



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

Ю.Ю. Михальчевский

2021 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Операционный менеджмент главных операторов аэропортов и
авиакомпаний**

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Профиль
Менеджмент на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2021

1 Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Операционный менеджмент главных операторов аэропортов и авиакомпаний» – формирование у студентов знаний теоретических основ таких понятий как главная операционная функция и операционная система организации, целостного представления о теории операций их составе и назначении. Формирование умений и навыков работы с документами, регламентирующими деятельность авиатранспортных предприятий.

Задачами освоения дисциплины являются:

– формирование у обучающихся знаний: об операционной стратегии организаций воздушного транспорта, о главной операционной функции организаций воздушного транспорта, о применении производственно-сбытовой модели продажи транспортных услуг, об операционных процессах в подсистемах системы воздушного транспорта;

– приобретение обучающимися следующих умений: анализировать производственные процессы в предприятиях воздушного транспорта, формулировать конкретные производственные задачи, связанные с перевозкой пассажиров, грузов и почты;

– овладение обучающимися навыками: составления расписания движения воздушных судов при заданных параметрах; расчета экономического эффекта от управления тарифами авиакомпании; оформления запросов на предоставление слотов в аэропорту; составления суточного плана оперативной смены аэропорта с учетом ограничений; составления графика оборота воздушных судов авиакомпании; составления графика выпуска воздушных судов при сбойной ситуации в аэропорту.

Дисциплина «Операционный менеджмент главных операторов аэропортов и авиакомпаний» обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого, информационно-аналитического и предпринимательского типов.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Операционный менеджмент главных операторов аэропортов и авиакомпаний» представляет собой дисциплину, относящуюся части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 дисциплин учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент на воздушном транспорте».

Дисциплина «Операционный менеджмент главных операторов аэропортов и авиакомпаний» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Организация производства на воздушном транспорте», «Управление развитием цифровой экономики на воздушном транспорте», «Экономика воздушного транспорта», «Стратегический менеджмент».

Дисциплина «Операционный менеджмент главных операторов аэропортов и авиакомпаний» является обеспечивающей для дисциплин: «Управленческие решения в системе воздушного транспорта»; «Хозяйственные механизмы главных операторов аэропортов и авиакомпаний»; «Антикризисное управление авиапредприятиями»; производственной (преддипломной практики), подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

Дисциплина изучается в четвертом и пятом семестрах.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Операционный менеджмент главных операторов аэропортов и авиакомпаний» направлен на формирование следующих компетенций.

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
ПК-5	Способен и готов к организации производства, управлению операционной и производственно – хозяйственной деятельностью предприятий воздушного транспорта
ИД ² _{ПК5}	На основе современных методов и имитационных моделей способен разрабатывать оптимальные стратегии развития авиатранспортного производства, планировать инновационные преобразования и реформы в области менеджмента.
ПК-13	Способен моделировать бизнес-процессы и использовать методы цифровых трансформаций бизнес-процессов в практической деятельности организаций воздушного транспорта
ИД ¹ _{ПК13}	Использует различные модели и методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций воздушного транспорта посредством цифровых трансформаций.
ПК-17	Способен оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели развития предприятий системы воздушного транспорта
ИД ³ _{ПК17}	Обеспечивает участие работников структурных подразделений организации в проведении маркетинговых исследований, определении перспектив развития организации, разработке предложений по составлению бизнес-планов.
ПК-19	Владеет навыками управления предпринимательской деятельностью организаций воздушного транспорта с целью эффективного использования предпринимательской ини-

	циативы каждого участника проекта
ID_{ПК19}²	Понимает сформированные систематические представления о методологии организации и проведения исследований и разработок в процессе координации предпринимательской деятельности и основные закономерности инновационной деятельности на этапах жизненного цикла инновационного продукта, современные методы организации системного производства и характеристики передовых производственных технологий.

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

– основы менеджмента и экономики авиапредприятия, необходимые для понимания сущности бизнес-процессов и операций, которыми студенту в будущем придется управлять;

– основные закономерности и особенности операционной и проектной деятельности организации; сущность проектной и процессной деятельности и ее структуру, закономерности и этапы бизнес-процесса, управление бизнес-процессом;

- основы теории операций;
- теоретические положения, на которых базируется теория операций;
- современные теории, определяющие операционное развитие организаций;
- основные цели и задачи предприятий системы воздушного транспорта;
- набор релевантной, информации необходимой для обеспечения операционных стратегий авиакомпаний и главного оператора аэропорта.

Уметь:

- применять методы имитационного моделирования, теоретического и экспериментального исследования для решения задач операционного менеджмента;
- использовать современное программное обеспечение для решения экономико-статистических и эконометрических задач;
- формировать прогнозы реорганизации операционной деятельности организации и отдельных бизнес процессов; цели проекта, принимать организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать механизм их реализации;
- формулировать основные задачи операционного свойства для авиатранспортной организации;
- определять основное и вспомогательное производства в целом для системы и отдельно для подсистем воздушного транспорта;
- оценивать правильность принимаемых решений на основе расчета объективных показателей;
- пользоваться нормативными материалами, формирующими дистрибутивную политику авиакомпаний;

- пользоваться нормативными материалами, формирующими предпринимательскую деятельность главного оператора аэропорта.
- проводить отбор информации в открытых источниках для формулирования задач операционной стратегии авиакомпании и главного оператора аэропорта.

Владеть:

- навыками разработки проекта и реорганизации бизнес процессов;
- навыками организации и координации взаимодействия между людьми в условиях организационных изменений;
- навыками работы с документами, регламентирующими деятельность гражданской авиации;
- навыками составления оперативных графиков технологических операций в аэропорту;
- навыками анализа и рационализации результатов полученных при принятии управленческих решений;
- навыками оформления различных служебных телеграмм для обеспечения функций авиакомпании и главного оператора аэропорта;
- методами применения тарифов авиакомпании для обеспечения высокой рентабельности рейсов;
- вопросами применения различных сборов и ставок в коммерческой деятельности главного оператора аэропорта.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестры	
		4	5
Общая трудоемкость дисциплины	252	144	108
Контактная работа, всего	99	54,5	44,5
лекции	32	18	14
практические занятия	60	36	24
семинары	–	–	–
лабораторные работы	–	–	–
курсовая работа	4	–	4
Самостоятельная работа студента	102	72	30
Промежуточная аттестация	54	18	36
контактная работа	3	0,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету и экзамену	51	17,5	33,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество Часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-5	ПК-13	ПК-17	ПК-19		
Тема 1. Операционный менеджмент и функции организаций	14	+				Л, ВК, СРС	УО, СЗ
Тема 2. Особенности работы системы сферы услуг	16	+			+	Л, СРС	УО, Т
Тема 3. Классификация операций	16	+				Л, СРС	УО, СЗ
Тема 4. Главная операционная функция организации и операционная система организации	16	+				Л, СРС	УО, Дд
Тема 5. Содержание операционной стратегии	16	+	+		+	Л, ПЗ, СРС	УО, РЛЗ
Тема 6. Цифровизация бизнес-процессов как элемент операционной стратегии	16	+	+			Л, ПЗ, СРС	УО, Дд
Тема 7. Главная операционная функция авиакомпании	16		+		+	Л, ПЗ, МРК СРС	УО, Т, СЗ
Тема 8. Формирование дистрибутивной и тарифной политики авиакомпании	16		+	+		Л, ПЗ, МРК СРС,	УО, Дд, РЛЗ
Тема 9. Операционные процессы, обеспечивающие выполнение миссии авиакомпании	16	+		+		Л, ПЗ, КР СРС МРК	УО, Т, СЗ
Тема 10. Цифровизация задач в оперативном контуре управления авиакомпанией	12		+	+		Л, ПЗ, СРС	Т, СЗ
Тема 11. Главная операционная функция главного	12		+	+		Л, ПЗ, СРС	УО, СЗ

Темы дисциплины	Количество Часов	Компетенции				Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-5	ПК-13	ПК-17	ПК-19		
оператора аэропорта							
Тема 12. Формирование операционной стратегии главного оператора аэропорта	12		+		+	Л, ПЗ, МРК СРС,	Т, РЛЗ
Тема 13. Операционные процессы, обеспечивающие выполнение миссии главного оператора аэропорта	12	+		+		Л, ПЗ, МРК СРС	Т, РЛЗ
Тема 14. Цифровые технологии в операционных процессах главного оператора аэропорта.	8		+	+		Л, ПЗ, СРС	СЗ, Дд
Курсовая работа	4						
Всего по дисциплине	198						
Промежуточная аттестация	54						3,Э
Итого по дисциплине	252						

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, МРК – метод развивающей кооперации, СРС – самостоятельная работа студента, УО – устный опрос, РЛЗ – расчетно-логическая задача, СЗ – ситуационная задача, ВК – входной контроль, Т – тестирование, Дд – доклад, КР – курсовая работа, Э – экзамен, З – зачет, ЗКР – защита курсовой работы.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	КР	С	ЛР	СРС	Всего часов
Тема 1. Операционный менеджмент и функции организаций	2	2	–	–	–	10	14
Тема 2. Особенности работы системы сферы услуг	2	2	–	–	–	12	16
Тема 3. Классификация операций	2	2	–	–	–	12	16

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	КР	С	ЛР	СРС	Всего часов
Тема 4. Главная операционная функция организации и операционная система организации	2	6	–	–	–	8	16
Тема 5. Содержание операционной стратегии	2	6	–	–	–	8	16
Тема 6. Цифровизация бизнес-процессов как элемент операционной стратегии	2	6	–	–	–	8	16
Тема 7. Главная операционная функция авиакомпании	2	6	–	–	–	8	16
Тема 8. Формирование дистрибутивной и тарифной политики авиакомпании	4	6	–	–	–	6	16
Итого за семестр 4	18	36	–	–	–	72	126
Тема 9. Операционные процессы, обеспечивающие выполнение миссии авиакомпании	2	4	4	–	–	6	16
Тема 10. Цифровизация задач в оперативном контуре управления авиакомпанией	2	4	–	–	–	6	12
Тема 11. Главная операционная функция главного оператора аэропорта	2	4	–	–	–	6	12
Тема 12. Формирование операционной стратегии главного оператора аэропорта	2	4	–	–	–	6	12
Тема 13. Операционные процессы, обеспечивающие выполнение миссии главного оператора аэропорта	4	4	–	–	–	4	12
Тема 14. Цифровые технологии в операционных процессах главного оператора аэропорта.	2	4	–	–	–	2	8

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	КР	С	ЛР	СРС	Всего часов
Итого за семестр 5	14	24	4	–	–	30	72
Промежуточная аттеста- ция							54
Итого по дисциплине	32	60	4	–	–	102	252

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, С – семинар, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Операционный менеджмент и функции организаций

Финансовая функция организации. Маркетинговая функция организации. Операционная функция организации. Стратегическая, тактическая и оперативная функции организации. Тактика управления запасами. Тактика расчета потребностей. Тактика агрегированного планирования. Тактика составления производственных расписаний. Управление движением сырья и материалов. Управление движением комплектующих. Управление уровнем производственных запасов. Управление оперативной организацией потоков конечной продукции потребителям.

