

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА (РОСАВИАЦИЯ)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

/ Ю.Ю. Михальчевский

«IX» awne

2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ВСОБЩАЯ ИСТОРИЯ

Направление подготовки **43.03.01 Сервис**

Направленность программы (профиль) **Сервис в сфере транспорта**

Квалификация выпускника **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Санкт-Петербург 2021

1 Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Всеобщая история» — формирование у обучающихся способности понимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в изучении всеобщей истории от начала формирования первобытного общества до наших дней; создать представление об истории как комплексном процессе с его внутренними закономерностями и каузальными связями; создание представления о возможных путях использования приобретенных знаний и навыков.

Задачами освоения дисциплины «Всеобщая история» являются:

- освоение обучающимися методов восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности;
- рассмотрение исторических аспектов маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте;
- выявление исторических закономерностей продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте;
- выявление исторических закономерностей развития специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.

Дисциплина «Всеобщая история» обеспечивает подготовку выпускника к сервисному и организационно-управленческому типу задач профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Всеобщая история» представляет собой дисциплину, относящуюся к Обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули).

Дисциплина «Всеобщая история» является обеспечивающей для дисциплин: учебная (ознакомительная) практика, производственная практика (сервисная, организационно-управленческая и преддипломная) и Государственная итоговая аттестация.

Дисциплина изучается в 1 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Всеобщая история» направлен на формирование следующих компетенций:

Код	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы
компетенции	компетенции

Код	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы					
компетенции	компетенции					
X/10 F	Способен воспринимать межкультурное разнообразие					
УК-5	общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах					
	Владеет методами восприятия межкультурного разнообразия					
$ИД^{1}$ _{УК-5}	общества в социально-историческом, этическом и					
	философском контекстах					
ИД ² ук-5	Умеет применять особенности межкультурного разнообразия					
ИД УК-5	общества					
	Способен осуществлять исследование рынка,					
ОПК-4	организовывать продажи и продвижение сервисных					
	продуктов					
ИД ¹ ОПК-4	Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг,					
ИД OHK-4	мотивацию потребителей и конкурентов					
ИД ² _{ОПК-4}	Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в					
г ід ОПК-4	том числе с помощью он-лайн и интернет технологий					
ИД ³ _{ОПК-4}	Формирует специализированные каналы сбыта сервисных					
	продуктов и услуг					

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (U_{NK-5}); особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте (U_{NK-5});
- исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления деятельности транспорте $(ИД^{1}_{O\Pi K-4});$ исторические на закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности транспорте $(ИД^{2}_{O\Pi K-4});$ исторические на закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (ИД 3 _{ОПК-4});

Уметь:

— применять методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (ИД 1 ук-5); применять знания истории России в области межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте (ИД 2 ук-5);

России области знание истории В организации применять исследований рынка услуг, мотивации потребителей и маркетинговых конкурентов в профессиональной сервисной деятельности на транспорте $(ИД^{1}_{O\Pi K-4})$; применять знание истории России в области организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте ($ИД^2_{O\Pi K-4}$); применять знание истории России в формировании специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте ($ИД_{O\Pi K-4}^3$);

Владеть:

- способностью применять методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте ($\Pi \Pi_{YK-5}^{1}$); способностью применять знания истории России в области межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте ($\Pi \Pi_{YK-5}^{2}$);
- способностью применять знания истории России в области организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (ИД 1 ОПК-4); способностью применять знания истории России в области организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (ИД 2 ОПК-4); способностью применять знания истории России в формировании специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (ИД 3 ОПК-4).

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		1
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа:	28,5	28,5
лекции	14	14
практические занятия	14	14
семинары		
лабораторные работы		
курсовая работа (проект)	_	
Самостоятельная работа обучающихся	35	35
Промежуточная аттестация	9	9
контактная работа	0,5	0,5

Наименование	Всего часов	Семестр
		1
самостоятельная работа по подготовке к	8,5	8,5
зачету с оценкой		

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесение тем дисциплины и формируемых компетенций

Томи имеричи		Компет	енции	Образовательные технологии	Оценочные средства
Темы дисциплины	Количество часов	VK-5	ОПК-4	Образовательн	Оценочны средства
Тема 1. Введение в дисциплину. История в системе гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки. Современные проблемы, тенденции и направления в изучении всеобщей истории	8	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 2. Эпоха первобытности	7	+	-	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 3. Основные модели развития ранних традиционных обществ. Древний мир	12	+	+	Л, ПЗ, КС, СРС	УО, Сщ
Тема 4. Основные направления в изучении истории Средневековья V-XV вв. Зрелое традиционное общество и его разновидности	9	+	-	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 5. Раннее Новое время. Основные тенденции мирового развития в X-XIX вв. Становление и развитие индустриального общества	9	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 6. Новейшее время. Индустриальное общество в первой половине XX в.	9	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 7. Послевоенный мир (1945-1990-е гг.). На пути к постиндустриальной цивилизации. Мир в конце XX - начале XXI в.	9	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, С3, Сщ
Итого по дисциплине	63				

		Компет	енции	тельные	учные ства
Темы дисциплины	Количество	VK-5	OIIK-4	Образовательные технологии	Оценочные средства
Промежуточная аттестация					ЗсО
Всего по дисциплине	72				

Сокращения: Л — лекция, ПЗ — практическое занятие, КС — круглый стол, СРС — самостоятельная работа обучающихся, УО — устный опрос, МРК — метод развивающейся кооперации, СЗ — ситуационное задание, СЩ — сообщение, ЗсО - зачет с оценкой.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	CPC	КР	Всего часов
Тема 1. Введение в дисциплину. История в системе гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки. Современные проблемы, тенденции и направления в изучении всеобщей истории	2	2	_	_	4	_	8
Тема 2. Эпоха первобытности	2	2	_	_	3	_	7
Тема 3. Основные модели развития ранних традиционных обществ. Древний мир	2	2	_	_	8	_	12
Тема 4. Основные направления в изучении истории Средневековья V-XV вв. Зрелое традиционное общество и его разновидности	2	2	_	_	5		9
Тема 5. Раннее Новое время. Основные тенденции мирового развития в X-XIX вв. Становление и развитие индустриального общества	2	2	_	_	5	_	9
Тема 6. Новейшее время. Индустриальное общество в первой половине XX в.	2	2		-	5	l	9
Тема 7. Послевоенный мир (1945-1990-е гг.). На пути к постиндустриальной цивилизации. Мир в конце XX - начале XXI в.	2	2	_	_	5	_	9
Итого за семестр 1	14	14	_	_	35	_	63

Наименование темы дисциплины		П3	C	ЛР	CPC	КР	Всего
		113		711	CI C	141	часов
Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой							9
Итого по дисциплине							72

Сокращения: Π — лекция, Π - практические занятия, CPC — самостоятельная работа обучающихся, KP — курсовая работа, Π — лабораторные работы, C — семинары.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в дисциплину. История в системе гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки. Современные проблемы, тенденции и направления в изучении всеобщей истории

