



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

/ Ю.Ю. Михальчевский

» 11 июня 2022 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Управление кадровой и социальной политикой на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
магистр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2022

1 Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте»: формирование компетенций для успешной профессиональной деятельности выпускника, теоретических знаний о назначении, составляющих, механизме, технологиях и особенностях функционирования системы подготовки, принятия и реализации управленческих решений на воздушном транспорте, а также приобретение умений и практических навыков в оценке их качества, экономичности, эффективности и результативности.

Задачами освоения дисциплины являются:

- знакомство с содержанием, составляющими и инструментами технологического подхода к процессу подготовки, принятия и реализации управленческих решений в организациях воздушного транспорта;

- изучение системного подхода как общеметодологического принципа исследования систем управления; процесса принятия решений в системе управления, понятия управленческого решения; понятия, назначения и видов технологий социального управления на воздушном транспорте; технологического подхода при подготовке, принятии и реализации управленческих решений на воздушном транспорте; методологических основ подготовки и реализации решений при управлении на воздушном транспорте; организационных и социально-психологических основ разработки решений при управлении на воздушном транспорте; особенностей разработки решений в условиях неопределенности и риска на воздушном транспорте; анализа альтернатив решений при управлении на воздушном транспорте; контроля и ответственности руководителя за решение при управлении на воздушном транспорте; качества, экономичности, эффективности и результативности решений при управлении на воздушном транспорте;

- формирование умения разработки качественных управленческих решений при управлении организацией воздушного транспорта на основе установленных критериев и оценки последствий их выполнения;

- формирование навыка применения действенных инструментов технологического подхода к подготовке эффективных управленческих решений при выполнении поставленных задач в области профессиональной деятельности.

Дисциплина «Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте» обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого типа.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к Блоку 1 цикла дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 25.04.03

«Аэронавигация», профиль «Управление кадровой и социальной политикой на воздушном транспорте».

Дисциплина «Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Управление безопасностью полетов», «Методы научных исследований».

Дисциплина «Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте» является обеспечивающей для дисциплин: «Стратегическое и операционное управление персоналом организаций воздушного транспорта», «Регламентация, нормирование и оплата труда авиационного персонала».

Дисциплина изучается во 2 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте» направлен на формирование следующих компетенций: УК-2; УК-6; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8.

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
ИД ¹ _{УК-2}	Разрабатывает концепцию проекта, обосновывает его значимость
ИД ² _{УК-2}	Оценивает условия реализации проекта на всех этапах жизненного цикла, разрабатывает предложения по решению возникающих проблем
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
ИД ¹ _{УК-6}	Определяет приоритеты в профессиональной деятельности, выстраивая траекторию саморазвития
ИД ² _{УК-6}	Способен объективно оценить ресурсную составляющую достижения целей и задач по совершенствованию профессиональной деятельности
ОПК-3	Способен к формированию стратегии и тактики финансового менеджмента организаций воздушного транспорта
ИД ¹ _{ОПК-3}	Использует основные положения, концепции и модели стратегического и тактического менеджмента при решении прикладных задач в области управления финансами

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
	организаций воздушного транспорта
ИД ² _{ОПК-3}	Выполняет финансово-экономическое обоснование организационно-управленческих решений в области экономики и управления организациями на основе выбранных критериев
ОПК-4	Способен к разработке, реализации и анализу инновационной стратегии организаций воздушного транспорта
ИД ¹ _{ОПК-4}	Осуществляет подготовку предложений по внедрению инноваций в организациях воздушного транспорта
ИД ² _{ОПК-4}	Разрабатывает инновационные стратегии для достижения целевых показателей в организациях воздушного транспорта, оценивает перспективы реализации инновационных стратегий
ОПК-5	Способен к интерпретации и профессиональной оценке ситуаций с учетом установленных критериев, идентификации и формализации проблем, подготовке, принятию и реализации решений в социотехнических системах
ИД ¹ _{ОПК-5}	Выполняет анализ и представляет информацию в сфере профессиональной деятельности на основе идентификации и формализации проблем воздушного транспорта
ИД ² _{ОПК-5}	Формирует совокупность возможных решений для достижения целевых показателей в отраслевых социотехнических системах и выполняет их оценку с учетом установленных критериев
ОПК-6	Способен определять эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений
ИД ¹ _{ОПК-6}	Формирует и критически сопоставляет альтернативные мероприятия и варианты решения поставленных задач в области профессиональной деятельности
ИД ² _{ОПК-6}	Осуществляет оценку эффективности вариантов технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений на воздушном транспорте, основываясь на выбранных критериях
ОПК-7	Способен к подготовке данных для анализа и принятия решений при управлении транспортными системами в

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
	различных условиях
ИД ¹ _{ОПК-7}	Выполняет оценку условий протекания социотехнических процессов на воздушном транспорте при решении задач управления транспортными системами
ИД ² _{ОПК-7}	Осуществляет сбор, обработку, анализ и представление данных для обоснования эффективности управленческих решений на воздушном транспорте
ОПК-8	Способен использовать основные понятия, принципы, законы и закономерности общей и прикладной теории систем для решения задач профессиональной деятельности
ИД ¹ _{ОПК-8}	Понимает сущность и особенности использования системного подхода для принятия управленческих решений на воздушном транспорте
ИД ² _{ОПК-8}	Применяет методы системного анализа при решении отраслевых организационно-управленческих задач

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- понятие и составляющие системы воздушного транспорта;
- понятие и составляющие организационной системы управления воздушного транспорта;
- понятие, категории и формы организации исследований, применяемые в организациях воздушного транспорта;
- сущность системного подхода как общеметодологического принципа исследования систем управления;
- элементы диалектического метода как базы системного подхода при подготовке и реализации управленческого решения;
- процедуры системного подхода и анализа при подготовке и реализации управленческих решений;
- методы системного анализа при решении организационно-управленческих задач на авиапредприятии;
- сущность проектного подхода при управлении организацией воздушного транспорта;
- этапы жизненного цикла проекта;
- основные подходы к определению приоритетов в профессиональной деятельности;
- особенности принятия стратегических и тактических решений при управлении организацией воздушного транспорта;

- особенности подготовки и принятия инновационных решений при управлении организацией воздушного транспорта;
- методологические основы подготовки и реализации управленческих решений;
- основные документы и составляющие системы законодательно-нормативного регулирования принятия решений в организациях воздушного транспорта;
- сущность основных этапов теории принятия решений и ее составляющие, основные положения теории разработки и принятия решений;
- содержание понятий «решение», «управленческое решение», «управление организацией воздушного транспорта», виды решений;
- содержание управления организацией воздушного транспорта как формы социального управления;
- сущность и составляющие организационной системы управления, процесса управления организацией воздушного транспорта, функций и методов управления;
- основные факторы, обуславливающие необходимость принятия и реализации управленческого решения в организации воздушного транспорта, обобщенную структуру управленческой задачи;
- содержание основных этапов подготовки, принятия и реализации управленческого решения в организации воздушного транспорта;
- особенности технологического подхода при подготовке, принятии и реализации управленческого решения в организации воздушного транспорта;
- виды и сущность основных технологий социального управления;
- принципиальную схему технологии разработки и организации выполнения управленческих решений;
- традиционную схему разработки и реализации управленческих решений;
- содержание типового процесса разработки решений, ориентированной на использование научных методов;
- сущность и условия применения целевых и процессорных технологий реализации управленческих решений в организациях воздушного транспорта;
- сущность основных моделей и методов подготовки, принятия и реализации управленческих решений в организациях воздушного транспорта;
- виды контроля и ответственности за результаты управленческих решений, разрабатываемых, принимаемых и реализуемых в процессе управления организацией воздушного транспорта;
- технологии разработки и реализации решений в сфере риск-менеджмента на воздушном транспорте.

