



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

/ Ю.Ю. Михальчевский

«14»

06

2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Транспортно-экспедиционное обслуживание

Направление подготовки

23.03.01 Технология транспортных процессов

Направленность программы (профиль)

Организация перевозок и управление на воздушном транспорте

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

заочная

Санкт-Петербург

2021

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Транспортно-экспедиционное обслуживание» является формирование знаний, умений, навыков и компетенций для успешной профессиональной деятельности выпускника в области организации перевозочного процесса в качестве доверенного лица грузовладельца, организующего взаимодействие всех участников транспортно-логистической цепи при перевозках на воздушном, железнодорожном, морском, речном, автомобильном и других видах транспорта в соответствии с нормативными и правовыми документами.

Задачами изучения дисциплины являются:

- обобщение взглядов на роль транспортно-экспедиторского обслуживания в организации товародвижения;
- формирование представлений о функциях международного экспедирования, основных этапах и направлениях деятельности транспортно-экспедиторской компании, содержании и формах типовых услуг, оказываемых экспедиторскими фирмами;
- ознакомление с документами, регламентирующими экспедиторскую деятельность; содержанием и формами взаимодействия с участниками перевозок, включая ответственность сторон;
- освоение технологических алгоритмов доставки экспортно-импортных грузов;
- анализ основ претензионной работы на транспорте.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности производственно-технологического типа.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Транспортно-экспедиционное обслуживание» представляет собой дисциплину по выбору, относящуюся к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Транспортно-экспедиционное обслуживание» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Грузоведение», «Основы логистики», «Технология и механизация грузовых авиаперевозок», «Технология и механизация пассажирских авиаперевозок».

Дисциплина изучается на 4 курсе.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
ОПК-2	Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом экономических, экологических и социальных ограничений на всех этапах жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов
ИД ¹ _{ОПК2}	Знает и понимает сущность этапов жизненного цикла транспортно-технологических машин и комплексов в сфере транспорта.
ОПК-5	Способен принимать обоснованные технические решения, выбирать эффективные и безопасные технические средства и технологии при решении задач профессиональной деятельности
ИД ² _{ОПК5}	Знает и понимает сущность технологий, применяемых в профессиональной деятельности, выбирает и использует технические средства для решения профессиональных задач.
ИД ³ _{ОПК5}	Обладает знаниями, позволяющими принимать обоснованные технические решения.
ОПК-6	Способен участвовать в разработке технической документации с использованием стандартов, норм и правил, связанных с профессиональной деятельностью
ИД ¹ _{ОПК6}	Знает требования стандартов, норм и правил, связанных с профессиональной деятельностью.
ИД ² _{ОПК6}	Соблюдает требования стандартов, норм и правил, связанных с профессиональной деятельностью при разработке технической документации.

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

– основные этапы и принципы планирования и организации эффективной работы транспортных комплексов и рационального взаимодействия видов транспорта при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов;

– совокупность параметров оптимизации логистических цепей, организации рационального взаимодействия участников торгово – транспортных отношений в логистической системе;

– совокупность методов предоставления грузоотправителям и грузополучателям услуги: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, заводу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг.

Уметь:

– применяет методы математического моделирования для организации эффективной работы транспортных комплексов и рационального взаимодействия видов транспорта;

– использовать способы доставки, планирования этапов и сроков доставки, согласно правилам перевозки на различных видах транспорта;

– осуществлять оформление документов в полном соответствии с правилами и порядком оформления транспортно-сопроводительных и транспортно-экспедиционных документов для организации перевозки различными видами транспорта.

