



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор

Ю.Ю. Михальчевский

» июня 2021 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих**

**По специальности**

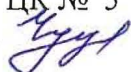
**43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»**

**заочная**

*(форма обучения)*

Санкт-Петербург  
2021

ОДОБРЕНА  
Цикловой комиссией № 5  
«Сервис на транспорте»  
Протокол № 15 от «09» июня 2021 г.

Руководитель ЦК № 5  
С.А. Чугунова 

Составлена в соответствии с требованиями к оценке качества освоения выпускниками программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»

СОГЛАСОВАНО:

Директор АТК

 В.В. Халин

Ведущий специалист  
Службы пассажирских перевозок  
ООО «Воздушные Ворота Северной  
Столицы»

  
 М.В. Марьяненко

Рассмотрена и рекомендована методическим советом Авиационно-транспортного колледжа для выпускников, обучающихся по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».  
Протокол № 9 от «14» апреля 2021 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |           |          |
|--|-----------|----------|
| <b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....</b>  | <b>3</b>  | ст<br>р. |
| <b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....</b>  | <b>4</b>  |          |
| <b>3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО<br/>МОДУЛЯ.....</b>   | <b>6</b>  |          |
| <b>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО<br/>МОДУЛЯ.....</b>   | <b>12</b> |          |
| <b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО<br/>МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ) .....</b> | <b>18</b> |          |

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих – Бортпроводник (Код по Общероссийскому классификатору профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (ОК 016-94) 11217 - в соответствии с Перечнем профессий рабочих, должностей служащих, рекомендуемых к освоению в рамках программы подготовки специалистов среднего звена, указанных в Приложении к ФГОС СПО по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта))

и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта
2. ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта
3. ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях
4. ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте
5. ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта

## **1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

### **иметь практический опыт:**

информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;

оказания первой помощи;

выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;

выполнения установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта

### **уметь:**

работать с техническими средствами связи;

своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;

осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;

своевременно оказывать первую помощь пострадавшим при несчастных случаях;

выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте;

выполнять установленные мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта

### **знать:**

назначение информационно-справочных и консалтинговых систем на транспорте; организацию связи на транспорте;

технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте;

технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);

перечень услуг комнаты матери и ребенка;  
технологии обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;  
правила оказания первой помощи;  
понятие надежности и безопасности на транспорте;  
структуру и функции службы безопасности на транспорте;  
содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;  
порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами;  
понятие о терроризме на транспорте;  
классификацию актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;  
средства, используемые в диверсионно-террористических целях;  
методы выявления диверсионно-террористических устройств;  
порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте

### **1.3. Количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:**

всего – 90 часов, в том числе: учебной практики – 36 часов;  
максимальной учебной нагрузки обучающегося – 54 часа, включая:  
    обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 10 часов;  
    самостоятельной работы обучающегося – 44 часа;

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих – Бортпроводник, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

| Код    | Наименование результата обучения  |
|--------|---|
| ПК 2.1 | Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта   |
| ПК 2.2 | Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта |
| ПК 3.1 | Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях  |
| ПК 3.2 | Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте   |
| ПК 3.3 | Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта   |
| ОК 1   | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес   |
| ОК 2   | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество                             |
| ОК 3   | Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях  |
| ОК 4   | Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития                           |
| ОК 5   | Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности  |
| ОК 6   | Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями  |
| ОК 7   | Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий              |
| ОК 8   | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации                            |
| ОК 9   | Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности   |





### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1. Тематический план профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

| Коды профессиональных компетенций  | Наименования разделов профессионального модуля                        | Всего часов<br>(макс. учебная нагрузка и практики) | Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов) |  |   |                                     |   | Практика       |  |
|------------------------------------|---|--|---|--|---|-------------------------------------|---|----------------|--|
|                                    |   |  | Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося                   |  |   | Самостоятельная работа обучающегося |   | Учебная, часов | Производственная (по профилю специальности), часов<br>(если предусмотрена рассредоточенная практика) |
|                                    |   |  | Всего, часов  | в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов | в т.ч., курсовая работа (проект), часов | Всего, часов                        | в т.ч., курсовая работа (проект), часов |                |  |
| 1                                  | 2   | 3  | 4   | 5  | 6                                       | 7                                   | 8                                       | 9              | 10   |
| ПК 2.1 – ПК 2.2<br>ПК 3.1 – ПК 3.3 | Раздел 1. Организация работ по обслуживанию на борту воздушного судна | 90   | 10  | 6  | -                                       | 44                                  | -                                       | 36             |  |
|                                    | Всего:  | 90   | 10  |  |   | 44                                  |   | 36             |  |

### 3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю ПМ 04. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

| Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)                    | Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа  | Объем часов  | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|--|---|--------------|---|
| 1  | 2   | 3            | 4   |
| Раздел 1 ПМ.04<br>Организация и технология работы по обслуживанию пассажиров на борту воздушного судна |   | <b>54/36</b> | ОК – ОК 9,<br>ПК 2.1, ПК 2.2,<br>ПК 3.1 – ПК 3.3                      |
| МДК.04.01. Организация работ по обслуживанию на борту воздушного судна                                 | <b>Содержание</b>   | <b>4</b>     |   |
|  | 1. <b>Введение</b><br>Основные руководства и термины.<br>Руководство по лётной эксплуатации воздушного судна.<br>Руководство по производству полётов авиакомпании.<br>Руководство кабинного экипажа.<br>Воздушно-правовая подготовка.<br><b>Основные этапы обслуживания в полете.</b><br>Технологическая карта рейса.<br><b>Подготовка бортпроводников к рейсу.</b><br>Предполётный брифинг | 1            | ОК 1 – ОК 9   |
|  | 1. <b>Работа бортпроводников в рейсе (при полете в нормальных условиях)</b><br>Основные руководящие документы.<br>Информационно-справочная работа.<br>Сервис на борту воздушного судна<br><br><b>Обслуживание пассажиров до, после взлета.</b>  | 1            | ОК 1 – ОК 4,<br>ОК 6 – ОК 9,<br>ПК 2.1, ПК 2.2                        |

|  |   |          |                                 |
|--|---|----------|---------------------------------|
|  | <p>Краткая характеристика работы членов кабинного экипажа до взлёта и после взлёта.</p> <p><b>Обслуживание в горизонтальном полете</b><br/>Краткая характеристика работы членов кабинного экипажа на этапе горизонтального полёта.</p> <p><b>Обслуживание пассажиров при снижении и после посадки ВС</b><br/>Краткая характеристика работы членов кабинного экипажа при снижении и после посадки воздушного судна.</p> <p><b>Обслуживание пассажиров питанием</b><br/>Документы, регламентирующие организацию бортипитания пассажиров и членов экипажа на борту воздушного судна.<br/>Приём и сдача бортовой посуды, питания, напитков</p> <p><b>Обеспечение безопасности пассажиров. Экстремальные ситуации в полете.</b><br/><b>Действия экипажа воздушного судна в аварийных ситуациях.</b><br/>Бортовое аварийно-спасательное оборудование воздушного судна<br/>Оказание первой помощи пассажирам.</p> <p><b>Обеспечение авиационной безопасности</b><br/>Предполётный досмотр. Проведение дополнительного досмотра на земле и в полёте. Действия членов экипажа воздушного судна в чрезвычайной обстановке</p> |          |                                 |
|  | Практическое занятие №1   |          |                                 |
|  | Практическое занятие №2   |          |                                 |
|  | Практическое занятие №3   |          |                                 |
|  | Практическое занятие №4   |          |                                 |
|  | Практическое занятие №5   |          |                                 |
|  | Практическое занятие №6   |          |                                 |
|  | Практическое занятие №7   |          |                                 |
|  | Практическое занятие №8   |          |                                 |
|  | 2. Дифференцированный зачёт   | 2        |                                 |
|  | <b>Практические занятия</b>   | <b>6</b> |                                 |
|  | 1. Информационно-справочного сопровождение полёта   | 0,5      | ОК 1 – ОК 9,<br>ПК 2.1          |
|  | 2. Предоставление сервиса «Персональный брифинг» для особых категорий на этапе приёма и размещения  | 0,5      | ОК 1 – ОК 9,<br>ПК 2.1 - ПК 2.2 |

