



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

Ю.Ю. Михальчевский

Ю.Ю. _____ 2022 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**По специальности
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

заочная
(форма обучения)

Санкт-Петербург
2022

ОДОБРЕНА
Цикловой комиссией № 5
«Сервис на транспорте»
Протокол № 10 от «28» марта 2022 г.

Руководитель ЦК № 5
С.А. Чугунова 

СОГЛАСОВАНО:

Директор АТК

Ведущий специалист
Службы пассажирских перевозок
ООО «Воздушные Ворота Северной
Столицы»

Составлена в соответствии с требованиями
к оценке качества освоения выпускниками
программы подготовки специалистов сред-
него звена по специальности
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам
транспорта)



Я.В. Коломейцева



М.В. Марьяненко

Рассмотрена и рекомендована методи-
ческим советом Авиационно-
транспортного колледжа для выпуск-
ников, обучающихся по специальности
43.02.06 Сервис на транспорте (по ви-
дам транспорта).
Протокол № 8 от «16» мая 2022 г.

1. Пояснительная записка

ФОС ОПОП специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) составлен в соответствии с ФГОС СПО, учебным планом и ОПОП, реализуемых ФГБОУ ВО СПбГУ ГА.

Целью создания ФОС является установление соответствия уровня подготовки студентов требованиям Федерального государственного образовательного стандарта, основной профессиональной образовательной программы и требований работодателей.

Выпускник готовится к следующим видам профессиональной деятельности:

1. Бронирование и продажа перевозок и услуг.
2. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.
3. Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.
4. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

В результате освоения ОПОП выпускник должен обладать

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.

ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.

ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.

ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.

ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.

ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

Для проверки уровня усвоения общих и профессиональных компетенций и присвоения квалификаций используются следующие виды контроля: текущий контроль, промежуточная аттестация, государственная итоговая аттестация

2. Паспорт фонда оценочных средств

№	Наименование учебных циклов (дисциплины, МДК, ПМ)	Тип контроля	Формы контроля**	Оценочные средства	Формируемые компетенции (ОК; ПК)
1	Общий гуманитарный и социально-экономический цикл				
	ОГСЭ.01 «Основы философии»	Текущий	Устный опрос; Контрольная работа Оценка остаточных знаний	Комплект теоретических вопросов. Комплект заданий Тестовые задания;	
		Промежуточный	Дифференцированный зачет	Комплект теоретических вопросов комплект билетов	
	ОГСЭ.02 «История»	Текущий			
		Промежуточный	Дифференцированный зачет		
	ОГСЭ.03 «Иностранный язык»	Текущий	Тесты Аудио тесты; устный опрос; семестровые контрольные работы; оценка остаточных	Задания тестов Комплекты тексты аудиозаписей Комплект теоретических вопросов. Комплект	ОК 1 - 9

			знаний	заданий Тестовые задания;	
		Промежуточный	Экзамен	Комплект теоретических вопросов Комплект заданий; Комплект билетов	ОК 1 - 9
	ОГСЭ.04 «Физическая культура»	Текущий	Контрольные нормативы; Тесты Тест по физической культуре для освобожденных курсантов по состоянию здоровья	Комплект заданий для практических работ Комплект заданий для самостоятельной работы Тестовые задания Тестовые задания для освобожденных курсантов по состоянию здоровья	ОК 2, 3, 6
		Промежуточный	Зачёт, дифференцированный зачёт	Зачетные контрольные нормативы	ОК 2, 3, 6
	ОГСЭ.05 «Русский язык и культура речи»	Текущий			
		Промежуточный			
	ОГСЭ.06 «Основы экономики»	Текущий			
		Промежуточный			
2	Математический и общий естественнонаучный учебный цикл				
	ЕН.01 «Математика»	Текущий	Устный/ письменный опрос; практические задания; оценка остаточных знаний	Комплект теоретических вопросов Комплект заданий Комплект практических заданий Комплект заданий	ОК 2 - 4, 8 ПК 1.5

				контрольной работы Тестовые задания		
		Промежуточный	Дифференцированный зачёт	Комплект теоретических вопросов Комплект заданий	ОК 2 - 4, 8 ПК 1.5	
	ЕН.02 «Экологические основы природопользования»	Промежуточный				
		Текущий				
3	Профессиональный учебный цикл					
	3.1 Общепрофессиональные дисциплины					
	ОП.01 «Сервисная деятельность»	Текущий				
		Промежуточный				
	ОП.02 «Менеджмент»	Текущий				
		Промежуточный				
	ОП.03 « Правовое обеспечение правовой деятельности»	Текущий				
		Промежуточный				
	ОП.04 «Риски и страхование на транспорте»	Текущий	Устный опрос; Практические занятия Ситуационные задания	Комплект теоретических вопросов Комплект заданий Комплект ситуационных заданий	ОК 1 - 8 ПК 1.2, 1.4, 1.5, 2.1, 2.2, 3.2, 3.3	
		Промежуточный	Дифференцированный зачёт	Тестовые задания	ОК 1 - 8 ПК 1.2, 1.4, 1.5, 2.1, 2.2, 3.2, 3.3	
	ОП.05 «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности»	Текущий	Устный/ письменный опрос; практические задания; тесты; оценка остаточных	Комплект теоретических вопросов Комплект заданий Комплект практических	ОК 2, 4 - 6, 8, 9 ПК 1.1, 1.3, 1.6, 2.1, 2.3	

		знаний	заданий Тестовые задания	
	Промежуточный	Дифференцированный зачёт	Комплект теоретических вопросов Комплект билетов	ОК 2, 4 - 6, 8, 9 ПК 1.1, 1.3, 1.6, 2.1, 2.3
ОП.06 «Стандартизация, метрология, и подтверждение соответствия»	Текущий	Устный/ письменный опрос; Практические задания; контрольные работы оценка остаточных знаний	Комплект теоретических вопросов Комплект заданий Комплект практических заданий Комплект заданий контрольной работы Тестовые задания	ОК 1 - 9 ПК 1.1 - 3.3
	Промежуточный	Дифференцированный зачёт	Комплект теоретических вопросов	ОК 1 - 9 ПК 1.1 - 3.3
ОП.07 «Безопасность жизнедеятельности»	Текущий			
	Промежуточный			
ОП.08 «Маркетинг»	Текущий			
	Промежуточный			
ОП.09 «Управление персоналом»	Текущий			
	Промежуточный			
ОП.10 «Охрана труда»	Текущий			
	Промежуточный			
3.2 Профессиональные модули				
ПМ.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»	Текущий	МДК.01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг» Устный/ письменный опрос; практические задания	Комплект теоретических вопросов Комплект заданий Комплект практических заданий Комплект	ПК 1.1 – ПК 1.4, ПК 1.6 ОК 1 – ОК 9

		<p>семестровые контрольные работы</p> <p>оценка остаточных знаний</p>	<p>заданий контрольной работы</p> <p>Тестовые задания</p>	
		<p>МДК.01.02 «Тарифное регулирование»</p> <p>Устный/ письменный опрос;</p> <p>практические задания</p> <p>семестровые контрольные работы</p> <p>оценка остаточных знаний</p>	<p>Комплект теоретических вопросов</p> <p>Комплект заданий</p> <p>Комплект практических заданий</p> <p>Комплект заданий контрольной работы</p> <p>Тестовые задания</p>	<p>ПК 1.1 – ПК 1.4, ОК 1 – ОК 9</p>
		<p>МДК.01.03 «Технология взаиморасчётов»</p> <p>Устный опрос;</p> <p>курсовая работа</p> <p>оценка остаточных знаний</p>	<p>Комплект теоретических вопросов</p> <p>Комплект заданий курсовой работы</p> <p>Тестовые задания</p>	<p>ПК 1.5 ОК 1 – ОК 9</p>
	Промежуточный	<p>МДК.01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»</p> <p>Экзамен</p>	<p>Комплект практических заданий</p> <p>комплект ситуационных задач</p> <p>комплект билетов</p>	<p>ПК 1.1 – ПК 1.4, ПК 1.6 ОК 1 – ОК 9</p>
		<p>МДК.01.02 «Тарифное регулирование»</p> <p>экзамен</p>	<p>Комплект теоретических вопросов</p> <p>комплект билетов</p>	<p>ПК 1.1 – ПК 1.4, ОК 1 – ОК 9</p>
		<p>МДК.01.03 «Технология взаиморасчётов»</p>	<p>Комплект теоретических вопросов</p> <p>комплект</p>	<p>ПК 1.5 ОК 1 – ОК 9</p>

		экзамен	билетов	
Учебная практика УП.01	Текущий Промежуточный	Дифференцированн ый зачет	Перечень тем; комплект практических заданий	ПК 1.1. – ПК1.6 ОК 1 – ОК 9
ПМ.02 «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта»	Текущий	МДК.01.02 «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта» Устный/ письменный опрос; тесты; курсовая работа; семестровые контрольные работы; оценка остаточных знаний	Комплект теоретических вопросов Комплект заданий Комплект практических заданий Комплект заданий контрольной работы Тестовые задания	ПМ 2.1 – ПК 2.3 ОК 1 – ОК 9
	Промежуточный	экзамен	Комплект теоретических вопросов Комплект практических заданий; Комплект билетов	ПМ 2.1 – ПК 2.3 ОК 1 – ОК 9
Учебная практика УП.02	Текущий Промежуточный	Дифференцированн ый зачет	Перечень тем; комплект практических заданий	ПМ 2.1 – ПК 2.3 ОК 1 – ОК 9
Производственная практика ПП.02	Промежуточный	Дифференцированн ый зачет	Перечень тем; комплект практических заданий	ПМ 2.1 – ПК 2.3 ОК 1 – ОК 9
ПМ.03 «Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте»	Текущий	МДК.03.01 «Организация безопасности на транспорте» Устный/ письменный опрос; семестровые контрольные	Комплект теоретических вопросов Комплект заданий Комплект практических заданий	ПК 3.1- ПК 3.3 ОК 1 – ОК 9

		работы оценка остаточных знаний	Комплект заданий контрольной работы Тестовые задания	
	Промежуточный	Экзамен	Комплект теоретических вопросов Комплект практических заданий; Комплект билетов	ПК 3.1- ПК 3.3 ОК 1 – ОК 9
Учебная практика УП.03	Текущий	Устный/ письменный опрос; Практические задания; тесты	комплект практических заданий; тестовые задания	ПК 3.1- ПК 3.3 ОК 1 – ОК 9
	Промежуточный	Дифференцированн ый зачет	Перечень тем; комплект практических заданий	ПК 3.1- ПК 3.3 ОК 1 – ОК 9
ПМ.04 «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	Текущий	МДК.04.01 «Организация работ по обслуживанию на борту воздушного судна» Устный/ письменный опрос; Практические задания оценка остаточных знаний	Комплект теоретических вопросов Комплект заданий Комплект практических заданий Тестовые задания	ПК 2.1-ПК 2.3 ПК 3.1-ПК.3.3 ОК 1- ОК 9
	Промежуточный	дифференцированн ый зачет	Комплект теоретических вопросов Комплект практических заданий; комплект билетов е	ПК 2.1-ПК 2.3 ПК 3.1-ПК.3.3 ОК 1- ОК 9

	Учебная практика УП.04	Текущий	МДК.04.01 «Организация работ по обслуживанию на борту воздушного судна» Устный/ письменный опрос; Практические задания; тест	Перечень тем; комплект практических заданий Комплект теоретических вопросов тестовые задания	ПК 2.1-ПК 2.3 ПК 3.1-ПК.3.3 ОК 1- ОК 9
		Промежуточный	Дифференцированный зачет	Комплект теоретических вопросов Комплект практических заданий; комплект билетов	ПК 2.1-ПК 2.3 ПК 3.1-ПК.3.3 ОК 1- ОК 9
4	Производственная преддипломная практика	Промежуточный	Дифференцированный зачет	Перечень тем; комплект практических заданий	ПК 1.1-ПК1.3, ПК 2.1-ПК 2.3, ПК 3.1 – ПК 3.3 ОК 1- ОК9
5	Государственная итоговая аттестация	Итоговый	Выпускная квалификационная работа	Перечень тем; программа итоговой аттестации	ПК 1.1-ПК1.3, ПК 2.1-ПК 2.3, ПК 3.1 – ПК 3.3 ОК 1- ОК9

3. Содержание ФОС ОПОП специальности 43.02.06 «Специалист по сервису на транспорте (по видам транспорта)»

В фонд оценочных средств основной профессиональной образовательной программы входят:

1. ФОС по учебным дисциплинам* общего гуманитарного и социально-экономического цикла

Дисциплина ОГСЭ.01 «Философия»:

1. КОС текущего контроля:

Вопросы к устному опросу.

Вопросы устного опроса по теме: Философия как мировоззрение.

1. Как переводится с греческого языка слово «философия» ?

2. Кто впервые употребил слово «философия» и назвал себя «философом»?
3. Определите время возникновения философии.
4. Перечислите функции философии?
5. Дайте определение понятиям: мировоззрение, онтология, гносеология, антропология, аксиология, этика.
6. В чём суть основного вопроса философии?

Вопросы устного опроса по теме: Философия Востока

1. Назовите имя основателя буддизма, означающее просветленный.
2. Назовите центральное понятие буддизма и джайнизма, означающее высшее состояние, цель человеческих стремлений.
3. Назовите понятие древнекитайской философии, обозначающее мужское, светлое и активное начало.
4. Кто разработал представление о «благородном муже» как идеальной личности?
5. Что обозначают понятия Брахман в веданте и апейрон в философии Анаксимандра?
6. В философии Гераклита слово Логос обозначает мировой закон, мировой порядок, которому подчинено все существующее. Какое понятие китайской философии имеет тот же смысл?
7. Каковы названия древнеиндийских и древнекитайских философских текстов?
8. Что означает в индийской философии — общая сумма совершенных поступков и их последствий, определяющая характер нового рождения?
9. Китайский философ, основатель даосизма?
10. Кем впервые сформулировано золотое правило нравственности: «Чего себе не пожелаешь, того не делай и другим»?

Вопросы устного опроса по теме: Философия Древней Греции и Древнего Рима.

1. Назовите хронологические рамки развития античной философии.
2. Что является основным принципом античной философии?
3. Какова основная проблема, решавшаяся философами милетской школы?
4. Кому принадлежит положение: «Число есть сущность и смысл всего, что есть в мире»?
5. Последователь Пифагора, первый начертивший систему мира и поместивший в центр мироздания Центральный Огонь?
6. Кто впервые употребил понятие бытия в философии?
7. Какой античный философ считал, что всё развивается, что первопричина мира и его первооснова – это огонь, что в одну и ту же реку нельзя войти дважды?
8. Что означает понятие «Логос» в философском учении Гераклита?
9. Кто впервые выразил идею атомистического строения материи?
10. Кому принадлежит высказывание: «Человек – мера всех вещей»?
11. «Я знаю, что ничего не знаю...». Автор афоризма?
12. В чём суть «этического рационализма» Сократа относиться к другому как к самому себе?
13. Согласно Аристотелю, что входит в человеческую душу?

Вопросы устного опроса по теме: Средневековая философия.

1. Назовите характерные черты средневековой философии.
2. Объясните понятия: теоцентризм, креационизм, эсхатология, схоластика, патристика.
3. Как называются произведения раннехристианской литературы, не включенные в библейский канон, т.е. признанные официальной церковью «ложными»?
4. Как называется ограничение или подавление чувственных желаний, добровольное перенесение физической боли, одиночества?
5. Учение о спасении души?
6. Назовите принцип, согласно которому Бог определяет весь ход истории и судьбу каждого человека.
7. Назовите представителей средневековой философии.

Вопросы фронтального устного опроса по темам: Философия эпохи Ренессанса, Философия эпохи Просвещения, Современная Западная философия.

Постмодернизм.

1. Перечислите важнейшие черты философской мысли и культуры эпохи Ренессанса.
2. Назовите тип мировоззрения, согласно которому человек есть центр и высшая цель мироздания.
3. Назовите основной объект исследования, мера вещей и отношений в эпоху Ренессанса.
4. Светская мировоззренческая позиция эпохи Ренессанса, противостоявшая схоластике и духовному господству церкви.
5. Назовите представителей философии эпохи Ренессанса.
6. Как называется философское направление, признающее разум основой познания и поведения людей?
7. В чём заключается основное утверждение рационализма?
8. Французский философ, он же создатель алгебры и аналитической геометрии?
9. Кто высказал утверждение: «Я мыслю, следовательно, я существую»?
10. Что означает исходный тезис философии Декарта, по-латински звучащий как «*cogito ergo sum*»?
11. Назовите основное утверждение эмпиризма.
12. Назовите направление, считающее единственным источником наших знаний о мире чувственный опыт.
13. Основоположник эмпиризма, автор первой технократической утопии «Новая Атлантида», автор лозунга «Знание – сила»
14. Что, по мнению Ф. Бэкона, должно стать основным методом научного познания.
15. Кто автор теории «общественного договора» и в чём её смысл?
16. Назовите хронологические рамки немецкой классической философии.
17. Перечислите важнейшее философское произведение Иммануила Канта.
18. В чём смысл категорического императива И.Канта.
19. Что, мнению И. Канта, имеет принципиальное значение для формирования человека как нравственного существа?
20. Как называется теория развития Гегеля, в основе которой лежит единство и борьба противоположностей?

21. Назовите представителей немецкой классической философии.

Вопросы устного опроса по темам: Общая характеристика русской философии, Русская философия XIX в, Русская философия XX в, Философия русского зарубежья.

1. Перечислите важнейшие черты русской философской мысли.
2. Перечислите особенности русской философии.
3. Назовите основные этапы развития русской философской мысли.
4. Назовите дату принятия православия на Руси. Какова роль православия в становлении русской философии?
5. От кого Киевская Русь приняла «культурную эстафету»?
6. Назовите выдающихся представителей русской философской мысли?
7. Назовите философское направление, отрицающее или ограничивающее роль разума в познании, выдвигая на первый план волю, созерцание, чувство, интуицию.
8. Назовите представителей «философии жизни». В чём смысл этого понятия?
9. Кто рассматривал волю как главный принцип жизни и познания?
10. Назовите имя родоначальника позитивизма.
11. Как называется материалистическое направление современной философии?
12. Термин «экзистенциализм» происходит от французского слова, которое в переводе на русский язык означает?

Вопросы устного опроса по теме Сущность учения о ценностях.

1. Кто впервые определил человека как «общественное животное» (zoon politikon)?
2. Кому принадлежит мысль: «Человек есть мера всех вещей»?
3. Дайте определение понятиям: индивид, самость, индивидуальность, антропосоциогенез, индивидуальное сознание, коллективное сознание, рефлексия
4. Высшая способность субъекта, которая руководит деятельностью рассудка?
5. В чём сущность проблемы биологического и социального в человеке?
6. Кому принадлежат следующие высказывания: «Смысл есть для каждого и для каждого существует свой особый смысл», «Смысл не может быть создан искусственно, он может быть только найден», «В поисках смысла нас направляет наша совесть»?
7. В чём заключается этический смысл проблемы эвтаназии?
8. Мыслитель, с именем которого обычно связывают открытие сферы бессознательного в психике человека? В чём сущность его открытия?
9. Какие вопросы рассматривает гносеология как наука?
10. В чём сущность процесса познания?
11. Что такое общество, какова его философское осмысление?
12. Назовите основные подходы в анализе общества.
13. Что такое общественное сознание, какова его структура?
14. Назовите системообразующие факторы общества.
15. Каковы особенности западной и восточной культуры?

Контрольная работа № 1

Пояснительная записка

Цель текущей контрольной работы: определение уровня знаний студентов, полученных в процессе обучения на занятиях по темам 1.1-1.3 раздела 1 «Введение в философию» дисциплины «Основы философии».

Форма текущей контрольной работы: тестирование.

Продолжительность: 25 минут.

Текущая контрольная работа содержит вопросы по темам раздела 1 «Введение в философию» дисциплины «Основы философии».

Контрольная работа выполняется в 2 вариантах. Каждый вариант контрольной работы включает в себя 10 вопросов. Номер варианта определяется преподавателем. Работа, выполненная по другому варианту, возвращается студенту без проверки.

В данной контрольной работе применены 4 типа тестовых заданий:

тестовое задание закрытой формы – с одним или несколькими верными ответами;

тестовое задание открытой формы – с пропуском одного или нескольких слов;

тестовые задания на установление правильной последовательности;

тестовые задания на установление соответствия.

К закрытым относятся задания с предлагаемыми вариантами ответов. При контроле обучаемый должен из предлагаемого варианта выбрать один или несколько правильных ответов. Сопоставляя в закрытом задании один подходящий вариант ответа с другим, обучаемый должен активизировать полученные в процессе обучения знания.

Открытые задания предполагают заполнение пропусков слов, дополнение, завершение фразы, предложения. Открытые задания не содержат ответов. Обучаемый сам формулирует ответ и вписывает его в отведенное поле. Число пропущенных слов может быть от одного до нескольких. Открытые задания применяются для проверки знания определений, положений, фактов, высказываний и т.п.

Тестовые задания на установление правильной последовательности состоит из однородных элементов некоторой группы и предполагает упорядочение этих элементов на основе четкой формулировки критерия.

Тестовые задания на установление соответствия состоят из двух групп элементов и четкой формулировки критерия выбора соответствия между ними. В контрольной работе соответствие устанавливается по принципу 1:1 (одному элементу первой группы соответствует только один элемент второй группы).

Вариант № 1

1. Отличительные черты мифологического мировоззрения:

- a) рациональное мировосприятие;
 - b) наличие веры;
 - c) теоретическая оформленность;
 - d) практическая направленность;
 - e) очеловечивание природы.
2. Мировоззрение, специфическими чертами которого являются вера и культ, _____
3. Установите типы мировоззрения в хронологическом порядке – по мере возникновения:
- a) философское;
 - b) мифологическое;
 - c) религиозное.
4. Укажите философскую позицию автора высказывания: «Дух бесконечно выше, чем природа; в нем божественность проявляется больше, чем в природе ...»:
- a) субъективный идеализм;
 - b) объективный идеализм;
 - c) агностицизм;
 - d) дуализм.
5. Соответствие между функцией и ее значением:
- | | |
|---------------------|-----------------------------------|
| 1) прогностическая | a) предсказание развития общества |
| 2) методологическая | b) приращение нового знания |
| 3) интегративная | c) соотношение методов в познании |
| 4) гуманистическая | d) поиск целостности |
| 5) | e) проблемы жизни и смерти |
6. Соответствие между типом мировоззрения и его характеристикой
- | | |
|-------------------|---|
| 1) мифологическое | a) характеризуется рациональностью и практической значимостью |
| 2) религиозное | b) основано на художественно–эмоциональном переживании мира |
| 3) | c) характеризуется наличием веры и культа |
7. Раздел философии, исследующий наиболее общие проблемы бытия:
- a) онтология;
 - b) гносеология;
 - c) социальная философия;
 - d) антропология;
 - e) аксиология.
8. Раздел философского знания, связанный с постижением смысла и закономерностей исторического процесса, _____
9. Функция философии, связанная с разработкой проблемы ценностей в жизни человека, _____

10. Установите соответствие между разделом философии и его предметом

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1) онтология | а) человек |
| 2) гносеология | б) деятельность |
| 3) аксиология | в) бытие |
| 4) антропология | г) общество |
| 5) праксиология | д) познание |
| 6) _____ | е) ценности |

Вариант № 2

1. Укажите исторические типы мировоззрения:

- а) религиозное мировоззрение;
- б) экзистенциализм;
- в) атеизм;
- г) мифология;
- д) философское мировоззрение.

2. Установите мировые религии в хронологическом порядке – по мере возникновения:

- а) христианство;
- б) ислам;
- в) буддизм.

3. Вставьте пропущенное слово в следующее утверждение: «Философская позиция, отрицающая возможность достоверного познания сущности окружающей человека действительности, – это позиция _____».

- а) дуализм;
- б) материализм;
- в) агностицизм;
- г) скептицизм;
- д) идеализм.

4. Установите соответствие между разделом философии и его предметом

- | | |
|-------------------------|-----------------|
| 1) онтология | а) ценности |
| 2) социальная философия | б) деятельность |
| 3) аксиология | в) бытие |
| 4) гносеология | г) общество |
| 5) праксиология | д) познание |

5. Определите функцию философии, о которой идет речь в высказывании русского философа XIX в. В.С. Соловьева: «...безусловно необходимы для жизни человеческой убеждения и воззрения высшего порядка, т.е. такие, что разрешали бы существенные вопросы ума, вопросы об истине сущего, о смысле или разуме явлений, и вместе с тем удовлетворяли бы высшим требованиям воли, ставя безусловную цель для хотения, определяя верховную норму деятельности, давая внутреннее содержание всей жизни».

- a) мировоззренческая;
 - b) методологическая;
 - c) аксиологическая;
 - d) гносеологическая.
6. Основные проблемы гносеологии:
- a) жизнедеятельность человека;
 - b) эволюция человека;
 - c) развитие общества;
 - d) границы познания;
 - e) истина и заблуждение.
7. Центральное понятие аксиологии _____
8. Функция философии истории, которая позволяет предсказывать дальнейшее развитие общества _____
9. Установите соответствие между содержанием раздела и его названием
- | | |
|-----------------------|-------------------------|
| 1) учение о бытии | a) праксиология |
| 2) учение о познании | b) социальная философия |
| 3) учение о человеке | c) онтология |
| 4) учение об обществе | d) антропология |
| 5) | e) гносеология |
10. Особая форма понимания мира, вырабатывающая систему знаний о фундаментальных принципах и основах человеческого бытия:
- a) онтология;
 - b) мифология;
 - c) философия;
 - d) религия;
 - e) гносеология.

Ключ
Вариант № 1

1	d), e)
2	религиозное
3	b), c), a)
4	b)
5	1 a), 2 c), 3 d), 4 e), 5 гносеологическая b)
6	1 b), 2 c), 3 a)
7	a)
8	философия истории
9	аксиологическая
10	1 c), 2 e), 3 f), 4 a), 5 b), 6 социальная философия d)

Вариант № 2

1	a), d), e)
2	c), a), b)
3	c)
4	1 c), 2 d), 3 a), 4 e), 5 b)
5	a)
6	d), e)
7	ценности
8	прогностическая
9	1 c), 2 e), 3 d), 4 b), 5 учение о деятельности а)
10	c)

Система оценивания

За каждый верный ответ курсант получает 1 балл, за неверный – 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10.

Устанавливается следующий диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки:

“2” – менее 50% – менее 5 баллов;

“3” – 50%-65% – 5-6 баллов;

“4” – 65%-85% – 7-8 баллов;

“5” – 85%-100% – 9-10 баллов.

Контрольная работа № 2

Пояснительная записка

Цель текущей контрольной работы: определение уровня знаний студентов, полученных в процессе обучения на занятиях по теме 2.1. «Философия Востока» раздела 2 «История философии» дисциплины «Основы философии».

Форма текущей контрольной работы: письменные ответы на предложенные вопросы.

Продолжительность: 40 минут.

Текущая контрольная работа содержит вопросы по темам раздела 2 «История философии» дисциплины «Основы философии».

Контрольная работа выполняется в 2 вариантах. Каждый вариант контрольной работы включает в себя 5 вопросов. Номер варианта определяется

преподавателем. Работа, выполненная по другому варианту, возвращается студенту без проверки.

В данной контрольной работе предлагаются открытые вопросы, на которые курсанты должны дать развернутые ответы.

Вариант № 1

1. Какими отличительными чертами обладает индийская философия?
2. Как соотносятся Единое и майя?
3. Каковы натурфилософские представления Древнего Китая?
4. Что такое «дао»?
5. Основоположителем какого учения является Конфуций? Охарактеризуйте его.

Вариант № 2

1. Каково основное содержание Вед и Упанишад?
2. Что такое реинкарнация и закон кармы?
3. Какими характерными чертами обладает китайская философия?
4. Каково значение ритуала в китайской культуре?
5. Основоположителем какого учения является Лао-цзы? Охарактеризуйте его.

Система оценивания

Результаты контрольной работы оцениваются по пятибалльной системе: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами учебного материала, предусмотренного рабочей программой учебной дисциплины.

Оценка «отлично».

Оценка «отлично» предполагает письменный развернутый ответ на все вопросы контрольной работы, демонстрацию всестороннего систематического и глубокого знания программного материала, понимание всех явлений и процессов, умение грамотно оперировать терминологией, свободное владение понятийным аппаратом. Ответ курсанта должен быть чётко и логично изложен, содержать достаточно четкие формулировки, при необходимости подтверждаемые фактическими примерами.

Оценка «хорошо».

Оценка «хорошо» предполагает письменный развернутый ответ на 4-5 вопросов контрольной работы. Ответы на поставленные вопросы должны быть изложены систематизировано, последовательно, демонстрировать твёрдое знание материала и быть грамотно изложены. В ответе должны отсутствовать

существенные неточности. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка *«удовлетворительно»*.

Оценка *«удовлетворительно»* предполагает письменные ответы на 4-5 вопросов контрольной работы, выявляющие знания только основного материала и слабое усвоение его деталей. При этом обнаруживаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала, нарушения норм литературной речи, существенные погрешности в ответе на вопросы. Имеются затруднения с выводами.

Оценка *«неудовлетворительно»*.

Оценка *«неудовлетворительно»* выставляется при отсутствии ответов на 3-4 вопроса контрольной работы, незнании значительной части программного материала, допущении существенных ошибок. Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний. Имеются заметные нарушения норм литературной речи. Оценка *«неудовлетворительно»* ставится также курсанту, списавшему ответы на вопросы.

Контрольная работа № 3

Пояснительная записка

Цель текущей контрольной работы: определение уровня знаний студентов, полученных в процессе обучения на занятиях по теме 2.2. «Философия Древней Греции и Древнего Рима» раздела 2 «История философии» дисциплины «Основы философии».

Форма текущей контрольной работы: тестирование.

Продолжительность: 25 минут.

Текущая контрольная работа содержит вопросы по теме 2.2. «Философия Древней Греции и Древнего Рима» раздела 2 «История философии» дисциплины «Основы философии».

Контрольная работа выполняется в 2 вариантах. Каждый вариант контрольной работы включает в себя 10 вопросов. Номер варианта определяется преподавателем. Работа, выполненная по другому варианту, возвращается студенту без проверки.

В данной контрольной работе применены 4 типа тестовых заданий:

тестовое задание закрытой формы – с одним или несколькими верными ответами;

тестовое задание открытой формы – с пропуском одного или нескольких слов;

тестовые задания на установление правильной последовательности;

тестовые задания на установление соответствия.

К закрытым относятся задания с предлагаемыми вариантами ответов. При контроле обучаемый должен из предлагаемого варианта выбрать один или несколько правильных ответов. Сопоставляя в закрытом задании один подходящий вариант ответа с другим, обучаемый должен активизировать полученные в процессе обучения знания.

Открытые задания предполагают заполнение пропусков слов, дополнение, завершение фразы, предложения. Открытые задания не содержат ответов. Обучаемый сам формулирует ответ и вписывает его в отведенное поле. Число пропущенных слов может быть от одного до нескольких. Открытые задания применяются для проверки знания определений, положений, фактов, высказываний и т.п.

Тестовые задания на установление правильной последовательности состоят из однородных элементов некоторой группы и предполагает упорядочение этих элементов на основе четкой формулировки критерия.

Тестовые задания на установление соответствия состоят из двух групп элементов и четкой формулировки критерия выбора соответствия между ними. В контрольной работе соответствие устанавливается по принципу 1:1 (одному элементу первой группы соответствует только один элемент второй группы).

Вариант № 1

1. Тип философского мировоззрения, для которого характерно стремление найти единую космическую первооснову _____
2. Этот античный мыслитель впервые сформулировал понятие «философия»:
 1. Пифагор;
 2. Демокрит;
 3. Сократ;
 4. Платон;
 5. Аристотель.
3. Предмет исследований у досократиков:
 1. общество
 2. человек
 3. Бог
 4. космос
 5. познание
4. Смысл учения киренаиков, которое получило название гедонизма, можно выразить фразой:
 1. «Непознаваемость природы вещей»
 2. «Нельзя войти в одну и ту же реку дважды»
 3. «Лови момент наслаждения»
 4. «Все сущее должно быть единым и неподвижным»
5. Установите последовательность философских школ античности:

1. неоплатоники;
 2. Милетская школа;
 3. Ликей;
 4. Академия;
 5. пифагорейцы.
6. Установите соответствие между философским направлением и философом:
- | | |
|-----------------|-----------|
| 1. киники | А. Пиррон |
| 2. стоицизм | Б. Эпикур |
| 3. эпикурейство | С. Диоген |
| 4. скептицизм | Д. Сенека |
7. Платон организовал свою школу примерно в 387 г. до н. э. близ Афин. Она называлась:
1. Академия
 2. Лицей
 3. Институт
 4. Школа
8. Этот античный философ писал: «Раз душа бессмертна, то нет ничего такого, чего бы она не познала; поэтому нет ничего удивительного в том, что она способна вспомнить то, что прежде ей было известно. И раз все в природе друг другу родственно, а душа все познала, ничто не мешает тому, кто вспомнил что-нибудь одно, самому найти и все остальное: ведь искать и познавать — это как раз и значит припоминать».
1. Демокрит
 2. Пифагор
 3. Сократ
 4. Платон
 5. Аристотель
9. По мнению Аристотеля, всякая вещь есть:
1. сложное единство мельчайших частиц – атомов
 2. чувственный образ идеи
 3. единство материи и формы
 4. создано из воды
 5. конструкция сознания
10. Этот античный философ, по словам Диогена Лаэртского, «ввел этику», потому что он выдвинул формальные основания для создания новой науки и разработал ее метод. Он впервые обращает внимание философии на человека, его ценностные представления.
1. Пифагор
 2. Сократ
 3. Платон
 4. Аристотель
 5. Эпикур

Вариант № 2

1. Кого из древнегреческих философов называли «учителями мудрости»?
 1. последователей Платона;
 2. софистов;
 3. скептиков;
 4. всех древнегреческих философов.
2. Философ Древней Греции, с именем которого связывают возникновение философии _____
3. Кто из перечисленных философов явился основателем материализма?
 1. Фалес;
 2. Зенон;
 3. Демокрит;
 4. Платон.
4. Назовите мыслителя, которому принадлежит высказывание: «Все течет, все изменяется ...»:
 1. Фалес;
 2. Гераклит;
 3. Демокрит;
 4. Зенон.
5. Выделите имя древнегреческого философа, начиная с которого в западной традиции впервые четко обозначился интерес к человеку:
 1. Платон;
 2. Марк Аврелий;
 3. Сократ;
 4. Пьер Абеляр.
6. Истинное познание по Платону есть:
 1. логически четкое, рациональное познание;
 2. воспоминание душой идей, виденных ею в ином мире;
 3. мистический опыт;
 4. знание, основанное на эксперименте;
 5. истинное познание невозможно.
7. Выделите основные научно-философские достижения Аристотеля:
 1. выделил типы описания действительности - категории;
 2. основал формальную логику (силлогистику);
 3. основал новое направление философии - номинализм;
 4. заложил основы синергетики;
 5. очертил предметные поля всего комплекса научного античного знания;
 6. обозначил специфику этики, эстетики.
8. Установите соответствие между философом и школой, к которой он принадлежит:

1. Пифагорейская	А. Зенон
2. Милетская	Б. Пифагор

3. Ионийская

С. Демокрит

4. Элейская

Д. Фалес

5. Атомистическая

Е. Гераклит Эфесский

9. Назовите философские школы эпохи эллинизма:

1. рационализм;
2. кинизм;
3. стоицизм;
4. эпикуреизм;
5. агностицизм;
6. скептицизм.

10. Перечислите черты, определяющие своеобразие античной философии _____

Ключ
Вариант № 1

1	космоцентризм
2	1
3	космос
4	3
5	2, 5, 4, 3, 1
6	1 С, 2 D, 3 Б, 4 А
7	1
8	4
9	3
10	2

Вариант № 2

1	2
2	Фалес Милетский
3	3
4	2
5	3
6	2
7	1, 2, 5, 6
8	1 Б, 2 D, 3 Е, 4 А, 5 С
9	2, 3, 4, 6
10	

Система оценивания

За каждый верный ответ курсант получает 1 балл, за неверный – 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10.

Устанавливается следующий диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки:

“2” – менее 50% – менее 5 баллов;

“3” – 50%-65% – 5-6 баллов;

“4” – 65%-85% – 7-8 баллов;

“5” – 85%-100% – 9-10 баллов.

Контрольная работа № 4

Пояснительная записка

Цель текущей контрольной работы: определение уровня знаний студентов, полученных в процессе обучения на занятиях по теме 2.3. «Средневековая философия» раздела 2 «История философии» дисциплины «Основы философии».

Форма текущей контрольной работы: тестирование.

Продолжительность: 25 минут.

Текущая контрольная работа содержит вопросы по теме 2.3. «Средневековая философия» раздела 2 «История философии» дисциплины «Основы философии».

Контрольная работа выполняется в 2 вариантах. Каждый вариант контрольной работы включает в себя 10 вопросов. Номер варианта определяется преподавателем. Работа, выполненная по другому варианту, возвращается студенту без проверки.

В данной контрольной работе применены 2 типа тестовых заданий:

тестовое задание закрытой формы – с одним или несколькими верными ответами;

тестовое задание открытой формы – с пропуском одного или нескольких слов.

К закрытым относятся задания с предлагаемыми вариантами ответов. При контроле обучаемый должен из предлагаемого варианта выбрать один или несколько правильных ответов. Сопоставляя в закрытом задании один подходящий вариант ответа с другим, обучаемый должен активизировать полученные в процессе обучения знания.

Открытые задания предполагают заполнение пропусков слов, дополнение, завершение фразы, предложения. Открытые задания не содержат ответов. Обучаемый сам формулирует ответ и вписывает его в отведенное поле. Число пропущенных слов может быть от одного до нескольких. Открытые задания

применяются для проверки знания определений, положений, фактов, высказываний и т.п.

Вариант № 1

1. Предмет Средневековой философии:
 1. общество
 2. человек
 3. Бог
 4. космос
 5. познание
2. Представитель патристики, создавший учение о Граде Божьем, – _____
3. Одна из основных проблем философии Средневековья:
 1. вера и разум
 2. истина и ложь
 3. вера и чувства
 4. разум и сознание
 5. истина и познание
4. Назовите основные черты, характерные для философского мышления эпохи средневековья:
 1. космоцентризм;
 2. антропоцентризм;
 3. теоцентризм;
 4. пантеизм;
 5. креационизм;
 6. идея откровения;
 7. агностицизм;
 8. провиденциализм.
5. «Отец церкви», который заложил основы средневековой философии:
 1. Иоанн Дамаскин;
 2. Тертуллиан
 3. Августин Аврелий;
 4. Петр Абеляр;
 5. Иоанн Росцелин.
6. Назовите философов – представителей периода патристики:
 1. Аврелий Августин;
 2. Пьер Абеляр;
 3. Фома Аквинский;
 4. Иоанн Дамаскин;
 5. Уильям Оккам.
7. Укажите философские направления, разрабатывающие проблему универсалий:
 1. номинализм;
 2. феноменология;
 3. реализм;
 4. концептуализм;

5. эмпиризм.
8. Укажите философское направление средневековья, утверждающее, что реальна единичная вещь, что универсалии - это обобщенные понятия, -

9. Назовите философа, на идеи которого опирался Фома Аквинский:

1. Платон;
2. Аристотель;
3. Рене Декарт;
4. Демокрит;
5. Парменид.

10. Продолжите фразу: «Философия в средние века занимала подчиненное положение по отношению к...»:

1. науке;
2. религии;
3. государству;
4. теологии.

Вариант № 2

1. В развитии средневековой философии выделяют два основных этапа:

1. классический;
2. патристика;
3. апологетика;
4. эллинистический;
5. схоластика.

2. Закончите фразу: «Основная задача средневековой философии состояла в...»

1. разработке морально-этического кодекса;
2. построении учения о душе;
3. защите веры, ответе на вопрос о существовании Бога.

3. Закончите фразу: «Термин «креационизм» переводится с латинского как ...»

1. «сотворение»;
2. «отец»;
3. «Бог»;
4. «провидение».

4. Укажите те черты, которые не относятся к основным характеристикам философского мышления эпохи средневековья:

1. космоцентризм;
2. теоцентризм;
3. антропоцентризм;
4. пантеизм;
5. креационизм;
6. агностицизм;
7. идея откровения;
8. провиденциализм.

5. Назовите философа, на идеи которого опирался Августин Блаженный:

1. Демокрит;

2. Аристотель;
 3. Рене Декарт;
 4. Платон;
 5. Парменид.
6. Назовите философов – представителей периода схоластики:
1. Августин Аврелий;
 2. Пьер Абеляр;
 3. Фома Аквинский;
 4. Иоанн Дамаскин;
 5. Уильям Оккам.
7. Укажите философское направление средневековья, утверждающее, что универсалии существуют реально и независимо от сознания, -
-
8. Кто из христианских мыслителей считал, что все человечество развивается в царствах – «Граде земном» и «Граде Божьем»?
1. Тертуллиан;
 2. Иоанн Дамаскин;
 3. Августин Аврелий;
 4. Петр Абеляр;
 5. Иоанн Росцелин.
9. Кому принадлежит фраза: «Понимаю, чтобы верить»?
1. Фоме Аквинскому;
 2. Иоанну Расцелину;
 3. Пьеру Абеляру;
 4. Уильяму Оккаму.
10. Какой фразой можно выразить роль философии в средние века?
1. «царица наук»;
 2. «служанка богословия»;
 3. «наука наук».

Ключ
Вариант № 1

1	3
2	Августин Блаженный
3	1
4	3, 5, 6, 8
5	3
6	1, 4
7	1, 3, 4
8	номинализм
9	2
10	2

Вариант № 2

1	2, 5
2	3
3	1
4	1, 3, 4, 6
5	4
6	2, 3, 5
7	реализм
8	3
9	3
10	2

Система оценивания

За каждый верный ответ курсант получает 1 балл, за неверный – 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10.

Устанавливается следующий диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки:

- “2” – менее 50% – менее 5 баллов;
- “3” – 50%-65% – 5-6 баллов;
- “4” – 65%-85% – 7-8 баллов;
- “5” – 85%-100% – 9-10 баллов.

Контрольная работа № 5

Пояснительная записка

Цель текущей контрольной работы: определение уровня знаний студентов, полученных в процессе обучения на занятиях по теме 2.4. «Философия Ренессанса» раздела 2 «История философии» дисциплины «Основы философии».

Форма текущей контрольной работы: письменные ответы на предложенные вопросы.

Продолжительность: 40 минут.

Текущая контрольная работа содержит вопросы по теме 2.4. «Философия Ренессанса» раздела 2 «История философии» дисциплины «Основы философии».

Контрольная работа выполняется в 2 вариантах. Каждый вариант контрольной работы включает в себя 4 вопроса. Номер варианта определяется преподавателем. Работа, выполненная по другому варианту, возвращается студенту без проверки.

В данной контрольной работе предлагаются открытые вопросы, на которые курсанты должны дать развернутые ответы.

Вариант № 1

1. Какие факторы определили становление и развитие философии эпохи Возрождения?
2. Как изменились представления о человеке в эпоху Возрождения? Кто из представителей философии данного периода внес значительный вклад в формирование гуманистических идей?
3. Какие черты философии эпохи Возрождения проявляются в философии Дж. Бруно?
4. Какова цель политики согласно Н. Макиавелли?

Вариант № 2

1. Какими отличительными чертами обладает философия Возрождения?
2. Как изменилась картина мира в эпоху Возрождения? Кто из ученых внес наибольший вклад в формирование гелиоцентрической модели мира?
3. В чем заключается утопичность взглядов Т. Мора?
4. Каков человек от природы по мнению Н. Макиавелли?

Система оценивания

Результаты контрольной работы оцениваются по пятибалльной системе: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами учебного материала, предусмотренного рабочей программой учебной дисциплины.

Оценка «отлично».

Оценка «отлично» предполагает письменный развернутый ответ на все вопросы контрольной работы, демонстрацию всестороннего систематического и глубокого знания программного материала, понимание всех явлений и процессов, умение грамотно оперировать терминологией, свободное владение понятийным аппаратом. Ответ курсанта должен быть четко и логично изложен, содержать достаточно четкие формулировки, при необходимости подтверждаемые фактическими примерами.

Оценка «хорошо».

Оценка «хорошо» предполагает письменный развернутый ответ на 3-4 вопроса контрольной работы. Ответы на поставленные вопросы должны быть изложены систематизировано, последовательно, демонстрировать твердое знание материала и быть грамотно изложены. В ответе должны отсутствовать существенные неточности. Демонстрируется умение анализировать материал,

однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка «удовлетворительно».

Оценка «удовлетворительно» предполагает письменные ответы на 3-4 вопросов контрольной работы, выявляющие знания только основного материала и слабое усвоение его деталей. При этом обнаруживаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала, нарушения норм литературной речи, существенные погрешности в ответе на вопросы. Имеются затруднения с выводами.

Оценка «неудовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при незнании значительной части программного материала, допущении существенных ошибок. Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний. Имеются заметные нарушения норм литературной речи. Оценка «неудовлетворительно» ставится также курсанту, списавшему ответы на вопросы.

Контрольная работа № 6

Пояснительная записка

Цель текущей контрольной работы: определение уровня знаний студентов, полученных в процессе обучения на занятиях по теме 2.6. «Современная западная философия. Постмодернизм» раздела 2 «История философии» дисциплины «Основы философии».

Форма текущей контрольной работы: тестирование.

Продолжительность: 25 минут.

Текущая контрольная работа содержит вопросы по теме 2.6. «Современная западная философия. Постмодернизм» раздела 2 «История философии» дисциплины «Основы философии».

Контрольная работа выполняется в 2 вариантах. Каждый вариант контрольной работы включает в себя 10 вопросов. Номер варианта определяется преподавателем. Работа, выполненная по другому варианту, возвращается студенту без проверки.

В данной контрольной работе применены 2 типа тестовых заданий:

тестовое задание закрытой формы – с одним или несколькими верными ответами;

тестовое задание открытой формы – с пропуском одного или нескольких слов.

К закрытым относятся задания с предлагаемыми вариантами ответов. При контроле обучаемый должен из предлагаемого варианта выбрать один или несколько правильных ответов. Сопоставляя в закрытом задании один

подходящий вариант ответа с другим, обучаемый должен активизировать полученные в процессе обучения знания.

Открытые задания предполагают заполнение пропусков слов, дополнение, завершение фразы, предложения. Открытые задания не содержат ответов. Обучаемый сам формулирует ответ и вписывает его в отведенное поле. Число пропущенных слов может быть от одного до нескольких. Открытые задания применяются для проверки знания определений, положений, фактов, высказываний и т.п.

В данной контрольной работе из 10 тестовых заданий каждого варианта 9 – закрытого типа, 1 – открытого типа.

Вариант № 1

1. Определите содержание термина «иррационализм»:

1. переориентация познания на различные нерационалистические способы постижения мира;
2. отказ от познания мира;
3. отрицание возможности познания мира человеком;
4. отрицание познавательных возможностей разума;
5. сомнение в возможностях научного познания.

2. Из приведенного перечня выделите направления развития постклассической философии:

1. неопозитивизм;
2. неоплатонизм;
3. экзистенциализм;
4. патристика;
5. номинализм.

3. Назовите мыслителя XIX в., развивавшего формационную теорию и выделившего социально–экономический класс в качестве главного элемента социальной структуры общества:

1. Л. Фейербах;
2. О. Конт;
3. М. Бакунин;
4. К. Маркс.

4. Философ, который считал, что в основе человеческого поведения лежит не воля к жизни, как полагал Дарвин, а воля к власти:

1. Ж.-П. Сартр;
2. Ф. Ницше;
3. Э. Фромм;
4. К. Ясперс;
5. З. Фрейд.

5. Выделите основное понятие, наиболее полно и точно характеризующее философию марксизма:

1. агностицизм;
 2. диалектика;
 3. идеализм;
 4. метафизика;
 5. диалектический материализм;
 6. материализм.
6. Назовите представителей неопозитивистской и постпозитивистской философии науки:
1. К. Поппер;
 2. Б. Рассел;
 3. К. Маркс;
 4. Г.В. Лейбниц;
 5. Л. Витгенштейн;
 6. Д. Карнеги.
7. Направление современной западной философии, представителями которого был сформулирован тезис: «Существование предшествует сущности», -
-
8. Допишите фразу: «Представление о коллективном бессознательном было введено в философский обиход ...»:
1. Р. Декартом;
 2. З. Фрейдом;
 3. К. Юнгом;
 4. К. Марксом;
 5. Э. Фроммом;
 6. Ф. Ницше.
9. Какие ситуации выдвигаются на первый план экзистенциалистами в понимании человеческого бытия?
1. романтические ситуации;
 2. «пограничные ситуации»;
 3. интересные ситуации;
 4. переходные ситуации.
10. Главное внимание экзистенциалисты уделили наиболее важным, с их точки зрения, состояниям и чувствам человека, таким, как:
1. тревога, страх, совесть, забота, отчаяние, любовь;
 2. радость, наслаждение, беззаботность, восторг;
 3. смущение, печаль, гордость, недовольство;
 4. равнодушие, доброжелательность, инертность, надежда.

Вариант № 2

1. Одна из особенностей современной западной философии:
1. монизм;
 2. плюрализм;

3. дуализм;
 4. анархизм;
 5. догматизм.
2. Философское учение, где основным является вопрос о существовании человека:
1. реализм;
 2. субъективный идеализм;
 3. экзистенциализм;
 4. феноменология;
 5. герменевтика.
3. Назовите мыслителя XIX в., ставшего одним из родоначальников позитивизма и создателем науки, изучающей общество, для которой он предложил название «социология»:
1. Л. Фейербах;
 2. К. Маркс;
 3. Ф. Ницше;
 4. О. Конт;
 5. М. Бакунин.
4. Укажите представителей философии экзистенциализма:
1. Ж.-П. Сартр;
 2. К. Поппер;
 3. К. Ясперс;
 4. Л. Витгенштейн;
 5. Э. Фромм;
 6. А. Камю.
5. Вставьте пропущенную дату. Марксистская философия возникла во второй половине...
1. XVII в.;
 2. XVIII в.;
 3. XIX в.;
 4. XX в.
6. Выберите фразу, раскрывающее содержание следующего утверждения: «Маркс наполнил гегелевскую диалектику конкретным социальным содержанием».
1. прогресс находится по ту сторону добра и зла, и эти понятия неприменимы к процессу выживания наиболее приспособленных;
 2. пролетариат в процессе классовой борьбы побеждает буржуазию и революционным путем захватывает власть;
 3. самым естественным состоянием человека, в котором он раскрывается наиболее полно, является страх.
7. Укажите основной принцип неопозитивизма:
1. принцип верификации;
 2. принцип развития;
 3. принцип прогресса;
 4. принцип всеобщей связи явлений.

8. С точки зрения экзистенциализма, чувство человека, которое является «прапереживанием, лежащим в основе существования...», самое естественное состояние человека, в котором он раскрывается наиболее полно, – это:

1. радость;
2. печаль;
3. ненависть;
4. беззаботность;
5. страх.

9. Мыслитель, который полагал, что воле к разрушению и смерти противостоит в человеке воля к жизни, частью которой является сексуальное желание, -

10. Как понимают свободу экзистенциалисты?

1. свобода как объективная данность;
2. свобода как осознанная необходимость;
3. свобода как возможность выбора;
4. свобода как раскрытие природных задатков человека.

Ключ
Вариант № 1

1	1
2	1, 3
3	4
4	2
5	5
6	1, 2, 5
7	экзистенциализм
8	3
9	2
10	1

Вариант № 2

1	2
2	3
3	4
4	1, 3, 6
5	3

6	2
7	1
8	5
9	З. Фрейд
10	3

Система оценивания

За каждый верный ответ курсант получает 1 балл, за неверный – 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10.

Устанавливается следующий диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки:

“2” – менее 50% – менее 5 баллов;

“3” – 50%-65% – 5-6 баллов;

“4” – 65%-85% – 7-8 баллов;

“5” – 85%-100% – 9-10 баллов.

Контрольная работа № 7

Пояснительная записка

Цель текущей контрольной работы: определение уровня знаний студентов, полученных в процессе обучения на занятиях по темам 3.1. – 3.4. раздела 3 «Русская философия» дисциплины «Основы философии».

Форма текущей контрольной работы: письменные ответы на предложенные вопросы.

Продолжительность: 40 минут.

Текущая контрольная работа содержит вопросы по темам 3.1. – 3.4. раздела 3 «Русская философия» дисциплины «Основы философии».

Контрольная работа выполняется в 2 вариантах. Каждый вариант контрольной работы включает в себя 5 вопросов. Номер варианта определяется преподавателем. Работа, выполненная по другому варианту, возвращается студенту без проверки.

В данной контрольной работе предлагаются открытые вопросы, на которые курсанты должны дать развернутые ответы.

Вариант № 1

1. Каковы особенности русской философии?

2. Дайте общую характеристику славянофильства (идеи, направления, персоналии, эволюция).
3. Каковы области философских интересов И.В. Киреевского?
4. Каковы главные особенности философии Н.А. Бердяева?
5. Что нового внес В.И. Ленин в теорию познания?

Вариант № 2

1. Какие этапы развития прошла русская идея?
2. Дайте общую характеристику западничества (идеи, направления, персоналии, эволюция).
3. Каковы главные особенности философии В.С. Соловьева?
4. Почему философию Н.А. Бердяева называют экзистенциальной?
5. Каковы основные направления развития советской философии?

Система оценивания

Результаты контрольной работы оцениваются по пятибалльной системе: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами учебного материала, предусмотренного рабочей программой учебной дисциплины.

Оценка «отлично».

Оценка «отлично» предполагает письменный развернутый ответ на все вопросы контрольной работы, демонстрацию всестороннего систематического и глубокого знания программного материала, понимание всех явлений и процессов, умение грамотно оперировать терминологией, свободное владение понятийным аппаратом. Ответ курсанта должен быть чётко и логично изложен, содержать достаточно четкие формулировки, при необходимости подтверждаемые фактическими примерами.

Оценка «хорошо».

Оценка «хорошо» предполагает письменный развернутый ответ на 4-5 вопросов контрольной работы. Ответы на поставленные вопросы должны быть изложены систематизировано, последовательно, демонстрировать твёрдое знание материала и быть грамотно изложены. В ответе должны отсутствовать существенные неточности. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка «удовлетворительно».

Оценка «удовлетворительно» предполагает письменные ответы на 4-5 вопросов контрольной работы, выявляющие знания только основного материала и слабое усвоение его деталей. При этом обнаруживаются нарушения логической

последовательности в изложении программного материала, нарушения норм литературной речи, существенные погрешности в ответе на вопросы. Имеются затруднения с выводами.

Оценка *«неудовлетворительно»*.

Оценка *«неудовлетворительно»* выставляется при отсутствии ответов на 3-4 вопроса контрольной работы, незнании значительной части программного материала, допущении существенных ошибок. Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний. Имеются заметные нарушения норм литературной речи. Оценка *«неудовлетворительно»* ставится также курсанту, списавшему ответы на вопросы.

Контрольная работа № 8

Пояснительная записка

Цель текущей контрольной работы: определение уровня знаний студентов, полученных в процессе обучения на занятиях по теме 4.1. раздела 4 «Философия морали» дисциплины «Основы философии».

Форма текущей контрольной работы: письменные ответы на предложенные вопросы.

Продолжительность: 45 минут.

Текущая контрольная работа содержит вопросы по теме 4.1. раздела 4 «Философия морали» дисциплины «Основы философии».

Контрольная работа выполняется в 2 вариантах. Каждый вариант контрольной работы включает в себя 5 вопросов. Номер варианта определяется преподавателем. Работа, выполненная по другому варианту, возвращается студенту без проверки.

В данной контрольной работе предлагаются открытые вопросы, на которые курсанты должны дать развернутые ответы.

Вариант № 1

1. В чем специфика философского понимания человека?
2. Каково значение философии для становления целостной гармонически развитой личности?
3. Что такое этика?
4. Охарактеризуйте учение Аристотеля о добродетелях.
5. Какой вклад внес И. Кант в рассмотрение проблематики морали?

Вариант № 2

1. Как складывались представления о человеке в истории философии?
2. Что такое мораль?
3. Что дает философия для определения смысла жизни?
4. Какие этические проблемы рассматривал в своих трудах Платон?

5. Охарактеризуйте понятия «мораль» и «нравственность» в философии Гегеля.

Система оценивания

Результаты контрольной работы оцениваются по пятибалльной системе: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами учебного материала, предусмотренного рабочей программой учебной дисциплины.

Оценка «отлично».

Оценка «отлично» предполагает письменный развернутый ответ на все вопросы контрольной работы, демонстрацию всестороннего систематического и глубокого знания программного материала, понимание всех явлений и процессов, умение грамотно оперировать терминологией, свободное владение понятийным аппаратом. Ответ курсанта должен быть чётко и логично изложен, содержать достаточно четкие формулировки, при необходимости подтверждаемые фактическими примерами.

Оценка «хорошо».

Оценка «хорошо» предполагает письменный развернутый ответ на 4-5 вопросов контрольной работы. Ответы на поставленные вопросы должны быть изложены систематизировано, последовательно, демонстрировать твёрдое знание материала и быть грамотно изложены. В ответе должны отсутствовать существенные неточности. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка «удовлетворительно».

Оценка «удовлетворительно» предполагает письменные ответы на 4-5 вопросов контрольной работы, выявляющие знания только основного материала и слабое усвоение его деталей. При этом обнаруживаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала, нарушения норм литературной речи, существенные погрешности в ответе на вопросы. Имеются затруднения с выводами.

Оценка «неудовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при отсутствии ответов на 3-4 вопроса контрольной работы, незнании значительной части программного материала, допущении существенных ошибок. Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний. Имеются заметные нарушения норм литературной речи. Оценка «неудовлетворительно» ставится также курсанту, списавшему ответы на вопросы.

