



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор / Ю.Ю. Михальчевский
2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Анализ, оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов на транспорте

Направление подготовки
38.03.01 Экономика

Направленность программы (профиль)
Экономика предприятия и организации воздушного транспорта

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
заочная

Санкт-Петербург
2022

1 Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Анализ, оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов на транспорте»: формирование компетенций по анализу, оптимизации и моделированию бизнес-процессов предприятий воздушного транспорта и экономического обоснования управленческих решений.

Задачами освоения дисциплины являются:

- знакомство с особенностями процессного управления предприятиями воздушного транспорта;
- изучение классификации бизнес-процессов и их границ;
- формирование умений и навыков оптимизации процессных параметров на основе управленческих решений.

Дисциплина «Анализ, оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов на транспорте» обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности расчетно-экономического, аналитического типа.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Анализ, оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов на транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к Блоку 1 цикла дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», профиль «Экономика предприятия и организации воздушного транспорта».

Дисциплина «Анализ, оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов на транспорте» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Экономика транспорта», «Экономика воздушного транспорта», «Организация перевозок на воздушном транспорте».

Дисциплина «Анализ, оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов на транспорте» является обеспечивающей для дисциплин: «Инновации и цифровая трансформация бизнеса» и др.

Дисциплина изучается в 7 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Анализ, оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов на транспорте» направлен на формирование следующих компетенций: ПК-1; ПК-2; ПК-4.

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
ПК-1	Способен осуществлять поиск и обоснованный отбор информационных данных для расчета социально-экономических, финансовых, экологических и других показателей, характеризующих транспортную деятельность
ИД ¹ _{ПК-1}	Применение программного обеспечения, цифровой

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
	информационной среды для поиска, отбора и идентификации данных для расчета социально-экономических, финансовых, экологических и других показателей, оценки и диагностики состояния транспортной деятельности субъектов рынка
ПК-2	Способен на основе владения методами аналитической работы, использования современных технических средств и информационных технологий выполнять расчеты и оценку рисков, результатов и эффективности проектной, производственно-финансовой деятельности, процессной модели и инвестиционной политики предприятий воздушного транспорта и разрабатывать предложения по ее оптимизации на основе целевых показателей развития
ИД _{ПК-2} ²	Оценка показателей эффективности производственно-финансовой деятельности, диагностика процессной модели и инвестиционной политики предприятий воздушного транспорта с учетом целевых показателей развития отрасли, обоснование способов оптимизации объектов диагностики.
ПК-4	Способен разрабатывать проекты и решения, направленные на совершенствование производственно-финансовой деятельности и модернизацию техники, технологий и процессов функционирования организаций воздушного транспорта, а также на основе описания экономических процессов и явлений формировать экономические модели и аналитические прогнозы, интерпретировать результаты расчетов
ИД _{ПК-4} ¹	Формирование массива возможных проектов и предложений по модернизации и трансформации процессов, операций, функций и видов деятельности в сфере воздушного транспорта, выполнять финансовые и экономические расчеты и отбор проектных решений в соответствии с целевыми показателями и выбранными критериями.

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- методы отбора и идентификации данных для расчета показателей, оценки и диагностики процессов транспортной деятельности субъектов рынка;
- особенности формирования управленческих решений на основе анализа бизнес-процессов предприятия для достижения целевых показателей эффективности их функционирования;
- особенности функционала прикладных компьютерных программ и особенности их применения для принятия решений по оптимизации бизнес-процессов авиатранспортных предприятий;

– опыт проведения реинжиниринговых проектов, способы оценки причин успехов и неудач.

Уметь:

- использовать основные положения процессного управления для формирования решений по оптимизации бизнес-процессов и портфеля проектов;
- использовать прикладные компьютерные программы для моделирования и оптимизации бизнес-процессов авиатранспортных предприятий;
- использовать основные положения процессного управления для формирования решений по оптимизации бизнес-процессов и проведению реинжиниринговых проектов.