Владеть:

– навыками эффективной коммерческой работы между всеми участниками перевозочного процесса и разработки схем взаимоотношений в процессе оказания логистических услуг для осуществления перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов в цепи поставок;

– навыками работы по оптимизации транспортных цепей и звеньев при планировании и разработке схем рационального взаимодействия участников товарно-транспортных отношений в логистической системе;

– навыками работы по формированию пакета документов по страховому, таможенному оформлению и по предоставлению информационных и финансовых услуг.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		8
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа, всего	6,3	6,3
- лекции,	2	2
- практические занятия	4	4
- лабораторные работы	-	-
- семинары	-	-
- курсовой проект (работа)	-	-
Самостоятельная работа студента	98	98
Промежуточная аттестация:	4	4
контактная работа	0,3	0,3
самостоятельная работа по подготовке к зачету	3,7	3,7

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОПК – 2	ОПК – 5	ОПК – 6		
Тема 1. Посредники на транспорте, их функции, содержание деятельности. Правила транспортно-экспедиционной деятельности.	18,7	+	+		ВК, Л, ПЗ, СРС	Кр
Тема 2. Транспортная цепь, ее звенья и функции. Организационные структуры экспедиторских компаний.	20,8	+	+		Л, ПЗ, СРС	Кр
Тема 3. Выбор наиболее рационального и	21,5	+	+		Л, ПЗ, СРС	Кр

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		ОПК – 2	ОПК – 5	ОПК – 6		
экономичного способа доставки грузов. Транспортная составляющая в цене товара в соответствии с «Incoterms».						
Тема 4. Экспедиция отправления грузов. Договоры на перевозку грузов.	21,5	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	Кр
Тема 5. Перевозка крупногабаритных грузов. Дополнительные логистические операции.	21,5	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	Кр
Итого за семестр	104					
Промежуточная аттестация	4					
Всего по дисциплине	108					

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, Кр – контрольная работа.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Посредники на транспорте, их функции, содержание деятельности. Правила транспортно-экспедиционной деятельности.	0,2	0,5	-	-	18	-	18,7
Тема 2. Транспортная цепь, ее звенья и функции. Организационные структуры экспедиторских компаний.	0,3	0,5	-	-	20	-	20,8
Тема 3. Выбор наиболее рационального и экономичного способа доставки грузов. Транспортная составляющая в	0,5	1	-	-	20	-	21,5

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
цене товара в соответствии с «Incoterms».							
Тема 4. Экспедиция отправления грузов. Договоры на перевозку грузов.	0,5	1	-	-	20	-	21,5
Тема 5. Перевозка крупногабаритных грузов. Дополнительные логистические операции.	0,5	1	-	-	20	-	21,5
Всего за семестр	2	4	-	-	98	-	104
Промежуточная аттестация							4
Итого по дисциплине							108

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Посредники на транспорте, их функции, содержание деятельности. Правила транспортно-экспедиционной деятельности

Экспедиторы. Агенты (брокеры). Таможенные брокеры. Страховые компании. Продолжение. Участники торгово-транспортной операции (ТТО), их взаимодействие, функции при перевозке. Организация взаимодействия экспедитора с каждым из участников ТТО.

АЭР. Правила ЮНКТАД, ГАТТ и ВТО. Транспортно-экспедиторские документы (обзор).

Тема 2. Транспортная цепь, ее звенья и функции. Организационные структуры экспедиторских компаний

Методы выбора перевозчиков. Выбор оптимального варианта доставки. Разработка технологической схемы перевозки мелкопартионных грузов консолидированных в контейнеры. Полнота и комплектность информационного и документарного обмена.

Виды организационных структур логистических предприятий. Типовые организационные структуры экспедиторских компаний.

Тема 3. Выбор наиболее рационального и экономичного способа доставки грузов. Транспортная составляющая в цене товара в соответствии с «Incoterms»

Начальный момент перевозки. Поручение экспедитору Подготовка товара к погрузке и транспортировке. Комплекс работ по подготовке товара к

отправке (затаривание, упаковка и др.). Технологические алгоритмы экспортно-импортных операций.

Цена сделки в договоре купли-продажи с учетом транспортной составляющей.

Тема 4. Экспедиция отправления грузов. Договоры на перевозку грузов

Завоз грузов на терминалы, сдача грузов магистральному перевозчику. Экспедиторское обслуживание операций на таможне. Организация экспедиторского обслуживания при взаимодействии с карантинной, санитарной, ветеринарной и другими службами. Экспедиционные операции в пути следования грузов. Экспедиция прибытия груза. Документы, обеспечивающие перевозку. Классификация.

