



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

**УТВЕРЖДАЮ**



Ректор

/ Ю.Ю. Михальчевский

« 14 »

06

2021 года

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Организация доступной среды на воздушном транспорте**

Направление подготовки  
**23.03.01 Технология транспортных процессов**

Направленность программы (профиль)  
**Организация перевозок и управление на воздушном транспорте**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения  
**очная**

Санкт-Петербург  
2021

## **1 Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Организация доступной среды на воздушном транспорте» является формирование у студентов знаний, умений и навыков в области обеспечения доступной среды, организации деятельности и взаимодействия предприятий воздушного транспорта в целях обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Задачами освоения дисциплины являются:

–формирование знаний на основе современных требований и задач, стоящих перед воздушным транспортом при перевозке пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;

–изучение нормативных правовых документов Российской Федерации, документов ИКАО и ИАТА в области защиты прав пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;

–формирование знаний требований по доступности зданий и сооружений аэропорта для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;

–формирование знаний в области организации предоставления обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;

–изучение технологических процессов по предоставлению услуг пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэровокзальных комплексах аэропортов и на борту воздушных судов;

–изучение требований к средствам механизации для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэровокзальных комплексах аэропортов (наземная авиационная техника);

–формирование знаний по требованию подготовки персонала предприятия для обслуживания пассажиров данной категории и приобретение практических навыков корректного общения согласно специфики каждой категории граждан и числа МГН в отдельности;

–формирование знаний о международном опыте создания доступной среды на воздушном транспорте для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, формирование умений и навыков по их применению;

–формирование знаний в области цифрового мониторинга аэропортовой инфраструктуры в целях обеспечения доступной среды на объектах воздушного транспорта.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности производственно-технологического типа.

## 2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация доступной среды на воздушном транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Организация доступной среды на воздушном транспорте» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Психология и педагогика», «Аэровокзальные и грузовые комплексы», «Технология и механизация пассажирских авиаперевозок», «Автоматизированные системы бронирования и продажи авиаперевозок», «Безопасность полетов» и «Деятельность представительства авиакомпании в аэропортах».

Дисциплина «Организация доступной среды на воздушном транспорте» является обеспечивающей для дисциплины «Управление качеством авиаперевозок».

Дисциплина изучается в 7 семестре.

## 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
<b>УК-9</b>	<b>Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</b>
ИД <sup>2</sup> <sub>УК-9</sub>	Эффективно взаимодействует в социальной жизни и профессиональной деятельности с инвалидами и лицами с ОВЗ, используя базовые дефектологические знания
<b>ПК-1</b>	<b>Способен планировать, организовывать и осуществлять производственные процессы в сфере перевозок на воздушном транспорте с соблюдением требований нормативных правовых документов, документации предприятий воздушного транспорта и рекомендуемой практики</b>
ИД <sup>2</sup> <sub>ПК-1</sub>	Соблюдает требования нормативных правовых документов, документации предприятий воздушного транспорта и рекомендуемой практики при решении профессиональных задач
<b>ПК-3</b>	<b>Способен и готов эксплуатировать технические системы, объекты аэропортовой инфраструктуры при осуществлении производственных процессов в сфере</b>

	<b>перевозок на воздушном транспорте</b>
ИД <sup>1</sup> <sub>ПК-3</sub>	Знает и соблюдает требования технической документации при осуществлении надзора, контроля и эксплуатации технических систем и объектов аэропортовой инфраструктуры
ИД <sup>2</sup> <sub>ПК-3</sub>	Выявляет резервы, устанавливает причины неисправностей и недостатков в работе технических систем и объектов аэропортовой инфраструктуры, выбирает и обосновывает меры по их устранению и повышению эффективности использования
<b>ПК-4</b>	<b>Способен анализировать состояние и осуществлять поиск путей развития авиатранспортной системы</b>
ИД <sup>2</sup> <sub>ПК-4</sub>	Оценивает состояние авиатранспортной системы, выявляет и обосновывает потребности в перевозках воздушным транспортом пассажиров, багажа и груза
ИД <sup>3</sup> <sub>ПК-4</sub>	Предлагает и обосновывает мероприятия по обеспечению авиатранспортной доступности территорий

### **Планируемые результаты изучения дисциплины:**

Знать:

–определение понятий «доступная среда», «инвалид», «лицо с ограничением жизнедеятельности» «ограничение жизнедеятельности» и «социальная защита инвалидов» (ИД<sup>2</sup><sub>УК9</sub>);

–содержание нормативных правовых документов, регламентирующих обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности ИД<sup>2</sup><sub>ПК1</sub>;

–основные задачи структурных подразделений предприятий ВТ при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (ИД<sup>2</sup><sub>ПК1</sub>);

–основные требования по доступности зданий и сооружений аэропорта для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности(ИД<sup>1</sup><sub>ПК3</sub>);

–основные требования и особенности по предоставлению услуг пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (ИД<sup>2</sup><sub>УК9</sub>); (ИД<sup>2</sup><sub>ПК1</sub>)

–требования к профессиональной подготовке персонала предприятия для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. (ИД<sup>2</sup><sub>ПК1</sub>).

Уметь:

– применять нормативные правовые документы по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (ИД<sup>2</sup><sub>ПК1</sub>);

- обслуживать пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (ИД<sup>2</sup><sub>УК9</sub>); (ИД<sup>2</sup><sub>ПК1</sub>);
- профессионально корректировать действия персонала предприятия по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (ИД<sup>2</sup><sub>ПК1</sub>);
- организовывать процессы взаимодействия структурных подразделений предприятий ВТ при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (ИД<sup>1</sup><sub>ПК3</sub>);
- соблюдать требования технической документации при осуществлении надзора, контроля и эксплуатации технических систем и объектов аэропортовой инфраструктуры (ИД<sup>1</sup><sub>ПК3</sub>);
- устанавливать причины неисправностей и недостатков в работе технических систем и объектов аэропортовой инфраструктуры. (ИД<sup>2</sup><sub>ПК3</sub>).

Владеть:

- навыками планирования и организации предоставления обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (ИД<sup>2</sup><sub>ПК4</sub>);
- навыками выявления причины и устранению неисправностей и недостатков в работе технических систем и объектов аэропортовой инфраструктуры (ИД<sup>2</sup><sub>ПК3</sub>);
- навыками организации и контроля обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (ИД<sup>2</sup><sub>УК9</sub>); (ИД<sup>2</sup><sub>ПК4</sub>);
- навыками разработки мероприятия по обеспечению авиатранспортной доступности территорий авиапредприятий(ИД<sup>3</sup><sub>ПК4</sub>).

