



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ



Ю.Ю. Михальчевский

2021 года

ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ
(Производственно-технологическая практика)

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность (профиль) программы
Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Заочная

Санкт-Петербург
2021

1 Цели производственно-технологической практики

Целями производственно-технологической практики является:

- получение профессиональных умений и опыта в области управления бизнес-проектами на предприятиях воздушного транспорта
- сбор данных для написания выпускной квалификационной работы.

2 Задачи производственно-технологической практики

Задачами производственно-технологической практики являются:

- закрепление теоретических знаний по дисциплинам подготовки;
- формирование профессиональных навыков самостоятельной работы, навыков самостоятельного формулирования выводов, полученных по результатам работы.

- анализ экономических проблемы, общественных процессов, макроэкономических показателей, в качестве субъекта экономической деятельности;

- определение финансовых результатов производственно-хозяйственной деятельности авиационных предприятий, эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений, критический анализ инновационной стратегии, инновационных и инвестиционных проектов предприятия воздушного транспорта;

- оценка основных рисков функционирования структурных подразделений авиационного предприятия, методов управления операциями, применяемых концепций организационного поведения и управления человеческими ресурсами;

- поиск организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и в условиях различных мнений, поиск источников инвестиций инновационных проектов авиационных предприятий с использованием основных методов финансового менеджмента, определение производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества работ и услуг;

- формирование навыков в решении практических задач по управлению бизнес-проектами на воздушном транспорте;

- стажировка под руководством руководителя структурного подразделения аэропортового предприятия (организации) в должности по управлению бизнес-проектами по поиску компромиссов между различными требованиями (стоимостью, качеством, безопасностью и сроками исполнения) как при долгосрочном, так и при краткосрочном планировании, участие в организации маркетинговых исследований, в разработке бизнес-планов реализации перспективных и конкурентоспособных работ и услуг, в разработке методических и нормативных документов, технической документации, а также предложений и мероприятий по повышению эффективности эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры.

3 Формы и способы проведения производственно-технологической практики

Форма проведения – непрерывная (4 семестр).

Способы проведения: стационарная, выездная.

Практика может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий.

4 Перечень планируемых результатов

В результате прохождения производственно-технологической практики обучающийся должен демонстрировать результаты обучения в соответствии со следующими компетенциями/индикаторами компетенций: ОПК-2.

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
УК-2.2	Разрабатывает алгоритм решения задач проекта с учетом имеющихся ресурсов
УК-2.3	Прогнозирует проблемные ситуации и риски в проектной деятельности
ОПК-2	Способен к анализу финансовых, экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность организаций воздушного транспорта
ОПК-2.1	Выявляет основные факторы экономического роста, оценивает эффективность формирования и использования производственного потенциала организаций воздушного транспорта
ОПК-4	Способен к разработке, реализации и анализу инновационной стратегии организаций воздушного транспорта
ОПК-4.2	Определяет миссии и цели развития организаций воздушного транспорта
ОПК-5	Способен к интерпретации и профессиональной оценке ситуаций с учетом установленных критериев, идентификации и формализации проблем, подготовке, принятию и реализации решений в социотехнических системах
ОПК-5.2	Осуществляет анализ проблемной ситуации, поиск и выработку ее решения, оценку реализации принятого решения с учетом особенностей функционирования социотехнической системы

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
ОПК-6	Способен определять эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений
ОПК-6.1	Осуществляет расчет основных показателей эффективности реализации технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений в профессиональной деятельности
ПК-1	Способен применять основные положения концепции управления для организации деятельности предприятий воздушного транспорта
ПК-1.1	На основе знания и понимания концепции управления определяет и оценивает эффективность бизнес-проектов
ПК-1.2	Применяет методы экономического анализа и планирования бизнес-проектов на воздушном транспорте

В результате прохождения производственно-технологической практики обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения:

Знать:

- алгоритм решения задач проекта;
- проблемные ситуации и риски в проектной деятельности;
- основные факторы экономического роста;
- миссии и цели развития организаций воздушного транспорта;
- особенности функционирования социотехнической системы;
- основные показатели эффективности реализации технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений;
- концепции управления;
- методы экономического анализа и планирования бизнес-проектов на воздушном транспорте.

