

## Матрица компетенций

по направлению обучения «Сервис», профиль обучения «Сервис в сфере транспорта» ГФ (2021 г.)

Семестры								
	1	2	3	4	5	6	7	8
<b>КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Системное и критическое мышление</b>								
<b>УК-1</b>	<b>Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</b>							
<i>ИД<sup>1</sup><sub>УК-1</sub> Владеет методами поиска, критического анализа и синтеза информации;</i>	Б1.О.04 Математика	Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика) Б1.О.05.02 Сервисология и организация обслуживания Б1.О.08 Информационно- коммуникационные технологии и программное обеспечение профессиональной деятельности	Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте	Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П)Производственная (сервисная практика)		Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно- управленческая практика)	Б1.О.21 Управление туристско- рекреационными проектами и организацией обслуживания	Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

<p><i>ИД<sup>2</sup><sub>УК-1</sub></i>  <i>Владеет механизмом системного подхода для решения поставленных задач;</i></p>	<p>Б1.О.04  Математика</p>	<p>Б2.О.01(У)  "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.В.02  Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02  Сервисная деятельность на транспорте  Б2.О.02(П)  Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20  Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте  Б2.О.03(П)  Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21  Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П)  Производственная (преддипломная практика)  Б3.01(Г)  Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД<sup>3</sup><sub>УК-1</sub></i>  <i>Владеет навыками применения системного подхода для решения поставленных задач</i></p>	<p>Б1.О.04  Математика</p>	<p>Б2.О.01(У)  "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.В.02  Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02  Сервисная деятельность на транспорте  Б2.О.02(П)  Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20  Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте  Б2.О.03(П)  Производственная (организационно-управленческая практика)</p>		<p>Б2.О.04(П)  Производственная (преддипломная практика)  Б3.01(Г)  Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<b>КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Разработка и реализация проектов</b>								
<b>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</b>								

<p><i>ИД<sup>1</sup><sub>УК-2</sub></i>  <i>Владеет</i>  <i>методами</i>  <i>определения круга</i>  <i>задач в рамках</i>  <i>поставленной цели</i></p>	<p>Б1.О.04  Математик  Б1.О.06  Политология</p>	<p>Б1.В.01  Управление  предприятия  ми сервиса  на  транспорте  Б2.О.01(У)  "Учебная  (ознакомител  ьная  практика)</p>	<p>Б1.О.14  Экономика  предприятия  сервиса  Б1.В.01  Управление  предприятиями  сервиса на  транспорте</p>	<p>Б1.О.14  Экономика  предприятия  сервиса  Б1.В.01  Управление  предприятиями  сервиса на  транспорте  Б2.О.02(П)  Производствен  ная (сервисная  практика)</p>		<p>Б2.О.03(П)  Производствен  ная  (организацион  но-  управленческа  я практика)</p>	<p>Б1.В.06  Правовое  обеспечение  сервисного  обслуживания на  транспорте  Б1.О.23  Технико-  экономическое  обоснование  инвестиционных  и  инновационных  проектов в  сервисе  Б1.В.07  Экспертиза и  диагностика  объектов  предприятий  сервиса</p>	<p>Б1.В.06  Правовое  обеспечение  сервисного  обслуживания на  транспорте  Б1.О.24 Управление  активами сервисных  предприятий на  транспорте  Б1.В.07 Экспертиза и  диагностика  объектов  предприятий сервиса  Б2.О.04(П)  Производственная  (преддипломная  практика)  Б3.01(Г) Подготовка  к сдаче и сдача  государственного  экзамена  Б3.02(Д) Выполнение  и защита выпускной  квалификационной  работы</p>
---	---	--	---	---	--	---	--	--

<p><i>ИД<sup>2</sup><sub>УК-2</sub></i>  <i>Умеет выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений</i></p>	<p>Б1.О.04 Математика</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.10 Правоведение Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.19 Маркетинг  Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	-------------------------------	--	---	---	--	---	---	--

<p><i>ИД<sup>3</sup> УК-2</i>  <i>Владеет алгоритмом выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений</i></p>	<p>Б1.О.04  Математика</p>	<p>Б1.О.12  Экономика и предпринимательство  Б1.О.10  Правоведение  Б1.В.01  Управление предприятиями сервиса на транспорте  Б2.О.01(У)  "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.О.12  Экономика и предпринимательство  Б1.О.13  Менеджмент в сервисе  Б1.В.01  Управление предприятиями сервиса на транспорте  Б1.В.ДВ.02.01  Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов  Б1.О.14  Экономика предприятия сервиса  Б1.В.ДВ.02.02  Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14  Экономика предприятия сервиса  Б1.О.17  Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте  Б1.В.01  Управление предприятиями сервиса на транспорте  Б1.В.ДВ.02.01  Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов  Б1.В.ДВ.02.02  Экономика сервисного обслуживания аэропортов  Б2.О.02(П)  Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17  Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20  Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте  Б1.В.04  Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне  Б2.О.03(П)  Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23  Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе  Б1.В.06  Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте</p>	<p>Б1.В.06  Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте  Б2.О.04(П)  Производственная (преддипломная практика)  Б3.01(Г)  Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  Б3.02(Д)  Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<b>КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Командная работа и лидерство</b>								
<b>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>								