#### 4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		7
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа:	42,3	42,3
лекции	14	14
практические занятия	28	28
лабораторные работы		
курсовой проект (работа)		
Самостоятельная работа студента	57	57
Промежуточная аттестация:	9	9
контактная работа	0,3	0,3
самостоятельная работа по подготовке к зачету	8,7	8,7

## 5 Содержание дисциплины

### 5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-9	ПК-1	ПК-3	ПК-4		
Тема 1. Понятие доступная среда, инвалид.	8	+				ВК, Л, ПЗ, СРС	У
Тема 2. Нормативные правовые документы РФ и рекомендуемая практика по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	9		+			Л, ПЗ, СРС	У, Т
Тема 3. Обеспечение доступности зданий и сооружений аэропорта для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	14			+	+	Л, ПЗ, СРС	У, Д, СЗ
Тема 4. Организация обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту.	14	+	+			Л, ПЗ, СРС	У, Д, СЗ
Тема 5. Технология обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту.	12	+	+			ПЗ, СРС	У, Д,
Тема 6. Оборудование и средства механизации для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту.	12			+	+	ПЗ, СРС	У, Д, СЗ
Тема 7. Требования к подготовке персонала предприятий ВТ для	10	+	+			Л, ПЗ,	У, Д, Т

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-9	ПК-1	ПК-3	ПК-4		
обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.						СРС	
Тема 8. Международный опыт обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропортах.	10			+	+	Л, ПЗ, СРС	У, Д
Тема 9. Цифровой мониторинг и управление состоянием объектов аэропортовой инфраструктуры в целях обеспечения доступной среды.	10	+	+		+	Л, ПЗ, СРС	У, Д
Всего по дисциплине	99						
Промежуточная аттестация	9						
Итого по дисциплине	108						

Сокращения: ВК – входной контроль, Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, У – устный опрос, Д – доклад, Т – тест, СЗ – ситуационная задача.

## 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Понятие доступная среда, инвалид.	2	2	–	–	4	–	8
Тема 2. Нормативные правовые документы РФ и рекомендуемая практика по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	2	2	–	–	5	–	9
Тема 3. Обеспечение доступности зданий и сооружений аэропорта для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	2	4	–	–	8	–	14
Тема 4. Организация обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту.	2	4	–	–	8	–	14
Тема 5. Технология обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту.	-	4	–	–	8	–	12
Тема 6. Оборудование и средства механизации для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту.	-	4	–	–	8	–	12
Тема 7. Требования к подготовке персонала предприятий ВТ для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	2	2	–	–	6	–	10
Тема 8. Международный опыт обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропортах.	2	4	–	–	4	–	10
Тема 9. Цифровой мониторинг и управление состоянием объектов аэропортовой инфраструктуры в целях обеспечения доступной среды.	2	2	–	–	6	–	10



Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Всего по дисциплине	14	28	–	–	57	–	99
Промежуточная аттестация							9
Итого по дисциплине							108

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

### 5.3 Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Понятие доступная среда, инвалид**

Цели и задачи дисциплины «Организация доступной среды на воздушном транспорте». Понятие «доступная среда», «инвалид», «ограничение жизнедеятельности» и «социальная защита инвалидов».

Становление доступной среды для лиц с ограничениями жизнедеятельности - историческая справка.

#### **Тема 2. Нормативные правовые документы РФ и рекомендуемая практика по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности**

Основополагающие правовые документы в области прав инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Перечень, структура и содержание документов в области прав граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Роль международных организаций ООН, ИКАО, ИАТА в реализации прав инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

#### **Тема 3. Обеспечение доступности зданий и сооружений аэропорта для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности**

Доступность зданий и сооружений для граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (привокзальная площадь, аэровокзал, перрон (аванперрон)). Оборудование зданий аэровокзалов для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Организация безопасности в зданиях АВК для граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

#### **Тема 4. Организация обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту**

Организация производства услуг, предоставляемых пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэровокзале и

на борту воздушного судна. Предоставление информации при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Требования по предоставлению информации при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности: инвалидам по зрению, инвалидам по слуху, инвалидам колясочникам, инвалидам с замедленным развитием.

Принципы и требования по обеспечению безопасности услуг при авиаперевозках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности воздушным транспортом.

### **Тема 5. Технология обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту**

Услуги, предоставляемые пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэровокзале и на борту воздушного судна. Рекомендации по общению с пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при обслуживании.

Этапы технологии обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту на вылет.

Этапы технологии обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту на прилет.

### **Тема 6. Оборудование и средства механизации для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту.**

Оборудование на борту ВС авиакомпаний и наземная авиационная техника для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Техника безопасности при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Качественные показатели предоставления наземной авиационной техники при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте.

### **Тема 7. Требования к подготовке персонала предприятий ВТ для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.**

Мероприятия по инструктированию или обучению персонала предприятий воздушного транспорта.

Требования по общению с различными категориями пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Требования при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности: инвалидам по зрению, инвалидам по слуху, инвалидам колясочникам, инвалидам с замедленным развитием.

**Тема 8. Международный опыт обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропортах.**

Государственное регулирование перевозок воздушным транспортом пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности за рубежом. Особенности требований по защите прав граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Опыт обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте в Европейских странах, США.

**Тема 9. Цифровой мониторинг и управление состоянием объектов аэропортовой инфраструктуры в целях обеспечения доступной среды.**

Оперативное обеспечение актуальной информацией об элементах инфраструктуры аэропортов для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Помощь через интернет-ресурсы для граждан из МГН. Передовые сервисы для граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в инфраструктуре аэропортов РФ.

**5.4 Практические занятия**

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
1	Практическое занятие 1. Становление доступной среды для лиц с ограничениями жизнедеятельности - историческая справка.	2
2	Практическое занятие 2. Перечень, структура и содержание нормативных правовых документов Российской Федерации по обеспечению и обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	2
3	Практическое занятие 3. пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	2
3	Практическое занятие 4. Организация безопасности в зданиях АВК для граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	2
4	Практическое занятие 5. Требования по предоставлению информации при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности: инвалидам по зрению, инвалидам по слуху, инвалидам	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	колясочникам, инвалидам с замедленным развитием.	
4	Практическое занятие 6. Принципы и требования по обеспечению безопасности услуг при авиаперевозках пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности воздушным транспортом.	2
5	Практическое занятие 7. Этапы технологии обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту на вылет.	2
5	Практическое занятие 8. Этапы технологии обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту на прилет.	2
6	Практическое занятие 9. Техника безопасности при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	2
6	Практическое занятие 10. Качественные показатели предоставления наземной авиационной техник при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте.	2
7	Практическое занятие 11. Требования при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности: инвалидам по зрению, инвалидам по слуху, инвалидам колясочникам, инвалидам с замедленным развитием.	2
8	Практическое занятие 12. Особенности требований по защите прав граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.	2
8	Практическое занятие 13. Опыт обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на воздушном транспорте в Европейских странах, США.	2
9	Практическое занятие 14. Передовые сервисы для граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в инфраструктуре аэропортов РФ.	2
Итого по дисциплине		28

