



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор / Ю.Ю. Михальчевский
«23» 2022 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Современные концепции и методы управления на транспорте

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
**Управление производственно-финансовой деятельностью организаций
воздушного транспорта**

Квалификация выпускника
магистр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2022

1 Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Современные концепции и методы управления на транспорте»: формирование у студентов знаний о современных концепциях, методах и особенностях управления предприятиями и организациями транспортной сферы, а также знаний и навыков применения современных способов управления транспортным бизнесом.

Задачи:

- изучение основных понятий теории управления предприятиями, современных концепций и методов управления;
- ознакомление с опытом научных школ и теорий управления, особенностями современного менеджмента;
- изучение целей и задач управления на основе достижения целей в рамках финансово-экономических и пр. показателей транспортной организации и способов их оптимизации;
- детальное изучение основных современных концепций научного управления и возможностей их использования на транспорте.
- изучение способов отбора, реализации, обоснования, моделирования и прогнозирования эффективности и целесообразности управленческих решений на транспорте.

Дисциплина обеспечивает подготовку выпускника к организационно-управленческому и научно-исследовательскому видам профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Современные концепции и методы управления на транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к блоку 1 цикла дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», профиль «УПФДОВТ».

Дисциплина «Современные концепции и методы управления на транспорте» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Методы научных исследований», «Рынок авиаперевозок», «Управленческая экономика» и др.

Дисциплина «Современные концепции и методы управления на транспорте» является обеспечивающей для дисциплин: «Управление инвестициями и инфраструктурным потенциалом организаций воздушного транспорта», «Управленческий анализ в условиях цифровой экономики», «Управление инновационными проектами на воздушном транспорте», «Управление проектами в сфере транспортного бизнеса» и др.

Дисциплина изучается во 2 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Современные концепции и методы управления на транспорте» направлен на формирование следующих компетенций: ПК-2; ПК-4; ПК-5.

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
ПК-2	Способен разработать стратегию и тактику управления деятельностью организации с учетом факторов изменения бизнес-среды
ИД ¹ _{ПК-2}	Определяет цели и задачи управления деятельностью организаций воздушного транспорта, осуществляет обоснованный отбор методов управления, планирует финансово-экономические показатели организации и способы их оптимизации
ИД ² _{ПК-2}	Формирует параметры и экономические модели управления транспортной организацией, оценивает и интерпретирует результаты расчетов и данных прогнозов
ПК-4	Способен обосновывать актуальность темы исследования; обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления отечественными и зарубежными исследователями
ИД ² _{ПК-4}	Выполняет обзор по предмету исследования, постановку задач и оценку проблем управления на основе изучения результатов научных работ отечественных и зарубежных исследователей
ПК-5	Способен проводить исследования в соответствии с поставленной целью, представлять полученные результаты в виде научного отчета, статьи или доклада
ИД ¹ _{ПК-5}	Разработка целей и задач исследования, выбор методов исследования

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- основные понятия в менеджменте как теории управления предприятиями;
- научные школы управления и особенности современного менеджмента;
- цели и задачи управления, целевые показатели транспортной организации и способы их оптимизации;
- основные современные концепции научного управления.

- способы отбора, реализации, обоснования, моделирования и прогнозирования эффективности и целесообразности управленческих решений на транспорте.

Уметь:

- использовать выполнять управленческие технологии на основе развития компетенций современного менеджера в процессе функционирования транспортного предприятия;

- выполнять моделирование финансово-экономических показателей транспортных предприятий;

- использовать технологии сбалансированного управления транспортной организацией на основе анализа показателей состояния транспортного предприятия;

- выполнять оценку способов повышения эффективности управления на транспорте;

- выполнять исследование возможностей применения современных концепций управления на транспорте.

Владеть:

- методами управления транспортным предприятием в условиях цифровизации;

- методами мотивационного, командного управления на транспорте;

- методами научных исследований в части обоснования применения современных методов и концепций менеджмента в практической деятельности предприятий транспорта.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетные единицы, 180 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		2
Общая трудоемкость дисциплины	180	180
Контактная работа:	72,5	72,5
лекции	36	36
практические занятия	36	36
семинары	–	–
лабораторные работы	–	–
курсовой проект (работа)	–	–
Самостоятельная работа студента	99	99
Промежуточная аттестация:	9	9
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	8,5	8,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы (разделы) дисциплины	Количество часов	Компетенции			Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-2	ПК-4	ПК-5		
1. Теоретические основы менеджмента	31		+	+	Л,ПЗ, СРС, ВК	УО, Д, РС, ПАР
2. Методы управления на транспорте	54	+	+	+	Л,ПЗ, СРС	УО, Д, РС, ПАР
3.Современные бизнес-концепции в управлении на транспорте	86	+	+	+	Л,ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Итого за 2 семестр	171					
Промежуточная аттестация	9					
Итого по дисциплине	180					

Сокращения: Л– лекция, ПЗ – практическое занятие, ВК – входной контроль, СРС – самостоятельная работа студента, Д – доклад, УО – устный опрос, РС – решение ситуационных задач, ПАР – письменная аудиторная работа.