<p><i>ИД<sup>1</sup><sub>УК-3</sub></i>  <i>Владеет методами осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде;</i></p>	<p>Б1.О.05.01 Введение в профессию  Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная практика)  Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте  Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте  Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика)  Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД<sup>2</sup><sub>УК-3</sub></i>  <i>Умеет определять и реализовывать свою роль в команде;</i></p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология  Б2.О.01(У) "Учебная практика)</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте  Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте  Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика)  Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<p><i>ИД<sup>3</sup> УК-3</i>  <i>Владеть навыками обеспечения социального взаимодействия</i></p>	<p>Б1.О.07  Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б1.О.07  Технологии делового общения, психология и конфликтология  Б2.О.01(У)  "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.В.02  Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02  Сервисная деятельность на транспорте  Б2.О.02(П)  Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20  Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте  Б2.О.03(П)  Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21  Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П)  Производственная (преддипломная практика)  Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<b>КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Коммуникация</b>								
<b>УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)</b>								

<p><i>ИД' ук-4 Владеет методами осуществления деловой коммуникации в устной письменной формах</i></p>	<p>Б1.О.03 Иностранный язык Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика) Б1.В.ДВ.01.02 Интегрированные коммуникации и коммуникационный менеджмент в сфере сервиса Б1.В.ДВ.01.01 Реклама и связь с общественностью в сфере сервиса на транспорте Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология Б1.О.11 Деловой иностранный язык</p>		<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика) ФТД.02 Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте ФТД.02 Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	--	--	--	---	--	--	--	--



<p><i>ИД<sup>2</sup><sub>УК-4</sub></i>  <i>Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации</i></p>	<p>Б1.О.03 Иностранный язык  Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)  Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология  Б1.О.11 Деловой иностранный язык  Б1.В.ДВ.01.01Реклама и связь с общественностью в сфере сервиса на транспорте  Б1.В.ДВ.01.02Интегрированные коммуникации и коммуникационный менеджмент в сфере сервиса</p>		<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте  Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика) ФТД.02  Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте  ФТД.02  Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта  Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне  Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика)  Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	---	--	--	---	--	--	--	--

<p><i>ИД<sup>3</sup> УК-4</i>  <i>Владеет навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах)</i></p>	<p>Б1.О.03 Иностранный язык  Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)  Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология  Б1.О.11 Деловой иностранный язык  Б1.В.ДВ.01.01 Реклама и связи с общественностью в сфере сервиса на транспорте  Б1.В.ДВ.01.02 Интегрированные коммуникации и коммуникационный менеджмент в сфере сервиса</p>		<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте  Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)  ФТД.02 Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте  ФТД.02 Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта  Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне  Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика)  Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><b>КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Межкультурное взаимодействие</b></p>								
<p><b>УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах</b></p>								

