



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ



Ректор

/ Ю.Ю. Михальчевский

«17»

июль

2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ЭКСПЕРТИЗА И ДИАГНОСТИКА ОБЪЕКТОВ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА

Направление подготовки:
43.03.01 Сервис

Направленность программы (профиль):
Сервис в сфере транспорта

Квалификация выпускника:
бакалавр

Форма обучения:
заочная

Санкт-Петербург
2021

1 Цели освоения дисциплины

Дисциплина «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» способствует формированию системы знаний о методических основах современных научных и практических знаний по экспертизе и диагностике объектов предприятий сервиса, о субъектах экспертизы и диагностики, о методах и инструментах исследования, о способах и средствах решения экономических проблем, выявленных на предприятиях сервиса.

Целями освоения дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» являются получение обучающимися знаний о сущности хозяйственных процессов и хозяйственных ситуаций, применение теоретических основ комплексного экономического анализа хозяйственной деятельности, формирование у обучающихся аналитического мышления, умение владеть специальными методами и приемами экономического анализа для решения задач по управлению и улучшению финансово-хозяйственной деятельности предприятия и оценивать результаты производственной деятельности и выявлять резервы повышения эффективности производства.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование у обучающихся системных знаний о функционировании предприятий сервиса в современных условиях в сфере транспорта, в том числе в сфере воздушного транспорта;
- знакомство обучающихся с основами экономических знаний в целях принятия экономически обоснованных управленческих решений, обеспечения экономической эффективности предприятий сферы сервисного обслуживания на транспорте;
- знакомство обучающихся с методами определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса;
- знакомство обучающихся с методами выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса;
- знакомство обучающихся с методами разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры;
- знакомство обучающихся с методами сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса; с методами организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса; с методами определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса;

– знакомство обучающихся с основами экономических знаний и организации проведения экспертизы и диагностики полученных результатов в целях принятия экономически обоснованных решений, с алгоритмом обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте на основе реализации механизма планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса на транспорте и организации проведения экспертизы и диагностики полученных результатов в целях изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей;

– знакомство обучающихся с методикой проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятий сервиса на транспорте;

– привить обучающимся практические умения и навыки по анализу производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в сфере транспорта и обеспечения его эффективности, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Дисциплина «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» обеспечивает подготовку выпускника к организационно-управленческому типу задач профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» представляет собой дисциплину, относящуюся к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока Б1 дисциплины (модули).

Дисциплина «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Математика», «Экономика и предпринимательство», «Экономика предприятия сервиса», «Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте», «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе», «Индустрия гостеприимства в сфере транспорта».

Дисциплина изучается на 4 курсе (в 7 и 8 семестре).

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
ИД ¹ _{УК-2}	Владеет методами определения круга задач в рамках поставленной цели
ИД ² _{УК-2}	Умеет выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ПК-4	Способен осуществлять организационное обеспечение процесса сервисного обслуживания, планирование и мониторинг деятельности сервисной компании в транспортной сфере и организации сферы гостеприимства на транспорте, принимать решения об управлении туристско-рекреационными проектами, организации и управлении транспортной инфраструктурой, в том числе имуществом аэропортового комплекса
ИД ¹ _{ПК-4}	Формирует цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, владеет методами организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте, организует их выполнение
ИД ² _{ПК-4}	Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления имущественным аэропортовым комплексом и активами сервисных предприятий на транспорте
ПК-5	Способен организовывать и проводить маркетинговый анализ потребности в сервисных услугах при эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры, при организации, выполнении, обеспечении и обслуживании полетов воздушных судов, воздушных перевозок и авиационных работ
ИД ¹ _{ПК-5}	Способен разрабатывать комплекс мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры
ПК-6	Способен разрабатывать комплекс мер по повышению эффективности деятельности структурного подразделения и организовать процесс их реализации в рамках транспортного комплекса
ИД ¹ _{ПК-6}	Осуществляет сбор актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
	сервиса
ИД ³ _{ПК-6}	Участвует в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; участвует в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях транспортного комплекса

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

– методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (ИД¹_{УК-2}); оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (ИД²_{УК-2})

– цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (ИД¹_{ПК-4}); методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (ИД²_{ПК-4});

– методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (ИД¹_{ПК-5})

– методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (ИД¹_{ПК-6}); методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса; методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (ИД³_{ПК-6})

Уметь:

– применять методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (ИД¹_{УК-2}); выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (ИД²_{УК-2})

– формировать цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса, организовывать их выполнение (ИД¹_{ПК-4}); применять методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (ИД²_{ПК-4});

– применять методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (ИД¹_{ПК-5});

– применять методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (ИД¹_{ПК-6}); применять методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса; методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (ИД³_{ПК-6});

Владеть:

– навыками применять методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (ИД¹_{УК-2}); навыками выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (ИД²_{УК-2});

– навыками формировать цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса, навыками организовывать их выполнение (ИД¹_{ПК-4}); навыками применять методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (ИД²_{ПК-4});

– способностью применять методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (ИД¹_{ПК-5});

– навыками применять методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (ИД¹_{ПК-6}); навыками применять

методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса; методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (ИД³пк-6

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10 зачетных единиц, 360 академических часов.

Наименование	Всего часов	Курс (Семестры)	
		4 курс (7 семестр)	4 курс (8 семестр)
Общая трудоемкость дисциплины	360	180	180
Контактная работа:	20,8	10,3	10,5
лекции	6	4	2
практические занятия	12	6	6
семинары	—	—	—
лабораторные работы	—	—	—
курсовая работа (проект)	4	—	4
Самостоятельная работа обучающихся	325	166	159
Промежуточная аттестация	13	4	9
контактная работа	2,8	0,3	2,5
самостоятельная работа по подготовке к зачёту и экзамену	10,2	3,7	6,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесение тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	ПК-4	ПК-5	ПК-6		
Тема 1. Содержание, предмет и задачи экономического анализа и диагностики предприятий сервиса	20,1	+	+	+	+	ВК, Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Кр
Тема 2. Виды экономического анализа, их назначение и роль в управлении предприятием сервиса	20,1	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Кр

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	ПК-4	ПК-5	ПК-6		
Тема 3. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса	20,1	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, КР
Тема 4. Состав показателей и особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета	20,1	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Кр
Тема 5. Общая характеристика информационного содержания основных форм финансовой отчетности предприятий сервиса	19,1	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Кр
Тема 6. Метод и приемы анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса	19,2	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Кр
Тема 7. Количественные и качественные приемы и методы анализа	19,1	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС,	УО, СЗ, Кр
Тема 8. Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности предприятия сервиса	19,1	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Кр
Тема 9. Система и методология комплексного анализа и диагностики хозяйственной деятельности предприятия сервиса	19,1	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Кр
Тема 10. Анализ производства и реализации продукции	24,15	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Кр
Тема 11. Анализ использования основных средств	24,15	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Кр
Тема 12. Анализ эффективности использования материальных ресурсов	24,15	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Кр
Тема 13. Анализ эффективности использования трудовых ресурсов	24,15	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Кр
Тема 14. Анализ затрат на производство и реализацию услуг предприятия сервиса	24,14	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК,	УО, СЗ,

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	ПК-4	ПК-5	ПК-6		
						СРС	Кр
Тема 15. Анализ финансовых результатов предприятия сервиса	23,13	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, РЗ, СРС	УО, СЗ, Кр
Тема 16. Анализ финансового состояния и деловой активности предприятия сервиса	23,13	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Кр
Курсовая работа	4						
Итого по дисциплине	347						
Промежуточная аттестация	13						З, Э
Всего по дисциплине	360						

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, Кр – контрольная работа, СРС – самостоятельная работа обучающихся, УО – устный опрос, МРК – метод развивающейся кооперации, СЗ – ситуационное задание, Сщ – сообщение, ВК – входной контроль, З – зачет, Э - экзамен.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Курс 4 (семестр 7)							
Тема 1. Содержание, предмет и задачи экономического анализа и диагностики предприятий сервиса	0,4	0,7	—	—	19	—	20,1
Тема 2. Виды экономического анализа, их назначение и роль в управлении предприятием сервиса	0,4	0,7	—	—	19	—	20,1
Тема 3. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса	0,4	0,7	—	—	19	—	20,1
Тема 4. Состав показателей и особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета	0,4	0,7	—	—	19	—	20,1
Тема 5. Общая характеристика информационного содержания	0,4	0,7	—	—	18	—	19,1

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
основных форм финансовой отчетности предприятий сервиса							
Тема 6. Метод и приемы анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса	0,5	0,7	—	—	18	—	19,2
Тема 7. Количественные и качественные приемы и методы анализа	0,5	0,6	—	—	18	—	19,1
Тема 8. Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности предприятия сервиса	0,5	0,6	—	—	18	—	19,1
Тема 9. Система и методология комплексного анализа и диагностики хозяйственной деятельности предприятия сервиса	0,5	0,6	—	—	18	—	19,1
Итого за курс 4 (семестр 7)	4	6	—	—	166	—	176
Промежуточная аттестация в форме зачета							4
Всего за курс 4 (семестр 7)							180
Курс 4 (семестр 8)							
Тема 10. Анализ производства и реализации продукции	0,29	0,86	—	—	23	—	24,15
Тема 11. Анализ использования основных средств	0,29	0,86	—	—	23	—	24,15
Тема 12. Анализ эффективности использования материальных ресурсов	0,29	0,86	—	—	23	—	24,15
Тема 13. Анализ эффективности использования трудовых ресурсов	0,29	0,86	—	—	23	—	24,15
Тема 14. Анализ затрат на производство и реализацию услуг предприятия сервиса	0,28	0,86	—	—	23	—	24,14
Тема 15. Анализ финансовых результатов предприятия сервиса	0,28	0,85	—	—	22	—	23,13
Тема 16. Анализ финансового состояния и деловой активности предприятия сервиса	0,28	0,85	—	—	22	—	23,13
Курсовая работа	—	—	—	—	—	4	4
Итого за курс 4 (семестр 8)	2	6	—	—	159	4	171
Промежуточная аттестация в форме экзамена							9
Всего за курс 4 (семестр 8)							180
Итого по дисциплине							360

