



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ  
А.А. НОВИКОВА»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор

/ Ю.Ю. Михальчевский

2023 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Документооборот и делопроизводство**

Направление подготовки  
**25.03.03 Аэронавигация**

Направленность программы (профиль, специализация)  
**Обеспечение авиационной безопасности**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения  
**очная**

Санкт-Петербург  
2023

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Документооборот и делопроизводство» является формирование у будущих специалистов теоретических знаний и практических навыков в области организационно-распорядительной документации авиапредприятия, применяемой аппаратом управления авиапредприятия при осуществлении им управленческих функций.

Задачами освоения дисциплины «Документооборот и делопроизводство» являются:

– формирование социально-личностных качеств, способствующих укреплению нравственности, развитию общекультурных потребностей, творческих способностей, социальной адаптации, способности к диалогу, настойчивости в достижении цели, развитию лидерских качеств;

– изучение и исполнение требований по организации документирования деятельности авиапредприятия и организации работ с документами;

– применение методов работы с документами, в соответствии с требованиями действующих законодательных и нормативных актов, в новых условиях хозяйствования, по порядку составления и оформления основных организационно-распорядительных документов по управлению авиапроизводством.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к организационно-управленческой профессиональной деятельности.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Документооборот и делопроизводство» в соответствии с учебным планом направления подготовки представляет собой дисциплину, относящуюся к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)», относится к общеинженерным дисциплинам и требует от студентов знаний, умений и навыков по исполнению требований по организации документирования деятельности авиапредприятия и организации работ с документами.

Дисциплина «Документооборот и делопроизводство» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплины «Авиационная безопасность».

Дисциплина «Документооборот и делопроизводство» является обеспечивающей для дисциплины «Социально-экономическая статистика». Дисциплина изучается 4 семестре.

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Процесс освоения дисциплины «Документооборот и делопроизводство» направлен на формирование следующих компетенций.

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-11	<b>Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</b>
ИД <sup>1</sup> <sub>УК11</sub>	Оценивает серьезность порождаемых коррупцией проблем и угроз для стабильности и безопасности современного общества
ИД <sup>2</sup> <sub>УК11</sub>	Понимает сущность государственной антикоррупционной политики, в том числе в отраслевой сфере
ИД <sup>3</sup> <sub>УК11</sub>	Оценивает серьезность проявлений экстремизма и терроризма как угроз национальной безопасности России и всего мирового сообщества, понимает сущность государственной системы противодействия экстремизму и терроризму, в том числе в отраслевой сфере
ОПК-13	<b>Способен организовывать и обеспечивать соблюдение основных требований информационной безопасности, в том числе защиту охраняемой законом тайны</b>
ИД <sup>1</sup> <sub>ОПК13</sub>	Знает основные принципы организации, методы и требования информационной безопасности как важнейшей составляющей профессиональной деятельности в сфере воздушного транспорта, осознает необходимость защиты охраняемой законом тайны.
ПК-1	<b>Способен разрабатывать и применять нормативные документы по организации и обеспечению транспортной безопасности воздушного транспорта</b>
ИД <sup>1</sup> <sub>ПК-1</sub>	Владеет понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности воздушного транспорта.
ИД <sup>2</sup> <sub>ПК-1</sub>	Разрабатывает технологии и инструкции по организации и обеспечению транспортной безопасности воздушного транспорта, проводит их экспертизу.
ИД <sup>3</sup> <sub>ПК-1</sub>	Обосновывает применение нормативных документов по организации и обеспечению транспортной безопасности воздушного транспорта.
ПК-2	Способен взаимодействовать со службами организации и обслуживания авиационных перевозок по предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность авиации

ИД <sup>1</sup> <sub>ПК-2</sub>	Знает принципы, сущность и специфику деятельности служб организации и обслуживания авиационных перевозок, порядок их взаимодействия.
ИД <sup>2</sup> <sub>ПК-2</sub>	Готов взаимодействовать со службами при выполнении профессиональных задач по предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность авиации новых бизнес-структур отрасли.
ПК – 8	Способен устанавливать причинно-следственные связи и разрабатывать целевые программы предотвращения актов незаконного вмешательства в деятельность авиации
ИД <sup>1</sup> <sub>ПК-8</sub>	Выстраивает причинно-следственные связи в системе транспортной безопасности применительно к объектам воздушного транспорта.
ИД <sup>2</sup> <sub>ПК-8</sub>	Разрабатывает целевые программы предотвращения актов незаконного вмешательства в деятельность авиации, обосновывает их реализацию.

### **Планируемые результаты изучения дисциплины:**

Знать:

–серьезность порождаемых коррупцией проблем и угроз для стабильности и безопасности современного общества;

–сущность государственной антикоррупционной политики, в том числе в отраслевой сфере;

-основные принципы организации, методы и требования информационной безопасности как важнейшей составляющей профессиональной деятельности в сфере воздушного транспорта, осознает необходимость защиты охраняемой законом тайны;

- технологии и инструкции по организации и обеспечению транспортной безопасности воздушного транспорта, проводит их экспертизу;

- взаимодействие со службами организации и обслуживания авиационных перевозок по предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность авиации;

- сущность и специфику деятельности служб организации и обслуживания авиационных перевозок, порядок их взаимодействия;

- причинно-следственные связи в системе транспортной безопасности применительно к объектам воздушного транспорта.

Уметь:

–оценивать серьезность порождаемых коррупцией проблем и угроз для стабильности и безопасности современного общества;

–оценивать государственную антикоррупционную политику, в том чис-

ле в отраслевой сфере;

-взаимодействовать со службами организации и обслуживания авиационных перевозок по предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность авиации;

–выстраивать причинно-следственные связи в системе транспортной безопасности применительно к объектам воздушного транспорта.

-разрабатывает целевые программы предотвращения актов незаконного вмешательства в деятельность авиации, обосновывает их реализацию.

- организовывать деятельность служб организации и обслуживания авиационных перевозок, знать порядок их взаимодействия;

Владеть:

–навыками анализа оценивать серьезность порождаемых коррупцией проблем и угроз для стабильности и безопасности современного общества;

-способами взаимодействия со службами организации и обслуживания авиационных перевозок по предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность авиации;

– навыками выстраивать причинно-следственные связи в системе транспортной безопасности применительно к объектам воздушного транспорта;

–навыками использовать информацию для анализа и принятия решения в сфере воздушного транспорта;

–навыками применять методы и способы обработки данных для анализа и принятия решений при управлении транспортными системами;

-навыками разрабатывает целевые программы предотвращения актов незаконного вмешательства в деятельность авиации, обосновывает их реализацию.