<p><i>ИД<sup>1</sup><sub>ук-5</sub></i>  <i>Владеет методами восприятия межкультурного разнообразия общества социально-историческом, этическом философском контекстах;</i></p>	<p>Б1.О.01.01          Всеобщая история          Б1.О.01.02          История России          Б1.О.02          Философия</p>	<p>Б2.О.01(У)"Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.В.02          Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02          Сервисная деятельность на транспорте          Б1.О.16          Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании          Б2.О.02(П)          Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.16          Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании</p>	<p>Б2.О.03(П)          Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21          Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П)          Производственная (преддипломная практика)          Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена          Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД<sup>2</sup><sub>ук-5</sub></i>  <i>Умеет применять особенности межкультурного разнообразия общества;</i></p>	<p>Б1.О.01.01          Всеобщая история          Б1.О.01.02          История России          Б1.О.02          Философия</p>	<p>Б2.О.01(У)          "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.В.02          Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.О.16          Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании          Б1.В.02          Сервисная деятельность на транспорте          Б2.О.02(П)          Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.16          Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании</p>	<p>Б2.О.03(П)          Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21          Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П)          Производственная (преддипломная практика)          Б3.01(Г)          Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена          Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<p><i>ИД<sup>3</sup><sub>УК-5</sub></i>  <i>Владеет навыками решения производственных конфликтов с учетом особенностей межкультурного разнообразия общества</i></p>	<p>Б1.О.07  Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б1.О.07  Технологии делового общения, психология и конфликтология  Б2.О.01(У)  "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.В.02  Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02  Сервисная деятельность на транспорте  Б2.О.02(П)  Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б2.О.03(П)  Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21  Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П)  Производственная (преддипломная практика)  Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><b>КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</b></p>								
<p><b>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</b></p>								
<p><i>ИД<sup>4</sup><sub>УК-6</sub></i>  <i>Владеет методами управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;</i></p>		<p>Б1.О.09  Социология  Б2.О.01(У)  "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.14  Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14  Экономика предприятия сервиса  Б1.В.03  Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере  Б2.О.02(П)  Производственная (сервисная практика)  ФТД.01  Научно-исследовательская работа обучающегося</p>	<p>Б1.В.03  Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере  ФТД.01  Научно-исследовательская работа обучающегося</p>	<p>Б1.О.20  Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте  Б2.О.03(П)  Производственная (организационно-управленческая практика)  ФТД.01  Научно-исследовательская работа обучающегося</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01  Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте  Б1.В.ДВ.04.02  Экономика труда на воздушном транспорте  ФТД.01  Научно-исследовательская работа обучающегося</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01  Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте  Б1.В.ДВ.04.02  Экономика труда на воздушном транспорте  Б2.О.04(П)  Производственная (преддипломная практика)  Б3.01(Г)  Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<p><i>ИД<sup>2</sup><sub>УК-6</sub></i>  <i>Умеет управлять своим временем, формировать траекторию саморазвития;</i></p>		<p>Б1.О.09 Социология  Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса  Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере  Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте  Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте  Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте  Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте  Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика)  Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД<sup>3</sup><sub>УК-6</sub></i>  <i>Владеет навыками реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования</i></p>		<p>Б1.О.09 Социология  Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса  Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере  Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте  Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте  Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте  Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте  Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика)  Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

**КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)**

**УК-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности**

<p><i>ИД<sup>1</sup> УК-7</i>  <i>Владеет</i>  <i>методами</i>  <i>поддержки</i>  <i>должного уровня</i>  <i>физической</i>  <i>подготовленности</i>  <i>для обеспечения</i>  <i>полноценной</i>  <i>социальной и</i>  <i>профессиональной</i>  <i>деятельности</i></p>	<p>Б1.В.ДВ.05.01                      Адаптивная физическая культура                      Б1.В.ДВ.05.02                      Общефизическая и специальная физическая подготовка                      Б1.В.ДВ.05.03                      Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.О.12                      Экономика и предпринимательство                      Б1.В.ДВ.05.01                      Адаптивная физическая культура                      Б1.В.ДВ.05.02                      Общефизическая и специальная физическая подготовка                      Б1.В.ДВ.05.03                      Спортивная подготовка                      Б2.О.01(У)"Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.12                      Экономика и предпринимательство                      Б1.В.ДВ.05.01                      Адаптивная физическая культура                      Б1.В.ДВ.05.02                      Общефизическая и специальная физическая подготовка                      Б1.В.ДВ.05.03                      Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.О.17                      Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте                      Б1.В.ДВ.05.01                      Адаптивная физическая культура                      Б1.В.ДВ.05.02                      Общефизическая и специальная физическая подготовка                      Б1.В.ДВ.05.03                      Спортивная подготовка                      Б2.О.02(П)Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17                      Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте                      Б1.В.ДВ.05.01                      Адаптивная физическая культура                      Б1.В.ДВ.05.02                      Общефизическая и специальная физическая подготовка                      Б1.В.ДВ.05.03                      Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.В.ДВ.05.01                      Адаптивная физическая культура                      Б1.В.ДВ.05.02                      Общефизическая и специальная физическая подготовка                      Б1.В.ДВ.05.03                      Спортивная подготовка                      Б2.О.03(П)Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.22                      Физическая культура и спорт</p>	<p>Б2.О.04(П)                      Производственная (преддипломная практика)                      Б3.02(Д)Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	---	---	---	---	--	--	---	---

