
ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ по освоению дисциплины и планы практических занятий

*Учебно-методическое пособие для студентов образовательных организаций
высшего образования, обучающихся направлению подготовки 43.03.01 «Сервис»,
профилю обучения «Сервис в сфере транспорта»
(очное и заочное обучение)*

Санкт-Петербург
2023

ББК 65.37
УДК 338; 656.7

Рекомендовано к печати протоколом № 6 кафедры № 2 от 18.01.23

Иностранный язык (учебно-методическое пособие по освоению дисциплины и планы практических занятий): учебно-методическое пособие / под ред. Кошелевой Т.Н., Лебедевой Н.А. [Университет ГА]. – СПб.: Издательство "НИЦ АРТ", 2023. – 40 с.

Подготовлены в соответствии с программой дисциплины «Иностранный язык» и требованиями ФГОС ВО для студентов по направлению обучения «Сервис», профиль «Сервис в сфере транспорта» для очного и заочного обучения. Содержат тематический план, методические рекомендации по освоению дисциплины, планы практических занятий, список литературы, перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой.

Предназначены для студентов по направлению обучения «Сервис», профиль «Сервис в сфере транспорта».

Рецензент:

В. С. Пашин – канд. ист. наук, профессор

© Кошелева Т.Н., Лебедева Н.А., 2023
© Издательство НИЦ АРТ, 2023

Содержание

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Введение | 4 |
| 1. Общие методические рекомендации по изучению дисциплины | 5 |
| 2. Тематика, планы, рекомендации и литература для подготовки к практическим занятиям | 10 |
| 3. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям..... | 31 |
| 4. Самостоятельная работа студентов | 33 |
| 5. Вопросы и задания для промежуточной аттестации студентов | 36 |
| Заключение | 37 |
| Список литературы | 38 |

Введение

Сервисная деятельность в сфере транспорта охватывает значительную сферу общественных отношений, связанных с разработкой, производством и предоставлением различных видов транспортных услуг.

Сервисная деятельность в сфере транспорта основана на организации процесса обслуживания, его оптимизации с точки зрения удобства для потребителя. С развитием рыночных отношений в сфере транспорта и появлением свободной рыночной конкуренции, предприятия сферы сервиса все большее внимание уделяют качеству оказания сервисных услуг и ориентации на требования рынка. Успешная деятельность сервисного предприятия во многом определяется грамотностью ведения сервисной политики. В настоящее время качество предоставляемых услуг является для клиентов одним из наиболее важных факторов привлекательности и потребительского выбора в сфере транспорта. А оптимальное соотношение цены и качества сервисного обслуживания на транспорте служит основой для формирования постоянного спроса, а, следовательно, обеспечивает прибыль и стабильное положение транспортного предприятия на рынке услуг. Любая организация, занимающаяся услугами в сфере транспорта, государственная или частная, большая или малая, должна понимать, как управлять такими специфическими их характеристиками, как неосязаемость, неспособность к хранению, изменчивость качества и взаимосвязь производства и потребления. Ключевая проблема в сфере обслуживания на транспорте - возможный разрыв между ожиданием клиента и фактическим восприятием полученной услуги. Её решение - огромная проблема для многих предприятий в сфере организации транспортных услуг. Предлагаемое учебно-методическое пособие будет способствовать решению задач студентами в процессе освоения дисциплины «Иностранный язык».

1. ОБЩИЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Иностранный язык» является межкультурное общение обучающихся, включающее теоретические знания и практические навыки и умения.

Задачами освоения дисциплины являются:

владение лексическими, грамматическими, произносительными и интонационными навыками в объеме программных требований;

аудирование, говорение, чтение деловой литературы по специальности и написание деловых писем и оформление деловой документации согласно деловому этикету англоязычных стран для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

знакомство обучающихся с общеупотребимой лексикой иностранного языка в объеме, необходимом для общения, чтения и перевода иноязычных текстов общей направленности;

знакомство обучающихся с грамматическими явлениями, типичными для устного и письменного общения для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

знакомство обучающихся с различиями в области фонетики, лексики, грамматики родного и английского языков для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

знакомство обучающихся со стилистическими особенностями оформления иноязычной письменной речи для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия в сфере транспорта;

совершенствование умений выступать публично;

совершенствование умений читать деловую литературу на английском языке;

знакомство обучающихся с основами деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах);

знакомство обучающихся с методами осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах.; основами деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации; основами деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах);

знакомство обучающихся с методами исследования рынка, методами организации продаж и продвижения сервисных продуктов;

знакомство обучающихся с методами проведения маркетинговых исследований рынка услуг, методами мотивации потребителей и конкурентов; методами организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий; методами формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг.

Дисциплина «Иностранный язык» обеспечивает подготовку выпускника к сервисному и организационно-управленческому типу задач профессиональной деятельности.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Иностранный язык» представляет собой дисциплину, относящуюся к Обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули).

Дисциплина «Иностранный язык» является обеспечивающей для следующих дисциплин: «Деловой иностранный язык», «Реклама и связи с общественностью в сфере сервиса на транспорте», «Интегрированные коммуникации и коммуникационный менеджмент в сфере сервиса», «Профессионально ориентированный английский язык».

Дисциплина изучается в 1 семестре.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| Код компетенции | Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-4 | Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах) |
| ИД ¹ _{УК-4} | Владеет методами осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах |
| ИД ² _{УК-4} | Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации |
| ИД ³ _{УК-4} | Владеет навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах) |
| ОПК-4 | Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов |
| ИД ¹ _{ОПК-4} | Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов |
| ИД ² _{ОПК-4} | Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью он- |

| | |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Код компетенции | Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции |
| | лайн и интернет технологий |
| ИД ³ _{ОПК-4} | Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг |

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

– методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах в сфере сервиса на транспорте (ИД¹_{УК-4}); методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации в сфере сервиса на транспорте (ИД²_{УК-4}); основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах) в сфере сервиса на транспорте (ИД³_{УК-4});

– методы организации маркетинговых исследований рынка услуг, методы мотивации потребителей и конкурентов в сфере сервиса на транспорте (ИД¹_{ОПК-4}); методы организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в сфере сервиса на транспорте (ИД²_{ОПК-4}); методы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в сфере сервиса на транспорте (ИД³_{ОПК-4});

Уметь:

– применять методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах в сфере сервиса на транспорте (ИД¹_{УК-4}); осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации в сфере сервиса на транспорте (ИД²_{УК-4}); осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах) в сфере сервиса на транспорте (ИД³_{УК-4});

– применять методы организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов в сфере сервиса на транспорте (ИД¹_{ОПК-4}); организовывать продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в сфере сервиса на транспорте (ИД²_{ОПК-4}); формировать специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг в сфере сервиса на транспорте (ИД³_{ОПК-4});

Владеть:

– навыками применять методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах в сфере сервиса на транспорте (ИД¹_{УК-4}); навыками осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации в сфере сервиса на транспорте (ИД²_{УК-4}); навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах) в сфере сервиса на транспорте (ИД³_{УК-4});

– навыками проводить маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов в сфере сервиса на транспорте (ИД¹_{ОПК-4}); навыками организовывать продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в сфере сервиса на транспорте (ИД²_{ОПК-4}); навыками формировать специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг в сфере сервиса на транспорте (ИД³_{ОПК-4}).

Содержание дисциплины

Тема 1. My family. Working day. Holidays

Правила чтения. Чтение гласных звуков в открытых и закрытых слогах. Чтение гласных звуков перед г. Чтение буквосочетаний: ee, ea, ow, -ture, -able, all, or. Ударение. Интонация. Словообразование: суффиксы и приставки существительных, прилагательных, числительных, глаголов. Личные местоимения, местоимение “it”, особенности его употребления. Глагол ‘to be’, спряжение в Present Simple, вопросительные и отрицательные формы (для самостоятельного изучения). Повелительное наклонение: Go please! Let us go! (для самостоятельного изучения) Present Simple глаголов to have, to have got, to go, to eat, to see, to sit down, to speak, to translate, to answer, to write (для самостоятельного изучения). Наречия неопределенного времени (для самостоятельного изучения). Present Simple (для самостоятельного изучения). Вопросы к подлежащему или его определению: Who? What? What kind of...? Which? и Present Continuous (для самостоятельного изучения). Оборот ‘to be going to’ (для самостоятельного изучения). My family (для самостоятельного изучения). Введение и отработка лексических единиц (ЛЕ): mother, father, sister, brother, daughter, niece, uncle, aunt, mother-in-law, father-in-law, stepmother, stepfather, cousin, granddaughter, grandson, grandchild, grandmother grandfather (для самостоятельного изучения). Грамматические явления, по тематике «My family. Working day. Holidays» типичные для устного и письменного общения (для самостоятельного изучения). Различия в области фонетики, лексики, грамматики родного и английского языков (для самостоятельного изучения). Общебытовая и деловая лексика иностранного языка в объеме, необходимом для общения, чтения и перевода иноязычных текстов общей и деловой направленности (для самостоятельного изучения). Грамматические явления, типичные для устного и письменного общения (для самостоятельного изучения). Стилистические особенности оформления иноязычной письменной речи (для самостоятельного изучения). Технологии обслуживания

клиентов с учетом запросов потребителей с использованием клиентоориентированных технологий в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (для самостоятельного изучения). Методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах) в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации маркетинговых исследований рынка услуг, методы мотивации потребителей и конкурентов в сфере сервиса на (для самостоятельного изучения). Методы организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 2. My last weekend

Объектный падеж местоимений (me, him, her, it, us, them, you). Much, many, little, few. Исчисляемые и неисчисляемые существительные. My working day. My friend's working day. Количественные числительные. Особенности написания числительных: four, fourteen, forty, five, fifteen, eighteen. Введение ЛЕ и фраз времени: It's 3 o'clock. It's half past 4. It's 20 minutes past 7. It's 5 minutes to 7. It's a quarter to 5. Введение предлогов времени: at, from, till (until), выражений: in the morning, in the evening, in the afternoon, at night. Порядковые числительные (для самостоятельного изучения). Образование порядковых числительных при помощи суффикса – th (для самостоятельного изучения). Особенности написания порядковых числительных: the first, the second, the third, the fifth, the twenty first (для самостоятельного изучения). Притяжательный падеж имен существительных (для самостоятельного изучения). Особые случаи: men's hats, children's dresses (для самостоятельного изучения). Past Simple правильных глаголов и глагола 'to be' (для самостоятельного изучения). Образование простого прошедшего времени при помощи суффикса –ed (для самостоятельного изучения). Произношение глаголов в простом прошедшем времени: answered, parked, asked, started, finished, opened, looked etc (для самостоятельного изучения). Маркеры простого прошедшего времени: yesterday, last day, two years ago, in 2007 (для самостоятельного изучения). Past Simple неправильных глаголов (для самостоятельного изучения). Тренировка второй формы глаголов по теме «My working day yesterday» (для самостоятельного изучения). Место прямого и косвенного дополнения в предложении (для самостоятельного изучения). Тренировка прямых и косвенных дополнений по теме «My last weekend» (для самостоятельного изучения). Holidays (для самостоятельного изучения). Leisure activities (для самостоятельного изучения). Праздники в Англии и США, культурные отличия (для самостоятельного изучения). Празднование дня рождения, Нового года, Рождества в Англии, США и России (для самостоятельного изучения). Грамматические явления по тематике «My last weekend», типичные для устного и письменного делового общения (для самостоятельного изучения). Технологии обслуживания клиентов с учетом запросов потребителей с использованием клиентоориентированных технологий в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (для самостоятельного изучения). Методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах) в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации маркетинговых исследований рынка услуг, методы мотивации потребителей и конкурентов в сфере сервиса на (для самостоятельного изучения). Методы организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 3. Home

