

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

ЭКСПЕРТИЗА И ДИАГНОСТИКА ОБЪЕКТОВ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по изучению дисциплины и планы практических занятий
для студентов по направлению обучения «Сервис», профилю обучения
«Сервис в сфере транспорта»**

Для направления подготовки: 43.03.01 «Сервис», очное обучение

Санкт-Петербург
2020

Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса:
Методические рекомендации по изучению дисциплины и планы практических занятий для студентов по направлению обучения «Сервис», профилю обучения «Сервис в сфере транспорта» для очного обучения /Университет ГА. С.- Петербург, 2020. – 47 с.

Подготовлены в соответствии с программой дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» (объём 360 часов) и требованиями ФГОС ВО для студентов по направлению обучения «Сервис», профилю «Сервис в сфере транспорта» для очного обучения.

Содержат тематический план, методические рекомендации по изучению дисциплины, планы практических занятий, список литературы, перечень вопросов для подготовки к зачету и экзамену.

Предназначены для студентов гуманитарного факультета по направлению обучения «Сервис», профиль «Сервис в сфере транспорта».

Составитель: Т. Н. Кошелева, д. экон. наук, доц., Грозовская Е.В., к.э.н., доц.

Рецензент: М. Н. Майор, канд. филос. наук, доц.

Университет гражданской авиации, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

Методических рекомендаций по изучению дисциплины и планы практических занятий

1. Общие методические рекомендации по изучению дисциплины
2. Тематика, планы, рекомендации и литература для подготовки к практическим занятиям
3. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям
4. Самостоятельная работа студентов
5. Вопросы и задания для текущей и промежуточной аттестации студентов
6. Список литературы

1. ОБЩИЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели и задачи дисциплины

Дисциплина «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» способствует формированию системы знаний о методических основах современных научных и практических знаний по экспертизе и диагностике объектов предприятий сервиса, о субъектах экспертизы и диагностики, о методах и инструментах исследования, о способах и средствах решения экономических проблем, выявленных на предприятиях сервиса.

Целями освоения дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» являются получение студентами знаний о сущности хозяйственных процессов и хозяйственных ситуаций, применение теоретических основ комплексного экономического анализа хозяйственной деятельности, формирование у студентов аналитического мышления, умение владеть специальными методами и приемами экономического анализа для решения задач по управлению и улучшению финансово-хозяйственной деятельности предприятия и оценивать результаты производственной деятельности и выявлять резервы повышения эффективности производства.

Задачами освоения дисциплины являются:

формирование у студентов системных знаний о функционировании предприятий сервиса в современных условиях в сфере транспорта, в том числе в сфере воздушного транспорта;

знакомство студентов с основами экономических знаний в целях принятия экономически обоснованных управленческих решений, обеспечения экономической эффективности предприятий сферы сервисного обслуживания на транспорте;

знакомство студентов с методами определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса;

знакомство студентов с методами определения, анализа и оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса; с механизмом принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса; с механизмом обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса;

знакомство студентов с методами выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса;

знакомство студентов с методами разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры;

знакомство студентов с методами сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса; с методами организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса; с методами определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса;

знакомство студентов с основами экономических знаний и организации проведения экспертизы и диагностики полученных результатов в целях принятия экономически обоснованных решений, с алгоритмом обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте на основе реализации механизма планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса на транспорте и организации проведения экспертизы и диагностики полученных результатов в целях изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей;

знакомство студентов с методикой проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятий сервиса на транспорте;

привить студентам практические умения и навыки по анализу производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в сфере транспорта и обеспечения его эффективности, в том числе в сфере воздушного транспорта.

Дисциплина «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» обеспечивает подготовку выпускника к организационно-управленческому типу задач профессиональной деятельности.

Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» представляет собой дисциплину, относящуюся к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока Б1 дисциплины (модули).

Дисциплина «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Математика», «Экономика и предпринимательство», «Экономика предприятия сервиса», «Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании», «Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте», «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе», «Индустрия гостеприимства в сфере транспорта».

Дисциплина изучается в 7 и 8 семестре.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ИД _{2УК-2}	УК.2.1 Владеет методами определения круга задач в рамках поставленной цели
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ИД _{5ОПК-5}	ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса; ОПК-5. 2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения; ОПК-5. 3 Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия
ПК-4	Способен осуществлять организационное обеспечение процесса сервисного обслуживания, планирование и мониторинг деятельности сервисной компании в транспортной сфере и организации сферы гостеприимства на транспорте, принимать решения об управлении туристско-рекреационными проектами, организации и управлении транспортной инфраструктурой, в том числе имуществом аэропортового комплекса
ИД _{4ПК-4}	ПК-4.2. Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления имуществом аэропортовым комплексом и активами сервисных предприятий на транспорте
ПК-5	Способен организовывать и проводить маркетинговый анализ потребности в сервисных услугах при эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры, при организации, выполнении, обеспечении и обслуживании полетов воздушных судов, воздушных перевозок и авиационных работ
ИД _{5ПК-5}	ПК-5.1. Способен разрабатывать комплекс мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры
ПК-6	Способен разрабатывать комплекс мер по повышению эффективности деятельности структурного подразделения и организовать процесс их реализации в условиях транспортного комплекса
ИД _{6ПК-6}	ПК-6.1 Осуществляет сбор актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса; ПК-6.3 Участствует в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; участвует в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях транспортного комплекса

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

– методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (УК.2.1);

Содержание дисциплины

Тема 1. Содержание, предмет и задачи экономического анализа и диагностики предприятий сервиса

Предмет экономического анализа. Содержание и задачи экономического анализа. Цели и содержание управленческого анализа. Предмет диагностики предприятий сервиса. Содержание и задачи диагностики предприятий сервиса. Комплексный управленческий анализ и стратегические решения. Основы нормативно-правовой базы и алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели в зависимости от результатов проведения экспертизы и диагностики, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса ((для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 2. Виды экономического анализа, их назначение и роль в управлении предприятием сервиса

Виды экономического анализа. Назначение видов экономического анализа в управлении хозяйственной деятельностью транспортного предприятия. Роль видов экономического анализа в управлении хозяйственной деятельностью транспортного предприятия. Назначение видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса. Роль видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте. Основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса ((для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 3. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса

Понятие информационного обеспечения анализа. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса. Пользователи экономической информации. Пользователи экономической информации на предприятиях сервиса. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся информационных ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 4. Состав показателей и особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета

Состав показателей бухгалтерского учета. Особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета. Взаимосвязь производственного и финансового анализа. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся особенностей информационной системы бухгалтерского и оперативного учета и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте. Основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса в зависимости от изменения показателей и особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета, конъюнктуры рынка и спроса потребителей. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 5. Общая характеристика информационного содержания основных форм финансовой отчетности предприятий сервиса

Диагностика предприятия с основных форм финансовой отчетности и баланса предприятий сервиса. Основные понятия. Характеристика активов предприятия. Характеристика обязательств предприятия. Характеристика собственного капитала предприятия. Характеристика отчета о прибыли. Отчет о движении денежных средств и его использование для диагностики предприятия. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса ((для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 6. Метод и приемы анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса

Этапы экономического анализа. Приемы экономического анализа и их классификация. Методика комплексной оценки финансово-хозяйственной деятельности. Методы сравнительной рейтинговой оценки финансового состояния предприятий сервиса. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса ((для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 7. Количественные и качественные приемы и методы анализа

Качественные и количественные методы экономического анализа. Сравнение: сущность и область применения в экономическом анализе. Прием детализации. Средние величины. Группировка и ранжирование. Относительные величины. Показатели вариации. Методы факторного анализа. Метод цепных подстановок. Интегральный метод факторного анализа. Индексный метод факторного анализа. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности

деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 10. Анализ производства и реализации продукции

Показатели, характеризующие объем производства и продаж. Оценка влияния факторов на величину выручки от реализации продукции и оказания услуг. Система цен на продукцию и услуги. Анализ влияния объема продукции и оказанных услуг на величину прибыли. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 11. Анализ использования основных средств

Анализ использования основных производственных фондов и оценка влияния их на объем производства. Анализ структуры и динамики имущества и источников финансирования. Анализ структуры и динамики внеоборотных активов и эффективности их использования. Анализ динамики и технического состояния основных средств. Расчет показателей использования основных средств. Анализ и оценка показателей эффективности использования основных средств. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 12. Анализ эффективности использования материальных ресурсов

