



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ



Ректор

/ Ю.Ю. Михальчевский

«14»

июня

2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ЭКОНОМИКА ТРУДА НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ

Направление подготовки
43.03.01 Сервис

Направленность программы (профиль)
Сервис в сфере транспорта

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2021

1 Цели освоения дисциплины

Дисциплина «Экономика труда на воздушном транспорте» способствует формированию системы знаний о методических основах современных научных и практических знаний по основам современных научных и практических знаний в области экономики труда, об экономических аспектах труда в сервисе на воздушном транспорте, а также об особенностях, способах и средствах решения проблем в сфере экономики труда в процессе организации сервисной деятельности на современном авиапредприятии.

Целями освоения дисциплины «Экономика труда на воздушном транспорте» являются формирование у обучающихся теоретических основ, практических форм и методов принятия плановых и управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по основам экономики труда: об аспектах трудовых отношений в трудовом коллективе и в обществе в целом, об особенностях организации сервисной деятельности в сфере транспортных услуг, а также об особенностях, способах и средствах решения проблем в сфере экономики труда в процессе организации сервисной деятельности на воздушном транспорте; умений осуществлять контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов; умение применять полученные знания в области организации сервисной деятельности на современном авиапредприятии; приобретение умений применять полученные знания в области экономики труда в процессе организации сервисной деятельности на воздушном транспорте.

Задачами освоения дисциплины являются:

- сформировать у обучающихся основу для экономического мышления и конкретных приемов решения задач в условиях рыночной конкуренции в сфере воздушного транспорта;
- сформировать у обучающихся основу для овладения базовыми понятиями экономики труда, её предметом, методами, знаниями основных закономерностей социально-трудовых отношений в сфере воздушного транспорта;
- познакомить обучающихся с базовыми понятиями экономики труда в сфере воздушного транспорта и процессов общественно-экономического развития: труд как процесс, организация и нормирование труда, трудовая организация, социально-трудовые отношения, противоречия в сфере труда;
- познакомить обучающихся с методами управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта; познакомить обучающихся с основами механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта; познакомить обучающихся с основами механизма реализации траектории

саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта;

– познакомить обучающихся с механизмом разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта; познакомить обучающихся с механизмом организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта;

– познакомить обучающихся с механизмом участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте; познакомить обучающихся с механизмом участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; познакомить обучающихся с механизмом участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте;

– сформировать у обучающихся практические навыки в области экономики и организации труда в процессе организации деятельности в сфере воздушного транспорта;

– формирование у обучающихся навыков практического применения базовых теоретических знаний в профессиональной деятельности.

Дисциплина «Экономика труда на воздушном транспорте» обеспечивает подготовку выпускника к сервисному и организационно-управленческому типам задач профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Экономика труда на воздушном транспорте» представляет собой дисциплину по выбору, относящуюся к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины (модули).

Данная дисциплина базируется на результатах обучения, сформированных у обучающегося при освоении дисциплин: «Экономика предприятия сервиса», «Менеджмент в сервисе», «Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте», «Экономика труда и эргономика», «Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне».

Дисциплина изучается в 7 и 8 семестрах.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Экономика труда на воздушном транспорте» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
ИД ¹ _{УК-6}	Владеет методами управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
ИД ² _{УК-6}	Умеет управлять своим временем, формировать траекторию саморазвития
ИД ³ _{УК-6}	Владеет навыками реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования
ПК-5	Способен организовывать и проводить маркетинговый анализ потребности в сервисных услугах при эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры, при организации, выполнении, обеспечении и обслуживании полетов воздушных судов, воздушных перевозок и авиационных работ
ИД ¹ _{ПК-5}	Способен разрабатывать комплекс мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры
ИД ² _{ПК-5}	Способен осуществлять организационное обслуживание авиационной инфраструктуры и организационное обеспечение процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна
ПК-6	Способен разрабатывать комплекс мер по повышению эффективности деятельности структурного подразделения и организовать процесс их реализации в рамках транспортного комплекса
ИД ² _{ПК-6}	Участвует в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения
ИД ³ _{ПК-6}	Участвует в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; участвует в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
	предприятий сервиса в условиях транспортного комплекса

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

– методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД¹_{К-6}); основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД²_{УК-6}); основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД³_{УК-6}

– механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД¹_{ПК-5}); механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД²_{ПК-5}

– механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (ИД²_{ПК-6}); механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (ИД³_{ПК-6}

Уметь:

– применять методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД¹_{К-6}); использовать механизм управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД²_{УК-6}); использовать

механизм реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД³_{УК-6});

– применять механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД¹_{ПК-5}); применять механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД²_{ПК-5});

– применять механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (ИД²_{ПК-6}); применять механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; применять механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (ИД³_{ПК-6});

Владеть:

– способностью применения методов управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД¹_{УК-6}); способностью использования механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД²_{УК-6}); способностью использования механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД³_{УК-6});

– способностью применения механизма разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД¹_{ПК-5}); способностью применения механизма организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе

изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (ИД²_{ПК-5})

– способностью применения механизма участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (ИД²_{ПК-6}); способностью применения механизма участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; способностью применения механизма участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (ИД³_{ПК-6})

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 9 зачетных единиц, 324 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр	
		7	8
Общая трудоемкость дисциплины	324	180	144
Контактная работа:	159	86,5	72,5
лекции	72	42	30
практические занятия	78	38	40
семинары	—	—	—
лабораторные работы	—	—	—
курсовая работа (проект)	4	4	—
Самостоятельная работа обучающихся	98	60	38
Промежуточная аттестация	72	36	36
контактная работа	5	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	67	33,5	33,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесение тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-6	ПК-5	ПК-6		
Тема 1. Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта	16	+	+	+	ВК, Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 2. Производительность труда и факторов производства на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	14	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 3. Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	12	+	+	—	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 4. Занятость населения и безработица на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	14	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 5. Государственная политика в области занятости в сфере воздушного транспорта	14	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 6. Функционирование рынка труда в сфере воздушного транспорта	14	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 7. Мотивы деятельности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	14	+	+	—	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 8. Персонал предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта	14	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 9. Эффективность экономической деятельности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	14	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 10. Элементы и формы организации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	14	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 11. Исследование трудовых процессов	6	+	+	+	Л, ПЗ,	УО,

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-6	ПК-5	ПК-6		
и затрат рабочего времени на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта					МРК, СРС	СЗ, Сщ
Тема 12. Нормативные материалы для организации и нормирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	8	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 13. Сущность, содержание и функции заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	10	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 14. Организация оплаты труда на макроуровне в сфере воздушного транспорта	16	+	+	+	Л, ПЗ, КС, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 15. Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	12	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 16. Трудовые отношения на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	12	+	+	—	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 17. Трудовое поведение на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	12	+	+	—	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 18. Планирование труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	12	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 19. Система социальных гарантий на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	10	+	+	—	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 20. Системы управления человеческими ресурсами на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	10	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Курсовая работа	4					
Итого по дисциплине	257					
Промежуточная аттестация	67					Э, Э
Всего по дисциплине	324					

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, КС – круглый стол, СРС – самостоятельная работа обучающихся, ВК – входной контроль, УО – устный опрос, МРК – метод развивающейся кооперации, СЗ – ситуационное задание, Сщ – сообщение, Э – экзамен.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Семестр 7							
Тема 1. Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта	6	4	—	—	6	—	16
Тема 2. Производительность труда и факторов производства на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	4	4	—	—	6	—	14
Тема 3. Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	4	2	—	—	6	—	12
Тема 4. Занятость населения и безработица на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	4	4	—	—	6	—	14
Тема 5. Государственная политика в области занятости в сфере воздушного транспорта	4	4	—	—	6	—	14
Тема 6. Функционирование рынка труда в сфере воздушного транспорта	4	4	—	—	6	—	14
Тема 7. Мотивы деятельности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	4	4	—	—	6	—	14
Тема 8. Персонал предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта	4	4	—	—	6	—	14
Тема 9. Эффективность экономической деятельности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	4	4	—	—	6	—	14
Тема 10. Элементы и формы организации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	4	4	—	—	6	—	14

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Курсовая работа	—	—	—	—	—	4	4
Итого за семестр 7	42	38	—	—	60	4	144
Промежуточная аттестация в форме экзамена							36
Всего за семестр 7							180
Семестр 8							
Тема 11. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	2	2	—	—	2	—	6
Тема 12. Нормативные материалы для организации и нормирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	2	4	—	—	2	—	8
Тема 13. Сущность, содержание и функции заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	2	4	—	—	4	—	10
Тема 14. Организация оплаты труда на макроуровне в сфере воздушного транспорта	4	6	—	—	6	—	16
Тема 15. Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	4	4	—	—	4	—	12
Тема 16. Трудовые отношения на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	4	4	—	—	4	—	12
Тема 17. Трудовое поведение на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	4	4	—	—	4	—	12
Тема 18. Планирование труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	4	4	—	—	4	—	12
Тема 19. Система социальных гарантий на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	2	4	—	—	4	—	10
Тема 20. Системы управления человеческими ресурсами на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта	2	4	—	—	4	—	10

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Итого за семестр 8	30	40	—	—	38	—	108
Промежуточная аттестация в форме экзамена							36
Всего за семестр 8							144
Итого по дисциплине							324

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, СРС – самостоятельная работа обучающихся, КР – курсовая работа, ЛР – лабораторные работы, С – семинары.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта

Введение в дисциплину: цель, задачи и предмет изучения; место и роль в системе подготовки бакалавра; построение и последовательность обучения дисциплине; отчетность по дисциплине, рекомендации по выполнению самостоятельной работы. Исходные понятия: потребность, благо, ресурсы, эффективность, норма, собственность, труд, качество жизни, социально-экономическая система, доход, капитал. Сущность трудового процесса. Труд в системе экономических ресурсов. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем. Структура наук о труде и персонале. Их взаимосвязи с другими науками. Методика комплексного исследования экономических проблем труда. Социальные воззрения на труд в доиндустриальную эпоху. Формирование и развитие индустриальной социологии в США и Зап. Европе (для самостоятельного изучения). Зарождение науки «Экономика труда» (для самостоятельного изучения). Экономика труда в России (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания

авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 2. Производительность труда и факторов производства на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Производительность труда и ее значение. Производительность факторов производства. Производительность факторов производства на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Методы определения производительности труда и факторов производства. Методы определения производительности труда и факторов производства на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Факторы и резервы роста производительности труда на предприятиях сервиса. Факторы и резервы роста производительности труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Сравнительные характеристики показателей эффективности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для

самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 3. Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Демографическая основа формирования рынка труда. Демографическая основа функционирования рынка труда. Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Население. Трудовые ресурсы. Трудовые ресурсы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Воспроизводство населения (для самостоятельного изучения). Воспроизводство ресурсов для труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания

авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 4. Занятость населения и безработица на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Понятие занятости. Понятие занятого населения. Понятия безработицы. Понятие безработного. Виды безработицы. Социально-экономическая оценка безработицы и последствия на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Показатели безработицы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 5. Государственная политика в области занятости в сфере воздушного транспорта

Цель государственной политики занятости населения. Виды государственной политики занятости населения. Гарантии государства в области занятости. Компенсации увольняемым гражданам. Компенсации безработным. Компенсации безработным на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Социальное партнерство в обеспечении занятости на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 6. Функционирование рынка труда в сфере воздушного транспорта

Рынок труда: сущность, содержание и структура. Занятость: сущность и формы. Сегменты рынка труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Предложение и спрос на рынке труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Государственная политика в области занятости. Миграция населения. Цифровая мобильность населения (для самостоятельного изучения). Регулирование рынка труда и служба занятости (для самостоятельного изучения). Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 7. Мотивы деятельности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Сущность мотивов. Виды мотивов на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Матрица «цели—средства». Структура систем мотивации на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. О теориях мотивации и стилях управления. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 8. Персонал предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта

Структура и состав работников. Структура и состав работников на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Система профессионального отбора. Система профессионального отбора на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Наем и отбор персонала на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Профессиональная подготовка работников на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Движение кадров на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в

процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 9. Эффективность экономической деятельности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Структура экономических ресурсов. Компоненты деятельности человека на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Основные аспекты понятия «эффективность» (для самостоятельного изучения). Продуктивность и рентабельность труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Теорема о рентабельности компонент труда и ее следствия (для самостоятельного изучения). Творчество — основной источник прибыли в экономике XXI века (для самостоятельного изучения). Эффективность инвестиций в человеческий капитал на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории

саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 10. Элементы и формы организации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Элементы организации труда. Элементы организации труда на предприятиях сервиса. Элементы организации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Формы организации труда. Формы организации труда на предприятиях сервиса. Формы организации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта и их эффективность (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере

воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 11. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Хронометраж. Фотография рабочего времени. Анализ структуры рабочего времени методом моментных наблюдений на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере

воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 12. Нормативные материалы для организации и нормирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Сущность нормативов. Структура нормативов на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Требования к нормативам и основные этапы их разработки на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Методы установления нормативных зависимостей на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Дифференцированные и укрупненные нормативы заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса

сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 13. Сущность, содержание и функции заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Сущность и значение заработной платы. Система мотивации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Функции заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Место заработной платы в системе мотивации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Социально-экономическое содержание заработной платы (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора,

обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 14. Организация оплаты труда на макроуровне в сфере воздушного транспорта

Рыночный механизм установления заработной платы. Механизм установления заработной платы на предприятиях сервиса. Механизм установления заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Государственные минимальные социальные стандарты, связанные с оплатой труда (для самостоятельного изучения). Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе соглашений на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на

предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 15. Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Способы и элементы организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Тарифное нормирование заработной платы. Формы и системы оплаты труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Доплаты и надбавки к тарифной части заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Премирование персонала на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Особенности оплаты труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Бестарифные системы оплаты труда (для самостоятельного изучения). Организация оплаты труда работников бюджетной сферы (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора,

обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 16. Трудовые отношения на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Общая характеристика трудовых отношений. Проблема отчуждения на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Принципы и опыт организации социального партнерства. Возможности согласования интересов социальных групп на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе коллективных договоров на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Справедливость. Синергетический анализ моделей взаимодействия людей в производственных системах на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 17. Трудовое поведение на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Трудовое поведение: понятие, структура. Виды трудового поведения на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Механизм регулирования. Особенности и характеристика различных видов поведения на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Трудовое поведение в рыночных условиях хозяйствования. Трудовое поведение в рыночных условиях хозяйствования на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 18. Планирование труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Задачи и формы планирования труда. Определение трудоемкости производственной программы. Определение трудоемкости производственной программы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Расчет планового баланса рабочего времени одного работника на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Планирование численности персонала на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Планирование производительности труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Планирование средств на оплату труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы

механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 19. Система социальных гарантий на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Понятие социальной защиты. Основные направления социальной защиты в сфере труда. Социальные институты. Механизм социальной защиты работника на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Социально-организационные и социально-нормативные институты (для самостоятельного изучения). Социальные гарантии на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории

саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения).

Тема 20. Системы управления человеческими ресурсами на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Структура систем управления человеческими ресурсами. Рынок труда и управление занятостью. Основные характеристики рынка труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта. Управление продуктивностью и оплатой труда (для самостоятельного изучения). Взаимосвязи проблем продуктивности, оплаты труда и технического уровня производства (для самостоятельного изучения). Уровни продуктивности и оплаты труда в России и в экономически развитых странах (для самостоятельного изучения). Институциональные предпосылки повышения продуктивности и оплаты труда в результате освоения новых технологий на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Управление динамикой продуктивности и заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Принципы совершенствования управления человеческими ресурсами на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Виды организационных преобразований на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Сущность преобразований в управлении человеческими ресурсами на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм

разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта (для самостоятельного изучения). Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
Семестр 7		
1	Практическое занятие № 1. «Сущность трудового процесса» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
1	Практическое занятие № 2. «Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
2	Практическое занятие № 3. «Понятие производительности труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
2	Практическое занятие № 4. «Методы определения производительности труда и факторов производства» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
3	Практическое занятие № 5. «Демографическая основа формирования рынка труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
Семестр 7		
4	Практическое занятие № 6. «Понятие занятости и занятого населения» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
4	Практическое занятие № 7. «Виды безработицы» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
5	Практическое занятие № 8. «Цель и виды государственной политики занятости населения» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
5	Практическое занятие № 9. «Гарантии государства в области занятости» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
6	Практическое занятие № 10. «Рынок труда в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
6	Практическое занятие № 11. «Занятость на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта: сущность и формы» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
7	Практическое занятие № 12. «Виды мотивов на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
7	Практическое занятие № 13. «Структура систем мотивации на предприятиях сервиса» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
8	Практическое занятие № 14. «Структура и состав работников предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
8	Практическое занятие № 15. «Наем и отбор персонала на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
9	Практическое занятие № 16. «Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
9	Практическое занятие № 17. «Эффективность инвестиций в человеческий капитал на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
10	Практическое занятие № 18. «Элементы организации	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
Семестр 7		
	труда на предприятиях сервиса» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	
10	Практическое занятие № 19. «Формы организации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
Итого за семестр 7		38
Семестр 8		
11	Практическое занятие № 20. «Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
12	Практическое занятие № 21. «Структура нормативов на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
12	Практическое занятие № 22. «Требования к нормативам и основные этапы их разработки на предприятиях сервиса» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
13	Практическое занятие № 23. «Система мотивации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
13	Практическое занятие № 24. «Функции заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
14	Практическое занятие № 25. «Рыночный механизм установления заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
14	Практическое занятие № 26. «Механизм установления заработной платы на предприятиях сервиса» Подготовка к круглому столу	2
14	Практическое занятие № 27. «Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
15	Практическое занятие № 28. «Способы и элементы организации оплаты и материального стимулирования	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
Семестр 7		
	труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	
15	Практическое занятие № 29. «Формы и системы оплаты труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
16	Практическое занятие № 30. «Общая характеристика трудовых отношений на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
16	Практическое занятие № 31. «Принципы и опыт организации социального партнерства» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
17	Практическое занятие № 32. «Виды трудового поведения на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
17	Практическое занятие № 33. «Трудовое поведение в рыночных условиях хозяйствования на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
18	Практическое занятие № 34. «Задачи и формы планирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
18	Практическое занятие № 35. «Планирование численности персонала на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
19	Практическое занятие № 36. «Основные направления социальной защиты в сфере труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
19	Практическое занятие № 37. «Социальные институты на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта и механизм социальной защиты работника» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
20	Практическое занятие № 38. «Структура систем управления человеческими ресурсами» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
Семестр 7		
20	Практическое занятие № 39. «Рынок труда и управление занятостью в сфере воздушного транспорта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
Итого за семестр 8		40
Итого по дисциплине		78

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
Семестр 7		
1	1. Изучение теоретического материала по теме: «Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-24]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению курсовой работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	6
2	1. Изучение теоретического материала по теме: «Производительность труда и факторов производства на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению курсовой работы. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	6
3	1. Изучение теоретического материала по теме: «Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта»	6

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	Семестр 7	
	<p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению курсовой работы.</p> <p>5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	
4	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Занятость населения и безработица на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению курсовой работы.</p> <p>5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	6
5	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Государственная политика в области занятости в сфере воздушного транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению курсовой работы.</p> <p>5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	6
6	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Функционирование рынка труда в сфере воздушного транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-24].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению курсовой работы.</p> <p>5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	6
7	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Мотивы</p>	6

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
Семестр 7		
	<p>деятельности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению курсовой работы.</p> <p>5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	
8	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Персонал предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению курсовой работы.</p> <p>5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	6
9	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Эффективность экономической деятельности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению курсовой работы.</p> <p>5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	6
10	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Элементы и формы организации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению курсовой работы.</p>	6