Неопределенные местоимения some / any. My friend's family. Описание членов семьи друга, их интересы, увлечения. Традиции и культурные особенности быта семьи друга.оборот There is / there are в настоящем и прошедшем временах. My flat. Модальный глагол can и оборот to be able to. Грамматические явления по тематике. «Home» типичные для устного и письменного общения. Home» типичные для устного и письменного делового общения (для самостоятельного изучения). Технологии обслуживания клиентов с учетом запросов потребителей с использованием клиентоориентированных технологий в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (для самостоятельного изучения). Методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах

в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах) в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации маркетинговых исследований рынка услуг, методы мотивации потребителей и конкурентов в сфере сервиса на (для самостоятельного изучения). Методы организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 4. Books

Образование Participle 2 правильных и неправильных глаголов. Present Perfect. Маркеры Present Perfect: ever, never, today, just, already, recently, yet. Использование Present Perfect в разговоре. Present Perfect. Books. Биография британских, американских и русских писателей и поэтов (на выбор). Названия наук и учебных предметов. Выражение долженствования в английском языке. Модальные глаголы: must, should, ought, to have to, to be to (для самостоятельного изучения). A telephone conversation (для самостоятельного изучения). Деловой и приватный диалоги по телефону (для самостоятельного изучения). Выражения, типичные для телефонных разговоров: Here is Mr. Brown (для самостоятельного изучения). Could I speak to Mr (для самостоятельного изучения). White please? Hold the line. Sorry, he isn't in (для самостоятельного изучения). Call a bit later (для самостоятельного изучения). Вопросительно-отрицательные предложения (для самостоятельного изучения). Сложноподчиненные предложения (для самостоятельного изучения). Стилистические особенности оформления иноязычной письменной речи (для самостоятельного изучения). Грамматические явления по тематике «Books» (для самостоятельного изучения). Грамматические явления по тематике «Books» типичные для устного и письменного общения (для самостоятельного изучения). Технологии обслуживания клиентов с учетом запросов потребителей с использованием клиентоориентированных технологий в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (для самостоятельного изучения). Методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах) в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации маркетинговых исследований рынка услуг, методы мотивации потребителей и конкурентов в сфере сервиса на (для самостоятельного изучения). Методы организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 5. Sightseeing

Future Simple. Выражение в английском языке будущего времени при помощи Future Simple. Вспомогательный глагол «will», постепенное исчезновение вспомогательного глагола «shall». Выражение будущего времени при помощи фразы «I'm going to ...» и формы Present Continuous e.g. I'm writing in the evening. Лексическая тема «A letter to a friend», написание смс и электронного письма. Определительные придаточные предложения, вводимые союзами which, that, who. Сложноподчиненные предложения. Согласование времен в утвердительных предложениях. Глаголы to speak, to say, to talk, to tell. Согласование времен. Sightseeing (для самостоятельного изучения). Грамматические явления по тематике, «Sightseeing» типичные для устного и письменного общения (для самостоятельного изучения). Технологии обслуживания клиентов с учетом запросов потребителей с использованием клиентоориентированных технологий в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (для самостоятельного изучения). Методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах) в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации маркетинговых исследований рынка услуг, методы мотивации потребителей и конкурентов в сфере сервиса на (для самостоятельного изучения). Методы организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы формирования специализированных

каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 6. Traveling

Общие вопросы в косвенной речи. The Present/ Future/ The Past Tense в косвенной речи. Наречия в косвенной речи. Лексическая тема «Meals». Выражение просьбы или приказа, обращенных к первому или третьему лицу. Неопределенный, определенный артикли, отсутствие артикля. Сочетания a little, a few. Лексическая тема «Meals». Страдательный залог. Present Simple, Past Simple, Present Continuous Passive Voice (для самостоятельного изучения). Предлоги «by», «with» (для самостоятельного изучения). Абсолютная форма притяжательных местоимений (для самостоятельного изучения). Страдательный залог (для самостоятельного изучения). Страдательный залог (для самостоятельного изучения). Грамматические явления по тематике «Traveling», типичные для устного и письменного общения для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (для самостоятельного изучения). Технологии обслуживания клиентов с учетом запросов потребителей с использованием клиентоориентированных технологий в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (для самостоятельного изучения). Методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах) в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации маркетинговых исследований рынка услуг, методы мотивации потребителей и конкурентов в сфере сервиса на (для самостоятельного изучения). Методы организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 7. Shopping

Future Continuous. Past Continuous. Просьба и приказание в косвенной речи. Придаточные предложения следствия. Shopping. Степени сравнения прилагательных. Особые случаи степеней сравнения прилагательных: good-better-the best, bad-worse-the worst, far-further-the furthest, much/many- more-the most, old-older/elder-the oldest/the eldest. Именные безличные предложения. Уступительные придаточные предложения. Слова – заместители (для самостоятельного изучения). Seasons and weather (для самостоятельного изучения). Погода в Великобритании, России и США (для самостоятельного изучения). Влияние погодных условий на менталитет (для самостоятельного изучения). Грамматические явления по тематике «Shopping», типичные для устного и письменного общения (для самостоятельного изучения). Технологии обслуживания клиентов с учетом запросов потребителей с использованием клиентоориентированных технологий в процессе осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном языке (для самостоятельного изучения). Методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах) в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации маркетинговых исследований рынка услуг, методы мотивации потребителей и конкурентов в сфере сервиса на (для самостоятельного изучения). Методы организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения).

2. ТЕМАТИКА, ПЛАНЫ, РЕКОМЕНДАЦИИ И ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Очное обучение

| Номер темы дисциплины | Тематика практических занятий | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | Практическое занятие № 1. «Чтение гласных звуков в открытых и закрытых слогах», «Чтение гласных звуков перед г», «Чтение буквосочетаний: ee, ea, ow, -ture, -able, all», «Ударение», «Интонация» Подготовка к ролевой игре Подготовка к участию в дискуссии Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 2 |
| 1 | Практическое занятие № 2. «Числительные, глаголы, прилагательные» «Словообразование», «Личные местоимения» Подготовка к ролевой игре Подготовка к участию в дискуссии Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 2 |
| 1 | Практическое занятие № 3. «Глагол to be», «Повелительное наклонение», «Объектный падеж местоимений. Much, many, little, few» Подготовка к ролевой игре Подготовка к участию в дискуссии Подготовка к выполнению контрольной работы | 2 |
| 2 | Практическое занятие 4. «My working day», «My friend's working day», «Числительные. Притяжательный падеж имен существительных» Подготовка к ролевой игре Подготовка к участию в дискуссии Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 2 |
| 2 | Практическое занятие 5. «Past Simple правильных глаголов», «Past Simple глагола 'to be'», «Past Simple неправильных глаголов» Подготовка к ролевой игре Подготовка к участию в дискуссии Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 2 |
| 2 | Практическое занятие 6. «Место прямого и косвенного дополнения в предложении. My last weekend», «Holidays», «Leisure activities» Подготовка к ролевой игре Подготовка к участию в дискуссии Подготовка к выполнению контрольной работы | 2 |
| 3 | Практическое занятие 7. «My friend's family», «Оборот There is в настоящем и прошедшем времени», «Оборот There is в настоящем и прошедшем времени» Подготовка к ролевой игре Подготовка к участию в дискуссии Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 2 |
| 3 | Практическое занятие 8. «My flat», «Модальный глагол can», «Оборот to be able to» Подготовка к ролевой игре Подготовка к участию в дискуссии Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 2 |
| 3 | Практическое занятие 9. «Традиции и культурные особенности быта семьи друга» Подготовка к ролевой игре Подготовка к участию в дискуссии Подготовка к выполнению контрольной работы | 2 |
| 4 | Практическое занятие 10. «Present Perfect. Books», «Названия наук» Подготовка к ролевой игре Подготовка к участию в дискуссии Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 2 |
| 4 | Практическое занятие 11. «Названия учебных предметов. Выражение должностования в английском языке. A telephone conversation» Подготовка к ролевой игре Подготовка к участию в дискуссии Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 2 |

| Номер темы дисциплины | Тематика практических занятий | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 4 | Практическое занятие 12. «Вопросительно-отрицательные предложения. Сложноподчиненные предложения. Выражения, типичные для телефонных разговоров: «Here is Mr. Brown», «Could I speak to Mr. White please?», «Hold the line. Sorry, he isn't in», «Call a bit later». Подготовка к ролевой игре Подготовка к участию в дискуссии Подготовка к выполнению контрольной работы | 2 |
| 5 | Практическое занятие 13. «Future Simple. A letter to a friend. Придаточные предложения. Определительные придаточные предложения» Подготовка к ролевой игре Подготовка к участию в дискуссии Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 2 |
| 5 | Практическое занятие 14. «Сложноподчиненные предложения», «Согласование времен в утвердительных предложениях», «Глаголы: to speak, to say, to talk, to tell» Подготовка к ролевой игре Подготовка к участию в дискуссии Подготовка к мозговому штурму | 2 |
| 5 | Практическое занятие 15. «Sightseeing», «Общие вопросы в косвенной речи» Подготовка к ролевой игре Подготовка к участию в дискуссии Подготовка к выполнению контрольной работы | 2 |
| 6 | Практическое занятие 16. «Выражение просьбы или приказа, обращенных к первому или третьему лицу. Ролевая игра», «Артикль с именами собственными и вещественными. Сочетания a little, a few. Traveling. Meals. Ролевая игра» Подготовка к ролевой игре Подготовка к участию в дискуссии Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 2 |
| 6 | Практическое занятие 17. «Страдательный залог» «Притяжательные местоимения. Ролевая игра», «Формы притяжательных местоимений. Ролевая игра», «Просьба и приказание в косвенной речи. Придаточные предложения следствия» Подготовка к ролевой игре Подготовка к участию в дискуссии Подготовка к выполнению заданий | 2 |
| 6 | Практическое занятие 18. Абсолютная форма притяжательных местоимений. Ролевая игра», . «Future Continuous. Past Continuous. Ролевая игра», «Shopping. Степени сравнения прилагательных», «Именные безличные предложения. Уступительные придаточные предложения. Слова - заместители» Подготовка к мозговому штурму Подготовка к ролевой игре Подготовка к участию в дискуссии | 2 |
| 7 | Практическое занятие 19. «Решение на иностранном языке задач межличностного взаимодействия» Подготовка к участию в дискуссии Подготовка к ролевой игре Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 2 |
| 7 | Практическое занятие 20. «Решение на иностранном языке задач межкультурного взаимодействия» Подготовка к участию в дискуссии Подготовка к ролевой игре Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 2 |
| 7 | Практическое занятие 21. «Круглый стол. Решение на иностранном языке задач межличностного и межкультурного взаимодействия» Подготовка к выполнению контрольной работы Подготовка к участию в дискуссии Подготовка к круглому столу | 2 |
| Итого по дисциплине | | 42 |

