



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

**УТВЕРЖДАЮ**



**Ю.Ю. Михальчевский**

\_\_\_\_\_ 2022 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.02 Менеджмент**

**По специальности**


**43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

**заочная**

*(форма обучения)*

Санкт-Петербург  
2022

ОДОБРЕНА  
Цикловой комиссией № 1  
«Общие гуманитарные и социально-  
экономические дисциплины»  
Протокол № 9 от «15» апреля 2022 г.

Руководитель ЦК № 1  
А.Ю. Коломейчук 

Составлена в соответствии с требованиями  
к оценке качества освоения выпускниками  
программы подготовки специалистов сред-  
него звена по специальности  
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам  
транспорта)

СОГЛАСОВАНО:

Директор АТК

Ведущий специалист  
Службы пассажирских перевозок  
ООО «Воздушные Ворота Северной  
Столицы»



Я.В. Коломейцева



М.В. Марьяненко

Рассмотрена и рекомендована методи-  
ческим советом Авиационно-  
транспортного колледжа для выпуск-  
ников, обучающихся по специальности  
43.02.06 Сервис на транспорте (по ви-  
дам транспорта)  
Протокол № 8 от «16» мая 2022 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ « ОП.02 МЕНЕДЖМЕНТ»

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Менеджмент» является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте» (по видам транспорта)

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** Учебная дисциплина «Менеджмент» относится к циклу общих гуманитарных и социально экономических дисциплин.

## 1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 2 – 9 ПК 1.1 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 2.1 – 2.3 ПК 3.2 ПК 3.3	Использовать знания и умения в области менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности; анализировать управленческие решения и процесс их реализации; анализировать организацию работы исполнителей и систему мотивации повышения качества труда;	функции и виды менеджмента; особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (сервис на транспорте); методы управления; процесс принятия и реализации управленческих решений; основы организации работы коллектива исполнителей

## 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины

- Максимальная учебная нагрузка обучающегося - 81 час, в том числе
- Обязательной аудиторной нагрузки обучающегося - 14 часов;
- Самостоятельной работы обучающегося – 67 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	14
<i>Самостоятельная работа</i>	67
<b>Объем образовательной программы</b>	<b>81</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	14
лабораторные работы (если предусмотрено)	0
практические занятия (если предусмотрено)	0
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	0
контрольная работа	
Самостоятельная работа	
<b>Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Менеджмент»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
<b>Раздел 1. Методологические основы менеджмента</b>		<b>24/2</b>	
Тема 1.1. Сущность менеджмента.	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p><i>Понятие менеджмента, его задачи и роль в развитии современного производства.</i></p> <p>Сущность, виды и задачи управления. Сущность и функции менеджмента. Основные разновидности менеджмента. Принципы менеджмента. Методы осуществления управленческой деятельности. Особенности современного менеджмента. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.</p>	1	ОК 2 – 9 ПК 1.1 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 2.1 – 2.3 ПК 3.2 ПК 3.3
	<p><b>Практические занятия</b></p>		
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>Подготовить доклады: «Портреты величайших менеджеров (Ф.У. Тейлор, А. Файоль, Г. Форд)»</p> <p>Подготовить рефераты на темы: «Менеджмент в XXI веке (анализ тенденций развития)»; «История развития теории и практики управления в России»; «Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Этапы и школы в истории менеджмента» Составить таблицу: «Сравнительная характеристика американской и японской моделей менеджмента».</p> <p><i>Эволюция управленческой мысли.</i> Основные подходы к менеджменту. Подход на основе школ: школа научного управления, школа административного управления, школа поведенческих наук, школа количественных методов. Процессный подход. Ситуационный подход. Системный подход. <i>Национальные особенности менеджмента.</i> Развитие менеджмента в Японии, США и России. Сравнительная характеристика американской и японской моделей менеджмента</p>	13	

