



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ  
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»  
Авиационно-транспортный колледж**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор   
**Ю.Ю. Михальчевский**  
« 24 »  2022 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

**По специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на  
транспорте (по видам)**

**очная**  
(форма обучения)

Санкт-Петербург  
2022

ОДОБРЕНА  
Цикловой комиссией № 7  
«Организация перевозок и управление  
на транспорте»  
Протокол №3 от «15» 11 2022 г.

Руководитель ЦК № 7  
Л.А. Ковалева



Составлена в соответствии с требованиями  
к оценке качества освоения выпускниками  
программы подготовки специалистов сред-  
него звена по специальности  
23.02.01 Организация перевозок и управле-  
ние на транспорте (по видам)

СОГЛАСОВАНО:

Директор АТК



Я.В. Коломейцева

Директор центра по управлению  
кризисными и сбойными  
ситуациями ООО "Воздушные Ворота  
Северной Столицы"



А.И. Шестаков

Рассмотрена и рекомендована методи-  
ческим советом Авиационно-  
транспортного колледжа для выпуск-  
ников, обучающихся по специальности  
23.02.01 Организация перевозок и  
управление на транспорте (по видам)  
Протокол № 3 от «21» ноября 2022г

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели практики
2. Задачи практики
3. Формы и способы проведения практики
4. Перечень планируемых результатов
5. Место практики в структуре ППСЗ
6. Объем практики
7. Тематический план и содержание практики
  - 7.1 Тематический план практики
  - 7.2. Содержание практики
8. Формы отчетности
9. Контроль и оценка результатов освоения программы практики
10. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики
11. Материально-техническая база практики

## 1. Цели учебной практики

Целью *учебной* практики (далее - практика) является: формирование у обучающихся практических профессиональных умений, приобретение первоначального практического опыта, реализуется в рамках модулей ППСЗ СПО по основным видам профессиональной деятельности для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной специальности.

## 2. Задачи практики

- ознакомление студентов с особенностями избранной профессии;
- привитие навыков работы в трудовом коллективе;
- приобретение практических профессиональных умений и навыков по избранной специальности

## Требования к результатам освоения практики

В результате прохождения учебной практики по видам профессиональной деятельности студент должен уметь:

ВПД	Требования к умениям
Организация перевозочного процесса (по видам транспорта)	<ul style="list-style-type: none"><li>– ведения технической документации, контроля выполнения заданий и графиков;</li><li>– использования в работе информационных технологий для обработки оперативной информации;</li><li>– расчета норм времени на выполнение операций;</li><li>– расчета показателей работы объекта практики;</li></ul>
Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)	<ul style="list-style-type: none"><li>- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;</li><li>- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;</li><li>- самостоятельного поиска необходимой информации.</li></ul>
Организация транспортно-логистической деятельности (по видам транспорта)	<ul style="list-style-type: none"><li>- оформления перевозочных документов;</li><li>- расчета платежей за перевозки.</li></ul>

## 3. Формы и способы проведения практики

Форма проведения практики – непрерывная (в учебном графике выделен непрерывный период времени для проведения практики). Способ проведения практики: стационарная (г. Санкт- Петербург, Литейный проспект д.48-50, АТК).

#### 4. Перечень планируемых результатов

Процесс прохождения практики направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения на практике
ПК 1.1.	Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками.
ПК 1.2.	Организовывать работу персонала по выполнению требований обеспечения безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций.
ПК 1.3.	Своевременно выдавать управляющие команды Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса
ПК 2.1.	Осуществлять планирование и организацию перевозочного процесса.
ПК 2.2.	Обеспечивать безопасность труда на производственном участке и соблюдение технологической дисциплины.
ПК 2.3.	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02	Использовать современные средства поиска и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации международных и межрегиональных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках.

## 5. Место практики в структуре ППСЗ

Практика базируется на результатах обучения, полученных обучающимися при изучении следующих дисциплин (модулей), практик:

В рамках освоения ПМ.01 Организация перевозочного процесса (по видам транспорта);

Практика проводится в 2 семестре.

