



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**



УТВЕРЖДАЮ

Ю.Ю. Михальчевский
Ю.Ю. Михальчевский

» *06* 2021 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транс-
порта**

**По специальности
43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»**

очная
(форма обучения)

Санкт-Петербург
2021

ОДОБРЕНА
Цикловой комиссией № 5
«Сервис на транспорте»
Протокол №15 от «09» июня 2021г.

Руководитель ЦК № 5
С.А.Чугунова *Чугунова*

Составлена в соответствии с требованиями к оценке качества освоения выпускниками программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»

СОГЛАСОВАНО:

Директор АТК

В.В. Халин
В.В. Халин

Ведущий специалист
Службы пассажирских перевозок
ООО «Воздушные Ворота Северной
Столицы»

М.В. Марьяненко
М.В. Марьяненко



Рассмотрена и рекомендована методическим советом Авиационно-транспортного колледжа для выпускников, обучающихся по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».
Протокол № 9 от «14» июня 2021г

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	стр. 4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	5
3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	56
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	63

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 «Организация сервис в пунктах отправления и прибытия транспорта»

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля – является частью основной профессиональной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»

в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

«Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта»,

и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта
2. ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта
3. ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP – залах и бизнес салонах в пунктах отправления и прибытия транспорта

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;
- обслуживания пассажиров в VIP – залах и бизнес салонах в пунктах отправления и прибытия транспорта

уметь:

- работать с техническими средствами связи;
- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;
- осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- осуществлять обслуживание пассажиров в VIP – залах и бизнес салонах в пунктах отправления и прибытия транспорта

знать:

- назначение информационно-справочных и консалтинговых систем на транспорте;
- организацию связи на транспорте;
- технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте;
- технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- перечень услуг в комнате матери и ребенка;
- технологию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- перечень и технологию оказания услуг пассажирам в VIP – залах и бизнес салонах в пунктах отправления и прибытия транспорта

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего – 885 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 525 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 350 часа;

самостоятельной работы обучающегося – 175 часа;

учебной практики – 72 часа

производственной практики (по профилю специальности) – 288 часов

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «**Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта**», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

2.1. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта
ПК 2.2	Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта
ПК 2.3	Организовывать обслуживание пассажиров в VIP – залах и бизнес салонах в пунктах отправления и прибытия транспорта
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и не стандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу своей командой (подчиненных), результат выполнения заданий

ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологии в профессиональной деятельности

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля (ПМ.02)

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. Учебная нагрузка и практи ки)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов <i>если предусмотрено расписание оченная практи ки</i>
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1- 2.3	Раздел 1. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта	525	350	84	30	175	-	72	
ПК 2.1- 2.3	Производственная практика (по профилю специальности),	288						288	
	Всего:	885	350	84	30	175		72	288

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрены)</i>	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	
1	2	3	4	
Раздел ПМ 2. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта		525		
МДК 1. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта		525/350		
Тема 1.1. Организация сервиса на транспорте	Содержание		399/266	
	1.	Введение Роль и место знаний по дисциплине в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности и в будущей профессиональной деятельности	2	ОК3, ОК4, ОК5, ОК9
		1. Понятие услуга. Классификация услуг на воздушном транспорте	8	
	2	1.1. Классификация услуг на воздушном транспорте по различным признакам: <ul style="list-style-type: none"> • по признаку взаимосвязи с основной деятельностью авиапредприятий (перевозочные, не перевозочные); • по виду потребителя, которому предоставляется услуга (внешние, внутренние); по характеру деятельности, связанной с предоставлением определенной услуги (технологические, коммерческие, информационные и т.д.); 	2	ПК 2.1, ОК1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9

Тема 1.1. Организация сервиса на транспорте		<ul style="list-style-type: none"> по стоимости услуги (высокой, средней и низкой стоимости). 			
	3	1.2. Классификация обязательных и рекомендуемых услуг на воздушном транспорте: <ul style="list-style-type: none"> по цели назначения (обязательные и рекомендуемые услуги); по оплате (платные и бесплатные) 	2	ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7	
	4	1.3. Виды услуг на воздушном транспорте: <ul style="list-style-type: none"> услуга по бронированию и продаже воздушной перевозки услуга по обслуживанию пассажиров в аэропорту 	2	ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3, ОК7, ОК6	
	5	1.4. Виды услуг на воздушном транспорте: <ul style="list-style-type: none"> услуга по обслуживанию пассажиров на борту воздушного судна услуга по приему и обработке коммерческой загрузки на воздушном транспорте 	2	ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3, ОК7, ОК6	
		Практическое занятие №1			
		2. Сертификация услуг, предоставляемых потребителям воздушного транспорта		10	
	6	2.1. Понятие сертификации на воздушном транспорте. Сертификация услуг, предоставляемых потребителям воздушного транспорта, осуществляется с целью удостоверить соответствие услуг требованиям нормативных документов : <ul style="list-style-type: none"> перевозка пассажиров и грузов, подготовка, средств наземной механизации и пакетирования, механизмы и оборудование для погрузочно-разгрузочные работ. Оборудование и спецмашины для обслуживания пассажирских перевозок, для внутрискладских операции, хранение грузов и т.д. 	2	ПК 2.1, ОК 1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9	
	7	2.2. Понятие лицензирования на воздушном транспорте. Виды услуг, подлежащие лицензированию на воздушном транспорте: <ul style="list-style-type: none"> деятельность по осуществлению и обеспечению воздушных перевозок пассажиров, грузов и почты на коммерческой основе; 	2	ПК 2.1, ОК1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9	

Тема 1.1. Организация сервиса на транспорте		<ul style="list-style-type: none"> • деятельность по осуществлению и обеспечению авиационной безопасности на воздушном транспорте; • деятельность по обслуживанию ВС, пассажиров, багажа, грузов и на аэродромах и в аэропортах; 		
	8	<p>2.3. Основные составляющие процессов сервиса при обслуживании конкретного потребителя на воздушном транспорте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • технологические, • технические, • социальные, • культурно – развлекательные, • питание 	2	ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7
	9	<p>2.4. Уровень комфорта и качества обслуживания воздушных перевозок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • понятие «качество предоставления услуг»; • международный стандарт серии ИСО 9000 — 2000; • состав и структура показателей качества пассажирских и грузовых перевозок; • Ключевые параметры качества обслуживания потребителей: безопасность и регулярность движения воздушных судов; точность требования к персоналу, предоставляющему услуги потребителям (внешний вид персонала, наличие определенных навыков, необходимых знаний и компетентности, вежливость, коммуникабельность, корректность и т.д.) 	2	ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3, ОК7, ОК6
	10	<p>2.5. Уровень комфорта и качества обслуживания воздушных перевозок, уровень обслуживания в терминале аэропорта;</p> <ul style="list-style-type: none"> • сохранность сдаваемых к перевозке багажа, грузов и почты; • соблюдение сроков доставки багажа, грузов и почты; • сокращение времени прохождения формальностей при обслуживании пассажиров в аэропорту; • соблюдение времени стыковки маршрутов и качественное обслуживание транзитных и трансфертных пассажиров и обработка их багажа; 	2	ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3, ОК7, ОК6

Тема 1.1. Организация сервиса на транспорте		<ul style="list-style-type: none"> уровень обслуживания пассажиров при задержках отправлений воздушных судов, наличие большого количества сопутствующих услуг и др. <p>Практическое занятие №2 Практическое занятие №3</p>		
		3. Авиационный транспорт России и его регулирование.	32	
	11	3.1. Участники и инфраструктура воздушного транспорта. Иерархическая структура Федеральной транспортной системы.	2	ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7
	12	3.2. Структура и основные функции Федерального агентства воздушного транспорта и Федеральной службы по надзору в сфере транспорта	2	ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7
	13	3.3..Нормативно-правовые акты и документы, регулирующие воздушные перевозки	2	ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7
	14	3.4. Основные положениями национального и международного воздушного права в области гражданской авиации Нормативно-правовые акты по организации и обеспечению полетов воздушных судов гражданской авиации Ознакомление с авиационной терминологией в международных воздушных перевозках	2	ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7
	15	3.5. Инфраструктура и деятельность аэропорта Инфраструктура аэропорта. Цели и задачи государственного регулирования аэропорта	2	ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7
16	3.6. Требования и порядок эксплуатации гражданских аэродромов и аэропортов. Виды услуг аэропорта	2		

Тема 1.1. Организация сервиса на транспорте	17	3.7. Организационная структура, задачи и функции служб организации пассажирских и грузовых перевозок аэропорта	2	ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7
	18	3.8. Инфраструктура и деятельность авиакомпаний Инфраструктура коммерческой авиакомпаний. Формы собственности, цели и задачи государственного регулирования авиакомпаний.	2	ПК 2.1, ОК 1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	19	3.9. Организационная структура и функции служб организации пассажирских и грузовых перевозок авиакомпаний	2	ПК 2.1, ОК1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	20	3.10. Виды услуг авиарейсов по форме их выполнения: <ul style="list-style-type: none"> • регулярные • нерегулярные рейсы: дополнительные, специальные, чартерные рейсы 	2	ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3, ОК7, ОК6
	21	3.11. Международная перевозка с коммерческими и не коммерческими целями. Свобода воздуха	2	ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3, ОК7, ОК6
	22	3.12. Сегменты сервиса обслуживания воздушных перевозок. Пассажирские перевозки: <ul style="list-style-type: none"> • перевозка деловых пассажиров • перевозка неделовых пассажиров 	2	ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3, ОК7, ОК6
	23	3.13. Сегменты сервиса обслуживания воздушных перевозок. Грузовые перевозки: <ul style="list-style-type: none"> • перевозка генеральных грузов, • перевозка специальной категории грузов 	2	ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3, ОК7, ОК6
	24	3.14. Информационное обслуживание пассажиров в аэропорту. Организация информационно-справочной, консалтинговой, анимационной, культурно-досуговой деятельности аэропорта. Виды информационного обслуживания пассажиров в аэропорту	2	ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7