Уметь:

- анализировать актуальную социально-экономическую проблему при принятии управленческого решения в организации воздушного транспорта

с помощью системного анализа на основе идентификации и формализации проблем воздушного транспорта;

- структурировать социально-экономические проблемы при принятии управленческих решений в организации воздушного транспорта в виде дерева проблем, дерева целей, дерева задач;

- применять методы системного анализа при решении организационно-управленческих задач на авиапредприятии;

- оценивать условия реализации проекта на всех этапах жизненного цикла;

- разрабатывать предложения по решению возникающих проблем;

- определять приоритеты в профессиональной деятельности;

- выстраивать траекторию саморазвития;

- оценивать ресурсную составляющую достижения целей и задач профессиональной деятельности;

- применять методы разработки управленческих решений в системе стратегического и тактического менеджмента авиапредприятия;

- применять технологический подход к разработке управленческих решений в системе стратегического и тактического менеджмента авиапредприятия;

- осуществлять подготовку предложений по внедрению инноваций на авиапредприятии;

- применять технологии разработки инновационных управленческих решений для достижения целевых показателей на авиапредприятии;

- выбрать критерии и аргументированно обосновать наиболее подходящие в сложившейся ситуации управленческие решения в организации воздушного транспорта (оптимальные, эффективные, качественные и т.п.);

- использовать на практике знания основных документов и составляющих системы законодательно-нормативного регулирования принятия управленческих решений на воздушном транспорте;

- анализировать и структурировать социально-экономические проблемы и процессы при управлении организацией воздушного транспорта;

- анализировать организацию управления авиапредприятием как систему формирования, принятия и выполнения управленческого решения;

- разрабатывать алгоритмы подготовки, принятия и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта;

- разрабатывать и применять на практике методики оценки качества, экономичности, эффективности и результативности управленческого решения в организации воздушного транспорта;

- обосновать наиболее подходящие в сложившейся ситуации критерии выбора управленческих решений в организации воздушного транспорта (оптимальных, эффективных, качественных и т.п.);

- формировать возможные решения для достижения целевых показателей в организации воздушного транспорта и выполнять их оценку с учетом установленных критериев;

- предлагать способы решения социально-экономических проблем с учетом критериев и параметров социально-экономической эффективности, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий при управлении организацией воздушного транспорта;
- формировать и критически сопоставлять альтернативные мероприятия и варианты решения поставленных задач в области профессиональной деятельности в сфере воздушного транспорта;
- осуществлять оценку эффективности вариантов технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений на воздушном транспорте, основываясь на выбранных критериях;
- выполнять оценку условий протекания социально-экономических процессов в организации воздушного транспорта;
- осуществлять сбор, обработку, анализ и представление данных для обоснования эффективности управленческих решений в организации воздушного транспорта.

Владеть:

- основными инструментами системного подхода и анализа при принятии управленческих решений в организации воздушного транспорта;
- основными инструментами комплексного исследования внутренней и внешней среды организации воздушного транспорта;
- понятийно-логическим инструментарием и диалектическим методом при подготовке, принятии и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта;
- основными процедурами системного подхода при подготовке и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта;
- основными инструментами разработки концепции проекта, обоснования его значимости при управлении авиапредприятием;
- способами объективного анализа и оценки ресурсной составляющей достижения целей и задач по совершенствованию профессиональной деятельности;
- технологическим подходом к разработке управленческих решений в системе стратегического и тактического менеджмента авиапредприятия;
- способами оценки перспектив реализации инновационных стратегий на авиапредприятии;
- основными методами и технологиями подготовки и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта;
- основными методами оценки качества управленческих решений в организации воздушного транспорта;
- методами разработки обоснованных вариантов управленческих решений при решении поставленных задач в области профессиональной деятельности;
- методами оценки эффективности вариантов управленческих решений на авиапредприятии, основываясь на выбранных критериях;

– современными методиками расчета и анализа наиболее существенных социально-экономических показателей, характеризующих социально-экономические процессы при управлении организацией воздушного транспорта.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		2
Общая трудоемкость дисциплины	180	180
Контактная работа:	72,5	72,5
лекции	36	36
практические занятия	36	36
семинары	–	–
лабораторные работы	–	–
курсовой проект (работа)	–	–
Самостоятельная работа студента	99	99
Промежуточная аттестация:	9	9
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	8,5	8,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы (разделы) дисциплины	Количество часов	Компетенции								Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	УК-6	ОПК-3	ОПК-4	ОПК-5	ОПК-6	ОПК-7	ОПК-8		
Тема 1. Системный подход как общеметодологический принцип исследования систем управления	17	+	+	+	+	+	+	+	+	ВК Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Тема 2. Принятие решений в системе управления, понятие управленческого решения	14	+	+	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Тема 3. Понятие, назначение и виды технологий социального управления на воздушном транспорте	16	+	+	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Тема 4. Технологический подход при подготовке, принятии и реализации управленческих решений на воздушном транспорте	18	+	+	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Тема 5. Методологические основы подготовки и реализации решений при управлении на воздушном транспорте	18	+	+	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС, ПАР
Тема 6. Организационные и социально-психологические основы разработки решений при управлении на воздушном транспорте	16	+	+	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Тема 7. Особенности разработки решений в условиях неопределенности и риска на воздушном транспорте	18	+	+	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Тема 8. Анализ альтернатив решений при управлении на воздушном транспорте	18	+	+	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС

Темы (разделы) дисциплины	Количество часов	Компетенции							Образовательные технологии	Оценочные средства	
		УК-2	УК-6	ОПК-3	ОПК-4	ОПК-5	ОПК-6	ОПК-7			ОПК-8
Тема 9. Контроль и ответственность руководителя за решение при управлении на воздушном транспорте	18	+	+	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Тема 10. Качество, экономичность, эффективность и результативность решений при управлении на воздушном транспорте	18	+	+	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС, ПАР
Итого за 2 семестр	171										
Промежуточная аттестация	9										
Итого по дисциплине	180										

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, ВК – входной контроль, СРС – самостоятельная работа студента, Д – доклад, УО – устный опрос, РС – решение ситуационных задач, ПАР – письменная аудиторная работа.

5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
семестр 2							
Тема 1. Системный подход как общеметодологический принцип исследования систем управления	4	4			9		17
Тема 2. Принятие решений в системе управления, понятие управленческого решения	2	2			10		14
Тема 3. Понятие, назначение и виды технологий социального управления на воздушном транспорте	2	4			10		16
Тема 4. Технологический подход при подготовке, принятии и реализации управленческих решений на воздушном транспорте	4	4			10		18
Тема 5. Методологические основы подготовки и реализации решений при управлении на воздушном транспорте	4	4			10		18
Тема 6. Организационные и социально-психологические основы разработки решений при управлении на воздушном транспорте	4	2			10		16
Тема 7. Особенности разработки решений в условиях неопределенности и риска на воздушном транспорте	4	4			10		18
Тема 8. Анализ альтернатив решений при управлении на воздушном транспорте	4	4			10		18
Тема 9. Контроль и ответственность руководителя за решение при управлении на воздушном транспорте	4	4			10		18

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 10. Качество, экономичность, эффективность и результативность решений при управлении на воздушном транспорте	4	4			10		18
Итого за 2 семестр	36	36	–	–	99	–	171
Промежуточная аттестация							9
Итого по дисциплине							180

Сокращения: Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные работы, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Системный подход как общеметодологический принцип исследования систем управления

