



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ  
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»**



**ПРОГРАММА НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ  
ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

Направление подготовки  
**25.04.03 Аэронавигация**

Направленность программы (профиль)  
**Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте**

Квалификация выпускника  
**Магистр**

Форма обучения  
**Заочная**

Санкт-Петербург  
2022

## **1 Цели научно-исследовательской работы обучающегося**

Целями научно-исследовательской работы обучающегося является развитие способности, связанной с решением профессиональных задач по управлению бизнес-проектами на предприятиях воздушного транспорта.

## **2 Задачи научно-исследовательской работы обучающегося**

Задачами научно-исследовательской работы обучающегося являются:

1. Становление профессионального научно-исследовательского мышления обучающегося, формирование четкого представления об основных профессиональных задачах и способах их решения.

2. Формирование умений использовать современные технологии сбора информации, обработки и интерпретации полученных данных, владение современными методами исследований.

3. Обеспечение готовности к профессиональному самосовершенствованию и развитию творческого потенциала, профессионального мастерства.

4. Самостоятельное формулирование и решение задач, возникающих в ходе научно-исследовательской деятельности и требующих углубленных профессиональных знаний.

5. Практическое осуществление научных исследований, экспериментальных работ в научной сфере, связанной с направлением магистерской диссертации.

6. Проведение библиографической работы с привлечением современных информационных технологий.

7. Научный анализ современных экономических проблем, анализа макроэкономических показателей внешней среды, экономический анализ и планирование, критический анализ инновационных и инвестиционных проектов авиационных и аэропортовых предприятий, применение методов менеджмента качества в системе эффективного управления научно-производственно-хозяйственной деятельностью авиационных предприятий для повышения эффективности управления бизнес-проектами авиационных и аэропортовых предприятий.

8. Обработка полученных результатов, анализ и представление их в виде законченных научно-исследовательских разработок (отчета по научно-исследовательской работе, тезисов докладов, научной статьи, курсовой работы или проекта, магистерской диссертации).

9. Оформление результатов проделанной научно-исследовательской работы в соответствии с требованиями нормативных документов с привлечением современных средств редактирования и печати.

## **3 Формы и способы проведения научно-исследовательской работы обучающегося**

Научно-исследовательская работа обучающегося может проводиться в виде: выполнения заданий научного руководителя в рамках выданного

технического задания; участия в межкафедральных семинарах, теоретических семинарах по тематике исследования, а также в научной работе кафедры; выступления на конференциях, проводимых на факультете, в других вузах, а также участие в других научных конференциях; подготовки и публикации тезисов докладов, научных статей; участия в реальном научно-исследовательском проекте в рамках бюджетных и внебюджетных научно-исследовательских программ (или в рамках полученного гранта), или в организации-партнере.

Форма проведения – непрерывная (5 семестр).

#### 4 Перечень планируемых результатов

Научно-исследовательская работа направлена на формирование компетенций обучающегося для решения задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и научно-исследовательского типов.

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы достижения компетенции
<b>ОПК-4</b>	<b>Способен к разработке, реализации и анализу инновационной стратегии организаций воздушного транспорта</b>
ОПК-4.4	Оценивает результаты деятельности организаций воздушного транспорта
<b>ОПК-7</b>	<b>Способен к подготовке данных для анализа и принятия решений при управлении транспортными системами в различных условиях</b>
ОПК-7.2	Применяет методы и способы обработки данных для анализа и принятия решений при управлении транспортными системами
<b>ОПК-8</b>	<b>Способен использовать основные понятия, принципы, законы и закономерности общей и прикладной теории систем для решения задач профессиональной деятельности</b>
ОПК-8.2	Формирует измерительный инструментарий для конкретной системы
ОПК-8.3	Разрабатывает практические рекомендации по результатам проведенного системного анализа проблемной ситуации
<b>ПК-1</b>	<b>Способен применять основные положения концепции управления для организации деятельности предприятий воздушного транспорта</b>
ПК-1.2	Применяет методы экономического анализа и планирования бизнес-проектов на воздушном транспорте
<b>ПК-2</b>	<b>Способен осуществлять сбор, анализ и оценку информации, необходимой для организации и управления бизнес-проектами на воздушном транспорте, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий</b>