## 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

## 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (часы)
1	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [2-6, 17-23] 2. Подготовка к устному опросу.	4
2	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1-6, 14-23] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к тесту.	5
3	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [2-6, 17-23] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка доклада.	8
4	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1-23] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка доклада.	8
5	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1-23] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка доклада.	8
6	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1-6, 8, 10-12, 16-23] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка доклада.	8
7	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1-6, 8, 12, 16-23] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к тесту. 4. Подготовка доклада.	6

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
8	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1-6, 16-23] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка доклада.	4
9	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [12, 17-23] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка доклада.	6
Итого по дисциплине		57

### 5.7 Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены.

### 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Артюхина А. И. Социальные технологии интеграции инвалидов [Текст] : учеб.-метод. пособие для студентов, обучающихся по направлению 39.03.02. "Социальная работа" / Артюхина А. И., Волчанский М. Е. ; ВолгГМУ Минздрава РФ . - Волгоград : Изд-во ВолгГМУ, 2018 .

2 Солодкий, А. И. Транспортная инфраструктура: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Солодкий, А. Э. Горев, Э. Д. Бондарева; под редакцией А. И. Солодкого. — Москва: Издательство Юрайт, 2017. — 290 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00634-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/399063>.

3 Организация доступной среды на воздушном транспорте: Учебное пособие. Допущено ФУМО [текст (визуальный): электронный: непосредственный] / Е. И. Сытых, Е. В. Конинова, Т. В. Галямова. - СПб.: ГУГА, 2020. - 163с. - ISBN 978-5-907354-01-2. Количество экземпляров – 164.

4 Энциклопедия социальных практик поддержки инвалидов в Российской Федерации [Текст] / Холостова Е. И. , Климантова Г. И. ; под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой . - М. : Дашков и Ко , 2016 . - 820, [1] с. : ил., цв. ил.

б) дополнительная литература:

5 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?from=2869790&rnd=66F930844365021C90476FA0C8F1E66C&req=doc&base=LAW&n=370484&REFDOC=286979&REFBASE=LAW#1whaa1358sy>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

6 Воздушный кодекс Российской Федерации. Федеральный закон от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?from=2869770&rnd=66F930844365021C90476FA0C8F1E66C&req=doc&base=LAW&n=356076&REFDOC=286977&REFBASE=LAW#10kl4frf891>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

7 «Конвенция о правах инвалидов»: Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/disability.shtml](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml), свободный (дата обращения: 25.01.2021).

8 Федеральные авиационные правила «Требования авиационной безопасности к аэропортам»: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 28 ноября 2005 г. №142. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&n=205215&base=LAW&from=2929969&rnd=22724DBE5BF1699AA78EE67BC1BDA7EE%2307645634941639725#09008701817437554>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

9 Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 28 июня 2007 г. №82. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?from=281408-0&rnd=66F930844365021C90476FA0C8F1E66C&req=doc&base=LAW&n=374026&REFDOC=281408&REFBASE=LAW#1ybc0djcpo>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

10 «Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров»: Утверждены Приказом Минтранса РФ от 25 июля 2007г. №104. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/191660/>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

11 «Порядок предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах»: Утверждены приказом Министерства транспорта РФ от 15 февраля 2016 г. №24. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/71360656/>, свободный (дата обращения: 25.01.2020).

12 ГОСТ Р 51004-96. Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-51004-96>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

13 ГОСТ Р 52131-2003. Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-52131-2003>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

14 ГОСТ Р 52872-2012 Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200103663>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

15 ГОСТ Р 51671-2000. Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-51671-2000>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

16 ГОСТ Р 51083-2015 Кресла-коляски. Общие технические условия. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200129064>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

17 Министерство транспорта Российской Федерации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mintrans.gov.ru/>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

18 Федеральное агентство воздушного транспорта. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

г) программное обеспечение (лицензионное и свободно распространяемое), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

19 Консультант Плюс. Официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> свободный (дата обращения: 25.01.2021).

20 Гарант официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/bank>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

21 Издательство «Юрайт». Официальный сайт издательства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru/>

22 Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

23 Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.



## **7 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Лекционные занятия проводятся в аудиториях для студенческих потоков, оборудованных экраном для проектора, проектором для просмотра видео и графического материала, ноутбуком.

Практические занятия проводятся в специально оборудованных аудиториях:

№ 275, оснащенная:

- мобильный переносной экран для проектора - 1 ед.;
- проектор для просмотра видео и графического материала (Panasonic PT-LB 80NTE) – 1 шт.

№ 273, оснащенная:

- стационарный экран для проектора – 1 шт.;
- проектор для просмотра видео и графического материала (Casio XJ-V2 DLP 3000 ANSI XGA) – 1 шт.;
- магнитно-маркерная доска – 1 шт.;
- ноутбук (HP630) – 1 шт.

№ 373, оснащенная:

- мобильный переносной экран для проектора - 1 ед.;
- проектор для просмотра видео и графического материала (Panasonic PT-LB 80NTE) – 1 шт.

Для проведения лекционных и практических занятий используются типовые компьютерные программы, демонстрационные программы, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point.

## **8 Образовательные и информационные технологии**

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы, видеоматериалы.

Практическое занятие выполняется в целях практического закрепления теоретического материала, излагаемого на лекции, отработки навыков использования пройденного материала.

Практическое занятие предполагает анализ ситуаций и примеров, а также исследование актуальных проблем по темам дисциплины. Главной целью практического занятия является индивидуальная, практическая работа каждого обучающегося, направленная на формирование у него компетенций, определенных в рамках дисциплины.

Самостоятельная работа студента (обучающегося) является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий, самостоятельная работа с литературой и периодическими изданиями, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях.

Самостоятельная работа подразумевает самостоятельный поиск, анализ информации, проработку учебного материала, конспектирование материала, подготовку докладов, подготовку к тестам, устным опросам.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Текущий контроль успеваемости включает устные опросы, тесты, доклады, ситуационные задачи по темам дисциплины.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета в 7 семестре. К моменту сдачи зачета должны быть пройдены предыдущие формы текущего контроля. Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

### *Устный опрос*

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Устный опрос проводится, как правило, в течение 10 минут. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений, опора на учебную литературу и т.д.

