



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор

Ю.Ю. Михальчевский

« 23 » *сентября* 2021 года

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ЭКОНОМИКА ТРУДА И ЭРГОНОМИКА**

Направление подготовки

**43.03.01 Сервис**

Направленность программы (профиль)

**Сервис в сфере транспорта**

Квалификация выпускника

**бакалавр**

Форма обучения

**очная**

Санкт-Петербург

2021

## 1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Экономика труда и эргономика» являются формирование у обучающихся теоретических основ, практических форм и методов принятия плановых и управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по основам экономики труда: об аспектах трудовых отношений в трудовом коллективе и в обществе в целом, об особенностях организации сервисной деятельности в сфере транспортных услуг, а также об особенностях, способах и средствах решения проблем в сфере экономики труда и эргономики в процессе организации сервисной деятельности на транспорте; умений осуществлять контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов; умение применять полученные знания в области организации сервисной деятельности на транспорте; приобретение умений применять полученные знания в области экономики труда и эргономики в процессе организации сервисной деятельности на транспорте.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование у обучающихся экономического мышления и конкретных приемов решения задач производственной деятельности предприятий сферы сервиса на транспорте;

- знакомство с теоретическими основами функционирования рыночной экономики, с сущностью экономической и технологической эффективности результатов сервисной деятельности в сфере транспорта, способы их повышения; с основами экономических знаний в целях принятия экономически обоснованных решений, алгоритм обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере;

- знакомство с основами управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в сфере сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере;

- знакомство с механизмом создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере;

- знакомство с методами определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования

труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере;

– знакомство с механизмом обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере;

– знакомство с методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере;

– привить обучающимся практические умения и навыки сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере; практические умения и навыки разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере; практические умения и навыки по организации и управлению имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте, методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

Дисциплина «Экономика труда и эргономика» обеспечивает подготовку выпускника к сервисному и организационно-управленческому типам задач профессиональной деятельности.

## **2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Экономика труда и эргономика» представляет собой дисциплину, относящуюся к Обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули).

Дисциплина «Экономика труда и эргономика» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Математика», «Экономика и предпринимательство», «Безопасность жизнедеятельности»,

«Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте», «Управление предприятиями сервиса на транспорте».

Дисциплина «Экономика труда и эргономика» является обеспечивающей для дисциплин: «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте», «Экономика труда на воздушном транспорте».

Дисциплина изучается в 5 семестре.

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Процесс освоения дисциплины «Экономика труда и эргономика» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
<b>УК-8</b>	<b>Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</b>
ИД <sup>1</sup> <sub>УК-8</sub>	Владеет методами создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
<b>ОПК-5</b>	<b>Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</b>
ИД <sup>1</sup> <sub>ОПК-5</sub>	Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса
<b>ОПК-7</b>	<b>Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</b>
ИД <sup>1</sup> <sub>ОПК-7</sub>	Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
<b>ПК-3</b>	<b>Способен к разработке технологии процесса сервиса, обеспечению формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения</b>

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
	<b>качества оказания транспортных услуг</b>
ИД <sup>3</sup> <sub>ПК-3</sub>	Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
<b>ПК-6</b>	<b>Способен разрабатывать комплекс мер по повышению эффективности деятельности структурного подразделения и организовать процесс их реализации в условиях транспортного комплекса</b>
ИД <sup>1</sup> <sub>ПК-6</sub>	Осуществляет сбор актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса
ИД <sup>2</sup> <sub>ПК-6</sub>	Участствует в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения
ИД <sup>3</sup> <sub>ПК-6</sub>	Участствует в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; участвует в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях транспортного комплекса

### **Планируемые результаты изучения дисциплины:**

Знать:

– методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>1</sup><sub>УК-8</sub>);

– методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>1</sup><sub>ОПК-5</sub>);

– механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования

труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>1</sup><sub>ОПК-7</sub>);

– методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>3</sup><sub>ПК-3</sub>);

– методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>1</sup><sub>ПК-6</sub>); методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>2</sup><sub>ПК-6</sub>); методы организации и управления имуществом аэропортского комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте, методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>3</sup><sub>ПК-6</sub>);

Уметь:

– применять методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>1</sup><sub>УК-8</sub>);

– применять методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>1</sup><sub>ОПК-5</sub>);

– применять механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>1</sup><sub>ОПК-7</sub>);

– применять методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>3</sup><sub>ПК-3</sub>);

– применять методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>1</sup><sub>ПК-6</sub>); применять методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>2</sup><sub>ПК-6</sub>); применять методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте, применять методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>3</sup><sub>ПК-6</sub>);

Владеть:

– способностью применять методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>1</sup><sub>УК-8</sub>);

– навыками применения методов определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>1</sup><sub>ОПК-5</sub>);

– навыками применения механизма обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>1</sup><sub>ОПК-7</sub>);

– навыками применения методов разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>3</sup><sub>ПК-3</sub>);

– навыками применения методов сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>1</sup><sub>ПК-6</sub>); навыками применения методов разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>2</sup><sub>ПК-6</sub>); навыками применения методов организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте, навыками применения методов определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>3</sup><sub>ПК-6</sub>).

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		5
Общая трудоемкость дисциплины	216	216
Контактная работа:	86,5	86,5
лекции	42	42
практические занятия	42	42
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовая работа (проект)	—	—
Самостоятельная работа обучающихся	96	96
Промежуточная аттестация:	36	36
контактная работа	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к	33,5	33,5



Наименование	Всего часов	Семестр
		5
экзамену		

## 5 Содержание дисциплины

### 5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции					Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-8	ОПК-5	ОПК-7	ПК-3	ПК-6		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Тема 1. Появление и развитие науки о труде	6	+	+	+	+	+	ВК, Л, СРС	УО
Тема 2. Понятия о труде и его разновидностях	8	+	+	—	—	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 3. Труд как фактор производства	8	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 4. Производительность труда и факторов производства	8	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 5. Понятие рынка труда	8	+	+	—	—	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 6. Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда	8	+	+	—	—	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 7. Занятость населения и безработица	10	+	+	—	—	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 8. Государственная политика в области занятости	8	+	+	—	—	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 9. Понятия организации труда в сфере сервиса на транспорте	8	+	+	—	—	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Тема 10. Особенности научной организации труда	10	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 11. Элементы и формы организации труда	8	+	+	—	—	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 12. Нормирование труда	8	+	+	—	—	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 13. Сущность, содержание и функции заработной платы	8	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 14. Организация оплаты труда на макроуровне	8	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 15. Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятии сервиса на транспорте	18	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, КС, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 16. Планирование труда на предприятии сервиса на транспорте	8	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 17. Основы эргономики	8	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 18. Тяжесть труда на предприятиях сервиса на транспорте	8	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 19. Динамика работоспособности и проблема утомления на предприятиях сервиса на транспорте	8	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 20. Эргономические требования на предприятиях сервиса на транспорте	8	+	+	+	+	—	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Тема 21. Проектирование рациональных режимов труда и отдыха на предприятии сервиса на транспорте	8	+	+	+	+	—	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Итого по дисциплине	180							
Промежуточная аттестация	36							Э
Всего по дисциплине	216							

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, КС – круглый стол, СРС – самостоятельная работа обучающихся, ВК – входной контроль, УО – устный опрос, МРК – метод развивающейся кооперации, СЗ – ситуационное задание, Сщ – сообщение, Э – экзамен.