Особенности организационных систем управления. Понятие научного исследования. Техничко-технологическое и структурное направления исследований. Категории исследований: логика, концепция, гипотеза, система, системный анализ, системный подход, синергия, информация. Объективность, воспроизводимость и доказательность исследований. Формы организации исследований: фундаментальные и прикладные, количественные и качественные, уникальные и комплексные. Методы эмпирического, теоретико-эмпирического и теоретического исследования. Средства исследования. Понятие и сущность системного подхода. А.А. Богданов. Диалектический метод как основа системного подхода. Понятие логики. Логический метод. Логические законы. Понятийное мышление. Системные законы. Порядок выделения исследуемой задачи (объекта) из внешней среды. Понятие, цели и задачи анализа систем управления. Решение задач анализа систем управления. Понятие, цели и задачи синтеза систем управления. Решение задач синтеза систем управления. Структурный, функциональный, информационный и параметрический анализ и синтез систем управления. Реализация разработанных требований к системе управления. Принципы анализа и синтеза систем управления. Принципы физичности, моделируемости, целенаправленности. Уровни исследования систем управления (внешний, исходный, общесистемный и системные) и SWOT-анализ. Структура показателей систем управления (показатели внешнего, исходного, общесистемного и системных уровней). Методология анализа и синтеза организационных систем управления. Проблема как система, исходная постановка, формирование целей и условий решения проблемы. Структуризация проблемы и систематизация путей достижения целей. Выявление и выбор альтернатив решения проблемы. Экспертные оценки

решения проблем. Понятие и составляющие системы воздушного транспорта. Понятие и составляющие организационной системы управления воздушного транспорта. Авиационное предприятие как система управления.

Тема 2. Принятие решений в системе управления, понятие управленческого решения

Возникновение науки о принятии решений и ее связь с другими науками. Цепные реакции (Н.Н. Семенов) и их роль в теории принятия решений. С.П. Никаноров, П.Г. Кузнецов, В.М. Глушков. Принятие решения в системе функций управления и в системе управления. Принятие решения как функция руководителя организации воздушного транспорта. Принятие решений в системе функций управления авиапредприятием. Управленческий труд. Определения понятий, характеризующих функцию управления «принятие решения». Лицо, принимающее решение (ЛПР). Понятие оптимального решения. Биологические, технические и социальные системы. Виды управления: естественное, техническое и социальное. Решения, принимаемые в биологических, технических и социальных системах. Организация воздушного транспорта как система. Сущности и содержание управленческого решения. Классификация управленческих решений. Понятие кадрового решения при управлении персоналом организации воздушного транспорта. Составляющие профессионального решения. Структура решения. Классификация управленческих решений. Требования к управленческому решению и условиям их достижения. Формы представления решения. Формы доведения решения до исполнителя. Формы реализации решения. Основные документы и составляющие системы законодательно-нормативного регулирования принятия решений в организациях воздушного транспорта.

Тема 3. Понятие, назначение и виды технологий социального управления на воздушном транспорте

Понятие технологии. Виды управления. Социальное управление и его особенности. Виды социального управления. Понятие управленческой технологии. Управленческие операции и процедуры. Элементы процесса управления. Технологии социального управления, их виды. Линейная технология. Разветвленная технология. Технология управления по отклонениям. Технология управления по ситуации. Технология управления по результатам. Технология управления по целям. Технология поискового управления. Понятие социально-экономической проблемы. Структура социально-экономической проблемы. Особенности технологического подхода при подготовке, принятии и реализации управленческих решений на авиапредприятии. Подходы к формированию управленческой технологии: классический функциональный, ситуационный, с точки зрения принятия решений. Информационный, логико-мыслительный и организационный процессы как составляющие технологии управления объектом. Проектирование технологии управления. Технологическая регламентация. Технологические этапы управленческого решения как процесса: этап подготовки

управленческого решения; этап принятия решения; этап реализации решения. Управление организацией воздушного транспорта как форма социального управления. Сущность проектного подхода при управлении авиапредприятием. Понятие проекта и этапы его жизненного цикла. Стратегическое и тактическое управление организацией воздушного транспорта. Особенности принятия стратегических и тактических управленческих решений на авиапредприятии. Особенности подготовки и принятия инновационных решений на авиапредприятии.

Тема 4. Технологический подход при подготовке, принятии и реализации управленческих решений на воздушном транспорте

Принципиальная схема технологии разработки и организации выполнения управленческих решений на авиапредприятии. Традиционная схема разработки и реализации управленческих решений. Типовой процесс разработки решений, ориентированный на использование научных методов. Целевые технологии реализации решений и условия их применения. Инициативно-целевая технология. Программно-целевая технология. Регламентная технология. Процессорные технологии реализации решений и условия их применения: «Управление по результатам», «Управление на базе потребностей и интересов», «Управление путем постоянных проверок и указаний», «Управление в исключительных случаях», «Управление на базе искусственного интеллекта», «Управление на базе активизации деятельности персонала». Алгоритм подготовки, принятия и реализации решения в организации воздушного транспорта. Технологии разработки управленческих решений в условиях определенности. Технологии разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска на воздушном транспорте. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.

Тема 5. Методологические основы подготовки и реализации решений при управлении на воздушном транспорте

Целесообразность применения системного подхода при подготовке и реализации управленческого решения (ПРУР) в организации воздушного транспорта. Требования системного подхода. Процедуры системного подхода при подготовке и реализации управленческого решения в организации воздушного транспорта. Элементы диалектического метода как базы системного подхода при ПРУР. Проблема принятия управленческого решения в организации воздушного транспорта. Целевая ориентация управленческих решений. Цели как основы технологий ПРУР. Построение дерева целей при подготовке и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта. Подготовка (разработка), принятие (выбор) и реализация (осуществление) управленческого решения в организации воздушного транспорта. Управленческая проблема. Управленческая ситуация. Управленческая задача. Управленческая технология как важнейший элемент функционирования организации воздушного транспорта. Стандартная информационная модель. Особенности технологического подхода при ПРУР.

Технологии и методы подготовки, принятия и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта.

Тема 6. Организационные и социально-психологические основы разработки решений при управлении на воздушном транспорте

Структуризация процессов подготовки, принятия и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта. Модели принятия управленческих решений в организации воздушного транспорта. Методики прогнозирования проблем и решений на авиапредприятии. Процесс подготовки, принятия и реализации управленческого решения для достижения целевых показателей авиапредприятия. Этапы подготовки управленческого решения. Алгоритмы принятия управленческих решений. Критерии выбора управленческого решения. Стадии реализации управленческого решения. Понятие управленческой проблемы. Системный подход к идентификации и решению проблемы. Модель проблемной ситуации. Альтернативные варианты управленческих решений. Контроль реализации решения при управлении организацией воздушного транспорта. Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих решений на авиапредприятии. Влияние личностных характеристик руководителя и исполнителей на процесс ПРУР. Проблемы достижения социально-психологической согласованности при ПРУР. Управленческие решения в коллективе. Психологические и этические основы ПРУР.

Тема 7. Особенности разработки решений в условиях неопределенности и риска на воздушном транспорте

Определения понятий «неопределенность» и «риск». Виды неопределенности и причины ее возникновения на воздушном транспорте. Информационная база решений и ее влияние на неопределенность. Исследование информационной структуры управленческих решений, принимаемых в экстремальных ситуациях в организации воздушного транспорта. Природа риска и его разновидности при управлении организацией воздушного транспорта. Управление рисками в организации воздушного транспорта. Воздействие факторов внешней среды на функционирование организации воздушного транспорта и деятельность персонала. Элементы внутренней среды организации воздушного транспорта. Анализ внешней среды и ее влияние на процесс ПРУР. Классификация ситуаций и проблем при управлении организацией воздушного транспорта. Прогнозирование состояния внешней среды. Условия неопределенности и риска при разработке решения при управлении авиапредприятием. Анализ и оценка последствий риска. Меры по снижению возможного риска. Влияние паники на подготовку, принятие и реализацию решения при управлении авиапредприятием. Управленческие риски при ПРУР. Страхование управленческих рисков.