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
Семестр 7		
5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.		
Итого за семестр 7		60
Семестр 8		
11	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	2
12	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Нормативные материалы для организации и нормирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	2
13	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Сущность, содержание и функции заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	4
14	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Организация оплаты труда на макроуровне в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-24].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p>	6

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	Семестр 7	
	3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к круглому столу. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	
15	1. Изучение теоретического материала по теме: «Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	4
16	1. Изучение теоретического материала по теме: «Трудовые отношения на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	4
17	1. Изучение теоретического материала по теме: «Трудовое поведение на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	4
18	1. Изучение теоретического материала по теме: «Планирование труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	4

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	Семестр 7	
	4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	
19	1. Изучение теоретического материала по теме: «Система социальных гарантий на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	4
20	1. Изучение теоретического материала по теме: «Системы управления человеческими ресурсами на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	4
Итого за семестр 8		38
Итого по дисциплине		98

5.7 Курсовые работы

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Трудоемкость (часы)
Этап 1. Выдача задания на курсовую работу	2
Этап 2. Выполнение раздела 1	4
Этап 3. Выполнение раздела 2	6
Этап 4. Выполнение раздела 3	5
Защита курсовой работы	2
Итого по курсовой работе:	19
самостоятельная работа обучающегося, отведенная на выполнение курсовой работы	15
контактная работа согласно учебному плану	4

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда : учебник и практикум для вузов** / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021)

2 **Экономика и социология труда. Практикум : учебное пособие для вузов** / О. С. Осипова [и др.] ; под общей редакцией О. С. Осиповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05144-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450497> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов** / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449578> (дата обращения: 12.05.2021).

4 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.] ; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

б) дополнительная литература:

5 Богданов, А. А. **Краткий курс экономической науки** [Электронный ресурс] / А.А. Богданов. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2014. — 205 с. — ISBN 978-5-507-39780-8 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/50610/#1>. — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.05.2021)

6 Жильцов, Е. Н. **Экономика и управление социальной сферой** [Электронный ресурс]: учебник / Е.Н. Жильцов, Е.В. Егоров; под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова. — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2015. — 496 с. — ISBN 978-5-394-02423-8 - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/61076/#1>. — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.05.2021)

7 Кошелева, Т.Н. **Экономика** [Текст]: конспект лекций / Т. Н. Кошелева. - СПб.: Издательство СПбГУ ГА, 2017. – 188 с. Количество экземпляров 35.

8 Слюсарь Э.В. **Экономика и социология труда: Учеб. пособ. для вузов.** Допущ. УМО [электронный ресурс, текст] / Э. В. Слюсарь, А. А. Цветков. - СПб.: ГУГА, 2012. - 150с. Количество экземпляров 240.

9 **Экономика труда: Метод. рекоменд. по изучению дисциплины и выполнению контрольной работы для студ. всех факультетов и всех форм**

обучения [Текст] / Кошелева Т.Н., сост. - СПб.: ГУГА, 2017. - 24с. Количество экземпляров 140.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

10 **Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

11 **Официальный сайт Министерства финансов РФ** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.minfin.ru/ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

12 **Официальный сайт Федеральной налоговой службы** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.nalog.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

13 **Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.fas.gov.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

14 **Официальный сайт Банка России** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.cbr.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

15 **Официальный сайт журнала «Вопросы экономики»** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.vopreco.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

16 **Официальный сайт национального исследовательского университета Высшая школа экономики** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.hse.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

17 **Официальный сайт фондовой московской биржи РТС** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.rts.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

18 **Официальный сайт Международного валютного фонда** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.imf.org/external/russian/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

19 **Официальный сайт Всемирного банка фонда** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.worldbank.org/eca/russian/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

20 **Официальный сайт Национального бюро экономических исследований США** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.nber.org/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

г) программное обеспечение (лицензионное, свободно распространяемое), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

21 **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

22 **Образовательная платформа «Юрайт»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru/library/vo> / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

23 **Российская национальная библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nlr.ru> / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

24 **Электронно-библиотечная система «Лань»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/books> / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Экономика труда на воздушном транспорте	Ауд. 319 - аудитория для проведения занятий лекционного типа, 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А	Комплект учебной мебели (30 мест) Мультимедийный проектор Acer Экран Ноутбук HP630	Adobe Acrobat Reader DC (freeware) Adobe Flash Player (freeware) Kaspersky Endpoint Security 10 (лицензия № 0AFE-180731-132011-783-1390) K-Lite Mega Codec Pack (freeware) Microsoft Office Профессиональный плюс 2007 (лицензия № 43471843 от 07 февраля 2008 года) Mozilla Firefox (MPL/GPL/LGPL) Ultra Defrag 7.0.2 (GNU GPL 2) Unchecky (freeware) WinRAR 3.9 (Лицензия на Spb State University of Civil Aviation) Windows 7 (лицензия № 46231032 от 4 декабря 2009 года)
	Ауд. 315а - аудитория для проведения занятий семинарского типа, 196210 г.	Комплект учебной мебели (16 мест)	

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
	Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А		
Аудитории для самостоятельной работы, хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования			
	Ауд. 322 - аудитория для самостоятельной работы, 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А	Комплект учебной мебели (21 место) Принтер CanonLBR -1120; МФУ EcosysM2035dr; Монитор LG 23EN43T-B; Системный блок комплект № 1 RamecStorm. Системный блок комплект Corei 7-800-70	Windows 7 Professional (лицензия № 46231032 от 4 декабря 2009 года) MicrosoftOfficeStandart 2007 (лицензия № 47653847 от 9 ноября 2010 года) ABBYY FineReader 10 Corporate Edition (лицензия № AF 10 3S1V00 102 от 23 декабря 2010 г.) Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS (лицензия № 1D0A170720092603110550 от 20 июля 2017 года)

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Экономика труда на воздушном транспорте» используются классические формы и методы обучения: входной контроль, лекции, практические занятия, круглый стол, самостоятельная работа обучающихся и метод развивающейся кооперации, в т. ч. курсовая работа.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимися, необходимых перед изучением дисциплины. Входной контроль проводится преподавателем с целью коррекции процесса усвоения обучающимися дидактических единиц. Он осуществляется в форме устного опроса по вопросам дисциплины: «Экономика предприятия сервиса», «Менеджмент в сервисе», «Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте», «Экономика труда и эргономика», «Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне».

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в

рамках дисциплины. Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала и актуальных научных знаний с целью организации целенаправленной познавательной деятельности обучающимися по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития экономических знаний в современных условиях. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность. По дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word, Excel с целью расширения образовательного информационного поля,

повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки дисциплины «Экономика труда на воздушном транспорте». Практические занятия предназначены для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у обучающихся умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте» обучающиеся обучаются умениям и навыкам, необходимым для организации управления трудовыми отношениями, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. На практических занятиях в качестве интерактивных образовательных технологий применяется: метод развивающейся кооперации.

В процессе проведения практических занятий организуются публичные выступления обучающихся перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Экономика труда на воздушном транспорте» с конкретными ситуациями. Таким образом, практические занятия по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Рассматриваемые в рамках практического занятия задания, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки бакалавра по направлению «Сервис». Главным содержанием практического занятия является индивидуальная практическая работа каждого обучающегося.

Круглый стол по дисциплине проводится в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель проведения круглого стола – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки и умения по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте». Круглый стол предназначен для более глубокого освоения и анализа отдельных вопросов, изучаемых в рамках данной дисциплины. В процессе проведения

круглого стола организуются публичные коллективные обсуждения отдельных заранее определённых вопросов темы, выступления обучающихся перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Экономика труда на воздушном транспорте» с конкретными ситуациями.

Чтение лекций и проведение практических занятий также предполагает применение интерактивных форм обучения (интерактивных лекций, групповых дискуссий, анализа ситуаций и имитационных моделей и др., в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) для развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств.

Таким образом, практические занятия и курсовая работа по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

В качестве элемента практической подготовки в рамках дисциплин «Экономика труда на воздушном транспорте» используется на практических занятиях метод развивающейся кооперации, который заключается в постановке перед обучающимися ситуационного задания, для решения которого требуется его объединение с распределением внутренних ролей в группе. Это позволяет обучающемуся выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать в и защищать свою точку зрения, справляться с разнообразием мнений, сотрудничать и работать в команде, брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решения.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью учебной работы. Самостоятельная работа обучающегося реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательных-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых обучающимся после каждого занятия. Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются обучающимся либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель. Курсовая работа – это вид самостоятельной учебно-

исследовательской работы обучающегося, когда им проводится научное исследование по конкретной теме с элементами научного анализа, отражающий приобретенные обучающимся теоретические знания и практические навыки, умение работать с первоисточниками, делать обстоятельные выводы и ставит цель систематизировать, закрепить и углубить теоретические и практические знания, умения и навыки по профилю подготовки с целью их применения для решения профессиональных задач. Процесс выполнения курсовой работы включает в себя ряд этапов: составление развёрнутого плана, подбор учебно-научной литературы и других первоисточников, собственно работа над курсовой работой, формулирование выводов, редакционно-техническое оформление, защита.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний обучающихся по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена в седьмом и восьмом семестре и курсовой работы в седьмом семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает: вопросы для устных опросов, ситуационные задания, темы для сообщений и темы курсовых работ.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся в соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета (формы, периодичность и порядок)». Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы, сообщения, ситуационные задания и задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

Устный опрос по вопросам входного контроля, который является элементом текущего контроля успеваемости, предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Устный опрос по вопросам входного контроля осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая дисциплина (п. 9.4). Устный опрос проводится на каждом практическом занятии в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции и предполагает ответ обучающихся. Включает перечень вопросов и моделирование ситуаций. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Моделирование ситуаций представляет собой проектирование преподавателем

гипотетических ситуаций, в которых может оказаться обучающийся при соприкосновении с реальностью. Реакция обучающегося на смоделированную ситуацию будет показателем того усвоил он учебный материал или нет.

Сообщение - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской и научной темы.

