



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ



Ректор

Ю.Ю. Михальчевский

« 17 »

июль

2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ
ИНВЕСТИЦИОННЫХ И ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ В
СЕРВИСЕ**

Направление подготовки
43.03.01 Сервис

Направленность программы (профиль)
Сервис в сфере транспорта

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2021

1 Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» является формирование у обучающихся способности и готовности производить обоснование эффективных управленческих решений, используя знания, умения и навыки применения математических методов и экономических расчетов, изучение основ теории инвестирования на уровне государства и отдельного предприятия в современных условиях, а также привитие практических навыков в выполнении практических расчетов при решении конкретных производственных задач.

Задачами освоения дисциплины являются:

- познакомить обучающихся с формами и методами обоснования проектов, с алгоритмом выбора источников проектного финансирования в организациях сервиса на транспорте; с механизмом принятия экономически обоснованных решений, с алгоритмом обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервиса на транспорте; с теоретическими основами расчета финансовых показателей проектов в организациях сервиса на транспорте;

- познакомить обучающихся с методами определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте; с механизмом выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте; с алгоритмом выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте;

- познакомить обучающихся с методами определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте; с механизмом принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте; с механизмом обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте;

– познакомить обучающихся с методами сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте; с алгоритмом разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте; с методами организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте;

– познакомить обучающихся с методикой оценки эффективности технологических процессов в сервисе;

– познакомить обучающихся с практическими рекомендациями по обеспечению процесса принятия инвестиционных решений;

– познакомить обучающихся с практическими методами учета инфляции и риска при принятии инвестиционных решений;

– сформировать навыки применения методов оценки экономической эффективности инвестиций.

Дисциплина «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» обеспечивает подготовку выпускника к организационно-управленческому типу задач профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» представляет собой дисциплину, относящуюся к обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули).

Данная дисциплина базируется на результатах обучения, сформированных у обучающихся при освоении дисциплин: «Математика», «Экономика и предпринимательство», «Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте», «Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте».

Дисциплина «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» является обеспечивающей для следующих дисциплин: «Управление активами сервисных предприятий на транспорте», «Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса», «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте».

Дисциплина изучается в 7 семестре.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ИД ¹ _{УК-2}	Владеет методами определения круга задач в рамках поставленной цели
ИД ² _{УК-2}	Умеет выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ИД ³ _{УК-2}	Владеть алгоритмом выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ИД ¹ _{ОПК-5}	Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса
ИД ² _{ОПК-5}	Принимает экономически обоснованные управленческие решения
ИД ³ _{ОПК-5}	Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия
ПК-6	Способен разрабатывать комплекс мер по повышению эффективности деятельности структурного подразделения и организовать процесс их реализации в рамках транспортного комплекса
ИД ¹ _{ПК-6}	Осуществляет сбор актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса
ИД ² _{ПК-6}	Участвует в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения
ИД ³ _{ПК-6}	Участвует в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; участвует в определении показателей

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
	эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях транспортного комплекса

Знать:

– методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (ИД¹_{УК-2}); механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (ИД²_{УК-2}); алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (ИД³_{УК-2});

– методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (ИД¹_{ОПК-5}); механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (ИД²_{ОПК-5}); механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (ИД³_{ОПК-5});

– методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (ИД¹_{ПК-6}); алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (ИД²_{ПК-6}); методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (ИД³_{ПК-6});

Уметь:

– применять методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД¹_{УК-2}); применять механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД²_{УК-2}); применять алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД³_{УК-2});

– применять методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД¹_{ОПК-5}); применять механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД²_{ОПК-5}); применять механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД³_{ОПК-5});

– применять методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД¹_{ПК-6}); применять алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД²_{ПК-6}); применять методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД³_{ПК-6});

Владеть:

– способностью применять методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД¹_{УК-2}); способностью применять механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках

поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД²_{ук-2}); способностью применять алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД³_{ук-2});

– способностью применять методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД¹_{опк-5}); способностью применять механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД²_{опк-5}); способностью применять механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД³_{опк-5});

– способностью применять методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД¹_{пк-6}); способностью применять алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД²_{пк-6}); способностью применять методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте (ИД³_{пк-6}).

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестр
		7
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа:	42,5	56,5
лекции	14	14
практические занятия	28	28
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовая работа (проект)	—	—
Самостоятельная работа обучающихся	57	57
Промежуточная аттестация:	9	9
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	8,5	8,5

5. Содержание дисциплины

5.1 Соотнесение тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	ОПК-5	ПК-6		
Тема 1. Инновации и инвестиции: экономическая сущность и виды	10	+	+	—	ВК, Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 2. Содержание и основные этапы инвестиционного процесса на транспорте	15	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ, РС
Тема 3. Инновационные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования	10	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ
Тема 4. Инвестиционные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования	15	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, Сщ, Т
Тема 5. Дисконтирование и оценка стоимости капитала на транспорте. Денежные потоки инвестиционного проекта	15	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС,	УО, Сщ, СЗ, РС

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	ОПК-5	ПК-6		
Тема 6. Критерии оценки инвестиционных и инновационных проектов	17	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, Сщ, РС, СЗ
Тема 7. Сущность и содержание технико-экономического обоснования проекта на транспорте	17	+	+	+	Л, ПЗ, СРС, МРК, КС	УО, Сщ, СЗ, ПАР
Итого по дисциплине	99					
Промежуточная аттестация	9					ЗсО
Всего по дисциплине	108					

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, КС – круглый стол, СРС – самостоятельная работа обучающихся, УО – устный опрос, МРК – метод развивающейся кооперации, РС – решение ситуационных задач, ПАР – письменная аудиторная работа, СЗ – ситуационное задание, Сщ – сообщение, ВК – входной контроль, ЗсО - зачет с оценкой.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Инновации и инвестиции: экономическая сущность и виды	2	2	—	—	6	—	10
Тема 2. Содержание и основные этапы инвестиционного процесса на транспорте	2	4	—	—	9	—	15
Тема 3. Инновационные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования	2	2	—	—	6	—	10
Тема 4. Инвестиционные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования	2	4	—	—	9	—	15
Тема 5. Дисконтирование и оценка стоимости капитала на транспорте. Денежные потоки инвестиционного проекта	2	4	—	—	9	—	15
Тема 6. Критерии оценки инвестиционных и инновационных проектов	2	6	—	—	9	—	17

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 7. Сущность и содержание технико-экономического обоснования проекта на транспорте	2	6	—	—	9	—	17
Итого за семестр 7	14	28	—	—	57	—	99
Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой							9
Итого по дисциплине							108

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, СРС – самостоятельная работа обучающихся, КР – курсовая работа, ЛР – лабораторные работы, С – семинары.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Инновации и инвестиции: экономическая сущность и виды

Сбережения как источник инвестиций. Факторы роста инвестиций. Понятие инвестиций. Сущность, значение и цели инвестирования. Классификация и структура инвестиций, их анализ. Взаимосвязь финансовых и реальных инвестиций. Развитие инвестиций на современном этапе развития России (для самостоятельного изучения). Инновации (для самостоятельного изучения). Классификация инноваций: по степени новизны, по объекту применения, по масштабу, по факторам разработки нововведений (для самостоятельного изучения). Подготовка к внедрению инноваций (для самостоятельного изучения). Социальный аспект внедрения инноваций (для самостоятельного изучения). Инновации в России (для самостоятельного изучения). Формы и методы обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования в организациях сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Теоретические основы расчета финансовых показателей проектов в организациях сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки

производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 2. Содержание и основные этапы инвестиционного процесса на транспорте

Цели и направления инвестирования. Планирование и выбор объектов инвестирования. Осуществление реальных инвестиций. Понятие инвестиционной привлекательности предприятия. Критерии оценки инвестиционной привлекательности предприятия. Механизм организации процесса технико-экономического обоснования инвестиционных и инновационных проектов на предприятиях сервиса в сфере транспорта, методику выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя. Методики определения эффективности проектов в сфере производства услуг сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Отечественный и зарубежный опыт в области подготовки обоснования методов выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе

реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 3. Инновационные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования

Понятие инновационного проекта. Особенности инновационных проектов. Классификация инновационных проектов. Этапы инновационных проектов. Инновационные ресурсы. Классификация видов и форм финансирования проектов. Венчурное финансирование (для самостоятельного изучения). Смешанное финансирование и другие виды финансирования инновационных проектов (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной

деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортного комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 4. Инвестиционные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования

Понятие инвестиционного проекта. Классификация инвестиционных проектов. Фазы развития инвестиционного проекта. Логика и содержание решений инвестиционного характера. Отличие инновационного и инвестиционного проекта. Инвестиционные ресурсы, классификация видов и форм финансирования проектов. Облигационные займы (для самостоятельного изучения). Лизинговые сделки (для самостоятельного изучения). Бюджетное финансирование (для самостоятельного изучения). Смешанное финансирование на основе различных комбинаций рассмотренных способов; проектное финансирование (для самостоятельного изучения). Основные виды этих источников применительно к задачам финансирования реальных инвестиционных проектов (для самостоятельного изучения). Основы оценки качества процесса сервиса (для самостоятельного изучения). Методики оценки эффективности технологических процессов в сервисе (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели,

исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 5. Дисконтирование и оценка стоимости капитала на транспорте. Денежные потоки инвестиционного проекта

Концепция временной ценности денежных вложений. Простой и сложный процент, особенности применения. Операции дисконтирования и наращивания капитала. Расчет настоящей и будущей стоимости денег. Понятие аннуитета. Норма дисконта (для самостоятельного изучения). Средневзвешенная цена капитала. Концепция денежных потоков (для самостоятельного изучения). Оценка денежных потоков предприятий сервиса и направленность по периодам жизненного цикла инвестиционного проекта

(для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 6. Критерии оценки инвестиционных и инновационных проектов

Экономическая природа рисков. Влияние рисков на показатели эффективности долгосрочного инвестирования. Классификация рисков. Приемы и методы анализа и оценки рисков. Оценка чувствительности

инвестиционных проектов (для самостоятельного изучения). Принципы оценки эффективности долгосрочных инвестиций. Критерии оценки эффективности инвестиционных проектов краткосрочного характера, их характеристика и порядок расчета. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 7. Сущность и содержание технико-экономического обоснования проекта на транспорте

Основы бизнес-планирования на предприятии сервиса. Логика оценки инвестиционных проектов. Развитие методики оценки инвестиционных проектов (для самостоятельного изучения). Определение коммерческой эффективности проекта (для самостоятельного изучения). Оценка экономической эффективности проекта. Социальные результаты инвестиционных проектов (для самостоятельного изучения). Система показателей оценки экономической эффективности инвестиций: чистая текущая стоимость проекта, дисконтированный период окупаемости проекта, внутренняя норма доходности, рентабельность инвестиций. Содержание технико-экономического обоснования проектов (для самостоятельного изучения). Этапы технико-экономического обоснования проектов. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Цифровой мониторинг и управление состоянием транспортной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм разработки системы

набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте (для самостоятельного изучения).

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. «Развитие инвестиционной деятельности в России» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
2	Практическое занятие № 2. «Планирование и выбор объектов инвестирования» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
2	Практическое занятие № 3. «Расчет критериев инвестиционной привлекательности организации» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
3	Практическое занятие № 4. «Источники финансирования инновационных проектов» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
4	Практическое занятие № 5. «Источники финансирования инвестиционных проектов» Подготовка к тестированию	2
4	Практическое занятие № 6. «Лизинговые сделки как источник инвестиций» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
5	Практическое занятие № 7. «Процесс наращивания и дисконтирования. Простой и сложный процент» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
5	Практическое занятие № 8. «Методы расчета ставки дисконта»	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	Подготовка к решению ситуационных задач	
6	Практическое занятие № 9. «Критерии оценки краткосрочных инновационных и инвестиционных проектов» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
6	Практическое занятие № 10. «Критерии оценки долгосрочных инвестиционных проектов» Подготовка к решению ситуационных задач	2
6	Практическое занятие № 11. «Учет инвестиционных рисков» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
7	Практическое занятие № 12. «Основы бизнес-планирования на предприятии сервиса» Подготовка к круглому столу	2
7	Практическое занятие № 13. «Оценка экономической эффективности проекта» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
7	Практическое занятие № 14. «Этапы технико-экономического обоснования проектов» Подготовка к выполнению письменной аудиторной работы	2
Итого по дисциплине		28

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Изучение теоретического материала по теме: «Инновации и инвестиции: экономическая сущность и виды на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-20]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	6

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	
2	1. Изучение теоретического материала по теме: «Содержание и основные этапы инвестиционного процесса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-20]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	9
3	1. Изучение теоретического материала по теме: «Инновационные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-10]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	6
4	1. Изучение теоретического материала по теме: «Инвестиционные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-20]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к тестированию. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	9
5	1. Изучение теоретического материала по теме: «Дисконтирование и оценка стоимости капитала на транспорте. Денежные потоки инвестиционного проекта» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-10]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом	9

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	занятия с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к решению ситуационных задач. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	
6	1. Изучение теоретического материала по теме: «Критерии оценки инвестиционных и инновационных проектов на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-10]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. 5. Подготовка к решению ситуационных задач.	9
7	1. Изучение теоретического материала по теме: «Сущность и содержание технико-экономического обоснования проекта на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-20]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению письменной аудиторной работы. 5. Подготовка к круглому столу. 6. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	9
Итого по дисциплине		57

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Федеральный Закон «Об инвестиционной деятельности в Российской Федерации, осуществляемой в форме капитальных вложений» № 39-ФЗ от 25.02.1999г. (в ред. 26.07.2017 г № 205-ФЗ) [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_22142/ . — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.05.2021).

2 Федеральный закон «О финансовой аренде (лизинге)» №164-ФЗ от 29.10.1998г с изменениями и дополнениями [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_20780/ . — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.05.2021).

3 Спиридонова, Е. А. Управление инновациями : учебник и практикум для вузов / Е. А. Спиридонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06608-1. — [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455349> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Холодкова, В. В. Управление инвестиционным проектом : учебник и практикум для вузов / В. В. Холодкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 302 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07049-1. — [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455166> (дата обращения: 12.05.2021).

5 Управление инвестиционными проектами в условиях риска и неопределенности : учебное пособие для вузов / Л. Г. Матвеева, А. Ю. Никитаева, О. А. Чернова, Е. Ф. Щипанов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04586-4. — [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/452764> (дата обращения: 12.05.2021).

6 Воронцовский, А. В. Управление инвестициями: инвестиции и инвестиционные риски в реальном секторе экономики : учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 391 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12441-5. — [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/458850> (дата обращения: 12.05.2021).

б) дополнительная литература:

7 Вишнякова, М. Н. Экономическая оценка инвестиционных проектов [Электронный ресурс]: учеб. пособие / М.Н. Вишнякова. — Электрон. дан. — Москва: ФЛИНТА, 2017. — 114 с. — ISBN 978-5-9765-3349-3 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/94647>. — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.05.2021).

8 Николаева, И. П. **Инвестиции: Учебник для бакалавров** [Электронный ресурс]: учебник / И. П. Николаева — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 256 с. ISBN 978-5-394-01410-9 — [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93417>. — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.05.2021).

9 **Технико-экономическое обоснование проектов на транспорте:** Учеб. пособ. для вузов. Реком. УМО [Текст] / Т. Ю. Ксенофонтова, В. Е. Шведов, К. И. Голубева. — СПб.: ГУГА, 2015. — 218с. Количество экземпляров 122.

10 Алексеев, В. Н. **Формирование инвестиционного проекта и оценка его эффективности:** Учебно-практическое пособие [Электронный ресурс] : / В.Н. Алексеев, Н.Н. Шарков. — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2017. — 176 с. — [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/94033>. ISBN 978-5-394-02815-1— Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.05.2021).

11 Зайцева, И. В. **Экономика и анализ деятельности предприятий воздушного транспорта:** Сборник задач [Текст] / И. В. Зайцева, Е. Е. Меринская, Л. П. Паристова, Е. Г. Сычева, Т. А. Тихомирова — СПб. : ГУГА, 2017.— 208с. количество экземпляров 250.

12 Нешиной, А. С. **Инвестиции.** Учебник [Электронный ресурс] /А.С Нешиной — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2016. — 352 с. — [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93287>. — ISBN 978-5-394-02216-6 — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.05.2021).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

13 **Федеральная служба государственной статистики.** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный (дата обращения 11.05.2021).