Тема 2. Особенности работы системы сферы услуг

Отличительные особенности услуг. Проявление особенности неосвязаемости. Условия предотвращения негативных условий от неосвязаемости услуги. Особенность – неотделимость от производства. Условия предотвращения негативных условий от свойства неотделимости. Особенность – непостоянство качества. Качество производства услуги. Качество восприятия услуги. 5 – Р маркетинга услуг. Условия предотвращения негативных условий от непостоянства качества услуги. Особенность – отсутствие владения. Классификация организаций сферы обслуживания. Влияние степени контакта с клиентом на составные элементы процесса предоставления услуги. Стратегия оказания услуг.

Тема 3. Классификация операций

Признаки для классификации операций. Классификация по признакам выполнения управленческих операций и сложности выполняемых действий. Управленческие операции, выполняемые субъектом управления. Производственные операции, выполняемые объектом управления. Простые операции. Сложные операции. Классификация по временному параметру и в зависимости от степени автоматизации. Операции стратегического управления. Операции тактического управления. Операции оперативного управления. Классификация операций по условиям выполнения. Основные операции. Вспомогательные операции. Обслуживающие операции.

Тема 4. Главная операционная функция организации и операционная система организации

Бизнес - процесс организации превращения ресурсов на входе в товар на выходе. Цель главной операционной функции. Ресурсы на входе организации. Результаты деятельности организации. Типовые элементы бизнес - процесса. Управляющие воздействия. Обеспечивающие ресурсы. Составляющие операционной системы. Управляющая подсистема. Обеспечивающая подсистема. Перерабатывающая подсистема. Классификация бизнес-процессов по подсистемам операционной системы. Выбор главной операционной функции. Составляющие операционной системы.

Тема 5. Содержание операционной стратегии

Размещение производственных мощностей и проектирования продукции и услуг. Классификация производственной мощности по видам. Жизненный цикл товара. Связь жизненного цикла товара с типом операционной системы. Связь жизненного цикла товара с формой специализации. Связь жизненного цикла товара с формой организации бизнес-процесса. Связь жизненного цикла товара с выбором ассортимента. Качество бизнес - процессов, продукции и услуг. Баланс производства и услуг. Номенклатура, ассортимент и объем производимой продукции и оказываемых услуг. Факторы, определяющие доступность в операционной системе бизнеса. Организации – новаторы. Организации – имитаторы.

Тема 6. Цифровизация бизнес-процессов как элемент операционной стратегии

Цифровизация и цифровая трансформация. Идеи для концепции цифровой стратегии. Четыре модели цифровой трансформации компаний. Риски цифровизации. Основные элементы цифровой трансформации. Модель цифровизации. Модель управления цифровизацией и компанией в целом. Цифровизация деятельности компании в рамках цепочки добавленной стоимости. Цифровизация обеспечивающих процессов. Этапы разработки стратегической модели бизнеса, основанной на цифровых технологиях. Управление цифровой трансформацией компании. Организационная гибкость и эффективность процесса цифровизации. Оценка затрат на модернизацию системы управления. Гибкая модель управления бизнес-процессами. Оценка изменений вносимых цифровизацией.

Тема 7. Главная операционная функция авиакомпании

Особенности производства авиатранспортной услуги. Структура ресурсов авиаперевозчика. Сеть продаж. Персонал авиакомпании. Парк воздушных судов. Сеть авиалиний. Комплекс стратегического управления авиакомпанией. Слагаемые ресурсной эффективности авиакомпании. Ресурсы менеджмента авиакомпании. Оценка устойчивости авиаперевозчика. Целесообразность комплексного реструктурирования. Программа качества авиакомпании. Управление расходами. Распределение расходов. Основные группы эксплуатационных расходов авиаперевозчика. Сбалансированная структура эксплуатационных расходов авиакомпании.

Тема 8. Формирование дистрибутивной и тарифной политики авиакомпании

История создания дистрибутивных систем. Наиболее популярные глобальные дистрибутивные системы. Новые дистрибутивные возможности (NDC). Основные принципы модели NDC. Преимущества NDC. Стандарт NDC, резолюция IATA 787. Приказ Минтранса России от 25.09.2008 N 155 (ред. от 16.07.2014) "Об утверждении Правил формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации". Основные принципы формирования тарифной политики авиакомпании. Влияние параметров системы на тарифы авиакомпаний. Приказ Минтранса России от 11.02.2005 N 10 "О внесении изменений и дополнений в Положение о порядке регистрации и опубликования тарифной информации на регулярные пассажирские воздушные перевозки, выполняемые российскими авиационными предприятиями". Виды тарифов. Основные составляющие (параметры) авиационного тарифа. Руководство по регулированию международного воздушного транспорта (Doc. 9626 ICAO). Управление тарифной политикой авиакомпании. Формирование пассажирской загрузки рейсов.

Тема 9. Операционные процессы, обеспечивающие выполнение миссии авиакомпании

Внешние и внутренние факторы, воздействующие на операционную стратегию авиакомпании. Основные и вспомогательные бизнес - процессы в авиакомпании. Выбор оптимального баланса между производством авиатранспортной услуги и её сервисным обеспечением. Параметрический ресурсный анализ. Расчетные эксплуатационные коэффициенты. Ресурсы парка воздушных судов. Интенсивность эксплуатации. Критерии эффективности парка воздушных судов. Оценка интенсивности парка воздушных судов. Кадровая политика авиакомпаний. Системы вознаграждения в авиакомпаниях. Корпоративная культура авиакомпании. Социально-психологические проблемы. Комплекс управления ресурсами персонала. Программы авиапредприятия. Основные сферы стандартизации авиаперевозчика.

Тема 10. Цифровизация задач в оперативном контуре управления авиакомпанией

Задачи по планированию экипажей. Компоненты задачи планирования экипажа. Разработка программного обеспечения для планирования экипажа. Этапы оптимизации планирования экипажей. Программные предложения для управления планированием экипажей. Цели управления экипажем. Цифровые трансформации ориентированные на пассажира. Интерфейсы прикладного программирования (API) в формировании контента для пассажиров. Цифровые платформы управления операционной деятельностью авиакомпании. Структура и содержание цифровой платформы. Задачи оптимизации управления операционной деятельностью авиакомпании.

Тема 11. Главная операционная функция главного оператора аэропорта

Целевое назначение и основные задачи деятельности аэропортов. Генеральные планы аэропортов и аэродромов. Структура генерального плана аэропорта. Содержание генерального плана. Расстояние между параллельными ВПП. Основные элементы аэродромов и их назначение. Нормативная система сертификации аэродромов. Основное авиационное законодательство. Основные принципы, лежащие в основе правил сертификации аэродромов. Общие принципы доступа к услугам в аэропортах. Общий порядок доступа к услугам в аэропортах. Внешние и внутренние факторы, воздействующие на операционную стратегию аэропорта. Основные и вспомогательные бизнес - процессы в аэропорту. Выбор оптимального баланса между производством аэропортовой услуги и её сервисным обеспечением.

Тема 12. Формирование операционной стратегии главного оператора аэропорта

Виды и формы финансирования аэропорта. Формирование доходов аэропорта. Средства оценки деятельности и производительности. Определение стоимостной основы для начисления сборов за обслуживание. Факторы, которые необходимо учитывать при установлении расходов для начисления сборов за обслуживание. Стоимостная основа для начисления индивидуальных сборов, связанных с обслуживанием. Определение расходов, связанных с концессией и другой неавиационной деятельностью. Определение стоимостной основы для индивидуальной неавиационной деятельности. Методы отнесения неавиационных доходов к стоимостной основе аэропортовых сборов. Экономические и финансовые анализы. План финансирования. Источники финансирования. Авиационная и неавиационная деятельность. Обеспечение качества продукции процессов и услуг. Обеспечение регулярности выполнения полетов. Оценка регулярности полетов. Правила учета регулярности полетов.

Тема 13. Операционные процессы, обеспечивающие выполнение миссии главного оператора аэропорта

Система договорных отношений при осуществлении авиационной деятельности в аэропорту. Различные формы и виды договорных отношений. Стандартное соглашение о наземном обслуживании – ИАТА (Standart Ground Handling Agreement, АНМ 810,2013 г.). Основное соглашение. Приложение А – услуги наземного обслуживания. Приложение В – пункты обслуживания, оговоренные услуги и тарифы. Аэропортовый хендлинг. Вне аэропортовый хендлинг. Хендлинговые компании. Соглашение об уровне сервиса. Обеспечение оперативного обслуживания рейсов авиакомпаний. Инструменты оперативного планирования технологических процессов. Технологические графики обслуживания ВС. Формирование расписания и суточного плана полетов в аэропорту. Порядок предоставления слотов. Процедуры обслуживания пассажиров и багажа в аэропорту. Использование DSC систем. Формирование сообщений о рейсе. Предоставление обслуживания в сбойных ситуациях.

Тема 14. Цифровые технологии в операционных процессах главного оператора аэропорта

Основные операции, выполняемые в аэропортах. Модули программного обеспечения для управления аэропортами. Оперативная база данных аэропорта и её основные функции. Наземные операции. Услуги для пассажиров. Обработка багажа. Цифровые системы самообслуживания. Управление терминалом. Системы аэронавигационной фиксированной телекоммуникационной сети (АФТН). Управление информацией – информационные системы аэропортов (АИС). Системы отображения полетной информации (FIDS). Системы оповещения в аэропортах или системы громкой связи. Автоматическая терминальная информационная служба (АТIS). Программные решения для управления аэропортами. Будущее управления эксплуатацией аэропортов.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
Семестр 4		
1	Практическое занятие № 1. Сбор актуальной информации о назначенной для исследования авиакомпании. Анализ основных производственных показателей, формулирование выводов о реализации миссии авиакомпании.	2
2	Практическое занятие №2. Систематизация отзывов пассажиров о деятельности исследуемой авиакомпании.	2
3	Практическое занятие № 3. Исследование авиакомпании по структуре КРІ. Формулирование выводов о самодостаточности авиакомпании по структуре КРІ.	2
4	Практическое занятие № 4. Тестирование по пройденному теоретическому материалу.	6
5	Практическое занятие № 5. Расчет маршрутной сети авиакомпании с учетом неудовлетворенного спроса. Применение имитационной модели для принятия решений по формированию программы выполнения рейсов с минимизацией потерь от неудовлетворенного спроса.	6
6	Практическое занятие №6 Использование интерфейсов прикладного программирования.	6
7	Практическое занятие №7. Расчет финансового результата деятельности авиакомпании в условиях управления тарифами и загрузкой рейсов. Применение имитационной финансовой модели для принятия решения.	6
8	Практическое занятие № 8. Составление расписания	6

