



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор

 / Ю.Ю. Михальчевский

«23»  2022 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)**

Направление подготовки  
**25.04.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов  
воздушных судов**

Направленность программы (профиль)  
**Управление аэропортовой деятельностью**

Квалификация выпускника  
**магистр**

Форма обучения  
**заочная**

Санкт-Петербург  
2022

## **1 Цели освоения дисциплины**

**Целями** освоения дисциплины «Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)» являются:

- формирование у студентов знаний методологии управленческого и бизнес-анализа в целях повышения эффективности оператора аэропорта (аэродрома);

- формирование у студентов умений и навыков проведения анализа затрат, использования ресурсов операторов аэропорта (аэродрома), возможностей роста деловой активности и способов развития оператора аэропорта (аэродрома) в условиях изменения факторов бизнес-среды;

- формирование у студентов знаний, умений и навыков проведения перспективного анализа, планирования проектов развития оператора аэропорта (аэродрома), оценки перспектив и потенциала развития.

**Задачами** освоения дисциплины «Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)» являются:

- изучить концептуальные основы анализа затрат, ресурсов и результатов деятельности операторов аэропорта (аэродрома) в условиях нестабильности факторов бизнес-среды;

- овладеть навыками самостоятельного сбора, обработки и подготовки информации для проведения бизнес-анализа и оценки перспектив и планирования проектов развития оператора аэропорта (аэродрома);

- ознакомиться с экономическими методами анализа и оптимизации затрат и оценки эффективности проектов развития операторов аэропорта (аэродрома);

- исследовать особенности развития бизнес-модели оператора аэропорта (аэродрома).

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и научно-исследовательского типов.

## **2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)» представляет собой дисциплину, относящуюся к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)» базируется на результатах обучения, полученных при изучении следующих дисциплин учебного плана: «Управление производственной деятельностью в аэропортах», «Управление рисками».

Дисциплина «Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)» является обеспечивающей для дисциплин и практик: «Система стратегического планирования и управления главного оператора аэропорта»,

«Управление транспортной безопасностью», «Производственно-технологическая практика», «Преддипломная практика».

Дисциплина изучается в 3 семестре.

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Процесс освоения дисциплины «Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)» направлен на формирование следующих компетенций:

| Код компетенции / индикатора    | Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции   |
|---------------------------------|--|
| ПК-2                            | Способен разрабатывать и реализовывать мероприятия по обеспечению безопасности и повышению эффективности деятельности оператора аэропорта (аэродрома)  |
| ИД <sup>1</sup> <sub>ПК-2</sub> | Анализирует состав, структуру и динамику затрат и результатов деятельности оператора аэропорта (аэродрома), определяет эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений |
| ПК-3                            | Способен разработать стратегию и тактику управления аэропортовой деятельностью с учетом факторов изменения бизнес-среды  |
| ИД <sup>1</sup> <sub>ПК-3</sub> | Знает и понимает сущность и особенности экономического функционирования главного оператора (операторов) аэропорта  |
| ИД <sup>2</sup> <sub>ПК-3</sub> | Применяет методы экономического анализа и планирования бизнес-проектов главного оператора (операторов) аэропорта   |
| ИД <sup>3</sup> <sub>ПК-3</sub> | На основе знания и понимания концепции управления определяет и оценивает эффективность бизнес-проектов главного оператора (операторов) аэропорта   |

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

концептуальные основы бизнес-анализа и анализа эффективности деятельности и управления оператора аэропорта (аэродрома);

источники информационного обеспечения управленческого и бизнес-анализа;

методы анализа производительности труда, деловой активности, оценки затрат и состояния использования ресурсов оператора аэропорта (аэродрома) в условиях нестабильности его развития;

понятие и принципы формирования стратегии и тактики для достижения целей развития и повышения эффективности бизнес-модели функционирования оператора аэропорта (аэродрома).

Уметь:

осуществлять сбор, обработку и анализ информации, необходимой для решения задач повышения эффективности использования ресурсов оператора аэропорта (аэродрома);

выполнять расчеты показателей эффективности деятельности оператора аэропорта (аэродрома) и обосновывать полученные результаты;

применять методы управленческого и бизнес-анализа в условиях подвижных факторов бизнес-среды.