14 **Рейтинговое агентство «Эксперт РА»** [Электронный ресурс] <http://raexpert.ru/>, свободный (дата обращения 11.05.2021).

15 **Университетская библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.biblioclub.ru /](http://www.biblioclub.ru/) , свободный (дата обращения 11.05.2021).

16 **Российская государственная библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.rsl.ru /](http://www.rsl.ru/) , свободный доступ (дата обращения 11.05.2021).

г) программное обеспечение (лицензионное, свободно распространяемое), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

17 **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.biblioclub.ru /](http://www.biblioclub.ru/) свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

18 **Образовательная платформа «Юрайт»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru/library/vo> / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

19 **Российская национальная библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nlr.ru> / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

20 **Электронно-библиотечная система «Лань»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/books> / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе	Ауд. 536 - аудитория для проведения занятий лекционного типа 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А	Комплект учебной мебели Вместимость: 26 посадочных мест	Лекционная аудитория №536, 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А
	Ауд. 358 - аудитория для проведения занятий семинарского типа 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А	Комплект учебной мебели Вместимость: 24 посадочных места Комплект презентационных материалов	Лекционная аудитория №358, 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А
Аудитории для самостоятельной работы, хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования			

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
	Ауд. 322 - аудитория для самостоятельной работы, 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилютов, дом 38, лит. А	Комплект учебной мебели (21 место) Принтер CanonLBR -1120; МФУ EcosysM2035dr; Монитор LG 23EN43T-B; Системный блок комплект № 1 RamecStorm. Системный блок комплект Corei 7-800-70	Windows 7 Professional (лицензия № 46231032 от 4 декабря 2009 года) MicrosoftOfficeStandart 2007 (лицензия № 47653847 от 9 ноября 2010 года) ABBYY FineReader 10 Corporate Edition (лицензия № AF 10 3S1V00 102 от 23 декабря 2010 г.) Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS (лицензия № 1D0A170720092603110550 от 20 июля 2017 года)

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» используются классические формы и методы обучения: входной контроль, лекции, практические занятия, круглый стол, самостоятельная работа обучающихся и метод развивающейся кооперации.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Входной контроль проводится преподавателем с целью коррекции процесса усвоения обучающимися дидактических единиц. Он осуществляется в форме устного опроса по вопросам дисциплины: «Математика», «Экономика и предпринимательство», «Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте», «Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте».

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины. Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала и актуальных научных знаний с целью организации целенаправленной познавательной деятельности обучающимися по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития инновационных и технологических знаний в современных условиях. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность. По дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word, Excel с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих

разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки дисциплины «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе». Практические занятия предназначены для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у обучающихся умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» обучающиеся обучаются умениям и навыкам, необходимым для организации инновационных проектов, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. На практических занятиях в качестве интерактивных образовательных технологий применяется: метод развивающейся кооперации.

В процессе проведения практических занятий организуются публичные выступления обучающихся перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» с конкретными ситуациями. Таким образом, практические занятия по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Рассматриваемые в рамках практического занятия задания, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки бакалавра по направлению «Сервис». Главным содержанием практического занятия является индивидуальная практическая работа каждого обучающегося.

Круглый стол по дисциплине проводится в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель проведения круглого стола – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки и умения по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе». Круглый стол предназначен для более глубокого освоения и анализа отдельных вопросов, изучаемых в рамках данной дисциплины. В процессе проведения круглого стола организуются публичные коллективные обсуждения отдельных заранее определённых вопросов темы, выступления обучающихся перед аудиторией,

способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» с конкретными ситуациями.

Чтение лекций и проведение практических занятий также предполагает применение интерактивных форм обучения (интерактивных лекций, групповых дискуссий, анализа ситуаций и имитационных моделей и др., в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) для развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств.

Таким образом, практические занятия по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

В качестве элемента практической подготовки в рамках дисциплин «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» используется на практических занятиях метод развивающейся кооперации, который заключается в постановке перед обучающимися ситуационного задания, для решения которого требуется его объединение с распределением внутренних ролей в группе. Это позволяет обучающемуся выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать в и защищать свою точку зрения, справляться с разнообразием мнений, сотрудничать и работать в команде, брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решения.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью учебной работы. Самостоятельная работа обучающегося реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых обучающимся после каждого занятия. Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются обучающимся либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний обучающихся по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой в седьмом семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает: вопросы для устных опросов, задания для письменной аудиторной работы, условия для индивидуальных заданий по теме, тестовые задания, условия для ситуационных задач, темы для сообщений, ситуационные задания.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся в соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета (формы, периодичность и порядок)». Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы, сообщения, ситуационные задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

Устный опрос по вопросам входного контроля, который является элементом текущего контроля успеваемости, предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Устный опрос по вопросам входного контроля осуществляется по вопросам, на которых базируется читаемая дисциплина (п. 9.4). Устный опрос проводится на каждом практическом занятии в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции и предполагает ответ обучающихся. Включает перечень вопросов и моделирование ситуаций. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Моделирование ситуаций представляет собой проектирование преподавателем гипотетических ситуаций, в которых может оказаться обучающихся при соприкосновении с реальностью. Реакция обучающихся на смоделированную ситуацию будет показателем того усвоил он учебный материал или нет.

Сообщение – продукт самостоятельной работы обучающихся, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской и научной темы.

Решение ситуационных задач представляет собой практическое применение методологии бухгалтерского учета к конкретной хозяйственной

ситуации (совокупности хозяйственных операций, осуществляемых в рамках организации).

Индивидуальное задание по теме представляет собой выполнение расчетов основных показателей, направленных на повышение качества знаний обучающихся в рамках практических ситуаций.

Письменная аудиторная работа выполняется обучающимся на практических занятиях по индивидуальным вариантам на основании задания, выдаваемого преподавателем по соответствующей теме дисциплины и представляет собой оценку практического применения полученных теоретических знаний.

Тестирование – исследовательский метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств обучающихся, стандартизированное задание (или особым образом связанные между собой задания) возрастающей трудности, специфической формы, позволяющее качественно оценить, структуру знаний и эффективно измерить уровень знаний, которые позволяют исследователю диагностировать меру выраженности исследуемого свойства у обучающегося.

Ситуационные задания носят практико-ориентированный характер, используются в рамках практической подготовки с целью оценки формирования, закрепления, развития практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы. Выполнение комплекса учебных и исследовательских заданий, в формате ситуационных заданий, позволяют оценить умения и навыки обучающегося самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач, ориентироваться в информационном пространстве, а также уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.

Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой в 7 семестре. Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет с оценкой предполагает ответ на вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет с оценкой. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность обучающихся на лекциях и практических занятиях, участие обучающихся в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и знаний обучающихся в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточных аттестаций, приведено в п. 9.5.

9.1 Балльно -рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа. Вид промежуточного контроля – зачет с оценкой (7 семестр).

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Семестр 7				
Тема 1. Инновации и инвестиции: экономическая сущность и виды				
Лекция 1	2	3	1	—
Практическое занятие 1	2,22	3,5	2	УО, СЗ, Сщ
Итого по теме 1	4,22	6,5		
Тема 2. Содержание и основные этапы инвестиционного процесса на транспорте				
Лекция 2	2	3	2	—
Практическое занятие 2	2,22	3,5	3	УО, СЗ, Сщ
Практическое занятие 3	2,22	3,5	4	УО, СЗ, Сщ
Итого по теме 2	6,44	10,0		
Тема 3. Инновационные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования				
Лекция 3	2	3	4	—
Практическое занятие 4	2,22	3,5	5	УО, СЗ, Сщ
Итого по теме 3	4,22	6,5		
Тема 4. Инвестиционные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования				
Лекция 4	2	3	6	—
Практическое занятие 5	2,22	3,5	7	УО, Т, Сщ
Практическое занятие 6	2,22	3,5	7	УО, СЗ, Сщ
Итого по теме 4	6,44	10,0		
Тема 5. Дисконтирование и оценка стоимости капитала на транспорте. Денежные потоки инвестиционного проекта				
Лекция 5	2	3	8	—
Практическое занятие 7	2,21	3,5	9	УО, СЗ, Сщ
Практическое занятие 8	2,21	3,5	9	УО, РС, Сщ

