



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор



Л.Ю. Михальчевский

_____ 2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управленческие решения в системе воздушного транспорта

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Направленность программы (профиль)
Менеджмент на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2021

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» является формирование у студентов комплексных знаний работы в экосистеме цифровой экономики с использованием систем имитационного моделирования для эффективной организации производства, управления операционной и производственно-хозяйственной деятельностью предприятий воздушного транспорта.

Задачами освоения дисциплины являются формирование у обучающихся знаний, умений и навыков, необходимых для:

- разработки, принятия, выбора и реализации организационно-управленческих решений в рамках операционной и производственно-хозяйственной деятельности предприятий воздушного транспорта и готовности нести за них ответственность;

- рационального принятия решений на основе автоматизированной обработки больших объемов информации в экосистеме цифровой экономики в рамках разработки оптимальных стратегий развития авиатранспортного производства;

- рационального принятия решений в условиях неопределенности и специфических рисков цифровой экономики с использованием систем имитационного моделирования;

- оптимизации производственно-хозяйственной деятельности предприятий воздушного транспорта с использованием современного аналитического аппарата, учитывающего фактор неопределенности.

Дисциплина «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого, информационно-аналитического и предпринимательского типов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» представляет собой дисциплину, относящуюся к Части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Методы принятия управленческих решений», «Основы логистики», «Организация производства на воздушном транспорте», «Операционный менеджмент главных операторов аэропортов и авиакомпаний», «Социальные технологии в управлении авиапредприятиями», «Управление конкурентоспособностью авиакомпаний и главных операторов аэропортов», «Инвестиционный анализ», «Менеджмент безопасности авиационной деятельности в ГА», «Менеджмент риска авиапредприятий».

Дисциплина «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» не является обеспечивающей для последующих дисциплин.

Дисциплина изучается в 7 и 8 семестрах.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
ПК-5	Способен и готов к организации производства, управлению операционной и производственно-хозяйственной деятельностью предприятий воздушного транспорта
ИД ² _{ПК5}	На основе современных методов и имитационных моделей способен разрабатывать оптимальные стратегии развития авиатранспортного производства, планировать инновационные преобразования и реформы в области менеджмента.
ПК-10	Способен эффективно работать в экосистеме цифровой экономики функционирующей на основе автоматизированной обработки больших объемов информации при принятии управленческих решений
ИД ³ _{ПК10}	Использует навыки обработки больших объемов информации с использованием современного аналитического аппарата, учитывающего фактор неопределенности.
ПК-15	Способен принимать управленческие решения в условиях специфических рисков цифровой экономики на основе обработки и анализа больших данных в цифровом виде с использованием систем имитационного моделирования
ИД ¹ _{ПК15}	Компетентен в применении специфических приемов управления риском в процессе разработки управленческого решения с целью исключения возможности провала, либо предупреждения значительного ущерба при принятии решения, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании.

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- методы разработки, принятия и реализации управленческих решений в

- экосистеме цифровой экономики;
- методы подготовки сбалансированных управленческих решений на основе автоматизированной обработки больших объемов информации.
 - процессы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений.
 - методы принятия решений в условиях неопределенности и специфических рисков цифровой экономики.

Уметь:

- разрабатывать, принимать и реализовывать управленческие решения в экосистеме цифровой экономики.
- разрабатывать сбалансированные управленческие решения на основе автоматизированной обработки больших объемов информации.
- применять процессы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений.
- принимать решений в условиях неопределенности и специфических рисков цифровой экономики.

Владеть:

- навыками разработки, принятия и реализации управленческих решений в экосистеме цифровой экономики;
- навыками подготовки сбалансированных управленческих решений на основе автоматизированной обработки больших объемов информации.
- навыками проведения количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений.
- навыками принятия решений в условиях неопределенности и специфических рисков цифровой экономики.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестры	
		7	8
Общая трудоемкость дисциплины	180	108	72
Контактная работа:	74	42	32
лекции	30	14	16
практические занятия	44	28	16
семинары	-	-	-
лабораторные работы	-	-	-
курсовой проект	-	-	-
Самостоятельная работа студента	88	57	31

Наименование	Всего	Семестры	
Промежуточная аттестация	18	9	9
контактная работа	0,8	0,3	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету, зачету с оценкой	17,2	8,7	8,5

5. Содержание дисциплины

5.1. Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы, разделы дисциплины	КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ	КОМПЕТЕНЦИИ			Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-5	ПК-10	ПК-15		
Тема 1. Основные характеристики процесса управления операционной и производственно-хозяйственной деятельностью предприятий воздушного транспорта	22	+		+	ВК, Л,ПЗ, МРК, СРС	УО, Д, СЗ
Тема 2. Информационное обеспечение принятия решения в экосистеме цифровой экономики	26		+		Л,ПЗ, МРК, СРС	УО, Д, РЛЗ
Тема 3. Концепция принятия решения на основе автоматизированной обработки больших объемов информации	24		+	+	Л,ПЗ, МРК, СРС	УО, Д, РЛЗ
Тема 4. Управленческие решения в условиях полной информации в экосистеме цифровой экономики	27	+			Л,ПЗ, МРК, СРС	УО, Д, РЛЗ
Итого за семестр 7	99					
Промежуточная аттестация	9					3
Всего за семестр 7	108					
Тема 5. Задача принятия решений в условиях неопределенности и специфических рисков цифровой экономики	15	+	+	+	ВК, Л,ПЗ, МРК, СРС	УО, Д, РЛЗ
Тема 6. Выбор решений в условиях неопределенности и специфических рисков цифровой экономики	16	+	+	+	Л,ПЗ, МРК, СРС	УО, Д, РЛЗ

Темы, разделы дисциплины	КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ	КОМПЕТЕНЦИИ			Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-5	ПК-10	ПК-15		
Тема 7. Экспертные оценки с использованием систем имитационного моделирования	16				Л,ПЗ, МРК, СРС	УО, Д,РЛЗ
Тема 8. Задача оптимизации производственно-хозяйственной деятельности предприятий воздушного транспорта	16				Л,ПЗ, МРК, СРС	УО, Д, СЗ
Итого за семестр 8	63					
Промежуточная аттестация	9					Зоц
Всего за семестр 8	72					
Всего по дисциплине	180					

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, ВК – входной контроль, СРС – самостоятельная работа студента, Д – доклад, УО – устный опрос, РЛЗ – расчетно-логическая задача, СЗ – ситуационная задача

5.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	КП	Всего часов
7 семестр						
Тема 1. Основные характеристики процесса управления операционной и производственно-хозяйственной деятельностью предприятий воздушного транспорта	2	6	-	14	-	22
Тема 2. Информационное обеспечение принятия решения в экосистеме цифровой экономики	4	8	-	14	-	26
Тема 3. Концепция принятия решения на основе автоматизированной обработки больших объемов информации	4	6	-	14	-	24
Тема 4. Управленческие решения в условиях полной информации в экосистеме цифровой экономики	4	8	-	15	-	27
Итого за семестр	14	28	-	57	-	99
Промежуточная аттестация						9
Всего за семестр						108
8 семестр						
Тема 5. Задача принятия решений в условиях неопределенности и специфических рисков цифровой	4	4	-	7	-	15

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	КП	Всего часов
экономики						
Тема 6. Выбор решений в условиях неопределенности и специфических рисков цифровой экономики	4	4	-	8	-	16
Тема 7. Экспертные оценки с использованием систем имитационного моделирования	4	4	-	8	-	16
Тема 8. Задача оптимизации производственно-хозяйственной деятельности предприятий воздушного транспорта	4	4	-	8	-	16
Итого за семестр	16	16	-	31	-	63
Промежуточная аттестация						9
Всего за семестр						72
Всего по дисциплине						180

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента.

