



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

/ Ю.Ю. Михальчевский

06 2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Инновационный менеджмент воздушного транспорта

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Профиль
Менеджмент на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2021

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Инновационный менеджмент воздушного транспорта» являются формирование совокупности знаний и умений, необходимых для формирования компетенций, обеспечивающих приобретение практических навыков, используемых в инновационном менеджменте авиационных предприятий.

Задачами освоения дисциплины являются: формирование знаний в части организационно-управленческой деятельности по разработке и реализации инновационных проектов; раскрытие содержания основных методов управления инновационным развитием авиапредприятий и авиационных учреждений; изучение условий формирования благоприятного инновационного климата для адаптации авиапредприятий к нововведениям; формирование умений в части проведения информационно-аналитической деятельности, которую необходимо осуществлять во внутренней инновационной подсистеме авиапредприятия с помощью информационных технологий; анализ процесса развития авиационного инновационного цикла.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого, информационно-аналитического и предпринимательского типов.

1 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Инновационный менеджмент воздушного транспорта» представляет собой дисциплину, относящуюся к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 дисциплин учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент на воздушном транспорте».

Дисциплина, базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: Стратегический менеджмент (ПК-6), Управление развитием цифровой экономики на воздушном транспорте, Интеллектуальные системы управления воздушным транспортом (ПК-12), Бизнес-планирование (ПК-16).

Дисциплина является обеспечивающей для дисциплин: Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена (ПК-6; ПК-12; ПК-16), Производственная (преддипломная практика) (ПК-16).

Дисциплина изучается во 6, 7 и 8 семестрах.

2 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
------------------------------	--

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
ПК-6	Способен находить успешные нестандартные решения в меняющемся контексте, в том числе в условиях турбулентной цифровой трансформации, создавать среду, благоприятную для генерации и развития идей, поддерживать инновационную и созидательную деятельность для решения проблем, не имеющих подходящего стандартного решения оптимизации продуктов, процессов, процедур системы воздушного транспорта
ИД ³ _{ПК6}	Компетентно проводит анализ и моделирование процессов управления с целью их оптимизации.
ПК-12	Способен создавать и использовать совокупность информационных ресурсов, на цифровых платформах для работы с данными, web-приложениями, промышленным интернетом, интернетом вещей для расширения внутренних и внешних связей, обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организаций воздушного транспорта
ИД ² _{ПК12}	Создает эффективную структуру затрат благодаря использованию технологических цифровых платформ.
ПК-16	Способен использовать современные инструменты принятия решений на основе анализа данных, искусственного интеллекта, платформенных решений для цифровой трансформации бизнес-процессов, оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов
ИД ² _{ПК16}	Обосновывает условия применения искусственного интеллекта в условиях неопределенности при принятии управленческих решений.

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- принципы, способы и методы оценки активов, инвестиционных проектов и организаций.
- основные модели построения баз данных и систем управления базами данных деловой информации;
- основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений;

Уметь:

- оценивать риски, доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений;
- разрабатывать инвестиционные проекты и проводить их оценку.
- разрабатывать и реализовывать производственные проекты с помощью информационных технологий.

- диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию;

Владеть:

- методами разработки и реализации маркетинговых программ.
- методами обработки экономической и деловой информации в информационных системах.
- методами формирования и реализации инновационных стратегий.

3 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 9 зачетных единиц, 324 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр	Семестр	Семестр
		6	7	8
Общая трудоемкость дисциплины	324	108	108	108
Контактная работа, всего	141,3	54,3	44,5	42,5
лекции	48	18	14	16
практические занятия	84	36	28	20
семинары				
лабораторные работы				
курсовой проект (работа)	4			4
Самостоятельная работа студента	107	45	30	32
Промежуточная аттестация	81	9	36	36
контактная работа	5,3	0,3	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	75,7	8,7	33,5	33,5

4 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-6	ПК-12	ПК-16		
Тема № 1 Основы инновационного менеджмента	52	+			ВК, Л, ПЗ СРС	УО, Т
Тема №2 Регулирование инновационного развития	47		+	+	Л, ПЗ, СРС	Т
Тема №3 Инновационное проектирование	72	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	Т, КР

Тема №4 Эффективность инновационного менеджмента	72				+	Л, СРС, РКС	Т
Всего по дисциплине	243						
Промежуточная аттестация	81						З, Э
Итого по дисциплине	324						

Сокращения: ВК – входной контроль, Л – лекция, ПЗ – практические занятия, СРС – самостоятельная работа студента, РКС – разбор конкретных ситуаций, УО – устный опрос, Т – тестирование, КР – курсовая работа, З – зачет, Э – экзамен.

5.2. Темы дисциплины и виды занятий

№ темы	Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	СРС	КР	С	ЛР	Всего часов
Семестр 6								
1	Основы инновационного менеджмента	9	18	25	-			52
2	Регулирование инновационного развития	9	18	20	-			47
	Итого за семестр 6	18	36	45	-			99
Семестр 7								
3	Инновационное проектирование	14	28	30				72
	Итого за семестр 8	14	28	30				72
Семестр 8								
4	Эффективность инновационного менеджмента	16	20	32	4			72
	Итого за семестр 8	16	20	32	4			72
Промежуточная аттестация								81
	Итого по дисциплине	48	84	107	4			324

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа

5.3. Содержание дисциплины

Тема № 1 Основы инновационного менеджмента

Наука инноватика, значение, история, основатели, научные знания. Главные проблемы российской экономики в условиях мирового развития. Типология нововведений по критерию предмет приложения. Понятие «Инновации», примеры в системе ВТ. Понятие «Улучшение», примеры в системе ВТ. Понятие «Инновационный процесс», основные компоненты. Диффузия инноваций. Понятие «Инновационная стратегия» в системе ВТ. Задачи инновационного менеджмента на воздушном транспорте. Функции инновационного менеджера проекта. Стадии создания и коммерциализации новшеств. Технологические пределы и разрывы в экономике. Исторический аспект, типология предпринимательских структур. Условия функционирования свободного предпринимательства инноватора. Создание предпринимательской прибыли. Функциональный подход к содержанию предпринимательства. Субъекты предпринимательского процесса, особенности в системе ВТ. Производственные возможности общества и технологические уклады. Роль науки в современной экономике, накопление новых знаний. Эволюция технологических укладов, влияние на систему ВТ. Циклы Кондратьева в экономике. Характеристика пятого технологического уклада экономики. Тенденции мирового технологического развития. Развитие технологий, ожидание 6-го технологического уклада. Четвертая технологическая революция, цифровизация мировой системы ВТ. Специфические характеристики современных технологий на ВТ.