2. КОС промежуточной аттестации:

Пояснительная записка

Промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета по учебной дисциплине преследует цель оценить работу студента за период ее изучения, полученные теоретические знания, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины «Основы философии» осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего опроса, тестирования, а также экспертной оценки выполнения студентами самостоятельной работы в виде подготовки сообщений, докладов, рефератов, презентаций и работы с учебной литературой, а также выполнения студентами индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Дифференцированный зачет служит итоговым контролем освоения учебной дисциплины. Условием допуска к промежуточной аттестации по дисциплине является положительная текущая аттестация по учебной дисциплине.

Дифференцированный зачет проводится в форме устного опроса по утвержденному перечню вопросов.

Перечень вопросов для подготовки к дифференцированному зачету по учебной дисциплине «Основы философии»

1. Философия как наука, ее предмет. Структура философского знания (разделы философии).
2. Мироззрение, его структура. Исторические типы мироззрения: мифологическое, религиозное, философское.
3. Функции философии.
4. Основной вопрос философии. Онтологическая и гносеологическая стороны основного вопроса философии.
5. Философские учения Древнего Востока. Древняя Индия. Периодизация индийской философии, ее отличительные черты, важнейшие понятия.
6. Философские учения Древнего Востока. Древний Китай. Периодизация китайской философии, ее отличительные черты. Лао-цзы, Конфуций, Мо-цзы.
7. Общая характеристика античной философии, ее периодизация.
8. Основные школы досократического периода античной философии: милетская, ионийская, пифагорейская, элейская, атомистическая.
9. Школы классического периода античной философии. Сократ, Платон, Аристотель.
10. Философские школы эпохи эллинизма: скептики, стоики, киники, эпикурейцы.

11. Средневековая западноевропейская философия: основные черты и особенности. Патристика и схоластика. Августин Аврелий, Иоанн Дамаскин, Пьер Абеляр, Фома Аквинский.
12. Философские направления средневековой философии, разрабатывавшие проблему универсалий.
13. Философия эпохи Возрождения: факторы, определившие ее возникновение, характерные черты, ее представители.
14. Общая характеристика философии Нового времени XVII – XIX вв. Реализм и эмпиризм. Р. Декарт, Б. Спиноза, Г. Лейбниц, Ф. Бэкон, Д. Локк.
15. Философия эпохи Просвещения: ее важнейшие черты и идеи. Вольтер, Ш. Монтескье, Ж.-Ж. Руссо, Д. Дидро.
16. Основные характеристики немецкой классической философии. И.Г. Фихте, Ф.В.И. Шеллинг, Л. Фейербах.
17. Философское учение И. Канта.
18. Философское учение Г.В.Ф. Гегеля.
19. Диалектика: принципы и законы.
20. Общая характеристика современной западной философии, ее важнейшие направления: позитивизм, постпозитивизм, марксизм, экзистенциализм, психоанализ, герменевтика.
21. Постклассическая западная философия XIX в. Философия А. Шопенгауэра, Ф. Ницше.
22. Экзистенциализм как направление современной философии, его сущность, идеи и проблемы. К. Ясперс, Ж.-П. Сартр, А. Камю.
23. Позитивизм, неопозитивизм и постпозитивизм. О. Конт, Б. Рассел, К. Поппер.
24. Русская философия XIX – XX веков.: основные направления.
25. Русская христианская философия. В. Соловьев.
26. Экзистенциально-религиозная философия Н.А. Бердяева.

Система оценивания

Для контроля усвоения знаний по дисциплине учебным планом предусмотрен дифференцированный зачёт. Оценка, полученная на дифференцированном зачёте, является итоговой по дисциплине и проставляется в приложении к диплому (выписке из зачетной книжки).

Оценка знаний студента на дифференцированном зачёте носит комплексный характер, является балльной и определяется его ответом на дифференцированном зачёте и учебными достижениями в семестровый период.

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются с оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами учебного материала, предусмотренного рабочей программой учебной дисциплины.

<i>Оценка</i>	Требования к знаниям
<i>отлично</i>	<p>Оценка «отлично» выставляется при:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики; - использовании при ответе данных дополнительной литературы; - умении правильно обосновать свой вывод.
<i>хорошо</i>	<p>Оценка «хорошо» выставляется при:</p> <ul style="list-style-type: none"> - твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.
<i>удовлетворительно</i>	<p>Оценка «удовлетворительно» выставляется при:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может исправить при помощи преподавателя; - нарушении логической последовательности в изложении программного материала, - затруднениях при выполнении контрольных работ.
<i>неудовлетворительно</i>	<p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется при:</p> <ul style="list-style-type: none"> - незнании значительной части программного материала; - допущении существенных ошибок, неуверенно. <p>Оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.</p>

Контрольно-оценочные средства для проведения контроля остаточных знаний.

4.1 Тест для проверки остаточных знаний.

Вариант 1

Учебная дисциплина «Основы философии»

Специальность «ОП» Учебная группа № _____

ФИО курсанта _____

1. Что такое философия.

- а) Мироззрение базирующееся на основе рационализма, логики и научной обоснованности.
- б) Мироззрение на основе чувственного восприятия действительности.
- в) Мироззрение на основе мифологизма.

2. Назвать основные исторические типы мировоззрений.

- а) Мифологическое, религиозное, философское.
- б) Общественное, корпоративное, национальное.
- в) Групповое, доисторическое, первобытнообщинное.

3. Когда зародилась философия.

- а) В I-II вв. н.э.
- б) В VII –VI вв. до н.э.
- в) В эпоху Ренессанса.

4. Что такое Космоцентризм.

- а) Учение изучающее природу как основу для конструирования мировоззренческих взглядов.
- б) Учение о космогонии и космологии.
- в) Учение о взаимосвязи состояний космоса и природных явлений на земле.

5. Что такое Антропоцентризм.

- а) Учение позволяющее понять физиологию человека.
- б) Учение раскрывающее вопросы внутреннего мира человека, его сознания, нравственно-этические аспекты человека и общества.
- в) Учение о взаимовлиянии человека и космоса.

6. Каковы черты Восточной философии.

- а) Традиционализм, интуитивизм, интровертность, пессимизм, религиозность, единство субъекта и объекта.
- б) Рационализм, логика, имперический подход, дискуссионность.
- в) Воинственность, назидательность, учительство, неприятие иных мнений.

7. Как можно в целом охарактеризовать философию Др. Греции I периода

- а) Это идеологическая борьба христианских и пантеистических учений.
- б) Это время противостояния гностицизма и патристики.
- в) Это зарождение материалистической натурфилософии, и её борьба с ранним идеализмом.

8. Как можно в целом охарактеризовать философию II периода Др. Греции.

- а) Это философия антропоцентризма, с проблемами человека и общества.
- б) Это философия науки.
- в) Это философия на основе христианских учений.

9. Что такое эллинистическая философия.

- а) Это практическая философия нравственно-этической направленности, в условия смены исторических эпох.
- б) Это натурфилософия в чистом виде.
- в) Это философия раннехристианских общин.

10. Назовите видных представителей Др. Римской философии.

- а) Пиррон, Горий, Эпикур.
- б) Конфуций, Тертуллиан.
- в) Цицерон, Марк Аврелий, Сенека, Лукреций.

11. Каков был философский интерес Сократа.

- а) Человек и его внутренний мир.
- б) Природа и первооснова сущего.
- в) Идеалистическое постижение мира.

12. К какому периоду Др. Греческой философии относятся эти школы: Киники, киренаики, стоики, эпикурейцы. Какова общая направленность их учений.

- а) Периоду эллинизма, нравственно-этическая направленность.
- б) I период, натурфилософская направленность.
- в) II период, теоцентрическая направленность.

13. Каковы хронологические рамки средневековой теофилософии.

- а) I в. до н.э.-V в. н.э.
- б) V-XV в.
- в) I-IV в. н.э.

14. Какова основная идея средневековой теофилософии.

- а) Бог – причина всего сущего.
- б) Божественная сущность человека.
- в) Искупительная жертва Иисуса Христа.

15. Что такое философия Ренессанса.

- а) Философия пришедшая на смену средневековой теофилософии.

- б) Философия эпохи Просвещения.
- в) Др.Римское философское направление.

Всего 15 вопросов, из них правильных ответов _____

Оценка _____ Проверил: _____ (_____)

Вариант 2

Учебная дисциплина «Основы философии»

Специальность «ОП» Учебная группа № _____

ФИО курсанта _____

1. Что такое идеология секуляризма в философии эпохи Возрождения.

- а) Освобождение социальной и культурной жизни от религиозно – церковной зависимости.
- б) Внедрение религиозных взглядов в мировоззрение людей.
- в) Отказ от обязательного соответствия своей жизни религиозным установкам

2. Что такое мифология.

- а) Литературный жанр.
- б) Мировоззрение древнего общества
- в) Философское направление.

3. Что является предметом философии.

- а) Всё сущее.
- б) Вещественный земной мир.
- в) Сознание человека.

4. Какие функции выполняет философия в обществе.

- а) Мировоззренческую, фундаментальную, гносеологическую, и т.д.
- б) Научную, творческую, и т.д.
- в) Назидательную, поучительную, и т.д.

5. В чем сущность философии эпохи Просвещения.

- а) Недостатки общества – от невежества, просветительством людей можно общество улучшить.
- б) Получение хорошего образования в детстве.
- в) Равное образование всем независимо от положения в обществе.

6. Видные представители эпохи Просвещения

- а) Вольтер, Руссо, Томас Гоббс.
- б) Фома Аквинский, Август Блаженный.

в) Гераклит, Фалес Милетский.

7. Что такое Постмодернизм.

- а) Идеология обновления философского учения.
- б) Одно из направлений современной Западной философии.
- в) Современное направление в литературе.

8. Что такое Экзистенциализм.

- а) Учение о взаимосвязи человека и природы.
- б) Учение о человеческой психике.
- в) Учение о психологических проблемах и трудностях существования человека в современном мире.

9. Видные представители экзистенциализма.

- а) Флобер, Плеханов.
- б) Чичерин, Каутский.
- в) Мартин Хайдеггер, Карл Ясперс.

10. Характерные черты русской философии.

- а) Ориентированность на изучение космоса.
- б) Большая роль проблем морали и нравственности
- в) Рассмотрение революций, как решение проблем общества.

11. Видные представители русской философии XIX в.

- а) Чаадаев, Соловьёв, Герцен.
- б) Ломоносов, Циолковский.
- в) Сергей Радонежский, Владимир Мономах.

12. В чем суть спора Славянофилов и Западников.

- а) В приоритете православного учения над католическим и наоборот.
- б) Во взглядах на природу.
- в) В выборе исторического пути развития России.

13. Каковы временные рамки «Серебряного века» русской философии.

- а) 1917-1937гг.
- б) 1901-1917гг.
- в) 1812-1861гг.

14. Что такое философия «Русского зарубежья».

- а) Зарубежная философия изучающая русскую тематику.

- б) Учения русских философов эмигрировавших за рубеж после октября 1917г.
 в) Взгляды русских философов на общие проблемы зарубежья.

15. Что такое конфуцианство.

- а) Др. Индийская мифология.
 б) Китайское философское направление.
 в) Эпос народов Севера.

Всего 15 вопросов, из них правильных ответов _____

Оценка _____ Проверил: _____ (_____)

Ответы

Вариант 1			Вариант 2	
№ вопроса	Вариант ответа		№ вопроса	Вариант ответа
1.	а		1.	а
2.	а		2.	б
3.	б		3.	а
4.	а		4.	а
5.	б		5.	а
6.	а		6.	а
7.	в		7.	б
8.	а		8.	в
9.	а		9.	в
10.	в		10.	б
11.	а		11.	а
12.	а		12.	в
13.	б		13.	б
14.	а		14.	б
15.	а		15.	б

Критерии оценки

Правильные ответы	%	Оценка
14-15	88-100	5 «отлично»
11-13	68-87	4 «хорошо»
8-10	67-50	3 «удовлетворительно»

1-7	1-49	2 «неудовлетворительно»
-----	------	-------------------------

Дисциплина ОГСЭ.02 «История»:

КОС текущего контроля:

Вопросы к устному опросу:

КОС промежуточной аттестации:

Дисциплина ОГСЭ.01 Иностранный язык

1. КОС текущего контроля:
2. КОС промежуточной аттестации:

Иностранный язык

Контрольно-оценочные средства текущего контроля.

Вопросы входного контроля.

Вариант №1.

1. Призвание варягов. Указать дату и кто именно был призван?
2. Дата Крещения Руси? Кто крестил Русь?
3. Вера славян до принятия христианства?
4. Что такое монголо-татарское иго? Какой хан завоевал русские земли?
5. Кто был первым царем Московского Царства?
6. Петровская модернизация. Какие реформы провёл Петр I?
7. Каким образом Петр I стал Императором?
8. Чем Империя отличается от Царства?
9. Последовательность правлений от Павла I до Николая II. Укажите даты и основные события каждого правления.
10. Кто победил в русско-японской войне и почему?
11. Когда была Первая Русская революция?
12. Чем закончилась Февральская революция?
13. Когда была Гражданская война в России?
14. Сталинская модернизация – годы проведения?
15. Два проекта создания СССР? По какому проекту создавалась СССР?
16. Вторая мировая война – хронологические рамки?

17. Основные сражения ВОВ?
18. Какие страны воевали на стороне нацистской Германии?
19. Конференции союзников по анти-гитлеровской коалиции?
20. Чем закончилась Холодная война?
21. В чём значение Беловежских соглашений?
22. В какие годы проводилась «Перестройка»?
23. Событие ГКЧП. Значение?
24. Российско-американские отношения 2000-2020 гг.

Вариант №2.

1. Из какого исторического источника мы знаем о призвании варяг?
2. Значение (последствия) Крещения Руси?
3. Восточно-славянский пантеон. Кто такие язычники?
4. Укажите даты начала и окончания монголо-татарского ига. В чем выражалась зависимость русских земель от татар?
5. Укажите положительное значение правление Иоанна IV Грозного?
6. Зачем Петр I построил СПб?
7. В каком году Россия стала Империей?
8. Чем отличается Российская Империя от других империй?
9. Последовательность правлений от Николая II до Путина. Укажите даты и основные события каждого правления?
10. Когда была русско-японская война? Причины войны?
11. Последствия Первой Русской революции?
12. Две революции 1917 года.
13. Кто и за что воевал во время Гражданской войны?
14. Значение сталинской модернизации?
15. Когда и по каким причинам был создан СССР?
16. За что воевала Германия? За что воевал СССР?
17. Что такое план «Барбаросса»?
18. Назовите страны антигитлеровской коалиции?
19. Устройство Европы после Потсдамской конференции?
20. Холодная война – хронологические рамки?
21. Когда был Кубинский кризис?
22. Когда была Афганская война?
23. Кризис власти 1993г.?
24. Завершение чеченской войны в президентство Путина.

Вопросы к устному опросу.

1. Назовите основные политические партии в России в начале XXв.

2. Установите их различия по следующим направлениям :
 - вопросы о власти
 - аграрный вопрос
 - национальный вопрос
3. Установите влияние Первой мировой войны (1914-1918) на экономическую и политическую среду общества
4. Изложите причины февральской революции 1917.
5. перечислите цели революций и изложите хронологию событий
6. назовите характер революции
7. подведите итоги революции и перечислите точки зрения историков на Февральскую и Октябрьскую революции.
8. изложите основные направления внутренней и внешней политики современного правительства в 1917-1918 гг.
9. перечислите основные направления положения СССР накануне ВОВ
10. изложите причины нападения Германии на СССР
11. перечислите основные этапы (и их содержание) ВОВ (22 июня 1941 - 9 мая 1945)
12. назовите основные сражения ВОВ и дайте им историческую оценку
13. назовите имена героев на фронте, в тылу и партизанском движении. Дайте развернутую характеристику их подвига (содержание). . назовите меры модернизации современной экономики и политической системы 1980 –х гг.
14. перечислите этапы перестройки. Назовите главную цель и главную идею.
15. перечислите мероприятия перестройки в кадровой политике, в политике «гласности».
16. установите реформы в политической системе СССР, реформе КПСС, социально-экономические преобразования.
17. назовите мероприятие проведенные в административно-командной системе, для замены её на хозрасчетную .
6. назовите мероприятия проведенные для стабилизации экономики и перехода к рынку.
17. перечислите основные направления внешней политики СССР во второй половине 1980-х гг.
19. дайте развёрнутую характеристику «новому политическому мышлению».

Ситуационные задачи.

- 1) История России делится на периоды/этапы. Назовите эти этапы. Что является критерием с основным содержанием каждого этапа?
- 2) Император Николай правил с 1894 года. Почему коронация произошла только в 1896 году?

- 3) На одни и те же события историки смотрят по-разному, имея перед собой одни и те же факты. В чем причина такой разногласия? Разницы трактовки?
- 4) Ни одна наука не имеет вспомогательных дисциплин. У истории есть вспомогательные исторические дисциплины. Назовите их. Зачем нужны вспомогательные исторические дисциплины?
- 5) Экономика России конца XIX- XX была многоукладной. Назовите эти уклады. Многоукладность экономики способствовала или препятствовала экономическому развитию России?
- 6) Российская Империя в 1904-05 гг. потерпела поражение в русско-японской войне. Причины этого поражения? Какова была расстановка сил Дальнем Востоке? За что воевали Россия и Япония?
- 7) «Кровавое воскресенье» 9 января 1905 явилось «спусковым крючком» революции 1905-1907 гг. Кто готовил это событие или оно было спонтанным? Какие последствия вызвало «Кровавое воскресенье»?
- 8) По царскому Указу 17 октября 1905г. в России учреждалась Государственная Дума. После этого события Россия стала конституционной Монархией или осталась Самодержавной и почему?
- 9) В 1903г. российская социал-демократическая партия разделилась на два Фракции – большевиков и меньшевиков. По какому вопросу произошло разделение и почему большевики стали называться большевиками?
- 10) В 1905г. были созданы либерально-буржуазные партии. Какие цели преследовали эти партии? И их лидеров? В чём отличие Самодержавия от буржуазной республики?
- 11) Столыпинская аграрная реформа предполагала выход из крестьянской общины. Почему не все крестьяне вышли из общины? Какие были цели аграрной реформы и были ли они достигнуты?
- 12) В 1914-18 гг. в мире бушевала I мировая война. Какие страны участвовали в войне? На какие блоки разделились страны-участницы? За что воевали Россия и Германия?
- 13) в I мировой войне Россия была участницей Антанты, которая победила Тройственный союз. Почему, в таком случае Россия не оказалась в числе стран-победителей?
- 14) В 1917г. в России была свергнута Монархия. Распространенная точка зрения, что Николая II свергли большевики во главе с Лениным. Однако Ленина в феврале 1917г. не было в России. В таком случае – кто сверг Николая II?
- 15) После революции большевики проводили политику «Военного коммунизма», которая привела к остановке производства, многочисленным крестьянским восстаниям, голоду. Было ли какое-то положительное значение этой политики?

- 16) В 1918-21 гг. в России шла гражданская война между «красными» и «белыми». За что они воевали? Была ли программа у «красных»? За что воевали белые? Почему многие царские офицеры воевали на стороне Советской власти?
- 17) В годы НЭПа в России были восстановлены многие основы капиталистического строя – частное предпринимательство, концессии, торговля, денежное обращение и т.д. Ленин сказал, что «НЭП – это всерьез и надолго». Почему же НЭП был свергнут у концу 20-х гг.?
- 18) Через 5 лет после крушения Российской Империи был создан СССР. Было два проекта создания СССР – ленинский и сталинский. По чьему проекту создавался СССР и чем проекты отличались друг от друга?
- 19) В конце 20-х гг. Сталин заявил: «Наша страна отстала от передовых стран на 50-100 лет. Если мы не пробежим это отставание за 10 лет – нас сомнут!». К каким мерам в экономике и политике эта позиция Сталина привела?
- 20) В 30-е годы проводилась модернизация нашей страны, которая шла по трем направлениям – индустриализация, коллективизация и культурная революция. Можно ли было проводить индустриализацию без коллективизации и культурной революции? Обоснуйте своё понимание этого вопроса?
- 21) К 1941 году нацистская Германия поставила под свой контроль почти всю Европу. По чему же многомиллионный Вермахт не смог победить СССР? Причины поражения Германии во Второй мировой войне?
- 22) В годы Второй мировой войны друг другу противостояли страны Оси и Антигитлеровская Коалиция. Кто входил в страны Оси? Какие страны входили в Антигитлеровскую Коалицию? За что воевала Германия? За что воевал СССР?
- 23) США оказывали помощь союзникам по программе Ленд-лиза. В чем состояла эта помощь? Каким был объем этой помощи? Помощь была безвозмездной или платной? Почему союзники открыли Второй фронт против Германии только летом 1944 г.?
- 24) В 1946 г. бывший премьер-министр Великобритании У. Черчилль в г. Фултон США произнес речь, которую принято считать началом Холодной войны. Чем была Холодная война? Какие блоки стран противостояли друг другу? За что воевали эти страны? Кто вышел победителем в этой войне? Основные события Холодной войны?
- 25) Время правления Н.С.Хрущева часто называют «Оттепелью». С чем связано такое название и что оно означает? Содержание «закрытого» доклада Хрущёва на XX съезде. Программа «десталинизации».
- 26) В 1985 г. М.С. Горбачёв объявил о начале перестройки в СССР. По каким направлениям шла «Перестройка». Итоги деятельности М. С. Горбачева.
- 27) В 1991г. были подписаны «Беловежские соглашения», которые прекратили существование СССР. Кто подписывал эти соглашения? Какие республики вошли

в СНГ? Современные взаимоотношения бывших советских республик между собой и другими странами?

28) В марте 2014 г. республика Крым воссоединилась с РФ. Каковы были последствия этого события? Положение РФ в современном мире?

Семестровая контрольная работа.

Вариант № 1

Вопрос 1. Специфика истории как науки.

Вопрос 2. Основные черты исторической науки.

Вопрос 3. Вспомогательные исторические дисциплины.

Вопрос 4. Юлианский и Григорианский календари – использование.

Вариант № 2

Вопрос 1. Археология – значение для истории.

Вопрос 2. Этапы русской истории.

Вопрос 3. Норманская и антинорманская теория.

Вопрос 4. Власть монголо-татар над землями, доказательства.

Вариант № 3

Вопрос 1. Последовательность правлений XIX- XX вв.

Вопрос 2. Понятие Империи, признаки Империи.

Вопрос 3. Отличия российской империи от других империй.

Вопрос 4. Действующие факторы объединяющие русскую историю.

Критерии оценки

№п/п	Процент выполненных заданий (вопросов)	Оценка, балл
1	Ответ на 4 теоретических вопроса	5 (отл.)
2	Ответ на 3 теоретических вопроса из 4	4 (хор.)
3	Ответ на 2 теоретический вопрос из 4	3(удовл.)
4	1 и менее	2 (неуд.)

Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации.

Вариант № 1

1. Первая мировая война. Противоборствующие стороны. Интересы России в войне.
2. Брестский мирный договор. Обстоятельства подписания.
3. Февральская революция. Итоги и последствия.

4. Причины Гражданской войны. Противоборствующие стороны. Ход военных действий.
5. Политика «Военного коммунизма» и НЭП.

Вариант № 2

1. Октябрьская революция. Революция или переворот?
2. Создание СССР. Два проекта создания СССР – основные отличия.
3. Модернизация 30-х гг. – её необходимость. Комплексность и составные части модернизации.
4. Международная обстановка накануне II мировой войны.
5. Мюнхенский сговор и советско-германский договор август 1939 г.

Вариант № 3

1. II мировая война. Противоборствующие стороны. Театры военных действий.
2. Людские потери стран-участников войны.
3. План «Барбаросса» - основные задачи.
4. Битва за Москву – значение этой битвы.
5. Сталинградская и Курская битва.

Вариант № 4

1. Конференции союзников.
2. Решения Потсдамской конференции.
3. Людские потери СССР во II мировой войне.
4. Холодная война – основные события.
5. Кубинский кризис.

Вариант № 5

1. XX съезд партии и новые тенденции во внутренней и внешней политике.
2. «Перестройка» 80-х гг. – основные события.
3. Основные события правления Ельцина. Чеченские войны.
4. Кризис власти в 1993 году.
5. РФ в современном мире.

Критерии оценки

Отлично «5»: глубоко и прочно усвоен программный материал, изложение исчерпывающее, последовательное, четкое, нет затруднений с ответом при изложении заданий, в ответе используются материалы дополнительной литературы, нет затруднений при приведении практических примеров.

Хорошо «4»: твердое знание материала, ответ дан грамотно и по существу, не допуская существенных неточностей, правильно применяются теоретические положения.

Удовлетворительно «3»: знание только основного материала, но не усвоены его детали, допускаются неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытываются затруднения при приведении практических примеров.

Неудовлетворительно «2»: не достигнуто порогового уровня знаний демонстрируется непонимание проблемы, не знакома значительная часть программного материала, допускаются существенные ошибки.

Контрольно-оценочные средства для проведения контроля остаточных знаний.

Вариант №1

Учебная дисциплина «История»

Специальность «СНТ» Учебная группа № _____

ФИО курсанта _____ дата _____

Подпись курсанта _____ Вариант 1

Вопрос 1. Сталин пошел на тесное сотрудничество с фашистской Германией, так как:

- а) считал режим фюрера близким себе по духу
- б) опасался альянса Германии и Великобритании в целях нападения на СССР
- в) верил в миролюбивую политику Германии в отношении СССР

Вопрос 2. Сталин всегда контролировал лично:

- а) художественную литературу
- б) кино
- в) театр

Вопрос 3. Как «год великого перелома» в истории СССР вошел:

- а) 1937
- б) 191
- в) 1929

Вопрос 4. В секретном докладе на XX съезде КПСС Н.С. Хрущев критиковал Сталина Главным образом за репрессии в отношении:

- а) крестьянства
- б) лидеров внутрипартийных оппозиций 20-х гг.

в) работников партийного аппарата и высшего командного состава Красной армии

Вопрос 5. Первое после Второй мировой войны вооруженное столкновение, в котором участвовали военные СССР и США, произошло в:

- а) Югославии
- б) Корее
- в) Вьетнаме

Вопрос 6. НЭП представлял собой:

- а) либерализацию в экономике и во всех сферах общественной жизни
- б) частичную либерализацию экономики, но жесткий контроль со стороны РКП в политике и идеологии
- в) заранее спланированную программу, рассчитанную на определенный срок

Вопрос 7. В августе 1941 г. Верховным Главнокомандующим стал:

- а) И.В. Сталин
- б) Г.К. Жуков
- в) С.К. Тимошенко

Вопрос 8. Массовый террор против представителей высшего эшелона партийного аппарата начался после:

- а) дела М.Н. Рютина
- б) убийство С.М. Кирова
- в) высылка из СССР Л.Д. Троцкого

Вопрос 9. Начало «Холодной войны» было ознаменовано:

- а) ядерной бомбардировкой США японских городов
- б) образование блока НАТО
- в) речью У. Черчилля в городе Фултоне

Вопрос 10. Юрий Гагарин полетел в космос:

- а) 12 апреля 1961 г.
- б) 12 апреля 1960 г.
- в) 12 апреля 1962 г.

Всего 10 вопросов, из них правильных ответов _____

Оценка _____ Проверил: _____ (_____)

Вариант №2

Учебная дисциплина «История»

Специальность «СНТ» Учебная группа № _____

ФИО курсанта _____ дата _____

Подпись курсанта _____ Вариант 2

Вопрос 1. Советские войска были введены в Афганистан в:

- а) 1976
- б) 1978
- в) 1979

Вопрос 2. Среди предметов экспорта из СССР в 70-е годы главное место занимали:

- а) косметические технологии
- б) нефть и газ
- в) зерно и сельхозпродукты

Вопрос 3. Второй фронт в годы Второй мировой войны был открыт в:

- а) июль 1943
- б) июнь 1944
- в) февраль 1945

Вопрос 4. Самое крупное танковое сражение Второй мировой войны произошло:

- а) у города Калач
- б) при Арденнах
- в) под Прохоровкой

Вопрос 5. Главной причиной победы Сталина во внутрипартийной борьбе в 20-е годы можно считать:

- а) пост генерального секретаря ЦК, давший возможность расставлять партийные кадры
- б) глубокое знание теории марксизма
- в) популярность в широких партийных кругах

Вопрос 6. По конституции РСФСР 1918 г. высшим органом власти являлся:

- а) Всероссийский съезд Советов
- б) Совнарком
- в) Политбюро ЦК РКП(б)

Вопрос 7. Смещение Н.С. Хрущева в 1964 г. произошло из-за:

- а) массовых антиправительственных выступлений рабочих и служащих Москвы
- б) недовольства партийной номенклатуры постоянными экспериментами своего лидера
- в) провала «кукурузной компании»

Вопрос 8. Внешнеполитическая доктрина СССР в начале 70-х годов называлась:

- а) «новое мышление»
- б) «принцип разумной достаточности»
- в) «разрядка международной напряженности»

Вопрос 9. «Самиздат» - это:

- а) привезенная с Запада запрещенная литература
- б) запрещенная литература, размноженная кустарным способом
- в) художественное произведение

Вопрос 10. Освоение целинных земель в 50-е годы происходило в:

- а) Узбекистане и западной Белоруссии
- б) Таджикистане и на Украине
- в) Казахстане и Сибири

Всего 10 вопросов, из них правильных ответов _____

Оценка _____ Проверил: _____ (_____)

Критерии оценки

Правильные ответы	%	Оценка
14-15	88-100	5 «отлично»
11-13	68-87	4 «хорошо»
8-10	67-50	3 «удовлетворительно»
1-7	1-49	2 «неудовлетворительно»

Иностранный язык

Контрольно-оценочные средства для входного тестирования

Пояснительная записка

Целью входного тестирования является определение уровня владения английским языком на этапе деления группы на «слабую» и «сильную» подгруппы.

Продолжительность: 10-15 минут. Входное тестирование проводится в начале занятия.

Входное тестирование предлагается в 4 вариантах, включающих как письменную, так и устную часть. Каждый вариант состоит из 14 заданий:

1 – 8 задания направлены на проверку базовых знаний по следующим темам: «Артикли в английском языке», «Словообразование прилагательных», времена групп Simple; Continuous, Perfect. Группа Simple представлена во всех трех временах: настоящем, прошедшем и будущем. Группы Continuous, Perfect – только в форме настоящего времени.

В 9 задании предлагается перевести предложение с русского на английский язык. Данное задание позволяет проверить наличие у студента знаний по теме «Модальные глаголы. Значения модальных глаголов. Эквиваленты модальных глаголов».

10 задание представлено 4 предложениями и имеет целью выявить наличие у студентов знаний по теме «Фразовые глаголы и их значения». В зависимости от смысла предложения студенту надлежит в месте пробела вписать частицу (послелог) фразового глагола для сохранения смысла всего предложения.

11 задание включает в себя темы: «Сильные и слабые прилагательные» и Present Perfect Continuous для обозначения действия, которое продолжалось некоторое время, только что закончилось, и виден очевидный результат этого действия.

12 задание – «Смысловое чтение»/«Reading». Небольшой текст объемом до 10 предложений и 3 вопроса по тексту. На текст отводится не более 3 минут.

13 задание – «Аудирование»/«Listening». Направлено на проверку навыков восприятия и понимания речи на слух. Проверка проводится посредством теста из 5 вопросов с выбором корректного ответа. Аудиодорожки для четырех вариантов продолжительностью 1,5 минуты каждая. И половина минуты для выбора ответа и проверки.

14 задание – «Устная часть»/«Speaking». Проверяются коммуникативные умения и навыки. Устная часть начинается с вводных вопросов: «Ваше имя», «Откуда Вы (родом)?». Далее предлагается принять участие в диалоге по темам: «Дом», «Семья», «Учеба», «Хобби», «Свободное время», «Планы на будущее», «События, факты, которые произошли в прошлом». На прохождение устной части отводится 2-3 минуты.

Аудио файлы прилагаются в отдельной папке для преподавателя, а также отдельно прилагается документ для проверки 14 задания в каждом варианте.

Номер варианта определяется преподавателем. Работа, выполненная по другому варианту, возвращается студенту без проверки.

Test 1

QUESTIONS 1-8

Circle the correct answer.

. Fill in the gaps with the appropriate particle.

Please pick _____ the phone.

. Could you fill _____ the form?

I am looking _____ something new.

. Turn _____ the music. It is very loud.

. Complete the responses with a strong adjective.

Are you hungry?

Yes, I am STARVING (=very hungry).

Was your mother angry?

Yes, She was _____ (= very angry).

Is her flat small?

Yes, It is _____ (= very small).

Then look at the adjective (прилагательное) in italics (выделенное курсивом) and complete the dialogue using the present perfect continuous form of the verb «WORK»

- Hi! You look *exhausted*. What have you been doing?

- _____

—

READING

12. Read the article and answer these questions.

1. How far is the airport from the city centre?

_____.

2. How much does the BART cost for two people one way?

_____.

3. How often do the trains run?

_____.

San Francisco International Airport

San Francisco International Airport is 14 miles south of the city. Travel time to the centre during rush hour is about 40 minutes; at other times it's about 20 to 25 minutes.

Getting into town from the airport.

BART (Bay Area Rapid Transit, the San Francisco metro, www.bart.gov) began running from the airport to the city in June 2003. This new route avoids traffic and costs about \$6 each way, depending on exactly where you're going. Trains leave approximately every 20 minutes.

LISTENING

13. Listen and choose a or b.

. What day of the week is the exam?

. Tuesday Thursday

. What day is it today?

. Sunday . Monday

. What's the time?

. 8.35 . 9.25

. What time does the class start?

. 9.45 . 10.15

. When was the woman born?

. 21st August . 23rd August

SPEAKING

14. Speaking part of the test lasts 2-3 minutes and you will be asked questions about familiar topics, such as:

- Your home
- Your family
- Your studies/job
- Your hobbies
- Your free time
- Your plans for the future
- Past events in your life

It is customary that teacher will ask your name first. He/she will then ask you where you are from and some basic conversation-starter questions. Some such common questions are given below:

Q. Good morning. My name is Svetlana Ivanovna. Could I have your name, please?

Q. Well, great. Where are you from?

Q. What do you do?

Total score: _____

Test 2

QUESTIONS 1-8

Circle the correct answer.

A: What _____?

B: They are doctors.

- a. are they doing b. do they work c. do they do

I took _____ photo in _____ summer of 1994 when I was on _____ holiday in _____ Africa.

- a, the, a, the
the, the, -, -
the, a, an, -
-, the, -, -

friendly → unfriendly // honest → dishonest // sensitive →

- unsensitive
insensitive
imsensitive
dissensitive

The course begins _____ 7 January and ends _____ April.

We often have a short holiday _____ Christmas.

- a. at, in, on b. on, in, at c. on, in, in

I _____ with an important client on Monday.

- a. have lunch b. am having lunch c. will have lunch

How long _____ your car?

- a. have you had b. do you have c. did you have

I am looking forward to _____ you soon.

- a. see b. seeing

How long have you _____ here?

- a. living b. been lived c. been living

Translate the following sentence into English:

Я умею читать карты (географические).

_____.

. Fill in the gaps with the appropriate particle.

I always try _____ clothes before I buy them.

. Hurry _____! We are late.

I have to look _____ my little sister today.

. I'll pay you _____ the money tomorrow.

. Complete the responses with a strong adjective.

Are you hungry?

Yes, I am STARVING (=very hungry).

The water is cold?

Yes, The water is _____ (= very cold).

The flat is 300 square metres.

Yes, It is _____ (= very big).

Then look at the adjective (прилагательное) in italics (выделенное курсивом) and complete the dialogue using the present perfect continuous form of the verb «ARGUE»

- Hey! You look *furious* and sound awful – what has been happening?

- _____

_____.

READING

12. Read the article and answer these questions.

1. How far is the airport from the city centre?

_____.

2. If your taxi fare is \$40, how much should you tip?

_____.

3. How often do the airport buses run?

_____.

San Francisco International Airport

San Francisco International Airport is 14 miles south of the city. Travel time to the centre during rush hour is about 40 minutes; at other times it's about 20 to 25 minutes.

Getting into town from the airport

TAXIS from the airport to the city centre cost \$30 to \$35, plus tip (this should be around 10% of the fare).

AIRPORT BUSES leave from outside the baggage-claim area every 30 minutes from 5.35 a.m. to 9.05 p.m.

LISTENING

13. Listen to five short conversations. Circle the correct answer a,b, or c.

1. Her party is on _____ .

Wednesday the 6th

Saturday the 9th

Friday the 8th

. How old is his mother?

59

50

60

. Mr Jarvis has a problem in _____ .

his left leg

his right knee

his left knee

. John doesn't like the painting of _____ .

the woman

the boy

the guitar

. The girl wants to buy _____ .

. a computer

a digital camera

. a USB cable

SPEAKING

14. Speaking part of the test lasts 2-3 minutes and you will be asked questions about familiar topics, such as:

- Your home
- Your family
- Your studies/job
- Your hobbies
- Your free time
- Your plans for the future
- Past events in your life

It is customary that teacher will ask your name first. He/she will then ask you where you are from and some basic conversation-starter questions. Some such common questions

are given below:

Q. Good morning. My name is Svetlana Ivanovna. Could I have your name, please?

Q. Well, great. Where are you from?

Q. What do you do?

Total score: _____

_____.

. **Fill in the gaps with the appropriate particle.**

How do you get _____ with your brother and sister?

. People should switch _____ their mobiles in restaurants.

You are driving too fast. Slow _____!!!

. Look _____!!! There is a car coming.

. **Complete the responses with a strong adjective.**

Are you hungry?

Yes, I am STARVING (=very hungry).

Are you afraid of spiders?

Yes, I am _____ of them (= very afraid).

The food at the café was tasty.

Yes, I found everything _____ (= very tasty).

Then look at the adjective (прилагательное) in italics (выделенное курсивом) and complete the dialogue using the present perfect continuous form of the verb «SUNBATHE»

- Hey! It is *boiling* today. You are so red.

- Yes,

READING

12. Read the article and answer these questions.

1. How far is the airport from the city centre?

_____.

2. How often do the airport buses run?

_____.

3. What time is the earliest bus to the airport? _____.

San Francisco International Airport

San Francisco International Airport is 14 miles south of the city. Travel time to the centre during rush hour is about 40 minutes; at other times it's about 20 to 25 minutes.

Getting into town from the airport

AIRPORT BUSES leave from outside the baggage-claim area every 30 minutes from 5.35 a.m. to 9.05 p.m. They stop at several Union square area hotels including the Grand Hyatt,

San Francisco Hilton and Palace. No reservations are needed. For the return trip, the buses pick up at hotels as early as 5.30 a.m. Make a reservation 24 hours in advance if possible. The cost per person is \$13 single, \$22 return; children under 12 are free.

LISTENING

13. Listen to Martha showing Jim some photos. Complete the sentences with a name.

Martin

Alice

Bill

Serena

Gary

- . _____ is at university.
- . _____ doesn't live in Britain.
- . _____ wears glasses.
- . _____ doesn't like sport.
- . _____ isn't very hard working.

SPEAKING

14. Speaking part of the test lasts 2-3 minutes and you will be asked questions about familiar topics, such as:

- Your home
- Your family
- Your studies/job
- Your hobbies
- Your free time
- Your plans for the future
- Past events in your life

It is customary that teacher will ask your name first. He/she will then ask you where you are from and some basic conversation-starter questions. Some such common questions are given below:

Q. Good morning. My name is Svetlana Ivanovna. Could I have your name, please?

Q. Well, great. Where are you from?

Q. What do you do?

Total score: _____

Test 4

QUESTIONS 1-8

Circle the correct answer.

A: What _____ in your daily life?

B: I am still a student.

- a. are you doing b. do you do c. do you

F= flight attendant, M = a man on a plane

F: Would you like _____ drink, sir?

M: Yes, _____ Diet Coke, please.

F: _____ ice and _____ lemon?

M: just lemon.

-, -, an, a

. the, a, some, some

a, a, -, -

. a, a, an, a

friendly → unfriendly // honest → dishonest // organized →

inorganized

. disorganized

irorganized

. unorganized

What do you usually do _____ weekends?

I don't like driving _____ night.

He left school _____ last July.

- a. -, in, in b. on, at, in c. at, at, -

My train _____ at 11.30.

- a. will leave b. leaves c. leave

I _____ dancing ever since I can remember.

- a. have loved b. love c. used to love

Tidying up stops me from _____ about my problems.

- a. think b. thinks c. thinking

I haven't finished yet. I _____ on it for three days.

- a. worked b. have worked c. have been working

Translate the following sentence into English:

Я умею играть на музыкальном инструменте.

_____.

. Fill in the gaps with the appropriate particle.

Where can I plug _____ my computer?

. I gave _____ smoking.

Take the camera _____ to the shop and

. get your money _____.

. Complete the responses with a strong adjective.

Are you hungry?

Yes, I am STARVING (=very hungry).

Is this book bad?

Yes, It is _____ (= very bad). I can't finish it.

Is that a good idea?

Yes, I like it. It is _____ (= very good).

Then look at the adjective (прилагательное) in italics (выделенное курсивом) and complete the dialogue using the present perfect continuous form of the verb «WORK»

- Hey! Why are your clothes *filthy* (=very dirty). What have you been doing?
- Yes,

_____.

READING

12. Read the article and answer these questions.

1. How often do the airport buses run?

_____.

2. What time is the earliest bus to the airport? _____.

3. How much does the airport bus cost for two adult returns?

_____.

San Francisco International Airport

Getting into town from the airport

AIRPORT BUSES leave from outside the baggage-claim area every 30 minutes from 5.35 a.m. to 9.05 p.m. They stop at several Union square area hotels including the Grand Hyatt, San Francisco Hilton and Palace. No reservations are needed. For the return trip, the buses pick up at hotels as early as 5.30 a.m. Make a reservation 24 hours in advance if possible. The cost per person is \$13 single, \$22 return; children under 12 are free.

LISTENING

13. Nicolas, a French student at university in Edinburgh, talks about his first impressions. Listen. Circle a or b.

1. In Scotland people speak...

- a. with a different accent and some different words.
- b. with a different accent only.

2. In Edinburgh...

- a. it is very windy but it doesn't rain much.
- b. it rains more than in Paris.

3. Nicolas's Scottish friends...

- a. eat a lot of fruit and vegetables.
- b. eat a lot of sweet things.

4. Nicolas...

- a. never drinks whisky.
- b. drinks whisky when he goes to the pub.

5. When he finished university he...

- a. is going to go home.
- b. doesn't know what he is going to do.

SPEAKING

14. Speaking part of the test lasts 2-3 minutes and you will be asked questions about familiar topics, such as:

- Your home
- Your family
- Your studies/job
- Your hobbies
- Your free time
- Your plans for the future
- Past events in your life

It is customary that teacher will ask your name first. He/she will then ask you where you are from and some basic conversation-starter questions. Some such common questions are given below:

Q. Good morning. My name is Svetlana Ivanovna. Could I have your name, please?

Q. Well, great. Where are you from?

Q. What do you do?

Total score: _____

ОТВЕТЫ:

Test 1

1-8.

1	2	3	4	5	6	7	8
A	c	d	c	a	c	a	c

9. I can drive a car.

10.

a.	b.	c.	d.
Up	in	for	down

11. Furious. Tiny

I have been working hard all day.

12.

1.	2.	3.
14 miles	\$ 12	every 20 minutes

13.

1.	2.	3.	4.	5.
A	a	a	b	b

Test 2

1-8.

1	2	3	4	5	6	7	8
C	b	b	b	b	a	b	c

9. I can read maps.

10.

a.	b.	c.	d.
On	up	after	back

11.Freezing, enormous.

I have been arguing (We have been arguing).

12.

1.	2.	3.
14 miles	\$ 4	every 30 minutes

13.

1.	2.	3.	4.	5.
B	a	b	a	c

Test 3

1-8.

1	2	3	4	5	6	7	8
A	b	b	a	a	b	a	a

9. I can ride a horse.

10.

a.	b.	c.	d.
on	off	down	out

11. Terrified, delicious.

I have been sunbathing.

12.

1.	2.	3.
14 miles	every 30 minutes	5.30 a.m.

13.

1.	2.	3.	4.	5.
Alice	Serena	Bill	Martin	Gary

Test 4

1-8.

1	2	3	4	5	6	7	8
b	c	b	c	b	a	c	c

9. I can play a musical instrument.

10.

a.	b.	c.	d.
in	up	back	back

11. Awful, great.

I have been working in the garden.

12.

1.	2.	3.
every 30 minutes	5.30 a.m.	\$44

13.

1.	2.	3.	4.	5.
a	a	b	a	b

Тексты аудиозаписей к заданию № 13 – «Аудирование»

Тест 1

- 1 A When's the exam?
B Next week.
A Yeah, I know, but what day? Is it Wednesday or Tuesday?
B No, it's Tuesday.
- 2 A The weekend goes so quickly.
B I know. I can't believe that it's Monday tomorrow.
- 3 A Excuse me! Do you have the right time?
B Yes, it's twenty-five to nine.
A Thanks.
- 4 A We are going to be late for class.
B Relax. It's doesn't start until quarter past ten. It's only five past
- 5 A When was she born?
B Let's see. She was born on the 23rd August 1947.
A Where?
B In Germany.

Тест 2

Тест 3

Тест 4

I - interviewer, N – Nikolas

- I Tell me about Edinburgh.
N Er, well, at first I had a problem with the language. People here speak with a Scottish accent, and they also use some different words.
I Different words? For example?
N For example, they don't say 'little' they say 'wee' - 'a wee boy', 'a wee drink', things like that.
I Was the weather a problem?
N Not really. Well, people told me that it rained a lot in Scotland. But in fact it doesn't rain very much. I read the other day that it rains more in Paris than in Edinburgh. But it is very windy, and I didn't expect that. And people talk about the weather all the time!
I What about the food?
N Well, I love Scotland but I don't think the diet is very healthy. My Scottish friends eat a lot of chocolate bars, biscuits - things like that. They don't eat much fruit or vegetables.
I What about the whisky? Do you like it?
N Well, my friends say the whisky is fantastic - and there are many different kinds. In some pubs they have special whisky menus. But unfortunately I don't like whisky. I like only drink wine!
I Would you like to stay in Scotland when you finish university?
N I don't know yet. It depends if I can find a good job here.

Критерии оценивания результатов.

За тест (14 заданий) максимально выставляется 28 баллов.

Полученные баллы всех, прошедших тестирование, суммируются для последующего деления на общее число студентов, выполнивших тест. Данное действие позволяет вычислить средний балл в качестве критерия для разделения студентов на подгруппы. Например, при среднем балле равном 15, все, кто имеет балл равный или выше определяются в «сильную группу», а набравшие ниже 15 баллов, соответственно, переходят в «слабую» группу. Преимуществом данного метода является ровное деление группы на 2 подгруппы.

За каждый правильный ответ выставляется 1 балл.

За корректное выполнение заданий №№ 1-9 выставляется 1 балл (1 задание – 1 балл)

Задание № 10 максимально оценивается в 4 балла. (1 балл – 1 предложение).

Задание № 11 – 3 балла. (1 балл – 1 предложение)

Задание № 12 – 3 балла (1 корректный ответ – 1 балл).

Задание № 13 – 5 баллов (1 ответ – 1 балл).

Задание № 14 – 4 балла.

Критерии оценки задания № 14 «Устная часть».

Баллы	Понимание вопроса	Фонетическая сторона	Языковое оформление	Полнота ответа
1 балл	Ответ соответствует теме вопроса.	Речь воспринимается достаточно легко. Произношение слов практически без нарушений нормы; допускается не более 5 фонетических ошибок, в том числе 2-3 искажающих смысл.	Высказывание логично; присутствуют слова-связки, слова, выражающие мнение говорящего; грамматически корректно (не более 3 ошибок). Использован словарный запас, соответствующий теме вопроса.	Тема вопроса раскрыта полностью. Ответ не ограничивается прямым ответом на вопрос: приведены примеры, дано описание ситуации.
0 балл	Ответ на вопрос не дан ИЛИ не соответствует	Речь воспринимается с трудом из-за значительного количества ошибок	Много грамматических ошибок, препятствующих пониманию.	Ответ ограничен словами «Да»/«Нет» ИЛИ

	заданному вопросу.	в произношении слов, ИЛИ сделано 4 (и более) фонетических ошибок, искажающих СМЫСЛ.	Словарный запас не позволяет дать ответ на вопрос. Нет структуры ответа.	произносятся отдельные бессвязные слова.
--	--------------------	---	--	--

3. Контрольно-измерительные средства для текущего контроля

Текущий контроль успеваемости предусматривает поэтапную проверку качества получаемых курсантами знаний и умений для формирования общих компетенций.

Задачи текущего контроля:

- оценивание освоения образовательной программы в виде отметки согласно установленной системе критериев оценивания;
- определение степени усвоения курсантами соответствующего результат обучения

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний по темам определяются преподавателем самостоятельно.

Основными формами текущего контроля курсантов являются:

- устный опрос;
- семестровые контрольные работы;

Средствами текущего контроля курсантов являются:

- контрольные вопросы и задания;
- устный опрос

Виды и формы текущего контроля знаний и умений указываются в планах учебных занятий.

В целях создания условий для максимального приближения программ текущей аттестации курсантов по разделам ОГСЭ.03 «Иностранный язык» к условиям их будущей профессиональной деятельности предусматривается гибкое комбинирование и сочетание традиционных и инновационных методов контроля. Периодичность текущего контроля определяется рабочей программой ОГСЭ.03 «Иностранный язык»

Материалы текущего контроля успеваемости:

1 семестр

Тема 1.1. Введение. Фонетика и правила чтения.

Проверочная работа

Задание 1.

Записать продиктованные преподавателем слова, прочитать и назвать 1-2 слова по буквам.

1. baby, best, buy, bring, blind, absent, about, number, labor, robber, tub;
2. center, cellar, cigarette, cinema, agency, notice; cake, come, cucumber, clean, cry, scratch, act, panic;
3. day, dear, die, door, duty, admire, hidden, lady, kind, ride, ended;
4. fast, female, five, forest, fund, fry, flight, often, deaf, cuff;
5. game, gap, get, go, gun, great, global, giggle, ago, begin, dog, egg; general, gin, giant, agent, suggest, Egypt, energy, huge, manage; mirage, garage, beige, rouge;
6. hair, help, history, home, hotel, hunt, behind, inherit; hour, honor, honest, heir, vehicle;

7. jam, Jane, jet, jelly, Jim, jingle, joke, John, June, just;
8. Kate, kind, kill, kilogram, sky, blanket, break, take, look;
9. late, let, live, alone, close, slim, please, old, nicely, table, file, all;
10. make, men, mind, mother, must, my, common, summer, name, form, team;
11. napkin, never, night, no, nuclear, funny, student, kindness, ton, sun;

12. paper, person, pick, pour, public, repair, apple, keep, top, crisp.

Задание 2.

Прочитать отрывок из контрольного текста и произнести по буквам несколько слов, указанных преподавателем.

Text 1.

Saint Petersburg is the second largest city in Russia and one of the most beautiful cities in the world. It was founded in 1703 by Peter the Great as the window to Europe. Thousands of workmen were brought from all parts of Russia to build a new city on the swampy land at the mouth of the Neva River. Peter the Great was in a hurry. The work was fast and hard, and workmen dropped dead by hundreds. But the work went on.

Text 2.

Our health depends on many things: our physical activity, the food we eat and our good and bad habits. Although a lot of people are interested in staying healthy, not many people do very much about it. Modern way of life when people have little physical activity, use cars instead of walking, watch television and work on computers for many hours is quite dangerous for their health. People's health also influences their mood.

Text 3.

An elegant man entered a famous jewelry shop in London. He said that he wanted to buy a diamond for his wife's birthday. The price didn't matter. After examining a number of diamonds, he chose a wonderful big one that cost 3 thousand pounds. He paid for the diamond, shook hands with jeweler and left.

Критерии оценки:

Оценка 5 «Отлично» – студент не допускает ошибок в чтении и произношении слов, правильно ставит ударение, правильно определяет тип чтения, может безошибочно транскрибировать слово.

Оценка 4 «Хорошо» – студент не ошибается в произношении слов при чтении, допускаются ошибки в определении типа чтения, студентом допущено не более двух ошибок в транскрипции.

Оценка 3 «Удовлетворительно» – студент допускает одну-две ошибки в произношении слов, неточно определяет тип чтения, транскрибирует слова с двумя и более ошибками.

Оценка 2 «Неудовлетворительно» – студент допускает более трёх ошибок при чтении, неточно определяет тип чтения, не может транскрибировать слово.

При выполнении заданий проверочной работы студент должен знать:

- специфику произношения английских звуков и правильно читать их в транскрипции.

А также уметь:

- определять открытый и закрытый слога и правильно читать гласные в ударном слоге.

Тема 1.2. Представление себя и своего окружения. Профессии. Глагол TO BE. Конструкция Have got/has got. Множественное число имен

существительных.

Опрос по теме «Представление себя и своего окружения. Профессии»

Продолжительность опроса – 15-20 минут.

Количество опрашиваемых студентов – все присутствующие.

Цель - проверить коммуникативные навыки студента и степень владения лексико-грамматическим материалом на примере конкретной темы.

Задача - дать оценку знаниям и языковым компетенциям студента.

Вопросы к опросу:

1. What is your full name?
2. Where are you from?
3. What is your native city?
4. Do you have any brothers or sisters?
5. Where do you want to work?
6. Where do your parents work?

Критерии оценивания:

Оценка 5 «Отлично» – устный ответ соответствует заявленной теме, фонетические неточности незначительны или отсутствуют, количество лексико-грамматических ошибок - не более 1-2..

Оценка 4 «Хорошо» – устный ответ соответствует заявленной теме, фонетические неточности не искажают смысл, количество лексико-грамматических ошибок - не более 3.

Оценка 3 «Удовлетворительно» – устный ответ не соответствует в полной мере заявленной теме или содержит большое количество фонетических, лексико-грамматических ошибок (более 4-5).

Оценка 2 «Неудовлетворительно» – студент отказывается отвечать.

Тема 1.3. Географическое положение стран. Национальности.

Опрос по теме «Географическое положение стран. Национальности»

Продолжительность опроса – 15-20 минут.

Количество опрашиваемых студентов – все присутствующие.

Цель - проверить коммуникативные навыки студента и степень владения лексико-грамматическим материалом на примере конкретной темы.

Задача - дать оценку знаниям и языковым компетенциям студента.

Вопросы к опросу:

1. What countries does Russia border with?
2. What is the capital of Russia?
3. What is your nationality?
4. What do we call people who live in Russia/Britain/Germany/France?
5. What language do people speak in Russia/Britain/Germany/France?

Критерии оценивания:

Оценка 5 «Отлично» – устный ответ соответствует заявленной теме, фонетические неточности незначительны или отсутствуют, количество лексико-грамматических ошибок - не более 1-2..

Оценка 4 «Хорошо» – устный ответ соответствует заявленной теме, фонетические неточности не искажают смысл, количество лексико-

грамматических ошибок - не более 3.

Оценка 3 «Удовлетворительно» – устный ответ не соответствует в полной мере заявленной теме или содержит большое количество фонетических, лексико-грамматических ошибок (более 4-5).

Оценка 2 «Неудовлетворительно» – студент отказывается отвечать.

Тема 1.4. Описание помещения. Предлоги места. Конструкции there is/are. Указательные местоимения. Структура аэропорта.

Опрос по теме «Описание помещения. Структура аэропорта»

Продолжительность опроса – 15-20 минут.

Количество опрашиваемых студентов – все присутствующие.

Цель - проверить коммуникативные навыки студента и степень владения лексико-грамматическим материалом на примере конкретной темы.

Задача - дать оценку знаниям и языковым компетенциям студента.

Вопросы к опросу:

1. What do you see in the classroom?
2. Are there any students in the classroom?
3. Where do you sit in the classroom?
4. Is there an airport in your city?
5. What airport services do you remember?
6. What profession is your favorite and why?

Критерии оценивания:

Оценка 5 «Отлично» – устный ответ соответствует заявленной теме, фонетические неточности незначительны или отсутствуют, количество лексико-грамматических ошибок - не более 1-2..

Оценка 4 «Хорошо» – устный ответ соответствует заявленной теме, фонетические неточности не искажают смысл, количество лексико-грамматических ошибок - не более 3.

Оценка 3 «Удовлетворительно» – устный ответ не соответствует в полной мере заявленной теме или содержит большое количество фонетических, лексико-грамматических ошибок (более 4-5).

Оценка 2 «Неудовлетворительно» – студент отказывается отвечать.

Тема 1.5. Описание внешности. Личные качества человека. Степени сравнения прилагательных. Наречие.

Опрос по теме «Описание внешности. Личные качества человека»

Продолжительность опроса – 15-20 минут.

Количество опрашиваемых студентов – все присутствующие.

Цель - проверить коммуникативные навыки студента и степень владения лексико-грамматическим материалом на примере конкретной темы.

Задача - дать оценку знаниям и языковым компетенциям студента.

Вопросы к опросу:

1. What does she look like?
2. What does your mom/dad/brother/sister look like?

3. Can you describe yourself?
4. What are your favorite personal traits?
5. Compare appearance of your classmates.
6. Who is the oldest/tallest/shortest etc in your family?

Критерии оценивания:

Оценка 5 «Отлично» – устный ответ соответствует заявленной теме, фонетические неточности незначительны или отсутствуют, количество лексико-грамматических ошибок - не более 1-2..

Оценка 4 «Хорошо» – устный ответ соответствует заявленной теме, фонетические неточности не искажают смысл, количество лексико-грамматических ошибок - не более 3.

Оценка 3 «Удовлетворительно» – устный ответ не соответствует в полной мере заявленной теме или содержит большое количество фонетических, лексико-грамматических ошибок (более 4-5).

Оценка 2 «Неудовлетворительно» – студент отказывается отвечать.

Тема 1.6. Профессии. Авиационные специалисты. Множественное число существительных.

Опрос по теме «Профессии. Авиационные специалисты»

Продолжительность опроса – 15-20 минут.

Количество опрашиваемых студентов – все присутствующие.

Цель - проверить коммуникативные навыки студента и степень владения лексико-грамматическим материалом на примере конкретной темы.