5.3 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Основные характеристики процесса управления операционной и производственно-хозяйственной деятельностью предприятий воздушного транспорта

Основные характеристики процесса управления производственно-хозяйственной деятельностью предприятий воздушного транспорта. Решения в процессе управления. Классификация управленческих решений. Методологические основы разработки управленческих решений в СВТ. Особенности процессов управления производством предприятий воздушного транспорта. Операционная функция в производственно-хозяйственной деятельности предприятий воздушного транспорта.

Тема 2. Информационное обеспечение принятия решения в экосистеме цифровой экономики

Информация в управлении. Информационные характеристики. Правовые основы принятия решений. Задача принятия решений в экосистеме цифровой экономики. Процесс принятия решений в экосистеме цифровой экономики. Алгоритм процесса принятия управленческого решения в экосистеме цифровой экономики. Системы автоматизированной обработки больших объемов информации. Подсистемы анализа и оценки больших объемов информации.

Тема 3. Концепция принятия решения на основе автоматизированной обработки больших объемов информации

Основные положения концепции. Классификация задач принятия решений. Элементы теории измерений. Субъективные факторы эффективности управленческих решений. Формирование целей и ограничений. Формирование,

анализ и оценка решения. Методы субъективных измерений. Методы ранжирования, парного сравнения, непосредственной оценки, последовательного сравнения и рейтинга.

Тема 4. Управленческие решения в условиях полной информации в экосистеме цифровой экономики

Анализ проблемной ситуации. Целевая функция экономико-математической модели (ЭММ). Функции ограничений ЭММ. Критерий оптимальности ЭММ. Модели линейного программирования. Модели предельного маржинального анализа. Дерево целей. SWOT анализ. Количественный и качественный анализ информации. Критерий Стьюдента. Критерий Фишера.

Тема 5. Задача принятия решений в условиях неопределенности и специфических рисков цифровой экономики

Измерение достоверности ситуации. Измерение важности целей. Измерение предпочтений решений. Оценка предпочтений альтернативных вариантов решений. Особенности измерения предпочтений. Выявление предпочтений. Основные критерии разработки управленческих решений. Критерий минимакса. Критерий максимина.

Тема 6. Выбор решений в условиях неопределенности и специфических рисков цифровой экономики

Реализация управленческих решений в условиях определенности. Реализация управленческих решений в условиях неопределенности. Реализация управленческих решений в условиях риска. Оценка эффективности альтернатив в условиях риска. Ответственность за качество исполнения управленческих решений. Неопределенность, риск, прибыль. Социальная значимость управленческих решений.

Тема 7. Экспертные оценки с использованием систем имитационного моделирования

Метод экспертных оценок. Подбор экспертов. Опрос экспертов. Обработка экспертных оценок. Оценка согласованности экспертов. Групповая оценка объектов. Модель VCG. Модель McKinsey. Оценка согласованности экспертов. Коэффициент ранговой корреляции Кендалла. Коэффициент ранговой корреляции Спирмена. Метод «Дельфи». Матрица данных для корреляционно-регрессионного анализа.

Тема 8. Задача оптимизации производственно-хозяйственной деятельности предприятий воздушного транспорта

Алгоритм выбора решения. Индивидуальный выбор решения. Групповой выбор решения. Допустимые, приемлемые и оптимальные решения. Принцип конкордации при выборе управленческого решения. Принцип Курно, Эджворта, Парето. Дисперсионный и энтропийные коэффициенты конкордации. Критерий эффективности управления (рентабельности продаж). Критерий эффективности производства. Критерий оптимальности решений

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
7 семестр		
1	Практическое занятие № 1. Методологические основы разработки управленческих решений в СВТ	2
1	Практическое занятие № 2. Процессы управления производством предприятий воздушного транспорта	2
1	Практическое занятие № 3. Операционная функция в производственно-хозяйственной деятельности предприятий воздушного транспорта. Полный анализ причин расхождения прогнозных и фактических данных информационной безопасности. (СЗ)	2
2	Практическое занятие № 4. Задача принятия решений в экосистеме цифровой экономики.	2
2	Практическое занятие № 5. Процесс принятия решений в экосистеме цифровой экономики.	2
2	Практическое занятие № 6. Алгоритм процесса принятия управленческого решения в экосистеме цифровой экономики. Разработка алгоритма решения задачи от исходных данных до завершающего результата ЗФУ. (РЛЗ)	2
2	Практическое занятие № 7. Системы автоматизированной обработки больших объемов информации.	2
3	Практическое занятие № 8. Формирование, анализ и оценка решения.	2
3	Практическое занятие № 9. Методы субъективных измерений	2
3	Практическое занятие № 10. Методы ранжирования, парного сравнения, непосредственной оценки, последовательного сравнения и рейтинга. Решение задачи расширения производства продукции. (РЛЗ)	2
4	Практическое занятие № 11. Анализ проблемной ситуации	2
4	Практическое занятие № 12. Критерий оптимальности ЭММ. Решение задачи определения критерия оптимальности ЭММ. (РЛЗ)	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
4	Практическое занятие № 13. Модели линейного программирования	2
4	Практическое занятие № 14. SWOT анализ	2
	Итого за семестр 7	28
8 семестр		
5	Практическое занятие № 1. Основные критерии разработки управленческих решений	2
5	Практическое занятие № 2. Критерий минимакса. Критерий максимина.	2
6	Практическое занятие № 3. Реализация управленческих решений в условиях неопределенности. Решение задачи определения оптимального объема производственной мощности. (РЛЗ)	2
6	Практическое занятие № 4. Реализация управленческих решений в условиях риска.	2
7	Практическое занятие № 5. Метод экспертных оценок. Решение задачи определения наиболее выгодной альтернативы. (РЛЗ)	2
7	Практическое занятие № 6. Модель BCG. Модель McKinsey	2
8	Практическое занятие № 7. Индивидуальный выбор решения. Групповой выбор решения. Принятие решения ЛПР на основе анализа предпочтений экспертов. (СК)	2
8	Практическое занятие № 8. Принцип конкордации при выборе управленческого решения.	2
	Итого за семестр 8	16
	Итого по дисциплине	44