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практические занятия, СРС – самостоятельная работа обучающихся, КР – курсовая работа, ЛР – лабораторные работы, С – семинары.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Содержание, предмет и задачи экономического анализа и диагностики предприятий сервиса

Предмет экономического анализа. Содержание и задачи экономического анализа (для самостоятельного изучения). Цели и содержание управленческого анализа (для самостоятельного изучения). Предмет диагностики предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Содержание и задачи диагностики предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Комплексный управленческий анализ и стратегические решения (для самостоятельного изучения). Основы нормативно-правовой базы и алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели в зависимости от результатов проведения экспертизы и диагностики, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортного комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 2. Виды экономического анализа, их назначение и роль в управлении предприятием сервиса

Виды экономического анализа. Назначение видов экономического анализа в управлении хозяйственной деятельностью транспортного предприятия (для самостоятельного изучения). Роль видов экономического анализа в управлении хозяйственной деятельностью транспортного предприятия (для самостоятельного изучения). Назначение видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Роль видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 3. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса

Понятие информационного обеспечения анализа. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности (для самостоятельного изучения). Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Пользователи экономической информации (для самостоятельного изучения). Пользователи экономической информации на предприятиях сервиса (для самостоятельного изучения). Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся информационных ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 4. Состав показателей и особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета

Состав показателей бухгалтерского учета. Особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета (для самостоятельного изучения). Взаимосвязь производственного и финансового анализа (для

самостоятельного изучения). Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся особенностей информационной системы бухгалтерского и оперативного учета и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса в зависимости от изменения показателей и особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета, конъюнктуры рынка и спроса потребителей (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 5. Общая характеристика информационного содержания основных форм финансовой отчетности предприятий сервиса

Диагностика предприятия с основных форм финансовой отчетности и баланса предприятий сервиса. Основные понятия (для самостоятельного изучения). Характеристика активов предприятия (для самостоятельного изучения). Характеристика обязательств предприятия (для самостоятельного изучения). Характеристика собственного капитала предприятия (для самостоятельного изучения). Характеристика отчета о прибыли (для самостоятельного изучения). Отчет о движении денежных средств и его использование для диагностики предприятия (для самостоятельного изучения). Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 6. Метод и приемы анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса

Этапы экономического анализа. Приемы экономического анализа и их классификация (для самостоятельного изучения). Методика комплексной оценки финансово-хозяйственной деятельности (для самостоятельного изучения). Методы сравнительной рейтинговой оценки финансового состояния предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности

сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 7. Количественные и качественные приемы и методы анализа

Качественные и количественные методы экономического анализа. Сравнение: сущность и область применения в экономическом анализе (для самостоятельного изучения). Прием детализации (для самостоятельного изучения). Средние величины (для самостоятельного изучения). Группировка и ранжирование (для самостоятельного изучения). Относительные величины (для самостоятельного изучения). Показатели вариации (для самостоятельного изучения). Методы факторного анализа (для самостоятельного изучения). Метод цепных подстановок (для самостоятельного изучения). Интегральный метод факторного анализа (для самостоятельного изучения). Индексный метод факторного анализа (для самостоятельного изучения). Цифровой мониторинг и управление состоянием транспортной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Цифровизация документооборота транспортных перевозок (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с

использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 8. Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности предприятия сервиса

Системный подход в комплексном экономическом анализе. Факторы повышения эффективности хозяйственной деятельности (для самостоятельного изучения). Резервы повышения эффективности хозяйственной деятельности (для самостоятельного изучения). Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности (для самостоятельного изучения). Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности на предприятии сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы

организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 9. Система и методология комплексного анализа и диагностики хозяйственной деятельности предприятия сервиса

Комплексный анализ и диагностика хозяйственной деятельности как база комплексной оценки эффективности предприятия сервиса. Задачи внутрихозяйственного комплексного анализа (для самостоятельного изучения). Задачи диагностики хозяйственной деятельности (для самостоятельного изучения). Системный подход в комплексном экономическом анализе (для самостоятельного изучения). Системный подход в диагностике хозяйственной деятельности предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 10. Анализ производства и реализации продукции

Показатели, характеризующие объем производства и продаж. Оценка влияния факторов на величину выручки от реализации продукции и оказания услуг (для самостоятельного изучения). Система цен на продукцию и услуги (для самостоятельного изучения). Анализ влияния объема продукции и оказанных услуг на величину прибыли (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 11. Анализ использования основных средств

Анализ использования основных производственных фондов и оценка влияния их на объем производства. Анализ структуры и динамики имущества и источников финансирования (для самостоятельного изучения). Анализ структуры и динамики внеоборотных активов и эффективности их использования (для самостоятельного изучения). Анализ динамики и технического состояния основных средств (для самостоятельного изучения). Расчет показателей использования основных средств (для самостоятельного изучения). Анализ и оценка показателей эффективности использования основных средств (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности

предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 12. Анализ эффективности использования материальных ресурсов

Анализ структуры, динамики оборотных активов и источников их формирования. Анализ использования материальных ресурсов и оценка влияния их на величину объема производства (для самостоятельного изучения). Анализ оборотных средств (текущих активов) организации (для самостоятельного изучения). Анализ собственных оборотных средств и оценка обеспеченности ими предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Анализ оборачиваемости оборотных активов (для самостоятельного изучения). Показатели оценки эффективности использования оборотных средств (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в

процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 13. Анализ эффективности использования трудовых ресурсов

Анализ уровня организации производства и труда. Анализ роста производительности труда на предприятиях сервиса (для самостоятельного изучения). Анализ социальных условий и использования человеческого фактора (для самостоятельного изучения). Анализ использования труда и фонда заработной платы в организации сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для

самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 14. Анализ затрат на производство и реализацию услуг предприятия сервиса

Управление себестоимостью. Анализ динамики и структуры расходов организации сервиса (для самостоятельного изучения). Факторный анализ себестоимости услуг (для самостоятельного изучения). Анализ себестоимости продукции и оказания услуг предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Оценка влияния на себестоимость продаж использования производственных ресурсов (для самостоятельного изучения). Оценка влияния себестоимости продукции на величину прибыли предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Анализ взаимосвязи затрат, оборота и прибыли (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 15. Анализ финансовых результатов предприятия сервиса

Анализ поведения затрат и взаимосвязи объема продаж и прибыли. Расчет маржинального дохода, порога рентабельности (для самостоятельного изучения). Анализ источников финансирования организации (для самостоятельного изучения). Прибыль (для самостоятельного изучения). Горизонтальный и вертикальный анализ прибыли по данным отчета о прибылях и убытках (для самостоятельного изучения). Факторный анализ финансовых результатов (для самостоятельного изучения). Анализ качества прибыли (для самостоятельного изучения). Анализ ликвидности организации (для самостоятельного изучения). Анализ финансовой устойчивости организации (для самостоятельного изучения). Анализ финансовых результатов деятельности организации (для самостоятельного изучения). Анализ эффективности деятельности организации (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 16. Анализ финансового состояния и деловой активности предприятия сервиса

Анализ движения денежных средств. Анализ финансового состояния с использованием финансовых коэффициентов (для самостоятельного изучения).

Оценка деловой активности организации (для самостоятельного изучения). Анализ кредитоспособности организации сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Особенности финансового анализа неплатежеспособных организаций (для самостоятельного изучения). Прогнозирование банкротства (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
	Курс 4 (семестр 7)	
1	Практическое занятие № 1. «Содержание и задачи экономического анализа. Цели и содержание управленческого анализа» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,7
2	Практическое занятие № 2. «Виды экономического анализа»	0,35

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
	Подготовка к выполнению ситуационных заданий	
2	Практическое занятие № 3. «Назначение и роль видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,35
3	Практическое занятие № 4. «Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,35
3	Практическое занятие № 5. «Пользователи экономической информации на предприятиях сервиса» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,35
4	Практическое занятие № 6. «Состав показателей бухгалтерского учета» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,35
4	Практическое занятие № 7. «Особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета в сфере сервисного обслуживания на транспорте» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,35
5	Практическое занятие № 8. «Характеристика активов предприятия» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,35
5	Практическое занятие № 9. «Характеристика собственного капитала предприятия» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,35
6	Практическое занятие № 10. «Этапы и приемы экономического анализа» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,23
6	Практическое занятие № 11. «Методика комплексной оценки финансово-хозяйственной деятельности» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,23
6	Практическое занятие № 12. «Методы сравнительной рейтинговой оценки финансового состояния предприятий сервиса» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,24
7	Практическое занятие № 13. «Качественные и количественные методы экономического анализа» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,15

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
7	Практическое занятие № 14. «Сравнение. Прием детализации» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,15
7	Практическое занятие № 15. «Средние величины. Группировка и ранжирование» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,15
7	Практическое занятие № 16. «Методы факторного анализа» Подготовка к круглому столу	0,15
8	Практическое занятие № 17. «Факторы повышения эффективности хозяйственной деятельности» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
8	Практическое занятие № 18. «Резервы повышения эффективности хозяйственной деятельности» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,3
9	Практическое занятие № 19. «Комплексный анализ и диагностика хозяйственной деятельности как база комплексной оценки эффективности предприятия сервиса. Задачи внутрихозяйственного комплексного анализа» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
9	Практическое занятие № 20. «Задачи диагностики хозяйственной деятельности» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
9	Практическое занятие № 21. «Системный подход в диагностики хозяйственной деятельности предприятий сервиса» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,2
Итого за курс 4 (семестр 7)		6
Курс 4 (семестр 8)		
10	Практическое занятие № 22. «Показатели, характеризующие объем производства и продаж» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,43
10	Практическое занятие № 23. «Анализ влияния объема продукции и оказанных услуг на величину прибыли» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,43
11	Практическое занятие № 24. «Анализ использования основных производственных фондов и оценка влияния их на объем производства» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,28