|   |    |   |           |   |
|---|----|---|-----------|---|
|   | 3. | Обслуживание пассажиров товарами, сувенирами, периодической печатью                                   | 0,5       | ОК 1, ОК 2, ОК 6, ОК 9, ПК 2.1 - ПК 2.2                 |
|   | 4. | Оформление служебной документации в полёте. Подготовка мягкого съемного инвентаря на разворотный рейс | 0,5       | ОК 1 – ОК 9, ПК 2.2                                     |
|   | 5. | Предоставление услуг различным категориям пассажиров. Работа бортпроводника в рейсе                   | 2         | ОК 1 – ОК 3, ОК 5 – ОК 7, ОК 9, ПК 2.1 - ПК 2.2         |
|   | 6. | Обслуживание пассажиров эконом и бизнес классов рационом «Горячее питание»                            | 1         | ОК 1 – ОК 3, ОК 5 – ОК 7, ОК 9, ПК 2.1 - ПК 2.2         |
|   | 7. | Оказание первой медицинской помощи  | 0,5       | ОК 1 – ОК 9, ПК 3.1                                     |
|   | 8. | Обеспечение авиационной безопасности и предотвращение актов незаконного вмешательства                 | 0,5       | ОК 1 – ОК 9, ПК 3.2 – ПК 3.3                            |
| <b>Самостоятельная работа при изучении Раздела 1 ПМ.04</b>  |    |   | <b>44</b> | ОК 1, ОК 2, ОК 8;<br>ПК 2.1 – ПК 2.2<br>ПК 3.1 – ПК 3.3 |
| <p style="text-align: center;"><b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изучение должностных инструкций, руководящих документов технологии работы на борту воздушного судна</li> <li>2. Конструкция, компоновка и лётно-технические данные воздушного судна</li> <li>3. Организационно-структурная схема</li> <li>4. Взаимодействие службы бортпроводников со структурными подразделениями авиакомпании</li> <li>5. Высотное оборудование воздушного судна</li> <li>6. Системы обеспечения жизнедеятельности</li> <li>7. Бытовое оборудование воздушного судна</li> <li>8. Нормативно-законодательные акты, нормативно-правовые документы и локальная документация, регламентирующая деятельность службы бортпроводников</li> <li>9. Отбор и подготовка бортпроводников</li> <li>10. Должностные обязанности, права, ответственность бортпроводника</li> <li>11. Форменная одежда. Требования к внешнему виду бортпроводника</li> <li>12. Деловой этикет и профессиональная этика бортпроводника</li> <li>13. Виды обслуживания. Характеристики Видов обслуживания</li> <li>14. Распределение видов обслуживания по этапам полёта</li> <li>15. Распределение видов обслуживания по классам</li> </ol> |    |   |           |   |