Уметь:

- разрабатывать алгоритм решения задач проекта;
- прогнозировать проблемные ситуации в проектной деятельности;
- выявлять основные факторы экономического роста организаций воздушного транспорта;
- определять миссии и цели развития организаций;
- осуществлять анализ проблемной ситуации, поиск и выработку ее решения;
- осуществлять расчет основных показателей эффективности реализации технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений;

- понимать концепции управления для определения и оценки эффективности бизнес-проектов;
- применять методы экономического анализа и планирования бизнес-проектов.

Владеть

- навыками разработки алгоритма решения задач проекта с учетом имеющихся ресурсов;
- навыками прогнозирования проблемных ситуаций и рисков в проектной деятельности;
- навыками оценки эффективности формирования и использования производственного потенциала организаций воздушного транспорта;
- навыками определения миссии и цели развития организаций воздушного транспорта;
- навыками оценки реализации принятого решения с учетом особенностей функционирования социотехнической системы;
- навыками расчета основных показателей эффективности реализации технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений в профессиональной деятельности;
- навыками определения и оценки эффективности бизнес-проектов предприятий воздушного транспорта на основе знания и понимания концепции управления;
- навыками применения методов экономического анализа и планирования бизнес-проектов на воздушном транспорте.

5 Место производственно-технологической практики в структуре ОПОП ВО

Производственно-технологическая практика проходит в 4 семестре и базируется на результатах обучения, полученных обучающимися при изучении дисциплин: «Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности авиационных предприятий», «Инновационный менеджмент», «Компьютерное моделирование и управление бизнес-проектами», «Методология подготовки и написания выпускной квалификационной работы», «Методы и модели управленческих решений на воздушном транспорте», «Методы научных исследований», «Управление доходами организаций воздушного транспорта», «Управление рисками», «Финансовый менеджмент» и «Экономический анализ производственной деятельности авиационных предприятий».

Производственно-технологическая практика является обеспечивающей для: практики «Научно-исследовательская работа», преддипломной практики, подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена, подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

6 Объем научно-производственной практики

Общая трудоемкость производственно-технологической практики составляет 9 зачетных единиц. Продолжительность составляет 6 недель.

Промежуточная аттестация по производственно-технологической практики проводится в форме зачета с оценкой.

Наименование	Всего часов	Семестр
		4
Общая трудоемкость производственно-технологической практики обучающегося	324	324
Контактная работа	36,5	36,5
Самостоятельная работа студента	287,5	287,5
Промежуточная аттестация:	36,5	36,5
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачёту с оценкой	36	36

7 Рабочий график (план) проведения научно-производственной практики

Этапы практики	Содержание этапов производственной практики
1. Подготовительный	<ul style="list-style-type: none">– анализа системы положений, нормативных правовых актов, регламентирующих управление бизнес-проектами на воздушном транспорте;– оформление пропусков и размещение по месту проживания (для выездной практики).– вводный инструктаж на предприятии;– изучение структуры и функций организации;– изучение структуры управления предприятием, организации исследовательских и проектных работ.
2. Производственный	<ul style="list-style-type: none">– участие в организации и проведении сбора, анализ данных при подготовке годового отчета структурного подразделения по управлению бизнес-проектами.– деятельность организации;– описание системы управления бизнес-проектами в организации (предприятии).– изучение оборудования и программного обеспечения, используемого в организации;– сбор и анализ данных при подготовке годового отчета структурного подразделения по управлению бизнес-проектами (включая экономический анализ);

Этапы практики	Содержание этапов производственной практики
	<ul style="list-style-type: none"> – изучение обязанностей управленческого персонала (менеджеров высшего, среднего и низшего звена) предприятия, участие в формализации проблем, встречающихся в работе коллективов, реализующих управление бизнес-проектами, в организации повышения квалификации сотрудников; – сбор и обработка статистической информации о результатах производственно-финансовой деятельности организации за последние 3 - 5 лет; – анализ финансового состояния организации за последний отчетный период (календарный год) (на основе формы №2 «Отчет о финансовых результатах»); – анализа применяемых на предприятии методов управления операциями в сфере управления бизнес-проектами, методов менеджмента качества в системе эффективного управления производственно-хозяйственной деятельностью; – участие в определении затрат (производственных и непроизводственных) на обеспечение качества работ и услуг.
3. Заключительный	<ul style="list-style-type: none"> – подготовка отчетной документации по практике; – получение отзыва-характеристики руководителя практики от производства; – аттестация по итогам практики у руководителя практики от Университета.