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
11	Практическое занятие № 25. «Анализ структуры и динамики имущества и источников финансирования» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,29
11	Практическое занятие № 26. «Анализ и оценка показателей эффективности использования основных средств» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,29
12	Практическое занятие № 27. «Анализ структуры, динамики оборотных активов и источников их формирования» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,43
12	Практическое занятие № 28. «Анализ собственных оборотных средств и оценка обеспеченности ими предприятия сервиса» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,43
13	Практическое занятие № 29. «Анализ уровня организации производства и труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,43
13	Практическое занятие № 30. «Анализ использования труда и фонда заработной платы в организации сервиса» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,43
14	Практическое занятие № 31. «Анализ динамики и структуры расходов организации сервиса. Факторный анализ себестоимости услуг» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,43
14	Практическое занятие № 32. «Оценка влияния себестоимости продукции на величину прибыли предприятий сервиса» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,43
15	Практическое занятие № 33. «Анализ поведения затрат и взаимосвязи объема продаж и прибыли организации» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,21
15	Практическое занятие № 34. «Анализ источников финансирования организации» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,22
15	Практическое занятие № 35. «Горизонтальный и вертикальный анализ прибыли по данным отчета о прибылях и убытках. Факторный анализ	0,21

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
	финансовых результатов деятельности организации» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	
15	Практическое занятие № 36. «Анализ финансовой устойчивости организации» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,21
16	Практическое занятие № 37. «Анализ движения денежных средств» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,29
16	Практическое занятие № 38. «Анализ кредитоспособности организации сервиса на транспорте» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,42
16	Практическое занятие № 39. «Прогнозирование банкротства» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,43
Итого за курс 4 (семестр 8)		6
Итого по дисциплине		12

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
Курс 4 (семестр 7)		
1	1. Изучение теоретического материала по теме: «Содержание, предмет и задачи экономического анализа и диагностики предприятий сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1–23]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	19
2	1. Изучение теоретического материала по теме: «Виды экономического анализа, их назначение и роль в управлении предприятием сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по	19

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
	<p>вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Подготовка к выполнению контрольной работы.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	
3	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Подготовка к выполнению контрольной работы.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	19
4	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Состав показателей и особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Подготовка к выполнению контрольной работы.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	19
5	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Общая характеристика информационного содержания основных форм финансовой отчетности предприятий сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1–23].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Подготовка к выполнению контрольной работы.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	18
6	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Метод и приемы анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1–23].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Подготовка к выполнению контрольной работы.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	18

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
7	1. Изучение теоретического материала по теме: «Количественные и качественные приемы и методы анализа» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1–23]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	18
8	1. Изучение теоретического материала по теме: «Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности предприятия сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	18
9	1. Изучение теоретического материала по теме: «Система и методология комплексного анализа и диагностики хозяйственной деятельности предприятия сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	18
Итого за курс 4 (семестр 7)		166
Семестр 8		
10	1. Изучение теоретического материала по теме: «Анализ производства и реализации продукции» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Выполнение курсовой работы 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	23
11	1. Изучение теоретического материала по теме: «Анализ использования основных средств»	23

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
	<p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1–23].</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Выполнение курсовой работы 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. 	
12	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Анализ эффективности использования материальных ресурсов»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Выполнение курсовой работы 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. 	23
13	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Анализ эффективности использования трудовых ресурсов»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Выполнение курсовой работы 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. 	23
14	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Анализ затрат на производство и реализацию услуг предприятия сервиса»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Выполнение курсовой работы 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. 	23
15	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Анализ финансовых результатов предприятия сервиса»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по</p>	22

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	вопросам для самостоятельной подготовки [1–23]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Выполнение курсовой работы 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	
16	1. Изучение теоретического материала по теме: «Анализ финансового состояния и деловой активности предприятия сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Выполнение курсовой работы 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	22
Итого за курс 4 (семестр 8)		159
Итого по дисциплине		325

5.7 Курсовые работы

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Трудоемкость (часы)
Этап 1. Выдача задания на курсовую работу	2
Этап 2. Выполнение раздела 1	4
Этап 3. Выполнение раздела 2	6
Этап 4. Выполнение раздела 3	5
Защита курсовой работы	2
Итого по курсовой работе:	19
самостоятельная работа обучающихся, отведенная на выполнение курсовой работы	15
контактная работа согласно учебному плану	4

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерзликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 Казакова, Н. А. **Анализ финансовой отчетности. Консолидированный бизнес : учебник для вузов** / Н. А. Казакова. —

Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 233 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10602-2. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/456425> (дата обращения: 12.05.2021).

3 Толпегина, О. А. **Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов** / О. А. Толпегина, Н. А. Толпегина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 364 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05185-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451595> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Толпегина, О. А. **Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов** / О. А. Толпегина, Н. А. Толпегина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06000-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451597> (дата обращения: 12.05.2021).

5 **Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта**: Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз.)

б) дополнительная литература:

6 Антохонова, И. В. **Методы прогнозирования социально-экономических процессов**: Учеб. пособ. для вузов. Реком. УМО [Текст] / И. В. Антохонова. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Юрайт, 2019. - 213с. - ISBN 978-5-534-04096-8. (10 экз.)

7 Костромина Е.В. **Авиатранспортный маркетинг**: Учебник для бакалавриата [Текст] / Е. В. Костромина. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2018. – 360 с. - ISBN 978-5-16-006252-5 (54 экз.)

8 Кулагина, Н. А. **Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия**. Практикум: учебное пособие для академического бакалавриата / Н. А. Кулагина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 135 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07835-0. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438609> (дата обращения: 11.05.2021).

9 Кузьмина, Е. Е. **Комплексный анализ хозяйственной деятельности**. В 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Е. Кузьмина, Л. П. Кузьмина; под общей редакцией Е. Е. Кузьминой. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 225 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9203-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433089> (дата обращения: 11.05.2021).

10 Антохонова, И. В. **Методы прогнозирования социально-экономических процессов**: Учеб. пособ. для вузов. Реком. УМО [Текст] / И. В. Антохонова. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Юрайт, 2019. - 213с. - ISBN 978-5-534-04096-8. (10 экз.)

11 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

12 **Воздушный кодекс РФ** от 19.03.1997 №60 ФЗ (ред. от 31.12.2017) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_13744/ - свободный доступ (дата обращения 11.05.2021).

13 **Федеральные авиационные правила** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/> - свободный доступ (дата обращения 11.05.2021).

14 **Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

15 **Официальный сайт Министерства финансов РФ** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.minfin.ru/ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

16 **Официальный сайт Федеральной налоговой службы** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.nalog.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

17 **Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.fas.gov.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

18 **Официальный сайт Банка России** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.cbr.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

19 **Официальный сайт журнала «Вопросы экономики»** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.vopreco.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

г) программное обеспечение (лицензионное, свободно распространяемое), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

20 **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/> / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

21 **Образовательная платформа «Юрайт»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru/library/vo> / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

22 **Российская национальная библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nlr.ru> / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

23 **Электронно-библиотечная система «Лань»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/books> / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса	Ауд. 319 - аудитория для проведения занятий лекционного типа, 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А	Комплект учебной мебели (30 мест) Мультимедийный проектор Acer Экран Ноутбук HP630	Adobe Acrobat Reader DC (freeware) Adobe Flash Player (freeware) Kaspersky Endpoint Security 10 (лицензия № 0AFE-180731-132011-783-1390) K-Lite Mega Codec Pack (freeware) Microsoft Office Профессиональный плюс 2007 (лицензия № 43471843 от 07 февраля 2008 года) Mozilla Firefox (MPL/GPL/LGPL) Ultra Defrag 7.0.2 (GNU GPL 2) Unchecky (freeware) WinRAR 3.9 (Лицензия на Spb State University of Civil Aviation) Windows 7 (лицензия № 46231032 от 4 декабря 2009 года)
	Ауд. 315а - аудитория для проведения занятий семинарского типа, 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А	Комплект учебной мебели (16 мест)	Windows 10 (лицензия № 66373655 от 28 января 2016 года) Adobe Acrobat Reader DC (freeware) Adobe Flash Player (freeware) Kaspersky Endpoint Security 10 (лицензия № 0AFE-180731-132011-783-1390) K-Lite Mega Codec Pack (freeware) Microsoft Office Профессиональный плюс 2007 (лицензия № 43471843 от 07 февраля 2008 года) Mozilla Firefox (MPL/GPL/LGPL) Ultra Defrag 7.0.2 (GNU GPL 2)

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
			Unchecky (freeware) WinRAR 3.9 (лицензия на Spb State University of Civil Aviation) Драйвера и их компоненты.
Аудитории для самостоятельной работы, хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования			
	Ауд. 322 - аудитория для самостоятельной работы, 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А	Комплект учебной мебели (21 место) Принтер CanonLBR -1120; МФУ EcosysM2035dr; Монитор LG 23EN43T-B; Системный блок комплект № 1 RamecStorm. Системный блок комплект Corei 7-800-70	Windows 7 Professional (лицензия № 46231032 от 4 декабря 2009 года) MicrosoftOfficeStandart 2007 (лицензия № 47653847 от 9 ноября 2010 года) ABBYY FineReader 10 Corporate Edition (лицензия № AF 10 3S1V00 102 от 23 декабря 2010 г.) Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS (лицензия № 1D0A170720092603110550 от 20 июля 2017 года)

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» используются классические формы и методы обучения: входной контроль, лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся и метод развивающейся кооперации.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Входной контроль проводится преподавателем с целью коррекции процесса усвоения обучающимися дидактических единиц. Он осуществляется в форме устного опроса по вопросам дисциплин: «Математика», «Экономика и предпринимательство», «Экономика предприятия сервиса», «Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте», «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе», «Индустрия гостеприимства в сфере транспорта».

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины. Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала и актуальных научных знаний с целью организации целенаправленной познавательной деятельности обучающимися по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития экономических знаний в современных условиях. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность. По дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word,

Excel с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса». Практические занятия предназначены для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у обучающихся умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» обучающиеся обучаются умениям и навыкам, необходимым для организации управления предпринимательской деятельностью, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. На практических занятиях в качестве интерактивных образовательных технологий применяется: метод развивающейся кооперации.

В процессе проведения практических занятий организуются публичные выступления обучающихся перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» с конкретными ситуациями. Таким образом, практические занятия по дисциплине «Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Рассматриваемые в рамках практического занятия задания, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки бакалавра по направлению «Сервис». Главным содержанием практического занятия является индивидуальная практическая работа каждого обучающегося.