Введение в дисциплину. История в системе гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки. Основные подходы к изучению мировой истории (стадиальный, формационный, цивилизационный), их соотношение, достоинства и недостатки. Современные проблемы, тенденции и направления в изучении всеобщей истории (для самостоятельного изучения). Проблема источников в изучении мировой истории (для самостоятельного изучения). Основные виды источников, их познавательный и исследовательский потенциал (для самостоятельного изучения). Проблема периодизации мировой истории (для самостоятельного изучения). Абсолютная хронология (для самостоятельного изучения). Основные принципы периодизации мировой истории (для самостоятельного изучения). Формирование универсальной изучения). периодизации (для самостоятельного Основные методы, применяемы в периодизации мировой истории (для самостоятельного изучения). Периодизация курса (для самостоятельного изучения). Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Особенности межкультурного разнообразия российского общества осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Цифровая мобильность населения (для самостоятельного изучения). Исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 2. Эпоха первобытности

Предмет и периодизация первобытной истории. Определение границ первобытной истории. Основные подходы к периодизации первобытной истории. Проблема происхождения человека (для самостоятельного изучения). Основные первобытной этапы истории, ИХ характеристика изучения). Основные первобытной самостоятельного понятия (антропогенез, социогенез, культурогенез) (для самостоятельного изучения). Палеолит (для самостоятельного изучения). Мезолит (для самостоятельного самостоятельного изучения). Неолит (для изучения). Энеолит самостоятельного изучения). Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Особенности межкультурного разнообразия российского общества ДЛЯ осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 3. Основные модели развития ранних традиционных обществ. Древний мир

Истоки древнейших цивилизаций. Ранние города. Основные регионы формирования древнейших цивилизаций (Ближний Восток, Юго-Восточная Северная Африка, Месоамерика). Характеристика цивилизаций: общее и особенное в социально-экономическом, политическом и идеологическом отношениях (для самостоятельного изучения). «античности» (для самостоятельного изучения). Древняя Греция: специфика государственного экономического социального, И развития самостоятельного изучения). Древний Рим: специфика римской цивилизации (особые социальные, экономические, политические и правовые отношения, феномен военной машины Рима) (для самостоятельного изучения). Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). разнообразия российского Особенности межкультурного осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения).

Tema 4. Основные направления в изучении истории Средневековья V-XV вв. Зрелое традиционное общество и его разновидности

Проблемы периодизации средневековой истории. Средневековая Европа. Великое переселение народов: хронологические и географические границы. Византийская империя и ее особое значение в средневековой Европе (для самостоятельного изучения). Средневековое государство: социальной структуры, власти и экономики (для самостоятельного изучения). Средневековый город: основные типы, функции и значение в трансформации цивилизации Западной Европы (для изучения). Христианская церковь в Средние века (для самостоятельного изучения). Средневековый Восток (для изучения). самостоятельного Специфика понятия «средние века» ДЛЯ восточного региона изучения). самостоятельного Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Особенности межкультурного разнообразия российского общества осуществления сервисной ДЛЯ деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 5. Раннее Новое время. Основные тенденции мирового развития в X-XIX вв. Становление и развитие индустриального общества

Предпосылки складывания основных черт эпохи Нового времени в европейском и восточном регионах. Процессы, способствовавшие утверждению новых черт в социально-экономической, политической и идеологической сферах в Европе. Религиозные войны во Франции. Ранние буржуазные революции (Нидерланды) (для самостоятельного изучения). Тридцатилетняя война, ее последствия и значение Вестфальского мира для Европы (для изучения). Английская буржуазная революция самостоятельного самостоятельного изучения). Отражение кризиса средневековой социальноэкономической и политической систем (для самостоятельного изучения). английской буржуазной революции (для Последствия значение Особое значение **XVIII** (для изучения). века самостоятельного изучения). (для самостоятельного Складывание новой идеологии изучения). Начало промышленной революции (для самостоятельного изучения). XVIII век конфликтов самостоятельного век военных общеевропейского общемирового характера (для самостоятельного изучения). Великая Французская буржуазная революция и наполеоновские войны (для самостоятельного изучения). Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Особенности межкультурного разнообразия российского общества ДЛЯ осуществления деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на

транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 6. Новейшее время. Индустриальное общество в первой половине XX в.

Мир накануне I Мировой войны. Балканские войны. Антанта и Дипломатическая союз. борьба накануне самостоятельного изучения). Характер войны (для самостоятельного изучения). Цели и планы сторон (для самостоятельного изучения). Ход войны (для изучения). Основные компании самостоятельного сражения (для самостоятельного изучения). Дипломатическая борьба в ходе войны (для изучения). Основные вопросы и противоречия самостоятельного самостоятельного изучения). Компьенское перемирие и Парижская мирная конференция (для самостоятельного изучения). Изменения политической карты мира, появление новых международных организаций (для самостоятельного последствия и значение І Мировой изучения). Итоги, самостоятельного изучения). Мир между двумя мировыми войнами (для изучения). Раскол мира на враждующие лагеря по самостоятельного идеологическому, политическому принципам и экономическим интересам (для самостоятельного изучения). Проблема мира (для самостоятельного изучения). Конференции по ограничению вооружений и мирные инициативы держав (для самостоятельного изучения). Экономическое развитие (для самостоятельного изучения). Преодоление последствий I Мировой войны (для самостоятельного Великая депрессия (для самостоятельного милитаристских настроений (для самостоятельного изучения). Формирование тоталитарных режимов, нацистской И фашистской идеологий Германия, самостоятельного изучения). Италия, Испания, Румыния, Венгрия, Япония (для самостоятельного изучения). Военные конфликты и столкновения накануне II Мировой войны (для самостоятельного изучения). Активность Японии на Дальнем Востоке (для самостоятельного изучения). Военные действия Италии в Африке (для самостоятельного изучения). Гражданская война в Испании (для самостоятельного изучения). Передел мира накануне II Мировой войны (для самостоятельного изучения). Аншлюс Австрии, Мюнхенское соглашение (для самостоятельного изучения). Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом И философском контекстах профессиональной сервисной деятельности на транспорте (для изучения). Особенности межкультурного разнообразия самостоятельного российского общества для осуществления сервисной деятельности транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические

организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 7. Послевоенный мир (1945-1990-е гг.). На пути к постиндустриальной цивилизации. Мир в конце XX - начале XXI в.

П Мировая война. Причины войны. Очаги П Мировой войны. Интересы и планы сторон. Масштабы войны (для самостоятельного изучения). Военные действия 1939, 1940 и 1941 гг. (для самостоятельного изучения) Основные театры военных действий (для самостоятельного изучения). Действия союзников (для самостоятельного изучения). Проблема второго фронта (для самостоятельного изучения). Движение сопротивления (для самостоятельного изучения). Дипломатическая борьба в годы П мировой войны (для самостоятельного изучения). Конференции союзников (для самостоятельного изучения). Вопросы послевоенного устройства мира (Тегеран, Ялта, Потсдам) (для самостоятельного изучения).