Анализ структуры, динамики оборотных активов и источников их формирования. Анализ использования материальных ресурсов и оценка влияния их на величину объема производства. Анализ оборотных средств (текущих активов) организации. Анализ собственных оборотных средств и оценка обеспеченности ими предприятия сервиса. Анализ оборачиваемости оборотных активов. Показатели оценки эффективности использования оборотных средств. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса ((для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 13. Анализ эффективности использования трудовых ресурсов

Анализ уровня организации производства и труда. Анализ роста производительности труда на предприятиях сервиса. Анализ социальных условий и использования человеческого фактора. Анализ использования труда и фонда заработной платы в организации сервиса. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса ((для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 14. Анализ затрат на производство и реализацию услуг предприятия сервиса

Управление себестоимостью. Анализ динамики и структуры расходов организации сервиса. Факторный анализ себестоимости услуг. Анализ себестоимости продукции и оказания услуг предприятий сервиса. Оценка влияния на себестоимость продаж использования производственных ресурсов. Оценка влияния себестоимости продукции на величину прибыли предприятий сервиса. Анализ взаимосвязи затрат, оборота и прибыли. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически

обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса ((для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 15. Анализ финансовых результатов предприятия сервиса

Анализ поведения затрат и взаимосвязи объема продаж и прибыли. Расчет маржинального дохода, порога рентабельности. Анализ источников финансирования организации. Прибыль. Горизонтальный и вертикальный анализ прибыли по данным отчета о прибылях и убытках. Факторный анализ финансовых результатов. Анализ качества прибыли. Анализ ликвидности организации. Анализ финансовой устойчивости организации. Анализ финансовых результатов деятельности организации. Анализ эффективности деятельности организации. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса ((для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

Тема 16. Анализ финансового состояния и деловой активности предприятия сервиса

Анализ движения денежных средств. Анализ финансового состояния с использованием финансовых коэффициентов. Оценка деловой активности организации. Анализ кредитоспособности организации сервиса на транспорте. Особенности финансового анализа неплатежеспособных организаций. Прогнозирование банкротства. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса ((для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры (для самостоятельного изучения).

изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса (для самостоятельного изучения).

2. ТЕМАТИКА, ПЛАНЫ, РЕКОМЕНДАЦИИ И ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
Семестр 7		
1	Практическое занятие № 1. «Содержание и задачи экономического анализа. Цели и содержание управленческого анализа»	2
2	Практическое занятие № 2. «Виды экономического анализа»	2
2	Практическое занятие № 3. «Назначение и роль видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса»	2
3	Практическое занятие № 4. «Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса»	2
3	Практическое занятие № 5. «Пользователи экономической информации на предприятиях сервиса»	2
4	Практическое занятие № 6. «Состав показателей бухгалтерского учета»	2
4	Практическое занятие № 7. «Особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета в сфере сервисного обслуживания на транспорте»	2
5	Практическое занятие № 8. «Характеристика активов предприятия»	2
5	Практическое занятие № 9. «Характеристика собственного капитала предприятия»	2
6	Практическое занятие № 10. «Этапы и приемы экономического анализа»	2
6	Практическое занятие № 11. «Методика комплексной оценки финансово-хозяйственной деятельности»	2
6	Практическое занятие № 12. «Методы сравнительной рейтинговой оценки финансового состояния предприятий сервиса»	2
7	Практическое занятие № 13. «Качественные и количественные методы экономического анализа»	2
7	Практическое занятие № 14. «Сравнение. Прием детализации»	2
7	Практическое занятие № 15. «Средние величины. Группировка и ранжирование»	2
7	Практическое занятие № 16. «Методы факторного анализа» Подготовка к круглому столу	2
8	Практическое занятие № 17. «Факторы повышения эффективности хозяйственной деятельности»	2
8	Практическое занятие № 18. «Резервы повышения эффективности хозяйственной деятельности»	2
9	Практическое занятие № 19. «Комплексный анализ и диагностика хозяйственной деятельности как база комплексной оценки эффективности предприятия сервиса. Задачи внутривозвращенного комплексного анализа»	2
9	Практическое занятие № 20. «Задачи диагностики хозяйственной деятельности»	2
9	Практическое занятие № 21. «Системный подход в диагностике хозяйственной деятельности предприятий сервиса»	2
Итого за семестр 7		42
Семестр 8		
10	Практическое занятие № 22. «Показатели, характеризующие объем производства и продаж»	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
10	Практическое занятие № 23. «Анализ влияния объема продукции и оказанных услуг на величину прибыли»	2
11	Практическое занятие № 24. «Анализ использования основных производственных фондов и оценка влияния их на объем производства»	2
11	Практическое занятие № 25. «Анализ структуры и динамики имущества и источников финансирования»	2
11	Практическое занятие № 26. «Анализ и оценка показателей эффективности использования основных средств»	2
12	Практическое занятие № 27. «Анализ структуры, динамики оборотных активов и источников их формирования»	2
12	Практическое занятие № 28. «Анализ собственных оборотных средств и оценка обеспеченности ими предприятия сервиса»	2
13	Практическое занятие № 29. «Анализ уровня организации производства и труда»	2
13	Практическое занятие № 30. «Анализ использования труда и фонда заработной платы в организации сервиса»	2
14	Практическое занятие № 31. «Анализ динамики и структуры расходов организации сервиса. Факторный анализ себестоимости услуг»	2
14	Практическое занятие № 32. «Оценка влияния себестоимости продукции на величину прибыли предприятий сервиса»	2
15	Практическое занятие № 33. «Анализ поведения затрат и взаимосвязи объема продаж и прибыли организации»	2
15	Практическое занятие № 34. «Анализ источников финансирования организации»	2
15	Практическое занятие № 35. «Горизонтальный и вертикальный анализ прибыли по данным отчета о прибылях и убытках. Факторный анализ финансовых результатов деятельности организации» Подготовка к решению задач	2
15	Практическое занятие № 36. «Анализ финансовой устойчивости организации»	2
16	Практическое занятие № 37. «Анализ движения денежных средств»	2
16	Практическое занятие № 38. «Анализ кредитоспособности организации сервиса на транспорте»	2
16	Практическое занятие № 39. «Прогнозирование банкротства»	2
Итого за семестр 8		36
Итого по дисциплине		78

Практическое занятие № 1 (по теме № 1). - «Содержание и задачи экономического анализа.

Цели и содержание управленческого анализа»

План:

1. Содержание и задачи экономического анализа.
2. Содержание и задачи диагностики предприятий сервиса.
3. Комплексный управленческий анализ и стратегические решения.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Основы нормативно-правовой базы и алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели в зависимости от результатов проведения экспертизы и диагностики, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте.

2. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

3. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому и ко второму вопросам необходимо усвоить содержание и задачи экономического анализа и диагностики предприятий сервиса.

При подготовке к третьему вопросу необходимо проанализировать механизм комплексного управленческого анализа и принятия стратегических решений.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерзликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 **Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта**: Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз.).

Практическое занятие № 2 (по теме № 2). - «Виды экономического анализа»

План:

1. Классификация видов экономического анализа.
2. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей.
2. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
3. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому и ко второму вопросам необходимо усвоить классификацию видов экономического анализа и основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерзликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 **Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта**: Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз.).

Практическое занятие № 3 (по теме № 2). - «Назначение и роль видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса»

План:

1. Роль видов экономического анализа в управлении хозяйственной деятельностью транспортного предприятия.
2. Назначение видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса.
3. Роль видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
2. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
3. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому и ко второму вопросам необходимо усвоить роль и назначение видов экономического анализа в управлении хозяйственной деятельностью транспортного предприятия.

При подготовке к третьему вопросу необходимо проанализировать роль видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерзликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 **Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта**: Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз.).

Практическое занятие № 4 (по теме № 3). - «Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса»

План:

1. Понятие информационного обеспечения анализа.
2. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся информационных ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте.
2. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
3. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому и ко второму вопросам необходимо усвоить понятие информационного обеспечения анализа и методы информационного обеспечения анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 **Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта**: Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз.).