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоем кость (часы)
7 семестр		
1	<p>1. Поиск, анализ, обработка информации по теме “Основные характеристики процесса управления операционной и производственно-хозяйственной деятельностью предприятий воздушного транспорта”. Проработка учебного материала, работа с вопросами для самопроверки, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой[1,8,9,10,12].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Подготовка докладов.</p>	14
2	<p>1. Поиск, анализ, обработка информации по теме “Информационное обеспечение принятия решения в экосистеме цифровой экономики”. Проработка учебного материала, работа с вопросами для самопроверки, подготовка к решению задач, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой.[1,2,6,10,13].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Подготовка докладов.</p>	14
3	<p>1. Поиск, анализ, обработка информации по теме “Концепция принятия решения на основе автоматизированной обработки больших объемов информации”. Проработка учебного материала, работа с вопросами для самопроверки, подготовка к решению задач, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [1,3,4,11,14].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Подготовка докладов.</p>	14
4	<p>1. Подготовка к практическому занятию по теме “Управленческие решения в условиях полной информации в экосистеме цифровой экономики”. Проработка учебного материала, работа с вопросами для самопроверки, подготовка к решению задач, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [1,2,7,11].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Подготовка докладов.</p>	15
Итого за семестр 7		57

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоем кость (часы)
8 семестр		
5	<p>1. Проработка учебного материала по теме “Задача принятия решений в условиях неопределенности и специфических рисков цифровой экономики”, Проработка учебного материала, работа с вопросами для самопроверки, подготовка к решению задач, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [1,3,6,9,11].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Подготовка докладов.</p>	7
6	<p>1. Решение задачи по теме “Выбор решений в условиях неопределенности и специфических рисков цифровой экономики”. Проработка учебного материала, работа с вопросами для самопроверки, подготовка к решению задач, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [2,3,4,5,14].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Подготовка докладов</p>	8
7	<p>1. Решение задачи по теме “Экспертные оценки с использованием систем имитационного моделирования”. Проработка учебного материала, работа с вопросами для самопроверки, подготовка к решению задач, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [2,3,4,5,14].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Подготовка докладов.</p>	8
8	<p>1. Решение задачи по теме “Задача оптимизации производственно-хозяйственной деятельности предприятий воздушного транспорта”. Проработка учебного материала, работа с вопросами для самопроверки, работа с конспектом лекций и рекомендуемой литературой. [2,3,4,5,14].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Подготовка докладов.</p>	8
	Итого за семестр 8	31
	Итого по дисциплине	88

5.7 Курсовые проекты

Курсовой проект учебным планом не предусмотрен.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Бусов, В. И. **Управленческие решения: учебник для академического бакалавриата** / В. И. Бусов. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 254 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01436-5. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/-0153CC2A-7B5A-4925-9BF1-A8358EE23FE5 свободный (дата обращения: 20.01.2021).

2. Балдин, К.В. **Управленческие решения: Учеб. пособие для вузов** [Текст] / К.В. Балдин, В.Б. Уткин, С.Н. Воробьев. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2014. — 496 с. ISBN 978-5-394-02269-2. Количество экземпляров 20.

3. **Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий: Учеб. пособ. для вузов.** Допущ. УМО [Текст]. Ч.1: Авиакомпании / Маслаков В.П., ред. — СПб.: Питер, 2015. — 368с. — ISBN 978-5-496-00709-2. Количество экземпляров 170.

б) дополнительная литература:

4. Губенко, А.В. **Экономика воздушного транспорта: Учеб. Для вузов.** Допущ. УМО [Текст] / А. В. Губенко, М. Ю. Смуров, Д. С. Черкашин. — СПб.: Питер, 2009. — 288с. — ISBN 978-5-388-00731-5. Количество экземпляров 500.

5. Брагин В.А. **Управленческие решения. Часть 1: Учебное пособие** [Текст]/ В.А. Брагин, А.И. Красненков, О.А. Турубар. — СПб.: Университет ГА, 2008. — 121 с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 100.

6. Брагин В.А. **Управленческие решения. Часть 2: Учебное пособие** [Текст]/ В.А. Брагин, А.И. Красненков, О.А. Турубар. — СПб.: Университет ГА, 2011. — 116 с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 100.

7. Брагин В.А. **Управленческие решения: Методические указания по выполнению курсовой работы** [Текст] / В.А. Брагин, А.И. Красненков, О.А. Турубар. — СПб.: Университет ГА, 2008. — 25с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 100.

8. Брагин В.А. **Управленческие решения: Методические указания по выполнению курсовой работы по теме “Процесс принятия управленческих решений в структуре авиатранспортного производства”** [Текст]/ В.А. Брагин, А.И. Красненков, О.А. Турубар. — СПб.: Университет ГА, 2012. — 17с. — ISBN отсутствует. Количество экземпляров 100.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

9. **Научная электронная библиотека.** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.elibrary.ru> свободный (дата обращения: 20.01.2021).

10. **Сайт Федерального агентства воздушного транспорта.** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.favt.ru/> свободный (дата

обращения: 20.01.2021).

11. **Сайт Федерального авиационного агентства США.** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.faa.gov/> свободный (дата обращения: 20.01.2021).

12. **Сайт Европейского агентства авиационной безопасности.** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.easa.europa.eu/> свободный (дата обращения: 20.01.2021).

г) программное обеспечение (лицензионное, свободно распространяемое), профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

13. **Справочная система ГАРАНТ (интернет-версия).** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.garant.ru/iv>, свободный, (дата обращения: 20.01.2021).

14. **Справочная система Консультант Плюс.** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online>, свободный, (дата обращения: 20.01.2021).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения образовательного процесса материально-техническими ресурсами используется аудитории №456 и №458, оборудованная МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор.

Материалы INTERNET, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point, используются при проведении лекционных и практических занятий.

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Управленческие решения в системе воздушного транспорта	Компьютерный класс аудитория №456 Компьютерный класс аудитория №458 Лекционная аудитория №481	Компьютер в комплекте (системный блок +ЖК монитор LG 19 W1952TE) – 13 шт. Информационный киоск Компьютер в комплекте RAMEC STORM Custom W- 13 шт. Мультимедийный проектор	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS Konsi- SWOT ANALYSIS Konsi - FOREXSAL

		Acer X1261 P Принтер HL2140R Brother Экран Ноутбук Benq Joybook R42 15,4 Мультимедий- ный проектор Mitsubisi XD490U Экран	
--	--	--	--

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» используются следующие образовательные технологии: входной контроль, лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Входной контроль проводится преподавателем с целью коррекции процесса усвоения студентами дидактических единиц. Он осуществляется в форме устного опроса по вопросам следующих дисциплин: «Методы принятия управленческих решений», «Основы логистики», «Организация производства на воздушном транспорте», «Операционный менеджмент главных операторов аэропортов и авиакомпаний», «Социальные технологии в управлении авиапредприятиями», «Управление конкурентоспособностью авиакомпаний и главных операторов аэропортов», «Инвестиционный анализ», «Менеджмент безопасности авиационной деятельности в ГА», «Менеджмент риска авиапредприятий».

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. По дисциплине «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word, Excel с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у

студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» студенты обучаются умениям и навыкам, необходимым для разработки и реализации управленческих решений, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. На практических занятиях в качестве интерактивных образовательных технологий применяются: мозговой штурм и метод проекта.

Таким образом, практические занятия по дисциплине «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Также в качестве элемента практической подготовки в рамках дисциплин «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» используемый на практических занятиях метод развивающейся кооперации, который заключается в постановке перед студентами ситуационной задачи, для решения которой требуется их объединение с распределением внутренних ролей в группе. Это позволяет студенту выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать и защищать свою точку зрения, справляться с разнообразием мнений, сотрудничать и работать в команде, брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решения.