## 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Появление и развитие науки о труде	2	—	—	—	4	—	6
Тема 2. Понятия о труде и его разновидностях	2	2	—	—	4	—	8
Тема 3. Труд как фактор производства	2	2	—	—	4	—	8
Тема 4. Производительность труда и факторов производства	2	2	—	—	4	—	8
Тема 5. Понятие рынка труда	2	2	—	—	4	—	8
Тема 6. Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда	2	2	—	—	4	—	8
Тема 7. Занятость населения и безработица	2	2	—	—	6	—	10
Тема 8. Государственная политика в области занятости	2	2	—	—	4	—	8
Тема 9. Понятия организации труда в сфере сервиса на транспорте	2	2	—	—	4	—	8
Тема 10. Особенности научной организации труда	2	2	—	—	6	—	10
Тема 11. Элементы и формы организации труда	2	2	—	—	4	—	8

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 12. Нормирование труда	2	2	—	—	4	—	8
Тема 13. Сущность, содержание и функции заработной платы	2	2	—	—	4	—	8
Тема 14. Организация оплаты труда на макроуровне	2	2	—	—	4	—	8
Тема 15. Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятии сервиса на транспорте	2	4	—	—	12	—	18
Тема 16. Планирование труда на предприятии сервиса на транспорте	2	2	—	—	4	—	8
Тема 17. Основы эргономики	2	2	—	—	4	—	8
Тема 18. Тяжесть труда на предприятиях сервиса на транспорте	2	2	—	—	4	—	8
Тема 19. Динамика работоспособности и проблема утомления на предприятиях сервиса на транспорте	2	2	—	—	4	—	8
Тема 20. Эргономические требования на предприятиях сервиса на транспорте	2	2	—	—	4	—	8
Тема 21. Проектирование рациональных режимов труда и отдыха на предприятии сервиса на транспорте	2	2	—	—	4	—	8
Итого за семестр 5	42	42	—	—	96	—	180
Промежуточная аттестация в форме экзамена							36
Итого по дисциплине							216

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, СРС – самостоятельная работа обучающихся, КР – курсовая работа, ЛР – лабораторные работы, С – семинары.

### 5.3 Содержание дисциплины

#### Тема 1. Появление и развитие науки о труде

Цель, задачи, объект и предмет курса, результаты обучения и формируемые компетенции, формы контроля знаний, умений и навыков обучающихся. Появление и развитие науки о труде. Первые представления - Аристотель. Начало классической политэкономии (для самостоятельного

изучения). Трудовая теория стоимости (для самостоятельного изучения). Теория факторов производства (для самостоятельного изучения). Роль предпринимателя как фактора производства в трудах Й. Шумпетера (для самостоятельного изучения). Теория регулирования рыночной экономики Дж. М. Кейнса (для самостоятельного изучения). Неоклассический синтез, П. Самуэльсон (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортного комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации

заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

## **Тема 2. Понятия о труде и его разновидностях**

Контуры общей экономической теории труда. Понятие «труд». Формы проявления труда. Содержание, характер и разновидности труда (для самостоятельного изучения). Функции труда и его роль в развитии человека и общества (для самостоятельного изучения). Труд в процессе сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортного комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

## **Тема 3. Труд как фактор производства**

Процесс труда. Формы труда. Труд как фактор производства. Труд как фактор производства в сфере сервисного обслуживания (для самостоятельного изучения). Труд как фактор производства в сфере сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в

том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортного комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 4. Производительность труда и факторов производства**

Производительность труда и ее значение, производительность факторов производства. Методы определения производительности труда и факторов производства. Факторы и резервы роста производительности труда. Факторы и резервы роста производительности труда в сфере сервисного



обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Сравнительные характеристики показателей эффективности (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортного комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

## **Тема 5. Понятие рынка труда**

Рынок труда, его элементы и функции. Спрос и предложение на рынке труда. Модели рынка труда. Объект продажи на рынке труда (для самостоятельного изучения). Объект продажи на рынке труда в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортного комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

## **Тема 6. Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда**

Население и ресурсы труда. Воспроизводство населения и ресурсов труда. Ресурсы для сферы обслуживания. Трудовые ресурсы в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа,

оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

### **Тема 7. Занятость населения и безработица**

Понятие занятости и занятого населения. Занятость населения в транспортной сфере. Понятия безработицы и безработного. Виды безработицы, ее социально-экономическая оценка и последствия, показатели безработицы (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе

изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

### **Тема 8. Государственная политика в области занятости**

Цель и виды государственной политики занятости населения. Гарантии государства в области занятости, компенсации увольняемым гражданам и безработным. Социальное партнерство в обеспечении занятости. Социальное партнерство в сфере обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения

предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

### **Тема 9. Понятия организации труда в сфере сервиса на транспорте**

Сущность и содержание организации труда. Организация труда в сфере сервиса на транспорте. Место организации труда в системе организации производства услуг. Место организации труда в системе организации производства услуг на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортного комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

### **Тема 10. Особенности научной организации труда**

Понятие, задачи и функции научной организации труда. Научная организация труда в сфере сервиса на транспорте. Законы и принципы научной организации труда. Принципы научной организации труда в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы создания и

поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортного комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

### **Тема 11. Элементы и формы организации труда**

Элементы организации труда. Элементы организации труда в сфере сервиса на транспорте. Формы организации труда и их эффективность. Формы организации труда в сфере сервиса на транспорте (для

самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

## **Тема 12. Нормирование труда**

Сущность, содержание и значение нормирования труда. Состав затрат рабочего времени. Методы изучения затрат рабочего времени. Виды норм труда, их классификация и состав (для самостоятельного изучения). Нормативы для нормирования труда (для самостоятельного изучения). Методы нормирования труда (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

### **Тема 13. Сущность, содержание и функции заработной платы**

Сущность и значение заработной платы. Система мотивации труда и место заработной платы в ней. Социально-экономическое содержание заработной платы и ее функции. Социально-экономическое содержание заработной платы в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе



изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 14. Организация оплаты труда на макроуровне**

Рыночный механизм установления заработной платы. Государственные минимальные социальные стандарты, связанные с оплатой труда. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе соглашений. Регулирование оплаты труда в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной

дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортского комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

### **Тема 15. Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятии сервиса на транспорте**

Способы и элементы организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятии. Тарифное нормирование заработной платы. Формы и системы оплаты труда. Доплаты и надбавки к тарифной части заработной платы (для самостоятельного изучения). Премирование персонала (для самостоятельного изучения). Бестарифные системы оплаты труда (для самостоятельного изучения). Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе коллективных договоров (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортского комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

## **Тема 16. Планирование труда на предприятии сервиса на транспорте**

Задачи и формы планирования труда. Определение трудоемкости производственной программы. Расчет планового баланса рабочего времени одного работника. Планирование численности персонала на предприятии сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Цифровая мобильность сотрудников (для самостоятельного изучения). Транспортное планирование и транспортное моделирование (для самостоятельного изучения). Планирование производительности труда на предприятии сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Планирование средств на оплату труда на предприятии сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

## **Тема 17. Основы эргономики**

Предмет, цели и задачи эргономики. Исторические предпосылки возникновения эргономики. Принципы и методы исследования в эргономике. Общие закономерности регуляции рабочей деятельности работника (для самостоятельного изучения). Теория функциональной системы (для

самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортного комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

### **Тема 18. Тяжесть труда на предприятиях сервиса на транспорте**

Условия труда и их влияние на предприятиях сервиса на транспорте.  
Классификация труда по тяжести на предприятиях сервиса на транспорте.