<p><i>ИД<sup>2</sup> ук-7</i>  <i>Умеет</i>  <i>поддерживать</i>  <i>должный уровень</i>  <i>физической</i>  <i>подготовленности</i>  <i>для обеспечения</i>  <i>полноценной</i>  <i>социальной и</i>  <i>профессиональной</i>  <i>деятельности</i></p>	<p>Б1.В.ДВ.05.01  Адаптивная физическая культура  Б1.В.ДВ.05.02  Общефизическая и специальная физическая подготовка  Б1.В.ДВ.05.03  Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.О.12  Экономика и предпринимательство  Б1.В.ДВ.05.01  Адаптивная физическая культура  Б1.В.ДВ.05.02  Общефизическая и специальная физическая подготовка  Б1.В.ДВ.05.03  Спортивная подготовка  Б2.О.01(У)  "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.12  Экономика и предпринимательство  Б1.В.ДВ.05.01  Адаптивная физическая культура  Б1.В.ДВ.05.02  Общефизическая и специальная физическая подготовка  Б1.В.ДВ.05.03  Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.О.17  Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте  Б1.В.ДВ.05.01  Адаптивная физическая культура  Б1.В.ДВ.05.02  Общефизическая и специальная физическая подготовка  Б1.В.ДВ.05.03  Спортивная подготовка  Б2.О.02(П)  Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17  Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте  Б1.В.ДВ.05.01  Адаптивная физическая культура  Б1.В.ДВ.05.02  Общефизическая и специальная физическая подготовка  Б1.В.ДВ.05.03  Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.В.ДВ.05.01  Адаптивная физическая культура  Б1.В.ДВ.05.02  Общефизическая и специальная физическая подготовка  Б1.В.ДВ.05.03  Спортивная подготовка  Б2.О.03(П)  Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.22  Физическая культура и спорт</p>	<p>Б2.О.04(П)  Производственная (преддипломная практика)  Б3.02(Д)  Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	---	---	---	---	--	--	---	---

<p><i>ИД<sup>3</sup> УК-7</i>  <i>Владеет навыками поддержки должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</i></p>	<p>Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура  Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка  Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство  Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура  Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка  Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка  Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство  Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура  Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка  Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте  Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура  Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка  Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка  Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте  Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура  Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка  Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура  Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка  Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка  Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.22 Физическая культура и спорт</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика)  Б3.02(Д)Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	--	--	---	--	--	--	--	--

**КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Безопасность жизнедеятельности**

**УК-8 - Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов**



<p><i>ИД<sup>1</sup><sub>ук-8</sub> Владеет методами создания поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;</i></p>	<p>Б1.О.05.01 Введение в профессию</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.О.15 Безопасность жизнедеятельности Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.18 Экономика труда и эргономика Б1.В.ДВ.03.01 1 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.03.02 2 Инновационные технические средства в сервисном обслуживании и пассажиров в транспортной сфере</p>	<p>Б1.В.ДВ.03.01 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.03.02 Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в транспортной сфере Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД<sup>2</sup><sub>ук-8</sub> Умеет создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций на транспорте</i></p>	<p>Б1.О.05.01 Введение в профессию</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.О.15 Безопасность жизнедеятельности Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<i>ИД<sup>3</sup><sub>УК-8</sub> Владеет навыками создания и поддержки безопасных условий обслуживания пассажиров, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</i>	Б1.О.05.01 Введение в профессию	Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"	Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте	Б1.О.15 Безопасность жизнедеятельности Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П)  Производственная (сервисная практика)		Б2.О.03(П)  Производственная (организационно-управленческая практика)	Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания	Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
--	------------------------------------	--	---	---	--	---	--	--

**КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность**

**УК-9- Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности**

<i>ИД<sup>1</sup><sub>УК-9</sub> Владеет основами экономической и финансовой грамотности, понимает сущность рациональной организации хозяйственной деятельности в современном обществе</i>		Б1.О.12 Экономика и предпринимательство	Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса	Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б2.О.02(П)Производственная (сервисная практика)				Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
<i>ИД<sup>2</sup><sub>УК-9</sub> Экономически обосновывает принятые решения, в том числе в профессиональной деятельности</i>		Б1.О.12 Экономика и предпринимательство	Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса	Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б2.О.02(П)Производственная (сервисная практика)				Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

**КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Гражданская позиция**

**УК-10- Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению**

<p><i>ИД<sup>1</sup><sub>УК-10</sub></i> Оценивает серьезность порождаемых коррупцией проблем и угроз для стабильности и безопасности современного общества</p>		<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.10 Правоведение</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство</p>	<p>Б2.О.02(П)Производственная (сервисная практика)</p>				<p>Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД<sup>2</sup><sub>УК-10</sub></i> Понимает сущность государственной антикоррупционной политики, в том числе в отраслевой сфере</p>		<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.10 Правоведение</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство</p>	<p>Б2.О.02(П)Производственная (сервисная практика)</p>				<p>Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

**КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Технологии**

**ОПК-1- Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса**

<p><i>ИД<sup>1</sup><sub>ОПК-1</sub></i> Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса</p>	<p>Б1.О.05.01 Введение в профессию</p>	<p>Б1.О.08 Информационно-коммуникационные технологии и программное обеспечение профессиональной деятельности Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	--	---	--	--	---	--	--	--

<p><i>ИД<sup>2</sup><sub>ОПК-1</sub></i>  <i>Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов сервисную деятельность организации</i></p>		<p>Б1.О.08 Информационно-коммуникационные технологии и программное обеспечение профессиональной деятельности  Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)»</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса  Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте  Б2.О.02(П)Производственная (сервисная практика)»</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте  Б2.О.03(П)  Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика)  Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД<sup>3</sup><sub>ОПК-1</sub></i>  <i>Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности</i></p>		<p>Б1.О.08 Информационно-коммуникационные технологии и программное обеспечение профессиональной деятельности  Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса  Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте  Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте  Б2.О.03(П)  Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика)  Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<b>КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Управление</b>								
<b>ОПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью</b>								