#### **4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		4
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа:	38,5	38,5
лекции	18	18
практические занятия	14	14
семинары	-	-
лабораторные работы	4	4
курсовая работа	-	-
Самостоятельная работа студента	36	36
Промежуточная аттестация:	36	36
контактная работа	2,5	2,5

самостоятельная работа по подготовки к экзамену	33,5	33,5
---	------	------

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции					Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-11	ОПК-13	ПК-1	ПК-2	ПК-8		
Тема 1. История возникновения и развитие отечественного делопроизводства, развития управленческой деятельности на воздушном транспорте	12	+	+		+		Л, ПЗ, ВК, СРС	УО, Дд
Тема 2. Оформление управленческих документов	12	+		+		+	Л, ПЗ, СРС	УО, Дд
Тема 3. Особенности подготовки и оформления отдельных видов документов	12	+	+		+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Дд
Тема 4. Организация документооборота на воздушном транспорте	12	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС,	Дд, УО, Т
Тема 5. Организация службы делопроизводства	14	+		+			Л, ПЗ, СРС	Дд, УО, Т
Тема 6. Организация текущего хранения документов и контроль за исполнением документов	14	+		+		+	Л, ПЗ, СРС	УО, Дд
Тема 7. Подготовка дел к архивному хранению	14				+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Дд
Всего по дисциплине	90							
Промежуточная аттестация	18							Э

Итого по дисциплине	108						
---------------------	-----	--	--	--	--	--	--

Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, УО - устный опрос, ВК – входной контроль, Т–тестирование, Дд – доклад, ЗаО – зачет с оценкой.

## 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. История возникновения и развитие отечественного делопроизводства, развития управленческой деятельности на воздушном транспорте	2	2	—	—	5	—	9
Тема 2. Оформление управленческих документов авиапредприятия	2	2	—	—	5	—	9
Тема 3. Особенности подготовки и оформления отдельных видов документов	2	2	—	—	5	—	9
Тема 4. Организация документооборота на воздушном транспорте	2	2	—	—	5	—	9
Тема 5. Организация службы делопроизводства авиапредприятия	2	2	—	—	5	—	9
Тема 6. Организация текущего хранения документов и контроль за исполнением документов	4	2	—	—	5	—	11
Тема 7. Подготовка дел к архивному хранению	4	2	—	—	6	—	12
Итого за семестр	18	14	—	4	36	—	72
Итого по дисциплине	18	14	—	4	36	—	72

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

## 5.3 Содержание дисциплины

**Тема 1. История возникновения и развитие отечественного делопроизводства, развития управленческой деятельности на воздушном**

## **транспорте**

Делопроизводство в учреждениях России XVIII в. (коллежское дело-производство). Делопроизводство в учреждениях России XIX — начала XX вв. (министерское делопроизводство) Государственное делопроизводство в советскую эпоху. Развития управленческой деятельности на воздушном транспорте

### **Тема 2. Оформление управленческих документов авиапредприятия**

Общие требования к оформлению управленческих документов авиапредприятия. Форматы бумаги и поля. Бланки документов авиапредприятия. Правила оформления отдельных реквизитов документов. Требования к изготовлению документов. Требования к тексту документа. Подготовка документов на компьютере. Нормы официально-делового стиля. Редакторская правка служебных документов

### **Тема 3. Особенности подготовки и оформления отдельных видов документов**

Основные виды организационно-распорядительных документов: приказы, указания, инструкции, положения, акты, заявления, докладные записки, объяснительные записки, штатное расписание, Правила внутреннего распорядка.

Особенности подготовки и оформления отдельных видов документов. Организационные документы. Распорядительные документы. Протокол. Информационно-справочные документы.

### **Тема 4. Организация документооборота на воздушном транспорте**

Проблема совершенствования документооборота авиапредприятия. Понятие «документооборот», его развитие и нормативно-методическая регламентация. Основные правила организации документооборота в авиапредприятии. Прием, обработка и распределение поступающих документов. Порядок направления на исполнение и работы исполнителя с документами. Правила обработки исходящих документов. Регистрация документов, значение и задачи регистрации документов. Общие правила регистрации документов. Формы регистрации документов. Автоматизированные системы регистрации.

### **Тема 5. Организация службы делопроизводства авиапредприятия**

Общие требования, организационные формы работы с документами. Типовые организационные структуры службы делопроизводства, задачи и функции службы делопроизводства и ее структурных подразделений авиапредприятия. Должностной и численный состав службы делопроизводства.

### **Тема 6. Организация текущего хранения документов и контроль за исполнением документов авиапредприятия**

Номенклатура дел авиапредприятия. Формирование и хранение дел. Значение и виды контроля. Формы контроля, сроковая картотека и автоматизированные системы контроля за исполнением документов

### **Тема 7. Подготовка дел к архивному хранению**

Организация экспертизы ценности документов и оформление дел. Со-



ставление описей дел и порядок передачи дел в архив.

#### 5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. Составить схему этапов развития отечественного делопроизводства Решение кейса «Регистрация документов»	2
2	Практическое занятие № 2. Разработать положения и должностные инструкции службы делопроизводства Решение кейса «Оформление распорядительных документов»	2
3	Практическое занятие № 3. Разработать организационно- распорядительные документы летного департамента авиакомпании Решение кейса «Создание шаблонов документов с помощью ЭВМ, их оформление и вывод на печать»	2
4	Практическое занятие № 4. Разработать основные организационно распорядительные документы службы организации производства главного оператора аэропорта Решение кейса «Проектирование бланка организации»	2
5	Практическое занятие № 5. Разработать хронограмму службы делопроизводства авиакомпании и сделать экономическое обоснование Решение кейса «Служба документационного обеспечения управления»	2
6	Практическое занятие № 6. Разработать систему организация хранения и контроля исполнения документов организации Решение кейса «Организация информационно поисковых систем и контроля исполнения документов»	2
7	Практическое занятие № 7. Сформировать номенклатуру дел к архивному хранению Решение кейса «Организация информационно поисковых систем и контроля исполнения документов»	2
Итого по дисциплине		14

## 5.4 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом предусмотрен 4 часа.

## 5.6. Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «История возникновения и развития отечественного делопроизводства, развития управленческой деятельности на воздушном транспорте», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [2,4,5]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка докладов.	5
2	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Оформление управленческих документов», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [3, 4,6]. 2. Подготовка докладов. 3. Подготовка к устному опросу.	5
3	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Особенности подготовки и оформления отдельных видов документов», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [4,5,6,7]. 2. Подготовка докладов. 3. Подготовка к устному опросу.	5
4	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Организация документооборота на воздушном транспорте», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,3, 4] 2. Подготовка докладов. 3. Подготовка к устному опросу.	5
5	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Организация службы делопроизводства», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 2, 7,8]. 2. Подготовка докладов. 3. Подготовка к устному опросу.	5

6	1.Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Организация текущего хранения документов и контроль за исполнением документов», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [2, 4, 5,9,10]. 2.Подготовка к устному опросу. 3.Подготовка докладов.	5
7	1.Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме«Подготовка дел к архивному хранению»работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1, 3, 5,11,12,13]. 2.Подготовка докладов. 3.Подготовка к устному опросу. 4.Подготовка к десятиминутному тесту	6
Итого по дисциплине		36

### 5.7 Курсовые проекты

Курсовые проекты учебным планом не предусмотрены.

### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а)основная литература:

1.**Трудовой кодекс Российской Федерации.**от 30.12.2001 N 197-ФЗ. Принят ГД ФС РФ 21.12.2001. Действующая редакция от 02.04.2014. [Текст]. —М.: изд-во Эксмо, 2014.—224 с. —ISBN: 978-5-699-71239-7. Количество экземпляров 10.

2.Стенюков, М. В. **Документы. Делопроизводство** [Текст].—8-е изд., перераб, и доп.: учебное пособие / М.В. Стенюков.—8-е, переработанное и дополненное. — М.: Книга сервис, 2003. —160 с. — ISBN 5-94909-040-3. Количество экземпляров 112.

3.Андреева, В.И. **Делопроизводство.** [Текст]. Практическое пособие. —10-е изд., перераб, и доп. —М.: Управление персоналом, 2005. — 200 с. — ISBN: 5-95630-027-2. Количество экземпляров 15.

4.Кузнецов И. Н. **Делопроизводство: Учебно-справочное пособие.**[Текст]. — 2-е изд., перераб, и доп. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. — 520 с.— ISBN 5-94798-847-X.Количество экземпляров 27.

5.Красненков, А.М., Турубар, О.А. **Документационное обеспечение управления.** Учебное пособие. [Текст].— СПб.: ГУГА, 2008. Количество экземпляров 170.

б) дополнительная литература:

6. Кудряев, В.А. **Организация работы с документами** [Текст]. — М.: Инфра-М, 2004. — 592 с.— ISBN 5-16-000494-791.02.25 017. Количество экземпляров 10.

7. Андреев, С.В. **Кадровое делопроизводство. Практическое пособие.** [Текст]. — М.: Альфа-Пресс, 2004. — 512 с. — ISBN:5-94280-040-5. Количество экземпляров 5.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

8. **Федеральное агентство воздушного транспорта. Росавиация** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru/>, свободный (дата обращения: 19.01.2018).

9. **Федеральная служба государственной статистики** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный (дата обращения: 19.01.2018).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

10. **Единое окно доступа к образовательным ресурсам** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>, свободный (дата обращения: 19.01.2018).

11. **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения: 19.01.2018).

12. **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>, свободный (дата обращения: 19.01.2018).

13. **Электронно-библиотечная система издательства «Лань»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>, свободный (дата обращения: 19.01.2018).

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Организация делопроизводства на предприятии	Компьютерный класс аудитория №456 Компьютер-	Компьютер в комплекте (системный блок + ЖК монитор LG 19 W1952TE) – 13 шт. Информационный	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional

№ п/п	Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
		ный класс аудитория №458  Лекционная аудитория №481	киоск Компьютер в комплекте RAMECSTORMCustomW-13 шт. Мультимедий-ный проектор AcerX1261 P ПринтерHL2140RBrot her Экран НоутбукBenq JoybookR42 15,4 Мультимедий-ный проекторMitsubisiXD490 U, экран	Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS Konsi- SWOT ANALYSIS, Konsi – FOREXSAL

## 8. Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Документооборот и делопроизводство» используются как классические формы и методы обучения: лекции, практические занятия, так и интерактивные образовательные технологии в форме анализа конкретных ситуаций (АКС).

*Входной контроль* предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающихся, необходимых перед изучением дисциплины. Входной контроль осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая дисциплина.

Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам приведены в п.9.4.

*Традиционная лекция* составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив СВТ в современных условиях. На лекции концентри-

руется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы.

*Практические занятия* по дисциплине «Документооборот и делопроизводство» проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести практические навыки по организации делопроизводства на предприятии.

На практических занятиях проводятся устные опросы, студенты выступают с докладами. Также на практических занятиях по темам 1-7 в общем объеме 14 часов (п. 5.1) используется в качестве интерактивной образовательной технологии *анализ конкретной ситуации*, когда обучающиеся коллективно в рабочих группах решают управленческие проблемы, основанные на реальном или искусственно сконструированном материале, содержащие либо избыточную, либо недостаточную информацию и имеющие несколько альтернативных решений.

*Анализ конкретной ситуации* позволяет студентам овладеть навыками креативного мышления, самостоятельного анализа нестандартной ситуации, формализации проблемы, планирования, принятия и решения в условиях неопределенности и дефицита времени. Практические занятия по дисциплине «Документооборот и делопроизводство» проводятся в компьютерных классах, в которых студенты выполняют задания с использованием Интернет-ресурсов и компьютерной техники, необходимых для сбора, обработки и анализа необходимой информации.

*Самостоятельная работа* студента является составной и важной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий.

Консультации являются одной из форм руководства самостоятельной работой студентов и оказания им помощи в глубоком и всестороннем освоении дисциплины «Документооборот и делопроизводство». Во время консультации преподаватель работает со студентами, которые готовят доклады для выступления на практических занятиях и на научно-практической конференции, а также со студентами, самостоятельно решающими в рабочих группах

кейсы. Преподаватель разъясняет и обсуждает со студентами теоретические вопросы, которые необходимо раскрыть в докладах, а также рекомендованный ранее библиографический список, правила его оформления, а также оформления докладов, тезисов, презентаций. Преподаватель объясняет студентам практические аспекты функционирования современных организаций, направляя их к оптимальному решению кейсов. Во время консультации преподаватель может ответить студентам на интересующие их вопросы по теории менеджмента, уточнить и еще раз объяснить пройденный на лекционных и практических занятиях материал. Консультации проводятся регулярно не менее двух раз в неделю в часы свободные от учебных занятий и носят в основном индивидуальный характер.

#### **9. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов включают в себя: устные опросы, доклады, компьютерные тесты, контроль выполнения заданий.

Уровень и качество знаний студентов оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена в восьмом семестре.

Текущий контроль успеваемости студентов включает устные опросы, доклады, компьютерные тесты, защиту курсовых работ и задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

*Устный опрос* проводится на практическом занятии в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями студентов.

Примерный перечень контрольных вопросов для проведения устного опроса приведен в п.9.6.1.

*Доклад* – продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы. Доклады студентов занимают не больше 10 минут и могут проводиться в форме презентаций в среде PowerPoint. Примерный перечень тем для докладов представлен в п. 9.6.2.

Ситуационные задачи студенты решают в рабочих группах в рамках образовательной технологии анализа конкретной ситуации, когда совместными усилиями обещающиеся анализируют конкретную ситуацию, формулируют сложившиеся проблемы, вырабатывают их решения; окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы. При этом принципиально отрицается наличие единственно

правильного решения.

*Компьютерный тест* – это система заданий специфической формы, позволяющая измерить уровень развития компетенций обучающихся, совокупность их представлений, знаний, умений и практического опыта. Содержание тестов для текущего контроля в п. 9.6.3

Компьютерный тест проводится по темам в соответствии с данной программой и предназначен для проверки обучающихся на предмет освоения материала предыдущей лекции.