В рамках освоения ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта);

Практика проводится в 3 семестре.

## 6. Объем практики

Всего 144 часа, в том числе:

ПМ.01 Организация перевозочного процесса (по видам транспорта) - 72 часа.

ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) - 72 часа.

## 7. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

### 7.1. Тематический план практики

Код ПК	Код и наименования профессиональных модулей	Количество часов по ПМ	Виды работ	Наименования тем практики	Количество часов по темам
1	2	3		4	5
ПК 1.1 ПК 1.2. ПК 1.3.	ПМ.01 Организация перевозочного процесса (по видам транспорта)	72	<ul style="list-style-type: none"> <li>• заполнять перевозочную документацию на отправление рейсов;</li> <li>• заполнять технологические карты на отправление рейсов;</li> <li>• составлять стандартные сообщения по системе AFTN и Интернет сетям.</li> </ul>	Тема 1.1. Применение технологии управления работой воздушного транспорта	34
				Тема 1.2 Использование информационных технологий в работе воздушного транспорта	36
				Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2
ПК 2.1. ПК 2.2. ПК 2.3.	ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).	72	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изучение процесса регистрации пассажиров и багажа на стойке регистрации на внутренних и международных рейсах;</li> <li>• Проверка документов у пассажиров</li> <li>• Посадка пассажиров на внутренних и международных рейсах;</li> <li>• Встреча прибывающих пассажиров на внутренних и международных рейсах;</li> <li>• Претензионная работа по багажу;</li> </ul>	Тема 2.1. Обработка документации перевозочного процесса Тема 2.2. Оформление перевозочной документации внутренних и международных рейсов.	70
			Работа на входном и	Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.	2

		предполетном досмотре		
	<b>ВСЕГО часов</b>	<b>144</b>		



## 7.2. Содержание практики

Код и наименование профессиональных модулей и тем практики	Содержание занятий	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент		
1	2	3	4		
ПМ.01 Организация перевозочного процесса (по видам транспорта)		72			
Виды работ: <ul style="list-style-type: none"> <li>• заполнять перевозочную документацию на отправление рейсов;</li> <li>• заполнять технологические карты на отправление рейсов;</li> <li>• составлять стандартные сообщений по системе AFTN и Интернет сетям.</li> </ul>					
Тема 1.1. Применение технологии управления работой воздушного транспорта	Содержание <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 5%; text-align: center;">1</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование пакета рейса с необходимой бланковой документацией.</li> <li>• Изучение списка забронированных пассажиров по направлениям, количеству и категориям.</li> <li>• датой вылета и посадку на данный рейс, сверхнормативного багажа.</li> <li>• Изучение иммиграционных правил страны при выполнении международного рейса.</li> </ul> </td> </tr> </table>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование пакета рейса с необходимой бланковой документацией.</li> <li>• Изучение списка забронированных пассажиров по направлениям, количеству и категориям.</li> <li>• датой вылета и посадку на данный рейс, сверхнормативного багажа.</li> <li>• Изучение иммиграционных правил страны при выполнении международного рейса.</li> </ul>	34	ПК 1.1-ПК 1.3  ОК 01-ОК 07, ОК 09
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• формирование пакета рейса с необходимой бланковой документацией.</li> <li>• Изучение списка забронированных пассажиров по направлениям, количеству и категориям.</li> <li>• датой вылета и посадку на данный рейс, сверхнормативного багажа.</li> <li>• Изучение иммиграционных правил страны при выполнении международного рейса.</li> </ul>				