|   |           |   |
|---|-----------|---|
| <p>16. Состав рационов бортового питания</p> <p>17. Стандартный комплект посуды и буфетно-кухонного оборудования для обслуживания пассажиров питанием по классам перевозки</p> <p>18. Обслуживание пассажиров в рейсе с промежуточными посадками</p> <p>19. Работа бортпроводника при смене экипажа: в конечном базовом и промежуточных аэропортах. Особенности работы бортпроводников в случаях смены экипажа</p> <p>20. Нормативы рабочего времени бортпроводника</p> <p>21. Изучение правил поведения в конфликтных ситуациях</p> <p>22. Технология обслуживания особых категорий пассажиров</p> <p>23. Проведение справочно-информационной работы на борту воздушного судна</p> <p>24. Принципы выживания при аварийной посадке вне зоны аэродрома</p> <p>25. Влияние факторов полёта на организм человека</p> <p>26. Медицинское обслуживание пассажиров. Терминология</p> <p>27. Симптомы и действия бортпроводников при обнаружении больного на борту воздушного судна с подозрением на острую инфекцию</p> <p>28. Организация и проведение сердечно-лёгочной реанимации</p> <p>29. Родовспоможение на борту воздушного судна</p> <p>30. Оборудование воздушного судна для обеспечения авиационной безопасности.</p> <p>31. Систематическая проработка конспектов занятий, изучение рекомендуемой литературы, подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление результатов практических работ и подготовка к их защите</p> |           |   |
| <p><b>Учебная практика</b></p> <p><b>Виды работ</b></p> <p>1. Обслуживание пассажиров на этапах «Прием и размещение», «До взлета», «После взлета»</p> <p>2. Обслуживание пассажиров прохладительными напитками и бесплатным аперитивом</p> <p>3. Обслуживание пассажиров экономического класса рационом «Горячее питание» с применением ланч-боксов</p> <p>4. Обслуживание пассажиров бизнес-класса рационом «Горячее питание»</p> <p>5. Обслуживание пассажиров товарами - сувенирами, периодической печатью.<br/>Индивидуальное обслуживание пассажиров</p> <p>6. Информационно-справочная работа на борту ВС</p> <p>7. Порядок применения аварийно-спасательного оборудования в экстремальных ситуациях</p> <p>8. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</p>  | <b>36</b> | ОК 1 – ОК 9,<br>ПК 2.1 – ПК 2.2,<br>ПК 3.1 – ПК 3.3 |
| <b>Всего</b>  | <b>90</b> |   |

## 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебных кабинета:

1. Организации сервисного обслуживания на транспорте мастерской:

Организации сервиса на транспорте тренажёра –  
салона самолета Boeing 737 NG

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект сетевого оборудования, обеспечивающий соединение ноутбука в единую сеть, с выходом через прокси-сервер в Интернет;
- аудиторная доска для письма

Технические средства обучения:

- мультимедиа проектор;
- ноутбук преподавателя;
- переносной экран;
- электронные средства образовательного назначения, реализованные на электронных носителях (ЭОР, презентации, видеофильмы);
- электронная библиотечная система издательства "Юрайт"
- электронная библиотечная система издательства «Лань»

Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской:

- рабочее место преподавателя;
- столы лабораторные;
- стенды;
- проектор мультимедийный;
- экран на штативе;
- классная доска;
- парты;
- стулья к партам

Оборудование тренажёра и рабочих мест тренажёра:

- пассажирская кабина;
- кислородный баллон со штуцерами;
- аварийно-спасательные жилет для взрослого пассажира;
- мегафон;
- переносная громкоговорящая связь;
- тележки, контейнеры, полутележки;

- кислородные маски;
- противодымный капюшон;
- огнетушитель;
- посуда и буфетно-кухонное оборудование;
- муляжи продуктов питания, алкогольных и безалкогольных напитков;
- бортовые печатные издания

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику.

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест:

- плакаты и схемы;
- аэропорт и объекты его инфраструктуры;
- системы и схемы взаимодействия;
- графики пооперационного контроля;
- суточный план полетов;
- схемы загрузки ВС (по типам ВС);
- сопроводительная документация на коммерческую загрузку;
- судовая и полетная документация;
- комплект наглядных пособий (планшеты, схемы)

Образцы отчетных документов:

- образцы актов;
- образцы отчетных документов;
- образцы сопроводительных документов

## 4.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. Организация деятельности авиакомпаний по предоставлению сервиса на борту воздушных судов: Тексты лекций [электронный ресурс, текст] / Т. В. Галямова. - СПб. : ГУГА, 2019. - 56с.
2. Конструкция воздушных судов: Учеб.пособ.для вузов.Допущ.УМО [Текст] . Ч.2 : Системы и оборудование воздушных судов / А. Н. Медведев. - СПб. : ГУГА, 2018. - 399с. - ISBN 978-5-6041020-2-2.
3. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 13 апреля 2021 г. N 231н "Об утверждении профессионального стандарта "Бортовой проводник"
4. Воздушный кодекс РФ от 19 марта 1997 г. N 60-ФЗ
5. Приказ Минтранса РФ от 31 июля 2009 г. N 128 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями)