Задача - дать оценку знаниям и языковым компетенциям студента.

Вопросы к опросу:

1. What profession in aviation is your favorite?
2. Where do you want to work?
3. What are the functions of the ground staff?
4. Who checks-in passengers?
5. Who handles passengers` baggage?
6. Describe a working day of a Flight Attendant.

Критерии оценивания:

Оценка 5 «Отлично» – устный ответ соответствует заявленной теме, фонетические неточности незначительны или отсутствуют, количество лексико-грамматических ошибок - не более 1-2.

Оценка 4 «Хорошо» – устный ответ соответствует заявленной теме, фонетические неточности не искажают смысл, количество лексико-грамматических ошибок - не более 3.

Оценка 3 «Удовлетворительно» – устный ответ не соответствует в полной мере заявленной теме или содержит большое количество фонетических, лексико-грамматических ошибок (более 4-5).

Оценка 2 «Неудовлетворительно» – студент отказывается отвечать.

Тема 1.7. Распорядок дня, проведение свободного времени. Present

Simple and Present Continuous. Предлоги времени. Числительные.

Опрос по теме «Распорядок дня, проведение свободного времени»

Продолжительность опроса – 15-20 минут.

Количество опрашиваемых студентов – все присутствующие.

Цель - проверить коммуникативные навыки студента и степень владения лексико-грамматическим материалом на примере конкретной темы.

Задача - дать оценку знаниям и языковым компетенциям студента.

Вопросы к опросу:

1. What time do you usually wake up?
2. What is your morning routine?
3. What time do leave home?
4. What do you do after study?
5. How do you spend your spare time?
6. What is your favorite activity/hobby?

Критерии оценивания:

Оценка 5 «Отлично» – устный ответ соответствует заявленной теме, фонетические неточности незначительны или отсутствуют, количество лексико-грамматических ошибок - не более 1-2.

Оценка 4 «Хорошо» – устный ответ соответствует заявленной теме, фонетические неточности не искажают смысл, количество лексико-грамматических ошибок - не более 3.

Оценка 3 «Удовлетворительно» – устный ответ не соответствует в полной мере заявленной теме или содержит большое количество фонетических, лексико-грамматических ошибок (более 4-5).

Оценка 2 «Неудовлетворительно» – студент отказывается отвечать.

Тема 1.8. Представители авиакомпании. Летный экипаж. Рабочий день представителя аэрофлота.

Опрос по теме «Представители авиакомпании. Летный экипаж. Рабочий день представителя аэрофлота»

Продолжительность опроса – 15-20 минут.

Количество опрашиваемых студентов – все присутствующие.

Цель - проверить коммуникативные навыки студента и степень владения лексико-грамматическим материалом на примере конкретной темы.

Задача - дать оценку знаниям и языковым компетенциям студента.

Вопросы к опросу:

1. What cabin crew members do you know?
2. What are the duties of each crew member?
3. What are the functions of airline representative?
4. Can you describe a daily routine of any crew member?
5. Do you want to be an airline representative/crew member?

Критерии оценивания:

Оценка 5 «Отлично» – устный ответ соответствует заявленной теме, фонетические неточности незначительны или отсутствуют, количество лексико-грамматических ошибок - не более 1-2.

Оценка 4 «Хорошо» – устный ответ соответствует заявленной теме, фонетические неточности не искажают смысл, количество лексико-грамматических ошибок - не более 3.

Оценка 3 «Удовлетворительно» – устный ответ не соответствует в полной мере заявленной теме или содержит большое количество фонетических, лексико-грамматических ошибок (более 4-5).

Оценка 2 «Неудовлетворительно» – студент отказывается отвечать.

Тема 1.9. Погода в различных странах. Безличные предложения. Времена года.

Опрос по теме «Погода в различных странах. Безличные предложения. Времена года»

Продолжительность опроса – 15-20 минут.

Количество опрашиваемых студентов – все присутствующие.

Цель - проверить коммуникативные навыки студента и степень владения лексико-грамматическим материалом на примере конкретной темы.

Задача - дать оценку знаниям и языковым компетенциям студента.

Вопросы к опросу:

1. Do you like the weather in your country?
2. What country has the best climate to you?
3. What is your favorite season and why?
4. What season is the worst for you and why?

Критерии оценивания:

Оценка 5 «Отлично» – устный ответ соответствует заявленной теме, фонетические неточности незначительны или отсутствуют, количество лексико-грамматических ошибок - не более 1-2..

Оценка 4 «Хорошо» – устный ответ соответствует заявленной теме, фонетические неточности не искажают смысл, количество лексико-грамматических ошибок - не более 3.

Оценка 3 «Удовлетворительно» – устный ответ не соответствует в полной мере заявленной теме или содержит большое количество фонетических, лексико-грамматических ошибок (более 4-5).

Оценка 2 «Неудовлетворительно» – студент отказывается отвечать.

1 семестр – семестровая контрольная работа

Пояснительная записка

Данная семестровая контрольная работа предназначена для студентов 1 курса, обучающихся по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».

Цели контрольной работы:

- 1) Проверка знаний обучающихся согласно пройденному за семестр материалу;
- 2) формирование навыков самостоятельной работы с материалом и

применение теоретических знаний на практике;
3) систематизация и закрепление знаний.

В ходе контрольной работы студенты получают бланки с заданиями, содержащими проверочный материал по пройденным грамматическим и лексическим аспектам.

Работа состоит из двух вариантов и содержит два типа заданий. Согласно первому типу студенту необходимо переписать предложение, поставив глагол, данный в скобках, в нужную грамматическую форму. Второй тип заданий – самостоятельный перевод предложений с русского на английский. После каждого задания приведено максимальное количество баллов, которое можно получить за правильное выполнение. Всего в работе шесть заданий.

Продолжительность работы: 45 минут.

Задание №1.

У1 – общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; У2 – переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; У3 – самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;

З1 – (знание 1200-1400 лексических единиц, а также владение грамматическим минимумом, необходимым для чтения и перевода иностранных текстов).

ОК3 (принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность).

Задание №2.

У2 – переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; У3 – самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;

З1 – (знание 1200-1400 лексических единиц, а также владение грамматическим минимумом, необходимым для чтения и перевода иностранных текстов).

ОК4 – Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

Задание №3.

У1 – общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; У2 – переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;

З1 – (знание 1200-1400 лексических единиц, а также владение грамматическим минимумом, необходимым для чтения и перевода иностранных текстов).

ОК5 – Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

Задание №4.

У1 – общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; У2 – переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;

З1 – (знание 1200-1400 лексических единиц, а также владение грамматическим минимумом, необходимым для чтения и перевода иностранных текстов).

ОК6 – Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

Задание №5.

У2 – переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; У3 – самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;

З1 – (знание 1200-1400 лексических единиц, а также владение грамматическим минимумом, необходимым для чтения и перевода иностранных текстов).

ОК7 – Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

Задание №6.

У1 – общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; У2 – переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; У3 – самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;

З1 – (знание 1200-1400 лексических единиц, а также владение грамматическим минимумом, необходимым для чтения и перевода иностранных текстов).

ОК8 – Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Вариант № 1

1. Open the brackets and put the verb into the correct form.

1. Robert ____ twenty-five pounds a week. (earn)
2. Robert ____ beautiful pictures. (paint)
3. She ____ to come here. (want)
4. They ____ to buy a television-set. (want)
5. It ____ two hours to get there. (take)

(Максим. количество баллов: 5)

2. Open the brackets and put the verbs into the correct form.

1. We ____ dinner now. (have)
2. We ____ lunch at 1 p.m. (eat)
3. He ____ at the moment. (type)
4. She ____ for her boyfriend now. (wait)

5. It ____ late. We must go home. (get)

(Максим. количество баллов: 5)

3. Complete the sentences using "there is" or "there are".

1. ____ books on the table.

2. ____ many cars in the street.

3. ____ a picture on the wall.

4. ____ a pencil near the book.

(Максим. количество баллов: 4)

4. Complete the sentences using "there is" / "there are" / "is there" / "are there" / "there isn't" / "there aren't".

1. ____ someone looking at me.

2. ____ many boys in the school?

3. ____ some photos in her bag.

4. ____ any eggs in the fridge.

5. ____ any magazine in her room.

6. ____ any soccer stadium here?

(Максим. количество баллов: 6)

5. Ask all types of questions to the following sentences.

1) People often travel by air.

2) Flight Attendant helps passengers on board.

3) We are paying for extra-baggage now.

4) My sister drives to work every day.

(Максим. количество баллов: 4)

6. Translate the following sentences into English.

1) Вы путешествуете с багажом?

2) В носовой части самолета располагается кабина пилота.

3) Приготовьте, пожалуйста, ваш паспорт и билет.

4) Экипаж проводит предполетный инструктаж перед каждым рейсом.

5) Моя подруга хочет быть бортпроводником.

(Максим. количество баллов: 5)

Вариант № 2

1. Open the brackets and put the verb into the correct form.

1. Don't shout. I ____ you perfectly. (hear)

2. I cannot ask her now. She _____. (pray)

3. Sometimes we ____ to bed pretty late. (go)

4. The academic year ____ on October 1st. (start)

5. I ____ to hear about it. (not / want)

(Максим. количество баллов: 5)

2. Open the brackets and put the verbs into the correct form.

1. You are wrong. We ____ any guests. (not / expect)

2. Why aren't you drinking your coffee? It ____ cold. (get)

3. I ____ such small dogs. (not / like)

4. We ____ the receipt of your letter of June 8th. (acknowledge)

5. The sun ____ in the east. (rise)

(Максим. количество баллов: 5)

3. Complete the sentences using "there is" or "there are".

1. ____ a cat under the table.

2. ____ seven apples in the fridge.

3. ____ a dog in the house.

4. ____ a monkey on the tree.

(Максим. количество баллов: 4)

4. Complete the sentences using "Is there" or "Are there".

1. ____ an opera in our city?

2. ____ many girls in your class?

3. ____ a police-station near the hospital?

4. ____ any bananas in the basket?

5. ____ trees in the park?

6. ____ many boys in the school?

(Максим. количество баллов: 6)

5. Ask all types of questions to the following sentences.

1) My sister is a ticket agent.

2) My friend studies at the University of Civil Aviation.

3) A cat is looking at me now.

4) They like to watch TV in the evening.

(Максим. количество баллов: 4)

6. Translate the following sentences into English.

1) Самолеты взлетают и садятся каждый день.

2) Одну минуту, мне нужно проверить список пассажиров.

3) Пассажиры могут положить ручную кладь перед собой или под сиденье.

4) Я потерял багаж, когда летел из Москвы в Париж.

5) Я люблю сидеть у окна, а мой друг – у прохода.

(Максим. количество баллов: 5)

Преподаватель ЦК № 3: Фокина С.М.

Критерии оценки

Данная работа оценивается баллами, полученными за правильные ответы. Каждое задание дает возможность набрать определенное количество баллов. Цена каждого правильного ответа – 1 балл. Максимально возможное количество баллов в данной работе: 29. Исходя из этого критерии оценки следующие:

29-25 б. – оценка «отлично»;

24-20 б. – оценка «хорошо»;

19-15 б. – оценка «удовлетворительно»;

Менее 15 баллов – оценка «неудовлетворительно».

2 семестр

Тема 2.1. Организация и структура гражданской авиации. История гражданской авиации.

Past Simple & Past Continuous. Неправильные глаголы.

Опрос по неправильным глаголам.

Продолжительность опроса – 20-25 минут.

Количество опрашиваемых студентов – все присутствующие.

Студент называет три формы неправильных глаголов на английском языке (10-15 слов).

Цель – определить уровень владения базовым грамматическим материалом.

Задача – оценить студента по теме.

Критерии оценивания:

Оценка 5 «Отлично» – студент быстро и четко произносит все формы, не допускает фонетических ошибок.

Оценка 4 «Хорошо» – студент быстро и четко произносит формы, допускается 1-2 ошибки при произнесении форм глаголов.

Оценка 3 «Удовлетворительно» – студент тратит большое количество времени на произнесение форм глаголов, допускает ошибки при произнесении, но называет все три формы.

Оценка 2 «Неудовлетворительно» – студент отказывается отвечать или допускает более 4 ошибок.

Тема 2.2. IATA, ICAO. Основные документы в авиации. Manuals.

Предлоги направления движения.

Опрос по теме «IATA, ICAO. Основные документы в авиации. Manuals»

Продолжительность опроса – 15-20 минут.

Количество опрашиваемых студентов – все присутствующие.

Цель - проверить коммуникативные навыки студента и степень владения лексико-грамматическим материалом на примере конкретной темы.

Задача - дать оценку знаниям и языковым компетенциям студента.

Вопросы к опросу:

1. What does abbreviation *ICAO* mean?
2. What does abbreviation *IATA* mean?
3. When were they founded and why?
4. What are the functions of these organizations?

Критерии оценивания:

Оценка 5 «Отлично» – устный ответ соответствует заявленной теме, фонетические неточности незначительны или отсутствуют, количество лексико-грамматических ошибок - не более 1-2..

Оценка 4 «Хорошо» – устный ответ соответствует заявленной теме, фонетические неточности не искажают смысл, количество лексико-

грамматических ошибок - не более 3.

Оценка 3 «Удовлетворительно» – устный ответ не соответствует в полной мере заявленной теме или содержит большое количество фонетических, лексико-грамматических ошибок (более 4-5).

Оценка 2 «Неудовлетворительно» – студент отказывается отвечать.

Тема 2.3. Правила международных перевозок.

Опрос по теме «Правила международных перевозок»

Продолжительность опроса – 15-20 минут.

Количество опрашиваемых студентов – все присутствующие.

Цель - проверить коммуникативные навыки студента и степень владения лексико-грамматическим материалом на примере конкретной темы.

Задача - дать оценку знаниям и языковым компетенциям студента.

Вопросы к опросу:

1. What does abbreviation *ICAO* mean?
2. What does abbreviation *IATA* mean?
3. When were they founded and why?
4. What are the functions of these organizations?

Критерии оценивания:

Оценка 5 «Отлично» – устный ответ соответствует заявленной теме, фонетические неточности незначительны или отсутствуют, количество лексико-грамматических ошибок - не более 1-2.

Оценка 4 «Хорошо» – устный ответ соответствует заявленной теме, фонетические неточности не искажают смысл, количество лексико-грамматических ошибок - не более 3.

Оценка 3 «Удовлетворительно» – устный ответ не соответствует в полной мере заявленной теме или содержит большое количество фонетических, лексико-грамматических ошибок (более 4-5).

Оценка 2 «Неудовлетворительно» – студент отказывается отвечать.

Тема 2.10. Презентация «Регистрация пассажиров. Перед рейсом. Оформление багажа» и 2.15. «Багаж, багажные квитанции. Правила перевозки багажа».

Фронтальный опрос по темам «Регистрация пассажиров. Перед рейсом. Оформление багажа. Багаж, багажные квитанции. Правила перевозки багажа»

Продолжительность опроса – 20 - 25 минут.

Количество опрашиваемых студентов – все присутствующие.

Цель - проверить коммуникативные навыки студента и степень владения лексико-грамматическим материалом на примере конкретной темы.

Задача - дать оценку знаниям и языковым компетенциям студента.

Вопросы к опросу:

1. Where can passengers ask for help and check-in?
2. What documents must passengers have for check-in/buying a ticket?

3. What time should passengers arrive to the airport?
4. What rules about baggage transportation do you remember?
5. What can passengers do before the flight?
6. What restrictions about baggage do you remember?
7. What is Baggage Receipt and how to get it?
8. What should passenger do if baggage is lost?
9. Describe a check-in procedure for infants.
10. When does the boarding start?

Критерии оценивания:

Оценка 5 «Отлично» – устный ответ соответствует заявленной теме, фонетические неточности незначительны или отсутствуют, количество лексико-грамматических ошибок - не более 1-2.

Оценка 4 «Хорошо» – устный ответ соответствует заявленной теме, фонетические неточности не искажают смысл, количество лексико-грамматических ошибок - не более 3.

Оценка 3 «Удовлетворительно» – устный ответ не соответствует в полной мере заявленной теме или содержит большое количество фонетических, лексико-грамматических ошибок (более 4-5).

Оценка 2 «Неудовлетворительно» – студент отказывается отвечать.

2 семестр – семестровая контрольная работа

Пояснительная записка

Данная семестровая контрольная работа предназначена для студентов 1 курса, обучающихся по специальности 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».

Цели контрольной работы:

- 1) Проверка знаний обучающихся согласно пройденному за семестр материалу;
- 2) формирование навыков самостоятельной работы с материалом и применение теоретических знаний на практике;
- 3) систематизация и закрепление знаний.

В ходе контрольной работы студенты получают бланки с заданиями, содержащими проверочный материал по пройденным грамматическим и лексическим аспектам.

Работа состоит из двух вариантов и содержит четыре типа заданий. Согласно первому типу студенту необходимо переписать предложение, поставив глагол, данный в скобках, в нужную грамматическую форму. Второй тип заданий проверяет умение студента построить предложение, употребляя нужное грамматическое время и верный порядок слов. Третий тип заданий – перевод с русского на английский. И согласно последнему типу заданий студент должен задать все виды вопросов к приведенным предложениям. После каждого задания приведено максимальное количество баллов, которое можно получить за правильное выполнение.

Всего в работе восемь заданий.

В ходе контрольной работы в формате дистанционного обучения студенты получают по электронной почте бланки с заданиями, содержащими проверочный материал по пройденным грамматическим и лексическим аспектам. Время выполнения 2 академических часа.

После выполнения заданий обучающиеся отправляют на почту преподавателю заполненные бланки. После проверки преподаватель информирует о результатах по электронной почте.

Продолжительность работы: 60 минут.

Задание №1.

У1 – общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; У2 – переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; У3 – самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;

З1 – (знание 1200-1400 лексических единиц, а также владение грамматическим минимумом, необходимым для чтения и перевода иностранных текстов).

ОК3 (принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность).

Задание №2.

У2 – переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; У3 – самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;

З1 – (знание 1200-1400 лексических единиц, а также владение грамматическим минимумом, необходимым для чтения и перевода иностранных текстов).

ОК4 – Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

Задание №3.

У1 – общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; У2 – переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;

З1 – (знание 1200-1400 лексических единиц, а также владение грамматическим минимумом, необходимым для чтения и перевода иностранных текстов).

ОК5 – Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

Задание №4.

У1 – общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; У2 – переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;

З1 – (знание 1200-1400 лексических единиц, а также владение

грамматическим минимумом, необходимым для чтения и перевода иностранных текстов).

ОК6 – Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

Задание №5.

У2 – переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; У3 – самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;

З1 – (знание 1200-1400 лексических единиц, а также владение грамматическим минимумом, необходимым для чтения и перевода иностранных текстов).

ОК7 – Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

Задание №6.

У1 – общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; У2 – переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; У3 – самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;

З1 – (знание 1200-1400 лексических единиц, а также владение грамматическим минимумом, необходимым для чтения и перевода иностранных текстов).

ОК8 – Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Задание №7.

У1 – общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; У2 – переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;

З1 – (знание 1200-1400 лексических единиц, а также владение грамматическим минимумом, необходимым для чтения и перевода иностранных текстов).

ОК8 – Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Задание №8.

У2 – переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; У3 – самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;

З1 – (знание 1200-1400 лексических единиц, а также владение

грамматическим минимумом, необходимым для чтения и перевода иностранных текстов).

ОК9 – БЫТЬ ГОТОВЫМ К СМЕНЕ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Вариант 1

1. Open the brackets using Past Simple.

Model: *My friend ____ (ask) me to help him with his homework so I ____ (not/go) to the party yesterday.*

*My friend **asked** me to help him with his homework so I **didn't go** to the party yesterday.*

1. What ____ you ____ (do) last weekend?
2. I ____ (have) a lot of homework so I ____ (stay) at home. What about you?
3. I ____ (go) to CafeCoffee with Lucas and Poppy.
4. Really? ____ you ____ (have) fun?
5. Oh, yes! They have free Wi-Fi, so we ____ (surf) the internet together.
6. ____ you ____ (have) lunch there?
7. No, we ____ (not/eat) there. We had a fantastic lunch at the pizza place next door.
8. I'm sorry I ____ (not/come) with you. Let's go this weekend!
9. Sure! By the way, ____ you ____ (ask) your boss about your day-off?
10. Oh, I totally ____ (forget)!

(max 10 points)

2. Open the brackets using Past Continuous.

Model: *John ____ (drink) tea with his friends when his phone ____ (ring).*

*John **was drinking** tea with his friends when his phone **rang**.*

1. Mary ____ (check-in) for the flight while John ____ (watch) after their children.
2. The weather was wonderful: the sun ____ (shine) and children ____ (play) outside.
3. Helen couldn't catch her breath because she ____ (run) after the leaving bus.
4. ____ you ____ (listen) to me when I ____ (talk) about our agenda?
5. I ____ (talk) with a waitress when I heard the last call for our flight.
6. We agreed to meet at 6 pm, but you ____ (wait) me outside at said time!
7. What ____ he ____ (do) this late at night? It's suspicious.
8. She ____ (not/read) a book to her grandchildren because she forgot her eyeglasses.
9. My new camera ____ (not/work) the last few days because I dropped it on the floor.
10. Sean was late because he ____ (look for) his keys for an hour!

(max 10 points)

3. Open the brackets using Present Perfect.

Model: *Mary ____ (never/be) to New York before.*

*Mary **has never been** to New York before.*

1. I ____ (already/ask) all my friends about the party and some of them ____

(not/answer/yet).

2. ____ you (ever/be) to Africa?

3. ____ your sister (arrive/yet)?

4. He ____ (never/work) in such a big company before.

5. I ____ (not/choose) the gift for my friend yet, but I have a few ideas.

6. My colleagues ____ (not/tell) me about the meeting at 9 am on Monday! I'm so offended!

7. ____ she (buy) this doll for her sister?

8. ____ you (ever/wear) a costume for a party?

9. I ____ (never/travel) by plane. This is my dream!

10. Are you feeling well? I ____ (not/hear) a word from you today.

(max 10 points)

4. Complete the sentences using Past Simple and correct word order if necessary.

Model: *I /pizza/ last night/ order.*

I ordered pizza last night.

1. I/ not understand/ what you say/ last night.

2. Oscar/win a prize/so fast/he run/because.

3. My parents/ not let me go outside/ because/ yesterday/ I break a window.

4. Last night/ I meet friends online/ and/ send a few emails.

5. Leave a chess club/ I/ last year/ because/ feel bored.

6. My uncle/ build/ three years/ a very big house/ ago.

7. Helen/ from university/ graduate/ last year.

8. I/ to London/ with my parents/ travel/ last summer.

9. My best friend/ buy/ a red car/ the day before yesterday/ didn't tell/ and/ a word/ to me!

10. Her husband/ in his company/ was/ engineer/ the best.

(max 10 points)

5. Complete the sentences using past continuous and correct word order if necessary.

1. A dog/ play/ with a boy/ in a yard.

2. We/ a letter/ expect/ from our grandmother.

3. You/ football/ play/ as a child?

4. My mom/ cook/ breakfast/ not/ because/ ask/ to help/ me/ her.

5. This cat/ look/ the whole/ at me/ evening.

6. Read/ you/ last night?

7. I/ my car/ when/ started/ wash/ the /rain/ heavy.

8. My friend/ last summer/ swim/ in Mediterranean Sea.

9. Yesterday/ I/ for my/ decorate/ birthday party/ the room.

10. I/ my/ leg/ so/ break/ I/ not/ ride/ a horse.

(max 10 points)

6. Complete the sentences using Present Perfect and correct word order if necessary.

1. I/ never/ be/ to USA.

2. Ever/ hear/ about/ this band?

3. I/ do/ yet/ not/ my homework.
 4. My sister/ already/ all our/ ask/ relatives/ about celebration.
 5. My friends/ be/ to Florida/ I/ and/ together.
 6. Aren't you ready? I/order/already/ a taxi.
 7. Our flight/ be delayed/ weather conditions/ due to.
 8. Call/ you/ your parents today?
 9. I/ not/ ask/ to do this/ you.
 10. My neighbors/ invite/ to the party/ me.
- (max 10 points)

7. Translate the sentences below.

1. Я пила кофе в зале ожидания, когда услышала объявление посадки на мой рейс.
 2. Ты когда-нибудь был в России?
 3. Я никогда не каталась на лошади раньше!
 4. Вчера мы с друзьями смотрели фильм. Он был очень интересным.
 5. Почему ты не пришел на работу вчера?
 6. Я готовила ужин два с половиной часа, а ты мне не помог.
 7. Где ты купила такое красивое платье?
 8. Я еще не проверила почту.
 9. Твой брат еще не приехал?
 10. Я уже написала электронное письмо в наш офис.
- (max 10 points)

8. Ask all types of questions to the following sentences.

1. She was working in a hospital as a nurse when we first met.
 2. I have already bought tickets to Paris.
 3. I invited my friends to my birthday party.
- (max 15 points)

Вариант 2

1. Open the brackets using Past Simple.

Model: *My friend ____ (ask) me to help him with his homework so I ____ (not/go) to the party yesterday.*

*My friend **asked** me to help him with his homework so I **didn't go** to the party yesterday.*

- I (to work) in a bank many years ago
 He (to live) in Moscow five years ago
 I (to like) flowers before it happened
 Tom (to play) the piano yesterday evening
 I (to love) you many years ago
 Kristina and Mike (to study) English together last winter
 You (to enjoy) your last holidays
 The concert (to finish) at 7 o'clock
 He (to plan) to go to the party yesterday
 Ann (to die) when she was 87 years old

(max 10 points)

2. Open the brackets using Past Continuous.

Model: John ____ (drink) tea with his friends when his phone ____ (ring).

John **was drinking** tea with his friends when his phone rang.

Alison ... (to have) lunch at two o'clock yesterday.

Edward and Henry ... (to play) the guitar all the evening.

Ben ... (to run) in the park in the morning yesterday.

I ... (to speak) to the manager from three to half past five last Thursday.

My grandparents ... (to drive) to Poltava at this time yesterday.

Lucy ... (to iron) clothes from 4 to 6 o'clock last Saturday.

You ... (to sleep) for three hours in the afternoon.

Julia ... (to listen) to news at this time yesterday.

My mother ... (to dust) the furniture when I came home yesterday.

We ... (to play) on the playground all day last Sunday.

(max 10 points)

3. Open the brackets using Present Perfect.

Model: Mary ____ (never/be) to New York before.

Mary **has never been** to New York before.

1. We ____ (already/ask) all my friends about the party and some of them ____ (not/answer/yet).

2. ____ you (ever/be) to Spain?

3. ____ your brother (arrive/yet)?

4. Nick ____ (never/work) in such a big company before.

5. I ____ (not/choose) the gift for my friend yet, but I have a few ideas.

6. My friends ____ (not/tell) me about the meeting at 9 am on Monday! I'm so offended!

7. ____ she (buy) any present for her mother?

8. ____ you (ever/wear) a costume for a party?

9. I ____ (never/travel) by ship. This is my dream!

10. Are you feeling well? I ____ (not/hear) a word from you today.

(max 10 points)

4. Complete the sentences using Past Simple and correct word order if necessary.

Model: I /pizza/ last night/ order.

I **ordered pizza** last night.

football / play / he / yesterday

Irina / nice clothes / day before yesterday / wear

my / pen / to be / it

have / we / breakfast / at 7 o'clock

this morning / I / drink / coffee

see / we / a spider / yesterday

she / eat / apples / this morning

London / they / in / to be / last year

my sister / him / call / yesterday

a doctor / to be / two years ago / my mother

(max 10 points)

5. Ask questions

I lived in London (Where)

Kris spoke English (What language)

His sister was a model (Who)

I liked my phone (What)

Masha read magazine this morning (When)

This car was black (What color)

This shop opened at 9 o'clock (What time)

She was pretty (who)

Tom lied yesterday (When)

Marina wore skirts (what)

(max 10 points)

6. Complete the sentences, using play, use, get up, know, to be, to be, have, read, to be, watch

They ___ dinner at 8 o'clock

It ___ my car two years ago

They ___ early this morning

Anna ___ the piano yesterday

They ___ solders last year

It ___ a clear car yesterday

He ___ TV last evening

I ___ much about games many years ago

Larisa didn't ___ books last week

She didn't ___ laptop last month

(max 10 points)

7. Translate the sentences below.

Я был учителем 5 лет назад

Ирина играла на гитаре вчера

Она жила в Париже, 2 года назад

Мой отец не читал газету сегодня утром

Анна соврала мне вчера

Я был счастлив этой ночью

Она любила эту машину

Я гуляла в парке вчера

Их не было здесь в прошлый понедельник

На прошлой неделе была хорошая погода.

(max 10 points)

8. Ask all types of questions to the following sentences.

1. The teacher was explaining the exercise to the pupils.

2. I have already read this book some months ago.

3. She lived in Paris two years ago.

(max 15 points)

Критерии оценки

Данная работа оценивается баллами, полученными за правильные ответы. Каждое задание дает возможность набрать определенное количество баллов. Цена каждого правильного ответа – 1 балл. Максимально возможное количество баллов в данной работе: 85. Исходя из этого критерии оценки следующие:

80-85 б. – оценка «отлично»;

56-80 б. – оценка «хорошо»;

40-55 б. – оценка «удовлетворительно»;

Менее 40 баллов – оценка «неудовлетворительно».

Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации

Пояснительная записка

Экзамен по дисциплине «Иностранный язык», специальность 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)».

Контроль и оценка результатов освоения учебной программы по дисциплине «Иностранный язык» осуществляется преподавателем в форме экзамена.

Являясь итоговым контролем усвоения обучающимися учебной дисциплины, экзамен преследует цель оценить работу студента за период ее изучения, полученные теоретические знания, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение систематизировать и синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач.

Экзамен проводится дистанционно. Количество экзаменационных билетов – 10. Каждый билет включает в себя 3 задания.

Первое задание предполагает устный ответ в формате небольшого сообщения на заданную тематику.

Второе задание – чтение и перевод текста.

Третье задание представляет собой перевод с русского на английский сервисных фраз.

Специалист по сервису на транспорте (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в

профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Студент должен обладать общими и профессиональными компетенциями, а именно

уметь:

- общаться устно на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы, самостоятельно совершенствовать устную речь.
- переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.

Знать:

- 1200-1400 лексических единиц, а также владение грамматическим минимумом, необходимым для чтения и перевода иностранных текстов.

Вопрос 1: У1, 31, ОК1-4

Вопрос 2: У2, 31, ОК 5-7

Вопрос 3: У3, 31, ОК 8-9

Билет № 1

для проведения семестрового экзамена по специальности:

43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»

дисциплина ОГСЭ.03 «Иностранный язык»

Tell about the main parts of an AC and technical data.

Read and translate the following text.

Translate in English service phrases.

Преподаватель:

Билет № 2

для проведения семестрового экзамена по специальности:
43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»
дисциплина ОГСЭ.03 «Иностранный язык»

1. Tell about the daily routine of an airline representative.
2. Read and translate the following text.
3. Translate in English service phrases.

Билет № 3

для проведения семестрового экзамена по специальности:
43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»
дисциплина ОГСЭ.03 «Иностранный язык»

1. Tell about the airport and passenger and aircraft services.
2. Read and translate the following text.
3. Translate in English service phrases.

Преподаватель:

Билет № 4

для проведения семестрового экзамена по специальности:
43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»
дисциплина ОГСЭ.03 «Иностранный язык»

1. Tell about passenger`s baggage.
2. Read and translate the following text.
3. Translate in English service phrases.

Преподаватель:

Билет № 5

для проведения семестрового экзамена по специальности:
43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»
дисциплина ОГСЭ.03 «Иностранный язык»

1. Tell about flight crew responsibilities.
2. Read and translate the following text.
3. Translate in English service phrases.

Преподаватель:

Билет № 6

для проведения семестрового экзамена по специальности:
43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»
дисциплина ОГСЭ.03 «Иностранный язык»

1. Tell about airport controls and their duties.
2. Read and translate the following text.
3. Translate in English service phrases.

Преподаватель:

Билет № 7

для проведения семестрового экзамена по специальности:
43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»
дисциплина ОГСЭ.03 «Иностранный язык»

1. Tell about passengers` check-in and reservations.
2. Read and translate the following text.
3. Translate in English service phrases.

Преподаватель:

Билет № 8

для проведения семестрового экзамена по специальности:
43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»
дисциплина ОГСЭ.03 «Иностранный язык»

1. Tell about International flights.
2. Read and translate the following text.
3. Translate in English service phrases.

Преподаватель:

Билет № 9

для проведения семестрового экзамена по специальности:
43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»
дисциплина ОГСЭ.03 «Иностранный язык»

1. Tell about Classes of travel.
2. Read and translate the following text.
3. Translate in English service phrases.

Преподаватель:

Билет № 10

для проведения семестрового экзамена по специальности:
43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»
дисциплина ОГСЭ.03 «Иностранный язык»

1. Tell about Dangerous goods.
2. Read and translate the following text.
3. Translate in English service phrases.

Преподаватель:

Экзаменационные вопросы
для проведения семестрового экзамена по специальности:
43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»
дисциплина ОГСЭ.03 «Иностранный язык»

У1, ОКЗ.

1. The main parts of an AC and technical data.
2. The daily routine of an airline representative.
3. The airport and passenger and aircraft services.
4. Passenger`s baggage.
5. Flight crew responsibilities.
6. Airport controls and their duties.
7. Passengers` check-in and reservations.
8. International flights.
9. Classes of travel.
10. Dangerous goods.

У3, ОК1

Список сервисных фраз к экзаменационным билетам

Приложение к билету №1

1. Добрый день! Добро пожаловать на борт.
2. Ваше место 8А. Это с правой стороны.
3. Вы бы хотели место у прохода или у окна?
4. Вы можете поставить свою ручную кладь под сиденье или на полку над вашим местом.
5. Все пассажиры на борту.
6. Могу я взглянуть на ваш посадочный талон?
7. Уважаемые пассажиры, приготовьте ваши посадочные талоны и паспорт.
8. Займите, пожалуйста, это место.
9. Вы путешествуете с багажом?
10. Поставьте ваши сумки на весы.

Приложение к билету №2

1. Вы везете с собой жидкости?
2. Пройдите, пожалуйста, во второй салон.
3. Вы бы хотели билет в один конец?
4. Вы можете подождать ваш рейс в зале ожидания.
5. Предметы из магазина беспошлинной торговли не нужно взвешивать, регистрировать и маркировать.
6. Позвольте мне проверить список пассажиров.

7. Вы летите один?
8. Посадка начинается за полчаса до взлета.
9. Извините, ваш рейс задержан.
10. Вам нужно доплатить за превышение нормы провоза багажа.

Приложение к билету №3

1. Извините, ваш рейс отложен.
2. Ваше место находится у аварийного выхода.
3. Курение на борту запрещено.
4. Пожалуйста, пристегните ремни безопасности.
5. Самолет приземлится через 20 минут, пожалуйста, займите свои места.
6. Могу я предложить вам напиток?
7. Экипаж благодарит вас за выбор нашей авиакомпании и желает приятного пути.
8. Какое место вы бы хотели?
9. Пожалуйста, уберите с прохода вашу трость.
10. Выключите, пожалуйста, ваши мобильные телефоны и ноутбуки.

Приложение к билету №4

1. Могу я вам помочь?
2. Назовите свое имя, пожалуйста.
3. Вы бы хотели утренний или вечерний рейс?
4. Извините, но прямых рейсов нет.
5. К сожалению, вы не можете занять это место, так как оно уже забронировано.
6. Рейс отменен в связи с погодными условиями.
7. Ваше место находится в переднем ряду у прохода.
8. Пожалуйста, прослушайте инструкцию по безопасности.
9. Экипаж приветствует вас на борту.
10. Теперь вы можете включить ваши мобильные устройства.

Приложение к билету №5

1. В кармане кресла перед вами Вы можете найти инструкцию по безопасности.
2. Номер вашего выхода на посадку 23.
3. Самолет взлетает через 25 минут.
4. Вы бы хотели обменять билеты?
5. Могу я попросить вас показать свидетельство о рождении вашего ребенка?
6. Пассажиры старше 12 лет покупают билеты по взрослому тарифу.
7. На борту имеется инвалидное кресло для пассажиров с ограниченными возможностями.
8. Для бизнес класса есть отдельная стойка регистрации.
9. В стоимость вашего билета входит только ручная кладь.
10. Мы могли бы предоставить вам 2 места рядом.

Приложение к билету №6

1. Достаньте сотовый телефон и положите его в лоток.
2. Вы не можете взять столько жидкости в самолет.
3. Сколько сумок вы регистрируете?
4. Вы сами упаковывали эти сумки?
5. Вы можете оставить в ручной клади драгоценности, лекарства, фотоаппарат или хрупкие предметы.
6. Где находится стойка регистрации на Американские авиалинии?
7. Есть ли автобус между терминалами?
8. Где я должен получить мой багаж?
9. Мой рейс вылетает вовремя?
10. Сколько нужно времени на пересадку?

Приложение к билету №7

1. Я положу эту сумку в багаж, она слишком большая, чтобы ее нести с собой.
2. Я бы хотел место у окна, чтобы видеть взлёт и посадку.
3. Вы не могли бы сказать мне как добраться до этого терминала?
4. Номер моего рейса изменился?
5. Изменился ли время вылета и выход на посадку?
6. Где выход на посадку?
7. Не могли бы вы показать где находится мое место?
8. Я не могу найти свое место. Помогите мне, пожалуйста.
9. Не могли бы Вы поменяться со мной местами?
10. Есть ли стюардесса, которая говорит на русском?

Приложение к билету №8

1. Вы можете положить вещи в верхнюю багажную полку.
2. В какое время мы вылетаем?
3. Пристегните, пожалуйста, ремни безопасности и отключите все электронные приборы. Наш самолет готов к взлету.
4. Наш рейс вылетает по расписанию.
5. Мне нужны наушники, чтобы посмотреть кино.
6. Можно ещё один напиток?
7. Не могли бы Вы принести мне одеяло?
8. Мои наушники не работают.
9. Почему вы собираетесь в США? Что вы собираетесь там делать?
10. Какова цель Вашей поездки?

Приложение к билету № 9

1. Не могли бы вы помочь мне найти мой багаж? Вот мои багажные бирки.
2. Вы хотите лететь в классе Эконом или Бизнес?
3. К сожалению, с Вашей картой какая-то проблема. У вас есть другая карта?
4. Вам холодно? Я принесу вам одеяло.
5. Наш рейс задерживается на один час.
6. Ваш самолет вылетает вовремя, посадка на борт начнется в 11:30, выход №12.
7. Ваше место 32 А возле окна.
8. Когда Вы хотите лететь?
9. Есть места только на пятницу.
10. Регистрация начнется за 2 часа до вылета.

Приложение к билету № 10

1. Вы везете с собой жидкости?
2. Пройдите, пожалуйста, во второй салон.
3. Вы бы хотели билет в один конец?
4. Вы можете подождать ваш рейс в зале ожидания.
5. Предметы из магазина беспошлинной торговли не нужно взвешивать, регистрировать и маркировать.
6. Где находится стойка регистрации на Американские авиалинии?
7. Есть ли автобус между терминалами?
8. Где я должен получить мой багаж?
9. Мой рейс вылетает вовремя?
10. Сколько нужно времени на пересадку?

У2, 31, ОК8

Приложение к билету № 1

The passenger should arrive at the airport two hours before the take off time. First, he has to check-in for the flight at the check-in-counter. He shows his passport and ticket to the airline agent and puts his suitcases on the scales. If the passenger's baggage exceeds Free Baggage Allowance, he has to pay for the excess. The passenger hands over his baggage and gets his baggage claim receipts and a boarding pass with the seat number written on it. The suitcases are labeled and sent off to be loaded into the hold of an airplane.

Next, the passenger goes through the security check where his carry-on luggage is screened.

Passing through the Customs control the passenger can choose between the Red and Ereen Channels. The passenger who goes through the Red Channel fills in the declaration form and states prohibited, restricted and dutiable articles that he is carrying. He presents his declaration form to the customs officer. The customs officer looks it through and asks questions about the contents of the passenger's baggage. The passenger puts his belongings into the X-ray machine and steps through metal-detector. The passenger must unpack and open his

baggage and present any item for inspection, if necessary. If the baggage exceeds Duty and Tax Free Allowance (the fixed quota) the passenger will have to pay the duty for the excess. If everything is alright, the customs officer stamps the declaration form and gives it back to the passenger.

After that, the passenger must pass through passport control and present his passport and visa to border guards.

Then he goes to the departure lounge to wait for his flight call. While waiting, the passenger can visit the Duty-Free Shop which sells spirits, tobacco, perfume and gifts.

Finally, the passenger goes through the flight gates and boards the plane.

Приложение к билету № 2

RULES OF PASSENGER TRANSPORTATION INTERNATIONAL ROUTES

Tickets can be purchased in advance both one way and round trip. Return tickets are valid for one year from the date of purchase. The free baggage allowance is 30 kgs on First Class and 20 kgs on Tourist Class booking. Passengers must pay for the excess weight.

The fare for infants under 2 years of age and not occupying individual seats is 10 percent of the adult fare. Each infant must be accompanied by an adult. If an infant under 2 years is provided a seat, the fare is 50 per cent of the adult fare. If a passenger takes along 2 or more children below 2 years of age, the fare is 50 per cent

Children from 2 to 12 years of age are allowed half-fare with a separate seat for each and there is free baggage allowance for them. There is no free baggage allowance for children travelling at 10 per cent fare. If a child under 8 years of age is not accompanied, the full fare is paid. No article may be taken on board that is customs-prohibited. Passengers must have passports, visas, health certificates and other papers required by law or regulations.

Check-in operations begin 2 hours prior to departure, they must be completed 40 minutes prior to departure.

No confirmation of reservations is required for a single passenger or a group of travellers not more than 4 persons. If passengers are going to make a stop-over for more than 72 hours, they should confirm the reservations not later than 72 hours before the next take off.

No confirmation is necessary if the stay en route lasts less than 72 hours. If a group returns tickets within the period from 72 to 48 hours before take off 10 per cent of the fare is deducted, if it is done later than 48 hours before take off, the deduction rises to 25 per cent. If a ticket is lost, the passenger can get a replacement. If a passenger is improperly documented, they may refuse to carry him, cancel the reserved seat or deplane him.

Приложение к билету № 3

MONITORING PASSENGERS AND LUGGAGE (CANADA).

Updated airport technology can check passengers in less than 8 seconds.

Detection systems are capable to screen airline passengers and their luggage. The system includes a walk-through rapid monitor and a separate luggage rapid explosives monitor (REM).

A research programme was initiated to develop a screening device for airline passengers and their luggage. The walk-through rapid explosives monitor is fully automatic and easy to operate. Passenger flow is regulated by green and red traffic lights. A green light signals the passenger to enter the tunnel and a red light inside the tunnel instructs the passenger to pause at a designated location for about 6 seconds. When this signal changes to a green light, the passenger continues through the tunnel. If explosive vapour is detected audio and visual alarms are triggered, alerting the airport authorities.

It's recommended that the walk-through monitor be used in conjunction with other monitoring devices such as metal detectors. This system can process up to 8 passengers per minute. While passengers are being screened by the walk-through monitor their luggage can be analyzed for the presence of explosive vapour using the luggage rapid explosives monitor. Red and green lights guide the operator in the processing of each piece of luggage. Each bag is placed on a conveyor belt when the green light indicates. If explosive vapours are detected, audio and visual alarms are triggered. Used in conjunction with an X-ray system, it can screen up to 12 bags per minute.

The REM systems were installed at the international airports in Canada in 1990 for tests. The results of these tests showed that the REM systems are effective. They are able of processing an acceptable volume of passengers and luggage with high sensitivity and low false alarm rates, minimizing any inconvenience to the public. They greatly improve the explosive detection capabilities of airport security personnel.

Приложение к билету № 4

AIRCRAFT AND AIRPORT SECURITY

It should be ensured that a program provides measures to be taken into the following areas: aircraft ground security, baggage security, cargo and mail security.

An effective program should prevent unlawful interference with civil aviation. A safe area must be established for the boarding of all flights and passengers and their hand baggage are screened prior to entering this area.

Transit and transfer must be screened in accordance with ICAO standards at their airports of departure. All persons and items entering this area must be authorized and subject to security control.

It is recommended that under extreme conditions the following actions are taken: keep passengers under surveillance between check-in point and boarding gate; consider boarding passengers through one aircraft door only; identify passengers by cross check with passport or other acceptable document at the boarding gate; mark passenger's name on boarding pass to enable cross check to be made; if a suspect is refused carriage other operators at that airport are advised accordingly.

It is recommended that under normal conditions the following actions are taken: ensure security of baggage tags; advise passengers to lock and identify baggage; ensure that all items boarded belong to passengers who are travelling on the flight.

It is recommended that under extreme conditions the following actions are taken: suspend curbside check-in, inspect contents of hand baggage; search all baggage, or inspect by X-ray or other devices and do not permit cabin baggage or other items to be brought on board without search; seal all bags at time of acceptance.

Приложение к билету № 5

THE ROLE OF THE CABIN CREW

It must always be remembered that cabin attendants are required by law to work on an airliner for reasons of safety. As well as their obvious role in an emergency, they have routine responsibilities for safety. They must ensure that passengers fasten their seatbelts and do not smoke, as required by the captain. Cabin attendants must watch out for any behaviour by passengers such as drunkenness which might cause a dangerous situation.

The cabin attendant is the member of the airline's staff who has the most contact with the public. The passengers' impression of the airline will depend largely upon how well the cabin attendants do their job. It is for this reason that both the training and the performance of the cabin attendants are so important. In the handling of passengers, or PAX as they are termed in the airline industry, language is important at two levels.

You must be able to communicate with the passenger. This will be no problem if you share the same mother-tongue. If you do not, English will probably be the means of communication. The English you have learned at school will help, but you may need more practice in spoken English.

Being able to communicate with a passenger is, however, not enough for a cabin attendant. So, secondly, your language level must be high enough to show:

professionalism

politeness

respectfulness

You may need English to report a cabin fault at a foreign airport. Many airliners are built in English-speaking countries and you may want to refer to the manufacturer's manual. Finally, in some countries, you may find that training is given in English.

It is the aim of this book to help your English in these ways.

Приложение к билету № 6

MODERN AIRPORTS

The modern airport is a center of most diversified services. Among the airport services are: flight assistance service, air traffic control-airport traffic control,

approach control, air route traffic control, radio communications and weather service observation and forecasting.

The airport has to maintain a number of supplementary services – rescue and security services. There must be an airport clinic, a fire brigade, special vehicles and equipment units (water, trucks, catering trucks, air freight and baggage handling units, tow tractors for moving aircraft to the apron).

Other services cover maintenance, overhaul and repair of stationary and mobile equipment, the supply of electricity, water, heat and air conditioning. There is the Aircraft Maintenance Base with many maintenance specialists. There's the fuel supply center with underground pipelines.

The facilities include runways, air navigation aids, passenger and cargo terminal buildings. The airport offers a hotel, a post office, bank offices, restaurants, snackbars, car rental firms and a number of other facilities from pharmacy to the travel office, from the barber and beauty shop to the supermarket and waiting lounges.

There must be everything for quick passenger handling. In the services. The modern passenger air terminal operates a dozen of services. In the reception halls at the check-in desks the suitcases are weighed and labelled. Baggage check-in facilities utilize conveyors to move baggage without delays.

In the terminal there's an electronic flight information board to list departure and arrival times. Near the board there are departure areas for passengers to board their flights. Passengers board the aircraft via loading bridges (passageways or stairs). The baggage claim carousel is on the lower floor. Flight numbers enable passengers to find their luggage location easily.

It has become difficult for travellers to locate various facilities and services they need. The ICAO Council has developed uniform signs for use at international airports to facilitate travellers: ARRIVALS; DEPARTURES; FIRST AID; NURSERY POINT; PASSENGER CHECK-IN; ELEVATORS; HOTEL RESERVATIONS; LOST AND FOUND; LEFT LUGGAGE, so on.

Приложение к билету № 7

THE CABIN CREW

The people who work in the cabin with the passengers are called the cabin crew. The senior member of the cabin crew is called the purser. Those who work under the senior member of the cabin crew are called stewards or stewardesses by the public, but they should be correctly called cabin attendants or CA's for short.

CREW MEMBERS AND THEIR DUTIES

The captain's command begins as soon as he enters the aircraft to carry out a flight. The captain must look after the safety of his aircraft. He is to make correct decisions in difficult weather or any troubles which may happen. He is responsible for flight documentation and pre-flight preparations.

The Captain has always to take care of the comfort of his passengers. This is the most important thing after the safety of the aircraft. He must keep to his schedule as closely as possible.

All the members of the crew have to be in cockpit except the CAs. They may enter the cockpit but mostly they are in the passenger cabin. The CA's must check all catering aboard. They serve food and drinks. They take care of the passengers on board during the flight. They show them how to use seat belts at take-off and landing. They should also help passengers if they get airsick. They must do their best to make the journey comfortable. The cabin crew answers for the safety of an aircraft in flight and for the safety and comfort of passengers.

Приложение к билету № 8

Cabin attendants duties.

Flights start at the airport with the captain's briefing. The captain is informed of the weather conditions and the passengers. The crew members are also briefed. CAs are also informed of the weather. CAs are instructed how to deal with the passengers if the weather is bad and their flight is delayed or diverted to an alternate.

If there are bad weather conditions in flight they have some problems due to turbulence and then they reassure their passengers. Passengers are comforted by CAs. CAs are informed if there are any important persons (VIP), who are very important politicians, religious leaders or the most famous people in arts or sports, or commercial important persons - executives or other airlines. Then a special form of address is required. They take special care of such passengers. Some special announcements are made during the flight. Special congratulations are announced for very famous sport teams. The CAs are briefed if some passengers have special requirements - special meals for religious or health reasons. Disabled or ill passengers require some special seating arrangements. If there are some unaccompanied minors they board before the other passengers. CAs take special care of unaccompanied minors as they are responsible for their travel. The CAs board the aircraft before the passengers as they perform a number of their duties both before the passengers board and during boarding. All movable safety equipment is checked: drugs, Kits, first aid Kits, life vests, fire extinguishers, oxygen masks, smoke hoods, escape slides, fire axes, megaphone. All these are used in an emergency. The CAs check doors, aisles, the position of stairs and air bridge for safety. They check all food and drinks equipment and stores. Then the CAs perform their duties when the passengers are on board, they make announcements. A passenger head-count is made for reasons of security. The CAs are responsible for the closing the doors and they contact the captain through the purser.

Приложение к билету № 9

THE GALLEY

The galley is designed for cooking hot meals and cold starters and for drink and fruit storage. It is provided with metal containers for food, electric boilers, heating ovens. The galley is provided with hot and cold water supply. There is a special board with the switchers here.

WARDROBE COMPARTMENTS AND TOILETS

The wardrobe compartments accommodate the hand luggage and overcoats of passengers. They can be located in the front, middle and rear part of the plane. The location of the wardrobe compartments and their number depend on the type of the aircraft. The passenger can find some clothes-hangers for their overcoats in the wardrobe compartments. The toilets meet all sanitary requirements. They are all fitted with a wash basin with hot and cold water supply, a mirror, a water-closet pan, which is flushed with antiseptic fluid, toilet rolls and a socket for an electrical shaver, towels, a liquid soap and an attendant call button. The location and the number of the toilets depend on the type of the aircraft.

Приложение к билету № 10

Flying with children

Recent survey asked travellers if parents or flight crews should be stricter about the behaviour of young fliers, including babies, on board. Most emailed stories of kids behaving badly and put the blame on permissive parents.

It's true that small children and babies in a cramped cabin can be a nightmare. Here are a few of the responses:

'I've had enough of kids who kick the back of my seat while the parent looks elsewhere.'

'It drives me insane to be surrounded by families talking loudly and passing food, drink, toys, clothes, etc., back and forth.'

'Families with kids have every right to fly, but they need to respect my rights to a pleasant environment and flight.'

The idea of family-only sections on aircraft was mentioned by many respondents. But families may not enjoy crying babies any more than other passengers.

So what is the role of the crew in keeping peace on a plane? A mother and her screaming baby were recently escorted from a plane because the purser considered that other passengers could not hear the safety instructions announcement. Perhaps that was a little harsh.

And one flight attendant was very clear: 'Kids are members of the public like everyone else, and they often have to go places. I'd always prefer to have ten babies on board than one drunk!'

Критерии оценивания:

5 «отлично»: выставляется, если обучающийся демонстрирует глубокое знание программного материала, соответствующее продвинутому уровню сформированности компетенции, не затрудняется с ответами на дополнительные вопросы преподавателя, продемонстрировав необходимые навыки и умения и (владения) правильно излагать (устно) изученный материал, не допуская ошибок.

4 «хорошо»: выставляется, если обучающийся знает программный материал в соответствии с базовым уровнем сформированности

компетенции; владеет основными умениями и навыками (владениями), но при ответе допускает незначительные ошибки и неточности.

3 «удовлетворительно»: выставляется, если обучающийся усвоил только основные положения программного материала, соответствующие пороговому уровню сформированности компетенции, допускает неточности и ошибки, испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы преподавателя.

2 «неудовлетворительно»: выставляется, если обучающийся не знает основных положений программного материала, соответствующих пороговому уровню сформированности компетенции, допускает существенные ошибки, не в состоянии ответить на дополнительные вопросы.

5. Контрольно-измерительные средства для проведения тестирования остаточных знаний

Пояснительная записка

Цель: определение уровня знаний студентов, полученных в процессе обучения на занятиях по дисциплине «Иностранный язык» за учебный год.

Форма проверки остаточных знаний: *тестирование*

Продолжительность: 10-15 минут

Проверка остаточных знаний студентов содержит *задания* по всем пройденным темам дисциплины «Иностранный язык» и выполняется в 2 вариантах. Каждый вариант включает в себя 25 заданий.

Номер варианта определяется преподавателем. Работа, выполненная по другому варианту, возвращается студенту без проверки.

Компетенции, формирование которых проверяются тестом остаточных знаний:

ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Знания, которые проверяются заданиями теста:

31 лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности

Умения, которые проверяются заданиями теста:

У1 общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;

У2 переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;

У3 самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;

Задания ВАРИАНТА №1

для проведения тестирования оценки качества остаточных знаний курсантов 2 курса

по учебной дисциплине «Иностранный язык»

Специальность: 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)
ОК 1-9, У1-3, 31

1) Grammar

1. He left ... doing the work.
a) with b) without c) by d) on
2. He ... his English lessons himself.
a) makes b) passes c) does d) do
3. What ... I do for you, sir?
a) may b) can c) need d) have to
4. There is only one thing to do ... we want to get home today.
a) when b) if c) whether d) until
5. You haven't ... a single mistake.
a) done b) made c) performed d) written
6. ... nothing more I can tell you.
a) there are b) there is c) there was d) there
7. Uncle Nick was... son in the family.
a) elder b) the oldest c) the eldest d) more elder
8. He saw no reason why he ... smoke.
a) couldn't b) cannot c) have to d) had to
9. It was ... annoying this that could happen.
a) the more b) most c) the most d) more
10. He could work ... hours without getting tired.
a) on b) in c) since d) for
11. There wasn't much room, so ... people were invited.
a) little b) few c) a little d) others
12. I arrived ... the hotel at 5 o'clock.
a) to b) in c) for d) at
13. "What ... here?" his father asked.
a) do you do b) will you do c) are you doing d) you do

2) Vocabulary

1. You don't need an international passport for ...
a) international flights b) domestic flights c) scheduled flights d) charter flights
2. If you didn't get your baggage after the flight, you should go to the ...
a) lost and found b) pharmacy c) mother-and-child room d) customs

3. I don't need to go to the baggage claim area I have only ...
a) cargo b) mail c) hand luggage d) dangerous goods
4. I missed my flight. When I arrived to the airport the was already closed
a) pharmacy b) check-in c) aerodrome d) baggage claim area
5. The aerodrome area used for aircraft take-off and landing is ...
a) apron b) runway c) taxiway d) stand
6. Security uses ... to check passengers for prohibited items.
a) oxygen masks b) life jackets c) weapon d) metal detectors
7. Loadmaster is responsible for ...
a) aviation workers health b) loading and unloading of cargo c) fuelling d) the work of engines
8. It is very comfortable to use a (an) for boarding because passengers don't need to go outside
a) airstairs b) landing gear c) airbrige d) emergency exit
9. Passengers can put their hand luggage into the ...
a) overhead lockers b) cargo compartment c) aisle seat d) row
10. You are not allowed to carry on board weapon, explosives, ... and other dangerous goods.
a) medicine b) food c) perfume d) flammable
11. We will have a snack now. The cabin crew is preparing food and drinks in the ...
a) galley b) cockpit c) lavatory d) cabin
12. Flight crew DOES NOT include ...
a) captain b) co-pilot c) customs d) flight engineer

Key I.

