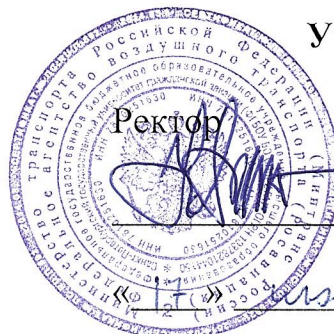




**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

**УТВЕРЖДАЮ**



/ Ю.Ю. Михальчевский

2021 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**КОММЕРЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ**

Направление подготовки

**25.03.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов**

Направленность программы (профиль)

**Организация аэропортовой деятельности**

Квалификация выпускника

**бакалавр**

Форма обучения

**очная**

Санкт-Петербург

2021

## **1 Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» является формирование у студентов знаний и системных представлений об основах, принципах и методах коммерческой деятельности, овладение студентами умениями и навыками применения этих знаний в профессиональной деятельности, а также сформировать у студентов знания, умения и навыки по принятию решений в коммерческих процессах предприятий воздушного транспорта с учетом возможных рисков.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к следующим видам профессиональной деятельности:

- эксплуатационно-технологической деятельности;
- производственно-технологической деятельности.

## **2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к вариативным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Аэровокзальные и грузовые комплексы», «Введение в профессию», «Воздушное право», «Высшая математика», «Материаловедение и технология конструкционных материалов», «Менеджмент на воздушном транспорте», «Метрология, стандартизация и сертификация», «Наземное обслуживание воздушных судов», «Организация лётной работы и авиационных работ», «Организация перевозок на воздушном транспорте», «Основы научных исследований», «Перевозка опасных и других специальных грузов на воздушном транспорте», «Планирование и экономика авиарейсов», «Прикладная геометрия и инженерная графика», «Расчет коммерческой загрузки и центровки воздушных судов», «Рынок транспортных услуг и прогнозирование авиаперевозок», «Сертификация и лицензирование при организации аэропортовой деятельности», «Теория, моделирование и управление транспортными системами», «Технологические процессы в аэропортах», «Транспортная инфраструктура», «Управление качеством технологических процессов в аэропортах», «Управление рисками операторов аэропортов», «Химия и химотология», «Экономика отрасли».

Дисциплина изучается в 8 семестре.

### 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
<b>УК-2</b>	<b>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</b>
ИД <sup>1</sup> <sub>УК2</sub>	Формулирует конкретные задачи согласно поставленной цели и определяет последовательность действий для решения этих задач
<b>УК-3</b>	<b>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>
ИД <sup>1</sup> <sub>УК3</sub>	Понимает сущность и значение командных ролей, творчески реализует свою роль в команде в процессе группового решения профессиональных проблем
ИД <sup>2</sup> <sub>УК3</sub>	Эффективно взаимодействует с членами команды в процессе группового решения профессиональных проблем
<b>УК-10</b>	<b>Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</b>
ИД <sup>1</sup> <sub>УК10</sub>	Владеет основами экономической и финансовой грамотности, понимает сущность рациональной организации хозяйственной деятельности в современном обществе
ИД <sup>2</sup> <sub>УК10</sub>	Экономически обосновывает принятые решения, в том числе в профессиональной деятельности
<b>ПК-4</b>	<b>Способен осуществлять организацию технологического и производственного процесса с учетом вида аэропортовой деятельности</b>
ИД <sup>1</sup> <sub>ПК-4</sub>	Знает сущность и особенности технологических и производственных процессов по видам аэропортовой деятельности и может их организовать

Планируемые результаты изучения дисциплины:

**Знать:**

– основные профессиональные и научные проблемы организации

коммерческой деятельности авиационных и аэропортовых предприятий; ИД<sup>1</sup><sub>УК2</sub>  
ИД<sup>1</sup><sub>УК10</sub> ИД<sup>1</sup><sub>ПК-4</sub>

– теоретические основы и методы организации коммерческой деятельности авиационных и аэропортовых предприятий; ИД<sup>1</sup><sub>УК2</sub> ИД<sup>1</sup><sub>УК10</sub> ИД<sup>1</sup><sub>ПК-4</sub>

– базовые методы анализа и синтеза изучаемых явлений и процессов при проведении анализа в управлении коммерческой деятельностью; ИД<sup>1</sup><sub>УК2</sub> ИД<sup>1</sup><sub>УК3</sub>  
ИД<sup>2</sup><sub>УК3</sub> ИД<sup>1</sup><sub>УК10</sub> ИД<sup>1</sup><sub>ПК-4</sub>

**Уметь:**

– использовать логику для формирования суждений в профессиональной деятельности; ИД<sup>1</sup><sub>УК2</sub> ИД<sup>1</sup><sub>УК3</sub> ИД<sup>2</sup><sub>УК3</sub> ИД<sup>1</sup><sub>УК10</sub>

– использовать методы организации и управления коммерческой деятельностью авиационных и аэропортовых предприятий; ИД<sup>1</sup><sub>УК2</sub> ИД<sup>1</sup><sub>УК3</sub> ИД<sup>2</sup><sub>УК3</sub>  
ИД<sup>1</sup><sub>УК10</sub>