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Итого по теме 5	6,42	10,0		
Тема 6. Критерии оценки инвестиционных и инновационных проектов				
Лекция 6	2	3	10	—
Практическое занятие 9	2,21	3,5	11	УО, СЗ, Сщ
Практическое занятие 10	2,21	3,5	11	УО, РС, Сщ
Практическое занятие 11	2,21	3,5	12	УО, СЗ, Сщ
Итого по теме 6	8,63	13,5		
Тема 7. Сущность и содержание технико-экономического обоснования проекта на транспорте				
Лекция 7	2	3	12	—
Практическое занятие 12	2,21	3,5	13	УО, Сщ
Практическое занятие 13	2,21	3,5	14	УО, СЗ, Сщ
Практическое занятие 14	2,21	3,5	14	УО, ПАР, Сщ
Итого по теме 7	8,63	13,5		
Итого по обязательным видам занятий	45	70	—	—
Зачет с оценкой	15	30	—	—
Итого по дисциплине	60	100	—	—
Премияльные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)	—	—	—	—
Участие в конференции по темам дисциплины	—	10	—	—
Научная публикация по темам дисциплины	—	10	—	—
Итого дополнительно премиальных баллов	—	20	—	—
Всего по дисциплине для рейтинга	—	120	—	—
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для зачета с оценкой по «академической» шкале				
Количество баллов по БРС	Оценка (по «академической» шкале)			

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение		
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «не удовлетворительно»			

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 2 балла. Ведение лекционного конспекта – 0,2 балла. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 0,8 баллов.

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 2,21 балл (по 1-6 практическому занятию – до 2,22 баллов). Сообщение – до 0,6 баллов. Участие в обсуждении вопросов круглого стола – до 0,4 балла. Решение ситуационных задач – до 0,4 баллов (по практическому занятию 2 – до 0,39 баллов). Успешное написание теста: более 50 % и до 75 % правильных ответов – 0,2 балла, более 75 % – до 0,39 баллов. Выполнение письменной аудиторной работы – до 0,4 баллов. Устный опрос – до 0,29 баллов (по 1-6 практическим занятиям – до 0,28 баллов).

Групповое решение обучающимися ситуационной задачи в рамках реализации метода развивающейся кооперации оценивается до 0,4 баллов.

9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

Написание курсовой работы по дисциплине не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы и задания для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Вопросы входного контроля по дисциплине «Экономика и предпринимательство»:

1. Основные этапы развития экономики, современные экономические теории.

2. Экономические законы и принципы, методы экономики. Методы и теории экономической науки при осуществлении экспертных и аналитических работ.

3. Методы микро- и макроэкономики при решении профессиональных задач.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Математика»:

1. Определение матрицы. Виды матриц. Действия над матрицами
2. Решение систем линейных алгебраических уравнений матричным способом, методом Крамера, методом Гаусса.
3. Основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте»:

1. Классификация предприятий сервиса на транспорте.
2. Понятие, функции и особенности функционирования малых предприятий сервиса на транспорте в РФ.
3. Внешняя и внутренняя среда предприятия сервиса на транспорте.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте»:

1. Функции и признаки предпринимательства в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
2. Типы и виды предпринимательской деятельности в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
3. Инновационное предпринимательство.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
УК-2	ИД ¹ _{УК-2} ИД ² _{УК-2} ИД ³ _{УК-2}	Знает: – методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников
ОПК-5	ИД ¹ _{ОПК-5} ИД ² _{ОПК-5}	

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
	ИД ⁵ _{ПК-5}	проектного финансирования на транспорте; механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте; алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте;
ПК-6	ИД ¹ _{ПК-6} ИД ² _{ПК-6} ИД ³ _{ПК-6}	– методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте; механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте; механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте; – методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте; алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте; методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте; Умеет: – применять методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте; применять механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте; – применять методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов,

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте; применять механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте; – применять методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте; применять алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте;
II этап		
УК-2	ИД ¹ _{УК-2} ИД ² _{УК-2} ИД ³ _{УК-2}	Умеет: – применять алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из
ОПК-5	ИД ¹ _{ОПК-5} , ИД ² _{ОПК-5} ИД ³ _{ОПК-5}	действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов,

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ПК-6	ИД ¹ _{ПК-6} ИД ² _{ПК-6} ИД ³ _{ПК-6}	осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте; – применять механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте; – применять методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте; Владеет: – способностью применять методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте; способностью применять механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте; способностью применять алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте; – способностью применять методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте; способностью применять механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте; способностью применять механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте; – способностью применять методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте; способностью применять алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте; способностью применять методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, способностью осуществлять выбор источников проектного финансирования на транспорте.

Характеристики шкалы оценивания промежуточной аттестации приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов, полученных за зачет с оценкой – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов «зачет с оценкой сдан» – 15 баллов.

2. При наборе менее 15 баллов - зачет с оценкой считается не сданным по причине недостаточного уровня знаний. При неудовлетворительной сдаче зачета с оценкой или неявке по неуважительной причине на зачет с оценкой зачетная составляющая приравнивается к нулю. В этом случае обучающийся в установленном в СПбГУ ГА порядке обязан пересдать зачет с оценкой.

3. Оценка за зачет с оценкой выставляется как сумма набранных баллов за ответы на два вопроса и за выполнение практического задания.

4. Ответы на вопросы оцениваются следующим образом:

1 балл: обучающийся дает неправильный ответ на вопрос, не демонстрирует знаний, умений и навыков, соответствующих формируемым в процессе освоения дисциплины компетенциям (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

2 балла: ответ обучающегося на вопрос неудовлетворителен, обучающийся демонстрирует фрагментарные знания в рамках формируемых компетенций, незнание лекционного материала;

3 балла: ответ обучающегося на вопрос неудовлетворителен, требуется значительное количество наводящих вопросов, обучающийся не может воспроизвести и объяснить основные положения вопроса, демонстрирует слабые знания лекционного материала;

4 балла: обучающийся демонстрирует минимальные знания основных положений вопросов в пределах лекционного материала;

5 баллов: обучающийся демонстрирует знания основных положений вопроса, логически верно излагает свои мысли, показывает основы умений использования эти знания, пытаясь объяснить их на конкретных примерах;

6 баллов: обучающийся демонстрирует систематизированные знания основных положений вопроса, логически верно и грамотно излагает свои мысли, ориентируется в его проблематике, показывает умения использовать эти знания, описывая различные существующие в науке точки зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

7 баллов: обучающийся демонстрирует достаточно полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использовать эти знания, обосновывая свою точку зрения на проблему и приводя конкретные примеры, но требовались наводящие вопросы;

8 баллов: обучающийся демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, приводя существующие в науке точки зрения, сравнивая их сильные и слабые стороны, обосновывая свою точку зрения, приводя конкретные примеры;

9 баллов: обучающийся демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры;

10 баллов: обучающийся демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, использует для ответа знания, полученные в других дисциплинах, а также и информацию из источников, не указанных в курсе данной дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно и творчески решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры.

Выполнение практического задания (3 вопрос) оценивается следующим образом:

10 баллов: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, обучающийся аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

9 баллов: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, обучающийся аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

8 баллов: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, обучающийся дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

7 баллов: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, обучающийся дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

6 баллов: задание выполнено 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

5 баллов: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

4 балла: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

3 балла: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, обучающийся дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

2 балла: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

1 балл: задание выполнено менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, обучающийся не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

Тема 1. Инновации и инвестиции: экономическая сущность и виды

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Сбережения как источник инвестиций.
2. Факторы роста инвестиций.
3. Понятие инвестиций.
4. Сущность, значение и цели инвестирования
5. Классификация и структура инвестиций, их анализ
6. Взаимосвязь финансовых и реальных инвестиций.

Примерные темы сообщений

1. Развитие инвестиций на современном этапе развития России.
2. Инновации.
3. Классификация инноваций: по степени новизны, по объекту применения, по масштабу, по факторам разработки нововведений.
4. Подготовка к внедрению инноваций.
5. Социальный аспект внедрения инноваций.
6. Инновации в России.
7. Формы и методы обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования в организациях сервиса на транспорте.
8. Теоретические основы расчета финансовых показателей проектов в организациях сервиса на транспорте.
9. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
10. Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
11. Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
12. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
13. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

14. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия с учетом обоснования выбора факторов роста инвестиций в конкретной организации.

