



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
Ю.Ю. Михальчевский
2022 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы и модели управленческих решений на воздушном транспорте

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
**Управление производственно-финансовой деятельностью
организаций воздушного транспорта**

Квалификация выпускника
магистр

Форма обучения
заочная

Санкт-Петербург
2022

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Методы и модели управленческих решений на воздушном транспорте» являются формирование у студентов способности и готовности обосновать эффективность управленческих решений, на основе применения методов экономического, статистического, стратегического анализа, расчетов экономических, финансовых и эксплуатационных показателей, применения методов экономико-математического моделирования при решении прикладных задач профессионального развития.

Задачами освоения дисциплины «Методы и модели управленческих решений на воздушном транспорте» являются:

- изучение студентами методов принятия управленческих решений на основе расчета основных показателей эффективности реализации технико-технологических, организационных мероприятий в профессиональной деятельности;
- изучение студентами способов обоснования эффективности решений на предприятиях воздушного транспорта;
- ознакомление студентов с методами формирования стратегии личностного и профессионального развития на основе соотнесения собственных целей и возможностей с развитием профессиональной деятельности на предприятиях воздушного транспорта;
- освоение студентами умений и навыков корректировки стратегий личностного и профессионального развития с учетом конъюнктуры и перспектив развития рынка труда.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к организационно-управленческому виду профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Методы и модели управленческих решений на воздушном транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к обязательной части, Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Методы и модели управленческих решений на воздушном транспорте» базируется на компетенциях, сформированных у обучающихся при освоении дисциплин профессионального цикла ОПОП бакалавриата и специалитета, а также при изучении дисциплин «Инновационный менеджмент», «Финансовый менеджмент», «Управление инвестициями и инфраструктурным потенциалом организаций воздушного транспорта», «Управленческий анализ в условиях нестационарности развития организаций».

Дисциплина является базовой для дисциплин: «Организационное развитие и управление изменениями в транспортной деятельности», «Прогнозирование и планирование деятельности на воздушном транспорте», «Управление проектами в сфере транспортного бизнеса».

Дисциплина изучается в 3 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
УК-6.1	Разрабатывает стратегию личностного и профессионального развития на основе соотнесения собственных целей и возможностей с развитием избранной сферы профессиональной деятельности
УК-6.2	Реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития с учетом конъюнктуры и перспектив развития рынка труда
ОПК-6	Способен определять эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений
ОПК-6.1	Осуществляет расчет основных показателей эффективности реализации технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений в профессиональной деятельности
ОПК-6.2	Разрабатывает и обосновывает решения по повышению показателей эффективности реализации технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий в профессиональной деятельности

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

основные типы эффективности принятия решений на воздушном транспорте;

основные показатели оценки эффективности принятия решений на воздушном транспорте;

особенности формирования технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений в организации воздушного транспорта;

основные методы расчета и обоснования показателей оценки эффективности решений на воздушном транспорте.

Уметь:

осуществлять сбор, обработку и анализ информации, необходимой для принятия решений на предприятии воздушного транспорта;

выполнять расчет показателей технико-технологических, организационных и управленческих решений и обосновывать полученные результаты;

применять способы формирования решений на стратегическом и тактическом уровнях управления.

Владеть:

навыками сбора, обработки, анализа и оценки решений в сфере воздушного транспорта;

методами оценки эффективности принимаемых решений в сфере развития профессиональной деятельности на транспорте.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		3
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа, всего	12	12
лекции	4	4
практические занятия	8	8
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовой проект (работа)	—	—
Самостоятельная работа студента	78,5	78,5
Промежуточная аттестация	17,5	17,5
контактная работа	2	2
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	15,5	15,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенция			Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-6	ОПК-6			
Тема 1. Понятие и виды управленческих решений в деятельности организаций воздушного транспорта	6,5	+	+		Л, ДТ, СРС	Т
Тема 2. Показатели и критерии оценки эффективности решений на воздушном транспорте	34	+	+		Л, ПЗ, ДТ, СРС	РЗ
Тема 3. Методы оценки эффективности решений и формирования стратегий развития на транспорте	50		+		Л, ПЗ, ДТ, СРС	Т, РЗ
Итого по дисциплине	90,5					
Промежуточная аттестация	17,5					
Всего по дисциплине	108					