– применять на практике базовые методы анализа и синтеза изучаемых явлений и процессов при проведении анализа коммерческой деятельности. ИД<sup>1</sup><sub>УК2</sub> ИД<sup>1</sup><sub>УК3</sub> ИД<sup>2</sup><sub>УК3</sub> ИД<sup>1</sup><sub>УК10</sub>

**Владеть:**

– навыками проведения доказательства утверждений и формирования суждений в профессиональной деятельности; ИД<sup>1</sup><sub>УК3</sub> ИД<sup>2</sup><sub>УК3</sub> ИД<sup>2</sup><sub>УК10</sub>

– навыками и методами комплексного анализа коммерческой деятельности предприятий воздушного транспорта. ИД<sup>1</sup><sub>УК2</sub> ИД<sup>1</sup><sub>УК3</sub> ИД<sup>2</sup><sub>УК3</sub> ИД<sup>2</sup><sub>УК10</sub>  
ИД<sup>1</sup><sub>ПК-4</sub>

**4 Объем дисциплины и виды учебной работы**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестры
		8
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа:	40,5	40,5
лекции	16	16
практические занятия	24	24
семинары	–	–
лабораторные работы	–	–
курсовой проект (работа)	–	–
Самостоятельная работа студента	50	50

Промежуточная аттестация	18	18
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	17,5	17,5

## 5 Содержание дисциплины

### 5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	УК-3	УК-10	ПК-4		
Тема 1. Организация и управление коммерческой деятельностью на ВТ	10	+	+	+	+	ВК, Л, ПЗ, СРС	УО, ПАР, Д
Тема 2. Структура и производственно-хозяйственная деятельность коммерческой службы авиапредприятия	10	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, ПАР, Д
Тема 3. Конъюнктура рынка авиаперевозок	10	+			+	Л, ПЗ, СРС	УО, ПАР, Д
Тема 4. Управление маршрутной сетью авиакомпании	12	+		+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, ПАР, Д
Тема 5. Управление доходами авиаперевозок	12	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, ПАР, Д
Тема 6. Анализ и управление себестоимостью продукции авиакомпании	12	+	+		+	Л, ПЗ, СРС	УО, ПАР, Д
Тема 7. Финансовые результаты авиаперевозок и методы их анализа	14	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, ПАР, Д
Тема 8. Анализ и прогнозирование производственно-экономических показателей авиапредприятия	10	+	+	+		Л, ПЗ, СРС	УО, ПАР, Д
Всего по дисциплине	90						

Промежуточная аттестация	18	ЗсО
Итого по дисциплине	108	

Сокращения: ВК – входной контроль, Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, УО – устный опрос, ПАР – письменная аудиторная работа, Д – доклад, ЗсО – зачет с оценкой

## 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Организация и управление коммерческой деятельностью на ВТ	2	2	–	–	6	–	10
Тема 2. Структура и производственно-хозяйственная деятельность коммерческой службы авиапредприятия	2	2	–	–	6	–	10
Тема 3. Конъюнктура рынка авиаперевозок	2	2	–	–	6	–	10
Тема 4. Управление маршрутной сетью авиакомпании	2	4	–	–	6	–	12
Тема 5. Управление доходами авиаперевозок	2	4	–	–	6	–	12
Тема 6. Анализ и управление себестоимостью продукции авиакомпании	2	4	–	–	6	–	12
Тема 7. Финансовые результаты авиаперевозок и методы их анализа	2	4	–	–	8	–	14
Тема 8. Анализ и прогнозирование производственно-экономических показателей авиапредприятия	2	2	–	–	6	–	10
Всего по дисциплине	16	24	–	–	50	–	90
Промежуточная аттестация							18
Итого по дисциплине							108

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа

## **5.3 Содержание дисциплины**

### **Тема 1. Организация и управление коммерческой деятельностью транспортного предприятия**

Общие принципы управления коммерческой деятельностью на ВТ: планирование, организация и контроль. Договорно-правовые аспекты в коммерческой деятельности: международные организации в сфере воздушных перевозок, правовое регулирование. Коммерческие права авиакомпаний.

### **Тема 2. Структура и производственно-хозяйственная деятельность коммерческой службы авиапредприятия**

Организация работы авиакомпаний и их основные функции. Классификация видов перевозок по форме их выполнения. Организация полетов. Система продажи авиаперевозок. Коммерческое обеспечение полетов.

### **Тема 3. Конъюнктура рынка авиаперевозок**

Сущность и содержание понятия «конъюнктура рынка авиаперевозок». Определение спроса на авиатранспортные услуги. Внутренняя система и внешнее окружение рынка авиаперевозок.

### **Тема 4. Управление маршрутной сетью авиакомпании**

Основные фазы планирования маршрутной сети и расписания. Модели планирования маршрутной сети. Трансферные потоки. Оценка сетевого эффекта. Выбор компоновки воздушных судов. Адаптация расписания в условиях изменения рынка. Ключевые показатели эффективности маршрутной сети.

### **Тема 5. Управление доходами авиаперевозок**

Формирование доходов авиапредприятий. Общие методологические принципы управления доходами: управление загрузкой рейсов, управление тарифами, управление продажами авиаперевозок. Методы и алгоритмы защиты доходов авиаперевозок. Ключевые показатели эффективности управления доходами (key performance indicators).