Практическое занятие № 5 (по теме № 3). - «Пользователи экономической информации на предприятиях сервиса»

План:

1. Пользователи экономической информации.
2. Пользователи экономической информации на предприятиях сервиса.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
2. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
3. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому и второму вопросам необходимо усвоить пользователей экономической информации и, конкретно, на предприятиях сервиса.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 **Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта**: Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз.).

Практическое занятие № 6 (по теме № 4). - «Состав показателей бухгалтерского учета»

План:

1. Состав показателей бухгалтерского учета.
2. Взаимосвязь производственного и финансового анализа.
3. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса в зависимости от изменения показателей и особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета, конъюнктуры рынка и спроса потребителей.
2. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
3. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому и ко второму вопросам необходимо усвоить сущность и состав показателей бухгалтерского учета и понять взаимосвязь производственного и финансового анализа.

При подготовке к третьему вопросу необходимо проанализировать методы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерзликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 **Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз.).**

Практическое занятие № 7 (по теме № 4). - «Особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета в сфере сервисного обслуживания на транспорте»

План:

1. Особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета.
2. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
2. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
3. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому вопросу необходимо усвоить особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета.

При подготовке к третьему вопросу необходимо проанализировать механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерзликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 **Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз.).**

Практическое занятие № 8 (по теме № 5) - «Характеристика активов предприятия»

План:

1. Диагностика предприятия с основных форм финансовой отчетности и баланса предприятий сервиса.
2. Характеристика активов предприятия.
3. Характеристика обязательств предприятия.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Характеристика отчета о прибыли.
2. Отчет о движении денежных средств и его использование для диагностики предприятия.
3. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому и ко второму вопросам необходимо усвоить этапы диагностики предприятия с основных форм финансовой отчетности и баланса предприятий сервиса и сущность активов предприятия.

При подготовке к третьему вопросу необходимо проанализировать основные характеристики обязательств предприятия.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: **Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз.).**

Практическое занятие № 9 (по теме № 5). - «Характеристика собственного капитала предприятия»

План:

1. Характеристика собственного капитала предприятия.
2. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
2. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
3. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому вопросу необходимо рассмотреть характеристики собственного капитала предприятия.

При подготовке ко второму вопросу необходимо проанализировать методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса».

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: **Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз.).**

Практическое занятие № 10 (по теме № 6). - «Этапы и приемы экономического анализа»

План:

1. Этапы экономического анализа.
2. Приемы экономического анализа и их классификация.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте.

2. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому вопросу необходимо усвоить этапы экономического анализа.

При подготовке ко второму вопросу необходимо проанализировать приемы экономического анализа и их классификацию.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерзликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: **Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз.).**

Практическое занятие № 11 (по теме № 6). - «Методика комплексной оценки финансово-хозяйственной деятельности»

План:

1. Методика комплексной оценки финансово-хозяйственной деятельности.

2. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

2. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому вопросу необходимо усвоить методику комплексной оценки финансово-хозяйственной деятельности.

При подготовке ко второму вопросу необходимо проанализировать методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерзликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: **Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз.).**

Практическое занятие № 12 (по теме № 6). - «Методы сравнительной рейтинговой оценки финансового состояния предприятий сервиса»

План:

1. Методы сравнительной рейтинговой оценки финансового состояния предприятий сервиса.

2. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

2. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому вопросу необходимо усвоить методы сравнительной рейтинговой оценки финансового состояния предприятий сервиса.

При подготовке ко второму вопросу необходимо проанализировать методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 **Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз.).**

Практическое занятие № 13 (по теме № 7). - «Качественные и количественные методы экономического анализа»

План:

1. Качественные методы экономического анализа.
2. Количественные методы экономического анализа.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
2. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому вопросу необходимо усвоить качественные методы экономического анализа.

При подготовке ко второму вопросу необходимо проанализировать количественные методы экономического анализа.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 **Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз.).**

Практическое занятие № 14 (по теме № 7). - «Сравнение. Прием детализации»

План:

1. Сравнение: сущность и область применения в экономическом анализе.
2. Прием детализации.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
2. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому вопросу необходимо усвоить содержание и этапы методов сравнения.

При подготовке ко второму вопросу необходимо проанализировать прием детализации.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз.).

Практическое занятие № 15 (по теме № 7). - «Средние величины. Группировка и ранжирование»

План:

1. Средние величины.
2. Группировка и ранжирование.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Относительные величины.
2. Показатели вариации.
3. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому вопросу необходимо усвоить состав средних величин.

При подготовке ко второму и третьему вопросам необходимо проанализировать методы группировки и ранжирования.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз.).

Практическое занятие № 16 (по теме № 7). - «Методы факторного анализа»

План:

1. Методы факторного анализа.
2. Интегральный метод факторного анализа.
3. Индексный метод факторного анализа.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

2. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

3. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

Подготовка к круглому столу:

1. Качественные и количественные методы экономического анализа.
2. Сравнение: сущность и область применения в экономическом анализе.
3. Прием детализации.
4. Средние величины.
5. Группировка и ранжирование.
6. Относительные величины.
7. Показатели вариации.
8. Методы факторного анализа.
9. Метод цепных подстановок.
10. Интегральный метод факторного анализа.
11. Индексный метод факторного анализа.
12. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
13. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
14. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

15. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

16. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

17. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

18. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому и ко второму вопросам необходимо усвоить методы факторного анализа, в том числе интегральный метод факторного анализа.

При подготовке к третьему вопросу необходимо проанализировать индексный метод факторного анализа.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: **Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз.)..**

Практическое занятие № 17 (по теме № 8). - «Факторы повышения эффективности хозяйственной деятельности»

План:

1. Системный подход в комплексном экономическом анализе.
2. Факторы повышения эффективности хозяйственной деятельности.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

2. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

3. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому и ко второму вопросам необходимо усвоить сущность системного подхода в комплексном экономическом анализе и факторы повышения эффективности хозяйственной деятельности.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: **Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз.)..**

Практическое занятие № 18 (по теме № 8). - «Резервы повышения эффективности хозяйственной деятельности»

План:

1. Резервы повышения эффективности хозяйственной деятельности.
2. Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности на предприятии сервиса.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

2. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

3. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому вопросу необходимо усвоить сущность резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности.

При подготовке ко второму вопросу необходимо проанализировать систему резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности на предприятии сервиса.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: **Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз.)**

Практическое занятие № 19 (по теме № 9). - «Комплексный анализ и диагностика хозяйственной деятельности как база комплексной оценки эффективности предприятия сервиса. Задачи внутрихозяйственного комплексного анализа»

План:

1. Комплексный анализ и диагностика хозяйственной деятельности как база комплексной оценки эффективности предприятия сервиса.

2. Задачи внутрихозяйственного комплексного анализа.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

2. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому вопросу необходимо усвоить сущность комплексного анализа и диагностики хозяйственной деятельности как база комплексной оценки эффективности предприятия сервиса.

При подготовке ко второму вопросу необходимо проанализировать задачи внутрихозяйственного комплексного анализа.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: **Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз.)**

Практическое занятие № 20 (по теме № 9). - «Задачи диагностики хозяйственной деятельности»

План:

1. Задачи диагностики хозяйственной деятельности.

2. Системный подход в комплексном экономическом анализе.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

2. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому вопросу необходимо усвоить задачи диагностики хозяйственной деятельности.

При подготовке ко второму вопросу необходимо проанализировать системный подход в комплексном экономическом анализе.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 **Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз).**

Практическое занятие № 21 (по теме № 9). - «Системный подход в диагностике хозяйственной деятельности предприятий сервиса»

План:

1. Системный подход в диагностике хозяйственной деятельности предприятий сервиса.
2. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

2. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

3. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому вопросу необходимо усвоить сущность системного подхода в диагностике хозяйственной деятельности предприятий сервиса.

При подготовке ко второму вопросу необходимо проанализировать методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 **Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз).**

Практическое занятие № 22 (по теме № 10). - «Показатели, характеризующие объем производства и продаж»

План:

1. Показатели, характеризующие объем производства и продаж.
2. Оценка влияния факторов на величину выручки от реализации продукции и оказания услуг.
3. Система цен на продукцию и услуги.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

2. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

3. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому и ко второму вопросам необходимо усвоить классификацию показателей, характеризующих объем производства и продаж и методы оценки влияния факторов на величину выручки от реализации продукции и оказания услуг.