Тема №2 Регулирование инновационного развития

Формирование макроинновационных стратегий. Пакет документов по инновационному развитию РФ и в системе ВТ. Модель рынка нововведений авиационных предприятий. Государственные документы по инновационной стратегии на ВТ. Программа Цифровая экономика, особенности в системе ВТ. Государственное регулирование инновационного развития. Государственная макроэкономическая стратегия. Государственные научно-технические приоритеты. Приоритеты научно-технического развития РФ, и в системе ВТ. Цифровая трансформация российской системы ВТ. Региональные аспекты технологического развития. Цели и задачи регионального инновационного развития, региональный ВТ. Организационно-экономические компоненты для инновационного развития. Инновационные (технологические) парки. Информационные технологические системы. Бизнес-инкубаторы для инновационного бизнеса. Наукограды, технополисы, иннограды. Инновационно-технологические центры России. Инновационные кластеры. Создание экосистемы цифровой экономики в системе ВТ региона. Управление инновациями на уровне компаний. Задачи и функции СЮ авиапредприятия. Организация инновационной деятельности на авиапредприятии. Инновационная стратегия авиапредприятия, типология стратегий. Человеческий фактор в инновационной политике авиакомпании. Анализ планов инновационного развития действующих авиапредприятий

Тема №3 Инновационное проектирование

Сущность и структура инновационного проекта в системе ВТ. Бизнес-план и расчет ТЭО инновационного проекта, SWOT-анализ. Оформление инновационного проекта. Оценка и расчет основных показателей эффективности инновационного проекта, особенности на ВТ. Экономические функции венчурного капитала. Основные особенности рискованного инвестирования. Государственное регулирование венчурного бизнеса. Рынок интеллектуальной собственности. Новая роль интеллектуальной собственности. Законодательные документы по защите интеллектуальной собственности. Формы передачи технологий на рынке интеллектуальной собственности. Основные понятия теории и методы технологического прогнозирования. Основы методологии «Форсайт». Мировые прогнозы инновационно-технологического развития системы ВТ. Национальная технологическая инициатива России 2035, проект Аэронет.

Тема №4 Эффективность инновационного менеджмента

Особенности маркетинга инноваций. Концепция маркетинга инноваций созданных в авиапредприятии. Стоимость нематериальных активов авиапредприятия. Показатели оценки спроса и цены на инновации. Показатели эффективности инновационного менеджера авиапредприятия. Показатели эффективности использования инноваций. Эффективность инновационного менеджмента в системе ВТ. Оценка эффективности инноваций в рамках Цифровой экономики РФ.

5.4. Практические занятия

Номер темы	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
Семестр 6		
1	Практическое занятие №1. Проект «НТИ АЭРОНЕТ»	4
1	Практическое занятие №2. «Цифровая трансформация Российской системы ВТ»	4
1	Практическое занятие №3. «Стратегия развития информационного общества в РФ на 2017-2030 годы»	4
1	Практическое занятие №4. «Социально-этические аспекты цифровой экономики воздушного транспорта»	4
1	Практическое занятие №5. Развитие авиационных технологий в 6-ом технологическом укладе	2
2	Практическое занятие №6. Управление инновационным развитием. Проект «Иноград Сколково». Стартапы в области ВТ	4
2	Практическое занятие №7. Российская ассоциация венчурного инвестирования (РАВИ)	4
2	Практическое занятие №8. Способ пе-	4

Номер темы	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	редачи интеллектуальной собственности «Франчайзинг» в системе ВТ	
2	Практическое занятие №9. Охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации	4
2	Практическое занятие №10. Технологическое прогнозирование. Тема «Технология ФОРСАЙТ», прогнозы в авиации	2
Итого за семестр 6		36
Семестр 7		
3	Практическое занятие №11. Расчет показателей ТЭО Бизнес-плана инновационного проекта авиационных технологий	6
3	Практическое занятие №12. Расчет показателей SWOT-анализа инновационного проекта авиационных технологий	6
3	Практическое занятие №13. Расчет показателей эффективности инновационного проекта авиационных технологий	8
3	Практическое занятие №14. Использование ИТ при оформлении и в расчетах инновационного проекта авиационных технологий	8
Итого за семестр 7		28
Семестр 8		
4	Практическое занятие №15. (РКС). Анализ проблем, возникших при управлении инновациями ПАО «Аэрофлот»	6
4	Практическое занятие №16. (РКС). Анализ проблем, возникших при управлении инновациями ПАО «Международный аэропорт Шереметьево»	6
4	Практическое занятие №17. (РКС). Разбор примера эффективного управления инновациями. Анализ проблем, возникших при управлении инновациями ПАО «Уральские авиалинии»	8
Итого за семестр 8		20
Итого по дисциплине		84

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Основы инновационного менеджмента», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 3, 7, 11, 12, 13]. 2. Подготовка к устному опросу, компьютерному тесту.	20
2	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Регулирование инновационного развития», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 3, 7, 12] 2. Подготовка к компьютерному тесту.	25
3	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Инновационное проектирование», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2, 7, 5, 10, 11] 2. Подготовка к компьютерному тесту, защите курсовой работы.	30
4	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Эффективность инновационного менеджмента», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 3, 4, 7, 8, 9, 14] 2. Подготовка к компьютерному тесту.	32
Итого по дисциплине		107

5.7 Курсовые работы

В таблице приведена примерная структура курсовой работы по теме «Прикладное применение проекта Аэронет, использование беспилотных летательных аппаратов главного оператора аэропорта» Раздела 9.3.

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Трудоемкость (часы)
Этап 1. Выдача задания на курсовую работу	2
Этап 2. Выполнение раздела «Описание инновационной идеи для решения производственной проблемы использование беспилотных летательных аппаратов главного оператора аэропорта»	3
Этап 3. Выполнение раздела «Расчет ТЭО проекта использование беспилотных летательных аппаратов главного оператора аэропорта»	3,0
Этап 4. Выполнение разделов «SWOT-анализ проекта использование беспилотных летательных аппаратов главного оператора аэропорта»	11,5
Этап 5. Оформление курсовой работы	2,5
Защита курсовой работы	2
Итого по курсовой работе в том числе:	24
- самостоятельная работа студента	20
- контактная работа согласно учебному плану	4

5 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Фатхутдинов Р.А. **Инновационный менеджмент. Учебник** [Текст]. — СПб.: Питер, 2014. — 448с. — ISBN978-5-469-01658-8. Количество экземпляров 11

2. **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий: Учебное пособие. Часть 1. Авиакомпании.** Под общей редакцией Маслакова В.П [Текст]/Маслаков В.П., Лебедева М.Ю., Калинин И.А., Воронцова А.М., Брагин В.А., Паристова Л.П., Жуков В.Е., Корень А.В. —СПб: Питер, 2015.— 368с.ил.(Серия «Учебное пособие»). — ISBN978-5-496-00709. Количество экземпляров 170.

3. Астапчук, В. А. **Корпоративные информационные системы: требования при проектировании:** учебное пособие для вузов [Электронный ресурс]/ В. А. Астапчук, П. В. Терещенко. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 110 с. — (Серия: Университеты России). — ISBN 978-5-534-08410-8. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/7AE7E7EE-EB71-453C-A3D9-ABEB7F46D73D, свободный, (дата обращения 11.01.2021).

б) дополнительная литература:

4. Калинин И.А. **Информационные технологии в менеджменте.** Конспекты лекций [Электронный ресурс]. — СПб.: Университет ГА, 2012. — 153с. —

ISBN отсутствует. – Режим доступа: <https://kalinin.dilsy.net/?c=301>, свободный, (дата обращения 11.01.2021)

5. Губенко, А.В. **Экономика воздушного транспорта: Учебник для вузов.** Допущ. УМО [Текст]/А. В. Губенко, М. Ю. Смуров, Д. С. Черкашин. — СПб.: Питер, 2009. — 288с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 500.