Также анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки практического материала.

### *Тестирование*

Тестирование проводится, как правило, в течение 10 минут по темам в соответствии с данной программой и предназначено для проверки обучающихся на предмет освоения пройденного материала.

### *Доклад*

Доклад – один из видов самостоятельной работы студентов, который представляется в печатной или рукописной форме, также обучающемуся необходимо сделать устный доклад продолжительностью 7–10 минут. Доклад предназначен для развития способности к восприятию, анализу, критическому осмыслению, систематизации информации и отработки навыков грамотного и логичного изложения материала.

### *Ситуационная задача*

Ситуационная задача - групповое упражнение по выработке последовательности решений в искусственно созданных условиях, имитирующих реальную производственную обстановку. Создание упрощенной модели рабочего процесса позволяет каждому участнику в реальной жизни, но в рамках определенных правил, сыграть какую-либо роль, принять решение, совершить действие. Интересная и достаточно сложная ситуационная задача побуждает к творческому поиску и применению знаний.

Это метод, предполагающий создание нескольких команд, которые соревнуются друг с другом в решении той или иной задачи. Деловая игра требует не только знаний и навыков, но и умения работать в команде, находить выход из неординарных ситуаций и т.д. Студенты сами выбирают роли и модели поведения для успешного решения задачи. Общий для всей команды конечный результат, достижение цели, выработанное решение.

Участие в решении ситуационной задачи позволяет студентам проверить, насколько хорошо они подготовлены теоретически, справляются ли с кризисными ситуациями, умеют ли работать в команде, когда решение профессиональных задач происходит в обстановке дефицита времени и других ресурсов.

### *Зачет*

Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Проведение зачета состоит из ответов на вопросы билета. Зачет предполагает ответ на теоретические вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет. К моменту сдачи зачета должны быть пройдены предыдущие формы текущего контроля.

## **9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов**

Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов не применяется.

## **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

### *Устный опрос*

«Отлично»: обучающийся четко и ясно, по существу дает ответ на поставленный вопрос.

«Хорошо»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы.

«Удовлетворительно»: обучающийся не сразу дал верный ответ, но смог дать его правильно при помощи ответов на наводящие вопросы.

«Неудовлетворительно»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

### *Тестирование*

«Отлично»: правильные ответы даны на не менее чем 85 % вопросов.

«Хорошо»: правильные ответы даны на не менее чем 75 % вопросов.

«Удовлетворительно»: правильные ответы даны на не менее чем 60% вопросов.

«Неудовлетворительно»: правильные ответы даны на 59% вопросов и менее.

### *Доклад*

Доклад, соответствующий требованиям, оценивается на «отлично».

Доклад, не соответствующий требованиям, оценивается на «неудовлетворительно».

Доклад, соответствующий требованиям не полностью, может быть оценен на «хорошо» или на «удовлетворительно».

Основаниями для выставления оценки «отлично» являются:

- грамотное, связное и непротиворечивое изложение сути вопроса;
- актуальность используемых в докладе сведений;
- высокое качество изложения материала докладчиком;
- способность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации;
- уверенные ответы на заданные в ходе обсуждения вопросы;

– отсутствие у преподавателя обоснованных сомнений в самостоятельности выполнения задания обучающимся.

Основаниями для выставления оценки «хорошо» являются:

- грамотное, связное и непротиворечивое изложение сути вопроса;
- актуальность используемых в докладе сведений;
- удовлетворительное качество изложения материала докладчиком;

– способность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации;

– уверенные ответы на большую часть заданных в ходе обсуждения вопросов;

– отсутствие у преподавателя обоснованных сомнений в самостоятельности выполнения задания обучающимся.

Основаниями для выставления оценки «удовлетворительно» являются:

– отсутствие грамотного, связного и непротиворечивого изложения сути вопроса;

- использование в докладе устаревших сведений.

Основаниями для выставления оценки «неудовлетворительно» являются:

– неудовлетворительное качество изложения материала докладчиком;

– неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации;

– неспособность ответить на большую часть заданных в ходе обсуждения вопросов;

– обоснованные сомнения в самостоятельности выполнения задания обучающимся.

За активное участие в обсуждении докладов и вопросов обучающиеся могут быть поощрены дополнительным баллом.

#### *Ситуационная задача*

«Отлично». Задача выполнена на 85-100%. Решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументировано обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя.

«Хорошо». Задача выполнена на 65-84%. Ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении. Правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает верные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов.

«Удовлетворительно». Задача выполнена на 45-64%. Подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, испытывает затруднения в интерпретации полученных выводов.

«Неудовлетворительно». Задача выполнена менее 44%. Решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, не способен сформулировать выводы по работе или неправильная интерпретация

выводов, студент не может прокомментировать ход решения задачи, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя.

### **9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине**

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

### **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

*Дисциплина «Аэровокзальные и грузовые комплексы»:*

1. Грузовой комплекс как элемент транспортной системы города (региона).
2. Назначение и классификация грузовых комплексов. Состав грузового комплекса.
3. Характеристики грузовых комплексов.
4. Требования, предъявляемые к грузовым комплексам: эксплуатационные, технико-экономические, охраны труда и природной среды.
5. Оборудование грузового комплекса и требования к его размещению.
6. Расположение на генеральном плане аэропорта и функционально-технологические решения грузового комплекса.
7. Основные понятия складской деятельности.
8. Услуги для грузоотправителей и грузополучателей.
9. Грузопотоки в аэропортах, их формирование, влияющие факторы.

*Дисциплина «Технология и механизация пассажирских авиаперевозок»:*

1. Нормативно-правовое регулирование пассажирских авиаперевозок в РФ.
2. Требования международных организаций к безопасности наземного обслуживания пассажиров.
3. Взаимодействие СОПП с подразделениями аэропортового предприятия и авиаперевозчика при обслуживании пассажиров в штатных ситуациях.
4. Взаимодействие СОПП с подразделениями аэропортового предприятия и авиаперевозчика при обслуживании пассажиров в сбойных ситуациях.
5. Технология обслуживания вылетающих пассажиров и обработки багажа в аэропорту.
6. Технология обслуживания прилетевших пассажиров и обработки багажа в аэропорту.

7. Особенности технологии обслуживания перевозок на международных авиалиниях.

8. Технология обслуживания особых категорий пассажиров (дети без сопровождения, VIP, депортированные) и обработки багажа в аэропорту.

*Дисциплина «Автоматизированные системы бронирования и продажи авиаперевозок»:*

1. Назовите основные типы автоматизированных систем, применяемых на воздушном транспорте.