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	авиакомпания с учетом ограничений пропускной способности аэропорта прибытия. Применение имитационной модели для принятия решений по формированию суточного плана авиакомпании	
Итого за семестр 4		36
Семестр 5		
9	Практическое занятие № 9. Формирование запросов слотов по рейсам авиакомпании. Имитация активной переписки по запросу слотов, формирование алгоритмов запроса и релевантного ответа на сообщения по запросу времени обслуживания в аэропорту (СЗ) . Выдача задания на курсовую работу.	4
10	Практическое занятие № 10. Использование интерфейсов прикладного программирования в управлении операционной деятельностью авиакомпании. Исследование API интерфейсов с целью изучения их прикладного характера для обеспечения операционной деятельности авиакомпании	4
11	Практическое занятие №11. Хронологическое распределение работ по обслуживанию разворотного рейса в аэропорту. Формирование реестра работ по наземному обслуживанию воздушного судна.	4
12	Практическое занятие № 12. Составление сетевого графика обслуживания разворотного рейса в аэропорту. Составление диаграммы Ганта для технологического процесса обслуживания разворотного рейса в аэропорту. Составление интерактивного сетевого графика и диаграммы Ганта наземного обслуживания разворотного рейса в аэропорту.	4
13	Практическое занятие № 13 Составление графика движения воздушных судов при сбойной ситуации в аэропорту. Применение имитационной модели для принятия решений по формированию очереди ВС на вылет при разрешении сбойной ситуации с наименьшими убытками для авиакомпаний.	4
14	Практическое занятие № 14. Использование интерфейсов прикладного программирования в управлении операционной деятельностью аэропорта. Исследование API интерфейсов с целью изучения их прикладного характера для обеспечения операционной деятельности аэропорта.	4

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
Итого за семестр 5		24
Итого по дисциплине		60

5.5. Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен

5.6 Самостоятельная работа студентов

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Операционный менеджмент и функции организаций», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [1,4,5,6,10]. 2. Подготовка к устному опросу.	10
2	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Особенности работы системы сферы услуг», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [2,3, 7, 11]. 2. Подготовка к устному опросу.	12
3	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Классификация операций», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [4,5,6,10,15]. 2. Подготовка к устному опросу.	12
4	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Главная операционная функция организации и операционная система организации», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [4,5,6,10]. 2. Подготовка к устному опросу	8
5	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Содержание операционной стратегии», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [4,5,6,10]. 2. Подготовка к устному опросу 3. Подготовка доклада	8
6	1. Поиск, анализ информации и проработка	8

	учебного материала по теме «Цифровизация бизнес-процессов как элемент операционной стратегии», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [4,5,6,10]. 2. Подготовка к устному опросу 3. Подготовка доклада	
7	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Главная операционная функция авиакомпании» работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [4, 5,6,10]. 2. Подготовка к устному опросу 3. Подготовка доклада	8
8	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Формирование дистрибутивной и тарифной политики авиакомпании», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [10,11]. 2. Подготовка к устному опросу 3. Подготовка доклада	6
Итого за семестр 4		72
9	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Операционные процессы, обеспечивающие выполнение миссии авиакомпании», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [3,7,8,16,17]. 2. Подготовка к устному опросу 3. Подготовка доклада 4. Выполнение курсовой работы	6
10	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Цифровизация задач в оперативном контуре управления авиакомпанией», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [3,7,8,18]. 2. Подготовка к компьютерному тестированию.	6
11	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Главная операционная функция главного оператора аэропорта», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [3,7,8]. 2. Подготовка к устному опросу 3. Подготовка доклада. 4. Выполнение курсовой работы	6
12	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Формирование операционной стратегии главного оператора аэропорта», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой	6

	[3,7,8]. 2. Подготовка к компьютерному тестированию 3. Выполнение курсовой работы	
13	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Операционные процессы, обеспечивающие выполнение миссии главного оператора аэропорта», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [7,8,9,12, 13,14,15]. 2. Подготовка к компьютерному тестированию. 3. Выполнение курсовой работы	4
14	1. Поиск, анализ информации и проработка учебного материала по теме «Цифровые технологии в операционных процессах главного оператора аэропорта», работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой [7,8,9, 10,11,12,13,]. 2. Подготовка доклада 3. Выполнение курсовой работы	2
Итого за семестр 4		30
Итого по дисциплине		102

5.7 Курсовые работы

В таблице приведена примерная структура курсовой работы по теме 9, раздела 9.3

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Трудоемкость (часы)
Этап 1. Выдача задания на курсовую работу	2
Этап 2. Выполнение раздела «Описание региона базирования»	СРС
Этап 3. Выполнение раздела «Анализ внешнего окружения»	
Этап 4. Выполнение раздела «Анализ спроса на пассажирские авиаперевозки в регионе»	
Этап 5. Выполнение раздела «Анализ туристической привлекательности региона»	
Этап 6. Выполнение раздела «Расчет себестоимости рейса по региону»	
Этап 7. Выполнение раздела «Анализ и оценка рисков»	
Этап 8. Оформление курсовой работы	
Защита курсовой работы	2
Итого по курсовой работе:	4

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. **Менеджмент на транспорте:** учеб. пособ. для вузов. Допущ. Минобр. РФ [Текст] / Громов Н.Н., ред. - 4-е изд., стереотип. — М.: Академия, 2008. — 528с. — ISBN 978-5-7695-4924-3. Количество экземпляров 25

2. Стерлигова А.Н. **Операционный (производственный) менеджмент:** учеб. пособ. для вузов. Реком.УМО [Текст] / А. Н. Стерлигова, А. В. Фель. — М.: Инфра-М, 2013. — 187с. — ISBN 978-5-16-003469-0. Количество экземпляров 25.

3. **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий. Часть 1. Авиакомпании:** учеб. пособ. для вузов [Текст]/ В.П. Маслаков, М.Ю. Лебедева, И.А. Калинин, А.М. Воронцова, В.А. Брагин, Л.П. Паристова, В.Е. Жуков, А.В. Корень; под общей редакцией Маслакова В.П. — СПб: Питер, 2015.—368с.ил.(Серия «Учебное пособие»). — ISBN978-5-496-00709. Количество экземпляров 170.

4. **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий.** Учебное пособие. Часть II. Главные операторы аэропортов. [Текст]/Под ред. В. Маслакова — СПб.: Питер 2021. — 384 с. ISBN 978-5-4461-1709-1 Количество экземпляров 500.

5. Леонтьева, Л. С. **Производственный менеджмент:** учебник и практикум для прикладного бакалавриата [Электронный ресурс] / Л. С. Леонтьева [и др.]; под ред. Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — М.: Издательство Юрайт, 2015. — 305 с. — (Серия: Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-5257-5. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/9671272B-3314-45AB-B0AB-54D31F27A367, свободный, (дата обращения 10.01.2021)

б) дополнительная литература:

6. Губенко, А.В. **Экономика воздушного транспорта:** учебник для вузов. Допущ.УМО [Текст] / А. В. Губенко, М. Ю. Смуров, Д. С. Черкашин. — СПб.: Питер, 2009. — 288с. — ISBN 978-5-388-00731-5. Количество экземпляров 331

7. Иванов, И. Н. **Производственный менеджмент. Теория и практика в 2 ч. Часть 1.:** учебник для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / И. Н. Иванов [и др.]; под ред. И. Н. Иванова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 404 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00015-3. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/D2F80351-CD84-4E7A-8EA4-8CDBF486C080, свободный, (дата обращения 10.01.2021)

8. Иванов, И. Н. **Производственный менеджмент. Теория и практика в 2 ч. Часть 2.:** учебник для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / И. Н. Иванов [и др.]; под ред. И. Н. Иванова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 174 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00017-7. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/36F2AF1B-7EE8-4891-B108-0A94840D912E, свободный, (дата обращения 10.01.2021)

9. **Информационные системы управления производственной компанией :** учебник и практикум для вузов [Электронный ресурс / под редакцией Н. Н. Лычкиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 249 с. —

(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00764-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/450445> (дата обращения: 22.01.2021).

10. **Курс экономической теории:** учеб. для вузов. Реком. Минобр. РФ [Текст] / Чепурин М.Н., ред. - 7-е изд., доп. и перераб. — Киров: АСА, 2010. — 880с. — ISBN 5-88186-417-4. Количество экземпляров 20

11. Мардас, А. Н. **Теория организации:** учеб. пособие для прикладного бакалавриата [Электронный ресурс] / А. Н. Мардас, О. А. Гуляева. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 128 с. — (Серия: Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-8182-7. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/8F96F094-D40A-4694-B2F4-4FD89A9C63EF, свободный, (дата обращения 10.01.2021)

12. **Федеральные авиационные правила "Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, требованиям федеральных авиационных правил"** [Электронный ресурс]. — Утверждены приказом Министерства транспорта РФ от 13 августа 2015 г. № 246.— Режим доступа: <http://base.garant.ru/71216992/#ixzz5PZGAARqN>, свободный, (дата обращения 10.01.2021)

13. **Правила обеспечения доступа к услугам субъектов естественных монополий в аэропортах** [Электронный ресурс]. — Утверждены постановлением Правительства РФ от 22 июля 2009 г. № 599. — Режим доступа: <http://base.garant.ru/12168581/>, свободный, (дата обращения 10.01.2021)

14. **Федеральные авиационные правила "Требования, предъявляемые к аэродромам, предназначенным для взлета, посадки, руления и стоянки гражданских воздушных судов"** [Электронный ресурс]. — Утверждены приказом Министерства транспорта РФ от 25 августа 2015 г. № 262. — Режим доступа: <http://base.garant.ru/71220192/>, свободный, (дата обращения 10.01.2021)

15. **Федеральные авиационные правила "Требования к операторам аэродромов гражданской авиации. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие операторов аэродромов гражданской авиации требованиям федеральных авиационных правил"** [Электронный ресурс]. — Утверждены приказом Министерства транспорта РФ от 25 сентября 2015 г. № 286 — Режим доступа: <http://base.garant.ru/71232104-/#ixzz5PZJQh-Mna>, свободный, (дата обращения 10.01.2021)

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

16. **Универсальная библиотека онлайн** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>, свободный, (дата обращения 10.01.2021)

17. **Научная электронная библиотека** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.elibrary.ru>, свободный, (дата обращения 10.01.2021)

18. **Официальный сайт Федерального агентства воздушного транспорта** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.favt.ru/>, свободный, (дата обращения 10.01.2021)

19. **Официальный сайт Федерального авиационного агентства США** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.faa.gov/>, свободный, (дата обращения 10.01.2021)

20. **Официальный сайт Европейского агентства авиационной безопасности** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.easa.europa.eu/>, свободный, (дата обращения 10.01.2021)

г) программное обеспечение (лицензионное, свободно распространяемое), профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

21. **Справочная система ГАРАНТ (интернет-версия)**. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.garant.ru/iv>, свободный, (дата обращения 10.01.2021)

22. **Справочная система Консультант Плюс**. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online>, свободный, (дата обращения 10.01.2021)

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Операционный менеджмент главных операторов аэропортов и авиакомпаний	Компьютерный класс аудитория №456 Компьютерный класс аудитория №458 Лекционная аудитория №481	Компьютер в комплекте (системный блок +ЖК монитор LG 19 W1952TE) – 13 шт. Информационный киоск Компьютер в комплекте RAMEC STORM Custom W-13 шт. Мультимедийный проектор Acer X1261 P Принтер HL2140R Brother	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS Konsi- SWOT ANALYSIS Konsi - FOREX-SAL

№ п/п	Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
			Экран Ноутбук Benq Joybook R42 15,4 Мультимедийный проектор Mitsubisi XD490U Экран	

8. Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Операционный менеджмент главных операторов аэропортов и авиакомпаний» используются следующие образовательные технологии: входной контроль, лекции, практические занятия, курсовой проект, самостоятельная работа и метод развивающейся кооперации.