	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Регистрация пассажиров: на прямой и трансферный рейс.</li> <li>Регистрация багажа: с вводом веса каждого места багажа и с вводом общего веса, оформление сверхнормативного, ценного багажа и несопровождаемого багажа.</li> <li>Работа с пассажирами, имеющими электронный билет.</li> <li>Работа с макетом воздушного судна.</li> </ul>		ПК 1.1-ПК 1.3
	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Посадка пассажиров на рейс.</li> <li>Процесс закрытия рейса и подсчет данных.</li> </ul>		ПК 1.1-ПК 1.3 ОК 01-ОК 07, ОК 09
Тема 1.2	Содержание			
Использование информационных технологий в работе воздушного транспорта	1	Автоматизированные системы управления отправлениями в аэропорту DCS «Астра» Формы оплаты перевозки в КСБ «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ», «Amadeus» Ввод информации о специальных услугах и специальном обслуживании в КСБ «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ», «Amadeus»	36	ПК 1.1-ПК 1.3 ОК 01-ОК 07, ОК 09
	2	Оформление авиабилетов в КСБ «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ», «Amadeus» Возврат билетов, переоформление билетов в КСБ «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ»		ПК 1.1-ПК 1.3 ОК 01-ОК 07, ОК 09
	3	Возврат билетов, переоформление билетов в КСБ «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ» Оценка маршрута в КСБ «СИРЕНА-ТРЭВЕЛ», «Amadeus»		ПК 1.1-ПК 1.3
	4			ПК 1.1-ПК1.3 ОК 01-ОК 07, ОК 09
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета			2	

Код и наименование профессиональных модулей и тем практики	Содержание занятий	Объем часов	Коды компетенций, формирование которых способствует элемент
1	2	3	4
ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).		72	
Виды работ: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Изучение процесса регистрации пассажиров и багажа на стойке регистрации на внутренних и международных рейсах;</li> <li>• Проверка документов у пассажиров</li> <li>• Посадка пассажиров на внутренних и международных рейсах;</li> <li>• Встреча прибывающих пассажиров на внутренних и международных рейсов;</li> <li>• Претензионная работа по багажу;</li> </ul>			

<p>Тема 2.1. Обработка документации перевозочного процесса</p>	<p>1</p>	<p>Содержание</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Нормативно – правовая база обеспечения пассажирских перевозок.</li> <li>• Взаимодействие со смежными службами.</li> <li>• Основные критерии качества обслуживания.</li> <li>• Структура СОП. Основные обязанности специалистов СОП. Технология работы специалистов СОП.</li> <li>• Технологический график обслуживания ВС. Технология работы агента по регистрации. Время начала и окончания регистрации. Подготовка к регистрации. 2Процедура регистрации. Обслуживание пассажиров вылетающих рейсом.</li> <li>• Информационно – справочное обслуживание. Обязательные услуги, предоставляемые пассажирам в аэропорту. Снятие пассажира с ВС.</li> <li>• Обслуживание пассажиров и багажа, прилетевших рейсом. Обслуживание транзитных пассажиров. Обслуживание трансфертных пассажиров. Выдача багажа.</li> <li>• Оформление перевозочных документов. Оформление ведомости регистрации пассажиров и багажа. Оформление багажной ведомости.</li> <li>• Неявка пассажира на посадку. Выдача багажа. Оформление перевозочной документации. Оформление рейса с промежуточной посадкой. Регистрация пассажиров и оформление багажа. Посадка пассажиров в ВС. Снятие пассажира с ВС. Оформление перевозочной документации.</li> <li>• Обслуживание отдельных категорий пассажиров. Обслуживание VIP. Обслуживание пассажиров 1 и бизнес классов. Обслуживание пассажиров с детьми.</li> </ul>	<p>70</p>	<p>ПК 2.1.-ПК 2.3 ОК 01- ОК 05, ОК09</p>
<p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</p>			<p>2</p>	

## 8. Формы отчетности

В результате освоения учебной практики в рамках профессиональных модулей обучающиеся проходят промежуточную аттестацию в форме дифференцированного зачета.

По окончании практики обучающийся предоставляет отчет о результатах прохождения учебной практики.

При проверке отчета учитываются: качество выполнения и оформление отчета, уровень владения материалом. Обучающийся, не выполнивший программы практик без уважительной причины оцениваются неудовлетворительной оценкой.