Тема 8. Анализ альтернатив решений при управлении на воздушном транспорте

Модели и методы подготовки решения при управлении организацией воздушного транспорта. Формирование нового решения при управлении организацией воздушного транспорта. Понятие модели. Классическая, административная и политическая модели. Процесс принятия решения по модели Карнеги. Модель инкрементального процесса принятия решений. Модель мусорного ящика. Понятие методов подготовки решений при управлении организацией воздушного транспорта. Моделирование в процессе принятия решений при управлении организацией воздушного транспорта. Методы научного исследования организационных систем управления на воздушном транспорте. Методы подготовки решений при управлении авиапредприятием. Экономико-математические модели и методы разработки управленческих решений (техника линейного программирования, вероятностные процедуры, процедуры управления запасами, сетевые модели, аналитические методы, метод математического программирования). Матричный метод. Статистические методы. Активизирующие методы. Экспертные методы. Эвристические методы. Метод сценариев. Метод «дерево решений». Административные, экономические и социально-психологические методы реализации решений при управлении организацией воздушного транспорта.

Тема 9. Контроль и ответственность руководителя за решение при управлении на воздушном транспорте

Контроль подготовки, принятия и реализации управленческого решения в организации воздушного транспорта. Виды контроля. Предварительный, текущий и заключительный контроль. Этапы общего процесса контроля. Обязанность и ответственность. Права и полномочия. Сущность и виды ответственности. Регламентное управление персоналом авиапредприятия. Разделение ответственности при реализации решения в процессе управления организацией воздушного транспорта. Виды ответственности. Нравственная ответственность руководителя за принятое решение. Официальная и личная ответственность. Принудительная и добровольная ответственность. Технологические виды ответственности: профессиональная, дисциплинарная, административная, юридическая, экономическая и материальная. Гуманитарная ответственность: социальная, партийная, этическая, экологическая и политическая. Социальная и экологическая ответственность руководителя. Динамика развития и параметры социальной ответственности. Вовлеченность персонала в реализацию социальных целей авиапредприятия.

Тема 10. Качество, экономичность, эффективность и результативность решений при управлении на воздушном транспорте

Понятие качественного управленческого решения. Свойства качественных решений при управлении организацией воздушного транспорта. Качество управленческой деятельности на воздушном транспорте. Качество технологической, организационной, экономической, социальной, правовой и

проч. деятельности. Условия и факторы качества решений. Организационно-психологические предпосылки качества решений при управлении авиапредприятием. Типовая схема управления качеством управленческого решения. Понятие эффекта управленческого решения. Понятие экономичности, эффективности и результативности решений при управлении персоналом. Подходы к оценке эффективности решений при управлении организацией воздушного транспорта. Виды эффективности (организационная, экономическая, социальная, технологическая, психологическая и др.). Матрица эффективности управленческих решений. Стоимость управленческого решения. Оптимальные и супероптимальные решения при управлении авиапредприятием.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие 1. Особенности анализа и синтеза организационных систем управления на воздушном транспорте	2
1	Практическое занятие 2. Системный анализ и синтез проблемы, структура управленческой задачи	2
2	Практическое занятие 3. Сущность, содержание и составляющие управленческого решения в организационной системе управления на воздушном транспорте	2
3	Практическое занятие 4. Виды и назначение технологий социального управления	2
3	Практическое занятие 5. Стратегические, тактические и инновационные управленческие решения на воздушном транспорте	2
4	Практическое занятие 6. Принципиальная и традиционные схемы разработки, организации выполнения и реализации решения, типовой процесс разработки решений на основе использования научных методов	2
4	Практическое занятие 7. Целевые и процессорные технологии реализации управленческих решений	
5	Практическое занятие 8. Применение системного подхода при подготовке, принятии и реализации управленческого решения в организации воздушного транспорта	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
5	Практическое занятие 9. Модели и методы подготовки, принятия и реализации управленческих решений на авиапредприятии	2
6	Практическое занятие 10. Стандартная информационная модель как основа проектирования организационной технологии для подготовки управленческого решения на авиапредприятии	2
7	Практическое занятие 11. Методы анализа внешней среды и ее влияния на подготовку, принятие и реализацию управленческих решений в организации воздушного транспорта	2
7	Практическое занятие 12. Организационные методы уменьшения неопределенностей и снижения уровня риска на авиапредприятии	2
8	Практическое занятие 13. Применение методов подготовки управленческих решений в организации воздушного транспорта	2
8	Практическое занятие 14. Критерии выбора (принятия) управленческих решений в организации воздушного транспорта	2
9	Практическое занятие 15. Контроль руководителем процесса подготовки, принятия и реализации управленческого решения в организации воздушного транспорта	2
9	Практическое занятие 16. Ответственность руководителя авиапредприятия за управленческое решение, его результаты и последствия	2
10	Практическое занятие 17. Качество управленческих решений в организации воздушного транспорта	2
10	Практическое занятие 18. Экономичность, эффективность и результативность управленческих решений в организации воздушного транспорта	2
Итого по дисциплине		36

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоёмкость (часы)
1	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	9
2	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	10
3	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка к письменной аудиторной работе. Подготовка доклада по выбранной теме.	10
4	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	10
5	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка к письменной аудиторной работе. Подготовка доклада по выбранной теме.	10
6	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	10
7	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	10
8	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	10
9	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	10

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
10	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка к письменной аудиторной работе. Подготовка доклада по выбранной теме.	10
Итого по дисциплине		99

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Абрамов, В. С. **Стратегический менеджмент**: учебник и практикум для вузов / В. С. Абрамов, С. В. Абрамов; под редакцией В. С. Абрамова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 444 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14595-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/strategicheskiy-menedzhment-477973>.

2. Бойко, Н. С. **Воздушное право**: учебное пособие для вузов / Н. С. Бойко. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14100-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/vozdushnoe-pravo-496857>.

3. Заграновская, А. В. **Системный анализ**: учебное пособие для вузов / А. В. Заграновская, Ю. Н. Эйснер. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13893-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/sistemnyy-analiz-496704>.

4. Зуб, А. Т. **Принятие управленческих решений**: учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06006-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489217>.

5. Зуб, А. Т. **Управление проектами**: учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст: электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489197> .

6. Мальцева, С. В. **Инновационный менеджмент** : учебник для вузов / С. В. Мальцева ; ответственный редактор С. В. Мальцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 527 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15607-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509174> .

7. Мельников, В. П. **Исследование систем управления** : учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489003> .

8. Рубчинский, А. А. **Методы и модели принятия управленческих решений** : учебник и практикум для вузов / А. А. Рубчинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 526 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03619-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/metody-i-modeli-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-489291> .

9. **Теория принятия решений** в 2 т. Том 1 : учебник и практикум для вузов / В. Г. Халин [и др.] ; под редакцией В. Г. Халина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03486-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/teoriya-prinyatiya-resheniy-v-2-t-tom-1-508083> .

10. **Теория принятия решений** в 2 т. Том 2 : учебник и практикум для вузов / В. Г. Халин [и др.] ; ответственный редактор В. Г. Халин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 431 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03495-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/teoriya-prinyatiya-resheniy-v-2-t-tom-2-508085> .

б) дополнительная литература:

11. Бусов, В. И. **Управленческие решения** : учебник для вузов / В. И. Бусов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01436-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/upravlencheskie-resheniya-488770> .

12. Иванова, И. А. **Менеджмент** : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 305 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-7906-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491094> .

13. Коротков, Э. М. **Исследование систем управления** : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-

9916-7647-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/issledovanie-sistem-upravleniya-489085>.

14. Масленников, А. Н. **Управление воздушным движением** : учебное пособие для вузов / А. Н. Масленников, В. И. Мыльцев. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 420 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13280-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/upravlenie-vozdushnym-dvizheniem-496361>.