1) Grammar

2) Vocabulary

1. b
2. a
3. c
4. b
5. b
6. d
7. b

- 8. c
- 9. a
- 10.d
- 11.a
- 12.c

Критерии оценивания

оценка	количество правильных ответов
отлично	25-21
хорошо	20-16
удовлетворительно	15-11
неудовлетворительно	10 и менее

Задания ВАРИАНТА №2

для проведения тестирования оценки качества остаточных знаний курсантов 2 курса

по учебной дисциплине «Иностранный язык»

Специальность: 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ОК 1-9, У1-3, 31

1) Grammar

1. She ... her exam yesterday.
a) lost b) failed c) fell down d) fallen
2. He died ... the age of sixty.
a) at b) on c) over d) by
3. Her English is very poor. She ... study very hard.
a) must b) was to c) needn't d) is allowed to
4. They sat back in ... seats and waited.
a) that b) there c) their d) theirs
5. Here I have spent ... my life.
a) most b) much c) most of d) more of
6. I am afraid there is ... else I can do.
a) anything b) much c) nothing d) little
7. I have my French class ... Monday.
a) in b) on c) at d) for
8. Let me speak to him. I know him ... you do.
a) better than b) better as c) best than d) more better
9. He is still sick but he ... better slowly.
a) got b) is getting c) has got d) gotten
10. You are very ill. You ... go out.
a) mustn't b) didn't have to c) must d) need
11. At school I ... speaking German more than French.
a) have enjoyed b) enjoyed c) had enjoyed d) enjoying
12. We celebrated her birthday ... 14 May.
a) in b) on c) at d) by

13. You can't see Tom now, he ... a bath.

- a)has b)is having c)has had d) have

2) **Vocabulary**

1. After check-in passengers receive a (an) ... that allows them to get on the aircraft.
a) ID b) boarding pass c) visa d) baggage tag
2. Put your baggage on the ..., please. I need to weigh it.
a) conveyor belt b) information desk c) check-in desk d) scales
3. ... is used for aircraft ground movement.
a) landing gear b) engine c) wing d) rudder
4. The cockpit is located in the ... of the aircraft
a) tail unit b) nose unit c) cabin d) rear part
5. ... gives safety instructions before the flight.
a) engineer b) captain c) co-pilot d) flight attendant
6. You are permitted to carry on board 100 ml of ... or less.
a) solid b) gas c) liquid d) medicine
7. ... checks the goods brought in from other countries.
a) check-in attendant b) customs officer c) passport control officer d) policeman
8. Passengers usually wait for the boarding ...
a) in the departure lounge b) on the taxiway c) at the check-in desk d) on the apron
9. The tall building with lots of windows which air traffic controllers use to see what's happening at the airport is called:

a) terminal b) hangar c) tower d) stand
10. Passengers go through the gate to ... the plane.
a) board b) land c) disembark d) get off
- 11.- I feel a headache. I need to go to the ...
a) airline representative b) chemistry c) security officer d) lost and found
12. Flammable goods are prohibited to be carried on board because they can ... fire.
a) prevent b) protect c) detect d) cause

Key II.

Grammar

Vocabulary

1. b
2. d
3. a
4. b
5. d
6. c
7. b
8. a
9. c
10. a
11. b
12. d

Критерии оценивания

оценка	количество правильных ответов
отлично	25-21
хорошо	20-16
удовлетворительно	15-11
неудовлетворительно	10 и менее

2.4 Физическая культура

Контрольно-оценочные средства текущего контроля.

Название тем, разделов	Код формируемой компетенции	Результат освоения (умения и знания)		Формы контроля текущей успеваемости	Оценочные средства
		Уметь:	Знать:		
Легкая атлетика	ОК 2 ОК 3 ОК 6	- использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.	- о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; - основы здорового	Контрольные нормативы	Контрольные нормативы (приложение А). Комплект заданий для практических работ (приложение Б),

			образа жизни.		Комплект заданий для самостоятельной работы(приложение В)
Волейбол.	ОК 2 ОК 3 ОК 6	- использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.	-о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; - основы здорового образа жизни.	Контрольные нормативы	Контрольные нормативы (приложение А). Комплект заданий для практических работ (приложение Б), Комплект заданий для самостоятельной работы(приложение В)
Баскетбол.	ОК 2 ОК 3 ОК 6	- использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.	-о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; - основы здорового образа жизни.	Контрольные нормативы	
Настольный теннис	ОК 2 ОК 3 ОК 6	- использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.	-о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; - основы	Контрольные нормативы	Контрольные нормативы (приложение А). Комплект заданий для практических работ (приложен

			здорового образа жизни.		ие Б), Комплект заданий для самостоятельной работы(приложение В)
Гимнастика	ОК 2. ОК 3 ОК 6	- использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.	-о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; - основы здорового образа жизни.	Контрольные нормативы	Контрольные нормативы (приложение А). Комплект заданий для практических работ (приложение Б), Комплект заданий для самостоятельной работы(приложение В)

Критерии оценок

Оценка 5	Оценка 4	Оценка 3	Оценка 2
<p>Движение или отдельные его элементы выполнены правильно, с соблюдением всех требований, без ошибок, легко, свободно, четко, уверенно, слитно, с отличной осанкой, в надлежащем ритме; ученик понимает сущность движения, его назначение, может разобраться в движении, объяснить, как оно выполняется, и продемонстрировать в нестандартных условиях; может определить и исправить ошибки, допущенные другим учеником; уверенно выполняет учебный норматив</p>	<p>Движение или отдельные его элементы выполнены в основном правильно, но допущены одна или две незначительных ошибок.</p>	<p>Двигательное действие в основном выполнено правильно, но допущена одна грубая или несколько мелких ошибок, приведших к скованности движений, неуверенности. Учащийся не может выполнить движение в нестандартных и сложных в сравнении с уроком условиях</p>	<p>Движение или отдельные его элементы выполнены неправильно, допущено более двух значительных или одна грубая ошибка</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Контрольные нормативы

Зачетные контрольные нормативы для студентов 1 курса 1 семестр

ДЕВУШКИ

№ п/п	Вид упражнений	5	4	3
1	Бег 2000 м (мин.сек)	10.2	10.4	11.0
2	Бег 100м (сек)	15.8	16.1	17.1
3	Сгибание и разгибание рук в упоре на гимнастической скамейке	12р.	10р.	8р.
4	Пресс	30р.	25р.	20 р.
5	Приседание на полной стопе руки за голову	45р.	43р.	40р.
6	Техника игры в баскетбол: 1. Ведение мяча, два шага бросок по кольцу. 2. Попадание в кольцо из 10 бросков.	6	5	4

ЮНОШИ

№ п/п	Вид упражнений	5	4	3
1	Бег 3000 м (мин.сек)	10.2	12.5	13.3
2	Бег 100м (сек)	13.3	13.6	14.0
3	Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях	14р	10р.	8р
4	Пресс	35р	30р	25р
5	Приседание со штангой	40кг- 20р	40кг- 14р	40кг- 10р.
6	Техника игры в баскетбол: 1. Ведение мяча, два шага бросок по кольцу. 2. Попадание в кольцо из 10 бросков.	6	5	4

Зачетные контрольные нормативы для студентов 1 курса 2 семестр

ДЕВУШКИ

№ п/п	Вид упражнений	5	4	3
1	Подтягивание из виса лежа (перекладина на высоте 105 см)	20 раз	16 раз	12 раз
2	Прыжки в длину с места (см)	185	175	165
3	Поднимание ног до угла 90 гр. Лежа на спине руки вдоль туловища	30 раз	20 раз	25 раз
4	Техника игры в волейбол. 1. Поддачи- верхняя, нижняя, боковая. 2. Прием передача -сверху, снизу. 3. Передача мяча в парах- верхняя, нижняя, количество раз.	15 раз 10 раз 30 раз	12 раз 8 раз 27 раз	10 раз 5 раз 25 раз
5	Бег 2000 м (мин.сек)	10.2	10.4	11.0
6	Бег 100м (сек)	15.8	16.1	17.1

ЮНОШИ

№ п/п	Вид упражнений	5	4	3
1	Подтягивание на перекладине	14 раз	12 раз	10 раз
2	Прыжки в длину с места (см)	242	235	230
3	Поднимание ног до угла 90 гр. Лежа на спине руки вдоль туловища	35 раз	30 раз	25 раз
4	Техника игры в волейбол. 1. Поддачи- верхняя, нижняя, боковая. 2. Прием передача -сверху, снизу. 3. Передача мяча в парах- верхняя, нижняя, количество раз.	15 раз 10 раз 30 раз	12 раз 8 раз 27 раз	10 раз 5 раз 25 раз

5	Бег 3000 м (мин.сек)	10.2	12.5	13.3
6	Бег 100м (сек)	13.3	13.6	14.0

Зачетные контрольные нормативы для студентов 2 курса 3 семестр

ДЕВУШКИ

№ п/п	Вид упражнений	5	4	3
1	Бег 2000 м (мин.сек)	10.0	10.3	10.8
2	Бег 100м (сек)	15.7	16.6	17.0
3	Подтягивание из виса лежа (перекладина на высоте 105 см)	23р.	18р.	14р.
4	Сгибание и разгибание рук в упоре на гимнастической скамейке	15р.	12р.	10р.
5	Приседание на полной стопе руки за голову	48р.	46р.	43р.
6	Техника игры в баскетбол: 1. Ведение мяча, два шага бросок по кольцу. 2. Попадание в кольцо из 10 бросков.	6	5	4

ЮНОШИ

№ п/п	Вид упражнений	5	4	3
1	Бег 3000 м (мин.сек)	12.0	12.3	13.0
2	Бег 100м (сек)	13.2	13.5	13.9
3	Сгибание и разгибание рук в упоре на брусьях	14р.	10р.	8р.
4	Тяга штанги к подбородку	30кг 10р.	30кг 8р.	30кг 6р.
5	Приседание со штангой	50кг- 20р.	50кг- 18р.	50кг- 15р.
6	Пресс	40 р.	35 р.	30р.
7	Техника игры в баскетбол:			

	1. Ведение мяча, два шага бросок по кольцу. 2. Попадание в кольцо из 10 бросков.	6	5	4
--	---	---	---	---

Тест по физической культуре

для освобожденных курсантов по состоянию здоровья для 1 курса

1. Под физической культурой понимается:

- а) педагогический процесс по физическому совершенствованию человека;
- б) регулярные занятия физическими упражнениями, закаливание организма;
- в) достижения общества, отражающие физическое и духовное развитие человека.

2. Какое из понятий является наиболее емким (включая все остальные):

- а) спорт;
- б) система физического воспитания;
- в) физическая культура.

3. Процесс, направленный на разностороннее воспитание физических качеств человека, обеспечивающий формирование с детского возраста физически крепкого молодого поколения с гармоничным развитием, называется:

- а) общей физической подготовкой;
- б) специальной физической подготовкой;
- в) гармонической физической подготовкой;
- г) прикладной физической подготовкой.

4. Состояние организма, характеризующееся прогрессивными функциональными изменениями, произошедшими под влиянием повторения двигательных действий, обозначается как:

- а) развитие;
- б) закаленность;
- в) тренированность;
- г) подготовленность.

5. К показателям физической подготовленности относятся:

- а) сила, быстрота, выносливость;
- б) рост, вес, окружность грудной клетки;
- в) артериальное давление, пульс;
- г) частота сердечных сокращений, частота дыхания.

6. Совокупность упражнений, приемов и методов, направленных на обучение двигательными и другим умениям и навыкам, а также их дальнейшее совершенствование обозначается как:

- а) тренировка;
- б) методика;
- в) система знаний;
- г) педагогическое воздействие.

7. Какая страна является родиной Олимпийских игр:

- а) Рим;
- б) Китай;
- в) Греция;
- г) Египет.

8. Где проводились древнегреческие Олимпийские игры:

- а) в Олимпии;
- б) в Спарте;
- в) в Афинах.

9. Почему античные Олимпийские игры называли праздниками мира:

- а) они имели мировую известность;
- б) в них принимали участие атлеты со всего мира;
- в) в период проведения игр прекращались войны;
- г) они отличались миролюбивым характером соревнований.

10. Олимпийские игры (летние или зимние) проводятся через каждые:

- а) 5 лет;
- б) 4 года;
- в) 2 года;
- г) 3 года.

11. Зимние игры проводятся:

- а) в зависимости от решения МОК;
- б) в третий год празднуемой Олимпиады;
- в) в течении последнего года празднуемой Олимпиады;
- г) в течении второго календарного года, следующего после года начала Олимпиады.

12. Здоровый образ жизни (ЗОЖ) предполагает:

- а) упорядоченный режим труда и отдыха, отказ от вредных привычек;
- б) регулярное обращение к врачу;
- в) физическую и интеллектуальную активность;
- г) рациональное питание и закаливание.

13. Какой фактор играет определяющую роль для состояния здоровья человека:

- а) образ жизни;
- б) наследственность;
- в) климат.

14. При физической работе в душном помещении или одежде, которая плохо пропускает воздух, может возникнуть:

- а) ожог;
- б) тепловой удар;
- в) перегревание;
- г) солнечный удар.

15. Основными источниками энергии для организма являются:

- а) белки и минеральные вещества;
- б) углеводы и жиры;
- в) жиры и витамины;
- г) углеводы и белки.

16.Рациональное питание обеспечивает:

- а) правильный рост и формирование организма;
- б) сохранение здоровья;
- в) высокую работоспособность и продление жизни;
- г) все перечисленное.

17.Физическая работоспособность — это:

- а) способность человека быстро выполнять работу;
- б) способность разные по структуре типы работ;
- в) способность к быстрому восстановлению после работы;
- г) способность выполнять большой объем работы.

18.Люди, систематически занимающиеся физическими упражнениями в сочетании с использованием оздоровительных сил природы, отличаются:

- а) фагоцитарной устойчивостью;
- б) бактерицидной устойчивостью;
- в) специфической устойчивостью;
- г) не специфической устойчивостью.

19.Что понимается под закаливанием:

- а) посещение бани, сауны;
- б) повышение устойчивости организма к воздействию неблагоприятных условий окружающей среды;
- в) купание, принятие воздушных и солнечных ванн в летнее время;
- г) укрепление здоровья.

20.К объективным критериям самоконтроля можно отнести:

- а) самочувствие, аппетит, работоспособность;
- б) частоту дыхания, ЖЕЛ, антропометрию;
- в) нарушение режима, наличие болевых ощущений.

Ответы: 1- в,2- в,3- а,4- в, 5- а, 6- б, 7- в,8- а, 9- в,10- б,11- б. 12- в, 13-а, 14-б, 15- б, 16- г, 17-г, 18- г, 19-б, 20-б

Оценки выставляются по следующим критериям:

- «5» (отлично) – 77 и более правильных ответов;
- «4» (хорошо) – 57- 66 правильных ответов;
- «3» (удовлетворительно) – не менее 40 правильных ответов.

Тест

по физической культуре

для освобожденных курсантов по состоянию здоровья для 2 курса

А) часть культуры общества и человека;

Б) процесс развития физических способностей;

В) вид воспитания, направленный на обучение движениям и развитие физических качеств;

Г) развитие естественных сил природы и воспитание гигиенических качеств.

2. Результатом физической подготовки является:

- А) физическое развитие;
- Б) физическое совершенство;
- В) физическая подготовленность;**
- Г) способность правильно выполнять двигательные действия.

3. Когда Россия впервые приняла участие в Олимпийских играх?

- 1. **1908 год в Лондоне;**
- Б) 1912 год в Стокгольме;
- 2. 1952 год в Хельсинки;
- Г) 1928 год в Амстердаме.

4. Бег с остановками и изменению направления по сигналу преимущественно способствует формированию:

- А) координации движений;
- Б) техники движений;
- В) быстроты реакции;**
- Г) скоростной силы.

5. Солнечные ванны лучше всего принимать:

- А) с 12 до 16 часов дня;
- Б) до 12 и после 16 часов дня;**
- В) в любое время дня при соблюдении необходимых мер предосторожности;
- Г) с 10 до 14 часов.

6. К циклическим видам спорта относятся...:

- А) борьба, бокс, фехтование;
- Б) баскетбол, волейбол, футбол;
- В) ходьба, бег, лыжные гонки, плавание;**
- Г) метание мяча, диска, молота.

7. Где и когда были проведены первые Олимпийские игры современности?

- А) 1516 год в Германии;
- Б) 1850 год в Англии;
- В) 1896 год в Греции;**
- Г) 1869 год во Франции.

8. Главной причиной нарушения осанки является:

- 1. малоподвижный образ жизни;
- Б) слабость мышц спины;**
- 2. привычка носить сумку на одном плече;
- Г) долгое пребывание в положении сидя за партой.

9. Назовите имя первого Российского олимпийского чемпиона:

- А) Николай Панин-Коломенкин (фигурное катание);**
- Б) Иван Поддубный (борьба);
- В) Сергей Елисеев (тяжелая атлетика);
- Г) Анатолий Решетников (легкая атлетика)

10. Документом, представляющим все аспекты организации соревнований, является:

- А) календарь соревнований;
- Б) положение о соревнованиях;**
- В) правила соревнований;

Г) программа соревнований.

11. Профилактика нарушений осанки осуществляется при:

А) скоростных упражнениях;

Б) упражнениях «на гибкость»;

В) силовых упражнениях;

Г) упражнениях на «выносливость».

12. Какая организация занимается подготовкой и проведением Олимпийских игр?

А) НХЛ;

Б) НБА;

В) МОК;

Г) УЕФА.

13. В каком виде спорта завоевала золотую медаль дальневосточница Юлия Чепалова на XVII Олимпийских играх?

А) скоростной спуск;

Б) конькобежный спринт;

В) фристайл;

Г) лыжные гонки.

14. Что определяет техника безопасности?

А) навыки знаний физических упражнений без травм;

Б) комплекс мер направленных на обучение правилам поведения, правилам страховки и само страховки, оказания доврачебной помощи;

В) правильное выполнение упражнений;

Г) организацию и проведение учебных и внеурочных занятий в соответствии с гигиеническими требованиями.

15. Выберите правильную последовательность действий по оказанию доврачебной помощи при обмороке:

А) положить пострадавшего в прохладное место, обмахивать полотенцем, дать обильное теплое питье;

Б) холодный компресс на голову, покой, ногам придают возвышенное положение;

В) теплый компресс на голову, расстегнуть стесняющую дыхание одежду неглубокий массаж области шеи, холодное питье;

Г) придать пострадавшему горизонтальное положение, обеспечить приток свежего воздуха, обтереть лицо холодной водой, дать понюхать нашатырь.

16. Какое определение не относится к основным свойствам мышц?

А) растяжение;

Б) сокращение;

В) эластичность;

Г) постоянность состояния

17. Смысл физической культуры как компонента культуры общества заключается в:

А) укрепление здоровья и воспитание физических качеств людей;

Б) обучением двигательным действиям и повышении работоспособности;

В) в совершенствовании природных, физических свойств людей;

Г) определенным образом организованная двигательная активность.

18. С помощью какого теста не определяется физическое качество выносливость?

- А) 6- ти минутный бег;
- Б) бег на 100 метров;**
- В) лыжная гонка на 3 километров;
- Г) плавание 800 метров.

19. Какова протяженность марафонской дистанции на Олимпийских играх?

- 42 км 195 м;**
- Б) 32 км 195 м;
- 50 км 195 м;
- Г) 45 км 195 м.

20. Укажите в каком городе проходили летние Олимпийские игры 2008 года?

- А) Гренобль (Франция);
- Б) Токио (Япония);
- В) Пекин (Китай);**
- Г) Сент-Луис (США)

Ответы: 1-а, 2-в, 3-а, 4-в, 5-б, 6-в, 7-в, 8-б, 9-а, 10-б, 11-в, 12-в, 13-г, 14-б, 15-г, 16-г, 17-в, 18-б, 19-а, 20-в,

Оценки выставляются по следующим критериям:

- «5» (отлично) – 77 и более правильных ответов;
- «4» (хорошо) – 57- 66 правильных ответов;
- «3» (удовлетворительно) – не менее 40 правильных ответов.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Комплект заданий для практических работ

Задание для практической работы № 1.

1. Выполнить комплекс упражнений в преодолении горизонтальных препятствий.
2. Организовать бег на средние дистанции.
3. Оценить результаты бега по нормативам.
4. Выполнять комплекс дыхательных упражнений для восстановления пульса до исходного в начале урока.

Задание для практической работы № 2. 1. Выполнить медленный равномерный бег 4 – 6 минут.

2. Организовать бег на средние дистанции.
3. Оценить результаты бега по нормативам.
4. Выполнить дыхательные упражнения – 5 – 6 упражнений.

Задание для практической работы № 3.

1. Выполнить прыжки в длину .
3. Оценить результаты прыжков .
4. Организовать преодоление полосы препятствий в установленной последовательности.
5. Оценить результаты преодоления полосы препятствий по нормативам.

Задание для практической работы № 4.

1. Смоделировать различные техники спортивных игр (баскетбол, волейбол, настольный теннис).
2. Организовать проведение спортивных игр (баскетбол, волейбол, настольный теннис).
3. Организовать судейство спортивных игр (баскетбол, волейбол, настольный теннис).

Задание для практической работы № 5.

1. Выполнить перемещения с баскетбольными мячами в усложненных условиях (без зрительного контроля) – 5 – 10 минут
2. Выполнить передачи с волейбольными мячами в усложненных условиях (после кувырка или переката) – 5 – 10 минут.
3. Смоделировать различные тактики спортивных игр (баскетбол, волейбол, настольный теннис).
4. Организовать проведение спортивных игр (баскетбол, волейбол, настольный теннис).
5. Организовать судейство спортивных игр (баскетбол, волейбол, настольный теннис).

Задание для практической работы № 6.

1. Организовать тренировку профессионально-значимых двигательных навыков и качеств.

Задание для практической работы № 7.

1. Упражнения на параллельных брусьях
2. Выполнить акробатические упражнения .
3. Выполнить упражнения со скакалкой.
4. Выполнить упражнения на осанку.
5. Выполнить упражнения на гимнастической скамейке.
6. Выполнить упражнения на матах.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Комплект заданий для самостоятельной работы

Легкая атлетика

Упражнения для легкой атлетике :

Упражнение №1

Сгибание и разгибание рук в различных упорах.

Упражнение №2

Ходьба на руках («тачка»).

Упражнение №3

Их положения «упор присев» и «упор лежа» ходьба и бег на руках и ногах, шагая разноименно или одноименно.

Упражнение №4

Из упора присев прыжки «зайчиком», отталкиваясь попеременно двумя руками и двумя ногами.

Упражнение №5

В положении упора лежа с вытянутыми носками ходьба на одних руках (ноги тянуть волоком).

Упражнение №6

В положении упора лежа передвижение на руках вправо-влево по кругу, ноги неподвижны.

Упражнение №7

Укрепление пальцев рук с помощью выполнения различных упоров на пальцах, сжатия пружинных, надувных, поролоновых приспособлений (эспандер, теннисный мяч, резиновая губка).

Упражнение №8

Из положения в упоре (туловище вертикально или в наклоне) оттолкнуться руками, выполняя беговые движения ими.

Упражнение №9

Стоя в упоре у стенки. Толчковая нога поднята в согнутом положении. По команде резкая смена ног (внимание акцентируется на быстром подъеме маховой ноги).

Упражнение №10

Наклоны туловища в ходьбе. Впереди стоящая нога слегка согнута, руки опущены. По сигналу резкое движение вперед головой и плечами. Нога, стоящая сзади. Активным движением бедра выносятся вперед по кратчайшему пути, а нога, стоящая впереди, с нарастающим усилием проталкивает бегуна вперед, и он принимает положение, как при беге, с низкого старта в момент ухода с колодок.

Упражнение №11

Выпады в ходьбе. Туловище наклонено, голова слегка опущена. По сигналу быстро принимается положение, как в упражнении № 10.

Упражнение №12

И.п. – стоя, ноги полусогнуты. Руки оттянуты назад партнером. Туловище подается вперед. При отпуске рук быстрый выход в стартовое положение.

Упражнение №13

Смена ног в различных положениях: а) лежа в упоре руки на гимнастической скамейке;

б) одна нога ставится на скамейку; в) в глубоком выпаде; г) держа гимнастическую палку на плечах.

Упражнение №14

Прыжки в длину с места из положения низкого старта.

Упражнение №15

Старты из положения «с двух колен»: а) без опоры на руки; б) с опорой на руки.

Упражнение №16

Старт из положения стоя на одном колене (маховая нога), туловище прямо, руки за спиной, на поясе. Опущены вниз.

Упражнение №17

Бег в упоре лежа 5-7 сек. С переходом на бег по дистанции.

Упражнение №18

Непрерывный переход из положения «упор присев» в «упор лежа»(5-7 сек.) с переходом на бег по дистанции: а) из положения «упор присев»; б) из положения «упор лежа».

Упражнение №19

Старты из различных положений: а) сидя на полу лицом (или спиной) вперед; б) лежа на животе; в)

Лежа на спине головой к линии старта.

Упражнение №20

Из упора присев выполнить кувырок вперед с переходом в бег по дистанции.

Повторить технику метания гранаты.

1. Броски н/мяча двумя руками из-за головы вперед, одна нога выставлена вперед 6-8 раз.

Следить за работой рук, руки при броске выпрямлены вперед, ноги при броске сгибаются в коленных суставах.

2. Броски н/мяча спиной (по направлению метания)

Наклониться с мячом вперед, согнуть ноги в коленях и резко при помощи одновременной работы ног, рук и туловища бросок мяча назад 6-8 раз.

Следить, чтобы мяч летел по высокой траектории.

3. Броски н/мяча снизу вперед вверх 6-8 раз.

Ноги согнуть в коленях, н/мяч внизу, разгибая ноги и туловище выполнить бросок вперед вверх.

Проверка теоретических знаний с помощью практических заданий и выполнением имитации технического приема.

а) Имитация исходного и конечного положения при толкании ядра с места.

б) то же, но с предварительным поворотом туловища направо, левая рука слегка согнута в локте, отведена в сторону несколько выше уровня плеч.

в) то же, но с предварительным сгибанием правой ноги.

г) толчки ногой с места, стоя боком в направлении толкания.

Выполнить это упражнение с н/мячом на счет 6.

д) толкание ядра с места 2-3 раза.

Баскетбол

Упражнения для игры в баскетбол:

Классификация бросков в корзину (Портнов Ю.М., 1997) выглядит



следующим образом:

- броски двумя руками ;
- броски одной рукой ;
- броски сверху, от груди, снизу, сверху вниз, добивание ;
- броски с вращением мяча, с отскоком от щита, без отскока от щита ;
- по характеру передвижения игрока: с места, в движении, в прыжке ;
- по расстоянию: дальние, средние, ближние ;
- по направлению к щиту: прямо перед щитом, под углом к щиту, параллельно к щиту.

Основные требования при броске следующие:

- выполняй бросок быстро ;
- в исходном положении удерживай мяч близко к туловищу;
- если бросаешь одной рукой, то направь локоть бросающей руку на корзину;
- выпускай мяч через указательный палец;
- сопровождай бросок рукой и кистью;
- постоянно удерживай взгляд на цель;
- полностью сосредотачивайся на броске;
- следи за мягкостью и непринужденностью броска;
- для сохранения равновесия удерживай плечи параллельно.

Технические приемы

- Защитная стойка;
- Передвижение;
- Приемы борьбы за мяч.

Тактические приемы и знания

- Выбор места;
- Наблюдение и ориентировка;

- Разведка;
- Борьба против заслонов.

Волейбол

Упражнения для игры в волейбол:

1. Техника нападения

1.1. Перемещения:

Устойчивая – одну ногу (чаще левую) ставят впереди другой, ноги согнуты в коленях (угол сгибания между бедром и голенью 130-150 градусов), туловище слегка наклонено вперед, руки согнуты в локтях и вынесены вперед туловищем игрока (чаще всего применяется при приеме подачи).

Основная – стопы обеих ног расположены на одном уровне на расстоянии 20- 30 см друг от друга. Тяжесть тела равномерно распределена на обе ноги, ОЦТ 30 тела игрока проектируется на середине площади опоры. Ноги согнуты в коленях (угол сгибания между бедром и голенью 140-160 градусов), туловище наклонено вперед. Такая стойка используется во всех технических приемах; при этом можно стоять неподвижно (статическая стартовая стойка), можно переступить с ноги на ногу (динамическая стартовая стойка), что в известной мере облегчает начало движения. Перемещение по площадке осуществляется ходьбой, бегом, скачком.

Ходьба – в отличие от обычного шага ногу выносят вперед слегка согнутой (так называемый пригибной шаг). Это позволяет избежать вертикальных колебаний ОЦТ игрока и быстро принимать исходное положение для выполнения технических приемов.

Бег – отличается стартовыми ускорениями, резкими изменениями направления движения и резкими остановками. Последний беговой шаг должен быть наибольшим и заканчивается стопорящим движением, аналогичным запрыгивающему шагу при нападающем ударе.

Скачок – широкий шаг с безопорной фазой. Как правило, скачок сочетается с шагом или бегом. Перемещение часто заканчивается скачком, позволяющим быстрее его завершить.

1.2. Подачи

Подача – технический прием, с помощью которого мяч вводится в игру. Наступать на лицевую линию площадки или переступить ее в момент выполнения подачи запрещается. Удар должен быть нанесен по мячу, находящемуся в воздухе. Подача считается правильной, если мяч пролетел над сеткой в пределах ширины 9 м (между антеннами и ограничительными лентами), не задев ее. Подача считается неправильной, если мяч упадет за пределами площадки: коснется игрока подающей команды; производится броском или толчком; выполнена двумя

руками; произведена с нарушением очередности при смене мест; коснется какой-либо части подающего после подбрасывания.

Различают четыре способа подачи: нижняя прямая, нижняя боковая, верхняя прямая и верхняя боковая.

Во всех вариантах подачи перед ее выполнением игрок должен принять **исходное положение**. При этом левая нога (для правши) ставится впереди правой, ноги несколько согнуты в коленях (угол сгибания между бедром и голенью 130-160 градусов). Левое плечо впереди правого, тяжесть тела равномерно распределена на обе ноги. Левая рука согнута в локте и вынесена вперед перед туловищем, мяч лежит на ладони. Правая рука внизу и готовится к замаху. Игрок смотрит вперед.

Нижняя прямая подача. Занимающийся стоит лицом к сетке. Мяч левой рукой плавно подбрасывает вверх на высоту до 0.5 м над головой. Одновременно с подбрасыванием мяча правой рукой выполняет замах назад вниз. При снижении мяча в полете примерно до уровня груди игрок маховым движением прямой правой руки сзади вниз вперед выполняет ударное движение. Одновременно с махом производит поворот туловища вокруг вертикальной оси, правое плечо выводит вперед. С началом ударного движения ноги выпрямляются, тяжесть тела переносится на впереди стоящую ногу. Удар по мячу наносится напряженной ладонью впереди игрока на уровне его пояса так, чтобы после удара мяч летел вперед и вверх. После удара рука вытягивается в направлении движения мяча.

Нижняя боковая подача. Занимающийся стоит боком к сетке. Мяч левой рукой подбрасывает вверх. Одновременно с подбрасыванием правой рукой выполняет замах вниз назад, правое плечо отводит назад и несколько опускает вниз. При снижении подброшенного мяча маховым движением прямой правой руки сзади вправо вперед ударное движение одновременно с вращением туловища вокруг вертикальной оси и выведением правого плеча вперед. Ноги при этом выпрямляются, тяжесть тела переносится на впереди стоящую левую ногу. Удар по мячу наносится напряженной вогнутой кистью снизу сбоку впереди туловища 31 занимающегося на уровне его пояса. Рука после удара вытягивается вперед в направлении сетки, как бы сопровождая мяч.

Верхняя прямая подача. Занимающийся стоит лицом к сетке.левой рукой мяч плавно подбрасывает почти над головой, чуть впереди на высоту до 0.5 м. Одновременно выполняет замах правой рукой вверх назад, поднимает руку и отводит согнутой в локте за голову. При этом игрок несколько прогибается в грудной и поясничной частях туловища, отводит назад правое плечо и наклоняет голову назад. При выполнении ударного движения правую руку из крайнего положения замаха разгибает в локте и маховым движением выносит вверх, правое плечо поднимает вверх. Далее игрок ведет руку к мячу немного выше головы и впереди себя (угол наклона вытянутой руки до 80 градусов). Удар по мячу выполняет “жесткой” кистью и несколько снизу. Ноги при этом выпрямляются,

тяжесть тела переносится впереди левую ногу. В дальнейшем рука вытягивается в направлении сетки, а затем опускается. Верхняя боковая подача. Занимающийся стоит боком к сетке. Мяч левой рукой плавно подбрасывает вверх над головой на высоту до 1.5 м. Замах выполняет одновременно правой рукой вниз назад, при этом правое плечо значительно опускает и сгибает правую ногу. При выполнении ударного движения правую руку маховым движением выносит по дуге сзади вверх, плечо поднимает вверх. Удар по мячу наносится выпрямленной рукой вверх и немного впереди себя (угол наклона руки около 85 градусов), кисть накладывается на мяч сзади и снизу. В дальнейшем рука по дуге опускается вниз.

1.3. Передачи.

Передача – технический прием, с помощью которого мяч направляют выше верхнего края сетки для выполнения нападающего удара. По направлению относительно передающего игрока передачи могут быть вперед, назад и над собой.

Передача вперед. Перед выполнением передачи игрок принимает стартовую стойку и перемещается к месту встречи с мячом. В исходном положении стопы ставят на одном уровне, параллельно друг другу; ноги согнуты в коленях (130-160 градусов); руки согнуты в локтях и кисти вынесены перед лицом. При приближении мяча движение начинают ноги – они разгибаются в коленях; затем руки, разгибаясь в локтях, выполняют встречное движение к мячу. В дальнейшем руки и ноги выпрямляются до конца, руки вытягиваются в направлении передачи. Длина передачи и ее высота регулируются в коленях в исходном положении.

Передача назад. Ее целесообразно выполнять из положения, в котором одна нога (обычно левая) несколько впереди другой. Руки поднимают так, чтобы кисти рук находились над головой. Вначале разгибаются ноги, одновременно игрок прогибается в грудной и поясничной частях туловища. Затем руки разгибаются в локтях строго вверх, а необходимый угол взлета мяча задается и регулируется величиной прогибания игрока.

1.4. Нападающие удары .

Нападающий удар – технический прием атаки, заключающийся в перебивании мяча одной рукой на сторону противника выше верхнего края сетки. Различают прямые нападающие удары (выполняют лицом к сетке) и боковые (боком к сетке).

Прямой нападающий удар. Для достижения высокой горизонтальной скорости движения и ее использования для прыжка вверх выполняется двух-трехшажный разбег. Первый шаг относительно небольшой, скорость невелика. Во втором шаге длина увеличивается, скорость растет. Последний шаг самый большой и быстрый, его обычно выполняют как скачок (запрыгивающий шаг). Одну ногу (обычно правую) выносят вперед и ставят на пятку (стопорящее движение). Другую ногу подставляют так, чтобы стопы находились на одном уровне. В прыжке одновременно со взлетом игрок делает замах правой рукой вверх назад (по типу

движения верхней прямой подачи). Ударное движение начинается с поворота тела вокруг вертикальной оси, затем правую руку выпрямляет в локтевом суставе и вытягивает вверх вперед к мячу. Кисть накладывает на мяч в расслабленном состоянии сверху сбоку (угол наклона руки около 75 градусов) движением “хлест” и одновременно с ведением руки вперед сгибает ее в лучезапястном суставе, направляя мяч вниз. В дальнейшем руку опускает по дуге вниз вперед, в направлении к левому колену. После удара игрок снижается и приземляется, обязательно сгибая ноги в коленях.

Боковой нападающий удар. В современной игре используют сравнительно редко. Разбег при этом ударе принципиально не отличается от прямого удара, только выполняется под более острым углом к сетке. В прыжке при взлете выполняют замах правой рукой по типу верхней боковой подачи: руку отводят вниз в сторону, туловище наклоняют в сторону бьющей руки, левую руку поднимают вверх. Ударное движение выполняют так же, как при верхней боковой подаче. Начинают его с поворота туловища вокруг вертикальной оси.

Одновременно выводят вперед правое плечо и выполняют маховое движение рукой снизу вверх по дуге, руку выводят к мячу и производят удар кистью сверху-сбоку. Затем продолжают поворот и движение плеча вперед и руки вперед-вниз. После удара игрок снижается и приземляется на согнутые ноги.

2. Техника защиты

2.1. Прием мяча.

Прием мяча – технический прием защиты, позволяющий оставлять мяч в игре после нападающих действий соперника. В игре используют следующие способы приема: снизу двумя руками, снизу одной рукой.

Прием мяча снизу двумя руками. После перемещения к месту встречи с мячом в последнем стопорящем шаге руки вынесены вперед вытянутыми и напряженными, кисти соединены вместе, образуя своеобразный “замок”. Можно соединить кисти, сжать кулаки. Целесообразно ставить одну ногу (чаще левую) впереди другой, ноги согнуть в коленях, туловище несколько наклонить вперед. Руки располагают перпендикулярно траектории полета мяча. При приближении мяча встречное движение начинают ноги, которые, выпрямляясь в коленных суставах, поднимают тело игрока вверх и несколько вперед (примерно под углом 20 градусов). Руки включаются в работу несколько позже. Удар по мячу выполняют предплечьем (в передней его трети). Ноги выпрямляют, руки после удара вытягивают в направлении передачи.

Прием мяча снизу одной рукой. Таким способом принимают мячи, летящие далеко от игрока после предварительного перемещения или выпада. Ударное движение выполняют только рукой, ноги в нем не участвуют. Пальцы напряжены, сжаты. Можно ударить тыльной стороной ладони

Упражнения для игры в волейбол:

- Разминочные упражнения в начале тренировки.
- Упражнения для повышения точности игры.
- Упражнения для развития передвижения у стола.

Разминочные упражнения для настольного тенниса

Классические упражнения для настольного тенниса для начало любого урока по настольному теннису. Отлично подходят для разогрева мышц плечевого пояса и корпуса.

1. Игра накатом слева по левой диагонали

Классическое упражнение для отработки техники приема слева. Выполняется в ровном ритме с одинаковой силой удара и вращения. Каждый из игроков играет на стабильность, то есть на максимальное количество раз.



2. Игра накатом справа по правой диагонали

Аналогичное упражнение для отработки техники проведения наката справа. Ритм ровный и задачей является максимальное удержание мяча на столе. Я люблю начинать урок по настольному теннису именно с этого упражнения, потому что удар справа задействует множество мышц и является отличным разогревочным упражнением.



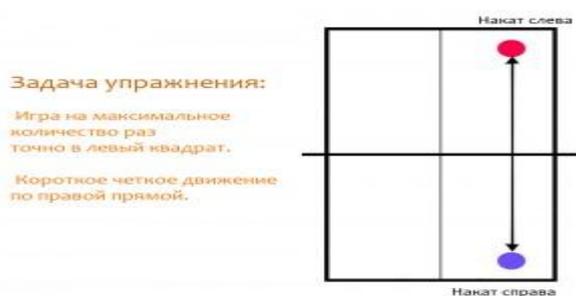
3. Игра накатом слева по прямой

Вы играете накатом слева, а ваш партнер накатом справа. Мне нравится это упражнение, потому что игра по прямой имеет более короткий отрезок полета мяча, в результате этого возникает необходимость более короткого и точного движения. Отличное упражнение для разминки.



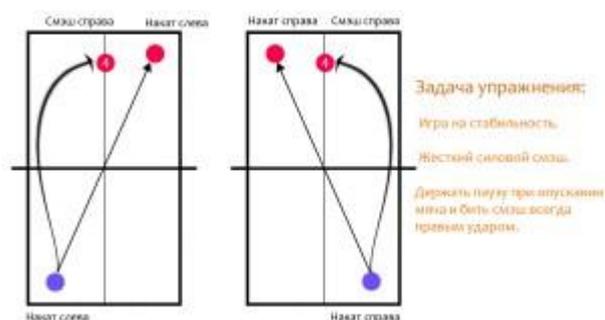
4. Игра накато́м справа по прямой

Вы играете накато́м справа, а ваш партнер накато́м слева. Следует уделить внимание четкости движения и расположению ног для более короткого удара. Советую вставить под более острым углом для выполнения наката по прямой.



5. Игра накато́м и смэш.

Играется накато́м справа по диагонали, четвертый мяч один из игроков набрасывает в виде «дули» на центр стола. Отскок мяча должен быть существенным > 1 метра. Второй игрок этот мяч бьет смэшем. Такое упражнение выполняется как слева, так и справа. Важным нюансом является игра смэшем всегда ударом справа, даже если мяч падает в левый квадрат необходимо развернуться так, чтобы ударить правым ударом. Это объясняется тем, что мяч находится в воздухе очень долго, а удар справа самый сильный и мощный.



Упражнения настольного тенниса на тренировку точности

После проведения разминочных упражнений следующий блок упражнений в уроке настольного тенниса представляют собой задания на повышения точности удара. Главная их особенность в том, что при выполнении задания есть ведущий и ведомый.

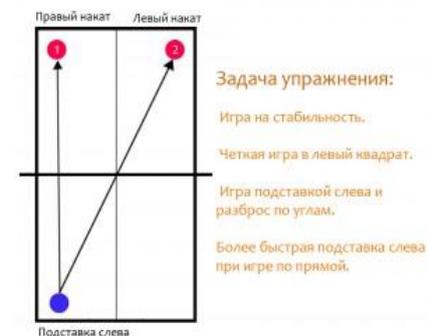
6. «Треугольник накато́м справа»

Фундаментальное упражнение настольного тенниса. Я считаю, что его следует делать как можно больше, ведь оно задействует как накаты слева и справа так и передвижение вдоль стола. Для выполнения его следует правильно выходить ногами как слева, так и справа. Ваш партнер проводит разброс мячей вам в левый и правый квадрат. Перед тем как совершить удар следует занять правильно позицию ногами, и уже потом сделать накат. Это еще и отличная тренировка точной подставки для вашего партнера, ведь приходится играть точно по квадратам, потом следует поменяться ролями. Важно четко делить, кто является сейчас ведущим, а кто ведомым – выполняющим упражнение. Если вы разбрасываете мяч влево и право не подставкой, а жестким ударом, то говорить о стабильности выполнения задания не придется. Если вы ведущий сделайте так, что бы на 100% ваш партнер выполнил это задание!



7. «Треугольник накато́м слева»

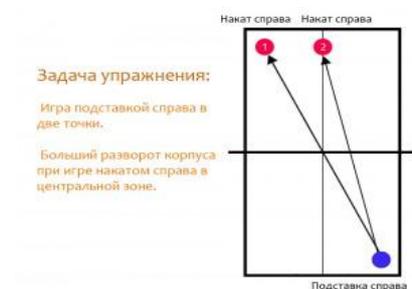
Фундаментальное упражнение для тренировки подставки слева и разброса по углам стола. Выполняется аналогично «треугольнику накато́м справа», но только из левого угла. Напомню еще раз четко делите кто ведущий, а кто ведомый в данном упражнении!



8. «Малый треугольник накато́м справа»

Упражнение выполняется обоими партнерами накато́м справа. Ведущий игрок производит разброс мяча в правом квадрате в две точки: правый угол и центр. Ведомый игрок играет по очереди всегда накато́м справа в этих точках. Замечал, что основной ошибкой при выполнении данного упражнения является:

неправильная постановка ног для удобного удара и «залипание» к столу, что не позволяет правильно сыграть мяч в центре. При игре в центре можно больше разворачивать угол ног, нежели при игре из угла. После игры 5-10 минут идет смена роли ведущего и ведомого.



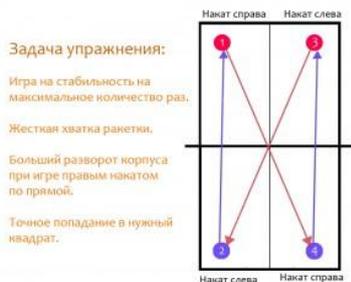
9. «Малый треугольник накатом слева»

Выполняется игра накатом слева обоими игроками. Ведущий игрок производит разброс мяча в левом квадрате: в центр и левый угол по очереди. Ведомый отрабатывает игру накатом слева с передвижением. Накат слева более сложен, нежели справа, потому что ракетка принимается закрытой стороной и для удачного удара особенно важна первая фаза приема мяча. Оптимальный диапазон удара слева находится в границах от левого бедра до середины живота. Вот такое маленькое окно для хорошего приема слева. В другом месте рука более зажата и мяч намного сложнее взять. Поэтому не забываем про движение ногами!



10. «Восьмерка»

Играется в настольном теннисе в двух вариантах. Вариант №1. Вы играете только по прямой накатами, а ваш партнер всегда по диагоналям. И вариант №2. Вы играете только по диагоналям, а партнер по прямой. Суперское упражнение для передвижения у стола, правильного разворота корпуса для удара справа и поочередной работы накатом слева и справа. Это упражнение своего рода «чистка» всех ошибок игрока. Играя его, можно сразу увидеть, что вы меняете хватку при ударе слева и справа, заваливаетесь, прилипаете к столу, недоворачиваете корпус и т.д.



Задача упражнения:

Игра на стабильность на максимальное количество раз.

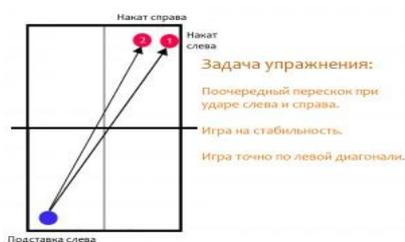
Жесткая хватка ракетки.

Большой разворот корпуса при игре правым накатом по прямой.

Точное попадание в нужный квадрат.

11. «Перескок в левом углу»

Можно сказать однозначно суперское упражнение! Акцент делается на перескоке с левом углом. Ведущий игрок играет всегда слева, тогда как ведомый делает по очереди перескок ногами в левом углу и играет мяч то накатом слева, то справа. Это важное упражнение, потому что на основе его уже появляется первая комбинация настольного тенниса: перескок в левому углу и силовой удар правым накатом по левой диагонали.



Задача упражнения:

Почередный перескок при ударе слева и справа.

Игра на стабильность.

Игра точно по левой диагонали.

Сложные упражнения для настольного тенниса на развитие передвижения

Упражнения повышенной сложности, как правило, используются в конце урока и требуют вариативного передвижения по всему столу.

12. «Веер накатом справа»

Эффективнейшее упражнение в настольном теннисе, задействующее как передвижение, так и удары слева и справа. Ведущий игрок делает разброс в три точки: правый угол, центр и левый угол. Ведомому необходимо играть по очереди все три точки, где первые две играют накатом справа, а третья накатом слева. Упражнение отлично тренирует передвижение вдоль стола и игру из разнообразных точек.



Задача упражнения:

Игра в три точки подставной справа.

Большой разворот корпуса при игре в центре стола.

Сначала передвижение ногами потом накат.

13. «Веер накатом слева»

Менее распространенное упражнение в теннисе, но эффективное по тренировке. Плюс его в том, что ведущий учится точно проводить разброс по трем точкам (правый угол, центр и левый угол). От этого резко повышается защитная техника игры слева.



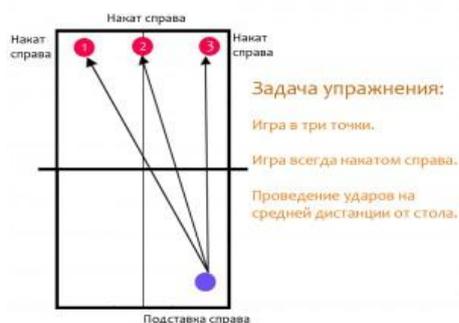
14. «Веер накатом слева с перескоком»

Сложное комплексное упражнение, состоящее из «веера накатом слева» и «перескока слева». Ведущий игрок всегда играет подставкой слева в левом квадрате. Ведомый играет из четырех точек: из правого угла, из центра, слева и опять слева. И опять повторяется серия из четырех ударов. Самая большая сложность по моему опыту, это вернуться в правый угол для наката справа после удара накатом справа из левого угла. Большое расстояние усложняет эту задачу, и для этого можно брать мяч не в ближней зоне, а отпустить его на среднюю дистанцию. Выигрыш времени позволит сыграть успешно.



15. «Веер с игрой только справа»

Модификация стандартного упражнения «веер», где ведущий играет в три точки с правого угла: правый угол, центр и левый угол. Отличие заключается в игре ведомого, который играет всегда справа! Отлично загружает и прокачивает передвижение у стола и накат и топспин справа! Всем советую. Если вы решили сбросить лишний вес, то делайте его как можно чаще.



16. «Двойной веер»

Сложное упражнение на внимание и передвижение около стола! Ведущий игрок играет всегда справа в три точки, но по два раза. Точки игры стандартные — это правый угол, центр и левый угол. Сначала ведомый играет два раза правым накатом из правого угла, потом играет в центре сначала правым, потом левым накатом (делается «перескок» в центре), далее в левом углу играет два раза левым накатом. На рисунке показана схема выполнения этого упражнения.



Гимнастика

Упражнения для гимнастики :

Упражнение №1. Ложимся на спину, подтянув обе ноги к груди. Шея и голова подняты. Вытягиваем ноги вверх почти на 90 градусов и выполняем пружинистые движения руками вверх-вниз, приподнимая и опуская их на 10-15 см. Тянем носок. Выполняем упражнение 30 секунд затем отдыхаем и снова выполняем подход в 30 секунд. Не забывайте про дыхание: вдох на счет 5 и выдох на счет 5. Постепенно время упражнения можно увеличивать. Для того, чтобы выполнять упражнение было проще, слегка согните ноги в коленях. Чтобы усложнить упражнение, опустите ноги на 45 градусов. Не забывайте про активные движения руками вниз-вверх.

Упражнение №2. Ложимся на спину. Ноги прямо, носки тянем на себя. Стопы слегка разводим в разные стороны (латинской буквой V). Руки вытянем за голову. Спина ровная. Вдох - тянем руки к потолку, выдох - дотрагиваемся руками до кончиков пальцев ног, наклоняя торс вперед. Повторяем упражнение 6 раз, не забывая про дыхание. Важно: выполнять упражнение нужно медленно, напрягая "Ядро". Упражнение похоже на качание прессы. Однако в отличие от него, упражнение Пилатес следует выполнять медленно, соблюдая ритм дыхания и уделяя внимание каждой отдельной мышце своего тела. Чтобы сделать упражнение более простым, согните ноги в коленях, уменьшите амплитуду движений и помогайте себе подниматься, слегка придерживаясь за бедра.

Упражнение №3. Лежим на спине. Вытягиваем под углом в 90 градусов одну ногу. Руки вдоль тела. Описываем ногой круг, возвращаясь в начальную точку движения. Во время движения вдох, во время остановки выдох. Выполняем по 6 движений в каждую сторону, затем отдыхаем. Меняем ногу и тоже самое проделываем с другой ногой. Не забывайте про "Ядро". Мышца прессы, ягодиц и поясницы всегда должны быть подтянуты. Корпус не двигается. Важно: не старайтесь делать слишком большие круги. Так будет сложнее удержать тело неподвижным и сохранить равновесие. Упражнение

№4. Упражнение выполняется сидя. Колени подтягиваем к груди, обхватив их обеими руками. Подбородок чуть тянется вниз. Живот подтягиваем к спине. Перекатываемся на спине вперед и назад. Руки при этом держат колени. Вдох и назад, вдох и вперед. В целом тело во время 35 упражнения напоминает катающийся по полу мяч. Важно: если вам тяжело подняться, помогите себе встать рывком ногами. Выполняем упражнение 6 раз, затем отдыхаем, снова выполняет подход в 6 раз. Упражнение №5. Ложимся на спину, колени подтягиваем к груди. Правую руку кладем на правую лодыжку, левой — придерживаем правое колено. Голову приподнять. Меняем ноги: правая, левая. Тело сгруппировано, "Ядро" находится в постоянном напряжении. Вдох на 2 смены ног, выдох. Повторяем 10 раз, отдыхаем и снова подход в 10 раз. Важно: не торопитесь выполнить упражнение быстро. Эффективность достигается благодаря напряжению всего тела во время смены одной ноги на другую. Корпус во время движений неподвижен. Если выполнить сразу 10 упражнений сложно, сократите количество раз на более для вас комфортное. Для тех, кто справился легко, можно увеличить количество раз и подходов.

Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации.

Зачетные контрольные нормативы для студентов 2 курса 4 семестр

ДЕВУШКИ

№ п/п	Вид упражнений	5	4	3
1	Подтягивание из виса лежа (перекладина на высоте 105 см)	23 раз	18раз	14 раз
2	Поднимание ног до угла 90 гр. Лежа на спине руки вдоль туловища	35 раз	30 раз	25 раз
3	Прыжки в длину с места (см)	187	177	167
4	Техника игры в волейбол. 1. Подачи- верхняя, нижняя, боковая. 2. Прием передача -сверху, снизу. 3.Передача мяча в парах- верхняя, нижняя, количество раз.	15 раз 10 раз 30 раз	12 раз 8 раз 27 раз	10 раз 5 раз 25 раз

ЮНОШИ

№ п/п	Вид упражнений	5	4	3
-------	----------------	---	---	---

1	Подтягивание на перекладине	15 раз	13 раз	11 раз
2	Поднимание ног до угла 90 гр. Лежа на спине руки вдоль туловища	38 раз	35 раз	28 раз
3	Прыжки в длину с места (см)	245	237	235
4	Техника игры в волейбол. 1. Подачи- верхняя, нижняя, боковая. 2. Прием передача -сверху, снизу. 3. Передача мяча в парах- верхняя, нижняя, количество раз.	15 раз 10 раз 30 раз	12 раз 8 раз 27 раз	10 раз 5 раз 25 раз

2.5 Русский язык и культура речи

Контрольно-оценочные средства текущего контроля.

Тест входного контроля.

Вариант №1

1. Расставьте ударение в следующих словах:

Договор

Средства

Жалюзи

Гренки

Торты

Шарфы

Маляр

Бармен

Диспансер

Каталог

Завидно

Красивее

Нувориш

Фетиш

Гуру

Рефлексия

Закупорить

Одолжить

2. Подберите синонимы к следующим словам:

электорат

дилетант

нувориш

3. Вставьте пропущенные буквы:

Ко...ментарий

К...мпетенция

К...рупция

К...респонденция

А...нотация

Экстр...мальный

Ко...форка

Ко...лея

Дра...ма

Ко...тедж

4. Замените русскими фразеологизмами:

- Жить в согласии
- Лицемерный человек
- Бескорыстная помощь
- Удачное завершение дела
- Заниматься ерундой

5. Кто является автором следующих цитат:

- Редкая птица долетит до середины Днепра.
- Служить бы рад, прислуживать тошно.
- Маэстро! Урежьте марш!
- Париж открыт, но мне туда не надо.
- Однажды в студеную зимнюю пору
- Кричали женщины «Ура!» и в воздух чепчики бросали.
- Я волком бы выгрыз бюрократизм
- Выткнулся на озере алый свет зари

Вариант №2

1. Расставьте ударение в Танцовщик Обеспечение
следующих словах:

Каталог

Километр

Ломота

Банты

Сливовый

Соляр

Зевота

Шарфы

Балованный

Цепочка

Щавель

Нефтепровод

Некролог

2. Подберите синонимы к следующим словам:

пенаты

импичмент

Амбиции

3. Вставьте пропущенные буквы:

Ко...изия

А...систент

А...нотация

И...мунитет

Пр...в...легия

Пр...стиж

Га...ерея

Оп...онет

Пропе...ер

Ком...уникация

4. Замените русскими фразеологизмами:

- Кто-либо часто меняет своё решение
- Работящий человек
- Полностью ручаться за кого-либо

- Заметать следы
- Неудачное начало дела
- 5. Кто является автором следующих цитат:
- И какой же русский не любит быстрой езды.
- Счастливые часов не наблюдают.
- На берегу пустынных волн
Стоял он дум высоких полн.
- Человек в футляре.
- И вечный бой. Покой нам только снится...
- А вы друзья как ни садитесь, а в музыканты не годитесь.
- Не жалею, не зову, не плачу
- Мне нравится что вы больны не мной

Контрольная работа №1

Вариант №1

1. Задание 1.

Прочитайте отрывок из текста и определите, к какому функциональному стилю он принадлежит.

Докажите принадлежность текста к данному стилю (перечислите основные особенности данного стиля с примерами из текста).

Но каким же образом уловить тайну личности поэта в его творениях? Что должно делать для этого при изучении произведений его?

Изучить поэта - значит не только ознакомиться, через усиленное и повторяемое чтение, с его произведениями, но и перечувствовать, пережить их.

Всякий истинный поэт, на какой бы ступени художественного достоинства ни стоял - облакает в живые формы общечеловеческое. И потому люди восхищающиеся ими, всегда находят что-то давно знакомое им, что-то свое собственное, что они сами чувствовали или только смутно и неопределенно предощущали, но чему не могли дать ясного образа, чему не могли найти слово. Чем выше поэт, тем проще его сознание, так что читатель удивляется, как ему самому не вошло в голову создать что-нибудь подобное.

2. Задание 2. Фонетика, орфоэпия.

В каком ряду во всех словах выделенные буквы обозначают мягкие согласные звуки?

- 1) боюНет, Тембр, паТетический
- 2) бухгалтерия, Резьба, фотоаТелье

3) гипоТеза, автоСервис, авиамоДелизм

4) проТест, акаДемя, акваРель

3. Задание 3. В каком ряду во всех словах ударение падает на первый слог?

1) живность, овен, дзюдо

2) лечо, дефис, дралась

3) древко, созыв, оптовый

4) сливовый, бездарь, статуя

4. Задание 4. Укажите в каком ряду все слова пишутся с НЕ слитно:

1) не_купленное, а свое – не_истощимая фантазия

2) не_голодующий человек – не_лепый наряд

3) не_распустившийся цветок – не_дождавшись

4) не_должен верить – не_жалко времени

5. Задание 5. Укажите в каком ряду во всех словах пишется НН:

1) забронирова...ый номер, рифмова ...ые строки, короткая моще...ая дорога

2) разочарова...ый посетитель, договоры заключе...ы, аккумуляторы заряже...ы

3) проштампова...ое письмо, жаре...ая картошка, грядки ухуже...ы

4) фальсифицирова...ый товар, цивилизова...ое общество, ралинова...ая бумага.

6. Задание 6. Укажите в каком ряду все слова пишутся с прописной буквы?

1) заполярье, министр экономики, дом книги

2) народный депутат, черноморское побережье кавказа, георгиевский крест

3) минеральные воды, день победы, генеральный прокурор

4) музей янтаря, седьмая авеню, закон о г...

7. Задание 7. В каком ряду не все фразеологические обороты являются синонимами?

1) два сапога пара, одного поля ягоды, одним лыком шиты

2) душа уходит в пятки, душа в душу, душа нараспашку

3) выжимать соки, драть шкуру, тянуть жилы

4) прощупывать почву, закидывать удочки, пускать пробный шар

8. Задание 8. В каком ряду предложений все выделенные слова пишутся слитно?

1) цветущий дягиль распространя (во)круг свой (не)повторимый речной аромат

2) (что)бы во(время) к школе поспеть, вышли мы раньше

3) смысл жизни мы ищем как цари, считаем себя царями природы, по(этому) и (не) находим

4) зло без добра (не)сделает (ни)шага

9. Задание 9. Осуществите грамотное правописание падежных окончаний существительных.