### **Тема 6. Анализ и управление себестоимостью продукции авиакомпании**

Управление себестоимостью: цель и содержание. Классификация затрат, основные направления анализа. Расчет и оценка показателей себестоимости продукции. Анализ себестоимости продукции в разрезе основных факторов.

### **Тема 7. Финансовые результаты авиаперевозок и методы их анализа**

Схема формирования прибыли на предприятиях воздушного транспорта. Факторный анализ прибыли от продаж. Система показателей рентабельности маршрутной сети. Анализ показателей рентабельности в разрезе основных факторов. Применение маржинального анализа. Финансовый анализ безубыточности ценовых решений. Финансовый анализ эксплуатации

воздушных линий.

## **Тема 8. Анализ и прогнозирование производственно-экономических показателей авиапредприятия**

Идентификация функции спроса с учетом эластичности рынка. Модели прогнозирования объемов пассажирских перевозок. Моделирование сезонной волны. Моделирование тренда. Прогнозирование средних доходных ставок. Регрессионные модели прогнозирования доходов от продаж. Модели прогнозирования затрат авиаперевозок.

### **5.4 Практические занятия**

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. Правовое регулирование коммерческой работы. Устный опрос, доклады студентов, письменная аудиторная работа.	2
2	Практическое занятие № 2. Анализ производственно-хозяйственной деятельности коммерческой деятельности авиапредприятий. Устный опрос, доклады студентов, письменная аудиторная работа.	2
3	Практическое занятие № 3. Анализ конъюнктуры рынка авиаперевозок. Устный опрос, доклады студентов, письменная аудиторная работа.	2
4	Практическое занятие № 4. Оптимизация маршрутной сети авиакомпании с учетом сетевого эффекта. Устный опрос, доклады студентов, письменная аудиторная работа.	2
4	Практическое занятие № 5. Расчет показателей эффективности маршрутной сети. Устный опрос, доклады студентов, письменная аудиторная работа.	2
5	Практическое занятие № 6. Методы управления доходами авиакомпании. Устный опрос, доклады студентов, письменная аудиторная работа.	2
5	Практическое занятие № 7. Анализ эффективности управления доходами с учетом конъюнктуры рынка. Устный опрос,	2



Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	доклады студентов, письменная аудиторная работа.	
6	Практическое занятие №8. Управление себестоимостью: цель и содержание. Классификация затрат, основные направления анализа. Устный опрос, доклады студентов, письменная аудиторная работа.	2
6	Практическое занятие №9. Расчет и оценка показателей себестоимости рейса и себестоимости летного часа ВС. Анализ себестоимости и в разрезе основных факторов. Устный опрос, доклады студентов, письменная аудиторная работа.	2
7	Практическое занятие №10. Маржинальный анализ воздушных линий. Устный опрос, доклады студентов, письменная аудиторная работа.	2
7	Практическое занятие №11. Расчет безубыточного изменения объема продаж авиаперевозок. Устный опрос, доклады студентов, письменная аудиторная работа.	2
8	Практическое занятие № 12. Прогнозирование производственно-экономических показателей авиаперевозок. Устный опрос, доклады студентов, письменная аудиторная работа.	2
Итого по дисциплине		28

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

### 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Работа с основной и дополнительной литературой [1, 3, 9]. 2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия.	6

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	3. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами. 4. Подготовка к устному опросу. 5. Подготовка к письменной аудиторной работе.	
2	1. Работа с основной и дополнительной литературой [2, 4, 10]. 2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами. 4. Подготовка к устному опросу. 5. Подготовка к письменной аудиторной работе.	6
3	1. Работа с основной и дополнительной литературой [2, 4]. 2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами. 4. Подготовка к устному опросу. 5. Подготовка к письменной аудиторной работе.	6
4	1. Работа с основной и дополнительной литературой [1, 3, 4]. 2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами. 4. Подготовка к устному опросу. 5. Подготовка к письменной аудиторной работе.	6
5	1. Работа с основной и дополнительной литературой [2, 3]. 2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами. 4. Подготовка к устному опросу. 5. Подготовка к письменной аудиторной работе.	6
6	1. Работа с основной и дополнительной литературой [1, 3, 5, 11]. 2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3. Подготовка к выступлениям на практическом	6

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	занятия с докладами. 4. Подготовка к устному опросу. 5. Подготовка к письменной аудиторной работе.	
7	1. Работа с основной и дополнительной литературой [1, 3, 4, 7, 11]. 2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами. 4. Подготовка к устному опросу. 5. Подготовка к письменной аудиторной работе.	8
8	1. Работа с основной и дополнительной литературой [2, 4, 6, 8, 9]. 2. Составление развернутого плана-конспекта по основным вопросам практического занятия. 3. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с докладами. 4. Подготовка к устному опросу. 5. Подготовка к письменной аудиторной работе.	6
Итого по дисциплине		50

## 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. **Основы коммерческой деятельности** : учебник для СПО / И. М. Синяева, О. Н. Жильцова, С. В. Земляк, В. В. Синяев. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 506 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08159-6.— Режим доступа: <https://urait.ru/book/osnovy-kommercheskoy-deyatelnosti-452612> свободный (дата обращения 14.12.2020).

