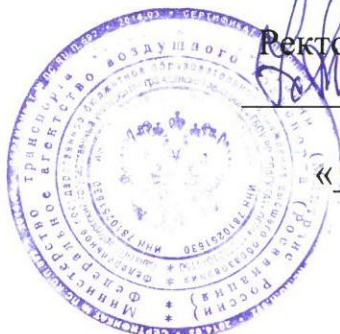




**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ

 Ректор / Ю.Ю. Михальчевский
«17» июля 2021 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ СЕРВИСНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ НА
ТРАНСПОРТЕ**

Направление подготовки
43.03.01 Сервис

Направленность программы (профиль)
Сервис в сфере транспорта

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
заочная

Санкт-Петербург
2021

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Управление активами сервисных предприятий на транспорте» является формирование у обучающихся теоретических основ, практических форм и методов принятия плановых и управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по управлению активами сервисных предприятий на транспорте.

Задачами освоения дисциплины являются:

- знакомство обучающихся с основными функциями управления активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления сервисным предприятием в транспортной сфере;
- знакомство обучающихся с механизмом принятия экономически обоснованных решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте, обеспечения экономической эффективности организаций сервисного обслуживания в транспортной сфере, выбора ресурсов и средства средств с учетом требований потребителя;
- знакомство обучающихся с методами определения круга задач в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте;
- знакомство обучающихся с основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; с механизмом осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте;
- знакомство обучающихся с методами определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; с механизмом принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; с механизмом обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте;
- знакомство обучающихся с методами управления туристско-рекреационными проектами, с методами планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте;
- знакомство обучающихся с механизмом формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, с методами организации планирования и мониторинга деятельности сервисной

компания в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте, с механизмом организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; с методами выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; с алгоритмом принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте;

- знакомство обучающихся с методами разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; с механизмом организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте;

- знакомство обучающихся с методами организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; с методами определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте;

- знакомство с основами российской правовой системы и законодательства, с основами применения в профессиональной деятельности нормативных правовых актов в сфере сервиса;

- познакомить обучающихся с механизмом диверсификации в процессе управления активами сервисных предприятий;

- формирование умений экономического мышления и конкретных приемов решения задач в производственной деятельности;

- становление навыков практического применения базовых теоретических знаний в процессе изучения дисциплины и их применения в профессиональной деятельности.

Дисциплина «Управление активами сервисных предприятий на транспорте» обеспечивает подготовку выпускника к сервисному и организационно-управленческому типам задач профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление активами сервисных предприятий на транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к Обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули).

Дисциплина «Управление активами сервисных предприятий на транспорте» базируется на результатах обучения, сформированных у обучающихся при освоении дисциплин: «Менеджмент в сервисе», «Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания», «Маркетинг», «Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте», «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе», «Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне», «Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов», «Экономика сервисного обслуживания аэропортов».

Дисциплина «Управление активами сервисных предприятий на транспорте» является обеспечивающей для Государственной итоговой аттестации.

Дисциплина «Управление активами сервисных предприятий на транспорте» изучается на пятом курсе на 5 курсе (в 9 семестре).

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Управление активами сервисных предприятий на транспорте» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ИД ¹ _{УК-2}	Владеет методами определения круга задач в рамках поставленной цели
ИД ² _{УК-2}	Умеет выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
ИД ² _{ОПК-2}	Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
ИД ³ _{ОПК-2}	Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ИД ¹ _{ОПК-5}	Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса
ИД ² _{ОПК-5}	Принимает экономически обоснованные управленческие решения
ИД ³ _{ОПК-5}	Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
ИД ¹ _{ОПК-6}	Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере
ИД ² _{ОПК-6}	Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг
ИД ³ _{ОПК-6}	Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
ПК-2	Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса с учетом запросов потребителей и с использованием клиентоориентированных технологий
ИД ² _{ПК-2}	Применяет методы управления туристско-рекреационными проектами, методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта
ПК-4	Способен осуществлять организационное обеспечение процесса сервисного обслуживания, планирование и мониторинг деятельности сервисной компании в транспортной сфере и организации сферы гостеприимства на транспорте, принимать решения об управлении туристско-рекреационными проектами, организации и управлении транспортной инфраструктурой, в том числе имуществом аэропортового комплекса
ИД ¹ _{ПК-4}	Формирует цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, владеет методами организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте, организует их выполнение
ИД ² _{ПК-4}	Производит выбор организационных формирования сервисной системы использованием методов организации и

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
	управления имуществом аэропортовым комплексом и активами сервисных предприятий на транспорте
ИД ³ _{ПК-4}	Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте
ПК-5	Способен организовывать и проводить маркетинговый анализ потребности в сервисных услугах при эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры, при организации, выполнении, обеспечении и обслуживании полетов воздушных судов, воздушных перевозок и авиационных работ
ИД ¹ _{ПК-5}	Способен разрабатывать комплекс мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры
ИД ² _{ПК-5}	Способен осуществлять организационное обслуживание авиационной инфраструктуры и организационное обеспечение процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна
ПК-6	Способен разрабатывать комплекс мер по повышению эффективности деятельности структурного подразделения и организовать процесс их реализации в рамках транспортного комплекса
ИД ³ _{ПК-6}	Участствует в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; участвует в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях транспортного комплекса

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

– методы определения круга задач в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД¹_{ПК-2}); оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД²_{ПК-2})

– основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных

предприятий на транспорте (ИД²_{ОПК-2}); механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД³_{ОПК-2});

– методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД¹_{ОПК-5}); механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД²_{ОПК-5}); механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД³_{ОПК-5});

– основные нормы права и нормативно-правовые акты в сфере сервиса; основные особенности российской правовой системы и российского законодательства в процессе организации деятельности предприятия сервиса на транспорте (ИД¹_{ОПК-6}); правовые и этические нормы о предоставлении услуг в процессе организации деятельности предприятия сервиса на транспорте (ИД²_{ОПК-6}); основные нормативные требования к документообороту в сфере сервиса на транспорте в процессе организации деятельности предприятия сервиса (ИД³_{ОПК-6});

– методы управления туристско-рекреационными проектами, методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД²_{ПК-2});

– механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте, механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД¹_{ПК-4}); методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД²_{ПК-4}); алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД³_{ПК-4});

– методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД¹_{ПК-5}); механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе

управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД²_{ПК-5});

– методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД³_{ПК-6});

Уметь:

– применять методы определения круга задач в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД¹_{УК-2}); выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД²_{УК-2});

– применять основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД²_{ОПК-2}); применять механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД³_{ОПК-2});

– применять методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД¹_{ОПК-5}); применять механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД²_{ОПК-5}); применять механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД³_{ОПК-5});

– применять основные нормы права и нормативно-правовые акты в сфере сервиса; основные особенности российской правовой системы и российского законодательства в процессе организации деятельности предприятия сервиса на транспорте (ИД¹_{ОПК-6}); применять правовые и этические нормы о предоставлении услуг в процессе организации деятельности предприятия сервиса на транспорте (ИД²_{ОПК-6}); применять основные нормативные требования к документообороту в сфере сервиса на транспорте в процессе организации деятельности предприятия сервиса (ИД³_{ОПК-6});

– применять методы управления туристско-рекреационными проектами, методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД²_{ПК-2});

– применять механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте, механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД¹_{ПК-4}); применять методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД²_{ПК-4}); применять алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД³_{ПК-4});

– применять методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД¹_{ПК-5}); применять механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД²_{ПК-5});

– применять методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД³_{ПК-6});

Владеть:

– способностью применять методы определения круга задач в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД¹_{УК-2}); навыками выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД²_{УК-2});

– способностью применять основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД²_{ОПК-2});

способностью применять механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД³_{ОПК-2});

– способностью применять методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД¹_{ОПК-5}); способностью применять механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД²_{ОПК-5}); способностью применять механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД³_{ОПК-5});

– способностью применять основные нормы права и нормативно-правовые акты в сфере сервиса; основные особенности российской правовой системы и российского законодательства в процессе организации деятельности предприятия сервиса на транспорте (ИД¹_{ОПК-6}); способностью применять правовые и этические нормы о предоставлении услуг в процессе организации деятельности предприятия сервиса на транспорте (ИД²_{ОПК-6}); способностью применять основные нормативные требования к документообороту в сфере сервиса на транспорте в процессе организации деятельности предприятия сервиса (ИД³_{ОПК-6});

– способностью применять методы управления туристско-рекреационными проектами, методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД²_{ПК-2});

– способностью применять механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте, механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД¹_{ПК-4}); способностью применять методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД²_{ПК-4}); способностью применять алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД³_{ПК-4});

– способностью применять методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД¹_{ПК-5}); способностью применять механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД²_{ПК-5})

– способностью применять методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (ИД³_{ПК-6})

4 Объём дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зачётные единицы, 180 академических часов.