## 9. Контроль и оценка результатов освоения программы практики

Контроль и оценка результатов освоения практики осуществляется руководителем практики в процессе проведения учебных занятий, самостоятельного выполнения обучающимися заданий, выполнения практических проверочных работ. В результате освоения практики в рамках профессиональных модулей студенты проходят промежуточную аттестацию в форме дифференцированного зачета.

Результаты обучения (освоенные умения в рамках ВПД)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Организация перевозочного процесса (по видам транспорта).</b> <b>Умения:</b> использовать программное обеспечение для решения транспортных задач; применять компьютерные средства; знать: оперативное планирование, формы и структуру управления работой на транспорте (по видам транспорта); состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности.	Текущий контроль: защита учебных проектов, разработок и других видов учебных работ, выполненных в процессе учебной практики Оценка выполнения работ во время практики Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет по учебной практике по каждому профессиональному модулю.

<p><b>Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).</b>  <b>Умения:</b>          Пользования персональным компьютером          -Заполнять формы документов на воздушную перевозку пассажиров и багажа          -Проверять формы документов на воздушную перевозку пассажиров и багажа          - Заполнять формы документов на зарегистрированный багаж, пассажиров и ручной клади при регистрации ручным способом          - Регистрация заявлений и претензий пассажиров на порчу, недостачу или неприбытие багажа</p>	
---	--

## **10. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

### **1.Законодательные акты:**

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть первая (от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ).
2. Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 г. № 60-ФЗ
3. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 г. № 63-ФЗ.
4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ
5. Федеральный закон от 27.11.2010 N 311-ФЗ "О таможенном регулировании в Российской Федерации"
6. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1
7. Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27.12.2002 г. № 184-ФЗ.
8. Федеральный Закон РФ «О безопасности» от 05.03.1992 г. № 2446-1 (в ред. ФЗ от 25.07.2002 г. – 25.07.2006 г.).
9. Федеральный закон «О борьбе с терроризмом» от 25.07.1998 г. № 130-ФЗ
10. Федеральный закон «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 г. № 35-ФЗ
11. Федеральный закон «О транспортной безопасности» от 09.02.2007 г. № 16
12. Закон РФ «О Государственной границе Российской Федерации» от 01.04.1993 г. № 4730-1
13. Федеральный закон «Об оружии» от 13.12.1996 №150-ФЗ
14. Федеральный закон «О ведомственной охране» от 14.04. 1999 №77-ФЗ
15. Федеральный закон «О полиции» от 07.02. 2011№3 ФЗ
16. Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, в том числе требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий),

учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств воздушного транспорта от 28.07.2018 №886

17. Постановление Правительства Российской Федерации «О Федеральной системе защиты деятельности гражданской авиации от актов незаконного вмешательства» от 30.07.1994 №897
18. Постановление Правительства Российской Федерации «О требованиях по обеспечению транспортной безопасности, в том числе требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий), учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств морского и речного транспорта от 16.07.2016 №678
19. Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении требований по соблюдению транспортной безопасности для физических лиц, следующих либо находящихся на объектах транспортной инфраструктуры или транспортных средств, по видам транспорта от 15.11.2014 №1208
20. Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил охраны аэропортов и объектов их инфраструктуры» от 01.02.2011 №42
21. Постановление Правительства Российской Федерации «О мерах по регулированию оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации» от 21.07.1998 №814
22. Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении перечня товаров, подлежащих обязательной сертификации, и перечня работ и услуг, подлежащих обязательной сертификации» от 13.08.1997 г. № 1013
23. Постановление Правительства РФ. № 561 «О порядке выдачи разрешений на разовые пролеты воздушных судов иностранных государств в Российской Федерации» от 03.06.1998 г

## **2. Нормативные документы:**

24. ФАП-142 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования авиационной безопасности к аэропортам» Приказ Минтранса России от 28.11.2005 г. № 142.
25. ФАП-82 «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей». /Утв. Приказом Минтранса России от 27 июня 2007 г. № 82.
26. ФАП-141 «Правила перевозки опасных грузов ВС гражданской авиации» Приказ Минтранса РФ от 05.09.2008 N 141
27. ФАП-121 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Сертификационные требования к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность по аэродромному обеспечению полетов» Приказ Минтранса России от 05.05.2000 года №121

