

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ГЛАВНЫХ ОПЕРАТОРОВ АЭРОПОРТОВ И АВИАКОМПАНИЙ
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность программы (профиль)	Менеджмент на воздушном транспорте
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Менеджмент качества главных операторов аэропортов и авиакомпаний» является формирование у студентов комплексных знаний менеджмент качества авиапредприятий как концептуальной основы адаптации ключевых проблем менеджмента к организационным, культурным и социально-психологическим процессам на современных предприятиях путем поиска организационно-управленческих решений.
Семестр, в котором изучается дисциплина	6,7,8 семестры
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Часть, формируемая участниками образовательных отношений Блок 1. Дисциплины (модули)
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-3, ПК-9, ПК-18
Трудоемкость дисциплины	8 зачетных единицы, 288 академических часа.
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Теоретические основы построения системы менеджмента качества главных операторов аэропорта и авиакомпании Тема 2. Характеристика разделов и краткий анализ требования стандарта ISO9000-2015 ISO 9001-2015, ISO14001-2016 Тема 3. Документирование системы менеджмента качества главных операторов аэропорта и авиакомпании Тема 4. Аудит системы менеджмента качества главных операторов аэропорта и авиакомпании согласно требований ISO 19011-2018 Тема 5. Процессный подход в управлении качеством главных операторов аэропорта и авиакомпании Тема 6. Основные критерии оценки качества главных операторов аэропорта и авиакомпании согласно стандартов IOSA, ISAGO, SAFA, ASI 2000

Наименование дисциплины	МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ГЛАВНЫХ ОПЕРАТОРОВ АЭРОПОРТОВ И АВИАКОМПАНИЙ
	<p>Тема 7. Национальный стандарт ИСО 14001-2016 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению»</p> <p>Тема 8. Методологические основы построения СМК независимых операторов «ТЗК»</p> <p>Тема 9. Методологические основы построения СМК независимых операторов «Кейтеринг»</p> <p>Тема 10. Методологические основы построения СМК независимых операторов «Хендлинговая компания»</p> <p>Тема 11. Методологические основы построения СМК независимых операторов «Грузовой терминал»</p> <p>Тема 12. Основные вопросы сертификации системы менеджмента качества главных операторов аэропорта и авиакомпании</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет, экзамен, зачет с оценкой, курсовая работа