Льготы и компенсации за работу в неблагоприятных условиях. Льготы и компенсации за работу в неблагоприятных условиях на предприятиях сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортного комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

## **Тема 19. Динамика работоспособности и проблема утомления на предприятиях сервиса на транспорте**

Сущность понятия «работоспособность». Динамика работоспособности. Механизмы утомления. Диагностика утомления (для самостоятельного изучения). Меры предупреждения производственного утомления (для самостоятельного изучения). Меры предупреждения производственного утомления на предприятиях сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки

их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

### **Тема 20. Эргономические требования на предприятиях сервиса на транспорте**

Рабочее место и принципы его организации. Основные эргономические требования к организации рабочего места. Рабочая поза и анализ трудовых операций. Оптимизация рабочих движений (для самостоятельного изучения). Монотонность (для самостоятельного изучения). Пути и методы ее преодоления (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

### **Тема 21. Проектирование рациональных режимов труда и отдыха на предприятии сервиса на транспорте**

Обоснование рациональной организации режима труда и отдыха. Организация внутрисменных режимов труда и отдыха. Организация суточных режимов труда и отдыха. Принципы разработки графиков сменности (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной



сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

#### 5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
2	Практическое занятие № 1. «Формы проявления труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
3	Практическое занятие № 2. «Процесс труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
4	Практическое занятие № 3. «Факторы и резервы роста производительности труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
5	Практическое занятие № 4. «Рынок труда, его элементы и функции» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
6	Практическое занятие № 5. «Воспроизводство населения и ресурсов труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
7	Практическое занятие № 6. «Занятость населения в транспортной сфере» Подготовка к выполнению ситуационных	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	заданий	
8	Практическое занятие № 7. «Социальное партнерство в обеспечении занятости» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
9	Практическое занятие № 8. «Организация труда в сфере сервиса на транспорте» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
10	Практическое занятие № 9. «Законы и принципы научной организации труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
11	Практическое занятие № 10. «Элементы организации труда в сфере сервиса на транспорте» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
12	Практическое занятие № 11. «Методы изучения затрат рабочего времени» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
13	Практическое занятие № 12. «Система мотивации труда и место заработной платы в ней» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
14	Практическое занятие № 13. «Рыночный механизм установления заработной платы» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
15	Практическое занятие № 14. «Способы и элементы организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятии» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
15	Практическое занятие № 15. «Формы и системы оплаты труда» Подготовка к круглому столу	2
16	Практическое занятие № 16. «Задачи и формы планирования труда» Подготовка к выполнению ситуационных	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	заданий	
17	Практическое занятие № 17. «Принципы и методы исследования в эргономике» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
18	Практическое занятие № 18. «Классификация труда по тяжести на предприятиях сервиса на транспорте» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
19	Практическое занятие № 19. «Механизмы утомления» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
20	Практическое занятие № 20. «Основные эргономические требования к организации рабочего места» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
21	Практическое занятие № 21. «Организация суточных режимов труда и отдыха» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
Итого по дисциплине		42

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

### 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Изучение теоретического материала по теме: «Появление и развитие науки о труде» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к устному опросу.	4
2	1. Изучение теоретического материала по теме: «Понятия о труде и его разновидностях» Подразумевается работа с учебной литературой	4

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	<p>по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	
3	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Труд как фактор производства» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	4
4	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Производительность труда и факторов производства» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	4
5	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Понятие рынка труда» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	4
6	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда» Подразумевается работа с учебной литературой</p>	4

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	<p>по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	
7	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Занятость населения и безработица» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	6
8	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Государственная политика в области занятости» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	4
9	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Понятия организации труда в сфере сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	4
10	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Особенности научной организации труда» Подразумевается работа с учебной литературой</p>	6

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	<p>по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	
11	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Элементы и формы организации труда» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	4
12	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Нормирование труда» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	4
13	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Сущность, содержание и функции заработной платы» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	4
14	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Организация оплаты труда на макроуровне» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки</p>	4

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	<p>[1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	
15	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятии сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к круглому столу.</p> <p>5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	12
16	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Планирование труда на предприятии на предприятии сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	4
17	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы эргономики» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	4
18	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Тяжесть труда на предприятиях сервиса на</p>	4

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	<p>транспорте»            Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].            2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.            3. Подготовка к устному опросу.            4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	
19	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Динамика работоспособности и проблема утомления на предприятиях сервиса на транспорте»            Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].            2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.            3. Подготовка к устному опросу.            4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	4
20	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Эргономические требования на предприятиях сервиса на транспорте»            Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].            2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.            3. Подготовка к устному опросу.            4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	4
21	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Проектирование рациональных режимов труда и отдыха на предприятии сервиса на транспорте»            Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].            2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.            3. Подготовка к устному опросу.</p>	4



Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	
Итого по дисциплине		96

## 5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

## 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Эргономика : учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, М. Н. Кулапов, В. Н. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8258-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451199> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Васильев, В. П. **Экономика : учебник и практикум для вузов** / В. П. Васильев, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13155-0. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/471162> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда : учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

б) дополнительная литература:

5 Богданов, А. А. **Краткий курс экономической науки** [Электронный ресурс] / А.А. Богданов. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2014. — 205 с. — ISBN 978-5-507-39780-8 — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/50610/#1> . — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.05.2021)

6 Жильцов, Е. Н. **Экономика и управление социальной сферой** [Электронный ресурс] : учебник / Е.Н. Жильцов, Е.В. Егоров ; под ред. Е.Н.

Жильцова, Е.В. Егорова. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2015. — 496 с. — ISBN 978-5-394-02423-8 - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/b/ook/61076/#1> . — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.05.2021)

7 Кошелева, Т. Н. **Экономика и социология труда в сервисе на воздушном транспорте**: учебное пособие по подготовке к семинарским занятиям [Текст] / Т. Н. Кошелева, Ю. М. Бойкова – СПб.: Изд-во "КультИнформПресс", 2018. - 25 с. Количество экземпляров 30.

8 Кошелева, Т.Н. **Экономика** [Текст]: конспект лекций / Т. Н. Кошелева. - СПб.: Издательство СПбГУ ГА, 2017. – 188 с. Количество экземпляров 35.

9 Слюсарь Э.В. **Экономика и социология труда**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [электронный ресурс, текст] / Э. В. Слюсарь, А. А. Цветков. - СПб.: ГУГА, 2012. - 150с. Количество экземпляров 240.

10 **Экономика труда**: Метод. рекоменд. по изучению дисциплины и выполнению контрольной работы для студ. всех факультетов и всех форм обучения [Текст] / Кошелева Т.Н., сост. - СПб. : ГУГА, 2017. - 24с. Количество экземпляров 140.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

11 **Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики** - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

12 **Официальный сайт Министерства финансов РФ** - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.minfin.ru/ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

13 **Официальный сайт журнала «Вопросы экономики»** - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.vopresco.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

14 **Официальный сайт национального исследовательского университета Высшая школа экономики** - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.hse.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

г) программное обеспечение (лицензионное, свободно распространяемое), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

15 **Библиотека СПбГУ ГА** - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

16 **Образовательная платформа «Юрайт»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru/library/vo> / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

17 **Российская национальная библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nlr.ru> / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

18 **Электронно-библиотечная система «Лань»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/books> / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

## 7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Экономика труда и эргономика	Ауд. 319 - аудитория для проведения занятий лекционного типа, 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилютов, дом 38, лит. А	Комплект учебной мебели (30 мест) Мультимедийный проектор Acer Экран Ноутбук HP630	Adobe Acrobat Reader DC (freeware) Adobe Flash Player (freeware) Kaspersky Endpoint Security 10 (лицензия № 0AFE-180731-132011-783-1390) K-Lite Mega Codec Pack (freeware) Microsoft Office Профессиональный плюс 2007 (лицензия № 43471843 от 07 февраля 2008 года) Mozilla Firefox (MPL/GPL/LGPL) Ultra Defrag 7.0.2 (GNU GPL 2) Unchecky (freeware) WinRAR 3.9 (Лицензия на Spb State University of Civil Aviation) Windows 7 (лицензия № 46231032 от 4 декабря 2009 года)
	Ауд. 315а - аудитория для проведения занятий семинарского типа,	Комплект учебной мебели (16 мест)	