Заочное

| Номер темы дисциплины | Тематика практических занятий | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | Практическое занятие № 1. «Чтение гласных звуков в открытых и закрытых слогах», «Чтение гласных звуков перед г», «Чтение буквосочетаний: ee, ea, ow, -ture, -able, all», «Ударение», «Интонация» Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 0,3 |
| 1 | Практическое занятие № 2. «Числительные, глаголы, прилагательные» «Словообразование», «Личные местоимения» Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 0,3 |
| 1 | Практическое занятие № 3. «Глагол to be», «Повелительное наклонение», «Объектный падеж местоимений. Much, many, little, few» Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 0,3 |
| 2 | Практическое занятие 4. «My working day», «My friend's working day», «Числительные. Притяжательный падеж имен существительных» Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 0,28 |
| 2 | Практическое занятие 5. «Past Simple правильных глаголов», «Past Simple глагола 'to be'», «Past Simple неправильных глаголов» Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 0,28 |
| 2 | Практическое занятие 6. «Место прямого и косвенного дополнения в предложении. My last weekend», «Holidays», «Leisure activities», Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 0,29 |
| 3 | Практическое занятие 7. «My friend's family», «Оборот There is в настоящем и прошедшем времени», «Оборот There is в настоящем и прошедшем времени» Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 0,28 |
| 3 | Практическое занятие 8. «My flat», «Модальный глагол can», «Оборот to be able to» Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 0,28 |
| 3 | Практическое занятие 9. «Традиции и культурные особенности быта семьи друга» Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 0,29 |
| 4 | Практическое занятие 10. «Present Perfect. Books», «Названия наук» Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 0,28 |
| 4 | Практическое занятие 11. «Названия учебных предметов. Выражение должностования в английском языке. A telephone conversation» Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 0,28 |
| 4 | Практическое занятие 12. «Вопросительно-отрицательные предложения. Сложноподчиненные предложения. Выражения, типичные для телефонных разговоров: «Here is Mr. Brown», «Could I speak to Mr. White please?», «Hold the line. Sorry, he isn't in», «Call a bit later». Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 0,29 |
| 5 | Практическое занятие 13. «Future Simple. A letter to a friend. Придаточные предложения. Определительные придаточные предложения» Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 0,28 |
| 5 | Практическое занятие 14. «Сложноподчиненные предложения», «Согласование времен в утвердительных предложениях», «Глаголы: to speak, to say, to talk, to tell» Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 0,28 |
| 5 | Практическое занятие 15. «Sightseeing», «Общие вопросы в косвенной речи» Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 0,29 |
| 6 | Практическое занятие 16. «Выражение просьбы или приказа, обращенных к первому или третьему лицу», «Артикль с именами собственными и вещественными. Сочетания a little, a few. Traveling. Meals» Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 0,28 |
| 6 | Практическое занятие 17. «Страдательный залог» «Притяжательные местоимения», «Формы притяжательных местоимений», «Просьба и приказание в косвенной речи. Придаточные предложения следствия» Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 0,28 |

| Номер темы дисциплины | Тематика практических занятий | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 6 | Практическое занятие 18. Абсолютная форма притяжательных местоимений», «Future Continuous. Past Continuous», «Shopping. Степени сравнения прилагательных», «Именные безличные предложения. Уступительные придаточные предложения. Слова - заместители» Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 0,29 |
| 7 | Практическое занятие 19. «Решение на иностранном языке задач межличностного взаимодействия» Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 0,28 |
| 7 | Практическое занятие 20. «Решение на иностранном языке задач межкультурного взаимодействия» Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 0,28 |
| 7 | Практическое занятие 21. «Решение на иностранном языке задач межличностного и межкультурного взаимодействия» Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 0,29 |
| Итого по дисциплине | | 6 |

Очное и заочное обучение

Практическое занятие № 1 (по теме № 1). - «**Чтение гласных звуков в открытых и закрытых слогах**», «**Чтение гласных звуков перед г**», «**Чтение буквосочетаний: ee, ea, ow, -ture, -able, all**», «**Ударение**», «**Интонация**»»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Правила чтения.
2. Чтение гласных звуков в открытых и закрытых слогах.
3. Чтение гласных звуков перед г.
4. Чтение буквосочетаний: ee, ea, ow, -ture, -able, all, or.
5. Ударение. Интонация.
6. Словообразование: суффиксы и приставки существительных, прилагательных, числительных, глаголов.
7. Личные местоимения, местоимение "it", особенности его употребления.
8. Глагол 'to be', спряжение в Present Simple, вопросительные и отрицательные формы.
9. Повелительное наклонение: Go please! Let us go!

Типовые задания контрольной работы

Unit I. My family. My working day

1. Using the Family Tree speak about the family of Isabel and Stephen Ananinan.

Say how are the people related to each other, their age, occupation. What do they look like?

2. Translate into English.

1. Я обычно делаю домашнее задание вечером.
2. Мой друг живет на севере.

Примерные темы дискуссий

1. What aim do we learn English language for?
2. How affective should students learn English?

Примерные темы ролевых игр

1. Ищем информацию о «Мистере Икс»
2. «Покупки в магазине», роли - shop assistants: in the shoe, glove, hat, dresses, toys department and customers. Роли - продавцы отделов обуви, перчаток, шляп, готового платья, игрушек и покупатели, желающие приобрести товары. Цель ролевой игры: научить обучающихся общаться в рамках стандартных диалогов.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы исследования рынка с учетом обоснования выбора ударения и интонации в процессе перевода в конкретной ситуации.

Литература:

1 Воробьева, С. А. **Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (B1): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Воробьева, А. В. Киселева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство

Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09259-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453870> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Гуреев, В. А. **Английский язык. Грамматика (B2): учебник и практикум для вузов.** [Текст] / В. А. Гуреев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07464-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455648> (дата обращения: 12.05.2021).

3 Трибунская, С. А. **Английский язык для изучающих туризм (B1-B2): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11310-5. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455199> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 2 (по теме № 1). - «Числительные, глаголы, прилагательные» «Словообразование», «Личные местоимения»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Present Simple глаголов to have, to have got, to go, to eat, to see, to sit down, to speak, to translate, to answer, to write.

2. Наречия неопределенного времени.

3. Present Simple. Вопросы к подлежащему или его определению: Who? What? What kind of...? Which? и Present Continuous.оборот 'to be going to'. My family.

4. Введение и отработка лексических единиц (ЛЕ): mother, father, sister, brother, daughter, niece, uncle, aunt, mother-in-law, father-in-law, stepmother, stepfather, cousin, granddaughter, grandson, grandchild, grandmother grandfather.

5. Грамматические явления, по тематике «My family. Working day. Holidays» типичные для устного и письменного общения для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

6. Различия в области фонетики, лексики, грамматики родного и английского языков для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

7. Общебытовая лексика иностранного языка в объеме, необходимом для общения, чтения и перевода иноязычных текстов общей направленности.

8. Грамматические явления, типичные для устного и письменного общения для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

9. Стилистические особенности оформления иноязычной письменной речи для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

10. Способы самоорганизации и самообразования в контексте иностранного языка.

Unit I. My family. My working day

1. Using the Family Tree speak about the family of Isabel and Stephen Ananinan.

Say how are the people related to each other, their age, occupation. What do they look like?

2. Translate into English.

1. Моя сестра учится в медицинском колледже.

2. У них два занятия иностранным языком в неделю.

Примерные темы дискуссий

1. What aim do we learn English language for?

2. How affective should students learn English?

Примерные темы ролевых игр

1. Ищем информацию о «Мистере Икс»

2. «Покупки в магазине», роли - shop assistants: in the shoe, glove, hat, dresses, toys department and customers. Роли - продавцы отделов обуви, перчаток, шляп, готового платья, игрушек и покупатели, желающие приобрести товары. Цель ролевой игры: научить обучающихся общаться в рамках стандартных диалогов.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы исследования рынка с учетом обоснования выбора ударения и интонации в процессе перевода в конкретную ситуацию.

Литература:

1 Воробьева, С. А. **Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (B1): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Воробьева, А. В. Киселева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09259-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453870> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Гуреев, В. А. **Английский язык. Грамматика (B2): учебник и практикум для вузов.** [Текст] / В. А. Гуреев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07464-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455648> (дата обращения: 12.05.2021).

3 Трибунская, С. А. **Английский язык для изучающих туризм (B1-B2): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11310-5. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455199> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 3 (по теме № 1). - «Глагол to be», «Повелительное наклонение», «Объектный падеж местоимений. Much, many, little, few»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Методика рационального планирования времени обучающегося.
2. Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах).
3. Методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах.
4. Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации.
5. Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах).
6. Методы исследования рынка, методы организации продаж и продвижения сервисных продуктов.
7. Методы проведения маркетинговых исследований рынка услуг, методы мотивации потребителей и конкурентов.
8. Методы организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет-технологий.
9. Методы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг.

Типовые задания контрольной работы

Unit I. My family. My working day

1. Using the Family Tree speak about the family of Isabel and Stephen Ananinan.

Say how are the people related to each other, their age, occupation. What do they look like?

2. Translate into English.

1. Он всегда навещает нас, когда бывает в Москве.

Примерные темы дискуссий

1. What aim do we learn English language for?

2. How affective should students learn English?

Примерные темы ролевых игр

1. Ищем информацию о «Мистере Икс»

2. «Покупки в магазине», роли - shop assistants: in the shoe, glove, hat, dresses, toys department and customers. Роли - продавцы отделов обуви, перчаток, шляп, готового платья, игрушек и покупатель, желающие приобрести товары. Цель ролевой игры: научить обучающихся общаться в рамках стандартных диалогов.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы исследования рынка с учетом обоснования выбора ударения и интонации в процессе перевода в конкретной ситуации.

Литература:

1 Воробьева, С. А. **Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (B1): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Воробьева, А. В. Киселева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09259-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453870> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Гуреев, В. А. **Английский язык. Грамматика (B2): учебник и практикум для вузов.** [Текст] / В. А. Гуреев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07464-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455648> (дата обращения: 12.05.2021).