Самостоятельная работа студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательных-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска и анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу и подготовку докладов.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в форме зачета в седьмом семестре и зачета с оценкой в восьмом семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает вопросы для устных опросов, темы докладов, расчетные задачи.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Также устный опрос проводится в ходе входного контроля.

Доклад – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы.

Расчетные задачи и ситуационные задачи носят практико-ориентированный характер, используются в рамках практической подготовки с целью оценки формирования, закрепления, развития практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

Промежуточные аттестации по итогам освоения дисциплины «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» проводятся в седьмом семестре в форме зачета и в восьмом семестре в форме зачета с оценкой. Эти виды промежуточной аттестации позволяют оценить уровень освоения студентом компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет предполагает устный ответ на теоретический вопрос из перечня вопросов, вынесенных на зачет и решение ситуационной задачи. Зачет с оценкой предполагает устный ответ на один теоретический вопрос, а также решение расчетной задачи и ситуационной задачи.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях и практических занятиях, участие студентов в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и знаний студентов в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточной аттестации, приведено в п. 9.5.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов по дисциплине

Тема/вид учебных	Количество баллов	Срок	Примечание
------------------	-------------------	------	------------

занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	минимальное значение	максимальное значение	контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	
7 семестр				
<i>Тема 1. Основные характеристики процесса управления операционной и производственно-хозяйственной деятельностью предприятий воздушного транспорта</i>				
Лекция 1	2,4	3,3		
Практическое занятие 1	1,88	3,1		УО, Д
Практическое занятие 2	1,88	3,1		УО, Д
Практическое занятие 3	1,88	3,1		УО, Д
<i>Итого по теме 1</i>	8,04	12,6		
<i>Тема 2. Информационное обеспечение принятия решения в экосистеме цифровой экономики</i>				
Лекция 2	2,4	3,3		
Лекция 3	2,4	3,3		
Практическое занятие 4	1,88	3,1		УО, Д
Практическое занятие 5	1,88	3,1		УО, Д
Практическое занятие 6	2,35	4		УО, Д, РЗ
Практическое занятие 7	1,88	3,1		УО, Д
<i>Итого по теме 2</i>	12,79	19,9		
<i>Тема 3. Концепция принятия решения на основе автоматизированной обработки больших объемов информации</i>				
Лекция 4	2,4	3,3		
Лекция 5	2,4	3,3		
Практическое занятие 8	1,88	3,1		УО, Д

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение		
Практическое занятие 9	1,88	3,1		УО, Д
Практическое занятие 10	2,35	4		УО, Д, РЗ
Итого по теме 3	10,91	16,8		
Тема 4. Управленческие решения в условиях полной информации в экосистеме цифровой экономики				
Лекция 6	2,4	3,3		
Лекция 7	2,4	3,3		
Практическое занятие 11	1,88	3,1		УО, Д,
Практическое занятие 12	2,35	4		УО, Д, РЗ
Практическое занятие 13	2,35	4		УО, Д, РЗ
Практическое занятие 14	1,88	3,1		УО, Д
Итого по теме 4	13,26	20,8		
Итого по обязательным видам занятий	45	70		
Зачет	15	30		
Итого по дисциплине	60	100		
Премиальные виды деятельности				
Участие в конференции по темам дисциплины		10		

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение		
Научная публикация по темам дисциплины		10		
Итого дополнительно премиальных баллов		20		
Всего по дисциплине для рейтинга		120		
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по «академической» шкале				
Количество баллов по балльно-рейтинговой системе		Оценка (по «академической» шкале)		
60 и более		«зачтено»		
Менее 60		«не зачтено»		
8 семестр				
<i>Тема 5. Задача принятия решений в условиях неопределенности и специфических рисков цифровой экономики</i>				
Лекция 1	2,4	3,3		
Лекция 2	2,6	4,42		
Практическое занятие 1	2,6	4,42		УО, Д
Практическое занятие 2	3,8	6,2		УО, Д, РЗ
<i>Итого по теме 5</i>	11,4	18,34		
<i>Тема 6. Выбор решений в условиях неопределенности и специфических рисков цифровой экономики</i>				

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение		
Лекция 3	2,4	3,3		
Лекция 4	2,4	3,3		
Практическое занятие 3	3,8	6,2		УО, Д, РЗ
Практическое занятие 4	3,8	6,2		УО, Д, РЗ
Итого по теме 6	12,4	19		
<i>Тема 7. Экспертные оценки с использованием систем имитационного моделирования</i>				
Лекция 5	2,4	3,3		
Лекция 6	2,4	3,3		
Практическое занятие 5	2,6	4,42		УО, Д
Практическое занятие 6	3,8	6,2		УО, Д, РЗ
Итого по теме 7	11,2	17,22		
<i>Тема 8. Задача оптимизации производственно-хозяйственной деятельности предприятий воздушного транспорта</i>				
Лекция 7	2,4	3,3		
Лекция 8	2,4	3,3		
Практическое занятие 7	2,6	4,42		УО, Д
Практическое занятие 8	2,6	4,42		УО, Д
Итого по теме 8	10	15,44		
Итого по обязательным видам занятий	45	70		
Зачет с оценкой	15	30		

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	минимальное значение	максимальное значение		
Итого по дисциплине	60	100		
Премияльные виды деятельности				
Участие в конференции по темам дисциплины		10		
Научная публикация по темам дисциплины		10		
Итого дополнительно премиальных баллов		20		
Всего по дисциплине для рейтинга		120		
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку по «академической» шкале				
Количество баллов по балльно-рейтинговой системе		Оценка (по «академической» шкале)		
90 и более		5 – «отлично»		
75÷89		4 – «хорошо»		
60÷74		3 – «удовлетворительно»		
менее 60		2 – «неудовлетворительно»		

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания

знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В седьмом семестре посещение обучающимся лекционного занятия оценивается в 1 балл. Посещение обучающимся практического занятия – в 0,5 балла.

Активность обучающегося:

–на лекционном занятии оценивается от 1,4 до 2,3 балла;

–на практическом занятии – от 0,5 до 0,85 балла.

Участие обучающегося в устном опросе оценивается от 0,5 до 0,85 балла.

Подготовка обучающимся доклада и выступление с ним оценивается от 0,38 до 0,9 балла.

Выполнение задания / решение расчетной задачи обучающимся на практическом занятии оценивается от 0,47 до 0,9 балла.

В восьмом семестре посещение обучающимся лекционного занятия оценивается в 1 балл. Посещение обучающимся практического занятия – в 0,5 балла.

Активность обучающегося:

–на лекционном занятии оценивается от 1,4 до 2,3 балла;

–на практическом занятии – от 0,5 до 0,85 балла.

Участие обучающегося в устном опросе оценивается от 0,5 до 0,85 балла.

Подготовка обучающимся доклада и выступление с ним оценивается от 1,1 до 2,22 балла.

Выполнение задания / решение расчетной задачи обучающимся на практическом занятии оценивается от 1,2 до 1,78 балла.