Оценочным средством являются темы курсовых работ, которые приведены в п. 9.3. Курсовая работа – авторский научно-исследовательский проект обучающегося, направленный на выработку исследовательских навыков, опыта работы с научными источниками и создание законченного самостоятельного исследования. Написание и защита курсовой работы запланирована на 7 семестр.

Защита курсового проекта – конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий, который позволяет оценить умения и навыки обучающегося самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач, ориентироваться в информационном пространстве, а также уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.

Ситуационные задания носят практико-ориентированный характер, используются в рамках практической подготовки с целью оценки формирования, закрепления, развития практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы. Выполнение комплекса учебных и исследовательских заданий, в формате ситуационных заданий, позволяют оценить умения и навыки обучающегося самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач, ориентироваться в информационном пространстве, а также уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.

Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в 7 и 8 семестре. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Экзамен предполагает ответ на вопросы из перечня вопросов, вынесенных на экзамен. К моменту сдачи экзамена должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля, к моменту сдачи экзамена в седьмом семестре должна быть выполнена курсовая работа.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность обучающихся на лекциях и практических занятиях, участие обучающихся в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и

знаний обучающихся в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточных аттестаций, приведено в п. 9.5.

9.1 Балльно – рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 9 зачетных единиц, 324 академических часа. Вид промежуточного контроля – экзамен (7 и 8 семестр) и курсовая работа (7 семестр).

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Семестр 7				
<i>Тема 1. Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта</i>				
Лекция 1	1	1,5	1	—
Лекция 2	1	1,5	1	—
Лекция 3	1	1,5	1	—
Практическое занятие 1	1,2	2	2	УО, СЗ, Сщ
Практическое занятие 2	1,2	2	2	УО, СЗ, Сщ
<i>Итого по теме 1</i>	<i>5,4</i>	<i>8,5</i>		
<i>Тема 2. Производительность труда и факторов производства на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</i>				
Лекция 4	1	1,5	2	—
Лекция 5	1	1,5	3	—
Практическое занятие 3	1,2	2	3	УО, СЗ, Сщ
Практическое занятие 4	1,2	2	3	УО, СЗ, Сщ
<i>Итого по теме 2</i>	<i>4,4</i>	<i>7</i>		
<i>Тема 3. Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</i>				
Лекция 6	1	1,5	4	—
Лекция 7	1	1,5	4	—
Практическое занятие 5	1,2	2	4	УО, СЗ, Сщ
<i>Итого по теме 3</i>	<i>3,2</i>	<i>5</i>		
<i>Тема 4. Занятость населения и безработица на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</i>				
Лекция 8	1	1,5	5	—
Лекция 9	1	1,5	5	—
Практическое занятие 6	1,2	2	5	УО, СЗ, Сщ

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковы й номер недели с начала семестра)	Примечание
	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение		
Практическое занятие 7	1,2	2	6	УО, СЗ, СЩ
Итого по теме 4	4,4	7		
Тема 5. Государственная политика в области занятости в сфере воздушного транспорта				
Лекция 10	1	1,5	6	—
Лекция 11	1	1,5	6	—
Практическое занятие 8	1,3	2,1	7	УО, СЗ, СЩ
Практическое занятие 9	1,3	2,1	7	УО, СЗ, СЩ
Итого по теме 5	4,6	7,2		
Тема 6. Функционирование рынка труда в сфере воздушного транспорта				
Лекция 12	1	1,5	7	—
Лекция 13	1	1,5	8	—
Практическое занятие 10	1,3	2,1	8	УО, СЗ, СЩ
Практическое занятие 11	1,3	2,1	8	УО, СЗ, СЩ
Итого по теме 6	4,6	7,2		
Тема 7. Мотивы деятельности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта				
Лекция 14	1	1,5	9	—
Лекция 15	1	1,5	9	—
Практическое занятие 12	1,3	2,1	9	УО, СЗ, СЩ
Практическое занятие 13	1,3	2	10	УО, СЗ, СЩ
Итого по теме 7	4,6	7,1		
Тема 8. Персонал предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта				
Лекция 16	1	1,5	10	—
Лекция 17	1	1,5	10	—
Практическое занятие 14	1,3	2	11	УО, СЗ, СЩ
Практическое занятие 15	1,3	2	11	УО, СЗ, СЩ
Итого по теме 8	4,6	7		
Тема 9. Эффективность экономической деятельности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта				
Лекция 18	1	1,5	11	—
Лекция 19	1	1,5	12	—
Практическое занятие 16	1,3	2	12	УО, СЗ, СЩ
Практическое занятие 17	1,3	2	12	УО, СЗ, СЩ
Итого по теме 9	4,6	7		
Тема 10. Элементы и формы организации труда на предприятиях сервиса в				

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковы й номер недели с начала семестра)	Примечание
	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение		
<i>сфере воздушного транспорта</i>				
Лекция 20	1	1,5	13	—
Лекция 21	1	1,5	13	—
Практическое занятие 18	1,3	2	13	УО, СЗ, Сщ
Практическое занятие 19	1,3	2	14	УО, СЗ, Сщ
<i>Итого по теме 10</i>	<i>4,6</i>	<i>7</i>		
Итого по обязательным видам занятий	45	70	—	—
Экзамен	15	30	—	—
Итого по дисциплине	60	100	—	—
Премиальные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)	—	—	—	—
Участие в конференции по темам дисциплины	—	10	—	—
Научная публикация по темам дисциплины	—	10	—	—
Итого дополнительно премиальных баллов	—	20	—	—
Всего по дисциплине для рейтинга	—	120	—	—
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для экзамена по «академической» шкале				
Количество баллов по БРС	Оценка (по «академической» шкале)			
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «не удовлетворительно»			
Семестр 8				
<i>Тема 11. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</i>				
Лекция 22	1	1,5	1	—
Практическое занятие 20	1,5	2,3	1	УО, СЗ, Сщ
<i>Итого по теме 11</i>	<i>2,5</i>	<i>3,8</i>		
<i>Тема 12. Нормативные материалы для организации и нормирования труда</i>				

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение		
<i>на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</i>				
Лекция 23	1	1,5	1	—
Практическое занятие 21	1,5	2,3	2	УО, СЗ, СЩ
Практическое занятие 22	1,5	2,3	2	УО, СЗ, СЩ
<i>Итого по теме 12</i>	<i>4</i>	<i>6,1</i>		
<i>Тема 13. Сущность, содержание и функции заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</i>				
Лекция 24	1	1,5	2	—
Практическое занятие 23	1,5	2,3	2	УО, СЗ, СЩ
Практическое занятие 24	1,5	2,3	3	УО, СЗ, СЩ
<i>Итого по теме 13</i>	<i>4</i>	<i>6,1</i>		
<i>Тема 14. Организация оплаты труда на макроуровне в сфере воздушного транспорта</i>				
Лекция 25	1	1,5	3	—
Лекция 26	1	1,5	3	—
Практическое занятие 25	1,5	3,05	4	УО, СЗ, СЩ
Практическое занятие 26	1,5	3,05	4	УО, СЩ
Практическое занятие 27	1,5	2,3	4	УО, СЗ, СЩ
<i>Итого по теме 14</i>	<i>6,5</i>	<i>11,4</i>		
<i>Тема 15. Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</i>				
Лекция 27	1	1,5	4	—
Лекция 28	1	1,5	5	—
Практическое занятие 28	1,5	2,3	5	УО, СЗ, СЩ
Практическое занятие 29	1,5	2,3	5	УО, СЗ, СЩ
<i>Итого по теме 15</i>	<i>5</i>	<i>7,6</i>		
<i>Тема 16. Трудовые отношения на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</i>				
Лекция 29	1	1,5	6	—
Лекция 30	1	1,5	6	—
Практическое занятие 30	1,5	2,3	6	УО, СЗ, СЩ
Практическое занятие 31	1,5	2,3	6	УО, СЗ, СЩ
<i>Итого по теме 16</i>	<i>5</i>	<i>7,6</i>		
<i>Тема 17. Трудовое поведение на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</i>				
Лекция 31	1	1,5	7	—

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковы й номер недели с начала семестра)	Примечание
	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение		
Лекция 32	1	1,5	7	—
Практическое занятие 32	1,5	2,3	7	УО, СЗ, СЩ
Практическое занятие 33	1,5	2,3	7	УО, СЗ, СЩ
Итого по теме 17	5	7,6		
<i>Тема 18. Планирование труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</i>				
Лекция 33	1	1,5	8	—
Лекция 34	1	1,5	8	—
Практическое занятие 34	1,5	2,3	8	УО, СЗ, СЩ
Практическое занятие 35	1,5	2,3	9	УО, СЗ, СЩ
Итого по теме 18	5	7,6		
<i>Тема 19. Система социальных гарантий на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</i>				
Лекция 35	1	1,5	9	—
Практическое занятие 36	1,5	2,3	9	УО, СЗ, СЩ
Практическое занятие 37	1,5	2,3	9	УО, СЗ, СЩ
Итого по теме 19	4	6,1		
<i>Тема 20. Системы управления человеческими ресурсами на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта</i>				
Лекция 36	1	1,5	10	—
Практическое занятие 38	1,5	2,3	10	УО, СЗ, СЩ
Практическое занятие 39	1,5	2,3	10	УО, СЗ, СЩ
Итого по теме 20	4	6,1		
Итого по обязательным видам занятий	45	70	—	—
Экзамен	15	30	—	—
Итого по дисциплине	60	100	—	—
Премияльные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)	—	—	—	—
Участие в конференции по темам дисциплины	—	10	—	—
Научная публикация по темам дисциплины	—	10	—	—
Итого дополнительно	—	20	—	—

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
премиальных баллов				
Всего по дисциплине для рейтинга	—	120	—	—
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для экзамена по «академической» шкале				
Количество баллов по БРС	Оценка (по «академической» шкале)			
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «не удовлетворительно»			

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 1 балл (7 и 8 семестр). Ведение лекционного конспекта – 0,2 баллов (7 и 8 семестр). Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 0,3 баллов (7 и 8 семестр).