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
	196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А		
<b>Аудитории для самостоятельной работы, хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования</b>			
	Ауд. 322 - аудитория для самостоятельной работы, 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А	Комплект учебной мебели (21 место) Принтер CanonLBR -1120; МФУ EcosysM2035dr; Монитор LG 23EN43T-B; Системный блок комплект № 1 RamecStorm. Системный блок комплект Corei 7-800-70	Windows 7 Professional (лицензия № 46231032 от 4 декабря 2009 года) MicrosoftOfficeStandart 2007 (лицензия № 47653847 от 9 ноября 2010 года) ABBYY FineReader 10 Corporate Editional (лицензия № AF 10 3S1V00 102 от 23 декабря 2010 г.) Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS (лицензия № 1D0A170720092603110550 от 20 июля 2017 года)

## **8 Образовательные и информационные технологии**

В процессе преподавания дисциплины «Экономика труда и эргономика» используются классические формы и методы обучения: входной контроль, лекции, практические занятия, круглый стол, самостоятельная работа обучающихся и метод развивающейся кооперации.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Входной контроль проводится преподавателем с целью коррекции процесса усвоения обучающимися дидактических единиц. Он осуществляется в форме устного опроса по вопросам дисциплины: «Математика», «Экономика и предпринимательство», «Безопасность жизнедеятельности», «Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте»,

«Управление предприятиями сервиса на транспорте».

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины. Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала и актуальных научных знаний с целью организации целенаправленной познавательной деятельности обучающимися по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития экономических знаний в современных условиях. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность. По дисциплине «Экономика труда и эргономика» планируется проведение

информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word, Excel с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки дисциплины «Экономика труда и эргономика». Практические занятия предназначены для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у обучающихся умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Экономика труда и эргономика» обучающиеся обучаются умениям и навыкам, необходимым для организации управления трудовыми отношениями, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. На практических занятиях в качестве интерактивных образовательных технологий применяется: метод развивающейся кооперации.

В процессе проведения практических занятий организуются публичные выступления обучающихся перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Экономика труда и эргономика» с конкретными ситуациями. Таким образом, практические занятия по дисциплине «Экономика труда и эргономика» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Рассматриваемые в рамках практического занятия задания, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки бакалавра по направлению «Сервис». Главным содержанием практического занятия является индивидуальная практическая работа каждого обучающегося.

Круглый стол по дисциплине проводится в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель проведения круглого стола – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки и умения по дисциплине «Экономика труда и эргономика». Круглый стол предназначен для более глубокого освоения и анализа отдельных вопросов, изучаемых в рамках данной дисциплины. В процессе проведения круглого стола организуются публичные коллективные обсуждения отдельных заранее определённых вопросов темы, выступления обучающихся перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Экономика труда и эргономика» с конкретными ситуациями.

Чтение лекций и проведение практических занятий также предполагает применение интерактивных форм обучения (интерактивных лекций, групповых дискуссий, анализа ситуаций и имитационных моделей и др., в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) для развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств.

Таким образом, практические занятия по дисциплине «Экономика труда и эргономика» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

В качестве элемента практической подготовки в рамках дисциплин «Экономика труда и эргономика» используется на практических занятиях метод развивающейся кооперации, который заключается в постановке перед обучающимися ситуационного задания, для решения которого требуется его объединение с распределением внутренних ролей в группе. Это позволяет обучающемуся выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать в и защищать свою точку зрения, справляться с разнообразием мнений, сотрудничать и работать в команде, брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решения.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью учебной работы. Самостоятельная работа обучающегося реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательных-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе

находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых обучающимся после каждого занятия. Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются обучающимся либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Фонд оценочных средств по дисциплине «Экономика труда и эргономика» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний обучающихся по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена в пятом семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает: вопросы для устных опросов, ситуационные задания и темы для сообщений.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся в соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета (формы, периодичность и порядок)». Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы, сообщения, ситуационные задания и задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

Устный опрос по вопросам входного контроля, который является элементом текущего контроля успеваемости, предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Устный опрос по вопросам входного контроля осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая дисциплина (п. 9.4). Устный опрос проводится на каждом практическом занятии в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции и предполагает ответ обучающихся. Включает перечень вопросов и моделирование ситуаций. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Моделирование ситуаций представляет собой проектирование преподавателем гипотетических ситуаций, в которых может оказаться обучающийся при соприкосновении с реальностью. Реакция обучающегося на смоделированную ситуацию будет показателем того усвоил он учебный материал или нет.



Сообщение – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской и научной темы.

Ситуационные задания носят практико-ориентированный характер, используются в рамках практической подготовки с целью оценки формирования, закрепления, развития практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы. Выполнение комплекса учебных и исследовательских заданий, в формате ситуационных заданий, позволяют оценить умения и навыки обучающегося самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач, ориентироваться в информационном пространстве, а также уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.

Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в 5 семестре. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Экзамен предполагает ответ на вопросы из перечня вопросов, вынесенных на экзамен. К моменту сдачи экзамена должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность обучающихся на лекциях и практических занятиях, участие обучающихся в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и знаний обучающихся в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточных аттестаций, приведено в п. 9.5.

### **9.1 Балльно - рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний обучающихся**

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часов. Вид промежуточного контроля – экзамен (5 семестр).

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядко вый номер недели с начала семестра)	Примеча ние
	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение		
<b><i>Тема 1. Появление и развитие науки о труде</i></b>				
Лекция 1	1	1,5	1	—
<b><i>Итого по теме 1</i></b>	<b><i>1</i></b>	<b><i>1,5</i></b>		
<b><i>Тема 2. Понятия о труде и его разновидностях</i></b>				
Лекция 2	1	1,5	1	—
Практическое занятие 1	1,15	1,8	1	УО, СЗ, Сщ
<b><i>Итого по теме 2</i></b>	<b><i>2,15</i></b>	<b><i>3,3</i></b>		
<b><i>Тема 3. Труд как фактор производства</i></b>				
Лекция 3	1	1,5	2	—
Практическое занятие 2	1,15	1,8	2	УО, СЗ, Сщ
<b><i>Итого по теме 3</i></b>	<b><i>2,15</i></b>	<b><i>3,3</i></b>		
<b><i>Тема 4. Производительность труда и факторов производства</i></b>				
Лекция 4	1	1,5	2	—
Практическое занятие 3	1,15	1,8	3	УО, СЗ, Сщ
<b><i>Итого по теме 4</i></b>	<b><i>2,15</i></b>	<b><i>3,3</i></b>		
<b><i>Тема 5. Понятие рынка труда</i></b>				
Лекция 5	1	1,5	3	—
Практическое занятие 4	1,15	1,8	3	УО, СЗ, Сщ
<b><i>Итого по теме 5</i></b>	<b><i>2,15</i></b>	<b><i>3,3</i></b>		
<b><i>Тема 6. Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда</i></b>				
Лекция 6	1	1,5	4	—
Практическое занятие 5	1,15	1,8	4	УО, СЗ, Сщ
<b><i>Итого по теме 6</i></b>	<b><i>2,15</i></b>	<b><i>3,3</i></b>		
<b><i>Тема 7. Занятость населения и безработица</i></b>				
Лекция 7	1	1,5	4	—
Практическое занятие 6	1,15	1,8	5	УО, СЗ, Сщ
<b><i>Итого по теме 7</i></b>	<b><i>2,15</i></b>	<b><i>3,3</i></b>		
<b><i>Тема 8. Государственная политика в области занятости</i></b>				

