



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор

/ Ю.Ю. Михальчевский

« 23 » *сентября* 2022 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управление коммерческой деятельностью оператора аэропорта  
(аэродрома)**

Направление подготовки  
**25.04.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов  
воздушных судов**

Направленность программы (профиль)  
**Управление аэропортовой деятельностью**

Квалификация выпускника  
**магистр**

Форма обучения  
**заочная**

Санкт-Петербург  
2022

## **1 Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Управление коммерческой деятельностью оператора аэропорта (аэродрома)» является формирование знаний, умений, навыков и компетенций в области организационно-управленческой и коммерческой деятельности оператора аэропорта (аэродрома), а также практических навыков владения методиками обоснования эффективности коммерческой деятельности организации путем расчета показателей.

Для достижения целей освоения дисциплины «Управление коммерческой деятельностью оператора аэропорта (аэродрома)» определены основные задачи ее изучения, включающие в себя знания, умения и навыки:

- участие в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии оператора аэропорта (аэродрома), а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой);
- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды оператора аэропорта (аэродрома) для принятия управленческих решений;
- построение и поддержка функционирования внутренней информационной системы оператора аэропорта (аэродрома) для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;
- создание и ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций воздушного транспорта (ВТ);
- оценка коммерческой эффективности проектов на ВТ;
- подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности организаций ВТ;
- оценка коммерческой эффективности управленческих решений, принимаемых менеджерами организаций ВТ.

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и научно-исследовательского типов.

## **2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Управление коммерческой деятельностью оператора аэропорта (аэродрома)» представляет собой дисциплину, относящуюся к части, формируемая участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины (модули).

Дисциплина «Управление коммерческой деятельностью оператора аэропорта (аэродрома)» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Управление производственной деятельностью в аэропортах», «Управление рисками».

Дисциплина «Управление коммерческой деятельностью оператора аэропорта (аэродрома)» является обеспечивающей для дисциплин и практик:

«Система стратегического планирования и управления главного оператора аэропорта», «Управление транспортной безопасностью», «Производственно-технологическая практика», «Преддипломная практика».

Дисциплина изучается в 3 семестре.

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Процесс освоения дисциплины «Управление коммерческой деятельностью оператора аэропорта (аэродрома)» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
<b>ПК-2</b>	Способен разрабатывать и реализовывать мероприятия по обеспечению безопасности и повышению эффективности деятельности оператора аэропорта (аэродрома)
ИД <sup>1</sup> <sub>ПК-2</sub>	Анализирует состав, структуру и динамику затрат и результатов деятельности оператора аэропорта (аэродрома), определяет эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений.
<b>ПК-3</b>	Способен разработать стратегию и тактику управления аэропортовой деятельностью с учетом факторов изменения бизнес-среды
ИД <sup>1</sup> <sub>ПК-3</sub>	Знает и понимает сущность и особенности экономического функционирования главного оператора (операторов) аэропорта.
ИД <sup>2</sup> <sub>ПК-3</sub>	Применяет методы экономического анализа и планирования бизнес-проектов главного оператора (операторов) аэропорта.
ИД <sup>3</sup> <sub>ПК-3</sub>	На основе знания и понимания концепции управления определяет и оценивает эффективность бизнес-проектов главного оператора (операторов) аэропорта.

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

– сущность и основные этапы разработки и реализации корпоративной и конкурентной стратегии оператора аэропорта (аэродрома), а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой;

- сущность, цели и задачи сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды оператора аэропорта (аэродрома) для принятия управленческих решений;
- место и роль экономического анализа бизнес-процессов в коммерческой деятельности оператора аэропорта (аэродрома);
- сущность, виды, содержание и основные этапы построения и поддержки функционирования внутренней информационной системы оператора аэропорта (аэродрома) для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;
- нормативные документы, методики и инструменты оценки коммерческой эффективности управленческих решений, принимаемых менеджерами организаций ВТ.

Уметь:

- применять методики факторного анализа; методики анализа финансовой устойчивости и финансовых результатов, эффективности использования производственных ресурсов;
- осуществлять сбор, анализ и оценку рыночной информации, необходимой для принятия управленческих решений в коммерческой деятельности оператора аэропорта (аэродрома);
- планировать выполнение комплекса работ по повышению эффективности деятельности оператора аэропорта (аэродрома) на основе разрабатываемых бизнес-проектов;
- эффективно взаимодействовать с членами команды в процессе группового решения ситуационных задач в рамках организационно-управленческой и коммерческой деятельности оператора аэропорта (аэродрома).

Владеть:

- навыками выбора оптимального способа решения поставленных задач на основе нормативных документов;
- навыками принятия научно обоснованных экономических решений, направленных на повышение эффективности деятельности коммерческой организации;
- навыками подготовки отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности организаций ВТ;
- навыками оформления результатов оценки коммерческой эффективности проектов на ВТ;
- навыками оценки коммерческой эффективности управленческих решений, принимаемых менеджерами организаций ВТ.