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, ДТ – дистанционные технологии, СРС – самостоятельная работа студента, КП – курсовой проект, ЗКП – защита курсового проекта, РЗ – расчетная задача, Т – тесты.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КП	Всего часов
Тема 1. Понятие и виды управленческих решений в деятельности организаций воздушного транспорта	2	-	—	—	4,5	—	6,5

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КП	Всего часов
Тема 2. Показатели и критерии оценки эффективности решений на воздушном транспорте	2	2	—	—	30	—	34
Тема 3. Методы оценки эффективности решений и формирования стратегий развития на транспорте	—	6	—	—	44	—	50
Итого в 3 семестре	4	8	—	—	78,5	—	90,5
Промежуточная аттестация							17,5
Всего по дисциплине							108

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, КП – курсовой проект.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие и виды управленческих решений в деятельности организаций воздушного транспорта

Теоретические основы формирования, обоснования и реализации управленческих решений. Понятие функционала и виды деятельности на воздушном транспорте. Инструменты управления. Эксперт и лицо, принимающее управленческое решение. Способы реализации управленческой функции и корректировки стратегии профессионального развития с учетом перспектив развития рынка труда и рынка воздушных перевозок.

Тема 2. Показатели и критерии оценки эффективности решений на воздушном транспорте

Понятие и задачи идентификации показателей в сфере менеджмента. Способы определения приоритизации развития организации и отдельных видов профессиональной деятельности на транспорте. Методы оценки показателей эффективности реализации технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений в профессиональной деятельности. Методы разработки мероприятий в ходе реализации стратегии развития предприятий воздушного транспорта. Риски принятия управленческих решений.

Тема 3. Методы оценки эффективности решений и формирования стратегий развития на транспорте

Использование методов экономического, экономико-статистического анализа и экономико-математического моделирования в сфере воздушного транспорта. Способы обоснования развития на основе определения показателей

эффективности технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений. Транспортная задача линейного программирования.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
Тема 2. Показатели и критерии оценки эффективности решений на воздушном транспорте	Формирование показателей оценки достижения целей на основе метода иерархического синтеза.	2
Тема 3. Методы оценки эффективности решений и формирования стратегий развития на транспорте	Экономическое моделирование и анализ стратегической позиции организации воздушного транспорта при принятии технико-технологических, организационных и управленческих решений	6
Всего по дисциплине		8

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
1	Поиск, анализ информации, конспектирование материала по теме, подготовка к тестированию и экзамену. [1, 2, 3, 4, 8-15]	4,5
2	Поиск, анализ информации, подготовка материалов по заданию преподавателя. [3, 4, 5, 6, 7] 2. Подготовка к тестированию.	30
3	Поиск, анализ информации, подготовка материалов по заданию преподавателя [1,2,3, 8-15]	44
Всего по дисциплине		78,5

5.7 Курсовые проекты

Учебным планом не предусмотрены

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Кравченко, Т. К. Системы поддержки принятия решений : учебник и практикум для вузов / Т. К. Кравченко, Д. В. Исаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8563-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469581> (дата обращения: 21.01.2021).

2. Набатова, Д. С. Математические и инструментальные методы поддержки принятия решений : учебник и практикум для вузов / Д. С. Набатова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02699-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469195> (дата обращения: 21.01.2021).

3. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие для вузов / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 276 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10862-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475047> (дата обращения: 21.01.2021).

б) дополнительная литература:

4. Финансы: учебник и практикум для вузов / Н. И. Берзон [и др.] ; под общей редакцией Н. И. Берзона. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 498 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01172-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468472> (дата обращения: 21.01.2021).

5. Жилкина, А. Н. Финансовый анализ : учебник и практикум для вузов / А. Н. Жилкина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 285 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02401-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468774> (дата обращения: 21.01.2021).

6. Финансовый менеджмент : учебник для академического бакалавриата / Г. Б. Поляк [и др.] ; ответственный редактор Г. Б. Поляк. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 456 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-9916-4395-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/444149> (дата обращения: 21.01.2021).