Таким образом, практические занятия по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

В качестве элемента практической подготовки в рамках дисциплин «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» используется на практических занятиях метод развивающейся кооперации, который заключается в постановке перед обучающимися ситуационного задания, для решения которого требуется его объединение с распределением внутренних ролей в группе. Это позволяет обучающемуся выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать в и защищать свою точку зрения, справляться с разнообразием мнений, сотрудничать и работать в команде, брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решения.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью учебной работы. Самостоятельная работа обучающегося реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательных-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых обучающимся после каждого занятия. Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются обучающимся либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель. Курсовая работа – это вид самостоятельной работы учебно-исследовательской работы обучающегося, когда им проводится научное исследование по конкретной теме с элементами научного анализа, отражающий приобретенные обучающимся теоретические знания и практические навыки, умение работать с первоисточниками, делать обстоятельные выводы и ставит цель систематизировать, закрепить и углубить теоретические и практические знания, умения и навыки по профилю подготовки с целью их применения для решения профессиональных задач. Процесс выполнения курсовой работы включает в себя ряд этапов: составление развернутого плана, подбор учебно-научной литературы и других первоисточников, собственно работа над курсовой работой, формулирование выводов, редакционно-техническое оформление, защита.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» предназначен для выявления и оценки уровня и

качества знаний обучающихся по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета на 4 курсе (в 7 семестре) и экзамена на 4 курсе (в 8 семестре), выполнение контрольной работы.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает: вопросы для устных опросов, ситуационные задания и темы контрольных работ.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся в соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета (формы, периодичность и порядок)». Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы, ситуационные задания и задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

Устный опрос по вопросам входного контроля, который является элементом текущего контроля успеваемости, предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Устный опрос по вопросам входного контроля осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая дисциплина (п. 9.4). Устный опрос проводится на каждом практическом занятии в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции и предполагает ответ обучающихся. Включает перечень вопросов и моделирование ситуаций. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Моделирование ситуаций представляет собой проектирование преподавателем гипотетических ситуаций, в которых может оказаться обучающийся при соприкосновении с реальностью. Реакция обучающихся на смоделированную ситуацию будет показателем того усвоил он учебный материал или нет.

Ситуационные задания носят практико-ориентированный характер, используются в рамках практической подготовки с целью оценки формирования, закрепления, развития практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы. Выполнение комплекса учебных и исследовательских заданий, в формате ситуационных заданий, позволяют оценить умения и навыки обучающегося самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач, ориентироваться в информационном пространстве, а также уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.

Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины

проводится в виде зачета на четвертом курсе (в 7 семестре) и экзамена на четвертом курсе (в 8 семестре). Зачет и экзамен позволяют оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет и экзамен предполагает ответ на вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет и экзамен. К моменту сдачи зачета и экзамена должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля, к моменту сдачи экзамена должна быть выполнена курсовая работа.

Контрольная работа проводится по темам с использованием типовых ситуационных заданий, сформулированных преподавателем, в соответствии с данной программой и предназначена для оценки уровня сформированности компетенций, осваиваемых в ходе самостоятельной работы студентов.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность обучающихся на лекциях и практических занятиях, участие обучающихся в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и знаний обучающихся в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточных аттестаций, приведено в п. 9.5.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10 зачетных единиц, 360 академических часов. Вид промежуточного контроля – зачет на 4 курсе (7 семестр) и экзамен на 4 курсе (8 семестр) и курсовая работа.

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
4 курс (семестр 7)				
<i>Тема 1. Содержание, предмет и задачи экономического анализа и диагностики предприятий сервиса</i>				
Лекция 1	1	1,5		—
Практическое занятие 1	1,1	1,8		УО, СЗ
<i>Итого по теме 1</i>	<i>2,1</i>	<i>4,8</i>		
<i>Тема 2. Виды экономического анализа, их назначение и роль в управлении предприятием сервиса</i>				
Лекция 2	1	1,5		—
Практическое занятие 2	1,1	1,8		УО, СЗ
Практическое занятие 3	1,1	1,8		УО, СЗ
<i>Итого по теме 2</i>	<i>3,2</i>	<i>5,1</i>		

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядков ый номер недели с начала семестра)	Примечани е
	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение		
Тема 3. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса				
Лекция 3	1	1,5		—
Практическое занятие 4	1,1	1,8		УО, СЗ
Практическое занятие 5	1,1	1,8		УО, СЗ
Итого по теме 3	3,2	5,1		
Тема 4. Состав показателей и особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета				
Лекция 4	1	1,5		—
Практическое занятие 6	1,1	1,8		УО, СЗ
Практическое занятие 7	1,1	1,8		УО, СЗ
Итого по теме 4	3,2	5,1		
Тема 5. Общая характеристика информационного содержания основных форм финансовой отчетности предприятий сервиса				
Лекция 5	1	1,5		—
Практическое занятие 8	1,1	1,8		УО, СЗ
Практическое занятие 9	1,1	1,8		УО, СЗ
Итого по теме 5	3,2	5,1		
Тема 6. Метод и приемы анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса				
Лекция 6	1	1,5		—
Практическое занятие 10	1,1	1,8		УО, СЗ
Практическое занятие 11	1,1	1,8		УО, СЗ
Практическое занятие 12	1,1	1,8		УО, СЗ
Итого по теме 6	4,3	6,9		
Тема 7. Количественные и качественные приемы и методы анализа				
Лекция 7	1	1,5		—
Практическое занятие 13	1,1	1,8		УО, СЗ
Практическое занятие 14	1,1	1,8		УО, СЗ
Практическое занятие 15	1,1	1,8		УО, СЗ
Практическое занятие 16	1,1	1,8		УО, СЗ
Итого по теме 7	5,4	8,7		
Тема 8. Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности предприятия сервиса				
Лекция 8	1	1,5		—
Практическое занятие 17	1,1	1,8		УО, СЗ

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядков ый номер недели с начала семестра)	Примечани е
	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение		
Практическое занятие 18	1,1	1,8		УО, СЗ
Итого по теме 8	3,2	5,1		
Тема 9. Система и методология комплексного анализа и диагностики хозяйственной деятельности предприятия сервиса				
Лекция 9	1	1,5		—
Практическое занятие 19	1,1	1,8		УО, СЗ
Практическое занятие 20	1,1	1,8		УО, СЗ
Практическое занятие 21	1,1	1,8		УО, СЗ
Итого по теме 9	4,3	6,9		
СРС	12,9	17,2		Кр
Итого по дисциплине	45	70	—	—
Зачет	15	30	—	—
Премиальные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)	—	—	—	—
Участие в конференции по темам дисциплины	—	10	—	—
Научная публикация по темам дисциплины	—	10	—	—
Итого дополнительно премиальных баллов	—	20	—	—
Всего по дисциплине для рейтинга	—	120	—	—
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для зачета по «академической» шкале				
Количество баллов по БРС		Оценка (по «академической» шкале)		
60 и более		«зачтено»		
менее 60		«не зачтено»		
4 курс (семестр 8)				
Тема 10. Анализ производства и реализации продукции				
Лекция 10	1	1,5		—
Практическое занятие 22	1,6	2,6		УО, СЗ
Практическое занятие 23	1,6	2,6		УО, СЗ
Итого по теме 10	4,2	6,7		
Тема 11. Анализ использования основных средств				

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядков ый номер недели с начала семестра)	Примечани е
	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение		
Лекция 11	1	1,5		—
Практическое занятие 24	1,6	2,6		УО, СЗ
Практическое занятие 25	1,6	2,6		УО, СЗ
Практическое занятие 26	1,6	2,6		УО, СЗ
Итого по теме 11	5,8	9,3		
Тема 12. Анализ эффективности использования материальных ресурсов				
Лекция 12	1	1,5		—
Практическое занятие 27	1,6	2,6		УО, СЗ
Практическое занятие 28	1,6	2,6		УО, СЗ
Итого по теме 12	4,2	6,7		
Тема 13. Анализ эффективности использования трудовых ресурсов				
Лекция 13	1	1,5		—
Практическое занятие 29	1,6	2,6		УО, СЗ
Практическое занятие 30	1,6	2,6		УО, СЗ
Итого по теме 13	4,2	6,7		
Тема 14. Анализ затрат на производство и реализацию услуг предприятия сервиса				
Лекция 14	1	1,5		—
Практическое занятие 31	1,6	2,6		УО, СЗ
Практическое занятие 32	1,6	2,6		УО, СЗ
Итого по теме 14	4,2	6,7		
Тема 15. Анализ финансовых результатов предприятия сервиса				
Лекция 15	1	1,5		—
Практическое занятие 33	1,6	2,6		УО, СЗ
Практическое занятие 34	1,6	2,6		УО, СЗ
Практическое занятие 35	1,6	2,6		УО, СЗ
Практическое занятие 36	1,6	2,6		УО, СЗ
Итого по теме 15	7,4	11,9		
Тема 16. Анализ финансового состояния и деловой активности предприятия сервиса				
Лекция 16	1	1,5		—
Практическое занятие 37	1,6	2,6		УО, СЗ
Практическое занятие 38	1,6	2,6		УО, СЗ
Практическое занятие 39	1,6	2,6		УО, СЗ
Итого по теме 16	5,8	9,3		
СРС	9,2	12,7		Кр

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Итого по обязательным видам занятий	45	70	—	—
Экзамен	15	30	—	—
Итого по дисциплине	60	100	—	—
Премиальные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)	—	—	—	—
Участие в конференции по темам дисциплины	—	10	—	—
Научная публикация по темам дисциплины	—	10	—	—
Итого дополнительно премиальных баллов	—	20	—	—
Всего по дисциплине для рейтинга	—	120	—	—
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для экзамена с оценкой по «академической» шкале				
Количество баллов по БРС	Оценка (по «академической» шкале)			
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «не удовлетворительно»			

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 1 балл. Ведение лекционного конспекта – 0,2 баллов. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 0,3 баллов.

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 1,1 балла (курс 4 (семестр 7)). Устный опрос – до 0,6 (курс 4 (семестр 7)).

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 1,6 балла (курс 4 (семестр 8)). Устный опрос – до 0,9 баллов (курс 4 (семестр 8)).

Групповое решение обучающимися ситуационной задачи в рамках реализации метода развивающейся кооперации оценивается до 0,1 балла.

Выполнение контрольной работы – от 12,9 до 17,2 баллов (курс 4 (семестр 7)).

Выполнение контрольной работы – от 9,2 до 12,7 баллов (курс 4 (семестр 8)).