При подготовке к третьему вопросу необходимо проанализировать систему цен на продукцию и услуги.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 **Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз.)**

Практическое занятие № 23 (по теме № 10). - «Анализ влияния объема продукции и оказанных услуг на величину прибыли»

План:

1. Анализ влияния объема продукции и оказанных услуг на величину прибыли.
2. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

2. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

3. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому и ко второму вопросам необходимо усвоить механизм влияния объема продукции и оказанных услуг на величину прибыли и методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 **Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз.)**

Практическое занятие № 24 (по теме № 11). - «Анализ использования основных производственных фондов и оценка влияния их на объем производства»

План:

1. Анализ использования основных производственных фондов.
2. Оценка влияния основных производственных фондов на объем производства.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

2. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому вопросу необходимо усвоить этапы анализа использования основных производственных фондов.

При подготовке ко второму вопросу необходимо проанализировать оценку влияния основных производственных фондов на объем производства.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: **Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз).**

Практическое занятие № 25 (по теме № 11). - «Анализ структуры и динамики имущества и источников финансирования»

План:

1. Анализ структуры и динамики имущества и источников финансирования.
2. Анализ структуры и динамики внеоборотных активов и эффективности их использования.
3. Анализ динамики и технического состояния основных средств.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
2. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
3. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому и ко второму вопросам необходимо усвоить этапы анализа структуры и динамики имущества и источников финансирования и анализа структуры и динамики внеоборотных активов и эффективности их использования.

При подготовке к третьему вопросу необходимо проанализировать механизм анализа динамики и технического состояния основных средств.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: **Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз).**

Практическое занятие № 26 (по теме № 11). - «Анализ и оценка показателей эффективности использования основных средств»

План:

1. Расчет показателей использования основных средств.
2. Анализ и оценка показателей эффективности использования основных средств.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.
2. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.
3. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому и ко второму вопросам необходимо усвоить этапы расчета показателей использования основных средств и методика анализа и оценки показателей эффективности использования основных средств.

При подготовке к третьему и четвертому вопросам необходимо проанализировать механизм распределения прибыли на предприятиях сервиса в сфере транспорта.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерзликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: **Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз).**

Практическое занятие № 27 (по теме № 12). - «Анализ структуры, динамики оборотных активов и источников их формирования»

План:

1. Анализ структуры, динамики оборотных активов и источников их формирования.
2. Анализ использования материальных ресурсов и оценка влияния их на величину объема производства.
3. Анализ оборотных средств (текущих активов) организации.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
2. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому и ко второму вопросам необходимо усвоить этапы анализа структуры, динамики оборотных активов и источников их формирования и анализа использования материальных ресурсов и оценка влияния их на величину объема производства.

При подготовке к третьему вопросу необходимо проанализировать механизм анализа оборотных средств (текущих активов) организации.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерзликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: **Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз).**

Практическое занятие № 28 (по теме № 12). - «Анализ собственных оборотных средств и оценка обеспеченности ими предприятия сервиса»

План:

1. Анализ собственных оборотных средств и оценка обеспеченности ими предприятия сервиса.
2. Анализ оборачиваемости оборотных активов.
3. Показатели оценки эффективности использования оборотных средств.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
2. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
3. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому и ко второму вопросам необходимо усвоить этапы анализа собственных оборотных средств и оценка обеспеченности ими предприятия сервиса и анализа оборачиваемости оборотных активов.

При подготовке к третьему вопросу необходимо проанализировать показатели оценки эффективности использования оборотных средств.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: **Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз).**

Практическое занятие № 29 (по теме № 13). - «Анализ уровня организации производства и труда»

План:

1. Анализ уровня организации производства и труда.
2. Анализ роста производительности труда на предприятиях сервиса.
3. Анализ социальных условий и использования человеческого фактора.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
2. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
3. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому и ко второму вопросам необходимо усвоить этапы анализа уровня организации производства и труда и анализа роста производительности труда на предприятиях сервиса.

При подготовке к третьему вопросу необходимо проанализировать этапы анализа социальных условий и использования человеческого фактора.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: **Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз).**

Практическое занятие № 30 (по теме № 13). - «Анализ использования труда и фонда заработной платы в организации сервиса»

План:

1. Анализ использования труда и фонда заработной платы в организации сервиса.
2. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
2. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.
3. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому и ко второму вопросам необходимо усвоить этапы анализа использования труда и фонда заработной платы в организации сервиса и методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.).

3 Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: **Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз).**

Практическое занятие № 31 (по теме № 14). - «Анализ динамики и структуры расходов организации сервиса. Факторный анализ себестоимости услуг»

План:

1. Анализ динамики и структуры расходов организации сервиса.
2. Факторный анализ себестоимости услуг.
3. Анализ себестоимости продукции и оказания услуг предприятий сервиса.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
2. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
3. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому и ко второму вопросам необходимо усвоить этапы анализа динамики и структуры расходов организации сервиса и сущность факторного анализа себестоимости услуг.

При подготовке к третьему вопросу необходимо проанализировать механизм анализа себестоимости продукции и оказания услуг предприятий сервиса.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.).

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.).

3 Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: **Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз).**

Практическое занятие № 32 (по теме № 14). - «Оценка влияния себестоимости продукции на величину прибыли предприятий сервиса»

План:

1. Оценка влияния на себестоимость продаж использования производственных ресурсов.
2. Оценка влияния себестоимости продукции на величину прибыли предприятий сервиса.
3. Анализ взаимосвязи затрат, оборота и прибыли.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
2. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
3. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому и ко второму вопросам необходимо усвоить этапы оценки влияния на себестоимость продаж использования производственных ресурсов и оценки влияния себестоимости продукции на величину прибыли предприятий сервиса.

При подготовке к третьему вопросу необходимо проанализировать механизм анализа взаимосвязи затрат, оборота и прибыли.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.).

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.).

3 Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: **Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз).**

Практическое занятие № 33 (по теме № 15). - «Анализ поведения затрат и взаимосвязи объема продаж и прибыли организации»

План:

1. Анализ поведения затрат и взаимосвязи объема продаж и прибыли.
2. Расчет маржинального дохода, порога рентабельности.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Анализ финансовых результатов деятельности организации.
2. Анализ эффективности деятельности организации.
3. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому вопросу необходимо усвоить этапы анализа поведения затрат и взаимосвязи объема продаж и прибыли.

При подготовке ко второму вопросу необходимо проанализировать расчет маржинального дохода, порога рентабельности.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.).

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.).

3 Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: **Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз).**

Практическое занятие № 34 (по теме № 15). - «Анализ источников финансирования организации»

План:

1. Анализ источников финансирования организации.
2. Прибыль.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
2. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому вопросу необходимо усвоить этапы анализа источников финансирования организации.

При подготовке ко второму вопросу необходимо проанализировать механизм действия прибыли организации.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.).

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.).

3 Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: **Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз).**

Практическое занятие № 35 (по теме № 15). - «Горизонтальный и вертикальный анализ прибыли по данным отчета о прибылях и убытках. Факторный анализ финансовых результатов деятельности организации»

План:

1. Горизонтальный и вертикальный анализ прибыли по данным отчета о прибылях и убытках.
2. Факторный анализ финансовых результатов.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
2. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Задания для решения задач:

1. В отчетном году оборотные средства предприятия составили 1500 тыс. руб. Удельный вес материалов в общей сумме оборотных средств составил 30 %. В будущем году планируется снизить расход материала на одно изделие на 11 %. Определить общую сумму оборотных средств предприятия в будущем году с учетом изменения объема средств, вложенных в материалы.

2. Определите прибыль от продажи продукции по следующим данным:

Выручка от продажи: 2 370 000 руб.

Себестоимость произведенной продукции: 1 604 000 руб.

Коммерческие расходы: 60 000 руб.

Прочие доходы: 150 000 руб.

Прочие расходы: 100 000 руб.

3. В налоговом периоде организация реализовала продукции на 700 тыс. руб. (без НДС), построила хозяйственным способом для собственных нужд гараж – стоимость строительно-монтажных работ составила 120 тыс. руб. (без НДС). Оприходовано и отпущено в производство ТМЦ на сумму 300 тыс. руб. (в том числе НДС), а оплачено – 250 тыс. руб. Кроме этого совершена бартерная сделка: реализовано 20 изделий по цене 1 000 руб. (без НДС) за штуку, рыночная цена – 1 500 руб. за штуку (без НДС). Определите сумму НДС, подлежащую уплате в бюджет.