Владеть:

- навыками проведения анализа бизнес-процессов авиатранспортных предприятий на основе использования прикладных компьютерных программ
- навыками моделирования бизнес-процессов авиатранспортного предприятия и оптимизации их элементов для достижения целевых показателей их функционирования;
- навыками экономического обоснования реинжиниринговых проектов на транспорте.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		7
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа:	6,3	6,3
лекции	2	2
практические занятия	4	4
семинары	–	–
лабораторные работы	–	–
курсовой проект (работа)	–	–
Самостоятельная работа студента	98	98
Промежуточная аттестация:	4	4
контактная работа	0,3	0,3
самостоятельная работа по подготовке к зачету	3,7	3,7

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесение тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы (разделы) дисциплины	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-1	ПК-2	ПК-4		
Тема 1. Понятие и виды бизнес-процессов	15	+	+	+	Л, СРС	ВК, УО, ПАР
Тема 2. Анализ и моделирование бизнес-процессов	22	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, ПАР
Тема 3. Принципы и методы анализа и оптимизации бизнес-процессов	32	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, ПАР, К
Тема 4. Реинжиниринг бизнес-процессов.	30	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, К
Итого за 7 семестр	99					
Промежуточная аттестация	9					
Итого по дисциплине	108					

Сокращения: Л– лекция, ПЗ – практическое занятие, ВК – входной контроль, СРС – самостоятельная работа студента, Д – доклад, УО – устный опрос, РС – решение ситуационных задач, ПАР – письменная аудиторная работа, К- контрольная работа.

5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
семестр							
Тема 1. Понятие и виды бизнес-процессов	1	0			18		19
Тема 2. Анализ и моделирование бизнес-процессов	1	1			20		22
Тема 3. Принципы и методы анализа и оптимизации бизнес-процессов	1	0			20		21
Тема 4. Реинжиниринг бизнес-процессов.	1	3			40		44
Итого за 7 семестр	2	4	–	–	98	–	104

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Промежуточная аттестация							4
Итого по дисциплине							108

Сокращения: Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные работы, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие и виды бизнес-процессов

Бизнес-процесс: характеристика и классификация. Основы процессного управления. Функционально-ориентированная организация. Процессно-ориентированная организация. Классификация бизнес-процессов организации. Компонентная модель бизнеса компании «IBM». Многоуровневая модель бизнес-процессов управления производством TQM. Виды бизнес-процессов транспортной организации.

Тема 2. Анализ и моделирование бизнес-процессов

Цели и задачи моделирования бизнес-процессов. Описание бизнес-процессов. Декомпозиция бизнес-процессов. Моделирование процессов «как есть». Границы бизнес-процессов. Владелец процесса. Программные средства моделирования бизнес-процессов.

Тема 3. Принципы и методы анализа и оптимизации бизнес-процессов

Показатели результативности и затратности бизнес-процессов. Методы анализа бизнес-процессов. Основные подходы к оптимизации бизнес-процессов. Разработка бизнес-процессов «как должно быть». Изменения в организационной структуре. Планирование адаптации ИТ-систем.

Тема 4. Реинжиниринг бизнес-процессов.

Понятие реинжиниринга бизнес-процессов (РБП). Выбор процессов для оптимизации. Ключевые факторы успеха организации. Создание карты процессов. Основные этапы и фазы внедрения реинжиниринга бизнес-процессов. Условия успешного внедрения проектов РБП. Концепция контроллинга бизнес-процессов. Примеры успешных проектов реинжиниринга бизнес-процессов в отраслях. Примеры реинжиниринговых проектов на транспорте.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисци- плины	Тематика практических занятий	Трудо- емкость (часы)
2	Анализ и моделирование бизнес-процессов воздушного транспорта	1
4	Опыт реинжиниринга бизнес-процессов на транспорте	3
Итого по дисциплине		4

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1-4]. Подготовка к письменной аудиторной работе.	18
2	Повторение материалов лекции. Изучение материалов. Изучение теоретического материала [1-4]. Подготовка к письменной аудиторной работе.	20
3	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1-6]. Подготовка к письменной аудиторной работе.	20
4	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1-12]. Подготовка доклада по выбранной теме.	40
Итого по дисциплине		98

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О. И. Долганова, Е. В. Виноградова, А. М. Лобанова ; под редакцией О. И. Долгановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00866-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489496>

2. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт ; под редакцией А. И. Громова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 367 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-03094-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489237>

3. Губенко, А.В. Экономика воздушного транспорта[Текст]: Учебник для вузов. Допущ. УМО /А. В. Губенко, М. Ю. Смуров, Д. С. Черкашин. —

СПб.: Питер, 2009. — 288с. Количество экземпляров 342

б) дополнительная литература:

4. Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов: учебное пособие для вузов / Ю. В. Фролов, Р. В. Серышев; под редакцией Ю. В. Фролова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09015-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471817>

5. Плахотникова, М. А. Информационные технологии в менеджменте: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. А. Плахотникова, Ю. В. Вертакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 326 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09488-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471141>

6. Хаммер М., Чампи Дж. X 18 Реинжиниринг корпорации: Манифест революции в бизнесе. Пер. с англ. — СПб.: Издательство С.-Петербургского университета, 1997. — 332 с. <https://reflectthinking.ru/wp-content/uploads/2013/04/Reinginiring-Corporacii.pdf>

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

7. **Правительство РФ** [Электронный ресурс] официальный сайт Правительства РФ. - Режим доступа: [http:// www.government.ru/](http://www.government.ru/), свободный (дата обращения 20.01.2021).