Тема 2. Содержание и основные этапы инвестиционного процесса на транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Цели и направления инвестирования.
2. Планирование и выбор объектов инвестирования.
3. Осуществление реальных инвестиций.
4. Понятие инвестиционной привлекательности предприятия.
5. Критерии оценки инвестиционной привлекательности предприятия.
6. Механизм организации процесса технико-экономического обоснования инвестиционных и инновационных проектов на предприятиях сервиса в сфере транспорта, методику выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

Примерные темы сообщений

1. Методики определения эффективности проектов в сфере производства услуг сервиса на транспорте.
2. Отечественный и зарубежный опыт в области подготовки обоснования методов выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
3. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте
4. Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
5. Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

6. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

7. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

8. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

9. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

10. Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

11. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

Типовые ситуационные задачи

1. Акционерное общество планирует приобрести новое оборудование стоимостью 1000 у.е. со сроком эксплуатации 10 лет. Приобретение оборудования планируется за счет кредита под 12% годовых. По расчетам это принесет дополнительный доход до уплаты процентов в размере 200 у.е. По истечении срока эксплуатации продажа оборудования не планируется. Ставка налога на прибыль 20%. Доходность инвестиций до закупки оборудования составляла 18%. Эффективны ли инвестиции в оборудование?

2. Имеются два варианта инвестиций: 1-й – инвестиции 10 у.е., доходы – 100% через 1 год в конце года; 2-й вариант – инвестиции 10 у.е., доходы 25% каждые 3 месяца в конце квартала.

3. Рассчитать цену капитала по данным таблицы:

Источники средств	Доля W_k , %	Требуемая доходность, %
Нераспределенная прибыль	3	15
Привилегированные акции	10	12

Источники средств	Доля W_k , %	Требуемая доходность, %
Обыкновенные акции	40	17
Банковский кредит	38	18
Облигационный заем	9	16

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом обоснования выбора объектов инвестирования в конкретной организации.

Тема 3. Инновационные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие инновационного проекта.
2. Особенности инновационных проектов.
3. Классификация инновационных проектов.
4. Этапы инновационных проектов.
5. Инновационные ресурсы.

Примерные темы сообщений

1. Классификация видов и форм финансирования проектов.
2. Венчурное финансирование.
3. Смешанное финансирование и другие виды финансирования инновационных проектов.

4. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте

5. Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

6. Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

7. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

8. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

9. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

10. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

11. Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

12. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов с учетом обоснования выбора этапа инновационных проектов в конкретной организации.

Тема 4. Инвестиционные проекты в сервисе на транспорте и методы их финансирования

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие инвестиционного проекта.
2. Классификация инвестиционных проектов.
3. Фазы развития инвестиционного проекта.
4. Логика и содержание решений инвестиционного характера.

Примерные темы сообщений

1. Отличие инновационного и инвестиционного проекта.
2. Инвестиционные ресурсы, классификация видов и форм финансирования проектов.
3. Облигационные займы.
4. Лизинговые сделки.
5. Бюджетное финансирование.

6. Смешанное финансирование на основе различных комбинаций рассмотренных способов; проектное финансирование.

7. Основные виды этих источников применительно к задачам финансирования реальных инвестиционных проектов.

8. Основы оценки качества процесса сервиса.

9. Методики оценки эффективности технологических процессов в сервисе.

10. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте

11. Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

12. Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

13. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

14. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

15. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

16. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

17. Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

18. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью,

обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

Примерные тестовые задания

1. Инвестиции – это:

1. Покупка недвижимости и товаров длительного пользования
2. Операции, связанные с вложением денежных средств в реализацию проектов, которые будут обеспечивать получение выгод в течение периода, превышающего один год

3. Покупка оборудования и машин со сроком службы до одного года

4. Вложение капитала с целью последующего его увеличения

2. Под инвестициями понимается...

1. Вложение средств, с определенной целью отвлеченных от непосредственного потребления
2. Процесс взаимодействия по меньшей мере двух сторон: инициатора проекта и инвестора, финансирующего проект

3. Вложения в физические, денежные и нематериальные активы

3. Сущностью инвестиций являются...

1. Маркетинг рынка для определения производственной программы
2. Выбор площадки и определение мощности предприятия
3. Вложение капитала в модернизацию, расширение действующего производства или новое строительство

4. Вложение инвестиций в расширение или новое строительство с целью получения прибыли и достижения социального эффекта

4. Прямые инвестиции – это...

1. инвестиции, сделанные прямыми инвесторами, полностью владеющими предприятием или контролирующими не менее 10% акций или акционерного капитала предприятия

2. вложение средств в покупку акций, не дающих право вкладчиков влиять на функционирование предприятий и составляющих менее 10% акционерного капитала предприятия

3. торговые кредиты

5. Портфельные инвестиции – это...

1. Покупка акций в размере менее 10% акционерного капитала предприятия

2. Покупка акций в размере более 10% акционерного капитала предприятия

3. Торговые кредиты

6. Портфельные инвестиции осуществляются...

1. В сфере капитального строительства

2. В сфере обращения финансового капитала

3. В инновационной сфере

7. Что не включается в состав инвестиций в денежные активы...

1. Приобретение акций и других ценных бумаг

2. Приобретение прав на участие в делах других фирм и долговых прав

3. Приобретение оборотных средств
4. Портфельные инвестиции
8. *Капитальные вложения включают...*
 1. Инвестиции в основные и оборотные фонды
 2. Инвестиции в реновацию производственных мощностей
 3. Инвестиции в прирост (наращивание) производственных мощностей
9. *Какой вид инвестиций не включается в нематериальные активы...*
 1. «ноу-хау», патенты, изобретения
 2. подготовка кадров для будущего производства
 3. приобретение лицензий, разработка торговой марки и др.
 4. кредиты банка
10. *Какой вид вложений не входит в состав инвестиций в нефинансовые активы...*
 1. Инвестиции в основной капитал
 2. Инвестиции в нематериальные активы
 3. Вложения в ценные бумаги других юридических лиц, в облигации местных и государственных займов
 4. Вложения в капитальный ремонт основных фондов
 5. Инвестиции на приобретение земельных участков
11. *Реинвестиции – это...*
 1. Начальные инвестиции, или нетто-инвестиции
 2. Начальные инвестиции плюс прибыль и амортизационные отчисления в результате осуществления проекта
 3. Свободные денежные средства, оставшиеся на предприятии после выплаты налогов, и процент за пользование кредитом
12. *Затраты компании, связанные с осуществлением капитальных вложений – это...*
 1. Долгосрочные затраты
 2. Текущие затраты
 3. Нет правильного ответа
13. *Воспроизводственная структура капитала...*
 1. Соотношение собственных и заемных средств
 2. Соотношение активной (оборудование) и пассивной (здания и сооружения) частей в инвестициях
 3. Соотношение между новым строительством, расширением и реконструкцией
14. *Воспроизводственная структура капиталовложений – это соотношение затрат на...*
 1. Пассивную и активную часть основных фондов
 2. Новое строительство, реконструкцию и техническое перевооружение основных фондов
 3. Реальные, финансовые и интеллектуальные инвестиции
15. *Инновация – это...*
 1. Право на ведение научных разработок