Примерный перечень ситуационных задач для анализа конкретных ситуаций в п.9.6.4.

*Контроль выполнения задания*, выдаваемого на самостоятельную работу, проводится с целью своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Проверка выданного задания производится не реже чем один раз в две недели.

*Промежуточная аттестация* по итогам освоения дисциплины проводится в форме экзамена в 4 семестре.

Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена в п. 9.6.5

Примерный перечень задач для промежуточной аттестации в п.9.6.6

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на занятиях, посещаемость занятий, оценки за практические работы, выполнение самостоятельных заданий.

### **9.1 Балльно-рейтинговая система (БРС) оценки текущего контроля успеваемости и знаний студентов**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 академических часов.

Вид промежуточного контроля – экзамен (4 семестр).

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
<b><i>Контактные виды занятий</i></b>				
Аудиторные занятия				
Лекция 1	3	4	1	
Практическое занятие 1	3	5	2	
Лекция 2	3	5	4	
Практическое занятие 2	3	4	5	
Лекция 3	3	5	6	



Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Практическое занятие 3	3	4	7	
Лекция 4	3	5	8	
Практическое занятие 4	3	4	9	
Лекция 5	3	5	10	
Практическое занятие 5	3	5	11	
Лекция 6	3	5	12	
Практическое занятие 6	3	5	12	
Лекция 7	3	5	13	
Практическое занятие 7	3	4	14	
Практическое занятие 7	3	5	14	
<i>Самостоятельная работа студента</i>				
<b>Итого по обязательным видам занятий</b>	<b>45</b>	<b>70</b>		
<b>Экзамен</b>	<b>15</b>	<b>30</b>		
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>60</b>	<b>100</b>		
<b>Перевод баллов БРС в оценку «академической» шкале</b>				
<b>Количество баллов по БРС</b>	<b>Оценка (по «академической» шкале)</b>			
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «неудовлетворительно»			

## **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 1 балл. Ведение лекционного конспекта – 2 балла. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 2 баллов.

Максимальное число баллов по лекционному занятию равно 5.

Посещение практического занятия оценивается в 1 балла. Ведение конспекта на практическом занятии – 0,4. Доклад – до 0,6 балла. Участие в устном опросе и обсуждении доклада – до 0,5 балла. Участие в рабочих груп-

пах, решающих кейс-задачу – до 0,5 балла. Успешное решение кейс задачи – 1 балл. Доклад с презентацией решения кейс задачи – 1 балл.

Максимальное число баллов по практическому занятию равно 5.

В процессе преподавания дисциплины «Документооборот и делопроизводство» для текущей аттестации обучающихся используются следующие формы оценивания знаний, умений и навыков:

- индивидуальный или групповой устный опрос;
- расчетные задания;
- тест;
- анализ деловых ситуаций;
- презентации (индивидуального или группового представления выполненного задания, докладов);
- защиты выполненных заданий.

По итогам освоения дисциплины проводится промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена.

На первом занятии преподаватель доводит до сведения обучающихся график текущего контроля освоения дисциплины и критерии оценки знаний при текущем контроле успеваемости, а также сроки и условия промежуточной итоговой аттестации.

Реализацию непрерывного контроля знаний, преподаватель осуществляет за счет часов, предусмотренных нормами времени на проверку различного рода письменных работ, проведение консультаций и пр.

Показателями, характеризующими текущую учебную работу студентов, являются:

- активность посещения занятий и работы на занятиях;
- оценка результатов устного опроса (индивидуального или группового);
- выступления с докладами и с результатами выполненных заданий, в том числе в форме презентаций;
- оценка защиты выполненных заданий;
- оценка прохождения теста.

Сроки промежуточной аттестации определяются графиком учебного процесса. По дисциплине «Организация делопроизводства на предприятии» предусмотрен экзамен.

Экзамен проводится в форме устного ответа на 2 вопроса из приведенного ниже (9.6.4) перечня и решения задачи (9.6.5).

### **9.3 Темы курсовых проектов по дисциплине**

Написание курсовых проектов учебным планом не предусмотрено.

#### 9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Дисциплина «Авиационная безопасность»

1. Понятие авиационной безопасности.
2. Руководящих документов регламентирующие АБ в ГА.
3. Факторы внешней среды, влияющие на состояние авиационной безопасности.

#### 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
УК-11, ОПК-13, ПК-1, ПК-2, ПК-8	ИД <sup>1</sup> <sub>УК-11</sub> , ИД <sup>1</sup> <sub>ОПК-13</sub> , ИД <sup>2</sup> <sub>УК-11</sub> , ИД <sup>2</sup> <sub>ОПК-13</sub> , ИД <sup>1</sup> <sub>ПК-1</sub> , ИД <sup>2</sup> <sub>ПК-1</sub> , ИД <sup>1</sup> <sub>ПК-2</sub> , ИД <sup>1</sup> <sub>ПК-2</sub> , ИД <sup>1</sup> <sub>ПК-8</sub>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>–серьезность порождаемых коррупцией проблем и угроз для стабильности и безопасности современного общества;</li> <li>–сущность государственной антикоррупционной политики, в том числе в отраслевой сфере;</li> <li>-основные принципы организации, методы и требования информационной безопасности как важнейшей составляющей профессиональной деятельности в сфере воздушного транспорта, осознает необходимость защиты охраняемой законом тайны;</li> <li>- технологии и инструкции по организации и обеспечению транспортной безопасности воздушного транспорта, проводит их экспертизу;</li> <li>- взаимодействие со службами организации и обслуживания авиационных перевозок по предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность авиации;</li> <li>- сущность и специфику деятельности служб организации и обслуживания авиационных перевозок, порядок их</li> </ul>

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>взаимодействия;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- причинно-следственные связи в системе транспортной безопасности применительно к объектам воздушного транспорта.</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-оценивать серьезность порождаемых коррупцией проблем и угроз для стабильности и безопасности современного общества;</li> <li>-оценивать государственную антикоррупционную политику, в том числе в отраслевой сфере;</li> <li>-взаимодействовать со службами организации и обслуживания авиационных перевозок по предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность авиации;</li> <li>-выстраивать причинно-следственные связи в системе транспортной безопасности применительно к объектам воздушного транспорта.</li> <li>-разрабатывает целевые программы предотвращения актов незаконного вмешательства в деятельность авиации, обосновывает их реализацию.</li> <li>- организовывать деятельность служб организации и обслуживания авиационных перевозок, знать порядок их взаимодействия;</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-навыками анализа оценивать серьезность порождаемых коррупцией проблем и угроз для стабильности и безопасности современного общества;</li> <li>-способами взаимодействия со службами организации и обслуживания</li> </ul>