Владеть:

навыками сбора, обработки, анализа и оценки полученных результатов в области управления ресурсами оператора аэропорта (аэродрома) и результатов их деятельности;

методами проведения управленческого анализа, анализа и планирования бизнес-модели оператора аэропорта (аэродрома), а также использования потенциала функционирования в условиях нестабильности развития.

#### **4 Объем дисциплины и виды учебной работы**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа.

| Наименование                                  | Всего часов  | Семестры     |
|---|--------------|--------------|
|   |              | 3            |
| Общая трудоемкость дисциплины                 | 108          | 108          |
| Контактная работа, всего                      | 6,3          | 6,3          |
| лекции  | 2            | 2            |
| практические занятия                          | 4            | 4            |
| лабораторные работы                           | -            | -            |
| курсовой проект (работа)                      | -            | -            |
| Самостоятельная работа студента               | 98           | 98           |
| Промежуточная аттестация                      | 4            | 4            |
| контактная работа                             | 0,3          | 0,3          |
| самостоятельная работа по подготовке к зачету | 3,7<br>зачет | 3,7<br>зачет |

## 5 Содержание дисциплины

### 5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

| Темы дисциплины  | Количество часов | Компетенции |      | Образовательные технологии | Оценочные средства |
|--|------------------|-------------|------|----------------------------|--------------------|
|  |                  | ПК-2        | ПК-3 |                            |                    |
| Тема 1. Понятие бизнес-модели предприятия и место бизнес-анализа в системе управления оператора аэропорта (аэродрома)    | 19               | +           | +    | Л, СРС                     | КР                 |
| Тема 2. Анализ деловой активности, производительности и эффективности деятельности оператора аэропорта (аэродрома)       | 21               | +           | +    | ПЗ, СРС                    | КР, РЗ             |
| Тема 3. Анализ состояния и использования ресурсов оператора аэропорта (аэродрома) в условиях нестабильности бизнес-среды | 21               | +           | +    | ПЗ, СРС                    | Т, РЗ              |
| Тема 4. Бизнес-анализ и диагностика состояния оператора аэропорта (аэродрома)  | 22               | +           | +    | Л, ПЗ, СРС                 | Т, РЗ              |
| Тема 5. Моделирование стратегии развития оператора аэропорта (аэродрома)   | 21               | +           | +    | ПЗ, СРС                    | Т, РЗ              |
| Итого по дисциплине  | 104              |             |      |                            |                    |
| Промежуточная аттестация   | 4                |             |      |                            |                    |
| Всего по дисциплине  | 108              |             |      |                            |                    |

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, РЗ – расчетная задача, Т – тесты, КР- контрольная работа.

## 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

| Наименование темы дисциплины   | Л | ПЗ | ЛР | СРС | КП | Всего часов |
|--|---|----|----|-----|----|-------------|
| Тема 1. Понятие бизнес-модели предприятия и место бизнес-анализа в системе управления оператора аэропорта (аэродрома)    | 1 | 0  | —  | 18  | —  | 19          |
| Тема 2. Анализ деловой активности, производительности и эффективности деятельности оператора аэропорта (аэродрома)       | 0 | 1  | —  | 20  | —  | 21          |
| Тема 3. Анализ состояния и использования ресурсов оператора аэропорта (аэродрома) в условиях нестабильности бизнес-среды | 0 | 1  | —  | 20  | —  | 21          |
| Тема 4. Бизнес-анализ и диагностика состояния оператора аэропорта (аэродрома)  | 1 | 1  | —  | 20  | —  | 22          |
| Тема 5. Моделирование стратегии развития оператора аэропорта (аэродрома)   | 0 | 1  | —  | 20  | —  | 21          |
| Итого по дисциплине  | 2 | 4  | —  | 98  | —  | 104         |
| Промежуточная аттестация   |   |    |    |     |    | 4           |
| Всего по дисциплине  |   |    |    |     |    | 108         |

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ЛР – лабораторная работа, КП – курсовой проект.