Входной контроль проводится преподавателем с целью коррекции процесса усвоения студентами дидактических единиц. Он осуществляется в форме устного опроса по вопросам следующих дисциплин: «Организация производства на воздушном транспорте», «Управление развитием цифровой экономики на воздушном транспорте», «Экономика воздушного транспорта», «Стратегический менеджмент».

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. По дисциплине «Операционный менеджмент главных операторов аэропортов и авиакомпаний» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word, Excel с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Операционный менеджмент главных операторов аэропортов и авиакомпаний» студенты обучаются умениям и навыкам, необходимым для бизнес-планирования, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. На практических занятиях в качестве интерактивных образовательных технологий применяется метод развивающейся кооперации.

Курсовой проект по дисциплине «Операционный менеджмент главных операторов аэропортов и авиакомпаний» представляет собой самостоятельную учебно-исследовательскую работу студента и ставит цель систематизировать, закрепить и углубить теоретические и практические знания, умения и навыки по профилю подготовки с целью их применения для решения профессиональных задач.

Таким образом, практические занятия и курсовой проект по дисциплине «Операционный менеджмент главных операторов аэропортов и авиакомпаний» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Также в качестве элемента практической подготовки в рамках дисциплин «Операционный менеджмент главных операторов аэропортов и авиакомпаний» используемый на практических занятиях метод развивающейся кооперации, который заключается в постановке перед студентами ситуационной задачи, для решения которой требуется их объединение с распределением внутренних ролей в группе. Это позволяет студенту выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать и защищать свою точку зрения, справляться с разнообразием мнений, сотрудничать и работать в команде, брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решения.

Самостоятельная работа студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска и анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу и подготовку сообщений, а также разработку разделов плана курсового проекта.

9. Фонд оценочных средств, для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Операционный менеджмент главных операторов аэропортов и авиакомпаний» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в форме зачета в четвертом семестре и экзамена в пятом семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает вопросы для устных опросов, темы сообщений, расчетные задачи, задания для решения на практических занятиях, ситуационные задачи, а также темы курсового проекта и его защита.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Также устный опрос проводится в ходе входного контроля.

Доклад – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы.

Расчетные задачи, задания, ситуационные задачи и темы курсового проекта носят практико-ориентированный характер, используются в рамках практической подготовки с целью оценки формирования, закрепления, развития практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

Защита курсового проекта – конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий, который позволяет оценить умения и навыки обучающегося самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач, ориентироваться в информационном пространстве, а также уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в формах зачета в четвертом семестре и экзамена в пятом семестре. Зачет и экзамен позволяют оценить уровень освоения компетенций за часть периода изучения дисциплины. Зачет предполагает устный ответ на теоретический вопрос из перечня вопросов, вынесенных на зачет и решение ситуационной задачи.

Экзамен предполагает устный ответ на один теоретический вопрос, а также решение расчетной задачи и ситуационной задачи.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях и практических занятиях, участие студентов в конференциях и подготовку ими публикаций, что отра-

жено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и знаний студентов в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточной аттестации, приведено в п. 9.5.

9.1 Балльно-рейтинговая оценки текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 академических часа.

Вид промежуточной аттестации – зачет (4 семестр).

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Тема 1. Операционный менеджмент и функции организаций				
Лекция 1	2	4	1	
Практическое занятие 1	2	4	2	УО
Итого по теме 1	4	8		
Тема 2. Особенности работы системы сферы услуг				
Лекция 2	2	4	3	
Практическое занятие 2	3	4	4	УО, Т
Итого по теме 2	5	8		
Тема 3. Классификация операций				
Лекция 3	2	4	5	
Практическое занятие 3	4	5	6	УО, Дд
Итого по теме 3	6	9		
Тема 4. Главная операционная функция организации и операционная система организации				
Лекция 4	2	4	7	
Практическое занятие 4	4	5	8	УО, Дд
Итого по теме 4	6	9		
Тема 5. Содержание операционной стратегии				
Лекция 5	2	4	9	
Практическое занятие 5	4	5	10	УО, Дд
Итого по теме 5	6	9		
Тема 6. Цифровизация бизнес-процессов как элемент операционной стратегии				

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Лекция 6	2	4	11	
Практическое занятие 6	4	5	12	УО, Дд
Итого по теме 6	6	9		
Тема 7. Главная операционная функция авиакомпании				
Лекция 7	2	4	13	
Практическое занятие 7	4	5	14-15	УО, Дд
Итого по теме 7	6	9		
Тема 8. Формирование дистрибутивной и тарифной политики авиакомпании				
Лекция 8	2	4	16-17	
Практическое занятие 8	4	5	18	УО, Дд
Итого по теме 8	6	9		
Итого по обязательным видам занятий	45	70		
Зачет	15	30		
Итого по дисциплине	60	100		
Премияльные виды деятельности				
Участие в конференции по темам дисциплины		10		
Научная публикация по темам дисциплины		10		
Итого дополнительно премиальных баллов		20		
Всего по дисциплине для рейтинга		120		
Перевод баллов БРС в оценку по «академической» шкале				
Количество баллов по БРС	Оценка (по «академической» шкале)			
60 и более	«зачтено»			
Менее 60	«не зачтено»			

Вид промежуточной аттестации – экзамен (5 семестр).

Тема/вид учебных занятий (оце-	Количество баллов	Срок кон-	При-
--------------------------------	-------------------	-----------	------

ночных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Минимальное значение	Максимальное значение	троля (порядковый номер недели с начала семестра)	мечение
Тема 9. Операционные процессы, обеспечивающие выполнение миссии авиакомпании				
Лекция 9	2	4	1	
Практическое занятие 9	6	8	2	Т, УО
Итого по теме 9	8	12		
Тема 10. Цифровизация задач в оперативном контуре управления авиакомпанией				
Лекция 10	2	4	3	
Практическое занятие 10	6	8	4	Т
Итого по теме 10	8	12		
Тема 11. Главная операционная функция главного оператора аэропорта				
Лекция 11	2	4	5	
Практическое занятие 11	6	8	6	УО, Дд
Итого по теме 11	8	12		
Тема 12. Формирование операционной стратегии главного оператора аэропорта				
Лекция 12	2	4	7	
Практическое занятие 12	6	8	8	Т
Итого по теме 12	8	12		
Тема 13. Операционные процессы, обеспечивающие выполнение миссии главного оператора аэропорта				
Лекция 13	2	4	9	
Практическое занятие 13	6	8	10	Т
Итого по теме 13	8	12		
Тема 14. Цифровые технологии в операционных процессах главного оператора аэропорта.				
Лекция 14	2	4	11-12	
Практическое занятие 14	3	6	13-14	Дд
Итого по теме 14	5	10		
Итого по обязательным видам занятий	45	70		
Экзамен	15	30		
Итого по дисциплине	60	100		
Премиальные виды деятельности				
Участие в конференции по темам дисциплины		10		
Научная публикация по темам дисциплины		10		

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Итого дополнительно премиальных баллов		20		
Всего по дисциплине для рейтинга		120		
Перевод баллов БРС в оценку по «академической» шкале				
Количество баллов по БРС	Оценка (по «академической» шкале)			
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «неудовлетворительно»			

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 2 балла. Ведение лекционного конспекта – 1,0 баллов. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 2,0 баллов.

Максимальное число баллов по лекционному занятию равно 4.

Посещение практического занятия оценивается в 1 балл. Ведение конспекта на практическом занятии – 0,5. Доклад – до 1,5 балла. Участие в устном опросе и обсуждении доклада – до 2,5 балла. Успешное решение прохождения теста – до 2,5 балла.

Максимальное число баллов по практическому занятию равно 8.

В процессе преподавания дисциплины «Операционный менеджмент главных операторов аэропортов и авиакомпаний» для текущей аттестации обучающихся используются следующие формы:

- индивидуальный или групповой устный опрос;
- доклады по темам;
- тесты;
- курсовая работа.

По итогам освоения дисциплины проводится промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета в четвертом семестре и экзамена в пятом.

На первом занятии преподаватель доводит до сведения обучающихся график текущего контроля освоения дисциплины и критерии оценки знаний при текущем контроле успеваемости, а также сроки и условия промежуточной итоговой аттестации.

Реализацию непрерывного контроля знаний, преподаватель осуществляет за счет часов, предусмотренных нормами времени на проверку различного рода письменных работ, проведение консультаций и пр.

Показателями, характеризующими текущую учебную работу студентов, являются:

- активность посещения занятий и работы на занятиях;
- оценка результатов устного опроса (индивидуального или группового);
- выступления с докладами и с результатами выполненных заданий, в том числе в форме презентаций;
- оценка защиты выполненных заданий;
- оценка прохождения теста;
- оценка результатов защиты курсовых работ.

Сроки промежуточной аттестации определяются графиком учебного процесса. По дисциплине «Операционный менеджмент главных операторов аэропортов и авиакомпаний» предусмотрен зачет и экзамен.

Зачет проводится в форме собеседования по приведенным ниже темам (п.9.6.4). Экзамен проводится в форме устного ответа на 2 вопроса из приведенного ниже перечня (п.9.6.5) и решения задачи (п.9.6.6).

9.3 Темы курсовых работ

1. Особенности маркетинга транспортных услуг.
2. Перспективы развития регионального рынка авиатранспортных перевозок.
3. Развитие местных и региональных направлений как основа роста российского рынка пассажирских авиаперевозок
4. Рынок транспортных услуг: маркетинговые исследования спроса и предложения
5. Критерии и методы оценки привлекательности рынка транспортных услуг
6. Изучение авиационной подвижности населения с использованием современных методов
7. Модель оценки спроса на пассажирские авиаперевозки, оплачиваемые пассажирами из собственных средств.
8. Оценка спроса на пассажирские авиаперевозки
9. Оценка спроса на перевозки по отдельным направлениям
10. Использование гравитационной модели при определении спроса
11. Исследование перспективной сети воздушных перевозок в Российской Федерации
12. Условия и тенденции развития региональных авиаперевозок в России
13. Методология выбора воздушного судна для выполнения перевозок
14. Расчет себестоимости выполнения рейса

Обучающимся, на основании изученного материала предлагается построить региональную маршрутную сеть для выполнения пассажирских рейсов гипотетической авиакомпании. Для каждого студента предлагается отельный и отличный от других регион базирования авиакомпании с опорным городом, центром субъекта Федерации.