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы достижения компетенции
ПК-2.1	Знает основные принципы, методы, инструменты маркетинга, организует и проводит маркетинговые исследования в авиационном бизнесе, понимает сущность и особенности маркетинговой деятельности на воздушном транспорте
ПК-2.2	Знает и понимает сущность и особенности экономического функционирования предприятий воздушного транспорта, анализирует их производственно-хозяйственную деятельность
ПК-2.3	Знает особенности формирования финансовых потоков в авиационном бизнесе, определяет их источники, оценивает эффективность использования денежных потоков

Знать:

- основные показатели работы организации воздушного транспорта.
- методы и способы обработки данных для анализа и принятия решений при управлении транспортными системами.
- основные понятия, принципы, законы и закономерности измерительного инструментария.
- основные принципы проведения системного анализа проблемной ситуации.
- основные методы экономического анализа.
- основные принципы, методы, инструменты маркетинга.
- сущность и особенности экономического функционирования предприятий воздушного транспорта.
- особенности формирования финансовых потоков в авиационном бизнесе.

Уметь:

- осуществлять анализ показателей работы организаций воздушного транспорта.
- применять методы обработки данных для анализа и принятия решений при управлении транспортными системами.
- формировать измерительный инструментарий для конкретной системы для решения задач профессиональной деятельности.
- разрабатывать практические рекомендации по разрешению проблемной ситуации.
- применять методы экономического анализа и планирования бизнес-проектов на воздушном транспорте.
- понимать сущность и особенности маркетинговой деятельности на воздушном транспорте.
- понимать сущность и особенности экономического функционирования предприятий воздушного транспорта.

- определять источники финансовых потоков в авиационном бизнесе.

Владеть:

- навыками применения результатов анализа показателей работы предприятий воздушного транспорта для разработки, реализации и анализа их инновационных стратегий.
- способами обработки данных для анализа и принятия решений при управлении транспортными системами.
- навыками применения измерительного инструментария для конкретной системы с целью решения задач профессиональной деятельности.
- навыками использования основных понятий, принципов, законов и закономерностей общей и прикладной теории систем для решения задач профессиональной деятельности.
- методами экономического анализа и планирования бизнес-проектов для организации деятельности предприятий воздушного транспорта.
- навыками организации и проведения маркетинговых исследований в авиационном бизнесе.
- навыками анализа производственно-хозяйственной деятельности предприятий воздушного транспорта.
- навыками оценки эффективности использования денежных потоков.

## **5 Место научно-исследовательской работы обучающегося в структуре ОПОП ВО**

Научно-исследовательская работа обучающегося относится к Обязательной части Блока 2.Практика.

Научно-исследовательская работа обучающегося базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности авиационных предприятий», «Инновационный менеджмент», «Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами», «Менеджмент качества», «Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте», «Производственно-технологическая практика», «Статистические методы прогнозирования», «Теория систем и системный анализ», «Управление доходами организаций воздушного транспорта», «Управление неавиационной деятельностью», «Цифровизация деятельности организаций воздушного транспорта», «Эконометрика», «Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий».

Научно-исследовательская работа является обеспечивающей для преддипломной практики, для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена, подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

Научно-исследовательская работа обучающегося проводится в 5 семестре.

## 6 Объем научно-исследовательской работы обучающегося

Общая трудоёмкость научно-исследовательской работы обучающегося составляет 6 зачётных единиц, 216 академических часов. Продолжительность составляет 4 недели.