## 5.3 Содержание дисциплины

### **Тема 1. Понятие бизнес-модели предприятия и место бизнес-анализа в системе управления оператора аэропорта (аэродрома)**

Понятие бизнес-модели предприятия. Сущность бизнес-анализа и управленческого анализа и особенности его применения в экономической системе оператора аэропорта (аэродрома). Концептуальные основы управленческого анализа. Цель, основные понятия и задачи управленческого анализа. Особенности, принципы и этапы управленческого анализа и бизнес-анализа с учетом факторов бизнес-среды. Информационное обеспечение

бизнес-анализа. Методы проведения анализа. Понятие и факторы нестабильности развития авиационного предприятия.

## **Тема 2. Анализ деловой активности, производительности и эффективности деятельности оператора аэропорта (аэродрома)**

Деловая активность транспортного предприятия: понятие, факторы влияния. Задачи анализа деловой активности. Внешние и внутренние факторы. Виды и факторы функционирования и развития бизнес-модели оператора аэропорта (аэродрома). Оценка взаимосвязи производительности труда и внедрения инноваций на транспорте. Индексный и факторный анализ производительности труда. Понятие затрат, производительности и эффективности. Мероприятия по повышению эффективности работы оператора аэропорта (аэродрома).

## **Тема 3. Анализ состояния и использования ресурсов оператора аэропорта (аэродрома) в условиях нестабильности бизнес-среды**

Анализ эффективности использования ресурсов предприятия. Оценка эффективности управления с позиции клиентоориентированного подхода. Эффективность использования персонала, оценка факторов роста производительности труда. Анализ ресурсного потенциала предприятия.

## **Тема 4. Бизнес-анализ и диагностика состояния оператора аэропорта (аэродрома)**

Анализ факторов развития клиентоориентированности предприятий и рынков. Факторный анализ пассажиропотока аэропорта, доходов и прибыли оператора аэропорта (аэродрома). Методы диагностики текущего состояния предприятия. Анализ и оценка потенциала аэропортового предприятия.

## **Тема 5. Моделирование стратегии развития оператора аэропорта (аэродрома)**

Анализ стратегической позиции предприятия. Стратегический анализ и стратегический выбор. Методы обоснования эффективных стратегий развития. Анализ эффективности сбытовой политики. Анализ калькуляционного выравнивания цены товаров / услуг. Прогнозирование тенденций изменения бизнес-среды и отдельных ее факторов.

#### 5.4 Практические занятия

| Номер темы дисциплины | Тематика практических занятий   | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|---|---------------------|
| 2                     | Практическое занятие 1.<br>Мероприятия по повышению эффективности работы оператора аэропорта (аэродрома). | 1                   |
| 3                     | Практическое занятие 2.<br>Анализ эффективности использования ресурсов предприятия.                       | 1                   |
| 4                     | Практическое занятие 3.<br>Анализ и оценка потенциала аэропортового предприятия.                          | 1                   |
| 5                     | Практическое занятие 4.<br>Прогнозирование тенденций изменения бизнес-среды и отдельных ее факторов.      | 1                   |
| Всего по дисциплине   |   | 4                   |

#### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум по дисциплине не предусмотрен.

#### 5.6 Самостоятельная работа

| Номер темы дисциплины | Виды самостоятельной работы   | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|---|---------------------|
| 1                     | 1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме.<br>[1, 2, 3, 4]<br>2. Выполнение контрольной работы.    | 18                  |
| 2                     | 1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме.<br>[1, 2, 3, 4, 5, 6]<br>2. Подготовка к решению задач. | 20                  |

| Номер темы дисциплины | Виды самостоятельной работы   | Трудоемкость (часы) |
|-----------------------|---|---------------------|
| 3                     | 1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме.<br>[1, 2, 3, 4, 5, 6]<br>2. Подготовка к тестированию.<br>3. Подготовка к решению задач.                        | 20                  |
| 4                     | 1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного и нормативного материала, конспектирование материала по теме.<br>[1, 5, 7, 8, 9, 15-18]<br>2. Подготовка к тестированию.<br>3. Подготовка к решению задач.     | 20                  |
| 5                     | 1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного и нормативного материала, конспектирование материала по теме.<br>[1, 5, 7, 8, 9, 11, 15-18]<br>2. Подготовка к тестированию.<br>3. Подготовка к решению задач. | 20                  |
| Всего по дисциплине   |   | 98                  |

### 5.7 Курсовые проекты

Курсовые проекты (работы) не предусмотрены.