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>авиационных перевозок по предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность авиации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками выстраивать причинно-следственные связи в системе транспортной безопасности применительно к объектам воздушного транспорта;</li> <li>–навыками использовать информацию для анализа и принятия решения в сфере воздушного транспорта;</li> <li>–навыками применять методы и способы обработки данных для анализа и принятия решений при управлении транспортными системами;</li> <li>-навыками разрабатывает целевые программы предотвращения актов незаконного вмешательства в деятельность авиации, обосновывает их реализацию.</li> <li>–</li> </ul>
<b>II этап</b>		
УК-11, ОПК-13, ПК-1, ПК-2, ПК-8	<p>ИД<sup>1</sup><sub>УК-11</sub>, ИД<sup>1</sup><sub>ОПК-13</sub>, ИД<sup>2</sup><sub>УК-11</sub>,  ИД<sup>2</sup><sub>ОПК-13</sub>, ИД<sup>1</sup><sub>ПК-1</sub>, ИД<sup>2</sup><sub>ПК-1</sub>,  ИД<sup>2</sup><sub>ПК-2</sub>, ИД<sup>1</sup><sub>ПК-2</sub>, ИД<sup>2</sup><sub>ПК-8</sub>,  ИД<sup>1</sup><sub>ПК-8</sub></p>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>–оценивать серьезность порождаемых коррупцией проблем и угроз для стабильности и безопасности современного общества;</li> <li>–оценивать государственную антикоррупционную политику, в том числе в отраслевой сфере;</li> <li>-взаимодействовать со службами организации и обслуживания авиационных перевозок по предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность авиации;</li> <li>–выстраивать причинно-следственные связи в системе транспортной безопасности применительно к объектам воздушного транспорта.</li> <li>-разрабатывает целевые програм-</li> </ul>

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>мы предотвращения актов незаконного вмешательства в деятельность авиации, обосновывает их реализацию.</p> <p>- организовывать деятельность служб организации и обслуживания авиационных перевозок, знать порядок их взаимодействия;</p>

Характеристики шкалы оценивания приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов за экзамен – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов («экзамен сдан») – 15 баллов.

2. При наборе менее 15 баллов – экзамен не сдан по причине недостаточного уровня знаний.

3. Итоговая оценка промежуточной аттестации по дисциплине «Организация делопроизводства на предприятии» представляет собой сумму баллов, полученных студентом в течение учебного процесса.

4. Экзаменационная оценка выставляется как сумма набранных баллов за ответы на вопросы билета.

5. Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

– *1 балл*: отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

– *2 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

– *3 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

– *4 балла*: ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом показано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

– *5 баллов*: ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме учебной программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

– *6 баллов*: ответ удовлетворительный, студент достаточно ориентируется в основных аспектах вопроса, студент демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;

– *7 баллов*: ответ хороший (достаточное знание материала), но требовались наводящие вопросы, студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;

– *8 баллов*: ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы; студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;

– *9 баллов*: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; студент демонстрирует способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы;

– *10 баллов*: ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы.

6. Решение задачи оценивается так:

– *10 баллов*: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– *9 баллов*: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– *8 баллов*: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *7 баллов*: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *6 баллов*: задание выполнено на 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *5 баллов*: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не пол-

ная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 4 балла: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– 3 балла: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– 2 балла: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– 1 балл: задание выполнено не менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения, текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

### **9.6.1 Примерный перечень контрольных вопросов для проведения устного опроса**

1. Что включает в себя понятие «делопроизводство».
2. С чем связано появление понятия «документационное обеспечение управления».
3. Какие способы документирования (запечатления информации) вам известны.
4. Что такое «система документации» и «унифицированная система документации».
5. Какие этапы прошло развитие отечественного делопроизводства.
6. В чем особенности приказного делопроизводства.
7. В чем особенности коллежского делопроизводства (XVIII в.).
8. Назовите основные законодательные акты, определявшие порядок составления и оформления документов в учреждениях XVIII в.
9. В чем особенности организации делопроизводства в XIX в.
10. Какими путями шло регулирование делопроизводства в первые годы советской власти.
11. Какие требования к документам изложены в законодательных актах.
12. Какие вопросы работы с документами регламентируются законодательными актами.
13. Какой формат бумаги рекомендован для оформления служебных документов.



14. Назовите основные виды бланков, применяемые в учреждениях.
15. Укажите этапы подготовки документа.
16. Какие общие требования предъявляются к тексту документа.
17. Как оформляется в тексте ссылка на другой документ.
18. В чем преимущества составления и оформления документов на компьютере.
19. Какие программы могут использоваться при подготовке документов на компьютере.
20. Какие преимущества дает компьютер в оформлении текста.
21. Как сделать текст документа понятным и убедительным.
22. Какое значение имеет порядок слов в служебных документах.
23. Какие требования предъявляются к композиции служебных документов.
24. Назовите виды организационных документов и укажите особенности их составления и оформления.
25. Назовите виды распорядительных документов и укажите особенности их составления и оформления.

### **9.6.2 Примерный перечень тем для докладов**

1. Организационно-распорядительные документы авиапредприятия.
2. Формы и методы работы руководителя с документами в авиапредприятии.
3. Планирование работы служба делопроизводства.
4. Каков должностной и численный состав службы делопроизводства, как он рассчитывается.
5. Нормативные документы регламентируемые деятельность службы делопроизводства.
6. Требования, предъявляемые к Положению о службе делопроизводства? Какова структура текста Положения.
7. Номенклатура дел и каковы общие требования к ней.
8. Экспертиза ценности документов и основные критерии оценки.
9. Задачи и функции экспертных комиссий.
10. Комплекс работ по оформлению дел для передачи на архивное хранение.

### **9.6.3 Содержание тестов для текущего контроля**

1. «Делопроизводство» — это... \* 1) система хранения документов; 2) отрасль деятельности, обеспечивающая документирование и организацию работы с официальными документами; 3) составление документов.
2. Укажите термин, имеющий такой же смысл, как и термин «делопроизводство»: 1) документированная информация; 2) система документации; 3) документационное обеспечение управления; 4) документирование.

3. К какому документу относится следующая характеристика «является основным нормативно-методическим документом, определяющим и устанавливающим единый порядок составления, оформления документов и работы с ними в организации»: 1) инструкция по делопроизводству; 2) номенклатура дел; 3) регламент работы.

4. Обязательно ли должна быть инструкция по делопроизводству в каждом учреждении, организации: 1) да; 2) нет.

5. Почему инструкция по делопроизводству конкретной организации всегда индивидуальна: 1) так как она в каждой организации разрабатывается разными людьми; 2) потому, что в разных организациях по-разному называется служба делопроизводства; 3) потому, что она учитывает все особенности, как состава документов, так и технологии их обработки.

6. Что обычно дается в приложениях к инструкции по делопроизводству: 1) образцы документов, формы документов, различные списки или перечни; 2) образцы подписей руководителей, формуляры документов, списки должностных лиц, имеющих право подписи документов.

7. Назовите виды письменных документов, которые входят в состав унифицированной системы организационно-распорядительной документации: 1) организационные, распорядительные, информационно-справочные документы и документы по трудовым отношениям; 2) организационные, распорядительные и информационно-справочные документы; 3) организационные и распорядительные документы.