3 Трибунская, С. А. **Английский язык для изучающих туризм (B1-B2): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. —

Практическое занятие № 4 (по теме № 2). - «My working day», «My friend's working day», «Числительные. Притяжательный падеж имен существительных»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Объектный падеж местоимений (me, him, her, it, us, them, you). Much, many, little, few.
2. Исчисляемые и неисчисляемые существительные. My working day. My friend's working day.
3. Количественные числительные. Особенности написания числительных: four, fourteen, forty, five, fifteen, eighteen.
4. ведение ЛЕ и фраз времени: It's 3 o'clock. It's half past 4. It's 20 minutes past 7. It's 5 minutes to 7. It's a quarter to 5.
5. Введение предлогов времени: at, from, till (until), выражений: in the morning, in the evening, in the afternoon, at night.
6. Порядковые числительные. Образование порядковых числительных при помощи суффикса -th.
7. Особенности написания порядковых числительных: the first, the second, the third, the fifth, the twenty first. Притяжательный падеж имен существительных.
8. Особые случаи: men's hats, children's dresses. Past Simple правильных глаголов и глагола 'to be'.

Типовые задания контрольной работы

1. Translate into English.

1. Вы часто ходите в кино?
2. Она никогда не опаздывает.
3. Я не учу французский язык, я учу немецкий.
4. «Вы чувствуете что-нибудь?» - «Нет, я ничего не чувствую».
5. Ее муж часто ездит в командировки?

2. Speak about your family.

- How many people are there in your family?
- Who is the eldest/youngest family member? How old are they?
- When and where were they born? How old are they?
- What are your parents like?
- What do they do?
- Who do you take after in character/ appearance?
- Would you like to have larger family?

Примерные темы дискуссий

1. What do you know about ways of words memorizing?
2. What kinds of recommendations can you give for spelling memorizing?

Примерные темы ролевых игр

1. My family
2. Shopping around

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг с учетом обоснования выбора исчисляемые и неисчисляемые существительные в процессе перевода в конкретной ситуации.

Литература:

1 Воробьева, С. А. **Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (B1): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Воробьева, А. В. Киселева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09259-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453870> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Гуреев, В. А. **Английский язык. Грамматика (B2): учебник и практикум для вузов.** [Текст] / В. А. Гуреев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07464-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455648> (дата обращения: 12.05.2021).

3 Трибунская, С. А. **Английский язык для изучающих туризм (B1-B2): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. —

218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11310-5. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455199> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 5 (по теме № 2). - «Past Simple правильных глаголов», «Past Simple глагола ‘to be’», «Past Simple неправильных глаголов»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Образование простого прошедшего времени при помощи суффикса –ed.
2. Произношение глаголов в простом прошедшем времени: answered, parked, asked, started, finished, opened, looked etc.
3. Маркеры простого прошедшего времени: yesterday, last day, two years ago, in 2007. Past Simple неправильных глаголов.
4. Тренировка второй формы глаголов по теме «My working day yesterday». Место прямого и косвенного дополнения в предложении.
5. Тренировка прямых и косвенных дополнений по теме «My last weekend». Holidays. Leisure activities.
6. Праздники в Англии и США, культурные отличия. Празднование дня рождения, Нового года, Рождества в Англии, США и России.
7. Грамматические явления по тематике «My last weekend», типичные для устного и письменного общения для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.
8. Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах).

Типовые задания контрольной работы

1. Translate into English.

1. Вы часто ходите в кино?
2. Она никогда не опаздывает.
3. Я не учу французский язык, я учу немецкий.
4. «Вы чувствуете что-нибудь?» - «Нет, я ничего не чувствую».
5. Ее муж часто ездит в командировки?

2. Speak about your family.

- How many people are there in your family?
- Who is the eldest/youngest family member? How old are they?
- When and where were they born? How old are they?
- What are your parents like?
- What do they do?
- Who do you take after in character/ appearance?
- Would you like to have larger family?

Примерные темы дискуссий

1. Working day.
2. Jobs.

Примерные темы ролевых игр

1. Recipes game
2. My family

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг с учетом обоснования выбора исчисляемые и неисчисляемые существительные в процессе перевода в конкретной ситуации.

Литература:

1 Воробьева, С. А. **Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (В1): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Воробьева, А. В. Киселева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09259-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453870> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Гуреев, В. А. **Английский язык. Грамматика (В2): учебник и практикум для вузов.** [Текст] / В. А. Гуреев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07464-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455648> (дата обращения: 12.05.2021).

3 Трибунская, С. А. **Английский язык для изучающих туризм (В1-В2): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. —

218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11310-5. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455199> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 6 (по теме № 2). - «Место прямого и косвенного дополнения в предложении. My last weekend», «Holidays», «Leisure activities»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах.
2. Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации.
3. Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах).
4. Методы исследования рынка, методы организации продаж и продвижения сервисных продуктов.
5. Методы проведения маркетинговых исследований рынка услуг, методы мотивации потребителей и конкурентов.
6. Методы организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет-технологий.
7. Методы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг.

Типовые задания контрольной работы

1. Translate into English.

1. Вы часто ходите в кино?
2. Она никогда не опаздывает.
3. Я не учу французский язык, я учу немецкий.
4. «Вы чувствуете что-нибудь?» - «Нет, я ничего не чувствую».
5. Ее муж часто ездит в командировки?

2. Speak about your family.

- How many people are there in your family?
- Who is the eldest/youngest family member? How old are they?
- When and where were they born? How old are they?
- What are your parents like?
- What do they do?
- Who do you take after in character/ appearance?
- Would you like to have larger family?

Примерные темы дискуссий

1. My best weekend.
2. Family in our life.

Примерные темы ролевых игр

1. Shopping around
2. Recipes game

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг с учетом обоснования выбора исчисляемые и неисчисляемые существительные в процессе перевода в конкретной ситуации.

Литература:

1 Воробьева, С. А. **Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (В1): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Воробьева, А. В. Киселева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09259-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453870> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Гуреев, В. А. **Английский язык. Грамматика (В2): учебник и практикум для вузов.** [Текст] / В. А. Гуреев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07464-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455648> (дата обращения: 12.05.2021).

3 Трибунская, С. А. **Английский язык для изучающих туризм (В1-В2): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11310-5. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455199> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 7 (по теме № 3). - «My friend's family», «Оборот There is в настоящем и прошедшем времени», «Оборот There is в настоящем и прошедшем времени»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Неопределенные местоимения some / any. My friend's family. Описание членов семьи друга, их интересы, увлечения.
2. Традиции и культурные особенности быта семьи друга. Оборот There is / there are в настоящем и прошедшем временах.
3. My flat. Модальный глагол can и оборот to be able to.
4. Грамматические явления по тематике, «Home» типичные для устного и письменного общения для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Типовые задания контрольной работы

Unit 5. Meals. Travelling.

A. Read the text and answer the questions after it.

It was cold gray day without wind. By nightfall it would rain. There was the spasmodic engine whine of unseen planes. The plane from New York had been delayed and the echoing voice had announced in French and English over the public-address system that the flight for Rome had been put back by a half-hour.

Примерные темы дискуссий

1. My favorite writer.

Примерные темы ролевых игр

1. Where are my glasses.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы проведения маркетинговых исследований рынка услуг с учетом традиций и культурных особенностей быта семьи друга в процессе перевода в конкретной ситуации.

Литература:

1 Воробьева, С. А. **Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (В1): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Воробьева, А. В. Киселева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09259-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453870> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Гуреев, В. А. **Английский язык. Грамматика (В2): учебник и практикум для вузов.** [Текст] / В. А. Гуреев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07464-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455648> (дата обращения: 12.05.2021).

3 Трибунская, С. А. **Английский язык для изучающих туризм (В1-В2): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11310-5. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455199> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 8 (по теме № 3). - «My flat», «Модальный глагол can», «Оборот to be able to»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах).
2. Методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах.
3. Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации.
4. Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах).

Типовые задания контрольной работы

Unit 5. Meals. Travelling.

A. Read the text and answer the questions after it.

It was cold gray day without wind. By nightfall it would rain. There was the spasmodic engine whine of unseen planes. The plane from New York had been delayed and the echoing voice had announced in French and English over the public-address system that the flight for Rome had been put back by a half-hour.

Примерные темы дискуссий

1. Subjects in our studying.

Примерные темы ролевых игр

1. My home town.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы проведения маркетинговых исследований рынка услуг с учетом традиций и культурных особенностей быта семьи друга в процессе перевода в конкретной ситуации.

Литература:

1 Воробьева, С. А. **Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (В1): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Воробьева, А. В. Киселева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09259-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453870> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Гуреев, В. А. **Английский язык. Грамматика (В2): учебник и практикум для вузов.** [Текст] / В. А. Гуреев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07464-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455648> (дата обращения: 12.05.2021).

3 Трибунская, С. А. **Английский язык для изучающих туризм (В1-В2): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11310-5. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455199> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 9 (по теме № 3). - «Традиции и культурные особенности быта семьи друга»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Методы исследования рынка, методы организации продаж и продвижения сервисных продуктов.

2. Методы проведения маркетинговых исследований рынка услуг, методы мотивации потребителей и конкурентов.

3. Методы организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет-технологий.

4. Методы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг.

Типовые задания контрольной работы

Unit 5. Meals. Travelling.

A. Read the text and answer the questions after it.

It was cold gray day without wind. By nightfall it would rain. There was the spasmodic engine whine of unseen planes. The plane from New York had been delayed and the echoing voice had announced in French and English over the public-address system that the flight for Rome had been put back by a half-hour.

Примерные темы дискуссий

1. Next vocation.

Примерные темы ролевых игр

1. Crossed lines.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы проведения маркетинговых исследований рынка услуг с учетом традиций и культурных особенностей быта семьи друга в процессе перевода в конкретной ситуации.

Литература:

1 Воробьева, С. А. **Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (В1): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Воробьева, А. В. Киселева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09259-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453870> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Гуреев, В. А. **Английский язык. Грамматика (В2): учебник и практикум для вузов.** [Текст] / В. А. Гуреев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07464-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455648> (дата обращения: 12.05.2021).

3 Трибунская, С. А. **Английский язык для изучающих туризм (В1-В2): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11310-5. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455199> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 10 (по теме № 4). - «Present Perfect. Books», «Названия наук»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Образование Participle 2 правильных и неправильных глаголов. Present Perfect.
2. Маркеры Present Perfect: ever, never, today, just, already, recently, yet.
3. Использование Present Perfect в разговоре. Present Perfect. Books.
4. Биография британских, американских и русских писателей и поэтов (на выбор).
5. Названия наук и учебных предметов.
6. Выражение долженствования в английском языке.
7. Модальные глаголы: must, should, ought, to have to, to be to. A telephone conversation.

Типовые задания контрольной работы

Unit 5. Meals. Travelling.

A. Read the text and answer the questions after it.

The usual gloom of airports, that mixture of haste and apprehension which has become the atmosphere of travel because nobody waits comfortably for the take-off of an airplane, was intensified by the weather. The neon light made everyone look poor and unwell. There was a feeling that if each traveler had the chance to choose again, he would cancel his passage and go by boat or train or automobile.

Примерные темы дискуссий

1. My favorite dish.

Примерные темы ролевых игр

1. Noisy neighbors.
2. Favorite holiday.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг с учетом обоснования выбора выражения долженствования в английском языке в процессе перевода в конкретной ситуации.