28. ФАП-85 «О лицензировании деятельности в области гражданской авиации. Утвержденные постановлением Правительства РФ от 24.01.98г. №85
29. ФАП-262 «Требования, предъявляемые к аэродромам, предназначенным для взлета, посадки, руления и стоянки гражданских воздушных судов», утвержденные приказом Минтранса РФ от 25.08.2015 №262
30. ФАП-286 «Требования к операторам аэродромов гражданской авиации. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие операторов аэродромов гражданской авиации требованиям федеральных авиационных правил», утвержденные приказом Минтранса РФ от 25.09.2015 №286.
31. ФАП-251 «Правила государственной регистрации аэродромом ГА и вертодромов ГА», утвержденных приказом Минтранса РФ от 19.08.2015 №251.
32. ФАП-91 «Требования, предъявляемые к вертодромам, предназначенным для взлета, посадки, руления и стоянки гражданских воздушных судов», утвержденные приказом Минтранса России от 13.03.2017 № 91.
33. ФАП-92 «Требования к операторам вертодромов гражданской авиации», утвержденные приказом Минтранса России от 13.03.2017 № 92.
34. Методика оценки соответствия гражданских аэродромов ФАП-262 «Требования, предъявляемые к аэродромам, предназначенным для взлета, посадки, руления и стоянки гражданских воздушных судов», введена в действие решением Росавиации от 09.11.2015 №6.04.24-64.
35. Административный регламент ФАВТ предоставления государственной услуги по организации и проведению в установленном порядке обязательной сертификации аэродромов РФ (кроме международных и категорированных), используемых в целях гражданской авиации (приказ Минтранса РФ от 11.02.2013 №31).
36. Административный регламент ФАВТ предоставления государственной услуги по выдаче разрешений на строительство и ввод в эксплуатацию объектов аэропортов и иных объектов авиационной инфраструктуры (включая объекты единой системы организации воздушного движения), являющихся объектами капитального строительства (Приказ Минтранса РФ от 22.07.2014 №195).
37. Приказ Министерства транспорта РФ от 13.07.2006 № 82 «Об утверждении инструкции по организации движения спецтранспорта и средств механизации на гражданских аэродромах РФ» (ред. от 03.06.2015)
38. ФАП-250 «Порядок направления владельцем посадочной площадки уведомления о начале, приостановлении или прекращении деятельности на посадочной площадке, используемой при выполнении полетов гражданских воздушных судов, и регистрации в уполномоченном органе в области гражданской авиации», утвержденных приказом Минтранса РФ от 19.08.2015 г. №250.
39. Федеральный закон от 4 мая 2011г. №99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" (ред. от 03.08.2018)



40. ФАП-82 «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденные приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82. (ред. от 05.10.2017)
41. Приказ Министерства транспорта РФ от 15 февраля 2016 г. №24 "Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах"
42. Приказ Минтранса России от 07.05.2015 г. №162 «Об утверждении административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по допуску перевозчиков, имеющих соответствующие лицензии, к выполнению международных воздушных перевозок пассажиров и (или) грузов».
43. ФАП-246 "Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, требованиям федеральных авиационных правил", утвержденные приказом Минтранса России от 13.08.2015 г. № 246 (в ред. 27.10.2017)
44. ФАП-29«Требования по авиационной безопасности к эксплуатантам авиации общего назначения» Приказ Минтранса России от 27.03.2003 №29
45. ФАП-246 «Об обязательной сертификации, инспектирования и контроля деятельности эксплуатантов в Российской Федерации. Приказ ФАС России от 30.12.98г. Зарегистрировано в Минюсте России 05.05.99г.
46. ФАП-10« Об обязательной сертификации организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению пассажиров (экипажей) воздушных судов бортовым питанием». Приказ ФСВТ от 13.07.99г. №10.
47. Федеральные авиационные правила « Подготовка и выполнение полетов в ГА РФ» от 17 июля 2008 г. N 108, изменение от 27 ноября 2008г. N 197
48. Приказ Министерства транспорта РФ от 02.10.2000 №110 «Об аэронавигационных и аэропортовых сборах и тарифах за обслуживание воздушных судов эксплуатантов Российской Федерации в аэропортах и воздушном транспорте РФ».
49. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации (Минтранс России) от 25 июля 2007 г. N 104 г. Москва "Об утверждении Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров"
50. Приказ ФСВТ России №120, МВД РФ №971 от 30.11.1999 «Об утверждении Инструкции о порядке перевозки ВС гражданской авиации оружия, боеприпасов, и патронов к нему, специальных средств, переданных пассажирами для временного хранения на период полета»