Тема 1.1. Организация сервиса на транспорте	25	3.15.Коммерческая реклама. Коммерческая реклама авиакомпаний: постоянная, специальная (представление авиакомпаний публике, создание имиджа), деятельность по организации общественного мнения («public relations»). Оценка эффективности рекламных мероприятий Практическое занятие №4	2	ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5,ОК7
	26	Семестровая контрольная работа №1	2	ОК3,ОК4, ОК5,ОК9
		4. Правовое регулирование международных воздушных перевозок	12	
	27	4.1. Соглашения между авиакомпаниями, назначенными для эксплуатации договорных авиалиний: <ul style="list-style-type: none"> • Соглашения о взаимном предоставлении услуг. • Соглашения о «Генеральном агенте» 	2	ПК 2.1, ОК 1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	28	4.2. Коммерческие соглашения между авиакомпаниями, выполняющими полеты по договорным авиалиниям: 4.2.1. Соглашения о коммерческом сотрудничестве (интерлайн); Соглашения об оформлении авиаперевозок (агентские соглашения)	2	ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5,ОК7
	29	4.2.2. Соглашения о пуле (пульные соглашения); Соглашения о совместном использовании кодов (код-шеринг). Авиаальянс и их преимущество	2	ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5,ОК7
	30	4.3. Международные и региональные органы на воздушном транспорте 4.3.1.Региональные межправительственные организации ИКАО и другие организации на межгосударственном уровне. Приложения к Чикагской конвенции ИКАО (Стандарты и Рекомендуемая практика).	2	ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5,ОК7
	31	4.3.2.Международные неправительственные и профессиональные организации ИАТА и другие .	2	ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5,ОК7

Тема 1.1. Организация сервиса на транспорте	32	4.4. Особенности коммерческой работы по организации авиачартерных перевозок Понятие о чартерных перевозках Договор турфирмы с авиакомпанией на чартерные перевозки: - договор на квоту мест на регулярных авиарейсах; - агентское соглашение; чартер (аренда) самолета.	2	ПК 2.1, ОК 1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
		Практическое занятие №5		
		5. Технология обслуживания пассажиров в агентстве и аэропорту	4	
	33	5.1. Структура и функции агентств по продаже воздушных перевозок Структура и основные функции агентств и транспортно – экспедиционных организаций по продаже воздушных перевозок. Организация бронирования мест и продажи воздушных перевозок: <ul style="list-style-type: none"> • собственная (прямая) продажа авиакомпаний • продажа через посредников (агентов авиакомпаний) • генеральные агенты по продаже 	2	ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7
	34	5.2. Обслуживание пассажиров в агентстве Правила обслуживания пассажира при бронировании мест и продаже воздушных перевозок. Перевозочная документация. Условия отказа пассажиру в перевозке Услуги при приеме заказа билетов по телефону и Интернет Практическое занятие №6	2	ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3, ОК7, ОК6
	6. Обслуживание вылетающих и прилетающих пассажиров в аэропорту	8		

Тема 1.1. Организация сервиса на транспорте	35	6.1. Методы регистрации пассажиров и оформления их багажа - Свободная схема - Порейсовая схема - Саморегистрация пассажиров - Саморегистрация багажа	2	ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7
	36	6.2. Технология регистрации пассажиров и их багажа. Контроль явки пассажиров на посадку. Посадка пассажиров на борт воздушного судна (допродажи билетов и посадка пассажиров на свободные места). Обслуживание пассажиров в аэропорту назначения и контроль выдачи багажа.	2	ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7
	37	6.3. Автоматизированные системы отправки пассажиров, багажа и ручной клади (SDCS): ALTEY; ASTRA; SABRE; TAISA; SITA Модули: «регистрация», «посадка».	2	ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7
	38	6.4. Обслуживание трансферных пассажиров в аэропорту вылета Виды обслуживания транзитных и трансферных пассажиров в аэропорту. Регистрация трансферных пассажиров и их багажа в аэропорту вылета	2	ПК 2.1. ПК 2.2. ПК 2.3
		7. Обслуживание отдельных категорий пассажиров.	14	
	39	7.1. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров. 7.1.1. Пассажиры с ограничениями жизнедеятельности и маломобильные пассажиры: <ul style="list-style-type: none"> • системе кодов IATA при составлении телеграмм: (MEDA, WCHR, WCHS, WCHC, BLND, DEAF, STCR). • Условия приема к воздушной перевозке инвалидов и порядок оформления медицинских документов формы «MEDIF». • Обслуживание маломобильных пассажиров в аэропорту вылета, прибытия транзита и трансфера. 	2	ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3, ОК7, ОК6

Тема 1.1. Организация сервиса на транспорте	40	7.1.2.Обслуживания пассажиров в инвалидных креслах и на носилках. <ul style="list-style-type: none"> • Обслуживания пассажиров в инвалидных креслах и лежачего больного на борту воздушного судна. • Условием перевозки слепого или глухого пассажира 	2	ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3, ОК7, ОК6
	41	7.2.Перевозка особо важных пассажиров и бизнес – классов. Перевозка детей, беременных женщин и пассажиров нестандартной комплектции.	2	ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3, ОК7,
	42	7.4. Особенности перевозки депортированных и не допущенных в страну пассажиров. Деструктивные пассажиры (авиадебоширы) Сервис для часто летающих пассажиров (бонус-программы).Перевозка пассажиров со служебными билетами.	2	ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3, ОК7, ОК6
	43	7.5. Обслуживание пассажиров при нерегулярности полетов. 7.5.1. Правила обслуживания нерегулярных рейсов . (плановый перенос рейса и задержка/отмена рейса, правила перевозчика при добровольном или вынужденном изменении условий воздушной перевозки.).	2	ПК 2.1, ОК 1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8
	44	7.5.2. Организация работы аэропорта при сбойных ситуациях. Нарушения графика движения воздушных судов. Организация работы оперативного штаба.	2	ПК 2.1, ОК 1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	45	7.5.3. Организация обслуживания пассажиров в терминале аэропорта в период сбойных ситуаций . Рекомендации персоналу по работе с пассажирами	2	ПК 2.1, ОК 1,ОК2, ОК4, ОК6
		Практическое занятие №7		
		8. Обслуживание багажных перевозок	10	
46	8.1. Предоставление услуг по перевозке багажа. <ul style="list-style-type: none"> • Бесплатный и платный багаж, предметы, разрешенные к перевозке в ограниченном количестве. • Упаковка багажа. Прием багажа к перевозке, весовая и поштучная системы приема багажа к воздушной перевозке 	2	ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5, ОК7	

Тема 1.1. Организация сервиса на транспорте	47	<p>8.2. Неисправности при перевозке багажа.</p> <p>8.2.1. Ручной способ розыска багажа «Руководство по багажным перевозкам» - РБП-85).</p> <p>Виды неисправности багажа:</p> <ul style="list-style-type: none"> • задержка доставки багажа, • засланный багаж, • недостача по количеству мест и по массе, • невостребованный багаж. • оформление неисправности, • хранение и реализация багажа. • ответственность при перевозке багажа. • претензий и иски. <p>Автоматизированная система розыска багажа World Tracer</p> <ul style="list-style-type: none"> • файл о найденном багаже, OND (невостребованный или бездокументный багаж, «В наличии имеется»), с составлением PIR. • сводную ведомость «имеющийся багаж» - «OBR» (on hand baggage report), рассылая их во все бюро розыска. • сообщение в бюро розыска по маршруту типа «found» (найден). • частично утерянный багаж (partly lost) (недостача по массе). 	2	ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7
	48	<p>8.3. Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей на борту ВС</p> <p>Деньги, драгоценности и документы пассажиров. Оптика и аппаратура. Животные и птицы. Багаж в салоне самолета. Негабаритный багаж</p>	2	ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3, ОК7, ОК6
	49	<p>8.4. Перевозка оружия и боеприпасов. Несопровождаемый багаж (багаж, перевозимый как груз). Перевозка моторизованного кресла — коляски для инвалидов, Перевозка дипломатической почты, багажа и грузов.</p>	2	ПК2.1, ПК2.2, ПК2.3, ОК7, ОК6
	50	<p>8.5. Сопроводительная документация в сфере обслуживания</p>	2	ПК2.2, ОК3,

Тема 1.1. Организация сервиса на транспорте		пассажиров и грузовых перевозок: генеральная декларация, пассажирская ведомость, багажные бирки, трансферная (межлинейная и локальная) багажная бирка Практическое занятие №8		OK4,OK5,OK7
		9. Наземное обеспечение воздушных перевозок	20	
	51	9.1. Диспетчеризация наземного обслуживания ВС 9.1.1.Взаимодействие диспетчеров служб аэропорта и авиакомпаний при подготовке ВС к отправлению	2	OK3,OK4, OK5,OK9
	52	9.1.2.Назначение и содержание суточного плана полетов и табеля внутриаэропортовой информации. Назначение и содержание технологического графика обслуживания воздушных судов.	2	OK3,OK4, OK5,OK9
	53	9.1.3. Диспетчеризация наземного обслуживания ВС на перроне Правила учета и обеспечение регулярности полетов. Порядок составления «Акта на задержку отправления ВС» Классификатор нарушений регулярности полетов	2	OK3,OK4, OK5,OK9
		Семестровый экзамен. 1 курс		
	54	9.2. Комплектование рейсов в агентстве и аэропорту. 9.2.1. Комплектование рейсов в агентстве 9.2.2. Комплектование рейсов в аэропорту 9.2.3. Оперативная схема взаимодействия служб авиакомпаний и аэропорта при комплектовании рейса в аэропорту Практическое занятие №9	2	OK3,OK4, OK5,OK9

Тема 1.1. Организация сервиса на транспорте	55	9.4. Термины и определения по конструктивным характеристикам ВС и порядок расчета коммерческой загрузки: <ul style="list-style-type: none"> • расчета предельно- допустимой коммерческой загрузки, • расчета топлива на взлет, топливо на рейс • расчета свободного тоннажа. 	2	ПК 2.1, ОК 1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	56	9.5. Влияние центровки на безопасность полетов <ul style="list-style-type: none"> • Аэродинамика (основные моменты) • Методы и способы расчета центровки 9.6. Принципы балансировки самолета. <ul style="list-style-type: none"> • Центровка самолета (Положение Центра Тяжести), • Понятие САХ и Индекса. • Способы и этапы выполнения центровки ВС 	2	ПК 2.1, ОК 1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	57	9.7. Устройство самолета и типы самолётов <ul style="list-style-type: none"> • Узкофюзеляжные (narrow body или conventional); • Широкофюзеляжные (wide body). 9.8. Конструктивные характеристики <ul style="list-style-type: none"> • компоновка салона • размеры БГО 	2	ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7
	58	9.9. Ограничение по габаритам, объему (Загрузочная таблица (Loading charts). <ul style="list-style-type: none"> • Ограничение по весу грузов • Ограничение нагрузки на пол • Ограничение по взлетному весу самолета 	2	ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7
	59	9.10. Виды грузовых единиц (ULD-Unit load devices): <ul style="list-style-type: none"> • Сертифицированные и несертифицированные ULD. • Маркировка грузовых единиц (грузовые бирки). • Стандартные приставки ULD. 	2	ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7