#### 4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестры
		3
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
контактная работа, всего	8,5	8,5
лекции (Л),	2	2
практические занятия (ПЗ),	4	4
семинары (С),	–	–
лабораторные работы (ЛР),	–	–
Курсовой проект (работа)	–	–
самостоятельная работа студента (СРС)	129	129
Промежуточная аттестация	9	9
контактная работа	2,5	2,5
самостоятельная работа по подготовке к экзамену	6,5	6,5

#### 5 Содержание дисциплины

##### 5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-2	ПК-3		
Тема 1. Общие принципы управления коммерческой деятельностью на воздушном транспорте.	13	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Сщ
Тема 2. Рыночно-конъюнктурные исследования в коммерческой деятельности оператора аэропорта (аэродрома).	21	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, З, Д
Тема 3. Организация работы коммерческих служб (отделов) аэропортов.	21	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, З, РЗ, Сщ

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-2	ПК-3		
Тема 4. Управление коммерческой работой и отношениями с клиентами.	21	+	+	Л, ПЗ, МРК, СРС	УО, З, РЗ, Сщ
Тема 5. Управление доходами от продаж.	25	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, З, РЗ, Сщ
Тема 6. Комплексная оценка эффективности коммерческой деятельности оператора аэропорта (аэродрома).	34	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, З, РЗ, Сщ
Итого за семестр	135				
Промежуточная аттестация	9				экзамен
Всего по дисциплине	144				

Сокращения: ВК – входной контроль, Л – лекция, МРК – метод развивающейся кооперации, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, Сщ – сообщение, Т – тест, УО – устный опрос, З – задание (ситуационная задача), Д – доклад, РЗ – расчетная задача.

## 5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Общие принципы управления коммерческой деятельностью на воздушном транспорте.	1	-	-	12	-	13
Тема 2. Рыночно-конъюнктурные исследования в коммерческой деятельности оператора аэропорта (аэродрома).	1	-	-	20	-	21
Тема 3. Организация работы коммерческих служб (отделов) аэропортов.	-	1	-	20	-	21
Тема 4. Управление коммерческой работой и отношениями с клиентами.	-	1	-	20	-	21
Тема 5. Управление доходами от продаж.	-	1	-	24	-	25

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 6. Комплексная оценка эффективности коммерческой деятельности оператора аэропорта (аэродрома).	-	1	-	33	-	34
Итого за семестр	2	4	-	129	-	135
Промежуточная аттестация						9
Всего по дисциплине						144

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, ЛР – лабораторная работа, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовой проект.

### 5.3 Содержание дисциплины

#### **Тема 1 Общие принципы управления коммерческой деятельностью на воздушном транспорте.**

Общие принципы управления коммерческой деятельностью на ВТ: планирование, организация и контроль. Договорно-правовые аспекты в коммерческой деятельности: международные организации в сфере воздушных перевозок, правовое регулирование.

#### **Тема 2. Рыночно-конъюнктурные исследования в коммерческой деятельности оператора аэропорта (аэродрома).**

Конъюнктура рынка: понятие, разновидности, методы и этапы исследования. Оценка абсолютных, относительных, косвенных показателей конъюнктуры рынка. Анализ тенденций и устойчивости развития рыночной конъюнктуры.

#### **Тема 3. Организация работы коммерческих служб (отделов) аэропортов.**

Инфраструктура коммерческой службы аэропорта и его основные функции. Методический подход к определению емкости сегментов рынка аэропортовых услуг. Рекомендации по оценке объемов аэропортовых услуг. Экономическое обоснование вариантов реализации проектов развития авиационной и неавиационной деятельности. Оценка рисков и гарантии реализации проектов.

#### **Тема 4. Управление коммерческой работой и отношениями с клиентами.**

Направления повышения эффективности управления процессами обслуживания клиентов рынка аэропортовых услуг. Развитие организационных форм взаимодействия оператора аэропорта (аэродрома) с клиентами. Повышение управленческой культуры как важный фактор совершенствования управления коммерческой работой и отношениями с клиентами.

### **Тема 5. Управление доходами от продаж.**

Формирование доходов предприятий ВТ. Общие методологические принципы управления доходами: управление загрузкой рейсов, управление тарифами, управление продажами авиаперевозок. Методы и алгоритмы защиты доходов авиаперевозок. Ключевые показатели эффективности управления доходами (Key Performance Indicators). Стратегическое планирование. Концепция Balanced Scorecard. Стратегия Low Cost. Определение синергетического эффекта.

### **Тема 6. Комплексная оценка эффективности коммерческой деятельности оператора аэропорта (аэродрома).**

Схема формирования прибыли на предприятиях воздушного транспорта. Факторный анализ прибыли от продаж. Система показателей рентабельности. Анализ показателей рентабельности в разрезе основных факторов. Применение маржинального анализа. Финансовый анализ безубыточности ценовых решений. Методика комплексной оценки эффективности финансово-хозяйственной деятельности коммерческой организации. Комплексная оценка резервов производства.