7. Распоряжение Министерства транспорта РФ от 04.05.2018 № МС-74-р «Об утверждении методических рекомендаций по оценке финансово-экономического состояния эксплуатантов, выполняющих коммерческие воздушные перевозки». <https://rulaws.ru/acts/Rasporyazhenie-Mintransa-Rossii-ot-04.05.2018-N-MS-74-r/> (дата обращения: 21.01.2021).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

8. Министерство транспорта Российской Федерации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mintrans.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

9. Федеральное агентство воздушного транспорта. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

10. Федеральной службы государственной статистики. Официальный сайт [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/> , свободный (дата обращения: 25.01.2021).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

11. Консультант Плюс официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

12. Гарант официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/bank>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

13. Издательство «Юрайт» официальный сайт издательства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://urait.ru>.

14. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

15. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения образовательного процесса материально-техническими ресурсами используется аудитория №534, оборудованная МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска.

Материалы INTERNET, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point, используются при проведении лекционных и практических занятий.

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Методы и модели управленчес	Аудитория 534	Комплект учебной мебели: парты и стулья (вместимость: 26 посадочных мест)	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007

ких решений на воздушном транспорте		МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска	Acrobat Professional 9 Windows International Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS Konsi- SWOT ANALYSIS Konsi - FOREXSAL
	Ауд. № 536	Комплект учебной мебели Вместимость: 26 посадочных мест	
	Ауд. № 538	Комплект учебной мебели Вместимость: 24 посадочных места	
	Ауд. № 541	Комплект учебной мебели Вместимость: 28 посадочных мест	
	Ауд. № 543	Комплект учебной мебели Вместимость: 44 посадочных места	

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. По дисциплине «Методы и модели управленческих решений на воздушном транспорте» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word, Excel с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология

помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях студенты обучаются умениям и навыкам, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. Таким образом, практические занятия по дисциплине являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практические занятия по дисциплине являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска и анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу и подготовку сообщений.

Контактная работа со студентами также может включать интерактивные формы образовательных технологий. В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие информационные технологии: электронные ресурсы, технологии Internet, электронная почта, издательские системы (Microsoft Word), электронные таблицы (Microsoft Excel), технологии мультимедиа (PowerPoint).

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает примеры теста, расчетных заданий.

Расчетные задания носят практико-ориентированный характер, используются в рамках практической подготовки с целью оценки формирования, закрепления, развития практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

Тестирование проводится, как правило, в течение 10-20 минут по темам в соответствии с данной программой и предназначено для проверки обучающихся на предмет освоения пройденного материала.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в 3 семестре в форме экзамена. Этот вид промежуточной аттестации позволяет оценить уровень освоения студентом компетенций за весь период изучения дисциплины. Промежуточная аттестация предполагает устный ответ на 1 теоретический вопрос, а также решение кейса либо ситуационной задачи. Устный ответ на 1 теоретический вопрос может быть заменен тестами.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях и практических занятиях, участие студентов в конференциях и подготовку ими публикаций. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточной аттестации, приведено в п. 9.5.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Решение расчетных задач оценивается:

«Отлично»: правильные ответы даны на > 85 % вопросов.

«Хорошо»: правильные ответы даны на 75 % – 85% вопросов.

«Удовлетворительно»: правильные ответы даны на 60% – 74% вопросов.

«Неудовлетворительно»: правильные ответы менее чем на 60% вопросов.

Тестирование:

«Отлично»: правильные ответы даны на > 85 % вопросов.

«Хорошо»: правильные ответы даны на 75 % – 85% вопросов.

«Удовлетворительно»: правильные ответы даны на 60% – 74% вопросов.

«Неудовлетворительно»: правильные ответы менее чем на 60% вопросов.

9.3 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Входной контроль не предусмотрен.

9.4 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения компетенции)	Критерии оценивания
-------------	---	---------------------

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения компетенции)	Критерии оценивания
УК-6	УК-6.1	Знает основные типы эффективности принятия решений на воздушном транспорте;
	УК-6.2	основные показатели оценки эффективности принятия решений на воздушном транспорте; особенности формирования технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений в организации воздушного транспорта;
ОПК-6	ОПК-6.1	основные методы расчета и обоснования показателей оценки эффективности решений на воздушном транспорте.
	ОПК-6.2	Умеет осуществлять сбор, обработку и анализ информации, необходимой для принятий решений на предприятии воздушного транспорта; выполнять расчет показателей технико-технологических, организационных и управленческих решений и обосновывать полученные результаты; применять способы формирования решений на стратегическом и тактическом уровнях управления. Владет навыками сбора, обработки, анализа и оценки решений в сфере воздушного транспорта; методами оценки эффективности принимаемых решений в сфере развития профессиональной деятельности на транспорте.