Тема 1.1. Организация сервиса на транспорте	60	9.11.Констструктивные характеристики БГО <ul style="list-style-type: none"> • Ограничения по загрузке навал • Ограничения по загрузке ULD • Напольная механизация БГО, замки и ограничители • Швартовочное оборудование, • Средства дополнительного крепления 	2	ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5,ОК7
		10. Организация работы и расчет центровки самолета	16	
	61	10.1. Организация работы диспетчера по центровке и принципы расчета центровки самолета 10.1.1. Права, обязанности и ответственность диспетчера по центровке	2	ОК3,ОК4, ОК5,ОК9
	62	10.1.2. Документация диспетчера по центровке ВС и загрузке ВС <ul style="list-style-type: none"> • Руководство по центровке и загрузке ВС (РЦЗ-83). • IATA Airport Handling Manual (AHM) • АНМ311 – Безопасная загрузка, крепление груза • Dangerous Goods Regulations manual (DGR) • Live Animals Regulations manual (LAR) • Ground Operations/Handling Manual (GOM/GHM) • Weight and Balance Manual (WBM) • ULD Technical Manual (UTM) 	2	ОК3,ОК4, ОК5,ОК9
	63	10.1.3. Принципы расчета центровки самолета вручную. Правила заполнения: сводно-загрузочной ведомости центровочного графика и схемы загрузки самолета	2	ОК3,ОК4, ОК5,ОК9
	64	10.1.4.Принципы расчета центровки самолета и с применением автоматизированной системы (АРМ-центровка). Правила заполнения: сводно-загрузочной ведомости, центровочного графика и схемы загрузки самолета	2	ОК3,ОК4, ОК5,ОК9

Тема 1.1. Организация сервиса на транспорте	65	10.2. Коммерческое обслуживание самолета на перроне 10.2. 1. Коммерческое обслуживание самолета на перроне по вылету <ul style="list-style-type: none"> • Контроль выполнения технологического графика обслуживания самолета на перроне • Контроль размещения и крепления коммерческой загрузки на ВС: (перегородочные сетки, средства дополнительного крепления напольная механизация БГО, замки и ограничители) • Обеспечение регулярного отправления ВС 	2	ОК3,ОК4, ОК5,ОК9
	66	10.2. 2. Коммерческое обслуживание самолета на перроне по прилету. <ul style="list-style-type: none"> • Телеграмма MVT, LDM, СРМ. 2 курс. Прием передача коммерческой загрузки. Сопроводительная документация. • Контроль выполнения технологического графика обслуживания самолета на перроне 	2	ОК3,ОК4, ОК5,ОК9
	67	10.3. Понятие хэндлинг. Организация работы операторов наземного обслуживания в аэропорту	2	ПК 2.1, ОК1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	68	10.4. Организационное обеспечение полетов Согласование авиакомпании с организациями, ведомствами и партнерами по обеспечению выполнению нерегулярных рейсов	2	ОК3,ОК4, ОК5,ОК9
		Практическое занятие №10 Практическое занятие №11 Практическое занятие №12		
		11. Обслуживание грузоотправителей и грузополучателей в аэропортах (грузовой агент)	18	
	69	11.1. Структура и функции службы организации грузовых перевозок	2	ОК3,ОК4, ОК5,ОК9
	70	11.2.Международные организации в сфере грузовых перевозок. Нормативная база, регулирующие грузовые перевозки.	2	ОК 1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	71	11.3. Грузовые комплексы	2	ПК 2.1,

Тема 1.1. Организация сервиса на транспорте		Состав зданий и сооружений грузового комплекса. Грузовой перрон.		ОК1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	72	11.4. Транспортно-складская логистика и взаимодействие транспортно-экспедиционных компаний	2	ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5
	73	11.5.Средства механизации для обработки и транспортировке грузов на ВС	2	ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5
	74	11.6..Классификация грузов перевозимых воздушным транспортом Понятие: Генеральный и консолидированный груз	2	ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5,ОК7
	75	11.7. Условия приема груза к воздушной перевозке. Грузовые агенты	2	ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5,ОК7
	76	11.8. Требования к таре и упаковке	2	ОК 1,ОК2, ОК4, ОК6,
	77	11.9. Требования к маркировке грузов. Маркировка по форме ИАТА. Виды грузовых бирок (штрих коды). Маркировка средств пакетирования	2	ОК 1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
		12. Прием груза на воздушный транспорт	10	
	78	12.1. Бронирование грузов и формирование загрузки Организация бронирования грузовых перевозок.	2	ОК 1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	79	12.2 .Оформление перевозочной и сопроводительной документации (Заявка грузоотправителя, домашняя авианакладная, мастер авиагрузовая накладная). Оформление прямых и консолидированных грузов.	2	ОК 1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
80	12.3. Прием груза на склад аэропорта <ul style="list-style-type: none"> • Прием груза с применением ИС«Управление грузовыми перевозками» • Транспортно-складская логистика (погрузочно-разгрузочные операции, досмотр груза, взвешивание груза, контроль упаковки и маркировки груза, складирование груза.) 	2	ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5,ОК7	

Тема 1.1. Организация сервиса на транспорте	81	12.4.Технология отправки принятого груза на ВС. <ul style="list-style-type: none"> • Суточный план-задание на отправление бронированного груза. • Расчет свободного тоннажа для отправки сверх бронированного груза. Сопроводительная и перевозочная документация. • Прием-передача груза и загрузка на ВС. • «Перронный Акт возврата груза» 	2	ОК 1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	82	12.5.Обеспечение сервиса при обслуживании грузополучателей в аэропортах назначения <ul style="list-style-type: none"> • Организация приема груза с ВС и выдачи грузов грузополучателю (грузовой агент) 	2	ПК 2.1, ОК1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
		Практическое занятие №13		
		13. Неисправности при перевозке грузов	4	
	83	13.1. Виды неисправностей при перевозке грузов. Документальное оформление неисправности: акт о неисправностях при перевозке грузов, коммерческий акт	2	ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5,ОК7
	84	13.2. Бездокументные грузы и мероприятия по установлению их принадлежности. Акт о вскрытии бездокументного груза. 13.3. Розыск груза	2	ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5,ОК7
		Практическое занятие №14		
		14. Перевозка опасных грузов воздушным транспортом	12	
	85	14.1.Понятие опасных грузов (ОГ). Классификация и перечень ОГ. Назначение и содержание Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО и Dangerous Goods Regulations manual (DGR) ИАТА.	2	ОК 1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	86	14.2.Опасные грузы, запрещенные к перевозке при любых обстоятельствах. Освобождения для опасных грузов эксплуатанта. Опасные грузы в освобожденных количествах. Опасные грузы в ограниченных количествах.	2	ПК 2.1, ОК1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9

Тема 1.1. Организация сервиса на транспорте				
	87	14.3. Требования к упаковыванию и маркировке опасных грузов. Знаки опасности.	2	ПК 2.1, ОК1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	88	14.4 Документация по воздушным перевозкам опасных грузов: Декларации отправителя опасного груза. Авиагрузовая накладная , Специальное уведомление командиру ВС по опасным грузам (NOTOC)	2	ПК 2.1, ОК1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	89	14.5. Распознавание необъявленных опасных грузов. Порядок сдачи к воздушной перевозке и получение прибывших опасных грузов. Контрольный лист приемки ОГ (чек-лист).	2	ПК 2.1, ОК1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	90	14.6. Инциденты, связанные с перевозкой опасных грузов. Действие персонала	2	ПК 2.1, ОК1,ОК2, ОК4,
		Практическое занятие №15		
		15. Перевозка специальных категорий грузов	10	
	91	15.1.Перевозка ценных, скоропортящихся грузов	2	ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5,
	92	15.2. Перевозка живых животных	2	ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5,
	93	15.3. Перевозка тяжеловесных и негабаритных грузов. Перевозка трансферных грузов ,	2	ОК 1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	94	Перевозка человеческие органы, бранные останки, мокрый груз и пахнувший груз.	2	ОК 1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
		Практическое занятие №16		
95	<u>16.Семестровая контрольная работа № 2</u>	2		

Тема 1.1. Организация сервиса на транспорте		17 Перевозка почты воздушным транспортом	8	
	96	17.1.Всемирный почтовый союз. Категории почтовых отправлений по приоритету.	2	ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5,ОК7
	97	17.2. Упаковка (мешки, конверты). Маркировка. Бирки (ярлыки). 17.3Документы авиапочты на внутренних и международных воздушных линиях.	2	ПК2.2, ОК3, ОК4,ОК5,ОК7
	98	17.4. Организация приема-передачи и обработка почты в авиационном отделе перевозки почты (АОПП). Организация досмотра . 17.5.Прием и передача на борт ВС почтовых отправлений.	2	
	99	17.6.Неисправности при перевозке почты. Виды телеграмм на неисправность почты	2	ОК 1,ОК2 ОК8.
		Практическое занятие №17		
		18. Пути сокращения времени обслуживания пассажиров и грузовых потребителей	4	
	100	18.1. Требования международных организаций по сокращению времени прохождения процедурных формальностей на воздушном транспорте (Приложение 9 ИКАО, «Киотская» конвенция и др.).	2	ПК 2.1, ОК 1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	101	18.2. Пути сокращения времени при обслуживании пассажиров в пункте отправления, прибытия, назначения, транзита и трансфера. 18.3. Организация и реализация комплекса дополнительных услуг в сфере грузовых перевозок. Доставка груза по адресу грузовым потребителям, в том числе по принципу «от двери к двери».	2	ПК 2.1, ОК 1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8,
		Курсовая работа		