<p><i>ИД<sup>1</sup><sub>опк-2</sub> Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности</i></p>		<p>Б1.О.05.02 Сервисология и организация обслуживания Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика) "</p>	<p>Б1.О.13 Менеджмент в сервисе</p>	<p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД<sup>2</sup><sub>опк-2</sub> Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности;</i></p>		<p>Б1.О.05.02 Сервисология и организация обслуживания Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика) "</p>	<p>Б1.О.13 Менеджмент в сервисе</p>	<p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<p><i>ИД<sup>3</sup><sub>ОПК-2</sub></i>  Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности</p>		<p>Б1.О.05.02 Сервисология и организация обслуживания Б2.О.01(У)  "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.13 Менеджмент в сервисе</p>	<p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>		<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<b>КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Качество</b>								
<b>ОПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</b>								
<p><i>ИД<sup>1</sup><sub>ОПК-3</sub></i>  Организует оценку качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий</p>		<p>Б1.О.05.02 Сервисология и организация обслуживания Б2.О.01(У)  "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса  Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<p><i>ИД<sup>2</sup> опк-3</i> Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами</p>		<p>Б1.О.05.02 Сервисологи я и организация обслуживани я Б2.О.01(У) "Уч ебная (ознакомител ьная практика) "</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.16 Профессиональ ная этика, стандартизация , сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании Б2.О.02(П) Производствен ная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.16 Профессиона льная этика, стандартизац ия, сертификаци я и управление качеством в сервисном обслуживани и</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производствен ная (организацион но- управленческа я практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско- рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД<sup>3</sup> опк-3</i> Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством</p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтолог ия</p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтолог ия Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомител ьная практика) "</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.16 Профессиональ ная этика, стандартизация , сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б2.О.02(П) Производствен ная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.16 Профессиона льная этика, стандартизац ия, сертификаци я и управление качеством в сервисном обслуживани и</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производствен ная (организацион но- управленческа я практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско- рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<b>КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Маркетинг</b>								
<b>ОПК-4 - Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов</b>								

<p><i>ИД<sup>1</sup> опк-4 Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов</i></p>	<p>Б1.О.01.01 Всеобщая история Б1.О.01.02 История России Б1.О.02 Философия Б1.О.03 Иностранный язык</p>	<p>Б1. Б1.О.11 Деловой иностранный язык Б1. Б1.О.09 Социология Б2.О.01(У)"У чебная (ознакомитель ная практика) "</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предприниматель ской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П)Произв одственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.19 Маркетинг Б1.О.17 Организация предпринима тельской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производствен ная (организацион но- управленческа я практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско- рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД<sup>2</sup> опк-4 Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий</i></p>	<p>Б1.О.01.01 Всеобщая история Б1.О.01.02 История России Б1.О.02 Философия Б1.О.03 Иностранный язык Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтолог ия</p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтолог ия Б1.О.11 Деловой иностранный язык Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомитель ная практика) "</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б2.О.02(П) Производствен ная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.19 Маркетинг</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производствен ная (организацион но- управленческа я практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско- рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>



<p><i>ИД<sup>3</sup> опк-4</i>  <i>Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг</i></p>	<p>Б1.О.01.01          Всеобщая история          Б1.О.01.02          История России          Б1.О.03          Иностранный язык          Б1.О.02          Философия</p>	<p>Б1.О.11          Деловой иностранный язык          Б2.О.01(У)          "Учебная (ознакомительная практика)"</p>		<p>Б2.О.02(П)          Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.19          Маркетинг</p>	<p>Б1.О.20          Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте          Б2.О.03(П)          Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21          Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П)          Производственная (преддипломная практика)          Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена          Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	--	--	--	---------------------------------------	---	---	---

**КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Экономика**

**ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности**

<p><i>ИД<sup>1</sup> опк-5</i>  <i>Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса</i></p>	<p>Б1.О.04          Математика</p>	<p>Б1.О.12          Экономика и предпринимательство          Б2.О.01(У)          "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.12          Экономика и предпринимательство          Б1.О.14          Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.17          Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте          Б1.О.14          Экономик предприятия сервиса          Б2.О.02(П)          Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.18          Экономика труда и эргономика          Б1.О.17          Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20          Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте          Б2.О.03(П)          Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23          Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе</p>	<p>Б1.О.24          Управление активами сервисных предприятий на транспорте          Б2.О.04(П)          Производственная (преддипломная практика)          Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена          Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	---	---	--	---	---	---	---

