



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ  
АВИАЦИИ ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор Ю.Ю. Михальчевский  
« 2023 года

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Международные трудовые отношения

Направление подготовки  
38.03.03 Управление персоналом

Направленность программы (профиль)  
Управление персоналом организаций воздушного транспорта

Квалификация выпускника  
бакалавр

Форма обучения  
очная

Санкт-Петербург  
2023

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями дисциплины «Международные трудовые отношения» являются: формирование теоретических и практических знаний о современных международных трудовых отношениях, современной политике в сфере труда; получение значений, умений и навыков, позволяющих принимать решения в сфере управления трудовым коллективом.

Для достижения поставленных целей в рамках дисциплины решаются следующие задачи:

- формирование навыков анализировать международные трудовые отношения;
- расширение знаний в области международных трудовых отношений;
- выработка студентами собственного понимания и суждения о международных трудовых отношениях;
- приобретение навыков применения в кадровой работе современных знаний о международных трудовых отношениях.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого типа.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Международные трудовые отношения» представляет собой дисциплину, относящуюся к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины (модули) (дисциплина по выбору).

Данная дисциплина базируется на компетенциях, сформированных у обучающихся при освоении дисциплин: Профессиональная ориентация и социальная адаптация работников (4).

Данная дисциплина является обеспечивающей: Формирование и развитие корпоративной культуры авиационного персонала (6); Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (8)

Дисциплина изучается в 5 семестре.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора достижения компетенции
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.
<b>ИД<sup>1</sup><sub>УК5</sub></b>	Рассматривает межкультурное разнообразие как результат исторического процесса и необходимое условие устойчивого развития современного

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора достижения компетенции
	общества.
<b>ИД<sup>2</sup><sub>УК5</sub></b>	Рассматривает, оценивает и выбирает оптимальные способы решения задач, учитывая правовые нормы, имеющиеся ресурсы и иные ограничения.
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
<b>ИД<sup>1</sup><sub>УК11</sub></b>	Оценивает серьезность порождаемых коррупцией проблем и угроз для стабильности и безопасности современного общества.
<b>ИД<sup>2</sup><sub>УК11</sub></b>	Понимает сущность государственной антикоррупционной политики, в том числе в отраслевой сфере.
<b>ИД<sup>3</sup><sub>УК11</sub></b>	Оценивает серьезность проявлений экстремизма и терроризма как угроз национальной безопасности России и всего мирового сообщества, понимает сущность государственной системы противодействия экстремизму и терроризму, в том числе в отраслевой сфер
ПК-2	Способен разрабатывать и реализовывать мероприятия по использованию, развитию и высвобождению персонала организаций воздушного транспорта; способен осуществлять оценку и аттестацию различных категорий персонала организаций воздушного транспорта.
<b>ИД<sup>1</sup><sub>ПК2</sub></b>	Разрабатывает и реализовывает мероприятия по использованию, развитию и высвобождению персонала организаций воздушного транспорта.
<b>ИД<sup>2</sup><sub>ПК2</sub></b>	Осуществляет оценку и аттестацию различных категорий персонала организаций воздушного транспорта.
ПК-4	Способен применять нормы трудового законодательства, владеть навыками разработки локальных нормативных актов, регулирующих трудовые отношения, и других документов организаций воздушного транспорта в сфере труда, а также владеть навыками анализа деятельности организаций воздушного транспорта
<b>ИД<sup>1</sup><sub>ПК4</sub></b>	Применяет нормы трудового законодательства и разрабатывает локальные нормативные акты, регулирующие трудовые отношения, и другие документы организаций воздушного транспорта в сфере труда.
<b>ИД<sup>2</sup><sub>ПК4</sub></b>	Анализирует правовую, экономическую и управленческую деятельность организаций воздушного транспорта.

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- современные зарубежные концепции трудовых отношений,
- концепции кадровой политики зарубежных организаций,
- особенности формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала международной организации,
- отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению в зарубежных странах,
- основы социального права, миграционного права, касающихся международных трудовых отношений.

Уметь:

- применять на практике современный международный опыт управления персоналом, концепции кадровой политики зарубежных организаций,
- проследить генезис международных трудовых отношений,
- использовать в практической деятельности трудовой потенциал и интеллектуальный капитал организации на основе передового международного опыта,
- формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения, находить аргументы из международного опыта,
- управлять карьерой персонала на международном рынке труда.