Итоги II Мировой войны (для самостоятельного изучения). Мир после II Мировой войны (для самостоятельного изучения). Нюрнбергский процесс (для самостоятельного изучения). «Холодная война»: истоки, причины, основные события. НАТО и Варшавский договор (для самостоятельного изучения). Проблема стран третьего мира (для самостоятельного изучения). Мир на рубеже XX – XXI вв. (для самостоятельного изучения) Основные проблемы развития международного сообщества (для самостоятельного изучения). Международные организации, их роль и значение в решении глобальных проблем (ООН, НАТО) (для самостоятельного изучения). Единая Европа: проблемы и перспективы развития (для самостоятельного изучения). Россия в современном мировом сообществ (для самостоятельного изучения). Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). межкультурного разнообразия российского общества осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности формирования специализированных

каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Солидарность в борьбе с терроризмом и проявлениями национальной нетерпимости (для самостоятельного изучения). Историческая, социальная и политическая значимость победы Советского народа в Великой отечественной войне (для самостоятельного изучения). Негативное воздействие на здоровье алкогольной и наркотической зависимости (для самостоятельного изучения). Необходимость участия в спортивной, научно-исследовательской, природоохранной и культурно-массовой деятельности как один из элементов проявления активной жизненной позиции (для самостоятельного изучения).

5.4 Практические занятия

Номер темы	T	Трудо-
дисциплины	Тематика практических занятий	емкость
		(часы)
	Практическое занятие № 1. «Подходы в изучении	
1	мировой истории»	2
	Подготовка к выполнению ситуационных заданий	
	Практическое занятие № 2. «Характеристика основных	
2	периодов первобытной истории»	2
	Подготовка к выполнению ситуационных заданий	
	Практическое занятие № 3. «Периодизация истории	
3	Древней Греции и истории Древнего Рима»	2
	Подготовка к круглому столу	
	Практическое занятие № 4. «Феномен средневекового	
4	города»	2
	Подготовка к выполнению ситуационных заданий	
	Практическое занятие № 5. «Английская буржуазная	
5	революция XVII века»	2
	Подготовка к выполнению ситуационных заданий	
	Практическое занятие № 6. «Основные ориентиры в	
6	послевоенном развитии. Интересы держав»	2
	Подготовка к выполнению ситуационных заданий	
	Практическое занятие № 7. «Вопросы послевоенного	
7	устройства мира. Мирные конференции союзников»	2
	Подготовка к выполнению ситуационных заданий	
Итого по дист	•	14

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Помож тому		Трудо-
Номер темы	Виды самостоятельной работы	емкость
дисциплины		(часы)
1	1. Изучение теоретического материала по теме: «Введение в дисциплину. История в системе гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки. Современные проблемы, тенденции и направления в изучении всеобщей истории» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	4
2	1. Изучение теоретического материала по теме: «Эпоха первобытности» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	3
3	1. Изучение теоретического материала по теме: «Основные модели развития ранних традиционных обществ. Древний мир» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к круглому столу.	8
4	1. Изучение теоретического материала по теме: «Основные направления в изучении истории Средневековья V-XV вв. Зрелое традиционное общество и его разновидности» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-6]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	5

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудо- емкость (часы)
	4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	
5	1 Изучение теоретического материала по теме: «Раннее Новое время. Основные тенденции мирового развития в X-XIX вв. Становление и развитие индустриального общества» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	5
6	1. Изучение теоретического материала по теме: «Новейшее время. Индустриальное общество в первой половине XX в.» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	5
7	1 Изучение теоретического материала по теме: «Послевоенный мир (1945-1990-е гг.). На пути к постиндустриальной цивилизации. Мир в конце XX - начале XXI в.» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	5
Итого по дисц		35

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

- а) основная литература:
- 1 История мировых цивилизаций: учебник и практикум для вузов / К. А. Соловьев [и др.]; под редакцией К. А. Соловьева. Москва: Издательство Юрайт, 2020. 377 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-00755-8. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450883 (дата обращения: 12.05.2021).
- 2 История стран Азии и Африки после Второй мировой войны в 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / С. И. Лунёв [и др.]; под редакцией С. И. Лунёва. Москва: Издательство Юрайт, 2020. 428 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-03131-7. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450557 (дата обращения: 12.05.2021).
- 3 История стран Азии и Африки после Второй мировой войны в 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / С. И. Лунёв [и др.]; ответственный редактор С. И. Лунёв. Москва: Издательство Юрайт, 2020. 256 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-03133-1. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://urait.ru/bcode/451468 (дата обращения: 12.05.2021).
- 4 Лунёв, С. И. История стран Ближнего и Среднего Востока после Второй мировой войны: учебник и практикум для вузов / С. И. Лунёв, Д. В. Стрельцов; под редакцией С. И. Лунёва, Д. В. Стрельцова. Москва: Издательство Юрайт, 2020. 250 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-00751-0. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://urait.ru/bcode/451018 (дата обращения: 12.05.2021).
- 5 Пленков, О. Ю. **История новейшего времени : учебное пособие для вузов** / О. Ю. Пленков. 2-е изд., испр. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2020. 368 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-12482-8. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://urait.ru/bcode/456835 (дата обращения: 12.05.2021).
- 6 Харин, А. Н. **История мировых цивилизаций: учебник и практикум для вузов** / А. Н. Харин. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2020. 392 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-08912-7. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://urait.ru/bcode/455931 (дата обращения: 12.05.2021).
 - б) дополнительная литература:
- 7 Бузескул, В.П. Всеобщая история и её представители в России в XIX и начале XX века. Том II [Электронный ресурс] / В.П. Бузескул. Электрон.дан. Санкт-Петербург : Лань, 2013. 228 с. ISBN: 978-5-507-12976-8 [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://e.lanbook.com/reader/book/13859/#1 /. Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.05.2021).
- 8 Карамзин, Н. М. **История государства Российского**. **Том XII** [Электронный ресурс] / Карамзин Н.М. Электрон. дан. Санкт-Петербург : Лань, 2013. 88 с. ISBN: 978-5-507-10082-8 [Электронный ресурс]. -