Формами отчетности являются:

- дневник производственно-технологической практики обучающегося с отзывом руководителя практики от профильной организации,
- отчет о результатах прохождения производственно-технологической практики.

Результаты производственной практики обучающийся обобщает в форме письменного отчета, который оформляется в виде аналитической записки.

Отчет о производственно-технологической практике, отражающий выполнение индивидуального задания, а также полученные навыки и умения, сформированные компетенции, сдается в бумажном и электронном виде с приложением дневника производственно-технологической практики и индивидуального задания, содержит следующие контрольные вопросы и задания:

1. Цели и задачи производственно-технологической практики.

2. Описание видов деятельности подразделения, в котором работал практикант.

3. Подробное описание задач студента во время прохождения производственно-технологической практики (если обучающийся принимал участие в нескольких видах деятельности, необходимо дать описание функционала в каждом из направлений/проекте).

Общие требования к оформлению отчета, следующие:

- аккуратность оформления;
- четкость построения;
- логическая последовательность изложения;
- краткость и точность формулировок;
- конкретность изложения материала.

Письменный отчет оформляется в виде документа, содержащего обобщенный материал о проведенных работах. При составлении отчета студент руководствуется программой производственно-технологической практики и выданным индивидуальным заданием.

Структурно отчет содержит:

1. Титульный лист (с оценкой и подписью руководителя производственно-технологической практики от Университета).
2. Содержание (оглавление).
3. Введение (цель и задачи, основные результаты).
4. Практические разделы с последующими выводами.
5. Заключение (обобщенный вывод по проделанной работе).
6. Список литературы (а также нормативных документов, которыми студент руководствовался в процессе прохождения производственно-технологической практики).
7. Приложения, в т.ч. Дневник производственно-технологической практики, примеры выполненных работ в занимаемой на предприятии должности.

Дневник производственно-технологической практики обучающегося содержит основные сведения о производственно-технологической практике (вид, тип, форма, место проведения), сроки проведения, руководители практики, график прохождения от организации, памятку обучающемуся о порядке проведения и отчетности по результатам прохождения производственно-технологической практики.

В отдельном файле, прилагаемом к отчету, должно находиться Индивидуальное задание.

Объем отчёта составляет не менее 25 страниц, выполняется на бумаге формата А4. Параметры печати: поля – верхнее и нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1,5 см, шрифт *Times New Roman*, размер 14, интервал – 1,5, выравнивание по ширине, абзацный отступ 1,25, нумерация страниц снизу справа. Оформляется отчет в папке-скоросшивателе. Все таблицы, иллюстративный материал должны иметь сквозную нумерацию.

9. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по производственно-технологической практике

9.1. Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности обучающихся по итогам прохождения производственно-технологической практики.

По окончании обучающийся защищает письменный отчет о результатах прохождения производственно-технологической практики.

Промежуточная аттестация по производственной практике проводится в форме зачета с оценкой.

Оценивание результатов практики производится путем собеседования с обучающимся на основе представленных дневника, отчета о прохождении производственной практики в соответствии с индивидуальным заданием, отзыва руководителя практики от предприятия.

В ходе собеседования обучающийся должен устно представить план / задание на практику и полученные фактически результаты производственно-технологической практики.

9.2 Описание критериев оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся

Промежуточная аттестация по производственно-технологической практики проводится в форме зачета с оценкой.

Шкала оценивания	Характеристика сформированных компетенций
«Отлично» / «зачтено»	— обучающийся глубоко и всесторонне усвоил материал при прохождении производственно-технологической практики; — делает выводы и обобщения; — содержание отчета по производственно-технологической практики обучающегося полностью соответствует требованиям к нему; — обучающийся соблюдает требования к оформлению отчета по производственно-технологической практике; — обучающийся четко выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; — обучающийся точно и грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета по производственно-технологической практике.
«Хорошо»/	— обучающийся всесторонне усвоил материал при