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1) в Заполяр_ | 1) на перепуть_ |
| 2) в планетари_ | 2) на площад_ |
| 3) о Наталь_ | 3) о професси_ |
| 4) из гаван_ | 4) в случа_ |
| 5) в алле_ | 5) в инее_ |

10. В каком предложении нужно поставить две запятые?

- 1) Одни только грачи привыкли к степному шуму спокойно носились над травой ни на что не обращая внимания
- 2) Каждый гениальный писатель создает произведения не думая о правилах и законах изложенных в учебниках литературы.
- 3) Глаза Ивана Ивановича ласково глядели поверх очков переходили от окон с тюлевыми занавесками к иконе мирно освещенной розовой лампадкой.
- 4) Принаряженная зелеными листьями береза стояла посреди поляны радостно подставляя свои ветви весеннему солнцу.

Вариант №2

1. Задание 1.

Прочитайте отрывок из текста и определите к какому функциональному стилю принадлежит.

Докажите принадлежность текста к данному стилю (перечислите основные особенности данного стиля с примерами из текста).

Звёзды формируются из отдельных сгустков распавшегося облака. Рассмотрим этот процесс более подробно. При сжатии облака увеличивается его температура, давление внутри облака растёт до тех пор, пока не возникнут условия для протекания термоядерных реакций. Сжатие звезды продолжается до момента, пока гравитационные силы не уравновесятся давлением газа и излучения внутри зарождающейся звезды. Возникнет звезда или нет, полностью определяется массой облака.

Не менее сложным является вопрос об образовании планетных систем. На протяжении последних лет было высказано несколько десятков космогонических гипотез о развитии Солнечной системы. Возникает вопрос, откуда взялось вещество послужившее строительным материалом для ... системы. Здесь возможны следующие случаи: 1) планеты образовались из того же газопылевого облака, что и Солнце;

2) вещество было захвачено Солнцем при его обращении вокруг центра

Галактики; 3) вещество отделилось от Солнца в процессе его эволюции. Сейчас наиболее вероятным представляется первый вариант.

2. Задание 2. Фонетика, орфоэпия.

В каком ряду во всех словах выделенные буквы обозначают мягкие согласные звуки?

- 1) оДеколон, аккорДеон, Терраса
- 2) гипоТенуза, Теми, аДекватный
- 3) Дебошир, альма-маГер, Революция
- 4) альТернатива, анТенна, Тезисы

3. Задание 3. В каком ряду во всех словах ударение падает на второй слог?

- 1) ждала, диагноз, намерение
- 2) подкралась, доверху, каталог
- 3) документ, заняла, инструмент
- 4) углубить, языки, украдут

4. Задание 4. Укажите в каком ряду предложений НЕ со словами пишется раздельно?

- 1) пол та и (не)вымыт нами. На ней был (не)лепый наряд. Спрятаться было (не)где.
- 2) Море встретило нас (не)приветливо. (Не)доброе слово больше огня жжет.
- 3) Дверь (не)открыта. Трава на лугу (не)скошена. Пожелания так и (не)высказаны нами.
- 4) Загадка (не)разгадана детьми. Помочь было (не)кому. Установилась (не)настная погода.

5. Задание 5. Укажите, в каком ряду во всех словах на месте пропуска пишутся буквы ЛЛ?

- 1) и_юминация, ба_ада, а_ея, ба_юстрада
- 2) инте_ект, ба_аст, а_итерация, бестсе_ер
- 3) капи_яр, ба_он, апе_яция, а_игатор
- 4) ко_ега, баци_а, арти_ерия, бе_орусский

6. Задание 6. Укажите в каком ряду все слова пишутся с прописной буквы?

- 1) баба-яга, иван калита, женевская конференция
- 2) иван грозный, наган, день города
- 3) новгородская русь, генеральный прокурор РФ, день москвы
- 4) лудвиг ванн бетховен, версальский мир, государственная дума

7.Задание 7. В каком ряду не все фразеологические обороты являются синонимами?

- 1) на краю света, бог знает где, за тридевять земель
- 2) держать себя в руках, держать ухо востро, держать язык за зубами
- 3) бить баклуши, собак гонять, лодыря гонять
- 4) болеть душой, принимать участие, входить в положение

8.Задание 8. Склонение имен существительных.

Выпишите разносклоняемые существительные:

- 1) бремя, дома, сторож
- 2) зубья, путь, семья
- 3) листья, время, семя, линия
- 4) камыш, луч, темя, знамя

9. Задание 9. Морфология.

В каком ряду все имена существительные мужского рода.

- 1) каракуль, портфель, хворь, водевиль
- 2) скальпель, текстиль, бинокль, мигрень
- 3) пасквиль, дактиль, вензель, глазурь
- 4) тюль, рояль, вестибюль, шампунь

10. Задание 10. В каком предложении нужно поставить три запятые:

- 1) Лес недавно отчетливо видневшийся впереди неожиданно побледнел растворяясь в косых потоках ливня.
- 2) Неожиданно над степью подул легкий ветерок принося с собой еле уловимый аромат земли недавно освободившейся из-под снега.
- 3) Накинув нарядные уборы березы первыми вступили в осенний танец яростно захвативший весь лес.
- 4) Не зажигая огня я сел у окна распахнутого настежь.

Критерии оценки

«отлично»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание контрольной работы. Показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«хорошо»	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть

	недостатки в оформлении контрольной работы
«удовлетворительно»	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень
«неудовлетворительно»	Обучающийся не полностью выполнил задания контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

Самостоятельная работа по разделам.

Раздел 1. Нормы ударения существительных, прилагательных, глаголов.

Вариант №1

1. В каком ряду во всех словах ударение падает на первый слог:

- а) дони́зу, вклю́чена, лгала́
- б) све́кла, поручни́, взято́
- в) деспот, портфель, эксперт
- г) поняли́, звонит, отняла́

Вариант №2

1. В каком ряду во всех словах ударение падает на первый слог:

- а) живно́сть, ове́н, дзюдо́
- б) лечо́, дефис, дралась
- в) древо́, созыв, оптовый
- г) сливовый, безда́рь, статуя́

Раздел 2. Практическая стилистика.

1. К какому стилю относится текст?

Вариант №1

Иван Кулибин – талантливый русский изобретатель. Первый русский телеграф, самодвижущиеся экипажи, приводимые в действие педалями, гениальный проекты деревянных мостов - всё это великие изобретения Кулибина.

Вариант №2

Сколько на российских просторах раскидано больших и маленьких селений! И у каждого из них есть свое лицо, своя история. Редко найдешь в печатных источниках или в памяти народной год рождения той или иной деревеньки. Иногда лишь летописная строка или старинная книжка донесет до нас из глубины веков имя основателя или интересное событие, которое произошло в этом селе.

Раздел 3. Лексика. Лексические нормы.

Вариант №1

1. В каком ряду лексическое значение одного из слов сформировано неверно?

а) пиетет – глубокое уважение

апломб – наивысшая точка, вершина, расцвет чего-либо

б) бра – настенный светильник

импровизация – словесное или музыкальное произведение, сочиненное без предварительной подготовки

в) изразец — плитка из обожженной глины для облицовки стен, печей, обычно покрытая с лицевой стороны глазурью

ингредиент — составная часть какого-либо сложного соединения или смеси

г) солярий — площадка для принятия солнечных ванн;

иррациональный — непостижимый разумом

Вариант №2

1. В каком ряду лексическое значение одного из слов сформировано неверно?

а) регламент — совокупность правил

репутация — суждение, выражающее оценку кого-либо, отношение к кому-либо

б) тривиальный — неоригинальный, избитый

резюме — краткое изложение

в) какофония — негармоничное, неблагозвучное сочетание

мадригал — небольшое лирическое стихотворение, посвященное даме и восхваляющее ее

г) катаклизм — стихийное бедствие

лояльный — держащийся в пределах законности

Тема 3.2. Старославянизмы, архаизмы, неологизмы в лексике русского языка.

Вариант №1

1. Каково лексическое значение устаревшего слова бричка?

- а) легкая полукрытая дорожная повозка
- б) передняя часть повозки (телеги, саней), на которой сидит возница, кучер
- в) место для слуги, лакея за спиной старинного экипажа кареты
- г) легкое переносное жилище

Вариант №2

1. Каково лексическое значение устаревшего слова мансарда?

- а) матерчатый навес или штора над окном для защиты от солнца
- б) верхний полуэтаж или надстройка над серединой дома
- в) жилое помещение на чердаке с косым потолком или косой стеной
- г) особняк в виде башни

Раздел 4. Фразеология. Типы фразеологических единиц.

1. К фразеологическому обороту подберите лексическое значение, синонимичный фразеологизм, антонимичный фразеологизм

Вариант №1

- а) Абсолютный нуль
- б) Авгиевы конюшни
- в) Бить баклуши

Вариант №2

- а) Водить за нос
- б) Дамоклов меч
- в) Жить душа в душу

Раздел 5. Лексикография. Основные типы словарей.

Вариант №1

С помощью словарей выполнить следующее задание

1. Подобрать антонимы к слову:

альтруист
пигмей

2. Подобрать фразеологические синонимы:

Выйти в море

дать маху

3. Найти значение иностранных слов:

дефиле

консенсус

4. Поставить правильное ударение

- дороговизна

- договор

- шасси

- подростковый

5. Как называются жители городов:

Пенза

Осло

Амур

Хиросима

6. Расшифруйте следующие аббревиатуры:

ЧП

НКВД

СП

ДСШ

7. Какова история (происхождения) слов:

мандарин

бергамот

Вариант №2

1. Подберите антонимы к словам:

кворум

саммит

2. Подобрать фразеологические синонимы к следующим выражениям:

Пиррова победа
Заткнуть за пояс
Работать спустя рукава

3. Найти значение иностранных слов:

рандеву
кредо
пацифист

4. Поставить правильное ударение

- апостроф
- ломота
- диалог
- диспансер
- длиннота
- эпитафия
- добела

5. Как называются жители городов:

Тверь
Старая Русса
Омск
о.Бали

6. Дайте толкование античным фразеологизмам:

Сизифов труд
Эзопов язык
Авгиевы конюшни
Двуликий Янус

7. Расшифруйте следующие аббревиатуры:

РИА
ИТАР ТАСС
БРИКС
ВК РФ

ФАП

7. Найдите происхождение и историю слов:

Вельможа
Манеж
Катарсис

Раздел 6. Орфоэпия. Орфографические норма русского языка.

Вариант №1

1. В каком ряду во всех словах на месте пропуска в квадратных скобках произносится [О]?

- а) гренад[]р, оп[]ка, ж[]лоб
- б) аф[]ра, одном[]нный, соврем[]нный

2. В каком ряду во всех словах выделенные буквы обозначают мягкие согласные звуки?

- а) антитеза, бретельки, телеателье
- б) антрекот, берет, конкретизация

3. В каком ряду во всех словах выделенные буквы обозначают твердые согласные звуки?

- а) тендер, гортензия, иннерция
- б) тепловоз, интеграция, декорация

Вариант №2

1. В каком ряду во всех словах выделенные буквы обозначают мягкие согласные звуки?

- а) ж[]ванный, никч[]мный, остр[]
- б) жити[], ж[]рнов, ж[]зл

2. В каком ряду во всех словах выделенные буквы обозначают мягкие согласные звуки?

- а) буриме, бутерброд, варьете
- б) дебют, ватерполо, генетика

3. В каком ряду во всех словах выделенные буквы обозначают твердые согласные звуки?

- а) интервью, кафе, девиз
- б) кибернетика, продюсер, резерв

Раздел 8. Орфография. Принципы русской орфографии.

Вариант №1

1. В каком ряду во всех словах на месте пропуска пишется НН?

- а) заброниро...ый номер, рифмова...ые строки, короткая моще...ая droga
- б) разочарова...ый посетитель, договоры заключе...ы, аккумуляторы заряже...ы

2. В каком ряду на месте пропуска пишется одна и та же буква?

- а) авиац_онный, инц_дент, пац_ент, рец_нзент
- б) соц_альный, антиц_клон, панц_рь, исц_лить

3. В каком ряду во всех словах на месте пропуска пишутся буквы СС?

- а) пре_а, режи_ер, а_ортимент
- б) ди_дент, а_тероид, а_амблея

4. В каком ряду во всех словах на месте пропуска пишутся буквы ММ?

- а) си_етрия, аси_етрия, а_ап
- б) телегра_а, и_унитет, и_итация

5. В каком ряду во всех словах на месте пропуска пишется буква Ё?

- а) алюминиевый ж_лоб, борьба с саранч_й, ненасытный обж_ра
- б) прожж_нное платье, искаж_нное мнение, ч_рная шаль

Вариант №2

1. В каком ряду во всех словах на месте пропуска пишется НН?

- а) проштампова_ое письмо, жаре_ая рыба, грядки ухуже_ы
- б) фальсифицирова_ый товар, цивилизова_ое общество, разлинова_ая бумага

2. В каком ряду на месте пропуска пишется одна и та же буква?

- а) пениц_лин, ц_вилизация, ц_линдрический, стац_онар
- б) спец_фикация, ц_стерна, энц_клопедия, ц_ремония

3. В каком ряду во всех словах на месте пропуска пишутся буквы СС?

- а) генерали_имус, би_ектриса, а_кетический
- б) ма_ивный, депре_ия, продю_ер

4. В каком ряду во всех словах на месте пропуска пишутся буквы ММ?

а) су_арный, програ_ирование, и_пресарио

б) ко_утатор, ко_пресс, росо_аха

5. В каком ряду во всех словах на месте пропуска пишется буква Ё?

а) искаж_нное представление, цирковой медвеж_нок, запеч_нный в фольге

б) ехать с но_вкой, таинственный ш_рох, прож_орливый петух

Раздел 9. Синтаксис. Синтаксис простого и сложного предложения. Основы русской пунктуации.

Вариант №1

1. В каком ряду нет ошибок в построении словосочетаний?

а) критиковать за ошибки, уделять внимание на детали

б) обвинять за расплату, отдел кадрами

2. В каком предложении нужно поставить три запятые?

а) Лизонька в *большом пунцовом платке* покрывавшем ее белые плечи неподвижно сидела опустив голову на грудь.

б) Лениво шурясь на солнышке улыбался берег реки заросший желтыми цветами одуванчика.

3. В каком ряду расположены предложения, в которых не ставится тире?

а) Как счастлив я сто родился в России говорил Репин. Дожди болото усталость все это было моментально забыто.

б) Василий шофер автобазы. Острый язык дарование длинный язык наказание.

Вариант №2

1. В каком ряду нет ошибок в построении словосочетаний?

а) испортить настроение, грустить по вас

б) предпринять меры, проявление сознательностей

2. В каком предложении нужно поставить три запятые?

а) Неожиданно взлетев воробей опять исчез в светлой зелени сада прозрачно сквозившей на предвечернем небе.

б) Громом возвестив весну гроза звенела по траве давно ожидавшей влаги и прохлады

3. В каком ряду расположены предложения, в которых не ставится тире?

- а) Космонавт сравнительно новая профессия, возникшая во второй половине XX века. Вся фигура взгляд слова движения все отличалось в нем живостью.
- б) Взойдёт красно солнце прощай светел месяц. В магазинах на ярмарках оптовых рынках везде можно было купить этот необычный прибор.

Критерии оценки

«отлично»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание самостоятельной работы. Показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Самостоятельная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«хорошо»	Обучающийся выполнил задание самостоятельной работы с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении самостоятельной работы
«удовлетворительно»	Обучающийся выполнил задание самостоятельной работы с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления самостоятельной работы имеет недостаточный уровень
«неудовлетворительно»	Обучающийся не полностью выполнил задания самостоятельной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации.

Контрольные вопросы для дифференцированного зачета

- 1 Язык и речь. Литературный язык. Понятие языковой нормы.
2. Типы норм. Словари русского языка.
- 3 Культура речи, её социальные аспекты.
4. Качества хорошей речи: правильность, точность, выразительность, уместность употребления языковых средств.
5. Текст и его структура.
6. Функционально-смысловые типы речи: описание, повествование, рассуждение. Определение (объяснение), характеристика (разновидность описания); сообщение (варианты повествования); описание научное, художественное, деловое.

7. Функциональные стили литературного языка. Научный стиль: сфера использования, языковые признаки, жанры, особенности построения текстов.
8. Публицистический стиль: сфера использования, языковые признаки, жанры, особенности построения текстов.
9. Официально – деловой стиль: сфера использования, языковые признаки, жанры, особенности построения текстов
10. Художественный стиль. Язык рекламы. Стилистические ошибки
11. Фонетические единицы языка (фонемы). Особенности русского ударения, основные тенденции в развитии русского ударения. Логическое ударение
12. Орфоэпические нормы: произносительные и нормы ударения, орфоэпия грамматических форм и отдельных слов.
13. Варианты русского литературного произношения: произношение гласных и согласных звуков; произношение заимствованных слов, профессиональной лексики; сценическое произношение и его особенности.
14. Фонетические средства речевой выразительности: ассонанс, аллитерация
15. Слово, его лексическое значение. Профессиональная лексика и научные термины из области рекламы.
16. Лексические единицы языка
17. Фразеологические единицы русского языка. Лексико-фразеологическая норма, её варианты
18. Изобразительно-выразительные возможности лексики и фразеологии
19. Способы словообразования. Стилистические возможности словообразования
20. Особенности словообразования профессиональной лексики и терминов.
21. Самостоятельные и служебные части речи.
22. Нормативное употребление форм слов.
23. Ошибки в речи. Стилистика частей речи. Ошибки в формообразовании профессионализмов и использовании в тексте форм слова.
24. Основные синтаксические единицы. Словосочетание. Типы и виды словосочетаний.
25. Простое, осложнённое, сложносочинённое, сложноподчинённое и бессоюзное сложное предложение. Актуальное членение предложения.
26. Выразительные возможности русского синтаксиса (инверсия, бессоюзие, многосоюзие, парцелляция и другие функции речи).
27. Синтаксическая синонимия как источник богатства и выразительности русской речи
28. Принципы русской орфографии. Типы и виды орфограмм. Роль лексического и грамматического анализа при написании слов различной структуры и значения, в том числе профессиональной лексики.
29. Принципы русской пунктуации, функции знаков препинания. Роль пунктуации в письменном общении, смысловая роль знаков препинания в тексте. Пунктуация и интонация. Способы оформления чужой речи. Цитирование
30. Русская орфография и пунктуация в аспекте речевой выразительности.

Контрольно-оценочные средства для проведения контроля остаточных знаний.

Учебная дисциплина «Русский язык и культура речи»

Специальность «СНТ» Учебная группа № _____

ФИО курсанта _____

Вариант 1

Задание 1. В каком ряду во всех словах ударение падает на второй слог?

- 1) ждала, диагноз, намерение
- 2) подкралась, доверху, каталог
- 3) документ, заняли, украдут
- 4) углубить, языки, инструмент

Задание 2. В каком ряду все имена существительные женского рода?

- 1) фальшь, роскошь, картофель, коктейль
- 2) утварь, мишень, вексель, трюфель
- 3) фланель, мозоль, полночь, картечь
- 4) лазурь, плесень, патруль, пудель

Задание 3. Какая пара слов НЕ является антонимами?

- 1) редколесье, чаща
- 2) жизнерадостный, унылый
- 3) лицемерный, двоедушный
- 4) закономерный, случайный

Задание 4. Какое из данных слов является синонимом фразеологизма *поставить крест*?

- 1) выделить
- 2) уважать
- 3) отказаться
- 4) подозревать

Задание 5. В каком ряду во всех словах на месте пропуска пишется буква «а»?

- 1) к..лейдоскоп, мет..морфоза, эвк..липт
- 2) ам..ральный, п..стамент, гр..циозный
- 3) к..раван, к..нцерт, п..нтомима
- 4) п..радокс, тр..мплин, г..рмония

Задание 6. В каком ряду во всех словах на месте пропуска пишется буква «т»?

- 1) облас..ной, взгрус..нулось, безучас..ный
- 2) невес..ка, жизнерадос..ный, доблес..ный
- 3) парламен..ский, великовозрас..ный, дагестан..ский
- 4) перепле..чик, деепричас..ный, беспристрас..ный

Задание 7. В каком ряду во всех словах на месте пропуска пишутся буквы «мм»?

- 1) диле..а, гра..тика, а..биции
- 2) ко..ентарий, ко..иссия, килогра..ы
- 3) ко..юнике, диагра..а, и..игрировать
- 4) ко..уникативный, дра..а, гу..анизм

Задание 8. Какое из перечисленных слов имеет значение «богатый покровитель науки и искусства»?

- 1) продюсер
- 2) олигарх
- 3) меценат
- 4) предприниматель

Задание 9. В каком ряду НЕТ ошибок в построении словосочетаний?

- 1) критиковать за ошибки, уделяет внимание на детали
- 2) виднеющийся вдали, опираться на фактах
- 3) оплата за проезд, основываться на фактах
- 4) отметить достоинства, скучаю по вас

Задание 10. В каком предложении нужно поставить две запятые?

1) Леса покрывающие около трети земной суши исключительно активно и благотворно влияют на зеленую жизнь очищая и облагораживая околоземную атмосферу.

2) Проснувшись на другой день я рассмотрел старинную спальню освещенную яркими лучами солнца и испытал радостное чувство свободы.

3) Живя в маленьком домике я наблюдал за бобрами зимовавшими в своих заснеженных хатах.

Всего 10 вопросов, из них правильных ответов _____

Оценка _____ Проверил: _____ (_____)

Учебная дисциплина «Русский язык и культура речи»

Специальность «СНТ» Учебная группа № _____

ФИО курсанта _____

Вариант 2

Задание 1. В каком ряду во всех словах ударение падает на второй слог?

- 1) прибрала, алфавит, аноним
- 2) апостроф, одолжит, ожила
- 3) прислала, ломота, израильский
- 4) повторит, диалог, диспансер

Задание 2. В каком ряду все имена существительные общего рода?

- 1) белоручка, жадина, ябеда, ласточка
- 2) сладкоежка, простофиля, забияка, соня
- 3) тихоня, сорвиголова, бродяга, бабулечка
- 4) выскочка, зазнайка, залевала, лисичка

Задание 3. Какая пара слов НЕ является антонимами?

- 1) лучезарный, мрачный
- 2) милосердие, бессердечность
- 3) немногословный, словоохотливый
- 4) жизнерадостный, неунывающий

Задание 4. Какое из данных слов является синонимом фразеологизма *кот наплакал*?

- 1) грустно
- 2) вредно
- 3) мало
- 4) глупо

Задание 5. В каком ряду во всех словах на месте пропуска пишется буква «а»?

- 1) выр..щенный, к..сательная, к..снуться
- 2) р..стительность, изл..жение, г..рючий
- 3) неприк..саемые, ск..чок, предпол..гать
- 4) отр..стить, прир..щение, отл..жить

Задание 6. В каком ряду во всех словах на месте пропуска пишется буква «т»?

- 1) завис..ливый, аген..ство, захопус..ный
- 2) злос..ный, аспиран..ский, блес..нуть
- 3) извес..няк, ненавис..ник, буревес..ник
- 4) горес..ный, опас..ливый, безвкус..ный

Задание 7. В каком ряду во всех словах на месте пропуска пишутся буквы «сс»?

- 1) иску..тво, компроми.., диску..ия, верни..аж

- 2) конгре.., видеока..ета, ди..ертация, де..ант
- 3) па..атижи, кро..ворд, пластма..а, директри..а
- 4) коло..альный, дре..ированный, экспре.., прогре..

Задание 8. Какое из перечисленных слов имеет значение «заслуживающий безусловного доверия, уважения»?

- 1) авторитарный
- 2) авторитетный
- 3) автономный
- 4) автобиографичный

Задание 9. В каком ряду НЕТ ошибок в построении словосочетаний?

- 1) согласно пословице, прикоснуться к горячей плите
- 2) коснуться проблем, скучаю за тобой
- 3) различать союзы, преимущество надо мной
- 4) директор училища, заведующий аптеки

Задание 10. В каком предложении нужно поставить две запятые?

- 1) На небольшой площади усыпанной темно-желтым влажным песком стояла высокая беседка привлекая внимание прохожих.
- 2) Дорога изрытая глубокими колеями шла темным хвойным лесом петляя между могучими деревьями.
- 3) Вот березонька прямая задремала в тишине через голову снимая платье сшитое к весне.

Всего 10 вопросов, из них правильных ответов _____

Оценка _____ Проверил: _____ (_____)

Критерии оценки

№п/п	Процент выполненных заданий (вопросов)	Оценка, балл
1	Ответ на 10-9 вопросов	5 (отл.)
2	Ответ на 7-8 вопросов	4 (хор.)

3	Ответ на 5-6 вопросов	3(удовл.)
4	4 и менее	2 (неуд.)

Основы экономики

Контрольно-оценочные средства текущего контроля.

Вопросы к устному опросу.

Вопросы устного опроса по теме 1.1 Экономика и ее основные проблемы.

1. Понятие экономической наука и ее функции.
2. Основные законы экономики
3. Экономические системы, краткая характеристика..
4. Экономическая система РФ.
5. Основные проблемы в экономике.
6. Определения рынка авиаперевозок
7. Рынок Функции рынка.

Вопросы устного опроса по темам: Основы микроэкономики.

1. Механизм функционирования рынка
 1. Основные функции рынка.. .
2. Назовите основные преимущества и недостатки рынка?
3. Понятие спроса и предложения в экономике.
4. Рыночная цена, госрегулирование цен.
5. Производство и виды производства.
6. Цифровые технологии в экономике

Вопросы устного опроса по темам: Основы макроэкономики.

7. Коммерческие характеристика товара.
8. Цена, функции цены.
9. Экономический рост. Цикличность в экономике.
10. Понятие безработицы и ее последствия в экономике
11. Банковская система страны.
12. Инфляция и ее последствия в экономической политике государства.

Система оценивания

«Отлично»	-----	Курсант свободно справляется с заданием, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал не допуская ошибок.
«Хорошо»	-----	Курсант не допускает существенных не точностей в ответе на вопрос, владеет необходимыми знаниями.
«Удовлетворительно»	----	Курсант слабо освоил основной материал, допускает не точности при ответах.

«Неудовлетворительно» ----

Не знает значительная часть
программного материала, нужна
дополнительная подготовка по
данной дисциплине.

Контрольная работа № 1

Пояснительная записка

Цель текущей контрольной работы: определение уровня знаний студентов, полученных в процессе обучения на занятиях по темам 1.1-1.4 раздела 1 «Основы экономики».

Форма текущей контрольной работы: тестирование.

Продолжительность: 25 минут.

Текущая контрольная работа содержит вопросы по темам раздела 1 «Основы экономики».

Контрольная работа выполняется в 2 вариантах. Каждый вариант контрольной работы включает в себя 10 вопросов. Номер варианта определяется преподавателем. Работа, выполненная по другому варианту, возвращается студенту без проверки.

В данной контрольной работе применены 4 типа тестовых заданий:

тестовое задание закрытой формы – с одним или несколькими верными ответами;

тестовые задания на установление соответствия.

К закрытым относятся задания с предлагаемыми вариантами ответов. При контроле обучаемый должен из предлагаемого варианта выбрать один или несколько правильных ответов. Сопоставляя в закрытом задании один подходящий вариант ответа с другим, обучаемый должен активизировать полученные в процессе обучения знания.

Открытые задания предполагают заполнение пропусков слов, дополнение, завершение фразы, предложения. Открытые задания не содержат ответов. Обучаемый сам формулирует ответ и вписывает его в отведенное поле. Число пропущенных слов может быть от одного до нескольких. Открытые задания применяются для проверки знания определений, положений, фактов, высказываний и т.п.

Тестовые задания на установление соответствия состоят из двух групп элементов и четкой формулировки критерия выбора соответствия между ними. В контрольной работе соответствие устанавливается по принципу 1:1 (одному вопросу теста соответствует только один правильный ответ).

Вариант № 1

1. Доход фирмы – это денежный эквивалент произведенной и реализованной продукции.
А. Верно
Б. Не верно.
2. При падении спроса на муку, ее цена будет увеличиваться.
А. Верно
Б. Не верно
3. Любая совокупность экономических элементов представляет с собой – экономическую систему
А. Верно
Б. Не верно
4. В командной системе экономики ценообразование осуществляется на основе спроса и предложения.
А. Верно.
Б. Не верно
5. Смешанная экономика на половину плановая, на половину рыночная.
А.Верно.
Б. Не верно
6. Спрос - влияет на производство
А. Верно
Б. Не верно
7. Субъектом госсобственности является каждый гражданин страны
А. Верно
Б. Не верно
8. При аренде – труженик и собственник являются одним и тем лицом.
А. Верно
Б. Не верно
9. Парк воздушных судов авиакомпании – это количество самолетов.
А. Верно
Б. Не верно
10. Экономические издержки, всегда больше бухгалтерских
А. Верно
Б. Не верно

Вариант № 2

1. Реальная зарплата – больше номинальной
А. Верно

- Б. Не верно
2. Небольшие инфляции способствуют экономическому развитию предприятия
А.Верно
Б.Не верно
3. Покупка поддержанного автомобиля ведет к росту ВВП
А.Верно
Б.Не верно
4. Причина безработицы – низкая зарплата
А.Верно
Б.Не верно
5. Авиаперевозки – это услуги авиакомпании
А.Верно
Б.Не верно
6. Студенты это безработные люди
А.Верно
Б.Не верно
7. Валюта это любой товар способный выполнить функцию обмена на мировом рынке
А. Верно
Б.Не верно
8. Источником дохода бюджета может быть не налоговые поступления
А.Верно
Б.Не верно
9. Рынок это механизм сводящих вместе покупателя и продавца
А. Верно
Б. Не верно
10. Главная составляющая в экономике это прибыль
А. Верно
Б. Не верно

Ключ

Вариант № 1

1	А
2	В
3	А
4	Б
5	А

6	А
7	Б
8	А
9	А
10	А

Вариант № 2

1	А
2	А
3	Б
4	Б
5	А
6	Б
7	А
8	А
9	А
10	А

Система оценивания

За каждый верный ответ курсант получает 1 балл, за неверный – 0 баллов. Максимальное количество баллов – 10.

Устанавливается следующий диапазон баллов, которые необходимо набрать для того, чтобы получить отличную, хорошую, удовлетворительную или неудовлетворительную оценки:

“2” – менее 50% – менее 5 баллов;

“3” – 50%-65% – 5-6 баллов;

“4” – 65%-85% – 7-8 баллов;

“5” – 85%-100% – 9-10 баллов.

3. Контрольно-оценочные средства для дифференцированного зачета.

Пояснительная записка

Дифференцированный зачет по учебной дисциплине преследует цель оценить работу студента за период ее изучения, полученные теоретические знания, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины «Основы экономики» осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего опроса, тестирования, а также экспертной оценки выполнения студентами самостоятельной работы в виде подготовки сообщений, докладов, рефератов, презентаций и работы с учебной литературой, а также выполнения студентами индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Дифференцированный зачет служит итоговым контролем освоения учебной дисциплины. Условием допуска к промежуточной аттестации по дисциплине является положительный текущий контроль по учебной дисциплине.

Дифференцированный зачёт проводится в форме устного опроса по утвержденному перечню вопросов.

Билеты для подготовки к дифференцированному зачету по учебной дисциплине «Основы экономики»

1. Сущность и основные функции экономики.
2. Закон ограниченности ресурсов Краткая характеристика
 1. Экономические системы.
 2. Характеристика смешанной экономической системы
1. Основные экономические законы.
2. Общественное производство и его характеристики
 1. Основные экономические характеристики авиапредприятия.
 2. Основы микроэкономики
1. Рынок и механизм его функционирования.
2. Основные функции рынка.
 1. Товар, краткая характеристика
 2. Цена, функции
1. Спрос и предложения в экономике
2. Что такое издержки производства,
 1. Основы макроэкономики.
 2. Интеграция. Понятия и сущность.
1. Эффективность управления экономическим развитием страны
2. Основные фонды предприятия.
 1. Прибыль предприятия, как экономический показатель.
 2. Экономическая политика РФ.
1. Экономический рост.
2. Цикличность экономики
 1. Инфляция, виды инфляции.
 2. Экономические кризисы, краткие характеристики
1. Денежно-кредитная политика государства.
2. Что такое бюджет страны.
 1. Безработица и виды безработицы.

2. Основная статья пополнения бюджета страны
 1. Социальная политика государства.
 2. Налоговая политика государства
 1. Рынок, функции рынка
 2. Рыночная система, характеристики.
 1. Парк воздушных судов.
 2. Основные фонды предприятия
 1. Экономический рост в экономике
 2. Что такое НДСЛ?
 1. Являются ли студенты безработными?
 2. Акцизная марка - это налог или прибыль предприятия?
1. Себестоимость продукции или оказываемых услуг – Это прямые затраты на выпуск продукции, верно или есть другая версия.
 2. Из состоит производство?

Система оценивания

<i>Оценка</i>	Требования к знаниям
<i>отлично</i>	Оценка «отлично» выставляется при: <ul style="list-style-type: none"> - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики; - использовании при ответе данных дополнительной литературы; - умении правильно обосновать свой вывод.
<i>хорошо</i>	Оценка «хорошо» выставляется при: <ul style="list-style-type: none"> - твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.
<i>удовлетворительно</i>	Оценка «удовлетворительно» выставляется при: <ul style="list-style-type: none"> - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может исправить при помощи преподавателя; - нарушении логической последовательности в изложении программного материала, - затруднениях при выполнении контрольных работ.
<i>неудовлетворительно</i>	Оценка «неудовлетворительно» выставляется при: <ul style="list-style-type: none"> - незнании значительной части программного материала;

	- допущении существенных ошибок, неуверенно. Оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.
--	---

Контрольно-оценочные средства для проведения контроля остаточных знаний.

Вариант первый

№1	Доход фирмы – это денежный эквивалент, произведенной и реализованной продукции.	верно	не верно
№2	При сокращении спроса на муку, её цена будет увеличиваться.	верно	не верно
№3	Любая совокупность экономических элементов представляет собой экономическую систему.	верно	не верно
№4	В командной экономике ценообразование осуществляется на основе спроса и предложения.	верно	не верно
№5	Смешанная экономика на половину плановая, на половину рыночная.	верно	не верно
№6	Субъектом государственной собственности является каждый отдельный гражданин.	верно	не верно
№7	При аренде труженик и собственник являются одним и тем же лицом.	верно	не верно
№8	К субъектам собственности относятся средства производства, предметы потребления.	верно	не верно
№9	Границы и структура материального производства не изменяются.	верно	не верно

№10	Эффективность- это рост объёма производства.	верно	не верно
№11	Экономическая теория – это наука об использовании ограниченных ресурсов для производства товаров и услуг.	верно	не верно
№12	Могут ли одни первичные потребности быть заменены другими?	верно	не верно
№13	Владение является более высокой формой присвоения, чем пользование.	верно	не верно
№14	Спрос на пиво более эластичен, чем на воду.	верно	не верно
№15	Экономические издержки ,меньше бухгалтерских.	верно	не верно
№16	Издержки производства – это все расходы для производства продукции	верно	не верно
№17	Главная движущая сила ea рынке - конкуренция	верно	не верно
№18	Собственность не должна закрепляться правовыми законами	верно	не верно
№19	Наличие конкуренции, основное условие существования рынка	верно	не верно
№20	В экономике связь между предприятиями и организациями не существует	верно	не верно

Вариант второй

	Реальная заработная плата может быть меньше	верно	не верно
--	---	-------	----------

№1	номинальной.		
№2	Цена на факторы производства зависит от цены, производимого продукта.	верно	не верно
№3	Налоги относятся к административным методам государственного регулирования.	верно	не верно
№4	Небольшие темпы инфляции способствуют экономическому развитию.	верно	не верно
№5	На цели экономики оказывает влияние тип экономических систем.	верно	не верно
№6	Покупка подержанного автомобиля не приведёт к росту ВВП.	верно	не верно
№7	При полной занятости безработица отсутствует.	верно	не верно
№8	Причина безработицы- это низкая заработная плата.	верно	не верно
№9	Студенты- это временные безработные.	верно	не верно
№10	Валюта это- любой товар, способный выполнять функцию обмена на мировой арене.	верно	не верно
№11	Источниками дохода бюджета могут быть не налоговые поступления.	верно	не верно
№12	Прожиточный минимум- это стоимость потребительской корзины.	верно	не верно
№13	Не следует ограничивать экономический рост.	верно	не верно
№14	Рынок- это механизм, сводящий вместе покупателя и продавца.	верно	не верно

№1 5	Важнейшим условием возникновения рынка является появление денег.	верно	не верно
№1 6	Главная составляющая в экономике не производство, а прибыль	верно	не верно
№1 7	К материальным ресурсам относятся земля, нефть, и другие материальные ископаемые	верно	не верно
№1 8	Рынок устанавливает окончательную цену на товар	верно	не верно
№1 9	Внутри отраслевая конкуренция ведется между фирмами одной и той же отрасли	верно	не верно
№2 0	Ценовые факторы не изменяет объем спроса	верно	не верно

Ответы на вопросы.

1 вариант; 1 верно, 2 не верно, 3 верно, 4 не верно, 5 верно, 6 не верно,

7 верно, 8 верно, 9 верно, 10 верно, 11 верно, 12 не верно, 13 верно, 14 верно, 15 не верно, 16 верно, 17 верно, 18 не верно, 19 верно, 20 не верно.

2 вариант: 1 не верно, 2 верно, 3 верно, 4 верно, 5 верно, 6 верно, 7 не верно, 8 не верно, 9 не верно, 10 верно, 11 верно, 12 верно, 13 верно, 14 верно, 15 не верно, 16 не верно, 17 не верно, 18 верно, 19 верно, 20 не верно.

Критерии оценки

17 – 20 отлично,

12 – 16 хорошо

7 – 11 удовлетворительно

1 - 6 не зачет

Математика

**Контрольно-оценочные средства текущего контроля.
Вопросы и задания**

по теме «Случайные события и случайные величины»

1. Дать определение случайного события.
2. Дать определение вероятности.
3. В каких пределах может изменяться вероятность?
4. Сформулировать статистическое определение вероятности случайного события.
5. Записать формулу классического определения вероятности
6. Когда применима классическая формула вероятности?
7. Какие события называются попарно несовместными?
8. Какие события называются равновероятными?
9. Когда события образуют полную группу?
10. Какое событие называется суммой событий и чему равна его вероятность?
11. Для каких событий вероятность суммы равна сумме вероятностей?
12. Какие события называются независимыми и чему равна условная вероятность для таких событий?
13. Какое событие называется произведением событий и чему равна его вероятность?
14. Для каких событий вероятность произведения равна произведению вероятностей?
15. Какое событие называется противоположным данному и как связаны вероятности противоположных событий?
16. Какая формула называется формулой полной вероятности?
17. Записать формулу Бернулли.
18. Какая величина называется случайной?
19. Какая случайная величина называется дискретной?
20. Какая функция называется функцией распределения случайной величины?
21. Какими свойствами обладает функция распределения?
22. Какие способы задания дискретной случайной величины Вы знаете?
23. Какие числовые характеристики дискретной случайной величины Вы знаете? Как они вычисляются и что характеризуют?
24. По каким формулам можно вычислять дисперсию?

Самостоятельная работа № 2

Пояснительная записка

Цель самостоятельной работы №2: определение уровня знаний студентов, полученных в процессе обучения на занятиях по теме «Случайные события и случайные величины».

Форма самостоятельной работы: выполнение практических заданий.

Продолжительность: 40 минут

Количество вариантов самостоятельной работы определяется наличием студентов. Каждый вариант самостоятельной работы включает в себя три задачи.

Критерии оценивания работы (оценка).

Оценка	Критерии оценки
5 (отлично)	Задание выполнено полностью и без ошибок
4 (хорошо)	Задание выполнено с недочётами.
3 (удовлетворительно)	При выполнении задания допущено более одной ошибки
2 (неудовлетворительно)	Студент не подготовлен к выполнению задания (нет полностью правильно выполненных заданий)

Примерные варианты самостоятельной работы №2

Вариант №1

1. Пусть A, B, C – произвольные события. Найти выражение для события, состоящего в том, что произошли все три события A, B, C).
2. Найти вероятность того, что при двух бросках игральной кости сумма выпавших очков равна трём.
3. Лотерея выпущена на общую сумму n рублей. Цена одного билета r рублей. Ценные выигрыши падают на m билетов. Определить вероятность выигрыша на один билет.

Вариант №2

1. Пусть A, B, C – произвольные события. Найти выражение для события, состоящего в том, что из событий A, B, C произошло только событие A .
2. Найти вероятность того, что при двух бросках игральной кости произведение выпавших очков будет равно трём.
3. Буквенный замок содержит на общей оси 5 дисков, каждый из которых разделён на 6 секторов с различными нанесёнными на них буквами. Замок открывается только в том случае, если каждый диск занимает одно определённое положение относительно корпуса замка. Определить вероятность открытия замка, если установлена произвольная комбинация букв.

Вариант №3

1. Пусть A, B, C – произвольные события. Найти выражение для события, состоящего в том, что из событий A, B, C произошло одно и только одно из этих событий.
2. Найти вероятность того, что при двух бросках игральной кости сумма выпавших очков будет равна восьми.
3. Найти вероятность того, что при двух бросках игральной кости сумма выпавших очков будет равна восьми. На восьми одинаковых карточках написаны соответственно числа 2, 4, 6, 7, 8, 11, 12, 13. Наугад берутся две карточки. Определить вероятность того, что образованная из двух полученных чисел дробь будет сократима.

Вариант №4

1. Пусть A, B, C – произвольные события. Найти выражение для события, состоящего в том, что из этих событий ни одно не произошло.
2. Найти вероятность того, что при двух бросках игральной кости произведение выпавших очков будет равно четырём.
3. Имеется пять отрезков, длины которых равны 1, 3, 4, 7, 9 единиц. Определить вероятность того, что с помощью трёх наудачу взятых отрезков из данных пяти можно построить треугольник.

Вариант №5

1. Пусть A, B, C – произвольные события. Найти выражение для события, состоящего в том, что из событий A, B, C произошло два и только два события.
2. Найти вероятность того, что при двух бросках игральной кости сумма выпавших очков будет равна пяти.
3. Из десяти билетов выигрышными являются два. Определить вероятность того, что среди наудачу взятых пяти билетов один окажется выигрышным.

Вариант №6

1. Пусть A, B, C – произвольные события. Найти выражение для события, состоящего в том, что из событий A, B, C произошло не более двух.
2. Найти вероятность того, что при двух бросках игральной кости произведение выпавших очков будет равно 18.
3. Из десяти билетов выигрышными являются два. Определить вероятность того, что среди наудачу взятых пяти билетов имеются два выигрышных.

Вариант №7

1. Пусть A, B, C – произвольные события. Найти выражение для события, состоящего в том, что из событий A, B, C произошло по крайней мере два события.

2. Найти вероятность того, что при двух бросках игральной кости сумма выпавших очков будет равна шести.
3. На шахматную доску, состоящую из 64 клеток, ставятся наудачу две ладьи белого и черного цвета. С какой вероятностью они будут «бить» друг друга?

Вариант №8

1. Пусть A, B, C – произвольные события. Найти выражение для события, состоящего в том, что из этих событий событие C не произошло.
2. Найти вероятность того, что при двух бросках игральной кости произведение выпавших очков будет равно 12.
3. Из колоды карт (52) наудачу извлекают три карты. Найти вероятность того, что это будут тройка, семёрка и туз.

Вариант №9

1. Пусть A, B, C – случайные события. Выяснить смысл равенства $ABC = A$
2. Найти вероятность того, что при двух бросках игральной кости сумма выпавших очков будет равна 11.
3. Из колоды в 36 карт наудачу извлекаются четыре карты. Найти вероятность что все они будут одной масти.

Вариант № 10

1. Мишень состоит из 10 концентрических окружностей ($R_1 < R_2 < \dots < R_{10}$). Событие A_i - попадание в круг радиуса R_i . Что означает событие $B = \sum_{i=1}^6 A_i = A_1 + A_2 + A_3 + A_4 + A_5 + A_6$?
2. Найти вероятность того, что при двух бросках игральной кости сумма выпавших очков будет меньше десяти.
3. В колоде 36 карт четырёх мастей. После извлечения и возвращения одной карты колода перемешивается и снова извлекается одна карта. Определить вероятность того, что карты будут разного цвета.

Вариант № 11

1. Пусть A и B случайные события, причём событие B является частным случаем события A . Чему равно событие $AB = ?$
2. Найти вероятность того, что при двух бросках игральной кости произведение выпавших очков будет чётным числом.
3. Случайно выбранная кость домино оказалась дублем. Найти вероятность того, что вторую также наудачу выбранную кость домино можно приставить к первой.

Вариант №12

1. Мишень состоит из 10 концентрических окружностей ($R_1 < R_2 < \dots < R_{10}$). Событие A_i - попадание в круг радиуса R_i Что означает событие $C = A_1 \cdot A_2 \cdot A_3 \cdot A_4 \cdot A_5 \cdot A_6$?
2. Найти вероятность того, что при двух бросках игральной кости произведение выпавших очков будет равно десяти.
3. Два стрелка, для которых вероятности попадания в мишень равны соответственно 0,7 и 0,8 производят по одному выстрелу. Определить вероятность хотя бы одного попадания.

Вариант № 13

1. Пусть A и B случайные события, событие B является частным случаем события A . Чему равно событие $A + B = ?$
2. Найти вероятность того, что при броске двух игральных костей сумма выпавших очков будет меньше пяти.
3. Имеется пять билетов стоимости по 100 рублей, три билета по 300 рублей и два билета по 500 рублей. Наугад берутся три билета. Определить вероятность того, что за эти три билета было заплачено 700 рублей.

Вариант № 14

1. Пусть A, B, C – произвольные события. Найти выражение для события, состоящего в том, что из событий A, B, C произошли события A и B , а событие C не произошло.
2. Найти вероятность того, что при броске двух игральных костей произведение выпавших очков будет равно восьми.
3. Случайно выбранная кость домино оказалась не дублем. Найти вероятность того, что вторую также взятую наудачу кость домино можно приставить к первой.

Вариант № 15

1. Пусть A, B и $C =$ произвольные случайные события. Найти выражение для события, состоящего в том, что из случайных событий A, B, C произошло по крайней мере одно из этих событий.
2. Найти вероятность того, что при броске двух игральных костей сумма выпавших очков будет равна семи.
3. Из десяти билетов выигрышными являются два. Определить вероятность того, что среди наудачу взятых пяти билетов хотя бы один окажется выигрышным.

Вариант № 16

1. Из четырёх карточек с номерами 1, 2, 3, 4 последовательно наугад выбираются две. Описать (перечислить) исходы, если нас интересуют двузначные числа, образованные из номеров этих карточек.

2. Из цифр от 1 до 9 включительно наугад выбирается одна. Найти вероятность, что выбранное число будет простым.
3. Монета подбрасывается трижды. Чему равна вероятность того, что герб выпадет хотя бы один раз.

Вариант № 17

1. Пусть A и B – случайные события, являются ли совместными случайные события A и $\overline{A + B}$?
2. Найти вероятность того, что при броске двух игральных костей произведение выпавших очков будет равно девяти.
3. На первом станке изготовлены две детали, на втором – три детали. Вероятность изготовления детали первосортной для первого станка равна 0,7, а для второго – 0,8. Найти вероятность того, что все детали первосортные.

Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации.

Вопросы для дифференцированного зачета

1. Дайте определение функции. Что называется областью определения функции?
2. Основные способы задания функции?
3. Какая функция называется сложной?
4. Определение предела функции.
5. Что называется бесконечно малой (бесконечно большой) функцией?
6. Как связаны понятия предела функции с понятиями ее пределов справа и слева?
7. Основные теоремы о пределах функций.
8. Замечательные пределы.
9. Определение непрерывности функции в точке.
10. Основные те. Что такое производная функции? Каков геометрический и механический смысл производной?
11. Необходимое и достаточное условие дифференцируемости функции.
12. Дифференциал функции.
13. Производная сложной функции.
14. Производные суммы, произведения и частного функции.
15. Механический смысл производной 2-го порядка?
16. Правило Лопиталя?
17. Сформулируйте необходимое и достаточное условие точек экстремума.
18. Как определить промежутки возрастания и убывания функции.
19. Условие выпуклости кривой вверх (вниз).
20. Необходимое и достаточное условие точек перегиба.

21. Какими бывают асимптоты? Как их найти?
22. Что такое комплексное число и каковы формы записи этого числа?
23. Как поставить в соответствие комплексному числу точку комплексной плоскости?
24. Опишите алгоритм перехода от алгебраической формы комплексного числа к тригонометрической и показательной формам.
25. Как сложить и вычесть комплексные числа и каков геометрический смысл этих операций?
26. Как умножить и разделить комплексные числа в различных формах записи?
27. Как возвести комплексное число в степень?
28. Сколько различных корней n -й степени из комплексного числа и каков характер их расположения на комплексной плоскости?
29. Первообразная. Неопределенный интеграл. Интегрирование. Подынтегральная функция. Подынтегральное выражение.
30. Свойства неопределенного интеграла.
31. Основные методы интегрирования.
32. Достаточное условие интегрируемости функции на отрезке.
33. Определенный интеграл. Пределы интегрирования.
34. Геометрический смысл определенного интеграла
35. Свойства определенного интеграла.
36. Формула Ньютона-Лейбница.
37. Записать определение дифференциального уравнения?
38. Записать определение дифференциального уравнения с разделяющимися переменными?
39. От чего зависит порядок дифференциального уравнения?
40. Дать понятие дифференциального уравнения 1-го порядка?
41. Понятие дифференциального уравнения n -го порядка?
42. Понятие общего решения дифференциального уравнения n -го порядка?
43. Понятие частного решения дифференциального уравнения?
44. Алгоритм решения дифференциального уравнения?
45. Матрица и действия над матрицами.
46. Какие матрицы можно складывать?
47. Как умножить матрицу на число?
48. Умножение матриц. Какие матрицы можно перемножать?
49. Что такое определитель матрицы? У каких матриц нельзя вычислить определитель?
50. Сформулируйте теорему о разложении определителя по строке (столбцу).
51. Перечислите основные свойства определителя.
- 52.1. Понятие дифференциального уравнения?

53. Что называется порядком дифференциального уравнения?
54. Что называют общим решением дифференциального уравнением?
55. Что называют частным решением дифференциального уравнением?
56. Сформулировать задачу Коши?
57. Записать определение однородного дифференциального уравнения первого порядка?
58. Решение однородного дифференциального уравнения?
59. Случайные события. Классическое определение вероятности.
60. Операции над случайными событиями
61. Комбинаторные формулы
62. Геометрическое определение вероятности
63. Вероятность суммы двух событий. Несовместность событий.
64. Условная вероятность. Независимость событий. Вероятность произведения двух событий.
65. Теоремы для непрерывных на отрезке функций.

Контрольно-оценочные средства для проведения контроля остаточных знаний.

Вариант № 1

1. Какая функция является чётной?

- а. $y = x \cos x$
- б. $y = 5x^2 - x$
- в. $y = \ln x^2$

2. Сумма каких двух функций является нечётной функцией?

- а. двух нечётных
- б. двух чётных
- в. чётной и нечётной

3. Как определить интервалы возрастания и убывания функций?

- а. приравнять функцию к нулю
- б. найти вторую производную функции и приравнять к нулю
- в. найти первую производную функции и приравнять к нулю

4. Функция $y = f(x)$ возрастает на интервале $(-\infty; +\infty)$. Какой будет функция $y = f(-x)$?

- а. останется возрастающей;
- б. станет убывающей;
- в. перестанет быть монотонной.

5. Чему равна производная функции $y = 2x^3 + 12x^2 - 7x + 2$

- а. $y' = 2x^2 + 12x - 7$
- б. $y' = 2x^3 + x^2 - 7x + 2$
- в. $y' = 6x^2 + 24x - 7$

6. Какую размерность имеет квадратная матрица?

- а. $m \times n$
- б. $n \times m$
- в. $n \times n$

7. При дифференцировании степенной функции показатель степени понижается на единицу. Верно ли это утверждение?

- а. да, но не всегда
- б. нет
- в. да

8. Какое свойство не имеет место?

- а. постоянный множитель можно выносить за знак интеграла
- б. интеграл от суммы равен сумме интегралов
- в. * интеграл от произведения равен произведению интегралов.

9. Чем является отношение бесконечно больших величин?

- а. неопределённостью
- б. бесконечно большой величиной
- в. бесконечно малой величиной

10. Противоположные события не являются событиями:

- а. зависимыми
- б. независимыми
- в. несовместными

11. Какое утверждение является неверным для дифференцируемой функции?

- а. - в точке экстремума производная функции равна нулю
- б. - при переходе через точку экстремума функция меняет свой знак
- в. - в точке, в которой производная равна нулю, может не быть экстремума

12. Чему равен определитель матрицы 2го порядка $\Delta = \begin{vmatrix} 5 & 6 \\ -2 & 2 \end{vmatrix}$?

- а. 22
- б. -2
- в. -22

13. Для какой функции прямая $y = x$ является наклонной асимптотой?

- а. $y = x + \sqrt{x}$

б. $y = \frac{e^{x+1}}{e^{x-1}}$
в. $y = x + e^{-x^2}$

14. Процесс нахождения производной называется?

- а. производной
- б. дифференциалом
- в. дифференцированием

15. Какая функция является решением уравнения $y'' + y = 0$?

- а. $y = x e^{2x}$
- б. $y = 3e^{2x}$
- в. $y = \sin x$

16. Какое равенство верно?

- а. $\int x e^{\frac{x^2}{5}} dx = e^{\frac{x^2}{5}} 5x + C$
- б. $\int x e^{\frac{x^2}{5}} dx = 0,4 e^{\frac{x^2}{5}} + C$
- в. $\int x e^{\frac{x^2}{5}} dx = 2,5 e^{\frac{x^2}{5}} + C$

17. Существует ли экстремум в точке $x = x_0$, если y' - убывающая функция и $y'(x_0) = 0$?

- а. да, существует минимум
- б. да, существует максимум
- в. нет, не существует

18. Для каких событий верна формула $P(AB) = P(A) P(B)$?

- а. для независимых событий
- б. для несовместных событий
- в. для равновероятных событий

19. Какие действия над матрицами существуют?

- а. сложение, умножение
- б. сложение, умножение, умножение на число
- в. сложение, вычитание, умножение

20. Какое значение вероятности заведомо неверно?

- а. $P(A) = 0,91$
- б. $P(A) = 1,1$
- в. $P(A) = 0,3$

Вариант № 1

ФИО _____
курс _____ группа _____

№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ
1		11	
2		12	
3		13	
4		14	
5		15	
6		16	
7		17	
8		18	
9		19	
10		20	

Всего вопросов 20

Правильных ответов _____

Что составляет % _____

Оценка ____ (_____)

Преподаватель _____ / _____

Вариант № 2

1. Какая функция является нечётной

- а. $y = x \sin(x + 5)$
- б. $y = 5x^2 - x$
- в. $y = \operatorname{tg} x$

2. Произведение каких двух функций является нечётной функцией?

- а. двух нечётных
- б. двух чётных
- в. чётной и нечётной

3. Какая из функций является периодической?

- а. $y = e^{\sin x}$
- б. $y = \sin x^2$
- в. $y = \sin e^x$

4. Какой может быть возрастающая функция?

- а. чётной
- б. нечётной

в. периодической

5. У каких матриц нельзя вычислить определитель?

- а. у квадратной матрицы
- б. у матриц, не являющихся квадратной
- в. у матрицы, в которой строка (столбец) равен нулю

6. Как выглядит и чему равен I замечательный предел

а. $\lim_{x \rightarrow \infty} \frac{\sin(x)}{x} = 1$

б. $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{\sin(x)}{x} = 1$

в. $\lim_{x \rightarrow \infty} \frac{\sin(x)}{\cos(x)} = 1$

7. При каком условии функция возрастает?

а. $y' > 0$

б. $y' < 0$

в. $y' \neq 0$

8. Какая из перечисленных функций является бесконечно малой при $x \rightarrow 0$?

а. $y = \frac{3}{x}$

б. $y = \sin \frac{x}{3}$

в. $y = \frac{1}{\cos 2x}$

9. Выяснить, какая из перечисленных функций бесконечно большая при $x \rightarrow +\infty$:

а. $y = \operatorname{arctg} x$

б. $y = \frac{1}{x}$

в. $y = 4^x$

10. Геометрический смысл производной.

а. скорость движения материальной точки

б. площадь криволинейной трапеции

в. тангенс угла наклона касательной

11. Какая из функций не дифференцируема в точке $x = 1$?

а. $y = \operatorname{tg}(1 + \sqrt{x})$

б. $y = x \operatorname{arcsin}(x - 1)$

в. $y = \sqrt[3]{x^2 - 2x + 1}$

12. Какие матрицы можно складывать?

а. разной размерности

б. одинаковой размерности

в. не имеет значение

13. Какие виды асимптот вы знаете?

- а. $y=a$, $y=kx+b$, $y=b$
- б. горизонтальные и вертикальные
- в. наклонные

14. Для какой функции прямая $x = 0$ является вертикальной асимптотой?

- а. $y = \frac{3}{x}$
- б. $y = x + e^{-x^2}$
- в. $y = \frac{\sin x}{x}$

15. Какой метод интегрирования считается основным?

- а. метод замены переменной
- б. непосредственное интегрирование
- в. интегрирования по частям

16. Какая функция является решением уравнения $y'' - 2y' + y = 0$?

- а. $y = x \sin x$
- б. $y = xe^x$
- в. $y = 3e^{2x}$

17. Какое равенство верно?

- а. $\int \sin 5x dx = \cos 5x + C$
- б. $\int \sin 5x dx = -0,2 \cos 5x + C$
- в. $\int \sin 5x dx = -5 \cos 5x + C$

18. Сложить два комплексных числа $z_1 = 1 + 3i$ и $z_2 = 4 - 5i$.