5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
семестр							
1. Теоретические основы менеджмента	6	6			19		31
2. Методы управления на транспорте	12	12			30		54
3.Современные бизнес-концепции в управлении на транспорте	18	18			50		86
Итого за 2 семестр	36	36	–	–	99	–	171
Промежуточная аттестация							9
Итого по дисциплине							180

Сокращения: Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные работы, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретические основы менеджмента

Основные понятия в менеджменте как теории управления предприятиями. Научные школы управления. Особенности современного менеджмента. Системный, процессный, функциональный и интегрированный подходы к управлению. Уровни взаимодействия и принятия решений в менеджменте. Система управленческих технологий. Компетенции современного менеджера. Стратегические сессии в управлении. Актуальные проблемы современной теории управления.

Тема 2. Методы управления на транспорте

Классификация и основные методы управления предприятиями. Особенности предприятий транспортной сферы как объектов управления. Методы сбалансированного управления транспортной организацией. Экономика и управление транспортными предприятиями, организациями и системами. Способы повышения эффективности управления на транспорте. Актуальные проблемы и способы их решения в современном менеджменте.

Тема 3. Современные бизнес-концепции в управлении на транспорте

Основные концепции менеджмента. Концепция научного управления. Административное управление и его принципы. Психология управления в менеджменте: концепция А. Маслоу. Концепция Маккинси, М.Портера, МакКарти и пр. Методология SWOT-анализа и его применение на транспорте. Сущность и содержание концепции «бережливого управления» предприятием. Управление качеством. Взаимосвязь методов «бережливого управления» и методов ответственности за качество процессов. Развитие концепции лидерства в системных теориях управления предприятием. Развитие методов мотивационного управления в современных условиях. Командное управление. Роль лидера в управлении. Современные актуальные аспекты управления предприятиями воздушного транспорта.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Современные аспекты менеджмента	6
2	Методы сбалансированного управления транспортной организацией. Способы повышения эффективности управления на транспорте.	12

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
3	Современные бизнес-концепции и методы в управлении предприятиями транспортной сферы. Актуальные методы управления. Методология SWOT-анализа и его применение на транспорте. Сущность и содержание концепции «бережливого управления» предприятием. Развитие методов мотивационного управления. Командное управление.	18
Итого по дисциплине		36

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1-5]. Подготовка к устному опросу. Подготовка к письменной аудиторной работе. Подготовка доклада по выбранной теме.	19
2	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1-4, 8]. Подготовка к устному опросу. Подготовка к письменной аудиторной работе. Подготовка доклада по выбранной теме.	30
3	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1,2,5-11]. Подготовка к устному опросу. Подготовка к письменной аудиторной работе. Подготовка доклада по выбранной теме. Подготовка к промежуточной аттестации.	50
Итого по дисциплине		99

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Теория менеджмента : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Я. Афанасьев [и др.] ; ответственный редактор В. Я. Афанасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 665 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4368-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425856>

2. Кузнецов, Ю. В. Теория организации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02949-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468568>

3. Титов, В. Н. Теория и история менеджмента : учебник и практикум для вузов / В. Н. Титов, Г. Н. Суханова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 487 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05725-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469977>

4. Староверова, К. О. Менеджмент. Эффективность управления : учебное пособие для вузов / К. О. Староверова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09017-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471203>

б) дополнительная литература:

5. Иванова, Т. Ю. Теория менеджмента. Синергетический менеджмент : учебник для вузов / Т. Ю. Иванова, Э. М. Коротков, В. И. Приходько. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 331 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04857-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470319>

6. Тебекин, А. В. Стратегический менеджмент : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 333 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14644-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/478107>

7. Инновационная политика : учебник для вузов / Л. П. Гончаренко [и др.] ; под редакцией Л. П. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11388-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469025>

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

8. Министерство транспорта Российской Федерации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mintrans.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

9. Федеральное агентство воздушного транспорта. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2021).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

10. Издательство «Юрайт» официальный сайт издательства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://urait.ru>.

11. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения образовательного процесса материально-техническими ресурсами используется аудитория №534, оборудованная МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска, а также аудитории № 536, 538, 541, 543.