Владеть:

- навыками выявления особенностей трудовых отношений в зарубежных странах,
- навыками применения в практической деятельности трудового потенциала и интеллектуального капитала организации на основе передового международного опыта.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		5
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа:	42,5	42,5
лекции	14	14
практические занятия	28	28
семинары	-	-
лабораторные работы	-	-
курсовой проект (работа)	-	-
Самостоятельная работа студента	21	21
Промежуточная аттестация	9	9
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	8,5	8,5

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы, разделы дисциплины	ИЧЕ СТВ О	КОМПЕТЕНЦИИ	атсл	ьны	е	тех	ноч	ные	сре	дств

		УК-5	УК-11	ПК-2	ПК-4			
Тема 1. История развития трудовых отношений	9	+	+	+	+	ВК, Л, ПЗ, СРС	Т, УО, Д	
Тема 2. Современные международные правовые нормы трудовых отношений	9	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	Т, УО, Д	
Тема 3. Социальное партнерство и его роль в международных трудовых отношениях	9	+		+	+	Л, ПЗ, СРС	Т, УО, Д	
Тема 4. Оплата труда в различных странах мира	9	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	Т, УО, Д	
Тема 5. Роль профсоюзов в современных трудовых отношениях	9	+	+	+		Л, ПЗ, СРС	Т, УО, Д	
Тема 6. Миграция и ее влияние на современные международные трудовые отношения	9	+	+			Л, ПЗ, СРС	Т, УО, Д	
Тема 7. Россия в системе международных трудовых отношений	9	+			+	Л, ПЗ, СРС	Т, УО, Д	
Итого за семестр	63							
Промежуточная аттестация	9							Зачет
Всего по дисциплине	72							

Сокращения: ВК – входной контроль, Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, Т – тест, УО – устный опрос Д – доклад.

## 5.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование раздела, темы дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	КР	Всего часов	
Тема 1. История развития трудовых отношений	2	4	-	3	-	9	
Тема 2. Современные международные правовые нормы трудовых отношений	2	4	-	3	-	9	
Тема 3. Социальное партнерство и его роль в международных трудовых отношениях	2	4	-	3	-	9	
Тема 4. Оплата труда в различных странах мира	2	4	-	3	-	9	
Тема 5. Роль профсоюзов в современных трудовых отношениях	2	4	-	3	-	9	
Тема 6. Миграция и ее влияние на современные международные трудовые отношения	2	4	-	3	-	9	
Тема 7. Россия в системе международных трудовых отношений	2	4	-	3	-	9	
Итого за семестр	14	28	-	21	-	63	
Промежуточная аттестация							9

Наименование раздела, темы дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Всего по дисциплине						72

### **5.3 Содержание разделов дисциплины**

#### **Тема 1. История развития трудовых отношений**

Понятие трудовых отношений. Типы социально-трудовых отношений. Трудовая деятельность. Трудовые отношения на основных этапах истории. Развитие трудовых отношений в условиях научно-технического прогресса. Современные проблемы международных трудовых отношений.

#### **Тема 2. Современные международные правовые нормы трудовых отношений**

Законодательные нормы. Документы Организации Объединенных Наций (ООН). Всеобщая декларация прав человека. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах. Международный пакт о гражданских и политических правах. Конвенция о правах ребенка. Документы Международной организации труда (МОТ). Филадельфийская декларация. Декларация об основополагающих принципах и правах в сфере труда. Конвенции МОТ, ратифицированные СССР и Российской Федерацией.

#### **Тема 3. Социальное партнерство и его роль в международных трудовых отношениях**

Социальное партнерство, его понятие, система и формы. Понятие социального партнерства и его субъекты. Система социального партнерства и его формы. Социальное партнерство за рубежом. Международно-правовое регулирование социального партнерства. Модели социального партнерства в зарубежных странах.

#### **Тема 4. Оплата труда в различных странах мира**

Общая характеристика оплаты труда за рубежом. Государственное регулирования труда в европейских странах. Система оплаты труда за рубежом. Оплата сверхурочных работ в странах Евросоюза. Выплаты в случае увольнения работника. Факторы влияющие на оплату труда. Общая характеристика оплаты труда в Великобритании. Система оплаты труда в Германии. Стимулирование труда. Тарифная система оплаты труда.