6. Мескон М. Х., Альберт, М., Хедоури Ф. **Основы менеджмента** [Текст]. —М.: изд-во Вильямс, 2009. —704с. —ISBN 978-5-8459-1060-8. Количество экземпляров 17

7. **Менеджмент на транспорте:** Учеб.пособ. для вузов. Допущ. Минобр. РФ [Текст] / Громов Н.Н., ред. - 4-е изд., стереотип. — М.: Академия, 2008. — 528с. — ISBN 978-5-7695-4924-3. Количество экземпляров 25

в) перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»:

8. **Сайт Федерального агентства воздушного транспорта.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru/>, свободный, (дата обращения 11.01.2021)

9. **Распоряжение Правительства РФ от 28.07.2017, №1632р. Программа «Цифровая экономика РФ».** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://kalinin.dilsy.net/?c=301>, свободный, (дата обращения 11.01.2021)

10. **Указ Президента РФ от 01.12.2016, №642. «О стратегии научно-технологического развития РФ».** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://kalinin.dilsy.net/?c=301>, свободный, (дата обращения 11.01.2021)

11. **Указ Президента РФ от 09.05.2017 №203 «О стратегии развития информационного общества РФ на 2017-2030 годы».** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://kalinin.dilsy.net/?c=301>. свободный, (дата обращения 11.01.2021)

12. **«Прогноз научно-технологического развития РФ до 2030 года», утвержден Председателем Правительства РФ от 03.01.2014, №ДМ-П8-5.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://kalinin.dilsy.net/?c=301>. свободный (дата обращения 11.01.2021)

13. **Распоряжение Правительства от 08.12.2011, №2227-р. Правительственная программа «Инновационная Россия 2020».** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://kalinin.dilsy.net/?c=301>. свободный, (дата обращения 11.01.2021)

г) программное обеспечение (лицензионное, свободно распространяемое), профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

14. **Справочная система ГАРАНТ (интернет-версия).** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/iv>, свободный, (дата обращения 11.01.2021)

15. **Справочная система Консультант Плюс.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online> свободный, (дата обращения 11.01.2021)

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения Реквизиты подтверждающего документа
1	Инновационный менеджмент воздушного транспорта	<p>Компьютерный класс аудитория №456</p> <p>Компьютерный класс аудитория №458</p> <p>Лекционная аудитория №481</p>	<p>Компьютер в комплекте (системный блок +ЖК монитор LG 19 W1952TE) – 13 шт.</p> <p>Информационный киоск</p> <p>Компьютер в комплекте RAMEC STORM Custom W- 13 шт.</p> <p>Мультимедийный проектор Acer X1261 P</p> <p>Принтер HL2140R Brother</p> <p>Экран</p> <p>Ноутбук Benq Joybook R42 15,4</p> <p>Мультимедийный проектор Mitsubisi XD490U</p> <p>Экран</p>	<p>Microsoft Windows 7 Professional</p> <p>Microsoft Windows Office Professional Plus 2007</p> <p>Acrobat Professional 9 Windows International</p> <p>Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS Konsi- SWOT ANALYSIS</p> <p>Konsi - FOREXSAL</p>

8 Образовательные и информационные технологии

В структуре дисциплины в рамках реализации компетентностного подхода в учебном процессе используются следующие образовательные технологии: лекции, семинары, практические занятия, разбор конкретных ситуаций, самостоятельная работа студентов и выполнение курсовой работы.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающихся, необходимых перед изучением дисциплины. Входной контроль осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая дисциплина.

Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам приведены в п.9.4.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития технологий в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

Практические занятия по дисциплине посвящены в основном решению практических задач и аналитических расчетов с помощью программного обеспечения в компьютерном классе кафедры. Занятия проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести практические навыки по современным технологиям.

Разбор конкретных ситуаций способствует развитию у студентов аналитических навыков (умение отличать данные от информации), классифицировать, выделять существенную и несущественную информацию, анализировать, представлять и добывать ее, находить пропуски информации и уметь восстанавливать их. Мыслить ясно и логично. (Особенно это важно, когда информация невысокого качества). Способствует развитию у студентов практических навыков (пониженный по сравнению с реальной ситуацией уровень сложности проблемы способствует формированию на практике навыков использования теории, принципов и методов управления на авиапредприятиях); творческих и коммуникативных навыков (умение вести дискуссию, убеждать окружающих, использовать наглядный материал, кооперироваться в группы, защищать собственную точку зрения, убеждать оппонентов, составлять краткий, убедительный отчет); социальных навыков (оценка поведения людей, умение слушать, поддерживать в дискуссии или аргументировать противоположное мнение, контролировать себя и т.д.).

Самостоятельная работа студента является составной и важной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной ли-

тературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий.

Выполнение курсовой работы. Курсовая работа по дисциплине представляет собой самостоятельную учебно-исследовательскую работу студента, и ставит цель систематизировать, закрепить и углубить теоретические и практические знания по специальности и применить эти знания для решения практических задач, развить навыки самостоятельной работы и умения аналитически оценить, защитить и обосновать полученные результаты.

При выборе темы курсовой работы студенту необходимо исходить из своих научных интересов, возможности сбора практического материала, знания специальной литературы.

После выбора темы студент приступает к подбору литературы и сбору практического материала. Опираясь на эти сведения, студент самостоятельно расширяет перечень литературы, подбирает и изучает ее, используя для этого библиотечные каталоги. Литературные источники подбираются так, чтобы в их перечне содержались работы общетеоретического характера и отражающие действующую практику. Особое внимание нужно уделить изучению публикаций последних пяти лет.

После подбора и тщательного изучения подобранных литературных источников и практического материала начинается процесс непосредственно написания курсовой работы. Структура и состав курсового проекта представлены в п.5.7.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов включают в себя: устные опросы, компьютерные тесты, защиту курсовых работ.

Уровень и качество знаний студентов оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена с курсовой работы.

Текущий контроль успеваемости студентов включает устные опросы, компьютерные тесты, защиту курсовых работ и задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

Устный опрос проводится на практическом занятии в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями студентов.

Компьютерный тест – это система заданий специфической формы, позволяющая измерить уровень развития компетенций обучающихся, совокупность их представлений, знаний, умений и практического опыта.

Компьютерный тест проводится по темам в соответствии с данной программой и предназначен для проверки обучающихся на предмет освоения материала лекции.

Система компьютерного тестирования проверки знаний размещена в e-learning системе поддержки дистанционного обучения <https://sdo.dilsy.net>. При этом в ряде случаев обучаемый по заданию преподавателя сдает тесты по отдельным темам дистанционно при условии фотоавторизации, что исключает злоупотребления со стороны пользователя системы и позволяет получить достоверный и объективный результат проверки знаний. Текущее, рубежное и итоговое тестирование по темам проводится очно на компьютерах в компьютерных классах кафедры 20.

Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, проводится с целью своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Проверка выданного задания производится не реже чем один раз в две недели.

Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Экзамен предполагает решение задачи и ответы на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на этот вид промежуточной аттестации студентов по данной дисциплине.