#### **5.4 Практические занятия**

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудо-емкость (часы)
3	Практическое занятие № 1. Экономическое обоснование вариантов реализации проектов развития авиационной и неавиационной деятельности	1
4	Практическое занятие № 2. Организационные формы взаимодействия оператора аэропорта (аэродрома) с клиентами	1
5	Практическое занятие №3. Анализ эффективности управления доходами с учетом конъюнктуры рынка.	1
6	Практическое занятие №4. Анализ показателей рентабельности в разрезе основных факторов	1
Итого по дисциплине		4

#### **5.5 Лабораторный практикум**

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

#### **5.6 Самостоятельная работа**



Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 - 19]. Подготовка сообщений. Подготовка к устному опросу.	12
2	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10]. Подготовка к устному опросу. Подготовка докладов по темам.	20
3	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 11, 14, 15, 16, 17]. Подготовка сообщений. Подготовка к устному опросу. Выполнение заданий (решение ситуационных и расчетных задач).	20
4	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 - 19]. Подготовка сообщений. Подготовка к устному опросу. Выполнение заданий (решение ситуационных и расчетных задач).	20
5	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 - 19]. Подготовка сообщений. Подготовка к устному опросу. Выполнение заданий (решение ситуационных и расчетных задач).	24
6	Поиск, анализ информации и проработка учебного материала: работа с конспектом лекций и с рекомендуемой литературой [1 -19]. Подготовка сообщений. Подготовка к устному опросу. Выполнение заданий (решение ситуационных и расчетных задач).	33
Итого по дисциплине		129

## 5.7 Курсовые работы

Курсовые работы (проекты) учебным планом не предусмотрены

## 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. **Коммерческая деятельность: учебник и практикум для вузов** / И. М. Синяева, О. Н. Жильцова, С. В. Земляк, В. В. Синяев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 404 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01641-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489053> (дата обращения: 09.03.2022).

2. Бусов, В. И. **Управленческие решения: учебник для вузов** / В. И. Бусов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01436-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468538> (дата обращения: 09.03.2022).

3. Казакова, Н. А. **Современный стратегический анализ: учебник и практикум для вузов** / Н. А. Казакова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 469 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11138-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489287> (дата обращения: 09.03.2022).

б) дополнительная литература:

4. Чернышева, А. М. **Маркетинговые исследования и ситуационный анализ в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для вузов** / А. М. Чернышева, Т. Н. Якубова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8568-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491221> (дата обращения: 09.03.2022).

5. **Системы поддержки принятия решений: учебник и практикум для вузов** / В. Г. Халин [и др.] ; под редакцией В. Г. Халина, Г. В. Черновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 494 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01419-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489344> (дата обращения: 09.03.2022).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

6. **Библиотека экономической и управленческой литературы**. [Электронный ресурс]. —Режим доступа: <http://www.eur.ru/>, свободный (дата обращения 13.03.2022).

7. **Деловой авиационный портал**. [Электронный ресурс]. —Режим доступа: <http://www.ato.ru/>, свободный (дата обращения 13.05.2022).

8. Гагарский, В. А. **Бизнес-процессы: основные понятия** [Электронный ресурс]. / В. А. Гагарский. — 2013. — Режим доступа:

<http://www.elitarium.ru/biznes-process-organizacija-menedzher-upravlenie-resursy-predprijatije/>, свободный (дата обращения 13.03.2022).

9. Риб, С. И. **Различные подходы к выделению и описанию бизнес-процессов.** [Электронный ресурс]. / С. И. Риб, И. В. Кремлева. – 2004. – Режим доступа: <http://www.betec.ru/index.php?id=06&sid=50>, свободный (дата обращения 13.03.2022).

10. **Федеральное агентство воздушного транспорта - Росавиация.** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.favt.ru/>, свободный (дата обращения 13.03.2022).

11. **Энциклопедия экономиста.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.grandars.ru/student/marketing/>, свободный (дата обращения 13.03.2022).

12. **Федеральные авиационные правила "Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации"/Утверждены Приказом Минтранса России от 31.07.2009 № 128.** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://base.garant.ru/196235/>, свободный (дата обращения 13.03.2022).

13. **Федеральные авиационные правила "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей"/Утверждены Приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82.** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://base.garant.ru/196235/>, свободный (дата обращения 13.03.2022).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

14. **Справочная система Консультант Плюс.** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online/>, свободный (дата обращения 13.03.2022).

15. **Программа для ЭВМ "Мегаплан". Класс ПО: Системы управления проектами, исследованиями, разработкой, проектированием и внедрением, Системы управления процессами организации.** Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://megaplan.ru/>, свободный (дата обращения 13.03.2022).

16. **Федеральная служба государственной статистики (Росстат).** Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://government.ru/department/250/events/>, свободный (дата обращения 13.03.2022).

17. **Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU».** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://elibrary.ru>, свободный (дата обращения 13.03.2022).

18. **Электронно-библиотечная система издательства «Лань».** [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>, свободный (дата обращения 13.03.2022).

19. **1С-Битрикс24 (Компания). Класс ПО: Офисные приложения, Системы управления проектами, исследованиями, разработкой, проектированием и внедрением, Системы сбора, хранения, обработки, анализа, моделирования и визуализации массивов данных.** Официальный сайт. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.bitrix24.ru>, свободный (дата обращения 13.03.2022).