В ходе выполнения курсовой работы студент реализует полученные знания в рамках установленной компетенции и отрабатывает практические навыки по анализу спроса на пассажирские авиаперевозки, расчету экономических параметров воздушной линии, а также формирования расписания выполнения полетов.

В практическом разделе курсовой работы студент приводит расчеты и данные:

- PEST-анализа региона;
- сравнительный PEST-анализ;
- анализ подвижности населения региона;
- строит маршрутную сеть;
- обосновывает уровень проса по направлениям маршрутной сети;
- обоснованно выбирает тип воздушного судна, для выполнения перевозок;
- производит расчет себестоимости рейса.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

1. Функциональное назначение авиакомпании.
2. Функциональное назначение аэропорта.
3. Определение организации.
4. Элементы структуры системы управления.
5. Общее понятие системы воздушного транспорта.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
ПК-5	ИД _{ПК5} ²	Знает: – основы менеджмента и экономики авиапредприятия, необходимые для понимания сущности бизнес-процессов и операций, которыми студенту в будущем придется управлять; – основные закономерности и особенности операционной и проектной деятельности орга-
ПК-13	ИД _{ПК13} ¹	
ПК-17	ИД _{ПК17} ³	
ПК-19	ИД _{ПК19} ²	

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>низации; сущность проектной и процессной деятельности и ее структуру, закономерности и этапы бизнес-процесса, управление бизнес-процессом;</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы теории операций; – теоретические положения, на которых базируется теория операций; – современные теории, определяющие операционное развитие организаций; – основные цели и задачи предприятий системы воздушного транспорта; – набор релевантной, информации необходимой для обеспечения операционных стратегий авиакомпании и главного оператора аэропорта. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценивать правильность принимаемых решений на основе расчета объективных показателей; – пользоваться нормативными материалами, формирующими дистрибутивную политику авиакомпаний; – пользоваться нормативными материалами, формирующими предпринимательскую деятельность главного оператора аэропорта. – проводить отбор информации в открытых источниках для формулирования задач операционной стратегии авиакомпании и главного оператора аэропорта.
II этап		
ПК-5	ИД_{ПК5}²	Умеет:
ПК-13	ИД_{ПК13}¹	– применять методы имитационного моделирования, теоретического и экспериментального исследования для решения задач операционного менеджмента;
ПК-17	ИД_{ПК17}³	
ПК-19	ИД_{ПК19}²	<ul style="list-style-type: none"> – использовать современное программное обеспечение для решения экономико-статистических и эконометрических задач; – формировать прогнозы реорганизации операционной деятельности организации и от-

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>дельных бизнес процессов; цели проекта, принимать организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать механизм их реализации;</p> <ul style="list-style-type: none"> – формулировать основные задачи операционного свойства для авиатранспортной организации; – определять основное и вспомогательное производства в целом для системы и отдельно для подсистем воздушного транспорта. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками разработки проекта и реорганизации бизнес процессов; – навыками организации и координации взаимодействия между людьми в условиях организационных изменений; – навыками работы с документами, регламентирующими деятельность гражданской авиации; – навыками составления оперативных графиков технологических операций в аэропорту; – навыками анализа и рационализации результатов полученных при принятии управленческих решений; – навыками оформления различных служебных телеграмм для обеспечения функций авиакомпании и главного оператора аэропорта; – методами применения тарифов авиакомпании для обеспечения высокой рентабельности рейсов; – вопросами применения различных сборов и ставок в коммерческой деятельности главного оператора аэропорта.

9.5.1 Описание шкал оценивания

Шкала оценивания курсовой работы показана в таблице.

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Максимальное количество баллов	Шкала оценивания
Этап 1. Выдача задания на курсовую работу	–	–
Этап 2. Выполнение раздела 1 «Анализ структуры себестоимости выбранной авиакомпании»	10	0.5 балла снимается за ошибку в расчете показателя, 1 балл снимается за отсутствие расчетного показателя, 0.5 балла снимается за отсутствием вывода, 0.3 балла снимается за некорректный вывод, 0,2 балла снимается за неполный вывод, 0,2 балла снимается за допущенные грамматические ошибки
Этап 3. Выполнение раздела 2 «Анализ ценовой стратегии и системы управления издержками авиакомпании»	5	
Этап 4. Выполнение раздела 3 «Разработка финансово-экономической модели (ФЭМ) функционирования авиакомпании»	30	
Этап 5. Выполнение раздела 4 «Верификация ФЭМ для различных схем финансового и оперативного лизинга ВС»	5	
Этап 6. Заключение «Предложения по рационализации структуры парка ВС, исходя из критерия минимума лизинговых платежей»	10	
Этап 7. Оформление курсовой работы	5	1-3 балла снимаются за небрежность оформления текста, 1-2 балла снимаются за небрежность оформления использованных источников
Этап 8. Представление к защите курсовой работы	5	За каждый просроченный день по неуважительной причине снимается 0,5 балла.
Итого выполнение курсовой работы	70	
Защита курсовой работы	30	5 баллов – исследовательский характер; 5 баллов – актуальность работы; 10 баллов – от-

Наименование этапа выполнения курсовой работы	Максимальное количество баллов	Шкала оценивания
		веты на вопросы четкие, ясные и полные; 5 баллов – системная интерпретация полученных в курсовой работе результатов; 5 баллов – грамотное ведение полемики.
Всего по курсовой работе:	100	
Перевод баллов БРС в оценку по «академической» шкале		
Количество баллов по БРС	Оценка (по «академической» шкале)	
90 и более	5 – «отлично»	
75÷89	4 – «хорошо»	
60÷74	3 – «удовлетворительно»	
менее 60	2 – «неудовлетворительно»	

Если обучающийся за защиту курсовой работы получил менее 10 баллов, то эта оценка приравнивается к нулю. В этом случае курсовая работа подлежит повторной защите в установленном СПб ГУГА порядке.

Характеристики других шкал оценивания приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов за экзамен – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов («экзамен сдан») – 15 баллов, за зачет максимальное количество баллов – 30, минимальное количество баллов («зачтено» –15).

2. При наборе менее 15 баллов – экзамен не сдан по причине недостаточного уровня знаний.

3. Экзаменационная оценка выставляется как сумма набранных баллов за ответ на один теоретический вопрос, решение расчетной задачи и решение ситуационной задачи.

4. Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

– *1 балл*: отсутствие продемонстрированных знаний и компетенций в рамках образовательного стандарта (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

– *2 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, демонстрация фрагментарных знаний в рамках образовательного стандарта, незнание лекционного материала;

– *3 балла*: нет удовлетворительного ответа на вопрос, много наводящих вопросов, отсутствие ответов по основным положениям вопроса, незнание лекционного материала;

– 4 балла: ответ удовлетворительный, оценивается как минимально необходимые знания по вопросу, при этом показано хотя бы минимальное знание всех разделов вопроса в пределах лекционного материала. При этом студентом демонстрируется достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта;

– 5 баллов: ответ удовлетворительный, достаточные знания в объеме учебной программы, ориентированные на воспроизведение; использование научной (технической) терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;

– 6 баллов: ответ удовлетворительный, студент достаточно ориентируется в основных аспектах вопроса, студент демонстрирует полные и систематизированные знания в объеме учебной программы;

– 7 баллов: ответ хороший (достаточное знание материала), но требовались наводящие вопросы, студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы;

– 8 баллов: ответ хороший, ответом достаточно охвачены все разделы вопроса, единичные наводящие вопросы; студент демонстрирует способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы;

– 9 баллов: систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы; студент демонстрирует способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы;

– 10 баллов: ответ на вопрос полный, не было необходимости в дополнительных (наводящих вопросах); студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы.

5. Решение задачи оценивается так:

– 10 баллов: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– 9 баллов: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– 8 баллов: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

– 7 баллов: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопро-

сы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *6 баллов*: задание выполнено 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *5 баллов*: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *4 балла*: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *3 балла*: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– *2 балла*: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– *1 балл*: задание выполнено менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

Решение ситуационной задачи оценивается следующим образом:

– *10 баллов*: выявленная студентом проблема полностью соответствует условиям задачи, студент определил все данные, необходимые для решения задачи, этапы решения задачи последовательны, выбран наиболее рациональный способ решения задачи, задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– *9 баллов*: выявленная студентом проблема полностью соответствует условиям задачи, студент определил все данные, необходимые для решения задачи, этапы решения задачи последовательны, выбран наиболее рациональный способ решения задачи, задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– *8 баллов*: выявленная студентом проблема полностью соответствует условиям задачи, студент определил все данные, необходимые для решения задачи, этапы решения задачи последовательны, выбран наиболее рациональный способ решения задачи, задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правиль-

ная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *7 баллов*: выявленная студентом проблема не в полной мере соответствует условиям, представленным в задаче, студент использует только данные, приведенные в содержании задачи, этапы решения задачи последовательны, задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; неполная интерпретация выводов; студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *6 баллов*: выявленная студентом проблема не в полной мере соответствует условиям, представленным в задаче, студент использует только данные, приведенные в содержании задачи, этапы решения задачи последовательны, задание выполнено на 66-75 %, в расчетах есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *5 баллов*: выявленная студентом проблема не в полной мере соответствует условиям, представленным в задаче, студент использует только данные, приведенные в содержании задачи, этапы решения задачи последовательны, задание выполнено на 60-65 %, в расчетах есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *4 балла*: выявленная студентом проблема не в полной мере соответствует условиям, представленным в задаче, студент использует только данные, приведенные в содержании задачи, этапы решения задачи в целом последовательны, задание выполнено на 55-59 %, в расчетах есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *3 балла*: студент затрудняется в формулировке проблемы, заданной условиями задачи, не в полной мере использует данные, приведенные в условии задачи, задание выполнено на 41-54 %, решение содержит ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– *2 балла*: студент затрудняется в формулировке проблемы, заданной условиями задачи, не в полной мере использует данные, приведенные в условии задачи, задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– *1 балл*: студент затрудняется в формулировке проблемы, заданной условиями задачи, не в полной мере использует данные, приведенные в условии задачи, задание выполнено не менее, чем на 20 %, решение содер-

жит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Перечень типовых вопросов для текущего контроля

1. Что предполагает реализация операционной функции организации?
2. Что включает в себя стратегическая функция операционного менеджмента?
3. Задачи финансовой функции организации.
4. Что такое треугольник сервиса?
5. Стратегия оказания услуг.
6. Классификация организаций сферы обслуживания
7. Классификация операций по основным функциональным подсистемам.
8. Классификация операций в зависимости от стадии изготовления продукции и по типу производства.
9. Классификация операций по признакам выполнения и в зависимости от сложности
10. Классификация операций по временному параметру и степени автоматизации.
11. Определение и примеры главной операционной функции организации.
12. Типовые элементы бизнес-процесса.
13. Место операционной стратегии в корпоративной стратегии организации.
14. Общая характеристика операционной стратегии.
15. Влияние фактора времени на иные приоритеты операционной стратегии.
16. Содержание понятия «гибкость операционной системы».
17. Цена и доступность продукции и услуг.
18. Жизненный цикл товара.
19. Действия при уравнивании сфер производства и услуг.
20. Корпоративные информационные системы их назначение.
21. Основные и вспомогательные бизнес-процессы в авиакомпании.
22. Система сервиса при создании авиатранспортной услуги.
23. Договорные отношения при организации продажи авиабилетов.
24. Роль ТКП и BSP в организации продажи авиаперевозок.
25. Маркетинговая система управления коммерческой деятельностью авиакомпании.
26. Слагаемые коммерческой политики авиакомпании.
27. Структура ресурсов авиакомпании.
28. Определение конъюнктуры рынка воздушных перевозок.