9.3 Темы курсовых проектов по дисциплине

Курсовой проект учебным планом не предусмотрен.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Примерные вопросы входного контроля по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»:

1. Классификация управленческих решений.
2. Основные понятия и определения управленческих решений.
3. Этапы процесса принятия решения.
4. Что такое «система управления экономическим объектом»?

5. Основные свойства систем управления.
6. Виды структур систем управления.
7. Классификация систем управления.
8. Что такое «цель» при принятии управленческих решений?
9. Способы формирования альтернативных вариантов действий.

Примерные вопросы входного контроля по дисциплине «Основы логистики»:

1. Логистическая система, её элементы.
2. Материальный поток, его элементы.
3. Анализ чувствительности модели управления запасами.
4. Выбор точки заказа при случайном характере спроса.
5. Постановка задачи управления запасами.
6. Базисная динамическая модель управления запасами.
7. Отдел продаж, его функции.
8. Отдел закупок оптово-посреднической фирмы

Примерные вопросы входного контроля по дисциплине «Организация производства на воздушном транспорте»:

1. Сущность и функции организации производства.
2. Раскрыть понятие социально-экономическая организация.
3. Раскрыть понятие организационные отношения.
4. Современные теории организации.
5. Сущность и цели системного подхода
6. Основные положения общей теории систем
7. Общая теория систем – виды систем.
8. Система воздушного транспорта

Примерные вопросы входного контроля по дисциплине «Операционный менеджмент главных операторов аэропортов и авиакомпаний»:

1. Определение и правовой статус авиапредприятия – главного оператора аэропорта.
2. Методы синтеза комплексной модели главного оператора аэропорта.
3. Блок-схема структурно - функциональной модели ГОА как большой организационно-технической системы (БОТС).
4. Комплексная модель главного оператора аэропорта.
5. Показатели, рекомендованные ИКАО для использования в качестве существенных переменных состояния главного оператора аэропорта как экономической системы.
6. Диаграмма долгосрочного равновесия и ценового регулирования ГОА как

хозяйствующего субъекта естественной монополии.

7. Этапы процедуры формирования имитационной модели главного оператора аэропорта.

8. Основные задачи, решаемые при практическом использовании имитационной модели главного оператора аэропорта.

Примерные вопросы входного контроля по дисциплине «Социальные технологии в управлении авиапредприятиями»:

1. Объект, предмет и структура социологии
2. основные методы и функции социологии
3. Место и роль социологии в системе общественных наук
4. Особенности развития социологии в России
5. Современный этап развития социологии
6. Общество как социокультурная система
7. Программа социологического исследования
8. Особенности развития российского общества

Примерные вопросы входного контроля по дисциплине «Управление конкурентоспособностью авиакомпаний и главных операторов аэропортов»:

1. Конкуренция: понятие, значение для рыночной экономики.
2. Классификация и характеристика рынков в зависимости от остроты конкуренции.
3. Методы конкуренции.
4. Формы конкуренции.
5. Понятие и оценка конкурентной борьбы.
6. Конкурентоспособность отраслей и организаций. Методы оценки.
7. Конкурентоспособность товара и услуг: понятие и показатели, ее характеризующие.
8. Взаимосвязь конкурентоспособности товара (услуги) и прибыли организаций.

Примерные вопросы входного контроля по дисциплине «Инвестиционный анализ»:

1. Экономическая и финансовая сущность инвестиций
2. Значение и цели инвестирования
3. Функции инвестиций
4. Классификация и формы инвестиций
5. Нормативное регулирование инвестиционной деятельности в современной России
6. Субъекты и объекты инвестиционной деятельности
7. Классификация инвесторов

8. Собственные источники финансирования

Примерные вопросы входного контроля по дисциплине «Менеджмент безопасности авиационной деятельности в ГА»:

1. Менеджмент на воздушном транспорте.
2. Авиатранспортное производство.
3. Субъектный состав и структура авиатранспортного производства.
4. Основные критерии качества авиатранспортной деятельности.
5. Безопасность, регулярность, доступность, сервис.
6. Безопасность авиационной деятельности, ее основные аспекты.
7. Цели, задачи и функции авиационной деятельности.
8. Система менеджмента безопасности авиационной деятельности (СМБАД).

Примерные вопросы входного контроля по дисциплине «Менеджмент риска авиапредприятий»:

1. Постановка задачи принятия решения.
2. Алгоритм принятия решения.
3. Методы исследования операций. Основные понятия и определения.
4. Методы исследования операций. Классификация и область применения в менеджменте риска.
5. Принципы системного подхода. Аспекты системного подхода.
6. Применение системного подхода в менеджменте риска.
7. Основные термины и определения менеджмента риска.
8. Система неопределенностей в менеджменте риска.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатель и оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
ПК-5	ИД ² _{ПК5}	Знает: – методы разработки, принятия и реализации управленческих решений в экосистеме цифровой экономики; – методы подготовки сбалансированных управленческих решений на основе автоматизированной обработки больших

Компетенции	Показатель и оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ПК-10	ИД ³ _{ПК10}	<p>объемов информации.</p> <ul style="list-style-type: none"> – процессы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений. – методы принятия решений в условиях неопределенности и специфических рисков цифровой экономики.
ПК-15	ИД ¹ _{ПК15}	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать, принимать и реализовывать управленческие решения в экосистеме цифровой экономики. – разрабатывать сбалансированные управленческие решения на основе автоматизированной обработки больших объемов информации.
II этап		
ПК-5	ИД ² _{ПК5}	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять процессы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений. – принимать решений в условиях неопределенности и специфических рисков цифровой экономики. <p>Владеет:</p>
ПК-10	ИД ³ _{ПК10}	<ul style="list-style-type: none"> – навыками разработки, принятия и реализации управленческих решений в экосистеме цифровой экономики; – навыками подготовки сбалансированных управленческих решений на основе автоматизированной обработки больших

Компетенции	Показатель и оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ПК-15	ИД ¹ _{ПК15}	<p>объемов информации.</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками проведения количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений. – навыками принятия решений в условиях неопределенности и специфических рисков цифровой экономики.

9.5.1 Описание шкал оценивания

Характеристики шкалы оценивания промежуточной аттестации приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов за зачет с оценкой – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов – 15 баллов.

2. При наборе менее 15 баллов – зачет с оценкой не сдан по причине недостаточного уровня знаний.

3. Оценка за зачет с оценкой выставляется как сумма набранных баллов за ответы на вопросы билета и за решение расчетной задачи.