Шкала оценивания	Характеристика сформированных компетенций
«зачтено»	<p>прохождении производственно-технологической практики;</p> <ul style="list-style-type: none"> – делает выводы и обобщения; – содержание отчета по производственно-технологической практике обучающегося полностью соответствует требованиям к нему; – обучающийся соблюдает требования к оформлению отчета по производственно-технологической практике; – обучающийся выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; – обучающийся грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета по производственно-технологической практике.
«Удовлетворительно» / «зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся усвоил материал при прохождении производственно-технологической практике; – содержание отчета по производственно-технологической практике обучающегося не полностью соответствует требованиям к нему; – обучающийся не до конца соблюдает требования к оформлению отчета по производственно-технологической практике; – обучающийся недостаточно точно выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; – обучающийся не использует профессиональную терминологию при защите отчета по производственно-технологической практике.
«Неудовлетворительно» / «не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся не усвоил материал при прохождении производственно-технологической практике; – содержание и оформление отчета по производственно-технологической практике обучающегося не соответствует требованиям к нему; – обучающийся не может выделить основные результаты своей профессиональной деятельности; – обучающийся не может аргументировано излагать материал; – отсутствует четкость в ответах обучающегося на

Шкала оценивания	Характеристика сформированных компетенций
	<p>поставленные вопросы; — обучающийся не может использовать профессиональную терминологию при защите отчета по производственно-технологической практике.</p>

В качестве методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций обучающегося, используются локальные нормативные акты ФГБОУ ВО СПб ГУ ГА:

– Положение о порядке проведения текущего контроля успеваемости и о порядке проведения промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета;

– Положение о порядке организации проведения практики обучающихся, получающих образование по программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.

9.3 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля знаний

Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля знаний:

1. Опишите предприятие: отрасль, основной рыночный сегмент, продукты бизнеса, структура производства, особенности продаж, текущее положение на рынке.

2. Сформулируйте проблемы, встречающиеся в профессиональной деятельности предприятия, вызванные внешними факторами и внутренними.

3. Опишите виды и состояние ресурсов предприятия.

4. Дайте характеристику внутренним факторам производства: персонал (численность и структура), основные фонды предприятия, оборотные средства (средняя величина, состав, оборачиваемость).

5. Дайте характеристику производственных процессов предприятия, опишите средства производства, нацеленные на ликвидацию возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

6. Опишите принципы организации управления базами данных изучаемого предприятия (получаемых ими от партнёров и/или из открытых источников).

7. Опишите особенности планирования деятельности малых коллективов исполнителей, реализующих управление бизнес-проектами, функции и ответственность исполнителей.

8. Опишите основные приёмы статистической обработки информации и программные комплексы их использующие.

9. Проведите анализ информации по видам бизнес-проектов авиационного или аэропортового предприятия, полученный из стандартных формы отчетности.

10. Проведите анализ оперативных планов первичных производственных подразделений в части распределения ресурсов по видам бизнес-проектов изучаемого предприятия.

11. Расскажите о порядке прохождения научно-производственной практики, в каких отделах она проходила?

12. Каковы функции отдела (отделов) организации, в которых проходила научно-производственная практика?

13. Какое материально-техническое и программное обеспечение используется в организации для работы с данными?

14. Каковы должностные обязанности персонала, функции которого Вы выполняли?

15. Какие знания, умения и навыки приобретены в результате научно-производственной практики?

16. Какие задания выполнены во время научно-производственной практики?

17. Какой материал был собран во время научно-производственной практики?

18. Какая часть отчета по практике была подготовлена за время научно-производственной практики?

19. Какие выводы были сделаны по итогам прохождения научно-производственной практики?

20. Дайте характеристику внутренним факторам производства: персонал (численность и структура), основные фонды предприятия, оборотные средства (средняя величина, состав, оборачиваемость);

21. Дайте характеристику производственных процессов предприятия, опишите средства производства, нацеленные на ликвидацию возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

22. Охарактеризуйте организационную структуру управления предприятием, систему планирования и управления бизнес-проектами;

23. Опишите используемые на предприятии стандарты в области процессного управления.

24. Дайте характеристику системе управления бизнес-проектами предприятия, опишите (если имеется) структуру малых коллективов исполнителей, занятых постановкой бизнес-проектного управления.

25. Опишите особенности планирования деятельности малых коллективов исполнителей, реализующих управление бизнес-проектами, функции и ответственность исполнителей.