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядко вый номер недели с начала семестра)	Примеча ние
	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение		
Лекция 8	1	1,5	5	—
Практическое занятие 7	1,15	1,8	5	УО, СЗ, Сщ
<b>Итого по теме 8</b>	<b>2,15</b>	<b>3,3</b>		
<b>Тема 9. Понятия организации труда в сфере сервиса на транспорте</b>				
Лекция 9	1	1,5	6	—
Практическое занятие 8	1,15	1,8	6	УО, СЗ, Сщ
<b>Итого по теме 9</b>	<b>2,15</b>	<b>3,3</b>		
<b>Тема 10. Особенности научной организации труда</b>				
Лекция 10	1	1,5	6	—
Практическое занятие 9	1,15	1,8	7	УО, СЗ, Сщ
<b>Итого по теме 10</b>	<b>2,15</b>	<b>3,3</b>		
<b>Тема 11. Элементы и формы организации труда</b>				
Лекция 11	1	1,5	7	—
Практическое занятие 10	1,15	1,8	7	УО, СЗ, Сщ
<b>Итого по теме 11</b>	<b>2,15</b>	<b>3,3</b>		
<b>Тема 12. Нормирование труда</b>				
Лекция 12	1	1,5	8	—
Практическое занятие 11	1,15	1,8	8	УО, СЗ, Сщ
<b>Итого по теме 12</b>	<b>2,15</b>	<b>3,3</b>		
<b>Тема 13. Сущность, содержание и функции заработной платы</b>				
Лекция 13	1	1,5	8	—
Практическое занятие 12	1,15	1,8	9	УО, СЗ, Сщ
<b>Итого по теме 13</b>	<b>2,15</b>	<b>3,3</b>		
<b>Тема 14. Организация оплаты труда на макроуровне</b>				
Лекция 14	1	1,5	9	—
Практическое занятие 13	1,15	1,8	9	УО, СЗ, Сщ
<b>Итого по теме 14</b>	<b>2,15</b>	<b>3,3</b>		
<b>Тема 15. Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятии сервиса на транспорте</b>				

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядко вый номер недели с начала семестра)	Примеча ние
	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение		
Лекция 15	1	1,5	10	—
Практическое занятие 14	1,15	2,15	10	УО, СЗ, Сщ
Практическое занятие 15	1,1	2,15	10	УО, Сщ
<b>Итого по теме 15</b>	<b>3,25</b>	<b>5,8</b>		
<b>Тема 16. Планирование труда на предприятии сервиса на транспорте</b>				
Лекция 16	1	1,5	11	—
Практическое занятие 16	1,15	1,8	11	УО, СЗ, Сщ
<b>Итого по теме 16</b>	<b>2,15</b>	<b>3,3</b>		
<b>Тема 17. Основы эргономики</b>				
Лекция 17	1	1,5	11	—
Практическое занятие 17	1,15	1,8	12	УО, СЗ, Сщ
<b>Итого по теме 17</b>	<b>2,15</b>	<b>3,3</b>		
<b>Тема 18. Тяжесть труда на предприятиях сервиса на транспорте</b>				
Лекция 18	1	1,5	12	—
Практическое занятие 18	1,15	1,8	12	УО, СЗ, Сщ
<b>Итого по теме 18</b>	<b>2,15</b>	<b>3,3</b>		
<b>Тема 19. Динамика работоспособности и проблема утомления на предприятиях сервиса на транспорте</b>				
Лекция 19	1	1,5	13	—
Практическое занятие 19	1,15	1,8	13	УО, СЗ, Сщ
<b>Итого по теме 19</b>	<b>2,15</b>	<b>3,3</b>		
<b>Тема 20. Эргономические требования на предприятиях сервиса на транспорте</b>				
Лекция 20	1	1,5	13	—
Практическое занятие 20	1,1	1,8	14	УО, СЗ, Сщ
<b>Итого по теме 20</b>	<b>2,1</b>	<b>3,3</b>		
<b>Тема 21. Ответственность субъектов предпринимательской деятельности в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы</b>				
Лекция 21	1	1,5	14	—
Практическое занятие 21	1,1	1,8	14	УО, СЗ, Сщ

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
<b>Итого по теме 21</b>	<b>2,1</b>	<b>3,3</b>		
<b>Итого по обязательным видам занятий</b>	<b>45</b>	<b>70</b>	—	—
<b>Экзамен</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	—	—
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	—	—
<b>Премиальные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)</b>	—	—	—	—
Участие в конференции по темам дисциплины	—	10	—	—
Научная публикация по темам дисциплины	—	10	—	—
<b>Итого дополнительно премиальных баллов</b>	—	<b>20</b>	—	—
<b>Всего по дисциплине для рейтинга</b>	—	<b>120</b>	—	—
<b>Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для экзамена по «академической» шкале</b>				
<b>Количество баллов по БРС</b>		<b>Оценка (по «академической» шкале)</b>		
90 и более		5 – «отлично»		
75÷89		4 – «хорошо»		
60÷74		3 – «удовлетворительно»		
менее 60		2 – «не удовлетворительно»		

## **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 1 балл. Ведение лекционного конспекта – 0,2 балла. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 0,3 балла.

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 1,15 балла (по практическим занятиям 15, 20 и 21 – от 1,1 балла). Сообщение – до 0,4 балла. Устный опрос – до 0,15 баллов (по практическому занятию 15

– до 0,3 баллов; по практическим занятиям 20 и 21 – до 0,2 баллов). Участие в обсуждении вопросов круглого стола – до 0,35 баллов.

Групповое решение обучающимися ситуационной задачи в рамках реализации метода развивающейся кооперации оценивается до 0,1 балла (по практическим занятиям 14, 15, 20 и 21 – до 0,35 баллов).

### **9.3 Темы курсовых работ по дисциплине**

Написание курсовой работы по дисциплине не предусмотрено.

### **9.4 Контрольные вопросы и задания для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

Вопросы входного контроля по дисциплине «Математика»:

1. Генеральная и выборочная совокупности.
2. Основные понятия и инструменты алгебры и геометрии, математического анализа.
3. Основные понятия и инструменты теории вероятностей, математической и социально-экономической статистики.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Экономика и предпринимательство»:

1. Основные этапы развития экономики, современные экономические теории.
2. Экономические законы и принципы, методы экономики. Методы и теории экономической науки при осуществлении экспертных и аналитических работ.
3. Методы микро- и макроэкономики при решении профессиональных задач.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности»:

1. Характеристика принципов обеспечения безопасности на транспорте.
2. Методы обеспечения безопасности производственной деятельности на транспорте.
3. Характеристика средств обеспечения производственной безопасности.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте»:

1. Функции и признаки предпринимательства в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

2. Классификация предпринимательской деятельности в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

3. Типы и виды предпринимательской деятельности в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Управление предприятиями сервиса на транспорте»:

1. Мотивация исполнителя на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

2. Процесс формирования управленческих кадров на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

3. Содержание работы руководителя на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

### 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
УК-8	ИД <sup>1</sup> <sub>УК-8</sub>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере;</li> <li>– методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере;</li> <li>– механизм обеспечения соблюдения</li> </ul>
ОПК-5	ИД <sup>1</sup> <sub>ОПК-5</sub>	

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ОПК-7	ИД <sup>1</sup> <sub>ОПК-7</sub>	требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере;
ПК-3	ИД <sup>3</sup> <sub>ПК-3</sub>	– методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере;
ПК-6	ИД <sup>1</sup> <sub>ПК-6</sub> ИД <sup>2</sup> <sub>ПК-6</sub> ИД <sup>3</sup> <sub>ПК-6</sub>	– методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере; методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере; методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте, методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их



Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере;</p> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности;</li> <li>– применять методы определения, анализа производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности;</li> <li>– применять механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности;</li> <li>– применять методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда;</li> <li>– применять методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере;</li> </ul> <p>применять методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере;</p>
II этап		

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
УК-8	ИД <sup>1</sup> <sub>УК-8</sub>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять методы нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере;</li> <li>– применять методы оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности;</li> <li>– применять механизм оценки эффективности охраны труда и техники безопасности;</li> </ul>
ОПК-5	ИД <sup>1</sup> <sub>ОПК-5</sub>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– применять методы по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере;</li> <li>– применять методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте, применять методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере;</li> </ul>
ОПК-7	ИД <sup>1</sup> <sub>ОПК-7</sub>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– применять методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте, применять методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере;</li> </ul>

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ПК-3	ИД <sup>3</sup> <sub>ПК-3</sub>	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способностью применять методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере;</li> <li>– навыками применения методов определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере;</li> </ul>
ПК-6	ИД <sup>1</sup> <sub>ПК-6</sub> ИД <sup>2</sup> <sub>ПК-6</sub> ИД <sup>3</sup> <sub>ПК-6</sub>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками применения механизма обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере;</li> <li>– навыками применения методов разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере;</li> <li>– навыками применения методов сбора</li> </ul>

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере; навыками применения методов разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере; навыками применения методов организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте, навыками применения методов определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.</p>

Характеристики шкалы оценивания промежуточной аттестации приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов, полученных за экзамен – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов («экзамен сдан») – 15 баллов.