15. Мкртычян, Г. А. **Принятие управленческих решений** : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, Н. Г. Шубнякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 140 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13827-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/prinyatie-upravlencheskih-resheniy-496724>.

16. **Системный анализ** : учебник и практикум для вузов / В. В. Кузнецов [и др.] ; под общей редакцией В. В. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 270 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8591-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/sistemnyy-analiz-490660>.

17. **Теория и практика принятия управленческих решений** : учебник и практикум для вузов / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т. С. Саткалиева, Г. А. Таспенова ; под общей редакцией В. И. Бусова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03859-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489319>.

18. **Теория управления** : учебник для вузов / Н. И. Астахова [и др.] ; под общей редакцией Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-6671-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468785>.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

19. **Федеральная служба государственной статистики**. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. — Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный.

20. **Правительство РФ** [Электронный ресурс] официальный сайт Правительства РФ. - Режим доступа: [http:// www.government.ru/](http://www.government.ru/), свободный.

21. **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА. РОСАВИАЦИЯ** [Электронный ресурс]: официальный сайт. Режим доступа: <https://favt.gov.ru>, свободный.

22. **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://spbguga.ru/objects/e-library/>, свободный.

23. **ЮРАЙТ. Образовательная платформа** [Электронный ресурс]. —

Режим доступа: <https://urait.ru>.

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

24. **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный.

25. **Гарант** [Электронный ресурс] официальный сайт компании Гарант. - Режим доступа: <http://www.aero.garant.ru> , свободный.

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения образовательного процесса материально-техническими ресурсами используется аудитория №534, оборудованная МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска, а также аудитории № 536, 538, 541, 543.

Материалы INTERNET, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point, используются при проведении лекционных и практических занятий.

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте	Аудитория 534	Комплект учебной мебели: парты и стулья (вместимость: 26 посадочных мест) МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS Konsi- SWOT ANALYSIS Konsi - FOREXSAL
Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте	Аудитория 536	Комплект учебной мебели Вместимость: 26 посадочных мест	
Технология принятия управленческих решений на воздушном	Аудитория 538	Комплект учебной мебели Вместимость: 24 посадочных места	

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
транспорте			
Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте	Аудитория 541	Комплект учебной мебели Вместимость: 28 посадочных мест	
Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте	Аудитория 543	Комплект учебной мебели Вместимость: 44 посадочных места	

8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения обучающимися дидактических единиц при изучении базовых дисциплин.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития знаний в сфере разработки управленческих решений на воздушном транспорте в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих тем, а также приобрести начальные практические навыки. Рассматриваемые в рамках практического занятия задачи, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки обучающихся. Практические занятия предусматривают участие обучающихся в

выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практические занятия по дисциплине являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой.

Самостоятельная работа включает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Оценочные средства включают: решение ситуационных задач, письменную аудиторную работу, задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины (подготовка докладов), устный опрос пройденного материала.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции.

Обсуждение докладов обучающихся проходит в рамках практических занятий по темам дисциплины. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при заслушивании докладов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к простому воспроизведению текста. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. При этом обучающийся может обращаться к своим записям, приводить выдержки из периодической печати, сайтов интернета и т. д.

Решение ситуационных задач представляет собой практическое применение теоретических знаний к конкретной управленческой ситуации (совокупности управленческих ситуаций в организации).

Письменная аудиторная работа выполняется обучающимися на практических занятиях по индивидуальным вариантам на основании задания, выдаваемого преподавателем по соответствующей теме дисциплины и представляет собой оценку практического применения полученных теоретических знаний.

Контроль выполнения задания, выполняемого на практических занятиях, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой во 2 семестре. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля.

Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Билет включает два теоретических вопроса и задачу.

9.1. Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов

Не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Решение ситуационных задач оценивается:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения;

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя.

Доклад:

«зачтено»: грамотное и непротиворечивое изложение сути вопроса при использовании современных источников. Обучающийся способен сделать обоснованные выводы, а также уверенно отвечать на заданные в ходе обсуждения вопросы;

«не зачтено»: неудовлетворительное качество изложения материала и неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации.

Письменная аудиторная работа:

«зачтено»: работа зачитывается в том случае, если задание выполнено полностью, в соответствии с поставленными требованиями и сделаны необходимые выводы;

«не зачтено»: работа не зачитывается в том случае, если обучающийся не выполнил задания, или результат выполнения задания не соответствует поставленным требованиям, а в заданиях и (или) ответах имеются существенные ошибки.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

В учебном плане курсовых работ не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Обеспечивающие дисциплины: «Управление безопасностью полетов», «Методы научных исследований».

Примерные вопросы входного контроля:

по дисциплине «Управление безопасностью полетов»:

1. Суть традиционного и современного подхода к проблеме управления безопасностью полетов.

2. Факторы, влияющие на безопасность системы.

3. Факторы опасности и последствия.

4. Факторы риска для безопасности полетов.

5. Система управления безопасностью полетов (СУБП).

по дисциплине «Методы научных исследований»:

1. Научная проблема: идентификация, постановка и формулирование.

2. Особенности прикладных исследований на транспорте, на воздушном транспорте.

3. Объект и предмет научного и практического исследования.

4. Признаки и критерии.

5. Методы количественного и качественного анализа в исследованиях научных и практических проблем.

6. Общенаучные методы исследований.

7. Эмпирические методы.

8. Экономико-математические методы.

9. Факторный анализ в исследованиях проблем экономики и управления на транспорте.

10. Анализ результатов исследований.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
УК-2	ИД _{УК-2} ¹ ИД _{УК-2} ²	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность проектного подхода при управлении организацией воздушного транспорта; этапы жизненного цикла проекта. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценивать условия реализации проекта на всех этапах жизненного цикла.
УК-6	ИД _{УК-6} ¹ ИД _{УК-6} ²	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные подходы к определению приоритетов в профессиональной деятельности. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выстраивать траекторию саморазвития; – оценивать ресурсную составляющую достижения целей и задач профессиональной деятельности.
ОПК-3	ИД _{ОПК-3} ¹ ИД _{ОПК-3} ²	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – содержание управления организацией воздушного транспорта как формы социального управления; – сущность и составляющие организационной системы управления, процесса управления организацией воздушного транспорта, функций и методов управления; – особенности принятия стратегических и тактических решений при управлении организацией воздушного транспорта. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять методы разработки управленческих решений в системе стратегического и тактического менеджмента авиапредприятия.
ОПК-4	ИД _{ОПК-4} ¹ ИД _{ОПК-4} ²	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – особенности подготовки и принятия инновационных решений при управлении организацией воздушного транспорта. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять технологии разработки инновационных управленческих решений для достижения целевых показателей на авиапредприятии.
ОПК-5	ИД _{ОПК-5} ¹ ИД _{ОПК-5} ²	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – понятие и составляющие системы воздушного транспорта; – понятие и составляющие организационной системы управления воздушного транспорта; – понятие, категории и формы организации исследований, применяемые в организациях воздушного транспорта; – методологические основы подготовки и реализации управленческих решений;