- Режим доступа: https://e.lanbook.com/reader/book/9811/#1 . Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.05.2021)
- 9 Ардашев, Н. Н. **Из истории XVII века** [Электронный ресурс] / Н.Н. Ардашев. Электрон.дан. Санкт-Петербург : Лань, 2013. 38 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://e.lanbook.com/reader/book/9224/#1 /. Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.05.2021).
- 10 Чаянов, А. В. **Бюджетные исследования. История и методы** [Электронный ресурс] / А.В. Чаянов. Электрон. дан. Санкт-Петербург: Лань, 2014. 320 с. ISBN: 978-5-507-39838-6 [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://e.lanbook.com/reader/book/50663/#1 . Загл. с экрана, свободный доступ (дата обращения 11.05.2021).
- в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
- 11 **Интернет-История** [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.internet-history.org.ru/ Загл. с экрана, свободный (дата обращения 11.05.2021).
- 12 **Правители России и Советского Союза**. [Электронный ресурс].- Режим доступа: http:// www.praviteli.org/ Загл. с экрана, свободный (дата обращения 11.05.2021).
- г) программное обеспечение (лицензионное, свободно распространяемое), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:
- 13 **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.biblioclub.ru / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).
- 14 **Библиотека** «**Гумер**». [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.gumer.info/ Загл. с экрана, свободный (дата обращения 11.05.2021).
- 15 **Образовательная платформа «Юрайт»** [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://urait.ru/library/vo / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).
- 16 **Образовательный портал** «**Науки-онлайн**». [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.nauki-online.ru/ Загл. с экрана, свободный (дата обращения 11.05.2021).
- 17 Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс] Загл. с экрана. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://elibrary.ru/ свободный (дата обращения 11.05.2021).
- 18 **Электронно-библиотечная система издательства «Лань»** [Электронный ресурс]. URL: http://e.lanbook.com/ свободный (дата обращения 11.05.2021).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наимено	Наименование	Оснащенность специальных	Перечень
вание	специальных	помещений и помещений для	лицензионного
дисципли	помещений и	самостоятельной работы	программного
ны	помещений для	_	обеспечения.
	самостоятельно		Реквизиты
	й работы		подтверждающе
			го документа
Всеобщая	Ауд.365 -	20 парт (40 мест)	Microsoft
история	аудитория для	2 стола без тумбы,	Windows 7
	проведения	1 стол компьютерный, 3 стула	Professional
	занятий	Проектор Aser X1261 P (1024x768,	(лицензия №
	лекционного	3700:1, +/-40 28 Db	46231032 от 4
	типа	Lamp:4000HRS, case)	декабря 2009
	196210 г.	Ноутбук HP630 B800/2G/320Gb/	года)
	Санкт-	HD6329/DVDRW/Int/15.6"/	
	Петербург, ул.	HDWFi/BT/Cam/6c/Bag	
	Пилотов, дом	Экран Lumien Master Picture Matte	
	38, лит. А	White FiberGlass152cm	
	Ауд.363 -	10 столов без тумбы (20 мест), 20	MicrosoftWindo
	аудитория для	стульев,	ws 8.1 Pro
	проведения	1 стол преподавательский	(лицензия №
	занятий	однотумбовый,	66373655 от 28
	семинарского	1 стол компьютерный,	января 2016
	типа	1 кресло офисное,	года)
	196210 г.	13 шкафов книжных со стеклом	
	Санкт-	Экран	
	Петербург, ул.	Ноутбук Lenovo	
	Пилотов, дом	Проектор CasioXJ-F210WN	
	38, лит. А	Комплектация компьютера с	
		монитором LG 23EN43T-B=	
		Принтер HPLaserJet	
		Ксерокс Canon	
		Фонд специальной литературы по	
		учебным дисциплинам,	
		закрепленным за кафедрой –	
		более 150 изданий.	

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Всеобщая история» используются классические формы и методы обучения: лекции, практические занятия, круглый стол, самостоятельная работа обучающихся и метод развивающейся

кооперации.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины. Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала и актуальных научных знаний с целью организации целенаправленной познавательной деятельности обучающимися по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития исторических знаний в современных условиях. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность. По дисциплине «Всеобщая история» планируется информационных лекций, которые направлены систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word, Excel с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий — закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки дисциплины «Всеобщая история». Практические занятия предназначены для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины.

Практические _ занятия ЭТО метод репродуктивного обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у обучающихся умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине обучающиеся обучаются «Всеобщая история» умениям навыкам, необходимым для восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте, полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. На практических занятиях в качестве интерактивных образовательных технологий применяется: метод развивающейся кооперации.

В процессе проведения практических занятий организуются публичные выступления обучающихся перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Всеобщая история» с практические конкретными ситуациями. Таким образом, занятия дисциплине «Всеобщая история» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Рассматриваемые в рамках практического занятия задания, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки бакалавра по направлению «Сервис». Главным содержанием практического занятия является индивидуальная практическая работа каждого обучающегося.

Круглый стол по дисциплине проводится в соответствии с учебнотематическим планом по отдельным группам. Цель проведения круглого стола - закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки и умения по дисциплине ««Всеобщая история». Круглый стол предназначен для более глубокого освоения и анализа отдельных вопросов, изучаемых в рамках данной дисциплины. В процессе проведения круглого стола организуются публичные коллективные обсуждения отдельных заранее определённых вопросов темы, выступления обучающихся перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Всеобщая история» с конкретными ситуациями.

Чтение лекций и проведение практических занятий также предполагает применение интерактивных форм обучения (интерактивных лекций, групповых дискуссий, анализа ситуаций и имитационных моделей и др., в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) для развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств.

Таким образом, практические занятия по дисциплине «Всеобщая история» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

В качестве элемента практической подготовки в рамках дисциплин используется «Всеобщая история» на практических занятиях метод развивающейся кооперации, который заключается в постановке обучающимися ситуационного задания, для решения которого требуется его объединение с распределением внутренних ролей в группе. Это позволяет обучающемуся выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать в и защищать свою точку зрения, справляться с разнообразием

мнений, сотрудничать и работать в команде, брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решения.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью учебной работы. Самостоятельная работа обучающегося реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебноа также профессиональной деятельности, активизации познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Ее основной целью формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление знаний, самостоятельная работа справочниками, полученных co периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых обучающимся после каждого занятия. Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются обучающимся либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Всеобщая история» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний обучающихся по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой в первом семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает: вопросы для устных опросов, ситуационные задания и темы для сообщений.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся в соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», обучающихся по программам высшего образования — программам бакалавриата и программам специалитета (формы, периодичность и порядок)». Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы, тестирование, сообщения, ситуационные задания и задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

Устный опрос является элементом текущего контроля успеваемости, предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Устный опрос проводится на каждом практическом занятии в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции и предполагает ответ обучающихся. Включает перечень вопросов и моделирование ситуаций.

Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Моделирование ситуаций представляет собой проектирование преподавателем гипотетических ситуаций, в которых может оказаться обучающийся при соприкосновении с реальностью. Реакция обучающегося на смоделированную ситуацию будет показателем того усвоил он учебный материал или нет.

Сообщение — продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской и научной темы.

Ситуационные задания носят практико-ориентированный характер, подготовки практической используются рамках целью формирования, закрепления, развития практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы. Выполнение комплекса учебных и исследовательских заданий, в формате ситуационных заданий, позволяют оценить умения и навыки обучающегося самостоятельно конструировать свои процессе решения практических ориентироваться задач, информационном пространстве, сформированности также уровень аналитических, исследовательских практического навыков, навыков творческого мышления.

Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой в 1 семестре. Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет с оценкой предполагает ответ на вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет с оценкой. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность обучающихся на лекциях и практических занятиях, участие обучающихся в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и знаний обучающихся в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточных аттестаций, приведено в п. 9.5.

9.1 Балльно – рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа. Вид промежуточного контроля — зачет с оценкой (1 семестр).