#### **Тема 5. Роль профсоюзов в современных трудовых отношениях**

История развития профсоюзного движения. Формирование профсоюзов. Международное профсоюзное движение и его роль в трудовых отношениях. Правовое обеспечение деятельности профсоюзов. Участие профсоюзов в обеспечении занятости и достойной оплаты труда. Роль профсоюзов в социальной защите работников и членов их семей. Профсоюзный контроль за

соблюдением законодательства о труде и защите трудовых прав. Участие профсоюзов в разрешении трудовых споров работников. Взаимоотношения профсоюзов с политическими партиями. Международная деятельность профсоюзов России.

### **Тема 6. Миграция и ее влияние на современные международные трудовые отношения**

Понятия и виды трудовой миграции. Количественные показатели миграции рабочей силы. Экономические мотивы миграции. Анализ современных миграционных потоков. Нормативно-правовая база для миграции кадров. Последствия международной миграции кадров. Социально-экономические последствия международной миграции кадров. Последствия миграции на рынке труда. Интеллектуальная миграция и аспекты экономической безопасности России. Проблема «утечки умов».

### **Тема 7. Россия в системе международных трудовых отношений**

Современное состояние трудовых отношений в России. Основные аспекты трудового законодательства. Состояние рынка труда. Государственная политика в сфере трудовых отношений. Роль России в мировом разделении рынка труда. Международные законы и конвенции в сфере трудовых отношений ратифицированные Российской Федерацией и их влияние на трудовые отношения в нашей стране.

### **5.4 Практические занятия**

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоёмкость (часы)
1	Практическое занятие (семинар) № 1 «Основные этапы становления и развития трудовых отношений»	2
1	Практическое занятие (семинар) № 2 «Международное законодательство в сфере трудовых отношений»	2
2	Практическое занятие (семинар) № 3 «Влияние международного трудового законодательства на развитие трудовых отношений»	
2	Практическое занятие (семинар) № 4 «Основы социального партнерства в разных странах»	2
3	Практическое занятие (семинар) № 5 «Значение социального партнерства в трудовых отношениях»	
3	Практическое занятие (семинар) № 6 «Коллективный договор в развитых странах и его влияние на трудовые отношения»	2
4	Практическое занятие (семинар) № 7 «Оплата труда в различных странах мира» «Оплата труда как фактор развития трудовых отношений»	2
4	Практическое занятие (семинар) № 8 «Становление и развитие профсоюзного движения за рубежом» Современное международное профсоюзное движение и его роль в защите прав трудящихся.»	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
5	Практическое занятие (семинар) №9 «Причины понятия и виды трудовой миграции» «Роль миграционных процессов в трудовых отношениях»	2
5	Практическое занятие (семинар) №10 «Трудовые отношения в США»	2
6	Практическое занятие (семинар) №11 «Трудовые отношения в западной Европе»	2
6	Практическое занятие (семинар) №12 «Управление персоналом в странах Скандинавии и Финляндии»	2
7	Практическое занятие (семинар) №13 «Трудовые отношения в Китае»	2
7	Практическое занятие (семинар) №14 «Россия в системе международных трудовых отношений», «Отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению в зарубежных странах»	2
Итого по дисциплине		28

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

### 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	Изучение теоретического материала, составление конспекта по вопросам, подготовка к устным опросам и тестированию, выполнение подготовка докладов по темам. Лит.: [1-18]	3
2	Изучение теоретического материала, составление конспекта по вопросам, подготовка к устным опросам и тестированию, выполнение подготовка докладов по темам. Лит.: [1-18]	3
3	Изучение теоретического материала, составление конспекта по вопросам, подготовка к устным опросам и тестированию, выполнение подготовка докладов по темам. Лит.: [1-18]	3
4	Изучение теоретического материала, составление конспекта по вопросам, подготовка к устным опросам и тестированию, выполнение подготовка докладов по темам. Лит.: [1-18]	3
5	Изучение теоретического материала, составление конспекта по вопросам, подготовка к устным опросам и тестированию, выполнение подготовка докладов по темам. Лит.: [1-18]	3

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
6	Изучение теоретического материала, составление конспекта по вопросам, подготовка к устным опросам и тестированию, выполнение подготовка докладов по темам. Лит.: [1-18]	3
7	Изучение теоретического материала, составление конспекта по вопросам, подготовка к устным опросам и тестированию, выполнение подготовка докладов по темам. Лит.: [1-18]	3
Итого:		21