Литература:

1 Воробьева, С. А. **Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (B1): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Воробьева, А. В. Киселева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09259-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453870> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Гуреев, В. А. **Английский язык. Грамматика (B2): учебник и практикум для вузов.** [Текст] / В. А. Гуреев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07464-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455648> (дата обращения: 12.05.2021).

3 Трибунская, С. А. **Английский язык для изучающих туризм (B1-B2): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11310-5. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455199> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 11 (по теме № 4). - «Present Perfect. Books», «Названия наук»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Деловой и приватный диалоги по телефону.
2. Выражения, типичные для телефонных разговоров: Here is Mr. Brown. Could I speak to Mr. White please? Hold the line. Sorry, he isn't in. Call a bit later.
3. Вопросительно-отрицательные предложения.
4. Сложноподчиненные предложения.
5. Стилистические особенности оформления иноязычной письменной речи для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.
6. Грамматические явления по тематике «Books», типичные для устного и письменного общения для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.
7. Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах).

Типовые задания контрольной работы

Unit 5. Meals. Travelling.

A. Read the text and answer the questions after it.

The usual gloom of airports, that mixture of haste and apprehension which has become the atmosphere of travel because nobody waits comfortably for the take-off of an airplane, was intensified by the weather. The neon

light made everyone look poor and unwell. There was a feeling that if each traveler had the chance to choose again, he would cancel his passage and go by boat or train or automobile.

Примерные темы дискуссий

1. Food traditions.

Примерные темы ролевых игр

1. Future snap.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг с учетом обоснования выбора выражения долженствования в английском языке в процессе перевода в конкретной ситуации.

Литература:

1 Воробьева, С. А. **Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (B1): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Воробьева, А. В. Киселева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09259-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453870> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Гуреев, В. А. **Английский язык. Грамматика (B2): учебник и практикум для вузов.** [Текст] / В. А. Гуреев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07464-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455648> (дата обращения: 12.05.2021).

3 Трибунская, С. А. **Английский язык для изучающих туризм (B1-B2): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11310-5. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455199> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 12 (по теме № 4). - «Present Perfect. Books», «Названия наук»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах.
2. Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации.
3. Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах).
4. Методы исследования рынка, методы организации продаж и продвижения сервисных продуктов.
5. Методы проведения маркетинговых исследований рынка услуг, методы мотивации потребителей и конкурентов.
6. Методы организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет-технологий.
7. Методы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг.

Типовые задания контрольной работы

Unit 5. Meals. Travelling.

A. Read the text and answer the questions after it.

The usual gloom of airports, that mixture of haste and apprehension which has become the atmosphere of travel because nobody waits comfortably for the take-off of an airplane, was intensified by the weather. The neon light made everyone look poor and unwell. There was a feeling that if each traveler had the chance to choose again, he would cancel his passage and go by boat or train or automobile.

Примерные темы дискуссий

1. Why do people travel.

Примерные темы ролевых игр

1. Wondering tourists.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг с учетом обоснования выбора выражения долженствования в английском языке в процессе перевода в конкретной ситуации.

Литература:

1 Воробьева, С. А. **Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (В1): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Воробьева, А. В. Киселева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09259-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453870> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Гуреев, В. А. **Английский язык. Грамматика (В2): учебник и практикум для вузов.** [Текст] / В. А. Гуреев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07464-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455648> (дата обращения: 12.05.2021).

3 Трибунская, С. А. **Английский язык для изучающих туризм (В1-В2): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11310-5. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455199> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 13 (по теме № 5). - «Future Simple. A letter to a friend. Придаточные предложения. Определительные придаточные предложения»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Future Simple. Выражение в английском языке будущего времени при помощи Future Simple.
2. Вспомогательный глагол «will», постепенное исчезновение вспомогательного глагола «shall».
3. Выражение будущего времени при помощи фразы «I'm going to ...» и формы Present Continuous e.g. I'm writing in the evening. Лексическая тема «A letter to a friend», написание смс и электронного письма.
4. Определительные придаточные предложения, вводимые союзами which, that, who.
5. Сложноподчиненные предложения.
6. Согласование времен в утвердительных предложениях. Глаголы to speak, to say, to talk, to tell.

Типовые задания контрольной работы

Unit 5. Meals. Travelling.

In a corner of the restaurant a man and a woman waited, drinking coffee.

Then the voice in French and English announced that the passengers were asked to pass through Customs; the plane for Rome, flight No. 804, was ready and was loading. The man hurried past the Customs and out onto the wet tarmac toward the waiting plane. As the plane taxied off toward the starting point on the runway, the man saw his wife and children, outside the restaurant now, waving, then settled back in his seat, relieved.

Примерные темы дискуссий

1. My favorite dish.

Примерные темы ролевых игр

1. My favorite weather.

Примерные темы для мозгового штурма

1. Мозговой штурм « Differences between Active and Passive Voice». Обучающимся предлагается разделить на группы и написать все, что они знают по предлагаемой теме в любой форме. В конце обсуждения все группы представляют свою точку зрения относительно решения данной проблемы в письменной форме.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы мотивации потребителей и конкурентов с учетом обоснования выбора сложноподчиненных предложений в процессе перевода в конкретной ситуации.

Литература:

1 Воробьева, С. А. **Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (В1): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Воробьева, А. В. Киселева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09259-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453870> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Гуреев, В. А. **Английский язык. Грамматика (В2): учебник и практикум для вузов.** [Текст] / В. А. Гуреев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07464-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455648> (дата обращения: 12.05.2021).

3 Трибунская, С. А. **Английский язык для изучающих туризм (В1-В2): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. —

218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11310-5. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455199> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 14 (по теме № 5). - «Future Simple. A letter to a friend. Придаточные предложения. Определительные придаточные предложения»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Согласование времен. Sightseeing.
2. Грамматические явления по тематике, «Sightseeing» типичные для устного и письменного общения для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.
3. Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах).
4. Методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах.
5. Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации.

Типовые задания контрольной работы

Unit 5. Meals. Travelling.

In a corner of the restaurant a man and a woman waited, drinking coffee.

Then the voice in French and English announced that the passengers were asked to pass through Customs; the plane for Rome, flight No. 804, was ready and was loading. The man hurried past the Customs and out onto the wet tarmac toward the waiting plane. As the plane taxied off toward the starting point on the runway, the man saw his wife and children, outside the restaurant now, waving, then settled back in his seat, relieved.

Примерные темы дискуссий

1. Food traditions.

Примерные темы ролевых игр

1. Geography.

Примерные темы для мозгового штурма

1. Мозговой штурм « Differences between Active and Passive Voice». Обучающимся предлагается разделиться на группы и написать все, что они знают по предлагаемой теме в любой форме. В конце обсуждения все группы представляют свою точку зрения относительно решения данной проблемы в письменной форме.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы мотивации потребителей и конкурентов с учетом обоснования выбора сложноподчиненных предложений в процессе перевода в конкретной ситуации.

Литература:

1 Воробьева, С. А. **Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (B1): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Воробьева, А. В. Киселева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09259-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453870> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Гуреев, В. А. **Английский язык. Грамматика (B2): учебник и практикум для вузов.** [Текст] / В. А. Гуреев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07464-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455648> (дата обращения: 12.05.2021).

3 Трибунская, С. А. **Английский язык для изучающих туризм (B1-B2): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11310-5. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455199> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 15 (по теме № 5). - «Future Simple. A letter to a friend. Придаточные предложения. Определительные придаточные предложения»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах).
2. Методы исследования рынка, методы организации продаж и продвижения сервисных продуктов.
3. Методы проведения маркетинговых исследований рынка услуг, методы мотивации потребителей и конкурентов.

4. Методы организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет-технологий.

5. Методы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг.

Типовые задания контрольной работы

Unit 5. Meals. Travelling.

In a corner of the restaurant a man and a woman waited, drinking coffee.

Then the voice in French and English announced that the passengers were asked to pass through Customs; the plane for Rome, flight No. 804, was ready and was loading. The man hurried past the Customs and out onto the wet tarmac toward the waiting plane. As the plane taxied off toward the starting point on the runway, the man saw his wife and children, outside the restaurant now, waving, then settled back in his seat, relieved.

Примерные темы дискуссий

1. Why do people travel.

Примерные темы ролевых игр

1. English-speaking countries.

Примерные темы для мозгового штурма

1. Мозговой штурм « Differences between Active and Passive Voice». Обучающимся предлагается разделить на группы и написать все, что они знают по предлагаемой теме в любой форме. В конце обсуждения все группы представляют свою точку зрения относительно решения данной проблемы в письменной форме.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы мотивации потребителей и конкурентов с учетом обоснования выбора сложноподчиненных предложений в процессе перевода в конкретной ситуации.

Литература:

1 Воробьева, С. А. **Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (B1): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Воробьева, А. В. Киселева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09259-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453870> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Гуреев, В. А. **Английский язык. Грамматика (B2): учебник и практикум для вузов.** [Текст] / В. А. Гуреев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07464-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455648> (дата обращения: 12.05.2021).

3 Трибунская, С. А. **Английский язык для изучающих туризм (B1-B2): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11310-5. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455199> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 16 (по теме № 6). - «Выражение просьбы или приказа, обращенных к первому или третьему лицу. Ролевая игра», «Артикль с именами собственными и вещественными. Сочетания a little, a few. Traveling. Meals. Ролевая игра»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Общие вопросы в косвенной речи.
2. The Present/ Future/ The Past Tense в косвенной речи.
3. Наречия в косвенной речи. Лексическая тема «Meals».
4. Выражение просьбы или приказа, обращенных к первому или третьему лицу.
5. Неопределенный,
6. Лексическая тема «Meals». Страдательный залог.

Типовые задания

1. Вы работник предприятия сервиса авиатранспортной отрасли. Каким образом знания иностранного языка будут способствовать решению Вами задач межличностного и межкультурного взаимодействия?

Примерные темы дискуссий

1. Outstanding people.

2. People lived in the last century

Примерные темы ролевых игр

1. Lost umbrellas.

2. Good News, bad news.

3. Tact.

Примерные темы для мозгового штурма

1. Мозговой штурм на тему «Find out the appropriate variant –pronouns, adverb» Обучающимся предлагается разделить на группы и написать все, что они знают по предлагаемой теме в любой форме. В конце обсуждения все группы представляют свою точку зрения относительно решения данной проблемы в письменной форме.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации

1. Вы сотрудник службы взаимодействия с предпринимательскими структурами, оказывающими услуги по поставке продуктов бортового питания и недовольны существующими договорными условиями. Предложите механизм совершенствования существующих договорных условий с использованием философской модели развития на иностранном языке.

2. Вы сотрудник службы взаимодействия с предпринимательскими структурами, оказывающими услуги и недовольны существующими договорными условиями. Предложите механизм совершенствования условий договора, используя систему общеправовых знаний в сервисной сфере деятельности, в том числе с учетом философской модели развития на иностранном языке.

Литература:

1 Воробьева, С. А. **Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (В1): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Воробьева, А. В. Киселева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09259-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453870> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Гуреев, В. А. **Английский язык. Грамматика (В2): учебник и практикум для вузов.** [Текст] / В. А. Гуреев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07464-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455648> (дата обращения: 12.05.2021).

