



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ВСЕОБЩАЯ ИСТОРИЯ**

Направление подготовки  
**43.03.01 Сервис**

Направленность программы (профиль)  
**Сервис в сфере транспорта**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения  
**заочная**

Санкт-Петербург  
**2021**

## **1 Цели освоения дисциплины**

Цель освоения дисциплины «Всеобщая история» – формирование у обучающихся способности понимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в изучении всеобщей истории от начала формирования первобытного общества до наших дней; создать представление об истории как комплексном процессе с его внутренними закономерностями и каузальными связями; создание представления о возможных путях использования приобретенных знаний и навыков.

Задачами освоения дисциплины «Всеобщая история» являются:

- освоение обучающимися методов восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности;
- рассмотрение исторических аспектов маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте;
- выявление исторических закономерностей продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте;
- выявление исторических закономерностей развития специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.

Дисциплина «Всеобщая история» обеспечивает подготовку выпускника к сервисному и организационно-управленческому типу задач профессиональной деятельности.

## **2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Всеобщая история» представляет собой дисциплину, относящуюся к Обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули).

Дисциплина «Всеобщая история» является обеспечивающей для дисциплин: учебная (ознакомительная) практика, производственная практика (сервисная, организационно-управленческая и преддипломная) и Государственная итоговая аттестация.

Дисциплина изучается на 1 курсе (в 1 семестре).

## **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Процесс освоения дисциплины «Всеобщая история» направлен на формирование следующих компетенций:

| Код компетенции | Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции |
|-----------------|--|
|-----------------|--|

| Код компетенции                  | Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции  |
|----------------------------------|---|
| <b>УК-5</b>                      | <b>Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b> |
| ИД <sup>1</sup> <sub>УК-5</sub>  | Владеет методами восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах |
| ИД <sup>2</sup> <sub>УК-5</sub>  | Умеет применять особенности межкультурного разнообразия общества  |
| <b>ОПК-4</b>                     | <b>Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов</b>                     |
| ИД <sup>1</sup> <sub>ОПК-4</sub> | Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов                                     |
| ИД <sup>2</sup> <sub>ОПК-4</sub> | Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий                     |
| ИД <sup>3</sup> <sub>ОПК-4</sub> | Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг   |

### **Планируемые результаты изучения дисциплины:**

**Знать:**

- методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (ИД<sup>1</sup><sub>УК-5</sub>); особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте (ИД<sup>2</sup><sub>УК-5</sub>);

- исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (ИД<sup>1</sup><sub>ОПК-4</sub>); исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (ИД<sup>2</sup><sub>ОПК-4</sub>); исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (ИД<sup>3</sup><sub>ОПК-4</sub>);

**Уметь:**

- применять методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (ИД<sup>1</sup><sub>УК-5</sub>); применять знания истории России в области межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте (ИД<sup>2</sup><sub>УК-5</sub>);

– применять знание истории России в области организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (ИД<sup>1</sup><sub>опк-4</sub>); применять знание истории России в области организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (ИД<sup>2</sup><sub>опк-4</sub>); применять знание истории России в формировании специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (ИД<sup>3</sup><sub>опк-4</sub>);

Владеть:

– способностью применять методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (ИД<sup>1</sup><sub>ук-5</sub>); способностью применять знания истории России в области межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте (ИД<sup>2</sup><sub>ук-5</sub>);

– способностью применять знания истории России в области организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (ИД<sup>1</sup><sub>опк-4</sub>); способностью применять знания истории России в области организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (ИД<sup>2</sup><sub>опк-4</sub>); способностью применять знания истории России в формировании специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (ИД<sup>3</sup><sub>опк-4</sub>).

#### **4 Объем дисциплины и виды учебной работы**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

| Наименование                       | Всего часов | Курс (семестр)     |
|------------------------------------|-------------|--------------------|
|                                    |             | 1 курс (1 семестр) |
| Общая трудоемкость дисциплины      | 72          | 72                 |
| Контактная работа:                 | 4,5         | 4,5                |
| лекции                             | 2           | 2                  |
| практические занятия               | 2           | 2                  |
| семинары                           | —           | —                  |
| лабораторные работы                | —           | —                  |
| курсовая работа (проект)           | —           | —                  |
| Самостоятельная работа обучающихся | 64          | 64                 |
| Промежуточная аттестация           | 4           | 4                  |
| контактная работа                  | 0,5         | 0,5                |

| Наименование  | Всего часов | Курс (семестр)     |
|---|-------------|--------------------|
|   |             | 1 курс (1 семестр) |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой | 3,5         | 3,5                |

## 5 Содержание дисциплины

### 5.1 Соотнесение тем дисциплины и формируемых компетенций

| Темы дисциплины  | Количество часов | Компетенции |       | Образовательные технологии | Оценочные средства |
|--|------------------|-------------|-------|----------------------------|--------------------|
|  |                  | УК-5        | ОПК-4 |                            |                    |
| Тема 1. Введение в дисциплину. История в системе гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки. Современные проблемы, тенденции и направления в изучении всеобщей истории | 9,6              | +           | +     | Л, ПЗ, МРК, СРС            | УО, СЗ, Кр         |
| Тема 2. Эпоха первобытности  | 9,56             | +           | -     | Л, ПЗ, МРК, СРС            | УО, СЗ, Кр         |
| Тема 3. Основные модели развития ранних традиционных обществ. Древний мир  | 9,56             | +           | +     | Л, ПЗ, МРК, СРС            | УО, СЗ, Кр         |
| Тема 4. Основные направления в изучении истории Средневековья V-XV вв. Зрелое традиционное общество и его разновидности  | 9,56             | +           | -     | Л, ПЗ, МРК, СРС            | УО, СЗ, Кр         |
| Тема 5. Раннее Новое время. Основные тенденции мирового развития в X-XIX вв. Становление и развитие индустриального общества   | 9,56             | +           | +     | Л, ПЗ, МРК, СРС            | УО, СЗ, Кр         |
| Тема 6. Новейшее время. Индустриальное общество в первой половине XX в.  | 9,56             | +           | +     | Л, ПЗ, МРК, СРС            | УО, СЗ, Кр         |
| Тема 7. Послевоенный мир (1945-1990-е гг.). На пути к постиндустриальной цивилизации. Мир в конце XX - начале XXI в.   | 10,6             | +           | +     | Л, ПЗ, МРК, СРС            | УО, СЗ, Кр         |
| Итого по дисциплине  | 68               |             |       |                            |                    |

| Темы дисциплины          | Количество часов | Компетенции |       | Образовательные технологии | Оценочные средства |
|--------------------------|------------------|-------------|-------|----------------------------|--------------------|
|                          |                  | УК-5        | ОПК-4 |                            |                    |
| Промежуточная аттестация | 4                |             |       |                            | ЗсО                |
| Всего по дисциплине      | 72               |             |       |                            |                    |

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа обучающихся, УО – устный опрос, МРК – метод развивающейся кооперации, СЗ – ситуационное задание, Кр – контрольная работа, ЗсО - зачет с оценкой.

## 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

| Наименование темы дисциплины   | Л    | ПЗ   | С | ЛР | СРС | КР | Всего часов |
|--|------|------|---|----|-----|----|-------------|
| Тема 1. Введение в дисциплину. История в системе гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки. Современные проблемы, тенденции и направления в изучении всеобщей истории | 0,32 | 0,28 | – | –  | 9   | –  | 9,6         |
| Тема 2. Эпоха первобытности  | 0,28 | 0,28 | – | –  | 9   | –  | 9,56        |
| Тема 3. Основные модели развития ранних традиционных обществ. Древний мир  | 0,28 | 0,28 | – | –  | 9   | –  | 9,56        |
| Тема 4. Основные направления в изучении истории Средневековья V-XV вв. Зрелое традиционное общество и его разновидности  | 0,28 | 0,28 | – | –  | 9   | –  | 9,56        |
| Тема 5. Раннее Новое время. Основные тенденции мирового развития в X-XIX вв. Становление и развитие индустриального общества   | 0,28 | 0,28 | – | –  | 9   | –  | 9,56        |
| Тема 6. Новейшее время. Индустриальное общество в первой половине XX в.  | 0,28 | 0,28 | – | –  | 9   | –  | 9,56        |
| Тема 7. Послевоенный мир (1945-1990-е гг.). На пути к постиндустриальной цивилизации. Мир в конце XX - начале XXI в.   | 0,28 | 0,32 | – | –  | 10  | –  | 10,6        |
| Итого за 1 курс (семестр 1)  | 2    | 2    | – | –  | 64  | –  | 68          |

| Наименование темы дисциплины                      | Л | ПЗ | С | ЛР | СРС | КР | Всего часов |
|---|---|----|---|----|-----|----|-------------|
| Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой |   |    |   |    |     |    | 4           |
| Итого по дисциплине                               |   |    |   |    |     |    | 72          |

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, СРС – самостоятельная работа обучающихся, КР – курсовая работа, ЛР – лабораторные работы, С – семинары.