4. Имеются следующие данные: денежные средства – 70 тыс. руб.; краткосрочные финансовые вложения – 28 тыс. руб.; дебиторская задолженность – 130 тыс. руб.; основные средства – 265 тыс. руб.; нематериальные активы – 34 тыс. руб.; производственные запасы – 155 тыс. руб., кредиторская задолженность – 106 тыс. руб., краткосрочные кредит банка – 95 тыс. руб.; долгосрочные кредиты – 180 тыс. руб. Определите коэффициент текущей ликвидности, коэффициент срочной ликвидности, коэффициент абсолютной ликвидности.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому вопросу необходимо усвоить сущность горизонтального и вертикального анализа прибыли по данным отчета о прибылях и убытках.

При подготовке ко второму вопросу необходимо проанализировать механизм факторного анализа финансовых результатов.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерзликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: **Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз).**

Практическое занятие № 36 (по теме № 15). - «Анализ финансовой устойчивости организации»

План:

1. Анализ качества прибыли.
2. Анализ ликвидности организации.
3. Анализ финансовой устойчивости организации.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

2. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

3. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому и ко второму вопросам необходимо усвоить этапы анализа качества прибыли и анализа ликвидности организации.

При подготовке к третьему вопросу необходимо проанализировать механизм анализа финансовой устойчивости организации.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.).

3 Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: **Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз).**

Практическое занятие № 37 (по теме № 16). - «Анализ движения денежных средств»

План:

1. Анализ движения денежных средств.
2. Анализ финансового состояния с использованием финансовых коэффициентов.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
2. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
3. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому вопросу необходимо усвоить этапы анализа движения денежных средств.

При подготовке ко второму вопросу необходимо проанализировать механизм анализа финансового состояния с использованием финансовых коэффициентов.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.).

3 Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: **Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз).**

Практическое занятие № 38 (по теме № 16). - «Анализ кредитоспособности организации сервиса на транспорте»

План:

1. Оценка деловой активности организации.
2. Анализ кредитоспособности организации сервиса на транспорте.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
2. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
3. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому вопросу необходимо усвоить сущность оценки деловой активности организации.

При подготовке ко второму вопросу необходимо проанализировать механизм анализа кредитоспособности организации сервиса на транспорте.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: **Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз).**

Практическое занятие № 39 (по теме № 16). - «Прогнозирование банкротства»

План:

1. Особенности финансового анализа неплатежеспособных организаций.
2. Прогнозирование банкротства.

Вопросы и задания к практическому занятию:

1. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.
2. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.
3. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к первому вопросу необходимо усвоить особенности финансового анализа неплатежеспособных организаций.

При подготовке ко второму вопросу необходимо проанализировать механизм прогнозирования банкротства.

Литература:

1 Губенко А.В. **Системный анализ в управлении предприятием на транспорте:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерззликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)

2 **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий:** Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)

3 Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: **Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз).**

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Введение. Общие методические рекомендации студентам по подготовке к практическим занятиям

Цель проведения практических занятий по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» – научить студентов самостоятельно анализировать учебную и научную литературу и вырабатывать у них опыт самостоятельного мышления по проблемам курса.

Практические занятия по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» могут проходить в различных формах: собеседование, организация «Круглого стола», использование системы сообщений и творческих дискуссий. Поскольку одну из важных задач преподавания «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» составляет развитие самостоятельного современного мышления, на практических занятиях обязательно следует использовать новейшие материалы из официальных государственных изданий средств массовой информации, решая задачи, использовать компьютерные программы и др.

Как правило, практические занятия по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» проводятся в виде:

- развернутой беседы – обсуждения (дискуссия), основанные на подготовке всей группы по всем вопросам и максимальном участии студентов в обсуждении вопросов темы проблемного занятия. При этой форме работы отдельным студентам могут поручаться сообщения по тому или иному вопросу, а также ставя дополнительные вопросы, как всей аудитории, так и определенным участникам обсуждения;

- устных сообщений с последующим их обсуждением;

- обсуждения письменных рефератов, заранее подготовленных студентами по заданию преподавателя и представленных студентами группы до практических занятий, написание рефератов может быть поручено не одному, а нескольким студентам, тогда к основному докладчику могут быть назначены содокладчики и оппоненты по сообщению.

В ходе самостоятельной подготовки по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» каждый студент готовит выступления по всем вопросам темы. Сообщения делаются устно, развернуто, обращаться к конспекту во время выступления.

Примерный план проведения практического занятия по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса»

Вступительное слово преподавателя – 3-5 мин.

Рассмотрение каждого вопроса темы – 15-20 мин.

Заключительное слово преподавателя – 5-10 мин.

Домашнее задание (к каждому практическому занятию).

Изучить и законспектировать рекомендуемую литературу.

По каждому вопросу плана занятий подготовиться к устному сообщению (5-10 мин.), быть готовым принять участие в обсуждении и дополнении сообщений (до 5 мин.).

Выступление на практическом занятии по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» должно удовлетворять следующим требованиям: в нем излагаются теоретические подходы к рассматриваемому вопросу, дается анализ принципов, законов, понятий и категорий; теоретические положения подкрепляются фактами, примерами, выступление должно быть аргументированным.

Готовиться к практическому занятию по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» надо не накануне, а заблаговременно. Самостоятельная работа студентов должна начинаться с ознакомления с планом практического занятия, который включает в себя вопросы, выносимые на обсуждение, рекомендации по подготовке к практическому занятию, рекомендуемую литературу к теме. Изучение материала к практическому занятию следует начать с просмотра конспектов лекций. Восстановив в памяти материал, студент приводит в систему основные положения темы, вопросы темы, выделяя в ней главное и новое, на что обращалось внимание в лекции. Затем следует внимательно прочитать соответствующую главу учебника. Для более углубленного изучения вопросов рекомендуется конспектирование основной и дополнительной литературы.

Подобрав, отработав материал по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса» и усвоив его, студент должен начать непосредственную подготовку своего выступления на практическом занятии, для чего следует продумать, как ответить на каждый вопрос темы.

Уметь читать рекомендованную литературу не значит пассивно принимать к сведению все написанное, следует анализировать текст, думать над ним, этому способствуют записи по ходу чтения, которые превращают чтение в процесс. Записи могут вестись в различной форме: развернутых и простых планов, выписок (тезисов), аннотаций и конспектов.

План – это перечень вопросов, рассмотренных в источнике.

Выписки (тезисы) – это, как правило, письменное цитирование важных мест монографий, статей (другое) или краткое изложение мыслей автора.

Аннотация – краткое обобщение содержания работы (узловых, простых вопросов работы).

Конспект – наиболее сложная по форме запись, при составлении которой у студентов возникают наибольшие трудности. Составление конспекта вырабатывает навыки письменного изложения рассматриваемых вопросов, четко формулировать мысли и четко их излагать. Конспект произведения это его развернутые тезисы, которые содержат доказательства. Конспекты могут быть текстуальными и тематическими. В первом случае прослеживается план изложения материала, во втором – содержание темы.

Для конспектирования существуют следующие правила:

Прежде всего, обязательно указываются выходные данные источника или наименование произведения, год и место его издания, количество страниц.

Обязательно оставляется место для последующих уточнений и дополнений широкие поля конспекта.

Конспект структурно подразделяется на составные части в соответствии с планом.

Записывается только самое главное, ясным и четким почерком, сокращения слов следует избегать.

Необходимо выделять отдельные, наиболее важные положения (подчеркивать цветными карандашами, маркерами, выделять печатными буквами и т.п.).

В тематический конспект включаются выписки и тезисы из одного или нескольких произведений, посвященные одной и той же проблеме.

Самостоятельность студентов в овладении учебным материалом проявляется в творческом обсуждении этих вопросов во время аудиторных занятий, высказывая свое мнение, анализируя прочитанное, подкрепляя учебный материал примерами из жизни, студенты глубже осмысливают и закрепляют его в памяти.