	Количеств	о баннов	Срок	
Тема/вид учебных занятий	Количеств	o Calliob	контроля	
(оценочных заданий),			контроля (порядковы	
позволяющих обучающемуся	Мини-	Макси-	(порядковы й номер	Примечан
продемонстрировать достигнутый	мальное	мальное	недели с	ие
уровень сформированности	значение	значение	начала	
компетенций			семестра)	
Тема 1. Введение в дисциплину.	Истопия и	CUCMOMO	1 /	HAVE HAVE
Основы методологии исторі	_		-	•
тенденции и направлег	_	_	_	
Лекция 1	3	3,5	1	_
Практическое занятие 1	3,6	6,5	2	УО, СЗ, Сщ
Итого по теме 1	6,6	10		, , , , ,
	оха первоб			
Лекция 2	3	3,5	3	
Практическое занятие 2	3,4	6,5	4	УО, СЗ, Сщ
Итого по теме 2	6,4	10		
Тема 3. Основные модели раз		их тради	ционных об	ществ.
_	Т ревний мир	-	,	,
Лекция 3	3	3,5	5	_
Практическое занятие 3	3,4	6,5	6	УО, Сщ
Итого по теме 3	6,4	10		
Тема 4. Основные направления в	з изучении и	стории С	редневековь	я V-XV вв.
Зрелое традиционное	г общество	и его разн	овидности	
Лекция 4	3	3,5	7	<u> </u>
Практическое занятие 4	3,4	6,5	8	УО, СЗ, Сщ
Итого по теме 4	6,4	10		
Тема 5. Раннее Новое время. Ост	новные тен	денции мі	<i>ирового разв</i>	ития в X-
XIX вв. Становление и ра	ізвитие инд	устриаль	ного общест	пва
Лекция 5	3	3,5	9	
Практическое занятие 5	3,4	6,5	10	УО, СЗ, Сщ
Итого по теме 5	6,4	10		
Тема 6. Новейшее время. Индуст			1	овине XX в.
Лекция 6	3	3,5	11	_
Практическое занятие 6	3,4	6,5	12	УО, СЗ, Сщ
Итого по теме 6	6,4	10		
Тема 7. Послевоенный мир (1945-				триальной
цивилизации. Ми				
Лекция 7	3	3,5	13	
Практическое занятие 7	3,4	6,5	14	УО, СЗ, Сщ
Итого по теме 7	6,4	10		
Итого по обязательным видам	45	70	_	
занятий				

Тема/вид учебных занятий	Количество баллов		Срок		
(оценочных занятии (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение	контроля (порядковы й номер недели с начала семестра)	Примечан ие	
Зачет с оценкой	15	30			
Итого по дисциплине	60	100			
Премиальные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)	_	_	_	_	
Участие в конференции по темам дисциплины	_	10	_	_	
Научная публикация по темам дисциплины	_	10	_	_	
Итого дополнительно премиальных баллов	_	20	_	_	
Всего по дисциплине для рейтинга	_	120			
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для зачета с					
оценкой по «академической» шкале					
Количество баллов по БРС			емической»	> шкале)	
90 и более	5 – «отлично»				
75÷89	4 — «хорошо»				
60÷74	3 – «удовлетворительно»				
менее 60	2 –	- «не удовл	етворительн	IO»	

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 3 балла. Ведение лекционного конспекта -0.2 балла. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции -0.3 балла.

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 3,4 балла (по 1 практическому занятию — от 3,6 баллов). Сообщение — до 1 балла. Участие в обсуждении вопросов круглого стола — до 0,6 баллов. Устный опрос — до 1,5 балла (по 1 практическому занятию — до 1,3 баллов).

Групповое решение обучающимися ситуационной задачи в рамках реализации метода развивающейся кооперации оценивается до 0,6 баллов.

9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

Написание курсовой работы по дисциплине не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Дисциплина «Всеобщая история» читается в первом семестре.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		I этап
УК-5	ИД ¹ ук-5 ИД ² ук-5	Знает: — методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте; особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте; — исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг,
ОПК-4	ИД ¹ _{ОПК-4} ИД ² _{ОПК-4} ИД ³ _{ОПК-4}	мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте; исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте; исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте; Умеет: — применять методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте; — применять знание истории России в области организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в профессиональной сервисной деятельности на транспорте; применять знание истории России в области организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте;
	I	ІІ этап
УК-5	ИД ¹ ук-5 ИД ² ук-5	Умеет:
ОПК-4	ИД ¹ _{ОПК-4} ИД ² _{ОПК-4} ИД ³ _{ОПК-4}	Владеет: — способностью применять методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте; способностью применять знания истории России в области межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте; — способностью применять знания истории России в области организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		потребителей и конкурентов в профессиональной сервисной деятельности на транспорте; способностью применять знания истории России в области организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте; способностью применять знания истории России в формировании специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.

Характеристики шкалы оценивания промежуточной аттестации приведены ниже.

- 1. Максимальное количество баллов, полученных за зачет с оценкой -30. Минимальное (зачетное) количество баллов («зачет с оценкой сдан») -15 баллов.
- 2. При наборе менее 15 баллов зачет с оценкой считается не сданным по причине недостаточного уровня знаний. При неудовлетворительной сдаче зачета с оценкой или неявке по неуважительной причине на зачет с оценкой зачетная составляющая приравнивается к нулю. В этом случае обучающийся в установленном в СПбГУ ГА порядке обязан пересдать зачет с оценкой.
- 3. Оценка за зачет с оценкой выставляется как сумма набранных баллов за ответы на два вопроса и за выполнение практического задания.
 - 4. Ответы на вопросы оцениваются следующим образом:
- l балл: обучающийся дает неправильный ответ на вопрос, не демонстрирует знаний, умений и навыков, соответствующих формируемым в процессе освоения дисциплины компетенциям (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;
- 2 балла: ответ обучающегося на вопрос неудовлетворителен, обучающийся демонстрирует фрагментарные знания в рамках формируемых компетенций, незнание лекционного материала;
- 3 балла: ответ обучающегося на вопрос неудовлетворителен, требуется значительное количество наводящих вопросов, обучающийся не может воспроизвести и объяснить основные положения вопроса, демонстрирует слабые знания лекционного материала;

- 4 балла: обучающийся демонстрирует минимальные знания основных положений вопросов в пределах лекционного материала;
- 5 баллов: обучающийся демонстрирует знания основных положений вопроса, логически верно излагает свои мысли, показывает основы умений использования эти знания, пытаясь объяснить их на конкретных примерах;
- 6 баллов: обучающийся демонстрирует систематизированные знания основных положений вопроса, логически верно и грамотно излагает свои мысли, ориентируется в его проблематике, показывает умения использовать эти знания, описывая различные существующие в науке точки зрения на проблему и приводя конкретные примеры;
- 7 баллов: обучающийся демонстрирует достаточно полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использовать эти знания, обосновывая свою точку зрения на проблему и приводя конкретные примеры, но требовались наводящие вопросы;
- 8 баллов: обучающийся демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, приводя существующие в науке точки зрения, сравнивая их сильные и слабые стороны, обосновывая свою точку зрения, приводя конкретные примеры;
- 9 баллов: обучающийся демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры;
- 10 баллов: обучающийся демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, использует для ответа знания, полученные в других дисциплинах, а также и информацию из источников, не указанных в курсе данной дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно и творчески решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры.

Выполнение практического задания (3 вопрос) оценивается следующим образом:

- 10 баллов: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, обучающийся аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;
- 9 баллов: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация

выводов, обучающийся аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

8 баллов: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, обучающийся дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

7 баллов: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, обучающийся дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

6 баллов: задание выполнено 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

5 баллов: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

4 балла: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

- *3 балла*: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, обучающийся дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;
- 2 балла: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

 $1\ балл$: задание выполнено менее, чем на $20\ \%$, решение содержит грубые ошибки, обучающийся не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Тема 1. Введение в дисциплину. История в системе гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки. Современные проблемы, тенденции и направления в изучении всеобщей истории

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Основы методологии исторической науки.