Тема 5. Перевозка крупногабаритных грузов. Дополнительные логистические операции

Перевозка тяжеловесных и крупногабаритных грузов. Виды логистических операций и их функции.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие 1, 2. Составление схем организации взаимодействия экспедитора с каждым из участников ТТО.	0,5
2	Практическое занятие 3, 4. Изучение структуры экспедиторской компании и содержания транспортно-экспедиторских документов.	0,5
3	Практическое занятие 5, 6. Выбор базисных условий поставок "Инкотермс". Расчет доли транспортной составляющей в цене товара.	1
4	Практическое занятие 7, 8. Экспедиция отправления грузов. Завоз грузов на терминалы, сдача грузов магистральному перевозчику. Экспедиторское обслуживание операций на таможне. Организация экспедиторского обслуживания при взаимодействии с карантинной, санитарной, ветеринарной и другими службами.	1
5	Практическое занятие 9, 10. Алгоритм операций по работе с крупногабаритными грузами. Изучение дополнительных логистических операций при перевозке грузов.	1

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
Итого по дисциплине		4

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 8-15] 2. Выполнение контрольной работы.	18
2	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1,2,4,5, 8-15] 2. Выполнение контрольной работы.	20
3	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 5,6-15] 2. Выполнение контрольной работы.	20
4	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [2,3,4,5, 8-15] 2. Выполнение контрольной работы.	20
5	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1-6, 8-15] 2. Выполнение контрольной работы.	20
Итого по дисциплине		98

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Палагин, Ю.И., Глинский, В.А., Мочалов, А.И. Интермодальные транспортно-логистические процессы. Экспедирование, технологии, оптимизация: учебник для вузов / Ю.И. Палагин – – СПб.: Политехника, 2019 – 367 с. . Количество экземпляров 200.

2 Палагин, Ю.И. Транспортная логистика и мультимодальные перевозки. Технологии, оптимизация, управление: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [Текст] / Ю. И. Палагин. - СПб.: Политехника, 2015. – 266 с. - ISBN 978-5-7325-1060-7. Количество экземпляров 257.

3 Транспортно-экспедиционная деятельность: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Л. И. Рогавичене [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 369 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-04168-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/405514>.

б) дополнительная литература:

4 Глинский, В.А. Технология перевозок: Метод. указ. по проведению курсовой работы и выполнению контрольных заданий по теме «Технология и организация перевозок различными видами транспорта». [Электронный ресурс, текст] / Глинский В.А., сост. – СПб.: ГУГА, 2013. – 132 с. Количество экземпляров 420.

5 Глинский, В.А. Транспортно-экспедиционное обслуживание. Международные интермодальные перевозки: метод. указ. по изучению дисциплин. [Текст] / Глинский В.А., сост. – СПб.: ГУГА, 2012. – 64 с. Количество экземпляров 185.

6 Глинский, В.А. Международные интермодальные перевозки: метод. указ. по проведению деловой игры по разделу «Тарифный справочник». [Электронный ресурс, текст] / Глинский В.А., сост., А.О. Старченко. – СПб.: ГУГА, 2012. – 58 с. Количество экземпляров 470.

7 Прокушев, Е. Ф. Внешнеэкономическая деятельность: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Е. Ф. Прокушев, А. А. Костин; под редакцией Е. Ф. Прокушева. — 9-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2016. — 412 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-5494-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. —Режим доступаL: <https://urait.ru/bcode/390311>.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

8 Планировщик логистических маршрутов [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.searates.com/ru/route-planner/> , свободный (дата обращения: 30.01.2021).

9 Карта движения судов в реальном времени [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://seatracker.ru/ais.php>, свободный (дата обращения: 30.01.2021).

10 Logistics.ru Отраслевой портал [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://www.logistics.ru>, свободный (дата обращения: 30.01.2021).

11 Логистика в России Logirus [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://logirus.ru>, свободный (дата обращения 30.01.2021).

12 Логистика на инфопортале LogLink.ru [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.loglink.ru>, свободный (дата обращения 30.01.2021).

г) программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

13 Гарант. Официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/bank>, свободный (дата обращения: 30.01.2021).

14 Издательство «Юрайт». Официальный сайт издательства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://urait.ru>.

15 Консультант Плюс. Официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный (дата обращения: 30.01.2021).

16 Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>, свободный (дата обращения: 30.01.2021).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения учебного процесса используется аудитория № 402, оснащенная:

- компьютер (блок системный персонального компьютера Superwave + монитор LG 23 EN43T-B) – 15 шт.;
- принтер HP LazerJet – 1 шт.;
- копировальный аппарат Canon LaserShot LBP – 1120 - 1 шт.;
- сканер штрих-код Cipher 1000-KB - 2 шт.;
- ноутбук BenQJoybookR56-R-42 15.4'' - 1 шт.;
- ноутбук HP 630 B800/2G/320 Gb/HD6329/DVDRW/int/15.6''/HD/WiFi/BT/Cam/6c/bag - 1 шт.;
- проектор Acer X1261 P (1024×768, 3700:1, +/-40 28 Db Lamp 4000HRS, case) - 1 шт.;
- экран Projecta Pro Star 183*240см Matte White S на штативе - 1 шт.

Для проведения лекционных и практических занятий используются типовые компьютерные программы, демонстрационные программы, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point.

8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Входной контроль проводится в начале изучения дисциплины. Входной контроль осуществляется по вопросам дисциплин, на которых базируется читаемая дисциплина, и не выходят за пределы изученного материала по этим дисциплинам в соответствии с рабочими программами дисциплин.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы, видеоматериалы.

Практическое занятие выполняется в целях практического закрепления теоретического материала, излагаемого на лекции, отработки навыков использования пройденного материала. Практическое занятие предполагает анализ ситуаций и примеров, а также исследование актуальных проблем по темам дисциплины. Главной целью практического занятия является индивидуальная, практическая работа каждого обучающегося, направленная на формирование у него компетенций, определенных в рамках дисциплины.

Самостоятельная работа студента (обучающегося) является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий, самостоятельная работа с литературой и периодическими изданиями, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях.

Самостоятельная работа подразумевает самостоятельный поиск, анализ информации, проработку учебного материала, конспектирование материала, выполнение контрольной работы.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Текущий контроль успеваемости: контрольная работа.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета в 8 семестре. К моменту сдачи зачета должны быть зачтены предыдущие формы текущего контроля. Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Контрольная работа

Контрольная работа – один из видов самостоятельной работы студентов, который представляется в печатной или рукописной форме. Контрольная работа предназначена для развития способности к восприятию, анализу, критическому осмыслению, систематизации информации и отработки навыков грамотного и логичного изложения материала.

Зачет

Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Проведение зачета состоит из ответов на вопросы билета. Зачет предполагает ответ на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет и решение практической задачи. К моменту сдачи зачета должны быть пройдены предыдущие формы текущего контроля

9.1 Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов

Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Контрольная работа

«Зачтено»: контрольная работа выполнена в соответствии с заданием, правильно и полностью, содержит соответствующие аргументированные выводы, требования по оформлению и содержанию соблюдены в полном объеме.

«Не зачтено»: контрольная работа выполнена не в соответствии с заданием и (или) не правильно, и (или) не полностью, содержит не верные и (или) не аргументированные выводы, требования по оформлению и содержанию не соблюдены.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Дисциплина «Грузоведение»

- 1) Определение груза. В каком случае товар становится грузом и наоборот.
- 2) Транспортная характеристика грузов. Категория грузов.
- 3) Виды тары и упаковки.
- 4) Потери груза при транспортировке. Виды потерь.
- 5) Штриховое кодирование и методы чтения кодированной информации на грузах.

Дисциплина «Основы логистики»

- 1) Логистическая система, ее элементы, определения.
- 2) Структура и основные элементы логистической распределительной системы.
- 3) Отдел логистики оптово-посреднической фирмы. Планирование доставки грузов. Содержание входных и выходных информационных потоков.
- 4) Функции логистического провайдера – транспортно-экспедиционной компании в рамках логистической системы своего клиента.
- 5) Логистическая система управления поставками топлива для обеспечения авиарейсов.