2. Боброва, О. С. **Организация коммерческой деятельности** : учебник и практикум для СПО / О. С. Боброва, С. И. Цыбуков, И. А. Бобров. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 332 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01668-0. — Режим доступа : <https://urait.ru/book/organizaciya-kommercheskoy-deyatelnosti-451544> свободный (дата обращения 14.12.2020).

3. Дорман, В. Н. **Коммерческая организация: доходы и расходы, финансовый результат** : учеб. пособие для СПО / В. Н. Дорман ; под науч. ред. Н. Р. Кельчевской. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 107 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08387-3. — Режим доступа : <https://urait.ru/book/kommercheskaya-organizaciya-dohody-i-rashody-finansovyy-rezultat-438111> свободный (дата обращения 14.12.2020).

б) дополнительная литература:

4. Попова, Н. Ф. **Правовое регулирование экономической деятельности** : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Н. Ф. Попова, М. А. Лапина ; под ред. М. А. Лапиной. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 278 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — 978-5-534-00789-3. — Режим доступа : <https://urait.ru/book/pravovoe-regulirovanie-ekonomicheskoy-deyatelnosti-451663> свободный (дата обращения 14.12.2020).

5. Левкин, Г. Г. **Коммерческая логистика** : учеб. пособие для вузов / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 375 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-01642-0. — Режим доступа : <https://urait.ru/book/kommercheskaya-logistika-453182> свободный (дата обращения 14.12.2020).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

6. **Федеральная служба государственной статистики**. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. — <https://rosstat.gov.ru/> свободный (дата обращения 15.12.2020).

7. **Министерство финансов РФ** [Электронный ресурс] официальный сайт Министерства финансов РФ. — Режим доступа: [Министерство финансов Российской Федерации \(minfin.gov.ru\)](http://minfin.gov.ru) свободный (дата обращения 15.12.2020)

8. **Правительство РФ** [Электронный ресурс] официальный сайт Правительства РФ. — Режим доступа: <http://government.ru/> свободный (дата обращения 15.12.2020).

9. **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://spbguga.ru/objects/e-library/> свободный (дата обращения 15.12.2020).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

10. **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> свободный (дата обращения 15.12.2020).

11. **Гарант** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Гарант. — Режим доступа: <http://www.aero.garant.ru/> свободный (дата обращения 15.12.2020).

## 7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Коммерческая деятельность транспортного предприятия	Аудитория для проведения практических занятий № 526 «Аудитория автоматизированных систем бронирования и продаж авиационных услуг» 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Проектор Acer (model X1261P) – 1 шт. Монитор LG FLATRON L170S – 11 шт. Монитор Hyundai DeluxeScan B790 – 1 шт. Компьютер Алкор Lesat – 12 шт. Ноутбук Hp Pavilion Entertainment – 1 шт. Проводная мышь Logitech M100 – 2 шт. Проводная мышь Genius NetScroll 100 V2 Black-Grey USB – 10 шт. Клавиатура Mitsumi KFKEA4XT – 12 шт. Клавиатура Chicony KB 98-10 – 1 шт. Колонки Диалог Multi-Media – 12 шт. Электронная доска Projects – 1 шт.	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Microsoft Windows Office Professional 2003 Kaspersky Anti-virus Тренировочные терминалы Amadeus Selling Platform Connect (договор LED5498) – 12 шт.
	Лекционная аудитория № 535 «Лаборатория автоматизированного обучения» 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Электронная доска 3М – 1 шт. Ноутбук Hp 630 – 1 шт. Компьютер Ramec Storm – 13 шт. Проводная мышь Genius NetScroll 100 V2 Black-Grey USB – 13 шт.	Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Microsoft Windows Office Professional 2003 Kaspersky Anti-virus

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
		Монитор LG FLATRON L170S – 13 шт. Колонки Genius SP-S120 – 13 шт. Клавиатура Genius K627 – 13 шт.	
	Лекционная аудитория № 539 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Электронная доска 3М – 1 шт.	

## 8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» используются следующие образовательные технологии: входной контроль, лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Входной контроль проводится преподавателем с целью коррекции процесса усвоения студентами пройденного материала. Он осуществляется в форме устного опроса по вопросам дисциплин, на которых базируется читаемая дисциплина.

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. По дисциплине «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» студенты обучаются умениям и навыкам, необходимым для проведения экономического анализа деятельности коммерческой организации, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. На практических занятиях в качестве интерактивных образовательных технологий применяется метод развивающейся кооперации.

Практические занятия по дисциплине «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска и анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу и подготовку сообщений, а также подготовку наглядного представления результатов проведенного анализа и интерпретацию полученных данных.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой.

Оценочные средства включают: устные опросы, письменные аудиторные работы, доклады.

Устный опрос проводится на практических занятиях в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Десятиминутный тест проводится по темам в соответствии с данной программой и предназначен для проверки обучающихся на предмет освоения материала предыдущей лекции.

Письменная аудиторная работа выполняется студентом на практических

занятиях по индивидуальным вариантам на основании задания, выдаваемого преподавателем по соответствующей теме дисциплины, и представляет собой оценку практического применения полученных теоретических знаний.