- 2. Основные подходы к изучению мировой истории (стадиальный, формационный, цивилизационный), их соотношение, достоинства и недостатки.
- 3. Современные проблемы, тенденции и направления в изучении всеобщей истории.
- 4. Методы восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности.
- 5. Исторические аспекты маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов.
- 6. Исторические закономерности продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий.
- 7. Исторические закономерности развития специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг.
 - 8. Цифровая мобильность населения.

Примерные темы сообщений

- 1. Основные виды источников, их познавательный и исследовательский потенциал.
 - 2. Проблема периодизации мировой истории.
 - 3. Абсолютная хронология.
 - 4. Основные принципы периодизации мировой истории.
 - 5. Формирование универсальной периодизации.
 - 6. Основные методы, применяемы в периодизации мировой истории.
- 7. Стадиальный подход в изучении мировой истории (основные характеристики).
- 8. Формационный подход в изучении мировой истории (основания для выделения формаций).
- 9. Цивилизационный подход в изучении мировой истории (плюсы и минусы).
 - 10. Периодизация мировой истории (постановка и решение проблемы).
- 11. Исторические аспекты маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организации и проведения маркетинговых исследований рынка услуг с учетом современных проблем, тенденций и направлений развития всеобщей истории с позиции развития конкретной организации.

Тема 2. Эпоха первобытности

Перечень типовых вопросов для устного опроса

- 1. Предмет и периодизация первобытной истории.
- 2. Определение границ первобытной истории.
- 3. Основные подходы к периодизации первобытной истории.

- 4. Проблема происхождения человека.
- 5. Основные этапы первобытной истории, их характеристика.

Примерные темы сообщений

- 1. Основные понятия первобытной истории (антропогенез, социогенез, культурогенез).
 - 2. Палеолит. Мезолит. Неолит. Энеолит.
 - 3. Характеристика основных периодов первобытной истории.
- 4. Неолитическая революция, определение сущности понятия и процесса, ее значение и последствия.
- 5. Методы восприятия межкультурного разнообразия первобытного общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы восприятия межкультурного разнообразия первобытного общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах с учетом основных этапов первобытной истории, их характеристики с позиции развития конкретной организации.

Тема 3. Основные модели развития ранних традиционных обществ.
Древний мир

Перечень типовых вопросов для устного опроса

- 1. Истоки древнейших цивилизаций.
- 2. Ранние города.
- 3. Основные регионы формирования древнейших цивилизаций (Ближний Восток, Юго-Восточная Азия, Северная Африка, Месоамерика).
- 4. Характеристика древнейших цивилизаций: общее и особенное в социально-экономическом, политическом и идеологическом отношениях.
- 5. Методы восприятия межкультурного разнообразия традиционных обществ в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Примерные темы сообщений

- 1. Древняя Греция: специфика социального, государственного и экономического развития.
- 2. Древний Рим: специфика римской цивилизации (особые социальные, экономические, политические и правовые отношения, феномен военной машины Рима).
- 3. Исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.
- 4. Исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.
- 5. Исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.

Типовые задания для круглого стола

Круглый стол ориентирован на формирование видения о том, какова роль исторических событий древнего мира в процессе управления предприятиями сервиса в современном обществе и на транспорте.

Темы основных сообщений (выступлений с презентацией до 15 минут):

- 1. Периодизация истории Древней Греции.
- 2. Периодизация истории Древнего Рима.

Участие в дискуссии, краткие выступления:

- 1. Эллинистический мир.
- 2. Раннее христианство.

Тема 4. Основные направления в изучении истории Средневековья V-XV вв. Зрелое традиционное общество и его разновидности

Перечень типовых вопросов для устного опроса

- 1. Проблемы периодизации средневековой истории.
- 2. Средневековая Европа.
- 3. Великое переселение народов: хронологические и географические границы.
- 4. Византийская империя и ее особое значение в средневековой Европе.
- 5. Средневековое государство: специфика социальной структуры, власти и экономики.
- 6. Средневековый город: основные типы, функции и значение в трансформации средневековой цивилизации Западной Европы.
- 7. Методы восприятия межкультурного разнообразия средневекового общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Примерные темы сообщений

- 1. Христианская церковь в Средние века.
- 2. Средневековый Восток.
- 3. Специфика понятия «средние века» для восточного региона.
- 4. Феномен средневекового города.
- 5. Крестовые походы: причины, итоги и последствия.
- 6. Возрождение: новое понимание человека (изменение средневекового мировоззрения).

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы восприятия межкультурного разнообразия первобытного общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах с учетом проблем периодизации средневековой истории с позиции развития конкретной организации.

Тема 5. Раннее Новое время. Основные тенденции мирового развития в X-XIX вв. Становление и развитие индустриального общества

Перечень типовых вопросов для устного опроса

- 1. Предпосылки складывания основных черт эпохи Нового времени в европейском и восточном регионах.
- 2. Процессы, способствовавшие утверждению новых черт в социально-экономической, политической и идеологической сферах в Европе.
 - 3. Религиозные войны во Франции.
 - 4. Ранние буржуазные революции (Нидерланды).
- 5. Тридцатилетняя война, ее последствия и значение Вестфальского мира для Европы.
 - 6. Английская буржуазная революция.
- 7. Отражение кризиса средневековой социально-экономической и политической систем.
- 8. Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте.
- 9. Особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте.
- 10. Исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.
- 11. Исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.
- 12. Исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.

Примерные темы сообщений

- 1. Последствия и значение английской буржуазной революции.
- 2. Особое значение XVIII века.
- 3. Складывание новой идеологии.
- 4. Начало промышленной революции. XVIII век век военных конфликтов общеевропейского и общемирового характера.
- 5. Великая Французская буржуазная революция и наполеоновские войны.
 - 6. Буржуазная революция в Нидерландах (причины и последствия).
- 7. Английская буржуазная революция XVII века (судьбы английской государственности и политической системы).
 - 8. США: реализация основных идей Просвещения.
 - 9. Просвещение в Англии (истоки и специфика).

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий с учетом процессов, способствовавших утверждению новых черт в социально-

экономической, политической и идеологической сферах с позиции развития конкретной организации.

Тема 6. Новейшее время. Индустриальное общество в первой половине XX в.

Перечень типовых вопросов для устного опроса

- 1. Мир накануне I Мировой войны.
- 2. Балканские войны.
- 3. Антанта и Тройственный союз.
- 4. Дипломатическая борьба накануне войны.
- 5. Характер войны. Цели и планы сторон. Ход войны.
- 6. Основные компании и сражения.
- 7. Дипломатическая борьба в ходе войны.
- 8. Основные вопросы и противоречия.
- 9. Компьенское перемирие и Парижская мирная конференция.
- 10. Изменения политической карты мира, появление новых международных организаций.
 - 11. Итоги, последствия и значение I Мировой войны.
 - 12. Мир между двумя мировыми войнами.
- 13. Раскол мира на враждующие лагеря по идеологическому, политическому принципам и экономическим интересам.
- 14. Проблема мира. Конференции по ограничению вооружений и мирные инициативы держав.
- 15. Экономическое развитие. Преодоление последствий I Мировой войны. Великая депрессия.
- 16. Методы восприятия межкультурного разнообразия послевоенного общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в послевоенное время.
- 17. Маркетинговые исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в послевоенное время.
- 18. Продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий
- 19. Развитие специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в послевоенное время и в современности

Примерные темы сообщений

- 1. Рост милитаристских настроений.
- 2. Формирование тоталитарных режимов, нацистской и фашистской идеологий. Германия, Италия, Испания, Португалия, Румыния, Венгрия, Япония.
 - 3. Военные конфликты и столкновения накануне II Мировой войны.
 - 4. Активность Японии на Дальнем Востоке.
 - 5. Военные действия Италии в Африке.
 - 6. Гражданская война в Испании.
 - 7. Передел мира накануне II Мировой войны.
 - 8. Аншлюс Австрии, Мюнхенское соглашение.