8. **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://spbguga.ru/objects/e-library/>, свободный (дата обращения 20.01.2022).

9. **Инвестиционная карта России** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://rusinvestmap.com/> свободный (дата обращения 15.01.2022).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

10. **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный (дата обращения 20.01.2021).

11. **Гарант** [Электронный ресурс] официальный сайт компании Гарант. - Режим доступа: <http://www.aero.garant.ru>, свободный (дата обращения 20.01.2022)

12. **РБК** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.rbc.ru/>, свободный (дата обращения 15.01.2022).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения образовательного процесса материально-техническими ресурсами используется аудитория №534, оборудованная МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска, а также аудитории №536, 538, 541, 543.

Материалы INTERNET, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point, используются при проведении лекционных и практических занятий.

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Анализ, оптимизация и реинжиниринг бизнес-процессов на транспорте	Аудитория 534	Комплект учебной мебели: парты и стулья (вместимость: 26 посадочных мест) МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS Konsi- SWOT ANALYSIS Konsi - FOREXSAL
	Аудитория 536	Комплект учебной мебели Вместимость: 26 посадочных мест	
	Аудитория 538	Комплект учебной мебели Вместимость: 24 посадочных места	
	Аудитория 541	Комплект учебной мебели Вместимость: 28 посадочных мест	
	Аудитория 543	Комплект учебной мебели Вместимость: 44 посадочных места	

8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения обучающимися дидактических единиц при изучении базовых дисциплин.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития экономических знаний в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих тем, а также приобрести начальные практические навыки. Рассматриваемые в рамках практического занятия задачи, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки обучающихся. Практические занятия предусматривают участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практические занятия по дисциплине являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой.

Самостоятельная работа включает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Оценочные средства включают: решение ситуационных задач, письменную аудиторную работу, задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины (подготовка докладов), устный опрос пройденного материала.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции.

Обсуждение докладов обучающихся проходит в рамках практических занятий по темам дисциплины. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при заслушивании докладов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к простому воспроизведению текста. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. При этом обучающийся может обращаться к своим записям, приводить выдержки из периодической печати, сайтов интернета и т. д.

Решение ситуационных задач представляет собой практическое применение теоретических знаний к конкретной хозяйственной ситуации (совокупности хозяйственных операций, осуществляемых в рамках организации).

Письменная контрольная работа выполняется обучающимися на практических занятиях по индивидуальным вариантам на основании задания, выдаваемого преподавателем по соответствующей теме дисциплины и представляет собой оценку практического применения полученных теоретических знаний.

Контроль выполнения задания, выполняемого на практических занятиях, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета в 7 семестре. К моменту сдачи экзамена должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля.

Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Билет включает два теоретических вопроса и задачу.

9.1. Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов

Не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Доклад:

«зачтено»: грамотное и непротиворечивое изложение сути вопроса при использовании современных источников. Обучающийся способен сделать обоснованные выводы, а также уверенно отвечать на заданные в ходе обсуждения вопросы;

«не зачтено»: неудовлетворительное качество изложения материала и неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации.

Письменная аудиторная работа:

«зачтено»: работа зачитывается в том случае, если задание выполнено полностью, в соответствии с поставленными требованиями и сделаны необходимые выводы;

«не зачтено»: работа не зачитывается в том случае, если обучающийся не выполнил задания, или результат выполнения задания не соответствует поставленным требованиям, а в заданиях и (или) ответах имеются существенные ошибки.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

В учебном плане курсовых работ не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Обеспечивающие дисциплины: «Экономика транспорта», «Экономика воздушного транспорта», «Организация перевозок на воздушном транспорте».