<p><i>ИД<sup>2</sup> опк-5</i> Принимает экономически обоснованные управленческие решения</p>		<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство</p> <p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство</p> <p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p> <p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p> <p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе</p>	<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте</p> <p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика)</p> <p>Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД<sup>3</sup> опк-5</i> Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия</p>		<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство</p> <p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство</p> <p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p> <p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p> <p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе</p>	<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте</p> <p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика)</p> <p>Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<b>КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Право</b>								
<b>ОПК-6 - Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса</b>								

<p><i>ИД<sup>1</sup> опк-6</i>  Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере</p>	<p>Б1.О.06  Политология</p>	<p>Б1.О.10  Правоведение</p> <p>Б2.О.01(У)  "Учебная (ознакомительная практика)"</p>		<p>Б1.О.17  Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте  Б2.О.02(П)</p> <p>Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17  Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20  Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте  Б2.О.04(П)</p> <p>Производственная (организационно-управленческая практика)</p>		<p>Б1.О.24  Управление активами сервисных предприятий на транспорте  Б2.О.04(П)  Производственная (преддипломная практика)  Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД<sup>2</sup> опк-6</i>  Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг</p>		<p>Б1.О.10  Правоведение</p> <p>Б2.О.01(У)  "Учебная (ознакомительная практика)"</p>		<p>Б1.О.17  Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте  Б2.О.02(П)</p> <p>Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17  Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20  Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте  Б2.О.04(П)</p> <p>Производственная (организационно-управленческая практика)</p>		<p>Б1.О.24  Управление активами сервисных предприятий на транспорте  Б2.О.04(П)  Производственная (преддипломная практика)  Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<p><i>ИД<sup>3</sup> опк-6</i> Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями</p>		<p>Б1.О.10 Правоведение</p> <p>Б2.О.01(У)</p> <p>"Учебная (ознакомительная практика)"</p>		<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П)</p> <p>Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.04(П)</p> <p>Производственная (организационно-управленческая практика)</p>		<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П)</p> <p>Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г)</p> <p>Подготовка к сдаче государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<b>КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Безопасность обслуживания</b>								
<b>ОПК-7 - Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</b>								
<p><i>ИД<sup>4</sup> опк-7</i> Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности;</p>	<p>Б1.О.05.01 Введение в профессию</p>	<p>Б2.О.01(У)</p> <p>"Учебная (ознакомительная практика)"</p>		<p>Б1.О.15 Безопасность жизнедеятельности</p> <p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.18 Экономика труда и эргономика</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П)</p> <p>Производственная (организационно-управленческая практика)</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика)</p> <p>Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<p><i>ИД<sup>2</sup><sub>опк-7</sub></i> Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности</p>	<p>Б1.О.05.01 Введение в профессию</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>		<p>Б1.О.15 Безопасность жизнедеятельности</p> <p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте</p> <p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика)</p> <p>Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><b>КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности</b></p>								
<p><b>ОПК-8 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</b></p>								
<p><i>ИД<sup>1</sup><sub>опк-8</sub></i> Понимает сущность и принципы работы современных информационных технологий</p>			<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p> <p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>				<p>Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД<sup>2</sup><sub>опк-8</sub></i> Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности</p>			<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p> <p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>				<p>Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><b>ПК-1 - Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя организаций сферы сервиса на транспорте в условиях взаимодействия с потребителями, в том числе интернет-продвижения услуг, организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм</b></p>								

<p><i>ИД<sup>1</sup><sub>ПК-1</sub></i>  <i>Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности на транспорте в условиях взаимодействия с потребителями, в том числе интернет-продвижения услуг</i></p>	<p>Б1.О.05.01  Введение в профессию</p>	<p>Б2.О.01(У)  "Учебная (ознакомительная практика  Б1.О.05.02  Сервисология и организация обслуживания  Б1.В.ДВ.01.01  Реклама и связи с общественностью в сфере сервиса на транспорте  Б1.В.ДВ.01.02  Интегрированные коммуникации и коммуникационный менеджмент в сфере сервиса</p>	<p>Б1.В.02  Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02  Сервисная деятельность на транспорте  Б1.В.03  Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере  Б2.О.02(П)  Производственная (сервисная практика)  ФТД.02  Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.В.03  Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере  ФТД.02  Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.В.04  Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне  Б1.О.20  Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте  Б1.В.05  Индустрия гостеприимства в сфере транспорта</p>		<p>Б2.О.04(П)  Производственная (преддипломная практика)  Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	---	---	--	--	--	---	--	---

<p><i>ИД<sup>2</sup> ПК-1</i>  <i>Участует в разработке системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм;</i></p>			<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте  Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере  Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)  ФТД.01 Научно-исследовательская работа обучающегося</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере  ФТД.01 Научно-исследовательская работа обучающегося</p>	<p>Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне  Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта  ФТД.01 Научно-исследовательская работа обучающегося</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте  ФТД.01 Научно-исследовательская работа обучающегося</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте  Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика)  Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	--	--	---	---	---	---	--	--