4. Ответы на вопросы билета оцениваются следующим образом:

– *1 балл*: студент дает неправильный ответ на вопрос, не демонстрирует знаний, умений и навыков, соответствующих формируемым в процессе освоения дисциплины компетенциям;

– *2 балла*: ответ студента на вопрос неудовлетворителен, студент демонстрирует фрагментарные знания в рамках формируемых компетенций, незнание лекционного материала;

– *3 балла*: ответ студента на вопрос неудовлетворителен, требуется значительное количество наводящих вопросов, студент не может воспроизвести и объяснить основные положения вопроса, демонстрирует слабые знания лекционного материала;

– *4 балла*: студент демонстрирует минимальные знания основных положений вопроса в пределах лекционного материала;

– *5 баллов*: студент демонстрирует знания основных положений вопроса, логически верно излагает свои мысли, показывает основы умений использования эти знания, пытаясь объяснить их на конкретных примерах;

– *6 баллов*: студент демонстрирует систематизированные знания основных положений вопроса, логически верно и грамотно излагает свои мысли,

ориентируется в его проблематике, показывает умения использовать эти знания, описывая различные существующие в науке точки зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

– *7 баллов*: студент демонстрирует достаточно полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использовать эти знания, обосновывая свою точку зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

– *8 баллов*: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, приводя существующие в науке точки зрения, сравнивая их сильные и слабые стороны, обосновывая свою точку зрения, приводя конкретные примеры;

– *9 баллов*: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры;

– *10 баллов*: студент демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, использует для ответа знания, полученные в других дисциплинах, а также и информацию из источников, не указанных в курсе данной дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно и творчески решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры.

Решение расчетной задачи оценивается так:

– *10 баллов*: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– *9 баллов*: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

– *8 баллов*: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *7 баллов*: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; неполная интерпретация выводов;

студент дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

– *6 баллов*: задание выполнено на 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *5 баллов*: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *4 балла*: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

– *3 балла*: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, студент дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

– *2 балла*: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

1 балл: задание выполнено не менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, студент не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

9.6.1 Примерные контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Примерный перечень вопросов устного опроса

1. Назовите основные характеристики производства в СВТ.
2. Понятие процесса управления производством в СВТ.
3. Свойства процессов управления производством в СВТ.
4. Операции управления производством в СВТ.
5. Типы процесса управления производством в СВТ.
6. Этапы и стадии процесса управления производством в СВТ.
7. Функция принятия решений.
8. Технология и методы принятия решений.
9. Роль лица принимающего решения (ЛПР) в концепции принятия решений.
10. Роль экспертов в концепции принятия решений.

11. Модель ЗПР для индивидуального и группового ЛПР.
12. Выбор рациональных и оптимальных решений.
13. Понятие “вероятность ситуации”.
14. Отображающая функция измерения достоверности ситуаций.
15. Финитные и инфинитные цели и ограничения.
16. Причины необходимости формирования целей.
17. Принципы последовательного уменьшения неопределенности.
18. Целевая функция экономико-математической модели (ЭММ).
19. Функции ограничений ЭММ.
20. Критерий оптимальности ЭММ.
21. Симплексный метод в линейном программировании.
22. Методы динамического программирования
23. Структуризация задач принятия решений.
24. Принципы индивидуального выбора решений.
25. Принципы группового выбора решений.
26. Дайте характеристику эталонных стратегий. В чем заключаются их отличия?
27. Понятие множества Парето или множества недоминируемых решений.
28. Понятие многокритериального выбора.
29. Процесс трансформации управленческих решений в управленческие воздействия.
30. Особенности этапов и процедур контроля реализации функциональных управленческих решений.
31. Анализ и мониторинг исполнения управленческих решений.
32. Регулирование и координирование исполнения управленческих решений.
33. Формы и виды ответственности ЛПР и экспертов.

Темы докладов

1. Управленческое решение, его роль и место в процессе управления
2. Экономические и социальные типы решений.
3. Организационные типы решений.
4. Технологические, и технические типы решений.
5. Основные понятия и определения ЗПР.
6. Концепция принятия управленческих решений.
7. Модель задачи принятия управленческого решения.
8. Алгоритм процесса принятия управленческого решения
9. Анализ проблемной ситуации.
10. Формирование целей и ограничений.
11. Формирование, анализ и оценка решения.
12. Детерминированные проблемные ситуации.
13. Стохастические проблемные ситуации.
14. Целевая функция экономико-математической модели (ЭММ).

15. Функции ограничений ЭММ.
16. Критерий оптимальности ЭММ.
17. Симплексный метод в линейном программировании.
18. Методы динамического программирования
19. Структуризация задач принятия решений.
20. Принципы индивидуального выбора решений.
21. Принципы группового выбора решений.
22. Дайте характеристику эталонных стратегий. В чем заключаются их отличия?
23. Понятие множества Парето или множества недоминируемых решений.
24. Понятие многокритериального выбора.
25. Структура процесса реализации управленческих решений.
26. Этапы и процедуры контроля реализации управленческих решений.
27. Организация исполнения решений.
28. Ответственность за качество исполнения решений: субъекты, виды, формы.

Данный перечень может быть дополнен в ходе проведения занятий.

В соответствии с планом практических занятий обучающийся подготавливает доклад по предлагаемой теме с презентацией в формате PowerPoint.

Типовые расчетные задачи для решения на практических занятиях

Задача 1. Предприятие реализовало за январь 3500 единиц произведенной продукции по цене 400 руб. за единицу. Общие затраты составили 1200 тыс.руб.. Структура затрат следующая: переменные - 60%, постоянные - 40%. Определить прибыль от продаж, точку безубыточности и порог рентабельности предприятия, величину валовой маржи, силу воздействия операционного рычага, запас финансовой устойчивости предприятия.

Создать алгоритм решения данной задачи от исходных данных до завершающего результата ЗФУ.

Задача 2. Промышленное предприятие расширяет производство выпускаемой продукции. В разработке находится четыре товара – «А», «В», «С» и «D». Предварительные программы реализации каждого из новых образцов характеризуются различной степенью достижения предпринимательских целей – величина валовой прибыли, рост объема продаж, завоевание рыночной доли. Значимость каждой из заявленных целей представлена экспертной оценкой. Необходимая исходная информация представлена в матричном виде (таблица). Осуществить выбор наиболее привлекательной альтернативы при ограничениях : Объем продаж – 450 тыс. шт., Прибыль 21 млн. руб.

Прогнозируемые показатели, отражающие деятельность предприятия

Цели	Значимость	Альтернативы (возможные товары)			
		«А»	«В»	«С»	«D»
Объем продаж, тыс. шт.	***	460,0	456,0	448,0	452,0
Прибыль, млн. руб.	***	21,0	22,0	20,0	22,0
Доля рынка, %	****	48,0	51,0	60,0	54,0

Задача 3. Промышленное предприятие, планирующее расширить свои производственные мощности, пытается определить масштабы своего нового подразделения. По оценкам независимых аналитиков есть некоторая неопределенность в развитии рыночной ситуации. Никто не решается предсказать, каким будет рыночный спрос – низким, средним или высоким. В этом случае решение может быть сведено к следующим альтернативам: проектировать малую, среднюю или крупную производственную мощность. По экспертным оценкам отдела маркетинга и финансовых аналитиков составлена следующая матрица:

Условия выбора: гипотезы (уровень спроса) вариант 1	Производственная мощность		
	Малая	Средняя	Крупная
Низкий	10,0	10,5	11,5
Средний	14,0	14,5	16,0
Высокий	19,5	19,5	22,0

Определить оптимальный объем производственной мощности по методам ранжирования, парного сравнения, непосредственной оценки, последовательного сравнения и рейтинга.

Задача 4 Пусть, например, авиапредприятие готовится к переходу на новые типы воздушных судов (ВС), при этом возможны четыре решения Y_1, Y_2, Y_3, Y_4 , каждому из которых соответствует определенный тип ВС с его техническими и коммерческими характеристиками.