Доклад – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы. Доклады студентов занимают не больше 15 минут и могут проводиться в форме презентаций в среде MSOffice PowerPoint.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой в 7 семестре. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Сдача зачета с оценкой предполагает ответ на два теоретических вопроса и решение задачи.

### **9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов**

Не применяется.

### **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

#### *Устный опрос*

«Отлично»: обучающийся четко и ясно, по существу дает ответ на поставленный вопрос.

«Хорошо»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы.

«Удовлетворительно»: обучающийся не сразу дал верный ответ, но смог дать его правильно при помощи ответов на наводящие вопросы.

«Неудовлетворительно»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

#### *Доклад*

Доклад, соответствующий требованиям, оценивается на «отлично».

Доклад, не соответствующий требованиям, оценивается на «неудовлетворительно».

Доклад, соответствующий требованиям не полностью, может быть оценен на «хорошо» или на «удовлетворительно».

Основаниями для выставления оценки «отлично» являются:

- грамотное, связное и непротиворечивое изложение сути вопроса;
- актуальность используемых в докладе сведений;



- высокое качество изложения материала докладчиком;
- способность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации;

- уверенные ответы на заданные в ходе обсуждения вопросы;
- отсутствие у преподавателя обоснованных сомнений в самостоятельности выполнения задания обучающимся.

Основаниями для выставления оценки «хорошо» являются:

- грамотное, связное и непротиворечивое изложение сути вопроса;
- актуальность используемых в докладе сведений;
- удовлетворительное качество изложения материала докладчиком;
- способность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации;

- уверенные ответы на большую часть заданных в ходе обсуждения вопросов;

- отсутствие у преподавателя обоснованных сомнений в самостоятельности выполнения задания обучающимся.

Основаниями для выставления оценки «удовлетворительно» являются:

- отсутствие грамотного, связного и непротиворечивого изложения сути вопроса;

- использование в докладе устаревших сведений.

Основаниями для выставления оценки «неудовлетворительно» являются:

- неудовлетворительное качество изложения материала докладчиком;
- неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации;

- неспособность ответить на большую часть заданных в ходе обсуждения вопросов;

- обоснованные сомнения в самостоятельности выполнения задания обучающимся.

За активное участие в обсуждении докладов и вопросов обучающиеся могут быть поощрены дополнительным баллом.

#### *Письменная аудиторная работа*

«Отлично». Задачи выполнены на 85-100%. Решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументировано обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя.

«Хорошо». Задачи выполнены на 65-84%. Ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении. Правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает верные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов.

«Удовлетворительно». Задачи выполнены на 45-64%. Подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении,

неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, испытывает затруднения в интерпретации полученных выводов.

«Неудовлетворительно». Задачи выполнены менее 44%. Решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, не способен сформулировать выводы по работе или неправильная интерпретация выводов, студент не может прокомментировать ход решения задачи, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя.

### **9.3 Темы курсовых проектов по дисциплине**

Написание курсовых проектов учебным планом не предусмотрено.

### **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

Примерные вопросы входного контроля:

1. Спрос и предложение на рынке воздушного транспорта. Основные понятия, формулирование законов.
2. Модели рынка авиаперевозок. Основные понятия, характеристика
3. Направления конкуренции в области воздушного транспорта. Виды конкуренции, характеристика.
4. Конкуренция между аэропортами при разработке развития маршрутов. Основные определения. Характеристика
5. Типы экономических структур, их характеристика.
6. Понятия, сущность, роль рыночной экономики.
7. Влияния типов экономики на развитие транспортной отрасли.
8. Аэропорт, как элемент авиатранспортной системы. Примеры ведущих аэропортов мира.
9. Целевое назначение и задачи производственной и коммерческой деятельности аэропортового предприятия.
10. Основные показатели деятельности ведущих аэропортовых предприятий РФ.
11. Классификация аэропортов по объему обслуженных пассажиров. Обоснование необходимости классификации аэропортов. Аэропорты по типу обслуживаемых перевозок, в зависимости от установленного статуса.
12. Себестоимость продукции аэропортового предприятия, сущность, основные понятия.
13. Расходы и затраты предприятия, сущность, классификация.
14. Факторы, влияющие на себестоимость авиатранспортной продукции.

### **9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
<b>I этап</b>		
<p><b>УК-2</b> <b>УК-3</b> <b>УК-10</b> <b>ПК-4</b></p>	<p>ИД<sup>1</sup><sub>УК2</sub> ИД<sup>1</sup><sub>УК3</sub> ИД<sup>2</sup><sub>УК3</sub> ИД<sup>1</sup><sub>УК10</sub> ИД<sup>2</sup><sub>УК10</sub> ИД<sup>1</sup><sub>ПК-4</sub></p>	<p><b>Знать:</b> – основные профессиональные и научные проблемы организации коммерческой деятельности авиационных и аэропортовых предприятий.</p> <p><b>Уметь:</b> – использовать логику для формирования суждений в профессиональной деятельности; – использовать методы организации и управления коммерческой деятельностью авиационных и аэропортовых предприятий.</p> <p><b>Владеть:</b> – навыками и методами комплексного анализа коммерческой деятельности предприятий воздушного транспорта.</p>
<b>II этап</b>		
<p><b>УК-2</b> <b>УК-3</b> <b>УК-10</b> <b>ПК-4</b></p>	<p>ИД<sup>1</sup><sub>УК2</sub> ИД<sup>1</sup><sub>УК3</sub> ИД<sup>2</sup><sub>УК3</sub> ИД<sup>1</sup><sub>УК10</sub> ИД<sup>2</sup><sub>УК10</sub> ИД<sup>1</sup><sub>ПК-4</sub></p>	<p><b>Знать:</b> – теоретические основы и методы организации коммерческой деятельности авиационных и аэропортовых предприятий; – базовые методы анализа и синтеза изучаемых явлений и процессов при проведении анализа в управлении коммерческой деятельностью.</p> <p><b>Уметь:</b> – применять на практике базовые методы анализа и синтеза изучаемых явлений и процессов при проведении анализа коммерческой деятельности.</p> <p><b>Владеть:</b> – навыками проведения доказательства утверждений и формирования суждений в профессиональной деятельности.</p>