9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

1. Методы экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.
2. Информационное обеспечение экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.
3. Задачи, содержание и принципы экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.
4. Роль и назначение экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса в управлении организацией сервиса в транспортной сфере.
5. Методы комплексной оценки финансово-хозяйственной деятельности организации сервиса в транспортной сфере.
6. Особенности организации сервиса в транспортной сфере и методики оперативного, текущего и перспективного анализа.
7. Системный подход к анализу хозяйственной деятельности организации сервиса в транспортной сфере.
8. Анализ производства и реализации продукции (услуг).
9. Анализ эффективности использования трудовых ресурсов организации сервиса в транспортной сфере.
10. Анализ использования основных средств.
11. Анализ использования материальных ресурсов организации сервиса в транспортной сфере.
12. Анализ себестоимости продукции (услуг).
13. Анализ финансовых ресурсов деятельности организации сервиса в транспортной сфере.
14. Анализ использования прибыли организации сервиса в транспортной сфере.
15. Принятие управленческих решений на основе маржинального анализа.
16. Анализ маркетинговой деятельности предприятия как объект комплексного анализа.
17. Анализ производительности труда.
18. Анализ фонда заработной платы.
19. Анализ рентабельности организации сервиса в транспортной сфере.
20. Анализ безубыточности объема продаж.
21. Анализ формирования чистой прибыли.
22. Формирование и анализ прибыли в организации сервиса в транспортной сфере и пути повышения рентабельности.

23. Анализ использования рабочего времени как фактора роста производительности труда.
24. Расчет, взаимосвязь и анализ показателей внутрихозяйственной деятельности организации сервиса в транспортной сфере.
25. Анализ состава и структуры затрат, включаемых в себестоимость продукции (работ, услуг) организации сервиса в транспортной сфере.
26. Анализ показателей эффективного использования оборотных средств организации сервиса в транспортной сфере.
27. Оценка финансового состояния организации сервиса в транспортной сфере и разработка мероприятий по его стабилизации.
28. Проблемы финансовой устойчивости организации сервиса в транспортной сфере.
29. Методика комплексной оценки и хозяйственной деятельности организации сервиса в транспортной сфере.
30. Анализ доходов, расходов и финансовых результатов деятельности организации сервиса в транспортной сфере.
31. Анализ производительности труда в организации сервиса в транспортной сфере и оценка влияния факторов на ее изменение.
32. Анализ качества и конкурентоспособности продукции (услуг) организации сервиса в транспортной сфере
33. Анализ себестоимости отдельных видов продукции (услуг) организации сервиса в транспортной сфере.
34. Анализ дебиторской и кредиторской задолженности организации сервиса в транспортной сфере.
35. Анализ безубыточности объема продаж организации сервиса в транспортной сфере.
36. Анализ рентабельности собственного капитала организации сервиса в транспортной сфере.
37. Анализ использования рабочего времени как фактора роста производительности труда.
38. Анализ и оценка эффективности использования собственного и заемного капитала организации сервиса в транспортной сфере.
39. Анализ деловой активности организации сервиса в транспортной сфере.
40. Анализ ликвидности и платежеспособности организации сервиса в транспортной сфере.
42. Анализ активов организации сервиса в транспортной сфере и оценка ее имущественного положения.
43. Особенности экономического анализа деятельности организаций сервиса в транспортной сфере.
44. Особенности анализа деятельности организаций сервиса в транспортной сфере.
45. Анализ чистой прибыли предприятия сервиса.

46. Методы оценки влияния экологических затрат на финансовые результаты деятельности предприятия сервиса.
47. Методы определения кредитоспособности предприятия сервиса.
48. Анализ источников финансирования текущих активов на предприятии сервиса.
49. Анализ собственных средств предприятия сервиса.
50. Оценка эффективности использования заемных средств на предприятии сервиса.
51. Стратегия предприятия сервиса в области формирования и использования оборотного капитала.
52. Принципы выбора стратегии краткосрочного финансирования предприятия сервиса.
53. Взаимосвязь риска и доходности на предприятии сервиса.
54. Варианты дивидендной политики предприятия сервиса.
55. Методы финансового прогнозирования предприятия сервиса.
56. Анализ уровня самофинансирования предприятия сервиса.
57. Оценка активности предприятия сервиса в области природоохранной деятельности.
58. Методы прогнозирования потенциального банкротства предприятия сервиса.
59. Признаки неудовлетворительности структуры баланса предприятия сервиса.
60. Анализ ассортимента продукции (услуг) предприятия сервиса.
61. Маркетинговая стратегия и структура потребителей товаров (услуг) предприятия сервиса.
62. Анализ выполнения заданий по производству услуг на предприятии сервиса.
63. Анализ рационального использования производственных мощностей предприятия сервиса.
64. Оценка современного состояния и направления совершенствования аналитической работы предприятия сервиса.
65. Анализ и разработка предложений по совершенствованию финансово-хозяйственной деятельности предприятия сервиса.
66. Федеральные, региональные, местные налоги, их влияние на результаты финансово-хозяйственной деятельности предприятия сервиса.
67. Анализ оборотного капитала предприятия сервиса.
68. Анализ факторов и резервов минимизации переменных и постоянных затрат на предприятии сервиса.
69. Анализ себестоимости продукции (услуг) и разработка рекомендаций по ее снижению на предприятии сервиса.
70. Анализ и оценка потребностей в основном и оборотном капитале на предприятии сервиса.
71. Анализ структуры и величины собственных источников финансирования предприятия сервиса.

72. Анализ структуры и величины заемных источников финансирования предприятия сервиса.

73. Анализ использования краткосрочных кредитов банка и влияние банковского кредитования на эффективность финансово-хозяйственной деятельности предприятия сервиса.

Структурно курсовая работа должна включать в себя введение ($\approx 1-1,5$ страницы), основную часть – как правило, 2-3 главы, которые, в свою очередь, состоят из 2-3 параграфов, заключение, список использованной литературы. Общий объём КУР может составлять от 25 до 40 страниц машинописного текста. Текст КУР печатается на одной стороне листа белой бумаги формата А4 с интервалом 1,5. Шрифт – Times New Roman, размер шрифта – 14.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Вопросы входного контроля по дисциплине «Математика»:

1.

Упростить выражение:

$$\frac{\frac{6a^5b^2}{c^3}}{\frac{2ac^2}{b}}$$

2.

Извлечь корень:

$$\sqrt[3]{8(a^3)^5b^6}$$

3.

Упростить выражение:

$$\frac{a^3 - ab^2}{ab + b^2}$$

Вопросы входного контроля по дисциплине «Экономика предприятия сервиса»:

1. Показатели эффективности использования уставного капитала предприятия сервиса в сфере транспорта, в том числе в сфере воздушного транспорта.

2. Имущество предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта.

3. Оборотные фонды, фонды обращения, оборотные средства, краткосрочные финансовые вложения, денежные средства предприятия сервиса в сфере транспорта, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Экономика и предпринимательство»:

1. Основные этапы развития экономики, современные экономические теории.

2. Экономические законы и принципы, методы экономики.

3. Методы и теории экономической науки при осуществлении экспертных и аналитических работ.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте»:

1. Управление издержками производства и сбыта продукции (полная себестоимость) на предприятиях производственного сервиса на транспорте.
2. Прибыль и издержки фирмы в сфере сервисного обслуживания на транспорте: выручка и прибыль. Рентабельность.
3. Финансовый план на предприятиях сервиса на транспорте.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе»:

1. Методики определения эффективности проектов в сфере производства услуг сервиса на транспорте.
2. Механизм осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в сфере транспорта.
3. Методики оценки эффективности технологических процессов в сервисе.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Индустрия гостеприимства в сфере транспорта»:

1. Требования к квалификации персонала гостиниц и иных средств размещения.
2. Мотивация персонала.
3. Стандарты качества гостиничных услуг.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
УК-2	ИД ¹ _{УК-2} ИД ² _{УК-2}	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса; оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса;
ПК-4	ИД ¹ _{ПК-4} ИД ² _{ПК-4}	<ul style="list-style-type: none"> – цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса; – методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса;
ПК-5	ИД ¹ _{ПК-5}	<ul style="list-style-type: none"> – методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры; – методы сбора актуальной информации

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ПК-6	ИД ¹ _{ПК-6} ИД ³ _{ПК-6}	<p>об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса; методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса; методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса;</p> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять методы определения круга задач; выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; – формировать цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса; – применять методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания; – применять методы разработки комплекса мероприятий по организации в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры; – применять методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса;
II этап		
УК-2	ИД ¹ _{УК-2} ИД ² _{УК-2}	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса; – применять методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса;
ПК-4	ИД ¹ _{ПК-4} ИД ² _{ПК-4}	<ul style="list-style-type: none"> – применять методы разработки комплекса мероприятий по планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры;

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ПК-5	ИД ¹ _{ПК-5}	<p>– применять методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса; методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса;</p> <p>Владеет:</p> <p>– навыками применять методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса;</p>
ПК-6	ИД ¹ _{ПК-6} ИД ³ _{ПК-6}	<p>и диагностики деятельности предприятия сервиса; навыками выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса;</p> <p>– навыками формировать цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса, навыками организовывать их выполнение;</p> <p>– навыками применять методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса;</p> <p>– способностью применять методы</p>

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры;</p> <p>– навыками применять методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса;</p> <p>навыками применять методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса; методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.</p>

Шкала оценивания курсовой работы при использовании балльно-рейтинговой оценки

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Максимальное количество баллов	Шкала оценивания
Этап 1. Выдача задания на курсовую работу	–	–

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Максимальное количество баллов	Шкала оценивания
Консультация научного руководителя по структуре курсовой работы, подбору литературы и порядку выполнения курсовой работы	10	0,5 балла снимается за ошибку в расчете показателя, 1 балл снимается за отсутствие расчетного показателя, 0,5 балла снимается за отсутствие вывода, 0,3 балла снимается за некорректный вывод, 0,2 балла снимается за неполный вывод, 0,2 балла снимается за допущенные грамматические ошибки.
Этап 2. Выполнение 1 раздела курсовой работы	10	0,1 балла снимается за ошибку в значениях показателей, 0,3 снимается за неполную информацию, 0,2 снимается за допущенные орфографические и грамматические ошибки.
Этап 3. Выполнение 2 раздела курсовой работы	15	0,1 балла снимается за ошибку в значениях показателей, 0,3 снимается за неполную информацию, 0,2 снимается за допущенные орфографические и грамматические ошибки.
Этап 4. Выполнение 3 раздела курсовой работы	15	0,1 балла снимается за ошибку в значениях показателей, 0,3 снимается за неполную информацию, 0,2 снимается за допущенные орфографические и грамматические ошибки.