2. При наборе менее 15 баллов – экзамен считается не сданным по причине недостаточного уровня знаний. При неудовлетворительной сдаче экзамена или неявке по неуважительной причине на экзамен экзаменационная составляющая приравнивается к нулю. В этом случае обучающийся в установленном в СПбГУ ГА порядке обязан пересдать экзамен.

3. Оценка за экзамен выставляется как сумма набранных баллов за ответы на два вопроса и за выполнение практического задания.

4. Ответы на вопросы оцениваются следующим образом:

*1 балл:* обучающийся дает неправильный ответ на вопрос, не демонстрирует знаний, умений и навыков, соответствующих формируемым в процессе освоения дисциплины компетенциям (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

*2 балла:* ответ обучающегося на вопрос неудовлетворителен, обучающийся демонстрирует фрагментарные знания в рамках формируемых компетенций, незнание лекционного материала;

*3 балла:* ответ обучающегося на вопрос неудовлетворителен, требуется значительное количество наводящих вопросов, обучающийся не может воспроизвести и объяснить основные положения вопроса, демонстрирует слабые знания лекционного материала;

*4 балла:* обучающийся демонстрирует минимальные знания основных положений вопросов в пределах лекционного материала;

*5 баллов:* обучающийся демонстрирует знания основных положений вопроса, логически верно излагает свои мысли, показывает основы умений использования эти знания, пытаясь объяснить их на конкретных примерах;

*6 баллов:* обучающийся демонстрирует систематизированные знания основных положений вопроса, логически верно и грамотно излагает свои мысли, ориентируется в его проблематике, показывает умения использовать эти знания, описывая различные существующие в науке точки зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

*7 баллов:* обучающийся демонстрирует достаточно полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использовать эти знания, обосновывая свою точку зрения на проблему и приводя конкретные примеры, но требовались наводящие вопросы;

*8 баллов:* обучающийся демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, приводя существующие в науке точки зрения, сравнивая их сильные и слабые стороны, обосновывая свою точку зрения, приводя конкретные примеры;

*9 баллов:* обучающийся демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры;

*10 баллов:* обучающийся демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во

всех темах дисциплины, использует для ответа знания, полученные в других дисциплинах, а также и информацию из источников, не указанных в курсе данной дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаюсь самостоятельно и творчески решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры.

Выполнение практического задания (3 вопрос) оценивается следующим образом:

*10 баллов:* задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, обучающийся аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

*9 баллов:* задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, обучающийся аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

*8 баллов:* задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, обучающийся дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

*7 баллов:* задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, обучающийся дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

*6 баллов:* задание выполнено 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

*5 баллов:* задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

*4 балла:* задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

*3 балла:* задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, обучающийся дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

*2 балла:* задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может

прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

*1 балл:* задание выполнено менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, обучающийся не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Тема 1. Появление и развитие науки о труде

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Цель, задачи, объект и предмет курса, результаты обучения и формируемые компетенции, формы контроля знаний, умений и навыков обучающихся.

2. Появление и развитие науки о труде.

3. Первые представления - Аристотель.

4. Начало классической политэкономии.

5. Трудовая теория стоимости.

6. Теория факторов производства.

7. Роль предпринимателя как фактора производства в трудах Й. Шумпетера.

8. Теория регулирования рыночной экономики Дж. М. Кейнса.

9. Неоклассический синтез, П. Самуэльсон.

10. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

11. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

12. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

13. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

14. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

15. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

16. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

17. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса с учетом обоснования выбора трудовой теории стоимости конкретной организации.

Тема 2. Понятия о труде и его разновидностях

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Контуры общей экономической теории труда.
2. Понятие «труд».
3. Формы проявления труда.
4. Содержание, характер и разновидности труда.

*Примерные темы сообщений*

1. Функции труда и его роль в развитии человека и общества.
2. Труд в процессе сервисного обслуживания на транспорте.
3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации



заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

5. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

6. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

7. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

8. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения с учетом обоснования выбора формы проявления труда в конкретной организации.

Тема 3. Труд как фактор производства

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Процесс труда.
2. Формы труда.
3. Труд как фактор производства.

*Примерные темы сообщений*

1. Труд как фактор производства в сфере сервисного обслуживания.  
2. Труд как фактор производства в сфере сервисного обслуживания на транспорте.

3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

5. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

6. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

8. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

9. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

10. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда с учетом обоснования процесса труда в конкретной организации.

#### Тема 4. Производительность труда и факторов производства

##### *Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Производительность труда и ее значение, производительность факторов производства.
2. Методы определения производительности труда и факторов производства.
3. Факторы и резервы роста производительности труда.

##### *Примерные темы сообщений*

1. Факторы и резервы роста производительности труда в сфере сервисного обслуживания на транспорте.
2. Сравнительные характеристики показателей эффективности.
3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
5. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
6. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
8. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
9. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования

труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

10. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины с учетом обоснования методов определения производительности труда и факторов производства в конкретной организации.

Тема 5. Понятие рынка труда

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Рынок труда, его элементы и функции.
2. Спрос и предложение на рынке труда.
3. Модели рынка труда.

*Примерные темы сообщений*

1. Объект продажи на рынке труда.  
2. Объект продажи на рынке труда в сфере сервиса на транспорте.  
3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

5. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

6. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

7. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

8. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом обоснования модели рынка труда в конкретной организации.

Тема 6. Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Население и ресурсы труда.
2. Воспроизводство населения и ресурсов труда.

*Примерные темы сообщений*

1. Ресурсы для сферы обслуживания.

2. Трудовые ресурсы в транспортной сфере.

3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

5. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

6. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования

труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

7. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

8. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда с учетом обоснования проблем с воспроизводством населения и ресурсов труда в конкретной организации.

Тема 7. Занятость населения и безработица

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Понятие занятости и занятого населения.
2. Занятость населения в транспортной сфере.

*Примерные темы сообщений*

1. Понятия безработицы и безработного.
2. Виды безработицы, ее социально-экономическая оценка и последствия, показатели безработицы.

3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

5. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

6. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

7. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

8. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения с учетом обоснования проблем с занятостью населения в транспортной сфере в конкретной организации.

Тема 8. Государственная политика в области занятости

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Цель и виды государственной политики занятости населения.
2. Гарантии государства в области занятости, компенсации увольняемым гражданам и безработным.

*Примерные темы сообщений*

1. Социальное партнерство в обеспечении занятости.
2. Социальное партнерство в сфере обслуживания на транспорте.
3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

5. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их

эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

6. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

7. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

8. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности с учетом обоснования проблем с социальным партнерством в обеспечении занятости в конкретной организации.

Тема 9. Понятия организации труда в сфере сервиса на транспорте

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Сущность и содержание организации труда.
2. Организация труда в сфере сервиса на транспорте.