2. Перечислите основные функционирующие глобальные дистрибутивные системы бронирования и дайте их краткую характеристику.

3. Опишите назначение и основные принципы работы инвенторных автоматизированных систем на воздушном транспорте.

4. Перечислите обязательные элементы бронирования, необходимые для его первичного сохранения.

5. Назовите применяемые на воздушном транспорте системы анализа и контроля бронирований, системы управления доходами, их основные характеристики и принципы работы.

*Дисциплина «Безопасность полетов»*

1. Безопасность полетов воздушных судов гражданской авиации. Предмет исследования безопасности полетов.

2. Приемлемый уровень безопасности полетов. Показатели безопасности полетов. Понимание факторов опасности и факторов риска.

3. Государственный контроль (надзор) за безопасностью полетов в ГА РФ.

4. Структура органов государственной власти и их функции по обеспечению безопасности полетов.

Основные понятия, функции, обязанности и цели государственного регулирования авиационной деятельности.

*Дисциплина «Деятельность представительства авиакомпании в аэропортах»:*

1. Организация представительств авиакомпании в аэропортах.

2. Перечень аэропортовых служб, взаимодействующих с представительством авиакомпании.

3. Основные законодательные, нормативно правовые акты в области авиаперевозок.

4. Автоматизированные системы бронирования билетов.

5. Обслуживание пассажиров при задержке рейса.

*Дисциплина «Психология и педагогика»:*

1. Сознание и бессознательное. Основные механизмы психологической защиты.

2. Восприятие. Свойства, виды, формы восприятия. Восприятие и представление.
3. Определение личности в психологии. Соотношение понятий «человек», «индивид», «индивидуальность» с понятием «личность».
4. Социализация личности. Механизмы и стадии социализации.
5. Конфликт. Виды конфликтов. Способы профилактики и разрешения конфликтов.

### 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
УК-9 ПК-1 ПК-3	ИД <sup>2</sup> <sub>УК9</sub> ИД <sup>2</sup> <sub>ПК-1</sub> ИД <sup>1</sup> <sub>ПК-3</sub>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>–определение понятий «доступная среда», «инвалид», «лицо с ограничением жизнедеятельности» «ограничение жизнедеятельности» и «социальная защита инвалидов»;</li> <li>–содержание нормативных правовых документов, регламентирующих обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;</li> <li>–основные задачи структурных подразделений предприятий ВТ при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;</li> <li>–основные требования по доступности зданий и сооружений аэропорта для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;</li> <li>–основные требования и особенности по предоставлению услуг</li> </ul>



Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;</p> <p>– требования к профессиональной подготовке персонала предприятия для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.</p> <p>Умеет:</p> <p>– применять нормативные правовые документы по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;</p> <p>– обслуживать пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;</p> <p>– профессионально корректировать действия персонала предприятия по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;</p> <p>– организовывать процессы взаимодействия структурных подразделений предприятий ВТ при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;</p> <p>– соблюдать требования технической документации при осуществлении надзора, контроля и эксплуатации технических систем и объектов аэропортовой инфраструктуры.</p>
<b>II этап</b>		
УК-9	ИД <sup>2</sup> <sub>УК9</sub>	Умеет:
ПК-3	ИД <sup>2</sup> <sub>ПК-3</sub>	– устанавливать причины неисправностей и недостатков в работе технических систем и объектов

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ПК-4	ИД <sup>2</sup> <sub>ПК-4</sub> ИД <sup>3</sup> <sub>ПК-4</sub>	аэропортовой инфраструктуры. Владеет: – навыками планирования и организации предоставления обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; –навыками выявления причины и устранению неисправностей и недостатков в работе технических систем и объектов аэропортовой инфраструктуры; –навыками организации и контроля обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности; –навыками разработки мероприятия по обеспечению авиатранспортной доступности территорий авиапредприятий.

### *Зачет*

«Зачет» выставляется, если ответы студента на вопросы билета изложены логически и лексически грамотно, полные и аргументированные, при этом задача решена полностью, допускаются небольшие погрешности. Студент отвечает на дополнительные вопросы. При этом допускается незначительное нарушение логики изложения материала, а также не более двух неточностей при аргументации своей позиции, неполные или неточные ответы на дополнительно заданные вопросы.

«Незачет» выставляется, если ответы студента на вопросы билета изложены не логично и лексически не грамотно, не полные и не аргументированные, задача не решена. Студент не отвечает на дополнительные вопросы.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине**

### **Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости**

*Вопросы устного опроса:*

1. Что подразумевается под понятием «доступная среда»?
2. В чем заключается ограничение жизнедеятельности?
3. Что такое «обеспечение беспрепятственного доступа граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности к объектам инфраструктуры ВТ»?
4. В чем заключается подготовка персонала для обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на ВТ?
5. Какую информацию авиаперевозчики должны предоставлять пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при оформлении договора авиаперевозки?
6. Какую информацию аэропортовые предприятия должны предоставлять пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при предоставлении обслуживания в аэровокзальных комплексах аэропортов РФ?
6. В каких случаях пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности необходимо иметь сопровождающего при авиаперевозках?
7. В каких случаях пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности может быть отказано в авиаперевозке?
8. В каких случаях аэропорт должен предоставить кресло-коляску пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности?
9. Способы оказания помощи пассажиру из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при посадке на борт воздушного судна.
10. Какие услуги на борту воздушного судна пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности оказываются перевозчиком?
11. Требования к размещению пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в пассажирском салоне воздушного судна.
12. Каким приоритетом пользуется пассажир из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при обслуживании в аэропорту?
13. В чем заключается сопровождение пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при обслуживании в

аэропорту?

14. Основы общения с пассажиром - колясочником из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

15. Основы общения с пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности с нарушением функции зрения.

16. Основы общения с пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности с нарушением функции слуха и речи.

17. Какие услуги предоставляются пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на привокзальной площади

18. Перечень услуг, оказываемых пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при обслуживании в аэропорту назначения.

19. Какие услуги не предоставляет перевозчик пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борту воздушного судна?

20. Кто такие «носилочные» пассажиры.

21. Как в аэропортовых предприятиях обслуживают «носилочных» пассажиров перед вылетом/после прибытия.

22. Какие задачи стоят перед авиакомпанией, в случае задержки прибытия пассажира из лиц МГН перед вылетом.

23. Какими способами принимаются к перевозке в качестве багажа кресло – коляски пассажиров инвалидов.

24. Требования процессов безопасности жизнедеятельности при доставке пассажиров – колясочников на борт ВС.

25. Каких животных на рейсах авиакомпаний можно принимать к перевозке для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности для эмоциональной поддержки.

