

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА В СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ПАССАЖИРОВ В ТРАНСПОРТНОЙ СФЕРЕ
Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность программы (профиль)	Сервис в сфере транспорта
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в транспортной сфере» являются: изучение студентами оборудования и технических средств, применяемых на предприятиях сервиса, в зависимости от вида и предполагаемого объема оказываемых услуг; освоение студентами устройство и принципы действия технических средств и их составных элементов, технико-эксплуатационные свойства и их изменение в процессе эксплуатации на транспорте; создание у студентов представлений о направлениях совершенствования технических средств предприятий сферы сервиса, а также о технических инновациях в сервисе.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	5, 6 семестры
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Часть, формируемая участниками образовательных отношений Блок 1. Дисциплины (модули)
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-8; ПК-1; ПК-3; ПК-5
Трудоемкость дисциплины	10 зачетных единиц, 360 академических часов
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Введение в дисциплину.</p> <p>Тема 2. Инновационные технические средства, применяемые при организации досмотра пассажиров на воздушном транспорте.</p> <p>Тема 3. Рекомендации по внедрению инновационных технических средств при досмотре пассажиров на воздушном транспорте.</p> <p>Тема 4. Инновационные технические средства, применяемые при организации обслуживания багажа пассажиров на воздушном транспорте.</p> <p>Тема 5. Инновационные технические средства, используемые при регистрации пассажиров на воздушном транспорте.</p> <p>Тема 6. Инновационные технические средства, применяемые при обслуживании VIP-пассажиров на воздушном транспорте.</p> <p>Тема 7. Инновации и технические средства, используемые при организации неавиационной сервисной деятельности аэропортового комплекса.</p>

Наименование дисциплины	ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА В СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ПАССАЖИРОВ В ТРАНСПОРТНОЙ СФЕРЕ
	<p>Тема 8. Инновационные технические средства, применяемые при обслуживании пассажиров на борту воздушного судна.</p> <p>Тема 9. Инновационные технические средства, используемые при логистической деятельности аэропорта.</p> <p>Тема 10. Инновационные технические средства в организации доступной среды для инвалидов-пассажиров на воздушном транспорте.</p> <p>Тема 11. Тенденции развития инновационных средств на предприятиях транспорта. Сравнительный анализ международного опыта.</p> <p>Тема 12. Основы осуществления контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов в области организации сервисной деятельности на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.</p> <p>Тема 13. Инновационные технические средства, используемые при организации предоставления дополнительных услуг пассажирам в крупных аэропортовых комплексах мира.</p> <p>Тема 14. Технические средства применяемые для грузовых авиаперевозок на воздушном транспорте.</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет с оценкой - 5 семестр, экзамен - 6 семестр