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Максимальное количество баллов	Шкала оценивания
Оформление курсовой работы	10	1-3 балла снимаются за небрежность оформления текста, 1-2 балла снимаются за небрежность оформления использованных источников
Своевременность выполнения	10	За каждый просроченный день по неуважительной причине снимается 0,5 балла.
Итого выполнение курсовой работы	70	
Защита курсовой работы	30	5 баллов – исследовательский характер; 5 баллов – актуальность работы; 10 баллов – ответы на вопросы четкие, ясные и полные; 5 баллов – системная интерпретация полученных в курсовой работе результатов; 5 баллов – грамотное ведение полемики.
Всего по курсовой работе:	100	
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по «академической» шкале		
Количество баллов по БРС		Оценка (по «академической» шкале)
90 и более		5 – «отлично»
75÷89		4 – «хорошо»
60÷74		3 – «удовлетворительно»
менее 60		2 – «не удовлетворительно»

Характеристики шкалы оценивания промежуточной аттестации приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов, полученных за зачет (экзамен) – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов («зачет сдан», «экзамен сдан») – 15 баллов.

2. При наборе менее 15 баллов - зачет (экзамен) считается не сданным по причине недостаточного уровня знаний. При неудовлетворительной сдаче зачета (экзамен) или неявке по неуважительной причине на зачет (экзамен) зачетная составляющая приравнивается к нулю. В этом случае обучающийся в установленном в СПбГУ ГА порядке обязан пересдать зачет (экзамен).

3. Оценка за зачет (экзамен) выставляется как сумма набранных баллов за ответы на два вопроса и за выполнение практического задания.

4. Ответы на вопросы оцениваются следующим образом:

1 балл: обучающийся дает неправильный ответ на вопрос, не демонстрирует знаний, умений и навыков, соответствующих формируемым в процессе освоения дисциплины компетенциям (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

2 балла: ответ обучающегося на вопрос неудовлетворителен, обучающийся демонстрирует фрагментарные знания в рамках формируемых компетенций, незнание лекционного материала;

3 балла: ответ обучающегося на вопрос неудовлетворителен, требуется значительное количество наводящих вопросов, обучающийся не может воспроизвести и объяснить основные положения вопроса, демонстрирует слабые знания лекционного материала;

4 балла: обучающийся демонстрирует минимальные знания основных положений вопросов в пределах лекционного материала;

5 баллов: обучающийся демонстрирует знания основных положений вопроса, логически верно излагает свои мысли, показывает основы умений использования эти знания, пытаясь объяснить их на конкретных примерах;

6 баллов: обучающийся демонстрирует систематизированные знания основных положений вопроса, логически верно и грамотно излагает свои мысли, ориентируется в его проблематике, показывает умения использовать эти знания, описывая различные существующие в науке точки зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

7 баллов: обучающийся демонстрирует достаточно полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использовать эти знания, обосновывая свою точку зрения на проблему и приводя конкретные примеры, но требовались наводящие вопросы;

8 баллов: обучающийся демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, приводя существующие в науке точки зрения, сравнивая их сильные и слабые стороны, обосновывая свою точку зрения, приводя конкретные примеры;

9 баллов: обучающийся демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры;

10 баллов: обучающийся демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, использует для ответа знания, полученные в других дисциплинах, а также и информацию из источников, не указанных в курсе данной дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно и творчески решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры.

Выполнение практического задания (3 вопрос) оценивается следующим образом:

10 баллов: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, обучающийся аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

9 баллов: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, обучающийся аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

8 баллов: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, обучающийся дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

7 баллов: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, обучающийся дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

6 баллов: задание выполнено 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

5 баллов: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

4 балла: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная

интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

3 балла: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, обучающийся дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

2 балла: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

1 балл: задание выполнено менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, обучающийся не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

Курс 4 (семестр 7)

Тема 1. Содержание, предмет и задачи экономического анализа и диагностики предприятий сервиса

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Предмет экономического анализа.
2. Содержание и задачи экономического анализа.
3. Цели и содержание управленческого анализа.
4. Предмет диагностики предприятий сервиса.
5. Содержание и задачи диагностики предприятий сервиса.
6. Комплексный управленческий анализ и стратегические решения.
7. Основы нормативно-правовой базы и алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели в зависимости от результатов проведения экспертизы и диагностики, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте.
8. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
9. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
10. Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
11. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и

управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

12. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

13. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

14. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

15. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте с учетом проведения комплексного управленческого анализа и стратегических решений в процессе сервисного обслуживания в транспортной сфере.

Тема 2. Виды экономического анализа, их назначение и роль в управлении предприятием сервиса

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Виды экономического анализа.
2. Назначение видов экономического анализа в управлении хозяйственной деятельностью транспортного предприятия.
3. Роль видов экономического анализа в управлении хозяйственной деятельностью транспортного предприятия.
4. Назначение видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса.
5. Роль видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса.
6. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
7. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
8. Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

9. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

10. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

11. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

12. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

13. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса с учетом проведения видов экономического анализа в процессе сервисного обслуживания в транспортной сфере.

Тема 3. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие информационного обеспечения анализа.

2. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности.

3. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса.

4. Пользователи экономической информации.

5. Пользователи экономической информации на предприятиях сервиса.

6. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся информационных ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте.

7. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

8. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

9. Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на

транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

10. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

11. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

12. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

13. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

14. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании с учетом информационного обеспечения анализа в процессе сервисного обслуживания в транспортной сфере.

Тема 4. Состав показателей и особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Состав показателей бухгалтерского учета.
2. Особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета.

3. Взаимосвязь производственного и финансового анализа.

4. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

5. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

6. Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

7. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и

управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

8. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

9. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

10. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

11. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики с учетом особенностей информационной системы бухгалтерского и оперативного учета в процессе сервисного обслуживания в транспортной сфере.

Тема 5. Общая характеристика информационного содержания основных форм финансовой отчетности предприятий сервиса

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Диагностика предприятия с основных форм финансовой отчетности и баланса предприятий сервиса.

2. Основные понятия.

3. Характеристика активов предприятия.

4. Характеристика обязательств предприятия.

5. Характеристика собственного капитала предприятия.

6. Характеристика отчета о прибыли.

7. Отчет о движении денежных средств и его использование для диагностики предприятия.

8. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

9. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

10. Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

11. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

12. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

13. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

14. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

15. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с учетом характеристики активов предприятия в процессе сервисного обслуживания в транспортной сфере.

Тема 6. Метод и приемы анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Этапы экономического анализа.
2. Приемы экономического анализа и их классификация.
3. Методика комплексной оценки финансово-хозяйственной деятельности.

4. Методы сравнительной рейтинговой оценки финансового состояния предприятий сервиса.

5. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

6. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

7. Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

8. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и

управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

9. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

10. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

11. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

12. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте методы мониторинга деятельности сервисной компании с учетом этапов экономического анализа в процессе сервисного обслуживания в транспортной сфере.

Тема 7. Количественные и качественные приемы и методы анализа

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Качественные и количественные методы экономического анализа.
2. Сравнение: сущность и область применения в экономическом анализе.
3. Прием детализации.
4. Средние величины.
5. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
6. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
7. Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
8. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
9. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

10. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

11. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

12. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом качественных и количественных методов экономического анализа в процессе сервисного обслуживания в транспортной сфере.

Тема 8. Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности предприятия сервиса

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Системный подход в комплексном экономическом анализе.
2. Факторы повышения эффективности хозяйственной деятельности.
3. Резервы повышения эффективности хозяйственной деятельности.
4. Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности.

5. Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности на предприятии сервиса.

6. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

7. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

8. Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

9. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

10. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

11. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

12. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

13. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности с учетом системного подхода в комплексном экономическом анализе в процессе сервисного обслуживания в транспортной сфере.

Тема 9. Система и методология комплексного анализа и диагностики хозяйственной деятельности предприятия сервиса

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Комплексный анализ и диагностика хозяйственной деятельности как база комплексной оценки эффективности предприятия сервиса.

2. Задачи внутрихозяйственного комплексного анализа.

3. Задачи диагностики хозяйственной деятельности.

4. Системный подход в комплексном экономическом анализе.

5. Системный подход в диагностики хозяйственной деятельности предприятий сервиса.

6. Цифровой мониторинг и управление состоянием транспортной инфраструктуры.

7. Цифровизация документооборота транспортных перевозок.

8. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

9. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

10. Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

11. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

12. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе

проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

13. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

14. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

15. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с учетом задач диагностики хозяйственной деятельности в процессе сервисного обслуживания в транспортной сфере.

Курс 4 (семестр 8)

Тема 10. Анализ производства и реализации продукции

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Показатели, характеризующие объем производства и продаж.
2. Оценка влияния факторов на величину выручки от реализации продукции и оказания услуг.

3. Система цен на продукцию и услуги.

4. Анализ влияния объема продукции и оказанных услуг на величину прибыли.

5. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

6. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

7. Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

8. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

9. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

10. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

11. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

12. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом показателей, характеризующих объем производства и продаж в процессе сервисного обслуживания в транспортной сфере.

Тема 11. Анализ использования основных средств

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Анализ использования основных производственных фондов и оценка влияния их на объем производства.

2. Анализ структуры и динамики имущества и источников финансирования.

3. Анализ структуры и динамики внеоборотных активов и эффективности их использования.

4. Анализ динамики и технического состояния основных средств.

5. Расчет показателей использования основных средств.

6. Анализ и оценка показателей эффективности использования основных средств.

7. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

8. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

9. Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

10. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

11. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе

проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

12. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

13. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

14. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса с учетом структуры и динамики имущества и источников финансирования в процессе сервисного обслуживания в транспортной сфере.

Тема 12. Анализ эффективности использования материальных ресурсов

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Анализ структуры, динамики оборотных активов и источников их формирования.