## 7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения учебного процесса и в зависимости от вида проводимых занятий используется следующее материально-техническое обеспечение дисциплины «Управление коммерческой деятельностью оператора аэропорта (аэродрома)»:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>Аудитория для проведения практических занятий № 526 «Аудитория автоматизированных систем бронирования и продаж авиационных услуг» 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А</p>	<p>Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Проектор Acer (model X1261P) – 1 шт. Монитор LG FLATRON L170S – 11 шт. Монитор Hyundai DeluxeScan B790 – 1 шт. Компьютер Алкор Lesat – 12 шт. Ноутбук Hp Pavilion Entertainment – 1 шт. Проводная мышь Logitech M100 – 2 шт. Проводная мышь Genius NetScroll 100 V2 Black-Grey USB – 10 шт. Клавиатура Mitsumi KFKEA4XT – 12 шт. Клавиатура Chicony KB 98-10 – 1 шт. Колонки Диалог Multi-Media – 12 шт. Электронная доска Projects – 1 шт.</p>	<p>Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Microsoft Windows Office Professional 2003 Kaspersky Anti-virus Тренировочные терминалы Amadeus Selling Platform Connect (договор LED5498) – 12 шт.</p>
<p>Лекционная аудитория № 535 «Лаборатория автоматизированного обучения» 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А</p>	<p>Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Электронная доска 3М – 1 шт. Ноутбук Hp 630 – 1шт. Компьютер Ramec Storm – 13 шт. Проводная мышь Genius NetScroll 100 V2 Black-Grey USB – 13 шт.</p>	<p>Windows XP Professional 082 RAMEC-VS Microsoft Windows Office Professional 2003 Kaspersky Anti-virus</p>

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
	Монитор LG FLATRON L170S – 13 шт. Колонки Genius SP-S120 – 13 шт. Клавиатура Genius K627 – 13 шт.	
Лекционная аудитория № 539 196210 г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, дом 38, лит. А	Проектор Casio (model YT-141) – 1 шт. Электронная доска 3М – 1 шт.	

## 8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Управление коммерческой деятельностью оператора аэропорта (аэродрома)» используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. По дисциплине «Управление коммерческой деятельностью оператора аэропорта (аэродрома)» планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word, Excel с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине «Управление коммерческой деятельностью оператора аэропорта (аэродрома)» студенты обучаются умениям и навыкам, необходимым для проведения экономического анализа деятельности коммерческой организации, закрепляя

полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания. На практических занятиях в качестве интерактивных образовательных технологий применяется метод развивающейся кооперации.

Практические занятия по дисциплине «Управление коммерческой деятельностью оператора аэропорта (аэродрома)» являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Также в качестве элемента практической подготовки в рамках дисциплин «Управление коммерческой деятельностью оператора аэропорта (аэродрома)» используется на практических занятиях метод развивающейся кооперации, который заключается в постановке перед студентами ситуационной задачи, для решения которой требуется их объединение с распределением внутренних ролей в группе. Это позволяет студенту выслушивать и принимать во внимание взгляды других людей, дискутировать и защищать свою точку зрения, справляться с разнообразием мнений, сотрудничать и работать в команде, брать на себя ответственность, участвовать в совместном принятии решения.

Самостоятельная работа студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска и анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к устному опросу и подготовку сообщений, а также подготовку наглядного представления результатов проведенного анализа и интерпретацию полученных данных.

#### **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление коммерческой деятельностью оператора аэропорта (аэродрома)» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в форме экзамена в третьем семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает вопросы для устных опросов, темы сообщений, расчетные задачи, задания для решения на практических занятиях, ситуационные задачи.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень

вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

Сообщение – это продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической или учебно-исследовательской темы.

Расчетные задачи, задания, ситуационные задачи носят практико-ориентированный характер, используются в рамках практической подготовки с целью оценки формирования, закрепления, развития практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Управление коммерческой деятельностью оператора аэропорта (аэродрома)» проводится в третьем семестре в форме экзамена. Этот вид промежуточной аттестации позволяет оценить уровень освоения студентом компетенций за весь период изучения дисциплины. Экзамен предполагает устный ответ на 1 теоретический вопрос, а также решение расчетной задачи с пояснением экономического смысла рассчитанных показателей.

Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточной аттестации, приведено в п. 9.5.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в 3 семестре.

## **9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов по дисциплине**

Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов не применяется.

## **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Устный опрос оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Решение ситуационных задач оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи, или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя (в случае неподготовленности по изученным темам, имеющим отношение к решению данной задачи).

Участие в дискуссии оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся принимает активное участие в дискуссии, высказывает обоснованное мнение по поводу обсуждаемых вопросов, приводит доводы и аргументы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается участвовать в дискуссии, или высказывает необоснованную точку зрения, не приводя доводов и аргументов.

### **9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине**

Написание курсовых работ (проектов) учебным планом не предусмотрено.