Дисциплина «Технология и механизация грузовых авиaperевозок»

- 1) Основные функции грузового агента.
- 2) Основные мероприятия по привлечению грузов к воздушной перевозке.
- 3) Сводная загрузочная ведомость.

4) Условия и требования, при которых осуществляется безопасная транспортировка груза на воздушном транспорте.

5) Права и ответственность перевозчика, грузоотправителя.

Дисциплина «Технология и механизация пассажирских авиаперевозок»:

1. Определения «организация», «технология», «технологический процесс», «операция», «приемы (переходы)».

2. Структурная схема технологического процесса.

3. Схема распределения времени цикла при выполнении операции.

4. Способы выполнения технологического процесса.

5. Подготовительный этап обслуживания вылетающих пассажиров.

6. Регистрация пассажиров и оформление багажа по основному и упрощенному методу.

7. Досмотр пассажиров и багажа.

8. Доставка и посадка пассажиров в воздушное судно.

9. Системы сортировки багажа.

10. Транспортировка и загрузка багажа в воздушное судно.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
ОПК-2	ИД ¹ _{ОПК2}	Знает: – основные этапы и принципы планирования и организации эффективной работы транспортных комплексов и рационального взаимодействия видов транспорта при перевозках пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов; – совокупность параметров оптимизации логистических цепей, организации рационального взаимодействия участников торгово – транспортных отношений в логистической системе;
ОПК-5	ИД ² _{ОПК5} , ИД ³ _{ОПК5}	
ОПК-6	ИД ¹ _{ОПК6} , ИД ² _{ОПК6}	

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>– совокупность методов предоставления грузоотправителям и грузополучателям услуги: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; по предоставлению информационных и финансовых услуг;</p> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применяет методы математического моделирования для организации эффективной работы транспортных комплексов и рационального взаимодействия видов транспорта; – использовать способы доставки, планирования этапов и сроков доставки, согласно правилам перевозки на различных видах транспорта;
II этап		
ОПК-5	ИД ³ _{ОПК5}	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять оформление документов в полном соответствии с правилами и порядком оформления транспортно-сопроводительных и транспортно-экспедиционных документов для организации перевозки различными видами транспорта; <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками эффективной коммерческой работы между всеми участниками перевозочного процесса и разработки схем взаимоотношений в процессе оказания логистических услуг для осуществления перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа и грузов в цепи поставок; – навыками работы по оптимизации транспортных цепей и звеньев при планировании и
ОПК-6	ИД ¹ _{ОПК6} , ИД ² _{ОПК6}	

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>разработке схем рационального взаимодействия участников товарно-транспортных отношений в логистической системе;</p> <p>– навыками работы по формированию пакета документов по страховому, таможенному оформлению и по предоставлению информационных и финансовых услуг.</p>

Зачет

«Зачет» выставляется, если ответы студента на вопросы билета изложены логически и лексически грамотно, полные и аргументированные, при этом задача решена полностью, допускаются небольшие погрешности. Студент отвечает на дополнительные вопросы. При этом допускается незначительное нарушение логики изложения материала, а также не более двух неточностей при аргументации своей позиции, неполные или неточные ответы на дополнительно заданные вопросы.

«Незачет» выставляется, если ответы студента на вопросы билета изложены не логично и лексически не грамотно, не полные и не аргументированные, задача не решена. Студент не отвечает на дополнительные вопросы.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Примерные задания для выполнения контрольной работы:

В качестве сквозного задания по дисциплине принята задача по организации перевозки груза «от дверей» грузоотправителя (ГО) «до дверей» грузополучателя (ГП). Решение подобной задачи по «дверной» доставке дает возможность проверить все наработанные студентом навыки и компетенции по организации (экспедированию) перевозки груза, знание транспортных технологий и условий перевозки различными видами транспорта.

При выполнении работы следует придерживаться следующего плана:

1. Введение (постановка задачи: формализация условий задачи с помощью проформ, описание коммерческой идеи проекта, способ решения).