<p><i>ИД<sup>3</sup><sub>ПК-1</sub></i>  <i>Участствует в совершенствовании и системы клиентских отношений в сервисной деятельности на транспорте с использованием интернет-технологий</i></p>			<p>Б1.В.02  Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02  Сервисная деятельность на транспорте  Б1.В.03  Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере  Б2.О.02(П)  Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.В.03  Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере  Б1.В.ДВ.03.01  Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте  Б1.В.ДВ.03.02  Инновационные технические средства в сервисном обслуживании и пассажиров в транспортной сфере</p>	<p>Б1.В.04  Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне  Б1.В.05  Индустрия гостеприимства в сфере транспорта  Б1.В.ДВ.03.01  Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте  Б1.В.ДВ.03.02  Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в транспортной сфере</p>	<p>Б1.О.21  Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П)  Производственная (преддипломная практика)  Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><b>ПК-2 - Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса с учетом запросов потребителей и с использованием клиентоориентированных технологий</b></p>								



<p><i>ИД<sup>1</sup><sub>ПК-2</sub></i>  <i>Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами в сфере обслуживания;</i></p>		<p>Б1.В.01  Управление предприятия ми сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.13  Менеджмент в сервисе  Б1.В.01  Управление предприятиями сервиса на транспорте  Б1.В.02  Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.01  Управление предприятиями сервиса на транспорте  Б1.В.02  Сервисная деятельность на транспорте   Б2.О.02(П)  Производственная (сервисная практика)</p>			<p>Б1.О.21  Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П)  Производственная (преддипломная практика)  Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД<sup>2</sup><sub>ПК-2</sub></i>  <i>Применяет методы управления туристско-рекреационными проектами, методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта;</i></p>			<p>Б1.В.02  Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02  Сервисная деятельность на транспорте   Б2.О.02(П)  Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20  Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте</p>	<p>Б1.О.21  Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б1.О.24  Управление активами сервисных предприятий на транспорте  Б2.О.04(П)Производственная (преддипломная практика)  Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД<sup>3</sup><sub>ПК-2</sub></i>  <i>Участвует в организационно-управленческой деятельности по обеспечению реализации туристско-рекреационных проектов предприятия сервиса в сфере транспорта</i></p>		<p>Б1.В.01  Управление предприятия ми сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.В.01  Управление предприятиями сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.В.01  Управление предприятиями сервиса на транспорте   Б2.О.02(П)  Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20  Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте</p>	<p>Б1.О.21  Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>	<p>Б2.О.04(П)  Производственная (преддипломная практика)  Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

**ПК-3 - Способен к разработке технологии процесса сервиса, обеспечению формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг**

<p><i>ИД<sup>1</sup><sub>ПК-3</sub> Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса, проводит переговоры с клиентами по претензионным случаям и определяет причины возникновения претензий;</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортно й сфере Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	---	--	--	--	--	--	--

<p>ИД<sup>2</sup> ПК-3  Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов, методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства;</p>			<p>Б1.В.02  Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.О.16  Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании  Б1.В.02  Сервисная деятельность на транспорте  Б1.В.03  Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере  Б2.О.02(П)  Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.В.03  Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере  Б1.О.16  Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании</p>	<p>Б1.О.20  Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте  Б1.В.04  Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне  Б1.В.05  Индустрия гостеприимства в сфере транспорта</p>	<p>Б1.В.06  Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте</p>	<p>Б1.В.06  Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте  Б2.О.04(П)  Производственная (преддипломная практика)  Б3.01(Г)  Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  Б3.02(Д)  Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	--	--	--	--	---	--	--

<p><i>ИД<sup>3</sup> ПК-3</i>  Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса</p>			<p>Б1.В.02  Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02  Сервисная деятельность на транспорте</p> <p>Б2.О.02(П)  Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.18  Экономика труда и эргономика  Б1.В.ДВ.03.01  Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Б1.В.ДВ.03.02  Инновационные технические средства в сервисном обслуживании и пассажиров в транспортной сфере</p>	<p>Б1.В.04  Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне  Б1.В.05  Индустрия гостеприимства в сфере транспорта  Б1.В.ДВ.03.01  Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Б1.В.ДВ.03.02  Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в транспортной сфере</p>	<p>Б1.В.06  Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте</p>	<p>Б1.В.06  Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте  Б2.О.04(П)  Производственная (преддипломная практика)  Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><b>ПК-4. Способен осуществлять организационное обеспечение процесса сервисного обслуживания, планирование и мониторинг деятельности сервисной компании в транспортной сфере и организации сферы гостеприимства на транспорте, принимать решения об управлении туристско-рекреационными проектами, организации и управлении транспортной инфраструктурой, в том числе имуществом аэропортного комплекса</b></p>								