Наименование	Всего часов	Семестры
		5
Общая трудоёмкость научно-исследовательской работы обучающегося	216	216
Контактная работа	36,5	36,5
Самостоятельная работа студента	179,5	179,5
Промежуточная аттестация:	36,5	36,5
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачёту с оценкой	36	36

## 7 Рабочий график проведения научно-исследовательской работы обучающегося

«Научно-исследовательская работа» включает выполнение обучающимися задания по профилю его будущей деятельности. Она нацелена на изучение, сбор, обработку и систематизацию материалов для написания выпускной квалификационной работы. Программа прохождения практики составляется индивидуально каждым студентом совместно с руководителем практики с учетом тематики исследования, базы практики и данной программы. Задание, выполняемое студентом, носит индивидуальный характер, так как зависит непосредственно от тематики исследований. Важной составляющей содержания практики являются сбор и обработка технической, технологической, социально-экономической информации в сфере управления производственно-финансовой деятельности, анализ производственных и экономических процессов, протекающих в организациях или их структурных подразделениях, которые являются объектами практики. Деятельность обучающегося в ходе прохождения практики предусматривает выполнение определенных видов работ и подготовку отчетности включает разделы 1-3.

Разделы	Содержание разделов
Этап 1. Подготовительный	– планирование научно-исследовательской работы, включающее ознакомление с тематикой исследовательских работ в данной области и выбор темы исследования; – обоснование актуальности направления исследования и определение темы выпускной квалификационной работы.
Этап 2. Основной	– проведение научно-исследовательской работы; – определение информационных источников и сбор данных, необходимых для исследования;

Разделы	Содержание разделов
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– анализ и оценка данных источников информации для проведения дальнейших расчетов;</li> <li>– оценка степени эффективности и результативности деятельности организации относительно выбранной тематики исследования (магистерской диссертации) в области управления бизнес-проектами на воздушном транспорте;</li> <li>– подготовка данных для написания ВКР, составление библиографического списка (литература, документы, электронные источники информации, необходимой для выполнения ВКР), оформленного в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание: общие требования и правила составления» и ГОСТ 7.83-2001 «Электронные издания. Основные виды и выходные сведения»;</li> <li>– подготовка проекта первой главы выпускной квалификационной работы (актуальность темы, объект и предмет исследования, методы исследования, цели и задачи выпускной квалификационной работы, научная и практическая значимость).</li> </ul>
<p style="text-align: center;">Этап 3. Заключительный</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– корректировка плана проведения научно-исследовательской работы;</li> <li>– подготовка и публикация научной статьи по избранной теме;</li> <li>– подготовка отчетной документации по НИР;</li> <li>– аттестация по итогам НИР у руководителя от Университета.</li> </ul>

## 8 Формы отчетности

Формами отчетности являются:

- дневник Научно-исследовательской работы обучающегося с отзывом руководителя
- отчет о результатах выполнения научно-исследовательской работы.

Результаты Научно-исследовательской работы обучающийся обобщает в форме письменного отчета, который оформляется в виде аналитической записки с приложением скана опубликованной научной статьи и прочих материалов, подтверждающих выполнение 2-го раздела практики.

Отчет о научно-исследовательской работе, отражающий выполнение указанных разделов, сдается в бумажном и электронном виде с приложением дневника и индивидуального задания, содержит следующие контрольные вопросы и задания:

1. Цели и задачи научного исследования.

2. Подробное описание задач студента во время выполнения научно-исследовательской работы.

Общие требования к оформлению отчета, следующие:

- аккуратность оформления;
- четкость построения;
- логическая последовательность изложения;
- краткость и точность формулировок;
- конкретность изложения материала.

Письменный отчет оформляется в виде документа, содержащего обобщенный материал о проведенных работах. При составлении отчета студент руководствуется программой Научно-исследовательской работы и выданным индивидуальным заданием.

Структурно отчет содержит:

1. Титульный лист (с оценкой и подписью руководителя практики).
2. Содержание (оглавление).
3. Введение (цель и задачи, основные результаты).
4. Разделы, содержащие материалы практики, согласно выданному заданию (литературный обзор, реферативный обзор, библиография, аналитический раздел либо результат исследования, выводы по результатам исследования и пр.).
5. Заключение (обобщенный вывод по проделанной работе).
6. Список литературы (а также нормативных документов, которыми студент руководствовался в процессе выполнения научно-исследовательской работы (получения первичных навыков научно-исследовательской работы)).
7. Приложения, в т.ч. дневник, копия / скан опубликованной статьи и т.д.

Дневник обучающегося содержит основные сведения о научно-исследовательской работе (вид, тип, форма, место проведения), сроки проведения, руководителе, график прохождения от организации, памятку обучающемуся о порядке проведения и отчетности по результатам выполнения.