Тема 1.1. Организация сервиса на транспорте		Практические занятия	34	
	1	Практическое занятие №1. Круглый стол «Виды и функции сервиса на воздушном транспорте»	2	ОК3,ОК4, ОК5,ОК9
	2	Практическое занятие №2. Изучение системы и процедуры сертификации и лицензирование эксплуатантов воздушных судов с учетом требований Воздушного кодекса, Федеральных авиационных правил.	2	ПК 2.1, ОК1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	3	Практическое занятие №3. Рассмотрение качественных показателей деятельности воздушного транспорта в сфере воздушных перевозок.	2	ПК 2.1, ОК 1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	4	Практическое занятие №4. Структура и функции МТР, Росавиации, Ространснадзора; Деятельность аэропортов и компаний по нормам ФАП ГА РФ	2	ОК3,ОК4, ОК5,ОК9
	5	Практическое занятие №5. Соглашения по Интерлайн, по «Пулу», «Код - Шерингу» и др; ИКАО, ИАТА - роль международных органов в ГА РФ. Конвенции	2	ОК3,ОК4, ОК5,ОК9
	6	Практическое занятие №6. Услуги сервиса при продаже воздушных перевозок	2	ОК3,ОК4, ОК5,ОК9
	7	Практическое занятие №7. Составление пооперационного графика приема и выпуска ВС	2	ОК3,ОК4, ОК5,ОК9
	8	Практическое занятие №8. Заполнение сопроводительных документов по багажу	2	ОК3,ОК4, ОК5,ОК9
	9	Практическое занятие №9. Работа с суточным планом полетов и технологическими графиками обслуживания ВС. Порядок применение классификатора кодов задержки рейса и составление «Акт на задержку отправления ВС»	2	ОК3,ОК4, ОК5,ОК9

Тема 1.1. Организация сервиса на транспорте	10	Практическое занятие №10. Характеристики и типы самолетов, <ul style="list-style-type: none"> • Конструктивные ограничения БГО самолета. Напольная механизация БГО	2	ПК 2.1, ОК1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	11	Практическое занятие №11. Расчет центровки самолета вручную Заполнения сводно-загрузочной ведомости, расчет коммерческой загрузки, заполнение центровочного графика	2	ПК 2.1, ОК1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	12	Практическое занятие №12. Расчет центровки самолета с применением автоматизированной системы (АРМ-центровка). <ul style="list-style-type: none"> • Правила оформления сводно-загрузочной ведомости, • Правила оформления центровочного графика • Правила оформления схемы загрузки самолета. Ограничения по загрузке грузовых единиц	2	ПК 2.1, ОК1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	13	Практическое занятие №13. Оформление перевозочной и сопроводительной документации <ul style="list-style-type: none"> • Заявка грузоотправителя, • домашняя авианакладная, • мастер авиагрузовая накладная) Оформление прямых и консолидированных грузов	2	ОК 1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	14	Практическое занятие №14. Оформление неисправности: «Акт о неисправностях при перевозке грузов», «Коммерческий акт по грузу», «Акт о вскрытии бездокументного груза», «Акт о неисправности средств пакетирования», «Перронный Акт возврата груза».	2	ОК 1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	15	Практическое занятие №15. Оформление сопроводительной документации на опасный груз. <ul style="list-style-type: none"> • Работа с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху. ИКАО и Dangerous Goods Regulations manual (DGR) ИАТА. Таблица 3.1. Перечень ОГ. 	2	ПК 2.1, ОК1,ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9

	16	Практическое занятие №16. Оформление документации на перевозку живых животных (Live Animals Regulations manual) и скоропортящихся грузов (LAR),.	2	ОК 1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9
	17	Практическое занятие №17. Документальное оформление перевозки почты на воздушном транспорте	2	ОК 1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9

Тема 1.2. Транспортная система России		Содержание	60/40	
	1.	Введение. Основные понятия, термины и определения. Цели и задачи транспорта Роль и место знаний по дисциплине в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности и в будущей профессиональной деятельности	2	ОК 1, ОК8
		1.Транспортный комплекс России - единая транспортная система	4	
	2.	1.1.Состав транспортного комплекса России Основные положения государственной транспортной политики в соответствии с принципами и направлениями государственной политики Российской Федерации. Сбалансированное развитие инфраструктуры всех видов транспорта. Итоги производственной деятельности транспортного комплекса. Ключевые цели и приоритетные задачи транспортного комплекса Российской Федерации. Повышение доступности и качества услуг пассажирского транспорта. Развитие транспортной инфраструктуры, стимулирующей увеличение темпов экономического роста и повышение конкурентоспособности отечественных товаров и услуг. Повышение эффективности и безопасности функционирования	2	31, ПК 2.1 ОК 1, ОК9

		транспортного комплекса.		
	3.	<p>1.2. Управление единой транспортной системой Министерство транспорта Российской Федерации – федеральный орган исполнительной власти в области транспорта. Функции, цели и задачи Минтранса России. Структура Министерства транспорта Российской Федерации. Координация и контроль деятельности федеральных органов исполнительной власти, находящихся в его ведении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Федеральной службы по надзору в сфере транспорта; - Федерального агентства воздушного транспорта; - Федерального дорожного агентства; - Федерального агентства железнодорожного транспорта; - Федерального агентства морского и речного транспорта. <p>Анализ функционирования Министерства транспорта по итоговым показателям его деятельности. Повышение эффективности государственного управления в сфере транспортного комплекса. Правоприменительная практика в области управления единой транспортной системой Российской Федерации. Основные направления деятельности Министерства транспорта Российской Федерации</p>	2	31, ПК 2.1 ОК 1, ОК 9
		2. Виды транспорта и сферы их применения	12	
	4.	<p>2.1. Железнодорожный транспорт История развития железнодорожного транспорта. Сферы применения железнодорожного транспорта. Основные технико-эксплуатационные особенности и достоинства железнодорожного транспорта. Относительные недостатки железнодорожного транспорта.</p>	2	34, ПК 2.1-2.3 ОК 1, ОК4, ОК5, ОК6, ОК9

	<p>Проблемы и тенденция развития железнодорожного транспорта. Развитие дополнительных главных путей и новых железнодорожных линий. Обеспечение потребности в перевозках пассажиров железнодорожным транспортом на социально значимых маршрутах. Управление железнодорожным транспортом. Железные дороги Российской Федерации</p>		
5.	<p>2.2. Морской транспорт История развития морского транспорта. Сферы применения морского транспорта. Основные технико-эксплуатационные особенности и достоинства морского транспорта. Относительные недостатки морского транспорта. Проблемы и тенденция развития морского транспорта. Северный морской путь. Перспективы развития Северного морского пути. Федеральные программы, направленные на укрепление и развитие Северного морского пути. Основные зоны морских бассейнов Российской Федерации. Регионы морских бассейнов Российской Федерации. Сравнительный анализ производственной деятельности морских портов и сравнительный анализ объёмов перевозок через различные морские бассейны Российской Федерации. Производственная деятельность морских портов. Направления деятельности правительства Российской Федерации в области развития Арктического региона страны и его влияние на экономическое развитие и укрепление безопасности территорий РФ</p>	2	34, ПК 2.1-2.3 ОК 1, ОК4, ОК5, ОК6, ОК9

	<p>6. 2.3. Внутренний водный (речной) транспорт История развития внутреннего водного (речного) транспорта. Сферы применения внутреннего водного (речного) транспорта. Основные технико-эксплуатационные особенности и достоинства внутреннего водного (речного) транспорта. Относительные недостатки внутреннего водного (речного) транспорта. Проблемы и тенденция развития внутреннего водного (речного) транспорта. Бассейны внутренних водных путей Российской Федерации. Производственная деятельность речных портов. Повышение качественных характеристик внутренних водных путей и судоходных гидротехнических сооружений</p>	2	34, ПК 2.1-2.3 ОК 1, ОК4, ОК5, ОК6, ОК9
	<p>7. 2.4. Автомобильный транспорт Сферы применения автомобильного транспорта. Основные технико-эксплуатационные особенности и достоинства автомобильного транспорта. Относительные недостатки автомобильного транспорта. Проблемы и тенденция развития автомобильного транспорта. Интеграция в мировое транспортное пространство и реализация транзитного потенциала страны в области автомобильного транспорта. Классификация автомобильных дорог Российской Федерации по их назначению. Классификация дорог Российской Федерации по пользованию ими. Классификация дорог в зависимости от условий проезда по ним и доступа на дороги транспортных средств. Способ обозначения автомобильных дорог в зависимости от их значения. Развитие сети автомобильных дорог федерального значения Развитие автомобильных дорог регионального, межмуниципального и местного значения Организация развития скоростных автомобильных дорог на условиях</p>	2	34, ПК 2.1-2.3 ОК 1, ОК4, ОК5, ОК6, ОК9

		государственно-частного партнерства.		
	8.	<p>2.5. Городской электрический транспорт.</p> <p>Промышленный транспорт. Трубопроводный транспорт</p> <p>Классификация городского пассажирского транспорта. Сферы применения городского электрического транспорта. Основные технико-эксплуатационные особенности и достоинства городского электрического транспорта. Состав городского электрического транспорта: трамвайный, троллейбусный, метрополитенный виды городского электрического транспорта. Особенности и характерные отличия составных видов городского электрического транспорта. Определения трамвайного, троллейбусного и метрополитенного видов городского электрического транспорта. История появления и развития трамвайного, троллейбусного и метрополитенного видов транспорта. Социальное значение городского электрического транспорта Относительные недостатки городского электрического транспорта. Проблемы и тенденция развития городского электрического транспорта. Область применения промышленного транспорта. Основные технико-эксплуатационные особенности и достоинства промышленного транспорта. Относительные недостатки промышленного транспорта. Проблемы и тенденции развития промышленного транспорта. Сферы применения трубопроводного транспорта. Основные технико-эксплуатационные особенности и достоинства трубопроводного транспорта. Преимущества и недостатки трубопроводного транспорта. Регионы функционирования трубопроводного транспорта</p>	2	34, ПК 2.1-2.3 ОК 1, ОК4, ОК5, ОК6, ОК9
		Практическое занятие №1		