2. Позиционировать себя в решении этой задачи (функции, структура ТЭКа, выбрать код по классификатору экспедиторских услуг, подсчёт экспедиторского процента).

3. Выбор оптимального маршрута с промежуточными выводами по оптимальному маршруту (фактическое решение задачи).

4. Ознакомление с технологиями перевозки на этапах избранного маршрута и разработка технологии перевозки для избранного оптимального маршрута.

5. Анализ разработанного технологического алгоритма с целью уточнения времени доставки и транспортной составляющей (для дальнейшего редактирования пункта 3).

6. Уточнение затратных позиций тарифной сетки.

7. Разработка общей схемы взаимодействия логистических потоков с учётом технологического алгоритма.

8. В выводах и рекомендациях отразить собственный вклад по каждой позиции, новаторские решения и т.д.

9. Заполнение документа основного фрахта с помощью проформы Идея Перевозки.

В конце каждого этапа должен быть представлен отчёт о проделанной работе с учетом материала, описанного в таблице:

Порядок выполнения работы

№	Название этапа выполнения работы	Обязательная форма представления отчёта по этапу
1	2	3
1	Введение	Проформа ИТ, МДКП, ДПГ, поручение экспедитору, FBL
2	Выбор типа функционала ТЭК	Проформа ИТ, структура ТЭК с описанием функций отделов
3	Выбор оптимального маршрута	Схемы логистических цепей, тарифная сетка, сетевая модель, итоговая тарифная сетка для указанных ребер сети, схема взаимодействия логистических потоков
4	Разработка технологии перевозки	Алгоритм
5	Анализ алгоритма для уточнения времени доставки	Тарифная сетка (Расширенная структура)
6	Уточнение затратных позиций тарифной сетки и времени доставки	
7	Схема взаимодействия логистических потоков	Схема взаимодействия логистических потоков
8	Выводы; инновации, которые были привнесены при выполнении кейса	
9	Заполнение документа основного фрахта	

Варианты заданий. Исходные данные

№	Условия задания	Габаритные размеры груза единицы груза, мм	Количество единиц груза, шт.	Масса груза нетто, кг
1	Организация доставки комплектующих деталей г Кельн (Германия) на завод FORD в г. Санкт-Петербург (Россия). Груз – кузовные детали на автомобиль Ford-FocusII (крышка багажника).	1300x1100x100	430	15120
2	Организация доставки мебели из Швеции (Стокгольм) в ДЦ компании «Икеа» в Россию (Санкт-Петербург). Груз – сборная мебель «ИКЕА» (шкафы)	1970x900x100	240	7200
3	Организация доставки теннисных ракеток из Сидней (Австралии) в Братислава (Словакия). Груз – ракетки теннисные Stiga Toledo.	700x400x300	420	135
4	Организация доставки обуви фирмы “Lacoste” из США (Окленд) в г.Баку (Азербайджан). Груз - кроссовки «Lacoste» Avant L	400x300x250	1200	840
5	Организация доставки спортивной одежды Nike от производителя (Таиланд) в город Южно-Сахалинск (Россия). Груз – спортивные костюмы «Nike».	60x300x20	1500	750
6	Организация по доставке текстильных изделий из Шанхая (Китай) в Анкару (Турция).Груз – постельное белье в еврокомплектах.	600x400x200	750	2250

Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Примерные теоретические вопросы, выносимые на зачет:

1. Экспедитор, функции экспедитора. Основные направления деятельности в соответствии с Правилами ФИАТА.
2. Виды договоров на транспортно-экспедиционное обслуживание. Примеры деятельности ведущих экспедиторских фирм.
3. Агентские предприятия. Типы договоров агентирования.