В отдельном файле, прилагаемом к отчету, должно находиться Индивидуальное задание.

Объём отчёта составляет не менее 15 страниц, выполняется на бумаге формата А4. Параметры печати: поля – верхнее и нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1,5 см, шрифт *Times New Roman*, размер 14, интервал – 1,5, выравнивание по ширине, абзацный отступ 1,25, нумерация страниц снизу справа. Оформляется отчет в папке-скоросшивателе. Все таблицы, иллюстративный материал должны иметь сквозную нумерацию.



## **9 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по научно-исследовательской работе**

### **9.1 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности обучающихся по итогам выполнения научно-исследовательской работы**

В ходе проведения процедуры оценивания умений и навыков обучающегося по итогам выполнения научно-исследовательской работы, руководитель проверяет предоставленные дневник и письменный отчет о результатах выполнения научно-исследовательской работы, их содержание и соответствие оформления/заполнения заявленным в пункте 8 требованиям, проверяет статью, опубликованную обучающимся, оценивает уровень сформированности компетенций в соответствии с заявленными дескрипторами, в соответствии с индикаторами достижения компетенций, обращает внимание на глубину заинтересованности обучаемого в изучении бизнес-процессов предприятий воздушного транспорта, инициативность и приверженность отрасли.

### **9.2 Описание критериев оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся**

Промежуточная аттестация по научно-исследовательской работе проходит в форме зачета с оценкой.

Шкала оценивания	Характеристика сформированных компетенций
«Отлично»/ «Зачтено»	— обучающийся глубоко и всесторонне усвоил материал; — уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; — делает выводы и обобщения; — содержание отчета обучающегося полностью соответствует требованиям к нему; — обучающийся соблюдает требования к оформлению отчета; — обучающийся четко выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; — обучающийся ясно и аргументировано излагает материал; — присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы; — обучающийся точно и грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета.

Шкала оценивания	Характеристика сформированных компетенций
«Хорошо»/ «Зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> <li>— обучающийся всесторонне усвоил материал при выполнении научно-исследовательской работы;</li> <li>— уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>— делает выводы и обобщения;</li> <li>— содержание отчета обучающегося полностью соответствует требованиям к нему;</li> <li>— обучающийся соблюдает требования к оформлению отчета;</li> <li>— обучающийся выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности;</li> <li>— обучающийся аргументировано излагает материал;</li> <li>— присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы;</li> <li>— обучающийся грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета.</li> </ul>
«Удовлетворительно» / «Зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> <li>— обучающийся всесторонне усвоил материал при выполнении научно-исследовательской работы;</li> <li>— излагает его и делает выводы не четко;</li> <li>— содержание отчета обучающегося не полностью соответствует требованиям к нему;</li> <li>— обучающийся не до конца соблюдает требования к оформлению отчета;</li> <li>— обучающийся недостаточно точно выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности;</li> <li>— обучающийся аргументировано излагает материал;</li> <li>— присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы;</li> <li>— обучающийся не использует профессиональную терминологию при защите отчета.</li> </ul>
«Неудовлетворительно» / «Не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> <li>— обучающийся не усвоил материал;</li> <li>— содержание отчета обучающегося не соответствует требованиям к нему;</li> <li>— обучающийся не соблюдает требования к оформлению отчета;</li> </ul>

Шкала оценивания	Характеристика сформированных компетенций
	<ul style="list-style-type: none"> <li>— обучающийся не может выделить основные результаты своей профессиональной деятельности;</li> <li>— обучающийся не может аргументировано излагать материал;</li> <li>— отсутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы;</li> <li>— обучающийся не может использовать профессиональную терминологию при защите отчета.</li> </ul>

В качестве методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций обучающегося, используются локальные нормативные акты ФГБОУ ВО СПб ГУ ГА:

- Положение о порядке проведения текущего контроля успеваемости и о порядке проведения промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета;

- Положение о порядке организации проведения практики обучающихся, получающих образование по программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.