Наименование	Всего часов	Курс (Семестр)
		5 курс (9 семестр)
Общая трудоёмкость дисциплины	180	180
Контактная работа:	12,5	12,5
лекции	6	6
практические занятия	6	6
семинары	—	—
лабораторные работы	—	—
курсовая работа (проект)	—	—
Самостоятельная работа обучающихся	164	164
Промежуточная аттестация	4	4
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	3,5	3,5

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесение тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции								Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	ОПК-2	ОПК-5	ОПК-6	ПК-2	ПК-4	ПК-5	ПК-6		
Тема 1. Понятие основных и оборотных активов сервисных предприятий на транспорте	10,8	+	+	+	+	+	+	+	+	ВК, Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, КР
Тема 2. Классификация основных активов сервисных предприятий на транспорте	11,8	+	+	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, КР
Тема 3. Основные функции и принципы управления активами сервисных предприятий на транспорте	11,8	+	+	+	—	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, КР
Тема 4. Понятие об имущественном аэропортовом комплексе в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы	11,8	+	+	+	—	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, КР
Тема 5. Основы управления активами в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы	11,8	+	+	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС, МРК	УО, СЗ, КР
Тема 6. Правовое обеспечение оценочной деятельности в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы	11,8	+	+	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, КР
Тема 7. Формирование экономического механизма управления земельными ресурсами в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы на основе данных	11,8	+	+	+	—	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, КР

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции							Образовательные технологии	Оценочные средства	
		УК-2	ОПК-2	ОПК-5	ОПК-6	ПК-2	ПК-4	ПК-5			ПК-6
государственного кадастра недвижимости.											
Тема 8. Роль и значение зонирования территории в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы	11,8	—	+	+	—	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, КР
Тема 9. Рентные отношения в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы	11,8	—	+	+	—	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, КР
Тема 10. Регистрация прав на земельные участки и объекты недвижимости в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы	11,8	+	+	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, КР
Тема 11. Основы оценки активов и бизнеса в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы	11,8	—	+	+	—	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, КР
Тема 12. Оценка активов аэропортового комплекса на основе доходного подхода	11,8	—	+	+	—	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, КР
Тема 13. Оценка активов аэропортового комплекса на основе сравнительного (рыночного) подхода	11,8	—	+	+	—	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, КР
Тема 14. Оценка активов аэропортового комплекса на основе имущественного (затратного) подхода	11,8	—	+	+	—	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, КР
Тема 15. Эффективность государственного кадастра недвижимости в процессе сервисного обслуживания	11,8	—	+	+	—	+	+	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, СЗ, КР

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции						Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	ОПК-2	ОПК-5	ОПК-6	ПК-2	ПК-4		
предприятий транспортной сферы. Экологические факторы в оценке земель, прилегающих к территории аэропортов									
Итого по дисциплине	176								
Промежуточная аттестация	4								ЗсО
Всего по дисциплине	180								

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, СРС – самостоятельная работа обучающихся, УО – устный опрос, МРК – метод развивающейся кооперации, СЗ – ситуационное задание, ВК – входной контроль, ЗсО - зачет с оценкой.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Понятие основных и оборотных активов сервисных предприятий на транспорте	0,4	0,4	—	—	10	—	10,8
Тема 2. Классификация основных активов сервисных предприятий на транспорте	0,4	0,4	—	—	11	—	11,8
Тема 3. Основные функции и принципы управления активами сервисных предприятий на транспорте	0,4	0,4	—	—	11	—	11,8
Тема 4. Понятие об имущественном аэропортовом комплексе в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы	0,4	0,4	—	—	11	—	11,8
Тема 5. Основы управления активами в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы	0,4	0,4	—	—	11	—	11,8

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 6. Правовое обеспечение оценочной деятельности в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы	0,4	0,4	—	—	11	—	11,8
Тема 7. Формирование экономического механизма управления земельными ресурсами в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы на основе данных государственного кадастра недвижимости.	0,4	0,4	—	—	11	—	11,8
Тема 8. Роль и значение зонирования территории в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы	0,4	0,4	—	—	11	—	11,8
Тема 9. Рентные отношения в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы	0,4	0,4	—	—	11	—	11,8
Тема 10. Регистрация прав на земельные участки и объекты недвижимости в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы	0,4	0,4	—	—	11	—	11,8
Тема 11. Основы оценки активов и бизнеса в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы	0,4	0,4	—	—	11	—	11,8
Тема 12. Оценка активов аэропортового комплекса на основе доходного подхода	0,4	0,4	—	—	11	—	11,8
Тема 13. Оценка активов аэропортового комплекса на основе сравнительного (рыночного) подхода	0,4	0,4	—	—	11	—	11,8
Тема 14. Оценка активов	0,4	0,4	—	—	11	—	11,8

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
аэропортового комплекса на основе имущественного (затратного) подхода							
Тема 15. Эффективность государственного кадастра недвижимости в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы. Экологические факторы в оценке земель, прилегающих к территории аэропортов	0,4	0,4	—	—	11	—	11,8
Итого за 5 курс (семестр 9)	6	6	—	—	164	—	176
Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой							4
Итого по дисциплине							180

Сокращения: Л – лекция, ПЗ - практические занятия, КС – круглый стол, СРС – самостоятельная работа обучающихся, КР – курсовая работа, ЛР – лабораторные работы, С – семинары.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие основных и оборотных активов сервисных предприятий на транспорте

Состав внеоборотных активов сервисных предприятий на транспорте: основной капитал, нематериальные активы, вложение средств в незавершенное капитальное строительство, долгосрочные финансовые вложения в ценные бумаги и уставный капитал других предприятий. Виды износа и методы оценки износа основных активов (для самостоятельного изучения). Амортизация основных активов и методика расчета амортизационных отчислений (для самостоятельного изучения). Показатели наличия, состояния, движения и обновления основных активов (для самостоятельного изучения). Формы обновления основных активов: капитальный ремонт и модернизация; лизинг (для самостоятельного изучения). Показатели использования основных активов на транспорте: обобщающие, частные технико-экономические (для самостоятельного изучения). Оборотный капитал как составляющая часть имущества сервисного предприятия на транспорте (для самостоятельного изучения). Оборотные средства: оборотные фонды и фонды обращения (для самостоятельного изучения). Их состав, структура, источники формирования (для самостоятельного изучения). Планирование потребности предприятия в

оборотных средствах (для самостоятельного изучения). Показатели использования оборотных средств (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы управления туристско-рекреационными проектами (для самостоятельного изучения). Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия (для самостоятельного изучения). Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных

предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Основные нормы права и нормативно-правовые акты в сфере сервиса; основные особенности российской правовой системы и российского законодательства; правовые и этические нормы о предоставлении услуг; основные нормативные требования к документообороту в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 2. Классификация основных активов сервисных предприятий на транспорте

Классификация основных активов сервисных предприятий на транспорте. Экономическая сущность, состав и структура основных активов сервисного предприятия на транспорте (для самостоятельного изучения). Виды оценок и переоценка основных активов (для самостоятельного изучения). Оценка и переоценка основных активов в условиях инфляции (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте

(для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы управления туристско-рекреационными проектами (для самостоятельного изучения). Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия (для самостоятельного изучения). Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Основные нормы права и нормативно-правовые

акты в сфере сервиса; основные особенности российской правовой системы и российского законодательства; правовые и этические нормы о предоставлении услуг; основные нормативные требования к документообороту в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 3. Основные функции и принципы управления активами сервисных предприятий на транспорте

Основные функции управления: анализ, прогнозирование, планирование, организация, регулирование и контроль. Основные принципы управления (для самостоятельного изучения). Основные принципы управления активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Реструктуризация активов сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы управления туристско-рекреационными проектами (для самостоятельного изучения). Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия (для самостоятельного изучения). Методы организации планирования и

мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 4. Понятие об имущественном аэропортовом комплексе в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы

Имущественный аэропортовый комплекс и его структура. Оценка рыночной стоимости земельного участка аэропорта в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом (для самостоятельного изучения). Структура аэропортовых служб (для самостоятельного изучения). Создание опорной сети аэропортов и аэропортов «хабов» (для самостоятельного изучения). Взаимодействие аэропорта и авиакомпаний в условиях рынка в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе управления основными и

оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы управления туристско-рекреационными проектами (для самостоятельного изучения). Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия (для самостоятельного изучения). Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в

аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 5. Основы управления активами в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы

Формы управления активами в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы. Основные понятия и принципы управления активами в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы (для самостоятельного изучения). Основные элементы управления активами в сфере транспорта. Организация деятельности по содержанию активов в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом (для самостоятельного изучения). Информационный обмен на рынке недвижимости в процессе сервисного обслуживания предприятий (для самостоятельного изучения). Земельные ресурсы как объект управления в сфере транспорта (для самостоятельного изучения). Принципы управления земельными ресурсами в сфере транспорта (для самостоятельного изучения). Цифровой мониторинг и управление состоянием транспортной инфраструктуры (для самостоятельного изучения). Методы управления земельными ресурсами в сфере транспорта (для самостоятельного изучения). Механизмы управления земельными ресурсами в сфере транспорта (для самостоятельного изучения). Информационное обеспечение управления земельными ресурсами и объектами имущественного аэропортового комплекса (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых

необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы управления туристско-рекреационными проектами (для самостоятельного изучения). Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия (для самостоятельного изучения). Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и

оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Основные нормы права и нормативно-правовые акты в сфере сервиса; основные особенности российской правовой системы и российского законодательства; правовые и этические нормы о предоставлении услуг; основные нормативные требования к документообороту в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 6. Правовое обеспечение оценочной деятельности в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы

Основные законодательные акты по оценочной деятельности, в том числе в сфере транспорта. Стандарты оценки (для самостоятельного изучения). Система правового обеспечения процесса сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имуществом аэропортовым комплексом (для самостоятельного изучения). Права, обязанности, независимость оценщиков (для самостоятельного изучения). Документальное оформление результатов оценочной деятельности в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имуществом аэропортовым комплексом (для самостоятельного изучения). Обязательная оценка в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имуществом аэропортовым комплексом (для самостоятельного изучения). Договоры по сделкам с недвижимостью (для самостоятельного изучения). Заключение и исполнение договора об оценке объекта (для самостоятельного изучения). Условия договора об оценке в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имуществом аэропортовым комплексом (для самостоятельного изучения). Права и обязанности сторон по договору (для самостоятельного изучения). Страхование гражданской ответственности (для самостоятельного изучения). Ответственность оценщиков (для самостоятельного изучения). Лицензирование оценочной деятельности (для самостоятельного изучения). Подготовка специалистов в области оценочной деятельности (для самостоятельного изучения). Порядок проведения контроля за соблюдением лицензионных требований и условий юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (для самостоятельного изучения). Саморегулируемые организации (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе

управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы управления туристско-рекреационными проектами (для самостоятельного изучения). Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия (для самостоятельного изучения). Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и

оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Основные нормы права и нормативно-правовые акты в сфере сервиса; основные особенности российской правовой системы и российского законодательства; правовые и этические нормы о предоставлении услуг; основные нормативные требования к документообороту в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 7. Формирование экономического механизма управления земельными ресурсами в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы на основе данных государственного кадастра недвижимости

Виды операций (сделок) с недвижимостью. Организационная структура государственного управления земельными ресурсами (для самостоятельного изучения). Система общего управления в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы (для самостоятельного изучения). Формирование рынка платного землепользования (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте

(для самостоятельного изучения). Методы управления туристско-рекреационными проектами (для самостоятельного изучения). Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия (для самостоятельного изучения). Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 8. Роль и значение зонирования территории в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы

Понятие зонирования территорий. Правила землепользования и застройки в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы (для самостоятельного изучения). Установление территориальных зон (для самостоятельного изучения). Градостроительные регламенты (для самостоятельного изучения). Градостроительный план земельного участка в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы (для

самостоятельного изучения). Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы управления туристско-рекреационными проектами (для самостоятельного изучения). Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия (для самостоятельного изучения). Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и

оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 9. Рентные отношения в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы

Сущность и виды земельной ренты. Особенности рентных отношений в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы (для самостоятельного изучения). Основные положения формирования земельной ренты в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы (для самостоятельного изучения). Дифференциальная земельная рента I и II (для самостоятельного изучения). Абсолютная и монопольная рента (для самостоятельного изучения). Цена земли (для самостоятельного изучения). Рента в отраслях экономики в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы (для самостоятельного изучения). Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы управления туристско-рекреационными проектами (для самостоятельного изучения). Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм формирования целей и задач

деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия (для самостоятельного изучения). Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 10. Регистрация прав на земельные участки и объекты недвижимости в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы

Нормативно-правовое обеспечение государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы. Порядок проведения государственной регистрации прав на земельные участки и иные объекты недвижимости и сделок с ними в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы (для самостоятельного изучения). Содержание Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (для самостоятельного изучения). Структура Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (для самостоятельного изучения). Взаимосвязь кадастра недвижимости с системой регистрации прав на объекты недвижимости в процессе сервисного

обслуживания предприятий транспортной сферы (для самостоятельного изучения). Методы определения круга задач в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы управления туристско-рекреационными проектами (для самостоятельного изучения). Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия (для самостоятельного изучения). Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте

(для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Основные нормы права и нормативно-правовые акты в сфере сервиса; основные особенности российской правовой системы и российского законодательства; правовые и этические нормы о предоставлении услуг; основные нормативные требования к документообороту в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 11. Основы оценки активов и бизнеса в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы

Основные понятия оценки недвижимости и бизнеса в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом, принципы и цели. Виды стоимости (для самостоятельного изучения). Методы оценки недвижимости и девелоперского бизнеса в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом (для самостоятельного изучения). Основные принципы оценки компании как имущественного аэропортового комплекса (для самостоятельного изучения). Оценка стоимости бизнеса (для самостоятельного изучения). Этапы процесса оценки элементов имущественного аэропортового комплекса (для самостоятельного изучения). Классификации операций с недвижимостью (для самостоятельного изучения). Основные виды сделок с недвижимостью в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом (для самостоятельного изучения). Налогообложение недвижимости в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом (для самостоятельного изучения). Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных

предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы управления туристско-рекреационными проектами (для самостоятельного изучения). Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия (для самостоятельного изучения). Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для

самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 12. Оценка активов аэропортового комплекса на основе доходного подхода

Сущность доходного подхода в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имуществом аэропортовым комплексом. Методы доходного подхода в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имуществом аэропортовым комплексом (для самостоятельного изучения). Капитализация доходов (для самостоятельного изучения). Метод прямой капитализации доходов (для самостоятельного изучения). Денежный поток (для самостоятельного изучения). Дисконтирование денежных потоков (для самостоятельного изучения). Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы управления туристско-рекреационными проектами (для самостоятельного изучения). Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия (для самостоятельного изучения). Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных

предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 13. Оценка активов аэропортового комплекса на основе сравнительного (рыночного) подхода

Общая характеристика сравнительного подхода в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом. Методы сравнительного подхода в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом (для самостоятельного изучения). Основные элементы сравнения. Метод сравнения продаж (для самостоятельного изучения). Валовой рентный мультипликатор (для самостоятельного изучения). Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки

производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы управления туристско-рекреационными проектами (для самостоятельного изучения). Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия (для самостоятельного изучения). Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 14. Оценка активов аэропортового комплекса на основе имущественного (затратного) подхода

Оценка бизнеса имущественным (затратным) подходом в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом. Оценка недвижимого имущества в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом (для самостоятельного изучения). Виды стоимости оценки (для самостоятельного изучения). Методы определения восстановительной стоимости в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом (для самостоятельного изучения). Методы определения износа (для самостоятельного изучения). Оценка стоимости земельного участка и ее особенности в сфере транспорта (для самостоятельного изучения). Оценка машин и оборудования в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом (для самостоятельного изучения). Оценка нематериальных активов в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом (для самостоятельного изучения). Оценка финансовых вложений (для самостоятельного изучения). Согласование результатов (для самостоятельного изучения). Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы управления туристско-рекреационными проектами (для самостоятельного изучения). Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения).

Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия (для самостоятельного изучения). Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 15. Эффективность государственного кадастра недвижимости в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы. Экологические факторы в оценке земель, прилегающих к территории аэропортов

Эффективность управления земельными ресурсами не сельскохозяйственных территорий в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы. Формирование экономического механизма эффективного землепользования в условиях ограничения режима использования территорий в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы (для самостоятельного изучения). Эффективность формирования экономического механизма управления землями в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы (для самостоятельного изучения). Эффективность организации конкурсов по

предоставлению земельных участков в аренду на основе кадастровой информации в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы (для самостоятельного изучения). Эффективность применения ГИС-технологий при ведении государственного кадастра недвижимости, мониторинга и земельного контроля в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы (для самостоятельного изучения).

Понятие экологических факторов в оценке земель, прилегающих к территории аэропортов (для самостоятельного изучения). Необходимость учета экологических факторов в экономической оценке природных ресурсов в сфере транспорта (для самостоятельного изучения). Учет экологических факторов в оценке земель прилегающих к территории аэропортов (для самостоятельного изучения). Методология учета экологических факторов в оценке природных ресурсов в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы (для самостоятельного изучения). Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы управления туристско-рекреационными проектами (для самостоятельного изучения). Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия (для самостоятельного изучения). Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы выбора организационных решений для

формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте (для самостоятельного изучения).

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. «Основной капитал, нематериальные активы, долгосрочные финансовые вложения в ценные бумаги и уставный капитал других предприятий» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,4
2	Практическое занятие № 2. «Экономическая сущность, состав и структура основных активов сервисного предприятия на транспорте» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,4
3	Практическое занятие № 3. «Основные принципы управления активами сервисных предприятий на транспорте» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,4
4	Практическое занятие № 4. «Имущественный аэропортовый комплекс и его структура» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,4

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
5	Практическое занятие № 5. «Формы и элементы управления активами в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,4
6	Практическое занятие № 7. «Система правового обеспечения процесса сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,4
7	Практическое занятие № 8. «Организационная структура государственного управления земельными ресурсами» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,4
8	Практическое занятие № 9. «Правила землепользования и застройки в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,4
9	Практическое занятие № 10. «Особенности рентных отношений в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,4
10	Практическое занятие № 11. «Порядок проведения государственной регистрации прав на земельные участки и иные объекты недвижимости и сделок с ними в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,4
11	Практическое занятие № 12. «Методы оценки недвижимости и девелоперского бизнеса в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,4
12	Практическое занятие № 13. «Методы доходного подхода в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,4
13	Практическое занятие № 14. «Методы сравнительного подхода в процессе сервисного	0,4

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	
14	Практическое занятие № 14. «Имущественный (затратный подход) в управлении активами аэропортового комплекса» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,4
15	Практическое занятие № 15 «Эффективность формирования экономического механизма управления землями в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,4
Итого по дисциплине		6

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Изучение теоретического материала по теме: «Понятие основных и оборотных активов сервисных предприятий на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-28]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Выполнение контрольной работы 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	10
2	1. Изучение теоретического материала по теме: «Классификация основных активов сервисных предприятий на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Выполнение контрольной работы 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	11

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
3	<p>1.Изучение теоретического материала по теме: «Основные функции и принципы управления активами сервисных предприятий на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5, 6].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Выполнение контрольной работы</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	11
4	<p>1.Изучение теоретического материала по теме: «Понятие об имущественном аэропортовом комплексе в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Выполнение контрольной работы</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	11
5	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы управления активами в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы». Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-28].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Выполнение контрольной работы</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	11
6	<p>1.Изучение теоретического материала по теме: «Правовое обеспечение оценочной деятельности в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы».</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-28].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p> <p>3. Выполнение контрольной работы</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	11
7	<p>1.Изучение теоретического материала по теме: «Формирование экономического механизма управления земельными ресурсами в процессе сервисного обслуживания предприятий</p>	11

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	<p>транспортной сферы на основе данных государственного кадастра недвижимости» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-28]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Выполнение контрольной работы 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	
8	<p>1.Изучение теоретического материала по теме: «Роль и значение зонирования территории в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Выполнение контрольной работы 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	11
9	<p>1.Изучение теоретического материала по теме: «Рентные отношения в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-28]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Выполнение контрольной работы 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	11
10	<p>1.Изучение теоретического материала по теме: «Регистрация прав на земельные участки и объекты недвижимости в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-28]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Выполнение контрольной работы 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	11
11	<p>1.Изучение теоретического материала по теме: «Основы оценки активов и бизнеса в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-28]. 2. Подготовка к устному опросу.</p>	11

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	3. Выполнение контрольной работы 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	
12	1.Изучение теоретического материала по теме: «Оценка активов аэропортового комплекса на основе доходного подхода» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-28]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Выполнение контрольной работы 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	11
13	1.Изучение теоретического материала по теме: «Оценка активов аэропортового комплекса на основе сравнительного (рыночного) подхода» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-28]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Выполнение контрольной работы 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	11
14	1.Изучение теоретического материала по теме: «Оценка активов аэропортового комплекса на основе имущественного (затратного) подхода» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-28]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Выполнение контрольной работы 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	11
15	1.Изучение теоретического материала по теме: «Эффективность государственного кадастра недвижимости в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы. Экологические факторы в оценке земель, прилегающих к территории аэропортов» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-28]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Выполнение контрольной работы 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	11
Итого по дисциплине		164

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Коршунов, В. В. **Экономика организации (предприятия) : учебник и практикум для вузов** / В. В. Коршунов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 347 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11583-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449889> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Кошелева, Т. Н. **Девелопмент в сервисе: учебное пособие [Текст]** / Т. Н. Кошелева, Е. В. Грозовская – СПб.: Изд-во "КультИнформПресс", 2018. - 177 с. Количество экземпляров – 25.

3 Кошелева, Т. Н. **Девелопмент в сервисе: учебное пособие по подготовке к семинарским занятиям [Текст]** / Т. Н. Кошелева, Е. В. Грозовская – СПб.: Изд-во "КультИнформПресс", 2018. - 25 с. Количество экземпляров - 25.

4 Мокий, М. С. **Экономика фирмы : учебник и практикум для вузов** / М. С. Мокий, О. В. Азоева, В. С. Ивановский ; под редакцией М. С. Мокия. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 297 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12884-0. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/448497> (дата обращения: 12.05.2021).