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<ul style="list-style-type: none"> – основные документы и составляющие системы законодательно-нормативного регулирования принятия решений в организациях воздушного транспорта; – сущность основных этапов теории принятия решений и ее составляющие, основные положения теории разработки и принятия решений; – содержание понятий «решение», «управленческое решение», «управление организацией воздушного транспорта», виды решений. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать на практике знания основных документов и составляющих системы законодательно-нормативного регулирования принятия управленческих решений на воздушном транспорте; – анализировать и структурировать социально-экономические проблемы и процессы при управлении организацией воздушного транспорта; – анализировать организацию управления авиапредприятием как систему формирования, принятия и выполнения управленческого решения.
ОПК-6	ИД ¹ _{ОПК-6} ИД ² _{ОПК-6}	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные факторы, обуславливающие необходимость принятия и реализации управленческого решения в организации воздушного транспорта, обобщенную структуру управленческой задачи; – содержание основных этапов подготовки, принятия и реализации управленческого решения в организации воздушного транспорта; – особенности технологического подхода при подготовке, принятии и реализации управленческого решения в организации воздушного транспорта. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – формировать и критически сопоставлять альтернативные мероприятия и варианты решения поставленных задач в области профессиональной деятельности в сфере воздушного транспорта.
ОПК-7	ИД ¹ _{ОПК-7} ИД ² _{ОПК-7}	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – виды и сущность основных технологий социального управления; – принципиальную схему технологии разработки и организации выполнения управленческих решений; – традиционную схему разработки и реализации управленческих решений; – содержание типового процесса разработки решений, ориентированной на использование научных методов; – сущность и условия применения целевых и процессорных технологий реализации управленческих

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>решений в организациях воздушного транспорта;</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность основных моделей и методов подготовки, принятия и реализации управленческих решений в организациях воздушного транспорта; – виды контроля и ответственности за результаты управленческих решений, разрабатываемых, принимаемых и реализуемых в процессе управления организацией воздушного транспорта; – технологии разработки и реализации решений в сфере риск-менеджмента на воздушном транспорте. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнять оценку условий протекания социально-экономических процессов в организации воздушного транспорта.
ОПК-8	ИД ¹ _{ОПК-8} ИД ² _{ОПК-8}	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность системного подхода как общеметодологического принципа исследования систем управления; – элементы диалектического метода как базы системного подхода при подготовке и реализации управленческого решения; – процедуры системного подхода и анализа при подготовке и реализации управленческих решений; – методы системного анализа при решении организационно-управленческих задач на авиапредприятии. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать актуальную социально-экономическую проблему при принятии управленческого решения в организации воздушного транспорта с помощью системного анализа на основе идентификации и формализации проблем воздушного транспорта.
II этап		
УК-2	ИД ¹ _{УК-2} ИД ² _{УК-2}	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать предложения по решению возникающих проблем. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основными инструментами разработки концепции проекта, обоснования его значимости при управлении авиапредприятием.
УК-6	ИД ¹ _{УК-6} ИД ² _{УК-6}	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять приоритеты в профессиональной деятельности. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способами объективного анализа и оценки ресурсной составляющей достижения целей и задач по совершенствованию профессиональной деятельности.

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ОПК-3	ИД _{ОПК-3} ¹ ИД _{ОПК-3} ²	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять технологический подход к разработке управленческих решений в системе стратегического и тактического менеджмента авиапредприятия. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – технологическим подходом к разработке управленческих решений в системе стратегического и тактического менеджмента авиапредприятия.
ОПК-4	ИД _{ОПК-4} ¹ ИД _{ОПК-4} ²	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять подготовку предложений по внедрению инноваций на авиапредприятии. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способами оценки перспектив реализации инновационных стратегий на авиапредприятии.
ОПК-5	ИД _{ОПК-5} ¹ ИД _{ОПК-5} ²	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать алгоритмы подготовки, принятия и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта; – выбрать критерии и аргументированно обосновать наиболее подходящие в сложившейся ситуации управленческие решения в организации воздушного транспорта (оптимальные, эффективные, качественные и т.п.); – формировать возможные решения для достижения целевых показателей в организации воздушного транспорта и выполнять их оценку с учетом установленных критериев. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основными методами и технологиями подготовки и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта.
ОПК-6	ИД _{ОПК-6} ¹ ИД _{ОПК-6} ²	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять оценку эффективности вариантов технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений на воздушном транспорте, основываясь на выбранных критериях; – обосновать наиболее подходящие в сложившейся ситуации критерии выбора управленческих решений в организации воздушного транспорта (оптимальных, эффективных, качественных и т.п.). <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами разработки обоснованных вариантов управленческих решений при решении поставленных задач в области профессиональной деятельности; – методами оценки эффективности вариантов управленческих решений на авиапредприятии, основываясь на выбранных критериях.

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ОПК-7	ИД _{ОПК-7} ¹ ИД _{ОПК-7} ²	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять сбор, обработку, анализ и представление данных для обоснования эффективности управленческих решений в организации воздушного транспорта; – разрабатывать и применять на практике методики оценки качества, экономичности, эффективности и результативности управленческого решения в организации воздушного транспорта; – предлагать способы решения социально-экономических проблем с учетом критериев и параметров социально-экономической эффективности, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий при управлении организацией воздушного транспорта. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основными методами оценки качества управленческих решений в организации воздушного транспорта; – современными методиками расчета и анализа наиболее существенных социально-экономических показателей, характеризующих социально-экономические процессы при управлении организацией воздушного транспорта.
ОПК-8	ИД _{ОПК-8} ¹ ИД _{ОПК-8} ²	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – структурировать социально-экономические проблемы при принятии управленческих решений в организации воздушного транспорта в виде дерева проблем, дерева целей, дерева задач; – применять методы системного анализа при решении организационно-управленческих задач на авиапредприятии. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основными инструментами системного подхода и анализа при принятии управленческих решений в организации воздушного транспорта; – основными инструментами комплексного исследования внутренней и внешней среды организации воздушного транспорта; – понятийно-логическим инструментарием и диалектическим методом при подготовке, принятии и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта; – основными процедурами системного подхода при подготовке и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта.

Шкала оценивания при проведении промежуточной аттестации
«Отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания по рассматриваемой компетенции и

умение уверенно применять их на практике при решении задач, свободное и правильное обоснование принятых решений. Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами. Обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку итогам решения.

«Хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задачи некоторые неточности, хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, но не всегда делает это самостоятельно без помощи преподавателя. Обучающийся решает задачу верно, но при помощи преподавателя.

«Удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы в рамках заданной компетенции, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации. Отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах преподавателя. Ситуационная задача решена не полностью, или содержатся незначительные ошибки в расчетах.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенций, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Задача не решена даже при помощи преподавателя.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

9.6.1 Примерные контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Примерный перечень вопросов устного опроса

1. Дайте определения основных терминов, раскрывающих сущность системного подхода.
2. Какие элементы включает система «организация воздушного транспорта»?
3. В чем заключается процесс разработки, принятия и реализации решения при управлении авиапредприятием?
4. Что понимается под анализом и оценкой результата решения при управлении авиапредприятием?

5. Охарактеризуйте влияние человеческого фактора на подготовку решения при управлении организацией воздушного транспорта.
6. Дайте определение неопределенности как явлению и как процессу.
7. Назовите основные виды рисков в деятельности организации воздушного транспорта.
8. В чем заключается механизм формирования нового решения при управлении организацией воздушного транспорта?
9. В каких случаях целесообразно использовать математические модели и методы принятия решений при управлении организацией воздушного транспорта?
10. Что понимается под контролем реализации решения при управлении организацией воздушного транспорта?
11. Какими параметрами характеризуется социальная ответственность руководителя организации воздушного транспорта?
12. Что понимается под качественным управленческим решением?
13. Что понимается под эффективностью решения при управлении организацией воздушного транспорта?
14. Что понимается под экономичностью решения при управлении организацией воздушного транспорта?
15. Что понимается под результативностью решения при управлении организацией воздушного транспорта?