Примерные вопросы входного контроля:

1. Продукция транспорта и ее особенности.
2. Новые транспортные технологии
3. Влияние рыночных условий на работу транспорта.
4. Ресурсы транспорта – формирование, динамика структуры, эффективность использования.
5. Понятие о воздушной перевозке как о системной задаче.
6. Показатели, характеризующие деятельность авиаперевозчиков и операторов аэропортов.
7. Показатели, характеризующие деятельность системы воздушного транспорта, операционную деятельность авиаперевозчиков и операторов аэропортов.
8. Особенности организации перевозки грузов воздушным транспортом. Схема движения груза.
9. Состав участников процесса перевозки груза и их основные функции.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ПК-1	ИД ¹ _{ПК-1}	<p>Знает: особенности функционала прикладных компьютерных программ и особенности их применения для принятия решений по оптимизации бизнес-процессов авиатранспортных предприятий;</p> <p>Умеет: использовать прикладные компьютерные программы для моделирования и оптимизации бизнес-процессов авиатранспортных предприятий;</p> <p>Владеет: навыками моделирования бизнес-процессов авиатранспортного предприятия и оптимизации их элементов для достижения целевых показателей их функционирования;</p>
ПК-2	ИД ² _{ПК-2}	<p>Знает методы отбора и идентификации данных для расчета показателей, оценки и диагностики процессов транспортной деятельности субъектов рынка;</p> <p>Умеет использовать основные положения процессного управления для формирования решений по оптимизации бизнес-процессов и проведению реинжиниринговых проектов и обоснованию проектных целевых показателей.</p> <p>Владеет: навыками проведения анализа бизнес-процессов авиатранспортных предприятий на основе использования прикладных компьютерных программ</p>
ПК-4	ИД ¹ _{ПК-4}	<p>Знает особенности формирования управленческих решений на основе анализа бизнес-процессов предприятия для достижения целевых показателей эффективности их функционирования; опыт проведения реинжиниринговых проектов, способы оценки причин успехов и неудач.</p> <p>Умеет: использовать основные положения процессного управления для формирования решений по оптимизации бизнес-процессов и портфеля проектов;</p> <p>Владеет: навыками экономического обоснования реинжиниринговых проектов на транспорте.</p>

Шкала оценивания при проведении промежуточной аттестации

«Отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания по рассматриваемой компетенции и умение уверенно применять их на практике при решении задач, свободное и правильное обоснование принятых решений. Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами. Обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку итогам решения.

«Хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задачи некоторые неточности, хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, но не всегда делает это самостоятельно без помощи преподавателя. Обучающийся решает задачу верно, но при помощи преподавателя.

«Удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы в рамках заданной компетенции, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации. Отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах преподавателя. Ситуационная задача решена не полностью, или содержатся незначительные ошибки в расчетах.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенций, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Задача не решена даже при помощи преподавателя.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

9.6.1 Примерные контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Примерный перечень вопросов для выполнения контрольной работы

1. Процессный подход к управлению транспортной компанией?
2. Преимущества и недостатки функционального и процессного подходов в управлении.
3. Границы процесса, владельца процесса.
4. Методы процессного управления.
5. Особенности процессного управления.

6. Основные типы и виды бизнес-процессов авиатранспортного предприятия.
7. Показатели эффективности бизнес-процесса на транспорте.
8. Способы выбора оптимального решения в части оптимизации процессной модели авиатранспортного предприятия.
9. Цели и задачи моделирования бизнес-процессов
10. Примеры успешных проектов по оптимизации бизнес-процессов на воздушном транспорте
11. Примеры успешных проектов по реинжинирингу бизнес-процессов на воздушном транспорте
12. Опыт реализации процессного управления на транспорте
13. Опыт реализации реинжинирингового проекта на воздушном транспорте

Данный перечень может быть дополнен в ходе проведения занятий.

В соответствии с планом практических занятий обучающийся подготавливает доклад по предлагаемой теме с презентацией в формате PowerPoint.