## 9.5.1 Описание шкал оценивания

Характеристики шкалы оценивания приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов за зачет с оценкой – 30. Минимальное количество баллов («зачет с оценкой удовлетворительно») – 15 баллов.

2. При наборе менее 15 баллов – зачет с оценкой не сдан по причине недостаточного уровня знаний.

3. Зачет с оценкой выставляется как сумма набранных баллов за ответы на два теоретических вопроса билета и за решение задачи (из расчета максимум 10 баллов за каждый ответ).

4. Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

– *1 балл*: отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

– *2 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

– *3 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

– *4 балла*: ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом показано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

– *5 баллов*: ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме учебной программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

– *6 баллов*: ответ удовлетворительный, студент достаточно ориентируется в основных аспектах вопроса, студент демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;

– *7 баллов*: ответ хороший (достаточное знание материала), но требовались наводящие вопросы, студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;

– *8 баллов*: ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы; студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;

– *9 баллов*: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; студент демонстрирует способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы;

– *10 баллов*: ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент демонстрирует

систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы.

Решение задачи оценивается следующим образом:

– *1 балл*: задание выполнено не менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе;

– *2 балла*: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– *3 балла*: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– *4 балла*: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *5 баллов*: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *6 баллов*: задание выполнено на 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *7 баллов*: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *8 баллов*: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *9 баллов*: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– *10 баллов*: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя.

## 9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### 9.6.1 Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

#### Перечень типовых вопросов для проведения устного опроса

1. Общие принципы управления коммерческой деятельностью на ВТ: планирование, организация и контроль.
2. Правовое регулирование внутренних и международных воздушных перевозок
3. Коммерческие права авиакомпаний
4. Структура коммерческой службы аэропорта и его основные функции
5. Организация работы авиакомпаний и их основные функции.
6. Классификация видов перевозок по форме их выполнения.
7. Особенности лизинга (аренды) самолетов.
8. Общие методологические принципы управления доходами.
9. Управление загрузкой рейсов.
10. Управление продажами авиаперевозок.
11. Схема формирования прибыли на предприятиях воздушного транспорта.
12. Факторный анализ прибыли от продаж.
13. Финансовый анализ безубыточности ценовых решений.
14. Моделирование сезонной волны.
15. Моделирование тренда.
16. Основные принципы и подходы. Стратегическое планирование.

#### Примерные задания для выполнения письменной аудиторной работы

##### Задание 1. Определить соответствие:

Характеристика	Свободы воздуха
РФ заключает с Китаем двустороннее соглашение, разрешающее первую свободу воздуха. В этом случае российская авиакомпания может совершать рейсы Владивосток — Ханой и обратно над территорией Китая	Первая свобода воздуха
РФ заключила двусторонние соглашения с Китаем и Вьетнамом, предоставляющие шестую свободу воздуха. Российская авиакомпания, следуя по рейсу Ханой — Владивосток — Пекин, берет пассажиров в Ханое, прилетает во Владивосток, часть пассажиров сходит, к пассажирам из Ханоя присоединяются пассажиры из Владивостока, и самолет следует до Пекина.	Вторая свобода воздуха