26. Опишите основные приёмы статистической обработки информации и программные комплексы их использующие.

27. Проведите анализ информации по видам бизнес-проектов авиапредприятия, полученный из стандартных формы отчетности.

28. Раскройте содержание действий руководства по составлению и контролю карты показателей выполнения планов.

29. Опишите систему управления качеством в изучаемом предприятии, деятельности руководства и коллективов исполнителей по созданию и документированию.

30. Опишите алгоритм повышения эффективности в целом, наличие/отсутствие системы бизнес-проектного подхода к управлению деятельностью организации.

31. Оцените эффективность реализации и управления бизнес-проектами в целом.

32. Расскажите о порядке прохождения научно-производственной практики, в каких отделах она проходила?

33. Каковы функции отдела (отделов) организации, в которых проходила научно-производственная практика?

34. Какое материально-техническое и программное обеспечение используется в организации для работы с данными?

35. Каковы должностные обязанности персонала, функции которого Вы выполняли?

36. Какие знания, умения и навыки приобретены в результате научно-производственной практики?

37. Какие задания выполнены во время научно-производственной практики?

38. Какой материал был собран во время научно-производственной практики?

39. Какая часть отчета по практике была подготовлена за время научно-производственной практики?

40. Какие выводы были сделаны по итогам прохождения научно-производственной практики?

а) основная литература:

1. **Основы коммерческой деятельности** : учебник для СПО / И. М. Синяева, О. Н. Жильцова, С. В. Земляк, В. В. Синяев. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 506 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08159-6. —Режим доступа: <https://urait.ru/book/osnovy-kommercheskoy-deyatelnosti-452612> свободный (дата обращения 14.12.2020).

2. Боброва, О. С. **Организация коммерческой деятельности** : учебник и практикум для СПО / О. С. Боброва, С. И. Цыбуков, И. А. Бобров. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 332 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01668-0. — Режим доступа: <https://urait.ru/book/organizaciya-kommercheskoy-deyatelnosti-451544> вободный (дата обращения 14.12.2020).

3. Дорман, В. Н. **Коммерческая организация: доходы и расходы, финансовый результат** : учеб. пособие для СПО / В. Н. Дорман ; под науч. ред. Н. Р. Кельчевской. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 107 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08387-3. — Режим доступа:

<https://urait.ru/book/kommercheskaya-organizaciya-dohody-i-rashody-finansovyy-rezultat-438111> свободный (дата обращения 14.12.2020).

4. Долганова, О. И. **Моделирование бизнес-процессов**: учебник и практикум для академического бакалавриата / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под ред. О. И. Долгановой. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 289 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Режим доступа: <https://urait.ru/book/modelirovanie-biznes-processov-450550> свободный (дата обращения 14.12.2020).

5. Куприянов, Ю. В. **Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем**: учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлунин. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 128 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-08500-6. — Режим доступа: <https://urait.ru/book/modeli-i-metody-diagnostiki-sostoyaniya-biznes-sistem-454981> свободный (дата обращения 14.12.2020).

6. Волкова, В.Н. **Моделирование систем и процессов**: учебник для академического бакалавриата / В. Н. Волкова [и др.]; под ред. В. Н. Волковой, В. Н. Козлова. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 450 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7322-8. — Режим доступа: <https://urait.ru/book/modelirovanie-sistem-i-processov-450218> свободный (дата обращения 14.12.2020).

б) дополнительная литература:

7. Попова, Н. Ф. **Правовое регулирование экономической деятельности** : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Н. Ф. Попова, М. А. Лапина ; под ред. М. А. Лапиной. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 278 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-00789-3. — Режим доступа : <https://urait.ru/book/pravovoe-regulirovanie-ekonomicheskoy-deyatelnosti-451663> свободный (дата обращения 14.12.2020).

8. Левкин, Г. Г. **Коммерческая логистика** : учеб. пособие для вузов / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 375 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-01642-0. — Режим доступа : <https://urait.ru/book/kommercheskaya-logistika-453182> свободный (дата обращения 14.12.2020).

9. Махарев, Э.И., Русс, А.А., Смуров, М.Ю. [и др.] **Система взаиморасчетов на воздушном транспорте: Электронная коммерция** : учеб. пособие для студентов вузов; под общ. ред. Э.И. Махарева, А.А. Русса, М.Ю. Смурова - М. : Студент, 2015. — 463 с. ; 60x90/16 — 1000 экз. - ISBN 978-5-4363-0069-6. Количество экземпляров 50.