	9.	2.7. Семестровая контрольная работа №1	2	ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
		3. Воздушно-транспортная система Российской Федерации	8	
	10.	3.1. Становление воздушного флота России (выезд) Выезд в объединенный музей Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», ОАО «Авиакомпания «Россия», ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы» (Аэропорт «Пулково»). Знакомство с основными этапами становления воздушного флота России	2	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 ОК 1, ОК 4, ОК 6, ОК 8, ОК 9
	11.	3.2. Этапы развития воздушного флота России (выезд) Выезд в объединенный музей Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», ОАО «Авиакомпания «Россия», ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы» (Аэропорт «Пулково»). Знакомство с основными этапами становления воздушного флота России	2	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 ОК 1, ОК 4, ОК 6, ОК 8, ОК 9
	12.	3.3. Значение аэропортов для развития регионов (выезд) Обзор деятельности аэропорта «Пулково», оператора аэропорта - ООО «Воздушные Ворота Северной Столицы» и базового авиаперевозчика - авиакомпании «Россия». Знакомство с тематическими и выставочными экспонатами музея.	2	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 ОК 1, ОК 4, ОК 6, ОК 8, ОК 9

	13.	<p>3.4. Национальная опорная аэродромная сеть Основные понятия, термины и определения. Элементы, определяющие состав национальной опорной аэродромной сети. Принципы построения и функционирования национальной опорной сети. Классификация аэродромов по признаку принадлежности к национальной опорной аэродромной</p>	2	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 ОК 6, ОК 8
		Практическое занятие №2		
		Практическое занятие №3		
		Практическое занятие №4		
		Практическое занятие №5		
		Практическое занятие №6		
		Практическое занятие №7		
	Практические занятия:		14	
	1.	Практическое занятие №1. Работа с картой мира и транспортной карой «Пути сообщения России и сопредельных государств»	2	34, 35, 37, 38, У3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 ОК 2, ОК 3, ОК.4, ОК 5, ОК 6, ОК 9
	2.	Практическое занятие №2. Аэродромы и аэропорты Российской Федерации	2	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 ОК 6, ОК 8
	3.	Практическое занятие №3. Работа с транспортной картой	2	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 ОК 2, ОК 3, ОК.4, ОК 5, ОК

				6, ОК 9
	4.	Практическое занятие №4. Вертодромы и посадочные площадки Российской Федерации	2	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ОК 8
	5.	Практическое занятие №5. Работа с официальными интернет-источниками	2	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3 ПК 2.1 ОК 2, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 8, ОК 9
	6.	Практическое занятие №6. Территориальные органы Росавиации	2	ПК 2.1 ОК 2, ОК 3, ОК 5, ОК 7, ОК 9
	7.	Практическое занятие №7. Электронное тестирование	2	ПК 2.1. ОК 2, ОК 3, ОК 5, ОК 7, ОК 9
Тема 1.3. Технология управления отправлениями пассажиров и багажа		Содержание	66/44	
	1.	Автоматизированная система управления отправлениями «Астра» Назначение и загрузка системы. Работа на пульте системы. Практические занятия №№1-2	2	31, 32,33
	2.	Регистрация пассажиров. Оформление багажа и ручной клади. Модуль «Перевозки» Практические занятия №№3-11, №№17	2	34-38
	3.	Работа с модулем «Документация» Практические занятия №№15	2	31-33
	4.	Посадка на рейс. Окончание посадки. Формирование списков Практические занятия №№13-14, 18	2	31,33
	Практические занятия:			36

1.	Практическое занятие №1. Начало работы в DCS Astra. Работа с оборудованием	2	У1 ПО1
2.	Практическое занятие №2. Работа с интерфейсом функциональных модулей	2	У1
3.	Практическое занятие №3. Выполнение процедур открытия, закрытия регистрации	2	У1, У2, ПО1
4-5	Практические занятия №№4-5. Работа в функциональных модулях «Перевозки» и «Телеграммы»	4	У1, ПО1
6-8	Практические занятия №№6-8. Оформление пассажиров, багажа и ручной клади в автоматизированной системе регистрации «Астра». Работа с документами, удостоверяющими личность пассажира и проездными документами.	6	31-38, У1-У4, ПО1-ПО3, ОК 1-ОК9 ПК 2.1 – 2.3
9.	Практическое занятие №9. Регистрация пассажира статуса «на посадку» и пассажира вне списка	2	31-38, У1-У4, ПО1-ПО3, ОК 1-ОК9 ПК 2.1 – 2.3
10-11	Практические занятия №№10-11. Регистрация и оформление особых категорий пассажиров и особых категорий багажа	4	35-38 ПК 2.2
12.	Практические занятия №12. Просмотр данных по регистрации и работа со списком зарегистрированных пассажиров	2	У1-У4, ПО1-ПО3, ОК 1-9 ПК 2.1 – 2.2
13-14	Практическое занятие №№13-14. Организация посадки и высадки пассажиров на воздушное судно. Работа с модулем «Посадка»	4	31-38, У1-У4, ПО1-ПО3, ОК 1-ОК9 ПК 2.1 – 2.3
15.	Практическое занятие №15 Работа с функциональным модулем «Документация».	2	31-33, У1-У4, ПО1

	16.	Практическое занятие №16. Снятие багажа и отмена регистрации не явившегося на посадку пассажира. Посадка рейса ручным методом	2	31-33, У1-У4, ПО1-ПО3, ПК 2.1-2.3 ОК1-ОК-9
	17.	Практическое занятие №17. Работа с оборудованием	2	31-33, У1-У4, ПК 2.1, ОК3
	18.	Практическое занятие №18. Закрытие посадки	2	31-38, У1-У4, ПО1-ПО3, ОК 1-ОК9 ПК 2.1 – 2.3
Тематика внеаудиторной самостоятельной работы:				
Тема 1.1. Организация сервиса на транспорте – 133 часа			175	ПК 2.1-2.3 ОК 1, ОК4, ОК5, ОК6, ОК8, ОК9
<p>1. Понятие услуга. Классификация услуг на воздушном транспорте Реферат.</p> <p>1. Классификация услуг на ВТ по признаку взаимосвязи с основной деятельностью авиапредприятий (перевозочные, не перевозочные);</p> <p>2. Классификация услуг на ВТ по предоставлению услуг информационного характера на всех этапах перевозки.</p> <p>3. Классификация услуг на ВТ по предоставлению услуг пассажирам в аэропорту.</p> <p>4. Классификация услуг пассажирам ВТ по предоставлению дополнительных услуг.</p> <p>5. Классификация услуг на ВТ: предоставление услуг пассажирам при бронировании и продаже .</p> <p>2. Сертификация услуг, предоставляемых потребителям воздушного транспорта Реферат:</p> <p>Темы: 1. Понятие сертификации. Сертификация на ВТ.</p> <p>2. Понятие лицензирования. Лицензирование на ВТ .</p> <p>Презентация:</p> <p>Уровень комфорта и качества обслуживания воздушных перевозок:</p> <p>1. Понятие «качество предоставления услуг»; 2.Международный стандарт серии ИСО 9000 — 2000;</p> <p>3. Состав и структура показателей качества пассажирских и грузовых перевозок;</p> <p>4.Требования к персоналу, предоставляющему услуги потребителям (внешний вид персонала, наличие</p>				

<p>определенных навыков, необходимых знаний и компетентности, вежливость, коммуникабельность, корректность в общении с потребителями, ответственность и др.);</p> <p>5. Уровень обслуживания в терминале аэропорта; сохранность сдаваемых к перевозке багажа, грузов и почты; соблюдение сроков доставки багажа, грузов и почты;</p> <p>6. Сокращение времени прохождения формальностей при обслуживании пассажиров в аэропорту; соблюдение времени стыковки маршрутов и качественное обслуживание транзитных и трансфертных пассажиров и обработка их багажа; 7. Уровень обслуживания пассажиров при задержках отправлений воздушных судов, наличие большого количества сопутствующих услуг и др.</p> <p>3 . Авиационный транспорт России и его регулирование Реферат:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Участники и инфраструктура воздушного транспорта. 2. Структура и основные функции Росавиации (ФАВТ) 3. Федеральной службы по надзору в сфере транспорта – цели и задачи. 4. МТРФ – структура, основные цели и задачи. <p>4. Обслуживание вылетающих и прилетающих пассажиров в аэропорту Создание теста: Методы регистрации пассажиров и оформления их багажа- свободная схема регистрации, порейсовая схема регистрации, саморегистрация, контроль явки пассажиров на посадку, посадка на борт ВС</p> <p>5. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров Презентация :</p> <p>На примере любой авиакомпании</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Перевозка «VIP» и « бизнес» пассажиров. 2. Перевозка детей, беременных женщин и пассажиров нестандартной комплекции 3. Перевозка пассажиров с ограниченными возможностями в аэропорту (оказанию ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам пассажиров) 4. Особенности перевозки «нежелательных», депортированных и не допущенных в страну пассажиров 5. Пассажиров со служебными билетами. 6. Сервис (бонус-программы) для часто летающих пассажиров 7. Дебоширы и пассажиры нестандартной комплекции 		<p>ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ОК 1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9 У1, У2, У3 У4 31,32,33, 34,35,36,37,38</p> <p>ПК 2.1-2.3 ОК 1, ОК4, ОК5, ОК6, ОК8, ОК9</p>
--	--	---

<p>6. Обслуживание пассажиров при нерегулярности полетов Создание теста Составления графика приема и выпуска ВС «Обслуживания пассажиров в терминале аэропорта в период сбойных ситуаций»</p> <p>7. Общие правила перевозки багажа Предоставление услуг по перевозке багажа Презентация. 1. Бесплатный и платный багаж, предметы, разрешенные к перевозке в ограниченном количестве. Упаковка багажа. 2. Прием багажа к перевозке, весовая и поштучная системы приема багажа к воздушной перевозке 3. Неисправности при перевозке багажа: задержка доставки багажа, засланный багаж, недостача по количеству мест, по массе, невостребованный багаж. 4. Автоматизированная система розыска багажа. 5. Оформление неисправности, хранение и реализация багажа. 6. Ответственность при перевозке багажа. Претензии и иски</p> <p>8. Общие правила перевозки багажа - Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей на борту ВС Презентация: На примере любой авиакомпании. 1. Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей на борту ВС - Деньги, драгоценности и документы пассажиров. 2. Оптика и аппаратура. 3. Животные и птицы. 4. Багаж в салоне самолета. 5. Негабаритный багаж. 6. Несопровождаемый багаж (багаж, перевозимый как груз). 7. Перевозка моторизованного кресла — коляски для инвалидов 8. Перевозка дипломатической почты, багажа и грузов. 9. Перевозка оружия и боеприпасов</p> <p>9. Наземное обеспечение воздушных перевозок Взаимодействие диспетчеров служб аэропорта и авиакомпаний при подготовке ВС к отправлению Технологический график обслуживания ВС Суточный план полетов Комплектование рейсов в агентстве и аэропорту. Влияние центровки на безопасность полетов 1. Реферат</p>		<p>ПК 2.1-2.3 ОК 1, ОК4, ОК5, ОК6, ОК8, ОК9</p> <p>ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ОК 1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9 У1, У2, У3 У4 31,32,33, 34,35,36,37,38</p> <p>ПК 2.1-2.3</p>
---	--	--