Проверка усвоения изученного материала также осуществляется в ходе практических занятий. С этой целью преподаватели периодически проводят 10-15 минутные письменные контрольные работы. Они проводятся, как правило, по вопросам рассматриваемой на практическом занятии темы и студенты о них

заранее не предупреждаются. Результаты контрольных работ учитываются в журнале успеваемости. По итогам изучения тем программы обязательно проводится рубежный контроль в форме письменных контрольных работ по всем изученным темам с обязательной их оценкой, оценка текущего контроля обязательно учитывается при устном зачете или экзамене по итогам курса.

При подготовке к практическим занятиям самостоятельная учебная деятельность достигает наибольшей интенсивности. В отличие от других форм учебных занятий, в ходе практических занятий студенты имеют возможность в большей степени проявить себя, показать свою активность, самостоятельность, способность применять полученные теоретические знания при анализе практических проблем профессиональной деятельности.

Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам, темам, разделам дисциплины и имеют своей целью:

- закрепить знания, полученные во время лекций и самостоятельной работы с учебной литературой;
- расширить и углубить представления студентов по наиболее актуальным теоретическим и практическим проблемам;
- сформировать и развить практические навыки и умения, необходимые для будущей профессиональной деятельности;
- осуществить контроль за качеством усвоения студентами учебной программы.

Подготовку к практическому занятию лучше начинать сразу же после лекции по данной теме или консультации преподавателя. Проводить ее рекомендуется в определенной последовательности.

Прежде всего, следует доработать текст лекции по соответствующей теме, внимательно изучить план практического занятия, содержание основных учебных вопросов, выносимых на обсуждение, а также список рекомендованной литературы и дополнительные задания, которые могут быть даны преподавателем. Важно тщательно спланировать самостоятельную работу по подготовке к занятию: когда, какие источники, по какой проблеме следует найти и изучить; когда и по каким вопросам подготовить краткие письменные ответы, выступления или доклады. Работа должна быть спланирована таким образом, чтобы подготовка к практическому занятию распределялась равномерно в течение оставшегося до занятия времени.

В дальнейшем необходимо подобрать в библиотеке литературу, которая рекомендована для подготовки к занятию и бегло просмотреть ее. Это даст возможность выбрать те источники, где имеются ответы на поставленные учебные вопросы.

Предварительное изучение рекомендованной литературы позволяет студентам отобрать необходимую информацию и выяснить, по каким вопросам занятия следует подобрать дополнительные литературные источники. Просмотр и беглое изучение дополнительно найденных книг, газетных и журнальных статей осуществляется таким же образом, что и рекомендованной литературы.

После подбора и предварительного просмотра литературы студенты приступают к ее углубленному изучению. В ходе углубленного чтения выделяются главные мысли, проблемы, требующие дополнительного обоснования, практического разрешения и т.д. При этом в основном вопросе практического занятия могут быть выделены конкретизирующие его подвопросы.

В процессе углубленного чтения литературы большинство студентов составляют краткие конспекты, тезисы своих будущих выступлений, делают необходимые выписки. Конспекты, которые отражают содержание вопросов практического занятия, лучше всего вести в той же тетради, в которой конспектируются лекции по данному предмету. Концентрация всей информации по проблеме в одном месте позволяет студентам активно участвовать в обсуждении всех вопросов практического занятия и исключает наиболее распространенную ошибку: готовиться к выступлению только по одному вопросу. В дальнейшем такие записи значительно облегчат подготовку к зачету или экзамену и использование полученных знаний в профессиональной деятельности.

Подготовка к практическому занятию не сводится только к поиску ответов на поставленные в плане вопросы. Любая теоретическая проблема должна быть осмыслена студентом с точки зрения ее связи с реальной жизнью и возможностью реализации на практике. По каждому вопросу практического занятия студент должен быть готов высказать и собственную точку зрения.

4. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	Семестр 7	
1	1. Изучение теоретического материала по теме: «Содержание, предмет и задачи экономического анализа и диагностики предприятий сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].	9

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
	2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	
2	1. Изучение теоретического материала по теме: «Виды экономического анализа, их назначение и роль в управлении предприятием сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	9
3	1. Изучение теоретического материала по теме: «Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	9
4	1. Изучение теоретического материала по теме: «Состав показателей и особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	9
5	1. Изучение теоретического материала по теме: «Общая характеристика информационного содержания основных форм финансовой отчетности предприятий сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-15]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	9
6	1. Изучение теоретического материала по теме: «Метод и приемы анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-15]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	9
7	1. Изучение теоретического материала по теме: «Количественные и качественные приемы и методы анализа» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-15]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к круглому столу.	15
8	1. Изучение теоретического материала по теме: «Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности предприятия сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	9
9	1. Изучение теоретического материала по теме: «Система и методология комплексного анализа и диагностики хозяйственной деятельности предприятия сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	9
Итого за семестр 7		87

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
Семестр 8		
10	1. Изучение теоретического материала по теме: «Анализ производства и реализации продукции» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Выполнение курсовой работы.	10
11	1. Изучение теоретического материала по теме: «Анализ использования основных средств» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Выполнение курсовой работы.	10
12	1. Изучение теоретического материала по теме: «Анализ эффективности использования материальных ресурсов» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Выполнение курсовой работы.	10
13	1. Изучение теоретического материала по теме: «Анализ эффективности использования трудовых ресурсов» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Выполнение курсовой работы.	10
14	1. Изучение теоретического материала по теме: «Анализ затрат на производство и реализацию услуг предприятия сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Выполнение курсовой работы.	10
15	1. Изучение теоретического материала по теме: «Анализ финансовых результатов предприятия сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-15]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к решению задач. 5. Выполнение курсовой работы.	14
16	1. Изучение теоретического материала по теме: «Анализ финансового состояния и деловой активности предприятия сервиса» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Выполнение курсовой работы.	10
Итого за семестр 8		74
Итого по дисциплине		161

5. ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СТУДЕНТОВ

Вопросы к зачёту

1. Предмет экономического анализа.
2. Содержание и задачи экономического анализа.
3. Цели и содержание управленческого анализа.
4. Предмет диагностики предприятий сервиса.
5. Содержание и задачи диагностики предприятий сервиса.
6. Комплексный управленческий анализ и стратегические решения.
7. Виды экономического анализа.
8. Назначение видов экономического анализа в управлении хозяйственной деятельностью транспортного предприятия.
9. Роль видов экономического анализа в управлении хозяйственной деятельностью транспортного предприятия.
10. Назначение видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса.
11. Роль видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса.
12. Понятие информационного обеспечения анализа.
13. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности.
14. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса.
15. Пользователи экономической информации.
16. Пользователи экономической информации на предприятиях сервиса.
17. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся информационных ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте.
18. Состав показателей бухгалтерского учета.
19. Особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета.
20. Взаимосвязь производственного и финансового анализа.
21. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся особенностей информационной системы бухгалтерского и оперативного учета и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте.
22. Основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса в зависимости от изменения показателей и особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета, конъюнктуры рынка и спроса потребителей.
23. Диагностика предприятия с основных форм финансовой отчетности и баланса предприятий сервиса.
24. Характеристика активов предприятия.
25. Характеристика обязательств предприятия.
26. Характеристика собственного капитала предприятия.
27. Характеристика отчета о прибыли.
28. Отчет о движении денежных средств и его использование для диагностики предприятия.
29. Этапы экономического анализа. Приемы экономического анализа и их классификация.
30. Методика комплексной оценки финансово-хозяйственной деятельности.
31. Методы сравнительной рейтинговой оценки финансового состояния предприятий сервиса.
32. Качественные и количественные методы экономического анализа.
33. Сравнение: сущность и область применения в экономическом анализе. Прием детализации.
34. Средние величины. Группировка и ранжирование.
35. Относительные величины. Показатели вариации.
36. Методы факторного анализа. Метод цепных подстановок.
37. Интегральный метод факторного анализа. Индексный метод факторного анализа.
38. Системный подход в комплексном экономическом анализе.
39. Факторы повышения эффективности хозяйственной деятельности.
40. Резервы повышения эффективности хозяйственной деятельности.
41. Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности на предприятии сервиса.
42. Комплексный анализ и диагностика хозяйственной деятельности как база комплексной оценки эффективности предприятия сервиса.
43. Задачи внутрихозяйственного комплексного анализа.
44. Задачи диагностики хозяйственной деятельности.
45. Системный подход в комплексном экономическом анализе.
46. Системный подход в диагностики хозяйственной деятельности предприятий сервиса.

47. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте.
48. Основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей.
49. Основы анализа результатов маркетинговых исследований.
50. Основы анализа технологии организации продаж и продвижения сервисных продуктов.
51. Основы анализа механизма планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса на транспорте и организации проведения экспертизы и диагностики полученных результатов.
52. Основы экономических знаний и организации проведения экспертизы и диагностики полученных результатов в целях принятия экономически обоснованных решений.
53. Основы организации проведения экспертизы и диагностики полученных результатов, анализа механизма планирования.
54. Основы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса на транспорте в целях организации проведения экспертизы и диагностики полученных результатов.
55. Методика проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятий сервиса на транспорте.
56. Механизм организации индустрии гостеприимства.
57. Основы управления туристско-рекреационными проектами.
58. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
59. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
60. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
61. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
62. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
63. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.
64. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.
65. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.
66. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Примерный перечень вопросов к экзамену для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса»

1. Предмет экономического анализа.
2. Содержание и задачи экономического анализа.
3. Цели и содержание управленческого анализа.
4. Предмет диагностики предприятий сервиса.
5. Содержание и задачи диагностики предприятий сервиса.
6. Комплексный управленческий анализ и стратегические решения.
7. Виды экономического анализа.
8. Назначение видов экономического анализа в управлении хозяйственной деятельностью транспортного предприятия.
9. Роль видов экономического анализа в управлении хозяйственной деятельностью транспортного предприятия.
10. Назначение видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса.
11. Роль видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса.
12. Понятие информационного обеспечения анализа.
13. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности.

14. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса.
15. Пользователи экономической информации.
16. Пользователи экономической информации на предприятиях сервиса.
17. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся информационных ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте.
18. Состав показателей бухгалтерского учета.
19. Особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета.
20. Взаимосвязь производственного и финансового анализа.
21. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся особенностей информационной системы бухгалтерского и оперативного учета и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте.
22. Основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса в зависимости от изменения показателей и особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета, конъюнктуры рынка и спроса потребителей.
23. Диагностика предприятия с основных форм финансовой отчетности и баланса предприятий сервиса.
24. Характеристика активов предприятия.
25. Характеристика обязательств предприятия.
26. Характеристика собственного капитала предприятия.
27. Характеристика отчета о прибыли.
28. Отчет о движении денежных средств и его использование для диагностики предприятия.
29. Этапы экономического анализа. Приемы экономического анализа и их классификация.
30. Методика комплексной оценки финансово-хозяйственной деятельности.
31. Методы сравнительной рейтинговой оценки финансового состояния предприятий сервиса.
32. Качественные и количественные методы экономического анализа.
33. Сравнение: сущность и область применения в экономическом анализе. Прием детализации.
34. Средние величины. Группировка и ранжирование.
35. Относительные величины. Показатели вариации.
36. Методы факторного анализа. Метод цепных подстановок.
37. Интегральный метод факторного анализа. Индексный метод факторного анализа.
38. Системный подход в комплексном экономическом анализе.
39. Факторы повышения эффективности хозяйственной деятельности.
40. Резервы повышения эффективности хозяйственной деятельности.
41. Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности на предприятии сервиса.
42. Комплексный анализ и диагностика хозяйственной деятельности как база комплексной оценки эффективности предприятия сервиса.
43. Задачи внутрихозяйственного комплексного анализа.
44. Задачи диагностики хозяйственной деятельности.
45. Системный подход в комплексном экономическом анализе.
46. Системный подход в диагностике хозяйственной деятельности предприятий сервиса.
47. Показатели, характеризующие объем производства и продаж.
48. Оценка влияния факторов на величину выручки от реализации продукции и оказания услуг.
49. Система цен на продукцию и услуги.
50. Анализ влияния объема продукции и оказанных услуг на величину прибыли.
51. Анализ использования основных производственных фондов и оценка влияния их на объем производства.
52. Анализ структуры и динамики имущества и источников финансирования.
53. Анализ структуры и динамики внеоборотных активов и эффективности их использования.
54. Анализ динамики и технического состояния основных средств.
55. Расчет показателей использования основных средств.
56. Анализ и оценка показателей эффективности использования основных средств.
57. Анализ структуры, динамики оборотных активов и источников их формирования.
58. Анализ использования материальных ресурсов и оценка влияния их на величину объема производства.
59. Анализ оборотных средств (текущих активов) организации.
60. Анализ собственных оборотных средств и оценка обеспеченности ими предприятия сервиса.
61. Анализ оборачиваемости оборотных активов.
62. Показатели оценки эффективности использования оборотных средств.

63. Анализ уровня организации производства и труда.
64. Анализ роста производительности труда на предприятиях сервиса
65. Анализ социальных условий и использования человеческого фактора.
66. Анализ использования труда и фонда заработной платы в организации сервиса.
67. Управление себестоимостью. Анализ динамики и структуры расходов организации сервиса.
68. Факторный анализ себестоимости услуг.
69. Анализ себестоимости продукции и оказания услуг предприятий сервиса.
70. Оценка влияния на себестоимость продаж использования производственных ресурсов.
71. Оценка влияния себестоимости продукции на величину прибыли предприятий сервиса.
72. Анализ взаимосвязи затрат, оборота и прибыли.
73. Анализ поведения затрат и взаимосвязи объема продаж и прибыли.
74. Расчет маржинального дохода, порога рентабельности.
75. Анализ источников финансирования организации.
76. Прибыль. Горизонтальный и вертикальный анализ прибыли по данным отчета о прибылях и убытках.
77. Факторный анализ финансовых результатов.
78. Анализ качества прибыли.
79. Анализ ликвидности организации.
80. Анализ финансовой устойчивости организации.
81. Анализ финансовых результатов деятельности организации.
82. Анализ эффективности деятельности организации. Анализ движения денежных средств.
83. Анализ финансового состояния с использованием финансовых коэффициентов.
84. Оценка деловой активности организации.
85. Анализ кредитоспособности организации сервиса на транспорте.
86. Особенности финансового анализа неплатежеспособных организаций.
87. Прогнозирование банкротства.
88. Методы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
89. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
90. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
91. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
92. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
93. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.
94. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.
95. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.
96. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Типовые практические задания для проведения промежуточной аттестации (зачета и экзамена) по дисциплине «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса»

1. В таблице дана зависимость общих издержек предприятия от выпуска продукции.

Q	0	1	2	3	4	5	6	7
ТС	50	90	125	165	230	290	360	460

Определите общие постоянные, общие переменные и предельные издержки.

2. Функция общих затрат фирмы имеет вид $ТС = 90 Q - 2 Q^2$. Определить величину предельных затрат фирмы при $Q = 11$ единиц.

3. В таблице даются данные о предельных затратах. Определите общие затраты производства продукции:

Q	1	2	3	4	5	6
MC	45	35	50	68	88	110

4. Организация приобрела исключительное право на компьютерную программу. Первоначальная стоимость объекта — 240 000 руб. Срок полезного использования исключительного права на компьютерную программу – 4 года. Согласно учетной политике организация производит начисление амортизации по нематериальным активам линейным методом.

5. Рассчитайте годовую сумму амортизации нематериальных активов. Данные: предприятие приобрело брокерское место 50 тыс. руб. сроком на 5 лет и «ноу-хау» за 350 тыс. руб. на 5 лет.

6. Стоимость купленного по лизингу оборудования - 100 тыс. руб., договор был заключен на пять лет под 10 процентов годовых с платежами в конце периодов. Планируется полное погашение стоимости приобретенного оборудования, поэтому остаточная стоимость $s = 0$. Требуется составить график погашения задолженности.

7. Охарактеризовать этапы оценки эффективности результатов деятельности на предприятиях сферы сервисного обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

8. Охарактеризовать этапы использования технологий процесса сервиса и механизм развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя в процессе организации и планирования деятельности предприятия сервиса в сфере транспорта, в том числе в сфере воздушного транспорта.

9. Охарактеризовать этапы организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя на предприятии сервиса в сфере транспорта, в том числе в сфере воздушного транспорта.