## 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Зубов А.Ю. **Международный опыт управления персоналом:** Методические указания по изучению дисциплины и выполнению контрольной работы. Для студентов заочного факультета по направлению подготовки 38.03.03: «Управление персоналом» профиль подготовки: «Управление персоналом организации» Квалификация выпускника: «бакалавр» / А.Ю. Зубов, составитель. – СПб. : ГУГА, 2016. – 14с. – 150 экз.
2. Певная, М. В. **Управление волонтерством:** международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493566> (дата обращения: 18.04.2023).
3. **Международный менеджмент :** учебник для бакалавров / Е. П. Темнышова [и др.] ; под редакцией Е. П. Темнышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 456 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2424-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508942> (дата обращения: 18.04.2023).
4. Аникеева, О. П. **Социальная ответственность бизнеса и международная конкурентоспособность :** учебник и практикум для вузов / О. П. Аникеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022 ; Тюмень : Издательство Тюменского государственного университета. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12389-0 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-400-01453-6 (Издательство Тюменского государственного университета). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496276> (дата обращения: 18.04.2023).

б) дополнительная литература:

5. Дзедик, В. А. **Разработка систем менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015** : учебное пособие / В. А. Дзедик. — Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2017. — 132 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/100848> (дата обращения: 18.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. **Управление человеческими ресурсами в 2 ч. Часть 1** : учебник и практикум для вузов / С. А. Барков [и др.] ; под редакцией С. А. Баркова, В. И. Зубкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7303-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511489> (дата обращения: 18.04.2023).

7. **Управление человеческими ресурсами в 2 ч. Часть 2** : учебник и практикум для вузов / С. А. Барков [и др.] ; ответственные редакторы С. А. Барков, В. И. Зубков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7304-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512623> (дата обращения: 18.04.2023).

8. **Рынок труда** : учебник и практикум для вузов / Е. Б. Яковлева [и др.] ; под редакцией Е. Б. Яковлевой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 253 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09043-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511492> (дата обращения: 18.04.2023).

9. Исаева, О. М. **Управление человеческими ресурсами** : учебник и практикум для вузов / О. М. Исаева, Е. А. Припорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 178 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14873-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512167> (дата обращения: 18.04.2023).

10. Маслова, В. М. **Управление персоналом** : учебник и практикум для вузов / В. М. Маслова. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 451 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15958-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510341> (дата обращения: 18.04.2023).

11. **Управление человеческими ресурсами** : учебник для вузов / И. А. Максимцев [и др.] ; под редакцией И. А. Максимцева, Н. А. Горелова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 467 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-99951-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510775> (дата обращения: 18.04.2023).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

12. «ВКК» — национальный союз кадровиков Режим доступа: <http://www.kadrovik.ru> — свободный.

13. Журнал «Управление персоналом». Режим доступа: <http://www.top-personal.ru> — свободный.

14. Административно-управленческий портал. Режим доступа: <http://www.aup.ru> — свободный.

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

15. Официальный сайт компании "КонсультантПлюс" [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> — свободный.

16. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://elibrary.ru/> — свободный.

17. Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://e.lanbook.com/> — свободный.

18. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru> — свободный.

## 7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения учебного процесса и в зависимости от вида проводимых занятий используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебная аудитория № 365 имени д.и.н., профессора, члена-корреспондента международной академии транспорта Булкина А.К.	Комплект учебной мебели: парты и стулья (вместимость: 40 посадочных мест). МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, экран.	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International
Методический кабинет кафедры истории и управления персоналом № 363	Комплект учебной мебели: парты и стулья (вместимость: 20 посадочных мест). МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, экран.	Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS Konsi- SWOT ANALYSIS Konsi - FOREXSAL

В соответствии с расписанием учебные занятия также проводятся в других аудиториях Университета, в том числе, поточных аудиториях, оснащенных оборудованием, аналогичным оборудованию аудиторий 365 и 363.

Компьютерный класс (ауд. 139) с выходом в сеть «Интернет», оснащенный компьютерами и оргтехникой, обеспечивает обучающихся во время самостоятельной подготовки рабочими местами и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета. Для организации

самостоятельной работы обучающихся также используются: библиотечный фонд Университета; читальный зал библиотеки с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета (ауд. 125).

## **8 Образовательные и информационные технологии**

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

*Входной контроль* проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения обучающимися дидактических единиц при изучении базовых дисциплин.

*Лекция* составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, созданных в среде PowerPoint, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы, видеоматериалы.