29. Основные и вспомогательные бизнес-процессы в аэропорту.
30. Формирование сервисной составляющей услуг аэропорта.
31. Авиационная деятельность аэропорта формирование дохода от этого вида деятельности.
32. Неавиационная деятельность аэропорта формирование дохода от этого вида деятельности.
33. Состав стандартного соглашения о наземном обслуживании.
34. Раскройте понятие «ground handling»

Перечень тем для докладов

1. Важность финансовой функции.
2. С каким видом ресурсов связана финансовая функция организации.
3. Возможности влияния на негативные особенности услуг.
4. Проявление свойств услуг в гражданской авиации.
5. Принципиальные отличия, используемые при классификации.
6. Возможные альтернативы классификации операций
7. Общая схема бизнес-процессов в системе воздушного транспорта.
8. Порядок формирования управляющего воздействия в системе воздушного транспорта
9. Внешние факторы в системе PEST-анализа
10. Внешние факторы, влияющие на формирование маршрутной сети авиакомпании.
11. Побудительные мотивы для открытия новой воздушной линии
12. Возможные ограничения, способные изменить выбор операционной стратегии.
13. Виды тарифов, используемые авиакомпаниями.
14. Понятие эластичности спроса
15. Факторы, определяющие качество авиатранспортной услуги.
16. Пропуская способность аэропорта, элементы для её расчета.
17. Отличие ограничений в пропускной способности на вылет и прибытие.
18. DCS – системы, их назначения и разновидности.
19. Документы, регламентирующие порядок запроса слотов
20. Форма телеграммы-запроса слота
21. Электронные услуги, применяемые в обслуживании пассажиров.
22. Форма суточного плана аэропорта и отличия формы плана по службам аэропорта.
23. Документы, регламентирующие расчет пропускной способности аэропорта.
24. Назначение центра управления полетами в авиакомпании
25. Виды рейсов в зависимости от маршрутной принадлежности.
26. Особенности обслуживания воздушных судов в зависимости от их типа.
27. Конкретизация видов ресурсов применительно к авиакомпании.

28. Принципы оптимизации сетевого графика.
29. Возможности табличного процессора при составлении и оптимизации сетевого графика.
30. Ресурсная база для операционной деятельности аэропорта.
31. Ограничения и зависимости их представление в диаграмме Ганта.
32. Возможности табличного процессора при построении диаграммы Ганта.
33. Общие правила и требования международных норм при выполнении полетов в гражданской авиации.
34. Понятие сбойной ситуации
35. Принципы построения временного расписания движения воздушных судов при сбойной ситуации.

Содержание тестов для текущего контроля

Вопрос 1.

Различают следующие функции организации:

- 1) маркетинговая;
- 2) производственная;
- 3) финансовая;
- 4) сбытовая;
- 5) операционная;

Вопрос 2.

Различают следующие функции организации:

- 1) оперативные;
- 2) многомерные;
- 3) ретроспективные;
- 4) тактические;
- 5) стратегические;

Вопрос 3.

По признакам выполнения управленческие операции подразделяются на:

- 1) государственные управленческие операции;
- 2) выполняемые субъектом управления;
- 3) директивные;
- 4) выполняемые объектом управления;

Вопрос 4.

По сложности и количеству выполняемых действий управленческие операции подразделяются на:

- 1) мегасистемные;
- 2) простые;
- 3) метасистемные;
- 4) сложные;
- 5) производственные;

Вопрос 5.

Управленческие операции классифицируются по:

- 1) важности стоящих задач;
- 2) основным функциональным областям;
- 3) условиям выполнения;

Вопрос 6.

Управленческие операции классифицируются по:

- 1) временному параметру;
- 2) степени важности для экономики;
- 3) степени автоматизации;

Вопрос 7.

Управленческие операции классифицируются по:

- 1) сложности и количеству выполняемых действий;
- 2) типу производства;
- 3) принадлежности к отрасли;

Вопрос 8.

Главная операционная функция организации это:

- 1) видение перспектив организации;
- 2) реализация миссии организации;
- 3) то, на чем сосредоточена деятельность организации;

Вопрос 9.

Операционная система организации НЕ содержит в своем составе:

- 1) обеспечивающей подсистемы;
- 2) маркетинговой подсистемы;
- 3) перерабатывающей подсистемы;
- 4) сбытовой подсистемы;
- 5) управляющей подсистемы;

Вопрос 10.

В рамках операционной системы бизнес-процессы организации классифицируются по следующим группам:

- 1) логистические;
- 2) основные;
- 3) нормотворческие;
- 4) управляющие;
- 5) обеспечивающие;

Вопрос 11.

Выбор главной операционной функции может быть сделан на основе:

- 1) наличия выраженной цели организации, приносящей устойчивый доход;
- 2) наличия сформулированной миссии организации;
- 3) стратегического видения значимости коммерчески невыгодной в настоящее время цели организации;

Вопрос 12.

Операционная система включает в себя следующие составляющие:

- 1) элементы процесса труда;
- 2) готовая продукция;

- 3) технология;
- 4) инфраструктура;
- 5) финансы;

Вопрос 13.

Внутренние факторы, воздействующие на операционную стратегию:

- 1) местоположения организации;
- 2) финансовые факторы;
- 3) технологические факторы;
- 4) экономические факторы;

Вопрос 14.

Внешние факторы, воздействующие на операционную стратегию:

- 1) факторы конкуренции;
- 2) рыночные факторы;
- 3) финансовые факторы;
- 4) экономические факторы;
- 5) производственные мощности;

Вопрос 15.

Приоритеты операционных стратегий:

- 1) развитие качества продукции и услуг;
- 2) развитие гибкости операционной системы;
- 3) увеличение доли рынка;
- 4) минимизация затрат;

Вопрос 16.

Классификация производственной мощности по видам предусматривает наличие следующих мощностей:

- 1) проектная;
- 2) плановая;
- 3) перспективная;
- 4) текущая;
- 5) резервная;

Вопрос 17.

Жизненный цикл товара содержит:

- 1) 4 основных этапа;
- 2) 3 основных этапа
- 3) 6 основных этапов

Вопрос 18.

Различают следующие типы производств

- 1) уникальное
- 2) единичное;
- 3) типовое
- 4) серийное;
- 5) индивидуальное
- 6) поточное;

Вопрос 19.

Что из нижеперечисленного НЕ влияет на обеспечение доступности продукции или услуг:

- 1) номенклатура и ассортимент;
- 2) качество продукции и услуг;
- 3) объем рынка продукции и услуг;
- 4) размещение производственных мощностей;
- 5) объем производства;

Вопрос 20.

Какие факторы формируют ожидаемую услугу:

- 1) опыт;
- 2) конъюнктура рынка;
- 3) молва;
- 4) каналы сбыта;
- 5) потребности;
- 6) реклама;

Вопрос 21.

Что определяет полную стоимость авиабилета:

- 1) тариф;
- 2) топливный сбор;
- 3) страховка
- 4) таксы;
- 5) агентские сборы;

Вопрос 22.

Виды авиационных тарифов:

- 1) рекламные;
- 2) опубликованные;
- 3) экскурсионные;
- 4) нормальные;
- 5) специальные;

Вопрос 23.

Пенсионный тариф относится к группе

- 1) опубликованных тарифов;
- 2) нормальных тарифов;
- 3) специальных тарифов;

Вопрос 24.

Экскурсионный тариф относится к группе

- 1) специальных тарифов;
- 2) нормальных тарифов;
- 3) конфиденциальных тарифов;
- 4) опубликованных тарифов;

Вопрос 25.

Условие применения тарифа «refund» – это:

- 1) возможность оформления перевозки с открытой датой;
- 2) правила перехода к более высокому тарифу;
- 3) правила изменения даты вылета на обратном пути;

4) правила полного или частичного возврата стоимости авиабилета;
Вопрос 26.

Условие применения тарифа «upgrade» – это:

- 1) правила изменения даты вылета на обратном пути;
- 2) правила полного или частичного возврата стоимости авиабилета;
- 3) правила перехода к более высокому тарифу;
- 4) возможность оформления перевозки с открытой датой;

Вопрос 27.

Структура соглашения АНМ 801 состоит из:

- 1) 3 основных документов;
- 2) 5 основных документов;
- 3) 4 основных документов;

Вопрос 28.

Основное соглашение стандартного договора на наземное обслуживание состоит из:

- 1) 11 статей;
- 2) 9 статей;
- 3) 12 статей;

Вопрос 29.

Приложение «А» - наземное обслуживание состоит из:

- 1) 10 разделов;
- 2) 8 разделов;
- 3) 5 разделов;

Вопрос 30.

Приложение «В» местоположение, согласование услуги и тарифы состоит из:

- 1) 11 параграфов;
- 2) 8 параграфов;
- 3) 5 параграфов;

Вопрос 31.

Форма технического обслуживания «daily check» выполняется:

- 1) один раз в неделю;
- 2) перед каждым вылетом воздушного судна;
- 3) ежедневно;

Вопрос 32.

Какая форма технического обслуживания выполняется при налете воздушным судном 500 часов

- 1) B-check;
- 2) C-check;
- 3) A-check;

Вопрос 33.

Какой документ регламентирует допуск к выполнению наземного обслуживания воздушных судов в аэропортах РФ

- 1) никакой;

2) приказ ФАС от 30.10.98 г. №342;

3) ФАП «Сертификационные требования к организациям, осуществляющим деятельность по организационному обеспечению полетов воздушных судов (ОООП)»;

Вопрос 34.