6. Приказ Минтранса РФ от 22 апреля 2002 г. N 50 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Медицинское освидетельствование летного, диспетчерского состава, бортпроводников, курсантов и кандидатов, поступающих в учебные заведения гражданской авиации" (ФАП МО ГА-2002) (с изменениями и дополнениями)
7. Приказ Минтранса России от 28.11.2005 №142 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования авиационной безопасности к аэропортам»
8. Приказ Минтранса РФ от 25 июля 2007 г. N 104 "Об утверждении Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров" (с изменениями и дополнениями)
9. Приказ Минтранса РФ от 28 июня 2007 г. N 82 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей" (с изменениями и дополнениями)

#### **Дополнительные источники:**

1. Конституция Российской Федерации. - М., 1993.
2. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92 № 2300-1 (в редакции Федерального закона РФ от 09.01.96 № 2-ФЗ).
3. Закон РФ «О сертификации продукции и услуг» от 10.06.93 № 5151-1 (с дополнениями, внесенными Федеральным законом РФ от 27.12.95 № 21 1-ФЗ).
4. Закон РФ «О стандартизации» от 10.06.93 № 5154-1 (с дополнениями, внесенными Федеральным законом РФ от 27.12.95 N 21 1-ФЗ).
5. Таможенный Кодекс Российской Федерации. 18.06.93 № 5223-1.
6. Гражданский кодекс Российской Федерации. - Ч. I от 21.10.94; Ч. II от 22.12.95.
7. Конвенция (Чикагская) о международной ГА Конвенция по правилам воздушных международных перевозок (Варшава и дополнительный протокол в Гааге).
8. ИКАО - Doc 9284 - AN/905 «Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху».
9. ОСТ Система перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Рационы питания, выдаваемые пассажирам в полете. Основные требования - <http://docs.cntd.ru/document/471827460>
10. ОСТ Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Компоновка пассажирской кабины гражданских воздушных судов. Пассажирское, бытовое и вспомогательное оборудование. Общие технические требования. - <http://avia.rostransnadzor.ru/wp-content/uploads/sites/2/2016/12/41.OST-54-1-283.01-94-Sistema-kachestva-perevozok-i-obsluzhivaniya-passazhirov-vozdushny-m-transportom.pdf>
11. ОСТ Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Обеспечение среды пребывания пассажиров на борту гражданских воздушных судов. Общие технические требования - <http://docs.cntd.ru/document/471822250>
12. ОСТ Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Нормы выдачи мягкого инвентаря и средств обслуживания



пассажиров в полете. Основные требования -  
<http://docs.cntd.ru/document/456063057>

13. ОСТ Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги для пассажиров на борту воздушных судов внутренних воздушных линий Российской Федерации Основные требования -  
<http://docs.cntd.ru/document/471822249>

#### **Интернет-источники:**

1. <https://spbguga.ru/objects/e-library/> - электронная библиотека Санкт-Петербургского государственного университета гражданской авиации
2. <https://e.lanbook.com/> - электронно-библиотечная система издательства «Лань»
3. <http://pravo.gov.ru/> - официальный интернет-портал правовой информации
4. <https://rg.ru/> - официальный интернет-портал «Российская газета»
5. [https://www.icao.int/Pages/RU/default\\_ru.aspx](https://www.icao.int/Pages/RU/default_ru.aspx) - официальный интернет-портал международной организации гражданской авиации (на русском языке)
6. <http://iata.org> – официальный интернет-портал международной ассоциации воздушного транспорта
7. <http://mintrans.ru> - официальный сайт Министерства транспорта Российской Федерации
8. <https://rostransnadzor.gov.ru/> - официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере транспорта
9. <http://favl.ru> – официальный сайт федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация)