К моменту сдачи экзамена должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Не предусмотрена.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В процессе преподавания дисциплины для текущей аттестации обучающихся используются следующие формы:

- индивидуальный или групповой устный опрос;
- компьютерные тесты.

По итогам освоения дисциплины проводится промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета в 6 семестре и экзамена в 7 и 8 семестрах.

На первом занятии преподаватель доводит до сведения обучающихся график текущего контроля освоения дисциплины и критерии оценки знаний при текущем

контроле успеваемости, а также сроки и условия промежуточной итоговой аттестации.

Реализацию непрерывного контроля знаний, преподаватель осуществляет за счет часов, предусмотренных нормами времени на проверку различного рода письменных работ, проведение консультаций и пр.

Показателями, характеризующими текущую учебную работу студентов, являются:

- активность посещения занятий и работы на занятиях;
- оценка результатов устного опроса (индивидуального или группового);
- выступления с сообщениями и с результатами выполненных заданий, в том числе в форме презентаций;
- оценка защиты выполненных заданий;
- оценка прохождения теста.

Сроки промежуточной аттестации определяются графиком учебного процесса. Зачет проводится в форме устного ответа на 2 вопроса из приведенного ниже списка. На экзамене студент устно отвечает на 2 теоретических вопроса и решает задачу.

9.3. Темы курсовых работ по дисциплине

1. Создание авиакомпании с инновационным для данного региона видом деятельности (например: аэротакси, региональные перевозки, специальные услуги и т.п.)
2. Создание отдельных служб авиапредприятия, занимающихся инновационными видами деятельности
3. Создание предприятия по реализации инноваций в области авиационного сервиса
4. Реорганизация авиационного предприятия, связанная с созданием инноваций в сфере авиационного бизнеса
5. Инновационные проекты в сфере информационных технологий обслуживания пассажиров
6. Продуктовые инновации, связанные с разработкой новых видов авиационной техники и сопутствующих изделий
7. Инновации, связанные с технологиями обслуживания пассажиров в главных операторах аэропортах
8. Инновации, связанные с отдельными видами сервиса пассажирам в аэровокзальных комплексах
9. Инновации в области агентств по продаже авиабилетов и авиационных услуг
10. Инновации в области грузовых авиационных перевозок на воздушном транспорте
11. Инновации в логистике, планировании полетов, УВД, и т.п.
12. Применение технологии блокчейн в системе воздушного транспорта России
13. Прикладное применение проекта «Аэронет», использование беспилотных летательных аппаратов в системе ВТ России

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

- определение «Информационная технология»;
- определение «Информационная система»;
- классификация информационных систем в менеджменте ВТ;
- виды проектирования информационных систем;
- определение понятия «Открытые информационные системы»;
- понятие «Интегрированная безопасность систем»;
- источники инвестиций развития инфраструктуры авиакомпании и главного оператора аэропорта;
- многоэлементная система финансирования предприятий;
- система управления структурой капитала;
- виды инвестиционного анализа авиационного предприятия;
- методы инвестиционного анализа в авиатранспортном производстве;
- источники инвестиций в авиатранспортной отрасли;
- структура типового бизнес-плана;
- основы стратегического менеджмента авиапредприятий.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
ПК-6	ИД _{ПК6} ³	Знает: <ul style="list-style-type: none"> - принципы, способы и методы оценки активов, инвестиционных проектов и организаций – основные модели построения баз данных и систем управления базами данных деловой информации
ПК-12	ИД _{ПК12} ²	Умеет: <ul style="list-style-type: none"> - оценивать риски, доходность и эффективность принимаемых финансовых и инвестиционных решений - разрабатывать инвестиционные проекты и

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ПК-16	ИД ² _{ПК16}	<p>проводить их оценку</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать и реализовывать производственные проекты с помощью информационных технологий - диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию
II этап		
ПК-6	ИД ³ _{ПК6}	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать методы обработки экономической и деловой информации в информационных системах – основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами разработки и реализации маркетинговых программ – методами обработки экономической и деловой информации в информационных системах – методами формирования и реализации инновационных стратегий.
ПК-12	ИД ² _{ПК12}	
ПК-16	ИД ² _{ПК16}	

9.5.1 Описание шкал оценивания

1. Шкала оценивания курсовой работы.

В таблице приведена примерная структура курсовой работы по теме «Реорганизация авиационного предприятия, связанная с внедрением цифровых технологий для решения производственных задач» раздела 9.3.

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Максимальное количество баллов	Шкала оценивания

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Максимальное количество баллов	Шкала оценивания
Этап 1. Выдача задания на курсовую работу	–	–
Этап 2. Выполнение раздела 1 «Описание идеи для решения производственной проблемы, связанной с созданием информационной системы планирования ресурсов предприятия вида ERP (Enterprise Resources Planning) для главного оператора аэропорта»»	10	0.5 балла снимается за ошибку в расчете показателя, 1 балл снимается за отсутствие расчетного показателя, 0.5 балла снимается за отсутствием вывода, 0.3 балла снимается за некорректный вывод, 0,2 балла снимается за неполный вывод, 0,2 балла снимается за допущенные грамматические ошибки.
Этап 3. Выполнение раздела 2 «Расчет количества автоматизированных рабочих мест»	15	
Этап 4. Выполнение раздела 3 «Анализ повышения эффективности производственной деятельности предприятия после внедрения системы ERP»	35	
Этап 5. Оформление курсовой работы	5	1-3 балла снимаются за небрежность оформления текста, 1-2 балла снимаются за небрежность оформления использованных источников
Защита курсовой работы	5	За каждый просроченный день по неуважительной причине снимается 0,5 балла.
Итого выполнение курсовой работы	70	
Защита курсовой работы	30	5 баллов – исследовательский характер; 5 баллов – актуальность работы; 10 баллов – ответы на вопросы четкие, ясные и полные; 5 баллов – системная интерпретация полученных в курсовой работе ре-

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Максимальное количество баллов	Шкала оценивания
		зультатов; 5 баллов – грамотное ведение полемики.
Всего по курсовой работе:	100	
Перевод баллов БРС в оценку по «академической» шкале		
Количество баллов по БРС	Оценка (по «академической» шкале)	
90 и более	5 – «отлично»	
75÷89	4 – «хорошо»	
60÷74	3 – «удовлетворительно»	
менее 60	2 – «неудовлетворительно»	

Если студент за защиту курсовой работы получил менее 10 баллов, то эта оценка приравнивается к нулю. В этом случае курсовая работа подлежит повторной защите в установленном СПб ГУГА порядке.

2. Максимальное количество баллов за экзамен – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов («экзамен сдан») – 15 баллов.

3. При наборе менее 15 баллов – экзамен не сдан по причине недостаточного уровня знаний.

4. Экзаменационная оценка выставляется как сумма набранных баллов за ответы на вопросы билета и за решение задачи.

5. Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

– 1 балл: отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

– 2 балла: нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

– 3 балла: нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

– 4 балла: ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом показано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

– 5 баллов: ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме учебной программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

– 6 баллов: ответ удовлетворительный, студент достаточно ориентируется в основных аспектах вопроса, студент демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;

– 7 баллов: ответ хороший (достаточное знание материала), но требовались наводящие вопросы, студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;

– 8 баллов: ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы; студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;

– 9 баллов: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; студент демонстрирует способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы;

– 10 баллов: ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы.