3 Трибунская, С. А. **Английский язык для изучающих туризм (В1-В2): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11310-5. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455199> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 17 (по теме № 6). - «Страдательный залог» «Притяжательные местоимения. Ролевая игра», «Формы притяжательных местоимений. Ролевая игра», «Просьба и приказание в косвенной речи. Придаточные предложения следствия»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Present Simple, Past Simple, Present Continuous Passive Voice.
2. Предлоги «by», «with». Абсолютная форма притяжательных местоимений.
3. Страдательный залог. Страдательный залог.
4. Грамматические явления по тематике «Travelling», типичные для устного и письменного общения для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.
5. Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах).
6. Методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах.

Типовые задания

1. Назовите термины иностранного сопряженные с профессиональной деятельностью работника сервиса авиатранспортной отрасли.

Примерные темы дискуссий

1. Outstanding people.
2. People lived in the last century

Примерные темы ролевых игр

1. Boiled eggs.
2. Time zones.

Примерные темы для мозгового штурма

1. Мозговой штурм на тему «Find out the appropriate variant –pronouns, adverb» Обучающимся предлагается разделить на группы и написать все, что они знают по предлагаемой теме в любой форме. В конце обсуждения все группы представляют свою точку зрения относительно решения данной проблемы в письменной форме.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации

1. Вы сотрудник службы взаимодействия с предпринимательскими структурами, оказывающими услуги по поставке продуктов бортового питания и недовольны существующими договорными условиями. Предложите механизм совершенствования существующих договорных условий с использованием философской модели развития на иностранном языке.

2. Вы сотрудник службы взаимодействия с предпринимательскими структурами, оказывающими услуги и недовольны существующими договорными условиями. Предложите механизм совершенствования условий договора, используя систему общеправовых знаний в сервисной сфере деятельности, в том числе с учетом философской модели развития на иностранном языке.

Литература:

1 Воробьева, С. А. **Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (В1): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Воробьева, А. В. Киселева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09259-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453870> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Гуреев, В. А. **Английский язык. Грамматика (В2): учебник и практикум для вузов.** [Текст] / В. А. Гуреев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07464-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455648> (дата обращения: 12.05.2021).

3 Трибунская, С. А. **Английский язык для изучающих туризм (В1-В2): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11310-5. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455199> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 18 (по теме № 6). - «Абсолютная форма притяжательных местоимений. Ролевая игра», . «Future Continuous. Past Continuous. Ролевая игра», «Shopping. Степени сравнения прилагательных», «Именные безличные предложения. Уступительные придаточные предложения. Слова - заместители»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации.

2. Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах).

3. Методы исследования рынка, методы организации продаж и продвижения сервисных продуктов.

4. Методы проведения маркетинговых исследований рынка услуг, методы мотивации потребителей и конкурентов.

5. Методы организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет-технологий.

6. Методы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг.

Типовые задания

1. Изучите учебно-методические материалы и выявите термины иностранного языка, необходимые для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия, продемонстрируйте способность к самоорганизации и самообразованию.

Примерные темы дискуссий

1. Outstanding people.

2. People lived in the last century

Примерные темы ролевых игр

1. Looking for a hotel.

2. It wasn't me, officer.

3. Thank you for...

Примерные темы для мозгового штурма

1. Мозговой штурм на тему «Find out the appropriate variant –pronouns, adverb» Обучающимся предлагается разделиться на группы и написать все, что они знают по предлагаемой теме в любой форме. В конце обсуждения все группы представляют свою точку зрения относительно решения данной проблемы в письменной форме.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации

1. Вы сотрудник службы взаимодействия с предпринимательскими структурами, оказывающими услуги по поставке продуктов бортового питания и недовольны существующими договорными условиями.

Предложите механизм совершенствования существующих договорных условий с использованием философской модели развития на иностранном языке.

2. Вы сотрудник службы взаимодействия с предпринимательскими структурами, оказывающими услуги и недовольны существующими договорными условиями. Предложите механизм совершенствования условий договора, используя систему общеправовых знаний в сервисной сфере деятельности, в том числе с учетом философской модели развития на иностранном языке.

Литература:

1 Воробьева, С. А. **Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (В1): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Воробьева, А. В. Киселева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09259-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453870> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Гуреев, В. А. **Английский язык. Грамматика (В2): учебник и практикум для вузов.** [Текст] / В. А. Гуреев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07464-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455648> (дата обращения: 12.05.2021).

3 Трибунская, С. А. **Английский язык для изучающих туризм (В1-В2): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11310-5. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455199> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 19 (по теме № 7). - «Решение на иностранном языке задач межличностного взаимодействия»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Future Continuous. Past Continuous.
2. Просьба и приказание в косвенной речи.
3. Придаточные предложения следствия. Shopping.
4. Степени сравнения прилагательных.
5. Особые случаи степеней сравнения прилагательных: good-better-the best, bad-worse-the worst, far-further-the furthest, much/many- more-the most, old-older/elder-the oldest/the eldest.

6. Именные безличные предложения.

Типовые задания контрольной работы

Unit 5. Meals. Travelling.

Comprehension questions.

1 What was the weather like?

2 What is the typical atmosphere of travel?

3 What did neon light make everyone look like?

2. Translate the sentences into English:

1. Я живу в прекрасном городе на морском побережье. В моем городе много церквей, рынков и узких улочек.

2. Это самый красивый город, в каком я когда-либо бывал.

3. Люди здесь гораздо дружелюбнее, чем в моем родном городе.

Примерные темы дискуссий

1. My favorite dish.

Примерные темы ролевых игр

1. Lost umbrellas.

2. Good News, bad news.

Типовые задания для круглого стола

Круглый стол ориентирован на формирование видения о том, какова роль иностранного языка в жизнедеятельности предприятий сервиса в современном обществе. В рамках указанной общей ориентации главным проблемным вопросом круглого стола будет: как с помощью использования категорий делового иностранного языка осуществлять профессиональную деятельность предприятий сервиса в авиатранспортной отрасли решая задачи межличностного и межкультурного взаимодействия?

Темы основных сообщений (выступлений с презентацией до 15 минут):

1. Коммуникативные аспекты иностранного языка.

2. Лингвистические конструкции иностранного языка учитывающие особенности межкультурного взаимодействия.

3. Особенности применения иностранного языка в рамках российских предприятий сервиса авиатранспортной отрасли.

Участие в дискуссии, краткие выступления:

1. Основные разговорные термины иностранного языка.
2. Значение иностранного языка в деятельности предприятий сервиса авиатранспортной отрасли.
3. Значение иностранного языка в решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия в рамках предприятия сервиса авиатранспортной отрасли.
4. Иностранный язык и самоорганизация личности работника сервисного предприятия.
Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях
Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:
Предложите методы организации продаж и продвижения сервисных продуктов с учетом обоснования выбора придаточных предложений следствия в процессе перевода в конкретной ситуации.

Литература:

- 1 Воробьева, С. А. **Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (B1): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Воробьева, А. В. Киселева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09259-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453870> (дата обращения: 12.05.2021).
- 2 Гуреев, В. А. **Английский язык. Грамматика (B2): учебник и практикум для вузов.** [Текст] / В. А. Гуреев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07464-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455648> (дата обращения: 12.05.2021).
- 3 Трибунская, С. А. **Английский язык для изучающих туризм (B1-B2): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11310-5. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455199> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 20 (по теме № 7). - «Решение на иностранном языке задач межличностного взаимодействия»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Уступительные придаточные предложения. Слова - заместители. Seasons and weather.
2. Погода в Великобритании, России и США. Влияние погодных условий на менталитет.
3. Грамматические явления по тематике «Shopping», типичные для устного и письменного общения для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.
4. Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах).
5. Методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах.
6. Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации.

Типовые задания контрольной работы

Unit 5. Meals. Travelling.

Comprehension questions.

1. Why did one have a feeling that each traveler would gladly cancel his flight?
2. What did the voice in French announce?
3. Who was in the restaurant, waiting for the plane?

2. Translate the sentences into English:

1. Люди здесь гораздо дружелюбнее, чем в моем родном городе.
2. В нашей школе много внимания уделяется спорту.

Примерные темы дискуссий

1. Food traditions.

Примерные темы ролевых игр

1. Tact.

Типовые задания для круглого стола

Круглый стол ориентирован на формирование видения о том, какова роль иностранного языка в жизнедеятельности предприятий сервиса в современном обществе. В рамках указанной общей ориентации главным проблемным вопросом круглого стола будет: как с помощью использования категорий делового иностранного языка осуществлять профессиональную деятельность предприятий сервиса в авиатранспортной отрасли решая задачи межличностного и межкультурного взаимодействия?

Темы основных сообщений (выступлений с презентацией до 15 минут):

1. Коммуникативные аспекты иностранного языка.

2. Лингвистические конструкции иностранного языка учитывающие особенности межкультурного взаимодействия.

3. Особенности применения иностранного языка в рамках российских предприятий сервиса авиатранспортной отрасли.

Участие в дискуссии, краткие выступления:

1. Основные разговорные термины иностранного языка.

2. Значение иностранного языка в деятельности предприятий сервиса авиатранспортной отрасли.

3. Значение иностранного языка в решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия в рамках предприятия сервиса авиатранспортной отрасли.

4. Иностранный язык и самоорганизация личности работника сервисного предприятия.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организации продаж и продвижения сервисных продуктов с учетом обоснования выбора придаточных предложений следствия в процессе перевода в конкретной ситуации.

Литература:

1 Воробьева, С. А. **Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (В1): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Воробьева, А. В. Киселева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09259-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453870> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Гуреев, В. А. **Английский язык. Грамматика (В2): учебник и практикум для вузов.** [Текст] / В. А. Гуреев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07464-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455648> (дата обращения: 12.05.2021).

3 Трибунская, С. А. **Английский язык для изучающих туризм (В1-В2): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11310-5. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455199> (дата обращения: 12.05.2021).

Практическое занятие № 21 (по теме № 7). - «Решение на иностранном языке задач межличностного взаимодействия»

Перечень типовых вопросов для устного опроса:

1. Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах).

2. Методы исследования рынка, методы организации продаж и продвижения сервисных продуктов.

3. Методы проведения маркетинговых исследований рынка услуг, методы мотивации потребителей и конкурентов.

4. Методы организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет-технологий.

5. Методы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг.

Типовые задания контрольной работы

Unit 5. Meals. Travelling.

Comprehension questions.

1. Who was in the restaurant, waiting for the plane?

2. What did the man feel when he settled in his seat?

3. What means of transport do you prefer?

4. How often do you travel?

2. Translate the sentences into English:

1. Новый театр будет построен в следующем году?

2. Нам вчера объяснили новое правило.

3. Если он не придет, этот вопрос не будут обсуждать.