*Примерные темы сообщений*

1. Место организации труда в системе организации производства услуг.

2. Место организации труда в системе организации производства услуг на транспорте.

3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.



5. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

6. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

7. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

8. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы нормирования труда с учетом обоснования проблем с организацией труда в сфере сервиса на транспорте в конкретной организации.

Тема 10. Особенности научной организации труда

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Понятие, задачи и функции научной организации труда.
2. Научная организация труда в сфере сервиса на транспорте.

*Примерные темы сообщений*

1. Законы и принципы научной организации труда.
2. Принципы научной организации труда в сфере сервиса на транспорте.

3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации

заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

5. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

6. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

8. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

9. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

10. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса с учетом обоснования проблем с научной организацией труда в конкретной организации.

Тема 11. Элементы и формы организации труда  
*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Элементы организации труда.

## 2. Элементы организации труда в сфере сервиса на транспорте.

### *Примерные темы сообщений*

1. Формы организации труда и их эффективность.
2. Формы организации труда в сфере сервиса на транспорте.
3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
5. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
6. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
7. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
8. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

### *Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения с учетом обоснования проблем с элементами организации труда на транспорте в конкретной организации.

## Тема 12. Нормирование труда

### *Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Сущность, содержание и значение нормирования труда.
2. Состав затрат рабочего времени.
3. Методы изучения затрат рабочего времени.

### *Примерные темы сообщений*

1. Виды норм труда, их классификация и состав.
2. Нормативы для нормирования труда.
3. Методы нормирования труда.
4. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

5. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

6. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

7. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

8. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

9. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

### *Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом

обоснования методов изучения затрат рабочего времени на транспорте в конкретной организации.

### Тема 13. Сущность, содержание и функции заработной платы

#### *Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Сущность и значение заработной платы.
2. Система мотивации труда и место заработной платы в ней.

#### *Примерные темы сообщений*

1. Социально-экономическое содержание заработной платы и ее функции.
2. Социально-экономическое содержание заработной платы в сфере сервиса на транспорте.
3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
5. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
6. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
8. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
9. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм

организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

10. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда с учетом обоснования системы мотивации труда и места заработной платы в ней на транспорте в конкретной организации.

Тема 14. Организация оплаты труда на макроуровне

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Рыночный механизм установления заработной платы.
2. Государственные минимальные социальные стандарты, связанные с оплатой труда.

*Примерные темы сообщений*

1. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе соглашений.
2. Регулирование оплаты труда в сфере сервиса на транспорте.
3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
5. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
6. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического

процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

8. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

9. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

10. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом обоснования рыночного механизма установления заработной платы в конкретной организации.

Тема 15. Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятии сервиса на транспорте

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Способы и элементы организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятии.

2. Тарифное нормирование заработной платы.

3. Формы и системы оплаты труда.

4. Доплаты и надбавки к тарифной части заработной платы.

*Примерные темы сообщений*

1. Премирование персонала.

2. Бестарифные системы оплаты труда.

3. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе коллективных договоров.

4. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

5. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

6. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

7. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

8. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

9. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

10. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

11. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые задания для круглого стола*

*Темы основных сообщений* (выступлений с презентацией до 15 минут):

1. Тарифное нормирование заработной платы.
2. Формы и системы оплаты труда.



### 3. Доплаты и надбавки к тарифной части заработной платы.

*Участие в дискуссии, краткие выступления:*

1. Премирование персонала.
2. Бестарифные системы оплаты труда.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях.*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации.

1. Вы сотрудник службы взаимодействия с предпринимательскими структурами, оказывающими услуги по поставке продуктов бортового питания и недовольны существующими договорными условиями. Предложите механизм повышения эффективности организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятии сервиса на транспорте.

2. Вы сотрудник службы взаимодействия с предпринимательскими структурами, оказывающими услуги и недовольны существующими договорными условиями. Предложите механизм совершенствования условий организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятии сервиса на транспорте, используя систему общеправовых знаний в сервисной сфере деятельности.

### Тема 16. Планирование труда на предприятии сервиса на транспорте

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Задачи и формы планирования труда.
2. Определение трудоемкости производственной программы.
3. Расчет планового баланса рабочего времени одного работника.
4. Цифровая мобильность сотрудников.
5. Транспортное планирование и транспортное моделирование.

*Примерные темы сообщений*

1. Планирование численности персонала на предприятии сервиса на транспорте.

2. Планирование производительности труда на предприятии сервиса на транспорте.

3. Планирование средств на оплату труда на предприятии сервиса на транспорте.

4. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

5. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

6. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

7. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

8. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

9. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

10. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

11. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения с учетом обоснования задач и форм планирования труда в конкретной организации.

Тема 17. Основы эргономики

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Предмет, цели и задачи эргономики.
2. Исторические предпосылки возникновения эргономики.
3. Принципы и методы исследования в эргономике.

*Примерные темы сообщений*

1. Общие закономерности регуляции рабочей деятельности работника.
2. Теория функциональной системы.
3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
5. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
6. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
8. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
9. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
10. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения с учетом обоснования задач и форм планирования труда в конкретной организации.

Тема 18. Тяжесть труда на предприятиях сервиса на транспорте

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Условия труда и их влияние на предприятиях сервиса на транспорте.

2. Классификация труда по тяжести на предприятиях сервиса на транспорте.

*Примерные темы сообщений*

1. Льготы и компенсации за работу в неблагоприятных условиях.

2. Льготы и компенсации за работу в неблагоприятных условиях на предприятиях сервиса на транспорте.

3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

5. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

6. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

8. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

9. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

10. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы нормирования труда, форм организации заработной платы с учетом обоснования условий труда в конкретной организации.

Тема 19. Динамика работоспособности и проблема утомления на предприятиях сервиса на транспорте

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Сущность понятия «работоспособность».
2. Динамика работоспособности.
3. Механизмы утомления.
4. Диагностика утомления.

*Примерные темы сообщений*

1. Меры предупреждения производственного утомления.  
2. Меры предупреждения производственного утомления на предприятиях сервиса на транспорте.

3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

5. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

6. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

8. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

9. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

10. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения с учетом обоснования мер предупреждения производственного утомления в конкретной организации.

Тема 20. Эргономические требования на предприятиях сервиса на транспорте

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Рабочее место и принципы его организации.
2. Основные эргономические требования к организации рабочего места.
3. Рабочая поза и анализ трудовых операций.

### *Примерные темы сообщений*

1. Оптимизация рабочих движений.
2. Монотонность. Пути и методы ее преодоления.
3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
5. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
6. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

### *Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности с учетом обоснования основных эргономических требований к организации рабочего места в конкретной организации.

Тема 21. Проектирование рациональных режимов труда и отдыха на предприятии сервиса на транспорте

### *Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Обоснование рациональной организации режима труда и отдыха.
2. Организация внутрисменных режимов труда и отдыха.

### *Примерные темы сообщений*

1. Организация суточных режимов труда и отдыха.
2. Принципы разработки графиков сменности.
3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности,

методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

5. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

6. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины с учетом обоснования рациональной организации режима труда и отдыха в конкретной организации.

### **Примерный перечень вопросов к экзамену для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Экономика труда и эргономика»**

1. Цель, задачи, объект и предмет курса, результаты обучения и формируемые компетенции, формы контроля знаний, умений и навыков обучающихся.

2. Появление и развитие науки о труде.

3. Первые представления - Аристотель.

4. Начало классической политэкономии.

5. Трудовая теория стоимости.

6. Теория факторов производства.

7. Роль предпринимателя как фактора производства в трудах Й. Шумпетера.

8. Теория регулирования рыночной экономики Дж. М. Кейнса.

9. Неоклассический синтез, П. Самуэльсон.



10. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

11. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

12. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

13. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

14. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

15. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

16. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапов методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

17. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

18. Контуры общей экономической теории труда.
19. Понятие «труд».
20. Формы проявления труда.
21. Содержание, характер и разновидности труда.
22. Функции труда и его роль в развитии человека и общества.
23. Труд в процессе сервисного обслуживания на транспорте.
24. Процесс труда.
25. Формы труда.
26. Труд как фактор производства.
27. Труд как фактор производства в сфере сервисного обслуживания.
28. Труд как фактор производства в сфере сервисного обслуживания на транспорте.
29. Производительность труда и ее значение, производительность факторов производства.
30. Методы определения производительности труда и факторов производства. Факторы и резервы роста производительности труда.
31. Факторы и резервы роста производительности труда в сфере сервисного обслуживания на транспорте.
32. Сравнительные характеристики показателей эффективности.
33. Рынок труда, его элементы и функции. Спрос и предложение на рынке труда.
34. Модели рынка труда. Объект продажи на рынке труда.
35. Объект продажи на рынке труда в сфере сервиса на транспорте.
36. Население и ресурсы труда. Воспроизводство населения и ресурсов труда.
37. Ресурсы для сферы обслуживания. Трудовые ресурсы в транспортной сфере.
38. Понятие занятости и занятого населения. Занятость населения в транспортной сфере.
39. Понятия безработицы и безработного. Виды безработицы, ее социально-экономическая оценка и последствия, показатели безработицы.
40. Цель и виды государственной политики занятости населения.
41. Гарантии государства в области занятости, компенсации увольняемым гражданам и безработным.
42. Социальное партнерство в обеспечении занятости.
43. Социальное партнерство в сфере обслуживания на транспорте.
44. Сущность и содержание организации труда.
45. Организация труда в сфере сервиса на транспорте.
46. Место организации труда в системе организации производства услуг.
47. Место организации труда в системе организации производства услуг на транспорте.
48. Понятие, задачи и функции научной организации труда.
49. Научная организация труда в сфере сервиса на транспорте.

50. Законы и принципы научной организации труда.
51. Принципы научной организации труда в сфере сервиса на транспорте.
52. Элементы организации труда. Элементы организации труда в сфере сервиса на транспорте.
53. Формы организации труда и их эффективность. Формы организации труда в сфере сервиса на транспорте.
54. Сущность, содержание и значение нормирования труда. Состав затрат рабочего времени.
55. Методы изучения затрат рабочего времени. Виды норм труда, их классификация и состав.
56. Нормативы для нормирования труда. Методы нормирования труда.
57. Сущность и значение заработной платы. Система мотивации труда и место заработной платы в ней.
58. Социально-экономическое содержание заработной платы и ее функции. Социально-экономическое содержание заработной платы в сфере сервиса на транспорте.
59. Рыночный механизм установления заработной платы. Государственные минимальные социальные стандарты, связанные с оплатой труда.
60. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе соглашений. Регулирование оплаты труда в сфере сервиса на транспорте.
61. Способы и элементы организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятии.
62. Тарифное нормирование заработной платы.
63. Формы и системы оплаты труда. Доплаты и надбавки к тарифной части заработной платы.
64. Премирование персонала. Бестарифные системы оплаты труда.
65. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе коллективных договоров.
66. Задачи и формы планирования труда. Определение трудоемкости производственной программы.
67. Расчет планового баланса рабочего времени одного работника..
68. Планирование численности персонала на предприятии сервиса на транспорте.
69. Планирование производительности труда на предприятии сервиса на транспорте.
70. Планирование средств на оплату труда на предприятии сервиса на транспорте.
71. Предмет, цели и задачи эргономики. Исторические предпосылки возникновения эргономики.

72. Принципы и методы исследования в эргономике. Общие закономерности регуляции рабочей деятельности работника.

73. Теория функциональной системы. Условия труда и их влияние на предприятиях сервиса на транспорте.

74. Классификация труда по тяжести на предприятиях сервиса на транспорте.

75. Льготы и компенсации за работу в неблагоприятных условиях. Льготы и компенсации за работу в неблагоприятных условиях на предприятиях сервиса на транспорте.

76. Сущность понятия «работоспособность». Динамика работоспособности.

77. Механизмы утомления. Диагностика утомления.

78. Меры предупреждения производственного утомления. Меры предупреждения производственного утомления на предприятиях сервиса на транспорте.

79. Рабочее место и принципы его организации. Основные эргономические требования к организации рабочего места.

80. Рабочая поза и анализ трудовых операций. Оптимизация рабочих движений.

81. Монотонность. Пути и методы ее преодоления.

82. Обоснование рациональной организации режима труда и отдыха.

83. Организация внутрисменных режимов труда и отдыха. Организация суточных режимов труда и отдыха.

84. Принципы разработки графиков сменности.

85. Цифровая мобильность сотрудников.

86. Транспортное планирование и транспортное моделирование.

### **Типовые практические задания для проведения промежуточной аттестации (экзамена) по дисциплине «Экономика труда и эргономика»**

1. Охарактеризуйте этапы управления своим временем, приведите алгоритм выстраивания траектории саморазвития на основе принципов образования в сфере сервисного обслуживания на транспорте на конкретном примере.

2. Охарактеризуйте этапы создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере на конкретном примере.

3. Охарактеризуйте механизм выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя на предприятиях сервиса на транспорте.

4. Охарактеризуйте этапы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

5. Раскройте последовательность этапов организации процесса сервисного обслуживания на транспорте, этапы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

6. Охарактеризуйте этапы анализа и оценки экономических результатов деятельности организаций сферы сервиса на транспорте для принятия эффективных управленческих решений на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

7. Охарактеризуйте этапы методов создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

8. Охарактеризуйте этапы методов определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

9. Охарактеризуйте этапы механизма обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

10. Охарактеризуйте этапы методов разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

11. Охарактеризуйте этапы методов сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

12. Охарактеризуйте этапы методов разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

13. Охарактеризуйте этапы методов организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

14. Охарактеризуйте этапы методов определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

## **10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая в 5 семестре к изучению дисциплины «Экономика труда и эргономика», обучающемуся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Обучающимся следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение обучающихся в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

Входной контроль в форме устного опроса преподаватель проводит в начале изучения тем № 1 по вопросам дисциплин, на которых базируется дисциплина «Экономика труда и эргономика» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Экономика труда и эргономика», ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;

– краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;

– определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области экономики труда и эргономики.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, менеджмент обозначать большой буквой М). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче экзамена.

Практические занятия по дисциплине «Экономика труда и эргономика» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки применения методов и инструментов исследования технических явлений, о способов и средств решения проблем экономики труда и эргономики.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

- кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;
- проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора. Обучающиеся решают проблемы, возникающие в конкретной ситуации в процессе проведения круглого стола (п. 9.6). После того как каждая подгруппа предложит свой вариант решения проблемы, начинается дискуссия, в ходе которой необходимо доказать его истинность.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие обучающихся на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед обучающимися стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для устного опроса в п. 9.6);
- подготовку сообщений (примерный перечень тем сообщений в п. 9.6);
- подготовку к выполнению ситуационных заданий (примерный перечень заданий в п. 9.6);
- подготовку к круглому столу (типовые задания в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной



«Экономика труда и эргономика». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Экономика труда и эргономика». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче экзамена в пятом семестре, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении дисциплины. Примерный перечень вопросов для экзамена и заданий по дисциплине «Экономика труда и эргономика» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа по дисциплине «Экономика труда и эргономика» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса» «10» 09 2021 года, протокол № 2.

Разработчики:

 Вакеев А. Б.  
д.э.н., доцент  Кошелева Т.Н.

Заведующий кафедрой № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»

д.э.н., доцент  Кошелева Т.Н.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.э.н., доцент  Кошелева Т.Н.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «22» 09 2021 года, протокол № 1.