### **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

1. Управление системой наземного обслуживания ВС в аэропортах.
2. Управление системой обработки грузов в аэропортах.
3. Управление системой обслуживания пассажиров и обработки багажа в аэропортах.
4. Системы функционирования главных операторов и операторов аэропортов.
5. Взаимосвязи главного оператора и операторов при обеспечении полетов ВС.
6. Основные показатели, характеризующие работу аэропортового предприятия.
7. Техническая область взаимодействия участников перевозок в авиационном транспортном узле.
8. Технологическая область взаимодействия участников перевозок в авиационном транспортном узле.
9. Организационная сфера взаимодействия участников перевозок в авиационном транспортном узле.
10. Экономическая сфера взаимодействия участников перевозок в авиационном транспортном узле.
11. Правовая область взаимодействия участников перевозок в авиационном транспортном узле.



## 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
<b>I этап</b>		
ПК-2	ИД <sub>ПК-2</sub> <sup>1</sup>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность и основные этапы разработки и реализации корпоративной и конкурентной стратегии оператора аэропорта (аэродрома), а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой);</li> </ul>
ПК-3	ИД <sub>ПК-3</sub> <sup>1</sup> ИД <sub>ПК-3</sub> <sup>2</sup> ИД <sub>ПК-3</sub> <sup>3</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность, цели и задачи сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды оператора аэропорта (аэродрома) для принятия управленческих решений;</li> <li>– место и роль экономического анализа бизнес-процессов в коммерческой деятельности оператора аэропорта (аэродрома);</li> <li>– сущность, виды, содержание и основные этапы построения и поддержки функционирования внутренней информационной системы оператора аэропорта (аэродрома) для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;</li> <li>– нормативные документы, методики и инструменты оценки коммерческой эффективности управленческих решений, принимаемых менеджерами организаций ВТ.</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять методики факторного анализа; методики анализа финансовой устойчивости и финансовых результатов, эффективности использования производственных ресурсов;</li> <li>– осуществлять сбор, анализ и оценку рыночной информации, необходимой для принятия управленческих решений в коммерческой деятельности оператора аэропорта (аэродрома);</li> </ul>

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		планировать выполнение комплекса работ по повышению эффективности деятельности оператора аэропорта (аэродрома) на основе разрабатываемых бизнес-проектов.
II этап		
ПК-2	ИД <sub>ПК-2</sub> <sup>1</sup>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– эффективно взаимодействовать с членами команды в процессе группового решения ситуационных задач в рамках организационно-управленческой и коммерческой деятельности оператора аэропорта (аэродрома).</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками выбора оптимального способа решения поставленных задач на основе нормативных документов;</li> <li>– навыками принятия научно обоснованных экономических решений, направленных на повышение эффективности деятельности коммерческой организации;</li> </ul>
ПК-3	ИД <sub>ПК-3</sub> <sup>1</sup> ИД <sub>ПК-3</sub> <sup>2</sup> ИД <sub>ПК-3</sub> <sup>3</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками подготовки отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности организаций ВТ;</li> <li>– навыками оформления результатов оценки коммерческой эффективности проектов на ВТ;</li> <li>– навыками оценки коммерческой эффективности управленческих решений, принимаемых менеджерами организаций воздушного транспорта.</li> </ul>

### Шкала оценивания при проведении промежуточной аттестации

«Отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания по рассматриваемой компетенции и умение уверенно применять их на практике при решении задач, свободное и правильное обоснование принятых решений. Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами. Обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную

оценку итогам решения.

«Хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задачи некоторые неточности, хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, но не всегда делает это самостоятельно без помощи преподавателя. Обучающийся решает задачу верно, но при помощи преподавателя.

«Удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы в рамках заданной компетенции, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации. Отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах преподавателя. Ситуационная задача решена не полностью, или содержатся незначительные ошибки в расчетах.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенций, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Задача не решена даже при помощи преподавателя.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

### **Перечень типовых вопросов для текущего контроля**

1. Экономический смысл понятия «доход организации». Роль доходов в хозяйственной деятельности оператора аэропорта.

2. Как определяется доход в РСБУ и МСФО? В чем их отличия? Каким образом выявленные Вами отличия влияют на величину доходов?

3. Каковы виды доходов согласно РСБУ и, согласно МСФО, Вы знаете? Каким образом различия в признании доходов в РСБУ и МСФО влияет на доходность оператора аэропорта (аэродрома)?

4. Определите экономический смысл понятия «расход организации». Оцените роль расходов в хозяйственной деятельности оператора аэропорта (аэродрома).

5. Как определяется расход в РСБУ и МСФО? В чем их отличия? Каким образом выявленные Вами отличия влияют на величину расходов? Как это сказывается на доходности оператора аэропорта (аэродрома)?

6. Определите сущность понятия денежный поток. Проиллюстрируйте связь денежных потоков с различными аспектами хозяйственной деятельности

оператора аэропорта (аэродрома). Сформулируйте цель и задачи управления денежными потоками.

7. В чем экономический смысл прямого и косвенного метода составления отчета о движении денежных средств по текущей деятельности? Каким образом выбранный метод влияет на учет денежных потоков и на управление доходами оператора аэропорта (аэродрома)?