### **9.3 Примерные темы (задания) для выполнения научно-исследовательской работы обучающегося**

1. Повышение инвестиционной привлекательности и развития бизнеса авиакомпании (аэропорта).

2. Анализ инвестиционной привлекательности авиапредприятия и источников внешнего финансирования.

3. Бизнес-планирование как инструмент повышения эффективности деятельности авиапредприятия.

4. Методы оценки эффективности инвестиционных проектов авиапредприятия при стохастической неопределенности исходной информации.

5. Оценка эффективности инновационно-инвестиционных проектов авиапредприятия на основе процессного подхода.

6. Стратегия повышения эффективности управления деятельностью авиакомпании (на примере...).

7. Стратегия повышения финансовой устойчивости авиакомпании (на примере...).

8. Стратегия повышения конкурентоспособности авиакомпании (на примере...).

9. Механизм оптимизации портфеля инвестиционных проектов

10. Эффективное управление портфелем инвестиционных проектов как основной инструмент реализации стратегических целей авиапредприятия.
11. Повышение инвестиционной привлекательности предприятий воздушного транспорта для зарубежных компаний.
12. Анализ методов оценки критериев эффективности инвестиционных проектов.
13. Совершенствование методов принятия решений о целесообразности реализации инвестиционных проектов в сфере авиаперевозок на основе оценок их эффективности.
14. Механизм обеспечения конкурентоспособности авиакомпании в современных условиях.
15. Методы анализа и оценки комплексного инвестиционного проекта.
16. Формирование корпоративной культуры авиапредприятия.
17. Совершенствование системы маркетинговых коммуникаций авиапредприятия.
18. Организационно-экономические аспекты применения маркетинга в авиатранспортном бизнесе.
19. Развитие организационной среды маркетинга авиакомпании (аэропорта).
20. Совершенствование методов и средств анализа и прогнозирования эффективности авиарейсов.
21. Организационно-экономическое обоснование переоснащения авиационной компании воздушными судами.
22. Инновационные стратегии на рынке деловой авиации в условиях системного кризиса.
23. Повышение эффективности коммерческой деятельности авиапредприятия в современных условиях.
24. Оценка финансовой устойчивости развития авиапредприятия в процессе формирования стратегии его деятельности.
25. Механизм развития стратегического управления конкурентоспособностью продукции авиапредприятия.
26. Организационно-экономический механизм управления конкурентоспособностью авиапредприятия.
27. Совершенствование методов прогнозирования пассажирских (грузовых) авиаперевозок.
28. Комплексная оценка резервов повышения эффективности деятельности авиапредприятия.

## **10 Учебно-методическое и информационное обеспечение научно-исследовательской работы обучающегося**

а) основная литература:

1. Толпегина, О. А. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для академического бакалавриата [Электронный ресурс]/ О. А. Толпегина, Н. А. Толпегина. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 182 с. — (Серия:

Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06000-3. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kompleksnyy-ekonomicheskii-analiz-hozyaystvennoy-deyatelnosti-v-2-ch-chast-2-410894>

2. Дорман, В. Н. Коммерческая деятельность: учебное пособие для академического бакалавриата [Электронный ресурс]/ В. Н. Дорман ; под науч. ред. Н. Р. Кельчевской. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 134 с. — (Серия «Университеты России»). — ISBN 978-5-534-08385-9. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kommercheskaya-deyatelnost-398706>

3. Дорман, В. Н. Коммерческая организация: доходы и расходы, финансовый результат: учебное пособие для академического бакалавриата [Электронный ресурс]/ В. Н. Дорман; под науч. ред. Н. Р. Кельчевской. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 108 с. — (Серия «Университеты России»). — ISBN 978-5-534-08386-6. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kommercheskaya-organizaciya-dohody-i-rashody-finansovyy-rezultat-398873>

4. Волкова, В.Н. Моделирование систем и процессов: учебник для академического бакалавриата / В. Н. Волкова [и др.]; под ред. В. Н. Волковой, В. Н. Козлова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 450 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02422-7. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/modelirovanie-sistem-i-processov-401269>