Характеристика	Свободы воздуха
Обратный рейс Пекин — Владивосток — Ханой также возможен.	
РФ заключает с Вьетнамом двустороннее соглашение, разрешающее четвертую свободу воздуха. В этом случае российская авиакомпания может совершать рейсы Ханой — Владивосток, на маршруте Владивосток — Ханой ей придется перегонять пустой самолет.	Третья свобода воздуха
РФ заключила двустороннее соглашения с Вьетнамом, предоставляющие девятую свободу воздуха. Российская авиакомпания выполняет рейс Ханой — Хошимин наравне с национальными перевозчиками Вьетнама.	Четвертая свобода воздуха
РФ заключает с Китаем двустороннее соглашение, разрешающее вторую свободу воздуха. В этом случае российская авиакомпания, совершающая рейсы Владивосток — Ханой и обратно, может совершать посадку в определенных соглашениях аэропортах Китая с техническими целями (смена экипажа, дозаправка, обслуживание). Высадка/посадка пассажиров, груза, почты на территории Китая запрещена	Пятая свобода воздуха
РФ заключила двустороннее соглашение с Китаем, предоставляющие пятую свободу воздуха, а также согласовала пятую свободу с Вьетнамом. Российская авиакомпания, следуя по маршруту Владивосток — Пекин — Ханой, совершает посадку в Пекине, высаживает часть пассажиров, берет на борт пассажиров, и продолжает рейс в Ханой	Шестая свобода воздуха
РФ заключила двустороннее соглашения с Китаем, предоставляющие седьмую свободу воздуха. Российская авиакомпания выполняет рейс Пекин — Ханой.	Седьмая свобода воздуха
РФ заключает с Вьетнамом двустороннее соглашение, разрешающее третью свободу воздуха. В этом случае российская авиакомпания может совершать рейсы Владивосток — Ханой, обратно ей придется перегонять пустой самолет	Восьмая свобода воздуха
РФ заключила двустороннее соглашения с Вьетнамом, предоставляющие восьмую свободу воздуха. Российская авиакомпания выполняет рейс Владивосток — Ханой — Хошимин, в Ханое производится посадка/высадка части пассажиров.	Девятая свобода воздуха

Задание 2. На примере конкретной авиакомпании оценить структуру и динамику себестоимости рейса авиакомпании.

Задание 3. На примере конкретной авиакомпании рассчитать порог рентабельности, ЗФП, точку безубыточности, эффект операционного рычага.

Задание 4. Определить целесообразность эксплуатации авиалинии. Определите в течение какого периода времени авиакомпания достигнет нулевой и планового уровня рентабельности от 1 до 3% от эксплуатации данной авиалинии.

1. Тип ВС – А-320;
2. Вместимость – 312 кресел;
3. Расчетная занятость кресел на 1 парный рейс:
  - a. в зимний период -65%,
  - b. лето -73%;
4. Полетное время – 8 часов;
5. Регулярность выполнения рейсов – ежедневно;
6. Средняя доходная ставка (СДС)- в зимний период - 8 500 руб.,
7. лето - 9 300 руб. – с учетом темпов прироста 2% ежегодно;
8. Общие расходы (ТС) – 2 015 600 руб.;
- a. Переменные расходы на 1 летный час (AVC) – 40 200руб. (1 покрытие)
- b. Постоянные расходы на 1 летный час (AFC) – 72 000руб. (2 покрытие)
- c. Косвенные расходы на 1 летный час – 11 750 руб. (3 покрытие)
- d. Административные расходы на 1 летный час – 8 000 руб. (4 покрытие)
- e. Эксплуатационные расходы на 1 парный рейс – 960 000руб.

Необходимо определить: общий налет, количество рейсов, общую емкость, количество пассажиров на один парный рейс, количество пассажиров общее, СДС, доходы, расходы на один парный рейс по четырем покрытиям, общие расходы по четырем покрытиям, финансовый результат покрытия, рентабельность по второму покрытию.

#### **Типовые темы докладов:**

1. Международная организация в сфере воздушных перевозок ИКАО. Международная организация в сфере воздушных перевозок ААСИ.
2. Международная организация в сфере воздушных перевозок ИАТА.
3. Международная организация в сфере воздушных перевозок СИТА.
4. Концепция Balanced Scorecard.
5. Стратегия Low Cost.
6. Применение стратегии сверхлимитного бронирования (Overbooking).
7. Стратегия авиакомпаний при вхождении в альянс.
8. Виды альянсов.



## 9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### Перечень вопросов для проведения зачета с оценкой по дисциплине:

1. Общие принципы управления коммерческой деятельностью на ВТ: планирование, организация и контроль.
2. Международные организации в сфере воздушных перевозок ИКАО, ААСИ, ИАТА, СИТА.
3. Правовое регулирование внутренних и международных воздушных перевозок
4. Коммерческие права авиакомпаний
5. Структура коммерческой службы аэропорта и его основные функции
6. Организация работы авиакомпаний и их основные функции.
7. Классификация видов перевозок по форме их выполнения.
8. Особенности лизинга (аренды) самолетов.
9. Коммерческое обеспечение полетов
10. Виды чартеров и особенности договорной работы при организации чартерных перевозок
11. Основные фазы планирования маршрутной сети и расписания.
12. Модели планирования маршрутной сети.
13. Трансферные потоки. Оценка сетевого эффекта.
14. Выбор компоновки воздушных судов.
15. Адаптация расписания в условиях изменения рынка.
16. Ключевые показатели эффективности маршрутной сети
17. Формирование доходов авиапредприятий.
18. Общие методологические принципы управления доходами.
19. Управление загрузкой рейсов.
20. Управление тарифами.
21. Управление продажами авиаперевозок.
22. Методы и алгоритмы защиты доходов авиаперевозок.
23. Ключевые показатели эффективности управления доходами (KeyPerformanceIndicators).
24. Схема формирования прибыли на предприятиях воздушного транспорта.
25. Факторный анализ прибыли от продаж.
26. Система показателей рентабельности маршрутной сети.
27. Анализ показателей рентабельности в разрезе основных факторов.
28. Применение маржинального анализа.
29. Финансовый анализ безубыточности ценовых решений.
30. Финансовый анализ эксплуатации воздушных линий.
31. Идентификация функции спроса с учетом эластичности рынка.
32. Модели прогнозирования объемов пассажирских перевозок.