Задачи хендлинговой компании:

1) организации комплексного наземного обслуживания авиаперевозчиков и сопутствующих услуг в аэропортовом комплексе;

2) повышения качества оказываемых аэропортовых услуг и доведения их до уровня мировых стандартов;

3) работы в качестве агента, производящего реализацию всего комплекса аэропортовых услуг;

Вопрос 35.

Существуют следующие виды хендлинга

1) аэропортовый;

2) внеаэропортовый;

3) гостиничный;

4) аэровокзальный;

Вопрос 36.

Какой из видов технического обслуживания воздушных судов наиболее трудоемкий:

1) А-check;

2) В-check;

3) D-check;

4) С-check;

Вопрос 37.

Какой из видов оперативного технического обслуживания наиболее продолжительный:

1) Transit check;

2) Daily check;

3) Weekly check;

Вопрос 38.

Что такое плановый период при подготовке расписания:

1) период подачи заявок на выполнение рейсов;

2) период подготовки заявок на выполнение рейсов;

3) период, в который осуществляются процедуры формирования, утверждения и опубликования расписания;

Вопрос 39.

Что такое оперативный период при подготовке расписания:

1) период осуществляются процедуры формирования, утверждения и опубликования расписания;

2) период окончательного формирования расписания;

3) период осуществляется изменение (корректировка) расписания;

Вопрос 40.

Когда начинается действие летнего и зимнего сезона расписания

- 1) летний с 1 апреля по 30 сентября;
- 2) зимний с 1 сентября по 28 февраля;
- 3) летний – последнее воскресенье марта и оканчивается в субботу перед последним воскресеньем октября;
- 4) зимний – последнее воскресенье октября и оканчивается в субботу перед последним воскресеньем марта;
- 5) зимний – с 1 сентября;
- 6) летний – с 1 марта.

Типовые ситуационные задачи, используемое в рамках метода развивающей кооперации

В рамках метода развивающейся кооперации, реализуемого в темах 7, 8, 9 12, 13, может использоваться сквозная проблемная ситуация: управления операционной деятельностью авиапредприятия

В рабочих группах:

–проектируется механизм управления неудовлетворенным спросом с использованием расчетного массива определяющего функциональную задачу (тема 7);

– разрабатывается тактика управления тарифами для достижения рентабельности рейсов по всем предложенным направлениям с использованием расчетного массива(тема 8.);

– отрабатывается навык составления служебных телеграмм запроса слотов (тема 9);

–разрабатывается суточный план полетов для авиакомпании и аэропорта в интерактивной вычислительной среде (тема 12);

– формируется суточный план полетов аэропорта в условиях сбойной ситуации (тема 13).

Каждая рабочая группа презентует обоснованные решения поставленных задач.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

- 1.Что предполагает реализация операционной функции организации?
- 2.Что включает в себя стратегическая функция операционного менеджмента?
- 3.Классификация организаций сферы обслуживания
- 4.Матрица характеристик сервисных организаций в зависимости от предоставляемых услуг.
- 5.Классификация операций по признакам выполнения и в зависимости от сложности
- 6.Классификация операций по временному параметру и степени автоматизации.

7. Определение и примеры главной операционной функции организации.
8. Типовые элементы бизнес-процесса.
9. Место операционной стратегии в корпоративной стратегии организации.
10. Общая характеристика операционной стратегии.
11. Содержание понятия «гибкость операционной системы».
12. Качество как приоритет операционной стратегии.
13. Жизненный цикл товара.
14. Действия при уравнивании сфер производства и услуг.
15. Корпоративные информационные системы их назначение.
16. Производственно-сбытовая модель поставки авиатранспортных услуг.
17. Основные и вспомогательные бизнес-процессы в системе воздушного транспорта.
18. Факторы, влияющие на формирование спроса на авиаперевозки.
19. Дистрибутивные сети и их назначение.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

1. Задачи финансовой функции организации.
2. Сущность маркетинговой функции организации.
3. Оперативные функции организации.
4. Тактические функции организации.
5. Отличительные особенности услуг.
6. Влияние степени контакта с клиентом на составные элементы процесса оказания услуг.
7. Что такое треугольник сервиса?
8. Стратегия оказания услуг.
9. Классификация операций по основным функциональным подсистемам.
10. Классификация операций в зависимости от стадии изготовления продукции и по типу производства
11. Классификационные группы бизнес-процессов организации.
12. Состав операционной системы организации.
13. Внутренние факторы, воздействующие на операционную стратегию.
14. Внешние факторы, воздействующие на операционную стратегию.
15. Приоритеты, определяющие выбор операционной стратегии.
16. Характеристика минимизации затрат, как приоритета операционной стратегии.
17. Влияние фактора времени на иные приоритеты операционной стратегии.
18. Выбор позиции при размещении производственных мощностей.

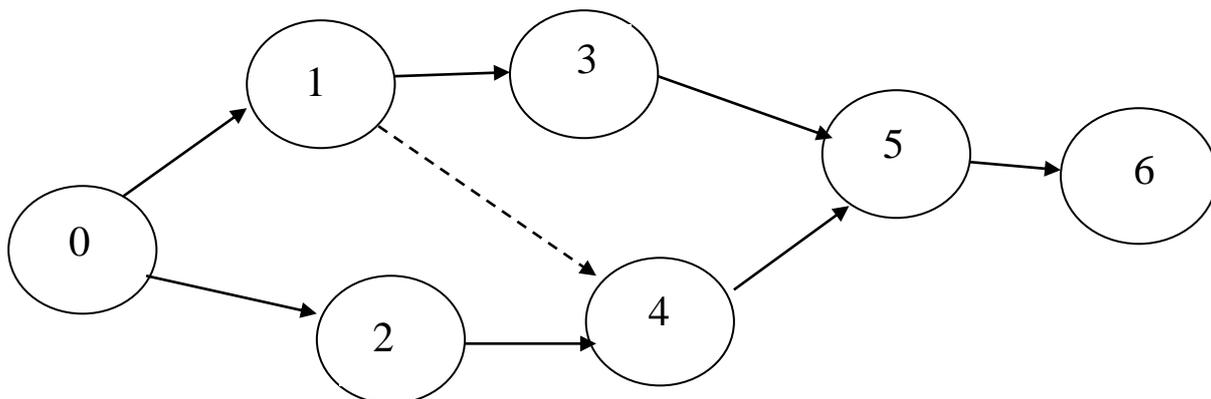
19. Номенклатура товара и его ассортимент как элемент операционной стратегии.
20. Качество бизнес-процессов, продукции и услуг.
21. Цена и доступность продукции и услуг
22. Предназначение корпоративной информационной системы «Авиакомпания».
23. Предназначение корпоративной информационной системы «Аэропорт».
24. Предназначение корпоративной информационной системы «ТАВС».
25. Предназначение корпоративной информационной системы «Авиа - топливный оператор».
26. Основные и вспомогательные бизнес-процессы в авиакомпании.
27. Система сервиса при создании авиатранспортной услуги.
28. Договорные отношения при организации продажи авиабилетов.
29. Роль ТКП и BSP в организации продажи авиаперевозок.
30. Неудовлетворенный спрос, возможности влияния на его величину.
31. Основные документы, регламентирующие летную деятельность.
32. Общее содержание документа ИКАО Doc 8168 OPS/611 «Производство полетов воздушных судов» (том 1 Правила производства полетов).
33. Общее содержание Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации»
34. Маркетинговая система управления коммерческой деятельностью авиакомпании.
35. Слагаемые коммерческой политики авиакомпании.
36. Организация чартерных авиаперевозок.
37. Структура ресурсов авиакомпании.
38. Определение конъюнктуры рынка воздушных перевозок.
39. Что такое PEST-анализ его составляющие.
40. Алгоритм оставления суточного плана авиакомпании, возможные ограничения.
41. Общий вид графика оборота воздушных судов, факторы, учитываемые при составлении
42. Основные и вспомогательные бизнес-процессы в аэропорту.
43. Формирование сервисной составляющей услуг аэропорта.
44. Внешние и внутренние факторы, воздействующие на операционную стратегию аэропорта.
45. Основные положения приказа №63 от 24.02.2011 «Об утверждении Методики расчета технической возможности аэропортов и Порядка применения методики расчета технической возможности аэропортов»
46. Требования к операторам аэродромов (раскрыть на основании соответствующих федеральных правил).
47. Авиационная деятельность аэропорта формирование доходов от этого вида деятельности.
48. Неавиационная деятельность аэропорта формирование доходов от этого вида деятельности.

- 49. Обеспечение качества аэропортовых услуг.
- 50. Регулярность полетов, документы, регламентирующие порядок расчета и расчет регулярности полетов.
- 51. Порядок предоставления слотов авиакомпаниям общие положения и требования на основе регламентирующих документов.
- 52. Состав стандартного соглашения о наземном обслуживании.
- 53. Раскройте понятие «ground handling»
- 54. Сетевое планирование, элементы сетевого графика.
- 55. Диаграмма Ганта – применение в технологическом обеспечении обслуживания ВС.
- 56. Форма суточного плана аэропорта для диспетчера оперативной смены.
- 57. Обслуживание пассажиров при сбойной ситуации в аэропорту
- 58. Организация выпуска рейсов при сбойной ситуации в аэропорту.

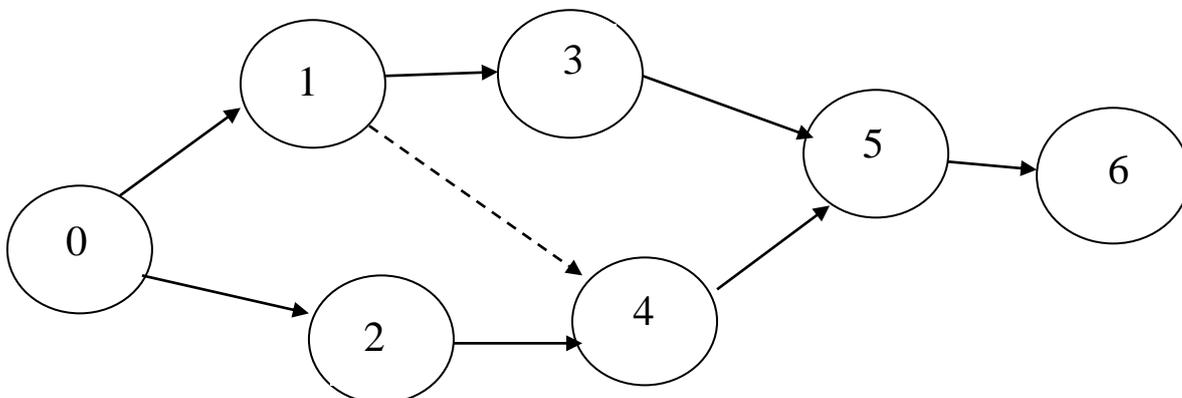
Типовые расчетные задачи для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

1. Рассчитать необходимый объем заправки топливом воздушного судна на основе имеющихся данных:
 - длина воздушной трассы;
 - крейсерская скорость воздушного судна;
 - часовой расход топлива.
2. Рассчитать предельную коммерческую загрузку воздушного судна на основе имеющихся данных:
 - максимальный взлетный вес воздушного судна;
 - вес конструкции воздушного судна;
 - вес технической аптечки;
 - вес бортового питания;
 - длина воздушной трассы;
 - крейсерская скорость воздушного судна;
 - часовой расход топлива.
3. Рассчитать «свободный тоннаж» коммерческой загрузки воздушного судна (зимой/летом) на основе имеющихся данных:
 - максимальный взлетный вес воздушного судна;
 - вес конструкции воздушного судна;
 - вес технической аптечки;
 - вес бортового питания;
 - размер заправки топливом,
 - вес багажа;
 - количество пассажиров.
4. Рассчитать регулярность выполнения полетов (%) на основе имеющихся данных:
 - количество рейсов, выполненных по расписанию;
 - количество задержанных рейсов.