26. Какие препятствия мешают пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности путешествовать воздушным транспортом.

27. Что предпринимают операторы аэропортовых предприятий при недостаточно развитой системе обслуживания для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

28. Каким способом авиаперевозчики имеют возможность предоставить специальную технику для доставки и посадки пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борт ВС во вне базовом аэропорту.

29. Какими возможностями не обладают аэропортовые предприятия РФ при предоставлении обслуживания пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности сегодня.

30. Возможности передовых сервисов для граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в инфраструктуре аэропортов РФ.

*Примерный перечень тем докладов:*

1. Основные факторы опасности при авиационном происшествии, действия служб аэропортового предприятия и кабинного экипажа при возникших ситуациях при обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
2. Особенности информационного обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на официальных сайтах ведущих аэропортов России и её соответствие требованиям нормативных правовых документов России.
3. Особенности реконструкции аэровокзалов с учетом требований по регламенту инфраструктуры аэропортов по предоставлению обслуживания различных категорий пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
4. Особенности предоставления обслуживания наземной авиационной техники для обслуживания различных категорий пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности по доставке на борт и с борта ВС авиакомпаний.
5. Современные сервисы для граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в инфраструктуре аэропортов.

*Типовые тесты*

1. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире:
  - Конституция РФ;
  - Конвенция о правах инвалидов;
  - Всеобщая декларация прав человека.
2. Инвалидом в российском правовом поле считают в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ:
  - лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание;
  - лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности;
  - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.
3. Создание условий доступности услуг предусматривает
  - беспрепятственный вход в объекты и выхода из них;
  - оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;
  - предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

- содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.

4. Какая из нижеперечисленных мер является специальной мерой по обеспечению доступности для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата получения услуг в аэровокзалах:

- адаптация официальных сайтов в сети Интернет с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG);

- оборудованием мест повышенного удобства с дополнительным местом для устройства передвижения;

- выпуск альтернативных форматов печатных материалов (например, крупный шрифт или аудиофайлы).

5. Размер административного штрафа на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур составляет:

- от 2 до 3 тысяч рублей;
- от 20 до 30 тысяч рублей;
- от 200 до 300 тысяч рублей.

6. Универсальный дизайн – это:

- обеспечение доступности определенных структурно-функциональных зон объекта;

- обеспечение доступности всех зон, любого места в здании, а именно – общих путей движения и мест обслуживания;

- выделение в уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания инвалидов, с обеспечением всех видов услуг, имеющихся в данном здании.

7. Параметры доступности:

- досягаемость, безопасность;
- информативность, комфортность;
- все перечисленное.

8. Разумное приспособление:

- это обязанность предоставлять инвалидам возможность пользоваться на вокзалах залом повышенной комфортности для официальных делегаций;

- это обязанность приспособить для инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности помещения организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п.;

- это обязанность для обеспечения доступности инвалидов полностью реконструировать здание XVI в., которое является памятником архитектуры.

9. В аэропорту инвалидам предоставляются следующие бесплатные услуги:

- сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта;
- горячее питание в период ожидания посадки на самолет;

- предоставление услуг залов повышенной комфортности;
- услуги интернет-кафе.

10. Для пассажира из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности необходимо:

- сопровождение на всех этапах авиаперевозки, в том числе в аэропортах;
- оборудование и наземная авиационная техника для его транспортировки по аэропорту/аэровокзалу и посадки на борт воздушного судна (маломобильные пассажиры)/высадки из воздушного судна;
- информационное обеспечение для слепых/слабовидящих, глухих/слабослышащих.
- все вышеперечисленное.

11. Входит ли организация сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории аэровокзала в комплекс мер по созданию доступности:

- да;
- нет.

12. Что из перечисленного не входит в содержание критерия доступности для инвалидов зданий и сооружений через изложение ряда соответствующих ему требований (п. 5.2 свода правил по проектированию и строительству СП 31-102-99):

- возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т. п. из-за свойств архитектурной среды зданий;
- возможности беспрепятственно достигнуть места обслуживания и воспользоваться предоставленным обслуживанием;
- беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам;
- возможности своевременно воспользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания.

13. Какие причины относятся к организационным, способствующим возникновению рисков опасных производственных факторов:

- недостатки в организации рабочих мест;
- нарушения правил эксплуатации оборудования;
- повышенные уровни шума, излучения и вибрации;
- нарушения норм и правил содержания оборудования;
- недостаточное или нерациональное освещение рабочих зон.
- использование оборудования и инструмента не по назначению;
- недостатки обучения работников безопасным методам труда;
- недостаточный контроль за правилами выполнения обслуживания.

14. Какие причины относятся к санитарно-гигиеническим, способствующим возникновению рисков опасных производственных факторов:

- нарушения правил эксплуатации оборудования;
- повышенные уровни шума, излучения и вибрации;

- нарушения норм и правил содержания оборудования; недостаточное или нерациональное освещение рабочих зон;
  - использование оборудования и инструмента не по назначению;
- недостатки обучения работников безопасным методам труда;
- недостаточный контроль за правилами выполнения обслуживания;
  - неблагоприятные метеорологические условия.

15. Санитарно-гигиенические помещения общего назначения:

- должны оборудоваться опорами и поручнями около умывальника и унитаза, тревожной кнопкой, входные двери должны открываться внутрь помещения, иметь визуальную информацию, высота унитаза должна быть не более 0,4 м.;

- должны оборудоваться опорами и поручнями около умывальника и унитаза, тревожной кнопкой, входные двери должны открываться наружу помещения, иметь визуальную информацию, высота унитаза должна быть не менее 0,46 м;

- должны оборудоваться опорами и поручнями около унитаза, тревожной кнопкой, входные двери должны открываться наружу помещения, иметь визуальную информацию, высота унитаза должна быть не менее 0,46 м.

16. Предусматривается ли выделение специальных мест для личного транспорта инвалидов и других маломобильных групп населения при аэровокзалах:

- да;
- нет.

17. Сколько должно быть выделено мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов около зданий, сооружений около аэровокзального комплекса:

- решается по усмотрению руководства, обязательных требований не предусмотрено;
- не менее 10 процентов мест (но не менее одного места);
- не менее 10 мест.

18. Размер места стоянки автомашины инвалидов на кресле-коляске составляет:

- 4,0x2,5 м;
- 4,0x3,5 м;
- 6,0x2,5 м;
- 6,0x3,6 м.

19. Для удобства пребывания и передвижения инвалидов вокзалы должны быть оборудованы:

- пандусами;
- грузопассажирскими лифтами для инвалидов в коляске с сопровождающими лицами;
- местами для инвалидных колясок в зале ожидания;



- специальными столиками в буфетах, кафе, ресторанах, с учетом размера колясок;

- специальными кабинами в общественных туалетах;

- всем.