Темы докладов

1. Техничко-технологическое и структурное направления исследований процесса управления организацией воздушного транспорта.
2. Категории исследований: логика, концепция, гипотеза, система, системный анализ, системный подход, синергия, информация.
3. Методы эмпирического, теоретико-эмпирического и теоретического исследования систем управления.
4. Реализация разработанных требований к системе управления на воздушном транспорте.
5. Уровни исследования систем управления (внешний, исходный, общесистемный и системные) и SWOT-анализ.
6. Структура показателей систем управления (показатели внешнего, исходного, общесистемного и системных уровней).
7. Особенности разработки решений в процессе управления проектами в организации воздушного транспорта.
8. Стратегические управленческие решения в организации воздушного транспорта.
9. Tактические управленческие решения в организации воздушного транспорта.

10. Инновационные управленческие решения в организации воздушного транспорта.
11. Инновационные стратегии для достижения целевых показателей в организациях воздушного транспорта и перспективы их реализации.
12. Цепные реакции (Н.Н. Семенов) и их роль в теории принятия решений.
13. Спартак Петрович Никаноров и его роль в разработке теории принятия решений.
14. Побиск Георгиевич Кузнецов и его роль в разработке теории принятия решений.
15. Виктор Михайлович Глушков и его роль в разработке теории принятия решений.
16. Александр Александрович Богданов и его роль в становлении системных исследований.
17. Принятие решений в системе функций управления организации воздушного транспорта.
18. Особенности технологического подхода при подготовке и реализации решений при управлении организацией воздушного транспорта.
19. Информационный, логико-мыслительный и организационный процессы как составляющие технологии управления организацией воздушного транспорта.
20. Технологические этапы управленческого решения как процесса управления организацией воздушного транспорта: этап подготовки управленческого решения; этап принятия решения; этап реализации решения.
21. Принципиальная схема технологии разработки и организации выполнения управленческих решений на авиапредприятии.
22. Процедуры системного подхода при подготовке, принятии и реализации управленческого решения в организации воздушного транспорта.
23. Управленческая технология как важнейший элемент функционирования организации воздушного транспорта.
24. Исследование информационной структуры решений, принимаемых в экстремальных ситуациях при управлении организацией воздушного транспорта.
25. Неопределенность и риск при разработке, принятии и реализации решения при управлении авиапредприятием.
26. Моделирование в процессе принятия решений при управлении организацией воздушного транспорта.
27. . Методы подготовки решений при управлении организацией воздушного транспорта.
28. Делегирование полномочий и разделение ответственности при реализации решения в процессе управления организацией воздушного транспорта.

29. Методика оценки качества управленческого решения в организации воздушного транспорта.

30. Экономичность, эффективность и результативность решений при управлении организацией воздушного транспорта.

Данный перечень может быть дополнен в ходе проведения занятий.

В соответствии с планом практических занятий обучающийся подготавливает доклад по предлагаемой теме с презентацией в формате Power-Point.

Типовые ситуационные задачи

Задача 1. Проанализируйте содержание методов, используемых при принятии управленческих решений: экономико-математических, активизирующих, экспертных, эвристических, метода сценариев и метода «Дерево решений».

Проанализируйте содержание методов научного исследования: эмпирического исследования (наблюдение, сравнение, измерение, эксперимент); эмпирического и теоретического исследования (абстрагирование, анализ и синтез, индукция и дедукция, моделирование и использование приборов, исторический и логический методы научного познания); теоретического исследования (восхождение от абстрактного к конкретному, идеализация, формализация, аксиоматический метод).

Сопоставьте сущность методов, используемых при принятии управленческих решений (приведенных выше), и методов научного исследования.

Определите, какие методы научного исследования составляют основу методов, используемых при принятии управленческих решений (отдельно по каждому из этих методов).

Дайте определение понятия «функции управления» (с указанием использованных источников). Выпишите определения основных и специальных (специфических, конкретных) функций управления (с указанием использованных источников).

Какие из методов, используемых при принятии управленческих решений, могут быть применены выполнения каждой (отдельной) функции управления.

Для представления результатов выполнения задания рекомендуется использовать таблицу.

Таблица – Исследование методов, используемых при принятии управленческих решений

Методы, используемые при принятии управленческих решений		Суть методов, используемых при принятии управленческих решений	Методы научного исследования, составляющие основу методов, используемых	Функции управления, для выполнения которых могут быть	Необходимые пояснения, примечания
Группа,	Названия				

подгруппа методов	методов		при принятии управленческих решений	использованы методы принятия управленческих решений	

Задача 2. Сопоставьте между собой технологии социального управления и процессорные технологии ПРУР. Обоснуйте основания для сравнения. Результаты сравнения по каждому из оснований представьте в самостоятельно разработанной Вами таблице. Приведите примеры реализации управленческих решений в деятельности организации воздушного транспорта, при которых может быть применена та или иная процессорная технология ПРУР.

Задача 3. На примере организации воздушного транспорта (выбранной Вами) опишите проблемную управленческую ситуацию. Сформулируйте проблему и разработайте возможные варианты ее решения на основе типового процесса разработки управленческих решений.

Задача 4. Раскройте сущность социально-психологических методов управления (определения, направленность, виды, основные инструменты и проч.), применяемых в организации воздушного транспорта. Заполните таблицу.

Таблица – Социально-психологические инструменты ПРУР в организации воздушного транспорта

Этапы ПРУР	Социальные инструменты ПРУР		Психологические инструменты ПРУР	
	Сущность применяемых инструментов	Влияние на эффективность (отношение полученного результата к затратам ресурсов на его получение)	Сущность применяемых инструментов	Влияние на эффективность (отношение полученного результата к затратам ресурсов на его получение)
Подготовка решения				
Принятие решения				
Реализация решения				

Задача 5. На примере организации воздушного транспорта (выбранной Вами) опишите проблемную управленческую ситуацию. Сформулируйте проблему и разработайте возможные варианты ее решения с использованием методики SWOT-анализа.

Задача 6. На примере выбранной Вами организации воздушного транспорта приведите штатную структуру ее персонала. На основе каких критериев руководство организации принимает решения о повышении

квалификации и переподготовке ее персонала? Какие данные необходимо иметь для разработки таких решений? Как определить количество работников по соответствующим группам, принимаемых на каждый курс обучения? С какой периодичностью необходимо организовывать курсы? Обоснуйте свои ответы на конкретных примерах.

Задача 7. На примере организации воздушного транспорта (выбранной Вами) опишите проблемную управленческую ситуацию. Сформулируйте проблему и разработайте возможные варианты ее решения на основе традиционной схемы разработки и реализации управленческих решений.

Задача 8. На основе данных бухгалтерской отчетности из официальных открытых источников организации воздушного транспорта (выбранной Вами) проведите анализ ее финансового состояния. На основе полученных результатов сделайте соответствующие выводы, предложите варианты возможных управленческих решений.

Задача 9. Составьте словарь наиболее важных понятий по темам дисциплины в алфавитном порядке с представлением их толкований (определений, формул). Укажите использованные достоверные и корректные (авторитетные) источники по каждому из приведенных толкований и определений понятий, формул. Укажите тему дисциплины, к которой относится каждое из понятий.

Задача 10. Используя словарь понятий, примерный перечень вопросов для промежуточной аттестации по дисциплине, составьте единую, цельную структурно-логическую схему связей понятий (при необходимости с приведением формул) по всем темам данной дисциплины. В качестве основы используйте модель процесса подготовки, принятия и реализации управленческого решения с указанием всех входов и выходов, связей. Данная схема может быть рекомендована для подготовки к промежуточной аттестации. Поставьте любой вопрос (из примерного перечня вопросов для промежуточной аттестации) и, пользуясь данной схемой, дайте на него ответ по существу.

Примерный вариант письменной аудиторной работы

Задача 1. Дайте определения понятий «система», «управление», «потребность», «цель», «результат», «эффект», «решение», «задача», «проблема», «индикатор», «показатель», «критерий». Покажите связи между ними.