#### **4.3. Общие требования к организации образовательного процесса**

В ходе занятий осуществляется теоретическое обучение обучающихся, привитие им необходимых умений и навыков по профессиональному модулю. При проведении учебных занятий осуществляется воспитательное воздействие на обучаемых. Учебные занятия проводятся в соответствии с утвержденным расписанием и режимом учебных занятий. Преподаватель обязан лично контролировать наличие обучающихся на занятии. Освобождение обучающихся от занятий может производиться в случае болезни или по личным обстоятельствам по заявлению обучающихся. Учебные занятия могут проводиться в виде уроков, лекций, семинаров, лабораторных занятий, практических занятий, консультаций. Учебная деятельность обучающихся предусматривает так же самостоятельную работу, практику, а также другие виды учебной деятельности, определенные учебным планом и календарным планом воспитательной работы.

Обязательным условием проведения занятий является использование активных и интерактивных форм их проведения (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, решения ситуационных задач, практических кейсов, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий) в

сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Практика обучающихся является составной частью программы модуля. Программа практики разрабатывается в соответствии с учебным планом и календарным планом воспитательной работы, а так же с учетом программ учебных дисциплин.

Консультации обучающихся проводятся во внеурочное время в следующих формах: индивидуальные и групповые в соответствии с расписанием консультаций.

Освоению данного профессионального модуля предшествует изучение общепрофессиональных дисциплин:

Сервисная деятельность,

Менеджмент,

Правовое обеспечение профессиональной деятельности,

Риски и страхование на транспорте,

Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности,

Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия,

Безопасность жизнедеятельности,

Маркетинг,

Управление персоналом,

Охрана труда,

и тем модулей:

Автоматизированные системы управления сервисом на транспорте,

Регулирование перевозок и реализация услуг на воздушном транспорте,

Технология взаиморасчетов,

Организация сервиса на транспорте,

Транспортная система России,

Обеспечение авиационной безопасности на воздушном транспорте,

Авиакомпании, аэропорты и аэродромы

#### **4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие высшего профессионального образования, соответствующего специальности «Организация сервиса на транспорте (по видам транспорта)», и профилю модуля «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих».

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой.

Инженерно-педагогический состав: дипломированные специалисты – преподаватели междисциплинарных курсов, имеющие высшее образование, соответствующее специальности «Организация сервиса на транспорте (по видам транспорта)» и профилю модуля «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих»

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

| Результаты<br>(освоенные<br>профессиональные<br>компетенции)  | Основные показатели<br>оценки результата   | Формы и методы<br>контроля и оценки  |
|---|--|--|
| ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- грамотность и четкость предоставления информационно-справочного обслуживания пассажиров на борту воздушного судна в пунктах отправления и прибытия транспорта;</li> <li>- корректность оформления отчетной и технологической документации в соответствии с нормативными документами и технологическими картами рейса;</li> <li>- актуальность и своевременность предоставления пассажирам информации о прибытии и отправлении транспорта</li> </ul> | <p>Текущий контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>устных опросов (вопросы по темам междисциплинарного курса),</li> <li>письменных опросов (вопросы по темам междисциплинарного курса),</li> <li>докладов (темы докладов),</li> <li>презентаций (темы презентаций),</li> <li>тестов (фонд тестовых заданий),</li> <li>рефератов (темы рефератов),</li> <li>практических работ (темы и задания практических работ)</li> <li>контрольных работ (задания контрольных работ),</li> <li>решения практических кейсов и ситуационных задач (задания для решения практических кейсов и ситуационных задач)</li> </ul> |
| ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта | <ul style="list-style-type: none"> <li>- рациональность планирования и организация обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>контрольных работ (задания контрольных работ),</li> <li>решения практических кейсов и ситуационных задач (задания для решения практических кейсов и ситуационных задач)</li> </ul>  |
| ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность и своевременность решения по оказанию первой помощи пострадавшим;</li> <li>- эффективность принятых необходимых мер при несчастных случаях, аварийных ситуациях</li> <li>- эффективность использования бортового аварийно-спасательного оборудования при оказании первой помощи пострадавшим при несчастных случаях и аварийных ситуациях</li> </ul>   | <p>Промежуточная аттестация в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Дифференцированного зачёта (перечень теоретических вопросов и практических заданий (билетов) к зачету)</li> <li>Экзамена квалификационного (накопительная оценка)</li> </ul>   |