2. Патент
3. Вид инвестиций, связанный с достижениями научно-технического прогресса
16. *Инновации – это...*
 1. Долгосрочные капитальные вложения
 2. Краткосрочные капитальные вложения
 3. Капитальные вложения, связанные с научно-техническим прогрессом
17. *Инвестиционный рынок...*
 1. Рынок объектов реального инвестирования
 2. Рынок инструментов финансового инвестирования
 3. Рынок как объектов реального инвестирования, так и инструментов финансового инвестирования
18. *В рынок объектов реального инвестирования не включается...*
 1. Рынок капитальных вложений
 2. Рынок недвижимости
 3. Рынок приватизируемых объектов
19. *Состояние инвестиционного рынка характеризуют...*
 1. Цена капитала
 2. Конкуренция и монополия
 3. Спрос и предложение
20. *Инвестиционный рынок состоит из...*
 1. Фондового и денежного рынков
 2. Рынка недвижимости и рынка научно-технических новаций
 3. Промышленных объектов, акций, депозитов и лицензий
 4. Рынка объектов реального инвестирования, рынка объектов финансового инвестирования и рынка объектов инновационных инвестиций
21. *Инвестиционный климат страны – это...*
 1. Система правовых, экономических и социальных условий инвестиционной деятельности в стране, оказывающих существенное влияние на доходность инвестиций и уровень инвестиционных рисков
 2. Показатель, характеризуемый совокупностью инвестиционных потенциалов регионов страны
 3. Величина золотого запаса страны
22. *Улучшение инвестиционного климата...*
 1. Политическая стабильность
 2. Финансовая стабилизация
 3. Создание условий экономического роста
23. *Инвестиционный риск региона определяется...*
 1. Уровнем законодательного регулирования в стране
 2. Степенью развития приватизационных процессов
 3. Вероятностью потери инвестиций или дохода от них
 4. Развитием отдельных инвестиционных рынков

24. *Срок жизни инвестиционного проекта включает три фазы: прединвестиционную, инвестиционную, эксплуатационную. В инвестиционной фазе происходит...*

1. Маркетинговые исследования
2. Производство продукции
3. Строительство
4. Разработка бизнес-плана инвестиционного проекта

25. *Управление инвестиционным проектом...*

1. Применение современных методов реализации проекта
 2. Процесс управления людскими, финансовыми и материальными ресурсами на протяжении всего цикла осуществления (реализации) проекта;
- в) выполнение заданий по вводу в действие мощностей и объектов и по освоению денежных средств (инвестиций)

26. *Участники проекта...*

1. Заказчик, проектная организация, строительная организация
2. Заказчик, проектная организация, строительная организация

27. *Технико-экономическое обоснование инвестиций – это...*

1. Документ, обосновывающий целесообразность и эффективность инвестиций в разрабатываемый проект
2. Документ, в котором детализируются и уточняются решения, принятые на прединвестиционной стадии
3. Метод выбора стратегических решений проекта

28. *Срок жизни проекта...*

1. Продолжительность сооружения (строительства)
2. Средневзвешенный срок службы основного оборудования
3. Расчетный период продолжительность которого принимается с учетом срока возмещения вложенного капитала и требований инвестора

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью с учетом обоснования выбора фазы развития инвестиционного проекта в конкретной организации.

Тема 5. Дисконтирование и оценка стоимости капитала на транспорте.
Денежные потоки инвестиционного проекта

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Концепция временной ценности денежных вложений.
2. Простой и сложный процент, особенности применения.
3. Операции дисконтирования и наращивания капитала.
4. Расчет настоящей и будущей стоимости денег.
5. Понятие аннуитета.

Примерные темы сообщений

1. Норма дисконта.
2. Средневзвешенная цена капитала.
3. Концепция денежных потоков.
4. Оценка денежных потоков предприятий сервиса и направленность по периодам жизненного цикла инвестиционного проекта.
5. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте
6. Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
7. Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
8. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
9. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
10. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
11. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
12. Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
13. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

Типовые ситуационные задачи

1. Сравниваются 2 инвестиционных проекта. Сумма первоначальных инвестиций 400 тыс. руб. со сроком реализации 3 года. Прогноз выручки за первый год составляет 1100 тыс. рублей, при этом по первому проекту прогнозируемый темп прироста выручки составит 1,5% год, по второму – 1,75% в год.

Общая сумма платежей по проектам составляет:

По 1-му – в первый год 900 тыс. руб. при ежегодном темпе их прироста 2% по сравнению с предыдущим периодом.

По 2-му – в первый год 820 тыс. руб. при ежегодном темпе их прироста 3% по сравнению с предыдущим периодом.

Определить какой проект эффективнее по показателям: чистая текущая стоимость при норме дисконта 15% в год и внутренняя норма рентабельности (методом подбора при шаге 1).

2. Рассматривается инвестиционный проект со следующими условиями: первоначальная сумма инвестиций 350 тыс. руб., срок реализации 3 года, проект финансируется за счет прибыли организации. Прогнозируемая выручка 950 тыс. руб., прогнозируемые расходы 700 тыс. руб., в том числе амортизация 25 тыс. руб. Определить эффективен ли проект по критериям NPV и DPP при формировании таблицы движения денежных потоков при темпах прироста выручки 1%, расходов – 1,5% в год и норме дисконта 15%.

3. Предприятие рассматривает целесообразность приобретения новой технологической линии по цене 18000 тыс. руб. По прогнозам сразу же после пуска линии ежегодные поступления после вычета налогов составят 5700 тыс. руб. Работа линии рассчитана на 5 лет. Ликвидационная стоимость линии равна затратам на ее демонтаж. Ставка дисконтирования составляет 12%. Определить чистую текущую стоимость проекта и срок окупаемости проекта.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью с учетом обоснования выбора настоящей и будущей стоимости денег в конкретной организации.

Тема 6. Критерии оценки инвестиционных и инновационных проектов

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Экономическая природа рисков.
2. Влияние рисков на показатели эффективности долгосрочного инвестирования.
3. Классификация рисков.
4. Приемы и методы анализа и оценки рисков.

Примерные темы сообщений

1. Оценка чувствительности инвестиционных проектов.
2. Принципы оценки эффективности долгосрочных инвестиций.
3. Критерии оценки эффективности инвестиционных проектов краткосрочного характера, их характеристика и порядок расчета.
4. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте
5. Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
6. Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
7. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
8. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
9. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
10. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
11. Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
12. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

Типовые ситуационные задачи

1. Рассматриваются два альтернативных инвестиционных проекта сроком на 2 года со следующими условиями.

Первый: оценивается приобретение транспортного средства стоимостью 500 тыс. руб. (срок эксплуатации 8 лет). Планируемая выручка в первый год 800 тыс. руб. при сумме затрат 420 тыс. руб. Прогноз ежегодных темпов роста выручки 5% в год, расходов 2% в год.

Второй: оценивается приобретение транспортного средства стоимостью 700 тыс. руб. (срок эксплуатации 8 лет). Планируемая выручка в первый год 1200 тыс. руб. при сумме затрат 800 тыс. руб. Прогноз ежегодных темпов роста- выручки 10% в год, расходов 5% в год.

Налог на прибыль 20% от суммы прибыли. Амортизация рассчитывается линейным методом. Определить какой из проектов более эффективен по критерию чистой текущей стоимости при дисконте 15% годовых.

2. Рассматриваются два инвестиционных проекта сроком 2 года со следующими условиями.

Первый: оценивается приобретение транспортного средства стоимостью 600 тыс. руб. (срок эксплуатации 9 лет). Планируемая ежегодная выручка 700 тыс. руб. при сумме затрат 400 тыс. руб.

Второй: оценивается приобретение транспортного средства стоимостью 700 тыс. руб. (срок эксплуатации 9 лет). Планируемая выручка ежегодно 1100 тыс. руб. при сумме затрат 750 тыс. руб.

Налог на прибыль 20% от суммы прибыли. Определить какой из проектов более эффективен по критерию «рентабельность инвестиций».

3. Рассматривается инвестиционный проект сроком 3 года со следующими условиями.

Первый: оценивается приобретение транспортного средства стоимостью 500 тыс. руб. Планируемая прибыль в первый год составляет 350 тыс. руб. Прогнозируется ежегодный прирост прибыли в размере 10%. Налог на прибыль 20% от суммы прибыли. Эффективность проекта первоначально оценивается с учетом нормы дисконта 15% годовых. Сделать вывод о том, насколько будет проект эффективен по критерию IRR с шагом 5.

4. Рассматриваются два альтернативных инвестиционных проекта А и Б, срок реализации которых – 3 года. Оба проекта характеризуются равными размерами инвестиций и ценой капитал равной 8%. Какой из проектов является наименее рискованным.

Исходные данные для расчетов приведены в следующей таблице.

Показатель	Проект А	Проект Б
Инвестиции, млн. руб.	20	20
Оценка среднегодового поступления средств, млн. руб.		
- пессимистическая	7,4	7,0
- наиболее реальная	8,3	10,4

Показатель	Проект А	Проект Б
- оптимистическая Экспертная оценка вероятности получения запланированных значений показателей	9,5	11,8
- пессимистическая	0,1	0,05
- наиболее реальная	0,6	0,7
- оптимистическая	0,3	0,25

На основании данных следующей таблицы требуется определить чувствительность NPV проекта к изменению в ценах, объеме продаж, переменных затратах и цене капитала (ставке дисконта).