10. Федеральные авиационные правила «**Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей**» от 28.06.2007 № 82 - Приказ Минтранса России (ред. от 05.10.2017). — Режим доступа: <http://www.favt.ru/dokumenty-federalnye-pravila?id=2916> свободный (дата обращения 14.12.2020).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

11. **Библиотека экономической и управленческой литературы.** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.eup.ru> свободный (дата обращения 15.12.2020).

12. **Деловой авиационный портал.** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.ato.ru> свободный (дата обращения 15.12.2020).

13. **Риб, С. И. Различные подходы к выделению и описанию бизнес-процессов.** [Электронный ресурс]. / С. И. Риб, И. В. Кремлева. – 2004. – Режим доступа: <http://www.betec.ru/index.php?id=06&sid=50> свободный (дата обращения 15.12.2020).

14. **Росавиация** [Электронный ресурс]. Официальный сайт Росавиации. статистика воздушных перевозок. Режим доступа: <http://www.favt.ru/dejatelnost-vozdushnye-perevozki> свободный (дата обращения 15.12.2020).

15. **Энциклопедия экономиста.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.grandars.ru/student/marketing/> свободный (дата обращения 15.12.2020).

16. **Skytrax.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.airlinequality.com/> свободный (дата обращения 15.12.2020).

17. **ELMA** [Электронный ресурс] : официальный сайт компании Элма. – Режим доступа: <https://www.elma-bpm.ru> свободный (дата обращения 15.12.2020).

18. **ИКАО** [Электронный ресурс], официальный сайт Международной организации ИКАО, базы данных. Режим доступа: <https://www.icao.int/sustainability/Pages/eap-sta-excel.aspx> свободный (дата обращения 15.12.2020).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

19. **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> свободный (дата обращения 15.12.2020).

20. **Гарант** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Гарант. – Режим доступа: <http://www.aero.garant.ru/> свободный (дата обращения 15.12.2020).

21. **Федеральная служба государственной статистики.** Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gks.ru/> свободный (дата обращения 15.12.2020).

22. **Федеральная служба государственной статистики (Росстат).** Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://government.ru/department/250/events/> свободный (дата обращения 15.12.2020).

23. **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU».** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://elibrary.ru/> свободный (дата обращения 15.12.2020).

24. **Электронно-библиотечная система издательства «Лань».** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/> свободный (дата обращения 15.12.2020).

25. **1С-Битрикс24 (Компания). Класс ПО: Офисные приложения, Системы управления проектами, исследованиями, разработкой, проектированием и внедрением, Системы сбора, хранения, обработки, анализа, моделирования и визуализации массивов данных.** Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.bitrix24.ru/> свободный (дата обращения 15.12.2020).

26. **MS Excel. [Электронный ресурс] : официальное приложение ПО MS Office** – Режим доступа : <https://office.live.com/start/Excel.aspx> свободный (дата обращения 15.12.2020).

11 Материально-техническая база производственно-технологической практики

Материально-техническое обеспечение производственно-технологической практики достаточно для достижения целей и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам, а также мерам и правилам безопасности при проведении производственных работ. В распоряжении обучающегося весь фонд научно-технической библиотеки СПбГУ ГА.

Обучающимся обеспечена возможность доступа к информации, необходимой для выполнения этапов производственно-технологической практики и написанию отчета.

Учебно-научные подразделения Университета обеспечивают рабочее место обучающемуся для оформления отчета по производственно-технологической практике.

Для прохождения практики обучающиеся имеют следующее материально-техническое обеспечение.

1. Свободный доступ к материально-технической и технологической базе предприятия, а именно: инструменту общего и специального назначения.

2. Возможность выхода в сеть Интернет для поиска по профильным сайтам и порталам.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 Аэронавигация.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 28
« _____ » 8 июня 2021 года, протокол
№ 10.

Разработчики:

к.э.н.


Сливинский Д.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

к.э.н., доцент


Фомина И.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО:


д.т.н., профессор


Смуров М.Ю.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП ВО)

Директор Высшей школы аэронавигации:

к.т.н.


Богданов В.Г.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 16 июня 2021 года, протокол №7.