20. Поручни на пандусе:

- устанавливаются в одном уровне на высоте 0,9 м, должны иметь с обеих сторон участки, выходящие за пределы длины лестничного марша вверху и внизу как минимум на 3000 мм; должны быть круглого сечения, рекомендуемый диаметр поручней 40 мм, но не более 50 мм;

- устанавливаются в двух уровнях на высоте 0,7 – 0,9 м, должны быть прямоугольного сечения, диаметр поручней 35-50 мм;

- устанавливаются в двух уровнях на высоте 0,7 – 0,9 м, должны иметь с обеих сторон участки, выходящие за пределы длины лестничного марша вверху и внизу как минимум на 300 мм; должны быть круглого сечения, рекомендуемый диаметр поручней 40 мм, но не более 50 мм, поверхность поручня перил с внутренней стороны должна быть непрерывной по всей длине.

21. При наличии пандуса входная дверь должна открываться:

- на пандус;

- внутрь помещения;

- в противоположную сторону от пандуса.

22. Каким из нижеперечисленных требований должны отвечать доступные для инвалидов входные двери:

- наружные двери не могут иметь пороги;

- на путях движения инвалидов не рекомендуется применять распашные двери на петлях одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» или «закрыто» с доводчиком;

- входные двери, доступные для инвалидов, должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность.

23. Контрастная полоса для ориентирования слабовидящих людей на ступени наносится:

- на каждую ступеньку;

- на подступеньки;

- на каждую ступеньку и подступеньки;

- на первую и последнюю ступеньки и подступеньки;

- на первую и последнюю ступеньки.

24. Высота порога или перепад высот пола не должен превышать:

- 0,01 м.

- 0,014 м.

- 0,03 м.

- 0,05 м.

25. Требования к организации системы информации и навигации на входе в здание:

- должна четко выделяться на фасаде здания и быть хорошо освещенной;

- рядом с входом размещается знак доступности для инвалидов размером 20x20 см (достаточно одного знака или по отдельным категориям инвалидов);

- оборудование главного входа звуковым маяком;
- все перечисленное.

26. К визуальным устройствам и средствам информации относятся:

- цветографические указатели и знаки, в том числе цветная разметка, разметка и цвет элементов оборудования;

- щиты, стенды, электронные информационные табло, мониторы, дисплеи (правильный ответ);

- звуковые маяки, интерактивные средства отображения, тактильные устройства;

- тактильные таблички и схемы с рельефным шрифтом, световые маяки.

27. Визуальная информация должна располагаться на высоте:

- 1,2 м. от пола;
- не более 1,5 м от пола;
- не менее 1,5 м и не более 4,5 м.

28. На входной группе кнопка вызова агента устанавливается:

- на входной двери;
- на входной площадке со стороны двери;
- на высоте от 0,85 до 1 м от уровня земли и на расстоянии не менее 0,4 м от выступающих частей (например, первой ступеньки лестницы).

29. Требования к организации системы информации и навигации к входной наружной двери зданий АВК:

- прозрачные двери на входах и в здании, а также ограждения следует выполнять из ударопрочного материала, на прозрачных полотнах дверей следует предусматривать яркую контрастную маркировку высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м, расположенную на уровне не ниже 1,2 м и не выше 1,5 м от поверхности пешеходного пути;

- прозрачные двери на входах и в здании, а также ограждения следует выполнять из ударопрочного материала, дверные наличники или края дверного полотна и ручки рекомендуется окрашивать в отличные от дверного полотна контрастные цвета, рекомендуется устанавливать на входе звуковые маяки;

- на полотнах дверей (на прозрачных обязательно) следует предусматривать яркую контрастную маркировку расположенную на уровне 1,2 м -1,5м от пола прямоугольник 10 x 20 см или круг диаметром 15 см желтого цвета, дверные наличники или края дверного полотна и ручки рекомендуется окрашивать в отличные от дверного полотна контрастные цвета, рекомендуется устанавливать на входе звуковые маяки (правильный ответ).

30. Информационные обозначения внутри здания должны:

- дублироваться рельефными знаками и крепиться на полотне входной двери на высоте 1,5 м.;

- рядом с дверью с противоположной стороны дверной ручки и крепиться на высоте 1,3 – 1,4 м.;

- рядом с дверью, со стороны дверной ручки и крепиться на высоте 1,2 – 1,6 м.

31. Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации:

- для лиц с нарушениями зрения;
- для лиц с нарушениями слуха;
- для лиц с нарушениями умственного развития.

32. К кому работник организации должен направить свое обращение при разговоре с инвалидом:

- к сурдопереводчику;
- к инвалиду;
- к сопровождающему лицу.

33. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо:

- громко крикнуть и хлопнуть в ладоши;
- помахать рукой человеку или похлопать по плечу.

34. Какими специальными знаками должна быть обозначена контрастная маркировка для всех потенциально опасных препятствий на пути следования людей с нарушениями зрения:

- белыми кругами на черном фоне;
- желтыми полосами или кругами;
- красными треугольниками;
- желтыми полосами и треугольниками.

35. Поражающие факторы, влияющие на количество неспособных эвакуироваться раненых на борту воздушного судна, а также на реальную скорость и результативность эвакуации пассажиров:

- Перегрузки;
- Нарушения целостности салона ВС;
- Возгорание;
- Задымление, в том числе токсичное;
- Затопление;
- Незакрепленные предметы в салоне;
- Паника пассажиров и экипажа;
- Неисправное аварийное оборудование;
- все перечисленное.

36. Указать правильную аббревиатуру для категории пассажира из числа инвалидов и лиц МГН согласно перечню кодов.

<b>Ответ (код)</b>	<b>Характеристика</b>
BLND	Пассажир слабовидящий/незрячий (дополнительно указывается, сопровождается ли собакой-поводырем)

DEAF	Пассажир слабослышащий/глухой (дополнительно указывается, сопровождается ли собакой-поводырем)
DPNA	Пассажир с нарушением умственного и психического развития
MAAS	Пассажир нуждается во встрече по прилету и ассистировании
MEDA	Медицинский случай
STCR	Больной на носилках
WCHC	Пассажир в кресле-коляске. Не может передвигаться самостоятельно.
WCHR	Пассажир в кресле-коляске. Пассажир может подняться в самолет и дойти до своего места, но требуется кресло-коляска на участке от/до самолета
WCHS	Больной пассажир не может подняться по ступенькам. Пассажиру необходимо кресло-коляска

*Типовые ситуационные задачи:*

1. Разработать параметры общих характеристик наземной авиационной техники для пассажиров из числа инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата и пожилых людей при доставке и подъеме на борт ВС в регионах с экстремальными климатическими условиями.
2. Разработать параметры габаритов стойки информационного обслуживания в аэровокзалах аэропортов для пассажиров – колясочников и предложить дополнительные виды обслуживания.
3. Разработать параметры удовлетворенности пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности по уровню обслуживания и оказанной помощи в аэропорту персоналом.