Примерный вариант письменной аудиторной работы

Практическая работа «Описание показателей работы бизнес-процесса, их анализ и моделирование с использованием пакета прикладных программ (ER-WIN)»

Перечень вопросов к контрольно-практическому заданию:

1. Описать бизнес-процесс для дальнейшего исследования
2. Выполнить моделирование бизнес-процесса и его декомпозицию в информационной среде
3. Выделить границы бизнес-процесса
4. Описать систему показателей бизнес-процесса
5. Разработать методику оценки элементов бизнес-процесса.
6. Разработать 2 варианта управленческого решения в части оптимизации элементов процессной модели.
7. Описать условия проведения реинжиниринга бизнес-процесса

Критерии оценки и шкала оценивания знаний и навыков обучающихся по результатам защиты отчетов по практическим работам

Критерий оценки	Шкала оценки			
	незачет	зачет		
	2	3	4	5
Соответствие содержания отчета раскрываемым вопросам	Не соответствует критериям	Не в полной мере соответствует	В основном соответствует критериям	В полной мере соответствует
Верная логика изложения материала в отчете и доказательность выводов				

Полнота раскрытия вопросов в отчете		ствует критери- ям	ям	критери- ям
-------------------------------------	--	--------------------------	----	----------------

9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

1. Основные определения бизнес-процесса компании.
2. Процессный подход: содержание и особенности на воздушном транспорте.
3. Понятие границ бизнес-процесса на транспорте.
4. Виды и характеристика бизнес-процесса .
5. Классификация бизнес-процессов на воздушном транспорте.
6. Управленческие решения по оптимизации элементов и границ бизнес-процессов.
7. Методические документы описания процессной модели.
8. Основные и вспомогательные бизнес-процессы.
9. Декомпозиция базовых бизнес-процессов
10. Алгоритм оптимизации бизнес-процесса авиатранспортного предприятия.
11. Этапы и мероприятия, обеспечивающие успех реинжиниринга бизнес-процессов.
12. Понятие и элементы реинжиниринга бизнес-процессов.
13. Исследуйте опыт проведения РБП в корпорациях США, Японии и Европы.
14. Приведите примеры бизнес-процессов из собственной практики (работы).
15. Критерии выбора процессов для оптимизации.
16. Процессное управление компанией. Принципы РБП.
17. Преимущества процессного подхода к управлению на воздушном транспорте.
18. Процессный подход к управлению.
19. Структурный и процессный подход к управлению компанией
20. Недостатки структурного подхода
21. Условия успешного РБП и факторы нестабильности на воздушном транспорте
22. Причины краха проектов по РБП.
23. Типовые процессы автотранспортного предприятия
24. Актуальность реинжиниринга на современной этапе развития экономики.
25. Ранжирование процессов. Графическое описание процессов

Типовые задачи для проведения промежуточной аттестации

1. Опишите процессную модель, границы бизнес-процесса (визуализацию модели предоставляет преподаватель).
2. Опишите показатели, используемые для оценки и моделирования бизнес-процессов по предоставленной модели (визуализацию модели предоставляет преподаватель).

3. Опишите показатели эффективности бизнес-процесса по модели (визуализацию модели предоставляет преподаватель).

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися. Учебные занятия начинаются и заканчиваются по времени в соответствии с утвержденным режимом СПб ГУГА в аудиториях согласно семестровым расписаниям теоретических занятий. На занятиях, предусмотренных расписанием, обязаны присутствовать все обучающиеся.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам. Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и экономики, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах. Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития. Именно на лекции формируется научное мировоззрение обучающегося, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний.

Каждая лекция должна представлять собой устное изложение лектором основных теоретических положений изучаемой дисциплины или отдельной темы как логически законченное целое и иметь конкретную целевую установку. Особое место в лекционном курсе по дисциплине занимают вводная и заключительная лекции. Вводная лекция должна давать общую характеристику изучаемой дисциплины, подчеркивать новизну проблем, указывать ее роль и место в системе изучения других дисциплин, раскрывать учебные и воспитательные цели и кратко знакомить обучающихся с содержанием и структурой курса, а также с организацией учебной работы по нему. Заключительная лекция должна давать научно-практическое обобщение изученной дисциплины, показывать перспективы развития изучаемой области знаний, навыков и практических умений.

Практические занятия проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач. Основным содержанием этих занятий является практическая работа каждого обучающегося. Назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение на практике теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих

занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности. Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам дисциплины и имеют целью углубленно изучить ее содержание, привить обучающимся навыки самостоятельного поиска и анализа информации, умение делать обоснованные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение. Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета в 7 семестре. К моменту сдачи зачета должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 17 «Экономики» «17» мая 2022 года, протокол № 10 .

Разработчики:

д.э.н., профессор  Бородулина С.А.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)

к.э.н., доцент  Зайцева И.В.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)

Заведующий кафедрой № 17 «Экономики»

д.э.н., профессор  Бородулина С.А.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП
д.э.н., профессор  Бородулина С.А.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «22» мая 2022 года, протокол № 9.