8. Зачем документ нужно правильно оформлять: 1) чтобы подготовить к согласованию; 2) чтобы подготовить к размножению; 3) чтобы придать юридическую силу.

9. Какой ГОСТ регламентирует правила размещения и оформления реквизитов организационно-распорядительных документов: 1) ГОСТ 6.37-98; 3) ГОСТ Р 7.099-97; 4) ГОСТ Р 7.097-2016.

10. На какие документы распространяется ГОСТ Р 7.097-2016: 1) на управленческие и экономические документы; 2) на все документы, сопровождающие деятельность любой организации, учреждения или предприятия; 3) на организационно-распорядительные документы (ОРД), относящиеся к унифицированной системе ОРД.

11. Восстановите пропущенное слово: «Реквизит — это обязательный элемент оформления ... документа»: 1) служебного; 2) любого; 3) официального.

12. Сколько реквизитов используются при оформлении документов: 1) 31; 2) 30; 3) 29.

13. Что такое формуляр документа: 1) набор реквизитов официального письменного документа, расположенных в определенной последовательности; 2) описание порядка оформления реквизитов для конкретного вида документа; 3) форма конкретного документа, подготовленная в виде текста трафарета.

14. От чего зависит конкретный набор необходимых реквизитов на документе: 1) от способа подготовки документа, выбранного формата бумаги и технологии работы с документами, принятой в организации; 2) от решения автора документа и от квалификации исполнителя; 3) от вида документа, этапа его подготовки и работы с ним.

15. Сколько вариантов бланков установлено в зависимости от способа расположения реквизитов: 1) два; 2) четыре; 3) один.

16. Какие три вида бланков установлены для организации, ее структурного подразделения и должностного лица: 1) бланк внутренний, внешний и для факсов; 2) бланк для распорядительных документов, для писем и для справок; 3) общий бланк, бланк письма, бланк конкретного вида документа.

17. В соответствии с какими документами помещают на бланках организации ее эмблему: 1) в соответствии с уставом (положением об организации); 2) в соответствии с приказом руководителя, закрепляющим определенный способ изображения эмблемы; 3) в соответствии с лицензией, выданной на тот или иной вид деятельности организации.

18. Когда на документах приводят сокращенное наименование организации: 1) когда оно закреплено в учредительных документах организации; 2) когда приказом руководителя разрешено его использование; 3) когда документ большой, и необходимо сэкономить место на поле документа.

19. Какие сведения приводят в справочных данных об организации: 1) почтовый адрес, номер телефона и другие сведения по усмотрению организации; 2) форма собственности, название должности и фамилия руководителя, наименование вышестоящей организации.

20. Выберите правильный вариант оформления почтового адреса в «Справочных данных об организации-авторе»: 1) ОАО «Пилот» ул. Золотаревская, 3, офис 112, г. Ульяновск, 212109; 2) ОАО «Пилот» 212109, г. Ульяновск, ул. Золотаревская, 3, офис 112.

21. «Дата» - обязательный реквизит в любом документе: 1) нет; 2) да.

22. Какой момент может считаться основной датой документа: 1) всегда — это дата подписания документа; 2) это дата утверждения или согласования документа; 3) это может быть дата подписания, утверждения документа или дата события, зафиксированного в нем.

23. Выберите правильный способ оформления даты при регистрации письма или приказа: 1) 14.12.2010; 2) 14.12.10; 3) 14.12.2010 г.

24. Регистрационный номер документа — это... (выберите правильный вариант продолжения определения): 1) порядковый номер документа в организации-получателе; 2) его условное цифровое (иногда буквенно-цифровое) обозначение, проставляемое при регистрации; 3) порядковый номер документа в организации-отправителе.

25. В каких случаях используется реквизит «Ссылка на регистрационный номер и дату документа»: 1) когда документ готовится в ответ на какой-то запрос, или подготавливаемое письмо является ответом на другое пись-

мо;2) когда в тексте документа нужно сделать ссылку на другой документ (нормативный акт, положение, инструкцию).

26. Когда оформляется реквизит «Место составления или издания документа»:1) всегда, на каждом документе;2) во всех случаях, когда документы отправляются из организации;3) в тех случаях, если затруднено определение места составления или издания документа по реквизитам «Наименование организации» или «Справочные данные об организации».

27. В каком месте документа располагают гриф утверждения документа:1) по центру верхнего поля;2) в правом верхнем углу;3) в левом верхнем углу.

28. Где указываются инициалы при адресовании документа должностному лицу:1) перед фамилией;2) после фамилии.

29. Что должен включать реквизит «Заголовок к тексту»:1) аннотацию;2) краткое содержание документа;3) краткое название документа.

30. К письму прикладывается положение о кредитовании. Как оформить отметку о наличии приложения, если оно названо в тексте письма:1) приложение: на 5 л. в 2 экз.;2) приложение: 1. Положение о кредитовании на 5 л. в 2 экз.

31. Что включает в себя виза согласования документа:1) подпись и должность визирующего документ, его номер телефона;2) подпись визирующего документ и дату подписания;3) подпись и должность визирующего документ, расшифровку подписи и дату подписания.

32. Если документ подготовлен на бланке организации, нужно ли при обозначении должности лица, подписавшего документ, указывать название организации:1) да;2) нет.

33. В каком случае при оформлении документа должность лица в подписи не указывают:1) при оформлении на общем бланке;2) при оформлении на бланке должностного лица.

34. Как оформляется должность в реквизите «Подпись» при подписании документа, составленного комиссией: 1) указывают не должности лиц, подписывающих документ, а их обязанности в составе комиссии;2) указывают должности лиц и их место работы.

35. Что включает в себя отметка об исполнителе:1) фамилию, имя и отчество исполнителя полностью;2) номер телефона исполнителя;3) инициалы и фамилию исполнителя документа, и номер его телефона.

36. С какой целью на служебном письме указывают инициалы, фамилию и телефон исполнителя:1) для оперативной связи с исполнителем;2) для придания документу юридической силы.

37. Если в резолюции указано несколько исполнителей, то кто отвечает за выполнение поручения руководителя:1) лицо, указанное в списке исполнителей первым;2) лицо, определенное соответствующим дополнительным указанием руководителя;3) лицо, которому первому будет передан документ на исполнение.

38. Каким образом делают отметку о контроле за исполнением документа: 1) обозначают буквой «И», словом или штампом «Исполнено»; 2) обозначают буквой «В», словом или штампом «Выполнено»; 3) обозначают буквой «К», словом или штампом «Контроль».

39. Кто подписывает и датирует реквизит «Отметка об исполнении документа и направлении его в дело»: 1) исполнитель, работавший с документом, или руководитель его структурного подразделения; 2) руководитель службы ДОУ; 3) руководитель организации.