51. Международные стандарты серии ИСО 2001:2015. Система качества. Сборник нормативно- методических документов.
52. Конвенция о международной гражданской авиации (от 7 декабря 1944 г., с изменениями от 6 октября 1980 г.).
53. Конвенция об ущербе, причиненном иностранными воздушными судами третьим лицам на поверхности (от 7 октября 1952 г.).
54. Конвенция о международном признании прав на воздушные суда (от 19 июня 1948 г.).
55. Конвенция по унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (от 12 октября 1929 г., с изменениями от 28 сентября 1955 г.).
56. ИКАО DOC 9587. Политика и инструктивный материал в области регулирования воздушного международного транспорта. Издание первое-1992.
57. ИКАО DOC 4444-RAC/501. Тринадцатое издание – 1996. Правила полётов и обслуживания воздушного движения.
58. ИКАО - Doc 9284 - AN/905 «Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху».
59. ГОСТ Р 1.0-92. Государственная система стандартизации. Основные положения.
60. ГОСТ Р 1.5-92. Государственная система стандартизации. Общие требования к построению, изложению, оформлению и содержанию стандарта.
61. ГОСТ Р 1.4-93. Стандарты отраслей, стандарты предприятий, стандарты научно-технических, инженерных обществ и других общественных объединений.
62. ГОСТ 40.9001- ГОСТ 40.9003. Система качества.
63. ГОСТ 1552786. Упаковка. Термины и определения.
64. ГОСТ 14192. Маркировка грузов.
65. ГОСТ 19433. Грузы опасные. Классификация и маркировка.
66. ГОСТ 26319. Грузы опасные. Упаковка.
67. ОСТ 54-3-59-92. Условия транспортировки грузов.
68. ГОСТ Р 1.5-92. Государственная система стандартизации. Общие требования к построению, изложению, оформлению и содержанию стандарта.
69. ГОСТ Р 1.4-93. Стандарты отраслей, стандарты предприятий, стандарты научно-технических, инженерных обществ и других общественных объединений.
70. Сборник “Стандарты на услуги”. - М...ВНИИС.-2013.
71. Справочники по регистрации и принадлежности ВС. Справочник «Аэропорт - аэродром 2005» (Россия и СНГ). М.: Агентство А.Н.К.А. 2000. -592с.
72. Информационный бюллетень «Авиационная безопасность и аварийно-спасательное обеспечение» – Москва: научно-учебный центр «Абинтех», выпуск 2, 2001 г.
73. Табель внутренней информации. МГА, 1990.
74. Инструкция по обеспечению и учету регулярности полетов ВС ГА. МГА, 1990.