2. Решение задачи оценивается так:

– 10 баллов: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– 9 баллов: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– 8 баллов: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

– 7 баллов: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

– 6 баллов: задание выполнено на 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 5 баллов: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 4 балла: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 3 балла: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– 2 балла: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– 1 балл: задание выполнено не менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

9.6.1 Примерный перечень контрольных вопросов для проведения устного опроса

1. Что представляет собой инновация для осуществления функций менеджмента авиапредприятия?

2. Основные принципы разработки новшеств в авиационном предприятии?

3. Основные методы моделирования инновационной подсистемы предприятия?

4. Назначение инновационных технологий в авиапредприятии для реализации Программы «Цифровая экономика»?

5. Какие инновации применяются в цифровой экономике системы воздушного транспорта?

6. Какие задачи внедрения новшеств должен организовывать и решать СЮ авиационного предприятия?

9. Какова структура инновационного процесса в авиационном предприятии?

10. Каковы требования к подготовке авиапредприятия для внедрения новшеств на принципах, заложенных в Программу «Цифровая экономика»?

9.6.2 Примерные задания на разбор конкретных ситуаций (РКС)

Совместными усилиями малой группы необходимо проанализировать реальную проблему действующего авиапредприятия (например «Уральские авиалинии», «Аэрофлот», «Аэропорт Кольцово» и др.), найти варианты практического решения, разработать алгоритм решения с выбором лучшего из них.

Студенты должны продумать и условно представить руководителю предприятия доказательства правильности и эффективности своего решения, с учетом перспективы 3-5 лет.

При этом необходимо определить источники финансирования решения и т.п. Все выводы и доказательства обязательно должны быть построены на *изученном теоретическом, в том числе лекционном, учебно-методическом материале дисциплины.*

Примерная *условная постановка различных проблем* руководителем авиапредприятия на планерке, которые выносятся на практические занятия по разбору конкретных ситуаций:

1. «...Пропускная способность аэровокзала у нас на пределе. Много задержек рейсов из-за того, что не успеваем проводить регистрацию пассажиров, большие очереди пассажиров, да и обработка багажа тормозится, бирки теряются и т.п. Пытались увеличить количество стоек регистрации, но это дорого, требует увеличения количества персонала, уже ввели автоматизацию на уровне обработки посадочных талонов и бирок багажа, поставили новые интроскопы для досмотра, но ничего не помогает. А ведь пассажиропоток растет и, думаю, будет расти дальше более высокими темпами. Что же делать? Жду ваши предложения в течение двух дней. Прошу учесть, что внутренние финансовые ресурсы предприятия ограничены. Количество обслуживающего персонала увеличивать запрещаю. Надо учесть, что эффективность предлагаемого решения должно иметь длительный характер, несмотря на текущие и будущие угрозы рынка и относительно слабые позиции нашего предприятия. Учтите, что необходимое расширение аэровокзального комплекса в ближайшее время невозможно, из-за объективного ограничения средств на капитальное строительство».

2. «...Обеспечение безопасности аэродромной территории имеет в нынешних беспокойных условиях огромное значение. Однако, осмотр периметра ограждения аэродрома, который необходимо проводить каждые 3 часа, сегодня вызывает большие проблемы. Дорога, часто не проезжая из-за дождя и снега. Тратятся большие средства на бензин и зарплату водителя. Автомашин часто отказывает. Короче, имеем большие затраты и ненадежную технологию осмотра. А ведь, предприятие сейчас старается сократить персонал и стремится экономить на всем. Что же делать? Жду ваши предложения в течение двух дней. Прошу учесть, что внутренние финансовые ресурсы предприятия ограничены. Количество обслуживающего персонала увеличивать запрещаю. Надо учесть, что эффективность предлагаемого решения должно иметь длительный характер, несмотря на текущие и будущие угрозы рынка и относительно слабые позиции нашего предприятия. Учтите, что необеспечение требований безопасности грозит отзывом лицензии на производственную деятельность предприятия».

3. «...Наше предприятие работает устойчиво и успешно развивается. Однако, есть проблемы с системой логистики. Рынок захвачен посредниками, которые используя свой монополизм, взвинчивают цены, и рентабельность перевозок резко снижается. Мелкие перевозчики не получают достаточной информации для организации своей работы. Мы пытались, как-то наладить связи, традицион-

ными методами, автоматизировали подачу информации через наш сайт, но это оказалось неэффективно. Нам бы хотелось использовать в логистике дешевых партнеров. Что же делать? Жду ваши предложения в течение двух дней. Прошу учесть, что внутренние финансовые ресурсы предприятия ограничены. Количество обслуживающего персонала увеличивать запрещаю. Надо учесть, что эффективность предлагаемого решения должно иметь длительный характер, несмотря на текущие и будущие угрозы рынка и относительно слабые позиции нашего предприятия. Учтите, что необходимое расширение каналов связи традиционным путем, не устраивает, из-за ограничения финансирования».

4. «...Менеджмент нашего предприятия «задыхается» от все возрастающего потока различной деловой, коммерческой, организационной информации. Да еще и филиалы в различных городах необоснованно долго получают необходимую документацию даже в электронном виде. Часто информация просто теряется и из-за этого мы терпим большие убытки. Мы, конечно же, пытались внедрить отдельную систему электронного документооборота от сильного вендера «Директум», но проблема решилась только частично, а вот из-за несогласованной обработки информации в отдельных службах проблема в основном сохранилась. Что же делать? Жду ваши предложения в течение двух дней. Прошу учесть, что внутренние финансовые ресурсы предприятия ограничены. Количество обслуживающего персонала увеличивать запрещаю. Надо учесть, что эффективность предлагаемого решения должно иметь длительный характер, несмотря на текущие и будущие угрозы рынка и относительно слабые позиции нашего предприятия».

Преподаватель выступает в роли модератора дает ключи к разгадке в форме дополнительных вопросов или (дополнительной) информации.

Действия преподавателя в кейс – технологии:

- создание кейса или использование уже имеющегося;
- распределение учеников по малым группам (4-6 человек);
- знакомство учащихся с ситуацией, системой оценивания решений;
- организация работы учащихся в группах, определение докладчиков;
- работа с кейсом;
- организация презентации решений в малых группах;
- организация общей дискуссии;
- обобщающее выступление учителя, его анализ ситуации;
- оценивание учащихся преподавателем.

Действия студента в кейс – технологии:

- знакомство с ситуацией, её особенностями;
- выделение основных проблем, которые могут реально решить ситуацию;
- предложение концепций или тем для «мозгового штурма»;
- анализ последствий принятия того или иного решения;
- решение кейса — предложение одного или нескольких вариантов последовательности действий.

9.6.3. Примерное содержание тестов для текущего контроля

Вопрос

Дайте определение понятия "ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ".

Варианты ответов:

- инновационный менеджмент — это организация и планирование (включая мотивацию и контроль) процессов разработки и внедрения новшеств на объектах различных уровней, направленные на достижение инновационных целей этих объектов;
- инновационный менеджмент представляет собой совокупность принципов и методов, инструментов управления инновационными процессами;
- инновационный менеджмент — это метод моделирования сложных производственных ситуаций.

Вопрос

Дайте определение понятия "ИННОВАЦИЯ".