<p>Взаимодействие диспетчеров служб аэропорта и авиакомпаний при подготовке ВС к отправлению</p> <p>2. Составление технологического графика обслуживания ВС</p> <p>3. Составление суточного плана полетов, табеля внутриаэро-портовой информации, технологического графика обслуживания воздушных судов</p> <p>4. Комплектование рейсов в агентстве и аэропорту.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Схема комплектования рейсов в агентстве и аэропорту (пример). - Основные документы диспетчера по центровке и загрузке ВС - Термины и определения по центровке и загрузке ВС <p>Методы расчета:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предельно- допустимой коммерческой загрузки, - топливо на взлет, топливо на рейс - свободного тоннажа. <p>5. Влияние центровки на безопасность полетов</p> <ul style="list-style-type: none"> - Аэродинамика (основные моменты) - Методы и способы расчета центровки - Принципы балансировки самолета. - Центровка самолета (Положение - Центра Тяжести), - Понятие САХ и Индекса. - Способы и этапы выполнения центровки ВС <p>10. Наземное обеспечение воздушных перевозок Устройство самолета и типы самолётов</p> <p>Коммерческое обслуживания ВС на перроне по вылету и прилету</p> <p>Расчет центровки</p> <p>Устройство самолета и типы самолётов</p> <p>Презентация</p> <ul style="list-style-type: none"> - Узкофюзеляжные (narrowbody или conventional); - Широкофюзеляжные (widebody). <p>Конструктивные характеристики:</p> <ul style="list-style-type: none"> - компоновка салона - размеры БГО <p>Ограничение по габаритам, объему (Загрузочная таблица (Loading charts)).</p> <p>Ограничение по весу грузов</p> <p>Ограничение нагрузки на пол</p> <p>Ограничение по взлетному весу самолета</p>		<p>OK 1, OK4, OK5, OK6, OK8, OK9</p> <p>ПК 2.1-2.3 OK 1, OK4, OK5, OK6, OK8, OK9</p>
--	--	--

<p>Виды грузовых единиц (ULD-UnitLoaddevices): Сертифицированные и несертифицированные ULD. Маркировка грузовых единиц (грузовые бирки). Стандартные приставкиULD. Ограничения по загрузке ULD Напольная механизация БГО Швартовочное оборудование, средства дополнительного крепления 1.Расчет центровки Организация работы диспетчера по центровке и загрузке ВС Принципы расчета центровки самолета вручную Принципы расчета центровки самолета с применением автоматизированной системы центровка (APM-центровка). Правила заполнения: - сводно-загрузочной ведомости, - центровочного графика - схемы загрузки самолета.</p> <p>2.Коммерческое обслуживание самолета на перроне по вылету и прилету. ТелеграммаMVT, LDM,CPM. Понятие хэндлинг. Структура и организация работы операторов наземного обслуживания в аэропорту Соглашение о наземном обслуживании воздушных перевозок Коммерческое обслуживания ВС на перроне по вылету и прилету. Контроль размещения и крепления коммерческой загрузки на ВС: Погрузка в БГО и крепление коммерческой загрузки: Загрузка навал – перегородочные сетки, средства дополнительного крепления. Загрузка ULD - напольная механизация БГО, замки и ограничители Назначение и содержание MVT, LDM, CPM. Порядок составления и чтения телеграмм MVT, LDM, CPM.</p> <p>11. Обслуживание грузоотправителей и грузополучателей в аэропортах (грузовой агент)</p> <p>Транспортно-складская логистика и взаимодействие транспортно-экспедиционных компаний Обслуживание грузоотправителей и грузополучателей в аэропортах (грузовой агент) 1.Транспортно-складская логистика и взаимодействие транспортно-экспедиционных компаний Средства механизации для обработки и транспортировке грузов на ВС Классификация грузов перевозимых воздушным транспортом. Понятие: Генеральный и консолидированный груз. Условия приема груза к воздушной перевозке. Грузовые агенты</p>		<p>ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ОК 1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9 У1, У2, У3 У4 31,32,33, 34,35,36,37,38</p>
---	--	--

<p>Требования к таре, упаковке и маркировке грузов. Требования к таре и упаковке грузов 2.Прием груза на воздушный транспорт Бронирование грузов и формирование загрузки Организация бронирования грузовых перевозок и оформление перевозочной и сопроводительной документации (Заявка грузоотправителя, домашняя авианакладная, мастер авиагрузовая накладная). Прием и оформление прямых и консолидированных грузов. 3.Прием груза на склад аэропорта Информационная система «Управление грузовыми перевозками» Контроль и оформление документации. Погрузочно-разгрузочные операции, досмотр груза (транспортно-складская логистика). Взвешивание груза, проверка упаковки и маркировки груза. Складирование груза. Движение авиагрузовой накладной. Технология отправки принятого груза на ВС. Суточный план-задание на отправку бронированного груза. Расчет свободного тоннажа для отправки сверх бронированного груза. Сопроводительная и перевозочная документация. Прием-передача груза и загрузка на ВС. «Перронный Акт возврата груза» Обеспечение сервиса при обслуживании грузополучателей в аэропортах назначения Организация приема груза с ВС и выдачи грузов грузополучателю (грузовой агент).</p>		<p>ПК 2.1-2.3 ОК 1, ОК4, ОК5, ОК6, ОК8, ОК9</p>
<p>12. Сервисное обеспечение перевозки специальных категорий грузов 1.Перевозка опасных грузов воздушным транспортом. Понятие опасных грузов (ОГ). Классификация и перечень ОГ. Назначение и содержание Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО и Dangerous Goods Regulations manual (DGR) ИАТА. Опасные грузы, запрещенные к перевозке при любых обстоятельствах. Освобождения для опасных грузов эксплуатанта. Опасные грузы в освобожденных количествах. Опасные грузы в ограниченных количествах. Требования к упаковыванию и маркировке опасных грузов. Знаки опасности. Документация по воздушным перевозкам опасных грузов: Декларации отправителя опасного груза, Специальное уведомление командиру ВС по опасным грузам (NOTOC). Распознавание необъявленных опасных грузов. Порядок сдачи к воздушной перевозке и получение прибывших опасных грузов. Контрольный лист приемки ОГ (чек-лист). Инциденты, связанные с перевозкой опасных грузов. Действие персонала. 2.Перевозка ценных, скоропортящихся, трансферных, живых животных, тяжеловесных грузов,</p>		<p>ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ОК 1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9 У1, У2, У3 У4 31,32,33, 34,35,36,37,38</p>

<p>человеческие органы, бранные останки, мокрый груз, пахнувший груз.</p> <p>13. Неисправности при перевозке грузов Неисправности при перевозке грузов Бездокументные грузы и мероприятия по установлению их принадлежности. Акт о вскрытии бездокументного груза. Розыск грузов</p> <p>14. Перевозка почты воздушным транспортом Всемирный почтовый союз. Категории почтовых отправок по приоритету. Упаковка (мешки, конверты). Маркировка. Бирки (ярлыки). Документы авиапочты на внутренних и международных воздушных линиях. Организация приема-передачи почты на борт ВС. Неисправность при перевозке почты</p> <p>15. Пути сокращения времени обслуживания пассажиров и грузовых потребителей Требования международных организаций по сокращению времени прохождения процедурных формальностей на воздушном транспорте (Приложение 9 ИКАО, «Киотская» конвенция и др.). Организация и реализация комплекса дополнительных услуг пассажирам и грузовым потребителям (грузовой агент) Транспортно-экспедиционное обслуживание (доставка груза по адресу грузовым потребителям, в том числе по принципу «от двери к двери»). Расчет сокращения времени обслуживания пассажиров и грузовых потребителей</p> <p>16.Выполнение курсовой работы Планирование выполнения курсовой работы Определение задач работы Изучение литературных источников, проведение предпроектного исследования Подготовка презентации Подготовка доклада к защите курсовой работы Презентация Выполнение курсовой работы проводится: 1. Выполнение теоретической части КУР. 2.Выполнение практической части КУР</p>		<p>ПК 2.1-2.3 ОК 1, ОК4, ОК5, ОК6, ОК8, ОК9</p> <p>ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ОК 1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9</p> <p>ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ОК 1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9</p>
--	--	---

<p>Тема 1.2. Транспортная система России – 20 часов</p> <p>1. Состав транспортного комплекса России Доклад «История возникновения и развития вида транспорта (на выбор), определяющего состав транспортной систем России»</p> <p>2. Управление единой транспортной системой Реферат «Функции федеральных агентств и федеральной службы Министерства транспорта Российской Федерации»</p> <p>3. Городской электрический транспорт. Промышленный транспорт. Трубопроводный транспорт Заполнение сводной таблицы «Производственная деятельность видов транспорта»</p> <p>4. Подготовка к контрольной работе. Тренировочный тест</p> <p>5. Становление воздушного флота России</p> <p>6. Этапы развития воздушного флота России</p> <p>7. Национальная опорная аэродромная сеть Создание теста «Национальная опорная аэродромная сеть РФ»</p> <p>8. Аэродромы и аэропорты Российской Федерации Презентация «Аэропорты Российской Федерации»</p> <p>Тема 1.3.Технология управления отправлениями пассажиров и багажа</p> <p>Технология управления отправлениями пассажиров и багажа – 22 часа</p> <p>Рассмотрение разделов инструкции DCS Astra</p> <p>Изучение правил авиакомпаний на официальных сайтах авиаперевозчика -</p> <p>Подготовка к решению ситуационных задач</p>		<p>ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ОК 1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9</p>
---	--	---