33. Моделирование сезонной волны.
34. Моделирование тренда.
35. Прогнозирование средних доходных ставок.
36. Регрессионные модели прогнозирования доходов от продаж.
37. Модели прогнозирования затрат авиаперевозок.
38. Основные принципы и подходы. Стратегическое планирование. Концепция Balanced Scorecard.
39. Стратегия Low Cost.
40. Применение стратегии сверхлимитного бронирования (Overbooking).
41. Стратегия авиакомпаний при вхождении в альянс.
42. Виды альянсов.
43. Определение синергетического эффекта.

**Перечень задач для промежуточной аттестации:**

Задача 1. Car- 10 кресел; Dist -100км

1 вариант: 2 вариант:

3 псж - 200\$ 3 псж - 150\$

2 псж - 170\$ 5 псж - 130\$

Определите:

а) LF, Revenue, СДС, RPK, RASK;

б) Оценить наиболее эффективный вариант.

Задача 2. Для ремонта техники требуются соответствующие детали. При их изготовлении собственными силами постоянные затраты на содержание оборудования (TFC) составят 111 000 руб./год, а переменные расходы на единицу продукции (AVC) — 116 руб./ед. Готовые детали можно в неограниченном количестве приобрести по цене 154 руб./ед.

Необходимо определить наименее затратный вариант.

Задача 3. Зависимость общих затрат от выпуска продукции представлена в таблице:

Q, шт.	ТС, руб.
0	12
1	24
2	42
3	48
4	60
5	78

1. Если цена единицы продукции 17рублей, какой объем производства следует выбрать?

2. Ниже какого уровня должна снизиться цена, чтобы остановилось производство?

Задача 4. В таблице представлена информация об издержках и доходах компании.

Q	TVC	TFC	TC	ATC	Price	TR	прибыль от продаж
0	0		225	0	0	0	
1	165				263		
2			480			450	
3			549		203		
4	375					720	
5			668		158		
6	540				135		

1. Заполните таблицу недостающими данными.
2. При каких значениях P и Q прибыль фирмы максимальна?
3. Эластичный или неэластичный спрос на продукт в диапазоне рассматриваемых цен?
4. . Рассчитайте рентабельность затрат и рентабельность продаж при уровне цены 135 руб.

Задача 5. Для расчета приростной безубыточности понадобятся следующие данные:

- средняя стоимость тарифа равна 3 442 рубля;
- средние переменные издержки равны 1 550 рублей.

Авиакомпания планирует повысить тариф на 11%, при этом средние переменные издержки возрастут на 8%. Прогнозное изменение объема продаж составляет 20%. Необходимо определить целесообразно ли повышение тарифа?

Авиакомпания планирует уменьшить тариф на 7%, при этом средние переменные издержки остаются неизменными. Прогнозное изменение объема продаж составляет 20%. Необходимо определить целесообразно ли понижение тарифа?

## 10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая в 8 семестре к изучению дисциплины «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте», обучающемуся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Обучающемуся следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение обучающегося в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному

саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития. На первом занятии преподаватель проводит входной контроль в форме устного опроса по вопросам дисциплин, на которых базируется дисциплина «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов в 8 семестре являются лекции и практические занятия (п. 5.1–5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Коммерческая деятельность на воздушном транспорте», ее прикладным значением для отрасли;
- краткое, но, по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, принципов, методов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, бизнес-процесс обозначать маленькими буквами б-п, а анализ бизнес-процессов – большими буквами АБ-П). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине «Коммерческая деятельность на

воздушном транспорте» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные обучающимся на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки в области коммерческой деятельности транспортного предприятия. Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель: кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме; проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения, решают расчетные задачи и выполняют задания, а также участвуют в групповой работе по решению ситуационных задач в рамках проведения экономического анализа бизнес-процессов коммерческой организации. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6): самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала; подготовку к устному опросу (перечень вопросов для опроса приведен в п. 9.6); подготовку сообщений и докладов (перечень тем сообщений и докладов приведен в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.3, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего

предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной. Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями. Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

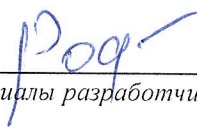
Перечень вопросов, типовые расчетные задачи и ситуационные задачи для проведения промежуточной аттестации по дисциплине приведен в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.03.04 «Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №28 «Коммерческая деятельность» 18.05.2021 протокол № 9.

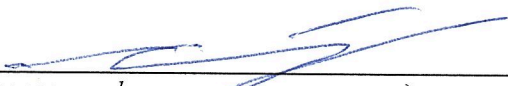
Разработчик:

к.э.н., доцент

 Родионова Е.С.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)

Заведующий кафедрой № 28 «Коммерческая деятельность»

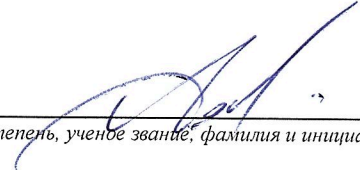
д.т.н., профессор

 Смуров М. Ю.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.т.н., доцент

 Пегин П.А.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета « 16 » 06 2021 года, протокол № 7 .