## 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Никифорова Н. А. Управленческий анализ : учебник для вузов / Н. А. Никифорова, В. Н. Тафинцева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 413 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07697-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468616> (дата обращения: 14.02.2022).

2. Губенко, А.В. Экономика воздушного транспорта [Текст]: Учебник для вузов. Допущ. УМО /А. В. Губенко, М. Ю. Смуров, Д. С. Черкашин. — СПб.: Питер, 2009. — 288с. Количество экземпляров 342

3. Гришкина С.Н. Эффективные методы управленческого учета и анализа. Курс лекций. М. – 2011. [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.fa.ru/org/dpo/vsgu/Documents/uslugi/06/6.18.4\\_%D0%9A%D1%83%D1%80%D1%81%20%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%86%D0%B8%D0%B9.pdf](http://www.fa.ru/org/dpo/vsgu/Documents/uslugi/06/6.18.4_%D0%9A%D1%83%D1%80%D1%81%20%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%86%D0%B8%D0%B9.pdf) свободный (дата обращения: 14.02.2022).

4. Шадрина Г. В. Управленческий и финансовый анализ : учебник и практикум для вузов / Г. В. Шадрина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01284-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471599> (дата обращения: 14.02.2022).

5. Толпегина О. А. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности : учебник и практикум для вузов / О. А. Толпегина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 610 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14212-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468070> (дата обращения: 14.02.2022).

б) дополнительная литература:

6. Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469008> (дата обращения: 14.02.2022).

7. Королев, А. В. Экономико-математические методы и моделирование : учебник и практикум для вузов / А. В. Королев. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00883-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470088> (дата обращения: 14.02.2022).

8. Румянцева Е. Е. Экономический анализ : учебник и практикум для вузов / Е. Е. Румянцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469478> (дата обращения: 14.02.2022).

9. Жилкина А. Н. Финансовый анализ : учебник и практикум для вузов / А. Н. Жилкина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 285 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02401-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468774> (дата обращения: 14.02.2022).

10. Вахрушина М.А. Управленческий анализ. Учебное пособие / М.А.Вахрушина – 2-е изд. – М.: Омега – Л, 2005.- 432с.- (Оптимизация бизнес-процессов). – ISBN 5-98119-406-1. [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://www.studmed.ru/view/vahrushina-ma-upravlencheskiy-analiz\\_87c3cf5.html](https://www.studmed.ru/view/vahrushina-ma-upravlencheskiy-analiz_87c3cf5.html) свободный (дата обращения: 14.02.2022).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

11. Министерство транспорта Российской Федерации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mintrans.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2022).

12. Федеральное агентство воздушного транспорта. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2022).

13. Федеральной службы государственной статистики. Официальный сайт [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2022).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

14. Консультант Плюс официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2022).

15. Гарант официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/bank>, свободный (дата обращения: 25.01.2022).

16. Издательство «Юрайт» официальный сайт издательства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://urait.ru>.

17. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2022).

18. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

## 7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения образовательного процесса материально-техническими ресурсами используется аудитория №534, оборудованная МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска.

Материалы INTERNET, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point, используются при проведении лекционных и практических занятий.

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы   | Перечень лицензионного программного обеспечения  |
|---|---|--|
| Ауд. № 534  | Комплект учебной мебели:<br>парты и стулья (вместимость 26 посадочных мест)<br><br>МОК (мультимедийный обучающий комплекс):<br>компьютер, | Microsoft Windows 7 Professional<br>Microsoft Windows Office Professional Plus 2007<br>Acrobat Professional 9<br>Windows International |

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы | Перечень лицензионного программного обеспечения                                     |
|---|---|---|
|   | проектор,<br>интерактивная доска  | Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS<br>Konsi- SWOT ANALYSIS<br>Konsi - FOREXSAL |
| Ауд. № 536  | Комплект учебной мебели<br>Вместимость: 26 посадочных мест                |   |
| Ауд. № 538  | Комплект учебной мебели<br>Вместимость: 24 посадочных места               |   |
| Ауд. № 541  | Комплект учебной мебели<br>Вместимость: 28 посадочных мест                |   |
| Ауд. № 543  | Комплект учебной мебели<br>Вместимость: 44 посадочных места               |   |

## 8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)» используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

**Лекция** как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. По дисциплине планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word, Excel с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

**Практические занятия** – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить

знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине студенты обучаются умениям и навыкам, необходимым для анализа результатов деятельности предприятий, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания.