40. Выберите правильно указанные минимально допустимые размеры полей, которые устанавливает для управленческих документов ГОСТ: 1) левое = 20 мм, верхнее = 15 мм, правое = 10 мм, нижнее = 20 мм; 2) левое = 25 мм, верхнее = 10 мм, правое = 10 мм, нижнее = 10 мм; 3) левое = 20 мм, верхнее = 10 мм, правое = 15 мм, нижнее = 20 мм; 4) левое = 30 мм, верхнее = 20 мм, правое = 10 мм, нижнее = 20 мм.

41. Выберите правильный вариант оформления «Грифа согласования» с должностным лицом: 1) «СОГЛАСОВАНО» Директор ОАО «Пилот» Подпись В.В. Петров 08.04.2010; 2) «Согласовано» Директор ОАО «Пилот» Подпись В.В. Петров 08.04.2010; 3) СОГЛАСОВАНО Директор ОАО «Пилот» Подпись В.В. Петров 08.04.2010.

#### 9.6.4. Примерный перечень ситуационных задач для анализа конкретных ситуаций

1. *Практическое занятие № 1. Кейс «Оформление распорядительных документов»*

Описание:

Необходимо ознакомиться с правилами оформления реквизитов, входящих в состав приказа, отработать навыки составления приказа и особенности оформления этих реквизитов.

Проанализировать образец приказа, конкретного авиапредприятия и установить набор реквизитов, входящих в состав приказа. Изучить содержание реквизитов раздел №3 стандарта ГОСТ 7.097-2016. Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов.

Вопросы по кейсу:

1. Заполнить таблицу 1.1 используя материал проанализированных документов.

Таблица 1.1

Название и определение распорядительного документа	Наименование реквизита, входящего в документ	Требования к оформлению и особенности оформления реквизита документа
--	--	--

2. Составить приказ руководителя авиапредприятия о приеме на работу.

*Практическое занятие № 2. Кейс «Регистрация документов».*

Описание:

Необходимо отработать навыки оформления реквизитов «резолюция», «регистрационный номер документа» и навыки оформления журнальной и электронной формы регистрации документов

Вопросы по кейсу:

1. Оформить реквизит «резолюция» для приказа.
2. Оформить реквизит «регистрационный номер документа» в приказе, акте, объяснительной записке, заявлении.
3. Заполнить журнальную и электронной форму регистрации распорядительных документов.

*Практическое занятие № 3. Кейс «Создание шаблонов документов с помощью ЭВМ, их оформление и вывод на печать».*

Описание

Необходимо повторить правила и порядок создания документов с использованием ПЭВМ, создать шаблон в MS WORD и отработать навыки оформления отдельных видов распорядительных документов с помощью ПЭВМ.

Вопросы по кейсу:

1. Создать шаблон приказа.
2. Оформить реквизиты, входящих приказов с помощью ЭВМ.
3. Подготовить документ к печати и вывод на печать.

*Практическое занятие №4. Кейс «Проектирование бланка организации».*

Описание:

Необходимо отработать навыки проектирования общего бланка и бланка письма организации. Ознакомиться с разделом №4 стандарта ГОСТ 7.097-2016. Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов. Определить набор реквизитов общего бланка и бланка письма

Вопросы по кейсу:

1. Изучить набор реквизитов общего бланка и бланка письма и требования к оформлению этих реквизитов.
2. Построить общий бланк и бланк письма организации.

*Практическое занятие №5. Кейс «Служба документационного обеспечения управления».*

Описание:

Делопроизводство или документационное обеспечение управления (ДОУ) - это отрасль деятельности, обеспечивающая документирование и ор-

ганизацию работы с официальными документами. Документирование - это запись информации на различных носителях по установленным правилам. Результатом документирования является документ - зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать. Реквизит - обязательный элемент оформления официального документа. Организация работы с документами - это организация документооборота, хранения и использования документов в текущей деятельности учреждения. Документооборот - движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправления.

Вопросы по кейсу:

1. Разработать основные функции службы ДООУ авиакомпании.
2. Описать права и ответственность службы ДООУ аэропорта.

*Практическое занятие №6. Кейс «Организация информационно поисковых систем и контроля исполнения документов».*

Описание:

Для выполнения данного задания необходимо изучить работу и организацию информационно поисковых систем и контроля исполнения документов

Вопросы по кейсу:

1. Из перечня документов составьте номенклатуру дел структурного подразделения ПАО авиакомпании Аэрофлот.
2. Составьте номенклатуру дел (используя ПК) на общем бланке ПАО авиакомпании Аэрофлот.
3. Заполните обложку дела постоянного или длительного срока хранения.

### **9.6.5 Примерный перечень вопросов для промежуточной аттестации в форме экзамена**

1. Что включает в себя понятие «делопроизводство».
2. С чем связано появление понятия «документационное обеспечение управления».
3. Какие способы документирования (запечатления информации) вам известны.
4. Что такое «система документации» и «унифицированная система документации».
5. Какие этапы прошло развитие отечественного делопроизводства.
6. В чем особенности приказного делопроизводства.
7. В чем особенности коллежского делопроизводства (XVIII в.).
8. Назовите основные законодательные акты, определявшие порядок составления и оформления документов в учреждениях XVIII в.
9. В чем особенности организации делопроизводства в XIX в.

10. Какими путями шло регулирование делопроизводства в первые годы советской власти.
11. Какие требования к документам изложены в законодательных актах.
12. Какие вопросы работы с документами регламентируются законодательными актами.
13. Какой формат бумаги рекомендован для оформления служебных документов.
14. Назовите основные виды бланков, применяемые в учреждениях.
15. Укажите этапы подготовки документа.
16. Какие общие требования предъявляются к тексту документа.
17. Как оформляется в тексте ссылка на другой документ.
18. В чем преимущества составления и оформления документов на компьютере.
19. Какие программы могут использоваться при подготовке документов на компьютере.
20. Какие преимущества дает компьютер в оформлении текста.
21. Назовите функции документа и их характеристика.
22. Какое значение имеет порядок слов в служебных документах.
23. Какие требования предъявляются к композиции служебных документов.
24. Назовите виды организационных документов и укажите особенности их составления и оформления.
25. Назовите виды распорядительных документов и укажите особенности их составления и оформления.
26. В чем особенности составления и оформления протокола.
27. В чем особенности составления и оформления акта.
28. Какие требования предъявляются к составлению и оформлению докладных записок.
29. Какие требования предъявляются к составлению и оформлению объяснительных записок.
30. Какие требования предъявляются к составлению и оформлению служебных писем. Каковы разновидности писем.
31. Укажите типовые организационные структуры службы делопроизводства.
32. Каковы цели и задачи службы делопроизводства.
33. Какие основные функции выполняет служба делопроизводства.
34. Каков должностной и численный состав службы делопроизводства, как он рассчитывается.
35. Какими нормативными документами регламентируется деятельность службы делопроизводства.
36. Какие требования предъявляются к Положению о службе делопроизводства. Какова структура текста Положения.
37. Что закрепляется в должностных инструкциях работников службы делопроизводства? Какова структура текста должностной инструкции.