- а. комплексные числа нельзя складывать
- б. $z_1 + z_2 = 1 + 3 + (4 - 5)i = 4 - i$
- в. * $z_1 + z_2 = 1 + 3i + 4 - 5i = 5 - 2i$.

19. Для каких событий верна формула $P(A + B) = P(A) + P(B)$?

- а. для независимых событий
- б. для несовместных событий
- в. для равновероятных событий

20. Верно ли утверждение «если в точке производная равна нулю, то в этой точке экстремум?»

- а. нет
- б. да
- в. обязательно
- г.

ФИО
курс _____ группа _____

№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ
1		11	
2		12	
3		13	
4		14	
5		15	
6		16	
7		17	
8		18	
9		19	
10		20	

Всего вопросов 20

Правильных ответов _____

Что составляет % _____

Оценка ____ (_____)

Преподаватель _____ / _____

Вариант № 3

1. Какой может быть возрастающая функция?

- а. чётной
- б. нечётной
- в. периодической

2. Какая из перечисленных функций бесконечно мала при $x \rightarrow 0$

- а. $y = \frac{3}{x}$
- б. $y = \sin \frac{x}{3}$
- в. $y = \frac{1}{\cos 2x}$

3. Для какой функции прямая $x = 0$ является вертикальной асимптотой?

а. $y = \frac{3}{x}$

б. $y = x + e^{-x^2}$

в. $y = \frac{\sin x}{x}$

4. Какое значение вероятности заведомо неверно?

а. $P(A) = 0,91$ $P(A) = 1,1$

в. $P(A) = 0,3$

5. Какая функция является нечётной?

а. $y = x \sin(x + 5)$

б. $y = 5x^2 - x$

в. $y = \operatorname{tg} x$

6. Сумма каких двух функций является нечётной функцией?

а. двух нечётных

б. двух четных

в. чётной и нечётной

7. Выяснить, какие из перечисленных функций бесконечно большая при $x \rightarrow \infty$:

а. $y = \log_6 x$

б. $y = \frac{3}{1+x^2}$

в. $y = \operatorname{tg} x$

8. Сколько первообразных может быть у функции?

а. одна

б. две

в. бесчисленное множество

9. Какое равенство верно?

а. $\int x e^{\frac{x^2}{5}} dx = e^{\frac{x^2}{5}} 5x + C$

б. $\int x e^{\frac{x^2}{5}} dx = 0,4 e^{\frac{x^2}{5}} + C$

в. $\int x e^{\frac{x^2}{5}} dx = 2,5 e^{\frac{x^2}{5}} + C$

10. Для каких событий верна формула $P(AB) = P(A)P(B)$?

а. для независимых событий

б. для несовместных событий

в. для равновозможных событий

11. Выполните действия над комплексными числами $z_1 = 3 + 7i$ и $z_2 = 1 - 2i$.

- а. $z=4+5i$
- б. $z=10-i$
- в. НЕВОЗМОЖНО

12. Какое утверждение является неверным?

- а. в точке экстремума производная функции равна нулю или не существует
- б. при переходе через точку экстремума функция меняет знак
- в. в точке, в которой производная равна нулю, может не существовать экстремума

13. Какие границы верны для вероятности случайного события?

- а. $-1 \leq P(A) \leq 1$
- б. $0 \leq P(A) \leq 1$
- в. $0 \leq P(A) \leq 10$

14. Для каких событий верна формула $P(A + B) = P(A) + P(B)$?

- а. для независимых событий
- б. для несовместных событий
- в. для равновероятных событий

15. Сколько форм записи имеет комплексное число?

- а. три
- б. две
- в. одну

16. Как выглядит и чему равен I замечательный предел?

- а. $\lim_{x \rightarrow \infty} \frac{\sin(x)}{x} = 1$
- б. $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{\sin(x)}{x} = 1$
- в. $\lim_{x \rightarrow \infty} \frac{\sin(x)}{\cos(x)} = 1$

17. Какие матрицы можно складывать?

- а. разной размерности
- б. одинаковой размерности
- в. не имеет значение

18. Если $f(-x) = f(x)$, то функция является:

- а. Четной
- б. Положительной
- в. Нечетной

19. Геометрический смысл определенного интеграла?

- а. Скорость движения материальной точки
- б. Вектор

в. Площадь криволинейной трапеции

20. Чему равна производная функции $y=1/(2*x)$

а. $\ln(2x)$

б. $4x$

в. $2*\ln(2x)$

Вариант № 3

ФИО

курс _____ группа _____

№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ
1		11	
2		12	
3		13	
4		14	
5		15	
6		16	
7		17	
8		18	
9		19	
10		20	

Всего вопросов 20

Правильных ответов _____

Что составляет % _____

Оценка ____ (_____)

Преподаватель _____ / _____

Вариант № 4

1. Какое утверждение является неверным для дифференцируемой функции?

а. - в точке экстремума производная функции равна нулю

б. - при переходе через точку экстремума функция меняет свой знак

в. - в точке, в которой производная равна нулю, может не быть экстремума

2. Чему равен определитель матрицы 2го порядка $\Delta = \begin{vmatrix} 5 & 6 \\ -2 & 2 \end{vmatrix}$?

- а. 22
- б. -2
- в. -22

3. Для какой функции прямая $y = x$ является наклонной асимптотой?

- а. $y = x + \sqrt{x}$
- б. $y = \frac{e^{x+1}}{e^{x-1}}$
- в. $y = x + e^{-x^2}$

4. Процесс нахождения производной называется?

- а. производной
- б. дифференциалом
- в. дифференцированием

5. Какая функция является решением уравнения $y'' + y = 0$?

- а. $y = x e^{2x}$
- б. $y = 3e^{2x}$
- в. $y = \sin x$

6. Какое равенство верно?

- а. $\int x e^{\frac{x^2}{5}} dx = e^{\frac{x^2}{5}} 5x + C$
- б. $\int x e^{\frac{x^2}{5}} dx = 0,4 e^{\frac{x^2}{5}} + C$
- в. $\int x e^{\frac{x^2}{5}} dx = 2,5 e^{\frac{x^2}{5}} + C$

7. Существует ли экстремум в точке $x = x_0$, если y' - убывающая функция и $y'(x_0) = 0$?

- а. да, существует минимум
- б. да, существует максимум
- в. нет, не существует

8. Для каких событий верна формула $P(A \cap B) = P(A) P(B)$?

- а. для независимых событий
- б. для несовместных событий
- в. для равновероятных событий

9. Какие действия над матрицами существуют?

- а. сложение, умножение
- б. сложение, умножение, умножение на число
- в. сложение, вычитание, умножение

10. Какое значение вероятности заведомо неверно?

- а. $P(A) = 0,91$

б. $P(A) = 1,1$

в. $P(A) = 0,3$

11. Какая функция является чётной?

а. $y = x \cos x$

б. $y = 5x^2 - x$

в. $y = \ln x^2$

12. Сумма каких двух функций является нечётной функцией?

а. двух нечётных

б. двух четных

в. чётной и нечётной

13. Как определить интервалы возрастания и убывания функций?

а. приравнять функцию к нулю

б. найти вторую производную функции и приравнять к нулю

в. найти первую производную функции и приравнять к нулю

14. Функция $y = f(x)$ возрастает на интервале $(-\infty; +\infty)$. Какой будет функция $y = f(-x)$?

а. останется возрастающей;

б. станет убывающей;

в. перестанет быть монотонной.

15. Чему равна производная функции $y = 2x^3 + 12x^2 - 7x + 2$

а. $y' = 2x^2 + 12x - 7$

б. $y' = 2x^3 + x^2 - 7x + 2$

в. $y' = 6x^2 + 24x - 7$

16. Какую размерность имеет квадратная матрица?

а. $m \times n$

б. $n \times m$

в. $n \times n$

17. При дифференцировании степенной функции показатель степени понижается на единицу. Верно ли это утверждение?

а. да, но не всегда

б. нет

в. да

18. Какое свойство не имеет место?

а. постоянный множитель можно выносить за знак интеграла

б. интеграл от суммы равен сумме интегралов

в. интеграл от произведения равен произведению интегралов.

19. Чем является отношение бесконечно больших величин?

- а. неопределённостью
- б. бесконечно большой величиной
- в. бесконечно малой величиной

20. Противоположные события не являются событиями:

- а. зависимыми
- б. независимыми
- в. несовместными

Вариант № 4

ФИО

курс _____ группа _____

№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ
1		11	
2		12	
3		13	
4		14	
5		15	
6		16	
7		17	
8		18	
9		19	
10		20	

Всего вопросов 20

Правильных ответов _____

Что составляет % _____

Оценка ____ (_____)

Преподаватель _____ / _____

Таблица результатов правильных ответов

№ вопроса	Вариант №1	Вариант №2	Вариант №3	Вариант №4..

1	в	в	б	б
2	а	в	б	а
3	в	а	а	в
4	б	б	б	в
5	в	б	в	в
6	в	б	а	б
7	в	а	а	б
8	в	б	в	а
9	а	в	б	б
10	б	в	а	б
11	б	в	а	в
12	а	б	б	а
13	в	а	б	в
14	в	а	б	б
15	в	в	а	в
16	б	б	б	в
17	б	б	б	в
18	а	в	а	в
19	б	б	в	а
20	б	в	а	б

Критерии оценки

Количество правильных ответов	%	Оценка
18-20	90-100	5 (отлично)

14-17	70-89	4 (хорошо)
10-13	50-69	3(удовлетворительно)
1-9	0-49	2 (неудовлетворительно)

Экологические основы природопользования

Контрольно-оценочные средства текущего контроля.

Контрольная работа №1

1. Выберите из предложенного списка исчерпаемые невозобновимые природные ресурсы:

рыбы, растения, энергия морских приливов, энергия ветра, уголь, атмосферный воздух,

птицы, нефть, воды океанов, пресные воды, железосодержащие руды, почва, солнечная

энергия, медный колчедан, полиметаллические руды, природный газ, поваренная соль,

леса, солнечный свет, млекопитающие, торф, жемчуг.

(Ответ: уголь, нефть, железосодержащие руды, медный колчедан, полиметаллические

руды, природный газ, торф.)

2. Расположите перечисленные источники получения энергии в порядке убывания их

экологической безопасности: гидроэлектростанции (ГЭС) на равнинных реках; ГЭС на

горных реках; атомные электростанции; солнечные станции; теплоэлектростанции (ТЭЦ)

на угле; ТЭЦ на природном газе; ТЭЦ на торфе; ТЭЦ на мазуте; приливно-отливные

электростанции; ветряные электростанции.

(Ответ: солнечные станции; ветряные электростанции; приливно-отливные

электростанции; ГЭС на горных реках; ГЭС на равнинных реках; атомные

электростанции; ТЭЦ на природном газе; ТЭЦ на мазуте; ТЭЦ на угле; ТЭЦ на торфе.)

3. Урбанизация – это процесс:

- а) роста численности населения;
- б) роста доли городского населения;
- в) загрязнения среды отходами;
- г) усиления давления человека на среду обитания.

(Ответ: б.)

4. Почему ученые-экологи считают, что люди, экономно расходующие воду, электроэнергию, газ, пищу, предметы обихода, реально охраняют природу?

(Ответ: при этом они сохраняют ресурсы и меньше загрязняют окружающую среду.)

5. Почему в большинстве стран сокращаются площади лесов?

(Ответ: леса вырубаются для получения древесины, расчистки под поля, пастбища,

города, промышленные строения, при добыче полезных ископаемых.)

6 В атмосфере Земли содержится 20,95%:

- а) азота;
- б) кислорода;
- в) углекислого газа;
- г) углеводов;
- д) аргона.

(Ответ: б.)

7 Парниковый эффект, вызванный увеличением в атмосфере углекислого газа, приводит к:

- а) понижению температуры нижних слоев атмосферы;
- б) повышению температуры нижних слоев атмосферы;
- в) таянию вечных снегов и затоплению низменных участков земли;
- г) отравлению организмов;
- д) увеличению радиационного фона на Земле.

(Ответ: б, в.)

8. Доля какого газа в атмосфере Земли увеличивается вследствие деятельности человека?

(Ответ: углекислого газа.)

9. Почему в черте города заболеваемость деревьев выше, а продолжительность их жизни

меньше, чем в близлежащей сельской местности?

(Ответ: это связано с повышенным содержанием вредных соединений в атмосфере и

почве города; сильной запыленностью, которая ухудшает фотосинтез; нарушением

воздухо- и водообмена в почве при строительстве дорог и укладке асфальта;

засоленностью почвы; механическими повреждениями растений; отсутствием в почве

нужного количества элементов питания из-за нарушения круговорота элементов.)

10. Озоновый слой находится в:

а) нижнем слое атмосферы;

б) верхнем слое атмосферы;

в) верхнем слое океана;

г) глубине океана.

(Ответ: б.)

11. Почему в крупных городах главные автомобильные магистрали необходимо проектировать параллельно, а не перпендикулярно направлению основных ветров?

(Ответ: при параллельном расположении магистралей ветер выдувает с приземного слоя

вредные автомобильные выбросы и уменьшает их концентрацию на дорогах. В противном

случае вредные вещества будут относиться с дорог в зону застройки.)

12. Дайте прогноз состояния окружающей среды при понижении концентрации углекислого газа в атмосфере.

(Ответ: глобальное похолодание, оледенение северных и высокогорных территорий,

уменьшение осадков, сокращение площади океана, изменение границ природных зон,

опустынивание внутриконтинентальных территорий, уменьшение продуктивности

растений.)

13. Расчеты, проведенные учеными, говорят о том, что в ближайшие 150–180 лет

количество атмосферного кислорода сократится на одну треть по сравнению с настоящим

временем. Какие виды человеческой деятельности способствуют сокращению доли

кислорода в атмосфере?

(Ответ: увеличение количества сжигаемого топлива; сокращение площади лесов и вообще растительности; увеличение площади пустынь; загрязнение водоемов и гибель

водных растений.)

14. Растительность Западной Европы, северо-востока США и некоторых других районов

земного шара вырабатывает во много раз меньше кислорода, чем его потребляют промышленность и гетеротрофные организмы, обитающие на этих территориях. Почему

на этих территориях сохраняется жизнь?

(Ответ: сохранение жизни на этих территориях происходит благодаря перемешиванию

газов в атмосфере. Сюда перемещается кислород из других районов Земли.)

16. Расшифруйте аббревиатуры ПАВ, СМС, ГЭС, АЭС.

(Ответ: поверхностно-активные вещества; синтетические моющие вещества; гидроэлектростанция; атомная электростанция.)

17. Перечислите отрасли хозяйства – основные потребители пресной воды.

(Ответ: орошение сельскохозяйственных земель, городское хозяйство, металлургия,

химическая промышленность (производство капрона, каучука и др.), целлюлозно-бумажная промышленность.)

18 Перечислите отрасли хозяйства, в наибольшей степени загрязняющие поверхностные и

подземные воды.

(Ответ: целлюлозно-бумажная, химическая, металлургическая, нефтеперерабатывающая,

текстильная промышленность; сельское хозяйство.)

19 Известно, что составляющие нефть вещества в воде в основном нерастворимы и, в

сравнении с другими загрязнителями, слабо токсичны. Почему же загрязнение вод

нефтепродуктами считается одним из самых опасных?

(Ответ: нерастворимые нефтепродукты покрывают воду тонкой пленкой, которая препятствует газообмену между водой и атмосферой.)

20. Ежегодно вследствие аварий на нефтепроводах и танкерах, промышленных и транспортных выбросов, мойки автомашин, судов, цистерн и трюмов танкеров в Мировой

океан попадает 14 млн т нефти. Один грамм нефти (нефтепродуктов) способен образовать

пленку на площади 10 м² водной поверхности. Определите площадь ежегодного загрязнения мировых водоемов.

(Ответ: 140 млн км².)

21. Во льдах Гренландии, датированных 800 г. до н.э., содержится 0,0004 мкг свинца на 1

кг льда. Льды, образовавшиеся в 1753 г., содержат свинца в 25 раз больше; лед, образовавшийся в 1969 г., содержит 0,2 мкг свинца на 1 кг, т.е. в 500 раз больше.

Объясните, как свинец попадает в льды Гренландии. Почему содержание свинца во льдах

растет?

(Ответ: соединения свинца попадают во льды Гренландии главным образом с осадками и

пылью, приносимыми из других районов Земли. Развитие промышленности и хозяйственная деятельность людей приводит к многократному, по сравнению с естественным фоном, увеличению выбросов всевозможных веществ, которые распространяются на большие расстояния от источника загрязнения.)

22. Где накапливаются уносимые с полей химические вещества, применяемые в сельском

хозяйстве?

(Ответ: главным образом в водоемах. Из воды эти вещества попадают в водные растения, беспозвоночных, рыб и другие организмы. По цепям питания они могут вновь

попадать в организмы сухопутных видов. Часть химических веществ откладывается в иле

и наносах рек. Часть остается в почве и глубоких слоях грунта.)

23. В чем преимущество замкнутых технологий использования воды по сравнению со

строительством совершенных очистных сооружений?

(Ответ: даже самые совершенные промышленные очистные сооружения не способны

полностью очистить канализационные и промышленные стоки вод. В замкнутых технологиях вода, используемая в производстве, не попадает в окружающую среду,

поэтому не происходит ее загрязнения.)

24. Сплав срубленных деревьев по рекам экономически очень выгоден (не надо строить

дороги, использовать дорогостоящую технику и т.д.). Почему экологи против такой

транспортировки, особенно если деревья не связываются в плоты, а сплавляются поодиночке?

(Ответ: при сплаве часть деревьев тонет, засоряет берега, оседает на излучинах реки, на

дно реки попадает большое количество коры и частей сплавляемых бревен. На многих

северных реках нашей страны утонувшие деревья выстилают дно на несколько метров

вглубь. Гниение этой древесины и коры сопровождается потреблением большого количества кислорода и выделением разнообразных ядовитых веществ. Это приводит

(особенно в жаркое лето) к массовой гибели водных организмов. В таких реках постепенно исчезает и рыба.)

25. Куда можно вывозить и выгружать (учитывая экономические и экологические последствия) собранный на дорогах города снег? Выберите правильный ответ и обоснуйте

его:

а) на поле;

б) в реку или озеро;

в) в специально вырытый котлован;

г) в любое место.

(Ответ: в. Снег, собранный с дорог, содержит большое количество вредных веществ

(нефтепродукты, кислоты, соли, резину, сажу и многие другие соединения).
Попадание

этих веществ в водоемы, на поля, в леса без природной или искусственной
очистки

опасно.)

26. Часто вдоль одной стороны дороги, проходящей через лес, можно заметить
выпадение

деревьев и заболачивание почвы. Объясните, почему это происходит. Как можно
исправить это положение при строительстве дорог?

(Ответ: в таких местах дорога или тропа перегораживает сток вод (поверхностный
или

грунтовый). Поэтому выше по течению начинается заболачивание, что и
приводит к

выпадению деревьев и смене растительности. Избежать подобных явлений можно
строительством дренажных труб под дорогами.)

27. Объясните, почему экологи считают, что сбор металлолома и макулатуры –
это важное

природоохранное мероприятие.

(Ответ: вторичное использование сырья позволяет значительно уменьшить
изъятие его

из природы, особенно это касается невозобновимых и ограниченных природных
ресурсов.

В результате уменьшается нагрузка на природу, обусловленная добычей сырья,
экономятся само сырье, энергия и человеческий труд, уменьшается загрязнение
окружающей среды отходами и т.д.)

28. Перечислите невозобновимые полезные ископаемые, запасы которых в первой
половине XXI в., по прогнозам, будут исчерпаны более чем наполовину.

(Ответ: нефть, а также руды, содержащие никель, кобальт, свинец, цинк,
вольфрам,

серебро, медь и другие.)

29. Как необходимо проводить вспашку почвы (или формирование грядок) на
склоне,

чтобы предотвратить почвенную эрозию (выберите правильный ответ и обоснуйте его):

а) вдоль склона;

б) поперек склона;

в) по диагонали склона.

(Ответ: б. Такая распашка будет в наибольшей степени предотвращать смыв оголенной

почвы по склону.)

30. В степных экосистемах в течение длительного времени формировались самые плодородные почвы: черноземные и каштановые. В 50-е г. XX в. в СССР и в Канаде

проводилось освоение целинных земель: распашка степей для выращивания на них

пшеницы и других зерновых культур. Почему некоторые ученые выступали против

распашки степей и использования их для выращивания сельскохозяйственных культур? К

каким последствиям может привести частая обработка (в первую очередь отвальная

вспашка) почвы в степи?

(Ответ: сильный ветер и частые засухи в степях могут приводить к тому, что при оголении почвы во время вспашки плодородный слой будет выветриваться. Кроме этого,

степная трава и подушка из прошлогодней пожухлой растительности создают особый

микроклимат и поддерживают более высокую влажность в степных экосистемах. Частая

обработка почвы (особенно вспашка) может привести к потере почвенного плодородия и,

в конечном итоге, к опустыниванию. Поэтому ученые рекомендовали либо отказаться от

распашки степи, либо проводить безотвальную вспашку, а не традиционную – отвальную.

Со временем правильность этой точки зрения подтвердилась.)

31. Почему в степных условиях рекомендуется безотвальная вспашка?

(Ответ: безотвальная вспашка подрезает верхний горизонт почвы, оставляя стерню

(остатки прошлогодней травы) на поверхности. Так как стерня не переворачивается, то и

не оголяется почва. Это способствует резкому ослаблению эрозии почвы.)

32. Объясните, почему на реках, вдоль которых вырублен лес, уровень воды непостоянен:

если выпадает мало осадков – уровень значительно понижается, если прошел дождь –

возможен выход воды из берегов, затопление населенных пунктов, полей и т.д. Почему на

лесных реках наводнения случаются редко?

(Ответ: растительность леса уменьшает скорость прохождения воды с водосборной

территории в реки в сотни раз. В результате вода (по подземным и наземным потокам)

поступает в реки равномерно, что исключает наводнения или обмеление водных потоков.)

33. Правильны ли утверждения (да или нет):

а) за последние 10 тыс. лет человеком на планете уничтожено 2/3 лесов;

б) ныне площадь вырубок существенно превышает площадь посадок деревьев;

в) вырубленные участки влажных тропических лесов довольно быстро восстанавливаются

в прежнем составе;

г) опустынивание не может происходить в результате вырубки лесов;

д) наибольшее число пожаров происходит по естественным причинам;

е) биологические меры борьбы самые неэффективные, действуют недолго;

ж) наиболее эффективна охрана редких растений в парках и курортных зонах;

з) занесение вида в Красную книгу – это сигнал об опасности, угрожающей его существованию;

и) растительность, в том числе леса, – это невозобновимые природные ресурсы;

к) экономический ущерб, приносимый лесу пожарами, превышает урон от вредителей и

болезней.

(Ответ: «да» – а, б, з, к; «нет» – в, г, д, е, ж, и.)

34. Экологи считают, что в северных районах лес можно рубить и вывозить только зимой

по глубокому снегу. Почему?

(Ответ: в этом случае значительно меньше нарушается почвенный покров – не уничтожаются подстилка и травянистый ярус растений, не формируются рытвины, колеи,

изменяющие гидрорежим и способствующие эрозии почвы. В северных районах, где

почвенный слой формируется долго и не достигает значительной толщины, соблюдение

этих условий приобретает особое значение.)

Время на выполнение: 45 мин. (5 задач – 5 баллов)

За верное решение задачи выставляется положительная оценка – 1 балл.

За неверное решение задачи выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Критерии оценки

«отлично»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание контрольной работы. Показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«хорошо»	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении контрольной работы
«удовлетворительно»	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень
«неудовлетворительно»	Обучающийся не полностью выполнил задания контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

Контрольная работа №2

1. Область знаний и практическая деятельность человека по рациональному использованию природных ресурсов в целях удовлетворения материальных и культурных потребностей общества называется ...

а) природопользованием

б) социологией.

в) естествознанием;

г) культурологией.

2. Охрана окружающей среды (природы) – система межгосударственных, государственных и общественных мероприятий, направленных на предотвращение загрязнения природной среды при материальном производстве и удовлетворении физиологических и культурных потребностей людей, которая предполагает охрану всех геосфер Земли, как-то: воды, недр, почв

а) пелагиали;

б) бентали;

в) мантии;

г) воздуха

3. Использование и охрана природных ресурсов должны осуществляться на основе предвидения и максимально возможного предотвращения негативных последствий природопользования – это называется правилом ...

а) приоритета охраны природы над ее использованием;

б) повышения степени использования;

в) региональности;

г) прогнозирование

4. Элементы природы, необходимые человеку для его жизнеобеспечения и вовлекаемые им в материальное производство, называются ...

А) природными ресурсами

б) природными условиями;

в) природной средой;

г) предметами потребления.

5. Какими природными ресурсами являются каменный уголь, нефть и большинство других полезных ископаемых?

А) исчерпаемыми невозобновимыми

б) исчерпаемые возобновляемые;

в) неисчерпаемые.

6. Экологическое неблагополучие, характеризующееся глубокими необратимыми изменениями окружающей среды и существенным ухудшением здоровья населения, называется ...

а) экологическим риском;

б) экологическим кризисом;

в) экологической катастрофой

7. «Парниковый эффект» и разрушение озонового слоя затрагивают ...

а) экономически развитые страны;

б) Россию и СНГ;

в) страны Европы и Америки;

г) все страны

8. Потепление климата на Земле связано ...

а) с озоновым экраном;

б) парниковый эффект

в) с появлением смога;

г) с Ла-Нинья.

9. Что **не** относится к трем видам загрязнения окружающей среды?

а) химическое;

б) физическое;

в) биологическое;

г) информационное

10. . Газ, который пропускает длинноволновое инфракрасное излучение и не приводит к «парниковому эффекту».

а)SO₂

б) CO₂;

в) CH₄;

г) N₂O.

11. По происхождению отходы делятся на бытовые, промышленные и ...

А)сельскохозяйственные

б) твердые;

в) газообразные;

г) жидкие.

12. Совокупность правовых норм, регулирующих общественные отношения в сфере взаимодействия общества и природы с целью охраны окружающей природной среды, предупреждения вредных экологических последствий, оздоровления и улучшения качества окружающей человека природной среды – это ...

А) экологическое право

в) сертификация;

г) аудит.

13. Качество окружающей среды – это ...

а) в соответствии параметров и жизнедеятельности человека.

б) система жизнеобеспечения человека в цивилизованном обществе;

в) уровень содержания в окружающей среде загрязняющих веществ;

г) совокупность природных условий, данных человеку при рождении

14. Санитарно-гигиенические нормативы качества – это ...

А) ПДК и ПДУ

б) ПДВ;

в) ПДС;

г) ВСВ и ВСС.

15. Система долговременных наблюдений, оценки, контроля и прогноза состояния окружающей среды и ее отдельных объектов – это ...

А) экологический мониторинг

б) экологическая экспертиза;

в) экологическое прогнозирование;

г) экологическое нормирование.

16. Подготовка экологически образованных профессионалов в разных областях деятельности достигается через ...

А) система экологического образования

б) самообразование;

в) широкую просветительную работу по экологии;

г) участие в общественном экологическом движении.

17. Проверка соблюдения экологических требований по охране окружающей среды и обеспечению экологической безопасности на хозяйствующих объектах – это ...

- А) экологический контроль
- б) экологическая экспертиза;
- в) оценка воздействия на окружающую среду;
- г) регламентация поступления загрязняющих веществ в окружающую среду.

18. Вид ответственности, который предусмотрен за несоблюдение стандартов и иных нормативов качества окружающей среды, называется ... ответственностью.

- а) уголовной;
- б) административной
- в) материальной;
- г) дисциплинарной.

19. К объектам глобального мониторинга относятся ...

- а) агроэкосистемы;
- б) растительный и животный мир
- в) грунтовые воды;
- г) ливневые стоки.

20. Согласно положениям Федерального Закона РФ «Об охране окружающей среды» (2002), граждане обязаны:

- А) сохранять природу и окружающую среду
- б) принимать участие в референдумах по вопросам охраны окружающей среды;
- в) оказывать содействие органам государственной власти в решении вопросов охраны окружающей среды;
- г) участвовать в проведении слушаний по вопросам размещения объектов, деятельность которых может нанести вред окружающей среде

21. Ввод в эксплуатацию объектов без технических средств обезвреживания выбросов и сбросов загрязняющих веществ и без обеспечения выполнения установленных требований в области охраны окружающей среды...

- а) запрещается
- б) разрешается при условии наличия средств контроля за загрязнением окружающей среды;
- в) разрешается в индивидуальном порядке Главным санитарным врачом субъекта РФ;
- г) допускается при условии последующего дооснащения объекта в соответствии с требованиями.

22) В государственной регистрации заявления о проведении общественной экологической экспертизы может быть отказано в случае, если...

- а) общественная экологическая экспертиза уже была ранее проведена в отношении данного объекта;
- б) общественная экологическая экспертиза должна проведена дважды в отношении данного объекта
- в) общественная экологическая экспертиза финансируется из фондов неправительственной организации;
- г) в проведении общественной экологической экспертизы участвуют лица, не имеющие высшего специального образования.

23) . Принцип презумпции потенциальной экологической опасности намечаемой хозяйственной и иной деятельности подразумевает,...

- а) что любая деятельность признается экологически опасной;
- б) что безопасность любой деятельности должна быть доказана.
- в) что экологическая опасность любой деятельности не может быть приоритетным фактором при принятии решения о реализации этой деятельности;
- г) что виновные в осуществлении экологически опасной деятельности должны нести ответственность за свои деяния.

24. Мониторинг отдельного производства:

- А) Национальный.
- В) Прогнозируемый.
- С) Локальный.
- Д) Окружной.
- Е) Глобальный.

Критерии оценки

«отлично»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание контрольной работы. Показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«хорошо»	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении контрольной работы
«удовлетворительно»	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала.

	Качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень
«неудовлетворительно»	Обучающийся не полностью выполнил задания контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

**Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации.
Вопросы для дифференцированного зачета**

1. Принципы взаимодействия живых организмов и среды обитания.
2. Особенности взаимодействия общества и природы.
3. Основные источники техногенного воздействия на окружающую среду.
4. Об условиях устойчивого развития экосистем и возможных причинах возникновения экологического кризиса.
5. Принципы рационального природопользования.
6. Методы рационального природопользования.
7. Методы экологического регулирования.
8. Принципы размещения производств различного типа.
9. Основные группы отходов.
10. Основные группы отходов, их источники и масштабы образования.
11. Понятие мониторинга окружающей среды.
12. Принципы мониторинга окружающей среды.
13. Правовые вопросы природопользования и экологической безопасности.
14. Социальные вопросы природопользования и экологической безопасности.
15. Принципы международного сотрудничества в области природопользования и охраны окружающей среды.
16. Правила международного сотрудничества в области природопользования и охраны окружающей среды.
17. Природоресурсный потенциал Российской Федерации.
18. Охраняемые природные территории.
19. Анализ экологических последствий различных видов деятельности.
20. Прогноз экологических последствий различных видов деятельности.
21. Взаимосвязи организмов и среды обитания в профессиональной деятельности .
22. Регламенты экологической безопасности в профессиональной деятельности.

23. Понятие теоретических знаний в области экологии.
24. Понятие теоретических знаний в области природопользования.
25. Методы расчета параметров производственных ресурсов и результатов деятельности предприятия.
26. Методы расчета параметров экономических затрат и результатов деятельности предприятия.
27. Формы воздействия на природу.
28. Охрана биосферы от загрязнения выбросами хозяйственной деятельности.
29. Урбанизация и биосфера.
30. НТП и природа в современную эпоху.
31. Утилизация отходов.
32. Перспективы создания природосберегающих производств.
33. Признаки экологического кризиса.
34. Глобальные проблемы экологии и пути их решения.
35. Природные ресурсы и рациональное природопользование.
36. Классификация природных ресурсов, использование и воспроизводство ресурсов.
37. Пищевые ресурсы человечества.
38. Проблемы сохранения человеческих ресурсов.
39. Проблемы демографии.
40. Загрязнение окружающей среды токсичными и радиоактивными отходами.
41. Загрязнение биосферы и способы ликвидации их последствий.
42. «Зеленые революции» и их последствия.
43. Мониторинг.
44. Правовые и социальные вопросы природопользования.
45. История Российского природоохранного законодательства.
46. Международные природоохранные мероприятия и организации, участие в них России
47. Новые подходы к природоохранной деятельности.
48. Правовая и юридическая ответственность предприятий.
49. Экологическая оценка производств.
50. История Российского экологического законодательства.

Контрольно-оценочные средства для проведения контроля остаточных знаний.

Учебная дисциплина «ЭОП»

Специальность «СНТ»

Учебная группа № _____

ФИО курсанта _____

ВАРИАНТ 1

Вопрос 1. Форма экологических отношений, отрицательно сказывающихся на обоих взаимодействующих партнёрах, - это:

аменсализм

нейтрализм

конкуренция

мутуализм

Ответ:

Вопрос 2. Общее количество особей в популяции называют:

1. численностью

2. плотностью

3. насыщенностью

4. сообществом

Ответ:

Вопрос 3. Какое загрязнение вызывают вирусы?

1. тепловое

2. химическое

3. биологическое

4. физическое

Ответ:

Вопрос 4. Кто первый ввёл тему «экология» в науку?

1. Аристотель

2. Чарльз Дарвин

3. Эрнст Геккель

4. Владимир Иванович Вернадский

Ответ:

Вопрос 5. Аутоэкология — это:

1. экология особей

2. экология популяций

3. экология видов

4. экология сообществ

Ответ:

Вопрос 6. Что такое абиотическая среда?

1. это совокупность условий неорганической среды, существующих независимо от биосистем
2. это совокупность условий неорганической среды, влияющих на организм
3. это зависит от каждого конкретного случая
4. это зависит от уровня взаимодействия живой и неживой природы

Ответ:

Вопрос 7. Биоценоз — это:

1. совокупность растений, произрастающих на определённой территории земной поверхности
2. совокупность животных, проживающих на определённом участке земной поверхности
3. виды организмов, приспособившихся жить совместно на определённой территории

Ответ:

Вопрос 8. Нижний слой атмосферы, в котором происходит перераспределение влаги и тепла:

1. ионосфера
2. термосфера
3. тропосфера
4. стратосфера

Ответ:

Вопрос 9. Гетеротрофные организмы, потребляющие органическое вещество растений:

1. продуценты
2. консументы
3. редуценты
4. автотрофы

Ответ:

Вопрос 10. Слово «экология» в переводе с греческого означает:

1. народ
2. наука о доме
3. природа
4. вид

Ответ:

Вопрос 11. Хищники в природном сообществе:

1. сокращают популяцию жертв
2. способствуют росту популяции жертв
3. влияют на рождаемость особей в популяции

Ответ:

Вопрос 12. Какую функцию выполняет озоновый слой атмосферы?

1. задерживает тепловое излучение Земли
2. является защитным экраном от ультрафиолетовых лучей
3. способствует разрушению загрязнителей
4. способствует образованию осадков

Ответ:

Вопрос 13. Шум промышленного предприятия можно отнести к:

1. абиотическому фактору
2. биотическому фактору
3. антропогенному фактору

Ответ:

Вопрос 14. Бактерии и грибы чаще всего являются:

1. редуцентами
2. продуцентами
3. автотрофами

Ответ:

Вопрос 15. Живая оболочка Земли — это:

1. гидросфера
2. литосфера
3. биосфера
4. атмосфера

Ответ:

Вопрос 16. Отношения типа «паразит — хозяин» состоят в том, что паразит:

1. не оказывает существенного влияния на хозяина
2. всегда приводит хозяина к быстрой смерти
3. приносит определённую пользу хозяину
4. приносит вред, но лишь в некоторых случаях приводит к скорой гибели хозяина

Ответ:

Вопрос 17. Какие компоненты экосистемы являются редуцентами?

1. клопы
2. ящерицы
3. лисы
4. бактерии

Ответ:

Вопрос 18. Термин «биоценоз» ввёл в экологию:

1. Эрнст Геккель
2. Юстас Либих
3. Владимир Вернадский
4. Карл Мёбиус

Ответ:

Всего 18 вопросов, из них

правильных ответов _____ (_____%)

Оценка _____

Проверил: _____ (_____)

Ответы**ВАРИАНТ 1**

Вопрос	Ответ		Вопрос	Ответ
1	3		10	2
2	1		11	1
3	3		12	2
4	3		13	3
5	1		14	1
6	2		15	3
7	3		16	4
8	3		17	4
9	2		18	4

Критерии оценок

Правильных ответов	%	Оценка
17 — 18	90 — 100	Отлично
13 — 16	70 — 89	Хорошо
9 — 12	50 — 69	Удовлетворительно
0 — 8	0 — 49	Неудовлетворительно

Учебная дисциплина «ЭОП»

Специальность «СНТ»

Учебная группа № _____

ФИО курсанта _____

ВАРИАНТ 2

Вопрос 1. Среда обитания - это:

кругооборот углеводов, кислорода, азота, фосфора, серы
температура, осадки, относительная влажность, скорость ветра
абиотические, биотические, антропогенные факторы, их совместное действие
влажность, механический состав, структура почвы

Ответ:

Вопрос 2. Какой процесс называют глобальным потеплением?

1. процесс, связанный с антропогенным вмешательством, которое привело к выбросам газов, вызывающих парниковый эффект
2. процессы, связанные с повышением атмосферного давления
3. региональные явления, связанные с повышением температуры

Ответ:

Вопрос 3. Популяция — это ...

1. произвольно выбранная группа особей
2. временное объединение организмов, которые проявляют биологически полезную организованность действий
3. длительное или постоянное объединение особей одного вида, в котором осуществляются все основные функции жизни вида: добыча корма, защита от хищников, миграции, размножение и т.д.

Ответ:

Вопрос 4. Биоценоз — это:

1. совокупность растений, произрастающих на определённой территории земной поверхности
2. совокупность животных, проживающих на определённом участке земной поверхности
3. сообщество организмов разных видов, обитающих на одной территории

Ответ:

Вопрос 5. Положительные взаимные воздействия организмов в природе — это:

1. нейтрализм
2. мутуализм
3. комменсализм
4. конкуренция

Ответ:

Вопрос 6. Фактор, уровень которого приближается к пределам

выносливости организма, называется:

1. фатальным
2. оптимальным
3. лимитирующим

Ответ:

Вопрос 7. Когда оформилась экология как самостоятельная наука?

1. в середине 17 века
2. в середине 18 века
3. в середине 19 века
4. в середине 20 века

Ответ:

Вопрос 8. Синэкология — это:

1. экология особей
2. экология популяций
3. экология видов
4. экология сообществ

Ответ:

Вопрос 9. Обычно смог появляется над:

1. лесами
2. полюсами Земли
3. горами
4. крупными городами

Ответ:

Вопрос 10. Биотическими факторами называются:

1. экологические факторы неживой природы
2. экологические факторы живой природы
3. экологические факторы человеческой деятельности

Ответ:

Вопрос 11. Дайте определение нейтрализму. Это:

1. сожительство двух видов, не влечёт каких-либо последствий для обоих
2. соперничество за жизненные ресурсы
3. взаимовыгодные отношения видов

Ответ:

Вопрос 12. Организмы, питающиеся готовыми органическими веществами, называются:

1. автотрофными
2. гетеротрофными
3. хемотрофами
4. продуцентами

Ответ:

Вопрос 13. Стадия развития биосферы, когда разумная человеческая деятельность становится главным, определяющим фактором

1. техносфера
2. антропосфера
3. ноосфера
4. тропосфера

Ответ:

Вопрос 14. Факторы, порождённые человеком и воздействующие на окружающую среду, называются:

1. абиотические
2. биотические
3. антропогенные
4. физические

Ответ:

Вопрос 15. Содержание азота в атмосферном воздухе составляет:

1. 83 %
2. 78 %
3. 14 %
4. 21 %

Ответ:

Вопрос 16. Верхняя твёрдая оболочка Земли — это:

1. ноосфера
2. литосфера
3. гидросфера
4. техносфера

Ответ:

Вопрос 17. К какой группе организмов относится человек?

1. к продуцентам
2. к консументам
3. к редуцентам
4. к галофитам

Ответ:

Вопрос 18. Число особей данного вида на единицу площади или объёма:

1. частота встречаемости
2. темп роста
3. обилие вида
4. экологическая плотность популяции

Ответ:

Всего 18 вопросов, из них

правильных ответов _____ (_____ %)

Оценка _____

Проверил: _____ (_____)

Правильные ответы

ВАРИАНТ 2

Вопрос	Ответ		Вопрос	Ответ
1	3		10	2
2	1		11	1
3	3		12	2
4	3		13	3
5	2		14	3
6	3		15	2
7	3		16	2
8	4		17	2
9	4		18	4

Критерии оценок

Правильных ответов	%	Оценка
17 — 18	90 — 100	Отлично
13 — 16	70 — 89	Хорошо
9 — 12	50 — 69	Удовлетворительно
0 — 8	0 — 49	Неудовлетворительно

Сервисная деятельность

Контрольно-оценочные средства текущего контроля.

Вопросы устного опроса по теме «профессиональная этика работника гражданской авиации и безупречный сервис на воздушном транспорте».

1. Приведите примеры из реальной практики неэстетического внешнего вида работника сервиса
2. Задачи и имидж крупнейшей авиакомпании
3. Приведите примеры из реальной практики «Культура речи работника сервиса».

Ситуационные задачи

1. Кейс «Конфликт между бортпроводниками и пассажирами»

Рейс авиакомпании Оренбургские авиалинии из Челябинска в Турцию чуть было не сорвался из-за наглости пассажирки. После того как все пассажиры поднялись на борт самолёта, женщина устроила скандал и хотела покинуть самолёт.

Задания

1. Что необходимо предпринять старшему бортпроводнику?
2. Какой тип конфликта в данной ситуации ?
3. Определите объект и субъекты конфликта?

2. Кейс «Конфликт между авиакомпанией и инвалидом»

(ОК 1 – 8, ПК 1.1 – 1.6, ПК 2.1 – 2.3, ПК 3.1. У1; У4, У5, 311)

Конфликт между авиакомпанией и инвалидом 18 февраля Павел Иванов, инвалид по зрению, координатор образовательных программ общественной организации инвалидов «Возрождение» (Москва), не смог попасть на борт самолета авиакомпании SuperAir, на котором он собирался вылететь в командировку в Пермь. Основной причиной отказа авиакомпания, ссылаясь на внутренние инструкции, назвала тот факт, что инвалиду не положено лететь без сопровождающего лица или специально обученной собаки. Иванов был вынужден приобрести билет авиакомпании «Пермь-авиа», на самолете которой благополучно добрался до Перми, а через два дня без проблем вернулся обратно в Москву самолетом того же перевозчика. Иванов расценил решение авиакомпании SuperAir как нарушение своих прав и потребовал признать неправомерность отказа в перевозке. Однако поначалу потерпевший высказал готовность урегулировать конфликт в досудебном порядке. Спустя неделю после

инцидента адвокат Иванова и юрист общественной организации инвалидов «Возрождение» Павел Ларин отправил в авиакомпанию претензию. Основными требованиями инвалида являлись официальные публичные извинения от авиакомпании, пересмотр ее внутренних правил, компенсация морального вреда размером в 50 тыс. рублей. Спустя некоторое время Иванов получил ответ от SuperAir. «Ваша претензия внимательным образом рассмотрена претензионной комиссией нашей компании и признана не подлежащей удовлетворению. Основанием для отказа в воздушной перевозке послужило отсутствие в инструкции авиакомпании, а необходимость соблюдения требований действующего законодательства, изменять которые компания не уполномочена», — говорится в письме авиаперевозчика, которое было направлено инвалиду. Документ подписан гендиректором SuperAir Владимиром Филиным. По мнению авиакомпании, ответственность в данном происшествии лежит на агенте по продаже билетов — турагентстве «ИнтерАэро», которое не предупредило компанию о необычном пассажире. Однако представитель «ИнтерАэро», в свою очередь, заверил, что компания уведомила SuperAir о том, что на этом рейсе будет незрячий пассажир. Но авиакомпания SuperAir заявила, что никакого уведомления не было, и «ИнтерАэро» вообще не имело права продавать Иванову билет. Авиакомпания подчеркнула, что действующее законодательство (Федеральные авиационные правила и Воздушный кодекс РФ) предусматривает ряд ограничений, подлежащих применению при перевозке пассажиров, лишенных зрения, в том числе наличие сопровождающего лица при таком пассажире. Но такой ответ Иванова не устроил. Юристы «Возрождения» и Международная конфедерация обществ потребителей подали иск в суд Днепродзержинского района N-ской области на сумму 1 млн рублей. Рассмотрение иска проходило в закрытом режиме по просьбе перевозчика. На судебном процессе, кроме представителя авиакомпании SuperAir и представителей Иванова, также присутствовали представитель уполномоченного по правам человека в РФ Григорий Федоров и замначальника управления защиты прав потребителей Роспотребнадзора Светлана Морева. Сначала судья предложил заключить мировое соглашение, но стороны отказались: каждая из них была уверена в своей правоте. Авиакомпания обосновывала свои действия заботой о безопасности всех пассажиров. По их словам, «в экстренной ситуации человек с ограниченными возможностями не сможет самостоятельно покинуть лайнер. Воздушный кодекс и федеральные авиационные правила дают авиаперевозчику право самому решать, пускать инвалида одного на борт или нет. Эту позицию авиакомпания SuperAir готова отстаивать и дальше, несмотря на судебные иски. 42 Стороны выслушали позиции друг друга, эксперты высказали свое мнение. В итоге суд признал правоту требований Иванова и вынес следующее решение: SuperAir выплатит

Иванову 25 тыс. рублей компенсации и 12,5 тыс. рублей штрафа в пользу государства и Международной конфедерации общества потребителей. Представители авиакomпании с решением суда были не согласны и намерены его обжаловать. Иванов сообщил, что не остановится на достигнутом и планирует обратиться с иском в Верховный суд. В нем юристы намерены оспорить ряд пунктов федеральных правил авиаперевозок. Конечная цель Иванова и общественной организации — добиться от авиакomпании прекращения дискриминационной политики по признаку инвалидности. Московская межрегиональная транспортная прокуратура по поручению Генпрокуратуры РФ внесла представление гендиректору авиакomпании с требованием «устранить выявленные нарушения, а также привлечь виновных к ответственности». Конфликт получил большой общественный резонанс. В Общественной палате РФ заявили о готовности поддержать позицию Иванова и потребовать от Минтранса внесения изменений в правила авиакomпаний о перевозке пассажиров, поскольку, по мнению членов Общественной палаты, эти правила ущемляют права инвалидов. Большинство СМИ поддержало Иванова. Авиакomпания вела более сдержанную информационную политику, занимая место эксперта, который объясняет общественности нормы российского законодательства о правилах перевозки лиц с ограниченными физическими возможностями и тем самым оправдывает отказ Иванову. Это не первый для авиакomпании случай отказа в оказании инвалиду авиауслуг. Летом 2008 г. инвалид-колясочник Наталья Ивановская, которая является руководителем проекта по миротворчеству на Северном Кавказе организации инвалидов «Возрождение», должна была вылететь из Петрово в Ставрополь. Как сообщила тогда Ивановская, представители SuperAir отказались посадить ее в самолет без сопровождающего лица. Потерпевшая обратилась в суд, и ей была выплачена компенсация.

Задания

1. Проанализируйте прецеденты конфликта, выявите сценарий развития конфликтной ситуации.
2. Выявите объективные и субъективные элементы структуры конфликта.
3. Проанализируйте действия авиакomпании в конфликте, выявите ошибки и дайте рекомендации

3. Кейс «Конфликт пассажира с авиакomпанией»

(ОК 1 – 8,ПК 1.1 – 1.6,ПК 2.1 – 2.3,ПК 3.1. У1; У4, У5, 311)

19 августа 2010 г. г-н Гусев купил билет на рейс авиакomпании «Аэротранс» до Барселоны в последний момент перед регистрацией. Кассир продала ему

билет, но в самолет Гусева уже не пустили, сказав, что посадка закончена. В кассе ему сообщили, что денег за билет ему не вернут. В своем «ЖЖ» несостоявшийся пассажир поделился «впечатлениями» о сервисе авиакомпании и предложил своим читателями создать фотожабы на тему конфликта. Одна из фотожаб (созданная читателем Гусева) и явилась причиной дальнейшего судебного разбирательства. Аэротранс подал иск в суд на Антона Гусева на основании порочащей компанию информации. Истцы основывались на фотожабах (нотариально заверена только одна) в «ЖЖ» Гусева, присланных его читателями, и на порочащих компанию словах Гусева. Гусеву вернули деньги за билет, однако судебное заседание он проиграл. 27 июля 2011 г. суд постановил удалить все порочащие сведения (именно фотожабу) из блога и выплатить авиакомпании 48 «Аэротранс» 34000 рублей в качестве компенсации издержек. «Аэротранс» же в свою очередь запретил продавать билеты на вылетающие прямо сейчас рейсы без согласования возможности обеспечить посадку пассажира.

Задания

1. Проанализируйте структуру конфликта.
2. Определите цену продолжения конфликта и цену выхода из конфликта для каждой стороны (утраты — выгоды).
3. Выявите ресурсы сторон (собственные и привлеченные).

Контрольная работа № 1 Пояснительная записка

Цель текущей контрольной работы: определение уровня знаний студентов, полученных в процессе обучения на занятиях по темам 1.1-1.4 раздела 1 «Психологический аспект сервисной деятельности» дисциплины «Сервисная деятельность».

Форма текущей контрольной работы: эссе

Продолжительность: 25 минут.

Контрольная работа выполняется по теме «Психологическая позиция и культура речи работника сервиса».

План написания эссе

1. Цитата.
2. Проблема, поднятая автором; её актуальность.

3. Смысл высказывания.
4. Собственная точка зрения.
5. Аргументация на теоретическом уровне.
6. Не менее 3 примеров из социальной практики, истории и/или литературы, подтверждающие верность высказанных суждений.
7. Вывод.

Система оценивания

5 «отлично»: Задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Студент работал полностью самостоятельно. В логических рассуждениях и обосновании решения нет пробелов и ошибок.

4 «хорошо»: Задание выполнено студентом в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата. Допускаются одна – две неточности и небольшие поправки в оформлении результатов задания.

3 «удовлетворительно»: На выполнение задания затрачено много времени. Допущены более одной логической ошибки или более двух-трех недочетов (контрольная работа написана не по плану), но учащийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме.

2 «неудовлетворительно»: Выставляется в том случае, когда студент оказался неподготовленным к выполнению задания или значительная часть работы выполнена не самостоятельно. Допущены существенные ошибки, показавшие, что студент не владеет обязательными умениями по данным темам в полной мере.

Контрольная работа № 2 Пояснительная записка

Цель текущей контрольной работы: определение уровня знаний студентов, полученных в процессе обучения на занятиях по темам 1.1-1.6 раздела 1 «Психологический аспект сервисной деятельности» дисциплины «Сервисная деятельность».

Форма текущей контрольной работы: эссе

Продолжительность: 25 минут.

Контрольная работа выполняется по теме «Такт, вежливость, улыбка — фактор позитивной коммуникации. Психология поведения пассажиров на земле и на борту воздушного судна»

План написания эссе

1. Цитата.
2. Проблема, поднятая автором; её актуальность.
3. Смысл высказывания.
4. Собственная точка зрения.
5. Аргументация на теоретическом уровне.
6. Не менее 3 примеров из социальной практики, истории и/или литературы, подтверждающие верность высказанных суждений.
7. Вывод.

Система оценивания

5 «отлично»: Задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Студент работал полностью самостоятельно. В логических рассуждениях и обосновании решения нет пробелов и ошибок.

4 «хорошо»: Задание выполнено студентом в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата. Допускаются одна – две неточности и небольшие поправки в оформлении результатов задания.

3 «удовлетворительно»: На выполнение задания затрачено много времени. Допущены более одной логической ошибки или более двух-трех недочетов (контрольная работа написана не по плану), но учащийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме.

2 «неудовлетворительно»: Выставляется в том случае, когда студент оказался неподготовленным к выполнению задания или значительная часть работы

выполнена не самостоятельно. Допущены существенные ошибки, показавшие, что студент не владеет обязательными умениями по данным темам в полной мере.

Контрольная работа № 3 Пояснительная записка

Цель текущей контрольной работы: определение уровня знаний студентов, полученных в процессе обучения на занятиях по темам 1.1-1.4 раздела 1 «Психологический аспект сервисной деятельности» дисциплины «Сервисная деятельность».

Форма текущей контрольной работы: эссе

Продолжительность: 25 минут.

Контрольная работа выполняется по теме «Вербальные и невербальные коммуникации. Деловой этикет».

План написания эссе

1. Цитата.
2. Проблема, поднятая автором; её актуальность.
3. Смысл высказывания.
4. Собственная точка зрения.
5. Аргументация на теоретическом уровне.
6. Не менее 3 примеров из социальной практики, истории и/или литературы, подтверждающие верность высказанных суждений.
7. Вывод.

Система оценивания

5 «отлично»: Задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Студент работал полностью самостоятельно. В логических рассуждениях и обосновании решения нет пробелов и ошибок.

4 «хорошо»: Задание выполнено студентом в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не

влияющее на правильность конечного результата. Допускаются одна – две неточности и небольшие поправки в оформлении результатов задания.

3 «удовлетворительно»: На выполнение задания затрачено много времени. Допущены более одной логической ошибки или более двух-трех недочетов (контрольная работа написана не по плану), но учащийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме.

2 «неудовлетворительно»: Выставляется в том случае, когда студент оказался неподготовленным к выполнению задания или значительная часть работы выполнена не самостоятельно. Допущены существенные ошибки, показавшие, что студент не владеет обязательными умениями по данным темам в полной мере.

Контрольная работа № 4 Пояснительная записка

Цель текущей контрольной работы: определение уровня знаний студентов, полученных в процессе обучения на занятиях по темам 2.4 раздела 2 «Контактная зона» как сфера реализации сервисной деятельности» дисциплины «Сервисная деятельность».

Форма текущей контрольной работы: эссе

Продолжительность: 25 минут.

Контрольная работа выполняется по теме «Контактная зона» как сфера реализации сервисной деятельности».

План написания эссе

1. Цитата.
2. Проблема, поднятая автором; её актуальность.
3. Смысл высказывания.
4. Собственная точка зрения.
5. Аргументация на теоретическом уровне.

6. Не менее 3 примеров из социальной практики, истории и/или литературы, подтверждающие верность высказанных суждений.
7. Вывод.

Система оценивания

5 «отлично»: Задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Студент работал полностью самостоятельно. В логических рассуждениях и обосновании решения нет пробелов и ошибок.

4 «хорошо»: Задание выполнено студентом в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата. Допускаются одна – две неточности и небольшие поправки в оформлении результатов задания.

3 «удовлетворительно»: На выполнение задания затрачено много времени. Допущены более одной логической ошибки или более двух-трех недочетов (контрольная работа написана не по плану), но учащийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме.

2 «неудовлетворительно»: Выставляется в том случае, когда студент оказался неподготовленным к выполнению задания или значительная часть работы выполнена не самостоятельно. Допущены существенные ошибки, показавшие, что студент не владеет обязательными умениями по данным темам в полной мере.

Контрольная работа № 5 Пояснительная записка

Цель текущей контрольной работы: определение уровня знаний студентов, полученных в процессе обучения на занятиях по темам 2.5 раздела 2 «Психологический аспект сервисной деятельности» дисциплины «Сервисная деятельность».

Форма текущей контрольной работы: эссе

Продолжительность: 25 минут.

Контрольная работа выполняется по теме «Понятие и виды сервисной деятельности. Правила обслуживания населения»

План написания эссе

1. Цитата.
2. Проблема, поднятая автором; её актуальность.
3. Смысл высказывания.
4. Собственная точка зрения.
5. Аргументация на теоретическом уровне.
6. Не менее 3 примеров из социальной практики, истории и/или литературы, подтверждающие верность высказанных суждений.
7. Вывод.

Система оценивания

5 «отлично»: Задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Студент работал полностью самостоятельно. В логических рассуждениях и обосновании решения нет пробелов и ошибок.

4 «хорошо»: Задание выполнено студентом в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата. Допускаются одна – две неточности и небольшие поправки в оформлении результатов задания.

3 «удовлетворительно»: На выполнение задания затрачено много времени. Допущены более одной логической ошибки или более двух-трех недочетов (контрольная работа написана не по плану), но учащийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме.

2 «неудовлетворительно»: Выставляется в том случае, когда студент оказался неподготовленным к выполнению задания или значительная часть работы выполнена не самостоятельно. Допущены существенные ошибки, показавшие, что студент не владеет обязательными умениями по данным темам в полной мере.

Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации.

Перечень вопросов для подготовки к дифференцированному зачету по учебной дисциплине «Сервисная деятельность»

1. Происхождение и значение профессиональной этики.
2. Этическая культура сервиса. Эстетическое значение внешности работника сервиса
3. Основы профессиональной этики при общении с пассажирами». Виды этикета. Правила делового этикета. Общегражданский этикет
4. Преимущества работы в сфере сервиса
5. Сервис в авиакомпаниях. Критерии и уровни оценки сервиса в авиакомпаниях.
6. Имидж авиакомпании — имидж сотрудника
7. Принципы обслуживания в авиакомпаниях
8. Факторы сервисного поведения. Профессионально-важные качества работника сервиса гражданской авиации. Нравственно-психологическая позиция работника гражданской авиации
9. Факторы сервисного поведения. Профессионально-важные качества работника сервиса гражданской авиации. Нравственно-психологическая позиция работника гражданской авиации
10. Факторы сервисного поведения. Профессионально-важные качества работника сервиса гражданской авиации. Нравственно-психологическая позиция работника гражданской авиации
11. Позитивный сервисный язык. Значение тона в общении с людьми. Рекомендуемые и запрещенные выражения в сервисе. Активные и пассивные слушания
12. Психологическая позиция и культура речи работника сервиса
13. Нравственная группа качеств и физико-биологическая группа качеств работника сервиса
14. Пассажиры, требующие особого внимания
15. Особенности обслуживания пожилых людей, инвалидов и эмоциональных пассажиров
16. Характер личности.
17. Типы темпераментов.
18. Настроение, аффект, стресс, фрустрация. Страхи пассажиров
19. Состав и структура сферы услуг. Услуга как специфический продукт. Материальные и нематериальные аспекты сервиса
20. Услуги авиакомпаний и аэропортов
21. Фактор времени. Планирование. Ожидаемость. Сезонность. Роль производителя и роль потребителя услуг
22. Понятие «контактная зона». Особенности обслуживания и профессионального поведения работника в «контактной зоне».
23. Политика культуры обслуживания. Ценовая политика в сфере услуг
24. Понятие и виды сервисной деятельности. Правила обслуживания населения
25. Понятие и виды сервисной деятельности. Методы сервисной деятельности.