4. Участники Торгово-транспортной операции, посредники. Сфера их деятельности, функции.
5. Правовые основы ТЭО. Типовой договор на транспортно-экспедиционное обслуживание, права и обязанности сторон договора.
6. Экспедиторское поручение, его содержание. Экспедиторские документы FIATA (поручение экспедитору FFI, интермодальное весовое свидетельство отправителя SIC, декларация отправителя о перевозке опасных грузов SDT).
7. Основные организации участников Торгово-транспортной операции. МТП, ФИАТА, МСАТ, ИАТА и т.п.
8. Объединения экспедиторов. Деятельность FIATA. Ассоциация российских экспедиторов. Гильдия экспедиторов.
9. Экспедиторские документы FIATA (складская расписка FWR, экспедиторская расписка FCR, экспедиторский сертификат перевозки FCT).
10. Экспедиторские документы FIATA (оборотный мультимодальный транспортный коносамент FBL, необоротная мультимодальная транспортная накладная FWB, нейтральная воздушная накладная AWB).
11. Экспедирование отправления, экспедирование в пути следования, экспедирование прибытия груза.
12. Договор купли-продажи, базисные транспортные условия. «Инкотермс 2000».
13. Виды страхования грузов. Договор страхования грузов, его заключение экспедитором
14. Участники Торгово-транспортной операции. Договор купли-продажи.
15. Концепция транспортно-экспедиционной деятельности (ТЭД).
16. Основные организации участников ТТО.
17. Документы FIATA.
18. ИСС. Документы ИСС.
19. Структура «Инкотермс».
20. Условия «Инкотермс 2000».
21. Объединения морских перевозчиков. Нормативно-правовые документы, регламентирующие морские перевозки.
22. Объединения железнодорожных перевозчиков. Нормативно-правовые документы, регламентирующие железнодорожные перевозки.
23. Объединения автомобильных перевозчиков. Нормативно-правовые документы, регламентирующие автомобильные перевозки.
24. Понятие транспортной услуги.
25. Организационная структура ТЭК.
26. Алгоритм организации экспортной (импортной) операции ТЭК. Маркетинг.
27. Классификация экспедиционной деятельности.
28. Источники доходов экспедитора.

Примерные практические задачи, выносимые на зачет:

Задача 1.

Транспортно-экспедиторская компания (ТЭК), занимающаяся международными перевозками грузов, использует в документообороте Экспедиторские проформы ДСП FIATA (оборотный мультимодальный транспортный коносамент FBL, необоротная мультимодальная транспортная накладная FWB, нейтральная воздушная накладная AWB).

Опишите специфику ответственности экспедитора и особенности претензионной работы ТЭК на примере:

Условия задания	Габаритные размеры груза единицы груза, мм	Количество единиц груза, шт.	Масса груза нетто, кг
Организовать интермодальную перевозку элитной партии алкоголя: Виски Chivas Royal Salute 21 years. Продавец «CHIVAS REGAL» г. Стерлинг, Шотландия и покупатель ОАО «Metro Cash & Carry» г. Санкт-Петербург, Россия.	38×30×30	920	10124

Задача 2.

Рассмотрите алгоритм организации экспортной (импортной) операции ТЭК. Опишите его основные этапы.

Опишите возможные логистические цепочки маршрутов при экспорте на примере:

Условия задания	Габаритные размеры груза единицы груза, мм	Количество единиц груза, шт.	Масса груза нетто, кг
Организация доставки партии фиксаторных полимерных изоляторов для контактной сети железных дорог ФСПКр 70-25/1,1-Д из г. Санкт-Петербург (Россия) ЗАО «НПО «Изолятор» в г.Ташкент ГАЖК «Узбекистон темир йуллари». Груз: Изоляторы	65×65×100	3900	23400

Задача 3.

Рассмотрите содержание этапов экспедирования. Экспедирование отправления, экспедирование в пути следования, экспедирование прибытия груза.

Опишите возможные этапы экспедирования при импорте на примере:

Условия задания	Габаритные размеры груза единицы груза, мм	Количество единиц груза, шт.	Масса груза нетто, кг
-----------------	--	------------------------------	-----------------------

Организация доставки грузовых автомобилей из Китая (Цзинань) в Россию (Петропавловск-Камчатский). Груз – самосвалы Howo Tipper 6x4.	8214×2496×3386	20	244600
--	----------------	----	--------

Задача 4.