<p>Учебная практика</p> <p>Виды работ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организация обслуживания пассажирских перевозок на внутренних и международных воздушных линиях 2. Расчет центровки и загрузки самолета отечественного производства 3. Организация грузовых и почтовых перевозок 4. Контроль загрузки ВС. Расчет центровки и загрузки самолета зарубежного производства 	<p>72</p> <p>10</p> <p>26</p> <p>8</p> <p>28</p>	<p>ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ОК 1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9 У1, У2, У3 У4 31,32,33, 34,35,36,37,38</p>
<p>Тематика курсовых работ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Исследовать нормативно правовые акты и документы, регулирующие внутренние и международные воздушные перевозки. 2. Исследовать основные процедуры сертификации и лицензионные требования, предъявляемые к услугам при обслуживании воздушных перевозок. 3. Исследовать качество обслуживания потребителей воздушного транспорта. 4. Исследовать организационную структуру и организацию работы в авиакомпаниях по привлечению пассажиров на свои рейсы 5. Организация договорной работы в авиакомпаниях 6. Исследовать организацию работы авиакомпаний в системе продажи перевозок 7. Исследовать инфраструктуру аэропорта, основные задачи и функции его объектов при организации воздушных перевозок 8. Исследовать организацию информационного обеспечения воздушных перевозок в целом и в аэровокзалах 9. Исследовать внутреннее и внешнее взаимодействие аэропорта по наземному обслуживанию воздушных перевозок 10. Исследовать организацию работы аэропорта по коммерческому и техническому обеспечению рейсов авиакомпаний. 11. Исследовать общие правила перевозки пассажиров и их багажа. 12. Исследовать организацию обслуживания пассажиров на внутренних и международных авиарейсах и пути совершенствования качества обслуживания. 13. Исследовать организацию обслуживания транзитных и трансферных пассажиров внутренних и 		<p>ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ОК 1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9 У1, У2, У3 У4 31,32,33, 34,35,36,37,38</p> <p>ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ОК 1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6,</p>

<p>международных рейсов на всех этапах перевозки.</p> <p>14. Исследовать организацию обработки багажа пассажиров перевозимых поштучно и в контейнерах/паллетах.</p> <p>15. Исследовать организацию претензионной работы по багажу</p> <p>16. Исследовать процессы организации комплектования коммерческой загрузки рейсов авиакомпаний.</p> <p>17. Исследовать организацию пассажиров особых категорий.</p> <p>18. Исследовать организацию перевозки пассажиров особых категорий. Перевозка детей без сопровождения. Перевозка больных и инвалидов.</p> <p>19. Исследовать организацию перевозки дипломатического багажа/почты/груза и пассажиров с крупногабаритным багажом.</p> <p>20. Исследовать организацию обслуживания пассажиров при возникновении нарушения графика движения ВС «сбойных» ситуаций</p> <p>21. Исследовать роль международных организаций (ассоциаций) в развитии и регулировании ГА (ИКАО, ИАТА, ААСИ, СИТА и др.)</p> <p>22. Исследовать процессы бронирования грузов на ВС.</p> <p>23. Исследовать логистику транспортно – экспедиторского обслуживания. Транспортно – складская логистика.</p> <p>24. Исследовать организацию перевозки грузов особых категорий</p> <p>25. Исследовать требования, предъявляемые к таре, упаковке маркировке и содержимому грузов</p> <p>26. Исследовать организацию перевозки грузов особых категорий. Перевозка грузов сопровождающими. Перевозка трансферных грузов</p> <p>27. Исследовать организацию перевозки грузов особых категорий. Перевозка гробов с покойниками и урн с прахом. Перевозка легковесных, тяжеловесных и негабаритных грузов.</p> <p>28. Исследовать организацию грузов особых категорий. Перевозка партии животных. Перевозка скоропортящихся грузов</p> <p>29. Исследовать организацию перевозки опасных грузов воздушным транспортом.</p> <p>30. Исследовать организацию перевозки почты воздушным транспортом</p> <p>31. Исследовать автоматизированных систем и механизмов обслуживания пассажирских, багажных и грузовых перевозок</p> <p>32. Исследовать порядок бронирования и приёма грузов к воздушной перевозке и обработка их в аэропорту назначения</p> <p>33. Исследовать прием, обработку, загрузку, разгрузку грузов, почты и багажа в средствах пакетирования.</p> <p>34. Государственный контроль на воздушном транспорте.</p>		<p>OK7, OK8, OK9 У1, У2, У3 У4 31,32,33, 34,35,36,37,38</p> <p>ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 OK 1, OK2, OK3, OK4, OK5, OK6, OK7, OK8, OK9 У1, У2, У3 У4 31,32,33, 34,35,36,37,38</p>
---	--	---

Обязательная аудиторная учебная нагрузка по курсовой работе	30	
Производственная практика (по профилю специальности) Виды работ. Правила перевозки пассажиров и их багажа на внутренних воздушных линиях Организация обслуживания пассажиров в аэропорту назначения их воздушных линиях. Организация обслуживания пассажиров в аэропорту вылета. Организация обслуживания пассажиров в аэропорту транзита/трансфера. Организация обслуживания пассажиров при возникновении «сбойных» (нестандартных) ситуаций (порядок предоставления услуг). Организация претензионной работы по багажу. Оформление неисправностей. Комплектование коммерческой загрузки рейса. Оформление перевозочной документации внутренних рейсов (ведомости регистрации, багажной ведомости, сводной загрузочной ведомости, центровочного графика). Подготовка отчёта по практике. Защита отчёта по практике	288	
Всего	885	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие

учебных кабинетов:

1. Организации сервиса на транспорте
2. Транспортной системы России
3. Организации сервисного обслуживания на транспорте;

мастерской:

Организации сервиса на транспорте

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект сетевого оборудования, обеспечивающий соединение ноутбука в единую сеть, с выходом через прокси-сервер в Интернет;
- аудиторная доска для письма.

Технические средства обучения:

- мультимедиа проектор;
- персональный компьютер;
- ноутбук преподавателя;
- переносной экран;
- электронные средства образовательного назначения, реализованные на электронных носителях (ЭОР, презентации, видеофильмы);
- электронная библиотечная система издательства "Юрайт"
- электронная библиотечная система издательства «Лань»

Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской:

- рабочее место преподавателя;
- столы лабораторные;
- стенды;

- проектор мультимедийный;
- экран на штативе;
- классная доска;
- парты;
- стулья к партам

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику.

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест:

Плакаты и схемы:

- аэропорт и объекты его инфраструктуры;
- системы и схемы взаимодействия;
- графики пооперационного контроля;
- суточный план полетов;
- схемы загрузки ВС (по типам ВС);
- сопроводительная документация на коммерческую загрузку;
- судовая и полетная документация;
- комплект наглядных пособий (планшеты, схемы)

Карты:

- карта мира
- Административная карта Российской Федерации
- транспортная карта «Пути сообщения России и сопредельных государств»

Образцы отчетных документов:

- образцы актов
- образцы отчетных документов
- образцы сопроводительных документов.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Конституция Российской Федерации (с гимном России). Принята Всенародным голосованием 12 декабря 1993 года.

2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Части первая, вторая, третья и четвертая. По состоянию на 1 июня 2017 года. [Текст] . - М. : Омега-Л, 2017.
3. Воздушный Кодекс Российской Федерации: текст с изменениями и дополнениями на 2018 год [текст] . - м. : эксмо, 2018.
4. Федеральные авиационные правила "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", 2019.
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_71492/
5. Конв Конвенция о Международной гражданской авиации (с изменениями и дополнениями) <https://base.garant.ru/2540490/>
6. Федеральный закон N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" (с изменениями и дополнениями)
<https://base.garant.ru/12185475/>
7. Федеральный закон N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" (с изменениями и дополнениями)
<https://base.garant.ru/12185475/>
8. Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей". Текст с изменениями и дополнениями на 2015 год [Текст] . - М. : Эксмо, 2015. – 1 экз.
9. Федеральные авиационные правила "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", 2019.
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_71492/
10. Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности от 28.07.2018 №886 -
<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71903704/>
11. ИАТА. Стандартное соглашение ИАТА о наземном обслуживании (SHGA) -
<https://www.kja.aero/upload/iblock/a4b/a4bea1d722323cbc5babc9534b7b145f.pdf>
12. ОСТ Система перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Рационы питания, выдаваемые пассажирам в полете. Основные требования - <http://docs.cntd.ru/document/471827460>
13. ОСТ Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Компонировка пассажирской кабины гражданских воздушных судов. Пассажирское, бытовое и вспомогательное оборудование. Общие технические требования. - <http://avia.rostransnadzor.ru/wp-content/uploads/sites/2/2016/12/41.OST-54-1-283.01-94-Sistema-kachestva-perevozk-i-obsluzhivaniya-passazhirov-vozdushny-m-transportom.pdf>

14. ОСТ Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Обеспечение среды пребывания пассажиров на борту гражданских воздушных судов. Общие технические требования - <http://docs.cntd.ru/document/471822250>
15. ОСТ Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Нормы выдачи мягкого инвентаря и средств обслуживания пассажиров в полете. Основные требования - <http://docs.cntd.ru/document/456063057>
16. ОСТ Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги для пассажиров на борту воздушных судов внутренних воздушных линий Российской Федерации Основные требования - <http://docs.cntd.ru/document/471822249>
17. ОСТ Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Условия транспортировки грузов - <http://docs.cntd.ru/document/471822243>
18. Грузоведение. Методика изучения: Учебник для вузов. Допущ. УМО [Текст] / Шведов В.Е., ред. - СПб. : Интермедия, 2018.
19. Горностаева Ж.В. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учеб.пособ. для студентов бакалавриата. Реком. НМС [Текст] / Ж. В. Горностаева, Е. В. Дуванская, Е. С. Алехина. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2016.
20. Конвенция о Международной гражданской авиации (с изменениями и дополнениями) <https://base.garant.ru/2540490/>
21. Воздушный Кодекс Российской Федерации: текст с изменениями и дополнениями на 2018 год [текст] . - м. : эксмо, 2018.
22. Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей". Текст с изменениями и дополнениями на 2015 год [Текст] . - М. : Эксмо, 2015.
23. Федеральные авиационные правила "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", 2019. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_71492/
24. Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности от 28.07.2018 №886 - <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71903704/>
25. ОСТ Система перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Рационы питания, выдаваемые пассажирам в полете. Основные требования - <http://docs.cntd.ru/document/471827460>