### 5.3 Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Введение в дисциплину. История в системе гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки. Современные проблемы, тенденции и направления в изучении всеобщей истории**

Введение в дисциплину. История в системе гуманитарных наук (для самостоятельного изучения). Основы методологии исторической науки (для самостоятельного изучения). Основные подходы к изучению мировой истории (стадиальный, формационный, цивилизационный), их соотношение, достоинства и недостатки (для самостоятельного изучения). Современные проблемы, тенденции и направления в изучении всеобщей истории (для самостоятельного изучения). Проблема источников в изучении мировой истории (для самостоятельного изучения). Основные виды источников, их познавательный и исследовательский потенциал (для самостоятельного изучения). Проблема периодизации мировой истории (для самостоятельного изучения). Абсолютная хронология (для самостоятельного изучения). Основные принципы периодизации мировой истории (для самостоятельного изучения). Формирование универсальной периодизации (для самостоятельного изучения). Основные методы, применяемые в периодизации мировой истории (для самостоятельного изучения). Периодизация курса (для самостоятельного изучения). Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Цифровая мобильность населения (для самостоятельного изучения). Исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения).

## **Тема 2. Эпоха первобытности**

Предмет и периодизация первобытной истории. Определение границ первобытной истории (для самостоятельного изучения). Основные подходы к периодизации первобытной истории (для самостоятельного изучения). Проблема происхождения человека (для самостоятельного изучения). Основные этапы первобытной истории, их характеристика (для самостоятельного изучения). Основные понятия первобытной истории (антропогенез, социогенез, культурогенез) (для самостоятельного изучения). Палеолит (для самостоятельного изучения). Мезолит (для самостоятельного изучения). Неолит (для самостоятельного изучения). Энеолит (для самостоятельного изучения). Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения).

## **Тема 3. Основные модели развития ранних традиционных обществ. Древний мир**

Истоки древнейших цивилизаций. Ранние города (для самостоятельного изучения). Основные регионы формирования древнейших цивилизаций (Ближний Восток, Юго-Восточная Азия, Северная Африка, Месоамерика) (для самостоятельного изучения). Характеристика древнейших цивилизаций: общее и особенное в социально-экономическом, политическом и идеологическом отношениях (для самостоятельного изучения). Понятие «античности» (для самостоятельного изучения). Древняя Греция: специфика социального, государственного и экономического развития (для самостоятельного изучения). Древний Рим: специфика римской цивилизации (особые социальные, экономические, политические и правовые отношения, феномен военной машины Рима) (для самостоятельного изучения). Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 4. Основные направления в изучении истории Средневековья V-XV вв. Зрелое традиционное общество и его разновидности**

Проблемы периодизации средневековой истории. Средневековая Европа (для самостоятельного изучения). Великое переселение народов: хронологические и географические границы. Византийская империя и ее особое значение в средневековой Европе (для самостоятельного изучения). Средневековое государство: специфика социальной структуры, власти и экономики (для самостоятельного изучения). Средневековый город: основные типы, функции и значение в трансформации средневековой цивилизации Западной Европы (для самостоятельного изучения). Христианская церковь в Средние века (для самостоятельного изучения). Средневековый Восток (для самостоятельного изучения). Специфика понятия «средние века» для восточного региона (для самостоятельного изучения). Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 5. Раннее Новое время. Основные тенденции мирового развития в X-XIX вв. Становление и развитие индустриального общества**

Предпосылки складывания основных черт эпохи Нового времени в европейском и восточном регионах. Процессы, способствовавшие утверждению новых черт в социально-экономической, политической и идеологической сферах в Европе (для самостоятельного изучения). Религиозные войны во Франции (для самостоятельного изучения). Ранние буржуазные революции (Нидерланды) (для самостоятельного изучения). Тридцатилетняя война, ее последствия и значение Вестфальского мира для Европы (для самостоятельного изучения). Английская буржуазная революция (для самостоятельного изучения). Отражение кризиса средневековой социально-экономической и политической систем (для самостоятельного изучения). Последствия и значение английской буржуазной революции (для самостоятельного изучения). Особое значение XVIII века (для самостоятельного изучения). Складывание новой идеологии (для самостоятельного изучения). Начало промышленной революции (для самостоятельного изучения). XVIII век – век военных конфликтов общеевропейского и общемирового характера (для самостоятельного изучения). Великая Французская буржуазная революция и наполеоновские войны (для самостоятельного изучения). Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические аспекты организации маркетинговых исследований

рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения).

## **Тема 6. Новейшее время. Индустримальное общество в первой половине XX в.**

Мир накануне I Мировой войны. Балканские войны (для самостоятельного изучения). Антанта и Тройственный союз (для самостоятельного изучения). Дипломатическая борьба накануне войны (для самостоятельного изучения). Характер войны (для самостоятельного изучения). Цели и планы сторон (для самостоятельного изучения). Ход войны (для самостоятельного изучения). Основные компании и сражения (для самостоятельного изучения). Дипломатическая борьба в ходе войны (для самостоятельного изучения). Основные вопросы и противоречия (для самостоятельного изучения). Компьенское перемирие и Парижская мирная конференция (для самостоятельного изучения). Изменения политической карты мира, появление новых международных организаций (для самостоятельного изучения). Итоги, последствия и значение I Мировой войны (для самостоятельного изучения). Мир между двумя мировыми войнами (для самостоятельного изучения). Раскол мира на враждующие лагеря по идеологическому, политическому принципам и экономическим интересам (для самостоятельного изучения). Проблема мира (для самостоятельного изучения). Конференции по ограничению вооружений и мирные инициативы держав (для самостоятельного изучения). Экономическое развитие (для самостоятельного изучения). Преодоление последствий I Мировой войны (для самостоятельного изучения). Великая депрессия (для самостоятельного изучения). Рост милитаристских настроений (для самостоятельного изучения). Формирование тоталитарных режимов, нацистской и фашистской идеологий (для самостоятельного изучения). Германия, Италия, Испания, Португалия, Румыния, Венгрия, Япония (для самостоятельного изучения). Военные конфликты и столкновения накануне II Мировой войны (для самостоятельного изучения). Активность Японии на Дальнем Востоке (для самостоятельного изучения). Военные действия Италии в Африке (для самостоятельного изучения). Гражданская война в Испании (для самостоятельного изучения). Передел мира накануне II Мировой войны (для самостоятельного изучения). Аншлюс Австрии, Мюнхенское соглашение (для самостоятельного изучения). Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Особенности межкультурного разнообразия

российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения).

### **Тема 7. Послевоенный мир (1945-1990-е гг.). На пути к постиндустриальной цивилизации. Мир в конце XX - начале XXI в.**

II Мировая война. Причины войны (для самостоятельного изучения). Очаги II Мировой войны (для самостоятельного изучения). Интересы и планы сторон. Масштабы войны (для самостоятельного изучения). Военные действия 1939, 1940 и 1941 гг. (для самостоятельного изучения) Основные театры военных действий (для самостоятельного изучения). Действия союзников (для самостоятельного изучения). Проблема второго фронта (для самостоятельного изучения). Движение сопротивления (для самостоятельного изучения). Дипломатическая борьба в годы II мировой войны (для самостоятельного изучения). Конференции союзников (для самостоятельного изучения). Вопросы послевоенного устройства мира (Тегеран, Ялта, Потсдам) (для самостоятельного изучения).