Шкала оценивания при проведении промежуточной аттестации

Экзамен

«Отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания по рассматриваемой компетенции и умение уверенно применять их на практике при решении задач, свободное и правильное обоснование принятых решений. Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами. Обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку итогам решения.

«Хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задачи некоторые неточности, хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, но не всегда делает это самостоятельно без помощи преподавателя. Обучающийся решает задачу верно, но при помощи преподавателя.

«Удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы в рамках заданной компетенции, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации. Отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах преподавателя. Ситуационная задача решена не полностью, или содержатся незначительные ошибки в расчетах.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенций, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Задача не решена даже при помощи преподавателя.

При проведении экзамена в форме тестирования:

«Отлично»: правильные ответы даны на > 85 % вопросов.

«Хорошо»: правильные ответы даны на 75 % – 85% вопросов.

«Удовлетворительно»: правильные ответы даны на 60% – 74% вопросов.

«Неудовлетворительно»: правильные ответы даны на менее 60% вопросов.

9.5 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Типовые тесты:

1. Альтернатива – это ...

один из возможных способов достижения цели или один из конечных вариантов решений;

вариант действий ЛПР (лица, принимающего решения);

способ выражения различий в оценке альтернативных вариантов с точки зрения участников процесса выбора.

2. Транспортная задача относится к классу ...

управленческих задач;

экономических задач;

задач линейного программирования (ЗЛП).

3. Процессы принятия управленческих решений в организациях воздушного транспорта, как правило, ...

носят индивидуальный характер;

протекают в паритетных группах;

протекают в иерархических группах.

4. ЛПР (лицо, принимающее решения) – это ...

человек, который лично работает в рассматриваемой области деятельности, является признанным специалистом по решаемой проблеме, может и имеет возможность высказать суждения по ней;

группа людей, имеющая общие интересы и старающаяся оказать влияние на процесс выбора и его результат;

субъект, который всерьез намерен устранить стоящую перед ним проблему, выделить на ее разрешение и реально задействовать имеющиеся у него активные ресурсы, суверенно воспользоваться положительными результатами от решения проблемы или взять на себя всю ответственность за неуспех, неудачу, за напрасные расходы.

5. Под эффективностью управленческого решения понимается ...

результат, полученный от реализации решения;

разность между полученным эффектом и затратами на реализацию решения;

отношение эффекта от реализации решения к затратам на его разработку и осуществление;

достижение поставленной цели.

6. Метод анализа иерархий предполагает ...

декомпозицию проблемы на простые составляющие части;

иерархическое представление задачи;

разработку оптимальной структуры управления.

7. Эксперт – это ...

группа людей, имеющая общие интересы и старающаяся оказать влияние на процесс выбора и его результат;

человек, который лично работает в рассматриваемой области деятельности, является признанным специалистом по решаемой проблеме, может и имеет возможность высказать суждения по ней;

субъект, который всерьез намерен устранить стоящую перед ним проблему, выделить на ее разрешение и реально задействовать имеющиеся у него активные ресурсы, суверенно воспользоваться положительными результатами от решения проблемы или взять на себя всю ответственность за неуспех, неудачу, за напрасные расходы.

8. Дерево решений – это ...

философское видение процесса управления;

суть процесса принятия решений;

графическое представление процесса принятия решений.

9. Полнота набора критериев означает, что ...

критерии должны быть определены так, чтобы не дублировался учет одних и тех же аспектов решаемой проблемы;

критерии должны быть такими, чтобы их можно было объяснять другим, особенно в тех случаях, когда важнейшей целью работы является выработка и защита определенной позиции;
критерий должен охватывать все важные аспекты проблемы.

10. Критерий – это ...

вероятностный показатель оценки альтернатив;
способ выражения различий в оценке альтернативных вариантов с точки зрения участников процесса выбора;
один из возможных способов достижения цели или один из конечных вариантов решений.