26. ОСТ Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Компонировка пассажирской кабины гражданских воздушных судов. Пассажирское, бытовое и вспомогательное оборудование. Общие технические требования. - <http://avia.rostransnadzor.ru/wp-content/uploads/sites/2/2016/12/41.OST-54-1-283.01-94-Sistema-kachestva-perevozok-i-obluzhivaniya-passazhirov-vozdushny-m-transportom.pdf>
27. ОСТ Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Обеспечение среды пребывания пассажиров на борту гражданских воздушных судов. Общие технические требования - <http://docs.cntd.ru/document/471822250>
28. ОСТ Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Нормы выдачи мягкого инвентаря и средств обслуживания пассажиров в полете. Основные требования - <http://docs.cntd.ru/document/456063057>
29. ОСТ Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги для пассажиров на борту воздушных судов внутренних воздушных линий Российской Федерации Основные требования - <http://docs.cntd.ru/document/471822249>
30. ОСТ Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Условия транспортировки грузов - <http://docs.cntd.ru/document/471822243>
31. Грузоведение. Методика изучения: Учебник для вузов. Допущ. УМО [Текст] / Шведов В.Е., ред. - СПб. : Интермедия, 2018.
32. Горностаева Ж.В. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учеб.пособ. для студентов бакалавриата. Реком. НМС [Текст] / Ж. В. Горностаева, Е. В. Дуванская, Е. С. Алехина. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2016.
1. Дополнительные источники:
2. Иванченко В.Н. История гражданской авиации: Учеб.пособ. для студ. вузов. Допущ. УМО [электронный ресурс, текст] / В. Н. Иванченко, М. О. Иванова, В. Г. Богданов. - СПб. : ГУГА, 2016.
3. Костромина Е.В. Авиатранспортный маркетинг: Учебник для бакалавриата [Текст] / Е. В. Костромина. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2017.

4. Шведов В.Е. Транспортно-складские логистические комплексы: Учебник для вузов. Допущено УМО [Текст] / В. Е. Шведов, А. В. Елисеева, В. И. Иванова. - СПб. : Интермедия, 2018.
5. Королева Е.А. Сервисология. Тексты лекций: Учеб.пособ.для вузов.Реком.УМО [электронный ресурс, текст] . Ч.1 / Е. А. Королева, В. С. Пашин. - СПб. : ГУГА, 2016.

Интернет-источники:

<http://pravo.gov.ru/> - официальный интернет-портал правовой информации

<https://rg.ru/> - официальный интернет-портал «Российская газета»

https://www.icao.int/Pages/RU/default_ru.aspx - официальный интернет-портал международной организации гражданской авиации (на русском языке)

<http://iata.org> – официальный интернет-портал международной ассоциации воздушного транспорта

<http://mintrans.ru> - официальный сайт Министерства транспорта Российской Федерации

<https://rostransnadzor.gov.ru/> - официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере транспорта

<http://favt.ru> – официальный сайт федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация)

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

В ходе занятий осуществляется теоретическое обучение обучающихся, привитие им необходимых умений и навыков по профессиональному модулю. При проведении учебных занятий осуществляется воспитательное воздействие на обучаемых. Учебные занятия проводятся в соответствии с утвержденным расписанием и режимом учебных занятий. Преподаватель обязан лично контролировать наличие обучающихся на занятии. Освобождение обучающихся от занятий может производиться в случае болезни или по личным обстоятельствам по заявлению обучающихся. Учебные занятия могут проводиться в виде уроков, лекций, семинаров, лабораторных занятий, практических занятий, консультаций. Учебная деятельность обучающихся предусматривает так же самостоятельную работу, выполнение курсовой работы, практику, а также другие виды учебной деятельности, определенные учебным планом и календарным планом воспитательной работы.

Обязательным условием проведения занятий является использование активных и интерактивных форм их проведения (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, решения ситуационных задач, практических кейсов, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Практика обучающихся является составной частью программы модуля. Программы практик разрабатываются в соответствии с учебным планом и календарным планом воспитательной работы, а так же с учетом программ учебных дисциплин.

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта» является освоение учебной практики для формирования у обучающихся умений, приобретения первоначального практического опыта. Задачами производственной практики (по профилю специальности) являются формирование у обучающегося общих и профессиональных компетенций, приобретение практического опыта. Производственная практика проводится на предприятиях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся. Для руководства практикой назначаются руководители практик. Сроки проведения практик устанавливаются учебным планом. Аттестация обучающихся по итогам практик проводится на основании дневников практики, письменных отчетов, характеристики и оценки руководителей практики.

Консультации студентов проводятся во внеурочное время в следующих формах: индивидуальные и групповые в соответствии с расписанием консультаций.

Освоению данного профессионального модуля предшествует

изучение общепрофессиональных дисциплин:

Сервисная деятельность,

Менеджмент,

Правовое обеспечение профессиональной деятельности,

Риски и страхование на транспорте,

Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности,

Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия,
Безопасность жизнедеятельности,
Маркетинг,
Управление персоналом,
Охрана труда,

и тем модулей:

Автоматизированные системы бронирования управления сервисом на транспорте,
Регулирование перевозок и реализация услуг на воздушном транспорте,
Технология взаиморасчетов

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие высшего профессионального образования, соответствующего специальности «Организация сервиса на транспорте (по видам транспорта)» и профилю модуля «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта»

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой.

Инженерно-педагогический состав: дипломированные специалисты – преподаватели междисциплинарных курсов, имеющие высшее образование, соответствующее специальности «Организация сервиса на транспорте (по видам транспорта)» и профилю модуля «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта»

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта	<ul style="list-style-type: none"> - грамотность и четкость оформления отчетной и технологической документации в соответствии с нормативными документами; - правдивость предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта 	Текущий контроль в форме: устных опросов (вопросы по темам междисциплинарного курса), письменных опросов (вопросы по темам междисциплинарного курса),
ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта	- рациональность планирования и организация обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта	докладов (темы докладов), презентаций (темы презентаций), тестов (фонд тестовых заданий), рефератов (темы рефератов),
ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта	- рациональность планирования и организация обслуживания пассажиров в VIP - залах и бизнес салонах в пунктах отправления и прибытия транспорта	практических работ (темы и задания практических работ) контрольных работ (задания контрольных работ), решения практических кейсов и ситуационных задач (задания для решения практических кейсов и ситуационных

		<p>задач) выполнения курсовой работы (варианты тем теоретической части курсовой работы и задания теоретической части курсовой работы).</p> <p>Промежуточная аттестация в форме: Дифференцированного зачёта (перечень теоретических вопросов и практических заданий (билетов) к зачету) Экзамена (перечень вопросов (билетов) к экзамену) Экзамена квалификационного (накопительная оценка)</p>
--	--	---

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	<ul style="list-style-type: none"> - сформированный интерес к будущей профессии; - желание работать по выбранной профессии; - активность и инициативность в процессе освоения; - наличие положительных отзывов по итогам 	опрос (вопросы по темам междисциплинарного курса), доклады (темы докладов),

	производственной практики	презентации (темы презентаций), тестирование (фонд тестовых заданий), решение практических кейсов и ситуационных задач (задания для решения практических кейсов и ситуационных задач)
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	<ul style="list-style-type: none"> - рациональность организации профессиональной деятельности; - умение осуществлять выбор и применять методы и способы решения профессиональных задач в области обеспечения безопасности полетов гражданской авиации, - способность оценить эффективность и качество выполнения профессиональных задач 	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	<ul style="list-style-type: none"> - обоснованный анализ текущей ситуации; - способность к решению стандартных и нестандартных профессиональных задач в области обеспечения безопасности полетов гражданской авиации; - понимание принятия ответственности за предложенные решения 	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	<ul style="list-style-type: none"> - скорость поиска необходимой информации; - обоснованность отбора и полнота анализа информации для выполнения профессиональных задач; - умение использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой информации 	

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - аргументированность выбора информационно – коммуникационных технологий; - инициативность и активность в процессе внедрения информационно-коммуникационных технологий в организацию и управление профессиональной деятельности 	<p>опрос (вопросы по темам междисциплинарного курса), доклады (темы докладов), презентации (темы презентаций), тестирование (фонд тестовых заданий), решение практических кейсов и ситуационных задач (задания для решения практических кейсов и ситуационных задач)</p>
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	<ul style="list-style-type: none"> - взаимодействие с коллективом на основе норм делового общения; - проявление лидерских качеств; - способность к обмену информацией, проявлению уважения к мнению и позиции членов команды и коллектива. -создание благоприятного климата в коллективе, хорошие отношения с коллегами, преподавателями и инструкторами в ходе обучения 	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий	<ul style="list-style-type: none"> - проявление инициативы и рациональность организации деятельности в условиях командной работы; - своевременность контроля и коррекции результатов работы членов команды; - готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы 	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	<ul style="list-style-type: none"> - правильность в определении уровня профессиональной подготовки требованиям задач будущей профессиональной деятельности; - грамотность определения цели и задач профессионального и личностного развития в соответствии с современным уровнем развития науки, техники и технологий; - обоснованность в определении этапов и содержания работы по реализации самообразования; - стремление к повышению своего 	

	профессионального уровня; - результативность самостоятельной работы	
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	- проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности; - объективность и обоснованность оценки возможностей новых технологий; - грамотность применения инновационных технологий в профессиональной деятельности	

Рабочая программа профессионального модуля разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта и примерной основной образовательной программой по специальности среднего профессионального образования 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Разработчики:

Чугунова Светлана Александровна, руководитель цикловой комиссии №5 «Сервис на транспорте»

Манукян Размик Гургенович, преподаватель цикловой комиссии №5 «Сервис на транспорте»

Джаббарова Эма Аладин Кызы, преподаватель цикловой комиссии №5 «Сервис на транспорте»