75. Приказ Минтранса России «Об утверждении инструкции движения спецтранспорта и средств механизации на гражданских аэродромах РФ» от 13.07. 2006 года №82
76. АНМ 810 Ground Handling Agreement «Соглашение о наземном обслуживании». /4-е издание.. – 2001.
77. Циркуляр ИКАО 274-АТ/114. Инструктивный материал по выполнению стандартов и рекомендуемой практики. Приложение 9 “Упрощение формальностей”.
78. Fifth Report of the Aviation Regulatory Watch Group, IA TA, 1998, p. 21.
79. World Airline Record, Roadcapard Associates, Chicago, 1972.
80. Руководство по регулированию международного воздушного транспорта. ИКАО, Дос 9626. Монреаль, 1996.
81. AirTransportWorld. 2000-2007.
82. Airport Handling Manual, IATA, Doc.677.
83. ИАТА АНМ 560 Центровка и загрузка ВС – 2011.
84. CONTROL AND LOADING MANUAL MODEL 737-529. Airplane Characteristics for Airport Planning
85. АНМ-514 Схема загрузки в электронном режиме
86. АНМ-515 Схема загрузки в ручном режиме
87. «CRM Instructor Course», Integrated Team Solution, London, 2003.
88. «CAP 737 - Crew Resource Management Training», Civil Aviation Authority, Issue 1,31 March 2003.
89. «Tranee's Handbook - Cabin Crew», Airbus Industrie, Dedale 1996-98.
90. «CRM for Cabin Crew Handbook», British Airways Cabin Service, 1998.
91. Резолюция ИАТА 701 PSC (16) 1724. Недопущенные и депортируемые пассажиры.
92. Passenger Services Conference Resolution Manual – Общие условия перевозки (пассажиры и багаж).

### **3. Учебные пособия/учебники**

93. Крыжановский А.Г., Кондратьев А.А. “Международный экспедитор” Международная академия транспорта. СПб, “Партнер ВЭД”, 2007г.
94. Троицкая Н.А., Чубуков А.Б. «Единая транспортная система» учебник 2-ое издание М. Академия 2008
95. Николашин В.М. «Сервис на транспорте» Учебное пособие, Академия, 2009
96. Е.В. Костромина Управление экономикой авиакомпаний, М «Авиабизнес», 2007
97. О.Я. Осипова «Транспортное обслуживание туристов», 2004
98. Манукян Р.Г. «Сервис на воздушном транспорте» Учебное пособие, СПб АТК ГУГА, ЗАО «Полиграфическое предприятие №3» 2009
99. «Учебное пособие для агентов по бронированию и продаже международных пассажирских авиаперевозок» Авиабизнес Москва, 2009г.
100. Афанасьев В.Г. Основы международных воздушных сообщений: /Учебное пособие М.«Авиабизнес», 2010.

101. Манукян Р.Г. Шведов В.Е. Григоренко В.М. Мочалов А.И.«Грузовые воздушные перевозки» Учебное пособие, СПб ГУГА, 2012
102. Манукян Р.Г. Организация транспортных услуг и безопасность на воздушном транспорте: Монография / СПб ГУГА. С.- Петербург, 2014
- 2013.Беляев, В.М. Основы менеджмента на транспорте: учебное пособие для вузов [Текст] / В.М. Беляев, Л.Б. Мироткин, А.К. Покровский. – Москва: Издательство Academia, 2015. – 320 с
103. Кондратьев, П.Г. Полеты начинаются с земли [Текст] / П.Г. .Кондратьев // Авиатранспортное обозрение. – 2016. – № 4. - С. 9-13
104. Рысев, В. О состоянии авиатранспортной отрасли России [Текст] / ВРысев // Воздушный флот. – 2016. – 15 февраля. – С. 13-15
105. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://schoolcollection.edu.ru/>
106. Официальный сайт «S7 Airlines» [Электронный ресурс]. – Режим доступа :<http://www.s7.ru/>
107. Карпова, Л.И. Современные технические средства авиационной безопасности [Текст] / Л.И. Карпова, Д.А. Никитин // Научный вестник МГТУ ГА. – 2016. – № 155. – Дополнительные источники:
108. Руководства, публикуемые IATA, такие как:
109. —TheIATAAirportHandlingManual (AHM)
110. — The IATA Passenger Service Conference Resolutions Manual (PSCRM)
111. — The IATA Dangerous Goods Regulations manual (DGR)
112. — The IATA Live Animals Regulations manual (LAR)
113. — Ground Operations/Handling Manual (GOM/GHM)
114. — Weight and Balance Manual (WBM)
115. — IATA ULD Technical Manual (UTM)
116. — IATA Perishables Manual