10. Охарактеризовать этапы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в сфере транспорта, в том числе в сфере воздушного транспорта в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

11. Охарактеризовать этапы применения механизма организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания, планирования и мониторинга деятельности сервисного предприятия в сфере транспорта в процессе разработки бизнес-плана, обеспечения инфраструктурной поддержки и экономической безопасности в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

12. Охарактеризовать этапы организации процесса сервисного обслуживания на транспорте, алгоритм выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

13. Охарактеризовать этапы анализа и оценки экономических результатов деятельности предприятий сферы сервиса на транспорте для принятия эффективных управленческих решений.

14. Охарактеризуйте этапы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели в зависимости от результатов проведения экспертизы и диагностики, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте с использованием нормативно-правовой базы.

15. Охарактеризуйте этапы принятия управленческих решений на предприятиях сервиса в зависимости от результатов проведения экспертизы и диагностики механизма планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса на транспорте.

16. Охарактеризуйте этапы анализа результатов маркетинговых исследований, анализа технологии организации продаж и продвижения сервисных продуктов в целях изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей в сфере сервисного обслуживания на транспорте.

17. Охарактеризуйте этапы организации проведения экспертизы и диагностики полученных результатов в целях принятия экономически обоснованных решений.

18. Охарактеризуйте этапы анализа и диагностики результатов планирования деятельности предприятия сервиса на транспорте.

19. Охарактеризуйте этапы мониторинга деятельности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте.

20. Охарактеризуйте этапы механизма планирования и этапы проведения мониторинга деятельности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте и проводить их анализ.

21. Охарактеризуйте этапы применения методики проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятий сервиса на транспорте.

22. Охарактеризуйте этапы организации процесса сервисного обслуживания на транспорте и проведения экспертизы и диагностики полученных результатов производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса.

23. Охарактеризуйте этапы оценки эффективности механизма выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

24. Охарактеризуйте этапы определения круга задач в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

25. Охарактеризуйте этапы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.

26. Охарактеризуйте этапы механизма принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
27. Охарактеризуйте этапы механизма обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
28. Охарактеризуйте этапы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления процессом проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса.
29. Охарактеризуйте этапы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе проведения экспертизы и диагностики деятельности предприятия сервиса и объектов авиационной инфраструктуры.
30. Охарактеризуйте этапы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.
31. Охарактеризуйте этапы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте как результат проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса.
32. Охарактеризуйте этапы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса.

Темы рефератов, эссе, сообщений

1. Предмет экономического анализа.
2. Содержание и задачи экономического анализа.
3. Цели и содержание управленческого анализа.
4. Предмет диагностики предприятий сервиса.
5. Содержание и задачи диагностики предприятий сервиса.
6. Комплексный управленческий анализ и стратегические решения.
7. Виды экономического анализа.
8. Назначение видов экономического анализа в управлении хозяйственной деятельностью транспортного предприятия.
9. Роль видов экономического анализа в управлении хозяйственной деятельностью транспортного предприятия.
10. Назначение видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса.
11. Роль видов экономического анализа в управлении деятельностью предприятия сервиса.
12. Понятие информационного обеспечения анализа.
13. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности.
14. Информационное обеспечение анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса.
15. Пользователи экономической информации.
16. Пользователи экономической информации на предприятиях сервиса.
17. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся информационных ресурсов и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте.
18. Состав показателей бухгалтерского учета.
19. Особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета.
20. Взаимосвязь производственного и финансового анализа.
21. Основы выбора оптимальных способов решения проблем, в рамках поставленной цели, исходя из имеющихся особенностей информационной системы бухгалтерского и оперативного учета и ограничений в сфере сервисного обслуживания на транспорте.
22. Основы эффективности принятия управленческих решений на предприятиях сервиса в зависимости от изменения показателей и особенности информационной системы бухгалтерского и оперативного учета, конъюнктуры рынка и спроса потребителей.
23. Диагностика предприятия с основных форм финансовой отчетности и баланса предприятий сервиса.
24. Характеристика активов предприятия.
25. Характеристика обязательств предприятия.
26. Характеристика собственного капитала предприятия.
27. Характеристика отчета о прибыли.
28. Отчет о движении денежных средств и его использование для диагностики предприятия.
29. Этапы экономического анализа. Приемы экономического анализа и их классификация.
30. Методика комплексной оценки финансово-хозяйственной деятельности.
31. Методы сравнительной рейтинговой оценки финансового состояния предприятий сервиса.

32. Качественные и количественные методы экономического анализа.
33. Сравнение: сущность и область применения в экономическом анализе. Прием детализации.
34. Средние величины. Группировка и ранжирование.
35. Относительные величины. Показатели вариации.
36. Методы факторного анализа. Метод цепных подстановок.
37. Интегральный метод факторного анализа. Индексный метод факторного анализа.
38. Системный подход в комплексном экономическом анализе.
39. Факторы повышения эффективности хозяйственной деятельности.
40. Резервы повышения эффективности хозяйственной деятельности.
41. Система резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности на предприятии сервиса.
42. Комплексный анализ и диагностика хозяйственной деятельности как база комплексной оценки эффективности предприятия сервиса.
43. Задачи внутрихозяйственного комплексного анализа.
44. Задачи диагностики хозяйственной деятельности.
45. Системный подход в комплексном экономическом анализе.
46. Системный подход в диагностики хозяйственной деятельности предприятий сервиса.
47. Показатели, характеризующие объем производства и продаж.
48. Оценка влияния факторов на величину выручки от реализации продукции и оказания услуг.
49. Система цен на продукцию и услуги.
50. Анализ влияния объема продукции и оказанных услуг на величину прибыли.

6. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

а) основная литература:

- 1 Губенко А.В. Системный анализ в управлении предприятием на транспорте: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, Т. Ю. Ксенофонтова, А. С. Мерзликина. - СПб.: ГУГА, 2017. - 238с. (270 экз.)
- 2 Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. (165 экз.)
- 3 Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта: Сборник задач по дисциплинам [Электронный ресурс, текст] / Зайцева И.В., ред. - СПб.: ГУГА, 2018. - 128с. (220 экз.)

б) дополнительная литература:

- 4 Костромина Е.В. Авиатранспортный маркетинг: Учебник для бакалавриата [Текст] / Е. В. Костромина. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 360 с. - ISBN 978-5-16-006252-5 (54 экз.)
- 5 Кулагина, Н. А. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Практикум: учебное пособие для академического бакалавриата / Н. А. Кулагина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 135 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07835-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438609> (дата обращения: 11.01.2019).
- 6 Кузьмина, Е. Е. Комплексный анализ хозяйственной деятельности. В 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Е. Кузьмина, Л. П. Кузьмина; под общей редакцией Е. Е. Кузьминой. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 225 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-5916-9203-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433089> (дата обращения: 11.01.2019).
- 7 Антохонова, И. В. Методы прогнозирования социально-экономических процессов: Учеб. пособ. для вузов. Реком. УМО [Текст] / И. В. Антохонова. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Юрайт, 2019. - 213с. - ISBN 978-5-534-04096-8. (10 экз.)

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- 8 Воздушный кодекс РФ от 19.03.1997 №60 ФЗ (ред. от 31.12.2017) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_13744/ - свободный доступ (дата обращения 11.01.2019).
- 9 Федеральные авиационные правила [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila/> - свободный доступ (дата обращения 11.01.2019).
- 10 Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2019).
- 11 Официальный сайт Министерства финансов РФ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.minfin.ru/ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2019).

12 Официальный сайт Федеральной налоговой службы [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.nalog.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2019).

13 Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.fas.gov.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2019).

12 Официальный сайт Банка России [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.cbr.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2019).

13 Официальный сайт журнала «Вопросы экономики» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.vopreco.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2019).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

14 Библиотека СПбГУ ГА [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/> / свободный доступ (дата обращения: 11.01.2019).

15 Российская национальная библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nlr.ru/> / свободный доступ (дата обращения: 11.01.2019).

Методические рекомендации по изучению дисциплины и планы практических занятий составлены в соответствии с государственным образовательным стандартом высшего образования требованиями для студентов по направлению обучения «Сервис», профиль «Сервис в сфере транспорта».

Методические рекомендации составила:
Доктор экономических наук, доцент Кошелева Т. Н.

Методические рекомендации обсуждены и одобрены на заседании кафедры № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса» протокол № ___ от «___» _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой

Кошелева Т. Н. _____
(подпись)