Итоги II Мировой войны (для самостоятельного изучения). Мир после II Мировой войны (для самостоятельного изучения). Нюрнбергский процесс (для самостоятельного изучения). «Холодная война»: истоки, причины, основные события. НАТО и Варшавский договор (для самостоятельного изучения). Проблема стран третьего мира (для самостоятельного изучения). Мир на рубеже XX – XXI вв. (для самостоятельного изучения) Основные проблемы развития международного сообщества (для самостоятельного изучения). Международные организации, их роль и значение в решении глобальных проблем (ООН, НАТО) (для самостоятельного изучения). Единая Европа: проблемы и перспективы развития (для самостоятельного изучения). Россия в современном мировом сообществе (для самостоятельного изучения). Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного

продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте (для самостоятельного изучения). Солидарность в борьбе с терроризмом и проявлениями национальной нетерпимости (для самостоятельного изучения). Историческая, социальная и политическая значимость победы Советского народа в Великой отечественной войне (для самостоятельного изучения). Негативное воздействие на здоровье алкогольной и наркотической зависимости (для самостоятельного изучения). Необходимость участия в спортивной, научно-исследовательской, природоохранной и культурно-массовой деятельности как один из элементов проявления активной жизненной позиции (для самостоятельного изучения).

#### **5.4 Практические занятия**

| Номер темы дисциплины | Тематика практических занятий   | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|---|---------------------|
| 1                     | Практическое занятие № 1. «Подходы в изучении мировой истории»<br>Подготовка к выполнению ситуационных заданий                                  | 0,28                |
| 2                     | Практическое занятие № 2. «Характеристика основных периодов первобытной истории»<br>Подготовка к выполнению ситуационных заданий                | 0,28                |
| 3                     | Практическое занятие № 3. «Периодизация истории Древней Греции и истории Древнего Рима»<br>Подготовка к выполнению ситуационных заданий         | 0,28                |
| 4                     | Практическое занятие № 4. «Феномен средневекового города»<br>Подготовка к выполнению ситуационных заданий                                       | 0,28                |
| 5                     | Практическое занятие № 5. «Английская буржуазная революция XVII века»<br>Подготовка к выполнению ситуационных заданий                           | 0,28                |
| 6                     | Практическое занятие № 6. «Основные ориентиры в послевоенном развитии. Интересы держав»<br>Подготовка к выполнению ситуационных заданий         | 0,28                |
| 7                     | Практическое занятие № 7. «Вопросы послевоенного устройства мира. Мирные конференции союзников»<br>Подготовка к выполнению ситуационных заданий | 0,32                |
| Итого по дисциплине   |   | 2                   |

#### **5.5 Лабораторный практикум**

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

## 5.6 Самостоятельная работа

| Номер темы дисциплины | Виды самостоятельной работы   | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|---|---------------------|
| 1                     | <p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Введение в дисциплину. История в системе гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки. Современные проблемы, тенденции и направления в изучении всеобщей истории»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-6].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Выполнение контрольной работы.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p> | 9                   |
| 2                     | <p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Эпоха первобытности»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Выполнение контрольной работы.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>   | 9                   |
| 3                     | <p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основные модели развития ранних традиционных обществ. Древний мир»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Выполнение контрольной работы.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>   | 9                   |
| 4                     | <p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основные направления в изучении истории Средневековья V-XV вв. Зрелое традиционное общество и его разновидности»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-6].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Выполнение контрольной работы.</p>  | 9                   |

| Номер темы дисциплины | Виды самостоятельной работы  | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|--|---------------------|
|                       | 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.   |                     |
| 5                     | <p>1 Изучение теоретического материала по теме: «Раннее Новое время. Основные тенденции мирового развития в X-XIX вв. Становление и развитие индустриального общества»<br/>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 4].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Выполнение контрольной работы.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p> | 9                   |
| 6                     | <p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Новейшее время. Индустриальное общество в первой половине XX в.»<br/>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 4].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Выполнение контрольной работы.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>   | 9                   |
| 7                     | <p>1 Изучение теоретического материала по теме: «Послевоенный мир (1945-1990-е гг.). На пути к постиндустриальной цивилизации. Мир в конце XX - начале XXI в.»<br/>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Выполнение контрольной работы.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>         | 10                  |
| Итого по дисциплине   |  | 64                  |

## **5.7 Курсовые работы**

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

## **6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

а) основная литература:

**1 История мировых цивилизаций : учебник и практикум для вузов /** К. А. Соловьев [и др.] ; под редакцией К. А. Соловьева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 377 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00755-8. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450883> (дата обращения: 14.05.2021).

**2 История стран Азии и Африки после Второй мировой войны в 2 ч.** **Часть 1 : учебник для вузов /** С. И. Лунёв [и др.] ; под редакцией С. И. Лунёва. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 428 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03131-7. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450557> (дата обращения: 14.05.2021).

**3 История стран Азии и Африки после Второй мировой войны в 2 ч.** **Часть 2 : учебник для вузов /** С. И. Лунёв [и др.] ; ответственный редактор С. И. Лунёв. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03133-1. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451468> (дата обращения: 14.05.2021).

**4 Лунёв, С. И. История стран Ближнего и Среднего Востока после Второй мировой войны : учебник и практикум для вузов /** С. И. Лунёв, Д. В. Стрельцов ; под редакцией С. И. Лунёва, Д. В. Стрельцова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00751-0. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451018> (дата обращения: 14.05.2021).

**5 Пленков, О. Ю. История новейшего времени : учебное пособие для вузов /** О. Ю. Пленков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 368 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12482-8. — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/456835> (дата обращения: 14.05.2021).

**6 Харин, А. Н. История мировых цивилизаций : учебник и практикум для вузов /** А. Н. Харин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08912-7. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455931> (дата обращения: 14.05.2021).

б) дополнительная литература:

**7 Бузескул, В.П. Всеобщая история и её представители в России в XIX и начале XX века. Том II [Электронный ресурс] /** В.П. Бузескул. — Электрон.дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2013. — 228 с. — ISBN: 978-5-507-12976-8 - [Электронный ресурс]. - Режим доступа:

<https://e.lanbook.com/reader/book/13859/#1/>. — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 14.05.2021).

8 Карамзин, Н. М. **История государства Российского. Том XII** [Электронный ресурс] / Карамзин Н.М. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2013. — 88 с. — ISBN: 978-5-507-10082-8 - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/9811/#1> . — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 14.05.2021)

9 Ардашев, Н. Н. **Из истории XVII века** [Электронный ресурс] / Н.Н. Ардашев. — Электрон.дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2013. — 38 с. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/9224/#1> / . — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 14.05.2021).

10 Чаянов, А. В. **Бюджетные исследования. История и методы** [Электронный ресурс] / А.В. Чаянов. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2014. — 320 с. — ISBN: 978-5-507-39838-6 - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/50663/#1> . — Загл. с экрана, свободный доступ (дата обращения 14.05.2021).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

11 **Интернет-История** - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.internet-history.org.ru/> — Загл. с экрана, свободный (дата обращения 14.05.2021).

12 **Правители России и Советского Союза.** - [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://www.praviteli.org/> — Загл. с экрана, свободный (дата обращения 14.05.2021).

г) программное обеспечение (лицензионное, свободно распространяемое), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

13 **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru> / свободный доступ (дата обращения: 14.05.2021).

14 **Библиотека «Гумер».** – [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gumer.info/> — Загл. с экрана, свободный (дата обращения 14.05.2021).

15 **Образовательная платформа «Юрайт»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru/library/vo> / свободный доступ (дата обращения: 14.05.2021).

16 **Образовательный портал «Науки-онлайн».** – [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.nauki-online.ru/> — Загл. с экрана., свободный (дата обращения 14.05.2021).

17 **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU»** [Электронный ресурс] — Загл. с экрана. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/> свободный (дата обращения 14.05.2021).

18 Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. URL: <http://e.lanbook.com/> - свободный (дата обращения 14.05.2021).

## 7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Наименование дисциплины | Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы  | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы  | Перечень лицензионного программного обеспечения.<br>Реквизиты подтверждающего документа |
|-------------------------|--|--|---|
| Всеобщая история        | Ауд.365 - аудитория для проведения занятий лекционного типа<br>196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А  | 20 парт (40 мест)<br>2 стола без тумбы,<br>1 стол компьютерный, 3 стула<br>Проектор Aser X1261 P (1024x768, 3700:1, +/-40 28 Db<br>Lamp:4000HRS, case)<br>Ноутбук HP630 B800/2G/320Gb/<br>HD6329/DVDRW/Int/15.6"/<br>HDWFi/BT/Cam/6c/Bag<br>Экран Lumien Master Picture Matte White FiberGlass152cm  | Microsoft Windows 7 Professional (лицензия № 46231032 от 4 декабря 2009 года)           |
|                         | Ауд.363 - аудитория для проведения занятий семинарского типа<br>196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А | 10 столов без тумбы (20 мест), 20 стульев,<br>1 стол преподавательский однотумбовый,<br>1 стол компьютерный,<br>1 кресло офисное,<br>13 шкафов книжных со стеклом<br>Экран<br>Ноутбук Lenovo<br>Проектор CasioXJ-F210WN<br>Комплектация компьютера с монитором LG 23EN43T-B=<br>Принтер HPLaserJet<br>Ксерокс Canon<br>Фонд специальной литературы по учебным дисциплинам, закрепленным за кафедрой – более 150 изданий. | Microsoft Windows 8.1 Pro (лицензия № 66373655 от 28 января 2016 года)                  |

## **8 Образовательные и информационные технологии**

В процессе преподавания дисциплины «Всеобщая история» используются классические формы и методы обучения: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся и метод развивающейся кооперации.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины. Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала и актуальных научных знаний с целью организации целенаправленной познавательной деятельности обучающимися по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития исторических знаний в современных условиях. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность. По дисциплине «Всеобщая история» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word, Excel с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки дисциплины «Всеобщая история». Практические занятия предназначены для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у обучающихся умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Всеобщая история» обучающиеся обучаются умениям и навыкам, необходимым для восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в

профессиональной сервисной деятельности на транспорте, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. На практических занятиях в качестве интерактивных образовательных технологий применяется: метод развивающейся кооперации.

В процессе проведения практических занятий организуются публичные выступления обучающихся перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Всеобщая история» с конкретными ситуациями. Таким образом, практические занятия по дисциплине «Всеобщая история» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Рассматриваемые в рамках практического занятия задания, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки бакалавра по направлению «Сервис». Главным содержанием практического занятия является индивидуальная практическая работа каждого обучающегося.

Чтение лекций и проведение практических занятий также предполагает применение интерактивных форм обучения (интерактивных лекций, групповых дискуссий, анализа ситуаций и имитационных моделей и др., в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) для развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств.

Таким образом, практические занятия по дисциплине «Всеобщая история» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

В качестве элемента практической подготовки в рамках дисциплин «Всеобщая история» используется на практических занятиях метод развивающейся кооперации, который заключается в постановке перед обучающимися ситуационного задания, для решения которого требуется его объединение с распределением внутренних ролей в группе. Это позволяет обучающемуся выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать и защищать свою точку зрения, справляться с разнообразием мнений, сотрудничать и работать в команде, брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решения.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью учебной работы. Самостоятельная работа обучающегося реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не

особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых обучающимся после каждого занятия. Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются обучающимся либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляется преподаватель.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Фонд оценочных средств по дисциплине «Всеобщая история» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний обучающихся по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой на 1 курсе (в первом семестре), выполнение контрольной работы.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает: вопросы для устных опросов, ситуационные задания и темы контрольных работ.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся в соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета (формы, периодичность и порядок)». Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы, ситуационные задания и задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

Устный опрос является элементом текущего контроля успеваемости, предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Устный опрос проводится на каждом практическом занятии в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции и предполагает ответ обучающихся. Включает перечень вопросов и моделирование ситуаций. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Моделирование ситуаций представляет собой проектирование преподавателем гипотетических ситуаций, в которых может оказаться обучающийся при соприкосновении с реальностью. Реакция обучающегося на смоделированную ситуацию будет показателем того усвоил он учебный материал или нет.

Ситуационные задания носят практико-ориентированный характер, используются в рамках практической подготовки с целью оценки

формирования, закрепления, развития практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы. Выполнение комплекса учебных и исследовательских заданий, в формате ситуационных заданий, позволяют оценить умения и навыки обучающегося самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач, ориентироваться в информационном пространстве, а также уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.

Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой на 1 курсе (в 1 семестре). Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет с оценкой предполагает ответ на вопросы из перечня вопросов, вынесенных на зачет с оценкой. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля.

Контрольная работа проводится по темам с использованием типовых ситуационных заданий, сформулированных преподавателем, в соответствии с данной программой и предназначена для оценки уровня сформированности компетенций, осваиваемых в ходе самостоятельной работы студентов.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность обучающихся на лекциях и практических занятиях, участие обучающихся в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и знаний обучающихся в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточных аттестаций, приведено в п. 9.5.

## **9.1 Балльно – рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа. Вид промежуточного контроля – зачет с оценкой на 1 курсе (в 1 семестре).

| Тема/вид учебных занятий<br>(оценочных заданий),<br>позволяющих обучающемуся<br>продемонстрировать достигнутый<br>уровень сформированности<br>компетенций  | Количество баллов            |                               | Срок<br>контроля<br>(порядковый<br>номер<br>недели с<br>начала<br>семестра) | Примечан<br>ие |
|--|------------------------------|-------------------------------|---|----------------|
|  | Мини-<br>мальное<br>значение | Макси-<br>мальное<br>значение |   |                |
| <b><i>Тема 1. Введение в дисциплину. История в системе гуманитарных наук.<br/>Основы методологии исторической науки. Современные проблемы,<br/>тенденции и направления в изучении всеобщей истории</i></b> |                              |                               |   |                |

| Тема/вид учебных занятий<br>(оценочных заданий),<br>позволяющих обучающемуся<br>продемонстрировать достигнутый<br>уровень сформированности<br>компетенций | Количество баллов            |                               | Срок<br>контроля<br>(порядковы<br>й номер<br>недели с<br>начала<br>семестра) | Примечан<br>ие |
|---|------------------------------|-------------------------------|--|----------------|
|   | Мини-<br>мальное<br>значение | Макси-<br>мальное<br>значение |  |                |
| Лекция 1  | 3                            | 3,5                           |  | —              |
| Практическое занятие 1  | 3,4                          | 6,5                           |  | УО, СЗ         |
| <b>Итого по теме 1</b>  | <b>6,4</b>                   | <b>10</b>                     |  |                |
| <b>Тема 2. Эпоха первобытности</b>  |                              |                               |  |                |
| Лекция 2  | 3                            | 3,5                           |  | —              |
| Практическое занятие 2  | 3,4                          | 6,5                           |  | УО, СЗ         |
| <b>Итого по теме 2</b>  | <b>6,4</b>                   | <b>10</b>                     |  |                |
| <b>Тема 3. Основные модели развития ранних традиционных обществ.</b>  |                              |                               |  |                |
| <i>Древний мир</i>  |                              |                               |  |                |
| Лекция 3  | 3                            | 3,5                           |  | —              |
| Практическое занятие 3  | 3,4                          | 6,5                           |  | УО, СЗ         |
| <b>Итого по теме 3</b>  | <b>6,4</b>                   | <b>10</b>                     |  |                |
| <b>Тема 4. Основные направления в изучении истории Средневековья V-XV вв.</b>   |                              |                               |  |                |
| <i>Зрелое традиционное общество и его разновидности</i>   |                              |                               |  |                |
| Лекция 4  | 3                            | 3,5                           |  | —              |
| Практическое занятие 4  | 3,4                          | 6,5                           |  | УО, СЗ         |
| <b>Итого по теме 4</b>  | <b>6,4</b>                   | <b>10</b>                     |  |                |
| <b>Тема 5. Раннее Новое время. Основные тенденции мирового развития в X-XIX вв. Становление и развитие индустриального общества</b>                       |                              |                               |  |                |
| Лекция 5  | 3                            | 3,5                           |  | —              |
| Практическое занятие 5  | 3,4                          | 6,5                           |  | УО, СЗ         |
| <b>Итого по теме 5</b>  | <b>6,4</b>                   | <b>10</b>                     |  |                |
| <b>Тема 6. Новейшее время. Индустриальное общество в первой половине XX в.</b>  |                              |                               |  |                |
| Лекция 6  | 3                            | 3,5                           |  | —              |
| Практическое занятие 6  | 3,4                          | 6,5                           |  | УО, СЗ         |
| <b>Итого по теме 6</b>  | <b>6,4</b>                   | <b>10</b>                     |  |                |
| <b>Тема 7. Послевоенный мир (1945-1990-е гг.). На пути к постиндустриальной цивилизации. Мир в конце XX - начале XXI в.</b>                               |                              |                               |  |                |
| Лекция 7  | 3                            | 3,5                           |  | —              |
| Практическое занятие 7  | 3,4                          | 6,2                           |  | УО, СЗ         |
| <b>Итого по теме 7</b>  | <b>6,4</b>                   | <b>9,7</b>                    |  |                |
| СРС   | 0,2                          | 0,3                           |  | Кр             |
| <b>Итого по обязательным видам занятий</b>  | <b>45</b>                    | <b>70</b>                     | —  | —              |
| <b>Зачет с оценкой</b>  | <b>15</b>                    | <b>30</b>                     | —  | —              |
| <b>Итого по дисциплине</b>  | <b>60</b>                    | <b>100</b>                    | —  | —              |
| <b>Премиальные виды</b>   | —                            | —                             | —  | —              |

| Тема/вид учебных занятий<br>(оценочных заданий),<br>позволяющих обучающемуся<br>продемонстрировать достигнутый<br>уровень сформированности<br>компетенций | Количество баллов                 |                               | Срок<br>контроля<br>(порядковы<br>й номер<br>недели с<br>начала<br>семестра) | Примечан<br>ие |
|---|-----------------------------------|-------------------------------|--|----------------|
|   | Мини-<br>мальное<br>значение      | Макси-<br>мальное<br>значение |  |                |
| <b>деятельности<br/>(для учета при определении<br/>рейтинга)</b>  |                                   |                               |  |                |
| Участие в конференции по темам<br>дисциплины  | —                                 | 10                            | —  | —              |
| Научная публикация по темам<br>дисциплины   | —                                 | 10                            | —  | —              |
| <b>Итого дополнительно<br/>премиальных баллов</b>   | —                                 | <b>20</b>                     | —  | —              |
| <b>Всего по дисциплине для<br/>рейтинга</b>   | —                                 | <b>120</b>                    | —  | —              |
| <b>Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для зачета с<br/>оценкой по «академической» шкале</b>  |                                   |                               |  |                |
| Количество баллов по БРС  | Оценка (по «академической» шкале) |                               |  |                |
| 90 и более  | 5 – «отлично»                     |                               |  |                |
| 75–89   | 4 – «хорошо»                      |                               |  |                |
| 60–74   | 3 – «удовлетворительно»           |                               |  |                |
| менее 60  | 2 – «не удовлетворительно»        |                               |  |                |

## 9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 3 балла. Ведение лекционного конспекта – 0,2 балла. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – 0,3 балла.

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 3,4 балла. Устный опрос – до 1,5 балла (по 7 практическому занятию – до 1,2 баллов).

Групповое решение обучающимися ситуационной задачи в рамках реализации метода развивающейся кооперации оценивается до 1,6 баллов.

Выполнение контрольной работы – от 0,2 до 0,3 баллов.

### **9.3 Темы курсовых работ по дисциплине**

Написание курсовой работы по дисциплине не предусмотрено.

### **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

Дисциплина «Всеобщая история» читается на 1 курсе (в первом семестре).

### **9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

| Компетенции | Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций  | Критерии оценивания  |
|-------------|--|--|
| I этап      |  |  |
| УК-5        | ИД <sup>1</sup> <sub>УК-5</sub><br>ИД <sup>2</sup> <sub>УК-5</sub>                                       | <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте; особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте;</li> <li>– исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте; исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте; исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте;</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять методы восприятия межкультурного разнообразия российского</li> </ul> |
| ОПК-4       | ИД <sup>1</sup> <sub>ОПК-4</sub><br>ИД <sup>2</sup> <sub>ОПК-4</sub><br>ИД <sup>3</sup> <sub>ОПК-4</sub> |  |

| Компетенции | Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций               | Критерии оценивания   |
|-------------|---|---|
|             |   | <p>общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять знание истории России в области организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в профессиональной сервисной деятельности на транспорте; применять знание истории России в области организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте;</li> </ul>  |
| II этап     |   |   |
| УК-5        | ИД <sup>1</sup> ук-5<br>ИД <sup>2</sup> ук-5                            | <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять знания истории России в области межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте;</li> <li>– применять знание истории России в формировании специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте;</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– способностью применять методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте; способностью применять знания истории России в области межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте;</li> <li>– способностью применять знания истории России в области организации маркетинговых</li> </ul> |
| ОПК-4       | ИД <sup>1</sup> опк-4<br>ИД <sup>2</sup> опк-4<br>ИД <sup>3</sup> опк-4 |   |

| Компетенции | Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций | Критерии оценивания   |
|-------------|---|---|
|             |   | исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в профессиональной сервисной деятельности на транспорте; способностью применять знания истории России в области организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте; способностью применять знания истории России в формировании специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте. |

Характеристики шкалы оценивания промежуточной аттестации приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов, полученных за зачет с оценкой – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов («зачет с оценкой сдан») – 15 баллов.

2. При наборе менее 15 баллов - зачет с оценкой считается не сданным по причине недостаточного уровня знаний. При неудовлетворительной сдаче зачета с оценкой или неявке по неуважительной причине на зачет с оценкой зачетная составляющая приравнивается к нулю. В этом случае обучающийся в установленном в СПбГУ ГА порядке обязан пересдать зачет с оценкой.

3. Оценка за зачет с оценкой выставляется как сумма набранных баллов за ответы на два вопроса и за выполнение практического задания.

4. Ответы на вопросы оцениваются следующим образом:

*1 балл:* обучающийся дает неправильный ответ на вопрос, не демонстрирует знаний, умений и навыков, соответствующих формируемым в процессе освоения дисциплины компетенциям (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

*2 балла:* ответ обучающегося на вопрос неудовлетворителен, обучающийся демонстрирует фрагментарные знания в рамках формируемых компетенций, незнание лекционного материала;

*3 балла:* ответ обучающегося на вопрос неудовлетворителен, требуется значительное количество наводящих вопросов, обучающийся не может

воспроизвести и объяснить основные положения вопроса, демонстрирует слабые знания лекционного материала;

**4 балла:** обучающийся демонстрирует минимальные знания основных положений вопросов в пределах лекционного материала;

**5 баллов:** обучающийся демонстрирует знания основных положений вопроса, логически верно излагает свои мысли, показывает основы умений использования эти знания, пытаясь объяснить их на конкретных примерах;

**6 баллов:** обучающийся демонстрирует систематизированные знания основных положений вопроса, логически верно и грамотно излагает свои мысли, ориентируется в его проблематике, показывает умения использовать эти знания, описывая различные существующие в науке точки зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

**7 баллов:** обучающийся демонстрирует достаточно полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использовать эти знания, обосновывая свою точку зрения на проблему и приводя конкретные примеры, но требовались наводящие вопросы;

**8 баллов:** обучающийся демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, приводя существующие в науке точки зрения, сравнивая их сильные и слабые стороны, обосновывая свою точку зрения, приводя конкретные примеры;

**9 баллов:** обучающийся демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры;

**10 баллов:** обучающийся демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, использует для ответа знания, полученные в других дисциплинах, а также и информацию из источников, не указанных в курсе данной дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно и творчески решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры.

Выполнение практического задания (3 вопрос) оценивается следующим образом:

**10 баллов:** задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, обучающийся аргументировано обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

**9 баллов:** задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, обучающийся аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

**8 баллов:** задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, обучающийся дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

**7 баллов:** задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, обучающийся дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

**6 баллов:** задание выполнено 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

**5 баллов:** задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

**4 балла:** задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

**3 балла:** задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, обучающийся дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

**2 балла:** задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

**1 балл:** задание выполнено менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, обучающийся не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Тема 1. Введение в дисциплину. История в системе гуманитарных наук. Основы методологии исторической науки. Современные проблемы, тенденции и направления в изучении всеобщей истории

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Основы методологии исторической науки.

2. Основные подходы к изучению мировой истории (стадиальный, информационный, цивилизационный), их соотношение, достоинства и недостатки.

3. Современные проблемы, тенденции и направления в изучении всеобщей истории.

4. Методы восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности.

5. Исторические аспекты маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов.

6. Исторические закономерности продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий.

7. Исторические закономерности развития специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг.

8. Цифровая мобильность населения.

9. Основные виды источников, их познавательный и исследовательский потенциал.

10. Проблема периодизации мировой истории.

11. Абсолютная хронология.

12. Основные принципы периодизации мировой истории.

13. Формирование универсальной периодизации.

14. Основные методы, применяемые в периодизации мировой истории.

15. Стадиальный подход в изучении мировой истории (основные характеристики).

16. Формационный подход в изучении мировой истории (основания для выделения формаций).

17. Цивилизационный подход в изучении мировой истории (плюсы и минусы).

18. Периодизация мировой истории (постановка и решение проблемы).

19. Исторические аспекты маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Предложите методы организации и проведения маркетинговых исследований рынка услуг с учетом современных проблем, тенденций и направлений развития всеобщей истории с позиции развития конкретной организации.

## Тема 2. Эпоха первобытности

### *Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Предмет и периодизация первобытной истории.

2. Определение границ первобытной истории.

3. Основные подходы к периодизации первобытной истории.

4. Проблема происхождения человека.

5. Основные этапы первобытной истории, их характеристика.

6. Основные понятия первобытной истории (антропогенез, социогенез, культурогенез).
7. Палеолит. Мезолит. Неолит. Энеолит.
8. Характеристика основных периодов первобытной истории.
9. Неолитическая революция, определение сущности понятия и процесса, ее значение и последствия.
10. Методы восприятия межкультурного разнообразия первобытного общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Предложите методы восприятия межкультурного разнообразия первобытного общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах с учетом основных этапов первобытной истории, их характеристики с позиции развития конкретной организации.

### Тема 3. Основные модели развития ранних традиционных обществ. Древний мир

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Истоки древнейших цивилизаций.
2. Ранние города.
3. Основные регионы формирования древнейших цивилизаций (Ближний Восток, Юго-Восточная Азия, Северная Африка, Месоамерика).
4. Характеристика древнейших цивилизаций: общее и особенное в социально-экономическом, политическом и идеологическом отношениях.
5. Методы восприятия межкультурного разнообразия традиционных обществ в социально-историческом, этическом и философском контекстах.
6. Древняя Греция: специфика социального, государственного и экономического развития.
7. Древний Рим: специфика римской цивилизации (особые социальные, экономические, политические и правовые отношения, феномен военной машины Рима).
8. Исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.
9. Исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.
10. Исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Предложите методы восприятия межкультурного разнообразия первобытного общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах с учетом особенностей основных моделей развития ранних традиционных обществ с позиции развития конкретной организации.

**Тема 4. Основные направления в изучении истории Средневековья V-XV вв. Зрелое традиционное общество и его разновидности**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Проблемы периодизации средневековой истории.
2. Средневековая Европа.
3. Великое переселение народов: хронологические и географические границы.
4. Византийская империя и ее особое значение в средневековой Европе.
5. Средневековое государство: специфика социальной структуры, власти и экономики.
6. Средневековый город: основные типы, функции и значение в трансформации средневековой цивилизации Западной Европы.
7. Методы восприятия межкультурного разнообразия средневекового общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.
8. Христианская церковь в Средние века.
9. Средневековый Восток.
10. Специфика понятия «средние века» для восточного региона.
11. Феномен средневекового города.
12. Крестовые походы: причины, итоги и последствия.
13. Возрождение: новое понимание человека (изменение средневекового мировоззрения).

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Предложите методы восприятия межкультурного разнообразия первобытного общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах с учетом проблем периодизации средневековой истории с позиции развития конкретной организации.

**Тема 5. Раннее Новое время. Основные тенденции мирового развития в X-XIX вв. Становление и развитие индустриального общества**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Предпосылки складывания основных черт эпохи Нового времени в европейском и восточном регионах.
2. Процессы, способствовавшие утверждению новых черт в социально-экономической, политической и идеологической сферах в Европе.
3. Религиозные войны во Франции.
4. Ранние буржуазные революции (Нидерланды).
5. Тридцатилетняя война, ее последствия и значение Вестфальского мира для Европы.
6. Английская буржуазная революция.
7. Отражение кризиса средневековой социально-экономической и политической систем.
8. Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте.

9. Особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте.

10. Исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.

11. Исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.

12. Исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.

13. Последствия и значение английской буржуазной революции.

14. Особое значение XVIII века.

15. Складывание новой идеологии.

16. Начало промышленной революции. XVIII век – век военных конфликтов общеевропейского и общемирового характера.

17. Великая Французская буржуазная революция и наполеоновские войны.

18. Буржуазная революция в Нидерландах (причины и последствия).

19. Английская буржуазная революция XVII века (судьбы английской государственности и политической системы).

20. США: реализация основных идей Просвещения.

21. Просвещение в Англии (истоки и специфика).

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Предложите закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий с учетом процессов, способствовавших утверждению новых черт в социально-экономической, политической и идеологической сферах с позиции развития конкретной организации.

Тема 6. Новейшее время. Индустримальное общество в первой половине XX в.

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Мир накануне I Мировой войны.
2. Балканские войны.
3. Антанта и Тройственный союз.
4. Дипломатическая борьба накануне войны.
5. Характер войны. Цели и планы сторон. Ход войны.
6. Основные компании и сражения.
7. Дипломатическая борьба в ходе войны.
8. Основные вопросы и противоречия.
9. Компьенское перемирие и Парижская мирная конференция.
10. Изменения политической карты мира, появление новых международных организаций.
11. Итоги, последствия и значение I Мировой войны.

12. Мир между двумя мировыми войнами.
  13. Раскол мира на враждующие лагеря по идеологическому, политическому принципам и экономическим интересам.
  14. Проблема мира. Конференции по ограничению вооружений и мирные инициативы держав.
  15. Экономическое развитие. Преодоление последствий I Мировой войны. Великая депрессия.
  16. Методы восприятия межкультурного разнообразия послевоенного общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в послевоенное время.
  17. Маркетинговые исследования рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в послевоенное время.
  18. Продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий
  19. Развитие специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в послевоенное время и в современности
  20. Рост милитаристских настроений.
  21. Формирование тоталитарных режимов, нацистской и фашистской идеологий. Германия, Италия, Испания, Португалия, Румыния, Венгрия, Япония.
  22. Военные конфликты и столкновения накануне II Мировой войны.
  23. Активность Японии на Дальнем Востоке.
  24. Военные действия Италии в Африке.
  25. Гражданская война в Испании.
  26. Передел мира накануне II Мировой войны.
  27. Аншлюс Австрии, Мюнхенское соглашение.
  28. Буржуазная революция в Нидерландах (причины и последствия).
  29. Основные ориентиры в послевоенном развитии. Интересы держав.
  30. Социально-экономическая нестабильность как причина изменения политического климата в мире.
  31. Изменения идеологического климата в мире. Феномен тоталитаризма.
  32. Международные отношения и передел мира накануне II Мировой войны. Проблемы мира и ограничения вооружения.
  33. Военные столкновения и конфликты накануне II Мировой войны.
- Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*
- Предложите методы учета социально-экономической нестабильности с учетом появления новых международных организаций с позиции развития конкретной организации.

Тема 7. Послевоенный мир (1945-1990-е гг.). На пути к постиндустриальной цивилизации. Мир в конце XX - начале XXI в.

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. II Мировая война. Причины войны. Очаги II Мировой войны.
2. Интересы и планы сторон. Масштабы войны.

3. Военные действия 1939, 1940 и 1941 гг. Основные театры военных действий.
4. Действия союзников. Проблема второго фронта.
5. Движение сопротивления. Дипломатическая борьба в годы II мировой войны.
6. Конференции союзников. Вопросы послевоенного устройства мира (Тегеран, Ялта, Потсдам).
7. Итоги II Мировой войны. Мир после II Мировой войны.
8. Нюрнбергский процесс. «Холодная война»: истоки, причины, основные события. НАТО и Варшавский договор.
9. Методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте.
10. Особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте.
11. Исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.
12. Исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.
13. Исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.
14. Проблема стран третьего мира. Мир на рубеже XX – XXI вв.
15. Основные проблемы развития международного сообщества.
16. Международные организации, их роль и значение в решении глобальных проблем (ООН, НАТО).
17. Единая Европа: проблемы и перспективы развития.
18. Россия в современном мировом сообществе.
19. Позиции сторон в отношении итогов I Мировой войны.
20. Основные очаги напряженности.
21. Вопросы послевоенного устройства мира. Мирные конференции союзников.
22. Нюрнбергский трибунал.
23. Мир после раз渲ала советского блока.
24. Россия и международные организации.
25. Россия в процессе глобализации.
26. Солидарность в борьбе с терроризмом и проявлениями национальной нетерпимости.
27. Историческая, социальная и политическая значимость победы Советского народа в Великой отечественной войне.
28. Негативное воздействие на здоровье алкогольной и наркотической зависимости.

29. Необходимость участия в спортивной, научно-исследовательской, природоохранной и культурно-массовой деятельности как один из элементов проявления активной жизненной позиции.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Предложите методы учета особенностей межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте с учетом вопросов послевоенного устройства мира с позиций развития конкретной организации.

**Примерный перечень тем контрольных работ по дисциплине «Всеобщая история»**

1. Основные методы, применяемые в периодизации мировой истории.
2. Стадиальный подход в изучении мировой истории (основные характеристики).
3. Формационный подход в изучении мировой истории (основания для выделения формаций).
4. Цивилизационный подход в изучении мировой истории (плюсы и минусы).
5. Периодизация мировой истории (постановка и решение проблемы).
6. Предмет и периодизация первобытной истории.
7. Определение границ первобытной истории.
8. Основные подходы к периодизации первобытной истории.
9. Проблема происхождения человека.
10. Основные этапы первобытной истории, их характеристика.
11. Основные понятия первобытной истории (антропогенез, социогенез, культурогенез).
12. Палеолит. Мезолит. Неолит. Энеолит.
13. Характеристика основных периодов первобытной истории.
14. Неолитическая революция, определение сущности понятия и процесса, ее значение и последствия.
15. Истоки древнейших цивилизаций.
16. Ранние города.
17. Основные регионы формирования древнейших цивилизаций (Ближний Восток, Юго-Восточная Азия, Северная Африка, Месоамерика).
18. Характеристика древнейших цивилизаций: общее и особенное в социально-экономическом, политическом и идеологическом отношениях.
19. Древняя Греция: специфика социального, государственного и экономического развития.
20. Древний Рим: специфика римской цивилизации (особые социальные, экономические, политические и правовые отношения, феномен военной машины Рима).
21. Периодизация истории Древней Греции.
22. Периодизация истории Древнего Рима.
23. Эллинистический мир.

24. Раннее христианство.
25. Проблемы периодизации средневековой истории.
26. Средневековая Европа.
27. Великое переселение народов: хронологические и географические границы.
28. Византийская империя и ее особое значение в средневековой Европе.
29. Средневековое государство: специфика социальной структуры, власти и экономики.
30. Средневековый город: основные типы, функции и значение в трансформации средневековой цивилизации Западной Европы.
31. Христианская церковь в Средние века.
32. Средневековый Восток.
33. Специфика понятия «средние века» для восточного региона.
34. Феномен средневекового города.
35. Крестовые походы: причины, итоги и последствия.
36. Возрождение: новое понимание человека (изменение средневекового мировоззрения).
37. Предпосылки складывания основных черт эпохи Нового времени в европейском и восточном регионах.
38. Процессы, способствовавшие утверждению новых черт в социально-экономической, политической и идеологической сферах в Европе.
39. Религиозные войны во Франции.
40. Ранние буржуазные революции (Нидерланды).
41. Тридцатилетняя война, ее последствия и значение Вестфальского мира для Европы.
42. Английская буржуазная революция.
43. Отражение кризиса средневековой социально-экономической и политической систем.
44. Последствия и значение английской буржуазной революции.
45. Особое значение XVIII века.
46. Складывание новой идеологии.
47. Начало промышленной революции. XVIII век – век военных конфликтов общеевропейского и общемирового характера.
48. Великая Французская буржуазная революция и наполеоновские войны.
49. Буржуазная революция в Нидерландах (причины и последствия).
50. Английская буржуазная революция XVII века (судьбы английской государственности и политической системы).
51. США: реализация основных идей Просвещения.
52. Просвещение в Англии (истоки и специфика).
53. Мир накануне I Мировой войны.
54. Балканские войны.
55. Антанта и Тройственный союз.
56. Дипломатическая борьба накануне войны.

57. Характер войны. Цели и планы сторон. Ход войны.
58. Основные компании и сражения.
59. Дипломатическая борьба в ходе войны.
60. Основные вопросы и противоречия.
61. Компьенское перемирие и Парижская мирная конференция.
62. Изменения политической карты мира, появление новых международных организаций.
63. Итоги, последствия и значение I Мировой войны.
64. Мир между двумя мировыми войнами.

### **Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Всеобщая история»**

1. Основы методологии исторической науки.
2. Основные подходы к изучению мировой истории (стадиальный, формационный, цивилизационный), их соотношение, достоинства и недостатки.
3. Современные проблемы, тенденции и направления в изучении всеобщей истории.
4. Проблема источников в изучении мировой истории.
5. Основные закономерности исторического процесса.
6. Основные виды источников, их познавательный и исследовательский потенциал.
7. Проблема периодизации мировой истории.
8. Абсолютная хронология.
9. Основные принципы периодизации мировой истории.
10. Формирование универсальной периодизации.
11. Основные методы, применяемые в периодизации мировой истории.
12. Стадиальный подход в изучении мировой истории (основные характеристики).
13. Формационный подход в изучении мировой истории (основания для выделения формаций).
14. Цивилизационный подход в изучении мировой истории (плюсы и минусы).
15. Периодизация мировой истории (постановка и решение проблемы).
16. Предмет и периодизация первобытной истории.
17. Определение границ первобытной истории.
18. Основные подходы к периодизации первобытной истории.
19. Проблема происхождения человека.
20. Основные этапы первобытной истории, их характеристика.
21. Основные понятия первобытной истории (антропогенез, социогенез, культурогенез).
22. Палеолит. Мезолит. Неолит. Энеолит.
23. Характеристика основных периодов первобытной истории.

24. Неолитическая революция, определение сущности понятия и процесса, ее значение и последствия.
25. Истоки древнейших цивилизаций.
26. Ранние города.
27. Основные регионы формирования древнейших цивилизаций (Ближний Восток, Юго-Восточная Азия, Северная Африка, Месоамерика).
28. Характеристика древнейших цивилизаций: общее и особенное в социально-экономическом, политическом и идеологическом отношениях.
29. Древняя Греция: специфика социального, государственного и экономического развития.
30. Древний Рим: специфика римской цивилизации (особые социальные, экономические, политические и правовые отношения, феномен военной машины Рима).
31. Периодизация истории Древней Греции.
32. Периодизация истории Древнего Рима.
33. Эллинистический мир.
34. Раннее христианство.
35. Проблемы периодизации средневековой истории.
36. Средневековая Европа.
37. Великое переселение народов: хронологические и географические границы.
38. Византийская империя и ее особое значение в средневековой Европе.
39. Средневековое государство: специфика социальной структуры, власти и экономики.
40. Средневековый город: основные типы, функции и значение в трансформации средневековой цивилизации Западной Европы.
41. Христианская церковь в Средние века.
42. Средневековый Восток.
43. Специфика понятия «средние века» для восточного региона.
44. Феномен средневекового города.
45. Крестовые походы: причины, итоги и последствия.
46. Возрождение: новое понимание человека (изменение средневекового мировоззрения).
47. Предпосылки складывания основных черт эпохи Нового времени в европейском и восточном регионах.
48. Процессы, способствовавшие утверждению новых черт в социально-экономической, политической и идеологической сферах в Европе.
49. Религиозные войны во Франции.
50. Ранние буржуазные революции (Нидерланды).
51. Тридцатилетняя война, ее последствия и значение Вестфальского мира для Европы.
52. Английская буржуазная революция.
53. Отражение кризиса средневековой социально-экономической и политической систем.

54. Последствия и значение английской буржуазной революции.
55. Особое значение XVIII века.
56. Складывание новой идеологии.
57. Начало промышленной революции. XVIII век – век военных конфликтов общеевропейского и общемирового характера.
58. Великая Французская буржуазная революция и наполеоновские войны.
59. Буржуазная революция в Нидерландах (причины и последствия).
60. Английская буржуазная революция XVII века (судьбы английской государственности и политической системы).
61. США: реализация основных идей Просвещения.
62. Просвещение в Англии (истоки и специфика).
63. Мир накануне I Мировой войны.
64. Балканские войны.
65. Антанта и Тройственный союз.
66. Дипломатическая борьба накануне войны.
67. Характер войны. Цели и планы сторон. Ход войны.
68. Основные компании и сражения.
69. Дипломатическая борьба в ходе войны.
70. Основные вопросы и противоречия.
71. Компьенское перемирие и Парижская мирная конференция.
72. Изменения политической карты мира, появление новых международных организаций.
73. Итоги, последствия и значение I Мировой войны.
74. Мир между двумя мировыми войнами.
75. Раскол мира на враждующие лагеря по идеологическому, политическому принципам и экономическим интересам.
76. Проблема мира. Конференции по ограничению вооружений и мирные инициативы держав.
77. Экономическое развитие. Преодоление последствий I Мировой войны. Великая депрессия.
78. Рост милитаристских настроений.
79. Формирование тоталитарных режимов, нацистской и фашистской идеологий. Германия, Италия, Испания, Португалия, Румыния, Венгрия, Япония.
80. Военные конфликты и столкновения накануне II Мировой войны.
81. Активность Японии на Дальнем Востоке.
82. Военные действия Италии в Африке.
83. Гражданская война в Испании.
84. Передел мира накануне II Мировой войны.
85. Аншлюс Австрии, Мюнхенское соглашение.
86. Буржуазная революция в Нидерландах (причины и последствия).
87. Основные ориентиры в послевоенном развитии. Интересы держав.
88. Социально-экономическая нестабильность как причина изменения политического климата в мире.

89. Изменения идеологического климата в мире. Феномен тоталитаризма.

90. Международные отношения и передел мира накануне II Мировой войны. Проблемы мира и ограничения вооружения.

91. Военные столкновения и конфликты накануне II Мировой войны.

92. II Мировая война. Причины войны. Очаги II Мировой войны.

93. Интересы и планы сторон. Масштабы войны.

94. Военные действия 1939, 1940 и 1941 гг. Основные театры военных действий.

95. Действия союзников. Проблема второго фронта.

96. Движение сопротивления. Дипломатическая борьба в годы II мировой войны.

97. Конференции союзников. Вопросы послевоенного устройства мира (Тегеран, Ялта, Потсдам).

98. Итоги II Мировой войны. Мир после II Мировой войны.

99. Нюрнбергский процесс. «Холодная война»: истоки, причины, основные события. НАТО и Варшавский договор.

100. Проблема стран третьего мира. Мир на рубеже XX – XXI вв.

101. Основные проблемы развития международного сообщества.

102. Международные организации, их роль и значение в решении глобальных проблем (ООН, НАТО).

103. Единая Европа: проблемы и перспективы развития.

104. Россия в современном мировом сообществе.

105. Позиции сторон в отношении итогов I Мировой войны.

106. Основные очаги напряженности.

107. Вопросы послевоенного устройства мира.

108. Мирные конференции союзников.

109. Нюрнбергский трибунал.

110. Мир после раз渲ала советского блока.

111. Россия и международные организации.

112. Россия в процессе глобализации.

113. Основные закономерности исторического процесса.

114. Основные этапы исторического развития России.

115. Основы философских знаний, методика анализа главных этапов и закономерностей исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности.

116. Методы восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности.

117. Исторические аспекты маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов.

118. Исторические закономерности продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий.

119. Исторические закономерности развития специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг.

120 Цифровая мобильность населения.

121 Солидарность в борьбе с терроризмом и проявлениями национальной нетерпимости.

122 Историческая, социальная и политическая значимость победы Советского народа в Великой отечественной войне.

123 Негативное воздействие на здоровье алкогольной и наркотической зависимости.

124 Необходимость участия в спортивной, научно-исследовательской и культурно-массовой деятельности как один из элементов проявления активной жизненной позиции в процессе спортивной, научно-исследовательской, природоохранной и культурно-массовой деятельности.

### **Типовые практические задания для проведения промежуточной аттестации (зачета с оценкой) по дисциплине «Всеобщая история»**

1 Проанализируйте основные этапы и закономерности исторического развития в 20-е – начале 30-х гг. XX в. для осознания межкультурного разнообразия общества.

2 Проанализируйте основные последствия второй мировой войны для советского народа и для народа Европейских стран.

3 Объясните, каким образом Вы можете применить исторические аспекты маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в профессиональной сервисной деятельности.

4 Охарактеризуйте методы восприятия межкультурного разнообразия российского общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в профессиональной сервисной деятельности на транспорте.

5 Охарактеризуйте особенности межкультурного разнообразия российского общества для осуществления сервисной деятельности на транспорте.

6 Охарактеризуйте исторические аспекты организации маркетинговых исследований рынка услуг, мотивации потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.

7 Охарактеризуйте исторические закономерности организации продвижения и продаж сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.

8 Охарактеризуйте исторические закономерности формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг в целях осуществления сервисной деятельности на транспорте.

## **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая на 1 курсе (в 1 семестре) к изучению дисциплины «Всеобщая история», обучающимся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Обучающимся следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение обучающихся в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-политического развития.

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Всеобщая история», ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области истории.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принционально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, исторический процесс обозначать большими буквами ИС). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине «Всеобщая история» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки применения методов и инструментов исследования исторических явлений, о способов и средств решения исторических проблем.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

- кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;
- проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS Power Point, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора. Обучающиеся решают проблемы, возникающие в конкретной ситуации в процессе проведения круглого стола (п. 9.6). После того как каждая подгруппа предложит свой вариант решения проблемы, начинается дискуссия, в ходе которой необходимо доказать его истинность.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие обучающихся на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед обучающимися стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе

организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для устного опроса в п. 9.6);
- подготовку к выполнению ситуационных заданий (примерный перечень заданий в п. 9.6);
- подготовку к выполнению контрольной работы (типовой перечень тем в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Всеобщая история». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Всеобщая история». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче зачета с оценкой на 1 курсе (в первом семестре), предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении дисциплины. Примерный перечень вопросов для зачета с оценкой и задания по дисциплине «Всеобщая история» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа по дисциплине «Всеобщая история»  
составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению  
подготовки 43.03.01 «Сервис».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 2  
«Социально-экономических дисциплин и сервиса» «21» июль  
2021 года, протокол № 10.

Разработчик:

Иванченко В.Н.  
к.э.н., доцент Мареев Иванова М.О.

Заведующий кафедрой № 3 «Истории и управления персоналом»

Иванова М.О.  
к.э.н., доцент Мареев

Программа согласована:

Руководитель ОПОП  
Кошелева Т.Н.  
д.э.н., доцент Т.Н.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического  
совета Университета «16» июль 2021 года, протокол № 7.