|   |   |
|---|---|
| ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте                               | - грамотность и четкость оформления отчетной и технологической документации в соответствии с нормативными документами по обеспечению безопасности на транспорте   |
| ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта | Применение в профессиональной деятельности мероприятий, способствующих пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;<br>- способность анализировать ситуации, связанные с безопасностью на транспорте |

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

| Результаты (освоенные общие компетенции)  | Основные показатели оценки результата   | Формы и методы контроля и оценки  |
|---|---|---|
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес   | - сформированный интерес к будущей профессии;<br>- желание работать по выбранной профессии;<br>- активность и инициативность в процессе освоения;<br>- наличие положительных отзывов по итогам производственной практики.   | опрос (вопросы по темам междисциплинарного курса), доклады (темы докладов), презентации (темы презентаций), тестирование (фонд тестовых заданий), решение практических кейсов и ситуационных задач (задания для решения практических кейсов и ситуационных задач) |
| ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество | - рациональность организации профессиональной деятельности;<br>- умение осуществлять выбор и применять методы и способы решения профессиональных задач в области обеспечения безопасности полетов гражданской авиации,<br>- способность оценить эффективность и качество выполнения профессиональных задач. |   |
| ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность  | - обоснованный анализ текущей ситуации;<br>- способность к решению стандартных и нестандартных профессиональных задач в области обеспечения безопасности полетов гражданской авиации;<br>- понимание принятия ответственности за предложенные решения.  |   |

|  |  |
|--|--|
| <p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- скорость поиска необходимой информации;</li> <li>- обоснованность отбора и полнота анализа информации для выполнения профессиональных задач;</li> <li>- умение использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой информации.</li> </ul>  |
| <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- аргументированность выбора информационно - коммуникационных технологий;</li> <li>- инициативность и активность в процессе внедрения информационно коммуникационных технологий в организацию и управление профессиональной деятельности;</li> </ul>  |
| <p>ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимодействие с коллективом на основе норм делового общения;</li> <li>- проявление лидерских качеств;</li> <li>- способность к обмену информацией, проявлению уважения к мнению и позиции членов команды и коллектива.</li> <li>- создание благоприятного климата в коллективе, хорошие отношения с коллегами, преподавателями и инструкторами в ходе обучения.</li> </ul>   |
| <p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- проявление инициативы и рациональность организации деятельности в условиях командной работы;</li> <li>- своевременность контроля и коррекции результатов работы членов команды;</li> <li>- готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы.</li> </ul>  |
| <p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность в определении уровня профессиональной подготовки требованиям задач будущей профессиональной деятельности;</li> <li>- грамотность определения цели и задач профессионального и личностного развития в соответствии с современным уровнем развития науки, техники и технологий;</li> <li>- обоснованность в определении этапов и содержания работы по реализации самообразования;</li> <li>- стремление к повышению своего профессионального уровня;</li> <li>- результативность самостоятельной работы</li> </ul> |

|   |   |
|---|---|
| <p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности;</li> <li>- объективность и обоснованность оценки возможностей новых технологий;</li> <li>- грамотность применения инновационных технологий в профессиональной деятельности.</li> </ul> |
|---|---|

Рабочая программа профессионального модуля разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта и примерной основной образовательной программой по специальности среднего профессионального образования 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

### **Разработчики:**

Авиационно-транспортный колледж ФГБОУ ВО СПб ГУГА, руководитель ЦК №5 «Сервис на транспорте» С.А. Чугунова

Авиационно-транспортный колледж ФГБОУ ВО СПб ГУГА, преподаватель ЦК №5 «Сервис на транспорте» Н.Ю. Аводкова

### **Эксперты:**