8. В чем заключается экономическая сущность прямого и косвенного методов анализа денежных средств организации? Когда и с какой целью они применяются? Оцените их роль в управлении доходами оператора аэропорта (аэродрома).

9. Охарактеризуйте процесс формирования прибыли оператора аэропорта (аэродрома). Раскройте значение результатов оценки динамики и структуры показателей прибыли, а также факторного анализа показателей прибыли для управления доходами оператора аэропорта (аэродрома).

10. Дайте оценку роли и значения анализа показателей рентабельности и анализа факторов, воздействующих на уровень использования хозяйственных средств в управлении доходами оператора аэропорта (аэродрома)

11. Объясните, каким образом осуществляется выявление резервов увеличения суммы прибыли и рентабельности. Каким образом его результаты используются для управления доходами оператора аэропорта (аэродрома)?

12. Раскройте экономическую сущность и особенности инвестиционного процесса в авиационном бизнесе. Какие направления и формы принимает инвестирование в неавиационную деятельность оператора аэропорта (аэродрома)? Каким образом это влияет на доходность авиационного бизнеса, и как отражается на управлении доходами оператора аэропорта (аэродрома)?

13. Опишите направления, в которых осуществляется реальное инвестирование в авиационном бизнесе в России и за рубежом. Объясните, каким образом доходность инвестиций влияет на доходность оператора аэропорта (аэродрома).

14. Перечислите и охарактеризуйте направления, в которых осуществляется инновационная деятельность в авиационном бизнесе в России и за рубежом. Сформулируйте условия для осуществления возможности инвестирования в инновационные проекты авиационного бизнеса.

15. Проиллюстрируйте влияние внутренних и внешних факторов повышения прибыли на доходность авиационного бизнеса. Каким образом осуществляется учет этого влияния в управлении доходами оператора аэропорта (аэродрома)?

16. Объясните, каким образом объем выпуска услуг, уровень переменных затрат на единицу продукции и сумма постоянных расходов влияет на доход оператора аэропорта (аэродрома)? Проиллюстрируйте, как можно установить влияние каждого фактора на результативный показатель.

17. Оцените роль маржинального анализа в управлении доходами оператора аэропорта (аэродрома).

18. Раскройте действие механизма операционного леввериджа (эффекта операционного рычага) в процессе хозяйственной деятельности оператора аэропорта (аэродрома). Проиллюстрируйте, каким образом этот механизм может быть использован в авиационном бизнесе.

19. Каковы роль и значение определения порога рентабельности, зоны безопасности и запаса финансовой прочности в процессе разработки мероприятий, направленных на изыскание резервов максимизации дохода оператора аэропорта (аэродрома)?

20. Перечислите и охарактеризуйте этапы расчета резервов роста прибыли. Оцените значение каждого этапа с точки зрения повышения эффективности управления доходами оператора аэропорта (аэродрома).

### **Перечень тем сообщений**

1. Роль экономического анализа как функции управления коммерческой деятельностью оператора аэропорта (аэродрома).

2. Отличие коммерческих и некоммерческих организаций в соответствии с Гражданским кодексом РФ

3. Основные направления внешнего и внутреннего финансового анализа деятельности оператора аэропорта (аэродрома).

4. Основные источники информации для экономического анализа

5. Характеристика количественных и качественных показателей. Характеристика абсолютных и относительных показателей

6. Основные этапы организации аналитической работы в коммерческой деятельности оператора аэропорта (аэродрома)

7. Понятие «фактор» и основные требования, которым должна отвечать научно обоснованная классификация факторов

8. Понятие «резервы» и основные признаки их классификации

9. Количественные (формализованные) и качественные (неформализованные) методы экономического анализа. Условия их применения.

10. Основные элементы методики экономического анализа в коммерческой деятельности оператора аэропорта (аэродрома).

11. Задачи анализа эффективности использования основных производственных фондов. Показатели эффективности использования основных производственных фондов

12. Задачи анализа эффективности использования оборотных средств. Показатели эффективности использования оборотных средств

13. Отличие системы «директ-костинг» и традиционного анализа затрат

14. Основные понятия и показатели, используемые в системе маржинального анализа

15. Экономический смысл понятия порога рентабельности и запаса финансовой прочности

16. Факторы, влияющие на изменение порога рентабельности и запаса финансовой прочности
17. Нормативные документы, регламентирующие сущность и состав доходов и расходов
18. Основные виды доходов и расходов в коммерческой деятельности оператора аэропорта (аэродрома)
19. Показатели прибыли, представленные в форме № 2 «Отчет о финансовых результатах»
20. Методика анализа структуры и динамики прибыли от продаж
21. Основные методы планирования прибыли от продаж
22. Влияние отдельных элементов учетной политики организации на сумму прибыли от продаж
23. Статические показатели эффективности инвестиций
24. Динамические показатели эффективности инвестиций
25. Критерии выбора инвестиционного проекта