Варианты ответов:

- инновация – это первое практическое применение нового научно-технического (технологического), организационно-экономического, производственного или иного решения;
- инновация – это конечный результат творческой деятельности, получивший воплощение в виде новой или усовершенствованной продукции либо технологии, практически применимых и способных удовлетворить определенные потребности;
- инновация – это любое новшество.

Вопрос

Укажите основные составляющие инновационного процесса.

Варианты ответов:

- новация - новая идея, новое знание;
- инновация - внедрение нового;
- диффузия - распространение уже однажды освоенной инновации.

Вопрос

Укажите, какие бывают виды инноваций по критерию "Предмет приложения".

Варианты ответов:

- инновация-продукт — это новшество, имеющее физическую форму готового, принципиально нового или усовершенствованного изделия, которое выходит в этой форме (прежде всего в форме товара) за пределы предприятия;
- инновация-процесс — это техническое, производственное и управленческое усовершенствование, снижающее стоимость производства существующего продукта;
- инновация-сервис — инновация, связанная с обслуживанием процессов использования продукта за пределами предприятия (например, программное обеспечение компьютеров).

Вопрос

Дайте определение понятия "ДИФФУЗИЯ ИННОВАЦИИ".

Варианты ответов:

- распространение уже однажды освоенной инновации, т.е. применение инновационных продуктов, услуг, технологий в новых местах и условиях;
- внедрение новшества, т.е. достижение практической применимости нового знания с целью удовлетворения определенных потребностей;
- новые идеи, которые могут быть получены в результате научных исследований (фундаментальных и прикладных), опытно-конструкторских разработок, других видов творческой, интеллектуальной деятельности.

Вопрос

Укажите те функции, которые относятся к содержанию предпринимательской деятельности при функциональном подходе к ее рассмотрению.

Варианты ответов:

- F1-выявление потребностей и обоснование способов их удовлетворения посредством поиска новой предпринимательской идеи
- F2-генерация идей и создание новаций;
- F3-предоставление ресурсов (поиск);
- F4-управление организованными предпринимательскими структурами;
- F5-выполнение конкретных работ по реализации предпринимательского замысла;
- F6- принятие, частичное принятие или непринятие нового блага, созданного в процессе предпринимательской деятельности.

Вопрос

Исходя из определения предпринимательства по И.Шумпетеру, сторонами предпринимательского процесса могут быть:

варианты ответов:

- создание принципиально новых изделий или изделий улучшенного качества;
- внедрение новых технологических процессов;
- использование новых материалов;
- расширение рынков сбыта и/или создание новых, введение новых организационных форм.

Вопрос

Что включает в себя экономическая свобода?

Варианты ответов:

- право производить любую продукцию;
- право использовать любую технологию;
- право определять направления инвестирования;
- возможность приобретения любых ресурсов;
- возможность начинать и прекращать свое дело;
- свобода слова;
- право участия в митингах и демонстрациях.

Вопрос

Укажите принятый мировым сообществом правильный список стран, так называемого "Технологического ядра", с точки зрения уровня развития стран международной кооперации и интеграции в мировое сообщество

Варианты ответов:

- США, Япония, Германия, Англия, Франция;
- США, Япония, Германия, Англия, Франция, Китай, Россия, Голландия, Австралия;
- Канада, Китай, США, Индия, Голландия, Швеция.

Вопрос

Что сегодня составляет ключевые факторы пятого технологического уклада мировой экономики?

Варианты ответов:

- микроэлектронные компоненты;
- биотехнологии;
- тонкая химия;
- космическая техника.

Вопрос

Укажите основные направления плана действий межгосударственных инновационных программ Западной Европы одобрены специальной Еврокомиссией.

Варианты ответов:

- мобилизация венчурного капитала на ранних стадиях инновационных проектов;
- совершенствование защиты интеллектуальной собственности;
- упрощение процедуры создания компаний;
- дальнейшее расширение мобильности научных кадров.

Вопрос

Укажите, какие финансовые, организационные, правовые, экономические и технические вопросы предпринимателя решаются в бизнес-инкубаторе.

Варианты ответов:

- как правильно провести маркетинговое исследование;
- как зарегистрировать свою фирму;
- как составить бизнес-план продвижения продукции;
- где найти сотрудников необходимой квалификации;
- где найти помещение под офис;
- как найти заинтересованных коммерческих партнеров.

Вопрос

Дайте определение понятию "ВОСПРИИМЧИВОСТЬ К НОВШЕСТВАМ".

Варианты ответов:

- это - заинтересованность осуществлять регулярное обновление факторов производства и выпускаемой продукции (услуг) с достаточно высокой интенсивностью;
- это - способность внедрять обновление факторов производства;

Вопрос

Укажите, что составляет основу выработки инновационной стратегии компании.

Варианты ответов:

- рыночная позиция, выбранная фирмой;
- теория жизненного цикла продукта;
- научно-техническая политика фирмы;
- возрастной уровень кадрового состава фирмы.

Вопрос

Укажите, какие бывают типы компаний (или типы стратегий) в зависимости от их стратегических инновационных целей.

Варианты ответов:

- виоленты;
- пациенты;
- коммутанты;
- эксплеренты.

Вопрос

Дайте определение понятию "ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ УГРОЗЫ".

Варианты ответов:

- это связано с возможностью появления у конкурентов нового, более прогрессивного продукта, который будет выполнять функции старого на более высоком уровне, например, при замене механических весов электронными;
- это возможности производства продукта данной фирмы при помощи других, более прогрессивных технологических процессов. В этом случае вследствие применения устаревшей технологии предприятие может оказаться неконкурентоспособным по издержкам, а в ряде случаев и по качеству продукции, например, при производстве металла различными способами.

Вопрос

Укажите, какие бывают типы инновационных проектов, по критерию "Уровень научно-технической значимости".

Варианты ответов:

- *модернизационный*, когда конструкция прототипа или базовая технология кардинально не изменяются;
- *новаторский*, когда конструкция нового изделия по виду своих элементов существенным образом отличается от прежнего;
- *опережающий*, когда конструкция основана на опережающих технических решениях;
- *пионерный*, когда появляются ранее не существовавшие, материалы; конструкции и технологии, выполняющие прежние или даже новые функции.

Вопрос

Укажите, какие бывают типы инновационных проектов, по критерию "Уровень масштабности".

Варианты ответов:

- *монопроекты* — проекты, выполняемые, как правило, одной организацией или даже одним подразделением; отличаются постановкой однозначной инновационной цели (создание конкретного изделия, технологии);
- *мультипроекты* - представляются в виде комплексных программ, объединяющих десятки монопроектов, направленных на достижение сложной инновационной цели;
- *мегапроекты* - многоцелевые комплексные программы, объединяющие ряд мультипроектов и сотни монопроектов, связанных между собой одним деревом целей;

Вопрос

Эффективность инновационного проекта. Укажите основные показатели оценки инвестиций в инновационный проект.

Варианты ответов:

- чистая конечная стоимость;
- чистая современная стоимость;
- срок окупаемости;
- бухгалтерская норма прибыли;
- рентабельность;
- внутренняя норма доходности;
- нет таких показателей.

Вопрос

Укажите правильное толкование терминов "венчурный капитал" и "венчурный бизнес".