Материалы INTERNET, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point, используются при проведении лекционных и практических занятий.

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Современные концепции и методы управления на транспорте	Аудитория 534	Комплект учебной мебели: парты и стулья (местимостъ: 26 посадочных мест) МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS Konsi- SWOT ANALYSIS Konsi - FOREXSAL
	Аудитория 536	Комплект учебной мебели Вместимостъ: 26 посадочных мест	
	Аудитория 538	Комплект учебной	

		мебели Вместимость: 24 посадочных места	
	Аудитория 541	Комплект учебной мебели Вместимость: 28 посадочных мест	
	Аудитория 543	Комплект учебной мебели Вместимость: 44 посадочных места	

8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения обучающимися дидактических единиц при изучении базовых дисциплин.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития экономических знаний в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих тем, а также приобрести начальные практические навыки. Рассматриваемые в рамках практического занятия задачи, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки обучающихся. Практические занятия предусматривают участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практические занятия по дисциплине являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного

приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой.

Самостоятельная работа включает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Оценочные средства включают: решение ситуационных задач, письменную аудиторную работу, задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины (подготовка докладов), устный опрос пройденного материала.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции.

Обсуждение докладов обучающихся проходит в рамках практических занятий по темам дисциплины. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при заслушивании докладов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к простому воспроизведению текста. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. При этом обучающийся может обращаться к своим записям, приводить выдержки из периодической печати, сайтов интернета и т. д.

Решение ситуационных задач представляет собой практическое применение теоретических знаний к конкретной хозяйственной ситуации (совокупности хозяйственных операций, осуществляемых в рамках организации).

Письменная аудиторная работа выполняется обучающимися на практических занятиях по индивидуальным вариантам на основании задания, выдаваемого преподавателем по соответствующей теме дисциплины и представляет собой оценку практического применения полученных теоретических знаний.

Контроль выполнения задания, выполняемого на практических занятиях, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой во 2 семестре. К моменту сдачи зачета должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля.

Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

9.1. Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов

Не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Решение ситуационных задач оценивается:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения;

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя.

Доклад:

«зачтено»: грамотное и непротиворечивое изложение сути вопроса при использовании современных источников. Обучающийся способен сделать обоснованные выводы, а также уверенно отвечать на заданные в ходе обсуждения вопросы;

«не зачтено»: неудовлетворительное качество изложения материала и неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации.

Письменная аудиторная работа:

«зачтено»: работа зачитывается в том случае, если задание выполнено полностью, в соответствии с поставленными требованиями и сделаны необходимые выводы;

«не зачтено»: работа не зачитывается в том случае, если обучающийся не выполнил задания, или результат выполнения задания не соответствует поставленным требованиям, а в заданиях и (или) ответах имеются существенные ошибки.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

В учебном плане курсовых работ не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Обеспечивающие дисциплины: «Методы научных исследований», «Рынок авиаперевозок», «Управленческая экономика».

Примерные вопросы входного контроля:

1. Понятие менеджмента, системы управления транспортного предприятия.
2. Методы научных исследований влияния факторов на результаты деятельности транспортных предприятий.

3. Понятие рынка авиаперевозок: цели, субъекты и объекты.
4. Понятие факторов внутренней и внешней динамики предприятий транспорта.
5. Особенности рынка транспортных услуг (авиаперевозок).
6. Показатели эффективности использования ресурсов предприятия транспорта.
7. Типы и характеристики основных управленческих решений в экономике.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
ПК-2	ИД _{ПК-2} ¹ ИД _{ПК-2} ²	<p>Знает</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия в менеджменте как теории управления предприятиями; - цели и задачи управления, финансово-экономические показатели транспортной организации и способы их оптимизации; <p>Умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать управленческие технологии на основе развития компетенций современного менеджера в процессе функционирования транспортного предприятия; - использовать технологии сбалансированного управления транспортной организацией на основе анализа показателей состояния транспортного предприятия; <p>Владеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами мотивационного, командного управления на транспорте;
ПК-4	ИД _{ПК-4} ²	<p>Знает</p> <ul style="list-style-type: none"> - научные школы управления и особенности современного менеджмента; <p>Умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнять моделирование финансово-экономических показателей транспортных предприятий;
ПК-5	ИД _{ПК-5} ¹	<p>Знает</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные современные концепции научного управления. <p>Умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать технологии сбалансированного управления транспортной организацией на основе анализа показателей состояния транспортного предприятия;