### **Перечень тем докладов**

1. Общие принципы управления коммерческой деятельностью на ВТ: планирование, организация и контроль.
2. Концепция маркетинга в области воздушного транспорта. Определение спроса на авиатранспортные услуги.
3. Структура коммерческой службы главного оператора аэропорта и ее основные функции.
4. Структура и производственно-хозяйственная деятельность коммерческой службы оператора аэропорта (аэродрома).
5. Анализ показателей рентабельности в разрезе основных факторов.
6. Применение маржинального анализа.
7. Финансовый анализ безубыточности ценовых решений.
8. Идентификация функции спроса с учетом эластичности рынка.
9. Коммерческое сотрудничество между транспортными компаниями в сфере воздушных перевозок.
10. Сотрудничество авиакомпаний (главных операторов аэропортов).
11. Особенности конкуренции на воздушном транспорте.

Данный перечень может быть дополнен либо преподавателем, либо обучающимся самостоятельно в рамках тематики практических занятий, указанных в п. 5.4.

### **Типовые расчетные задачи для решения на практических занятиях**

*Задача 1.* Авиационному предприятию для ремонта техники требуются соответствующие детали. При их изготовлении собственными силами постоянные затраты на содержание оборудования (TFC) составят 111 000 руб./год, а переменные расходы на единицу продукции (AVC) —



Обозначения:  $i$  – параметр;  $P_i$  – наиболее вероятная оценка параметра;  $S_i$  – коэффициент чувствительности фактора;  $r_{ij}$  – ранговый коэффициент;  $d_i$  – доля фактора в общей вариации ЧДД.

### **Перечень типовых ситуационных задач**

1. На основе данных финансовой отчетности по РСБУ (МСФО) проанализировать за пятилетний период структуру и динамику доходов от обычных видов деятельности (выручки от перевозок / выручки от авиационных видов деятельности) и прочих доходов (прочей выручки / выручки от неавиационных видов деятельности), а также общего дохода (выручки) авиакомпании / аэропорта, Выполнить прогноз этих величин на следующие два года с использованием метода скользящего среднего. Сделать выводы и построить соответствующие диаграммы. Результаты работы оформить в виде презентации.

2. На основе данных финансовой отчетности по РСБУ (МСФО) проанализировать за пятилетний период структуру и динамику расходов по обычным видам деятельности (операционных расходов), прочих расходов, налога на прибыль и иных аналогичных обязательных платежей (налога на прибыль), а также общих расходов оператора аэропорта. Выполнить прогноз этих величин на следующие два года с использованием метода скользящего среднего. Сделать выводы и построить соответствующие диаграммы. Результаты работы оформить в виде презентации.

3. Проанализировав основные операционные и финансовые показатели оператора аэропорта (рабочая группа выбирает объект самостоятельно), а также уровень доходов населения страны (региона) с использованием Интернет-источников, необходимо определить:

- 1) коэффициент чувствительности спроса к изменению цены;
- 2) коэффициент эластичности спроса и доходов потребителей;
- 3) выполнить сценарный прогноз доходов оператора аэропорта с использованием метода скользящего среднего;
- 4) сделать выводы о дальнейших перспективах развития коммерческой организации.

### **Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена**

1. Анализ поведения затрат и взаимосвязь оборота и прибыли оператора аэропорта (аэродрома).
2. Классификация расходов:
  - а) по способу распределения затрат на тот или иной вид продукции (работ, услуг), отнесению затрат в процессе производства;
  - б) по степени зависимости от объема работ.



3. Методы расчета порога рентабельности
4. Методы комплексной оценки эффективности коммерческой деятельности оператора аэропорта (аэродрома).
5. Источники информации, необходимые для осуществления анализа финансового положения оператора аэропорта.
6. Минимально допустимый, максимальный, оптимальный объемы продаж.
7. Правила рационального хозяйствования оператора аэропорта (аэродрома). в системе экономических отношений.
8. Факторы, оказывающие влияние на уровень себестоимости авиатранспортной продукции
9. Методы ценообразования: затратные, рыночные, параметрические.
10. Способы расчета безубыточного изменения объема продаж (четыре возможные ситуации)
11. Способ расчета оптимальной скидки с цены (тарифа)
12. Расчет запаса финансовой прочности.
13. Схема формирования чистой прибыли на предприятиях воздушного транспорта.
14. Факторный анализ прибыли от продаж.
15. Факторный анализ доходов оператора аэропорта (аэродрома).
16. Факторный анализ расходов оператора аэропорта (аэродрома).
17. Система показателей рентабельности.
18. Анализ показателей рентабельности продаж в разрезе основных факторов.
19. Применение маржинального анализа.
20. Определение порога рентабельности, запаса финансовой прочности и эффекта операционного рычага.
21. Финансовый анализ безубыточности ценовых решений.
22. Определение оптимальной скидки с тарифа.
23. Идентификация функции спроса с учетом эластичности рынка.
24. Модели прогнозирования объемов пассажирских перевозок.
25. Моделирование сезонной волны.
26. Моделирование тренда.
27. Регрессионные модели прогнозирования доходов от продаж.
28. Модели прогнозирования затрат оператора аэропорта (аэродрома).
29. Стратегическое планирование. Основные принципы и подходы. Концепция Balanced Scorecard.
30. Стратегия Low Cost.
31. Особенности конкуренции на воздушном транспорте.