#### **б) дополнительная литература:**

5. Синяева, И. М. Коммерческая деятельность : учебник и практикум для прикладного бакалавриата[Электронный ресурс]/ И. М. Синяева, О. Н. Жильцова, С. В. Земляк, В. В. Синяев. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 404 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01641-3. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/kommercheskaya-deyatelnost-404120>

6. Войтоловский, Н. В. Экономический анализ в 2 ч. Часть 2.: учебник для академического бакалавриата [Электронный ресурс]/ Н. В. Войтоловский [и др.]; под ред. Н. В. Войтоловского, А. П. Калининой, И. И. Мазуровой. — 6-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 273 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04745-5. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/ekonomicheskii-analiz-v-2-ch-chast-2-407628>

7. Дубинина, В.Г., Курочкин, Е.П., «Управление коммерческой деятельностью авиакомпании» [Текст]/. — М. Авиабизнес, 2009, - 536 с., количество экземпляров 22;

8. Махарев, Э. И., Русс, А, А., Смуров, М. Ю. [и др.] Система взаиморасчетов на воздушном транспорте: Электронная коммерция : учеб. пособие для студентов вузов; под общ. ред. Э.И. Махарева, А.А. Русса, М.Ю.

Смурова - М. : Студент, 2015. – 463 с. ; 60x90/16 – 1000 экз. - ISBN 978-5-4363-0069-6. Количество экземпляров 50.

9. Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» от 28.06.2007 № 82 - Приказ Минтранса России (ред. от 24.11.2016). – Режим доступа : <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila?id=2916> свободный (дата обращения: 20.09.2022).

**в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

10. Библиотека экономической и управленческой литературы. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.eur.ru> свободный, (дата обращения: 20.09.2022).

11. Деловой авиационный портал. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.ato.ru>, свободный, (дата обращения: 20.09.2022).

12. Гагарский, В. А. Бизнес-процессы: основные понятия [Электронный ресурс]. / В. А. Гагарский. – 2013. – Режим доступа: [http://www.elitarium.ru/2013/02/08/biznes\\_processy\\_osnovnye\\_ponjatija.htm](http://www.elitarium.ru/2013/02/08/biznes_processy_osnovnye_ponjatija.htm), свободный, (дата обращения: 20.09.2022).

13. Ковалев, С. М. Технология структуризации и описания организации – шаг за шагом. [Электронный ресурс]. / С. М. Ковалев, В. М. Ковалев. – 2004. – Режим доступа: <http://www.betec.ru/index.php?id=36&sid=03> свободный, (дата обращения: 20.09.2022).

14. Росавиация [Электронный ресурс]. Официальный сайт Росавиации. статистика воздушных перевозок. Режим доступа <http://www.favt.ru/deyatelnost-vozdushnye-perevozki> свободный (дата обращения: 20.09.2022).

15. Энциклопедия экономиста. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.grandars.ru/student/marketing/> свободный, (дата обращения: 20.09.2022).

16. Skytrax. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.airlinequality.com/> свободный, (дата обращения: 20.09.2022).

17. ELMA [Электронный ресурс] : официальный сайт компании Элма. – Режим доступа : <https://www.elma-bpm.ru> свободный (дата обращения: 20.09.2022).

18. ИКАО [электронный ресурс], официальный сайт Межд.организации ИКАО, базы данных. Режим доступа <https://www.icao.int/sustainability/Pages/ear-sta-excel.aspx> / свободный (дата обращения: 20.09.2022).

**г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

19. Справочная система Консультант Плюс. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online> свободный, (дата обращения: 20.09.2022).

20. Программа для ЭВМ "Мегаплан". Класс ПО: Системы управления проектами, исследованиями, разработкой, проектированием и внедрением, Системы управления процессами организации. Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <https://megaplan.ru/> (дата обращения: 20.09.2022).