5 Поляков, Н. А. **Управление инновационными проектами : учебник и практикум для вузов** / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00952-1. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450564> (дата обращения: 12.05.2021).

6 Трофимова, Л. А. **Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов** / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 335 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01584-3. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449764> (дата обращения: 12.05.2021).

7 Фомичев, В. И. **Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов** / В. И. Фомичев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12241-1. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/447092> (дата обращения: 12.05.2021).

8 **Экономика предприятия : учебник и практикум для вузов** / А. В. Колышкин [и др.] ; под редакцией А. В. Колышкина, С. А. Смирнова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 498 с. — (Высшее образование). —

ISBN 978-5-534-05066-0. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450347> (дата обращения: 12.05.2021).

б) дополнительная литература:

9 Жильцов, Е. Н. **Экономика и управление социальной сферой** [Электронный ресурс]: учебник / Е.Н. Жильцов, Е.В. Егоров; под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова. — Электрон. дан. — Москва: Дашков и К, 2015. — 496 с. — ISBN 978-5-394-02423-8 - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/61076> . — Загл. с экрана. свободный доступ) (дата обращения: 11.05.2021)

10 Комаров, Н.М. **Управление качеством и инфраструктура предприятий сервиса бытовой и офисной техники** [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.М. Комаров, Т.И. Зворыкина, А.В. Максимов, Л.В. Сумзина. — Электрон. дан. — Москва: СОЛОН-Пресс, 2012. — 128 с. — ISBN 978-5-91359-105-0 - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/13809> . — Загл. с экрана (дата обращения: 11.05.2021)

11 Кошелева, Т. Н. **Девелопмент в сервисе**: учебное пособие по выполнению курсовой работы [Текст] / Т. Н. Кошелева, Е. В. Грозовская – СПб.: Изд-во "КультИнформПресс", 2018. - 25 с. Количество экземпляров - 25.

12 Кошелева, Т. Н. **Кадастровый учёт недвижимости в сервисе**: учебное пособие [Текст] / Т. Н. Кошелева, Е. В. Грозовская – СПб.: Изд-во "КультИнформПресс", 2018. - 173 с. Количество экземпляров – 25.

13 Левшина, О.Н. **Организация и планирование деятельности предприятий сервиса** [Текст]: Метод. указ. по изучению дисциплины и планы семинарских занятий. Для обучающихся ГФ, КФ и ЗФ / О.Н. Левшина, Т. Н. Кошелева Т.Н. - СПб.: ГУГА, 2014.- 37с. Количество экземпляров 150.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

14 **Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

15 **Официальный сайт Министерства финансов РФ** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.minfin.ru/ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

16 **Официальный сайт Федеральной налоговой службы** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.nalog.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

17 **Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.fas.gov.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

18 **Официальный сайт Банка России** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.cbr.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

19 **Официальный сайт журнала «Вопросы экономики»** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.vopreco.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

20 **Официальный сайт национального исследовательского университета Высшая школа экономики** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.hse.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

21 **Официальный сайт фондовой московской биржи РТС** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.rts.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

22 **Официальный сайт Международного валютного фонда** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.imf.org/external/russian/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

23 **Официальный сайт Всемирного банка фонда** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.worldbank.org/eca/russian/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

24 **Официальный сайт Национального бюро экономических исследований США** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.nber.org/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

г) программное обеспечение (лицензионное, свободно распространяемое), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

25 **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

26 **Образовательная платформа «Юрайт»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru/library/vo> / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

27 **Российская национальная библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nlr.ru> / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

28 **Электронно-библиотечная система «Лань»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/books> / свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Управление	Ауд. 319 - аудитория для	Комплект учебной мебели	Adobe Acrobat Reader DC (freeware)

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
активами сервисных предприятий на транспорте	проведения занятий лекционного типа, 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А	(30 мест) Мультимедийный проектор Acer Экран Ноутбук HP630	Adobe Flash Player (freeware) Kaspersky Endpoint Security 10 (лицензия № 0AFE-180731-132011-783-1390) K-Lite Mega Codec Pack (freeware) Microsoft Office Профессиональный плюс 2007 (лицензия № 43471843 от 07 февраля 2008 года) Mozilla Firefox (MPL/GPL/LGPL) Ultra Defrag 7.0.2 (GNU GPL 2) Unchecky (freeware) WinRAR 3.9 (Лицензия на Spb State University of Civil Aviation) Windows 7 (лицензия № 46231032 от 4 декабря 2009 года)
	Ауд. 315а - аудитория для проведения занятий семинарского типа, 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А	Комплект учебной мебели (16 мест)	Windows 10 (лицензия № 66373655 от 28 января 2016 года) Adobe Acrobat Reader DC (freeware) Adobe Flash Player (freeware) Kaspersky Endpoint Security 10 (лицензия № 0AFE-180731-132011-783-1390) K-Lite Mega Codec Pack (freeware) Microsoft Office Профессиональный плюс 2007 (лицензия № 43471843 от 07 февраля 2008 года) Mozilla Firefox (MPL/GPL/LGPL) Ultra Defrag 7.0.2 (GNU GPL 2) Unchecky (freeware)

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
			WinRAR 3.9 (лицензия на Spb State University of Civil Aviation) Драйвера и их компоненты.
Аудитории для самостоятельной работы, хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования			
	Ауд. 322 - аудитория для самостоятельной работы, 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А	Комплект учебной мебели (21 место) Принтер CanonLBR -1120; МФУ EcosysM2035dr; Монитор LG 23EN43T-B; Системный блок комплект № 1 RamecStorm. Системный блок комплект Corei 7-800-70	Windows 7 Professional (лицензия № 46231032 от 4 декабря 2009 года) MicrosoftOfficeStandart 2007 (лицензия № 47653847 от 9 ноября 2010 года) ABBYY FineReader 10 Corporate Edition (лицензия № AF 10 3S1V00 102 от 23 декабря 2010 г.) Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS (лицензия № 1D0A170720092603110550 от 20 июля 2017 года)

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Управление активами сервисных предприятий на транспорте» используются классические формы и методы обучения: входной контроль, лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся и метод развивающейся кооперации.

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль предназначен для выявления уровня усвоения компетенций обучающимся, необходимых перед изучением дисциплины. Входной контроль проводится преподавателем с целью коррекции процесса усвоения обучающимися дидактических единиц. Он осуществляется в форме устного опроса по вопросам дисциплины: «Менеджмент в сервисе», «Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания», «Маркетинг», «Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте», «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе»,

«Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне», «Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов», «Экономика сервисного обслуживания аэропортов».

Традиционная лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины. Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала и актуальных научных знаний с целью организации целенаправленной познавательной деятельности обучающимися по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития сервисных знаний в современных условиях. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность. По дисциплине «Управление активами сервисных предприятий на транспорте» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на

систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word, Excel с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия по дисциплине проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом по отдельным группам. Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы, а также приобрести начальные практические навыки дисциплины «Управление активами сервисных предприятий на транспорте». Практические занятия предназначены для более глубокого освоения и анализа тем, изучаемых в рамках данной дисциплины.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у обучающихся умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Управление активами сервисных предприятий на транспорте» обучающиеся обучаются умениям и навыкам, необходимым для организации процесса сервиса, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. На практических занятиях в качестве интерактивных образовательных технологий применяется: метод развивающейся кооперации.

В процессе проведения практических занятий организуются публичные выступления обучающихся перед аудиторией, способствующие развитию у них умения сопоставлять данные разных источников и обобщать их, умения связывать теоретические положения дисциплины «Управление активами сервисных предприятий на транспорте» с конкретными ситуациями. Таким образом, практические занятия по дисциплине «Управление активами сервисных предприятий на транспорте» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Рассматриваемые в рамках практического занятия задания, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки бакалавра по направлению «Сервис». Главным содержанием практического занятия является индивидуальная практическая работа каждого обучающегося.

Чтение лекций и проведение практических занятий также предполагает применение интерактивных форм обучения (интерактивных лекций,

групповых дискуссий, анализа ситуаций и имитационных моделей и др., в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) для развития у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств.

Таким образом, практические занятия по дисциплине «Управление активами сервисных предприятий на транспорте» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

В качестве элемента практической подготовки в рамках дисциплин «Управление активами сервисных предприятий на транспорте» используется на практических занятиях метод развивающейся кооперации, который заключается в постановке перед обучающимися ситуационного задания, для решения которого требуется его объединение с распределением внутренних ролей в группе. Это позволяет обучающемуся выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать в и защищать свою точку зрения, справляться с разнообразием мнений, сотрудничать и работать в команде, брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решения.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью учебной работы. Самостоятельная работа обучающегося реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательных-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым не особо сложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой, в том числе находящимися в глобальных компьютерных сетях. Самостоятельная работа подразумевает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных, получаемых обучающимся после каждого занятия. Все задания, выносимые на самостоятельную работу, выполняются обучающимся либо в конспекте, либо на отдельных листах формата А4 (по указанию преподавателя). Контроль выполнения заданий, выносимых на самостоятельную работу, осуществляет преподаватель.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление активами сервисных предприятий на транспорте» предназначен для выявления и оценки

уровня и качества знаний обучающихся по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой на пятом курсе (в девятом семестре), выполнение контрольной работы.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает: вопросы для устных опросов, ситуационные задания и темы контрольных работ.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся в соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации», обучающихся по программам высшего образования – программам бакалавриата и программам специалитета (формы, периодичность и порядок)». Текущий контроль успеваемости обучающихся включает устные опросы, ситуационные задания и задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины.

Устный опрос проводится на каждом практическом занятии в течение не более 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции и предполагает ответ обучающихся. Включает перечень вопросов и моделирование ситуаций. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся. Моделирование ситуаций представляет собой проектирование преподавателем гипотетических ситуаций, в которых может оказаться обучающийся при соприкосновении с реальностью. Реакция обучающихся на смоделированную ситуацию будет показателем того усвоил он учебный материал или нет.

Ситуационные задания носят практико-ориентированный характер, используются в рамках практической подготовки с целью оценки формирования, закрепления, развития практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы. Выполнение комплекса учебных и исследовательских заданий, в формате ситуационных заданий, позволяют оценить умения и навыки обучающегося самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач, ориентироваться в информационном пространстве, а также уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.