Таким образом, практические занятия по дисциплине являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практические занятия по дисциплине являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

**Самостоятельная работа** студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска и анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к тестированию.

**Контактная работа** со студентами также может включать интерактивные формы образовательных технологий. В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие информационные технологии: электронные ресурсы, технологии Internet, электронная почта, издательские системы (Microsoft Word), электронные таблицы (Microsoft Excel), технологии мультимедиа (PowerPoint).

## **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в форме зачета в 3 семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает: тесты, расчетные задачи.

**Тестирование** проводится, как правило, в течение 10 минут по темам в соответствии с данной программой и предназначено для проверки обучающихся на предмет освоения пройденного материала.

**Расчетные задачи** носят практико-ориентированный характер, используются в рамках практической подготовки с целью оценки формирования, закрепления, развития практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

**Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)»** проводится в 3-ем семестре в форме зачета. Этот вид промежуточной аттестации позволяет оценить уровень освоения студентом компетенций за весь период изучения дисциплины. Промежуточная аттестация предполагает устный ответ на теоретические вопросы, а также решение расчетной или ситуационной задачи. Устный ответ на теоретические вопросы может быть заменен тестами.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях, практических занятиях, участие студентов в конференциях и подготовку ими публикаций. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточной аттестации, приведено в п. 9.5.

### **9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов**

Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов не применяется.

### **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Решение расчетных задач (тестирование) оценивается:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения; правильные ответы даны на более чем на 60% вопросов теста.

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя.

### **9.3 Темы курсовых проектов работ по дисциплине**

Курсовые работы не предусмотрены

### **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

1. Управление системой наземного обслуживания ВС в аэропортах.
2. Управление системой обработки грузов в аэропортах.

3. Управление системой обслуживания пассажиров и обработки багажа в аэропортах.
4. Системы функционирования главных операторов и операторов аэропортов.
5. Взаимосвязи главного оператора и операторов при обеспечении полетов ВС.
6. Основные показатели, характеризующие работу аэропортового предприятия.
7. Техническая область взаимодействия участников перевозок в авиационном транспортном узле.
8. Технологическая область взаимодействия участников перевозок в авиационном транспортном узле.
9. Организационная сфера взаимодействия участников перевозок в авиационном транспортном узле.
10. Экономическая сфера взаимодействия участников перевозок в авиационном транспортном узле.
11. Правовая область взаимодействия участников перевозок в авиационном транспортном узле.

### **9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

| Компетенции   | Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций  | Критерии оценивания   |
|---------------|--|---|
| <b>I этап</b> |  |   |
| ПК-2;<br>ПК-3 | ИД <sub>ПК-2</sub> <sup>1</sup><br>ИД <sub>ПК-3</sub> <sup>1</sup><br>ИД <sub>ПК-3</sub> <sup>2</sup><br>ИД <sub>ПК-3</sub> <sup>3</sup> | <p><i>Знает:</i></p> <p>концептуальные основы бизнес-анализа и анализа эффективности деятельности и управления оператора аэропорта (аэродрома);</p> <p>источники информационного обеспечения управленческого и бизнес-анализа;</p> <p>методы анализа производительности труда, деловой активности, оценки затрат и состояния использования ресурсов оператора</p> |