21. Федеральная служба государственной статистики. Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный, (дата обращения 21.09.2022)

22. Федеральная служба государственной статистики (Росстат). Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://government.ru/department/250/events/> свободный, (дата обращения 10.04.2022)

23. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU». [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/> свободный, (дата обращения 21.09.2022)

24. Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <http://e.lanbook.com/> свободный, (дата обращения 19.09.2022)

25. 1С-Битрикс24 (Компания). Класс ПО: Офисные приложения, Системы управления проектами, исследованиями, разработкой, проектированием и внедрением, Системы сбора, хранения, обработки, анализа, моделирования и визуализации массивов данных. Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: URL: <https://www.bitrix24.ru/> свободный, (дата обращения 19.09.2022)

26. MS Excel. [Электронный ресурс] : официальное приложение ПО MS Office - Режим доступа : <https://office.live.com/start/Excel.aspx> свободный (дата обращения 19.09.2022)

## **11 Материально-техническая база научно-исследовательской работы обучающегося**

Материально-техническое обеспечение научно-исследовательской работы обучающегося (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) достаточно для достижения целей и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам, а также мерам и правилам безопасности при проведении производственных работ. В распоряжении обучающегося весь фонд научно-технической библиотеки СПбГУ ГА.

Обучающимся обеспечена возможность доступа к информации, необходимой для выполнения задания и написанию отчета.

Учебно-научные подразделения Университета обеспечивают рабочее место обучающемуся для оформления отчета.

Для выполнения научно-исследовательской работы обучающиеся имеют следующее материально-техническое обеспечение.

1. Свободный доступ к материально-технической и технологической базе предприятия, а именно: инструменту общего и специального назначения.

2. Возможность выхода в сеть Интернет для поиска по профильным сайтам и порталам.

## **12 Методические рекомендации по организации научно-исследовательской работы обучающегося**

Научно-исследовательская работа обучающегося предполагает самостоятельное формулирование проблемы и ее решение, либо решение сложной предложенной проблемы с последующим контролем преподавателя, что обеспечит продуктивную творческую деятельность и формирование наиболее эффективных и прочных знаний.

Методы и приемы самостоятельной работы студентов по НИР.

Работа с научной литературой. Стратегии смыслового чтения. При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой позволяют экономить время и повышают продуктивность. Правильный подбор учебников рекомендуется научным руководителем НИР.

Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных научным руководителем) – это важнейшее условие формирования научного способа познания. Основные приемы можно свести к следующим:

- составить перечень книг, с которыми следует познакомиться;
- перечень должен быть систематизированным;
- обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании ВКР это позволит экономить время);
- определить, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть;
- при составлении перечней литературы следует посоветоваться с преподавателями и научными руководителями, которые помогут сориентироваться, на что стоит обратить большее внимание, а на что вообще не стоит тратить время.
- все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц);
- если книга – собственная, то допускается делать на полях книги краткие пометки или же в конце книги, на пустых страницах просто сделать свой «предметный указатель», где отмечаются наиболее интересные мысли и



обязательно указываются страницы в тексте автора;

- следует выработать способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать);

Таким образом, чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того насколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия. Грамотная работа с книгой, особенно если речь идет о научной литературе, предполагает соблюдение ряда правил, для овладения которыми необходимо настойчиво учиться.

Научная методика работы с литературой предусматривает также ведение записи прочитанного. Это позволяет привести в систему знания, полученные при чтении, сосредоточить внимание на главных положениях, зафиксировать, закрепить их в памяти, а при необходимости вновь обратиться к ним. Основные виды систематизированной записи прочитанного. Аннотирование – предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи), ее содержания, источников, характера и назначения. Планирование – краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала. Тезирование – лаконичное воспроизведение основных утверждений автора без привлечения фактического материала. Цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора. Конспектирование – краткое и последовательное изложение содержания прочитанного. Конспект – сложный способ изложения содержания книги или статьи в логической последовательности. Конспект аккумулирует в себе предыдущие виды записи, позволяет всесторонне охватить содержание книги, статьи. Поэтому умение составлять план, тезисы, делать выписки и другие записи определяет и технологию составления конспекта.

Составление схем, иллюстраций (рисунков), графиков, диаграмм.