Показатели	Реалистический сценарий
Объем продаж, тыс. шт.	98
Цена единицы продукции, руб.	22,4
Годовые постоянные затраты, руб. в том числе амортизация	480000 90000
Переменные затраты на единицу продукции, руб./шт.	14
Срок реализации проекта, лет	8
Единовременные инвестиционные затраты, руб.	900000
Проектная ставка дисконтирования, %	10
Ставка налога на прибыль, %	20

Типовое ситуационное задание для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Владельцы мини-пекарни при цехе бортипитания авиапредприятия решают освоить выпуск двух видов новой продукции: хлеб с добавлением цельного зерна (А) и хлеб с витаминными добавками (В). Требуется рассчитать экономические показатели оценки эффективности инвестиционного проекта при перечисленных ниже условиях:

Режим работы организации – 2 смены по 8 часов.

В году 312 рабочих дней.

Численность необходимого производственного персонала – 5 чел.

Среднемесячная заработная плата производственных рабочих – 25000 руб.

Зарплата управленческого персонала – 30% от расходов на оплату труда производственных рабочих.

Отчисления на социальное страхование -30,2% от оплаты труда

Характеристики дополнительно требуемого оборудования (табл.1):

Таблица.1

Характеристики требуемого оборудования

Наименование	Технические	Цена, руб.
--------------	-------------	------------

	характеристики	
Тестомес	40 кг/смена	85 000
Расстойный шкаф	40 шт/час	170 000
Печь	20 шт/час	280 000

- затраты на транспортировку оборудования - 3% от стоимости;
- затраты на монтаж и установку – 2% от всех затрат на оборудование;
- срок полезного использования – 10 лет
- амортизационные отчисления определяются линейным методом.

8. Потребление всем оборудованием электроэнергии – 10кВт в час, при стоимости электроэнергии за 1 кВт – 6 руб.

9. Инвестиции – собственные средства.

10. Расход сырья по видам продукции на 100 кг веса продукции (вода не учитывается) (табл.2):

Таблица 2

Расход сырья по видам продукции

Виды сырья	Виды продукции	
	Хлеб с цельными зернами (А) кг	Хлеб витаминный (В) кг
Мука	60	65
Дрожжи	2	2
Подсолнечное масло	4	4
Сухое молоко	7	10
Зерновые добавки	20	-
Витаминные добавки	-	10

11. Стоимость сырья (табл. 3):

Таблица 3

Цены на сырье

Виды сырья	Цена с учетом транспортировки, руб/кг
Мука	26
Дрожжи	18
Подсолнечное масло	40
Сухое молоко	45
Зерновые добавки	130
Витаминные добавки	80

12. Вес 1 шт. готового изделия независимо от вида – 0,5 кг

13. Расходы на хранение сырья и готовой продукции – 1% от стоимости сырья.

14. Реклама и сбыт – 10% от постоянных затрат. К постоянным затратам относится заработная плата административного персонала с отчислениями и амортизация оборудования

15. Рентабельность 15%, реализация оптом.

16. Прогнозируемые объемы продаж по полугодиям:

Таблица 4

Прогнозируемые объемы производства и продажи

Номер варианта *	Прогнозируемый объем продаж, тыс. шт.											
	Полугодие		Полугодие		Полугодие		Полугодие		Полугоди		Полугодие	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B
1	45	45	48	47	50	49	52	51	54	53	55	55
2	30	20	32	22	35	25	38	26	40	28	43	30
3	45	20	47	21	48	23	49	25	50	27	53	30
4	50	30	52	32	55	33	57	35	59	37	60	38
5	50	20	53	22	55	23	57	25	60	37	62	38
6	55	30	57	33	59	35	60	36	62	37	65	40
7	55	25	57	27	59	28	60	29	62	30	65	30
8	45	20	46	21	48	23	49	25	50	27	53	30
9	55	30	56	32	57	33	58	35	59	37	60	38
0	60	20	63	22	65	23	67	25	70	37	72	38

*Номер варианта - последняя цифра номера зачетной книжки (учебного шифра) обучающихся.

17. Допущения: вся производимая продукция реализуется, все производственные издержки распределяются в соответствии со структурой объемов сбыта, в качестве налогов, относимых на финансовые результаты, учитывается налог на прибыль 20%.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью с учетом экономической природы рисков в конкретной организации.

Тема 7. Сущность и содержание технико-экономического обоснования проекта на транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Основы бизнес-планирования на предприятии сервиса.
2. Логика оценки инвестиционных проектов.
3. Развитие методики оценки инвестиционных проектов.
4. Определение коммерческой эффективности проекта.
5. Оценка экономической эффективности проекта.
6. Социальные результаты инвестиционных проектов.
7. Цифровой мониторинг и управление состоянием транспортной инфраструктуры.

Примерные темы сообщений

1. Система показателей оценки экономической эффективности инвестиций: чистая текущая стоимость проекта, дисконтированный период окупаемости проекта, внутренняя норма доходности, рентабельность инвестиций.

2. Содержание технико-экономического обоснования проектов.

3. Этапы технико-экономического обоснования проектов.

4. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте

5. Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

6. Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

7. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

8. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

9. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

10. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

11. Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

12. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

Типовые задания для круглого стола

Темы основных сообщений (выступлений с презентацией до 15 минут):

1. Основы бизнес-планирования на предприятии сервиса.
2. Логика оценки инвестиционных проектов.
3. Развитие методики оценки инвестиционных проектов.

Участие в дискуссии, краткие выступления:

1. Определение коммерческой эффективности проекта.
2. Оценка экономической эффективности проекта.
3. Социальные результаты инвестиционных проектов.

Примерное задание для выполнения письменной аудиторной работы

Для расширения сферы деятельности и увеличения объема производства упаковки для груза, перевозимого воздушным транспортом, предприятие планирует приобрести в собственность производственное оборудование стоимостью 400 тыс. дол. США (курс доллара США определяется в соответствии с курсом ЦБ РФ на момент начала расчета) за единицу со сроком полезного использования 7 лет (исходная информация формируется по варианту). Денежные средства на приобретение данного оборудования планируется взять в кредит сроком на 5 лет под 15,5% годовых с равномерным ежегодным погашением самого кредита и дифференцированных процентов по нему. Расчет кредитных ресурсов производится по таблице.

Таблица

Расчет стоимости кредитных ресурсов, тыс. руб.

№	Наименование показателя	Год				
		1	2	3	4	5
1	Погашение основного долга					
2	Остаток по кредиту на начало периода					
3	Оплата процентов за период					
4	Итого сумма погашения кредита и процентов					

Условия инвестиционного проекта:

На данном оборудовании планируется производить два вида готовых изделий (ящиков для упаковки) «А» и «Б». Сумма расходов на производство продукции сформирована в таблице 5.14. В первый год эксплуатации оборудования планируется произвести и реализовать 200 изделий «А» и 400 изделий «Б».

Для производства изделия «А» необходимо: 5 панелей стоимостью по 8 тыс. рублей каждый; 2 упаковки искусственного наполнителя стоимостью по 2 тыс. рублей каждый; различные дополнительные материалы на сумму 1,5 тыс. рублей.

Для производства изделия «Б» необходимо: 7 панелей стоимостью по 3,6 тыс. рублей каждый; 2 упаковки искусственного наполнителя стоимостью

по 2 тыс. рублей каждый; различные дополнительные материалы на сумму 3,5 тыс. рублей.

Основная заработная плата производственных рабочих составляет 50 тыс. руб. в месяц, административного персонала – 70% от суммы оплаты труда производственных рабочих; вспомогательного персонала – 20% от суммы оплаты труда производственных рабочих. Дополнительная заработная плата составляет в % от основной заработной платы. Ставка страховых взносов – 30 % от общей суммы оплаты труда. Отчисления на страхование от несчастных случаев на производстве – 0,7% от общей суммы оплаты труда. Прочие производственные расходы составляют 10% от суммы всех предыдущих элементов затрат.

Ожидается, что ежегодный рост объема производства составит 5%, а заработной платы – 2,5% по отношению к предыдущему периоду. Норма прибыли, включенная в цену изделий, составляет 40% плюс сумма двух последних цифр учебного шифра. Расчет финансовых результатов производится по таблице 5.15.