11. Риск при принятии управленческих решений заключается ...

в невозможности прогнозировать результаты решения;
в вероятности потери ресурсов или неполучения дохода;
в отсутствии необходимой информации для анализа ситуации;
в опасности принятия неудачного решения.

12. Основу принятия всех решений на всех этапах процесса выработки решений составляют ...

предпочтения ЛПР (лица, принимающего решения);
как предпочтения ЛПР, так и предпочтения эксперта;
предпочтения эксперта.

13. Для более эффективной реализации управленческого решения ...

необходимо сформулировать имеющиеся ограничения;
необходима система контроля;
необходима оперативная система управления.

Типовые расчетные и логические задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (темы 2 и 3)

1. Описать транспортное предприятие для дальнейшего исследования
2. Описать проблему развития предприятия, профессиональной деятельности, сотрудника, выполняющего определенную функцию
3. Разработать варианты решений проблемы
4. Выделить показатели, используемые для оценки эффективности решений
5. Описать систему показателей для обоснования решений
6. Описать критерии оценки эффективности
7. Предложить способы обоснования решения
8. Используя несколько методов оценки эффективности решения обосновать выбор управленческого решения

9. Оценить возможное влияние решения на целевые показатели предприятия

10. Описать возможные варианты корректировки стратегии развития предприятия

Примерные теоретические вопросы, выносимые на экзамен:

1. Типы и виды функций управления, реализуемых на предприятиях воздушного транспорта
2. Современные проблемы организаций воздушного транспорта: характеристика, типология, классификация
3. Понятие функционала и виды деятельности на воздушном транспорте.
4. Понятие и виды управленческих решений на транспорте.
5. Инструменты управления.
6. Способы реализации управленческой функции и корректировки стратегии профессионального развития с учетом факторов и перспектив развития рынка труда и рынка воздушных перевозок.
7. Способы определения приоритизации развития организации и отдельных видов профессиональной деятельности на транспорте.
8. Методы оценки показателей эффективности реализации технико-технологических решений в профессиональной деятельности.
9. Методы оценки показателей эффективности реализации организационных мероприятий и решений в профессиональной деятельности.
10. Методы разработки мероприятий в ходе реализации стратегии развития предприятий воздушного транспорта.
11. Способы обоснования развития на основе определения показателей эффективности технико-технологических решений.
12. Способы обоснования развития на основе определения показателей эффективности организационных мероприятий.
13. Использование методов экономического анализа в сфере воздушного транспорта при принятии управленческих решений.
14. Использование методов экономико-статистического анализа в сфере воздушного транспорта при принятии управленческих решений.
15. Использование экономико-математического моделирования при принятии управленческих решений на транспорте.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к изучению дисциплины, студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную

деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.1-5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы. Задачами лекций являются: ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины, ее прикладным значением для развития бизнеса; краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, принципов, методов данной дисциплины; краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, бизнес-план обозначать большими буквами Б-П, а бизнес-планирование – маленькими буквами б-п). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций. При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспекте. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем. Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче экзамена.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки расчета базовых показателей дисциплины. Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они

имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме; проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения, решают расчетные и ситуационные задачи и выполняют задания, а также участвуют в групповой работе по решению ситуационных задач.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками. Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6): поиск, анализ информации и проработка учебного материала; подготовку к тестированию (примерный перечень тестов для опроса приведен в п. 9.6) и др.

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.3, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной. Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине. Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Перечень вопросов, типовые расчетные задачи и ситуационные задачи для проведения промежуточной аттестации по дисциплине приведен в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 Аэронавигация, направленность программы (профиль) «Управление производственно-финансовой деятельностью организаций воздушного транспорта», для обучающихся 2021 года набора.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №17 Экономики «25» 10 2022 года, протокол № 3.

Разработчик:

д.э.н., профессор



С.А. Бородулина

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)

Заведующий кафедрой № 17:

д.э.н., профессор



Бородулина С.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО:

д.э.н., профессор



Бородулина С.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

И.о. директора Высшей школы аэронавигации

к.э.н., доцент



Паристова Л.П.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы директора Высшей школы аэронавигации)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «23» 11 2022 года, протокол № 3.