Варианты ответов:

- термины "венчурный капитал" и "венчурный бизнес" берут начало от английского слова *venture*, которое переводится в известном Англо-русском словаре В. К. Мюллера как "рискованное предприятие или начинание", "спекуляция", "сумма, подвергаемая риску";
- это банковские термины, касающиеся инвестиций в различные инновационные проекты.

Вопрос

Укажите основные источники финансирования (инвестирования) на разных этапах развития предпринимательской фирмы.

Варианты ответов:

- основатель, семья, друзья;
- бизнес-ангелы;
- венчурные капиталисты;
- нефинансовые корпорации, финансовые рынки;
- коммерческие банки.

Вопрос

Укажите виды интеллектуальной собственности, объектами которой могут выступать результаты инновационной деятельности.

Варианты ответов:

- промышленная собственность;
- конфиденциальная информация;
- авторское право.

Вопрос

Дайте определение понятию "ФРАНЧАЙЗИНГ" в системе ВТ.

Варианты ответов:

- Представляет собой способ деятельности, при котором франшизер (продавец) передает франшизе (покупателю, оператору) право на использование своего товарного знака;
- Представляет собой специализированную программу для ЭВМ.

Вопрос

Укажите, что относится к интеллектуальной собственности вида "Промышленная собственность".

Варианты ответов:

- изобретения, полезные модели, промышленные образцы, товарные знаки и т.п.;
- программы для ЭВМ, научные произведения и т.п.

Вопрос

Дайте определение понятию "КОНТРАФАКЦИЯ".

Варианты ответов:

- незаконное тиражирование, производство охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, осуществляемое в целях получения коммерческой выгоды от их продажи, т. е. продукция, нарушающая нормы закона;
- подделывание, т. е. искажение, подмена подлинного продукта ложным продуктом.

Вопрос

Дайте определение понятию "ФАЛЬСИФИКАЦИЯ".

Варианты ответов:

- незаконное тиражирование, производство охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, осуществляемое в целях получения коммерческой выгоды от их продажи, т. е. продукция, нарушающая нормы закона;
- подделывание, т. е. искажение, подмена подлинного продукта ложным продуктом.

Вопрос

Дайте определение понятию "ФОРСАЙТ".

Варианты ответов:

- это особая технология предвидения будущего развития системы, сопровождающаяся мерами по обеспечению движения общества по выбранной траектории на базе общественного консенсуса;

- под этим понимается деятельность по разработке планов, определяющих будущее состояние системы, и решений по обеспечению выполнения принятых планов.

Вопрос

Укажите задачу технологического прогнозирования.

Варианты ответов:

- задача технологического прогнозирования — снизить неопределенность настолько, насколько позволяет это сделать понимание сущности процесса, и превратить неопределенность в вероятность;
- разработка плана действий.

Вопрос

Каковы основные факторы создания и продажи инноваций?

Варианты ответов:

- усиление конкуренции;
- изменения в производственно-торговом процессе;
- совершенствование технологий операций;
- изменения в системе налогообложения;
- достижения на международном финансовом рынке;

Вопрос

Укажите этические личностные качества присущие эффективному инновационному менеджеру

Варианты ответов:

- верность слову;
- наличие четких нравственных принципов;
- патриотизм по отношению к своему предприятию;
- склонность к обману, во имя общих интересов дела;
- нетерпимость к чужому мнению, если с ним не согласен.

9.6.4. Примерный перечень вопросов для промежуточной аттестации в форме зачета

1. Наука инноватика, значение, история, основатели, научные знания.
2. Типология нововведений по критерию предмет приложения.
3. Понятие «Инновации», примеры в системе ВТ.
4. Понятие «Улучшение», примеры в системе ВТ.
5. Понятие «Инновационный процесс», основные компоненты.
6. Понятие «Инновационная стратегия» в системе ВТ.
7. Задачи инновационного менеджмента на воздушном транспорте.
8. Стадии создания и коммерциализации новшеств.
9. Функциональный подход к содержанию предпринимательства.
10. Субъекты предпринимательского процесса, особенности в системе ВТ.
11. Производственные возможности общества и технологические уклады.
12. Эволюция технологических укладов, влияние на систему ВТ.
13. Четвертая технологическая революция, цифровизация системы ВТ.

14. Пакет документов по инновационному развитию РФ, и в системе ВТ.
15. Государственные документы по инновационной стратегии на ВТ.
16. Программа Цифровая экономика, особенности в системе ВТ.
17. Государственные научно-технические приоритеты.
18. Приоритеты научно-технического развития РФ, и в системе ВТ.
19. Цифровая трансформация российской системы ВТ.
20. Организационно-экономические компоненты для инновационного развития.
21. Инновационные (технологические) парки.
22. Бизнес-инкубаторы для инновационного бизнеса.
23. Наукограды, технополисы, иннограды.
24. Инновационно-технологические центры России.
25. Инновационные кластеры.
26. Создание экосистемы цифровой экономики в системе ВТ региона.
27. Организация инновационной деятельности на авиапредприятии.
28. Человеческий фактор в инновационной политике авиакомпании.

9.6.5. Примерный перечень задач для промежуточной аттестации в форме экзамена

1. Рассчитать **NPV** (чистую современную стоимость) инновационного проекта, используя заданные исходные данные: r – процентная ставка (ставка дисконтирования); n – количество периодов инвестирования (месяцев, лет) и т.п.
2. Рассчитать **NTV** (чистую конечную стоимость) с помощью которой производится сопоставление суммарных вложений в проект с учетом альтернативных издержек, приведенных к последнему году проекта, и суммарных доходов от проекта с учетом реинвестирования этих доходов, также приведенных к последнему году, используя заданные исходные данные: r – процентная ставка (ставка дисконтирования); n – количество периодов инвестирования (месяцев, лет) и т.п.
3. Для проверки возможности реализации инновационного проекта сделайте с применением специальной компьютерной программы «Konsi-SWOT Analysis» стратегию вида **ST** силы-угрозы (maxi-mini).
4. Для проверки возможности реализации инновационного проекта сделайте с применением специальной компьютерной программы «Konsi-SWOT Analysis» стратегию вида **SO** силы-возможности (maxi-maxi).

9.6.6 Примерный перечень вопросов для промежуточной аттестации в форме экзамена

1. Наука инноватика, значение, история, основатели, научные знания
2. Типология нововведений по критерию предмет приложения.
3. Понятие «Инновации», примеры в системе ВТ.
4. Понятие «Улучшение», примеры в системе ВТ.
5. Понятие «Инновационный процесс», основные компоненты.