**Интернет-источники:**

- Информационная система «Деловой авиационный портал» [Электронный ресурс]. – Режим доступа :<http://www.ato.ru/>
- Информационная система «Википедия» [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://ru.wikipedia.org/wiki/S7\\_Airlines](https://ru.wikipedia.org/wiki/S7_Airlines)
- Информационная система «InterModa» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.intermoda.ru/cit/old4295.html>
- Информационная система «Портал транспортной информации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.transport-centre.ru/article.php?id=12113>
- Информационная система «Журнал Блики» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.blikimag.ru/journal/2007/2007-1/134.html>
- Информационная система «РБКQUOTE» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://quote.rbc.ru/news/fond/2015/07/06/34395196.html>

- Информационная система «Полетим. Нет» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.poletim.net/news/novovvedeniya-v-letnykh-pravilakh-prodolzhayutsya>
- Официальный сайт ПАО «Авиакомпания «ЮТейр» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.utair.ru/about/news/servis-vybirayu-komfort-stal-dostupen-na-vsekh-reysakh-aviakompanii/>
- Информационная система «Википедия» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://ru.wikipedia.org/wiki/Бюджетная\\_авиакомпания](https://ru.wikipedia.org/wiki/Бюджетная_авиакомпания)
- Официальный сайт «Туристический оператор Артекс'94» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://artex.com.ua/novosti/bilet-na-samolet-skolko-zarabatyvaet-aviakompaniya-:3-405-166/>
- JACDEC
- IOSA Registry
- Wikipedia.org
- Uznayvse.ru
- Aviado.ru
- Avia.pro
- Monographies.ru
- Nkj.ru
- Pulkovoairport.ru
- <http://helpiks.org/1-17170.html>
- <http://www.transportsense.ru>
- <http://ru.wikipedia.org>
- <http://www.cargo-e.ru>
- <http://www.studfiles.ru/preview/3214494/>
- <http://helpiks.org/1-17170.html>
- <http://www.pulkovoairport.ru>
- <http://domodedovo.ru/>
- <http://www.svo.aero/>
- [www.favt.ru](http://www.favt.ru)
- [www.travel.ru](http://www.travel.ru)
- [www.km.ru](http://www.km.ru)
- [www.avantix.ru](http://www.avantix.ru)
- [www.airlines-inform.ru](http://www.airlines-inform.ru)
- [www.avia.ru/](http://www.avia.ru/)

## **11. Материально-техническая база практики**

Реализация рабочей программы учебной практики предполагает наличие

1. Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета «Бронирование и продажи перевозок и услуг»;
  - оборудование и технологическое оснащение рабочих мест:
  - персональные компьютеры, аудиовизуальные и телекоммуникационные технические средства обучения

## 2. Образцы отчетных документов.

- Образцы актов, отчетных и сопроводительных документов.

## 3. Оборудование:

- Компьютер с применением АСУ «Центровка» на ВВЛ и МВЛ
- Стойки регистрации -2шт.
- Напольные весы -2шт.
- Досмотровое оборудование (МИС).

## 2. Инструменты и приспособления:

- Образцы перевозочной и сопроводительной документации, применяемая на ВВЛ и МВЛ
- Карандаши, линейки, угольники, стиральные резинки

## 3. Средства обучения:

Видеопроектор Samsung

Учебные фильмы, слайды, мультимедийные технологии

Плакаты

Рабочая программа учебной практики разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

### Разработчики:

ФГБОУ ВО СПб ГУГА  
им. А.А. Новикова

руководитель ЦК№7



Л.А. Ковалева

### Эксперты:

ООО «Воздушные Ворота  
Северной Столицы»

Директор центра по управлению  
кризисными и сбйными ситуациями



А.И. Шестаков

### Программа согласована:

Руководитель ППССЗ



Л.А.Ковалева

Директор АТК



Я.В. Коломейцева