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 1,3 балла (по 1 - 7 практическим занятиям – до 1,2 баллов) (7 семестр). Сообщение – до 0,3 баллов (по 2 - 12 практическим занятиям – до 0,4 баллов) (7 семестр). Устный опрос - до 0,2 балла (7 семестр).

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 1,5 балла (8 семестр). Сообщение – до 0,3 баллов (по практическим занятиям 25 и 26 – до 0,5 баллов) (8 семестр). Устный опрос - до 0,3 балла (8 семестр). Участие в обсуждении вопросов круглого стола – до 0,75 баллов.

Групповое решение обучающимися ситуационной задачи в рамках реализации метода развивающейся кооперации оценивается до 0,2 баллов (по практическому занятию 25 - до 0,75 баллов).

9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

1. Система ценностей и природа человека. Динамика процессов развития цивилизации.
2. Эволюция представлений о показателях качества жизни.

3. Повышение качества жизни как национальная идея и цель деятельности органов управления государством
4. Модель структуры потребностей: требования к модели.
5. Потребности существования. Потребности достижения целей жизни.
6. Динамика потребностей: психологический аспект, синергетический аспект, маржиналистский аспект.
7. Принципы общей теории потребностей.
8. Трудовой потенциал на предприятии в сфере воздушного транспорта.
9. Компоненты трудового потенциала на предприятии в сфере воздушного транспорта.
10. Образование на предприятии в сфере воздушного транспорта.
11. Профессионализм на предприятии в сфере воздушного транспорта.
12. Ресурсы рабочего времени на предприятии в сфере воздушного транспорта.
13. Предпосылки реализации потенциала человека на предприятии в сфере воздушного транспорта.
14. Качество населения страны и персонала предприятия в сфере воздушного транспорта.
15. Рынок труда: сущность, содержание и структура.
16. Занятость: сущность и формы. Сегменты рынка труда.
17. Предложение и спрос на рынке труда.
18. Государственная политика в области занятости.
19. Миграция населения. Регулирование рынка труда и служба занятости
20. Мотивы в сфере сервиса на воздушном транспорте.
21. Системы мотивации в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
22. О теориях мотивации и стилях управления.
23. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности.
24. Оценка эффективности результатов деятельности в сфере воздушного транспорта.
25. Механизм организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя, состояния рынка труда, мотивов деятельности и условий труда на предприятиях в сфере воздушного транспорта.
26. Механизм проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса на предприятиях в сфере воздушного транспорта.
27. Механизм осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов и условий труда на предприятиях в сфере воздушного транспорта.
28. Структура и состав работников предприятия на предприятии в сфере воздушного транспорта.
29. Система профессионального отбора на предприятии в сфере воздушного транспорта.

30. Наем и отбор персонала на предприятии в сфере воздушного транспорта.
31. Профессиональная подготовка работников на предприятии в сфере воздушного транспорта.
32. Движение кадров на предприятии в сфере воздушного транспорта.
33. Планирование персонала предприятия в сфере воздушного транспорта.
34. Работники на предприятии в сфере воздушного транспорта.
35. Численность работников на предприятии в сфере воздушного транспорта.
36. Планирование и прогнозирование производительного труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
37. Заработная плата на предприятии в сфере воздушного транспорта.
38. Экономические ресурсы.
39. Компоненты деятельности человека на предприятиях в сфере воздушного транспорта.
40. Эффективность труда на предприятиях в сфере воздушного транспорта.
41. Продуктивность и рентабельность труда на предприятиях в сфере воздушного транспорта.
42. Теорема о рентабельности компонент труда и ее следствия.
43. Эффективность инвестиций в человеческий капитал на предприятии в сфере воздушного транспорта.
44. Виды и границы разделения труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
45. Производственный, технологический и трудовой процессы на предприятии в сфере воздушного транспорта.
46. Условия труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
47. Рабочее место на предприятии в сфере воздушного транспорта.
48. Производственные операции на предприятии в сфере воздушного транспорта.
49. Затраты рабочего времени на предприятии в сфере воздушного транспорта.
50. Система норм и нормативов труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
51. Оптимизация трудовых процессов и норм труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
52. Нормирование труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.

Структурно курсовая работа должна включать в себя введение ($\approx 1-1,5$ страницы), основную часть – как правило, 2-3 главы, которые, в свою очередь, состоят из 2-3 параграфов, заключение, список использованной литературы. Общий объём КУР может составлять от 25 до 40 страниц машинописного

текста. Текст КУР печатается на одной стороне листа белой бумаги формата А4 с интервалом 1,5. Шрифт – Times New Roman, размер шрифта – 14.

9.4 Контрольные вопросы и задания для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Вопросы входного контроля по дисциплине «Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне»:

1. Основные тенденции развития сферы сервиса на транспорте на современном этапе развития общества.
2. Технологии процесса сервиса на транспорте и особенности развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя на предприятиях авиатранспорта.
3. Основы организации процесса сервиса и проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя при разработке дополнительных услуг на предприятиях авиатранспорта.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Экономика труда и эргономика»:

1. Содержание, характер и разновидности труда.
2. Функции труда и его роль в развитии человека и общества.
3. Труд в процессе сервисного обслуживания на транспорте.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте»:

1. Сущность предпринимательства, особенности предпринимательства в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
2. Функции и признаки предпринимательства в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
3. Типы и виды предпринимательской деятельности в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Менеджмент в сервисе»:

1. Методы контроля менеджмента качества в авиационных предприятиях.
2. Факторы успешного управления предприятием.
3. Системный и ситуационный подходы к управлению предприятием.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Экономика предприятия сервиса»:

1. Сервис и сервисные услуги (сервисное обслуживание).
2. Виды сервисного обслуживания на предприятии сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Предприятие как субъект и как основное звено рыночной экономики.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
УК-6	ИД ¹ _{УК-6} ИД ² _{УК-6} ИД ³ _{УК-6}	Знает: – методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта; основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта;
ПК-5	ИД ¹ _{ПК-5} ИД ² _{ПК-5}	основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта;
ПК-6	ИД ² _{ПК-6} ИД ³ _{ПК-6}	– механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта; механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта; – механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте; механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте;</p> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта; использовать механизм управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта; – применять механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта; – применять механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте;
II этап		
УК-6	ИД ¹ _{УК-6} ИД ² _{УК-6} , ИД ³ _{УК-6}	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать механизм реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта; – применять механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта;
ПК-5	ИД ¹ _{ПК-5} ИД ² _{ПК-5}	<ul style="list-style-type: none"> – применять механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; <p>применять механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о</p>

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ПК-6	ИД ² _{ПК-6} ИД ³ _{ПК-6}	<p>мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте;</p> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способностью применения методов управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта; способностью использования механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта; способностью использования механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта; – способностью применения механизма разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта; способностью применения механизма организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта; – способностью применения механизма

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте; способностью применения механизма участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; способностью применения механизма участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Шкала оценивания курсовой работы при использовании балльно-рейтинговой оценки

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Максимальное количество баллов	Шкала оценивания
Этап 1. Выдача задания на курсовую работу	–	–

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Максимальное количество баллов	Шкала оценивания
Консультация научного руководителя по структуре курсовой работы, подбору литературы и порядку выполнения курсовой работы	10	0,5 балла снимается за ошибку в расчете показателя, 1 балл снимается за отсутствие расчетного показателя, 0,5 балла снимается за отсутствие вывода, 0,3 балла снимается за некорректный вывод, 0,2 балла снимается за неполный вывод, 0,2 балла снимается за допущенные грамматические ошибки.
Этап 2. Выполнение 1 раздела курсовой работы	10	0,1 балла снимается за ошибку в значениях показателей, 0,3 снимается за неполную информацию, 0,2 снимается за допущенные орфографические и грамматические ошибки.
Этап 3. Выполнение 2 раздела курсовой работы	15	0,1 балла снимается за ошибку в значениях показателей, 0,3 снимается за неполную информацию, 0,2 снимается за допущенные орфографические и грамматические ошибки.
Этап 4. Выполнение 3 раздела курсовой работы	15	0,1 балла снимается за ошибку в значениях показателей, 0,3 снимается за неполную информацию, 0,2 снимается за допущенные орфографические и грамматические ошибки.

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Максимальное количество баллов	Шкала оценивания
Оформление курсовой работы	10	1-3 балла снимаются за небрежность оформления текста, 1-2 балла снимаются за небрежность оформления использованных источников
Своевременность выполнения	10	За каждый просроченный день по неуважительной причине снимается 0,5 балла.
Итого выполнение курсовой работы	70	
Защита курсовой работы	30	5 баллов – исследовательский характер; 5 баллов – актуальность работы; 10 баллов – ответы на вопросы четкие, ясные и полные; 5 баллов – системная интерпретация полученных в курсовой работе результатов; 5 баллов – грамотное ведение полемики.
Всего по курсовой работе:	100	
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по «академической» шкале		
Количество баллов по БРС		Оценка (по «академической» шкале)
90 и более		5 – «отлично»
75÷89		4 – «хорошо»
60÷74		3 – «удовлетворительно»
менее 60		2 – «не удовлетворительно»

Характеристики шкалы оценивания промежуточной аттестации приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов, полученных за экзамен – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов («экзамен сдан») – 15 баллов.

2. При наборе менее 15 баллов – экзамен считается не сданным по причине недостаточного уровня знаний. При неудовлетворительной сдаче экзамена или неявке по неуважительной причине на экзамен экзаменационная составляющая приравнивается к нулю. В этом случае обучающийся в установленном в СПбГУ ГА порядке обязан пересдать экзамен.

3. Экзаменационная оценка выставляется как сумма набранных баллов за ответы на два вопроса билета и за выполнение практического задания.

4. Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

1 балл: обучающийся дает неправильный ответ на вопрос, не демонстрирует знаний, умений и навыков, соответствующих формируемым в процессе освоения дисциплины компетенциям (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

2 балла: ответ обучающегося на вопрос неудовлетворителен, обучающийся демонстрирует фрагментарные знания в рамках формируемых компетенций, незнание лекционного материала;

3 балла: ответ обучающегося на вопрос неудовлетворителен, требуется значительное количество наводящих вопросов, обучающийся не может воспроизвести и объяснить основные положения вопроса, демонстрирует слабые знания лекционного материала;

4 балла: обучающийся демонстрирует минимальные знания основных положений вопросов в пределах лекционного материала;

5 баллов: обучающийся демонстрирует знания основных положений вопроса, логически верно излагает свои мысли, показывает основы умений использования эти знания, пытаясь объяснить их на конкретных примерах;

6 баллов: обучающийся демонстрирует систематизированные знания основных положений вопроса, логически верно и грамотно излагает свои мысли, ориентируется в его проблематике, показывает умения использовать эти знания, описывая различные существующие в науке точки зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

7 баллов: обучающийся демонстрирует достаточно полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использовать эти знания, обосновывая свою точку зрения на проблему и приводя конкретные примеры, но требовались наводящие вопросы;

8 баллов: обучающийся демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы,

приводя существующие в науке точки зрения, сравнивая их сильные и слабые стороны, обосновывая свою точку зрения, приводя конкретные примеры;

9 баллов: обучающийся демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры;

10 баллов: обучающийся демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, использует для ответа знания, полученные в других дисциплинах, а также и информацию из источников, не указанных в курсе данной дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно и творчески решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры.

Выполнение практического задания (3 вопрос) оценивается следующим образом:

10 баллов: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, обучающийся аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

9 баллов: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, обучающийся аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

8 баллов: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, обучающийся дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

7 баллов: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, обучающийся дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

6 баллов: задание выполнено 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

5 баллов: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

4 балла: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

3 балла: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, обучающийся дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

2 балла: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

1 балл: задание выполнено менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, обучающийся не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Семестр 7

Тема 1. Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Введение в дисциплину: цель, задачи и предмет изучения; место и роль в системе подготовки бакалавра; построение и последовательность обучения дисциплине; отчетность по дисциплине, рекомендации по выполнению самостоятельной работы.

2. Исходные понятия: потребность, благо, ресурсы, эффективность, норма, собственность, труд, качество жизни, социально-экономическая система, доход, капитал.

3. Сущность трудового процесса.

4. Труд в системе экономических ресурсов в сфере воздушного транспорта.

5. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем.

6. Структура наук о труде и персонале.

Примерные темы сообщений

1. Их взаимосвязи с другими науками.

2. Методика комплексного исследования экономических и социальных проблем труда в сфере воздушного транспорта.

3. Социальные воззрения на труд в доиндустриальную эпоху.

4. Формирование и развитие индустриальной социологии в США и Зап. Европе.

5. Зарождение науки «Экономика труда».

6. Экономика и социология труда в России.

7. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

9. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

10. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

11. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

12. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

13. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

14. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

15. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания с учетом характеристики деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем на примере

конкретной организации.

Тема 2. Производительность труда и факторов производства на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Производительность труда и ее значение.
2. Производительность факторов производства в сфере воздушного транспорта.
3. Методы определения производительности труда и факторов производства на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений

1. Факторы и резервы роста производительности труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
2. Сравнительные характеристики показателей эффективности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
4. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
5. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
6. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
7. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
8. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
9. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

10. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

11. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения с учетом факторов производства в сфере воздушного транспорта на примере конкретной организации.

Тема 3. Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Население.

3. Ресурсы для труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений

1. Воспроизводство населения.

2. Воспроизводство ресурсов для труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

3. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного

обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон с учетом функционирования рынка труда на примере конкретной организации.

Тема 4. Занятость населения и безработица на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие занятости и занятого населения.
2. Понятия безработицы и безработного.
3. Виды безработицы, ее социально-экономическая оценка и последствия на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений

1. Показатели безработицы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения

рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

9. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

10. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании с учетом социально-экономической оценки безработицы на примере конкретной организации.

Тема 5. Государственная политика в области занятости в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Цель и виды государственной политики занятости населения.
2. Гарантии государства в области занятости.
3. Компенсации увольняемым гражданам и безработным на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений

1. Социальное партнерство в обеспечении занятости на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

9. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

10. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом гарантии государства в области занятости на примере конкретной организации.

Тема 6. Функционирование рынка труда в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Рынок труда: сущность, содержание и структура.
2. Занятость: сущность и формы.
3. Сегменты рынка труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
4. Предложение и спрос на рынке труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

5. Государственная политика в области занятости.
6. Цифровая мобильность населения.

Примерные темы сообщений

1. Миграция населения.
2. Регулирование рынка труда и служба занятости.
3. Механизм проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса в процессе организации труда с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы воздушного транспорта.
4. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
5. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
6. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
7. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
8. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
9. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
10. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.
11. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.
12. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах

деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании с учетом предложения и спроса на рынке труда на примере конкретной организации.

Тема 7. Мотивы деятельности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Сущность мотивов.
2. Виды мотивов на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Матрица «цели—средства».
4. Структура систем мотивации на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
5. О теориях мотивации и стилях управления.
6. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности.

Примерные темы сообщений

1. Механизм разработки технологии процесса сервиса, технологии развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя.
2. Механизм организации контактной зоны предприятия сервиса.
3. Механизм организации и проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса.
4. Механизм осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.
5. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
6. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
7. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
8. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

9. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания с учетом системы мотивации эффективной производственной деятельности на примере конкретной организации.

Тема 8. Персонал предприятия сервиса в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Структура и состав работников на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Система профессионального отбора на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

3. Наем и отбор персонала на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений

1. Профессиональная подготовка работников на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Движение кадров на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

3. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения

рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

9. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

10. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом системы профессионального отбора на примере конкретной организации.

Тема 9. Эффективность экономической деятельности на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Структура экономических ресурсов.
2. Компоненты деятельности человека на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
4. Основные аспекты понятия «эффективность».
5. Продуктивность и рентабельность труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
6. Теорема о рентабельности компонент труда и ее следствия.

Примерные темы сообщений

1. Творчество — основной источник прибыли в экономике XXI века.
2. Эффективность инвестиций в человеческий капитал на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
4. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

9. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

10. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения с учетом продуктивности и рентабельности труда на примере конкретной организации.

Тема 10. Элементы и формы организации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Элементы организации труда.
2. Элементы организации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

3. Формы организации труда.

Примерные темы сообщений

1. Формы организации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта и их эффективность.

2. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей

жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

9. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

10. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту с учетом форм организации труда на примере конкретной организации.

Семестр 8

Тема 11. Исследование трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Хронометраж.

3. Фотография рабочего времени.

Примерные темы сообщений

1. Анализ структуры рабочего времени методом моментных наблюдений на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

8. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

9. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса с учетом характеристики методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени на примере конкретной организации.

Тема 12. Нормативные материалы для организации и нормирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Сущность нормативов.
2. Структура нормативов на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Требования к нормативам и основные этапы их разработки на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
4. Методы установления нормативных зависимостей на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений

1. Дифференцированные и укрупненные нормативы заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
2. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
3. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
4. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
5. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
6. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
7. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

8. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

9. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом структуры нормативов в сфере сервиса на примере конкретной организации.

Тема 13. Сущность, содержание и функции заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Сущность и значение заработной платы.
2. Система мотивации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Функции заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений

1. Место заработной платы в системе мотивации труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
2. Социально-экономическое содержание заработной платы.
3. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
4. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
5. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
6. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
7. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения

рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

9. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

10. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учетом функций заработной платы на примере конкретной организации.

Тема 14. Организация оплаты труда на макроуровне в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Рыночный механизм установления заработной платы.
2. Механизм установления заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Государственные минимальные социальные стандарты, связанные с оплатой труда.

Примерные темы сообщений

1. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе соглашений на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Типовые задания для круглого стола

Темы основных сообщений (выступлений с презентацией до 15 минут):

1. Механизм установления заработной платы на предприятиях сервиса.
2. Механизм установления заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Участие в дискуссии, краткие выступления:

1. Государственные минимальные социальные стандарты, связанные с оплатой труда.
2. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе соглашений на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей

жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

9. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

10. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

11. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации

1. Вы сотрудник службы взаимодействия с предпринимательскими структурами, оказывающими услуги по поставке продуктов бортового питания и недовольны существующими договорными условиями. Предложите механизм повышения эффективности организации оплаты труда на предприятии сервиса на транспорте.

2. Вы сотрудник службы взаимодействия с предпринимательскими структурами, оказывающими услуги и недовольны существующими

договорными условиями. Предложите механизм совершенствования условий организации оплаты труда на предприятии сервиса на транспорте, используя систему общеправовых знаний в сервисной сфере деятельности.

Тема 15. Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Способы и элементы организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

3. Тарифное нормирование заработной платы. Формы и системы оплаты труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений

1. Доплаты и надбавки к тарифной части заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Премирование персонала на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

3. Особенности оплаты труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

4. Бестарифные системы оплаты труда.

5. Организация оплаты труда работников бюджетной сферы.

6. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

9. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

10. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

11. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и

мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

12. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

13. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом способов и элементов организации оплаты и материального стимулирования труда на примере конкретной организации.

Тема 16. Трудовые отношения на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Общая характеристика трудовых отношений.
2. Проблема отчуждения на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Принципы и опыт организации социального партнерства.
4. Возможности согласования интересов социальных групп на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений

1. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе коллективных договоров на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Справедливость.

3. Синергетический анализ моделей взаимодействия людей в производственных системах на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

4. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного обслуживания авиационной инфраструктуры с учетом характеристики трудовых отношений на примере конкретной организации.

Тема 17. Трудовое поведение на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Трудовое поведение: понятие, структура.
2. Виды трудового поведения на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта, механизм регулирования.
3. Особенности и характеристика различных видов поведения на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений

1. Трудовое поведение в рыночных условиях хозяйствования на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения

рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования с учетом видов трудового поведения на предприятиях сервиса на примере конкретной организации.