| Компетенции    | Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций  | Критерии оценивания   |
|----------------|--|---|
|                |  | аэропорта (аэродрома) в условиях нестабильности его развития;<br>понятие и принципы формирования стратегии и тактики для достижения целей развития и повышения эффективности бизнес-модели функционирования оператора аэропорта (аэродрома).  |
| <b>II этап</b> |  |   |
| ПК-2;<br>ПК-3  | ИД <sub>ПК-2</sub> <sup>1</sup><br>ИД <sub>ПК-3</sub> <sup>1</sup><br>ИД <sub>ПК-3</sub> <sup>2</sup><br>ИД <sub>ПК-3</sub> <sup>3</sup> | <p><i>Умеет:</i></p> <p>осуществлять сбор, обработку и анализ информации, необходимой для решения задач повышения эффективности использования ресурсов оператора аэропорта (аэродрома);</p> <p>выполнять расчеты показателей эффективности деятельности оператора аэропорта (аэродрома) и обосновывать полученные результаты;</p> <p>применять методы управленческого и бизнес-анализа в условиях подвижных факторов бизнес-среды.</p> <p><i>Владеет:</i></p> <p>навыками сбора, обработки, анализа и оценки полученных результатов в области управления ресурсами оператора аэропорта (аэродрома) и результатов их деятельности;</p> <p>методами проведения управленческого анализа, анализа и планирования бизнес-модели оператора аэропорта (аэродрома), а также использования потенциала функционирования в условиях нестабильности развития.</p> |

## Шкала оценивания при проведении промежуточной аттестации

«Зачтено» - грамотное изложение сути вопроса при использовании современных источников. Обучающийся способен сделать обоснованные выводы, а также уверенно отвечать на заданные в ходе обсуждения вопросы; обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения;

«Не зачтено»: неудовлетворительное качество изложения материала и неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации. Обучающийся использует информацию, не соответствующую теме. Расчеты при решении задачи не обоснованы и выполнены правильно менее, чем на 70 %. Выводы не сформулированы. Использованные источники не соответствуют теме и содержанию работы. Студент не может представить результаты работы. Не отвечает на вопросы или отвечает неверно.

### **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

#### ***Примерный перечень вопросов для формирования тестов и заданий для написания контрольной работы (реферата)***

1. Предмет бизнес-анализа. Объект анализа. Цели и задачи анализа. Правила организации анализа (выполнить на примере аэропортового предприятия и проблемной ситуации).
2. Перечислите особенности аэропортового предприятия как сектора услуг, формирующие специфику аналитической деятельности на транспорте.
3. Назовите особенности материально-технической базы транспортной отрасли.
4. Перечислите особенности авиационного предприятия, которые могут быть охарактеризованы определенной системой показателей.
5. Пользователи информации о деятельности транспортного предприятия, их классификация. Характеристика отдельных пользователей информации.
6. Информационная база авиационного предприятия. Массивы информации и их классификация.
7. Характеристика внешнего и внутреннего информационного потенциала транспортного предприятия.
8. Характеристика ресурсного потенциала транспортного предприятия.
9. Опишите объекты бизнес-анализа на транспорте.
10. Понятие бизнес-модели предприятия.
11. Факторы, определяющие развитие аэропортового предприятия.

## **Типовые задачи (расчетные, ситуационные задачи, задачи для проведения зачета)**

1. Перечислите объемные показатели деятельности для следующих объектов и опишите особенности их формирования и анализа:

а) аэропортовое предприятие;

б) авиакомпания и пр.

2. Перечислите стоимостные показатели деятельности для следующих объектов и опишите особенности их формирования и анализа:

а) аэропортовое предприятие;

б) авиакомпания и пр.

3. Перечислите удельные показатели деятельности для следующих объектов и опишите особенности их формирования и анализа:

а) аэропортовое предприятие;

б) авиакомпания и пр.

4. Охарактеризуйте основные свойства и специфические особенности продукции транспорта (транспортной услуги).

5. Объясните, как связаны результаты экономики отрасли и предприятий, ее составляющих.

6. Опишите показатели, составляющие базу сравнения с показателями анализируемого предприятия транспорта.

7. Опишите этапы факторного анализа изменения пассажиропотока аэропорта.

8. Анализ взаимосвязи эксплуатационных факторов и результативных показателей.

9. На основе самостоятельного изучения примеров расчета и теории вопроса выполните задания:

9.1. По своему варианту, полученному на практическом занятии, определите структуру, динамику объемных показателей предприятия, влияние инфляции и факторов на их изменение в отчетном периоде.