Результаты принятых решений существенно зависят от ситуации (обстановки), которая в значительной мере не определена.

Пусть варианты ситуации (обстановки) характеризует структура спроса на авиаперевозки, которая может быть трех типов: S_1, S_2, S_3 .

Выигрыш A , характеризующий относительную величину результата (доходы, прибыль и т.п.), соответствующий каждой паре сочетаний решений Y и ситуации (обстановки) S , представлен в таблице.

Эффективность новых типов ВС на сети авиалиний

Варианты решений (Y_i)	Варианты ситуаций (S_j)		
	S_1	S_2	S_3
Y_1	0,25	0,35	0,40
Y_2	0,75	0,20	0,30
Y_3	0,35	0,82	0,10
Y_4	0,80	0,20	0,35

Необходимо найти такую стратегию (линию поведения) — решение Y , — которая по сравнению с другими является наиболее выгодной (целесообразной).

1) Найти оптимальную комбинацию ($Y_i S_j$) по критерию минимального средневзвешенного уровня риска.

2) Найти оптимальную комбинацию ($Y_i S_j$) по принципу Лапласа, полагая, что вероятность ситуаций $S_1=0,45$, $S_2=0,35$, $S_3=0,20$.

3) Найти оптимальную комбинацию ($Y_i S_j$) по критерию максимина Вальда.

4) Найти оптимальную комбинацию ($Y_i S_j$) по критерию минимакса Сэвиджа.

5) Найти оптимальную комбинацию ($Y_i S_j$) по критерию обобщенного максимина (пессимизма-оптимизма) Гурвица.

6) Провести критериальный анализ и сделать выводы.

Задача 5. Промышленному предприятию в целях реализации нового вида продукции требуется создать сеть специализированных торговых точек.

Прогноз относительно тенденции развития рынка представлен специалистами в четырех альтернативных вариантах расположения торговых точек (альтернативы). Вероятность наступления событий не определена.

Экспертом были определены вероятные объемы прибыли при низком и высоком спросах по каждой альтернативе.

Возможная альтернатива	Низкий спрос	Высокий спрос
A	120	20
B	60	40
C	10	110
D	90	90

Необходимо определить наиболее выгодную альтернативу.

Задача 6. Предприятие рассматривает варианты капитальных вложений. Первый вариант предусматривает строительство нового цеха для увеличения объема выпуска продукции стоимостью 500 млн. руб. При этом варианте возможны большой спрос (годовой доход в размере 230 млн. руб. в течение 5 последующих лет) с вероятностью 0,7 и низкий спрос (ежегодные убытки 90

млн. руб. с вероятностью 0,3.

Второй вариант предусматривает создание нового предприятия для выпуска новой продукции Стоимостью 700 млн. руб. При этом варианте возможны большой спрос (годовой доход в размере 450 млн. руб. в течение 5 последующих лет) с вероятностью 0,6 и низкий спрос (ежегодные убытки 150 млн. руб. с вероятностью 0,4.

При третьем варианте предлагается отложить инвестиции на 1 год для сбора дополнительной информации, которая может быть позитивной или негативной с вероятностью 0,8 для позитивной и 0,2 негативной соответственно. В случае позитивной информации можно осуществить инвестиции по указанным выше расценкам, в вероятности большого и низкого спроса меняются на 0,9 и 0,1 соответственно. Доходы на последующие годы остаются на том же уровне. В случае негативной информации инвестиции осуществляться не будут.

Нарисовать дерево решений. Определить наиболее эффективную последовательность действий, основываясь на ожидаемых доходах. Какова ожидаемая стоимостная оценка наилучшего решения?

Задача 7. Постройте, проанализируйте и дайте экспертную оценку по матрице БКГ, согласно имеющимся данным:

Товар №	Объем продаж, руб.	Годовой Темп роста, %	Емкость рынка, руб.	Доля рынка товара, %	Доля рынка ключевого конкурента, %
Товар 1	500	5%	12500	8%	50%
Товар 2	1000	55%	10000	2%	15%
Товар 3	1500	25%	27273	11%	21%
Товар 4	450	6%	5625	16%	12%
Товар 5	2300	1%	11765	51%	31%

Типовые ситуационные задачи, используемое в рамках метода развивающей кооперации

1. Необходимо предоставить руководителю компании отчет о достоверности прогнозов в 1 полугодии 2020 года, если за анализируемый период специалисты по информационной безопасности прогнозировали появление 25 новых видов вредоносных программ, а в итоге системой мониторинга было обнаружено 33 новых вида вредоносных программ, причем 22 из них совпали с прогнозами специалистов.

2. Эксперты предлагают ЛПР три решения. Анализ реализации данных решений в различных ситуациях (пессимистическая, наиболее вероятная, оптимистическая) позволил получить результаты, приведенные в таблице 1. Учитывая, что предприятие имеет долг в 80 млн. руб., какое решение должен

принять ЛПР и почему?

Таблица 1

Исходные данные

Показатель	Проект 1			Проект 2			Проект 3		
	Прибыль, млн руб.	Вероятность получения прибыли		Прибыль, млн руб.	Вероятность получения прибыли		Прибыль, млн руб.	Вероятность получения прибыли	
Прибыль, млн руб.	40	50	60	0	50	100	30	50	60
Вероятность получения прибыли	0,2	0,6	0,2	0,25	0,5	0,25	0,3	0,4	0,3

9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации в форме зачета

1. Основные характеристики процесса управления производственно-хозяйственной деятельностью предприятий воздушного транспорта.
2. Решения в процессе управления.
3. Классификация управленческих решений.
4. Методологические основы разработки управленческих решений в СВТ.
5. Особенности процессов управления производством предприятий воздушного транспорта.
6. Операционная функция в производственно-хозяйственной деятельности предприятий воздушного транспорта.
7. Информационные характеристики.
8. Правовые основы принятия решений.
9. Задача принятия решений в экосистеме цифровой экономики.
10. Процесс принятия решений в экосистеме цифровой экономики.
11. Алгоритм процесса принятия управленческого решения в экосистеме цифровой экономики.
12. Системы автоматизированной обработки больших объемов информации.
13. Подсистемы анализа и оценки больших объемов информации.
14. Основные положения концепции.
15. Элементы теории измерений.
16. Субъективные факторы эффективности управленческих решений. Формирование целей и ограничений.
17. Формирование, анализ и оценка решения.
18. Методы субъективных измерений.
19. Методы ранжирования, парного сравнения, непосредственной оценки, последовательного сравнения и рейтинга.
20. Анализ проблемной ситуации.
21. Дерево целей.
22. SWOT анализ.

23. Количественный и качественный анализ информации.
24. Критерии Стьюдента и Фишера.

Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой

1. Основные характеристики процесса управления производственно-хозяйственной деятельностью предприятий воздушного транспорта.
2. Решения в процессе управления.
3. Классификация управленческих решений.
4. Методологические основы разработки управленческих решений в СВТ.
5. Особенности процессов управления производством предприятий воздушного транспорта.
6. Операционная функция в производственно-хозяйственной деятельности предприятий воздушного транспорта.
7. Информационные характеристики.
8. Правовые основы принятия решений.
9. Задача принятия решений в экосистеме цифровой экономики.
10. Процесс принятия решений в экосистеме цифровой экономики.
11. Алгоритм процесса принятия управленческого решения в экосистеме цифровой экономики.
12. Системы автоматизированной обработки больших объемов информации.
13. Подсистемы анализа и оценки больших объемов информации.
14. Основные положения концепции.
15. Элементы теории измерений.
16. Субъективные факторы эффективности управленческих решений.
Формирование целей и ограничений.
17. Формирование, анализ и оценка решения.
18. Методы субъективных измерений.
19. Методы ранжирования, парного сравнения, непосредственной оценки, последовательного сравнения и рейтинга.
20. Анализ проблемной ситуации.
21. Дерево целей.
22. SWOT анализ.
23. Количественный и качественный анализ информации.
24. Критерии Стьюдента и Фишера.
25. Измерение достоверности ситуации.
26. Измерение важности целей.
27. Измерение предпочтений решений.
28. Выявление предпочтений.
29. Основные критерии разработки управленческих решений.
30. Критерии минимакса и максимина.
31. Реализация управленческих решений в условиях определенности.

32. Реализация управленческих решений в условиях неопределенности.
33. Реализация управленческих решений в условиях риска.
34. Оценка эффективности альтернатив в условиях риска.
35. Неопределенность, риск, прибыль.
36. Социальная значимость управленческих решений.
37. Метод экспертных оценок.
38. Подбор экспертов.
39. Опрос экспертов.
40. Обработка экспертных оценок.
41. Оценка согласованности экспертов.
42. Групповая оценка объектов.
43. Модель VCG и McKinsey.
44. Оценка согласованности экспертов.
45. Коэффициенты ранговой корреляции Кендалла и Спирмена.
46. Метод «Дельфи».
47. Матрица данных для корреляционно-регрессионного анализа.
48. Индивидуальный и групповой выбор решения.
49. Допустимые, приемлемые и оптимальные решения.
50. Принцип конкордации при выборе управленческого решения.
51. Принцип Курно, Эджворта, Парето.
52. Критерий оптимальности решений

Типовые расчетные задачи для проведения промежуточной аттестации

Задача 1 Авиакомпания «Уральские авиалинии» по итогам работы 2017 году имела следующие показатели:

Пассажирооборот	19196918 тыс. пкм.
Выручка	66675256 тыс. руб.
Расходы	63429930 тыс. руб.
TVC	35723451 тыс. руб.
TFC	27706479 тыс. руб.

Определить:

1. Силу воздействия операционного рычага (СВОР)
2. Запас финансовой устойчивости (ЗФУ)
3. Критерий оптимальности управленческих решений (КОР)

Задача 2 Авиакомпания «Уральские авиалинии» по итогам работы 2017 году имела следующие показатели:

Пассажирооборот	21116610 тыс. пкм.
Выручка	73342782 тыс. руб.

Расходы	69772923 тыс. руб.
TVC	39295796 тыс. руб.
TFC	30477127 тыс. руб.

Определить:

1. Силу воздействия операционного рычага (СВОР)
2. Запас финансовой устойчивости (ЗФУ)
3. Критерий оптимальности управленческих решений (КОР)

Задача 3. Авиакомпания «Уральские авиалинии» по итогам работы 2017 году имела следующие показатели:

Пассажирооборот	17277226 тыс. пкм.
Выручка	60007730 тыс. руб.
Расходы	57086937 тыс. руб.
TVC	32151106 тыс. руб.
TFC	24935831 тыс. руб.

Определить:

1. Силу воздействия операционного рычага (СВОР)
2. Запас финансовой устойчивости (ЗФУ)
3. Критерий оптимальности управленческих решений (КОР)

Задача 4 Авиакомпания «Уральские авиалинии» по итогам работы 2017 году имела следующие показатели:

Пассажирооборот	23036302 тыс. пкм.
Выручка	80010307 тыс. руб.
Расходы	76115916 тыс. руб.
TVC	42868141 тыс. руб.
TFC	33247775 тыс. руб.

Определить:

1. Силу воздействия операционного рычага (СВОР)
2. Запас финансовой устойчивости (ЗФУ)
3. Критерий оптимальности управленческих решений (КОР)

Задача 5. Авиакомпания «Уральские авиалинии» по итогам работы 2017 году имела следующие показатели:

Пассажирооборот	15357534 тыс. пкм.
Выручка	53340205 тыс. руб.
Расходы	50743944 тыс. руб.
TVC	28578761 тыс. руб.

TFC	22165183 тыс. руб.
-----	--------------------

Определить:

1. Силу воздействия операционного рычага (СВОР)
2. Запас финансовой устойчивости (ЗФУ)
3. Критерий оптимальности управленческих решений (КОР)

Типовые ситуационные задачи для проведения промежуточной аттестации

1. Необходимо предоставить руководителю компании отчет о достоверности прогнозов в 1 полугодии 2020 года, если за анализируемый период специалисты по информационной безопасности прогнозировали появление 40 новых видов вредоносных программ, а в итоге системой мониторинга было обнаружено 65 новых вида вредоносных программ, причем 15 из них совпали с прогнозами специалистов.

2. Эксперты предлагают ЛПР три решения. Анализ реализации данных решений в различных ситуациях (пессимистическая, наиболее вероятная, оптимистическая) позволил получить результаты, приведенные в таблице 1. Учитывая, что предприятие имеет долг в 90 млн. руб., какое решение должен принять ЛПР и почему?

Таблица 1

Исходные данные

Показатель	Проект 1			Проект 2			Проект 3		
Прибыль, млн руб.	60	65	70	10	45	80	20	25	35
Вероятность получения прибыли	0,2	0,6	0,2	0,25	0,5	0,25	0,3	0,4	0,3

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая в 7 и 8 семестрах к изучению дисциплины «Управленческие решения в системе воздушного транспорта», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию,

самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития. На первом занятии преподаватель проводит входной контроль в форме устного опроса по вопросам дисциплин, на которых базируется дисциплина «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы студентов в двух семестрах являются лекции и практические занятия (п. 5.1-5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Управленческие решения в системе воздушного транспорта»;

- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, принципов, методов данной дисциплины;

- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений. Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрику материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета и зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических

занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки разработки и реализации управленческих решений. Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель: кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме; проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные доклады, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти доклады, а так же решают расчетные задачи. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6): самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала; подготовку к устному опросу (перечень вопросов для опроса приведен в п. 9.6); подготовку докладов (перечень тем докладов приведен в п. 9.6); подготовку к решению типовых задач (перечень задач приведен в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.3, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Управленческие решения в системе воздушного транспорта». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает

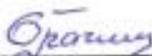
преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Управленческие решения в системе воздушного транспорта». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Перечень вопросов и типовые расчетные задачи для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Управленческие решения в системе воздушного транспорта» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 20 «Менеджмент» «26» мая 2021 года, протокол № 7.

Разработчики:

доцент  Брагин В.А.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

 Брагин А.А.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой № 20 «Менеджмент»
д. т. н., доцент  Маслаков В.П.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП
д. т. н., доцент  Маслаков В.П.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета « 16 » 06 2021 года, протокол № 7 .