Тема 18. Планирование труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Задачи и формы планирования труда.
2. Определение трудоемкости производственной программы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Расчет планового баланса рабочего времени одного работника на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений

1. Планирование численности персонала на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Планирование производительности труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

3. Планирование средств на оплату труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

4. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

9. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

10. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

11. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы проведения экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса с учетом трудоемкости производственной программы на примере конкретной организации.

Тема 19. Система социальных гарантий на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие социальной защиты и ее основные направления в сфере труда.
2. Социальные институты и механизм социальной защиты работника на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Социально-организационные и социально-нормативные институты.

Примерные темы сообщений

1. Социальные гарантии на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

2. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

3. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

4. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

5. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту с учетом механизма социальной защиты работника на примере конкретной организации.

Тема 20. Системы управления человеческими ресурсами на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Структура систем управления человеческими ресурсами.
2. Рынок труда и управление занятостью.
3. Основные характеристики рынка труда на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
4. Управление продуктивностью и оплатой труда.
5. Взаимосвязи проблем продуктивности, оплаты труда и технического уровня производства.
6. Уровни продуктивности и оплаты труда в России и в экономически развитых странах.
7. Институциональные предпосылки повышения продуктивности и оплаты труда в результате освоения новых технологий на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.

Примерные темы сообщений

1. Управление динамикой продуктивности и заработной платы на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
2. Принципы совершенствования управления человеческими ресурсами на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
3. Виды организационных преобразований на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
4. Сущность преобразований в управлении человеческими ресурсами на предприятиях сервиса в сфере воздушного транспорта.
5. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей

жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

6. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

7. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

9. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

10. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

11. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

12. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом механизма управления занятостью в сфере сервиса на примере конкретной организации.

**Примерный перечень вопросов к экзамену для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте»
(7 семестр)**

1. Потребность, благо, ресурсы. Эффективность, норма, собственность.
2. Труд, качество жизни, социально-экономическая система.

3. Доход и капитал. Сущность трудового процесса.
4. Труд в системе экономических ресурсов.
5. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем.
6. Структура наук о труде и персонале. Методика комплексного исследования экономических и социальных проблем труда.
7. Зарождение науки «Экономика труда».
8. Экономика и социология труда в России.
9. Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
10. Структура модели человека в социально-экономических системах.
11. Понятие качества жизни. Смысл и цели жизни.
12. Система ценностей и природа человека. Динамика процессов развития цивилизации.
13. Эволюция представлений о показателях качества жизни.
14. Повышение качества жизни как национальная идея и цель деятельности органов управления государством
15. История возникновения потребностей человека.
16. Модель структуры потребностей: требования к модели.
17. Потребности существования. Потребности достижения целей жизни.
18. Динамика потребностей: психологический аспект, синергетический аспект, маржиналистский аспект.
19. Принципы общей теории потребностей. Понятия: рабочая сила, человеческий капитал, трудовой потенциал на предприятии в сфере воздушного транспорта.
20. Компоненты трудового потенциала на предприятии в сфере воздушного транспорта.
21. Организованность и асертивность. Образование на предприятии в сфере воздушного транспорта.
22. Профессионализм на предприятии в сфере воздушного транспорта.
23. Ресурсы рабочего времени на предприятии в сфере воздушного транспорта.
24. Предпосылки реализации потенциала человека на предприятии в сфере воздушного транспорта.
25. Качество населения страны и персонала предприятия в сфере воздушного транспорта.
26. Рынок труда: сущность, содержание и структура.
27. Занятость: сущность и формы. Сегменты рынка труда.
28. Предложение и спрос на рынке труда. Государственная политика в области занятости.
29. Миграция населения. Регулирование рынка труда и служба занятости
30. Сущность мотивов. Виды мотивов на воздушном транспорте.

31. Матрица «цели—средства». Структура систем мотивации в в сфере воздушного транспорта.

32. О теориях мотивации и стилях управления.

33. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности.

34. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

35. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

36. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

37. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

38. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

39. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

40. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

41. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

42. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

43. Структура и состав работников предприятия на предприятии в сфере воздушного транспорта.

44. Система профессионального отбора на предприятии в сфере воздушного транспорта.
45. Наем и отбор персонала на предприятии в сфере воздушного транспорта.
46. Профессиональная подготовка работников на предприятии в сфере воздушного транспорта.
47. Движение кадров на предприятии в сфере воздушного транспорта.
48. Планирование персонала предприятия в сфере воздушного транспорта.
49. Определение численности работников на предприятии в сфере воздушного транспорта.
50. Определение численности работников на предприятии в сфере воздушного транспорта.
51. Планирование и прогнозирование производительного труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
52. Структура фонда заработной платы на предприятии в сфере воздушного транспорта и ее определение.
53. Структура экономических ресурсов.
54. Компоненты деятельности человека на предприятиях в сфере воздушного транспорта.
55. Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях в сфере воздушного транспорта.
56. Основные аспекты понятия «эффективность».
57. Продуктивность и рентабельность труда на предприятиях в сфере воздушного транспорта.
58. Теорема о рентабельности компонент труда и ее следствия.
59. Эффективность инвестиций в человеческий капитал на предприятии в сфере воздушного транспорта.
60. Виды и границы разделения труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
61. Производственный, технологический и трудовой процессы на предприятии в сфере воздушного транспорта.
62. Условия труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
63. Рабочее место на предприятии в сфере воздушного транспорта.
64. Структура производственной операции на предприятии в сфере воздушного транспорта.
65. Классификация затрат рабочего времени на предприятии в сфере воздушного транспорта.
66. Система норм и нормативов труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
67. Структура задач оптимизации трудовых процессов и норм труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
68. Методы нормирования труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.

69. Коэффициент выполнения норм.
70. Цифровая мобильность населения.

**Примерный перечень вопросов к экзамену для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте»
(8 семестр)**

1. Потребность, благо, ресурсы. Эффективность, норма, собственность.
2. Труд, качество жизни, социально-экономическая система.
3. Доход и капитал. Сущность трудового процесса.
4. Труд в системе экономических ресурсов.
5. Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами социально-экономических систем.
6. Структура наук о труде и персонале. Методика комплексного исследования экономических и социальных проблем труда.
7. Зарождение науки «Экономика труда».
8. Экономика и социология труда в России.
9. Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
10. Структура модели человека в социально-экономических системах.
11. Понятие качества жизни. Смысл и цели жизни.
12. Система ценностей и природа человека. Динамика процессов развития цивилизации.
13. Эволюция представлений о показателях качества жизни.
14. Повышение качества жизни как национальная идея и цель деятельности органов управления государством
15. История возникновения потребностей человека.
16. Модель структуры потребностей: требования к модели.
17. Потребности существования. Потребности достижения целей жизни.
18. Динамика потребностей: психологический аспект, синергетический аспект, маргиналистский аспект.
19. Принципы общей теории потребностей. Понятия: рабочая сила, человеческий капитал, трудовой потенциал на предприятии в сфере воздушного транспорта.
20. Компоненты трудового потенциала на предприятии в сфере воздушного транспорта.
21. Организованность и асертивность. Образование на предприятии в сфере воздушного транспорта.
22. Профессионализм на предприятии в сфере воздушного транспорта.
23. Ресурсы рабочего времени на предприятии в сфере воздушного транспорта.
24. Предпосылки реализации потенциала человека на предприятии в сфере воздушного транспорта.

25. Качество населения страны и персонала предприятия в сфере воздушного транспорта.
26. Рынок труда: сущность, содержание и структура.
27. Занятость: сущность и формы. Сегменты рынка труда.
28. Предложение и спрос на рынке труда. Государственная политика в области занятости.
29. Миграция населения. Регулирование рынка труда и служба занятости
30. Сущность мотивов. Виды мотивов на воздушном транспорте.
31. Матрица «цели—средства». Структура систем мотивации в в сфере воздушного транспорта.
32. О теориях мотивации и стилях управления.
33. Принципиальная схема мотивации эффективной производственной деятельности.
34. Методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
35. Основы механизма управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
36. Основы механизма реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
37. Механизм разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
38. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
39. Основы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.
40. Механизм участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

41. Механизм участия в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.
42. Механизм участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.
43. Структура и состав работников предприятия на предприятии в сфере воздушного транспорта.
44. Система профессионального отбора на предприятии в сфере воздушного транспорта.
45. Наем и отбор персонала на предприятии в сфере воздушного транспорта.
46. Профессиональная подготовка работников на предприятии в сфере воздушного транспорта.
47. Движение кадров на предприятии в сфере воздушного транспорта.
48. Планирование персонала предприятия в сфере воздушного транспорта.
49. Определение численности работников на предприятии в сфере воздушного транспорта.
50. Определение численности работников на предприятии в сфере воздушного транспорта.
51. Планирование и прогнозирование производительного труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
52. Структура фонда заработной платы на предприятии в сфере воздушного транспорта и ее определение.
53. Структура экономических ресурсов.
54. Компоненты деятельности человека на предприятиях в сфере воздушного транспорта.
55. Сущность и показатели эффективности труда на предприятиях в сфере воздушного транспорта.
56. Основные аспекты понятия «эффективность».
57. Продуктивность и рентабельность труда на предприятиях в сфере воздушного транспорта.
58. Теорема о рентабельности компонент труда и ее следствия.
59. Эффективность инвестиций в человеческий капитал на предприятии в сфере воздушного транспорта.
60. Виды и границы разделения труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
61. Производственный, технологический и трудовой процессы на предприятии в сфере воздушного транспорта.
62. Условия труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
63. Рабочее место на предприятии в сфере воздушного транспорта.