9.2. Для описания системы результатов эксплуатационной деятельности на транспорте сформируйте систему объемных (грузооборот, объемы перевозок) и обобщающих стоимостных показателей (величины доходов, прибыли).

Подробную информацию о показателях предприятий транспорта можно получить, к примеру, на сайтах предприятий, на сайте Росстата.

10. По предприятию за последних два отчетных периода имеется следующая информация:

### **Исходные данные**

| Показатели   | Прошлый год | Отчетный год | Отклонение |
|--|-------------|--------------|------------|
| Выручка от реализации продукции, млн. руб          | 58000       | 63000        |            |
| Среднегодовая стоимость основных средств, млн. руб | 42647       | 42870        |            |

| Показатели   | Прошлый год | Отчетный год | Отклонение |
|--|-------------|--------------|------------|
| Среднегодовая стоимость нематериальных активов, млн. руб | 2510        | 2680         |            |
| Средний остаток оборотных средств, млн. руб              | 5133        | 5207         |            |
| Фондоотдача основных средств, млн. руб                   |             |              |            |
| Фондоотдача нематериальных активов, млн. руб             |             |              |            |
| Коэффициент оборачиваемости                              |             |              |            |
| Валовая прибыль, млн. руб.                               | 9700        | 10140        |            |
| Валовая прибыль в процентах к выручке, %                 |             |              |            |
| Общая сумма капитала, млн. руб                           |             |              |            |
| Рентабельность капитала, %                               |             |              |            |

Определить, как изменится эффективность капитала при изменении стоимости активов.

11. Сформировать показатели оценки результатов деятельности следующих объектов:

- а) аэропортовое предприятие;
- б) авиакомпания и пр.

Выполнить анализ результатов деятельности указанных предприятий (по вариантам) в динамике. Результаты анализа сопроводить графической визуализацией (диаграммы, линейные графики и пр.).

***Примерные теоретические вопросы, выносимые на зачет:***

1. Понятие и цели применения управленческого и бизнес-анализа. Понятие бизнес-модели предприятия.
2. Методика факторного анализа. Способы измерения влияния факторов в детерминированном анализе
3. Анализ деловой активности и эффективности бизнеса аэропортового предприятия
4. Детерминированный факторный анализ: метод цепных подстановок, индексный метод, элиминирование, интегральный метод, метод абсолютных относительных разниц, метод долевого участия и др.
5. Показатели производительности труда на транспорте.
6. Анализ состояния ресурсов и результатов деятельности предприятия.
7. Способы разработки управленческих решений по росту клиентоориентированности
8. Целевые показатели транспортного предприятия в условиях неопределенности
9. Показатели оценки производительности труда персонала на предприятиях транспорта.
10. Факторы, оказывающие влияние на производственные результаты работы авиапредприятия.

11. Дайте определение производительности.
12. Показатели, используемые в анализе производительности труда. Частные показатели производительности труда.
13. Анализ интенсивности и экстенсивности использования ресурсов транспортного предприятия.

Перечень вопросов может быть дополнен из числа изученных на лекционных и практических занятиях по темам дисциплины.

## **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая в 3-м семестре к изучению дисциплины «Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции, практические занятия (п. 5.1-5.5).

В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста. Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета.

Практические занятия по дисциплине «Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)» проводятся в соответствии с п. 5.4. Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия

преподаватель: кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме. На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения, решают расчетные и ситуационные задачи и выполняют задания, а также участвуют в групповой работе по решению ситуационных задач.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6): самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала; подготовку к тестированию (примерный перечень тестов для опроса приведен в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5. и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т.п. в завершающий период изучения дисциплины. Перечень вопросов, типовые расчетные задачи и ситуационные задачи для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №17 «Экономики» «17» июня 2022 г., протокол № 10.

Разработчики:

д.э.н., профессор



Бородулина С.А.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)*

Заведующий кафедрой № 17:

д.э.н., профессор



Бородулина С.А.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)*

Программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО:

к.т.н.



Коникова Е.В.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)*

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 22 июня 2022 г., протокол № 9.