Контроль выполнения задания, выдаваемого на самостоятельную работу, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки или организации обязательной консультации. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится по итогам освоения дисциплины в виде зачета с оценкой на пятом курсе (в девятом семестре). Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Зачет с оценкой предполагает ответ на вопросы из перечня вопросов,

вынесенных на зачет с оценкой. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть благополучно пройдены предыдущие формы контроля.

Контрольная работа проводится по темам с использованием типовых ситуационных заданий, сформулированных преподавателем, в соответствии с данной программой и предназначена для оценки уровня сформированности компетенций, осваиваемых в ходе самостоятельной работы студентов.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность обучающихся на лекциях и практических занятиях, участие обучающихся в конференциях и подготовку ими публикаций, что отражено в балльно-рейтинговой оценке текущего контроля успеваемости и знаний обучающихся в п. 9.1. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточных аттестаций, приведено в п. 9.5.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетные единицы, 180 академических часов. Вид промежуточного контроля – зачет с оценкой пятый курс (9 семестр).

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Курс 5 (Семестр 9)				
<i>Тема 1. Понятие основных и оборотных активов сервисных предприятий на транспорте</i>				
Лекция 1	0,5	1,5		—
Практическое занятие 1	2	3,1		УО, СЗ
<i>Итого по теме 1</i>	2,5	4,6		
<i>Тема 2. Классификация основных активов сервисных предприятий на транспорте</i>				
Лекция 2	1	1,5		—
Практическое занятие 2	2	3,1		УО, СЗ
<i>Итого по теме 2</i>	3	4,6		
<i>Тема 3. Основные функции и принципы управления активами сервисных предприятий на транспорте</i>				
Лекция 3	1	1,5		—
Практическое занятие 3	2	3,1		УО, СЗ
<i>Итого по теме 3</i>	3	4,6		
<i>Тема 4. Понятие об имущественном аэропортовом комплексе в процессе</i>				

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядков ый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение		
<i>сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы</i>				
Лекция 4	1	1,5		—
Практическое занятие 4	2	3,1		УО, СЗ
<i>Итого по теме 4</i>	3	4,6		
<i>Тема 5. Основы управления активами в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы</i>				
Лекция 5	1	1,5		—
Практическое занятие 5	2	3,1		УО, СЗ
<i>Итого по теме 5</i>	3	4,6		
<i>Тема 6. Правовое обеспечение оценочной деятельности в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы</i>				
Лекция 6	1	1,5		—
Практическое занятие 7	2	3,1		УО, СЗ
<i>Итого по теме 6</i>	3	4,6		
<i>Тема 7. Формирование экономического механизма управления земельными ресурсами в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы на основе данных государственного кадастра недвижимости</i>				
Лекция 7	1	1,5	5	—
Практическое занятие 8	2	3,1		УО, СЗ
<i>Итого по теме 7</i>	3	4,6		
<i>Тема 8. Роль и значение зонирования территории в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы</i>				
Лекция 8	1	1,5		—
Практическое занятие 9	2	3,1		УО, СЗ
<i>Итого по теме 8</i>	3	4,6		
<i>Тема 9. Рентные отношения в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы</i>				
Лекция 9	1	1,5		—
Практическое занятие 10	2	3,1		УО, СЗ
<i>Итого по теме 9</i>	3	4,6		
<i>Тема 10. Регистрация прав на земельные участки и объекты недвижимости в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы</i>				
Лекция 10	1	1,5		—
Практическое занятие 11	2	3,1		УО, СЗ
<i>Итого по теме 10</i>	3	4,6		
<i>Тема 11. Основы оценки активов и бизнеса в процессе сервисного</i>				

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядков ый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение		
<i>обслуживания предприятий транспортной сферы</i>				
Лекция 11	1	1,5		—
Практическое занятие 12	2	3,1		УО, СЗ
<i>Итого по теме 11</i>	3	4,6		
<i>Тема 12. Оценка активов аэропортового комплекса на основе доходного подхода</i>				
Лекция 12	1	1,5		—
Практическое занятие 13	2	3,1		УО, СЗ
<i>Итого по теме 12</i>	3	4,6		
<i>Тема 13. Оценка активов аэропортового комплекса на основе сравнительного (рыночного) подхода</i>				
Лекция 13	1	1,5		—
Практическое занятие 14	2	3,1		УО, СЗ
<i>Итого по теме 13</i>	3	4,6		
<i>Тема 14. Оценка активов аэропортового комплекса на основе имущественного (затратного) подхода</i>				
Лекция 14	1	1,5		—
Практическое занятие 14	2	3,1		УО, СЗ
<i>Итого по теме 14</i>	3	4,6		
<i>Тема 15. Эффективность государственного кадастра недвижимости в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы. Экологические факторы в оценке земель, прилегающих к территории аэропортов</i>				
Лекция 15	1	1,5	10	—
Практическое занятие 15	2	3,1	10	УО, СЗ
<i>Итого по теме 15</i>	3	4,6		
СР	0,5	1		Кр
Итого по обязательным видам занятий	45	70	—	—
Зачет с оценкой	15	30	—	—
Итого по дисциплине	60	100	—	—
Премиальные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)	—	—	—	—
Участие в конференции по темам	—	10	—	—

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих обучающемуся продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
дисциплины				
Научная публикация по темам дисциплины	—	10	—	—
Итого дополнительно премиальных баллов	—	20	—	—
Всего по дисциплине для рейтинга	—	120	—	—
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для зачета с оценкой по «академической» шкале				
Количество баллов по БРС	Оценка (по «академической» шкале)			
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «не удовлетворительно»			

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 1 балл (по лекционному занятию 1 – 0,5 балла) Ведение лекционного конспекта – 0,2 баллов (по лекционному занятию 1 – 0,5 балла). Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 0,3 баллов (по лекционному занятию 1 – 0,5 балла).

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 2 балла. Устный опрос – до 0,8 баллов.

Групповое решение обучающимися ситуационной задачи в рамках реализации метода развивающейся кооперации оценивается до 0,3 баллов.

Выполнение контрольной работы – от 0,5 до 1 балла.

9.3 Темы курсовых работ по дисциплине

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

9.4 Контрольные вопросы и задания для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Вопросы входного контроля по дисциплине «Менеджмент в сервисе»:

1. Методы контроля менеджмента качества в авиационных предприятиях
2. Факторы успешного управления предприятием
3. Системный и ситуационный подходы к управлению предприятием

Вопросы входного контроля по дисциплине «Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания»:

1. Проектирование туристско-рекреационного пространства.
2. Процесс рекреационного и туристского районообразования.
3. Понятие ресурсов рекреации и определение природных ресурсов.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Маркетинг»:

1. Общая классификация потребностей, индивидуальные и производственные.
2. Потребительское поведение.
3. Сегментация рынка и рыночные «ниши».

Вопросы входного контроля по дисциплине «Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте»:

1. Внешняя и внутренняя среда организации сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
2. Жизненный цикл предприятия сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте и его стадии.
3. Сущность и значение предпринимательской деятельности.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе»:

1. Классификация и структура инвестиций, их анализ. Взаимосвязь финансовых и реальных инвестиций.
2. Планирование и выбор объектов инвестирования.
3. Осуществление реальных инвестиций.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне»:

1. Современное состояние сферы услуг в России.
2. Основные тенденции развития сферы сервиса на транспорте на современном этапе развития общества.
3. Технологии процесса сервиса на транспорте

Вопросы входного контроля по дисциплине «Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов»:

1. Взаимодействие аэропорта и авиакомпаний в условиях рынка.
2. Функции аэропорта и авиакомпаний и их производственные комплексы.
3. Аспекты и модели приватизации аэропортов (отечественных и зарубежных).

Вопросы входного контроля по дисциплине «Экономика сервисного обслуживания аэропортов»:

1. Организационно-правовые формы управления аэропортами.
2. Создание опорной сети аэропортов и аэропортов «хабов».
3. Взаимодействие аэропорта и авиакомпаний в условиях рынка.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
УК-2	ИД ¹ _{УК-2} ИД ² _{УК-2}	Знает: – методы определения круга задач в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; – основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо
ОПК-2	ИД ² _{ОПК-2} ИД ³ _{ОПК-2}	
ОПК-5	ИД ¹ _{ОПК-5} ИД ² _{ОПК-5} ИД ³ _{ОПК-5}	

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ОПК-6	ИД ¹ _{ОПК-6} ИД ² _{ОПК-6} ИД ³ _{ОПК-6}	<p>осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте;</p> <p>– методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте;</p> <p>– основные нормы права и нормативно-правовые акты в сфере сервиса; основные особенности российской правовой системы и российского законодательства в процессе организации деятельности предприятия сервиса на транспорте; правовые и этические нормы о предоставлении услуг в процессе организации деятельности предприятия сервиса на транспорте; основные нормативные требования к документообороту в сфере сервиса на транспорте в процессе организации деятельности предприятия сервиса;</p> <p>– методы управления туристско-рекреационными проектами, методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте;</p> <p>– механизм формирования целей и задач</p>
ПК-2	ИД ² _{ПК-2}	
ПК-4	ИД ¹ _{ПК-4} ИД ² _{ПК-4} ИД ³ _{ПК-4}	
ПК-5	ИД ¹ _{ПК-5} ИД ² _{ПК-5}	
ПК-6	ИД ³ _{ПК-6}	

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте, механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте;</p> <p>– методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте;</p> <p>– методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными</p>

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте;</p> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять методы определения круга задач сервисных предприятий на транспорте; – применять основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; – применять методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; применять механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; – применять основные нормы права и нормативно-правовые акты в сфере сервиса; основные особенности российской правовой системы и российского законодательства в процессе организации деятельности предприятия сервиса на транспорте; применять правовые и этические нормы о предоставлении услуг в процессе организации деятельности предприятия сервиса на транспорте;

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<ul style="list-style-type: none"> – применять методы управления туристско-рекреационными проектами сервисных предприятий на транспорте; – применять механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте, механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; применять методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; – применять методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; – применять методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте;
II этап		
УК-2	ИД ¹ _{УК-2} ИД ² _{УК-2}	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в процессе управления
ОПК-2	ИД ² _{ОПК-2} ИД ³ _{ОПК-2}	