Это более простой вид графического способа отображения информации. Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т. д. Второстепенные детали описательного характера опускаются. Рисунки носят чаще схематичный характер. В них выделяются и обозначаются общие элементы, их топографическое соотношение. Рисунком может быть отображение действия, что способствует наглядности и, соответственно, лучшему запоминанию алгоритма. Схемы и рисунки широко используются в заданиях для самостоятельной работы. Задача обучающегося: изучить информацию по теме; создать тематическую схему, иллюстрацию, график, диаграмму; представить на контроль в установленный срок. Критерии оценки: соответствие содержания

теме; правильная структурированность информации. наличие логической связи изложенной информации; аккуратность выполнения работы; творческий подход к выполнению задания; работа сдана в срок.

Создание материалов-презентаций.

Это вид самостоятельной работы обучающегося по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint. Этот вид работы требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у студентов навыки работы на компьютере. Материалы-презентации готовятся студентом в виде слайдов с использованием программы MicrosoftPowerPoint. В качестве материалов презентаций могут быть представлены результаты любого вида внеаудиторной самостоятельной работы, по формату соответствующие режиму презентаций. Одной из форм задания может быть реферат-презентация. Данная форма выполнения самостоятельной работы отличается от написания реферата и доклада тем, что студент результаты своего исследования представляет в виде презентации. Серией слайдов он передаёт содержание темы своего исследования, её главную проблему и социальную значимость. Слайды позволяют значительно структурировать содержание материала и, одновременно, заостряют внимание на логике его изложения. Происходит постановка проблемы, определяются цели и задачи, формулируются вероятные подходы её разрешения. Слайды презентации должны содержать логические схемы реферируемого материала.

Участие в научной студенческой конференции имеет своей целью дать студенту возможность приобрести навыки научной работы, связанные со способностью публично высказывать на высоком теоретическом уровне свои суждения и делать обоснованные теоретические выводы, основанные на глубоком изучении и обобщении мнений, высказанных в научно-теоретической литературе различными авторами, а также анализе нормативного материалов и практик. Участие обучающихся в таких конференциях не предполагает массовости. Привлечение обучающихся к данной форме самостоятельной работы осуществляется преподавателем на основании признания в соответствующей группе определенного студенческого материала лучшим, мнения руководителя научного студенческого актива о сделанном студентом докладе как о лучшем. Основой доклада на научной студенческой конференции безусловно являются материалы НИР, однако поскольку доклад представляет собой устную форму изложения, он не может быть превращен в пересказ этих работ. Подготовка доклада обучающимся для выступления на научной студенческой конференции предполагает тщательный отбор материалов, содержащихся в ВКР с точки зрения их актуальности, новизны и не изученности в науке, а также дискуссионное поставленной проблемы. В связи с этим в докладе обучающегося после чрезвычайно краткого вступления с изложением актуальности, предлагаемой вниманию аудитории проблемы, должны быть


представлены положения научного характера, подтверждающиеся анализом высказанных в научной литературе точек зрения, тенденций соответствующей практики, а также иных практических материалов. Главная особенность доклада заключается в том, что перед обучающимся стоит задача продемонстрировать своё ораторское искусство, умение в течение 7 – 10 минут кратко изложить основные положения изученного материала, быть готовым ответить на заданные вопросы. Процедура доклада позволяет обучающемуся подготовить раздаточный материал, иллюстрирующий содержание его сообщения, показать умение работать с доской, компьютерной техникой в аудитории. Как форма свободного общения с группой, доклад позволяет обучающемуся продумать возможность организации обратной связи в работе с группой – задать вопросы по теме доклада, попросить студентов группы высказать своё мнение по рассматриваемой проблеме развития современного общества, организовать мини-обсуждение.

Рабочая программа научно-исследовательской работы обучающегося составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №28 «Коммерческая деятельность» «22» ноября 2022 года, протокол № 4.

Разработчики:

К.Э.Н.  Сливинский Д.В.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

К.Э.Н., доцент  Фомина И.А.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

И.о. заведующего кафедрой №28 «Коммерческая деятельность»

К.Э.Н., доцент  Фомина И.А.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

К.Э.Н., доцент  Фомина И.А.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

И.о. директора Высшей школы аэронавигации

К.Э.Н., доцент  Паристова Л.П.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы директора Высшей школы аэронавигации)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «22» ноября 2022 года, протокол № 3.