64. Структура производственной операции на предприятии в сфере воздушного транспорта.
65. Классификация затрат рабочего времени на предприятии в сфере воздушного транспорта.
66. Система норм и нормативов труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
67. Структура задач оптимизации трудовых процессов и норм труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
68. Методы нормирования труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
69. Коэффициент выполнения норм.
70. Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени на предприятии в сфере воздушного транспорта.
71. Хронометраж. Фотография рабочего времени.
72. Анализ структуры рабочего времени методом моментных наблюдений в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
73. Сущность нормативов. Структура нормативов на предприятии в сфере воздушного транспорта.
74. Требования к нормативам и основные этапы их разработки на предприятии в сфере воздушного транспорта.
75. Методы установления нормативных зависимостей.
76. Дифференцированные и укрупненные нормативы на предприятии в сфере воздушного транспорта.
77. Структура норм времени и последовательность установления норм труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
78. Принципиальные схемы определения численности персонала на предприятии в сфере воздушного транспорта.
79. Анализ форм взаимодействия элементов производства при расчетах норм численности на предприятии в сфере воздушного транспорта.
80. Структура задач оптимизации норм обслуживания и численности на предприятии в сфере воздушного транспорта.
81. Общая задача оптимизации разделения труда и численности персонала на предприятии в сфере воздушного транспорта.
82. Методы оптимизации разделения труда и численности персонала в производственных системах в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
83. Циклические процессы. Нециклические процессы.
84. Многофазные системы (методика оптимизации разделения труда по обслуживанию оборудования)
85. Принципы формирования доходов в рыночной экономике.
86. Статистический анализ распределения личных доходов.
87. Структура дохода сотрудника предприятия.
88. Формы и системы заработной платы на предприятии в сфере воздушного транспорта.

89. Расчет фондов заработной платы. Структура фондов заработной платы в сервисном обслуживании в сфере воздушного транспорта.
90. Методы расчета нормативных фондов оплаты труда на предприятии на воздушном транспорте.
91. Расчет фондов поощрения.
92. Оптимизация структуры дохода сотрудников предприятия в сфере воздушного транспорта.
93. Сущность заработной платы.
94. Модели формирования доходов социальных групп предприятия в сфере воздушного транспорта.
95. Социальные группы предприятия по источникам и видам доходов на предприятии в сфере воздушного транспорта.
96. Взаимосвязи рыночных и организационных факторов установления ставок оплаты труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
97. Возможности оптимизации распределения дохода предприятия в сфере воздушного транспорта.
98. Модели мотивации эффективной работы предприятия и его подразделений в сфере воздушного транспорта
99. Общая характеристика социально-трудовых отношений на предприятии в сфере воздушного транспорта.
100. Проблема отчуждения в сфере воздушного транспорта.
101. Теоретические основы и предпосылки социального партнерства на предприятии в сфере воздушного транспорта.
102. Принципы и опыт организации социального партнерства.
103. Возможности согласования интересов социальных групп на предприятиях России в сфере воздушного транспорта.
104. Справедливость.
105. Синергетический анализ моделей взаимодействия людей в производственных системах в сфере воздушного транспорта.
106. Профессиональная этика. Эффективность морали.
107. Общее и частное в профессиональной этике.
108. Проблемы девиантного поведения на предприятиях в сфере воздушного транспорта.
109. Трудовое поведение на предприятии в сфере воздушного транспорта: понятие, структура.
110. Виды трудового поведения, механизм регулирования.
111. Особенности и характеристика различных видов поведения на предприятии в сфере воздушного транспорта.
112. Трудовое поведение в рыночных условиях хозяйствования на предприятии в сфере воздушного транспорта.
113. Основные факторы и эмпирические индикаторы, характеризующие отношение к труду на предприятии в сфере воздушного транспорта, их типология.

114. Социальная сущность удовлетворенности трудом, ее структура и эмпирические индикаторы на предприятии в сфере воздушного транспорта.
115. Сущность и структура трудовой адаптации на предприятии в сфере воздушного транспорта.
116. Объективные и субъективные факторы трудовой адаптации на предприятии в сфере воздушного транспорта.
117. Комплексная система профессиональной ориентации, адаптации и продвижения на предприятии в сфере воздушного транспорта.
118. Сущность, показатели, типы и социальная структура трудового конфликта на предприятии на воздушном транспорте.
119. Причины трудовых конфликтов на предприятии в сфере воздушного транспорта.
120. Масштаб конфликта.
121. Разрешение трудового конфликта на предприятии в сфере воздушного транспорта.
122. Понятие социальной защиты и ее основные направления на предприятии в сфере воздушного транспорта.
123. Социальные институты и механизм социальной защиты работника на предприятии в сфере воздушного транспорта.
124. Социально-организационные и социально-нормативные институты на предприятии в сфере воздушного транспорта.
125. Социальные гарантии на предприятии в сфере воздушного транспорта.
126. Структура систем управления человеческими ресурсами.
127. Рынок труда и управление занятостью.
128. Основные характеристики рынка труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
129. Безработица.
130. Управление занятостью.
131. Управление продуктивностью и оплатой труда на предприятии в сфере воздушного транспорта.
132. Взаимосвязи проблем продуктивности, оплаты труда и технического уровня производства на предприятии в сфере воздушного транспорта.
133. Уровни продуктивности и оплаты труда на предприятии в сфере воздушного транспорта в России и в экономически развитых странах.
134. Институциональные предпосылки повышения продуктивности и оплаты труда в результате освоения новых технологий в сфере воздушного транспорта.
135. Управление динамикой продуктивности и заработной платы на предприятии в сфере воздушного транспорта.
136. Принципы совершенствования управления человеческими ресурсами предприятий в сфере воздушного транспорта.

137. Виды организационных преобразований в сфере воздушного транспорта.

138. Цифровая мобильность населения.

Типовые практические задания для проведения промежуточной аттестации (экзамена) по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте» (7 и 8 семестр)

1. Охарактеризуйте этапы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования.

2. Охарактеризуйте этапы поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных в сфере воздушного транспорта.

3. Охарактеризуйте алгоритм принятия экономически обоснованного решения в целях обеспечения экономической эффективности организаций в сфере воздушного транспорта на конкретном примере.

4. Охарактеризуйте этапы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в сфере воздушного транспорта на конкретном примере.

5. Охарактеризуйте этапы обеспечения механизма сервисного обслуживания в сфере индустрии гостеприимства, основы механизма управления туристско-рекреационными проектами, организационного обеспечения механизма управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте, планирования и мониторинга деятельности компании на конкретном примере.

6. Охарактеризуйте этапы проведения анализа экономических результатов деятельности организаций для принятия эффективного управленческого решения на конкретном примере.

7. Охарактеризуйте методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

8. Охарактеризуйте этапы управления своим временем и формирования траектории саморазвития в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

9. Охарактеризуйте этапы реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

10. Охарактеризуйте методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в целях принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе

изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

11. Охарактеризуйте этапы принятия экономически обоснованных управленческих решений в целях обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

12. Охарактеризуйте этапы обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в целях принятия экономически обоснованных решений в организациях сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

13. Охарактеризуйте этапы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

14. Охарактеризуйте этапы механизма организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе изучения рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

15. Охарактеризуйте этапы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе исследования рынка труда, мотивов деятельности, изучения условий труда в сфере воздушного транспорта.

16. Охарактеризуйте этапы механизма участия в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе сервисного обслуживания с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

17. Охарактеризуйте этапы механизма участия в организации и управлении имуществом аэропортного комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте.

18. Охарактеризуйте этапы механизма участия в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в рамках транспортно-авиационного комплекса с учётом данных о состоянии рынка труда, о мотивах деятельности и условиях труда на предприятиях сферы услуг на воздушном транспорте.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая в 7 семестре к изучению дисциплины «Экономика труда на воздушном транспорте», обучающемуся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Обучающемуся следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение обучающегося в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития. Изучение дисциплины «Экономика труда на воздушном транспорте» продолжается в 8 семестре, и часть самостоятельной работы отводится обучающемуся на выполнение курсовой работы (п. 5.7), темы которой перечислены в п. 9.3. В начале 7 семестра обучающийся выбирает тему курсовой работы, согласовывает ее с преподавателем и приступает к самостоятельному выполнению, а также посещает консультации, которые преподаватель проводит один раз в неделю. Защита курсовой работы проводится в конце 7 семестра и оценивается согласно п. 9.5

Входной контроль в форме устного опроса преподаватель проводит в начале изучения тем № 1 по вопросам дисциплин, на которых базируется дисциплина «Экономика труда на воздушном транспорте» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Экономика труда на воздушном транспорте», ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области экономики труда.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является

отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, менеджмент обозначать большой буквой М). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче экзамена.

Практические занятия по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные обучающимся на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки применения методов и инструментов исследования экономических явлений, о способов и средств решения экономических проблем.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

- кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;
- проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора. Обучающиеся решают проблемы, возникающие в конкретной ситуации в процессе проведения круглого стола (п. 9.6). После того как каждая подгруппа предложит свой вариант решения

проблемы, начинается дискуссия, в ходе которой необходимо доказать его истинность.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие обучающегося на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед обучающимся стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для устного опроса в п. 9.6);
- подготовку к круглому столу (примерный перечень заданий в п. 9.6);
- подготовку сообщений (примерный перечень тем сообщений в п. 9.6);
- подготовку к выполнению ситуационных заданий (примерный перечень заданий в п. 9.6);
- выполнение курсовой работы (темы курсовой работы в п. 9.3).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Экономика труда на воздушном транспорте». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче экзамена в седьмом и восьмом семестре, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении дисциплины. Оценочная шкала для курсовой работы описана в п. 9.5. Примерный перечень вопросов для

экзамена по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте», а также типовые практические задания для экзамена приведены в п. 9.6.

Рабочая программа по дисциплине «Экономика труда на воздушном транспорте» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса» «21» мая 2021 года, протокол № 10.

Разработчики:

к.э.н.



Митрофанов С.В.

д.э.н., доцент



Кошелева Т.Н.

Заведующий кафедрой № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»

д.э.н., доцент



Кошелева Т.Н.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.э.н., доцент



Кошелева Т.Н.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «16» июня 2021 года, протокол № 7.