6. Понятие «Инновационная стратегия» в системе ВТ.
7. Задачи инновационного менеджмента на воздушном транспорте.
8. Стадии создания и коммерциализации новшеств.
9. Функциональный подход к содержанию предпринимательства.
10. Субъекты предпринимательского процесса, особенности в системе ВТ.
11. Производственные возможности общества и технологические уклады.
12. Эволюция технологических укладов, влияние на систему ВТ.
13. Четвертая технологическая революция, цифровизация системы ВТ.
14. Пакет документов по инновационному развитию РФ, и в системе ВТ
15. Государственные документы по инновационной стратегии на ВТ
16. Программа «Цифровая экономика», особенности в системе ВТ
17. Государственные научно-технические приоритеты
18. Приоритеты научно-технического развития РФ, и в системе ВТ
19. Цифровая трансформация российской системы ВТ
20. Организационно-экономические компоненты для инновационного развития
21. Инновационные (технологические) парки
22. Бизнес-инкубаторы для инновационного бизнеса
23. Наукограды, технополисы, иннограды
24. Инновационно-технологические центры России
25. Инновационные кластеры
26. Создание экосистемы цифровой экономики в системе ВТ региона
27. Организация инновационной деятельности на авиапредприятии
28. Человеческий фактор в инновационной политике авиакомпании
29. Сущность и структура инновационного проекта в системе ВТ
30. Бизнес-план и ТЭО инновационного проекта
31. Оформление инновационного проекта
32. Оценка эффективности инновационного проекта, особенности на ВТ
33. Основные особенности рискованного инвестирования
34. Государственное регулирование венчурного бизнеса
35. Новая роль интеллектуальной собственности
36. Законодательные документы по защите интеллектуальной собственности
37. Формы передачи технологий на рынке интеллектуальной собственности
38. Основные понятия теории и методы технологического прогнозирования
39. Основы методологии «Форсайт»
40. Мировые прогнозы инновационно-технолог. развития системы ВТ
41. Национальная технологическая инициатива России 2035, проект Аэронет
42. Особенности маркетинга инноваций
43. Стоимость нематериальных активов авиапредприятия
44. Показатели эффективности инновационного менеджера авиапредприятия
45. Показатели эффективности использования инноваций
46. Эффективность инновационного менеджмента в системе ВТ
47. Оценка эффективности инноваций в рамках Цифровой экономики РФ

10. Методические рекомендации для обучающихся по организации изучения дисциплины

Изучение дисциплины организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена.

Лекция – основная форма систематического, последовательного устного изложения учебного материала. Чтение лекций, как правило, осуществляется наиболее профессионально подготовленными преподавателями университета. Основными задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой изучаемой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но, по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области социально-экономической деятельности.

Лекции мотивируют обучающегося на самостоятельный поиск и изучение научной литературы и других источников по темам дисциплины, ориентируют на выявление, формулирование и исследование наиболее актуальных вопросов и проблем, на комплексный анализ социально-экономических явлений и процессов, на активизацию творческого начала в изучении дисциплины.

В ходе изучения дисциплины проводятся как традиционные лекции, в ходе которых используются преимущественно разъяснение, иллюстрация, описание, приведение примеров, так и проблемные, характеризующиеся всесторонним анализом явлений, научным поиском истины. Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач.

Проблемная ситуация – это сложная, противоречивая обстановка, создаваемая путем постановки проблемных вопросов (вводных), требующая активной познавательной деятельности обучающихся для ее правильной оценки и разрешения. Проблемный вопрос содержит в себе диалектическое противоречие и требует для разрешения не воспроизведения известных знаний, а размышления, сравнения, поиска, приобретения новых знаний или применения полученных ранее.

Практические занятия проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные студентами на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические умения и навыки, описанные в п. 3.

Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия

преподаватель кратко доводит до обучающихся цель и задачи занятия и обращает внимание обучающихся на наиболее сложные вопросы, относящиеся к изучаемой теме.

В рамках практического занятия обучающиеся обсуждают доклады и дискуссионные вопросы, решают задачи и кейсы самостоятельно или при помощи преподавателя, а также выполняют тесты. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при решении задач и кейсов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов.

На усмотрение преподавателя (или по желанию обучающегося) к доске во время практического занятия может быть приглашен обучающийся для объяснения решения задачи, кейса, доклада по вопросам темы. По итогам практического занятия преподаватель может выставлять в журнал группы полученные обучающимися баллы. В рамках практического занятия могут быть проведены: контрольный опрос, сплошное или выборочное тестирование, проверочная работа и т. п.

В современных условиях перед обучающимися стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение (стандарты, учебные планы) предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно.

Целью самостоятельной работы обучающихся является выработка ими навыков работы с нормативно-правовыми актами, научной и учебной литературой, другими источниками, материалами экономической и управленческой практики, а также развитие у обучающихся устойчивых способностей к самостоятельному изучению и обработке полученной информации.

В процессе самостоятельной работы обучающийся должен воспринимать, осмысливать и углублять получаемую информацию, решать практические задачи, анализировать ситуации, подготавливать доклады, выполнять домашние задания, овладевать профессионально необходимыми навыками. Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий:

- самостоятельный подбор, изучение, конспектирование, анализ учебно-методической и научной литературы, периодических научных изданий, нормативно-правовых документов, статистической информации, учетно-отчетной информации, содержащейся в документах организаций;
- индивидуальная творческая работа по осмыслению собранной информации, проведению сравнительного анализа и синтеза материалов, полученных из разных источников, интерпретации информации, выполнение тестов;

– завершающий этап самостоятельной работы – подготовка прохождению промежуточной аттестации, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний.

В соответствии со следующими видами самостоятельной работы, разделенными по целевому признаку, рекомендуется:

а) для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана текста;
- графическое изображение структуры текста;
- конспектирование текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- ознакомление с нормативными документами;
- работа с электронными информационными ресурсами и информационной телекоммуникационной сети Интернет и др.;

б) для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекции (обработка текста);
- работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана и тезисов ответа;
- составление альбомов, таблиц, схем для систематизации материала;
- изучение нормативных материалов;
- ответы на контрольные вопросы;
- аналитическая обработка текста;
- подготовка тезисов сообщений к выступлению на занятии;
- подготовка тематических кроссвордов и др.;
- работа с компьютерными программами;
- подготовка к сдаче экзамена;

в) для формирования умений и навыков:

- решение ситуационных производственных (профессиональных) задач;
- проектирование и моделирование компонентов профессиональной деятельности;

г) для самопроверки:

- подготовка информационного сообщения;
- написание конспекта первоисточника, рецензии, аннотации;
- составление опорного конспекта, глоссария, сводной таблицы по теме, тестов и эталонов ответов к ним;
- составление и решение ситуационных задач;
- составление схем, иллюстраций, графиков, диаграмм и ответов к ним;
- создание материалов презентаций и др.

Следование принципам систематичности и последовательности в самостоятельной работе составляет необходимое условие ее успешного выполнения. Систематичность занятий предполагает равномерное, распределение объема работы

в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения данной дисциплиной. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине. Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Текущий контроль знаний студентов осуществляется в формах:

- по итогам работы на практических занятиях;
- итоги тестирования;
- выполнение самостоятельной работы.

В методике преподавания дисциплины учитываются форма обучения, специальность и специализация студентов, путем включения соответствующих тем в содержание дисциплины, в курсе учитывается подготовка, полученная студентами в рамках обеспечивающих дисциплин указанных в п.п.2 настоящей РПД.

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 20 «Менеджмента» «26» мая 2021 года, протокол № 7.

Разработчик
к.э.н.



Калинин И.А.

Заведующий кафедрой № 20
д.т.н., доцент



Маслаков В.П.

Программа согласована
Руководитель ОПОП
д.т.н., доцент



Маслаков В.П.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета « 16 » 06 2021 года, протокол № 7 .