*Практические занятия* по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующей рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки в научно-исследовательской работе. Рассматриваемые в рамках практического занятия примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках профессиональной подготовки бакалавра.

*Самостоятельная работа студента* является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях.

Контактная работа со студентами также может включать интерактивные формы образовательных технологий. В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие информационные технологии: электронные ресурсы, технологии Internet, электронная почта, издательские системы (Microsoft Word), электронные таблицы (Microsoft Excel), технологии мультимедиа (PowerPoint).

**9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины. Текущий контроль успеваемости обучающихся включает следующие оценочные средства.

*Устные опросы* проводятся на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции.

*Тесты*, выдаваемые на самостоятельную работу, преследуют собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации.

*Доклады* (научные сообщения, выступления с наглядной презентацией информации) обсуждаются в рамках практических занятий по темам дисциплины. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при заслушивании докладов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к простому воспроизведению текста. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. При этом обучающийся может обращаться к своим записям, приводить выдержки из периодической печати, сайтов интернета и т. д.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде *зачета* в 5 семестре. К моменту проведения промежуточной аттестации должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Промежуточная аттестация позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

### **9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов по дисциплине**

Не применяется.

### **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, предусматривает текущий контроль успеваемости обучающихся и промежуточную аттестацию по итогам освоения дисциплины. При этом фонд оценочных средств включает следующие оценочные средства и шкалы оценивания.

Оценочные средства	Шкалы оценивания*
Текущий контроль успеваемости обучающихся	
Тест	«Отлично»: правильные ответы даны на не менее чем 85 % вопросов. «Хорошо»: правильные ответы даны на не менее чем 75 % вопросов. «Удовлетворительно»: правильные ответы даны на не менее чем 60 %

Оценочные средства	Шкалы оценивания*
	вопросов. «Неудовлетворительно»: правильные ответы даны на 59% и менее вопросов.
Устный опрос	«Отлично»: обучающийся четко и ясно, по существу дает ответ на поставленный вопрос. «Хорошо»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы. «Удовлетворительно»: обучающийся не сразу дал верный ответ, но смог дать его правильно при помощи ответов на наводящие вопросы. «Неудовлетворительно»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.
Доклад	«Отлично»: обучающийся делает доклад, полностью соответствующий требованиям. «Хорошо»: обучающийся делает доклад, частично соответствующий требованиям. «Удовлетворительно»: обучающийся делает доклад, частично соответствующий требованиям с незначительными ошибками. «Неудовлетворительно»: обучающийся делает доклад либо частично соответствующий требованиям со значительными ошибками, либо полностью несоответствующий требованиям. Требования к докладу определяются индивидуально исходя из темы исследования.

\*К моменту прохождения промежуточной аттестации обучающийся должен получить «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно» за участие по крайней мере в 50 % фонда оценочных средств.

### 9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

### 9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Профессиональная ориентация и социальная адаптация работников (4):

- 1) Основные формы профориентации.
- 2) Теория и практика отечественной профориентации.
- 3) Профессиональная ориентация в деятельности профконсультанта.
- 4) Основные направления профориентационной работы.
- 5) Психодиагностика индивидуальных способностей и склонностей человека.
- 6) Профессиональный отбор.
- 7) Теория и практика зарубежной профориентации.

### 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их

## формирования

Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания компетенций
Этап формирования знаний	Полнота, системность, прочность знаний	– Приобретенные знания излагаются в устной, письменной или графической форме в полном объеме, в системном виде, в соответствии с требованиями учебной программы; допускаются единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые студентами	«зачет»
		– Приобретенные знания излагаются в устной, письменной или графической форме неполно и не системно с существенными отклонениями от требований учебной программы; допускаются существенные ошибки, не исправляемые студентами после указания преподавателя на них	«незачет»
	Обобщенность знаний	– Свободное применение операций анализа и синтеза, выявление причинно-следственных связей; формулировка выводов и обобщений; свободное оперирование известными фактами и сведениями с использованием информации из других предметов	«зачет»
		– Бессистемное выделение случайных признаков изученного; неумение производить простейшие операции анализа и синтеза; делать обобщения, выводы	«незачет»
Этап освоения умений	Степень самостоятельности выполнения действия (умения)	– Свободное применение умений на практике в различных ситуациях (выполнение необходимых действий)	«зачет»
		– Неспособность продемонстрировать освоение умений либо значительные затруднения при применении умений (выполнении действий)	«незачет»
	Осознанность выполнения действия (умения)	– Свободное комментирование выполняемых действий (умений), правильные ответы на вопросы преподавателя	«зачет»
		– Неспособность прокомментировать выполняемые действия (умения) и допущение грубых ошибок в ответах на вопросы преподавателя	«незачет»
Этап овладения навыками	Демонстрация навыка в незнакомой ситуации	– Демонстрация владения навыком в незнакомой (новой, нетипичной) ситуации, выполнение заданий творческого уровня	«зачет»
		– Невозможность продемонстрировать навык в незнакомой (новой, нетипичной) ситуации, неспособность выполнить задания творческого уровня	««незачет»

Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания компетенций
	Отбор и интеграция знаний и умений для формирования навыков	– Отбор и интеграция знаний и умений исходя из поставленных целей, проведение самоанализа и самооценки при демонстрации навыка	«зачет»
		– Неверный отбор и ошибочная интеграция несистемных знаний и умений исходя из поставленных целей, отсутствие навыка	«незачет»

## 9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

### 9.6.1. Примерный перечень контрольных вопросов и задания для проведения текущего контроля успеваемости

#### **Вопросы:**

1. Документы международной организации труда.
  2. Основы социального партнерства.
  3. Трудовой договор за рубежом.
  4. Тарифная система оплаты труда.
  5. Трудовые отношения в Японии.
  6. Борьба с безработицей в различных странах мира.
  7. Международная профсоюзная деятельность
  8. Социально-трудовые отношения за рубежом.
  9. Трудовые отношения в Китае.
  10. Стимулирование трудовой деятельности.
- Основные этапы формирования науки управления персоналом

#### **Тестовые задания:**

1. Особенностью американского менеджмента не является:
  - а) Коллективный характер принятия решений
  - б) Умение презентовать и выступать
  - в) Демократизм в отношении руководителя и подчиненного
  
2. Атмосфера равенства между работниками независимо от занимаемой должности присуща системе управления:
  - а) Японии
  - б) США
  - в) Германии
  - г) Франции

3. К системе управления в Японии не относится следующее высказывание:

- а) Коллективная ответственность
- б) Подготовка руководителей универсального типа
- в) Продвижение по службе за счет личных достижений
- г) Нестандартно гибкая система управления

4. Для американской системы управления свойственно:

- а) Подготовка узкоспециализированных специалистов
- б) Неформальная организация контроля
- в) Коллективный контроль
- г) Оплата труда по показателям работы группы, службы, стажа

5. Неформальная организация контроля и коллективный контроль являются характеристиками системы управления:

- а) США
- б) Японии
- в) России
- г) Западной Европы

6. Быстрая оценка результата, ускорение продвижения по службе характерны для:

- а) России
- б) США
- в) Японии
- г) Западной Европы

7. Японской системе управления характерны следующие черты:

- а) Упор на коллективные методы руководства
- б) Деловая карьера обусловлена личными достижениями
- в) Основной критерий руководителя – умение координировать и контролировать подчиненных

8. Наиболее типичной для японского варианта системы управления является следующая черта:

- а) Склонность к творчеству
- б) Энергичность и предприимчивость
- в) Организованность и дисциплинированность

9. Доминирующей чертой японской модели управления является:

- а) Группизм
- б) Рационализм
- в) Трудолюбие
- г) Синтоизм

- д) Патернализм
10. Главная основа, на которой базируется система управления США:
- а) Свобода слова
  - б) Анархизм
  - в) Нигилизм
  - г) Индивидуализм
11. Особенности американской системы управления вытекают из:
- а) Группизма
  - б) Индивидуализма
  - в) Стремления к независимости
  - г) Повышенного чувства собственного достоинства
12. Считается что конкуренция и кооперация совместимы в следующей стране:
- а) США
  - б) Япония
  - в) Россия
  - г) Германия
13. Индивидуальный характер принятия решений присущ следующим системам управления:
- а) Американской и японской
  - б) Российской и японской
  - в) Американской и российской
14. Основной фактор, обуславливающий продвижение по служебной лестнице в США:
- а) Возраст
  - б) Стаж
  - в) Коллективные достижения
  - г) Личные качества
15. Идеал менеджера – лидер, сильная личность – характерен для следующих систем:
- а) Американской и российской
  - б) Американской и японской
  - в) Российской и немецкой

**Темы докладов:**

- 1 Становление науки управление персоналом.
- 2 Классификации деловых культур.
- 3 Теоретические модели управления.