2. Анализ использования материальных ресурсов и оценка влияния их на величину объема производства.

3. Анализ оборотных средств (текущих активов) организации.

4. Анализ собственных оборотных средств и оценка обеспеченности ими предприятия сервиса.

5. Анализ оборачиваемости оборотных активов.

6. Показатели оценки эффективности использования оборотных средств.

7. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

8. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

9. Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

10. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

11. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе

проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

12. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

13. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

14. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании с учетом использования материальных ресурсов и оценки влияния их на величину объема производства в процессе сервисного обслуживания в транспортной сфере.

Тема 13. Анализ эффективности использования трудовых ресурсов

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Анализ уровня организации производства и труда.
2. Анализ роста производительности труда на предприятиях сервиса.
3. Анализ социальных условий и использования человеческого фактора.
4. Анализ использования труда и фонда заработной платы в организации сервиса.

5. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

6. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

7. Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

8. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

9. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

10. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

11. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

12. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса с учетом уровня организации производства и труда в процессе сервисного обслуживания в транспортной сфере.

Тема 14. Анализ затрат на производство и реализацию услуг предприятия сервиса

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Управление себестоимостью.
2. Анализ динамики и структуры расходов организации сервиса.
3. Факторный анализ себестоимости услуг.
4. Анализ себестоимости продукции и оказания услуг предприятий сервиса.
5. Оценка влияния на себестоимость продаж использования производственных ресурсов.
6. Оценка влияния себестоимости продукции на величину прибыли предприятий сервиса.
7. Анализ взаимосвязи затрат, оборота и прибыли.

Примерные темы сообщений

8. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

9. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

10. Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

11. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

12. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

13. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

14. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

15. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов с учетом анализа динамики и структуры расходов организации сервиса в процессе сервисного обслуживания в транспортной сфере.

Тема 15. Анализ финансовых результатов предприятия сервиса

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Анализ поведения затрат и взаимосвязи объема продаж и прибыли.
2. Расчет маржинального дохода, порога рентабельности.
3. Анализ источников финансирования организации.
4. Прибыль. Горизонтальный и вертикальный анализ прибыли по данным отчета о прибылях и убытках.
5. Факторный анализ финансовых результатов.
6. Анализ качества прибыли.
7. Анализ ликвидности организации.
8. Анализ финансовой устойчивости организации.
9. Анализ финансовых результатов деятельности организации.
10. Анализ эффективности деятельности организации.
11. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
12. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
13. Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
14. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и

управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

15. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

16. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

17. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

18. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию с учетом факторного анализа финансовых результатов в процессе сервисного обслуживания в транспортной сфере.

Тема 16. Анализ финансового состояния и деловой активности предприятия сервиса

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Анализ движения денежных средств.
2. Анализ финансового состояния с использованием финансовых коэффициентов.
3. Оценка деловой активности организации.
4. Анализ кредитоспособности организации сервиса на транспорте.
5. Особенности финансового анализа неплатежеспособных организаций.
6. Прогнозирование банкротства.

Примерные темы сообщений

7. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

8. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

9. Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

10. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и

управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

11. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

12. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

13. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

14. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте методы выбора организационных решений с учетом анализа кредитоспособности организации в процессе сервисного обслуживания в транспортной сфере.

**Примерный перечень тем контрольных работ по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса»
(4 курс (семестр 7))**

1. Основы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса на транспорте в целях организации проведения экспертизы и диагностики полученных результатов.

2. Методика проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятий сервиса на транспорте.

3. Механизм организации индустрии гостеприимства.

4. Основы управления туристско-рекреационными проектами.

5. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

6. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

7. Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

8. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и

управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

9. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

10. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

11. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

12. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

**Примерный перечень тем контрольных работ по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса»
(4 курс (семестр 8))**

1. Диагностика предприятия с основных форм финансовой отчетности и баланса предприятий сервиса.

2. Характеристика активов предприятия.

3. Характеристика обязательств предприятия.

4. Характеристика собственного капитала предприятия.

5. Характеристика отчета о прибыли.

6. Отчет о движении денежных средств и его использование для диагностики предприятия.

7. Этапы экономического анализа. Приемы экономического анализа и их классификация.

8. Методика комплексной оценки финансово-хозяйственной деятельности.

9. Методы сравнительной рейтинговой оценки финансового состояния предприятий сервиса.

10. Качественные и количественные методы экономического анализа.

11. Сравнение: сущность и область применения в экономическом анализе.

Прием детализации.

12. Средние величины. Группировка и ранжирование.

13. Относительные величины. Показатели вариации.

14. Методы факторного анализа. Метод цепных подстановок.

15. Интегральный метод факторного анализа. Индексный метод факторного анализа.

16. Системный подход в комплексном экономическом анализе.

17. Факторы повышения эффективности хозяйственной деятельности.

18. Резервы повышения эффективности хозяйственной деятельности.

19. Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности на предприятии сервиса.
20. Комплексный анализ и диагностика хозяйственной деятельности как база комплексной оценки эффективности предприятия сервиса.
21. Задачи внутрихозяйственного комплексного анализа.
22. Задачи диагностики хозяйственной деятельности.
23. Системный подход в комплексном экономическом анализе.
24. Системный подход в диагностики хозяйственной деятельности предприятий сервиса.

Примерный перечень вопросов к зачету для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» (4 курс (семестр 7))

1. Предмет экономического анализа.
2. Содержание и задачи экономического анализа.
3. Цели и содержание управленческого анализа.
4. Предмет диагностики предприятий сервиса.
5. Содержание и задачи диагностики предприятий сервиса.
6. Комплексный управленческий анализ и стратегические решения.
7. Виды экономического анализа.
8. Назначение видов экономического анализа в управлении хозяйственной деятельностью транспортного предприятия.
9. Роль видов экономического анализа в управлении хозяйственной деятельностью транспортного предприятия.
10. Назначение видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса.
11. Роль видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса.
12. Понятие информационного обеспечения анализа.
13. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности.
14. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса.
15. Пользователи экономической информации.
16. Пользователи экономической информации на предприятиях сервиса.
17. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся информационных ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте.
18. Состав показателей бухгалтерского учета.
19. Особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета.
20. Взаимосвязь производственного и финансового анализа.

21. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся особенностей информационной системы бухгалтерского и оперативного учета и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте.

22. Основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса в зависимости от изменения показателей и особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета, конъюнктуры рынка и спроса потребителей.

23. Диагностика предприятия с основных форм финансовой отчетности и баланса предприятий сервиса.

24. Характеристика активов предприятия.

25. Характеристика обязательств предприятия.

26. Характеристика собственного капитала предприятия.

27. Характеристика отчета о прибыли.

28. Отчет о движении денежных средств и его использование для диагностики предприятия.

29. Этапы экономического анализа.

30. Методика комплексной оценки финансово-хозяйственной деятельности.

31. Методы сравнительной рейтинговой оценки финансового состояния предприятий сервиса.

32. Качественные и количественные методы экономического анализа.

33. Сравнение: сущность и область применения в экономическом анализе.

Прием детализации.

34. Средние величины. Группировка и ранжирование.

35. Относительные величины. Показатели вариации.

36. Методы факторного анализа. Метод цепных подстановок.

37. Интегральный метод факторного анализа. Индексный метод факторного анализа.

38. Системный подход в комплексном экономическом анализе.

39. Факторы повышения эффективности хозяйственной деятельности.

40. Резервы повышения эффективности хозяйственной деятельности.

41. Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности на предприятии сервиса.

42. Комплексный анализ и диагностика хозяйственной деятельности как база комплексной оценки эффективности предприятия сервиса.

43. Задачи внутрихозяйственного комплексного анализа.

44. Задачи диагностики хозяйственной деятельности.

45. Системный подход в комплексном экономическом анализе.

46. Системный подход в диагностики хозяйственной деятельности предприятий сервиса.

47. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте.

48. Основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей.

49. Основы анализа результатов маркетинговых исследований.

50. Основы анализа технологии организации продаж и продвижения сервисных продуктов.

51. Основы анализа механизма планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса на транспорте и организации проведения экспертизы и диагностики полученных результатов.

52. Основы экономических знаний и организации проведения экспертизы и диагностики полученных результатов в целях принятия экономически обоснованных решений.

53. Основы организации проведения экспертизы и диагностики полученных результатов, анализа механизма планирования.

54. Основы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса на транспорте в целях организации проведения экспертизы и диагностики полученных результатов.

55. Методика проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятий сервиса на транспорте.

56. Механизм организации индустрии гостеприимства.

57. Основы управления туристско-рекреационными проектами.

58. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

59. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

60. Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

61. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

62. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

63. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

64. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

65. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

66. Приемы экономического анализа и их классификация.

Примерный перечень вопросов к экзамену для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» (4 курс (семестр 8))

1. Предмет экономического анализа.
2. Содержание и задачи экономического анализа.
3. Цели и содержание управленческого анализа.
4. Предмет диагностики предприятий сервиса.
5. Содержание и задачи диагностики предприятий сервиса.
6. Комплексный управленческий анализ и стратегические решения.
7. Виды экономического анализа.
8. Назначение видов экономического анализа в управлении хозяйственной деятельностью транспортного предприятия.
9. Роль видов экономического анализа в управлении хозяйственной деятельностью транспортного предприятия.
10. Назначение видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса.
11. Роль видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса.
12. Понятие информационного обеспечения анализа.
13. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности.
14. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса.
15. Пользователи экономической информации.
16. Пользователи экономической информации на предприятиях сервиса.
17. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся информационных ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте.
18. Состав показателей бухгалтерского учета.
19. Особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета.
20. Взаимосвязь производственного и финансового анализа.
21. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся особенностей информационной системы бухгалтерского и оперативного учета и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте.
22. Основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса в зависимости от изменения показателей и особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета, конъюнктуры рынка и спроса потребителей.
23. Диагностика предприятия с основных форм финансовой отчетности и баланса предприятий сервиса.
24. Характеристика активов предприятия.