Тема 1.2. Организация как система	<b>Содержание учебного материала</b>	1	ОК 2 – 9 ПК 1.1 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 2.1 – 2.3 ПК 3.2 ПК 3.3
	Характеристика внешней и внутренней среды организации. Понятие «окружающая среда организации». Факторы внешней среды, их состав и влияние на деятельность организации. Факторы внутренней среды, их состав и влияние на деятельность организации.		
	<b>Практические занятия</b>		
Тема 1.3. Менеджеры в организации	<b>Содержание учебного материала</b>	-	ОК 2 – 9 ПК 1.1 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 2.1 – 2.3 ПК 3.2 ПК 3.3
	<b>Практические занятия</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Положение менеджера в организации и в организационной структуре управления. Менеджер как субъект управления. Цели и задачи менеджера. Классификация, уровни иерархии и типы менеджеров. Функциональная деятельность менеджера. Имидж (образ) менеджера. Организация труда менеджера, планирование рабочего времени и анализ его использования. Мини-сочинение «Портрет современного менеджера».	6	
<b>Раздел 2. Система функций менеджмента</b>		<b>36/6</b>	
Тема 2.1. Цикл менеджмента	<b>Содержание учебного материала</b>	1	ОК 2 – 9 ПК 1.1 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 2.1 – 2.3 ПК 3.2 ПК 3.3
	Понятие цикл менеджмента. Понятие функция менеджмента.		
	<b>Практические занятия</b>	-	
Тема 2.2. Планирование как функция менеджмента	<b>Содержание учебного материала</b>	1	ОК 2 – 9 ПК 1.1 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 2.1 – 2.3 ПК 3.2 ПК 3.3
	Назначение планирования. Виды планирования: оперативное, тактическое, стратегическое, бизнес-планирование.		
	<b>Практические занятия</b>	-	
Тема 2.3. Организация как функция	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Технология стратегического планирования. Принципы планирования. Составление бизнес-плана	8	
	<b>Содержание учебного материала</b>	-	ОК 2 – 9 ПК 1.1 ПК 1.3
<b>Практические занятия</b>	-		

менеджмента	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Понятие и элементы организационных структур управления. Виды организационных структур управления: иерархические и органические структуры управления, их характеристика. Организационная культура предприятия.	8	ПК 1.5 ПК 2.1 – 2.3 ПК 3.2 ПК 3.3
Тема 2.4. Мотивация в менеджменте	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие мотивации. Элементы мотивации. Эволюция теорий мотивации. Содержательные теории мотивации.	2	ОК 2 – 9 ПК 1.1 ПК 1.3 ПК 1.5
	<b>Практические занятия</b>	-	ПК 2.1 – 2.3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Процессуальные теории мотивации. Экономические и неэкономические способы стимулирования.	8	ПК 3.2 ПК 3.3
Тема 2.6. Контроль в системе менеджмента	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие и назначение контроля.	2	ОК 2 – 9 ПК 1.1 ПК 1.3
	<b>Практические занятия</b>	-	ПК 1.5
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный.	4	ПК 2.1 – 2.3 ПК 3.2 ПК 3.3
<b>Раздел 3. Технология принятия управленческих решений</b>		<b>11/0</b>	
Тема 3.1. Управленческие решения в системе менеджмента	<b>Содержание учебного материала</b>	-	ОК 2 – 9
	<b>Практические занятия</b>	-	ПК 1.1 ПК 1.3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Управленческое решение: понятие, классификация. Этапы принятия управленческого решения. Методы принятия управленческих решений. Методы принятия решений.	5	ПК 1.5 ПК 2.1 – 2.3 ПК 3.2 ПК 3.3
Тема 3.2. Документирование управленческой деятельности	<b>Содержание учебного материала</b>	-	ОК 2 – 9
	<b>Практические занятия</b>	-	ПК 1.1 ПК 1.3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Документирование: основные понятия и термины, их содержание, структура и взаимосвязь. Классификация документов. Общие требования к оформлению реквизитов документа. Требования к составлению текстов служебных документов.	6	ПК 1.5 ПК 2.1 – 2.3 ПК 3.2 ПК 3.3
<b>Раздел 4. Человеческий фактор в менеджменте</b>		<b>6/4</b>	
Тема 4.1. Управление	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 2 – 9



<b>конфликтами и стрессами</b>	Конфликт: сущность, причины, классификация. Стрессы. Конфликт: понятие. Причины конфликтов. Виды конфликтов. Последствия конфликтов. Способы разрешения конфликтных ситуаций. Стрессы. Последствия стрессов. Методы борьбы со стрессами.		ПК 1.1 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 2.1 – 2.3 ПК 3.2 ПК 3.3
	<b>Практические занятия</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Анализ конфликтных ситуаций	1	
<b>Тема 4.2. Руководство: власть и партнёрство</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 2 – 9 ПК 1.1 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 2.1 – 2.3 ПК 3.2 ПК 3.3
	Основы власти и влияния. Лидерство. Власть: понятие. Формы власти. Лидерство. Типы лидеров. Качества лидера.		
	Стили руководства, их характеристика. Стиль руководства: понятие, классификация. Одномерные стили руководства, их характеристика. Многомерные стили руководства, их характеристика Решётка менеджмента.		
	<b>Практические занятия</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Качества личности и их характеристика; Типология руководителей и подчиненных.	1	
<b>Раздел 5. Основы деловых отношений в менеджменте</b>		<b>4/2</b>	
<b>Тема 5.1. Деловое общение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 2 – 9 ПК 1.1 ПК 1.3 ПК 1.5 ПК 2.1 – 2.3 ПК 3.2 ПК 3.3
	Правила проведения деловых бесед, совещаний, телефонных переговоров. Деловое общение: понятие, назначение. Деловая беседа: понятие, виды, структура, правила проведения. Совещание: понятие, структура, правила проведения. Телефонные переговоры: понятие, правила проведения.		
	<b>Практические занятия</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Задачи деловых совещаний	2	
<b>Всего:</b>		<b>81/14</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный

оборудованием:

1. посадочные места по количеству обучающихся,
2. место преподавателя,
3. комплект учебно-наглядных пособий,
4. комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки);

техническими средствами обучения:

1. персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением с доступом к сети Интернет;
2. оргтехника;
3. мультимедийный проектор

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

##### **3.2.1. Печатные издания**

**Основные источники**

1. Иванова, И. А. Менеджмент : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 305 с.
2. Менеджмент. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 246 с.
3. Менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / Ю. В. Кузнецов [и др.] ; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 448 с.
4. Менеджмент в образовании : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под редакцией С. Ю. Трапицына. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 478 с.

5. Мотышина, М. С. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 282 с.
6. Доронина, Л. А. Документационное обеспечение управления : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 233 с.
7. Жернакова, М. Б. Деловое общение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 370 с.

### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. [hr-portal.ru](http://hr-portal.ru) – журнал HR-portal ИПС (адаптация персонала, документооборот, командообразование, корпоративная культура, менеджмент)
2. [www.aup.ru/books/m1129/](http://www.aup.ru/books/m1129/)
3. <http://www.aup.ru/books/m1167/>

### **3.2.3. Дополнительные источники**

1. Менеджмент : учебник для прикладного бакалавриата / Н. И. Астахова [и др.] ; ответственные редакторы Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 422 с.
2. Афоничкин, А. И. Основы менеджмента : учебник для среднего профессионального образования / А. И. Афоничкин, Н. Д. Гуськова, Д. Г. Михаленко ; под редакцией А. И. Афоничкина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 338 с.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><b>Умения:</b>  Управлять рисками и конфликтами  Принимать обоснованные решения  Выстраивать траектории профессионального и личностного развития  Применять информационные технологии в сфере управления производством  Строить систему мотивации труда  Управлять конфликтами;  Владеть этикой делового общения  Организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p> <p>Выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования.</p> <p><b>Знания:</b>  Функции, виды и психологию менеджмента  Методы и этапы принятия решений Технологии и инструменты</p>	<p>- демонстрирует навыки определения критериев корректного формулирования целей организации и направляет деятельность структурного подразделения организации на достижение общих целей;</p> <p>- определяет по определенной ситуации различные методы и приемы делового общения и применяет их в профессиональной деятельности;</p> <p>- определяет и применяет методы управления для принятия решений;</p> <p>- демонстрирует навыки при определенных условиях направлять и мотивировать работу коллектива, мотивирует членов структурного подразделения на эффективное выполнение работ в соответствии с делегированными им полномочиями;</p> <p>- выявляет этапы принятия управленческих решений и принимает решения по организации выполнения организационных задач, стоящих перед структурным подразделением.</p> <p>- излагает особенности современного менеджмента;</p> <p>- определяет сущность и характерные черты современного менеджмента, излагает историю развития менеджмента;</p>	<p>практическая работа; деловая игра; экзамен</p> <p>письменный опрос, защита рефератов; тестирование; устный опрос; практическая работа; деловая игра; экзамен</p>

<p>построения карьеры          Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности          Основы организации работы коллектива исполнителей;          Принципы делового общения в коллективе          Основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности;          правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- определяет методы планирования и организации работы подразделения;</li> <li>- перечисляет принципы построения организационной структуры управления;</li> <li>- перечисляет особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;</li> <li>- соотносит элементы цикла менеджмента и функции структурных подразделений;</li> <li>- имеет представление о формировании мотивационной политики организации;</li> <li>- перечисляет принципы делового общения;</li> <li>- излагает значение и содержание функций менеджмента, виды и психологию менеджмента;</li> <li>- перечисляет основные методы управления.</li> </ul>	
--	---	--

Рабочая программа учебной дисциплины «Менеджмент» разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

**Разработчики:**

ФГБОУ ВО СПбГУ ГА преподаватель ЦК №1

Деягина К.А.