- 9. Буржуазная революция в Нидерландах (причины и последствия).
- 10. Основные ориентиры в послевоенном развитии. Интересы держав.
- 11. Социально-экономическая нестабильность как причина изменения политического климата в мире.
- 12. Изменения идеологического климата в мире. Феномен тоталитаризма.
- 13. Международные отношения и передел мира накануне II Мировой войны. Проблемы мира и ограничения вооружения.
 - 14. Военные столкновения и конфликты накануне ІІ Мировой войны.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы учета социально-экономической нестабильности с учетом появления новых международных организаций с позиции развития конкретной организации.

Тема 7. Послевоенный мир (1945-1990-е гг.). На пути к постиндустриальной цивилизации. Мир в конце XX - начале XXI в.

Перечень типовых вопросов для устного опроса

- 1. II Мировая война. Причины войны. Очаги II Мировой войны.
- 2. Интересы и планы сторон. Масштабы войны.
- 3. Военные действия 1939, 1940 и 1941 гг. Основные театры военных действий.
 - 4. Действия союзников. Проблема второго фронта.
- 5. Движение сопротивления. Дипломатическая борьба в годы II мировой войны.
- 6. Конференции союзников. Вопросы послевоенного устройства мира (Тегеран, Ялта, Потсдам).
 - 7. Итоги II Мировой войны. Мир после II Мировой войны.
- 8. Нюрнбергский процесс. «Холодная война»: истоки, причины, основные события. НАТО и Варшавский договор.
- 9. Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте.
- 10. Особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте.
- 11. Исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.
- 12. Исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.
- 13. Исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.

- 14. Солидарность в борьбе с терроризмом и проявлениями национальной нетерпимости.
- 15. Историческая, социальная и политическая значимость победы Советского народа в Великой отечественной войне.
- 16. Негативное воздействие на здоровье алкогольной и наркотической зависимости.
- 17. Необходимость участия в спортивной, научно-исследовательской, природоохранной и культурно-массовой деятельности как один из элементов проявления активной жизненной позиции.

Примерные темы сообщений

- 1. Проблема стран третьего мира. Мир на рубеже XX XXI вв.
- 2. Основные проблемы развития международного сообщества.
- 3. Международные организации, их роль и значение в решении глобальных проблем (ООН, НАТО).
 - 4. Единая Европа: проблемы и перспективы развития.
 - 5. Россия в современном мировом сообществе.
 - 6. Позиции сторон в отношении итогов I Мировой войны.
 - 7. Основные очаги напряженности.
- 8. Вопросы послевоенного устройства мира. Мирные конференции союзников.
 - 9. Нюрнбергский трибунал.
 - 10. Мир после развала советского блока.
 - 11. Россия и международные организации.
 - 12. Россия в процессе глобализации.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы учета особенностей межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте с учетом вопросов послевоенного устройства мира с позиции развития конкретной организации.

Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Всеобщая история»

- 1. Основы методологии исторической науки.
- 2. Основные подходы к изучению мировой истории (стадиальный, формационный, цивилизационный), их соотношение, достоинства и недостатки.
- 3. Современные проблемы, тенденции и направления в изучении всеобщей истории.
 - 4. Проблема источников в изучении мировой истории.
 - 5. Основные закономерности исторического процесса.
- 6. Основные виды источников, их познавательный и исследовательский потенциал.

- 7. Проблема периодизации мировой истории.
- 8. Абсолютная хронология.
- 9. Основные принципы периодизации мировой истории.
- 10. Формирование универсальной периодизации.
- 11. Основные методы, применяемы в периодизации мировой истории.
- 12. Стадиальный подход в изучении мировой истории (основные характеристики).
- 13. Формационный подход в изучении мировой истории (основания для выделения формаций).
- 14. Цивилизационный подход в изучении мировой истории (плюсы и минусы).
 - 15. Периодизация мировой истории (постановка и решение проблемы).
 - 16. Предмет и периодизация первобытной истории.
 - 17. Определение границ первобытной истории.
 - 18. Основные подходы к периодизации первобытной истории.
 - 19. Проблема происхождения человека.
 - 20. Основные этапы первобытной истории, их характеристика.
- 21. Основные понятия первобытной истории (антропогенез, социогенез, культурогенез).
 - 22. Палеолит. Мезолит. Неолит. Энеолит.
 - 23. Характеристика основных периодов первобытной истории.
- 24. Неолитическая революция, определение сущности понятия и процесса, ее значение и последствия.
 - 25. Истоки древнейших цивилизаций.
 - 26. Ранние города.
- 27. Основные регионы формирования древнейших цивилизаций (Ближний Восток, Юго-Восточная Азия, Северная Африка, Месоамерика).
- 28. Характеристика древнейших цивилизаций: общее и особенное в социально-экономическом, политическом и идеологическом отношениях.
- 29. Древняя Греция: специфика социального, государственного и экономического развития.
- 30. Древний Рим: специфика римской цивилизации (особые социальные, экономические, политические и правовые отношения, феномен военной машины Рима).
 - 31. Периодизация истории Древней Греции.
 - 32. Периодизация истории Древнего Рима.
 - 33. Эллинистический мир.
 - 34. Раннее христианство.
 - 35. Проблемы периодизации средневековой истории.
 - 36. Средневековая Европа.
- 37. Великое переселение народов: хронологические и географические границы.
- 38. Византийская империя и ее особое значение в средневековой Европе.

- 39. Средневековое государство: специфика социальной структуры, власти и экономики.
- 40. Средневековый город: основные типы, функции и значение в трансформации средневековой цивилизации Западной Европы.
 - 41. Христианская церковь в Средние века.
 - 42. Средневековый Восток.
 - 43. Специфика понятия «средние века» для восточного региона.
 - 44. Феномен средневекового города.
 - 45. Крестовые походы: причины, итоги и последствия.
- 46. Возрождение: новое понимание человека (изменение средневекового мировоззрения).
- 47. Предпосылки складывания основных черт эпохи Нового времени в европейском и восточном регионах.
- 48. Процессы, способствовавшие утверждению новых черт социально-экономической, политической и идеологической сферах в Европе.
 - 49. Религиозные войны во Франции.
 - 50. Ранние буржуазные революции (Нидерланды).
- 51. Тридцатилетняя война, ее последствия и значение Вестфальского мира для Европы.
 - 52. Английская буржуазная революция.
- 53. Отражение кризиса средневековой социально-экономической и политической систем.
 - 54. Последствия и значение английской буржуазной революции.
 - 55. Особое значение XVIII века.
 - 56. Складывание новой идеологии.
- 57. Начало промышленной революции. XVIII век век военных конфликтов общеевропейского и общемирового характера.
- 58. Великая Французская буржуазная революция и наполеоновские войны.
 - 59. Буржуазная революция в Нидерландах (причины и последствия).
- 60. Английская буржуазная революция XVII века (судьбы английской государственности и политической системы).
 - 61. США: реализация основных идей Просвещения.
 - 62. Просвещение в Англии (истоки и специфика).
 - 63. Мир накануне I Мировой войны.
 - 64. Балканские войны.
 - 65. Антанта и Тройственный союз.
 - 66. Дипломатическая борьба накануне войны.
 - 67. Характер войны. Цели и планы сторон. Ход войны.
 - 68. Основные компании и сражения.
 - 69. Дипломатическая борьба в ходе войны.
 - 70. Основные вопросы и противоречия.
 - 71. Компьенское перемирие и Парижская мирная конференция.
- 72. Изменения политической карты мира, появление новых международных организаций.