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
ОПК-5	ИД ¹ _{ОПК-5} ИД ² _{ОПК-5} ИД ³ _{ОПК-5}	<p>основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте;</p> <p>– применять механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте;</p> <p>– применять механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте;</p> <p>– применять основные нормативные требования к документообороту в сфере сервиса на транспорте в процессе организации деятельности предприятия сервиса;</p> <p>– применять методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте;</p> <p>– применять алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте;</p> <p>– применять механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте;</p>
ОПК-6	ИД ¹ _{ОПК-6} ИД ² _{ОПК-6} ИД ³ _{ОПК-6}	
ПК-2	ИД ² _{ПК-2}	
ПК-4	ИД ¹ _{ПК-4} ИД ² _{ПК-4} ИД ³ _{ПК-4}	
ПК-5	ИД ¹ _{ПК-5} ИД ² _{ПК-5}	
ПК-6	ИД ³ _{ПК-6}	

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>– применять методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте;</p> <p>Владеет:</p> <p>– способностью применять методы определения круга задач в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; навыками выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;</p> <p>– способностью применять основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; способностью применять механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте;</p> <p>– способностью применять методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; способностью применять механизм принятия экономически</p>

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; способностью применять механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте;</p> <ul style="list-style-type: none"> – способностью применять основные нормы права и нормативно-правовые акты в сфере сервиса; основные особенности российской правовой системы и российского законодательства в процессе организации деятельности предприятия сервиса на транспорте; способностью применять правовые и этические нормы о предоставлении услуг в процессе организации деятельности предприятия сервиса на транспорте; способностью применять основные нормативные требования к документообороту в сфере сервиса на транспорте в процессе организации деятельности предприятия сервиса; – способностью применять методы управления туристско-рекреационными проектами, методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; – способностью применять механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте, механизм

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; способностью применять методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; способностью применять алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте;</p> <p>– способностью применять методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте; способностью применять механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте;</p> <p>– способностью применять методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий</p>

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		на транспорте; методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

Характеристики шкалы оценивания промежуточной аттестации приведены ниже.

1. Максимальное количество баллов, полученных за зачет с оценкой – 30. Минимальное (зачетное) количество баллов «зачет с оценкой сдан» – 15 баллов.

2. При наборе менее 15 баллов - зачет с оценкой считается не сданным по причине недостаточного уровня знаний. При неудовлетворительной сдаче зачета с оценкой или неявке по неуважительной причине на зачет с оценкой зачетная составляющая приравнивается к нулю. В этом случае обучающийся в установленном в СПбГУ ГА порядке обязан пересдать зачет с оценкой.

3. Оценка за зачет с оценкой выставляется как сумма набранных баллов за ответы на два вопроса и за выполнение практического задания.

4. Ответы на вопросы оцениваются следующим образом:

1 балл: обучающийся дает неправильный ответ на вопрос, не демонстрирует знаний, умений и навыков, соответствующих формируемому в процессе освоения дисциплины компетенциям (нет ответа на вопрос) или отказ от ответа;

2 балла: ответ обучающегося на вопрос неудовлетворителен, обучающийся демонстрирует фрагментарные знания в рамках формируемых компетенций, незнание лекционного материала;

3 балла: ответ обучающегося на вопрос неудовлетворителен, требуется значительное количество наводящих вопросов, обучающийся не может воспроизвести и объяснить основные положения вопроса, демонстрирует слабые знания лекционного материала;

4 балла: обучающийся демонстрирует минимальные знания основных положений вопросов в пределах лекционного материала;

5 баллов: обучающийся демонстрирует знания основных положений вопроса, логически верно излагает свои мысли, показывает основы умений использования эти знания, пытаясь объяснить их на конкретных примерах;

6 баллов: обучающийся демонстрирует систематизированные знания основных положений вопроса, логически верно и грамотно излагает свои мысли, ориентируется в его проблематике, показывает умения использовать эти знания, описывая различные существующие в науке точки зрения на проблему и приводя конкретные примеры;

7 баллов: обучающийся демонстрирует достаточно полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использовать эти знания, обосновывая свою точку зрения на проблему и приводя конкретные примеры, но требовались наводящие вопросы;

8 баллов: обучающийся демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, приводя существующие в науке точки зрения, сравнивая их сильные и слабые стороны, обосновывая свою точку зрения, приводя конкретные примеры;

9 баллов: обучающийся демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры;

10 баллов: обучающийся демонстрирует полные и систематизированные знания, логически верно и грамотно излагает свои мысли, четко описывает проблематику вопроса, хорошо ориентируется во всех темах дисциплины, использует для ответа знания, полученные в других дисциплинах, а также и информацию из источников, не указанных в курсе данной дисциплины, показывает умения и навыки использования этих знаний, делая выводы, пытаясь самостоятельно и творчески решать выявленные проблемы, приводя конкретные примеры.

Выполнение практического задания (3 вопрос) оценивается следующим образом:

10 баллов: задание выполнено на 91-100 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, обучающийся аргументированно обосновывает свою точку зрения, уверенно и правильно отвечает на вопросы преподавателя;

9 баллов: задание выполнено на 86-90 %, решение и ответ аккуратно оформлены, выводы обоснованы, дана правильная и полная интерпретация выводов, обучающийся аргументированно обосновывает свою точку зрения, правильно отвечает на вопросы преподавателя;

8 баллов: задание выполнено на 81-85 %, ход решения правильный, незначительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, обучающийся дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает некоторые затруднения в интерпретации полученных выводов;

7 баллов: задание выполнено на 74-80 %, ход решения правильный, значительные погрешности в оформлении; правильная, но не полная интерпретация выводов, обучающийся дает правильные, но не полные ответы на вопросы преподавателя, испытывает определенные затруднения в интерпретации полученных выводов;

6 баллов: задание выполнено 66-75 %, подход к решению правильный, есть ошибки, оформление с незначительными погрешностями, неполная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

5 баллов: задание выполнено на 60-65 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

4 балла: задание выполнено на 55-59 %, подход к решению правильный, есть ошибки, значительные погрешности при оформлении, не полная интерпретация выводов, не все ответы на вопросы преподавателя правильные, не способен интерпретировать полученные выводы;

3 балла: задание выполнено на 41-54 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, неправильная интерпретация выводов, обучающийся дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

2 балла: задание выполнено на 20-40 %, решение содержит грубые ошибки, неаккуратное оформление работы, выводы отсутствуют; не может прокомментировать ход решения задачи, дает неправильные ответы на вопросы преподавателя;

1 балл: задание выполнено менее, чем на 20 %, решение содержит грубые ошибки, обучающийся не может прокомментировать ход решения задачи, не способен сформулировать выводы по работе.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

Тема 1. Понятие основных и оборотных активов сервисных предприятий на транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Состав внеоборотных активов сервисных предприятий на транспорте: основной капитал, нематериальные активы, вложение средств в незавершенное капитальное строительство, долгосрочные финансовые вложения в ценные бумаги и уставный капитал других предприятий.

2. Виды износа и методы оценки износа основных активов.
3. Амортизация основных активов и методика расчета амортизационных отчислений.
4. Показатели наличия, состояния, движения и обновления основных активов.
5. Формы обновления основных активов: капитальный ремонт и модернизация; лизинг.
6. Показатели использования основных активов на транспорте: обобщающие, частные технико-экономические.
7. Оборотный капитал как составляющая часть имущества сервисного предприятия на транспорте.
8. Оборотные средства: оборотные фонды и фонды обращения.
9. Их состав, структура, источники формирования.
10. Планирование потребности предприятия в оборотных средствах.
11. Показатели использования оборотных средств.
12. Методы определения круга задач в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
13. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
14. Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
15. Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
16. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
17. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
18. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
19. Методы управления туристско-рекреационными проектами.
20. Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
21. Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия.

22. Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте.

23. Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

24. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

25. Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

26. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

27. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

28. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

29. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

30. Основные нормы права и нормативно-правовые акты в сфере сервиса; основные особенности российской правовой системы и российского законодательства; правовые и этические нормы о предоставлении услуг; основные нормативные требования к документообороту в сфере сервиса на транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна с учетом выбора внеоборотных активов сервисного предприятия транспортной сферы.

Тема 2. Классификация основных активов сервисных предприятий на транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Классификация основных активов сервисных предприятий на транспорте.
2. Экономическая сущность, состав и структура основных активов сервисного предприятия на транспорте.
3. Виды оценок и переоценка основных активов.
4. Оценка и переоценка основных активов в условиях инфляции.
5. Методы определения круга задач в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
6. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
7. Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
8. Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
9. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
10. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
11. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
12. Методы управления туристско-рекреационными проектами.
13. Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
14. Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия.
15. Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте.
16. Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
17. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

18. Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

19. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

20. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

21. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

22. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

23. Основные нормы права и нормативно-правовые акты в сфере сервиса; основные особенности российской правовой системы и российского законодательства; правовые и этические нормы о предоставлении услуг; основные нормативные требования к документообороту в сфере сервиса на транспорте

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы с учетом состава и структуры основных активов сервисного предприятия транспортной сферы.

Тема 3. Основные функции и принципы управления активами сервисных предприятий на транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Основные функции управления: анализ, прогнозирование, планирование, организация, регулирование и контроль.

2. Основные принципы управления.

1. Основные принципы управления активами сервисных предприятий на транспорте.

3. Реструктуризация активов сервисных предприятий на транспорте.

4. Методы определения круга задач в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

5. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

6. Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

7. Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

8. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

9. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

10. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

11. Методы управления туристско-рекреационными проектами.

12. Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

13. Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия.

14. Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте.

15. Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

16. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

17. Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

18. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

19. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

20. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

21. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами с учетом основных функций управления сервисным предприятием транспортной сферы.

Тема 4. Понятие об имущественном аэропортовом комплексе в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Имущественный аэропортовый комплекс и его структура.
2. Оценка рыночной стоимости земельного участка аэропорта в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом.
3. Структура аэропортовых служб.
4. Создание опорной сети аэропортов и аэропортов «хабов».
5. Взаимодействие аэропорта и авиакомпаний в условиях рынка в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом.
6. Методы определения круга задач в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
7. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
8. Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
9. Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

10. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

11. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

12. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

13. Методы управления туристско-рекреационными проектами.

14. Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

15. Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия.

16. Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте.

17. Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

18. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

19. Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

20. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

21. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

22. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

23. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе

управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте с учетом структуры аэропортовых служб, обслуживаемых сервисным предприятием.

Тема 5. Основы управления активами в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Формы управления активами в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

2. Основные понятия и принципы управления активами в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

3. Основные элементы управления активами в сфере транспорта.

4. Цифровой мониторинг и управление состоянием транспортной инфраструктуры.

5. Организация деятельности по содержанию активов в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом.

6. Информационный обмен на рынке недвижимости в процессе сервисного обслуживания предприятий.

7. Земельные ресурсы как объект управления в сфере транспорта.