- 4 Межкультурная коммуникация.
- 5 Технократическая система управления.
- 6 Теория человеческих отношений.
- 7 Школа поведенческих наук и управления человеческими ресурсами.
- 8 Гуманистический подход к управлению персоналом.
- 9 Теория культуры и ее значение в управлении персоналом.
- 10 Многообразие деловых культур.
- 11 Классификации деловых культур.
- 12 Низкоконтекстные и высококонтекстные культуры.
- 13 Классификация культур Р. Льюиса.
- 14 Эмпирический подход к классификации культур.
- 15 Теория Ховстеде.
- 16 Кластеризация культур.
- 17 Конвергенция и дивергенция деловых культур
- 18 Коммуникация в системе управления персоналом.
- 19 Коммуникационные и языковые барьеры. Невербальная коммуникация.
- 20 Управление кросс-культурной коммуникацией. Способы преодоления языковых барьеров.
- 21 Различия в системе ценностей на национальном уровне.
- 22 Организационные ценности. Система ценностей. Стиль принятия решений.
- 23 Управление мотивационными процессами в различных культурах.
- 24 Мотивационная дифференциация в мультикультурном коллективе.
- 25 Влияние культурно-странового контекста на мотивационные изменения.
- 26 Практика стимулирования труда в различных странах.
- 27 Экономико-географическое положение страны.
- 28 Теория управления персоналом в США.
- 29 Американская деловая культура.
- 30 Подбор и отбор кадров в американских компаниях.
- 31 Система оплаты труда и мотивация сотрудников. Служба высших руководителей в США.
- 32 Предпосылки успешного развития японской экономики.
- 33 Специфика национальной деловой культуры.
- 34 Организация труда на японских предприятиях.
- 35 Японская модель управления персоналом.
- 36 Роль менеджеров в японской системе управления.
- 37 Управление в зарубежных подразделениях японских компаний.
- Социальная политика в Японии.
- 38 Роль профсоюзов в японской системе управления.
- 39 Многообразие деловых культур в Европе.
- 40 Роль государства в экономике стран Европейского Союза. Концепция евроменеджмента.
- 41 Немецкая деловая культура и стиль управления.

- 42 Французская модель управления персоналом. Статус менеджера во Франции.
- 43 Управление персоналом в Великобритании. Особенности британской деловой этики.
- 44 Скандинавская модель экономики.
- 45 Особенности шведской деловой культуры. Стиль управления в шведских организациях.
- 46 Менеджмент Финляндии. Взаимодействие бизнеса, общества и государства в Финляндии. Статус менеджера в финских компаниях.
- 47 Социальная политика в скандинавских странах. Управление персоналом в Норвегии.
- 48 Оценка эффективности китайской модели экономики. Китайская деловая культура. Трудовые ресурсы в КНР. Организация труда на китайских предприятиях. Формирование современного китайского менеджмента.
- 49 Роль китайской зарубежной диаспоры в экономике КНР. Адаптация иностранных моделей управления в КНР. Китай в 21 веке.
- 50 Отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению в зарубежных странах.

#### **9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

1. Понятие трудовых отношений.
2. Типы социально-трудовых отношений.
3. Трудовая деятельность.
4. Трудовые отношения на основных этапах истории.
5. Развитие трудовых отношений в условиях научно-технического прогресса.
6. Современные проблемы международных трудовых отношений.
7. Всеобщая декларация прав человека.
8. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах.
9. Международный пакт о гражданских и политических правах.
10. Конвенция о правах ребенка.
11. Документы Международной организации труда (МОТ).
12. Декларация об основополагающих принципах и правах в сфере труда.
13. Социальное партнерство, его понятие, система и формы.
14. Понятие социального партнерства и его субъекты.
15. Социальное партнерство за рубежом.
16. Международно-правовое регулирование социального партнерства.
17. Модели социального партнерства в зарубежных странах
18. Трудовой договор: понятие, субъекты и содержание.
19. Общая характеристика оплаты труда за рубежом.
20. Государственное регулирования труда в европейских странах.
21. Система оплаты труда за рубежом.
22. Факторы, влияющие на оплату труда.