На основании проведенных промежуточных расчетов себестоимости производства, финансовых результатов при внедрении инвестиционного проекта необходимо определить чистую текущую стоимость проекта и его дисконтированный период окупаемости (графическим методом). Норма дисконтирования принимается в размере 15%. Сделать вывод.

Оценить изменения оценки критерия NPV при следующих условиях:

- цены реализации уменьшаются на 10%;
- заработная плата персонала увеличивается на 10%;
- материальные затраты в первый год реализации увеличиваются на 10%;
- сумма прочих затрат увеличивается на 10%.

Определить уровень влияния новых условий на значение NPV при базовых условиях в % (темп роста показателя). Произвести ранжирование факторов по значимости.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью с учетом логики оценки инвестиционных проектов в конкретной организации.

Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе»

1. Сбережения как источник инвестиций.

2. Факторы роста инвестиций.
3. Понятие инвестиций. Сущность, значение и цели инвестирования.
4. Понятие и виды инноваций.
5. Участники инвестиционного процесса и типы инвесторов.
6. Классификация и структура инвестиций, их анализ. Взаимосвязь финансовых и реальных инвестиций.
7. Планирование и выбор объектов инвестирования.
8. Осуществление реальных инвестиций.
9. Классификация инвестиционных проектов.
10. Классификация инновационных проектов
11. Особенности инвестиционных проектов в сфере сервиса.
12. Дисконтирование и накопление денежных средств по простым процентным ставкам.
13. Дисконтирование и накопление финансового капитала по сложным процентным ставкам.
14. Основные критерии оценки экономической эффективности инвестиционных проектов краткосрочного характера.
15. Методы оценки эффективности долгосрочных инвестиционных проектов.
16. Формирование инвестиционной программы предприятия.
17. Инвестиционная привлекательность предприятия
18. Бизнес-планирование на предприятии: понятие, структура бизнес-плана.
19. Особенности инвестиционной деятельности в области транспорта
20. Инвестиционные ресурсы. Собственные источники финансирования инвестиций
21. Инвестиционные ресурсы. Заемные источники финансирования инвестиций
22. Лизинг как привлеченный источник финансирования инвестиций
23. Механизм организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
24. Контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в реализации инвестиционных и инновационных проектов.
25. Формы и методы обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования в организациях сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
26. Теоретические основы расчета финансовых показателей проектов в организациях сервиса на транспорте.
27. Механизм организации процесса технико-экономического обоснования инвестиционных и инновационных проектов на предприятиях сервиса в сфере транспорта, методику выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

28. Методики определения эффективности проектов в сфере производства услуг сервиса на транспорте.
29. Отечественный и зарубежный опыт в области подготовки обоснования методов выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
30. Механизм осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в сфере транспорта.
31. Основы бизнес-планирования и оценки качества процесса сервиса.
32. Методики оценки эффективности технологических процессов в сервисе.
33. Формы и методы обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования в организациях сервиса на транспорте.
34. Теоретические основы расчета финансовых показателей проектов в организациях сервиса на транспорте.
35. Цифровой мониторинг и управление состоянием транспортной инфраструктуры.
36. Методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью.
37. Обоснование проектов, выбор источников проектного финансирования на транспорте
38. Механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
39. Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
40. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
41. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.
42. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

43. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

44. Алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

45. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

Типовые практические задания для проведения промежуточной аттестации (зачета с оценкой) по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе»

1. Акционерное общество планирует приобрести новое оборудование стоимостью 1000 у.е. со сроком эксплуатации 10 лет. Приобретение оборудования планируется за счет кредита под 12% годовых. По расчетам это принесет дополнительный доход до уплаты процентов в размере 200 у.е. По истечении срока эксплуатации продажа оборудования не планируется. Ставка налога на прибыль 20%. Доходность инвестиций до закупки оборудования составляла 18%. Эффективны ли инвестиции в оборудование?

2. Имеются два варианта инвестиций: 1-й – инвестиции 10 у.е., доходы – 100% через 1 год в конце года; 2-й вариант – инвестиции 10 у.е., доходы 25% каждые 3 месяца в конце квартала.

3. Рассчитать цену капитала по данным таблицы:

Источники средств	Доля W_k , %	Требуемая доходность, %
Нераспределенная прибыль	3	15
Привилегированные акции	10	12
Обыкновенные акции	40	17
Банковский кредит	38	18
Облигационный заем	9	16

4. Сравниваются 2 инвестиционных проекта. Сумма первоначальных инвестиций 400 тыс. руб. со сроком реализации 3 года. Прогноз выручки за первый год составляет 1100 тыс. рублей, при этом по первому проекту прогнозируемый темп прироста выручки составит 1,5% год, по второму – 1,75% в год.

Общая сумма платежей по проектам составляет:

По 1-му – в первый год 900 тыс. руб. при ежегодном темпе их прироста 2% по сравнению с предыдущим периодом.

По 2-му – в первый год 820 тыс. руб. при ежегодном темпе их прироста 3% по сравнению с предыдущим периодом.

Определить какой проект эффективнее по показателям: чистая текущая стоимость при норме дисконта 15% в год и внутренняя норма рентабельности (методом подбора при шаге 1).

5. Разработайте бизнес-план для сервисной организации в целях получения кредита под внедрение новой услуги для людей с ограниченными возможностями на транспорте.

6. Раскройте этапы механизм организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, используя методику выбора ресурсов и источников проектного финансирования на транспорте с учетом требований потребителя.

7. Раскройте этапы механизм принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервиса на транспорте на конкретном примере.

8. Охарактеризуйте методы определения круга задач в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте

9. Охарактеризуйте механизм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

10. Охарактеризуйте алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

11. Охарактеризуйте методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

12. Охарактеризуйте механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

13. Охарактеризуйте механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

14. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

15. Охарактеризуйте алгоритм разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

16. Охарактеризуйте методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе реализации основных функций управления сервисной деятельностью, обоснования проектов, выбора источников проектного финансирования на транспорте.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая в 7 семестре к изучению дисциплины «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе», обучающемуся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Обучающемуся следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение обучающихся в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

Входной контроль в форме устного опроса преподаватель проводит в начале изучения тем № 1, на которых базируется дисциплина «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе», ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;

- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области технико-экономического обоснования инвестиционных и инновационных проектов в сервисе.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, менеджмент обозначать большой буквой М). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные обучающимся на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения сформировать и оценить проект решения управленческой задачи в организации, а также приобрести навыки проведения технико-экономического обоснования инвестиционных и инновационных проектов в сервисе.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

- кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;
- проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора. Обучающиеся решают проблемы, возникающие в конкретной ситуации в процессе проведения круглого стола (п. 9.6). После того как каждая подгруппа предложит свой вариант решения проблемы, начинается дискуссия, в ходе которой необходимо доказать его истинность.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие обучающегося на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед обучающимся стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для устного опроса в п. 9.6);
- подготовка к круглому столу (типовые задания в п. 9.6);
- подготовку сообщений (примерный перечень тем сообщений в п. 9.6);
- подготовку к тестированию (типовые тестовые задания в п. 9.6);

- подготовку к выполнению ситуационных заданий, письменной аудиторной работы (типовые задания в п. 9.6);
- подготовку к выполнению ситуационных заданий (примерный перечень заданий в п. 9.6);
- подготовку к выполнению заданий (примерный перечень заданий в п. 9.6).

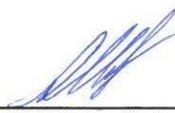
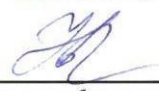
Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче зачета с оценкой в седьмом семестре, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении дисциплины. Примерный перечень вопросов для зачета с оценкой и заданий по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» приведены в п. 9.6.

Рабочая программа по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса» «21» мая 2021 года, протокол № 10.

Разработчики:

		Мерзликина А.С.
д.э.н., профессор		Байдукова Н.В.
(фамилия и инициалы разработчиков, ученая степень, ученое звание,)		

И. о. заведующего кафедрой № 17 «Экономика»

к.э.н., доцент		Паристова Л.П.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)		

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.э.н., доцент		Кошелева Т.Н.
----------------	--	---------------

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «16» июня 2021 года, протокол № 7.