38. Какое место занимает контроль за исполнением документов в управленческой деятельности.
39. Что такое срокочый контроль и технология его ведения.
40. Что такое текущий, предупредительный и итоговый контроль.
41. Какие формы контроля за сроками исполнения документов применяются в делопроизводстве.
42. Что такое номенклатура дел и каковы общие требования к ней.
43. Назовите виды номенклатур дел и порядок их составления.
44. Как определяются сроки хранения дел.
45. Что понимается под экспертизой ценности документов и основные критерии оценки.
46. Что входит в задачи и функции экспертных комиссий.
47. Что входит в комплекс работ по оформлению дел и как оформляется акт на уничтожение документов.
48. Как оформляются дела временного, постоянного и долговременного сроков хранения.
49. Каков порядок составления, оформления описей и обложки дел.
50. Каков порядок передачи дел в архив.

#### **9.6.6 Примерный перечень задач для промежуточной аттестации в форме экзамена**

1. Подготовить приказ об увольнении за нарушение трудовой дисциплины работника службы авиационной безопасности.
2. Написать основные разделы, функции и задачи положения о структурном подразделении службы авиационной безопасности.
3. Написать основные разделы, функции и задачи положения о структурном подразделении службы транспортной безопасности.
4. Подготовить акт об отказе работы досмотровых средств.
5. Составить протокол комиссии по расследованию авиационного происшествия.
6. Составить инструкцию инспектора авиационной безопасности.
7. Составить должностную инструкцию начальника службы авиационной безопасности.
8. Составить протокол расследования нарушения трудовой дисциплины инспектором службы авиационной безопасности.
9. Составить акт экспертной оценки передачи дел на архивное хранение.
10. Подготовить приказ о поощрении личного состава предприятия

#### **10. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Изучение дисциплины «Документооборот и делопроизводство» обучающим организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – один семестр. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде экзамена.

Лекция – основная форма систематического, последовательного устного изложения учебного материала. Чтение лекций, как правило, осуществляется наиболее профессионально подготовленными преподавателями университета. Основными задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой изучаемой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но, по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области социально-экономической деятельности.

Лекции мотивируют обучающегося на самостоятельный поиск и изучение научной и специальной литературы и других источников по темам дисциплины, ориентируют на выявление, формулирование и исследование наиболее актуальных вопросов и проблем, на комплексный анализ социально-экономических явлений и процессов, на активизацию творческого начала в изучении дисциплины.

В ходе изучения дисциплины «Документооборот и делопроизводство» роводятся как традиционные лекции, в ходе которых используются преимущественно разъяснение, иллюстрация, описание, приведение примеров, так и проблемные, характеризующиеся всесторонним анализом явлений, научным поиском истины. Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемная ситуация – это сложная, противоречивая обстановка, создаваемая путем постановки проблемных вопросов (вводных), требующая активной познавательной деятельности обучающихся для ее правильной оценки и разрешения. Проблемный вопрос содержит в себе диалектическое противоречие и требует для разрешения не воспроизведения известных знаний, а размышления, сравнения, поиска, приобретения новых знаний или применения полученных ранее.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться

выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Также для записи текста лекции можно воспользоваться ноутбуком, или планшетом. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места, или поля, например для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрику материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Бывает, что материал не успели записать. Тогда также необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, в дальнейшем, восполнить эту информацию.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающимся в процессе самостоятельной работы, подготовке к практическим занятиям (семинарам), выполнении домашних заданий, при подготовке к сдаче экзамена.

Практические занятия по дисциплине «Документооборот и делопроизводство» проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные студентами на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические умения и навыки, описанные в п. 3.

Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цель и задачи занятия и обращает внимание обучающихся на наиболее сложные вопросы, относящиеся к изучаемой теме.

В рамках практического занятия обучающиеся обсуждают доклады и дискуссионные вопросы, решают задачи и кейсы самостоятельно или при помощи преподавателя, а также выполняют тесты. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при решении задач и кейсов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов.

На усмотрение преподавателя (или по желанию обучающегося) к доске во время практического занятия может быть приглашен обучающийся для объяснения решения задачи, кейса, доклада по вопросам темы. По итогам практического занятия преподаватель может выставлять в журнал группы полученные обучающимися баллы.

Отсутствие обучающихся на занятиях или их неактивное участие на них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю с выставлением баллов.

В современных условиях перед обучающимися стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение (стандарты, учебные планы) предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Целью самостоятельной работы обучающихся при изучении учебной дисциплины «Организация делопроизводства на предприятии» является выработка ими навыков работы с нормативно-правовыми актами, научной и учебной литературой, другими источниками, материалами экономической и управленческой практики, а также развитие у обучающихся устойчивых способностей к самостоятельному изучению и обработке полученной информации.

В процессе самостоятельной работы обучающийся должен воспринимать, осмысливать и углублять получаемую информацию, решать практические задачи, анализировать ситуации, подготавливать доклады, выполнять домашние задания, овладевать профессионально необходимыми навыками. Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий:

- самостоятельный подбор, изучение, конспектирование, анализ учебно-методической и научной литературы, периодических научных изданий, нормативно-правовых документов, статистической информации, учетно-отчетной информации, содержащейся в документах организаций;
- индивидуальная творческая работа по осмыслению собранной информации, проведению сравнительного анализа и синтеза материалов, полученных из разных источников, интерпретации информации, выполнение домашних заданий;
- завершающий этап самостоятельной работы – подготовка к сдаче экзамена по дисциплине, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний.

Следование принципам систематичности и последовательности в самостоятельной работе составляет необходимое условие ее успешного выполнения. Систематичность занятий предполагает равномерное, по возможности в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6 настоящей РПД, распределение объема рабо-

ты в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения данной дисциплиной. Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине. Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

В процессе изучения дисциплины «Документооборот и делопроизводство» важно постоянно пополнять и расширять свои знания. Изучение рекомендованной литературы и других источников информации является важной составной частью восприятия и усвоения новых знаний. Кроме того, необходимо отметить, что, в определенном смысле, качественный уровень всей самостоятельной работы обучающегося определяется уровнем самоконтроля.

Текущий контроль знаний студентов осуществляется в следующих формах:

- по итогам работы на практических занятиях;
- итоги тестирования;
- по итогам выполнения самостоятельной работы.

В методике преподавания дисциплины учитываются форма обучения, специальность и специализация студентов следующим образом:

- включение соответствующих тем в содержание дисциплины;
- учитывается подготовка, полученная студентами в рамках дисциплины «Авиационной безопасности».

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.03.03 Аэронавигация, профиль «Обеспечение авиационной безопасности»

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 27 «Комплексная безопасность на воздушном транспорте» «29» 03 2023 года, протокол № 7.

Разработчики:

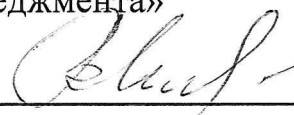
к.т.н., доцент



Рожко М.К.

Заведующий кафедрой № 20 «Менеджмента»

д.т.н., доцент



Маслаков В. П.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., профессор



Балясников В.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «29» 05 2023 года, протокол № 8.