- 23.Общая характеристика оплаты труда в Великобритании.
- 24.Система оплаты труда в Германии.
- 25.Стимулирование труда. Тарифная система оплаты труда.
- 26.История развития профсоюзного движения. Формирование профсоюзов.
- 27.Международное профсоюзное движение и его роль в трудовых отношениях.
- 28.Правовое обеспечение деятельности профсоюзов за рубежом.
- 29.Участие профсоюзов в обеспечении занятости и достойной оплаты труда
- 30.Роль профсоюзов в социальной защите работников и членов их семей.
- 31.Профсоюзный контроль за соблюдением законодательства о труде и защите трудовых прав.
- 32.Участие профсоюзов в разрешении трудовых споров работников.
- 33.Взаимоотношения профсоюзов с политическими партиями.
- 34.Международная деятельность профсоюзов России.
- 35.Понятия и виды трудовой миграции. Количественные показатели миграции рабочей силы.
- 36.Экономические мотивы миграции. Анализ современных миграционных потоков.
- 37.Нормативно-правовая база для миграции кадров. Последствия международной миграции кадров.
- 38.Социально-экономические последствия международной миграции кадров.Последствия миграции на рынке труда.
- 39.Интеллектуальная миграция и аспекты экономической безопасности России. Проблема «утечки умов».
- 40.История возникновения и развития трудовых отношений в США.
- 41 Организация сотрудничества и взаимодействие федеральных ведомств США в сфере трудовых отношений. Национальное управление по трудовым отношениям и его функции.
- 42.История развития трудовых отношений в Странах Европы.
- 43.Трудовое законодательство в странах Евросоюза.
- 44.Оплата труда в Европе. Европейская социальная хартия.
- 45.Формы и методы регулирования трудовых отношений в Европейских странах.
- 46.Основные этапы становления и развития трудовых отношений в Скандинавских странах.
- 47.Социальная политика в Скандинавских странах. Роль государства в трудовых отношениях.
- 48.Система оплаты труда в скандинавских странах и Финляндии.
- 49.Становление трудовых отношений в Китае. Конфуцианская трудовая этика.
- 50.Роль государства в формировании трудовых отношений. Взаимоотношения работодателей и работников. Специфика профсоюзной деятельности в Китае.
- 51.Современное китайское законодательство в сфере трудовых отношений.

52. Современное состояние трудовых отношений в России.
53. Основные аспекты трудового законодательства. Состояние рынка труда. Государственная политика в сфере трудовых отношений.
54. Роль России в мировом разделении рынка труда.
55. Международные законы и конвенции в сфере трудовых отношений ратифицированные Российской Федерацией и их влияние на трудовые отношения в нашей стране.
56. Трудовые отношения в Японии.
57. Специфика профсоюзной деятельности в Японии.
58. Трудовые отношения в странах Восточной Европы.
59. Ставновление и развитие трудового законодательства в США.
60. Современное состояние мирового рынка труда.

## **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

### **Методические рекомендации по освоению лекционных занятий:**

- при прочтении лекции студент руководствуется рабочей программой дисциплины;
- в процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к текущему контролю и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины;
- целесообразно по итогам лекции сформулировать кратко и лаконично выводы, записать их;
- в конце лекции обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции.

### **Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям:**

- полнота и глубина освещения вопроса; системность изложения;
- наличие дополнительной информации по вопросу, подготовленной по результатам работы с традиционными и цифровыми источниками;
- обеспечение выступления цифровой презентацией, включающей иллюстративный материал; представление в PowerPoint тезисов сообщения; указание библиографического списка, ссылок на информационные ресурсы, используемые при подготовке сообщения;
- соблюдение регламента;
- готовность ответить на вопросы аудитории по излагаемому вопросу, участвовать в дискуссии.

### **Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов:**

- работа с конспектом лекций в разных формах;
- работа с учебной и научно-популярной литературой по темам дисциплины;
- составление глоссария по темам дисциплины;

- подбор и систематизация источников материала, составление библиографических списков, интернет-источников по темам дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям (семинарам);
- выполнение междисциплинарных проектов;
- заполнение таблиц, схем и комментариев к ним;
- самотестирование;
- подготовка презентаций;
- подготовка к участию в олимпиадах, грантах, конкурсах и т.п.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 3 «Истории и управления персоналом» 17.04.2023 г., протокол № 9.

Разработчики:

Ст. преподаватель Зубов А.Ю.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой № 3:

д.э.н., доцент Иванова М.О.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО

д.э.н., доцент Иванова М.О.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 29.05.2023 г., протокол № 8.