<p><i>ИД<sup>1</sup> ПК-4 Формирует цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, владеет методами организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте, организует их выполнение</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p>	<p>Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	---	---	--	---	---	--	--

<p><i>ИД<sup>2</sup> ПК-4</i>  <i>Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления имуществом аэропортовым комплексом и активами сервисных предприятий на транспорте;</i></p>		<p>Б1.В.01  Управление предприятия ми сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.14  Экономика предприятия сервиса  Б1.В.01  Управление предприятиями сервиса на транспорте  Б1.В.02  Сервисная деятельность на транспорте  Б1.В.ДВ.02.01  Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов  Б1.В.ДВ.02.02  Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14  Экономика предприятия сервиса  Б1.В.01  Управление предприятиями сервиса на транспорте  Б1.В.02  Сервисная деятельность на транспорте  Б1.В.ДВ.02.01  Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов  Б1.В.ДВ.02.02  Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>		<p>Б1.В.04  Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне  Б2.О.03(П)  Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.В.07  Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p>	<p>Б1.О.24  Управление активами сервисных предприятий на транспорте  Б1.В.07  Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса а  Б2.О.04(П)  Производственная (преддипломная практика)  Б3.01(Г)  Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  Б3.02(Д)  Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	--	---	---	---	--	---	---	---

<p><i>ИД<sup>3</sup> ПК-4</i>  <i>Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте</i></p>		<p>Б1.В.01  Управление предприятиями сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.14  Экономика предприятия сервиса  Б1.В.01  Управление предприятиями сервиса на транспорте  Б1.В.ДВ.02.01  Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов  Б1.В.ДВ.02.02  Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14  Экономика предприятия сервиса  Б1.О.17  Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте  Б1.В.01  Управление предприятиями сервиса на транспорте  Б1.В.ДВ.02.01  Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов  Б1.В.ДВ.02.02  Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.17  Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте  Б1.О.19  Маркетинг</p>	<p>Б1.В.04  Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне  Б1.В.05  Индустрия гостеприимства в сфере транспорта  Б2.О.03(П)  Производственная (организационно-управленческая практика)</p>		<p>Б1.О.24  Управление активами сервисных предприятий на транспорте  Б2.О.04(П)  Производственная (преддипломная практика)  Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><b>ПК-5 - Способен организовывать и проводить маркетинговый анализ потребности в сервисных услугах при эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры, при организации, выполнении, обеспечении и обслуживании полетов воздушных судов, воздушных перевозок и авиационных работ</b></p>								

<p><i>ИД<sup>1</sup> ПК-5 Способен разрабатывать комплекс мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятия на транспорте</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса а Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса а Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	--	---	---	--	---	---	--	--



<p><i>ИД<sup>2</sup><sub>ПК-5</sub> Способен осуществлять организационное обслуживание авиационной инфраструктуры и организационное обеспечение процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.В.ДВ.03.01 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте  Б1.В.ДВ.03.02 Инновационные технические средства в сервисном обслуживании и пассажиров в транспортной сфере</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.В.ДВ.03.01 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.03.02 Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в транспортной сфере Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте  Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	---	--	--	--	--	---	--

<p><i>ИД<sup>3</sup> ПК-5</i> Способен организовывать и проводить маркетинговый анализ потребности в сервисных услугах в аэропорту и на борту воздушного судна</p>			<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте  Б1.О.19 Маркетинг</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><b>ПК-6 - Способен разрабатывать комплекс мер по повышению эффективности деятельности структурного подразделения и организовать процесс их реализации в рамках транспортного комплекса</b></p>								
<p><i>ИД<sup>1</sup> ПК-6</i> Осуществляет сбор актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса</p>			<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.18 Экономика труда и эргономика</p>	<p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p>	<p>Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<p>ИД<sup>2</sup> ПК-6 Участует в разработка системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения</p>			<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p> <p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p> <p>Б1.О.18 Экономика труда и эргономика</p>	<p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе</p> <p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте</p> <p>Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте</p> <p>Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p> <p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика)</p> <p>Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	--	--	--	---	---	--	--

<p><i>ИД<sup>3</sup> ПК-6 Участствует в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; участвует в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях транспортного комплекса</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.13 Менеджмент в сервисе</p> <p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p> <p>Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте</p> <p>Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов</p> <p>Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p> <p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p> <p>Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте</p> <p>Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов</p> <p>Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p> <p>Б1.О.18 Экономика труда и эргономика</p>	<p>Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне</p> <p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе</p> <p>Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p> <p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте</p> <p>Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте</p> <p>Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p> <p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте</p> <p>Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p> <p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика)</p> <p>Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	---	--	--	---	---	---	--