25. Характеристика обязательств предприятия.
26. Характеристика собственного капитала предприятия.
27. Характеристика отчета о прибыли.
28. Отчет о движении денежных средств и его использование для диагностики предприятия.
29. Этапы экономического анализа. Приемы экономического анализа и их классификация.
30. Методика комплексной оценки финансово-хозяйственной деятельности.
31. Методы сравнительной рейтинговой оценки финансового состояния предприятий сервиса.
32. Качественные и количественные методы экономического анализа.
33. Сравнение: сущность и область применения в экономическом анализе. Прием детализации.
34. Средние величины. Группировка и ранжирование.
35. Относительные величины. Показатели вариации.
36. Методы факторного анализа. Метод цепных подстановок.
37. Интегральный метод факторного анализа. Индексный метод факторного анализа.
38. Системный подход в комплексном экономическом анализе.
39. Факторы повышения эффективности хозяйственной деятельности.
40. Резервы повышения эффективности хозяйственной деятельности.
41. Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности на предприятии сервиса.
42. Комплексный анализ и диагностика хозяйственной деятельности как база комплексной оценки эффективности предприятия сервиса.
43. Задачи внутрихозяйственного комплексного анализа.
44. Задачи диагностики хозяйственной деятельности.
45. Системный подход в комплексном экономическом анализе.
46. Системный подход в диагностике хозяйственной деятельности предприятий сервиса.
47. Показатели, характеризующие объем производства и продаж.
48. Оценка влияния факторов на величину выручки от реализации продукции и оказания услуг.
49. Система цен на продукцию и услуги.
50. Анализ влияния объема продукции и оказанных услуг на величину прибыли.
51. Анализ использования основных производственных фондов и оценка влияния их на объем производства.
52. Анализ структуры и динамики имущества и источников финансирования.
53. Анализ структуры и динамики внеоборотных активов и эффективности их использования.
54. Анализ динамики и технического состояния основных средств.

55. Расчет показателей использования основных средств.
56. Анализ и оценка показателей эффективности использования основных средств.
57. Анализ структуры, динамики оборотных активов и источников их формирования.
58. Анализ использования материальных ресурсов и оценка влияния их на величину объема производства.
59. Анализ оборотных средств (текущих активов) организации.
60. Анализ собственных оборотных средств и оценка обеспеченности ими предприятия сервиса.
61. Анализ оборачиваемости оборотных активов.
62. Показатели оценки эффективности использования оборотных средств.
63. Анализ уровня организации производства и труда.
64. Анализ роста производительности труда на предприятиях сервиса
65. Анализ социальных условий и использования человеческого фактора.
66. Анализ использования труда и фонда заработной платы в организации сервиса.
67. Управление себестоимостью. Анализ динамики и структуры расходов организации сервиса.
68. Факторный анализ себестоимости услуг.
69. Анализ себестоимости продукции и оказания услуг предприятий сервиса.
70. Оценка влияния на себестоимость продаж использования производственных ресурсов.
71. Оценка влияния себестоимости продукции на величину прибыли предприятий сервиса.
72. Анализ взаимосвязи затрат, оборота и прибыли.
73. Анализ поведения затрат и взаимосвязи объема продаж и прибыли.
74. Расчет маржинального дохода, порога рентабельности.
75. Анализ источников финансирования организации.
76. Прибыль. Горизонтальный и вертикальный анализ прибыли по данным отчета о прибылях и убытках.
77. Факторный анализ финансовых результатов.
78. Анализ качества прибыли.
79. Анализ ликвидности организации.
80. Анализ финансовой устойчивости организации.
81. Анализ финансовых результатов деятельности организации.
82. Анализ эффективности деятельности организации.
83. Анализ финансового состояния с использованием финансовых коэффициентов.
84. Оценка деловой активности организации.
85. Анализ кредитоспособности организации сервиса на транспорте.
86. Особенности финансового анализа неплатежеспособных организаций.
87. Прогнозирование банкротства.

88. Цифровой мониторинг и управление состоянием транспортной инфраструктуры.

89. Цифровизация документооборота транспортных перевозок.

90. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

91. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

92. Цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

93. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

94. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

95. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

96. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

97. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

98. Анализ движения денежных средств.

Типовые практические задания для проведения промежуточной аттестации (зачета и экзамена) по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса»

1. В таблице дана зависимость общих издержек предприятия от выпуска продукции.

Q	0	1	2	3	4	5	6	7
ТС	50	90	125	165	230	290	360	460

Определите общие постоянные, общие переменные и предельные издержки.

2. Функция общих затрат фирмы имеет вид $ТС = 90 Q - 2 Q^2$. Определить величину предельных затрат фирмы при $Q = 11$ единиц.

3. В таблице даются данные о предельных затратах. Определите общие затраты производства продукции:

Q	1	2	3	4	5	6
МС	45	35	50	68	88	110

4. Организация приобрела исключительное право на компьютерную программу. Первоначальная стоимость объекта — 240 000 руб. Срок полезного использования исключительного права на компьютерную программу – 4 года. Согласно учетной политике организация производит начисление амортизации по нематериальным активам линейным методом.

5. Рассчитайте годовую сумму амортизации нематериальных активов. Данные: предприятие приобрело брокерское место 50 тыс. руб. сроком на 5 лет и «ноу-хау» за 350 тыс. руб. на 5 лет.

6. Стоимость купленного по лизингу оборудования - 100 тыс. руб., договор был заключен на пять лет под 10 процентов годовых с платежами в конце периодов. Планируется полное погашение стоимости приобретенного оборудования, поэтому остаточная стоимость $s = 0$. Требуется составить график погашения задолженности.

7. Охарактеризовать этапы оценки эффективности результатов деятельности на предприятиях сферы сервисного обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

8. Охарактеризовать этапы использования технологий процесса сервиса и механизм развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в процессе организации и планирования деятельности предприятия сервиса в сфере транспорта, в том числе в сфере воздушного транспорта.

9. Охарактеризовать этапы организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя на предприятии сервиса в сфере транспорта, в том числе в сфере воздушного транспорта.

10. Охарактеризовать этапы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в сфере транспорта, в том числе в сфере воздушного транспорта в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

11. Охарактеризовать этапы применения механизма организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания, планирования и мониторинга деятельности сервисного предприятия в сфере транспорта в процессе разработки бизнес-плана, обеспечения инфраструктурной поддержки и экономической безопасности в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

12. Охарактеризовать этапы организации процесса сервисного обслуживания на транспорте, алгоритм выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

13. Охарактеризовать этапы анализа и оценки экономических результатов деятельности предприятий сферы сервиса на транспорте для принятия эффективных управленческих решений.

14. Охарактеризуйте этапы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели в зависимости от результатов проведения экспертизы и диагностики, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте с использованием нормативно-правовой базы.

15. Охарактеризуйте оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

16. Раскройте цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте.

17. Охарактеризуйте этапы принятия управленческих решений на предприятиях сервиса в зависимости от результатов проведения экспертизы и диагностики механизма планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса на транспорте.

18. Охарактеризуйте этапы анализа результатов маркетинговых исследований, анализа технологии организации продаж и продвижения сервисных продуктов в целях изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей в сфере сервисного обслуживания на транспорте.

19. Охарактеризуйте этапы организации проведения экспертизы и диагностики полученных результатов в целях принятия экономически обоснованных решений.

20. Охарактеризуйте этапы анализа и диагностики результатов планирования деятельности предприятия сервиса на транспорте.

21. Охарактеризуйте этапы мониторинга деятельности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте.

22. Охарактеризуйте этапы механизма планирования и этапы проведения мониторинга деятельности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте и проводить их анализ.

23. Охарактеризуйте этапы применения методики проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятий сервиса на транспорте.

24. Охарактеризуйте этапы организации процесса сервисного обслуживания на транспорте и проведения экспертизы и диагностики полученных результатов производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса.

25. Охарактеризуйте этапы оценки эффективности механизма выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

26. Охарактеризуйте этапы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

27. Охарактеризуйте этапы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

28. Охарактеризуйте этапы механизма принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

29. Охарактеризуйте этапы механизма обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

30. Охарактеризуйте этапы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

31. Охарактеризуйте этапы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

32. Охарактеризуйте этапы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

33. Охарактеризуйте этапы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

34. Охарактеризуйте этапы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая на 4 курсе (в 7 семестре) к изучению дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса», обучающимся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Обучающемуся следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение обучающихся в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития. Изучение дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» продолжается в 8

семестре, и часть самостоятельной работы отводится обучающимся на выполнение курсовой работы (п. 5.7), темы которой перечислены в п. 9.3. В начале 8 семестра обучающихся выбирает тему курсовой работы, согласовывает ее с преподавателем и приступает к самостоятельному выполнению, а также посещает консультации, которые преподаватель проводит один раз в неделю. Защита курсовой работы проводится в конце 8 семестра и оценивается согласно п. 9.5.

Входной контроль в форме устного опроса преподаватель проводит в начале изучения тем № 1 по вопросам дисциплин, на которых базируется дисциплина «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса», ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, менеджмент обозначать большой буквой М). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета и экзамена.

Практические занятия по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки применения методов и инструментов исследования явлений экономики предприятия сервиса, о способах и средствах решения экономических проблем на предприятии сервиса.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

- кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;
- проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора. Обучающиеся решают проблемы, возникающие в конкретной ситуации в процессе проведения круглого стола (п. 9.6). После того как каждая подгруппа предложит свой вариант решения проблемы, начинается дискуссия, в ходе которой необходимо доказать его истинность.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие обучающихся на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед обучающимися стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей

исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для устного опроса в п. 9.6);
- подготовку к выполнению контрольной работы (примерный перечень тем контрольных работ в п. 9.6);
- выполнение курсовой работы (примерный перечень тем в п. 9.3);
- подготовку к выполнению ситуационных заданий (примерный перечень заданий в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче зачета в 7 семестре и экзамена на 4 курсе (в 8 семестре), предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении дисциплины. Примерный перечень вопросов для зачета и экзамена, заданий по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» приведены в п. 9.6. Оценочная шкала для курсовой работы описана в п. 9.5.

Рабочая программа по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса» «21» мая 2021 года, протокол № 10.

Разработчики:

к.э.н.



Митрофанов С.В.

д.э.н., доцент



Кошелева Т.Н.

Заведующий кафедрой № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»

д.э.н., доцент



Кошелева Т.Н.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.э.н., доцент



Кошелева Т.Н.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «16» июня 2021 года, протокол № 7.