8. Принципы управления земельными ресурсами в сфере транспорта.

9. Методы управления земельными ресурсами в сфере транспорта.

10. Механизмы управления земельными ресурсами в сфере транспорта.

11. Информационное обеспечение управления земельными ресурсами и объектами имущественного аэропортового комплекса.

12. Методы определения круга задач в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

13. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

14. Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

15. Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

16. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

17. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

18. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

19. Методы управления туристско-рекреационными проектами.

20. Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

21. Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия.

22. Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте.

23. Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

24. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

25. Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

26. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

27. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

28. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

29. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе

управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

30. Основные нормы права и нормативно-правовые акты в сфере сервиса; основные особенности российской правовой системы и российского законодательства; правовые и этические нормы о предоставлении услуг; основные нормативные требования к документообороту в сфере сервиса на транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

1. Охарактеризуйте основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

2. Охарактеризуйте механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

3. Охарактеризуйте методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

Тема 6. Правовое обеспечение оценочной деятельности в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Основные законодательные акты по оценочной деятельности, в том числе в сфере транспорта.

2. Стандарты оценки.

3. Система правового обеспечения процесса сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имуществом аэропортовым комплексом.

4. Права, обязанности, независимость оценщиков.

5. Документальное оформление результатов оценочной деятельности в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имуществом аэропортовым комплексом.

6. Обязательная оценка в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имуществом аэропортовым комплексом.

7. Договоры по сделкам с недвижимостью.

8. Заключение и исполнение договора об оценке объекта.

9. Условия договора об оценке в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имуществом аэропортовым комплексом.

10. Права и обязанности сторон по договору.

11. Страхование гражданской ответственности.

12. Ответственность оценщиков.
13. Лицензирование оценочной деятельности.
14. Подготовка специалистов в области оценочной деятельности.
15. Порядок проведения контроля за соблюдением лицензионных требований и условий юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.
16. Саморегулируемые организации.
17. Методы определения круга задач в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
18. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
19. Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
20. Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
21. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
22. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
23. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
24. Методы управления туристско-рекреационными проектами.
25. Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
26. Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия.
27. Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте.
28. Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
29. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и

управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

30. Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

31. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

32. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

33. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

34. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

35. Основные нормы права и нормативно-правовые акты в сфере сервиса; основные особенности российской правовой системы и российского законодательства; правовые и этические нормы о предоставлении услуг; основные нормативные требования к документообороту в сфере сервиса на транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании с учетом порядка проведения контроля за соблюдением лицензионных требований сервисным предприятием транспортной сферы.

Тема 7. Формирование экономического механизма управления земельными ресурсами в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы на основе данных государственного кадастра недвижимости

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Виды операций (сделок) с недвижимостью.
2. Организационная структура государственного управления земельными ресурсами.
3. Система общего управления в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

4. Формирование рынка платного землепользования.
5. Методы определения круга задач в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
6. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
7. Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
8. Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
9. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
10. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
11. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
12. Методы управления туристско-рекреационными проектами.
13. Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
14. Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия.
15. Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте.
16. Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
17. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
18. Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

19. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

20. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

21. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

22. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами с учетом системы общего управления в процессе сервисного обслуживания сервисным предприятием транспортной сферы.

Тема 8. Роль и значение зонирования территории в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие зонирования территорий.
2. Правила землепользования и застройки в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
3. Установление территориальных зон.
4. Градостроительные регламенты.
5. Градостроительный план земельного участка в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
6. Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
7. Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

8. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

9. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

10. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

11. Методы управления туристско-рекреационными проектами.

12. Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

13. Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия.

14. Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте.

15. Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

16. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

17. Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

18. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

19. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

20. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

21. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе

управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры с учетом зонирования территорий в процессе сервисного обслуживания.

Тема 9. Рентные отношения в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Сущность и виды земельной ренты.
2. Особенности рентных отношений в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
3. Основные положения формирования земельной ренты в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
4. Дифференциальная земельная рента I и II.
5. Абсолютная и монополярная рента.
6. Цена земли.
7. Рента в отраслях экономики в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
8. Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
9. Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
10. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
11. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
12. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
13. Методы управления туристско-рекреационными проектами.
14. Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
15. Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия.

16. Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте.

17. Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

18. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

19. Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

20. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

21. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

22. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

23. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы с учетом особенностей рентных отношений в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

Тема 10. Регистрация прав на земельные участки и объекты недвижимости в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Нормативно-правовое обеспечение государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

2. Порядок проведения государственной регистрации прав на земельные участки и иные объекты недвижимости и сделок с ними в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

3. Содержание Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

4. Структура Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

5. Взаимосвязь кадастра недвижимости с системой регистрации прав на объекты недвижимости в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

6. Методы определения круга задач в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

7. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

8. Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

9. Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

10. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

11. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

12. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

13. Методы управления туристско-рекреационными проектами.

14. Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

15. Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия.

16. Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте.

17. Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

18. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

19. Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

20. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

21. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

22. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

23. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

24. Основные нормы права и нормативно-правовые акты в сфере сервиса; основные особенности российской правовой системы и российского законодательства; правовые и этические нормы о предоставлении услуг; основные нормативные требования к документообороту в сфере сервиса на транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании с учетом порядка проведения государственной регистрации прав на земельные участки в процессе сервисного обслуживания.

Тема 11. Основы оценки активов и бизнеса в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Основные понятия оценки недвижимости и бизнеса в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имуществом аэропортовым комплексом, принципы и цели.

2. Виды стоимости.

3. Методы оценки недвижимости и девелоперского бизнеса в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имуществом аэропортовым комплексом.
4. Основные принципы оценки компании как имущественного аэропортового комплекса.
5. Оценка стоимости бизнеса.
6. Этапы процесса оценки элементов имущественного аэропортового комплекса.
7. Классификации операций с недвижимостью.
8. Основные виды сделок с недвижимостью в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имуществом аэропортовым комплексом.
9. Налогообложение недвижимости в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имуществом аэропортовым комплексом.
10. Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
11. Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
12. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
13. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
14. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
15. Методы управления туристско-рекреационными проектами.
16. Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.
17. Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия.
18. Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте.
19. Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

20. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

21. Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

22. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

23. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

24. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

25. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами с учетом основных принципов оценки компании как имущественного аэропортового комплекса в процессе сервисного обслуживания.

Тема 12. Оценка активов аэропортового комплекса на основе доходного подхода

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Сущность доходного подхода в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом.

2. Методы доходного подхода в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом.

3. Капитализация доходов.

4. Метод прямой капитализации доходов.

5. Денежный поток.

6. Дисконтирование денежных потоков.

7. Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

8. Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

9. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

10. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

11. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

12. Методы управления туристско-рекреационными проектами.

13. Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

14. Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия.

15. Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте.

16. Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

17. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

18. Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

19. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

20. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе

управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

21. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

22. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами с учетом основных принципов доходного подхода в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

Тема 13. Оценка активов аэропортового комплекса на основе сравнительного (рыночного) подхода

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Общая характеристика сравнительного подхода в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом.

2. Методы сравнительного подхода в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом.

3. Основные элементы сравнения.

4. Метод сравнения продаж.

5. Валовой рентный мультипликатор.

6. Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

7. Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

8. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

9. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

10. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

11. Методы управления туристско-рекреационными проектами.

12. Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

13. Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия.

14. Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте.

15. Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

16. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

17. Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

18. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

19. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

20. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

21. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами с учетом основных принципов сравнительного подхода в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

Тема 15. Эффективность государственного кадастра недвижимости в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы. Экологические факторы в оценке земель, прилегающих к территории аэропортов

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Эффективность управления земельными ресурсами не сельскохозяйственных территорий в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

2. Формирование экономического механизма эффективного землепользования в условиях ограничения режима использования территорий в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

3. Эффективность формирования экономического механизма управления землями в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

4. Эффективность организации конкурсов по предоставлению земельных участков в аренду на основе кадастровой информации в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

5. Эффективность применения ГИС-технологий при ведении государственного кадастра недвижимости, мониторинга и земельного контроля в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

6. Понятие экологических факторов в оценке земель, прилегающих к территории аэропортов.

7. Необходимость учета экологических факторов в экономической оценке природных ресурсов в сфере транспорта.

8. Учет экологических факторов в оценке земель прилегающих к территории аэропортов.

9. Методология учета экологических факторов в оценке природных ресурсов в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

10. Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

11. Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

12. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

13. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

14. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

15. Методы управления туристско-рекреационными проектами.

16. Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

17. Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия.

18. Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте.

19. Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

20. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

21. Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

22. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

23. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

24. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

25. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

Типовые ситуационные задания для решения на практических занятиях

Предложите и обоснуйте методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами с учетом этапов формирования экономического механизма эффективного землепользования в условиях ограничения режима использования территорий.

**Примерный перечень тем контрольных работ по дисциплине
«Управление активами сервисных предприятий на транспорте»**

1. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

2. Методы управления туристско-рекреационными проектами.

3. Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

4. Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия.

5. Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте.

6. Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

7. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

8. Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

9. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

10. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

11. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

12. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

13. Классификация основных активов сервисных предприятий на транспорте.

14. Экономическая сущность, состав и структура основных активов сервисного предприятия на транспорте.

15. Виды оценок и переоценка основных активов.

16. Оценка и переоценка основных активов в условиях инфляции.

17. Основные функции управления: анализ, прогнозирование, планирование, организация, регулирование и контроль.

Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Управление активами сервисных предприятий на транспорте»

1. Состав внеоборотных активов сервисных предприятий на транспорте: основной капитал, нематериальные активы, вложение средств в незавершенное капитальное строительство, долгосрочные финансовые вложения в ценные бумаги и уставный капитал других предприятий.

2. Виды износа и методы оценки износа основных активов.

3. Амортизация основных активов и методика расчета амортизационных отчислений.

4. Показатели наличия, состояния, движения и обновления основных активов.

5. Формы обновления основных активов: капитальный ремонт и модернизация; лизинг.

6. Показатели использования основных активов на транспорте: обобщающие, частные технико-экономические.

7. Оборотный капитал как составляющая часть имущества сервисного предприятия на транспорте.

8. Оборотные средства: оборотные фонды и фонды обращения.

9. Их состав, структура, источники формирования.

10. Планирование потребности предприятия в оборотных средствах.

11. Показатели использования оборотных средств.

12. Методы определения круга задач в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

13. Оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

14. Основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной

деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

15. Механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

16. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

17. Механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

18. Механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

19. Методы управления туристско-рекреационными проектами.

20. Методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

21. Механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия.

22. Методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте.

23. Механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

24. Методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

25. Алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

26. Методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

27. Механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

28. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

29. Методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

30. Классификация основных активов сервисных предприятий на транспорте.

31. Экономическая сущность, состав и структура основных активов сервисного предприятия на транспорте.

32. Виды оценок и переоценка основных активов.

33. Оценка и переоценка основных активов в условиях инфляции.

34. Основные функции управления: анализ, прогнозирование, планирование, организация, регулирование и контроль.

35. Основные принципы управления.

36. Основные принципы управления активами сервисных предприятий на транспорте.

37. Реструктуризация активов сервисных предприятий на транспорте.

38. Имущественный аэропортовый комплекс и его структура.

39. Оценка рыночной стоимости земельного участка аэропорта в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом.

40. Структура аэропортовых служб.

41. Создание опорной сети аэропортов и аэропортов «хабов».

42. Взаимодействие аэропорта и авиакомпаний в условиях рынка в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом.

43. Формы управления активами в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

44. Основные понятия и принципы управления активами в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

45. Основные элементы управления активами в сфере транспорта.

46. Организация деятельности по содержанию активов в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом.

47. Информационный обмен на рынке недвижимости в процессе сервисного обслуживания предприятий.

48. Земельные ресурсы как объект управления в сфере транспорта.

49. Принципы управления земельными ресурсами в сфере транспорта.

50. Методы управления земельными ресурсами в сфере транспорта.

51. Механизмы управления земельными ресурсами в сфере транспорта.

52. Информационное обеспечение управления земельными ресурсами и объектами имущественного аэропортового комплекса.
53. Основные законодательные акты по оценочной деятельности, в том числе в сфере транспорта.
54. Стандарты оценки.
55. Система правового обеспечения процесса сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом.
56. Права, обязанности, независимость оценщиков.
57. Документальное оформление результатов оценочной деятельности в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом.
58. Обязательная оценка в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом.
59. Договоры по сделкам с недвижимостью.
60. Заключение и исполнение договора об оценке объекта.
61. Условия договора об оценке в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом.
62. Права и обязанности сторон по договору.
63. Страхование гражданской ответственности.
64. Ответственность оценщиков.
65. Лицензирование оценочной деятельности.
66. Подготовка специалистов в области оценочной деятельности.
67. Порядок проведения контроля за соблюдением лицензионных требований и условий юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.
68. Саморегулируемые организации.
69. Цифровой мониторинг и управление состоянием транспортной инфраструктуры.
70. Виды операций (сделок) с недвижимостью.
71. Организационная структура государственного управления земельными ресурсами.
72. Система общего управления в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
73. Формирование рынка платного землепользования.
74. Понятие зонирования территорий.
75. Правила землепользования и застройки в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
76. Установление территориальных зон.
77. Градостроительные регламенты.
78. Градостроительный план земельного участка в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

79. Сущность и виды земельной ренты.
80. Особенности рентных отношений в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
81. Основные положения формирования земельной ренты в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
82. Дифференциальная земельная рента I и II.
83. Абсолютная и монопольная рента.
84. Цена земли. Рента в отраслях экономики в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
85. Нормативно-правовое обеспечение государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
86. Порядок проведения государственной регистрации прав на земельные участки и иные объекты недвижимости и сделок с ними в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
87. Содержание Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним.
88. Структура Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним.
89. Взаимосвязь кадастра недвижимости с системой регистрации прав на объекты недвижимости в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.
90. Основные понятия оценки недвижимости и бизнеса в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом, принципы и цели.
91. Виды стоимости.
92. Методы оценки недвижимости и девелоперского бизнеса в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом.
93. Основные принципы оценки компании как имущественного аэропортового комплекса.
94. Оценка стоимости бизнеса. Этапы процесса оценки элементов имущественного аэропортового комплекса.
95. Классификации операций с недвижимостью. Основные виды сделок с недвижимостью в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом.
96. Налогообложение недвижимости в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом.
97. Сущность доходного подхода в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом.

98. Методы доходного подхода в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом.

99. Капитализация доходов. Метод прямой капитализации доходов.

100. Денежный поток. Дисконтирование денежных потоков.

101. Общая характеристика сравнительного подхода в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом.

102. Методы сравнительного подхода в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом.

103. Основные элементы сравнения. Метод сравнения продаж.

104. Валовой рентный мультипликатор. Оценка бизнеса имущественным (затратным) подходом в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом.

105. Оценка недвижимого имущества в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом.

106. Виды стоимости оценки. Методы определения восстановительной стоимости в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом.

107. Методы определения износа. Оценка стоимости земельного участка и ее особенности в сфере транспорта.

108. Оценка машин и оборудования в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом.

109. Оценка нематериальных активов в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы и управления имущественным аэропортовым комплексом.

110. Оценка финансовых вложений. Согласование результатов.

111. Эффективность управления земельными ресурсами не сельскохозяйственных территорий в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

112. Формирование экономического механизма эффективного землепользования в условиях ограничения режима использования территорий в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

113. Эффективность формирования экономического механизма управления землями в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

114. Эффективность организации конкурсов по предоставлению земельных участков в аренду на основе кадастровой информации в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

115. Эффективность применения ГИС-технологий при ведении государственного кадастра недвижимости, мониторинга и земельного контроля в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

116. Понятие экологических факторов в оценке земель, прилегающих к территории аэропортов.

117. Необходимость учета экологических факторов в экономической оценке природных ресурсов в сфере транспорта.

118. Учет экологических факторов в оценке земель прилегающих к территории аэропортов. Методология учета экологических факторов в оценке природных ресурсов в процессе сервисного обслуживания предприятий транспортной сферы.

119. Основные нормы права и нормативно-правовые акты в сфере сервиса.

120. Основные особенности российской правовой системы и российского законодательства.

121. Правовые и этические нормы о предоставлении услуг.

122. Основные нормативные требования к документообороту в сфере сервиса на транспорте.

Типовые практические задания для проведения промежуточной аттестации (зачета с оценкой) по дисциплине «Управление активами сервисных предприятий на транспорте»

1. Раскройте основы методики определения круга задач и разработайте алгоритм выбора оптимального способа решения в процессе разрешения конфликтной ситуации из-за задержки рейса.

2. Раскройте этапы механизма принятия экономически обоснованного решения в процессе управления основными и оборотными активами сервисного предприятия на транспорте.

3. Раскройте этапы механизма организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания пассажиров с ограниченными возможностями, планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в сфере транспорта в случае невозможности обслуживания пассажиров с ограниченными возможностями.

4. Раскройте этапы проведения экспертизы и диагностики основных и оборотных активов на конкретном предприятии сервиса.

5. Раскройте этапы анализа экономических результатов деятельности организации сферы сервиса на транспорте на примере конкретного предприятия сервиса.

6. Охарактеризуйте методы определения круга задач в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

7. Раскройте оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

8. Охарактеризуйте основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

9. Охарактеризуйте механизм осуществления контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

10. Охарактеризуйте методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

11. Охарактеризуйте механизм принятия экономически обоснованных управленческих решений в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

12. Охарактеризуйте механизм обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

13. Охарактеризуйте методы управления туристско-рекреационными проектами.

14. Охарактеризуйте методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

15. Охарактеризуйте механизм формирования целей и задач деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия.

16. Охарактеризуйте методы организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте.

17. Охарактеризуйте механизм организации их выполнения в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

18. Охарактеризуйте методы выбора организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

19. Охарактеризуйте алгоритм принятия организационных решений по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

20. Охарактеризуйте методы разработки комплекса мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании

в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

21. Охарактеризуйте механизм организационного обслуживания авиационной инфраструктуры и организационного обеспечения процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

22. Охарактеризуйте методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

23. Охарактеризуйте методы определения показателей эффективности деятельности предприятия сервиса в рамках транспортного комплекса в процессе управления основными и оборотными активами сервисных предприятий на транспорте.

24. Охарактеризуйте основные нормы права и нормативно-правовые акты в сфере сервиса.

25. Охарактеризуйте основные особенности российской правовой системы и российского законодательства.

26. Охарактеризуйте правовые и этические нормы о предоставлении услуг.

27. Охарактеризуйте основные нормативные требования к документообороту в сфере сервиса на транспорте.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая в на 5 курсе в 9 семестре к изучению дисциплины «Управление активами сервисных предприятий на транспорте», обучающихся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Обучающихся следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение обучающихся в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

Входной контроль в форме устного опроса преподаватель проводит в начале изучения тем № 1 по вопросам дисциплин, на которых базируется дисциплина «Управление активами сервисных предприятий на транспорте» (п. 2 и п. 9.4).

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия (п. 5.2, 5.3, 5.4). В ходе лекции преподаватель

излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Управление активами сервисных предприятий на транспорте, ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;
- определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области управления активами.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, менеджмент обозначать большой буквой М). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета с оценкой.

Практические занятия по дисциплине «Управление активами сервисных предприятий на транспорте» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести

начальные практические умения и навыки применения методов и инструментов исследования экономических явлений, о способов и средств решения экономических проблем.

Темы практических занятий (п. 5.4) заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

- кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;
- проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора. Обучающихся решают проблемы, возникающие в конкретной ситуации в процессе проведения круглого стола (п. 9.6). После того как каждая подгруппа предложит свой вариант решения проблемы, начинается дискуссия, в ходе которой необходимо доказать его истинность.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы, согласно п. 9.1 и п. 9.2. Отсутствие обучающихся на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед обучающимся стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6):

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к выполнению ситуационных заданий (типовые ситуационные задания в п. 9.6) ;

- подготовку к устному опросу (перечень типовых вопросов для устного опроса в п. 9.6);
- выполнение контрольной работы (примерный перечень тем контрольных работ в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Управление активами сервисных предприятий на транспорте». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Управление активами сервисных предприятий на транспорте». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче зачета с оценкой на пятом курсе в девятом семестре, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении дисциплины. Примерный перечень вопросов для зачета с оценкой и заданий по дисциплине «Управление активами сервисных предприятий на транспорте» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа по дисциплине «Управление активами сервисных предприятий на транспорте» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса» «21» мая 2021 года, протокол № 10.

Разработчики:

к.э.н., доцент

Грозовская Е.В.

д.э.н., доцент

Кошелева Т.Н.

Заведующий кафедрой № 2 «Социально-экономических дисциплин и сервиса»

д.э.н., доцент

Кошелева Т.Н.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.э.н., доцент

Кошелева Т.Н.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «16» июня 2021 года, протокол № 7.