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
II этап		
ПК-2	ИД _{ПК-2} ¹ ИД _{ПК-2} ²	<p>Знает</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы отбора, реализации, обоснования, моделирования и прогнозирования эффективности и целесообразности управленческих решений на транспорте. <p>Умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать технологии сбалансированного управления транспортной организацией на основе анализа показателей состояния транспортного предприятия; <p>Владеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами мотивационного, командного управления на транспорте;
ПК-4	ИД _{ПК-4} ²	<p>Знает</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные современные концепции научного управления. - способы отбора, реализации, обоснования, моделирования и прогнозирования эффективности и целесообразности управленческих решений на транспорте. <p>Умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнять оценку способов повышения эффективности управления на транспорте; - выполнять исследование возможностей применения современных концепций управления на транспорте. <p>Владеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами научных исследований в части обоснования применения современных методов и концепций менеджмента в практической деятельности предприятий транспорта.
ПК-5	ИД _{ПК-5} ¹	<p>Знает</p> <ul style="list-style-type: none"> - научные школы управления и особенности современного менеджмента; - основные современные концепции научного управления. - способы отбора, реализации, обоснования, моделирования и прогнозирования эффективности и целесообразности управленческих решений на транспорте. <p>Умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнять оценку способов повышения эффективности управления на транспорте; - выполнять исследование возможностей применения современных концепций управления на транспорте. <p>Владеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами научных исследований в части обоснования применения современных методов и концепций

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		менеджмента в практической деятельности предприятий транспорта.

Шкала оценивания при проведении промежуточной аттестации

«*Отлично*» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания по рассматриваемой компетенции и умение уверенно применять их на практике при решении задач, свободное и правильное обоснование принятых решений. Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами. Обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку итогам решения.

«*Хорошо*» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задачи некоторые неточности, хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, но не всегда делает это самостоятельно без помощи преподавателя. Обучающийся решает задачу верно, но при помощи преподавателя.

«*Удовлетворительно*» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы в рамках заданной компетенции, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации. Отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах преподавателя. Ситуационная задача решена не полностью, или содержатся незначительные ошибки в расчетах.

«*Неудовлетворительно*» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенций, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Задача не решена даже при помощи преподавателя.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

9.6.1 Примерные контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Примерный перечень вопросов устного опроса

1. Основные понятия в менеджменте как теории управления предприятиями.
2. Научные школы управления.
3. Особенности современного менеджмента.
4. Системный, процессный, функциональный и интегрированный подходы к управлению.
5. Уровни взаимодействия и принятия решений в менеджменте.
6. Система управленческих технологий.
7. Компетенции современного менеджера.
8. Стратегические сессии в управлении.

Темы докладов

Преподаватель выдает темы студентам с учетом актуальности происходящих социально-экономических процессов в транспортной сфере. Перечень тем докладов является примерным:

1. Классификация и основные методы управления предприятиями.
2. Особенности предприятий транспортной сферы как объектов управления.
3. Методы сбалансированного управления транспортной организацией.
4. Способы повышения эффективности управления на транспорте.
5. Основные концепции менеджмента. Концепция научного управления.
6. Административное управление и его принципы.
7. Психология управления в менеджменте: концепция А. Маслоу. Концепция Маккинси, М. Портера, МакКарти и пр.
8. Методология SWOT-анализа и его применение на транспорте.
9. Сущность и содержание концепции «бережливого управления» предприятием.
10. Управление качеством.
11. Взаимосвязь методов «бережливого управления» и методов ответственности за качество процессов.
12. Развитие концепции лидерства в системных теориях управления предприятием.
13. Развитие методов мотивационного управления в современных условиях.
14. Командное управление. Роль лидера в управлении.

Данный перечень может быть дополнен в ходе проведения занятий.

В соответствии с планом практических занятий обучающийся подготавливает доклад по предлагаемой теме с презентацией в формате PowerPoint либо иным способом, согласованным с преподавателем.

Решение ситуационных задач

Исходные данные для решения задачи предоставляет преподаватель.

Перечень вопросов к решению задачи:

1. Описать метод (концепцию) управления для дальнейшего исследования.
2. Выполнить литературный обзор источников, и согласно цели задания, выяснить преимущества, недостатки метода, его основу, принципы и условия применения.
3. Описать систему показателей транспортного предприятия, контролируемых менеджером
4. Разработать методику оценки (моделирования, прогнозирования) показателей.
5. Разработать 3-4 варианта управленческого решения повышения эффективности управления.
6. Выполнить отбор наиболее оптимального решения на основе критериев социально-экономической эффективности.

Примерный вариант письменной аудиторной работы

Тема 1-2.

1. Функции менеджмента – это ...