Примерные темы дискуссий

1. Why do people travel

Примерные темы ролевых игр

1. Boiled eggs

Типовые задания для круглого стола

Круглый стол ориентирован на формирование видения о том, какова роль иностранного языка в жизнедеятельности предприятий сервиса в современном обществе. В рамках указанной общей ориентации главным проблемным вопросом круглого стола будет: как с помощью использования категорий делового иностранного языка осуществлять профессиональную деятельность предприятий сервиса в авиатранспортной отрасли решая задачи межличностного и межкультурного взаимодействия?

Темы основных сообщений (выступлений с презентацией до 15 минут):

1. Коммуникативные аспекты иностранного языка.
2. Лингвистические конструкции иностранного языка учитывающие особенности межкультурного взаимодействия.

3. Особенности применения иностранного языка в рамках российских предприятий сервиса авиатранспортной отрасли.

Участие в дискуссии, краткие выступления:

1. Основные разговорные термины иностранного языка.
2. Значение иностранного языка в деятельности предприятий сервиса авиатранспортной отрасли.

3. Значение иностранного языка в решении задач межличностного и межкультурного взаимодействия в рамках предприятия сервиса авиатранспортной отрасли.

4. Иностранный язык и самоорганизация личности работника сервисного предприятия.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организации продаж и продвижения сервисных продуктов с учетом обоснования выбора придаточных предложений следствия в процессе перевода в конкретной ситуации.

Литература:

1 Воробьева, С. А. **Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (В1): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Воробьева, А. В. Киселева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09259-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453870> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Гуреев, В. А. **Английский язык. Грамматика (В2): учебник и практикум для вузов.** [Текст] / В. А. Гуреев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07464-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455648> (дата обращения: 12.05.2021).

3 Трибунская, С. А. **Английский язык для изучающих туризм (В1-В2): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11310-5. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455199> (дата обращения: 12.05.2021).

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Введение. Общие методические рекомендации студентам по подготовке к практическим занятиям

Цель проведения практических занятий по дисциплине «Иностранный язык» – научить студентов самостоятельно анализировать учебную и научную литературу и вырабатывать у них опыт самостоятельного мышления по проблемам курса.

Практические занятия по дисциплине «Иностранный язык» могут проходить в различных формах: собеседование, организация «Круглого стола», использование системы сообщений и творческих дискуссий. Поскольку одну из важных задач преподавания «Иностранный язык» составляет развитие самостоятельного современного мышления, на практических занятиях обязательно следует использовать новейшие материалы из официальных государственных изданий средств массовой информации, решая задачи, использовать компьютерные программы и др.

Как правило, практические занятия по дисциплине «Иностранный язык» проводятся в виде:

- развернутой беседы – обсуждение (дискуссия), основанные на подготовке всей группы по всем вопросам и максимальном участии студентов в обсуждении вопросов темы проблемного занятия. При этой форме работы отдельным студентам могут поручаться сообщения по тому или иному вопросу, а также ставя дополнительные вопросы, как всей аудитории, так и определенным участникам обсуждения;

- устных сообщений с последующим их обсуждением;

- обсуждения письменных рефератов, заранее подготовленных студентами по заданию преподавателя и представленных студентами группы до практических занятий, написание рефератов может быть поручено не одному, а нескольким студентам, тогда к основному докладчику могут быть назначены содокладчики и оппоненты по сообщению.

В ходе самостоятельной подготовки по дисциплине «Иностранный язык» каждый студент готовит выступления по всем вопросам темы. Сообщения делаются устно, развернуто, обращаясь к конспекту во время выступления.

Примерный план проведения практического занятия по дисциплине «Иностранный язык»

Вступительное слово преподавателя – 3-5 мин.

Рассмотрение каждого вопроса темы – 15-20 мин.

Заключительное слово преподавателя – 5-10 мин.

Домашнее задание (к каждому практическому занятию).

Изучить и законспектировать рекомендуемую литературу.

По каждому вопросу плана занятий подготовиться к устному сообщению (5-10 мин.), быть готовым принять участие в обсуждении и дополнении сообщений (до 5 мин.).

Выступление на практическом занятии по дисциплине «Иностранный язык» должно удовлетворять следующим требованиям: в нем излагаются теоретические подходы к рассматриваемому вопросу, дается анализ принципов, законов, понятий и категорий; теоретические положения подкрепляются фактами, примерами, выступление должно быть аргументированным.

Готовиться к практическому занятию по дисциплине «Иностранный язык» надо не накануне, а заблаговременно. Самостоятельная работа студентов должна начинаться с ознакомления с планом практического занятия, который включает в себя вопросы, выносимые на обсуждение, рекомендации по подготовке к практическому занятию, рекомендуемую литературу к теме. Изучение материала к практическому занятию следует начать с просмотра конспектов лекций. Восстановив в памяти материал, студент приводит в систему основные положения темы, вопросы темы, выделяя в ней главное и новое, на что обращалось внимание в лекции. Затем следует внимательно прочитать соответствующую главу учебника. Для более углубленного изучения вопросов рекомендуется конспектирование основной и дополнительной литературы.

Подобрав, отработав материал по дисциплине «Иностранный язык» и усвоив его, студент должен начать непосредственную подготовку своего выступления на практическом занятии, для чего следует продумать, как ответить на каждый вопрос темы.

Уметь читать рекомендованную литературу не значит пассивно принимать к сведению все написанное, следует анализировать текст, думать над ним, этому способствуют записи по ходу чтения, которые превращают чтение в процесс. Записи могут вестись в различной форме: развернутых и простых планов, выписок (тезисов), аннотаций и конспектов.

План – это перечень вопросов, рассмотренных в источнике.

Выписки (тезисы) – это, как правило, письменное цитирование важных мест монографий, статей (другое) или краткое изложение мыслей автора.

Аннотация – краткое обобщение содержания работы (узловых, простых вопросов работы).

Конспект – наиболее сложная по форме запись, при составлении которой у студентов возникают наибольшие трудности. Составление конспекта вырабатывает навыки письменного изложения рассматриваемых вопросов, четко формулировать мысли и четко их излагать. Конспект произведения это его развернутые тезисы, которые содержат доказательства. Конспекты могут быть текстуальными и тематическими. В первом случае прослеживается план изложения материала, во втором – содержание темы.

Для конспектирования существуют следующие правила:

Прежде всего, обязательно указываются выходные данные источника или наименование произведения, год и место его издания, количество страниц.

Обязательно оставляется место для последующих уточнений и дополнений широкие поля конспекта.

Конспект структурно подразделяется на составные части в соответствии с планом.

Записывается только самое главное, ясным и четким почерком, сокращения слов следует избегать.

Необходимо выделять отдельные, наиболее важные положения (подчеркивать цветными карандашами, маркерами, выделять печатными буквами и т.п.).

В тематический конспект включаются выписки и тезисы из одного или нескольких произведений, посвященные одной и той же проблеме.

Самостоятельность студентов в овладении учебным материалом проявляется в творческом обсуждении этих вопросов во время аудиторных занятий, высказывая свое мнение, анализируя прочитанное, подкрепляя учебный материал примерами из жизни, студенты глубже осмысливают и закрепляют его в памяти.

Проверка усвоения изученного материала также осуществляется в ходе практических занятий. С этой целью преподаватели периодически проводят 10-15 минутные письменные контрольные работы. Они проводятся, как правило, по вопросам рассматриваемой на практическом занятии темы и студенты о них заранее не предупреждаются. Результаты контрольных работ учитываются в журнале текущей успеваемости. По итогам изучения тем программы обязательно проводится рубежный контроль в форме

письменных контрольных работ по всем изученным темам с обязательной их оценкой, оценка текущего контроля обязательно учитывается при устном зачете и зачете с оценкой по итогам курса.

При подготовке к практическим занятиям самостоятельная учебная деятельность достигает наибольшей интенсивности. В отличие от других форм учебных занятий, в ходе практических занятий студенты имеют возможность в большей степени проявить себя, показать свою активность, самостоятельность, способность применять полученные теоретические знания при анализе практических проблем профессиональной деятельности.

Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам, темам, разделам дисциплины и имеют своей целью:

- закрепить знания, полученные во время лекций и самостоятельной работы с учебной литературой;
- расширить и углубить представления студентов по наиболее актуальным теоретическим и практическим проблемам;
- сформировать и развить практические навыки и умения, необходимые для будущей профессиональной деятельности;
- осуществить контроль за качеством усвоения студентами учебной программы.

Подготовку к практическому занятию лучше начинать сразу же после лекции по данной теме или консультации преподавателя. Проводить ее рекомендуется в определенной последовательности.

Прежде всего, следует доработать текст лекции по соответствующей теме, внимательно изучить план практического занятия, содержание основных учебных вопросов, выносимых на обсуждение, а также список рекомендованной литературы и дополнительные задания, которые могут быть даны преподавателем. Важно тщательно спланировать самостоятельную работу по подготовке к занятию: когда, какие источники, по какой проблеме следует найти и изучить; когда и по каким вопросам подготовить краткие письменные ответы, выступления или доклады. Работа должна быть спланирована таким образом, чтобы подготовка к практическому занятию распределялась равномерно в течение оставшегося до занятия времени.

В дальнейшем необходимо подобрать в библиотеке литературу, которая рекомендована для подготовки к занятию и бегло просмотреть ее. Это даст возможность выбрать те источники, где имеются ответы на поставленные учебные вопросы.

Предварительное изучение рекомендованной литературы позволяет студентам отобрать необходимую информацию и выяснить, по каким вопросам занятия следует подобрать дополнительные литературные источники. Просмотр и беглое изучение дополнительно найденных книг, газетных и журнальных статей осуществляется таким же образом, что и рекомендованной литературы.

После подбора и предварительного просмотра литературы студенты приступают к ее углубленному изучению. В ходе углубленного чтения выделяются главные мысли, проблемы, требующие дополнительного обоснования, практического разрешения и т.д. При этом в основном вопросе практического занятия могут быть выделены конкретизирующие его подвопросы.

В процессе углубленного чтения литературы большинство студентов составляют краткие конспекты, тезисы своих будущих выступлений, делают необходимые выписки. Конспекты, которые отражают содержание вопросов практического занятия, лучше всего вести в той же тетради, в которой конспектируются лекции по данному предмету. Концентрация всей информации по проблеме в одном месте позволяет студентам активно участвовать в обсуждении всех вопросов практического занятия и исключает наиболее распространенную ошибку: готовиться к выступлению только по одному вопросу. В дальнейшем такие записи значительно облегчат подготовку к зачету или зачету с оценкой и использование полученных знаний в профессиональной деятельности.

Подготовка к практическому занятию не сводится только к поиску ответов на поставленные в плане вопросы. Любая теоретическая проблема должна быть осмыслена студентом с точки зрения ее связи с реальной жизнью и возможностью реализации на практике. По каждому вопросу практического занятия студент должен быть готов высказать и собственную точку зрения.

4. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Очное обучение

| Номер темы дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «My family. Working day. Holidays». Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-19]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к ролевой игре. 5. Подготовка к участию в дискуссии. 6. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. | 8 |

| Номер темы дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 2 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «My last weekend». Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1- 19]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к ролевой игре. 5. Подготовка к участию в дискуссии. 6. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. | 8 |
| 3 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «Home». Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1- 4, 7, 12]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к ролевой игре. 5. Подготовка к участию в дискуссии. 6. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. | 8 |
| 4 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «Books». Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-7, 12]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к ролевой игре. 5. Подготовка к участию в дискуссии. 6. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. | 8 |
| 5 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «Sightseeing». Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1- 19]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к ролевой игре. 5. Подготовка к участию в дискуссии. 6. Подготовка к мозговому штурму. 7. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. | 8 |
| 6 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «Traveling». Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-4, 8,12]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению заданий. 4. Подготовка к ролевой игре. 5. Подготовка к участию в дискуссии. 6. Подготовка к мозговому штурму. 7. Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 8 |
| 7 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «Shopping». Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-19]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к ролевой игре. 5. Подготовка к участию в дискуссии. 6. Подготовка к круглому столу. 7. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. | 9 |
| Итого по дисциплине | | 57 |

Заочное обучение

| Номер темы дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «My family. Working day. Holidays». Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-19]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. 4. Выполнение контрольной работы. | 14 |
| 2 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «My last weekend». Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1- 19]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. 4. Выполнение контрольной работы. | 14 |
| 3 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «Home». Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1- 4, 7, 12]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. 4. Выполнение контрольной работы. | 14 |
| 4 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «Books». Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-7, 12]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. 4. Выполнение контрольной работы. | 14 |
| 5 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «Sightseeing». Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1- 19]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. 4. Выполнение контрольной работы. | 14 |
| 6 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «Traveling». Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-4, 8,12]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. 4. Выполнение контрольной работы. | 14 |
| 7 | 1. Изучение теоретического материала по теме: «Shopping». Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-19]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. 4. Выполнение контрольной работы. | 14 |
| Итого по дисциплине | | 98 |

**Примерный перечень тем контрольных работ по дисциплине
«ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК»
(заочное обучение)**

1. Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах).
2. Методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах.
3. Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации.
4. Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах).
5. Методы исследования рынка, методы организации продаж и продвижения сервисных продуктов.
6. Методы проведения маркетинговых исследований рынка услуг, методы мотивации потребителей и конкурентов.

7. Методы организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет-технологий.
8. Методы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг.

5. ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ
Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК»

Лексические темы:

Speak on the following topics:

1. My family.
2. My working day.
3. My friend's working day.
4. My last weekend.
5. My last holiday.
6. My professional activity.
7. My flat.
8. My favorite book.
9. Sightseeing.
10. Meals.
11. Traveling.
12. Means of transport.
13. Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах).
14. Методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах.
15. Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации.
16. Основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах).
17. Методы исследования рынка, методы организации продаж и продвижения сервисных продуктов.
18. Методы проведения маркетинговых исследований рынка услуг, методы мотивации потребителей и конкурентов.
19. Методы организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет-технологий.
20. Методы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг.

Грамматические темы:

1. Неопределенные местоимения some / any.
2. Модальный глагол can
- 3.оборот to be able to.
4. Образование Participle 2 правильных и неправильных глаголов.
5. Маркеры Present Perfect.
6. Использование Present Perfect в разговоре.
7. Модальные глаголы.
8. Диалоги по телефону.
9. Выражение в английском языке будущего времени при помощи Future Simple.
10. Вспомогательный глагол «will».
11. Выражение будущего времени при помощи фразы «I'm going to ...».
12. Выражение будущего времени при помощи формы Present Continuous e.g.

Предложения для перевода

1. Я являюсь работником сервиса авиатранспортного предприятия.
2. Моя профессиональная деятельность подразумевает решение задач межличностного и межкультурного взаимодействия.
3. Мы планируем поехать отдохнуть на Кавказ.
4. Мне нравится моя будущая профессия.

Типовые практические задания для проведения промежуточной аттестации (зачета с оценкой) по дисциплине «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК»

1. Раскройте основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах).
2. Охарактеризуйте методы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах.

3. Раскройте основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации.

4. Раскройте основы деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах).

5. Охарактеризуйте методы исследования рынка, методы организации продаж и продвижения сервисных продуктов.

6. Охарактеризуйте методы проведения маркетинговых исследований рынка услуг, методы мотивации потребителей и конкурентов.

7. Охарактеризуйте методы организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет-технологий.

8. Охарактеризуйте методы формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Приступая на 1 курсе (в 1 семестре) к изучению дисциплины «Иностранный язык», обучающимся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Обучающимся следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение обучающимся в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются практические занятия.

Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные обучающимся в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки коммуникации на иностранном языке.

Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;

проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора. Обучающиеся решают проблемы, возникающие в конкретной ситуации в процессе проведения круглого стола. После того как каждая подгруппа предложит свой вариант решения проблемы, начинается дискуссия, в ходе которой необходимо доказать его истинность.

По итогам практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы. Отсутствие обучающихся на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед обучающимися стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий:

самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;

подготовку к устному опросу;

подготовку к выполнению контрольной работы;

подготовку к выполнению ситуационных заданий.

Систематичность занятий предполагает равномерное распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Иностранный язык». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Иностранный язык». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче зачета с оценкой, предполагающего интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении дисциплины знаний.

Сервисная деятельность в сфере транспорта - это вид деятельности, направленный на удовлетворение потребностей людей путем оказания индивидуальных услуг в процессе транспортного обслуживания. Услуга представляет собой продукт труда, назначением которого является удовлетворение конкретных потребностей людей в процессе транспортного обслуживания. Услуга в сфере транспорта - это результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя (заказчика), а также собственной деятельности исполнителя по удовлетворению потребности человека в транспортной сфере.

Жизненный цикл услуги подразделяется на несколько этапов:

- 1) предоставление информации по услугам, предлагаемым потребителям;
- 2) принятие заказа на транспортную услугу;
- 3) исполнение транспортной услуги;
- 4) контроль качества исполнения транспортной услуги;
- 5) выдача заказа потребителю.

Эффективность работы сервисного предприятия в транспортной сфере зависит от правильной организационно-управленческой деятельности руководителей. Организационно-управленческая работа включает:

- планирование сервисной деятельности организации, прогнозирование развития организации при изменении рынка или ассортимента услуг;
- оценку производственных и непроизводственных затрат;
- оптимизацию состава технологического оборудования и технических средств с учетом ассортимента и уровня качества услуг;
- организацию контактной зоны для общения с потребителем услуги;
- подбор сотрудников, обладающих психологическими способностями для работы с потребителями.

Таким образом, сервисная деятельность в транспортной сфере является сложным многогранным процессом, который обеспечивается грамотным управлением персоналом и ресурсами предприятия, соблюдением требований стандартов обслуживания, соответствием оказываемых услуг запросам потребителя.

Предлагаемое учебно-методическое пособие, надеемся, смогло помочь студентам в процессе освоения дисциплины «Иностранный язык».

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

а) основная литература:

1 Воробьева, С. А. **Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (В1): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Воробьева, А. В. Киселева. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09259-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/453870> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Гуреев, В. А. **Английский язык. Грамматика (В2): учебник и практикум для вузов.** [Текст] / В. А. Гуреев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07464-2. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455648> (дата обращения: 12.05.2021).

3 Трибунская, С. А. **Английский язык для изучающих туризм (В1-В2): учебное пособие для вузов.** [Текст] / С. А. Трибунская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11310-5. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455199> (дата обращения: 12.05.2021).

б) дополнительная литература:

4 Дарская, В. Г. **Новый деловой английский. New English for Business** [Текст] / Г. Г. Дарская, Л. Г. Ламухина и др. - М.: Вече, 2005.- 672 с. ISBN -5-9453-8410-0. Количество экземпляров – 191.

5 Мальцева, Н. А. **Сборник упражнений по грамматике английского языка: учебное пособие для обучающихся высших учебных заведений** [Текст]. / Н. А. Мальцева. – М.: Глосса-Пресс, 2006. – 208 с. ISBN5-7651-0040-6. Количество экземпляров - 20.

6 Peter, Viney, **Survival English. International Communication for Professional People** [Text] / Peter Viney, Ortenila Curtin. – New Edition. – Macmillan Publishers Limited, 2004. – ISBN 13: 9781 4050 03841. Количество экземпляров - 20.

- 7 Virginia, Evans, **Round-Up Grammar Practice 6: English Grammar Book** [Text] / Virginia Evans. – Pearson Education Limited, 2003. – ISBN 0-582-823471. Количество экземпляров -20.
- 8 Virginia, Evans, **Round-Up 5: English Grammar Book** [Text] / Virginia Evans. – Pearson Education Limited, 2003. – ISBN 978-0-582-82345-. Количество экземпляров- 20.
- 9 **Macmillan English Dictionary for advanced learners.** – Macmillan Education/ Malaysia, 2006. - 1692 с. – ISBN 0 333 99093 5. Количество экземпляров - 20.
- 10 Мюллер, В. К. **Новый большой русско-английский словарь. 220000 слов и словосочетаний** / В. К. Мюллер. - М.: Альта – Принт, 2007.- 864 с. ISBN -978-5-98628-099-8. Количество экземпляров - 20.
- 11 Oxenden Clive, Christina Latham - Koenig, Paul Seligson. **New English File. Pre-intermediate.** - Oxford University Press: Oxford, 2006. - 161 с., 23 см - ISBN 9780194384339. Количество экземпляров - 20.
- 12 Murphy, R., **Essential Grammar in Use. A self-study reference and practice book for elementary students of English** [Текст] / R. Murphy. – [Second edition]. – Cambridge University Press: Cambridge, 2005. - 300 с., 23 см. –ISBN 0-521-55928-6. Количество экземпляров - 20.
- 13 Macmillan **English Dictionary for advanced learners** [Текст] / the Reference and Electronic Media Division of Bloomsbury Publishing Plc. – [Paperback edition + CD Rom]. – Macmillan Education. – Malaysia, 2006 – 1692 с.: ил.; 23 см., – ISBN 0 333 99093 5. Количество экземпляров – 20.
- в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
- 14 **Wikipedia. The Free Encyclopedia** [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.wikipedia.org/> / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).
- 15 **Электронный словарь Мультигран** [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.multigran.ru/> / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).
- г) программное обеспечение (лицензионное, свободно распространяемое), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:
- 16 **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/> / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).
- 17 **Образовательная платформа «Юрайт»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru/library/vo/> / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).
- 18 **Российская национальная библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nlr.ru/> / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).
- 19 **Электронно-библиотечная система «Лань»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/books/> / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ
по освоению дисциплины и планы практических занятий

под ред. Кошелевой Т.Н., Лебедевой Н.А.

Издательство НИЦ АРТ
198097, Санкт-Петербург, ул. М. Говорова, д. 29 А
Тел. +7-812-715-05-21
E-mail: izdat@nic-art.ru
<http://www.artnw.ru>

Подписано в печать 06.02.2023.
Печать цифровая. Формат 60x84/16.
Тираж 500 экз. Усл. п. л. 2,1. Заказ 1302/23-4И

Отпечатано с готовых диапозитивов заказчика в типографии ООО “Турусел”.
197376, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д.38, тел.: +7(812)334-10-25