**Типовые контрольные задания для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

*Примерные теоретические вопросы, выносимые на зачет:*

1. Основные направления в международной практике регулирования деятельности гражданской авиации в области защиты прав пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
2. Рекомендации ИКАО, регламентирующие порядок предоставления услуг по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при обслуживании в аэропорту.
3. Федеральный закон РФ от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Основные требования к авиаперевозкам пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.
4. Требования Воздушного кодекса РФ по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями

жизнедеятельности при перевозках на воздушном транспорте.

5. Основные положения «Руководства по обеспечению доступности воздушного транспорта для инвалидов» ИКАО Док. 9984, 2013 год.

6. Нормативные правовые акты РФ, регламентирующие порядок предоставления услуг по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при авиаперевозках.

7. Определение «инвалидность», «ограничение жизнедеятельности», «социальная защита инвалида», «доступная среда» и ее параметры доступности.

8. Коды – обозначения групп пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, используемых при авиаперевозках.

9. Требования к предоставлению информации, для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэровокзалах аэропортов РФ. Понятие «визуальное устройство».

10. Перечислить виды организационных услуг необходимы для пассажиров из числа инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэровокзалах аэропортов.

11. Этапы технологии обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту назначения. Услуги, предоставляемые пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на привокзальной площади.

12. Этапы технологии обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту вылета. Услуги, предоставляемые пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на привокзальной площади.

13. Каким оборудованием должны быть оснащены санитарно-гигиенические помещения общего назначения в аэровокзалах аэропортов для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

14. Требования нормативных документов к наземной авиационной технике по обслуживанию пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

15. Комплексное обеспечение доступности помещений аэровокзалов аэропортов по программе «Доступная среда» (согласно СП 59.13330.2011) для маломобильных групп населения с нарушениями зрения.

16. Оборудование и наземная авиационная техника необходимая для обслуживания пассажиров - колясочников и пожилых людей.

17. Перечислить оборудование аэровокзалов аэропортов для удобства передвижения пассажиров из числа инвалидов с частичной и полной потерей зрения, а также для пассажиров - колясочников и пожилых людей.

18. Общие сведения о параметрах и технические характеристики средств наземной авиационной техники по обслуживанию пассажиров из

числа инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата и пожилых пассажиров при доставке и подъеме на борт ВС.

19. Общие сведения о параметрах и технические характеристики средств передвижения пассажиров из числа инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата и пожилых пассажиров на борту ВС.

20. Общие требования и габаритные характеристики к билетным стойкам и стойкам регистрации в аэровокзалах аэропортов.

21. Особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на борту ВС авиакомпаний.

22. Особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту при трансферной авиаперевозке.

23. Особенности приема кресел-колясок в качестве зарегистрированного багажа на рейсы авиакомпаний. Основные технологические операции при посадке и высадке пассажира - колясочника на борт воздушного судна.

24. Что входит в подготовку персонала, задействованного в процессе обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропортах и на борту ВС авиакомпаний РФ.

25. Общие требования к персоналу, предоставляющему обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при организации воздушных перевозок.

26. Особенности личного общения с пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при предоставлении обслуживания в аэропортах и на борту ВС авиакомпаний РФ (при обслуживании пассажиров с потерей слуха, зрения и пассажиров – колясочников).

27. Какие причины относятся к организационным, способствующим возникновению рисков опасных производственных факторов при предоставлении обслуживания в аэропорту пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэровокзалах.

28. Перечислить поражающие факторы на борту ВС, которые радикально влияют на реальную скорость и результативность эвакуации пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при авиационном происшествии.

29. Отличительные особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности аэровокзалах аэропортов стран Европы и США.

30. Особенности современных сервисов для граждан из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в инфраструктуре аэропортов РФ.

*Примерные практические задачи, выносимые на зачет:*

1. Рассчитать за какой промежуток времени должна быть доставлена и установлена авиационная медицинская кровать на борт ВС до времени вылета для «носилочного» пассажира, если рейс выполняется на широкофюзеляжном ВС вместимостью 500 пассажиров и посадка пассажиров должна осуществляться по 2-м трапам.

2. Разработать параметры удовлетворенности пассажиров из числа инвалидов – колясочников по уровню имеющихся услуг в аэровокзальном комплексе аэропорта.

3. Разработать параметры удовлетворенности пассажиров из числа инвалидов по слуху (зрению) по уровню имеющихся услуг в аэровокзальном комплексе аэропорта. Разработать предложения по предоставлению места в салоне самолета согласно предпочтениям пассажиров - инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (пассажиров – колясочников, пассажиров из числа инвалидов по слуху (зрению)).

4. Разработать предложения по организации автоматической системы оповещений с помощью программы мониторинга без помощи агентов для пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

## **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Изучение дисциплины «Организация доступной среды на воздушном транспорте» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – один семестр. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;

– определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме. В рамках практического занятия могут быть проведены: устный опрос, тестирование, доклады, ситуационные задачи и т. п. (п. 9.6).

Современное обучение предполагает, что существенную часть времени при освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Такой метод обучения способствует творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками. Обучающимся необходимо развивать в себе способность работать с массивами информации и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения.

Самостоятельная работа студента включает в себя (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации, проработку учебного материала, конспектирование материала;
- подготовку к устным опросам (вопросы устного опроса в п. 9.6);
- подготовку докладов (примерный перечень тем докладов в п. 9.6);
- подготовку к тестам (типовые тесты в п. 9.6).

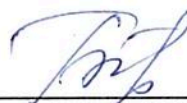
Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче зачета. Примерные теоретические вопросы и практические задачи, выносимые на зачет по дисциплине «Организация доступной среды на воздушном транспорте» приведены в п. 9.6.



Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.01 «Технология транспортных процессов».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 23 «Аэропортов и авиаперевозок» «24» мая 2021 года, протокол № 20.

Разработчики:



Галямова Т.В.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)*

Заведующий кафедрой № 23 «Аэропортов и авиаперевозок»

д.т.н., доцент



Пегин П.А.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)*

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

к.э.н.



Панкратова А.Р.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)*

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «16» июня 2021 года, протокол № 7.