1. Виды управленческой деятельности, которые обеспечивают формирование управленческого влияния.
- + 2. Отдельные виды управленческой деятельности, которые увеличивают эффективность руководства.
3. Отдельные управленческие процессы, направленные на увеличение продуктивности труда подчиненных.

2. Организация – это:

- процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;
- особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;
- + это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспособляется для выполнения задач, поставленных на этапе планирования.

3. Выберите основные принципы организации менеджмента:

- непрерывность;
- ритмичность;
- надежность;
- + все ответы верны.

4. Назовите психологические методы управления:

- + метод профессионального отбора;
- метод социального нормирования;
- + метод гуманизации труда.

5. Назовите социальные методы управления:

- метод профессионального отбора;
- + метод социального нормирования;
- метод гуманизации труда.

6. Управление – это:

- эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя.
- + процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей;
- особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу;

7. Социальные методы управления:

- метод управления группами;
- метод ролевых изменений;
- метод управления групповыми явлениями;
- + все ответы верны.

8. Что такое менеджмент?

1. Разновидность науки управления.
2. Группа руководителей.
3. Разновидность управленческой деятельности.
4. Это отношение, складывается в процессе управленческой деятельности.
- + 5. Совокупность принципов, методов, форм и средств управления, особый вид деятельности, связанный с руководством людьми, умелым использованием их труда и знаний.

9. Организация – это:

1. Группа людей, которые владеют определенными ресурсами.
- + 2. Группа людей, которые владеют определенными ресурсами, имеют общее руководство и общие цели.
3. Группа людей, деятельность которых сознательно, направленно или спонтанно координируется для достижения определенной цели.
4. Группа лиц, которые имеют общее руководство.

9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Преподаватель в ходе проведения занятий актуализирует вопросы для проведения промежуточной аттестации:

1. Основные понятия в менеджменте как теории управления предприятиями;
2. Научные школы управления;
3. Особенности современного менеджмента;
4. Цели и задачи управления;
5. Финансово-экономические показатели транспортной организации и способы их оптимизации;
6. Современные концепции научного управления;

7. Способы отбора, реализации, обоснования, моделирования и прогнозирования эффективности и целесообразности управленческих решений на транспорте;
8. Управленческие технологии развития транспортного предприятия;
9. Моделирование финансово-экономических показателей транспортных предприятий;
10. Технологии сбалансированного управления транспортной организацией на основе анализа показателей состояния транспортного предприятия;
11. Способы повышения эффективности управления на транспорте;
12. Исследование возможностей применения современных концепций управления на транспорте;
13. Методы управления транспортным предприятием;
14. Методы мотивационного, командного управления на транспорте;
15. Методы научных исследований в части обоснования применения современных методов и концепций менеджмента в практической деятельности предприятий воздушного транспорта.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Учебные занятия начинаются и заканчиваются по времени в соответствии с утвержденным режимом СПбГУ ГА в аудиториях согласно семестровым расписаниям теоретических занятий. На занятиях, предусмотренных расписанием, обязаны присутствовать все обучающиеся.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам. Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и экономики, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах. Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития. Именно на лекции формируется научное мировоззрение обучающегося, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера.

Каждая лекция должна представлять собой устное изложение лектором основных теоретических положений изучаемой дисциплины или отдельной те-

мы как логически законченное целое и иметь конкретную целевую установку. Особое место в лекционном курсе по дисциплине занимают вводная и заключительная лекции.

Вводная лекция должна давать общую характеристику изучаемой дисциплины, подчеркивать новизну проблем, указывать ее роль и место в системе изучения других дисциплин, раскрывать учебные и воспитательные цели и кратко знакомить обучающихся с содержанием и структурой курса, а также с организацией учебной работы по нему. Заключительная лекция должна давать научно-практическое обобщение изученной дисциплины, показывать перспективы развития изучаемой области знаний, навыков и практических умений.

Практические занятия проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач. Основным содержанием этих занятий является практическая работа каждого обучающегося. Назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение на практике теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности. Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам дисциплины и имеют целью углубленно изучить ее содержание, привить обучающимся навыки самостоятельного поиска и анализа информации, умение делать обоснованные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение. Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой во 2 семестре. К моменту сдачи зачета должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление производственно-финансовой деятельностью организаций воздушного транспорта».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 17 «Экономика» «17» 05 2022 года, протокол № 10.

Разработчик:

д.э.н., профессор



Бородулина С.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)

Заведующий кафедрой № 17 «Экономики»

д.э.н., профессор



Бородулина С.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.э.н., профессор



Губенко А.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «22» 06 2022 года, протокол № 9.