5. Рассчитать параметры событий сетевого графика начертить критический путь по представленной топологии, и известным параметрам работ.



6. Определить длину критического пути сетевого график по топологии, и известным параметрам работ.



7. Тариф на перевозку по воздушной линии на предыдущей неделе составлял 3500 рублей, количество проданных билетов за неделю равнялось 220, на текущей неделе тариф увеличился до 3800 рублей спрос на перевозку составил 190 пассажиров. Определить коэффициент эластичности спроса

8. Известен коэффициент эластичности прося равный (-1,59) при этом коэффициенте цена на перевозку увеличилась на 9%, рассчитать на сколько процентов изменился спрос.

9. Выполненный пассажирокилометраж составляет – 15 000 000 п.км., средняя длина воздушной линии 1500 км., рассчитать количество перевезенных пассажиров.

10. Выполненный пассажирооборот на один рейс составляет 150 000 п.км., расходы на рейс 600 000 рублей, рассчитать расходную ставку на рейс.

Типовые ситуационные задачи для проведения промежуточной аттестации

1. Вы планируете выполнение рейса на Боинг737-500 в аэропорт ВВО с прибытием в 17:00 местного времени, ознакомившись с информацией в ЦБР:
ОФИ 308
11ЯНВ21/ВВО/ГЛАВНЫЙ ОПЕРАТОР

ЛТ
РЕЖИМ/310КТ26МАР/1234567/08001900/752,735, ТУЗ,ЯК2,АН4
РЕЖИМ/310КТ26МАР/12345/06000755/735/ВЫПСК
РЕЖИМ/310КТ26МАР/12345/19052100/735/ПРИЕМ
ШУМОГ/28МАР31ОКТ/1234567/23000600/735,319

Оцените возможность выполнения рейса.

2. Вы планируете выполнение рейса на Боинг 757-200 в аэропорт ВВО с прибытием в 04:00 местного времени, ознакомившись с информацией в ЦБР:

ОФИ 308
11ЯНВ5/ВВО/ГЛАВНЫЙ ОПЕРАТОР
ЛТ
РЕЖИМ/310КТ26МАР/1234567/08001900/752,735, ТУЗ,ЯК2,АН4
РЕЖИМ/310КТ26МАР/12345/06000755/735/ВЫПСК
РЕЖИМ/310КТ26МАР/12345/19052100/735/ПРИЕМ
ШУМОГ/28МАР31ОКТ/1234567/23000600/735,319

Оцените возможность выполнения рейса.

3. Раскройте содержание сообщения и укажите возможные варианты ответа на это сообщение

СЦР
//С7015
Л22
25ФЕВ
ВНК
НС7734 С7735 31МАР30ОКТ 1234507 104737 УХТВНК1610 1710ВНКУХТ ПП
ПД

4. Раскройте содержание сообщения и напишите один из вариантов продолжения этого сообщения

СЦР
//ВНК336
Л22
26ФЕВ
С7
РЕПЛ/С7105
УС7734 С7735 31МАР30ОКТ 1234507 104737 УХТВНК1610 1710ВНКУХТ ПП
.....
ПД

5. Вы планируете рейс в аэропорт-хаб, при этом закладываете время на стыковку вашего внутреннего рейса в терминале 1 аэропорта ВВО на международный рейс 50 минут. Ознакомившись с информацией в ЦБР оцените возможность этой операции:

ОФИ 308
11ЯНВ5/ВВО/ГЛАВНЫЙ ОПЕРАТОР
ЛТ

6. Используя стандартное соглашение АНМ-810 расскажите о содержании работ, выполняемых при предполетном контроле.

1.1.1 Предполетный контроль

Раздел 1:	1.2.3(j) (срок хранения три года на рассматриваемой станции), 1.3.6
Раздел 3:	3.5.1, 3.5.2(a, c), 3.7.2(a1, a2), 3.7.3, 3.16.2
Раздел 4:	4.2.2(a, b)
Раздел 6:	6.5.1, 6.5.2, 6.5.3, 6.5.4, 6.5.7, 6.5.8, 6.5.9
Раздел 8:	8.1.1, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, 8.2.1, 8.2.2(a), 8.2.3(a, c), 8.2.4, 8.3.1 (включает устранение неисправностей до одного человеко-часа), 8.3.2, 8.3.3, 8.4.1(b), 8.4.2, 8.4.3

10. Методические рекомендации для студентов по освоению дисциплины

Изучение дисциплины «Операционный менеджмент главных операторов аэропортов и авиакомпаний» обучающимися организуется в виде лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Продолжительность изучения дисциплины – один семестр. Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачет и экзамена.

Лекция – основная форма систематического, последовательного устного изложения учебного материала. Чтение лекций, как правило, осуществляется наиболее профессионально подготовленными преподавателями университета. Основными задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой изучаемой дисциплины, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но, по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в данной области социально-экономической деятельности.

Лекции мотивируют обучающегося на самостоятельный поиск и изучение научной и специальной литературы и других источников по темам дисциплины, ориентируют на выявление, формулирование и исследование наиболее актуальных вопросов и проблем, на комплексный анализ социально-экономических явлений и процессов, на активизацию творческого начала в изучении дисциплины.

В ходе изучения дисциплины «Операционный менеджмент главных операторов аэропортов и авиакомпаний» проводятся как традиционные лек-

ции, в ходе которых используются преимущественно разъяснение, иллюстрация, описание, приведение примеров, так и проблемные, характеризующиеся всесторонним анализом явлений, научным поиском истины. Проблемная лекция опирается на логику последовательно моделируемых проблемных ситуаций путем постановки проблемных вопросов или предъявления проблемных задач. Проблемная ситуация – это сложная, противоречивая обстановка, создаваемая путем постановки проблемных вопросов (вводных), требующая активной познавательной деятельности обучающихся для ее правильной оценки и разрешения. Проблемный вопрос содержит в себе диалектическое противоречие и требует для разрешения не воспроизведения известных знаний, а размышления, сравнения, поиска, приобретения новых знаний или применения, полученных ранее.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Также для записи текста лекции можно воспользоваться ноутбуком, или планшетом. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места, или поля, например для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрику материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Бывает, что материал не успели записать. Тогда также необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, в дальнейшем, восполнить эту информацию.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающимся в процессе самостоятельной работы, подготовке к практическим занятиям, выполнении домашних заданий, при подготовке к сдаче зачета и экзамена.

Практические занятия по дисциплине «Операционный менеджмент главных операторов аэропортов и авиакомпаний» проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные студентами на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические умения и навыки, описанные в п. 3.

Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель кратко доводит до обучающихся цель и задачи занятия и обращает внимание обучающихся на наиболее сложные вопросы, относящиеся к изучаемой теме.

В рамках практического занятия обучающиеся обсуждают доклады и дискуссионные вопросы, решают задачи и кейсы самостоятельно или при помощи преподавателя, а также выполняют тесты. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при решении задач и кейсов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов.

На усмотрение преподавателя (или по желанию обучающегося) к доске во время практического занятия может быть приглашен обучающийся для объяснения решения задачи, кейса, доклада по вопросам темы. По итогам практического занятия преподаватель может выставлять в журнал группы полученные обучающимися баллы. В рамках практического занятия могут быть проведены: контрольный опрос, сплошное или выборочное тестирование, проверочная работа и т. п.

Отсутствие обучающихся на занятиях или их неактивное участие на них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю, выставлением оценки.

В современных условиях перед обучающимися стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение (стандарты, учебные планы) предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Целью самостоятельной работы обучающихся при изучении учебной дисциплины «Операционный менеджмент главных операторов аэропортов и авиакомпаний» является выработка ими навыков работы с нормативно-правовыми актами, научной и учебной литературой, другими источниками, материалами экономической и управленческой практики, а также развитие у обучающихся устойчивых способностей к самостоятельному изучению и обработке полученной информации.

В процессе самостоятельной работы обучающийся должен воспринимать, осмысливать и углублять получаемую информацию, решать практические задачи, анализировать ситуации, подготавливать доклады, выполнять домашние задания, овладевать профессионально необходимыми навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий:

- самостоятельный подбор, изучение, конспектирование, анализ учебно-методической и научной литературы, периодических научных изданий, нормативно-правовых документов, статистической информации, учетно-отчетной информации, содержащейся в документах организаций;

- индивидуальная творческая работа по осмыслению собранной информации, проведению сравнительного анализа и синтеза материалов, полученных из разных источников, интерпретации информации, подготовки к устным опросам и докладам;

- завершающий этап самостоятельной работы – подготовка к сдаче экзамена по дисциплине, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении учебной дисциплины знаний.

В процессе изучения дисциплины «Операционный менеджмент главных операторов аэропортов и авиакомпаний» важно постоянно пополнять и расширять свои знания. Изучение рекомендованной литературы и других источников информации является важной составной частью восприятия и усвоения новых знаний. Кроме того, необходимо отметить, что, в определенном смысле, качественный уровень всей самостоятельной работы обучающегося определяется уровнем самоконтроля.

Текущий контроль знаний студентов осуществляется:

- по итогам работы на практических занятиях;
- по итогам тестирования;
- по итогам защиты курсовой работы;
- по результатам выполнения самостоятельной работы.

В методике преподавания дисциплины учитываются форма обучения, направление и профиль подготовки студентов следующим образом:

- включением соответствующих тем в содержание дисциплины;
- учитывается подготовка, полученная студентами при изучении обеспечивающих дисциплин: «Организация производства на воздушном транспорте», «Управление развитием цифровой экономики на воздушном транспорте», «Экономика воздушного транспорта», «Стратегический менеджмент».

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 20 «Менеджмента» « 26 » мая 2021 года, протокол № 7.

Разработчик
к.т.н.



Жуков В.Е.

Заведующий кафедрой № 20
д.т.н., доцент



Маслаков В.П.

Программа согласована.
Руководитель ОПОП
д.т.н., доцент



Маслаков В.П.

Программа одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета « 16 » 06 2021 года, протокол № 7 .