### **Типовые расчетные задачи для проведения промежуточной аттестации**

*Задача 1.* По данным бухгалтерской отчетности за имеющийся отчетный период необходимо:

- рассчитать порог рентабельности;
- пояснить экономический смысл всех рассчитанных показателей.

Исходные данные для расчета:

Наименование показателя, тыс. руб.	2022 год	2021 год
Выручка	6 667	5 732
Себестоимость продаж	5 940	5 132
Валовая прибыль (убыток)		
Коммерческие расходы	295	254
Управленческие расходы	106	83
Прибыль (убыток) от продаж		

Дополнительные данные для расчета:

– удельный вес TVC в общей сумме затрат (себестоимость + управленческие расходы + коммерческие затраты) составил в отчетном периоде 72%.

*Задача 2.* По данным бухгалтерской отчетности за имеющийся отчетный период необходимо:

- рассчитать точку безубыточности;
- пояснить экономический смысл всех рассчитанных показателей.

Исходные данные для расчета:

Наименование показателя, тыс. руб.	2022 год	2021 год
Выручка	8 129	6 667
Себестоимость продаж	7 586	5 940
Валовая прибыль (убыток)		
Коммерческие расходы	388	295
Управленческие расходы	158	106
Прибыль (убыток) от продаж		

Дополнительные данные для расчета:

- средневзвешенный тариф в отчетном периоде составил 9 500 руб.;
- удельный вес TVC в общей сумме затрат (себестоимость + управленческие расходы + коммерческие затраты) составил в отчетном периоде 80%.

*Задача 3.* На основании представленных в таблице ниже данных о зависимости общих затрат (ТС) от выпуска продукции (работ, услуг) (Q):

- определите необходимый объем производства, при условии, что цена единицы продукции (работ, услуг) равна 17 у.е.

Q	ТС
0	12
1	24
2	42

3	48
4	60
5	78

- определите ниже какого уровня должна снизиться цена, чтобы производство остановилось.

Q	TC
0	12
1	24
2	42
3	48
4	60
5	78

*Задача 4.* Заполните приведенную ниже таблицу с информацией об издержках и доходах оператора аэропорта (аэродрома) недостающими данными.

Q	TVC	TFC	TC	ATC	Price	TR	Profit from sales
0	0		225	0	0	0	
1	165				263		
2			480			450	
3			549		203		
4	375					720	
5			668		158		
6	540				135		

*Задача 5.* Заполните приведенную ниже таблицу с информацией об издержках и доходах авиакомпании недостающими данными. Рассчитайте рентабельность затрат и рентабельность продаж при уровне цены: 135 у.е.

Q	TVC	TFC	TC	ATC	Price	TR	прибыль от продаж
0	0		225	0	0	0	
1	165				263		
2			480			450	
3			549		203		
4	375					720	
5			668		158		
6	540				135		

Определите при каких значениях Р и Q прибыль коммерческой организации максимальна?

## **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая в 3 семестре к изучению дисциплины «Управление коммерческой деятельностью оператора аэропорта (аэродрома)», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятия. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

Основными видами аудиторной работы студентов в 3 семестре являются лекции и практические занятия (п. 5.1-5.4). В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Управление коммерческой деятельностью оператора аэропорта (аэродрома)», ее прикладным значением для развития бизнеса;
- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, принципов, методов данной дисциплины;
- краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, бизнес-процесс обозначать маленькими буквами б-п, а анализ бизнес-проектов– большими буквами АБ-П). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции

предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче экзамена.

Практические занятия по дисциплине «Управление коммерческой деятельностью оператора аэропорта (аэродрома)» проводятся в соответствии с п. 5.4. Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки проведения экономического анализа бизнес-процессов оператора аэропорта (аэродрома). Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель: кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме; проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения, решают расчетные задачи и выполняют задания, а также участвуют в групповой работе по решению ситуационных задач в рамках проведения экономического анализа бизнес-процессов оператора аэропорта (аэродрома). Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора.

Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей

исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении учебной дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6): самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала; подготовку к устному опросу (перечень вопросов для опроса приведен в п. 9.6); подготовку сообщений и докладов (перечень тем сообщений и докладов приведен в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.3, 5.4 и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Управление коммерческой деятельностью оператора аэропорта (аэродрома)». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Управление коммерческой деятельностью оператора аэропорта (аэродрома)». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Перечень вопросов, типовые расчетные задачи и ситуационные задачи для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Управление коммерческой деятельностью оператора аэропорта (аэродрома)» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №28 «Коммерческой деятельности» «12» ноя 2022 г., протокол № 9.

Разработчики:


К.Э.Н., доцент

  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Воронцова А.М.

Заведующий кафедрой № 28:

д.т.н., профессор

  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Смуров М.Ю.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО:

к.т.н.

  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Коникина Е.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета 22 июня 2022 г., протокол № 9.