- 73. Итоги, последствия и значение I Мировой войны.
- 74. Мир между двумя мировыми войнами.
- 75. Раскол мира на враждующие лагеря по идеологическому, политическому принципам и экономическим интересам.
- 76. Проблема мира. Конференции по ограничению вооружений и мирные инициативы держав.
- 77. Экономическое развитие. Преодоление последствий I Мировой войны. Великая депрессия.
 - 78. Рост милитаристских настроений.
- 79. Формирование тоталитарных режимов, нацистской и фашистской идеологий. Германия, Италия, Испания, Португалия, Румыния, Венгрия, Япония.
 - 80. Военные конфликты и столкновения накануне ІІ Мировой войны.
 - 81. Активность Японии на Дальнем Востоке.
 - 82. Военные действия Италии в Африке.
 - 83. Гражданская война в Испании.
 - 84. Передел мира накануне ІІ Мировой войны.
 - 85. Аншлюс Австрии, Мюнхенское соглашение.
 - 86. Буржуазная революция в Нидерландах (причины и последствия).
 - 87. Основные ориентиры в послевоенном развитии. Интересы держав.
- 88. Социально-экономическая нестабильность как причина изменения политического климата в мире.
- 89. Изменения идеологического климата в мире. Феномен тоталитаризма.
- 90. Международные отношения и передел мира накануне II Мировой войны. Проблемы мира и ограничения вооружения.
 - 91. Военные столкновения и конфликты накануне II Мировой войны.
 - 92. ІІ Мировая война. Причины войны. Очаги ІІ Мировой войны.
 - 93. Интересы и планы сторон. Масштабы войны.
- 94. Военные действия 1939, 1940 и 1941 гг. Основные театры военных действий.
 - 95. Действия союзников. Проблема второго фронта.
- 96. Движение сопротивления. Дипломатическая борьба в годы II мировой войны.
- 97. Конференции союзников. Вопросы послевоенного устройства мира (Тегеран, Ялта, Потсдам).
 - 98. Итоги II Мировой войны. Мир после II Мировой войны.
- 99. Нюрнбергский процесс. «Холодная война»: истоки, причины, основные события. НАТО и Варшавский договор.
 - 100. Проблема стран третьего мира. Мир на рубеже XX XXI вв.
 - 101. Основные проблемы развития международного сообщества.
- 102. Международные организации, их роль и значение в решении глобальных проблем (ООН, НАТО).
 - 103. Единая Европа: проблемы и перспективы развития.
 - 104. Россия в современном мировом сообществе.

- 105. Позиции сторон в отношении итогов I Мировой войны.
- 106. Основные очаги напряженности.
- 107. Вопросы послевоенного устройства мира.
- 108. Мирные конференции союзников.
- 109. Нюрнбергский трибунал.
- 110. Мир после развала советского блока.
- 111. Россия и международные организации.
- 112. Россия в процессе глобализации.
- 113. Основные закономерности исторического процесса.
- 114. Основные этапы исторического развития России.
- 115. Основы философских знаний, методика анализа главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности.
- 116. Методы восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности.
- 117. Исторические аспекты маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов.
- 118. Исторические закономерности продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий.
- 119. Исторические закономерности развития специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг.
 - 120. Цифровая мобильность населения.
- 121. Солидарность в борьбе с терроризмом и проявлениями национальной нетерпимости.
- 122. Историческая, социальная и политическая значимость победы Советского народа в Великой отечественной войне.
- 123. Негативное воздействие на здоровье алкогольной и наркотической зависимости.
- 124. Необходимость участия в спортивной, научно-исследовательской, природоохранной и культурно-массовой деятельности как один из элементов проявления активной жизненной позиции.

Типовые практические задания для проведения промежуточной аттестации (зачета с оценкой) по дисциплине «Всеобщая история»

- 1 Проанализируйте основные этапы и закономерности исторического развития в 20-е начале 30-х гг. XX в. для осознания межкультурного разнообразия общества.
- 2 Проанализируйте основные последствия второй мировой войны для советского народа и для народа Европейских стран.
- 3 Объясните, каким образом Вы можете применить исторические аспекты маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в профессиональной сервисной деятельности.

- 4 Охарактеризуйте методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте.
- 5 Охарактеризуйте особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте.
- 6 Охарактеризуйте исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.
- 7 Охарактеризуйте исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.
- 8 Охарактеризуйте исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая в 1 семестре к изучению дисциплины «Всеобщая история», обучающимся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Обучающимся следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение обучающихся в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-политического развития.

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Всеобщая история», ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;

– определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области истории.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя какимлибо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, исторический процесс обозначать большими буквами ИС). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, определение, положение, когда какое-либо вывод остались Иногда обучающийся сомнительными. не успевает записать информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине «Всеобщая история» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки применения методов и инструментов исследования исторических явлений, о способов и средств решения исторических проблем.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

- кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;
- проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS Power Point, конспектируют новую информацию и

обсуждают эти сообщения. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора. Обучающиеся решают проблемы, возникающие в конкретной ситуации в процессе проведения круглого стола (п. 9.6). После того как каждая подгруппа предложит свой вариант решения проблемы, начинается дискуссия, в ходе которой необходимо доказать его истинность.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие обучающихся на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед обучающимися стоит важная задача — научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация — знание — информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для устного опроса в п. 9.6);
 - подготовку сообщений (примерный перечень тем сообщений в п. 9.6);
- подготовку к выполнению ситуационных заданий (примерный перечень заданий в п. 9.6);
 - подготовка к круглому столу (примерный перечень заданий в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Всеобщая история». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Всеобщая история». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче зачета с оценкой в первом семестре, предполагающая интеграцию и

систематизацию всех полученных при изучении дисциплины. Примерный перечень вопросов для зачета с оценкой и задания по дисциплине «Всеобщая история» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа по дисциплине «Всеобщая история» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».
Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса» « M » M 2 года, протокол № M .
Разработчик:
Иванченко В.Н.
к.э.н., доцент Марее Иванова М.О.
Заведующий кафедрой № 3 «Истории и управления персоналом»
к.э.н., доцент Меария Иванова М.О.
Программа согласована:
Руководитель ОПОП
д.э.н., доцент Кошелева Т.Н.
Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «