

Т. Н. Кошелева, Е. А. Королёва

**ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НА ТРАНСПОРТЕ**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
по освоению дисциплины и планы практических занятий

Учебно-методическое пособие

*Учебно-методическое пособие для студентов образовательных организаций высшего образования, обучающихся направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», профилю обучения «Сервис в сфере транспорта» (очное и заочное обучение)*

Санкт-Петербург  
2022

**ББК 65.20**  
**УДК 658.6**

Кошелева Т. Н., Королёва Е. А. **Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте** (Методические рекомендации по освоению дисциплины и планы практических занятий): учебно-методическое пособие/ Университет ГА. - СПб.: Издательство "НИЦ АРТ", 2022. – 46 с.

Подготовлены в соответствии с программой дисциплины «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» и требованиями ФГОС ВО для студентов по направлению обучения «Сервис», профиль «Сервис в сфере транспорта» для очного и заочного обучения. Содержат тематический план, методические рекомендации по освоению дисциплины, планы практических занятий, список литературы, перечень вопросов для подготовки к зачету и зачету с оценкой.

Предназначены для студентов гуманитарного факультета по направлению обучения «Сервис», профиль «Сервис в сфере транспорта».

Рецензенты:

М. Н. Майор - канд. филос. наук, доц.  
А. В. Кузьмин – к.ю.н., доцент

© Кошелева Т.Н., Королёва Е.А., 2022  
© Издательство НИЦ АРТ, 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение

1. Общие методические рекомендации по изучению дисциплины
2. Тематика, планы, рекомендации и литература для подготовки к практическим занятиям
3. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям
4. Самостоятельная работа студентов
5. Вопросы и задания для промежуточной аттестации студентов

Заключение

Список литературы

## Введение

Сервисная деятельность в сфере транспорта охватывает значительную сферу общественных отношений, связанных с разработкой, производством и предоставлением различных видов транспортных услуг.

Сервисная деятельность в сфере транспорта основана на организации процесса обслуживания, его оптимизации с точки зрения удобства для потребителя. С развитием рыночных отношений в сфере транспорта и появлением свободной рыночной конкуренции, предприятия сферы сервиса все большее внимание уделяют качеству оказания сервисных услуг и ориентации на требования рынка. Успешная деятельность сервисного предприятия во многом определяется грамотностью ведения сервисной политики. В настоящее время качество предоставляемых услуг является для клиентов одним из наиболее важных факторов привлекательности и потребительского выбора в сфере транспорта. А оптимальное соотношение цены и качества сервисного обслуживания на транспорте служит основой для формирования постоянного спроса, а, следовательно, обеспечивает прибыль и стабильное положение транспортного предприятия на рынке услуг. Любая организация, занимающаяся услугами в сфере транспорта, государственная или частная, большая или малая, должна понимать, как управлять такими специфическими их характеристиками, как неосязаемость, неспособность к хранению, изменчивость качества и взаимосвязь производства и потребления. Ключевая проблема в сфере обслуживания на транспорте - возможный разрыв между ожиданием клиента и фактическим восприятием полученной услуги. Её решение - огромная проблема для многих предприятий в сфере организации транспортных услуг. Предлагаемое учебно-методическое пособие будет способствовать решению задач студентами в процессе освоения дисциплины «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте».

### 1. ОБЩИЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Цели и задачи дисциплины

Дисциплина «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» способствует формированию системы знаний о методических основах современных научных и практических знаний теории права, о субъектах правовых отношений, явлениях и процессах правовой жизни общества, о способах и средствах решения проблем, возникающих в правовом поле. Полученные знания помогают формированию у обучающихся активной гражданской позиции, понимания значения социальной политики государства, способствуют повышению самодисциплины и уровня самообразования в сфере транспорта.

Целями освоения дисциплины «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» являются предоставление теоретических основ правовых знаний, создание у обучающихся целостного представления о сущности государственно-правовых явлений, взаимосвязи и взаимодействии между ними, освоение системы знаний о праве, как науке, о принципах, нормах и институтах права, необходимых для ориентации в российском и международном нормативно-правовом материале; формирование способности и готовности к сознательному и ответственному действию в сфере правоотношений, к самостоятельному принятию решений, правомерной реализации гражданской позиции и несению ответственности, способствование осмыслению права как одного из важнейших социальных регуляторов общественных отношений, формирование знания базового понятийного аппарата, способствование формированию у обучающихся умения работы с учебником, научной литературой, развитие умения ориентироваться в сложной системе действующего законодательства, способность самостоятельного подбора нормативно – правовых актов к конкретной практической ситуации с применением теоретических знаний в области правоправедения, знакомство обучающихся с системой российского законодательства и способов работы с ней.

Задачами освоения дисциплины являются:

- знакомство обучающихся с основами российской правовой системы и законодательства, с организацией судебных и иных правоприменительных и правоохранительных органов;
- знакомство обучающихся с общеправовыми знаниями в различных сферах деятельности;
- знакомство обучающихся с нормативной базой основных методов защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, с основными правовыми методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;
- изучение прав и свобод человека и гражданина, изучение путей их реализации в различных сферах жизнедеятельности;
- формирование навыков самостоятельной ориентации в системе нормативно-правовых актов;
- изучение возможности восстановления нарушенных прав;

- формирование умения правильно понимать и оценивать происходящие государственно-правовые явления;
- приобретение ценностные жизненные ориентации, основанные на приоритете прав и свобод личности;
- познание основ законотворчества, законности;
- знакомство обучающихся с системой российского законодательства и способов работы с ней;
- овладение основами всех отраслей права, осознание их места в системе российского права и роли в преобразовании политических и социально-экономических отношений;
- знакомство обучающихся с методами выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте;
- знакомство обучающихся с алгоритмом выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте;
- знакомство обучающихся с алгоритмом разработки и совершенствования системы клиентских отношений с учетом требований потребителя организаций сферы сервиса на транспорте в условиях взаимодействия с потребителями, в том числе интернет-продвижения услуг, организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм;
- знакомство обучающихся с требованиями производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

Дисциплина «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» обеспечивает подготовку выпускника к сервисному типу задач профессиональной деятельности.

#### **Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока Б1 дисциплины (модули).

Данная дисциплина базируется на результатах обучения, сформированных у обучающихся при освоении дисциплин: «Политология», «Правоведение», «Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании», «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе», «Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне», «Индустрия гостеприимства в сфере транспорта».

Дисциплина «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» является обеспечивающей для Государственной итоговой аттестации.

Дисциплина изучается в 7 и 8 семестрах.

#### **Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<b>УК-2</b>	<b>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</b>
ИД <sup>1</sup> <sub>УК-2</sub>	Владеет методами определения круга задач в рамках поставленной цели
ИД <sup>2</sup> <sub>УК-2</sub>	Умеет выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ИД <sup>3</sup> <sub>УК-2</sub>	Владеть алгоритмом выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
<b>ПК-1</b>	<b>Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя организаций сферы сервиса на транспорте в условиях взаимодействия с потребителями, в том числе интернет-продвижения услуг, организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм</b>
ИД <sup>2</sup> <sub>ПК-1</sub>	Участствует в разработке системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-3	<b>Способен к разработке технологии процесса сервиса, обеспечению формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг</b>
ИД <sup>2</sup> <sub>ПК-3</sub>	Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов, методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства
ИД <sup>3</sup> <sub>ПК-3</sub>	Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

**Планируемые результаты изучения дисциплины:**

**Знать:**

– методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД<sup>1</sup><sub>УК-2</sub>); методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД<sup>2</sup><sub>УК-2</sub>); алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД<sup>3</sup><sub>УК-2</sub>);

– законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (ИД<sup>2</sup><sub>ПК-1</sub>);

– методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД<sup>2</sup><sub>ПК-3</sub>); требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД<sup>3</sup><sub>ПК-3</sub>).

**Уметь:**

– применять методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД<sup>1</sup><sub>УК-2</sub>); применять методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД<sup>2</sup><sub>УК-2</sub>); применять алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД<sup>3</sup><sub>УК-2</sub>);

– применять законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (ИД<sup>2</sup><sub>ПК-1</sub>);

– применять методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД<sup>2</sup><sub>ПК-3</sub>); применять требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД<sup>3</sup><sub>ПК-3</sub>).

**Владеть:**

– навыками применять методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД<sup>1</sup><sub>УК-2</sub>); способностью применять методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД<sup>2</sup><sub>УК-2</sub>); способностью применять алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД<sup>3</sup><sub>УК-2</sub>);

– способностью применять законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (ИД<sup>2</sup><sub>ПК-1</sub>);

– способностью применять методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД<sup>2</sup><sub>ПК-3</sub>); способностью применять требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при

осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (ИД<sup>3</sup><sub>ПК-3</sub>).

## **СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Тема 1. Теория сервисного права**

Общие понятия о сервисе. Исторические предпосылки возникновения сервисной деятельности в России. Предмет и источники сервисного права. Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений. Понятие государственного регулирования. Лицензирование и налоговое регулирование в сфере сервиса. Техническое регулирование, его соотношение со стандартизацией и сертификацией (для самостоятельного изучения). Правовые основы ценообразования (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

### **Тема 2. Вещные права в сервисных правоотношениях**

Общие положения о праве собственности. Право собственности граждан и юридических лиц. Право общей собственности. Отдельные виды ограниченных вещных прав. Право хозяйственного ведения имуществом собственника. Право оперативного управления имуществом собственника. Защита права собственности и других вещных прав (для самостоятельного изучения). Вещно-правовые способы защиты права собственности (для самостоятельного изучения). Истребование собственником имущества из чужого незаконного владения (виндикационный иск) (для самостоятельного изучения). Требования об устранении нарушений, не связанных с лишением владения (негативный иск) (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

### **Тема 3. Обязательственное право в сервисных правоотношениях на транспорте**

Понятие обязательства. Обязательственное правоотношение. Понятие и значение системы обязательств. Типы обязательств. Виды и формы обязательств. Основания возникновения обязательств (договоры, односторонние сделки, события). Исполнение обязательств (для самостоятельного изучения). Обеспечение исполнения обязательств (неустойка, залог, удержание, поручительство, банковская гарантия, задаток) (для самостоятельного изучения). Понятие и значение договора (для самостоятельного изучения). Содержание и форма договора (для самостоятельного изучения). Виды договоров (для самостоятельного изучения). Заключение договора (для самостоятельного изучения). Изменение и расторжение договора (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового

обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). качества оказания транспортных услуг (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 4. Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте**

Понятие предпринимательской деятельности. Правовой статус индивидуального предпринимателя. Правоспособность коммерческих организаций. Понятие и значение организационно-правовой формы коммерческих организаций. Порядок реорганизации коммерческих организаций. Основание и порядок ликвидации коммерческих организаций. Понятие и последствия несостоятельности (банкротства) индивидуального предпринимателя и коммерческой организации (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 5. Правовые формы реализации услуги в сфере сервиса на транспорте**

Договор купли-продажи. Права и обязанности продавца. Понятие и способы передачи товара. Количество, ассортимент и комплектность товара. Качество товара. Права и обязанности покупателя. Обязанность принять товар (для самостоятельного изучения). Обязанность покупателя по оплате товара (для самостоятельного изучения). Договор розничной купли-продажи (для самостоятельного изучения). Особенности ответственности по договору розничной купли-продажи (для самостоятельного изучения). Договор поставки (для самостоятельного изучения). Особенности субъектного состава, предмета и ответственности по договору поставки (для самостоятельного изучения). Поставка товаров для государственных нужд (для самостоятельного изучения). Договор контрактации (для самостоятельного изучения). Особенности субъектного состава, предмета и ответственности по договору контрактации (для самостоятельного изучения). Договор энергоснабжения (для самостоятельного изучения). Особенности субъектного состава, предмета, прав и обязанностей сторон по договору энергоснабжения (для самостоятельного изучения). Ответственность по договору энергоснабжения (для самостоятельного изучения). Договор купли-продажи недвижимости (для самостоятельного изучения). Понятие и элементы договора (для самостоятельного изучения). Права и обязанности сторон (для самостоятельного изучения). Особенности продажи жилых помещений (для самостоятельного изучения). Договор купли-продажи предприятия (для самостоятельного изучения). Понятие, элементы и содержание договора (для самостоятельного изучения). Договор мены (для самостоятельного изучения). Понятие и разграничение договоров мены и купли-продажи (для самостоятельного изучения). Рента и пожизненное содержание с иждивением (для самостоятельного изучения). Понятие и признаки рентных договоров (для самостоятельного изучения). Способы обеспечения прав покупателя ренты (для самостоятельного изучения). Прекращение рентных договоров (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).



самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

## **Тема 6. Правовое регулирование деятельности по оказанию работ в сфере сервиса на транспорте**

Отдельные разновидности договора подряда. Понятие и признаки договора подряда. Предмет, стороны и содержание договора подряда. Права и обязанности заказчика. Договор бытового подряда. Понятие и значение договора. Форма договора (для самостоятельного изучения). Последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения договора бытового подряда (для самостоятельного изучения). Договор строительного подряда (для самостоятельного изучения). Основания и порядок заключения договора (для самостоятельного изучения). Обязанности сторон по договору (для самостоятельного изучения). Договор подряда на выполнение проектных и изыскательных работ (для самостоятельного изучения). Стороны и предмет договора (для самостоятельного изучения). Обязанности сторон по договору (для самостоятельного изучения). Имущественная ответственность за нарушение условий договора (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

## **Тема 7. Транспортные обязательства в сфере сервиса на транспорте**

Договор возмездного оказания услуг. Понятие услуги. Понятие и элементы договора. Транспортные обязательства, их правовое регулирование. Договор перевозки грузов. Форма договора и порядок его заключения. Правовое положение грузополучателя (для самостоятельного изучения). Комбинированные перевозки (для самостоятельного изучения). Права и обязанности участников (для самостоятельного изучения). Особенности отдельных видов договора перевозки груза (для самостоятельного изучения). Ответственность за нарушение обязательства грузовой перевозки (для самостоятельного изучения). Договор перевозки пассажиров и багажа (для самостоятельного изучения). Общая характеристика, порядок заключения, виды, права и обязанности сторон (для самостоятельного изучения). Ответственность перевозчика за утрату, повреждение или недостачу багажа (для самостоятельного изучения). Договор перевозки пассажиров и багажа на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание (для самостоятельного изучения). Ответственность авиаперевозчика (возмещение ущерба) (для самостоятельного изучения). Договор транспортной экспедиции (для самостоятельного изучения). Понятие, назначение и виды договора (для самостоятельного изучения). Права, обязанности и ответственность сторон договора (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для

самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 8. Правовое регулирование деятельности кредитных организаций в сфере сервиса на транспорте**

Договоры займа. Понятие договора, его форма и содержание. Кредитный договор. Понятие, виды и принципы кредитования. Порядок оформления кредитных отношений. Договор финансирования под уступку денежного требования. Понятие договора, его форма и содержание (для самостоятельного изучения). Договор банковского вклада (для самостоятельного изучения). Виды вкладов (для самостоятельного изучения). Понятие, элементы, содержание (для самостоятельного изучения). Договор банковского счета (для самостоятельного изучения). Понятие, элементы, содержание (для самостоятельного изучения). Виды счетов в банках (для самостоятельного изучения). Цифровая мобильность населения (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 9. Правовые формы деятельности по оказанию услуг на транспорте**

Договора хранения. Понятие и форма договора. Права и обязанности хранителя. Ответственность хранителя. Виды договоров хранения. Договор страхования. Общие положения о страховании (для самостоятельного изучения). Виды и формы страхования (для самостоятельного изучения). Договор поручения (для самостоятельного изучения). Понятие, элементы договора (для самостоятельного изучения). Содержание договора поручения (для самостоятельного изучения). Форма договора поручения (для самостоятельного изучения). Договор комиссии: понятие, элементы, содержание (права и обязанности комиссионера) (для самостоятельного изучения). Виды договора комиссии (для самостоятельного изучения). Ответственность по договору (для самостоятельного изучения). Агентский договор: понятие, элементы, содержание (для самостоятельного изучения). Договор доверительного управления имуществом (для самостоятельного изучения). Общие положения (для самостоятельного изучения). Элементы и содержание договора (для самостоятельного изучения). Ответственность за нарушение договора (для самостоятельного изучения). Договор коммерческой концессии (для самостоятельного изучения). Понятие и элементы договора (для самостоятельного изучения). Содержание договора (для самостоятельного изучения). Ответственность по договору и его прекращение (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы

взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 10. Основы банковской деятельности в сфере сервиса на транспорте**

Понятие банковской системы. Функции Центрального банка России. Порядок открытия и прекращения деятельности банков. Правовые основы банковской деятельности. Расчетные отношения. Формы безналичных расчетов и принципы их осуществления. Расчетные документы (для самостоятельного изучения). Формы расчетов, осуществляемых по инициативе плательщика (для самостоятельного изучения). Использование чеков в расчетах (для самостоятельного изучения). Расчеты с использованием банковских карт (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 11. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте**

Понятие интеллектуальной собственности. Объекты интеллектуальной собственности. Виды интеллектуальной собственности. Интеллектуальная собственность в транспортной сфере. Правовое регулирование интеллектуальной собственности. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 12. Основы таможенного регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте**

Понятие таможенной деятельности. Законодательство о таможенном регулировании. Субъекты таможенных операций и таможенного регулирования, участники внешнеэкономической деятельности. Понятие таможенного оформления. Понятие таможенного тарифа и таможенной пошлины. Специальные таможенные процедуры. Федеральная таможенная служба, структура и функции (для самостоятельного изучения). Ответственность в сфере таможенного регулирования (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения

сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания потребителей на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

### **Тема 13. Основы страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте**

Понятие страхования. Правовое регулирование страховой деятельности. Добровольное и обязательное страхование. Страховая сумма, страховая премия и страховые взносы. Уведомление страховщика о наступлении страхового случая. Обязательное государственное страхование. Замена застрахованного лица и выгодоприобретателя (для самостоятельного изучения). Ответственность за нарушения страховой деятельности (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

### **Тема 14. Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на транспорте**

Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей. Право потребителей на качество товаров (работ, услуг). Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг). Право потребителей на информацию. Права потребителей при заключении договоров на оказание услуг. Сроки предъявления требований в отношении недостатков товара (работ, услуг). Защита прав потребителей в административном и судебном порядке (для самостоятельного изучения). Исполнительное производство при выполнении судебных решений (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Нормативные требования к обеспечению документооборота в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей (для самостоятельного изучения). Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении

технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения).

## 2. ТЕМАТИКА, ПЛАНЫ, РЕКОМЕНДАЦИИ И ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Очное обучение

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
<b>Семестр 7</b>		
1	Практическое занятие № 1. «Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
1	Практическое занятие № 2. «Понятие государственного регулирования» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
2	Практическое занятие № 3. «Право собственности граждан и юридических лиц» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
2	Практическое занятие № 4. «Отдельные виды ограниченных вещных прав» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
3	Практическое занятие № 5. «Обязательственное правоотношение» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
3	Практическое занятие № 6. «Понятие и значение системы обязательств» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
4	Практическое занятие № 7. «Правоспособность коммерческих организаций» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
4	Практическое занятие № 8. «Понятие и значение организационно-правовой формы коммерческих организаций» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
5	Практическое занятие № 9. «Права и обязанности покупателя» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
5	Практическое занятие № 10. «Договор поставки» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
6	Практическое занятие № 11. «Предмет, стороны и содержание договора подряда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
6	Практическое занятие № 12. «Договор бытового подряда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
7	Практическое занятие № 13. «Договор возмездного оказания услуг» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
7	Практическое занятие № 14. «Транспортные обязательства, их правовое регулирование» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
<b>Итого за семестр 7</b>		<b>28</b>
<b>Семестр 8</b>		
8	Практическое занятие № 15. «Кредитный договор» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
8	Практическое занятие № 16. «Понятие, виды и принципы кредитования. Порядок оформления кредитных отношений» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
9	Практическое занятие № 17. «Договора хранения. Понятие и форма договора» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
9	Практическое занятие № 18. «Договор страхования» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
10	Практическое занятие № 19. «Понятие банковской системы. Функции Центрального банка России» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
10	Практическое занятие № 20. «Правовые основы банковской деятельности. Формы безналичных расчетов и принципы их осуществления» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
11	Практическое занятие № 21. «Понятие интеллектуальной собственности. Объекты и виды интеллектуальной собственности» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
11	Практическое занятие № 22. «Интеллектуальная собственность в транспортной сфере. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	обслуживания» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	
12	Практическое занятие № 23. «Понятие таможенной деятельности. Законодательство о таможенном регулировании» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
12	Практическое занятие № 24. «Понятие таможенного тарифа и таможенной пошлины. Специальные таможенные процедуры» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
13	Практическое занятие № 25. «Понятие страхования. Правовое регулирование страховой деятельности» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
13	Практическое занятие № 26. «Добровольное и обязательное страхование» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
13	Практическое занятие № 27. «Обязательное государственное страхование» Подготовка к круглому столу	2
14	Практическое занятие № 28. «Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
14	Практическое занятие № 29. «Право потребителей на информацию. Права потребителей при заключении договоров на оказание услуг» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
Итого за семестр 8		30
Итого по дисциплине		58

#### Заочное обучение

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
Курс 4 (семестр 7)		
1	Практическое занятие № 1. «Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,29
1	Практическое занятие № 2. «Понятие государственного регулирования» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,29
2	Практическое занятие № 3. «Право собственности граждан и юридических лиц» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,285
2	Практическое занятие № 4. «Отдельные виды ограниченных вещных прав» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,285
3	Практическое занятие № 5. «Обязательственное правоотношение» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,285
3	Практическое занятие № 6. «Понятие и значение системы обязательств» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,285
4	Практическое занятие № 7. «Правоспособность коммерческих организаций» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,285
4	Практическое занятие № 8. «Понятие и значение организационно-правовой формы коммерческих организаций» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,285
5	Практическое занятие № 9. «Права и обязанности покупателя» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,285
5	Практическое занятие № 10. «Договор поставки» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,285
6	Практическое занятие № 11. «Предмет, стороны и содержание договора подряда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,285
6	Практическое занятие № 12. «Договор бытового подряда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,285
7	Практическое занятие № 13. «Договор возмездного оказания услуг» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,285
7	Практическое занятие № 14. «Транспортные обязательства, их правовое регулирование» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,285

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
Итого за курс 4 (семестр 7)		4
Курс 4 (семестр 8)		
8	Практическое занятие № 15. «Кредитный договор» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,45
8	Практическое занятие № 16. «Понятие, виды и принципы кредитования. Порядок оформления кредитных отношений» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,45
9	Практическое занятие № 17. «Договора хранения. Понятие и форма договора» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,425
9	Практическое занятие № 18. «Договор страхования» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,425
10	Практическое занятие № 19. «Понятие банковской системы. Функции Центрального банка России» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,425
10	Практическое занятие № 20. «Правовые основы банковской деятельности. Формы безналичных расчетов и принципы их осуществления» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,425
11	Практическое занятие № 21. «Понятие интеллектуальной собственности. Объекты и виды интеллектуальной собственности» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,425
11	Практическое занятие № 22. «Интеллектуальная собственность в транспортной сфере. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,425
12	Практическое занятие № 23. «Понятие таможенной деятельности. Законодательство о таможенном регулировании» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,425
12	Практическое занятие № 24. «Понятие таможенного тарифа и таможенной пошлины. Специальные таможенные процедуры» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,425
13	Практическое занятие № 25. «Понятие страхования. Правовое регулирование страховой деятельности» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,283
13	Практическое занятие № 26. «Добровольное и обязательное страхование» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,283
13	Практическое занятие № 27. «Обязательное государственное страхование» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,284
14	Практическое занятие № 28. «Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,425
14	Практическое занятие № 29. «Право потребителей на информацию. Права потребителей при заключении договоров на оказание услуг» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,425
Итого за курс 4 (семестр 8)		6
Итого по дисциплине		10

Очное и заочное обучение:

*Семестр 7*

**Практическое занятие № 1 (по теме № 1). «Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Общие понятия о сервисе. Исторические предпосылки возникновения сервисной деятельности в России.
2. Предмет и источники сервисного права.
3. Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений.

*Примерные темы сообщений:*

1. Основы теории права и государства, сущность системы права и особенности ее функционирования, общеправовые знания в различных сферах деятельности.
2. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

3. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

4. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

5. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы формирования корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей с учетом понятия, содержания и видов сервисных правоотношений конкретной организации.

### **Практическое занятие № 2 (по теме № 1). «Понятие государственного регулирования»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Понятие государственного регулирования.
2. Лицензирование и налоговое регулирование в сфере сервиса.
3. Техническое регулирование, его соотношение со стандартизацией и сертификацией.
4. Правовые основы ценообразования.

*Примерные темы сообщений:*

1. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.  
2. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.

3. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.

4. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

5. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей с учетом понятия, содержания и видов сервисных правоотношений конкретной организации.

### **Литература:**

1 Бойко, Н. С. **Воздушное право: учебное пособие для вузов** / Н. С. Бойко. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14100-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/467784> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Правовое обеспечение профессиональной деятельности (для обучающихся транспортных вузов): учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.]; под общей редакцией А. И. Землина. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13655-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/466230> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Правоведение для обучающихся транспортных вузов: учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.]; под общей редакцией А. И. Землина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 421 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13560-2. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/474179> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Напханенко, И. П. **Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах: учебное пособие для вузов** / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/447427> (дата обращения: 12.05.2021).

5 **Транспортное право: учебник для вузов** / Н. А. Духно [и др.]; ответственный редактор Н. А. Духно, А. И. Землин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 380 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09760-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455256> (дата обращения: 12.05.2021).



### **Практическое занятие № 3 (по теме № 2). «Право собственности граждан и юридических лиц»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Общие положения о праве собственности.
2. Право собственности граждан и юридических лиц.
3. Право общей собственности.

*Примерные темы сообщений*

1. Вещно-правовые способы защиты права собственности.
2. Истребование собственником имущества из чужого незаконного владения (виндикационный иск).
3. Требования об устранении нарушений, не связанных с лишением владения (негаторный иск).
4. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
5. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки системы клиентских отношений с учетом положений о праве собственности и их применения в конкретной организации.

### **Практическое занятие № 4 (по теме № 2). «Отдельные виды ограниченных вещных прав»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Отдельные виды ограниченных вещных прав.
2. Право хозяйственного ведения имуществом собственника.
3. Право оперативного управления имуществом собственника.
4. Защита права собственности и других вещных прав.

*Примерные темы сообщений:*

1. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.
2. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.
3. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.
4. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.
5. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
6. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организации процесса обслуживания потребителей с учетом положений о праве собственности и их применения в конкретной организации.

#### **Литература:**

1 Бойко, Н. С. **Воздушное право : учебное пособие для вузов** / Н. С. Бойко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14100-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/467784> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Правовое обеспечение профессиональной деятельности (для обучающихся транспортных вузов) : учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.] ; под общей редакцией А. И. Землина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13655-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/466230> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Правоведение для обучающихся транспортных вузов : учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.] ; под общей редакцией А. И. Землина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт,

2021. — 421 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13560-2. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/474179> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Напханенко, И. П. **Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах: учебное пособие для вузов** / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/447427> (дата обращения: 12.05.2021).

5 **Транспортное право: учебник для вузов** / Н. А. Духно [и др.]; ответственный редактор Н. А. Духно, А. И. Землин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 380 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09760-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455256> (дата обращения: 12.05.2021).

#### **Практическое занятие № 5 (по теме № 3). «Обязательственное правоотношение»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Понятие обязательства. Обязательственное правоотношение.
2. Понятие и значение системы обязательств. Типы обязательств.

*Примерные темы сообщений:*

1. Понятие и значение договора. Содержание и форма договора.
2. Виды договоров. Заключение договора.
3. Изменение и расторжение договора.
4. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
5. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
6. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей.

#### **Практическое занятие № 6 (по теме № 3). «Понятие и значение системы обязательств»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Виды и формы обязательств. Основания возникновения обязательств (договоры, односторонние сделки, события).
2. Исполнение обязательств. Обеспечение исполнения обязательств (неустойка, залог, удержание, поручительство, банковская гарантия, задаток).

*Примерные темы сообщений*

1. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.
2. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.
3. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.
4. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.
5. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.
6. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
7. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки технологий процесса сервиса, обеспечения внедрения корпоративных регламентов процессов обслуживания потребителей с учетом видов и форм обязательств и их применения в конкретной организации.

#### **Литература:**

1 Бойко, Н. С. **Воздушное право : учебное пособие для вузов** / Н. С. Бойко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14100-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/467784> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Правовое обеспечение профессиональной деятельности (для обучающихся транспортных вузов) : учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.]; под общей редакцией А. И. Землина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13655-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/466230> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Правоведение для обучающихся транспортных вузов : учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.]; под общей редакцией А. И. Землина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 421 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13560-2. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/474179> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Напханенко, И. П. **Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах : учебное пособие для вузов** / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/447427> (дата обращения: 12.05.2021).

5 **Транспортное право : учебник для вузов** / Н. А. Духно [и др.]; ответственный редактор Н. А. Духно, А. И. Землин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 380 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09760-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455256> (дата обращения: 12.05.2021).

#### **Практическое занятие № 7 (по теме № 4). «Правоспособность коммерческих организаций»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Понятие предпринимательской деятельности.
2. Правовой статус индивидуального предпринимателя.

*Примерные темы сообщений:*

1. Порядок реорганизации коммерческих организаций.
2. Основание и порядок ликвидации коммерческих организаций.
3. Понятие и последствия несостоятельности (банкротства) индивидуального предпринимателя и коммерческой организации.
4. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
5. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
6. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы поиска необходимой нормативно-правовой документации с учетом организационно-правовой формы коммерческих организаций.

#### **Практическое занятие № 8 (по теме № 4). «Понятие и значение организационно-правовой формы коммерческих организаций»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Правоспособность коммерческих организаций.
2. Понятие и значение организационно-правовой формы коммерческих организаций.

*Примерные темы сообщений:*

1. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.
2. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.
3. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.
4. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.
5. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.
6. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

7. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы применения необходимой нормативно-правовой документации с учетом организационно-правовой формы коммерческих организаций в конкретной организации.

#### **Литература:**

1 Бойко, Н. С. **Воздушное право : учебное пособие для вузов** / Н. С. Бойко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14100-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/467784> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Правовое обеспечение профессиональной деятельности (для обучающихся транспортных вузов) : учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.] ; под общей редакцией А. И. Землина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13655-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/466230> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Правоведение для обучающихся транспортных вузов : учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.] ; под общей редакцией А. И. Землина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 421 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13560-2. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/474179> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Напханенко, И. П. **Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах : учебное пособие для вузов** / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/447427> (дата обращения: 12.05.2021).

5 **Транспортное право : учебник для вузов** / Н. А. Духно [и др.] ; ответственный редактор Н. А. Духно, А. И. Землин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 380 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09760-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455256> (дата обращения: 12.05.2021).

#### **Практическое занятие № 9 (по теме № 5). «Права и обязанности покупателя»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Договор купли-продажи. Права и обязанности продавца.
2. Понятие и способы передачи товара.
3. Количество, ассортимент и комплектность товара. Качество товара.

*Примерные темы сообщений:*

1. Преимущества малого предпринимательства в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
2. Недостатки малого предпринимательства в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
3. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
4. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
5. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
6. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели.

#### **Практическое занятие № 10 (по теме № 5). «Договор поставки»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Права и обязанности покупателя. Обязанность принять товар. Обязанность покупателя по оплате товара.
2. Договор розничной купли-продажи. Особенности ответственности по договору розничной купли-продажи.
3. Договор поставки. Особенности субъектного состава, предмета и ответственности по договору поставки.
4. Поставка товаров для государственных нужд. Договор контрактации. Особенности субъектного состава, предмета и ответственности по договору контрактации.

*Примерные темы сообщений:*

1. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.
2. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.
3. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.
4. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.
5. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
6. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели с учетом прав и обязанностей продавца в конкретной организации.

**Литература:**

1 Бойко, Н. С. **Воздушное право : учебное пособие для вузов** / Н. С. Бойко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14100-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/467784> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Правовое обеспечение профессиональной деятельности (для обучающихся транспортных вузов) : учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.] ; под общей редакцией А. И. Землина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13655-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/466230> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Правоведение для обучающихся транспортных вузов : учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.] ; под общей редакцией А. И. Землина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 421 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13560-2. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/474179> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Напханенко, И. П. **Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах : учебное пособие для вузов** / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/447427> (дата обращения: 12.05.2021).

5 **Транспортное право : учебник для вузов** / Н. А. Духно [и др.] ; ответственный редактор Н. А. Духно, А. И. Землин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 380 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09760-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455256> (дата обращения: 12.05.2021).

**Практическое занятие № 11 (по теме № 6). «Предмет, стороны и содержание договора подряда»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Отдельные разновидности договора подряда.
2. Понятие и признаки договора подряда.
3. Предмет, стороны и содержание договора подряда.
4. Права и обязанности заказчика.

*Примерные темы сообщений:*

1. Основания и порядок заключения договора.
2. Обязанности сторон по договору.
3. Договор подряда на выполнение проектных и изыскательных работ.
4. Стороны и предмет договора.
5. Обязанности сторон по договору.
6. Имущественная ответственность за нарушение условий договора.
7. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
8. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы обеспечения формирования корпоративных стандартов процессов обслуживания потребителей с учетом прав и обязанностей заказчика в конкретной организации.

### **Практическое занятие № 12 (по теме № 6). «Договор бытового подряда»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Договор бытового подряда.
2. Понятие и значение договора. Форма договора.
3. Последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения договора бытового подряда.
4. Договор строительного подряда.

*Примерные темы сообщений:*

1. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
2. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.
3. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.
4. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.
5. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.
6. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.
7. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
8. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы обеспечения внедрения корпоративных регламентов процессов обслуживания потребителей с учетом прав и обязанностей заказчика в конкретной организации.

### **Литература:**

1 Бойко, Н. С. **Воздушное право : учебное пособие для вузов** / Н. С. Бойко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14100-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/467784> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Правовое обеспечение профессиональной деятельности (для обучающихся транспортных вузов) : учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.] ; под общей редакцией А. И. Землина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13655-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/466230> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Правоведение для обучающихся транспортных вузов : учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.] ; под общей редакцией А. И. Землина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 421 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13560-2. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/474179> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Напханенко, И. П. **Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах : учебное пособие для вузов** / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/447427> (дата обращения: 12.05.2021).

5 **Транспортное право : учебник для вузов** / Н. А. Духно [и др.] ; ответственный редактор Н. А. Духно, А. И. Землин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 380 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09760-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455256> (дата обращения: 12.05.2021).

### **Практическое занятие № 13 (по теме № 7). «Договор возмездного оказания услуг»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Договор возмездного оказания услуг.
2. Понятие услуги. Понятие и элементы договора.
3. Транспортные обязательства, их правовое регулирование.

4. Договор перевозки грузов. Форма договора и порядок его заключения.

*Примерные темы сообщений:*

1. Договор перевозки пассажиров и багажа.
2. Общая характеристика, порядок заключения, виды, права и обязанности сторон.
3. Ответственность перевозчика за утрату, повреждение или недостачу багажа.
4. Договор перевозки пассажиров и багажа на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание.
5. Ответственность авиаперевозчика (возмещение ущерба).
6. Договор транспортной экспедиции.
7. Понятие, назначение и виды договора.
8. Права, обязанности и ответственность сторон договора.
9. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы формирования корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей с учетом особенностей отдельных видов договора перевозки груза.

#### **Практическое занятие № 14 (по теме № 7). «Транспортные обязательства, их правовое регулирование»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Правовое положение грузополучателя.
2. Комбинированные перевозки.
3. Права и обязанности участников.
4. Особенности отдельных видов договора перевозки груза.
5. Ответственность за нарушение обязательства грузовой перевозки.

*Примерные темы сообщений:*

1. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
2. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
3. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.
4. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.
5. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.
6. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.
7. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.
8. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
9. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей с учетом особенностей отдельных видов договора перевозки груза в конкретной организации.

#### **Литература:**

1 Бойко, Н. С. **Воздушное право : учебное пособие для вузов** / Н. С. Бойко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14100-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/467784> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Правовое обеспечение профессиональной деятельности (для обучающихся транспортных вузов) : учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.] ; под общей редакцией А. И. Землина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13655-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/466230> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Правоведение для обучающихся транспортных вузов : учебник для вузов / А. И. Землин [и др.] ; под общей редакцией А. И. Землина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 421 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13560-2. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/474179> (дата обращения: 12.05.2021).**

4 Напханенко, И. П. **Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах : учебное пособие для вузов / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/447427> (дата обращения: 12.05.2021).**

5 **Транспортное право : учебник для вузов / Н. А. Духно [и др.] ; ответственный редактор Н. А. Духно, А. И. Землин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 380 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09760-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455256> (дата обращения: 12.05.2021).**

#### *Семестр 8*

#### **Практическое занятие № 15 (по теме № 8). «Кредитный договор»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Договоры займа. Понятие договора, его форма и содержание.
2. Кредитный договор. Понятие, виды и принципы кредитования.
3. Порядок оформления кредитных отношений.

*Примерные темы сообщений*

1. Понятие, элементы, содержание.
2. Договор банковского счета.
3. Понятие, элементы, содержание.
4. Виды счетов в банках.
5. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
6. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
7. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки системы клиентских отношений с учетом особенностей договоров займа в конкретной организации.

#### **Практическое занятие № 16 (по теме № 8). «Понятие, виды и принципы кредитования. Порядок оформления кредитных отношений»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Договор финансирования под уступку денежного требования.
2. Понятие договора, его форма и содержание.
3. Договор банковского вклада. Виды вкладов.
4. Цифровая мобильность населения.

*Примерные темы сообщений:*

1. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.
2. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.
3. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.
4. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.
5. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.
6. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
7. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*



Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организации процесса обслуживания потребителей с учетом особенностей договоров займа в конкретной организации.

#### **Литература:**

1 Бойко, Н. С. **Воздушное право : учебное пособие для вузов** / Н. С. Бойко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14100-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/467784> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Правовое обеспечение профессиональной деятельности (для обучающихся транспортных вузов) : учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.]; под общей редакцией А. И. Землина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13655-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/466230> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Правоведение для обучающихся транспортных вузов : учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.]; под общей редакцией А. И. Землина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 421 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13560-2. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/474179> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Напханенко, И. П. **Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах : учебное пособие для вузов** / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/447427> (дата обращения: 12.05.2021).

5 **Транспортное право : учебник для вузов** / Н. А. Духно [и др.]; ответственный редактор Н. А. Духно, А. И. Землин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 380 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09760-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455256> (дата обращения: 12.05.2021).

#### **Практическое занятие № 17 (по теме № 9). «Договора хранения. Понятие и форма договора»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Договора хранения. Понятие и форма договора.
2. Права и обязанности хранителя. Ответственность хранителя.
3. Виды договоров хранения.
4. Договор страхования. Общие положения о страховании.
5. Виды и формы страхования.

*Примерные темы сообщений:*

1. Ответственность по договору.
2. Агентский договор: понятие, элементы, содержание.
3. Договор доверительного управления имуществом.
4. Общие положения.
5. Элементы и содержание договора.
6. Ответственность за нарушение договора.
7. Договор коммерческой концессии.
8. Понятие и элементы договора. Содержание договора.
9. Ответственность по договору и его прекращение.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите и обоснуйте правила по охране труда при осуществлении технологического процесса с учетом особенностей ответственности хранителя в конкретной организации.

#### **Практическое занятие № 18 (по теме № 9). «Договор страхования»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Договор поручения. Понятие, элементы договора.
2. Содержание договора поручения.
3. Форма договора поручения.
4. Договор комиссии: понятие, элементы, содержание (права и обязанности комиссионера).
5. Виды договора комиссии.

*Примерные темы сообщений:*

1. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

2. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

3. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
4. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.
5. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.
6. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.
7. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.
8. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.
9. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
10. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите и обоснуйте правила по пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса с учетом особенностей ответственности хранителя в конкретной организации.

#### **Литература:**

1 Бойко, Н. С. **Воздушное право: учебное пособие для вузов** / Н. С. Бойко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14100-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/467784> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Правовое обеспечение профессиональной деятельности (для обучающихся транспортных вузов): учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.]; под общей редакцией А. И. Землина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13655-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/466230> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Правоведение для обучающихся транспортных вузов: учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.]; под общей редакцией А. И. Землина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 421 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13560-2. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/474179> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Напханенко, И. П. **Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах: учебное пособие для вузов** / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/447427> (дата обращения: 12.05.2021).

5 **Транспортное право: учебник для вузов** / Н. А. Духно [и др.]; ответственный редактор Н. А. Духно, А. И. Землин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 380 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09760-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455256> (дата обращения: 12.05.2021).

#### **Практическое занятие № 19 (по теме № 10). «Понятие банковской системы. Функции Центрального банка России»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Понятие банковской системы.
2. Функции Центрального банка России.

*Примерные темы сообщений:*

1. Расчетные документы.
2. Формы расчетов, осуществляемых по инициативе плательщика.
3. Использование чеков в расчетах.
4. Расчеты с использованием банковских карт.
5. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
6. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
7. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите и обоснуйте методы формирования корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей с учетом особенностей применения правовых основ банковской деятельности.

**Практическое занятие № 20 (по теме № 10). «Правовые основы банковской деятельности. Формы безналичных расчетов и принципы их осуществления»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Порядок открытия и прекращения деятельности банков.
2. Правовые основы банковской деятельности.
3. Расчетные отношения. Формы безналичных расчетов и принципы их осуществления.

*Примерные темы сообщений:*

1. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.
2. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.
3. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.
4. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.
5. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.
6. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
7. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите и обоснуйте методы внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей с учетом особенностей применения правовых основ банковской деятельности в конкретной организации.

**Литература:**

1 Бойко, Н. С. **Воздушное право : учебное пособие для вузов** / Н. С. Бойко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14100-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/467784> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Правовое обеспечение профессиональной деятельности (для обучающихся транспортных вузов) : учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.] ; под общей редакцией А. И. Землина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13655-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/466230> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Правоведение для обучающихся транспортных вузов : учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.] ; под общей редакцией А. И. Землина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 421 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13560-2. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/474179> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Напханенко, И. П. **Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах : учебное пособие для вузов** / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/447427> (дата обращения: 12.05.2021).

5 **Транспортное право : учебник для вузов** / Н. А. Духно [и др.] ; ответственный редактор Н. А. Духно, А. И. Землин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 380 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09760-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455256> (дата обращения: 12.05.2021).

**Практическое занятие № 21 (по теме № 11). «Понятие интеллектуальной собственности. Объекты и виды интеллектуальной собственности»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Понятие интеллектуальной собственности.
2. Объекты интеллектуальной собственности.

*Примерные темы сообщений:*

1. Правовое регулирование интеллектуальной собственности.
2. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания.
3. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте.
4. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
5. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
6. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите и обоснуйте методы разработки системы клиентских отношений процесса обслуживания потребителей с учетом особенностей и видов интеллектуальной собственности.

### **Практическое занятие № 22 (по теме № 11). «Интеллектуальная собственность в транспортной сфере. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Виды интеллектуальной собственности.
2. Интеллектуальная собственность в транспортной сфере.

*Примерные темы сообщений:*

1. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.
2. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.
3. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.
4. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.
5. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.
6. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
7. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите и обоснуйте методы организации процесса обслуживания потребителей с учетом особенностей и видов интеллектуальной собственности, применяемых в конкретной организации.

#### **Литература:**

1 Бойко, Н. С. **Воздушное право : учебное пособие для вузов** / Н. С. Бойко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14100-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/467784> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Правовое обеспечение профессиональной деятельности (для обучающихся транспортных вузов) : учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.] ; под общей редакцией А. И. Землина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13655-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/466230> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Правоведение для обучающихся транспортных вузов : учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.] ; под общей редакцией А. И. Землина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 421 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13560-2. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/474179> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Напханенко, И. П. **Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах : учебное пособие для вузов** / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/447427> (дата обращения: 12.05.2021).

5 **Транспортное право : учебник для вузов** / Н. А. Духно [и др.]; ответственный редактор Н. А. Духно, А. И. Землин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 380 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09760-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455256> (дата обращения: 12.05.2021).

**Практическое занятие № 23 (по теме № 12). «Понятие таможенной деятельности. Законодательство о таможенном регулировании»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Понятие таможенной деятельности.
2. Законодательство о таможенном регулировании.

*Примерные темы сообщений:*

1. Понятие таможенного тарифа и таможенной пошлины.
2. Специальные таможенные процедуры.
3. Федеральная таможенная служба, структура и функции.
4. Ответственность в сфере таможенного регулирования.
5. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
6. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите и обоснуйте методы разработки системы клиентских отношений процесса обслуживания потребителей с учетом особенностей таможенного регулирования.

**Практическое занятие № 24 (по теме № 12). «Понятие таможенного тарифа и таможенной пошлины. Специальные таможенные процедуры»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса*

1. Субъекты таможенных операций и таможенного регулирования, участники внешнеэкономической деятельности.
2. Понятие таможенного оформления.

*Примерные темы сообщений*

1. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
2. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.
3. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.
4. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.
5. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.
6. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.
7. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
8. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

*Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите и обоснуйте методы организации процесса обслуживания потребителей с учетом особенностей таможенного регулирования, применяемых в конкретной организации.

**Литература:**

1 Бойко, Н. С. **Воздушное право : учебное пособие для вузов** / Н. С. Бойко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14100-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/467784> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Правовое обеспечение профессиональной деятельности (для обучающихся транспортных вузов) : учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.]; под общей редакцией А. И. Землина. — Москва :

Издательство Юрайт, 2020. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13655-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/466230> (дата обращения: 12.05.2021).

**3 Правоведение для обучающихся транспортных вузов : учебник для вузов / А. И. Землин [и др.] ; под общей редакцией А. И. Землина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 421 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13560-2. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/474179> (дата обращения: 12.05.2021).**

**4 Напханенко, И. П. Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах : учебное пособие для вузов / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/447427> (дата обращения: 12.05.2021).**

**5 Транспортное право : учебник для вузов / Н. А. Духно [и др.] ; ответственный редактор Н. А. Духно, А. И. Землин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 380 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09760-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455256> (дата обращения: 12.05.2021).**

### **Практическое занятие № 25 (по теме № 13). «Понятие страхования. Правовое регулирование страховой деятельности»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Понятие страхования.

*Примерные темы сообщений:*

1. Уведомление страховщика о наступлении страхового случая.

2. Обязательное государственное страхование.

3. Замена застрахованного лица и выгодоприобретателя.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации

1. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.

2. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.

3. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.

4. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.

### **Практическое занятие № 26 (по теме № 13). «Добровольное и обязательное страхование»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Правовое регулирование страховой деятельности.

*Примерные темы сообщений:*

1. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

2. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

3. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите и обоснуйте правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями с учетом особенностей правового регулирования страховой деятельности, применяемых в конкретной организации.

### **Практическое занятие № 27 (по теме № 13). «Обязательное государственное страхование»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Добровольное и обязательное страхование.

*Примерные темы сообщений:*

1. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.

2. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

3. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

*Типовые задания для круглого стола:*

Темы основных сообщений (выступлений с презентацией до 15 минут):

1. Страховая сумма, страховая премия и страховые взносы.
2. Ответственность за нарушения страховой деятельности.
3. Участие в дискуссии, краткие выступления:
4. Правовое регулирование страховой деятельности.
5. Добровольное и обязательное страхование.

**Литература:**

1 Бойко, Н. С. **Воздушное право : учебное пособие для вузов** / Н. С. Бойко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14100-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/467784> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Правовое обеспечение профессиональной деятельности (для обучающихся транспортных вузов) : учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.]; под общей редакцией А. И. Землина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13655-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/466230> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Правоведение для обучающихся транспортных вузов : учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.]; под общей редакцией А. И. Землина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 421 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13560-2. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/474179> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Напханенко, И. П. **Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах : учебное пособие для вузов** / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/447427> (дата обращения: 12.05.2021).

5 **Транспортное право : учебник для вузов** / Н. А. Духно [и др.]; ответственный редактор Н. А. Духно, А. И. Землин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 380 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09760-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455256> (дата обращения: 12.05.2021).

#### **Практическое занятие № 28 (по теме № 14). «Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей.

*Примерные темы сообщений:*

1. Право потребителей на информацию.
2. Права потребителей при заключении договоров на оказание услуг.
3. Сроки предъявления требований в отношении недостатков товара (работ, услуг).
4. Защита прав потребителей в административном и судебном порядке.
5. Исполнительное производство при выполнении судебных решений.
6. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
7. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите и обоснуйте методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей с учетом особенностей законодательства о защите прав потребителей.

#### **Практическое занятие № 29 (по теме № 14). «Право потребителей на информацию. Права потребителей при заключении договоров на оказание услуг»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Право потребителей на качество товаров (работ, услуг).
2. Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг).

*Примерные темы сообщений:*

1. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

2. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.
3. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.
4. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.
5. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.
6. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.
7. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
8. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите и обоснуйте методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей с учетом особенностей законодательства о защите прав потребителей в конкретной организации.

#### **Литература:**

1 Бойко, Н. С. **Воздушное право : учебное пособие для вузов** / Н. С. Бойко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14100-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/467784> (дата обращения: 12.05.2021).

2 **Правовое обеспечение профессиональной деятельности (для обучающихся транспортных вузов) : учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.]; под общей редакцией А. И. Землина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13655-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/466230> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Правоведение для обучающихся транспортных вузов : учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.]; под общей редакцией А. И. Землина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 421 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13560-2. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/474179> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Напханенко, И. П. **Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах : учебное пособие для вузов** / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/447427> (дата обращения: 12.05.2021).

5 **Транспортное право : учебник для вузов** / Н. А. Духно [и др.]; ответственный редактор Н. А. Духно, А. И. Землин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 380 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09760-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455256> (дата обращения: 12.05.2021).

### **3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ**

#### **Введение. Общие методические рекомендации студентам по подготовке к практическим занятиям**

Цель проведения практических занятий по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» – научить студентов самостоятельно анализировать учебную и научную литературу и вырабатывать у них опыт самостоятельного мышления по проблемам курса.

Практические занятия по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» могут проходить в различных формах: собеседование, организация «Круглого стола», использование системы сообщений и творческих дискуссий. Поскольку одну из важных задач преподавания «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» составляет развитие самостоятельного современного мышления, на практических занятиях обязательно следует использовать новейшие материалы из официальных государственных изданий средств массовой информации, решая задачи, использовать компьютерные программы и др.

Как правило, практические занятия по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» проходят в следующих формах:

- развернутой беседы – обсуждение (дискуссия), основанные на подготовке всей группы по всем вопросам и максимальном участии студентов в обсуждении вопросов темы проблемного занятия. При этой



форме работы отдельным студентам могут поручаться сообщения по тому или иному вопросу, а также ставя дополнительные вопросы, как всей аудитории, так и определенным участникам обсуждения;

- устных сообщений с последующим их обсуждением;

- обсуждения письменных рефератов, заранее подготовленных студентами по заданию преподавателя и представленных студентами группы до практических занятий, написание рефератов может быть поручено не одному, а нескольким студентам, тогда к основному докладчику могут быть назначены содокладчики и оппоненты по сообщению.

В ходе самостоятельной подготовки по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» каждый студент готовит выступления по всем вопросам темы. Сообщения делаются устно, развернуто, обращаться к конспекту во время выступления.

**Примерный план проведения практического занятия по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте»:**

- Вступительное слово преподавателя – 3-5 мин.

- Рассмотрение каждого вопроса темы – 15-20 мин.

- Заключительное слово преподавателя – 5-10 мин.

- Домашнее задание (к каждому практическому занятию).

- Изучить и законспектировать рекомендуемую литературу.

По каждому вопросу плана занятий подготовиться к устному сообщению (5-10 мин.), быть готовым принять участие в обсуждении и дополнении сообщений (до 5 мин.).

Выступление на практическом занятии по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» должно удовлетворять следующим требованиям: в нем излагаются теоретические подходы к рассматриваемому вопросу, дается анализ принципов, законов, понятий и категорий; теоретические положения подкрепляются фактами, примерами, выступление должно быть аргументированным.

Готовиться к практическому занятию по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» надо не накануне, а заблаговременно. Самостоятельная работа студентов должна начинаться с ознакомления с планом практического занятия, который включает в себя вопросы, выносимые на обсуждение, рекомендации по подготовке к практическому занятию, рекомендуемую литературу к теме. Изучение материала к практическому занятию следует начать с просмотра конспектов лекций. Восстановив в памяти материал, студент приводит в систему основные положения темы, вопросы темы, выделяя в ней главное и новое, на что обращалось внимание в лекции. Затем следует внимательно прочитать соответствующую главу учебника. Для более углубленного изучения вопросов рекомендуется конспектирование основной и дополнительной литературы.

Подобрав, отработав материал по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте» и усвоив его, студент должен начать непосредственную подготовку своего выступления на практическом занятии, для чего следует продумать, как ответить на каждый вопрос темы.

Уметь читать рекомендованную литературу не значит пассивно принимать к сведению все написанное, следует анализировать текст, думать над ним, этому способствуют записи по ходу чтения, которые превращают чтение в процесс. Записи могут вестись в различной форме: развернутых и простых планов, выписок (тезисов), аннотаций и конспектов.

План – это перечень вопросов, рассмотренных в источнике.

Выписки (тезисы) – это, как правило, письменное цитирование важных мест монографий, статей (другое) или краткое изложение мыслей автора.

Аннотация – краткое обобщение содержания работы (узловых, простых вопросов работы).

Конспект – наиболее сложная по форме запись, при составлении которой у студентов возникают наибольшие трудности. Составление конспекта вырабатывает навыки письменного изложения рассматриваемых вопросов, четко формулировать мысли и четко их излагать. Конспект произведения это его развернутые тезисы, которые содержат доказательства. Конспекты могут быть текстуальными и тематическими. В первом случае прослеживается план изложения материала, во втором – содержание темы.

Для конспектирования существуют следующие правила:

Прежде всего, обязательно указываются выходные данные источника или наименование произведения, год и место его издания, количество страниц.

Обязательно оставляется место для последующих уточнений и дополнений широкие поля конспекта.

Конспект структурно подразделяется на составные части в соответствии с планом.

Записывается только самое главное, ясным и четким почерком, сокращения слов следует избегать.

Необходимо выделять отдельные, наиболее важные положения (подчеркивать цветными карандашами, маркерами, выделять печатными буквами и т.п.).

В тематический конспект включаются выписки и тезисы из одного или нескольких произведений, посвященные одной и той же проблеме.

Самостоятельность студентов в овладении учебным материалом проявляется в творческом обсуждении этих вопросов во время аудиторных занятий, высказывая свое мнение, анализируя прочитанное,

подкрепляя учебный материал примерами из жизни, студенты глубже осмысливают и закрепляют его в памяти.

Проверка усвоения изученного материала также осуществляется в ходе практических занятий. С этой целью преподаватели периодически проводят 10-15 минутные письменные контрольные работы. Они проводятся, как правило, по вопросам рассматриваемой на практическом занятии темы и студенты о них заранее не предупреждаются. Результаты контрольных работ учитываются в журнале успеваемости. По итогам изучения тем программы обязательно проводится рубежный контроль в форме письменных контрольных работ по всем изученным темам с обязательной их оценкой, оценка текущего контроля обязательно учитывается при устном зачете или зачете с оценкой по итогам курса.

При подготовке к практическим занятиям самостоятельная учебная деятельность достигает наибольшей интенсивности. В отличие от других форм учебных занятий, в ходе практических занятий студенты имеют возможность в большей степени проявить себя, показать свою активность, самостоятельность, способность применять полученные теоретические знания при анализе практических проблем профессиональной деятельности.

Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам, темам, разделам дисциплины и имеют своей целью:

- закрепить знания, полученные во время лекций и самостоятельной работы с учебной литературой;
- расширить и углубить представления студентов по наиболее актуальным теоретическим и практическим проблемам;
- сформировать и развить практические навыки и умения, необходимые для будущей профессиональной деятельности;
- осуществить контроль за качеством усвоения студентами учебной программы.

Подготовку к практическому занятию лучше начинать сразу же после лекции по данной теме или консультации преподавателя. Проводить ее рекомендуется в определенной последовательности.

Прежде всего, следует доработать текст лекции по соответствующей теме, внимательно изучить план практического занятия, содержание основных учебных вопросов, выносимых на обсуждение, а также список рекомендованной литературы и дополнительные задания, которые могут быть даны преподавателем. Важно тщательно спланировать самостоятельную работу по подготовке к занятию: когда, какие источники, по какой проблеме следует найти и изучить; когда и по каким вопросам подготовить краткие письменные ответы, выступления или доклады. Работа должна быть спланирована таким образом, чтобы подготовка к практическому занятию распределялась равномерно в течение оставшегося до занятия времени.

В дальнейшем необходимо подобрать в библиотеке литературу, которая рекомендована для подготовки к занятию и бегло просмотреть ее. Это даст возможность выбрать те источники, где имеются ответы на поставленные учебные вопросы.

Предварительное изучение рекомендованной литературы позволяет студентам отобрать необходимую информацию и выяснить, по каким вопросам занятия следует подобрать дополнительные литературные источники. Просмотр и беглое изучение дополнительно найденных книг, газетных и журнальных статей осуществляется таким же образом, что и рекомендованной литературы.

После подбора и предварительного просмотра литературы студенты приступают к ее углубленному изучению. В ходе углубленного чтения выделяются главные мысли, проблемы, требующие дополнительного обоснования, практического разрешения и т.д. При этом в основном вопросе практического занятия могут быть выделены конкретизирующие его подвопросы.

Подготовка к практическому занятию не сводится только к поиску ответов на поставленные в плане вопросы. Любая теоретическая проблема должна быть осмыслена студентом с точки зрения ее связи с реальной жизнью и возможностью реализации на практике. По каждому вопросу практического занятия студент должен быть готов высказать и собственную точку зрения.

#### 4. Самостоятельная работа студентов

##### Очное обучение

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
Семестр 7		
1	1. Изучение теоретического материала по теме: «Теория сервисного права» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	13
2	1. Изучение теоретического материала по теме: «Вещные права в сервисных правоотношениях» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с	13

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	
3	1. Изучение теоретического материала по теме: «Обязательственное право в сервисных правоотношениях на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	13
4	1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	13
5	1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовые формы реализации услуги в сфере сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	13
6	1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовое регулирование деятельности по оказанию работ в сфере сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	13
7	1. Изучение теоретического материала по теме: «Транспортные обязательства в сфере сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	15
Итого за семестр		93
Семестр 8		
8	1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовое регулирование деятельности кредитных организаций в сфере сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	9
9	1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовые формы деятельности по оказанию услуг на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	9
10	1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы банковской деятельности в сфере сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	9
11	1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	9
12	1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы таможенного	9

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	
13	1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к круглому столу. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	12
14	1. Изучение теоретического материала по теме: «Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	9
Итого за семестр 8		66
Итого по дисциплине		159

#### Заочное обучение

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
Курс 4 (семестр 7)		
1	1. Изучение теоретического материала по теме: «Теория сервисного права» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. 4. Выполнение контрольной работы.	20
2	1. Изучение теоретического материала по теме: «Вещные права в сервисных правоотношениях» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. 4. Выполнение контрольной работы.	19
3	1. Изучение теоретического материала по теме: «Обязательственное право в сервисных правоотношениях на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. 4. Выполнение контрольной работы.	19
4	1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. 4. Выполнение контрольной работы.	19
5	1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовые формы реализации услуги в сфере сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. 4. Выполнение контрольной работы.	19
6	1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовое регулирование деятельности по оказанию работ в сфере сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. 4. Выполнение контрольной работы.	19
7	1. Изучение теоретического материала по теме: «Транспортные обязательства в сфере сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. 4. Выполнение контрольной работы.	19
Итого за курс 4 (семестр 7)		134

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
<b>Курс 4 (семестр 8)</b>		
8	1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовое регулирование деятельности кредитных организаций в сфере сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. 4. Выполнение контрольной работы.	18,32
9	1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовые формы деятельности по оказанию услуг на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. 4. Выполнение контрольной работы.	18,28
10	1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы банковской деятельности в сфере сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. 4. Выполнение контрольной работы.	18,28
11	1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. 4. Выполнение контрольной работы.	18,28
12	1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы таможенного регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. 4. Выполнение контрольной работы.	18,28
13	1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. 4. Выполнение контрольной работы.	18,28
14	1. Изучение теоретического материала по теме: «Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению ситуационных заданий. 4. Выполнение контрольной работы.	18,28
Итого за курс 4 (семестр 8)		128
Итого по дисциплине		262

#### **Примерный перечень тем контрольных работ по дисциплине**

**«Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте»** (заочное обучение - 4 курс, семестр 8)

1. Договор купли-продажи. Права и обязанности продавца. Понятие и способы передачи товара.
2. Количество, ассортимент и комплектность товара. Качество товара. Права и обязанности покупателя.
3. Обязанность принять товар. Обязанность покупателя по оплате товара.
4. Договор розничной купли-продажи. Особенности ответственности по договору розничной купли-продажи.
5. Договор поставки. Особенности субъектного состава, предмета и ответственности по договору поставки.
6. Поставка товаров для государственных нужд.
7. Договор контрактации. Особенности субъектного состава, предмета и ответственности по договору контрактации.
8. Договор энергоснабжения. Особенности субъектного состава, предмета, прав и обязанностей сторон по договору энергоснабжения.
9. Ответственность по договору энергоснабжения.
10. Договор купли-продажи недвижимости. Понятие и элементы договора.
11. Права и обязанности сторон. Особенности продажи жилых помещений.

12. Договор купли-продажи предприятия. Понятие, элементы и содержание договора.
13. Договор мены. Понятие и разграничение договоров мены и купли-продажи.
14. Рента и пожизненное содержание с иждивением. Понятие и признаки рентных договоров.
15. Способы обеспечения прав покупателя ренты. Прекращение рентных договоров.
16. Отдельные разновидности договора подряда. Понятие и признаки договора подряда.
17. Предмет, стороны и содержание договора подряда. Права и обязанности заказчика.
18. Договор бытового подряда. Понятие и значение договора. Форма договора.
19. Последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения договора бытового подряда.
20. Договор строительного подряда. Основания и порядок заключения договора.
21. Обязанности сторон по договору. Договор подряда на выполнение проектных и изыскательных работ.
22. Стороны и предмет договора. Обязанности сторон по договору.
23. Имущественная ответственность за нарушение условий договора.
24. Договор возмездного оказания услуг.
25. Понятие услуги. Понятие и элементы договора.
26. Цифровая мобильность населения.
27. Транспортные обязательства, их правовое регулирование. Договор перевозки грузов.
28. Форма договора и порядок его заключения. Правовое положение грузополучателя.
29. Комбинированные перевозки. Права и обязанности участников.
30. Особенности отдельных видов договора перевозки груза.
31. Ответственность за нарушение обязательства грузовой перевозки.
32. Договор перевозки пассажиров и багажа. Общая характеристика, порядок заключения, виды, права и обязанности сторон.
33. Ответственность перевозчика за утрату, повреждение или недостачу багажа.
34. Договор перевозки пассажиров и багажа на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание.
35. Ответственность авиаперевозчика (возмещение ущерба).
36. Договор транспортной экспедиции.
37. Понятие, назначение и виды договора.
38. Права, обязанности и ответственность сторон договора.
39. Договоры займа. Понятие договора, его форма и содержание.
40. Кредитный договор.
41. Понятие, виды и принципы кредитования. Порядок оформления кредитных отношений.
42. Договор финансирования под уступку денежного требования. Понятие договора, его форма и содержание.
43. Договор банковского вклада. Виды вкладов.
44. Понятие, элементы, содержание. Договор банковского счета.
45. Понятие, элементы, содержание. Виды счетов в банках.
46. Договора хранения. Понятие и форма договора.
47. Права и обязанности хранителя. Ответственность хранителя.
48. Виды договоров хранения. Договор страхования.
49. Общие положения о страховании. Виды и формы страхования.
50. Договор поручения. Понятие, элементы договора.
51. Содержание договора поручения. Форма договора поручения.
52. Договор комиссии: понятие, элементы, содержание (права и обязанности комиссионера).
53. Виды договора комиссии. Ответственность по договору.
54. Агентский договор: понятие, элементы, содержание.
55. Договор доверительного управления имуществом.
56. Элементы и содержание договора (для самостоятельного изучения).
57. Ответственность за нарушение договора.
58. Договор коммерческой концессии.

## **5. Вопросы и задания для промежуточной аттестации студентов**

### **Примерный перечень вопросов к зачету для проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

#### **«Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте»**

1. Общие понятия о сервисе. Исторические предпосылки возникновения сервисной деятельности в России. Предмет и источники сервисного права.
2. Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений. Понятие государственного регулирования.
3. Лицензирование и налоговое регулирование в сфере сервиса. Техническое регулирование, его соотношение со стандартизацией и сертификацией.

4. Правовые основы ценообразование. Основы теории права и государства, сущность системы права и ее особенности.
5. Виды ресурсов и ограничений, основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
6. Действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность в сфере сервиса на транспорте.
7. Основные нормы права и нормативно-правовые акты в сфере сервиса; основные особенности российской правовой системы и российского законодательства; правовые и этические нормы в сфере профессиональной деятельности; основные нормативные документы в сфере сервиса на транспорте.
8. Нормы права, регулирующие организацию процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.
9. Общие положения о праве собственности. Право собственности граждан и юридических лиц.
10. Право общей собственности. Отдельные виды ограниченных вещных прав.
11. Право хозяйственного ведения имуществом собственника. Право оперативного управления имуществом собственника.
12. Защита права собственности и других вещных прав. Вещно-правовые способы защиты права собственности.
13. Истребование собственником имущества из чужого незаконного владения (виндикационный иск). Требования об устранении нарушений, не связанных с лишением владения (негативный иск).
14. Понятие обязательства. Обязательственное правоотношение. Понятие и значение системы обязательств.
15. Типы обязательств. Виды и формы обязательств.
16. Основания возникновения обязательств (договоры, односторонние сделки, события). Исполнение обязательств.
17. Обеспечение исполнения обязательств (неустойка, залог, удержание, поручительство, банковская гарантия, задаток). Понятие и значение договора. Содержание и форма договора.
18. Виды договоров. Заключение договора. Изменение и расторжение договора.
19. Понятие предпринимательской деятельности. Правовой статус индивидуального предпринимателя.
20. Правоспособность коммерческих организаций.
21. Понятие и значение организационно-правовой формы коммерческих организаций. Порядок реорганизации коммерческих организаций.
22. Основание и порядок ликвидации коммерческих организаций. Понятие и последствия несостоятельности (банкротства) индивидуального предпринимателя и коммерческой организации.
23. Договор купли-продажи. Права и обязанности продавца. Понятие и способы передачи товара.
24. Количество, ассортимент и комплектность товара. Качество товара. Права и обязанности покупателя.
25. Обязанность принять товар. Обязанность покупателя по оплате товара.
26. Договор розничной купли-продажи. Особенности ответственности по договору розничной купли-продажи.
27. Договор поставки. Особенности субъектного состава, предмета и ответственности по договору поставки.
28. Поставка товаров для государственных нужд.
29. Договор контрактации. Особенности субъектного состава, предмета и ответственности по договору контрактации.
30. Договор энергоснабжения.
31. Особенности субъектного состава, предмета, прав и обязанностей сторон по договору энергоснабжения. Ответственность по договору энергоснабжения.
32. Договор купли-продажи недвижимости. Понятие и элементы договора.
33. Права и обязанности сторон. Особенности продажи жилых помещений.
34. Договор купли-продажи предприятия. Понятие, элементы и содержание договора.
35. Договор мены. Понятие и разграничение договоров мены и купли-продажи.
36. Рента и пожизненное содержание с иждивением. Понятие и признаки рентных договоров.
37. Способы обеспечения прав покупателя ренты. Прекращение рентных договоров.
38. Отдельные разновидности договора подряда. Понятие и признаки договора подряда. Предмет, стороны и содержание договора подряда. Права и обязанности заказчика.
39. Договор бытового подряда. Понятие и значение договора.
40. Форма договора. Последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения договора бытового подряда.

41. Договор строительного подряда. Основания и порядок заключения договора. Обязанности сторон по договору.
42. Договор подряда на выполнение проектных и изыскательных работ. Стороны и предмет договора.
43. Обязанности сторон по договору. Имущественная ответственность за нарушение условий договора.
44. Договор возмездного оказания услуг. Понятие услуги. Понятие и элементы договора. Транспортные обязательства, их правовое регулирование.
45. Договор перевозки грузов. Форма договора и порядок его заключения. Правовое положение грузополучателя.
46. Комбинированные перевозки. Права и обязанности участников.
47. Особенности отдельных видов договора перевозки груза. Ответственность за нарушение обязательства грузовой перевозки.
48. Договор перевозки пассажиров и багажа.
49. Общая характеристика, порядок заключения, виды, права и обязанности сторон. Ответственность перевозчика за утрату, повреждение или недостачу багажа.
50. Договор перевозки пассажиров и багажа на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание. Ответственность авиаперевозчика (возмещение ущерба).
51. Договор транспортной экспедиции. Понятие, назначение и виды договора.
52. Права, обязанности и ответственность сторон договора.
53. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
54. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
55. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
56. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.
57. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.
58. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.
59. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.
60. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.
61. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
62. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

**Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте»**

1. Общие понятия о сервисе. Исторические предпосылки возникновения сервисной деятельности в России.
2. Предмет и источники сервисного права.
3. Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений.
4. Понятие государственного регулирования.
5. Лицензирование и налоговое регулирование в сфере сервиса.
6. Техническое регулирование, его соотношение со стандартизацией и сертификацией.
7. Правовые основы ценообразования.
8. Основы теории права и государства, сущность системы права и особенности ее функционирования, общеправовые знания в различных сферах деятельности.
9. Виды ресурсов и ограничений, основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
10. Действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность в сфере сервиса на транспорте.



11. Основные нормы права и нормативно-правовые акты в сфере сервиса; основные особенности российской правовой системы и российского законодательства; правовые и этические нормы в сфере профессиональной деятельности; основные нормативные документы в сфере сервиса на транспорте.
12. Нормы права, регулирующие организацию процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.
13. Общие положения о праве собственности. Право собственности граждан и юридических лиц.
14. Право общей собственности. Отдельные виды ограниченных вещных прав.
15. Право хозяйственного ведения имуществом собственника. Право оперативного управления имуществом собственника.
16. Защита права собственности и других вещных прав. Вещно-правовые способы защиты права собственности.
17. Истребование собственником имущества из чужого незаконного владения (виндикационный иск). Требования об устранении нарушений, не связанных с лишением владения (негативный иск).
18. Понятие обязательства. Обязательственное правоотношение.
19. Понятие и значение системы обязательств. Типы обязательств.
20. Виды и формы обязательств. Основания возникновения обязательств (договоры, односторонние сделки, события).
21. Исполнение обязательств. Обеспечение исполнения обязательств (неустойка, залог, удержание, поручительство, банковская гарантия, задаток).
22. Понятие и значение договора. Содержание и форма договора.
23. Виды договоров. Заключение договора. Изменение и расторжение договора.
24. Понятие предпринимательской деятельности. Правовой статус индивидуального предпринимателя.
25. Правоспособность коммерческих организаций.
26. Понятие и значение организационно-правовой формы коммерческих организаций. Порядок реорганизации коммерческих организаций.
27. Основание и порядок ликвидации коммерческих организаций. Понятие и последствия несостоятельности (банкротства) индивидуального предпринимателя и коммерческой организации.
28. Договор купли-продажи. Права и обязанности продавца. Понятие и способы передачи товара.
29. Количество, ассортимент и комплектность товара. Качество товара. Права и обязанности покупателя.
30. Обязанность принять товар. Обязанность покупателя по оплате товара.
31. Договор розничной купли-продажи. Особенности ответственности по договору розничной купли-продажи.
32. Договор поставки. Особенности субъектного состава, предмета и ответственности по договору поставки.
33. Поставка товаров для государственных нужд.
34. Договор контрактации. Особенности субъектного состава, предмета и ответственности по договору контрактации.
35. Договор энергоснабжения. Особенности субъектного состава, предмета, прав и обязанностей сторон по договору энергоснабжения.
36. Ответственность по договору энергоснабжения.
37. Договор купли-продажи недвижимости. Понятие и элементы договора.
38. Права и обязанности сторон. Особенности продажи жилых помещений.
39. Договор купли-продажи предприятия. Понятие, элементы и содержание договора.
40. Договор мены. Понятие и разграничение договоров мены и купли-продажи.
41. Рента и пожизненное содержание с иждивением. Понятие и признаки рентных договоров.
42. Способы обеспечения прав покупателя ренты. Прекращение рентных договоров.
43. Отдельные разновидности договора подряда. Понятие и признаки договора подряда.
44. Предмет, стороны и содержание договора подряда. Права и обязанности заказчика.
45. Договор бытового подряда. Понятие и значение договора. Форма договора.
46. Последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения договора бытового подряда.
47. Договор строительного подряда. Основания и порядок заключения договора.
48. Обязанности сторон по договору. Договор подряда на выполнение проектных и изыскательных работ.
49. Стороны и предмет договора. Обязанности сторон по договору.
50. Имущественная ответственность за нарушение условий договора.
51. Договор возмездного оказания услуг.
52. Понятие услуги. Понятие и элементы договора.
53. Цифровая мобильность населения.

54. Транспортные обязательства, их правовое регулирование. Договор перевозки грузов.
55. Форма договора и порядок его заключения. Правовое положение грузополучателя.
56. Комбинированные перевозки. Права и обязанности участников.
57. Особенности отдельных видов договора перевозки груза.
58. Ответственность за нарушение обязательства грузовой перевозки.
59. Договор перевозки пассажиров и багажа. Общая характеристика, порядок заключения, виды, права и обязанности сторон.
60. Ответственность перевозчика за утрату, повреждение или недостачу багажа.
61. Договор перевозки пассажиров и багажа на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание.
62. Ответственность авиаперевозчика (возмещение ущерба).
63. Договор транспортной экспедиции.
64. Понятие, назначение и виды договора.
65. Права, обязанности и ответственность сторон договора.
66. Договоры займа. Понятие договора, его форма и содержание.
67. Кредитный договор.
68. Понятие, виды и принципы кредитования. Порядок оформления кредитных отношений.
69. Договор финансирования под уступку денежного требования. Понятие договора, его форма и содержание.
70. Договор банковского вклада. Виды вкладов.
71. Понятие, элементы, содержание. Договор банковского счета.
72. Понятие, элементы, содержание. Виды счетов в банках.
73. Договора хранения. Понятие и форма договора.
74. Права и обязанности хранителя. Ответственность хранителя.
75. Виды договоров хранения. Договор страхования.
76. Общие положения о страховании. Виды и формы страхования.
77. Договор поручения. Понятие, элементы договора.
78. Содержание договора поручения. Форма договора поручения.
79. Договор комиссии: понятие, элементы, содержание (права и обязанности комиссионера).
80. Виды договора комиссии. Ответственность по договору.
81. Агентский договор: понятие, элементы, содержание.
82. Договор доверительного управления имуществом.
83. Элементы и содержание договора (для самостоятельного изучения).
84. Ответственность за нарушение договора.
85. Договор коммерческой концессии.
86. Понятие и элементы договора. Содержание договора.
87. Ответственность по договору и его прекращение.
88. Понятие банковской системы. Функции Центрального банка России.
89. Порядок открытия и прекращения деятельности банков.
90. Правовые основы банковской деятельности. Расчетные отношения.
91. Формы безналичных расчетов и принципы их осуществления.
92. Расчетные документы. Формы расчетов, осуществляемых по инициативе плательщика.
93. Использование чеков в расчетах.
94. Расчеты с использованием банковских карт.
95. Понятие интеллектуальной собственности.
96. Объекты интеллектуальной собственности.
97. Виды интеллектуальной собственности.
98. Интеллектуальная собственность в транспортной сфере.
99. Правовое регулирование интеллектуальной собственности.
100. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания.
101. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте.
102. Понятие таможенной деятельности.
103. Законодательство о таможенном регулировании.
104. Субъекты таможенных операций и таможенного регулирования, участники внешнеэкономической деятельности.
105. Понятие таможенного оформления.
106. Понятие таможенного тарифа и таможенной пошлины.
107. Специальные таможенные процедуры.
108. Федеральная таможенная служба, структура и функции.
109. Ответственность в сфере таможенного регулирования.
110. Понятие страхования. Правовое регулирование страховой деятельности.
111. Добровольное и обязательное страхование.

112. Страховая сумма, страховая премия и страховые взносы.
113. Уведомление страховщика о наступлении страхового случая.
114. Обязательное государственное страхование.
115. Замена застрахованного лица и выгодоприобретателя.
116. Ответственность за нарушения страховой деятельности.
117. Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей. Право потребителей на качество товаров (работ, услуг).
118. Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг).
119. Право потребителей на информацию.
120. Права потребителей при заключении договоров на оказание услуг.
121. Сроки предъявления требований в отношении недостатков товара (работ, услуг).
122. Защита прав потребителей в административном и судебном порядке. Исполнительное производство при выполнении судебных решений.
123. Методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
124. Система выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
125. Алгоритм выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
126. Методы поиска и применение необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере.
127. Необходимость соблюдения законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.
128. Правила документооборота в соответствии с нормативными требованиями.
129. Методика разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм.
130. Методика разработки технологий процесса сервиса, обеспечения формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг.
131. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
132. Требования производственной дисциплины, правилами по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса.

**Типовые практические задания для проведения промежуточной аттестации (зачета и зачета с оценкой) по дисциплине «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте»**

1. Примените правовые нормы в профессиональной деятельности в случае возникновения конфликтной ситуации при потере багажа в аэропорту.
2. Проведите анализ сформулированной задачи, проанализируйте альтернативные варианты оценки разных способов решения конкретной задачи в случае возникновения конфликтной ситуации при потере багажа в аэропорту, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
3. Примените термины, содержащиеся в нормативных правовых актах в процессе характеристики и формулирования письменного обращения пассажиров в случае возникновения конфликтной ситуации при потере багажа в аэропорту.
4. Примените правовые нормы в организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм в случае возникновения конфликтной ситуации при потере багажа в аэропорту.
5. Охарактеризуйте методы выбора оптимальных способов решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
6. Охарактеризуйте алгоритм выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.
7. Охарактеризуйте действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность.
8. Охарактеризуйте требования к соблюдению законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг.
9. Охарактеризуйте нормативные требования к обеспечению документооборота в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

10. Охарактеризуйте законодательные акты и правовые нормы в процессе разработки системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей.

11. Методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

12. Охарактеризуйте требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

13. Охарактеризуйте методы определения круга задач в рамках поставленной цели в процессе организации правового обеспечения сервисного обслуживания на транспорте.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Сервисная деятельность в сфере транспорта - это вид деятельности, направленный на удовлетворение потребностей людей путем оказания индивидуальных услуг в процессе транспортного обслуживания. Услуга представляет собой продукт труда, назначением которого является удовлетворение конкретных потребностей людей в процессе транспортного обслуживания. Услуга в сфере транспорта - это результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя (заказчика), а также собственной деятельности исполнителя по удовлетворению потребности человека в транспортной сфере.

Жизненный цикл услуги подразделяется на несколько этапов:

- 1) предоставление информации по услугам, предлагаемым потребителям;
- 2) принятие заказа на транспортную услугу;
- 3) исполнение транспортной услуги;
- 4) контроль качества исполнения транспортной услуги;
- 5) выдача заказа потребителю.

Эффективность работы сервисного предприятия в транспортной сфере зависит от правильной организационно-управленческой деятельности руководителей. Организационно-управленческая работа включает:

- планирование сервисной деятельности организации, прогнозирование развития организации при изменении рынка или ассортимента услуг;
- оценку производственных и непроизводственных затрат;
- оптимизацию состава технологического оборудования и технических средств с учетом ассортимента и уровня качества услуг;
- организацию контактной зоны для общения с потребителем услуги;
- подбор сотрудников, обладающих психологическими способностями для работы с потребителями.

Таким образом, сервисная деятельность в транспортной сфере является сложным многогранным процессом, который обеспечивается грамотным управлением персоналом и ресурсами предприятия, соблюдением требований стандартов обслуживания, соответствием оказываемых услуг запросам потребителя. Предлагаемое учебно-методическое пособие, надеемся, смогло помочь студентам в процессе освоения дисциплины «Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте».

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

*а) основная литература:*

1 Бойко, Н. С. **Воздушное право : учебное пособие для вузов** / Н. С. Бойко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14100-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/467784> (дата обращения: 14.05.2021).

2 **Правовое обеспечение профессиональной деятельности (для обучающихся транспортных вузов) : учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.] ; под общей редакцией А. И. Землина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13655-5. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/466230> (дата обращения: 14.05.2021).

3 **Правоведение для обучающихся транспортных вузов : учебник для вузов** / А. И. Землин [и др.] ; под общей редакцией А. И. Землина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 421 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13560-2. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/474179> (дата обращения: 14.05.2021).

4 Напханенко, И. П. **Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах : учебное пособие для вузов** / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/447427> (дата обращения: 14.05.2021).

5 **Транспортное право : учебник для вузов** / Н. А. Духно [и др.] ; ответственный редактор Н. А. Духно, А. И. Землин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 380 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09760-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/455256> (дата обращения: 14.05.2021).

*б) дополнительная литература:*

6 Белогриц-Котляревский, Л.С. **Новые направления в уголовном правоведении** [Электронный ресурс] / Л.С. Белогриц-Котляревский. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2017. — 66 с. ISBN 978-5-507-43212-7 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/93938/#1> — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 14.05.2021).

7 Виноградов, П.Г. **История правоведения** (курс для историков и юристов) [Электронный ресурс] / П.Г. Виноградов. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2014. — 251 с. ISBN - 978-5-507-39719-8 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/50473/#1> (дата обращения 14.05.2021).

8 Гольцев, В.А. **Основные понятия о правоведении** (элементарный очерк) [Электронный ресурс] / В.А. Гольцев. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2014. — 67 с., ISBN -978-5-507-39392-3 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/49381/#1>. — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 14.05.2021).

9 Кавелин, К.Д. **Собрание сочинений. Т. 4: Этнография и правоведение** [Электронный ресурс] / К.Д. Кавелин. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2014. — 671 с. ISBN - 978-5-507-39619-1 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/50373/#3> — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 14.05.2021)

10 Тарановский, Ф.В. **Сравнительное правоведение в конце XIX века** [Электронный ресурс] / Ф.В. Тарановский. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2013. — 16 с. ISBN - 978-5-507-31589-5 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/30448/#1> — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 14.05.2021)

*в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

11 **Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/> свободный доступ (дата обращения: 14.05.2021).

12 **Официальный сайт справочно-поисковой системы Консультант Плюс** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ (дата обращения: 14.05.2021)

13 **Официальный сайт Министерства транспорта РФ** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.mintrans.ru> свободный доступ (дата обращения: 14.05.2021)

14 **Официальный сайт Федерального агентства воздушного транспорта** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.favt.ru> свободный доступ (дата обращения: 14.05.2021)

*г) программное обеспечение (лицензионное, свободно распространяемое), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:*

15 **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/> свободный доступ (дата обращения: 14.05.2021).

16 **Образовательная платформа «Юрайт»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru/library/vo/> свободный доступ (дата обращения: 14.05.2021).

17 **Российская национальная библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nlr.ru/> свободный доступ (дата обращения: 14.05.2021).

18 **Электронно-библиотечная система «Лань»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/books> / свободный доступ (дата обращения: 14.05.2021).

Кошелева Татьяна Николаевна

Королева Екатерина Артуровна

**ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА  
ТРАНСПОРТЕ**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
по освоению дисциплины и планы практических занятий

Учебно-методическое пособие

Печатается в авторской редакции

Тираж - 500 экз.