Базисные условия контрактов - ИНКОТЕРМС-2020. Рассмотрите форму и содержание Договора купли-продажи, базисные транспортные условия по Инкотермс 2020.

Определить цену при базисных условиях (условия выбираются студентом самостоятельно):

Показатель	Значение
Себестоимость 1 кг. пищевых добавок, долл.	10,80
Объем поставки, кг.	1500,00
Страховка, долл.	500,00
Перевозка по ж/д до порта, долл.	300,00
Перевозка до порта назначения, долл.	300,00
Стоимость перевозки и выгрузки на складе покупателя, долл.	100,00
Экспортные формальности (оформление экспортных документов), долл.	50,00
Импортные формальности, долл.	1000,00
Фрахт судна до порта назначения, долл.	30,0
Расходы в порту погрузки, долл.	500,00
Расходы в порту назначения, долл.	100,00
Надбавка на прибыль, %	75,00

Расчеты должны сопровождаться пояснением содержания выполняемых расчетных операций. По завершении расчетов должны быть сформулированы основные выводы и приведены практические примеры.

Задача 5.

Экспедитор Кружков по договору транспортной экспедиции, заключенному с предпринимателем Зайцевым, обязался перевезти его груз из Хабаровска в Краснодар по железной дороге с 19 по 30 июня. В договоре была указана стоимость перевозки груза в соответствии с тарифом. Зайцев выдал Кружкову требуемую сумму денег. При оформлении договора перевозки груза 20 июня выяснилось, что цена перевозки груза с этого дня повысилась на 20 % и Кружков оплатил разницу из личных средств. После выполнения договора он потребовал от Зайцева возратить доплаченные им деньги. Но Зайцев отказался, мотивируя это тем, что доплата за перевозку была вызвана нерасторопностью Кружкова, т. е. ненадлежащим исполнением договора, повлекшим дополнительные расходы.

Кто прав в этом споре (экспедитор Кружков или предприниматель Зайцев)? Обоснуйте свой ответ. Решите дело по существу.

Задача 6.

Концерн «Реостат» отгрузил в адрес завода подъемно-транспортного оборудования электромоторы для порталных кранов. Груз прибыл с просрочкой на десять дней.

Из-за несвоевременной доставки моторов завод не выполнил свои обязательства по поставке кранов Мурманскому порту и уплатил последнему неустойку за нарушение сроков исполнения договора.

В связи с этим завод предъявил к Управлению Октябрьской железной дороги иск о взыскании с дороги штрафа за просрочку доставки груза (электромоторов) и возмещения понесенных им по вине дороги убытков, вызванных уплатой неустойки покупателю за несвоевременную поставку кранов и штрафа Балтийскому пароходству за не предъявление груза (кранов) к перевозке.

Подлежат ли удовлетворению требования завода?

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины «Транспортно-экспедиционное обслуживание» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – один семестр. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета.

Входной контроль в форме устного опроса преподаватель проводит в начале изучения по вопросам дисциплин, на которых базируется дисциплина «Транспортно-экспедиционное обслуживание» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Слушая лекцию, необходимо

научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме. В рамках практического занятия могут быть проведены: устный опрос, доклады, письменные аудиторские работы и т. п. (п. 9.6).

Современное обучение предполагает, что существенную часть времени при освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Такой метод обучения способствует творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками. Обучающимся необходимо развивать в себе способность работать с массивами информации и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения.

Самостоятельная работа студента включает в себя (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала;
- выполнение контрольной работы (п. 9.6).

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче зачета. Примерные теоретические вопросы и практические задачи, выносимые на зачет по дисциплине «Транспортно-экспедиционное обслуживание» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 23 «Аэропортов и авиаперевозок» « 24 » мая 2021 года, протокол № 20.

Разработчики:

д.т.н., профессор  Палагин Ю.И.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)


 Алексеева М.М.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

И.о. заведующего кафедрой № 30 «Интермодальных перевозок и логистики»

д.т.н., профессор  Зайцев Е.Н.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

к.э.н.  Панкратова А.Р.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета « 16 » июня 2021 года, протокол № 7.