Задача 2. Дайте определения и математическое описание понятий «эффективность решения», «экономичность решения», «результативность решения», «целесообразность решения», «оптимальность решения». Покажите на схеме организации воздушного транспорта как системы связи между этими понятиями.

Задача 3. На примере выбранной Вами организации воздушного транспорта опишите какую-либо проблемную управленческую ситуацию. Четко сформулируйте проблему. Раскройте содержание составляющих

управленческой задачи. Представьте схему процесса подготовки, принятия и реализации управленческого решения.

9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

1. Исследование и его виды, понятие научного исследования, направления, характеристики, категории и формы исследования.
2. Понятие и виды методов исследования, средства и уровни исследования.
3. Системный подход как общеметодологический принцип исследования.
4. Понятие, цели, задачи и виды системного анализа и синтеза.
5. Иерархические уровни анализа и синтеза систем управления.
6. Иерархическая структура показателей систем управления.
7. Системные законы и их значение для исследования.
8. Понятие и составляющие системы воздушного транспорта РФ.
9. Законодательно-нормативное регулирование воздушного транспорта в РФ.
10. Проектный технологический подход к управлению организацией воздушного транспорта.
11. Стратегические и тактические управленческие решения в организации воздушного транспорта.
12. Инновационные управленческие решения и стратегии в организации воздушного транспорта.
13. Понятие авиапредприятия как организационной системы управления.
14. Сущность и составляющие профессионального решения в управлении организацией воздушного транспорта.
15. Решение как результат управленческого труда, виды управленческого труда в организации воздушного транспорта.
16. Функция «принятие решения» в организационной системе управления на воздушном транспорте.
17. Управленческое решение: определения и сущности, виды, основные требования.
18. Формы подготовки и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта.
19. Процессы подготовки, принятия и реализации решения как составляющие технологии управленческого решения.
20. Понятия оптимальности и оптимального решения, эффективности и эффективного решения при управлении организацией воздушного транспорта.
21. Применение диалектического метода при подготовке управленческого решения в организации воздушного транспорта.
22. Особенности технологического подхода при подготовке и реализации решения при управлении организацией воздушного транспорта.

23. Целевые технологии и условия их применения при ПРУР.
24. Процессорные технологии и условия их применения при ПРУР.
25. Социальные технологии и условия их применения в организации воздушного транспорта.
26. Составляющие принципиальной схемы технологии и организации выполнения управленческих решений.
27. Составляющие традиционной схемы разработки и реализации управленческих решений.
28. Сущность этапов типового процесса разработки управленческих решений.
29. Особенности принятия решения при управлении организацией воздушного транспорта в условиях неопределенности и риска.
30. Сущность критериев Вальда, Сэвиджа, Гурвица, Байеса-Лапласа.
31. Понятие модели и особенности моделирования при ПРУР.
32. Классическая, административная и политическая модели ПРУР.
33. Сущность системного подхода и особенности его применения при разработке решения при управлении организацией воздушного транспорта.
34. Сущность основных статистических методов подготовки решений при управлении организацией воздушного транспорта.
35. Сущность и виды активизирующих методов разработки решений при управлении организацией воздушного транспорта.
36. Экспертный метод и особенности его применения при управлении организацией воздушного транспорта.
37. Экономико-математические модели и методы и особенности их применения при управлении организацией воздушного транспорта.
38. Эвристические методы и особенности их применения при управлении организацией воздушного транспорта.
39. Метод «Дерево решений» и особенности его применения при управлении организацией воздушного транспорта.
40. Существенные условия и факторы качества решений при управлении организацией воздушного транспорта.
41. Эффективность решений при управлении организацией воздушного транспорта и ее составляющие.
42. Социально-психологические основы подготовки решений при управлении организацией воздушного транспорта.
43. Этические основы подготовки и реализации решений при управлении организацией воздушного транспорта.
44. Роль человеческого фактора в процессе подготовки, принятия и реализации решений при управлении организацией воздушного транспорта.
45. Необходимость и особенности контроля в процессе подготовки, принятия и реализации решения при управлении организацией воздушного транспорта.
46. Виды ответственности разработчика, руководителя и исполнителя за результаты решений при управлении организацией воздушного транспорта.

47. Сущность понятий: «оптимальное решение», «рациональное решение», «эффективное решение», «приемлемое решение», «результативное решение».

48. SWOT-анализ и его применение в принятии решений в управлении организацией воздушного транспорта.

49. Содержание понятий экономичности, результативности и эффективности решений при управлении организацией воздушного транспорта.

50. Понятие и особенности супероптимального решения при управлении организацией воздушного транспорта.

Типовые задачи для проведения промежуточной аттестации

Задача 1. Дайте определения понятий «стратегия организации», «стратегическое управление», «стратегическое управленческое решение», «тактической управленческое решение». На примере выбранной Вами организации воздушного транспорта приведите примеры связанных между собой стратегических и тактических управленческих решений по разработке и реализации ее стратегий функционирования и развития. Результаты выполнения задания представьте в самостоятельно разработанной Вами таблице.

Задача 2. Дайте характеристику критериев Вальда, Сэвиджа, Гурвица, Байеса-Лапласа. Приведите примеры управленческих решений, при принятии которых в организации воздушного транспорта могут быть применены данные критерии.

Задача 3. На примере выбранной Вами организации воздушного транспорта приведите перечень качеств, которыми должен обладать ее руководитель. Проранжируйте их. Обоснуйте свой ответ.

Задача 4. Дайте определения понятий «инновация», «инновационный менеджмент», «инновационная стратегия». На примере выбранной Вами организации воздушного транспорта определите целевые показатели ее деятельности. Приведите примеры разработки инновационных стратегий для данной организации воздушного транспорта. Оцените перспективы их реализации.

Задача 5. Дайте определения понятий «проект», «управление проектами», «принятие решений при управлении проектами». На примере выбранной Вами организации воздушного транспорта дайте характеристику возможных управленческих решений по этапам жизненного цикла проекта.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины «Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая

методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Учебные занятия начинаются и заканчиваются по времени в соответствии с утвержденным режимом СПбГУ ГА в аудиториях согласно семестровым расписаниям теоретических занятий. На занятиях, предусмотренных расписанием, обязаны присутствовать все обучающиеся.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам. Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и управления на воздушном транспорте, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах. Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития. Именно на лекции формируется научное мировоззрение обучающегося, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера.

Каждая лекция должна представлять собой устное изложение лектором основных теоретических положений изучаемой дисциплины или отдельной темы как логически законченное целое и иметь конкретную целевую установку. Особое место в лекционном курсе по дисциплине занимают вводная и заключительная лекции.

Вводная лекция должна давать общую характеристику изучаемой дисциплины, подчеркивать новизну проблем, указывать ее роль и место в системе изучения других дисциплин, раскрывать учебные и воспитательные цели и кратко знакомить обучающихся с содержанием и структурой курса, а также с организацией учебной работы по нему. Заключительная лекция должна давать научно-практическое обобщение изученной дисциплины, показывать перспективы развития изучаемой области знаний, навыков и практических умений.

Практические занятия проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач. Основным содержанием этих занятий является практическая работа каждого обучающегося. Назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение на практике теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности. Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам дисциплины и имеют целью углубленно изучить ее содержание, привить обучающимся навыки самостоятельного поиска и анализа информации, умение делать обоснованные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение.

Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой во 2 семестре. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление кадровой и социальной политикой на воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 3 «Истории и управления персоналом»

«16» мая 2022 года, протокол № 1.

Разработчик:

К.Э.Н. Галуза Галузина С.М.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)

Заведующий кафедрой № 3 «Истории и управления персоналом»

К.Э.Н., доцент Иванова Иванова М.О.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП
К.Э.Н., доцент Иванова Иванова М.О.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «22» июня 2022 года, протокол № 9