26. Психология поведения пассажиров на земле и на борту воздушного судна
27. Общение при помощи речи. Значение жестов, мимики и поз при общении. Понятие «проксимика». Визуальный контакт
28. «Коммуникативные барьеры при общении»
29. Типы конфликтов. Стадии конфликтов. Типичные ошибки поведения в проблемных ситуациях. Варианты решений конфликта
30. Алгоритм действий при поступлении жалоб
31. Новые виды услуг. Прогрессивные формы обслуживания. Применение сферы сервиса к потребителю.
32. Франчайзинг как форма организации малого бизнеса в сервисной деятельности
33. Новые виды и формы обслуживания в социально-культурной сфере. Венчурный бизнес. Рекламный бизнес

Система оценивания

Для контроля усвоения знаний по дисциплине учебным планом предусмотрен дифференцированный зачёт. Оценка, полученная на дифференцированном зачёте, является итоговой по дисциплине и проставляется в приложении к диплому (выписке из зачетной книжки).

Оценка знаний студента на дифференцированном зачёте носит комплексный характер, является балльной и определяется его ответом на дифференцированном зачёте и учебными достижениями в семестровый период.

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются с оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3 и «неудовлетворительно» – 2. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами учебного материала, предусмотренного рабочей программой учебной дисциплины.

<i>Оценка</i>	Требования к знаниям
<i>отлично</i>	<p>Оценка «отлично» выставляется при:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прочном и глубоком усвоении программного материала; - его чётком и логичном изложении; - умении тесно увязывать теорию с примерами из практики; - использовании при ответе данных дополнительной литературы; - умении правильно обосновать свой вывод.
<i>хорошо</i>	<p>Оценка «хорошо» выставляется при:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - твёрдом знании материала и его грамотном изложении; - отсутствии существенных неточностей в ответе; - правильном применении теоретических положений при решении практических вопросов и задач; - допущении ошибок (неточностей), которые студент способен исправить сам.
<i>удовлетворительно</i>	<p>Оценка «удовлетворительно» выставляется при:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знании только основного материала и слабом усвоении его деталей; - допущении неточностей (ошибок), которые студент может исправить при помощи преподавателя; - нарушении логической последовательности в изложении программного материала, - затруднениях при выполнении контрольных работ.
<i>неудовлетворительно</i>	<p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется при:</p> <ul style="list-style-type: none"> - незнании значительной части программного материала; - допущении существенных ошибок, неуверенно. <p>Оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий и отработок по соответствующей дисциплине.</p>

4. Контрольно-оценочные средства для проведения контроля остаточных знаний.

4.1 Тест для проверки остаточных знаний.

Вариант 1

Учебная дисциплина «Сервисная деятельность»

Специальность «Сервис на транспорте (по видам транспорта)»

Учебная группа № _____

ФИО курсанта _____

1. Целью сервисной деятельности является:

- а) удовлетворение человеческих потребностей
- б) исследование рынка услуг
- в) производство услуг

2. Какие действия снижают эмоциональное напряжение?

- а) предоставление клиенту возможности выговориться
- б) игнорирование эмоционального состояния клиента
- в) резкое убыстрение темпа речи
- г) переход на «личности»

3. К какому конфликтному типу личности относится человек, который любит подстраиваться под других, со всем соглашается; конфликты с этим типом личности есть, но они отсрочены во времени?

- а) ригидный тип
- б) демонстративный тип
- в) неуправляемый тип
- г) бесконфликтный тип

4. К какому конфликтному типу личности относится человек, который чувствует себя как актер на сцене, любит конфликты, сам их устраивает и провоцирует, получая удовольствие от конфликтного процесса?

- а) ригидный тип
- б) демонстративный тип
- в) неуправляемый тип
- г) бесконфликтный тип

5. Выражения, которых следует избегать при телефонных разговорах с клиентом:

- а) «Я не знаю...»

- б) «Лучше всего было бы...»
- в) «Подождите, секундочку, я скоро вернусь»
- г) «Вы не собираетесь?»

6. Какое расстояние относится к личностной зоне психологического пространства?

- а) 20-30 см от тела человека
- б) примерно 1 метр
- в) до 3 метров от тела человека

7. Какой тип репрезентативной системы человека характеризуется следующим: «человек опирается на слуховые образы, говорит о том, что «рад Вас слышать»?»

- а) дигитал
- б) аудиал
- в) визуал
- г) кинестетик

8. Какая черта не относится к психологии мужчины:

- а) мужчины предпочитают опираться на логику
- б) мужчины в общении предпочитают монолог
- в) мужчины более эмоциональны, чем женщины
- г) мужчины прямолинейны

9. Подберите подходящее описание правил эффективной беседы:

1. правило уместности
2. правило качества
3. правило нравственности
4. правило количества

- а – требование сообщать достоверную, правдивую информацию;
- б – требование сообщать информацию, которая связана с обсуждаемой темой;
- в – требование говорить соответственно этическим нормам
- г – требование сообщать информацию, которой не слишком много и не слишком мало

10. Какие сотрудники проявляют себя следующим образом: «Весь мир, в том числе и Вы, виноваты в моем несчастье»?

- а) рубаха-парень
- б) сиротливые
- в) заботливые
- г) пассивные

11. Какие сотрудники проявляют себя следующим образом: «Я открыт общению»?

- а) рубаха-парень
- б) сиротливые
- в) заботливые
- г) пассивные

12. Какой тип темперамента характеризуется общительностью, легкой приспособляемостью к изменчивым условиям окружающей среды, активностью, креативностью, чувством юмора, оптимизмом?

- а) холерик
- б) сангвиник
- в) флегматик
- г) меланхолик

13. Какой компетенции сотрудника сферы услуг относится умение регулировать собственные эмоции?

- а) профессиональная компетенция

- б) коммуникативная компетенция
- в) аутопсихологическая компетенция
- г) эмоциональная компетенция

14. К какому типу сочетаний оказываемого уровня сервиса и ожиданий клиента относится характеристика: «уровень сервиса превосходит ожидания клиента»?

- а) зона безразличного клиента
- б) зона неудовлетворенного клиента
- в) зона удовлетворенного клиента

15. Черта, относящаяся к услуге:

- а) способность к хранению и транспортировке
- б) неотделимость от своего источника
- в) осязаемость

16. Экстраверты –

- а) черпают энергию в общении с людьми, могут поддержать любую беседу, контактны
- б) нуждаются в уединении для обработки информации
- в) руководствуются этическими категориями, им присуще субъективизм и гуманность

Всего 16 вопросов, из них

правильных ответов _____ (_____ %)

Оценка _____

Проверил _____ / _____

Вариант 2

1. К какому типу сочетаний оказываемого уровня сервиса и ожиданий клиента относится характеристика: «уровень сервиса соответствует ожиданиям клиента – «что хотел, то и получил»?

- а) зона безразличного клиента
- б) зона неудовлетворенного клиента
- в) зона удовлетворенного клиента

2. К какой компетенции сотрудника сферы услуг относится умение слушать, задавать вопросы, эффективно передавать информацию?

- а) профессиональная компетенция
- б) коммуникативная компетенция
- в) аутопсихологическая компетенция
- г) эмоциональная компетенция

3. Какой тип темперамента характеризуется повышенной возбудимостью, большой жизненной энергией, высокой работоспособностью, недостатком самообладания, несдержанностью, резкостью?

- а) холерик
- б) сангвиник
- в) флегматик
- г) меланхолик

4. Какая черта не относится к флегматичному типу темперамента?

- а) высокая чувствительность
- б) уравновешенность
- в) упорство
- г) слезливость и обидчивость

5. Какие сотрудники проявляют себя следующим образом: «Спрашивайте только по делу, не отвлекайте меня по мелочам»?

- а) сиротливые
- б) заботливые
- в) серьезно-угрюмые
- г) контактные

6. Какие сотрудники проявляют себя следующим образом: «Если спросите, я отвечу. Меня мало интересует то, что я делаю»?

- а) рубаха-парень
- б) сиротливые
- в) заботливые
- г) пассивные

7. Черта, не относящаяся к услуге:

- а) способность к хранению и транспортировке
- б) неотделимость от своего источника

в) неизменность качества

8. Подберите подходящее описание правил эффективной беседы:

1. правило качества
2. правило количества
3. правило нравственности
4. правило уместности

а – требование сообщать достоверную, правдивую информацию

б – требование сообщать информацию, которая связана с обсуждаемой темой

в – требование говорить соответственно этическим нормам

г – требование сообщать информацию, которой не слишком много и не слишком мало

9. Какая черта не относится к психологии женщины:

- а) женщины более сдержаны, решительны, уверены в себе, чем мужчины
- б) женщины более внимательны к деталям, чем мужчины
- в) у женщин лучше развита интуиция, чем у мужчин
- г) женщины склонны к перепадам настроения

10. Какой тип репрезентативной системы человека характеризуется следующим: «человек предпочитает при контакте с окружающим миром полагаться в основном на зрительные образы и использует слова: слепой, яркий, показать и т.п.»?

- а) дигитал
- б) аудиал
- в) визуал
- г) кинестетик

11. Какой тип репрезентативной системы человека характеризуется следующим: «человек пропускает всю информацию через мозг, использует «язык логики»?

- а) дигитал
- б) аудиал
- в) визуал
- г) кинестетик

12. Какое расстояние относится к социальной зоне психологического пространства

- а) 20-30 см от тела человека
- а) примерно 1 метр
- в) до 3 метров от человека

13. Выражения, которых следует избегать при телефонных разговорах с клиентом:

- а) «Надеюсь, Вы будете довольны»
- б) «Мы не можем этого сделать»
- в) «Хороший вопрос... Разрешите я уточню это для Вас»
- г) «Вам не понять?»

14. К какому конфликтному типу личности относится человек, который в споре до конца отстаивает свою точку зрения, даже если он не прав, отличается хмурым настроением?

- а) ригидный тип
- в) демонстративный тип
- в) неуправляемый тип
- г) бесконфликтный тип

15. К какому конфликтному типу личности относится человек, который в споре постоянно меняет правила игры, не соблюдает договоренности; его поведение зависит полностью от его настроения?

- а) ригидный тип
- б) демонстративный тип
- в) неуправляемый тип
- г) бесконфликтный тип

16. Какие действия повышают эмоциональное напряжение?

- а) спокойный, уверенный темп речи
- б) демонстрация незаинтересованности в проблеме клиента
- в) поддержка оптимальной дистанции, угла поворота и наклона тела
- г) предложение конкретного выхода из сложившейся ситуации

Всего 16 вопросов, из них

правильных ответов _____ (_____ %)

Оценка _____

Проверил _____ / _____

Ответы на вопросы:

Вариант 1		Проверяемые результаты обучения	Вариант 2	
№ вопроса	Вариант ответа		№ вопроса	Вариант ответа
1.	а	ОК 1 – 8, ПК 1.1 – 1.6, ПК 2.1 – 2.3, ПК 3.1.	1.	а
2.	а	ОК 1 – 8, ПК 1.1 – 1.6, ПК 2.1 – 2.3, ПК 3.1.	2.	б
3.	г	ОК 1 – 8, ПК 1.1 – 1.6, ПК 2.1 – 2.3, ПК 3.1.	3.	а
4.	б	ОК 1 – 8, ПК 1.1 – 1.6, ПК 2.1 – 2.3, ПК 3.1.	4.	а
5.	а, г	ОК 1 – 8, ПК 1.1 – 1.6, ПК 2.1 – 2.3, ПК 3.1.	5.	в
6.	б	ОК 1 – 8, ПК 1.1 – 1.6, ПК 2.1 – 2.3, ПК 3.1.	6.	г
7.	б	ОК 1 – 8, ПК 1.1 – 1.6, ПК 2.1 – 2.3, ПК 3.1.	7.	а
8.	в	ОК 1 – 8, ПК 1.1 – 1.6, ПК 2.1 – 2.3, ПК 3.1.	8.	1-а, 2- г, 3-в, 4-б
9.	1-б, 2- а, 3-в, 4-г	ОК 1 – 8, ПК 1.1 – 1.6, ПК 2.1 – 2.3, ПК 3.1.	9.	а
10.	б	ОК 1 – 8, ПК 1.1 – 1.6, ПК 2.1 – 2.3, ПК 3.1.	10.	в

11.	а	ОК 1 – 8, ПК 1.1 – 1.6, ПК 2.1 – 2.3, ПК 3.1.	11.	а
12.	б	ОК 1 – 8, ПК 1.1 – 1.6, ПК 2.1 – 2.3, ПК 3.1.	12.	в
13.	г	ОК 1 – 8, ПК 1.1 – 1.6, ПК 2.1 – 2.3, ПК 3.1.	13.	б, г
14.	в	ОК 1 – 8, ПК 1.1 – 1.6, ПК 2.1 – 2.3, ПК 3.1.	14.	а
15.	а	ОК 1 – 8, ПК 1.1 – 1.6, ПК 2.1 – 2.3, ПК 3.1.	15.	в
16.	а	ОК 1 – 8, ПК 1.1 – 1.6, ПК 2.1 – 2.3, ПК 3.1.		б

Критерии оценки

Правильные ответы	Оценка
15 – 16	отлично
12 – 14	хорошо
8 – 11	удовлетворительно
0 – 7	незачет

Менеджмент

Контрольно-оценочные средства текущего контроля.

Тест к входному контролю.

Учебная дисциплина «Менеджмент»

Специальность «СНТ»

Учебная группа № _____

ФИО курсанта _____

Вариант 1

1. Общество в наиболее широком смысле слова означает:
- А. Людей, проживающих на определенной территории
 - Б. Способы и формы взаимосвязи и взаимодействия людей +
 - В. Объединение людей на основе общности интересов
 - Г. Исторический этап в развитии человечества

2. Деловые отношения, в отличие от личных, обязательно предполагают:

- А. Наличие общих целей и интересов
- Б. Совместное проведение досуга
- В. Соблюдение официальных правил +
- Г. Взаимные уступки и компромиссы

3. Противоположным прогрессу общественным процессом является:

- А. Стагнация
- Б. Регресс +
- В. Усложнение
- Г. Модернизация

4. Любое происходящее в обществе изменение связано с:

- А. Новым состоянием общественной системы или ее отдельных элементов +
- Б. Преобразование отдельных сторон жизни общества по инициативе властных элит
- В. Усложнение общественной структуры
- С. Деградацией общества, разложением общественных связей

5. В общественной науке для обозначения совокупности социально значимых качеств человека используется термин:

- А. Деятель
- Б. Субъект
- В. Индивид
- Г. Личность +

6. Что из перечисленного можно отнести к научным методам достижения истины?

- А. Эмоциональное восприятие фактов, событий и явлений
- Б. Оценивание фактов, событий и явлений с точки зрения морали и нравственности
- В. Освоение мира с позиций эстетики
- Г. Установление закономерностей развития мира +

7. Верны ли следующие суждения?

- А. Динамику стратификационных процессов в современном обществе изучает социология.
- Б. Страта - это относительно стабильная общественная группа, наделенная только ей присущими признаками (характеристиками).
- А. Верно только А
- Б. Верно только Б
- В. Оба суждения верны +
- Г. Оба суждения неверны

8. Какая из перечисленных общественных наук изучает динамику инфляционных процессов?

- А. Экономика +
- Б. История

- В. Философия
- Г. Политология

9. Верны ли следующие суждения?

- А. Представлением называется чувственный образ предмета, сохраняемый в сознании без непосредственного воздействия.
 - Б. Мышлением называется обобщенное, отвлеченное и опосредованное отражение в сознании свойств предметов или явлений, их общих или частных характеристик.
- А. Верно только А
 - Б. Верно только Б
 - В. Оба суждения верны +
 - Г. Оба суждения неверны

10. Практически ничем неограниченный доступ к различным источникам информации в системе Интернет является результатом этого общественного процесса. Укажите его.

- А. Компьютеризация +
- Б. Гуманитаризация
- В. Гуманизация
- Г. Интернационализация

11. Экономическую сферу жизни общества характеризует(-ют):

- А. Важнейшие открытия и изобретения в науке
- Б. Общественное разделение труда +
- В. Национальная дифференциация
- Г. Социальные конфликты

12. Какой факт иллюстрирует потребление как сферу экономики?

- А. Организация молодежной ярмарки вакансии
- Б. Покупка продуктов в универсаме +
- В. Введение в строй новой автоматической линии по упаковке продукции
- Г. Диспансеризация работников предприятия

13. Верны ли следующие суждения?

- А. Оценка экономического роста осуществляется на основе анализа изменения номинального объема ВВП.
 - Б. Главным критерием оценки экономического роста в стране является уровень безработицы.
- А. Верно только А +
 - Б. Верно только Б
 - В. Оба суждения верны
 - Г. Оба суждения неверны

14. Четыре фактора производства – это

- А. Производство, распределение, обмен, потребление
- Б. Труд, земля, капитал, предпринимательство +
- В. Земля, капитал, производительность труда, прибыль
- Г. Труд, товары, деньги, земля

15. При подсчете ВВП не включается(-ются)

- А. Потребление - совокупность товаров и услуг, приобретаемых домашними хозяйствами
- Б. Чистый экспорт - разность стоимостных объемов экспорта и импорта
- В. Инвестиции - расходы фирм на строительство новых производственных предприятий и оборудование
- Г. Расходы на покупку жилья +

Учебная дисциплина «Менеджмент»

Специальность «СНТ»

Учебная группа № _____

ФИО курсанта _____

Вариант 2

1. Что отличает человека от любого другого живого существа?

- А. Наличие эмоций
- Б. Условные рефлексy
- В. Инстинктивные действия
- Г. Обладание сознанием +

2. К числу критериев общественного прогресса можно отнести:

- А. разложение общественных структур, распад связей между элементами общества
- Б. возрастание агрессии в обществе, отчуждение людей от власти
- В. усиление зависимости человека от природной среды и общественных структур, рост несвободы
- Г. усложнение средств и способов воздействия человека на природные силы и вещества +

3. Внутреннее устройство общества, совокупность составляющих его элементов принято называть в науке:

- А. Социальным институтом
- Б. Социальным процессом
- В. структурой общества +
- Г. социальным фактором

4. Верны ли следующие суждения? А. Ученые выделяют в структуре общества несколько сфер: экономическая, социальная, политическая, духовная. Б. Все

сферы общества сложно устроены и оказывают существенное влияние друг на друга.

- А. Верно только А
- Б. Верно только Б
- В. Оба суждения верны +
- Г. Оба суждения неверны

5. Какой признак отличает игровую деятельность от других?

- А. преобразование природных веществ
- Б. восприятие новой информации о мире
- В. наличие воображаемой деятельности
- Г. наличие воображаемой обстановки +

6. Наука, изучающая природу познания, предпосылки и критерии познавательного процесса, называется...

- А. рационализмом
- Б. антропологией
- В. гносеологией +
- Г. палеонтологией

7. Какое из приведенных ниже утверждений является научным?

- А. Планета Марс наделяет людей большими организаторскими способностями.
- Б. Планета Венера наделяет людей любовью к искусству и творчеству.
- В. Жизнь человека зависит от того, какой знак Зодиака оказался восходящим в момент его рождения.
- Г. Существует наследственная предрасположенность к отдельным заболеваниям.+

8. Верны ли следующие суждения о научном познании? А. На теоретическом уровне научного познания используется метод накопления данных. Б. Индукция и дедукция - теоретические методы познания.

- А. Верно только А
- Б. Верно только Б +
- В. Оба суждения верны
- Г. Оба суждения неверны

9. Вставьте пропущенное слово: "Когда *** оказывается в состоянии объяснить весь круг явлений, для анализа которых она предложена, она перерастает в теорию".

- А. проблема
- Б. абстракция
- В. Гипотеза +
- Г. наука

10. Что из перечисленного НЕ характеризует игровое познание?

- А. возможность сокрытия истины, обман партнера

- Б. обучающе-развивающий характер, выявление качеств и возможностей человека
- В. возможность возвыситься над современным бытием, не заботиться о практической выгоде
- Г. обязательное использование теоретических понятий +

11. Главным признаком различия экономических систем является

- А. уровень развития экономических систем является
- Б. уровень доходов населения
- В. степень вмешательства государства в экономику +
- Г. степень удовлетворенности населения материальными благами и услугами

12. Понятие "экономика как наука" предполагает изучение

- А. объективных законов развития природы
- Б. принципов и норм законодательной деятельности
- В. способов распределения материальных благ +
- Г. структуры общества

13. Какое суждение является верным?

- А. Брокеры - это лица или фирмы, специализирующиеся на посреднических биржевых операциях.
- Б. Дилер - это государственные чиновники, контролирующие куплю-продажу иностранной валюты.
- А. Верно только А +
- Б. Верно только Б
- Б. Оба суждения верны
- Г. Оба суждения неверны

14. Важнейшим условием успешности рыночной экономики является

- А. многообразие форм собственности
- Б. стабильность цен
- В. постоянный рост объемов производства
- Г. устранение неравенства доходов потребителей +

15. Стоимостное выражение произведенного в течении года совокупного объема товаров и услуг, созданных внутри страны, называется

- А. ВВП +
- Б. Инвестициями
- В. Добавленной стоимостью
- Г. Совокупным спросом

Учебная дисциплина «Менеджмент»

Специальность «СНТ»

Учебная группа № _____

ФИО курсанта _____

Вариант 3

1. Какой из примеров иллюстрирует влияние общества на природу?

А. замедленные темпы развития реликтовых племен Центральной Африки

Б. развитие торговли и мореплавания в Древней Греции

В. строительство Цимлянского водохранилища +

Г. формирование рас

2. Определить признак, свойственный постиндустриальному обществу:

- А. появление массовой культуры
- Б. основными критериями стратификации общества являются профессионализм и уровень образования +
- В. в экономике преобладают отрасли тяжелой промышленности
- Г. общество имеет непроходимую закрытую структуру

3. Верны ли следующие суждения о трудовой деятельности? А. Показателем эффективности трудовой деятельности является ее востребованность в обществе. Б. Количество продукции, услуг, изготавливаемых субъектом в единицу времени, называется технологическим процессом.

- А. Верно только А
- Б. Верно только Б
- В. Оба суждения верны
- Г. Оба суждения неверны +

4. При переходе общества от индустриального к постиндустриальному:

- А. упрочилось преобладание сельского хозяйства над промышленностью
- Б. приоритетное развитие в экономике принадлежит сфере услуг +
- В. возросло значение коллективистских ценностей в противовес ценностям интеллектуальной свободы
- Г. промышленное предприятие становится важнейшей производительной единицей

5. С каждым годом возрастает степень социальной ответственности ученых за свои открытия и изобретения. Это можно объяснить тем, что:

- А. современная наука стремится к познанию истины
- Б. научные открытия приобретают всё более коммерческий характер
- В. активизировалась борьба среди разработчиков высоких технологий
- Г. последствия научных открытий становятся всё более неоднозначными +

6. Процесс приобретения знаний о природе, обществе и человеке называется...

- А. созерцанием
- Б. обобщением
- В. познанием +
- Г. умозаключением

7. Результатом познавательной деятельности, закреплённом в теоретическом умозаключении, является (-ются)...

- А. выступление на конгрессе ученых +
- Б. мемуары военачальника
- В. житейский вывод
- Г. чувственный образ предмета

8. Определите, какое из высказываний является верным. А. Материальным воплощением духовности являются научные труды, произведения искусства,

сочинения писателей и музыкантов. Б. Назначение духовных ценностей заключается только в удовлетворении материальных потребностей человеческого организма.

- А. Верно только А +
- Б. Верно только Б
- В. Оба суждения верны
- Г. Оба суждения неверны

9. Освоение, познание мира по законам красоты называется...

- А. Эстетикой +
- Б. Моралью
- В. Этикой
- Г. Нравственностью

10. Что из перечисленного характеризует отличие искусства от науки?

- А. выявление закономерностей развития природы и общества
- Б. теоретическое решение мировоззренческих проблем
- В. отражение мира в художественных образах +
- Г. использование теоретических понятий

11. Основным организатором производства в современном обществе является:

- А. Отдельный человек
- Б. Семья
- В. предприятия +
- Г. государство в целом

12. Природные ресурсы, используемые в современном хозяйстве: А. Ограничены +

- Б. неисчерпаемы
- В. постоянно возрастают

13. При покупке товара на рынке деньги выступают в качестве:

- А. Средства всеобщего обмена +
- Б. Средств платежа
- В. Средства накопления

14. Позднее всего в качестве денег стали использовать:

- А. Бумажные банкноты
- Б. Золото
- В. меха
- Г. кредитные карточки +

15. Семейный бюджет составляют:

- А. Семейные сбережения
- Б. Государственная помощь семье
- В. доходы и расходы +

Ключи к тестам

№ вопроса	1 вариант	2 вариант	3 вариант
1	Б	Г	В
2	В	Г	Б
3	Б	В	Г
4	А	В	Б
5	Г	Г	Г
6	Г	В	В
7	Б	Г	А
8	А	Б	А
9	В	Б	А
10	А	Г	В
11	Б	В	В
12	Б	В	А
13	А	А	А
14	Б	Г	Г
15	Г	А	В

Критерии оценки

№п/п	Процент выполненных заданий (вопросов)	Оценка, балл
1	Ответ на 14-15 вопросов	5 (отл.)
2	Ответ на 11-13 вопросов	4 (хор.)
3	Ответ на 7-10 вопросов	3(удовл.)
4	6 и менее	2 (неуд.)

Вопросы к устному опросу.

1. Перечислите в эволюционном порядке концепции управления человеческими ресурсами и представьте краткую характеристику каждой их школ.
2. Проведите сравнительный анализ «старой» и «новой» школы УЧР.
3. Перечислите и опишите этапы развития отечественной теории УЧР.
4. Перечислите основные элементы современного подхода к формированию системы УЧР.
5. Сравните два понятия «УЧР» и «управление персоналом».
6. Охарактеризуйте систему УЧР, кратко описав каждый ее элемент.
7. Перечислите основные документы, необходимые для разработки системы УЧР.
8. Перечислите документы, в которых отражается система УЧР.

9. Перечислите принципы формирования стратегии УЧР.
10. Представьте характеристику стратегий УЧР.
11. Дайте определение политики организации, кадровой политики.
12. Приведите различные по основаниям классификации типы кадровой политики.
13. Что такое открытая и закрытая кадровая политика?
14. Какая связь существует между стратегией организации и кадровой политикой.
15. Перечислите этапы построения кадровой политики, охарактеризуйте их. Опишите основные этапы профессионального отбора персонала
16. Перечислите кадровые мероприятия, реализуемые в открытом и закрытом типе кадровой политики. Перечислите внутренние и внешние факторы, влияющие на набор и отбор персонала.
17. Дайте характеристику понятия «модель рабочего места». Приведите пример модели рабочего места.
18. Перечислите характеристики модели рабочего места.
19. Охарактеризуйте основные этапы набора персонала на основе модели рабочего места.
20. Дайте краткую характеристику источникам найма персонала. Перечислите примеры наиболее популярных из них.
21. Приведите сравнительную характеристику внутренних и внешних источников найма персонала. В чем преимущества и недостатки применений каждого из них.
22. Дайте характеристику понятию «отбор персонала». В чем принципиальная разница с понятием «набор персонала».
23. Перечислите и представьте краткую характеристику сроков найма персонала.
24. Что такое конфликт? В чем особенность конфликта в организации?
25. Какие есть причины возникновения конфликтов в организации?
26. Какие есть методы разрешения конфликтов?
27. Какие есть межличностные стили разрешения конфликтов?
28. Перечислите и охарактеризуйте основные этапы процесса адаптации.
29. Какие специфические особенности процесса адаптации Вы можете выделить для малых и крупных предприятий?
30. Перечислите случаи, когда необходимо установить испытательный срок для нового сотрудника.
31. Перечислите результаты прохождения успешной адаптации для руководителя.
32. Перечислите результаты прохождения успешной адаптации для работника.
33. Какие наиболее распространенные ошибки построения адаптации встречаются?
34. Перечислите основные методы профессионального обучения.
35. Перечислите этапы корпоративного обучения персонала.

36. В чем заключаются выгоды работодателя и работника от профессионального обучения?
37. Перечислите недостатки традиционных методов обучения.
38. Перечислите преимущества дистанционного обучения.
39. Почему рекомендуется оценивать эффективность обучения в три этапа?
 40. Для каких целей и задач проводится аттестация работников системы Пенсионного фонда Российской Федерации?
 41. Какие работники системы ПФР подлежат и не подлежат аттестации?
 42. Какие аспекты (вопросы), должны быть отражены в приказе о проведении аттестации?
 43. Кто должен и кто может входить в состав аттестационной комиссии отделений ПФР?
 44. Какие аспекты должны быть указаны в графике проведения аттестации?
 45. Не позднее, какого срока и кем в кадровую службу предоставляется отзыв на подлежащего аттестации работника?
 46. При равенстве голосов при оценке аттестуемого каким образом принимается решение аттестационной комиссией?
 47. Какие действия принимает аттестационная комиссия в случае неявки работника на заседание аттестационной комиссии (по уважительной и неуважительной причине неявки)?
 48. Какие даются оценки деятельности работнику аттестационной комиссией по результатам аттестации?
 49. Какие принимаются решения в отношении работника аттестационной комиссией по результатам аттестации?
 50. Когда сообщаются работнику результаты аттестации?
 51. Кем рассматриваются трудовые споры, возникающие в связи с проведением аттестации?
52. В чем суть оценки квалификации работника по шкале оценки профессиональных, деловых, морально -психологических качеств работника и качеств, характеризующих руководителя?
53. Дайте определение и назовите признаки «трудового договора».
54. В чем состоит содержание трудового договора.
55. Какие выделяют условия трудового договора.
56. Каковы юридические гарантии при приеме на работу?
57. Дайте характеристику перемещения на другую работу.
58. Каков порядок перевода работника на другую работу?
59. Назовите основания и условия расторжения трудового договора по инициативе работника.
60. Назовите основания и условия расторжения трудового договора по инициативе работодателя.

Шкала оценки	Критерии оценивания
отлично	<p>Ответы на вопросы полные, четкие, правильные. Обучающийся грамотно излагает суть проблемы, приводит примеры, демонстрирует знания дополнительной литературы. Верно отвечает на все дополнительные вопросы. Аргументированно обосновывает свой ответ. Задание решено верно, грамотно оформлено. Обучающийся способен давать оценку своим практическим действиям и принятым решениям.</p>
хорошо	<p>Ответы на вопросы правильные. Обучающийся грамотно излагает суть проблемы, немного затрудняется приводить примеры. Верно отвечает на дополнительные вопросы. Обосновывает свой ответ. Задание решено в целом верно, однако имеются незначительные погрешности, в том числе допущенные в оформлении. Обучающийся способен давать оценку своим практическим действиям и принятым решениям.</p>
удовлетворительно	<p>Ответы на вопросы содержат небольшие неточности, неполные, обучающийся с трудом приводит примеры. Отвечает на дополнительные вопросы, допуская непринципиальные ошибки. Затрудняется в четком обосновании своего ответа. Задание решено с незначительными ошибками, в том числе в оформлении. Затрудняется оценить принятое решение.</p>
неудовлетворительно	<p>Ответы на вопросы неверные или отказывается отвечать на вопросы. Неверно решает задание или не может его решить.</p>

Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации.

Вопросы для дифференцированного зачета

1. Сущность и функции менеджмента, чем данное понятие отличается от управления?
2. Особенности современного менеджмента?
3. Основные подходы к менеджменту? Раскрыть их.
4. Что такое организация? Раскрыть ее общие и структурные характеристики.
5. Внешняя среда организации и ее характеристика.
6. Внутренняя среда организации и ее характеристика.
7. Понятие, основные характеристики и шаги STEP-анализа.
8. Понятие, основные характеристики и шаги 7-S анализа.
9. Понятие, основные характеристики и шаги SWOT-анализа.

10. Каковы основные содержательные характеристики деятельности менеджера в организации? Раскройте роль менеджера в организации.
11. Что такое функция менеджмента? Цикл менеджмента.
12. Планирование как функция управления. Задачи планирования и три основных вопроса, на которые отвечает данная функция.
13. Раскройте основные виды планирования.
14. Организация как функция управления, основные задачи и этапы организации.
15. Раскройте понятие делегирования полномочий и его основные принципы.
16. Какие есть основные организационные структуры и в чем их различие?
17. Мотивация как функция управления. Ее задачи и основные этапы реализации.
18. Раскройте основные содержательные теории мотивации.
19. Контроль как функция управления. Основные виды контроля. Что такое управленческое решение? Как оно оценивает эффективность работы менеджера?
20. Опишите процесс принятия управленческих решений.
21. Перечислите методы принятия решений. Дайте им краткую характеристику.
22. Что такое «мозговой штурм»? Какие основные этапы он в себя включает?
23. Дайте краткую характеристику «Метода Дельфы» и «кингисё».
24. Перечислите и кратко охарактеризуйте основные стили принятия индивидуальных решений.
25. Что такое документирование и зачем оно необходимо при организации работы на предприятии?
26. Какими бывают информационные связи предприятия?
27. Перечислите основные формы классификации документов на предприятии и дайте им краткую характеристику.
28. Что такое конфликт в организации? Что предшествует формированию конфликта?

Контрольно-оценочные средства для проведения контроля остаточных знаний.

Учебная дисциплина «Менеджмент»

Специальность «СНТ»

Учебная группа № _____

ФИО курсанта _____

Вариант 1

Вопрос 1. Менеджмент – это исключительно практика управления.

Верно

Неверно

Вопрос 2. У истоков школы научного управления стоял Э. Мейо.

Верно

Неверно

Вопрос 3. Организация обычно перед собой не ставит такую цель как увеличение доли рынка.

Верно

Неверно

Вопрос 4. Изменение отношений в трудовом коллективе – это внутренняя среда организации.

Верно

Неверно

Вопрос 5. Хронологическое расположение научных подходов в менеджменте выглядит следующим образом: поведенческий (основанный на психологии), количественный, системный, ситуационный.

Верно

Неверно

Вопрос 6. Профессионализм менеджера выражается в его подготовке, стрессоустойчивости, возможности принимать быстрые решения к кризисные ситуации.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 7. Функции менеджмента располагаются в следующем порядке: организация, планирование, мотивация, контроль.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 8. Планирование как функция менеджмента осуществляется непрерывно.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 9. Авторитарный стиль управления характеризуется централизацией всей власти в руках руководителя.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 10. Децентрализация подразумевает под собой то, что как можно большее количество решений принимается на высшем уровне управления.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 11. Контроль как функцию менеджмента должен непосредственно выполнять руководитель.

Верно

Неверно

Вопрос 12. А. Маслоу разработал иерархию потребностей в виде пирамиды.

Верно

Неверно

Вопрос 13. Управленческое решение считается эффективным, если оно экономично и обоснованно.

Верно

Неверно

Вопрос 14. Социальная напряженность –это стадия, предшествующая конфликту.

Верно

Неверно

Вопрос 15. Партнерский подход в ведении переговоров основан на идее заинтересованности всеми сторонами поиска взаимоприемлемого решения с соблюдением интересов каждой из сторон.

Верно

Неверно

Всего 15 вопросов, из них

правильных ответов _____ (_____%)

Оценка _____ Проверил: _____ (_____)

Учебная дисциплина «Менеджмент»

Специальность «СНТ»

Учебная группа № _____

ФИО курсанта _____

Вариант 2

Вопрос 1. Менеджмент – это исключительно теория управления.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 2. У истоков школы научного управления стоял Ф. Тейлор.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 3. Организация обычно перед собой не ставит такую цель как увеличение доходов.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 4. Изменение курса валюты – это внешняя среда предприятия.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 5. Хронологическое расположение научных подходов в менеджменте выглядит следующим образом: поведенческий (основанный на психологии), системный, ситуационный, количественный.

--	--

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 6. Профессионализм менеджера выражается в его амбициозности, нацеленности на успех и некоторых знаниях в области управления.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 7. Функции менеджмента располагаются в следующем порядке: планирование, организация, мотивация, контроль.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 8. Планирование как функция менеджмента осуществляется параллельно с контролем и мотивацией.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 9. Демократический стиль управления характеризуется минимальным вмешательством руководителя в деятельность подчиненных.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 10. Централизация подразумевает под собой то, что как можно большее количество решений принимается на высшем уровне управления.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 11. Контроль как функцию менеджмента должен непосредственно выполнять сами работники, перед кем были поставлены задачи.

Верно

Неверно

Вопрос 12. Ф. Герцберг разработал двухфакторную концепцию, включающую в себя мотивационные и гигиенические факторы.

Верно

Неверно

Вопрос 13. Управленческое решение считается эффективным, если оно не носит точной формулировки, но доведено до сведения исполнителей.

Верно

Неверно

Вопрос 14. Конфликт – это столкновение противоречивых ценностей, интересов, позиций и норм поведения.

Верно

Неверно

Вопрос 15. Конфронтационный подход в ведении переговоров основан на идее заинтересованности всеми сторонами поиска взаимоприемлемого решения с соблюдением интересов каждой из сторон.

Верно

Неверно

Всего 15 вопросов, из них

правильных ответов _____ (_____%)

Оценка _____ Проверил: _____ (_____)

Учебная дисциплина «Менеджмент»

Специальность «СНТ»

Учебная группа № _____

ФИО курсанта _____

Вариант 3

<i>Вопрос 1.</i> Менеджмент – это теория и практика управления.	
Верно	Неверно

<i>Вопрос 2.</i> У истоков школы научного управления стоял Д. Гетти.	
Верно	Неверно

<i>Вопрос 3.</i> Организация обычно перед собой не ставит такую цель как выживание.	
Верно	Неверно

<i>Вопрос 4.</i> Изменение законодательной базы относительно выплаты налогов – это внутренняя среда предприятия.	
Верно	Неверно

<i>Вопрос 5.</i> Хронологическое расположение научных подходов в менеджменте выглядит следующим образом: количественный, системный, ситуационный, поведенческий (основанный на психологии).	
Верно	Неверно

Вопрос 6. Профессионализм менеджера выражается в его интересе к работе и некоторых знаниях в области управления.

Верно

Неверно

Вопрос 7. Функции менеджмента располагаются в следующем порядке: планирование, организация, контроль, мотивация.

Верно

Неверно

Вопрос 8. Планирование как функция менеджмента осуществляется обособленно от остальных и предшествует организации.

Верно

Неверно

Вопрос 9. Либеральный стиль управления характеризуется минимальным вмешательством руководителя в деятельность подчиненных.

Верно

Неверно

Вопрос 10. Делегирование полномочий – это процесс передачи руководителем части своих служебных функций подчиненным без активного вмешательства в их действия.

Верно

Неверно

Вопрос 11. Контроль как функцию менеджмента руководитель не должен выполнять постоянно.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 12. А. Маслоу разработал двухфакторную концепцию, включающую в себя мотивационные и гигиенические факторы.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 13. Управленческое решение считается эффективным, если оно должно выполняться беспрекословно, даже если оно содержит в себе большое количество ошибок.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 14. Субъектами или сторонами конфликта могут выступать только отдельные сотрудники.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 15. Конфронтационный подход в ведении переговоров основан на идее жесткого противостояния.

Верно	Неверно
-------	---------

Всего 15 вопросов, из них

правильных ответов _____ (_____ %)

Оценка _____ Проверил: _____ (_____)

Ключи к тестам

№ вопроса	1 вариант	2 вариант	3 вариант
1	Неверно	Верно	Неверно
2	Неверно	Верно	Неверно
3	Неверно	Неверно	Верно
4	Верно	Верно	Неверно
5	Верно	Неверно	Неверно
6	Верно	Неверно	Неверно
7	Неверно	Верно	Неверно
8	Верно	Неверно	Верно
9	Верно	Неверно	Верно
10	Неверно	Верно	Неверно
11	Верно	Неверно	Неверно
12	Верно	Верно	Неверно
13	Верно	Неверно	Неверно
14	Верно	Верно	Неверно
15	Верно	Неверно	Верно

«5»	«4»	«3»	«2»
1-2 ошибка	3-4 ошибки	5-6 ошибок	7 и более ошибок

Правовое обеспечение профессиональной деятельности

Контрольно-оценочные средства текущего контроля.

Вопросы к устному опросу.

Блок 1

1. Что характеризует рыночную экономику как объект воздействия права?
2. Дайте понятие предпринимательской деятельности.
3. Назовите признаки предпринимательской деятельности.
4. Какие отрасли права, регулируют хозяйственные отношения в РФ?
5. Назовите источники отраслей права, регулирующих хозяйственные отношения.

Блок 2

1. Дайте понятие субъектов предпринимательской деятельности.
2. Назовите признаки субъектов предпринимательской деятельности
3. Каковы виды субъектов предпринимательского права.
4. Что значит «Право собственности»?

5. Назовите правомочия собственника.
6. Сущность права хозяйственного ведения.
7. Сущность права оперативного управления.
8. Каковы формы собственности по российскому законодательству.
9. Дайте понятие юридического лица.
10. Назовите признаки юридического лица
11. Какие вы знаете организационно-правовые формы юридических лиц?
12. Каков порядок создания юридических лиц?
13. Каков порядок реорганизации юридических лиц?
14. Каков порядок ликвидации юридических лиц?
15. Кого относят к индивидуальным предпринимателям?
16. Назовите права и обязанности индивидуальных предпринимателей.
17. Что понимают под «Несостоятельностью (банкротство) субъектов предпринимательской деятельности»?
18. Назовите признаки несостоятельности субъектов предпринимательской деятельности.
19. Каков порядок признания субъектов предпринимательской деятельности банкротом?

Блок 3

1. Дайте понятие экономических споров.
2. Назовите виды экономических споров.
3. Каков досудебный (претензионный) порядок рассмотрения споров?
4. Каково значение досудебного порядка рассмотрения споров
5. Что значит подведомственность и подсудность экономических споров.
6. Назовите сроки исковой давности.

Блок 4

1. Дайте понятие трудового права.
2. Назовите источники трудового права.
3. Какова структура ТК РФ.
4. Каковы основания возникновения трудового правоотношения?
5. Каковы основания изменения трудового правоотношения?
6. Каковы основания прекращения трудового правоотношения?
7. Какова структура трудового правоотношения.
8. Назовите субъекты трудового правоотношения.

Блок 5

1. Дайте общую характеристику законодательства РФ о трудоустройстве и занятости населения.
2. Назовите государственные органы занятости населения.
3. Каковы права и обязанности государственных органов занятости населения
4. Какие вы знаете негосударственные организации, оказывающие услуги по трудоустройству граждан.
5. Дайте понятие занятости.
6. Назовите формы занятости
7. Каков порядок и условия признания гражданина безработным.
8. Из чего складывается правовой статус безработного.

9. Порядок выдачи пособия по безработице.
10. Назовите другие меры социальной поддержки безработных.
11. Каков порядок повышения квалификации и переподготовки безработных граждан?

Блок 6

1. Дайте определение понятию «Трудовой договор».
2. Каково значение трудового договора?
3. Назовите стороны трудового договора.
4. Каково содержание трудового договора?
5. Назовите виды трудовых договоров.
6. Каков порядок заключения трудового договора.
7. Какие документы предоставляются при поступлении на работу?
8. Каков порядок оформления на работу?
9. Что понимается под испытанием при приеме на работу?
10. Что такое перевод по трудовому праву?
11. Назовите виды переводов по трудовому праву
12. Чем отличается перевод от перемещения?
13. Что понимается под совместительством?
14. Каковы основания прекращения трудового договора?
15. Каков порядок оформления увольнения работника?
16. Каковы правовые последствия незаконного увольнения?

Блок 7

1. Дайте определение понятию рабочего времени.
2. Назовите виды рабочего времени.
3. Каков режим рабочего времени?
4. Как устанавливается порядок рабочего времени?
5. Как осуществляется учет рабочего времени?
6. Дайте определение понятию времени отдыха.
7. Назовите виды времени отдыха
8. Как осуществляется компенсация за работу в выходные и праздничные дни?
9. Дайте определение понятию отпуск.
10. Назовите виды отпусков.
11. Каков порядок предоставления отпуска?
12. Каков порядок установления рабочего времени и времени отдыха для лиц, совмещающих работу с обучением?

Блок 8

1. Что такое «Заработная плата»?
2. Каково социально – экономическое и правовое содержание заработной платы?
3. Назовите методы правового регулирования заработной платы.
4. Что такое «Минимальная заработная плата»?
5. Дайте определение понятию «Индексация заработной платы».
6. Назовите системы заработной платы.
7. Дайте характеристику сдельной и повременной заработной платы.
8. Как осуществляется оплата труда работников бюджетной сферы?
9. В чем суть ЕТС?

10. Каков порядок и условия выплаты заработной платы?
11. Какие вы знаете ограничения удержаний из заработной платы?
12. Как осуществляется оплата труда при отклонениях от нормальных условий труда?

Блок 9

1. Что такое «Трудовая дисциплины»?
2. Какие вы знаете методы обеспечения трудовой дисциплины?
3. Дайте определение понятию «Дисциплинарная ответственность»?
4. Назовите виды дисциплинарных взысканий.
5. Каков порядок привлечения работника к дисциплинарной ответственности?
6. Каков порядок обжалования и снятия дисциплинарных взысканий?

Блок 10

1. Дайте определение понятию «Трудовые споры».
2. Назовите причины возникновения трудовых споров.
3. Назовите признаки классификации трудовых споров.
4. Дайте определение понятию «Коллективные трудовые споры».
5. Каков механизм возникновения коллективных трудовых споров?
6. Порядок разрешения коллективных трудовых споров
7. Назовите функции примирительной комиссии.
8. Каковы действия посредника в разрешении коллективных трудовых споров
9. Каковы полномочия трудового арбитража?
10. Что значит право на забастовку?
11. Каков порядок проведения забастовки?
12. Незаконная забастовка и ее правовые последствия.
13. В каком случае осуществляется признание забастовки незаконной?
14. Дайте определение понятию «Индивидуальный трудовой спор».
15. Назовите органы по рассмотрению индивидуальных трудовых споров.
16. Каковы функции комиссии по трудовым спорам?
17. В каком случае работник может обратиться в суд?
18. Назовите сроки подачи заявлений и сроки разрешения дел в органах по рассмотрению трудовых споров.
19. Каков порядок исполнения решения по трудовым спорам?

Блок 11

1. Дайте определение понятию «Социальная помощь».
2. Назовите виды социальной помощи по государственному страхованию.
3. Дайте характеристику каждому из них.
4. Дайте определение понятию «Пенсия».
5. Назовите виды пенсий.
6. Каковы условия и порядок назначения пенсии?

Блок 12

1. Дайте определение понятию «Административное право».
2. Назовите субъекты административного права.
3. Что такое административные правонарушения?
4. Дайте определение понятию «Административное право».
5. Дайте определение понятию «Административная ответственность».
6. Какие вы знаете виды административных взысканий?

7. Каков порядок наложения административных взысканий?

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично» ставится, если курсант полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо» ставится, если курсант дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом

Тесты

Тестирование 1

Вариант 1

1. *Юридическим лицом* признается организация, которая:
 - а) имеет в собственном ведении обособленное имущество;
 - б) отвечает по своим обязательствам имуществом,
 - в) может от своего имени приобретать или осуществлять права, нести обязанности,
 - г) является истцом и ответчиком в суде
 - д) все перечисленное.

2. Признаками отраслевой принадлежности предприятия служат:
 - а) характер сырья, потребляемого при изготовлении продукции;

- б) назначение и характер готового продукта;
- в) техническая и технологическая общность производства;
- г) время работы в течение года
- д) все перечисленное.

3. По характеру потребляемого сырья промышленные предприятия делятся на предприятия:

- а) сельскохозяйственной промышленности
- б) добывающей промышленности
- в) обрабатывающей промышленности
- г) горной промышленности.

4. По назначению готовой продукции все предприятия делятся на группы:

- а) производящие средства производства
- б) производящие предметы потребления;
- в) верно и то, и другое.

5. По признаку технологической общности различают предприятия с непрерывным и дискретным процессами производства, с преобладанием процессов производства:

- а) автоматизированных и химических; б) механических и химических.

6. По размерам предприятия делятся на:

- а) суперкрупные,
- б) крупные
- в) средние
- г) мелкие
- д) очень мелкие.

7. По признаку деятельности различают следующие предприятия:

- а) промышленные,
- б) торговые,
- в) инвестиционные,
- г) транспортные,
- д) все верно

8. В зависимости от того, какие права сохраняют за собой учредители (участники) в отношении юридических лиц или их имущества, юридические лица могут быть разделены на группы:

- а) юридические лица, имеющие обязательственные права
- б) юридические лица, имеющие право собственности;
- в) юридические лица, не имеющие никаких имущественных прав
- г) все верно

9. В зависимости от целей деятельности любое юридическое лицо относится к одной из категорий:

- а) общественные
- б) коммерческие организации;
- в) некоммерческие организации.

10. Юридические лица должны иметь:

- а) имущество;
- б) самостоятельный баланс
- в) обязательства
- г) смету

11. Некоммерческие организации имеют своей целью:

- а) выполнение общественных задач
- б) получение прибыли и распределение ее между участниками.

12. Предприятие — самостоятельный хозяйствующий субъект, который:

- а) производит продукцию,
- б) выполняет работы
- в) оказывает услуги
- г) все перечисленное

13. К числу юридических лиц, в отношении которых их участники имеют обязательственные права, относятся:

- а) хозяйственные товарищества и общества,
- б) производственные и потребительские кооперативы;
- в) и то, и другое верно

14. Признаки юридических лиц:

- а) отраслевая принадлежность;
- б) размеры;
- в) степень специализации
- г) масштабы производства однотипной продукции;
- д) методы организации производства
- е) степень механизации и автоматизации;
- ж) организационно-правовым формам
- з) все перечисленное

15. К юридическим лицам, на имущество которых их учредители (участники) имеют право собственности:

- а) государственные и муниципальные унитарные предприятия,
- б) дочерние предприятия,
- в) финансируемые собственником учреждения;
- г) все верно

16. Целью предпринимательской деятельности является:

- а) превышение результатов над затратами,
- б) получение морального удовлетворения
- в) достижение возможно большей прибыли
- г) выполнение общественных задач

17. Факторы, влияющие на эффективность работы предприятия:

- а) позитивные
- б) негативные
- в) внутренние
- г) внешние
- д) все верно

18. Внутренние факторы связаны с:

- а) личностью руководителя и способностью его команды управлять предприятием в условиях рынка;
- б) ускорением НТП, с инновационной политикой предприятия;
- в) совершенствованием организации производства и труда, управлением предприятием;
- г) организационно-правовой формой хозяйствования;
- д) созданием благоприятного социально-психологического климата в коллективе;
- е) со спецификой производства и отрасли;
- ж) качеством и конкурентоспособностью продукции, с управлением издержками и ценовой политикой;
- з) амортизационной и инвестиционной политикой
- и) все перечисленное.

19. Коммерческими организациями признаются юридические лица, преследующие:

- а) выполнение общественных задач
- б) извлечение прибыли

20. К внешним факторам, влияющим на эффективность работы предприятия, относят:

- а) связанные с изменением конъюнктуры внутреннего и мирового рынка;
- б) связанные с изменениями политической обстановки как внутри страны, так и в более глобальном масштабе;
- в) связанные с инфляционными процессами;
- г) связанные с деятельностью государства;
- д) все перечисленное.

21. К некоммерческим организациям могут относиться потребительские,, и благотворительные и иные фонды и другие организации, предусмотренные законом:

- а) коммерческие, общественные и религиозные объединения;
- б) кооперативы, общественные и религиозные объединения

22. Юридические лица, в отношении которых их учредители (участники) не могут иметь никаких имущественных прав (ни вещных, ни обязательственных) являются:

- а) общественные организации (объединения),
- б) религиозные организации (объединения),
- в) благотворительные и иные фонды,
- г) объединения юридических лиц (ассоциации и союзы);
- д) все перечисленное.

23. Коммерческие организации могут создаваться в форме:

- а) фондов;
- б) товариществ и обществ,
- в) производственных кооперативов,
- г) частных предприятий
- д) государственных и муниципальных предприятий.

Вариант 2

Дайте один правильный ответ

1. Формами смешанной собственности являются:
 - а) корпорации, б) акционерные общества, в) и то, и другое.
2. Под предпринимательскими правоотношениями понимаются урегулированные нормами права общественные отношения, возникающие в процессе:
 - а) осуществления предпринимательской деятельности,
 - б) воздействия государства на участников рынка,
 - в) и то, и другое
3. Субъект предпринимательского права — это лицо, которое:
 - а) участвует в рыночных отношениях,
 - б) может быть участником предпринимательского правоотношения.
4. Наличие обособленного имущества значит:
 - а) право собственности,
 - б) хозяйственного ведения,
 - в) оперативного управления,
 - г) внутрихозяйственного ведения,
 - д) всё верно
5. Содержание хозяйственных правоотношений составляют:
 - а) наличие субъективных прав и обязанностей,
 - б) структура предпринимательской деятельности
6. В зависимости от последствий различают юридические факты:
 - а) правообразующие,

- б) правоизменяющие,
- в) правопрекращающие,
- г) всё перечисленное.

7. События — это такие фактические жизненные обстоятельства, наступление которых:
- а) зависит от воли субъектов правоотношений,
 - б) не зависит от воли субъектов правоотношений
8. Основанием возникновения хозяйственных правоотношений являются юридические:
- а) действия,
 - б) факты,
 - в) события.
9. Система экономических отношений собственности включает в себя следующие элементы:
- а) отношения присвоения факторов и результатов производства;
 - б) отношения хозяйственного использования имущества;
 - в) общественные отношения;
 - г) отношения экономической реализации собственности.
10. Присвоением называется экономическая связь между людьми, которая устанавливает:
- а) отношение к вещам как к приобретённым,
 - б) отношение к вещам как к своим.
11. Правомерными называют действия, которые:
- а) соответствуют предписаниям социальных норм,
 - б) соответствуют предписаниям норм права.
12. Юридические акты — это правомерные волевые действия, совершаемые субъектом права для достижения конкретных юридических:
- а) действий,
 - б) последствий.
13. Участники рынка связаны между собой:
- а) обещаниями,
 - б) взаимными правами и обязанностями,
 - в) и то, и другое
14. Правопрекращающие — это юридические факты, с которыми нормы права связывают:
- а) прекращение правоотношений,
 - б) приостановку правоотношений.

15. Юридические поступки — это правомерные действия, с которыми нормы права связывают:
- а) наступление юридических событий,
 - б) наступление юридических последствий
16. Субъект присвоения — это то, что:
- а) подлежит приобретению,
 - б) подлежит присвоению.
17. Субъекты предпринимательского права характеризуются следующими признаками:
- а) зарегистрированность в установленном порядке или легитимация иным образом,
 - б) наличие хозяйственной компетенции,
 - в) и то, и другое
18. Все юридические факты по волевому критерию подразделяются на:
- а) события,
 - б) поступки,
 - в) действия.
19. Собственность становится экономической категорией в том случае, если приносит своему владельцу:
- а) проценты,
 - б) дивиденды,
 - в) доход.
20. В отношениях присвоения различают элементы:
- а) объект присвоения,
 - б) субъект присвоения,
 - в) отношения присвоения,
 - г) форма присвоения,
 - д) всё перечисленное.
21. Формами реализации собственности могут быть:
- а) прибыль,
 - б) процент,
 - в) рента,
 - г) заработная плата,
 - д) различного рода платежи,
 - е) всё верно.

22. Право собственности рассматривается как совокупность правовых норм, закрепляющих и регулирующих отношения по поводу:
- а) принадлежности материальных благ,
 - б) приобретения материальных благ.
23. Самостоятельная имущественная ответственность означает, что хозяйствующий субъект отвечает:
- а) своим имуществом перед контрагентами и государством через посредников,
 - б) сам, своим имуществом перед контрагентами и государством.

Тестирование 2

1. Уволенный без объяснения причин гражданин Б. обратился в суд и был восстановлен на работе. Обладание какими правами обеспечило восстановление гражданина Б. на работе?
- а) право на выбор рода деятельности и профессии;
 - б) право на восстановление в правах;
 - в) право на защиту со стороны закона;
 - г) все перечисленные выше права.
2. Какова законодательно установленная продолжительность рабочей недели в России?
- а) 32 часа;
 - б) 40 часов;
 - в) 45 часов.
3. Какие изменения в отношении, к труду происходят при переходе от административно-командной к рыночной экономике?
- а) труд автоматизируется;
 - б) увеличивается безответственность в трудовых действиях;
 - в) улучшается трудовая дисциплина, увеличивается ответственность.
4. Чем эти изменения главным образом обуславливаются?
- а) страхом потерять работу;
 - б) конкуренцией;
 - в) возможностью хорошо заработать;
 - г) всем перечисленным выше.
5. Закончите следующее определение: «Трудовое право есть совокупность правовых норм, регулирующих
- а) отношения в сфере трудовой деятельности»;
 - б) договорные отношения»;
 - в) семейные отношения».
6. В каком основном правовом акте собраны нормы трудового права?

- а) в Уложении о трудовых отношениях;
- б) в Трудовом Кодексе РФ;
- в) в Пакте о запрете эксплуатации в сфере трудовых отношений;

7. Акты нарушения трудовой дисциплины (трудового законодательства) называются:

- а) трудовыми провинностями;
- б) преступлениями;
- в) дисциплинарными проступками.

8. Какие из перечисленных фактов относятся к дисциплинарным проступкам?

- а) неоплаченный проезд в городском транспорте;
- б) опоздание к началу рабочего дня;
- в) отказ выполнить распоряжение руководителя.

9. Какие воздействия предусмотрены трудовым законодательством для тех, кто совершает дисциплинарные проступки?

- а) замечание;
- б) ссылка;
- в) выговор;
- г) увольнение с работы;
- д) высылка;
- е) каторжные работы;
- ж) строгий выговор;
- з) арест на 15 суток.

10. Что нередко заключают между собой работодатель и наемный работник?

- а) пакт о дружбе;
- б) договор о взаимном погашении долгов;
- в) трудовой договор

11. Закончите следующее утверждение: «Если подобный договор заключают с работодателем все наемные работники сразу, то он называется

- а) конвенция о трудовых отношениях»;
- б) декларация о намерениях»;
- в) коллективный договор».

12. Какое определение соответствует понятию «контракт»?

- а) «Договор о взаимной выплате долгов»;
- б) «Срочный (т. е. с указанием срока, на который договор заключается) трудовой договор, заключаемый администрацией с одним работником»;
- в) «Акт, закрепляющий собственность за тем, кто его подписывает».

13. К льготам несовершеннолетним, которые они имеют в соответствии с законодательством о труде относят....

- а) им платят больше, чем взрослым;

- б) у них короче рабочий день;
- в) им в обязательном порядке дают на обед пепси-колу;
- г) им дают более продолжительный отпуск;
- д) их нельзя даже временно командировать на тяжелые работы;
- е) для них предусмотрен отпуск только в летнее время;
- ж) им выдают путевки для летнего отдыха.

Тестирование 3

1. Активная политика занятости направлена на:
 - а) предоставление населению подходящей работы;
 - б) обеспечение полной, продуктивной занятости
2. Безработный может быть лишен статуса при:
 - а) неявке на службу занятости или на беседу с работодателем в установленный срок
 - б) непредставлении комплекта документов
3. Безработным гражданам, впервые ищущим работу, пособие выплачивается в размере:
 - а) установленном органами местного самоуправления;
 - б) минимальной оплаты труда
4. Безработным считается гражданин:
 - а) зарегистрированный в службе занятости
 - б) достигший 16 лет.
5. Безработными могут быть признаны и зарегистрированы в качестве безработных граждане:
 - а) достигшие 16-летнего возраста
 - б) достигшие 14-летнего возраста
6. Безработными не могут быть признаны:
 - а) не достигшие 16 лет
 - б) не достигшие 18 лет
7. В период участия безработных граждан в общественных работах:
 - а) за ними сохраняется право на получение пособия по безработице
 - б) за ними не сохраняется право на получение пособия по безработице
8. В случае непредоставления подходящей работы в течение 18 календарных месяцев безработицы безработный имеет право на повторное пособие в размере:
 - а) среднего заработка;
 - б) минимальной оплаты труда

9. Время пребывания в качестве безработного — это:
- а) учетное время безработного;
 - б) продолжительность безработицы
10. Государственная политика в области занятости направлена на:
- а) обеспечение полной, продуктивной занятости;
 - б) обеспечение равных возможностей граждан по полу, возрасту, социальному положению
11. Государственная служба занятости — это:
- а) орган исполнительной власти;
 - б) необходимый компонент рынка труда
12. Граждане, зарегистрированные безработными, снимаются с учета по истечении
- а) месяца со дня последней явки;
 - б) 1,5 месяца со дня последней явки
13. Граждане, которым в установленном порядке отказано в регистрации безработными, ...
- а) не имеют право на повторное обращение в органы по вопросам занятости;
 - б) имеют право на повторное обращение в органы по вопросам занятости
14. Граждане, проходящие очный курс обучения в учреждениях высшего профессионального образования, _____ незанятыми
- а) считаются
 - б) не считаются
15. Гражданин лишается статуса безработного за:
- а) предоставление неполного комплекта документов;
 - б) представление фиктивной справки о средней заработной плате

Тестирование 4

1. Уволенный без объяснения причин гражданин Б. обратился в суд и был восстановлен на работе. Обладание какими правами обеспечило восстановление гражданина Б. на работе?

- а) право на выбор рода деятельности и профессии;
- б) право на восстановление в правах;
- в) право на защиту со стороны закона;
- г) все перечисленные выше права.

2. Законодательно установленная продолжительность рабочей недели в России составляет...

- а) 32 часа;
- б) 40 часов;

в) 45 часов.

3. При переходе от административно-командной к рыночной экономике в отношении к труду происходят изменения ...

- а) труд автоматизируется;
- б) увеличивается безответственность в трудовых действиях;
- в) улучшается трудовая дисциплина, увеличивается ответственность.

4. Изменения при переходе от административно-командной к рыночной экономике обуславливаются...

- а) страхом потерять работу;
- б) конкуренцией;
- в) возможностью хорошо заработать;
- г) всем перечисленным выше.

5. Закончите следующее определение: «Трудовое право есть совокупность правовых норм, регулирующих

- а) отношения в сфере трудовой деятельности»;
- б) договорные отношения»;
- в) семейные отношения».

6. Нормы трудового права собраны в основном правовом акте

- а) Уложении о трудовых отношениях;
- б) ТК РФ;
- в) Пакте о запрете эксплуатации в сфере трудовых отношений;

7. Акты нарушения трудовой дисциплины (трудового законодательства) называются:

- а) трудовыми провинностями;
- б) преступлениями;
- в) дисциплинарными проступками.

8. К дисциплинарным проступкам относятся...

- а) неоплаченный проезд в городском транспорте;
- б) опоздание к началу рабочего дня;
- в) отказ выполнить распоряжение руководителя.

9. Для тех, кто совершает дисциплинарные проступки трудовым законодательством предусмотрены воздействия...

- а) замечание;
- б) ссылка;
- в) выговор;
- г) увольнение с работы;
- д) высылка;

- е) каторжные работы;
- ж) строгий выговор;
- з) арест на 15 суток.

10. Между работодателем и наемным работником заключается...

- а) пакт о дружбе;
- б) договор о взаимном погашении долгов;
- в) трудовой договор.

11. Закончите следующее утверждение: «Если подобный договор заключают с работодателем все наемные работники сразу, то он называется

- а) конвенция о трудовых отношениях»;
- б) декларация о намерениях»;
- в) коллективный договор».

12. Контракт – это...

- а) «Договор о взаимной выплате долгов»;
- б) «Срочный (т. е. с указанием срока, на который договор заключается) трудовой договор, заключаемый администрацией с одним работником»;
- в) «Акт, закрепляющий собственность за тем, кто его подписывает».

13. Несовершеннолетние в соответствии с законодательством о труде имеют льготы...

- а) им платят больше, чем взрослый;
- б) у них короче рабочий день;
- в) им в обязательном порядке дают на обед пепси-колу;
- г) им дают более продолжительный отпуск;
- д) их нельзя даже временно командировать на тяжелые работы;
- е) для них предусмотрен отпуск только в летнее время;

Тестирование 5

Выберите правильный вариант ответа

1. Нормальная продолжительность рабочего времени работников в учреждении не может превышать:

- 1) 36 часов в неделю;
- 2) 40 часов в неделю;
- 3) 48 часов в неделю;
- 4) 50 часов в неделю.

2. Ежегодный основной оплачиваемый отпуск предоставляется работникам продолжительностью не менее:

- 1) 28 календарных дней;
- 2) 30 рабочих дней;

- 3) 42 календарных дня;
- 4) 48 рабочих дней

3. К работе в ночное время не допускаются:

- 1) только беременные женщины;
- 2) только несовершеннолетние;
- 3) беременные женщины и несовершеннолетние;
- 4) верный ответ отсутствует

4. Общим выходным днем в РФ является:

- 1) среда;
- 2) суббота;
- 3) воскресенье;
- 4) понедельник

5. Отзыв работника из отпуска возможен:

- 1) только с согласия работника;
- 2) без согласия работника;
- 3) без согласия работника, но с согласия профкома;
- 4) верный ответ отсутствует

6. Оплачиваемый отпуск должен предоставляться работнику:

- 1) ежегодно;
- 2) один раз в 1,5 года;
- 3) один раз 2 года;
- 4) в сроки, определяемые работодателем.

7. Не допускается замена отпуска денежной компенсацией:

- 1) всем работникам;
- 2) только беременным женщинам;
- 3) только несовершеннолетним работникам;
- 4) беременным женщинам, несовершеннолетним работникам, а также работникам, занятым на тяжелых работах и работах с вредными и (или) опасными условиями труда.

8. Ночным по Трудовому кодексу РФ считается время:

- 1) с 18 часов вечера до 7 часов утра;
- 2) с 20 часов вечера до 6 часов утра;
- 3) с 22 часов вечера до 6 часов утра;
- 4) с 22 часов вечера до 7 часов утра.

9. Ежегодный основной оплачиваемый отпуск предоставляется работникам продолжительностью не менее:

- 1) 28 календарных дней;

- 2) 30 рабочих дней;
- 3) 42 календарных дня;
- 4) 48 рабочих дней

10. Неполное рабочее время может устанавливаться:

- 1) по усмотрению работодателя;
- 2) по требованию работника;
- 3) по согласованию с профкомом;
- 4) по соглашению между работником и работодателем.

Тестирование 6

1. Минимальный размер оплаты труда в РФ устанавливается:

- а) постановлением Правительства РФ;
- б) указом Президента РФ;
- в) федеральным законом.

2. Выплата заработной платы производится в:

- а) денежной форме (рубли);
- б) рублях, долларах США или в ЕВРО по желанию работника;
- в) любой форме с письменного согласия работника.

3. Заработная плата (оплата труда работника) – это...

- а) денежная компенсация за умственный и физический труд;
- б) вознаграждение за труд, а также выплаты компенсационного и стимулирующего характера;
- в) система отношений, связанных с обеспечением установления и осуществления работодателем выплат работникам за их труд.

4. Локальные нормативные акты, устанавливающие системы оплаты труда, принимаются...

- а) работодателем с учетом мнения представительного органа работников;
- б) совместным постановлением представителей работодателя и представителей работника;
- в) работодателем с согласия профсоюзного комитета.

5. Время простоя по вине работодателя оплачивается в размере:

- а) не ниже средней заработной платы работника;
- б) не менее двух третей средней заработной платы работника;
- в) не менее двух третей тарифной ставки, оклада работника.

6. Заработная плата выплачивается:

- а) по заявлениям работников один раз в месяц;
- б) один раз в месяц, согласно трудового договора с работником;
- в) в соответствии с коллективным договором организации два раза в месяц;

7. Оплата отпуска производится:

- а) согласно коллективному договору за неделю до начала отпуска;
- б) не позднее, чем за три рабочих дня до начала отпуска;
- в) в соответствии с заключенным трудовым договором не позднее чем за три дня до его начала.

8. Для расчета средней заработной платы учитываются:

- а) полевое довольствие, выплачиваемое работникам геолога-разведочных, топографо-геодезических организаций;
- б) вознаграждение по итогам работы за год;
- в) заработная плата, начисленная работникам по тарифным ставкам (должностным окладам) за отработанное время;

9. Если работник в день увольнения не работал, то выплата всех сумм, причитающихся ему от работодателя, производится:

- а) одновременно с выдачей ему трудовой книжки;
- б) в течение трех дней после предъявления уволенным работником требования о расчете;
- в) не позднее следующего дня после предъявления уволенным работником требования о расчете.

10. При удержании из заработной платы по нескольким исполнительным документам за работником должно быть сохранено заработной платы:

- а) 20%; б) 50%; в) 40%.

Тестирование 8

Выберите правильный ответ:

1. В каком случае работодатель обязан возместить работнику не полученный им заработок?

- а) порчи средств индивидуальной защиты по его вине;
- б) отстранения от работы за несоблюдение требований охраны труда;
- в) отстранения работника от работы по причине непредставления работодателем средств индивидуальной защиты.

2. Работодатель, причинивший ущерб имуществу работника, возмещает этот ущерб:

- а) в полном объеме;
- б) в частичном объеме;
- в) в половинном объеме.

3. В какой срок работодатель обязан рассмотреть заявление работника о возмещении ему ущерба?

- а) в пятидневный срок;
- б) в частичном объеме;
- в) в половинном объеме.

4. Что должен указать или предоставить член коллектива для освобождения от материальной ответственности?
а) отсутствие своей вины; б) справку о медицинском осмотре; в) средний заработок.
5. Материальная ответственность может конкретизироваться:
а) коллективным договором; б) трудовым договором; в) нормативно-правовыми актами.
6. При взыскании ущерба в судебном порядке степень вины каждого члена коллектива определяется:
а) руководителем организации; б) органом МСУ; в) судом.
7. Расторжение трудового договора после причинения ущерба не несет за собой освобождения от:
а) материальной ответственности; б) выплаты заработной платы; в) предоставления отпуска.
8. За причинный ущерб работник несет материальную ответственность в пределах своего заработка:
а) среднемесячного; б) среднедневного;
в) среднегодового.
9. Работник в возрасте до 18 лет несет полную материальную ответственность за:
а) неумышленное причинение ущерба;
б) ущерб, причиненный в рабочем порядке по вине работодателя;
в) ущерб, причиненный в состоянии алкогольного опьянения.
10. Подлежат ли взысканию неполученные доходы?
а) частично;
б) нет;
в) да.
11. Подлежит ли взысканию с работника упущенная выгода?
а) подлежит взысканию;
б) подлежит в отдельных организациях;
в) нет, не подлежит.
12. В полном размере материальная ответственность возлагается на работника в случаях...
а) умышленного причинения ущерба;
б) недостачи ценностей;
в) разглашения сведений;

г) во всех перечисленных случаях.

13. Письменные договоры о полной индивидуальной или коллективной материальной ответственности заключаются с работниками, достигшими возраста:

- а) 16 лет;
- б) 18 лет;
- в) 20 лет.

14. Материальная ответственность сторон трудового договора наступает за:

- а) вознаграждение;
- б) труд;
- в) ущерб.

15. За ущерб на производстве работники несут:

- а) гражданскую ответственность;
- б) материальную ответственность;
- в) уголовную ответственность.

16. При добровольном возмещении ущерба степень вины каждого определяется:

- а) соглашением;
- б) уставом;
- в) трудовым договором.

17. Трудовым договором или письменным соглашениями может конкретизироваться:

- а) уголовная ответственность;
- б) материальная ответственность;
- в) административная ответственность.

18. Материальная ответственность возмещается:

- а) в ограниченном размере;
- б) в полном размере;
- в) оба варианта верны

19. Увольнение работника, причинившего ущерб влечет за собой освобождение от материальной ответственности:

- а) нет;
- б) указывается в договоре;
- в) да.

20. Размер ущерба исчисляется по...

- а) курсу доллара;
- б) рыночным ценам;
- в) курсу рубля.

21. Заявление работника о возмещении ущерба направляется...

- а) директору;
- б) работодателю;
- в) губернатору.

Тестирование 9

1. Какая из перечисленных функций не относится к функциям, которые выполняет социальное обеспечение?

- А. Экономическая
- Б. Политическая
- В. Демографическая
- Г. Культурная

2. Метод правового регулирования социально-обеспечительных отношений характеризуется как метод ... предоставлений.

- А. второстепенных
- Б. обязательных

3. Пенсия за выслугу лет – это...

- А. Ежемесячная денежная выплата в целях компенсациями гражданам заработной платы или иного дохода, которые получали застрахованные лица
- Б. Пособие, выплачиваемое гражданам, потерявшим работу
- В. Компенсация оплаты коммунальных услуг
- Г. Пенсия, назначаемая лицам, выполнявшим работу определенного рода, которая по мнению законодателя, приводит к утрате их профессиональной трудоспособности

4. К видам социальной помощи не относится

- А. Денежные выплаты лицам и семьям, чьи доходы не достигают величины прожиточного минимума
- Б. Денежные выплаты, которые назначаются безработным, утратившим право на получение пособия по безработице в связи с истечением срока его выплаты
- В. Субсидии на оплату жилья и жилищно-коммунальных услуг.
- Г. Предоставление путевок для отдыха за рубежом

5. Слово «...» - французского происхождения и означает продолжительность деятельности человека в какой-либо сфере

- А. опыт
- Б. стаж

Тестирование 10

Выберите правильный ответ:

1. В чем ведении находится административное право в РФ?

- А) в ведении Федерации;
- Б) в ведении субъекта РФ;
- В) в совместном ведении.

2. По общему правилу, лицо, совершившее административное правонарушение, подлежит ответственности на основании закона...

- А) действовавшего во время и по месту совершения административного правонарушения;
- Б) действовавшего во время и по месту момента совершения правосудия.

3. Административной ответственности подлежит лицо, достигшее к моменту совершения административного правонарушения возраста...

- А) четырнадцати лет;
- Б) шестнадцати лет;
- В) восемнадцати лет.

4. Административным правонарушением признается...

- А) виновное действие (бездействие) физического лица, за которое законодательством об административных правонарушениях установлена административная ответственность;
- Б) противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое законодательством об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

5. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях принят...

- А) 30 декабря 2002 г.;
- Б) 30 декабря 2001 г.;
- В) 30 декабря 1999 г.

6. Юридическое лицо признается виновным в совершении административного правонарушения, если будет установлено...

- А) что руководством юридического лица не были приняты все зависящие от него меры по соблюдению норм административного законодательства;
- Б) что у него имелась обязанность по соблюдению правил и норм, которые были нарушены, но данным лицом не были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению;
- В) что у него имелась возможность для соблюдения правил и норм, за нарушение предусмотрена административная ответственность, но данным лицом не были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению.

7. Дисквалификация, как административное наказание заключается в...

- А) лишении физического лица орденов и наград, льгот и почестей;
- Б) лишении физического лица права занимать руководящие посты в государственных и муниципальных органах власти;

В) лишении физического лица права занимать руководящие должности в исполнительном органе управления юридического лица, входить в совет директоров, осуществлять предпринимательскую деятельность по управлению юридическим лицом, а также осуществлять управление юридическим лицом.

8. Обязано ли лицо, привлекаемое к административной ответственности, доказывать свою невиновность?

- А) Да;
- Б) Нет.

9. Возможно ли принудительное административное выдворение за пределы Российской Федерации иностранного гражданина или лица без гражданства?

- А) да;
- Б) нет.

10. Срок лишения специального права не может быть более...

- А) 2 лет;
- Б) 1 года;
- В) 6 месяцев.

11. Административный арест заключается в содержании нарушителя в условиях изоляции от общества и устанавливается на срок...

- А) до пятнадцати суток, а за нарушение требований режима чрезвычайного положения или режима в зоне проведения контртеррористической операции до тридцати суток;
- Б) до тридцати суток, а за нарушение требований режима чрезвычайного положения или режима в зоне проведения контртеррористической операции до девяноста суток;
- В) до пятнадцати суток, а за нарушение требований режима чрезвычайного положения или режима в зоне проведения контртеррористической операции до девяноста суток.

12. Административной ответственности подлежит лицо, достигшее к моменту совершения административного правонарушения возраста...

- А) четырнадцати лет;
- Б) шестнадцати лет;
- В) восемнадцати лет.

Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации.

1. Что такое социальные нормы?

Перечислите виды социальных норм.

2. Каково место норм права в системе социальных норм?

3. Что такое механизм государственно-правового регулирования.

4. Каковы пределы государственно-правового регулирования экономики?

5. Каковы основные экономические и социальные права и свободы человека и гражданина?
6. Охарактеризуйте правовой статус предпринимателя.
7. Каковы виды субъектов предпринимательской деятельности?
8. Перечислите организационно-правовые формы предпринимательской деятельности.
9. Что понимается под несостоятельностью (банкротством)?
10. Охарактеризуйте процедуры несостоятельности (банкротства).
11. Что представляет собой гражданско-правовой договор?
12. В чем выражается исполнение договорных обязательств?
13. Охарактеризуйте договор купли-продажи.
14. Охарактеризуйте договор поставки.
15. Охарактеризуйте договор электроснабжения.
16. Охарактеризуйте договор аренды.
17. Охарактеризуйте договор подряда.
18. Что представляет собой защита прав и законных интересов граждан?
19. Каковы формы, методы и способы охраны и защиты гражданами своих законных прав и интересов?
20. Каков порядок рассмотрения споров в арбитражном и третейском судах?
21. Что является предметом трудового права?
22. Охарактеризуйте структурные элементы системы трудового права.
23. Каковы принципы трудового права?
24. Что понимается под занятостью населения?
25. Какие функции присущи административной ответственности?
26. Перечислите виды административных наказаний.
27. Каковы права и обязанности органов занятости?
28. Каковы понятие, форма, условия, содержание трудового договора?
29. Каковы виды трудового договора?
30. Каков порядок заключения и изменения трудового договора?
31. Каков порядок прекращения трудового договора?
32. Перечислите основания прекращения трудового договора.
33. Что понимается под рабочим временем?
34. Что понимается под режимом рабочего времени?
35. Как осуществляется учет рабочего времени?
36. Что понимается под временем отдыха?
37. Охарактеризуйте виды времени отдыха.
38. Каков порядок предоставления отпусков?
39. Охарактеризуйте понятие оплаты труда.
40. Перечислите государственные гарантии по оплате труда.
41. Каковы способы исчисления и системы оплаты труда?
42. С помощью каких мер осуществляется стимулирование достижения высоких результатов труда? Охарактеризуйте их.
43. Что такое дисциплина труда? Каковы методы её обеспечения?
44. Каковы виды, основания и условия дисциплинарной ответственности?
45. Перечислите виды материальной ответственности сторон трудового

договора.

46. Охарактеризуйте материальную ответственность работников за ущерб, причиненный работодателю.

47. Охарактеризуйте материальную ответственность работодателя за ущерб, причиненный работнику.

48. Что понимается под трудовым спором?

49. Охарактеризуйте порядок рассмотрения индивидуальных трудовых споров.

50. Дайте определение коллективного трудового спора.

51. Каков порядок разрешения коллективных трудовых споров.

52. Что представляют собой примирительные процедуры?

53. Охарактеризуйте порядок проведения забастовки.

54. В каких случаях забастовка признается незаконной?

55. Что понимается под локаутом?

56. В чем выражается ответственность за нарушение законодательства о порядке разрешения коллективных трудовых споров?

57. Что такое социальное обеспечение?

58. Каковы основания для предоставления социального обеспечения?

59. Каковы принципы социального обслуживания в РФ?

60. Раскройте понятие административного правонарушения (проступка)?

61. Охарактеризуйте признаки и элементы состава административного правонарушения.

62. Каковы особенности административного правонарушения?

63. Перечислите виды административных правонарушений.

64. Что такое административная ответственность?

Шкала оценки	Критерии оценивания
отлично	Ответы на вопросы полные, четкие, правильные. Обучающийся грамотно излагает суть проблемы, приводит примеры, демонстрирует знания дополнительной литературы. Верно отвечает на все дополнительные вопросы. Аргументированно обосновывает свой ответ. Задание решено верно, грамотно оформлено. Обучающийся способен давать оценку своим практическим действиям и принятым решениям.
хорошо	Ответы на вопросы правильные. Обучающийся грамотно излагает суть проблемы, немного затрудняется приводить примеры. Верно отвечает на дополнительные вопросы. Обосновывает свой ответ. Задание решено в целом верно, однако имеются незначительные погрешности, в том числе допущенные в оформлении. Обучающийся способен давать оценку своим практическим действиям и принятым решениям.
удовлетворительн о	Ответы на вопросы содержат небольшие неточности, неполные, обучающийся с трудом приводит примеры.

Шкала оценки	Критерии оценивания
	Отвечает на дополнительные вопросы, допуская не принципиальные ошибки Затрудняется в четком обосновании своего ответа. Задание решено с незначительными ошибками, в том числе в оформлении. Затрудняется оценить принятое решение.
неудовлетворительно	Ответы на вопросы неверные или отказывается отвечать на вопросы. Неверно решает задание или не может его решить.

Риски и страхование

Контрольно-оценочные средства текущего контроля.

Вопросы к устному опросу.

Вопросы к устному опросу.

Тема 1. Введение.

Классификация страхования и история развития.

Контрольные вопросы:

1. В каком году был выдан первый известный историками документ считающимся страховым полисом?
2. Основные термины и определения. Страховая сумма, страховая выплата, договор страхования.
3. Классификация страхования?
4. Определение имущественного страхования?
5. Определение личного страхования?
6. Основные виды страхования в личном страховании?
7. Основные виды страхования в имущественном страховании?

Критерии оценивания см. **Приложение 1**

Раздел. 1 Нормативно-правовые акты в сфере страхования.

Тема 1.1. Нормативно-правовые документы, регулирующие основные направления государственной политики в сфере страхования на воздушном транспорте Российской Федерации на транспорте РФ.

Контрольные вопросы:

1. Основные функции Федеральной службы страхового надзора?
2. Год создания Федеральной службы страхового надзора?
3. Классификация нормативно-правовых актов по трем признакам?
4. Классификация нормативно – правовых актов по сфере действия?
5. Классификация нормативно – правовых актов по субъектам, их издающим?

Критерии оценивания см. **Приложение 1**

1.2.Международные акты и руководящие документы в сфере страхования на воздушном транспорте

Контрольные вопросы:

1. Международные акты и руководящие документы в сфере страхования на воздушном транспорте?
2. О чем Варшавская конвенция?
3. О чем Монрельская конвенция?

Критерии оценивания см. **Приложение 1.**

Раздел. 2. Авиационное страхование на воздушном транспорте.

2.1. Специфика авиационного страхования

2.1.1.Основные виды страховой деятельности на воздушном транспорте

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение авиационное страхование это ?
2. Как страхуется воздушное судно?
3. Перечислите основные виды страхования, предлагаемые на авиационном рынке?
4. Перечислите крупные страховые компании?
5. Функции фонда взаимного страхования авиакомпаний?
6. Год создание фонда взаимного страхования авиакомпаний?

Критерии оценивания см. **Приложение 1.**

2.1.2. Формы и основные условия страхового договора в авиационном страховании.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение договор страхования это?
2. В договоре имущественного страхования, какие четыре основные условия должны быть?
3. В договоре личного страхования, какие четыре основные условия должны быть?
4. Какие бланки страховщик использует для заключения договоров страхования?
5. Генеральный полис используется для страхования каких грузов?
6. Для чего применяется Генеральный полис?

Критерии оценивания см. **Приложение 1.**

Подраздел 2.2. Страхование ответственности перевозчика перед пассажирами.

2.2.1. Личное и добровольное страхование пассажиров и его багажа.

Контрольные вопросы:

1. Какой документ подтверждает добровольное страхование?
2. На основании каких документов осуществляется добровольное страхование?
3. Акт о несчастном случае составляется кем?
4. Как осуществляется добровольное страхование на транспорте?
5. Как осуществляется личное страхование на транспорте?

Критерии оценивания см. **Приложение 1.**

2.3. Страхование гражданской ответственности эксплуатанта воздушного судна перед третьими лицами.

Контрольные вопросы:

1. Требование Римской конвенции к эксплуатанту?
2. Какой документ подтверждает страхование гражданской ответственности?
3. Год создания Римской конвенции?
4. Российская Федерация является участником Римской конвенции?

Критерии оценивания см. **Приложение 1.**

Подраздел 2.4. Страхование гражданской ответственности владельца воздушного судна и перевозчика.

2.4.1. Гражданская ответственность владельца воздушного судна и перевозчика.
Договор обязательного страхования.

Контрольные вопросы:

1. Определение выгодоприобретателя?
2. Страхователь?
3. Способы оплаты страхового взноса?
4. Способы досрочного прекращения договора?

Критерии оценивания см. **Приложение 1.**

2.4.2. Права и обязанности сторон договора обязательного страхования

Контрольные вопросы:

1. Права и обязанности перевозчика?
2. Права и обязанности страховщика?
3. Права и обязанности выгодоприобретателя

Критерии оценивания см. **Приложение 1.**

2.4.3. Виды, формы, размеры и пределы ответственности владельца воздушного судна и перевозчика

Контрольные вопросы:

1. Виды, и формы страховых выплат?
2. Перечислите документы которые предоставляет выгодоприобретатель для получения страховой выплаты?

Критерии оценивания см. **Приложение 1.**

Раздел. 3. Ответственность перевозчика по страховым случаям на воздушном транспорте:

3.1. Ответственность за причинение вреда жизни и здоровью пассажира.

Контрольные вопросы:

1. Ответственность перевозчика в случае смерти пассажира?
2. Ответственность перевозчика в случае повреждения багажа, ручной клади?
3. За какие случаи перевозчик несет ответственность?

Критерии оценивания см. **Приложение 1.**

3.2. Ответственность перевозчика за багаж и груз.

Контрольные вопросы:

1. Какой документ составляется в случае повреждения багажа?
2. Как оценивается размер выплаты за багаж без объявленной ценностью?
3. Как оценивается размер выплаты за багаж с объявленной ценностью?

Критерии оценивания см. **Приложение 1.**

3.3. Порядок предъявления требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, груза, почты.

Контрольные вопросы:

1. Сроки предъявления претензии к перевозчику при внутренних воздушных перевозках ?
2. Сроки предъявления претензии к перевозчику при международных воздушных перевозках?
3. Срок рассмотрения претензий перевозчиком?

Критерии оценивания см. **Приложение 1.**

Подраздел: 3.4. Расследование страховых случаев

3.4.1. Несчастный случай на производстве.

Контрольные вопросы:

1. Порядок проведения расследований несчастных случаев на производстве?
2. Обязанности работодателя при несчастном случае на производстве?
3. Случае и события подлежащие расследованию?

Критерии оценивания см. **Приложение 1.**

3.4.2. Случаи и события, подлежащие расследованию и учету как несчастные случаи на производстве. Расследование несчастного случая.

Контрольные вопросы:

1. Порядок проведения дополнительного расследования государственным инспектором охраны труда?
2. Сроки проведения расследований?
3. Какой документ оформлять при несчастном случае на производстве?
4. Кому предназначены 3 экземпляра актов о несчастном случае на производстве?

Приложение 1

Критерии оценки устных ответов

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично» ставится, если курсант полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо» ставится, если курсант дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом

Выполнение практических аудиторных работ.

1. Перечень практических работ

№ п/п	Наименование работы	Количество часов (согласно КТП)
Практическая работа №1	Оформление «Договора страхования багажа на время поездки» и «Страхового полиса».	2
Практическая работа №2	Оформление «Коммерческого акта» и «Заявление с требованием страховой выплаты в случае повреждения багажа, и ручной клади».	2
Практическая работа № 3	Оформление «Акта о несчастном случае на производстве».	2

Практическая работа №1.

- 1. Наименование работы:** «Оформление Договора страхования багажа на время поездки» и «Страхового полиса».
- 2. Продолжительность проведения – (2часа)**
- 3. Цели и задачи практической работы:**

Знания:

- О правилах составления договора страхования багажа на время поездки;
- Об установлении размера страховой суммы и страхового взноса;
- О правах и обязанностях сторон договора страхования багажа;
- Об сроках и способах взноса страховой премии;
- Об случаях прекращения договора страхования.

Умения:

- составлять договор страхования багажа;
- определять страховые риски;
- определять случае при котором обеспечивается страховая выплата;
- устанавливать размер страховой суммы.

Цель: закрепление теоретических знаний по теме и приобретение практических навыков;

Задачи: ознакомиться с документами «Договором страхования багажа на время поездки» и «Страховым полисом».

Научится составлять договор страхования багажа, а также страховой полис на багаж и определять размер страхового взноса и размер франшизы.

4. Материалы, для занятия используется:

- раздаточный материал «Договор страхования багажа на время поездки».

Приложение №1 и «Страховой полис» Приложение №2.

5. Порядок выполнения практической работы.

Курсантом необходимо выбрать свой вариант задания из предложенного списка.

Выбор варианта определяется по списку номера указанного в журнале.

Необходимо оформить «Договор страхования багажа на время поездки» и «Страховой полис на багаж».

Размер тарифа определяется по таблице смотреть Приложение № 3.

Размер страхового взноса определяется по следующей формуле «Страховую сумму умножаем на размер тарифа % и находим сумму страхового взноса»

Выполните предложенные задания:

Вариант № 1

Масса страхуемого багажа составлять 60 кг.

Маршрут перевозки Санкт-Петербург – Казань.

Багаж страхуется от всех рисков прописанных в договоре страхования багажа.

Франшиза не применяться.

В процессе перевозки произошло потеря массы застрахованного багажа на 5 кг.

Вариант №2

Масса страхуемого багажа составлять 70 кг.

Маршрут перевозки Санкт-Петербург – Москва.

Багаж страхуется от полного гибели и утраты.

Применяется франшиза в размере 0.2%

В процессе перевозки багаж утратили.

Вариант № 3

Масса страхуемого багажа составлять 50 кг.

Маршрут перевозки Санкт-Петербург – Новгород

Багаж страхуется на случай полной гибели.

Франшиза не применяться.

Вариант № 4

Масса страхуемого багажа составлять 80 кг.

Маршрут перевозки Санкт-Петербург – Самара

Багаж страхуется от всех рисков прописанных в договоре страхования багажа.

Франшиза не применяться.

Вариант № 5

Масса страхуемого багажа составлять 40 кг.

Маршрут перевозки Санкт-Петербург – Сибирь

Багаж страхуется от всех рисков прописанных в договоре страхования багажа.

Франшиза применяться в размере 0.2%.

Вариант № 6

Масса страхуемого багажа составлять 80 кг.

Маршрут перевозки Санкт-Петербург – Казань.

Багаж страхуется от всех рисков прописанных в договоре страхования багажа.

Франшиза не применяться.

Вариант № 7

Масса страхуемого багажа составлять 65 кг.

Маршрут перевозки Санкт-Петербург – Сибирь

Багаж страхуется от всех рисков прописанных в договоре страхования багажа.

Франшиза применяться в размере 0.2%.

Вариант № 8

Масса страхуемого багажа составлять 75 кг.

Маршрут перевозки Санкт-Петербург – Москва

Багаж страхуется на случай полной гибели.

Франшиза применяться в размере 0.2%.

Вариант № 9

Масса страхуемого багажа составлять 55 кг.

Маршрут перевозки Санкт-Петербург – Астана
Багаж страхуется на случай полной гибели и утраты
Франшиза не применяется.

Вариант № 10

Масса страхуемого багажа составлять 85 кг.
Маршрут перевозки Санкт-Петербург – Новгород.
Багаж страхуется на случай полной гибели.
Франшиза применяться в размере.

Вариант № 11

Масса страхуемого багажа составлять 120 кг.
Маршрут перевозки Санкт-Петербург – Новгород
Багаж страхуется на случай полной гибели и утраты.
Франшиза применяться в размере 0.2%.

Вариант № 12

Масса страхуемого багажа составлять 90 кг.
Маршрут перевозки Санкт-Петербург – Москва
Багаж страхуется на случай полной гибели.
Франшиза не применяться.

Вариант № 13

Масса страхуемого багажа составлять 120 кг.
Маршрут перевозки Санкт-Петербург – Казань.
Багаж страхуется на случай полной гибели и утраты.
Франшиза не применяться

Вариант № 14

Масса страхуемого багажа составлять 100 кг.
Маршрут перевозки Санкт-Петербург – Казань.
Багаж страхуется на случай полной гибели и утраты.
Франшиза применяться в размере 0.2%.

Вариант № 15

Масса страхуемого багажа составлять 150 кг.
Маршрут перевозки Санкт-Петербург – Самара.
Багаж страхуется на случай полной гибели и утраты.
Франшиза применяться в размере 0.2%.

Вариант № 16

Масса страхуемого багажа составлять 100 кг.
Маршрут перевозки Санкт-Петербург – Москва.
Багаж страхуется на случай полной гибели и утраты.
Франшиза не применяться.

Вариант № 17

Масса страхуемого багажа составлять 130 кг.
Маршрут перевозки Санкт-Петербург – Казань.
Багаж страхуется на случай полной гибели и утраты.
Франшиза применяется в размере 0.2%.

Вариант № 18

Масса страхуемого багажа составлять 100 кг.
Маршрут перевозки Санкт-Петербург – Сибирь.
Багаж страхуется на случай полной гибели и утраты.
Франшиза не применяется.

Вариант № 19

Масса страхуемого багажа составлять 90 кг.
Маршрут перевозки Санкт-Петербург – Волгоград.
Багаж страхуется на случай полной гибели и утраты.
Франшиза не применяется.

Вариант № 20

Масса страхуемого багажа составлять 160 кг.
Маршрут перевозки Санкт-Петербург – Сибирь.
Багаж страхуется на случай полной гибели и утраты.
Франшиза не применяется.

Вариант № 21

Масса страхуемого багажа составлять 160 кг.
Маршрут перевозки Санкт-Петербург – Сибирь.
Багаж страхуется на случай полной гибели и утраты.
Франшиза применяется в размере 0.2 %.

Вариант № 22

Масса страхуемого багажа составлять 100 кг.
Маршрут перевозки Санкт-Петербург – Самара.
Багаж страхуется на случай полной гибели и утраты.
Франшиза не применяется.

Вариант № 23

Масса страхуемого багажа составлять 110 кг.
Маршрут перевозки Санкт-Петербург – Астана
Багаж страхуется на случай полной гибели и утраты.
Франшиза не применяется.

Вариант № 24

Масса страхуемого багажа составлять 160 кг.
Маршрут перевозки Санкт-Петербург – Новгород.
Багаж страхуется на случай полной гибели и утраты.
Франшиза не применяться.

Вариант № 25

Масса страхуемого багажа составлять 120 кг.
Маршрут перевозки Санкт-Петербург – Сибирь.
Багаж страхуется на случай полной гибели и утраты.
Франшиза не применяться.

Контрольные вопросы:

1. Что такое страховая сумма?
2. Что такое страховая выплата?
3. Что такое страховая премия?
4. Что такое страховое событие?

6. Отчет:

Оформленные документы:

1. Оформить страховой договор на страхование багажа в соответствии с выданным вариантом;
2. Оформить страховой полис в соответствии с выданным вариантом;
3. Ответить на контрольные вопросы.

7. Критерии оценки (Оценка):

Если практическая работа выполнена в полном объеме и без ошибок, сдана в срок и при правильности ответов на 4 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов – **«оценка -5»**.

Если практическая работа выполнена в полном объеме с небольшими ошибками, исправлена самим курсантом и при правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов – **«оценка-4»**.

Если практической работе есть ошибки и ошибки исправлены после замечания преподавателя, а также, при правильности ответов на 2 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами – **«оценка-3»**.

Если практическая работа не выполнена в полном объеме, а также не сдана в срок, и при неправильных ответах на дополнительные вопросы – **«оценка -2»**.

Практическая работа №2

1. Наименование работы «Оформление Коммерческого акта. Заявление с требованием страховой выплаты в случае повреждения багажа».

2. Продолжительность проведения – (2 часа)

3. Цели и задачи практической работы:

Знания:

Правила оформления коммерческого акта

Заполнения заявления с требованием страховой выплаты в случае повреждения багажа

Умения должен научиться оформлять коммерческий акт и заявления.

Цель: закрепление теоретических знаний по теме и приобретение практических навыков;

Задачи: ознакомиться с документом «коммерческим актом» и «заявлением с требованием о страховой выплаты», научить студентов оформлять документы.

4. Материалы, для занятия используется:

- раздаточный материал «коммерческий акт и заявление о страховой выплате» Приложение № 4, №5.

5. Порядок выполнения практической работы.

Курсантом необходимо выбрать свой вариант задания из предложенного списка.

Выбор варианта определяется по списку номера указанного в журнале.

Необходимо **оформить коммерческий акт по своему заданию и заполнить заявление о страховой выплате.**

Выполните предложенные задания:

Задание №1.

Потеря вещей из багажа. При оформлении масса сданного багажа составляло 22 кг. Произошла потеря вещей на массу 3 кг.

Задание №2

Потеря вещей из багажа. При оформлении масса сданного багажа составляло 20 кг. Произошла потеря вещей на массу 3 кг.

Задание №3

Потеря вещей из багажа. При оформлении масса сданного багажа составляло 15 кг. Произошла потеря вещей на массу 4 кг.

Задание №4

Потеря вещей из багажа. При оформлении масса сданного багажа составляло 30 кг. Произошла потеря вещей на массу 2 кг.

Задание №5

Потеря вещей из багажа. При оформлении масса сданного багажа составляло 25 кг. Произошла потеря вещей на массу 4 кг.

Задание №6

Потеря вещей из багажа. При оформлении масса сданного багажа составляло 15 кг. Произошла потеря вещей на массу 1 кг.

Задание №7

Потеря вещей из багажа. При оформлении масса сданного багажа составляло 26 кг. Произошла потеря вещей на массу 4 кг.

Задание №8

Потеря вещей из багажа. При оформлении масса сданного багажа составляло 30 кг. Произошла потеря вещей на массу 3 кг.

Задание № 24.

Потеря вещей из багажа. При оформлении масса сданного багажа составляло 20 кг. Произошло потеря вещей на массу 2,5 кг.

Задание № 25.

Потеря вещей из багажа. При оформлении масса сданного багажа составляло 23 кг. Произошло потеря вещей на массу 4 кг.

Контрольные вопросы:

- 1. Кто оформляет Коммерческий акт?**
- 2. Кто такой страхователь?**
- 3. В каких случаях оформляется коммерческий акт?**
- 4. Можно ли без заявления с требованием страховой выплаты получить компенсацию?**

6.Отчет:

Курсант должен сдать на проверку заполненные документы на практическом занятии и ответить на контрольные вопросы.

7.Критерии оценки (Оценка):

Если практическая работа выполнена правильно, сдана в срок и при правильности ответов на 4 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов –**«оценка -5»**.

Если практическая работа выполнена с небольшими ошибками, исправлена самим курсантом и при правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов –**«оценка-4»**.

Если практической работе есть ошибки и ошибки исправлены после замечания преподавателя, а также, при правильности ответов на 2 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами –**«оценка-3»**.

Если практическая работа не выполнена, а также не сдана в срок, и при неправильных ответах на дополнительные вопросы– **«оценка -2»**

Практическая работа №3

- 1.Наименование работы:** «Акт о несчастном случае на производстве».
- 2. Продолжительность проведения – (2часа)**
- 3. Цели и задачи практической работы:**

Знания:

- Правила оформления Акта о несчастном случае на производстве;
- Об процедурах расследования несчастного случая;
- О порядке расчета страховой выплаты.

Умения:

- научиться оформлять акт о несчастном случае на производстве;
- определять причины несчастного случая на производстве;
- разрабатывать мероприятия для предупреждения несчастных случаев;

- научиться определять является ли событие несчастным случаем.

Цель: закрепление теоретических знаний по теме и приобретение практических навыков;

Задачи: ознакомиться с Актом о несчастном случае на производстве.

Научится составлять «Акт о несчастном случае на производстве».

4. Материалы, для занятия используется:

- раздаточный материал «Акт о несчастном случае на производстве», смотреть Приложение №6.

5. Порядок выполнения практической работы.

Курсантом необходимо выбрать свой вариант задания из предложенного списка.

Выбор варианта определяется по списку номера указанного в журнале.

Необходимо оформить «Акт о несчастном случае на производстве», согласно выбранному варианту.

Выполните предложенные задания:

Вариант № 1

Организация: ООО «ТехРесурс».

Обстоятельства: Во время обработки детали от заусениц с притуплением острых кромок в отверстиях произошло разрушение шлифовальной головки, вследствие чего отлетевший осколок разбил стекло защитных очков и нанес слесарю механосборочных работ травму глаза.

Нарушения: Неудовлетворительная организация производства работ. Нарушение технологического процесса, выразившееся в применении несоответствующего для данного вида работ абразивного инструмента.

Вариант № 2

Организация: ООО «Дубровкаагропромдорстой»

Обстоятельства: При выполнении работ по монтажу откосных крыльев оголовка железобетонной трубы для отвода воды, проложенной под автодорогой, в непосредственной близости от высоковольтной линии, работник получил повреждения, не совместимые с жизнью, в результате поражения техническим электричеством.

Нарушения: 1. Допуск работы крана в непосредственной близости от проводов высоковольтной линии.

2. Производство работ автокраном на расстоянии менее 30 м от крайнего провода воздушной линии электропередачи без наряда-допуска.

Вариант № 3

Организация: ООО «НТГМ»

Обстоятельства: Бригада плотников занималась изготовлением вагона-бани в столярном цехе. Плотник 5 разряда выполнял работы по изготовлению и установке доборной доски в оконные блоки вагона-бани на фуговальном станке. Установив заготовку торцом на станину станка и придерживая ее сверху правой рукой, работник пропускал заготовку через ножи фуговального станка. В какой-то момент заготовка соскочила в сторону, и ее повернуло плашмя под ножи. Работник не успел отдернуть руку, в результате чего большой и указательный пальцы его правой руки попали под ножи.

- Нарушения: 1. Нарушение пострадавшим требований охраны труда при работе на деревообрабатывающих станках.
2. Неудовлетворительный контроль за соблюдением работником требований безопасности.

Вариант № 4.

Организация: ООО «Янгеология»

Обстоятельства: Буровой мастер выдал работникам устное задание о ремонте ботовой передачи бульдозера. Прибыв к бульдозеру, работники приступили к ремонту. Помощник машиниста буровой установки начал забивать болт кувалдой в паз бортовой передачи, однако в результате удара отлетевший кусок металла попал в глаз рядом стоящего работника, после чего пострадавший потерял сознание.

Нарушения: Допуск пострадавшего к работе, не обусловленной трудовым договором, — ремонту бульдозера.

Вариант № 5.

Организация: ГОК «Светлинский»

Обстоятельства: Слесарь по ремонту горного оборудования самостоятельно поднялся на левый гусеничный трак ходовой тележки экскаватора и поместил металлический прут между зубьями нижней рамы экскаватора. Вращение поворотной платформы привело к тому, что его правая рука была затянута валом и оказалась зажатой между ним и нижней рамой экскаватора.

Нарушения: 1.

Неудовлетворительная организация производства работ.

2. Нарушение работником трудового распорядка и дисциплины труда.

3. Недостаточный контроль за безопасным выполнением работ.

4. Непроведение с работниками внепланового инструктажа по охране труда

Вариант № 6.

Организация: ООО «ЮганСтройТранс»

Обстоятельства: Слесарь выполнял задание на проведение ремонтных работ автомобиля — шлифовку втулки балансира рессоры. Придя на свое рабочее место, работник снял защитный кожух с углошлифовальной машины, поставил круг большего диаметра и приступил к работе. Пострадавшему неоднократно делались замечания о недопустимости работы с помощью углошлифовальной машины без защитного кожуха и неподходящим по размеру кругом. В результате неправильной работы углошлифовальной машины произошел разрыв шлифовального круга на части, вследствие чего работник получил тяжелые травмы.

Нарушения: 1. Нарушение технологического процесса, выразившееся в неправильной эксплуатации инструмента.

2. Работник был допущен к работе, не имея соответствующей подготовки для работы в качестве слесаря по ремонту автомобилей.

Вариант № 7.

Организация: ООО «Вернисаж»

Обстоятельства: Станочник выполнял работы по торцовке деревянных ножек тумбы. Во время очередной операции заготовку вырвало из непрочного

закрепления, в результате чего рука работника попала в зону вращения диска пилы. Пострадавший получил тяжелую травму.

Нарушения: 1. Неудовлетворительная организация производства работ.

2. Отсутствие инструкции по охране труда для станочников.

3. Обрабатываемое изделие не было прочно закреплено с помощью тисков и удерживалось рукою

Вариант № 8.

Организация: ООО «Жилсервис N 14»

Обстоятельства: Дворник получил задание распилить упавшие ветки во дворе многоквартирного дома. Во время выполнения работы к дворнику подошли жители дома и попросили спилить дерево, находящееся во дворе. Мужчина согласился и приступил к работе. Спеленное дерево упало на рядом растущие молодые деревья и повисло на них. Работник принял решение спилить эти молодые деревья, чтобы застрявшее дерево окончательно упало на землю. Во время спила ствол расщепился и часть упала на дворника, в результате чего работник получил тяжелые травмы.

Нарушения: 1. Дворник не был ознакомлен с руководством по эксплуатации бензопилы.

2. Работник выполнял работу по спиливанию дерева, которая ему не поручалась.

Вариант № 9.

Организация: АО «Хакасвзрывпром»

Обстоятельства: На участке стационарного пункта изготовления взрывчатых веществ при резке металлической трубы с помощью сварочных электродов произошел взрыв. Согласно заключению экспертов, причиной возгорания стало воздействие электрической дуги и искр на паропылевоздушную смесь, которая находилась в привариваемой трубе. В результате взрыва сварщик получил тяжелые травмы.

Нарушения: 1. Отсутствие технологической карты или другой документации на выполняемую работу.

2. Неудовлетворительная организация производства работ.

3. Отсутствие контроля со стороны руководства за ходом работ и соблюдением трудовой дисциплины.

Вариант № 10.

Организация: ООО «Промышленная строительная компания»

Обстоятельства: При выполнении демонтажных работ произошло обрушение пролета транспортной галереи, в результате чего газорезчик получил травмы несовместимые с жизнью.

Нарушения: 1. Выполнение не предусмотренных проектом производства работ операций по демонтажу.

2. Отсутствие должного контроля со стороны ответственных лиц и недостатки в организации и проведении обучения работников по охране труда.

Вариант № 11.

Организация: ФГБУ «Управление «Саратовмелиоводхоз

Обстоятельства: Начальник технического отдела дал задание двум машинистам скрепера снять исправное колесо со старого скрепера и поставить на новый. Через некоторое время начальник ТО и один из машинистов установили скрепер в безопасное, устойчивое положение, после чего один из машинистов разместился под скрепером и приступил к подъему моста домкратом. В это время к передней части скрепера подошел третий машинист, который подлез под переднюю часть рамы тягача и присел на корточки под тягачом, чтобы посмотреть, что делает его товарищ. Однако при подъеме моста из-за проседания грунта произошло заваливание домкрата, что привело к смещению левой части скрепера в горизонтальной плоскости и сползанию с домкрата. Подставки из труб, установленные под передней частью рамы, вывернуло из грунта, и передняя часть скрепера завалилась на упавшие трубы. Работавший машинист быстро выбрался из-под скрепера, однако скрепером придавило другого машиниста, который получил тяжелые травмы.

Нарушения: 1. Неудовлетворительная организация производства работ, выразившаяся в необеспечении безопасных условий труда при выполнении работ по подъему моста скрепера, — применение металлических труб, которые не надежны и не могли обеспечить устойчивость тягача. Требования охраны труда предписывают в таких случаях использовать металлические козелки.

2. Отсутствие надлежащего контроля за ходом выполнения работ и соблюдением работниками требований охраны труда со стороны должностных лиц.

3. Нарушение пострадавшим трудового распорядка и дисциплины труда — самостоятельное расширение рабочего места и объема задания; игнорирование требований должностных инструкций, инструкций по охране труда и правил внутреннего трудового распорядка.

Вариант №12.

Организация: ООО «Каскад-Энерго»

Обстоятельства: При производстве работ по монтажу кабельных лотков электромонтажник поднялся по приставной лестнице с целью вкрутить лампочку в плафон, однако лестница пошатнулась и мужчина упал вместе с ней на пол с высоты около 1,5 м, в результате чего получил тяжелые травмы

Нарушения: Применение работником неинвентарного оборудования (приставной лестницы) при выполнении работ на высоте.

Вариант №13.

Организация: ООО «ЮганСтройТранс»

Обстоятельства: Слесарь выполнял задание на проведение ремонтных работ автомобиля — шлифовку втулки балансира рессоры. Придя на свое рабочее место, работник снял защитный кожух с углошлифовальной машины, поставил круг большего диаметра и приступил к работе. Пострадавшему неоднократно делались замечания о недопустимости работы с помощью углошлифовальной машины без защитного кожуха и неподходящим по размеру кругом. В результате неправильной работы углошлифовальной машины произошел разрыв шлифовального круга на части, вследствие чего работник получил тяжелые травмы.

Нарушения: 1. Нарушение технологического процесса, выразившееся в неправильной эксплуатации инструмента.
2. Работник был допущен к работе, не имея соответствующей подготовки для работы в качестве слесаря по ремонту автомобилей.

Вариант № 14.

Организация: ООО «Янгеология»

Обстоятельства: Буровой мастер выдал работникам устное задание о ремонте ботовой передачи бульдозера. Прибыв к бульдозеру, работники приступили к ремонту. Помощник машиниста буровой установки начал забивать болт кувалдой в паз бортовой передачи, однако в результате удара отлетевший кусок металла попал в глаз рядом стоящего работника, после чего пострадавший потерял сознание.

Нарушения: Допуск пострадавшего к работе, не обусловленной трудовым договором, — ремонту бульдозера.

Вариант № 15.

Организация: ГОК «Светлинский»

Обстоятельства: Слесарь по ремонту горного оборудования самостоятельно поднялся на левый гусеничный трак ходовой тележки экскаватора и поместил металлический прут между зубьями нижней рамы экскаватора. Вращение поворотной платформы привело к тому, что его правая рука была затянута валом и оказалась зажатой между ним и нижней рамой экскаватора.

Нарушения: 1.

Неудовлетворительная организация производства работ.

2. Нарушение работником трудового распорядка и дисциплины труда.

3. Недостаточный контроль за безопасным выполнением работ.

4. Непроведение с работниками внепланового инструктажа по охране труда

Вариант № 16.

Организация: ООО «Вернисаж»

Обстоятельства: Станочник выполнял работы по торцовке деревянных ножек тумбы. Во время очередной операции заготовку вырвало из непрочного закрепления, в результате чего рука работника попала в зону вращения диска пилы. Пострадавший получил тяжелую травму.

Нарушения: 1. Неудовлетворительная организация производства работ.

2. Отсутствие инструкции по охране труда для станочников.

3. Обработываемое изделие не было прочно закреплено с помощью тисков и удерживалось рукою

Вариант № 17.

Организация: ООО «Жилсервис N 14»

Обстоятельства: Дворник получил задание распилить упавшие ветки во дворе многоквартирного дома. Во время выполнения работы к дворнику подошли жители дома и попросили спилить дерево, находящееся во дворе. Мужчина согласился и приступил к работе. Спиленное дерево упало на рядом растущие молодые деревья и повисло на них. Работник принял решение спилить эти молодые деревья, чтобы застрявшее дерево окончательно упало на землю. Во

время спила ствол расщепился и часть упала на дворника, в результате чего работник получил тяжелые травмы.

Нарушения: 1. Дворник не был ознакомлен с руководством по эксплуатации бензопилы.

2. Работник выполнял работу по спиливанию дерева, которая ему не поручалась.

Вариант № 18.

Организация: ООО «Промышленная строительная компания»

Обстоятельства: При выполнении демонтажных работ произошло обрушение пролета транспортной галереи, в результате чего газорезчик получил травмы несовместимые с жизнью.

Нарушения: 1. Выполнение не предусмотренных проектом производства работ операций по демонтажу.

2. Отсутствие должного контроля со стороны ответственных лиц и недостатки в организации и проведении обучения работников по охране труда.

Вариант № 19.

Организация: ФГБУ «Управление «Саратовмелиоводхоз»

Обстоятельства: Начальник технического отдела дал задание двум машинистам скрепера снять исправное колесо со старого скрепера и поставить на новый. Через некоторое время начальник ТО и один из машинистов установили скрепер в безопасное, устойчивое положение, после чего один из машинистов разместился под скрепером и приступил к подъему моста домкратом. В это время к передней части скрепера подошел третий машинист, который подлез под переднюю часть рамы тягача и присел на корточки под тягачом, чтобы посмотреть, что делает его товарищ. Однако при подъеме моста из-за проседания грунта произошло заваливание домкрата, что привело к смещению левой части скрепера в горизонтальной плоскости и сползанию с домкрата. Подставки из труб, установленные под передней частью рамы, вывернуло из грунта, и передняя часть скрепера завалилась на упавшие трубы. Работавший машинист быстро выбрался из-под скрепера, однако скрепером придавило другого машиниста, который получил тяжелые травмы.

Нарушения: 1. Неудовлетворительная организация производства работ, выразившаяся в необеспечении безопасных условий труда при выполнении работ по подъему моста скрепера, — применение металлических труб, которые не надежны и не могли обеспечить устойчивость тягача. Требования охраны труда предписывают в таких случаях использовать металлические козелки.

2. Отсутствие надлежащего контроля за ходом выполнения работ и соблюдением работниками требований охраны труда со стороны должностных лиц.

3. Нарушение пострадавшим трудового распорядка и дисциплины труда — самостоятельное расширение рабочего места и объема задания; игнорирование требований должностных инструкций, инструкций по охране труда и правил внутреннего трудового распорядка.

Вариант № 20.

Организация: ООО «Каскад-Энерго»

Обстоятельства: При производстве работ по монтажу кабельных лотков электромонтажник поднялся по приставной лестнице с целью вкрутить лампочку в плафон, однако лестница пошатнулась и мужчина упал вместе с ней на пол с высоты около 1,5 м, в результате чего получил тяжелые травмы

Нарушения: Применение работником неинвентарного оборудования (приставной лестницы) при выполнении работ на высоте.

Вариант № 21.

Организация: ООО «Жилсервис N 14»

Обстоятельства: Дворник получил задание распилить упавшие ветки во дворе многоквартирного дома. Во время выполнения работы к дворнику подошли жители дома и попросили спилить дерево, находящееся во дворе. Мужчина согласился и приступил к работе. Спеленное дерево упало на рядом растущие молодые деревья и повисло на них. Работник принял решение спилить эти молодые деревья, чтобы застрявшее дерево окончательно упало на землю. Во время спила ствол расщепился и часть упала на дворника, в результате чего работник получил тяжелые травмы.

Нарушения: 1. Дворник не был ознакомлен с руководством по эксплуатации бензопилы.

2. Работник выполнял работу по спиливанию дерева, которая ему не поручалась.

Вариант № 22.

Организация: ООО «Дубровкаагропромдорстой»

Обстоятельства: При выполнении работ по монтажу откосных крыльев оголовка железобетонной трубы для отвода воды, проложенной под автодорогой, в непосредственной близости от высоковольтной линии, работник получил повреждения, не совместимые с жизнью, в результате поражения техническим электричеством.

Нарушения: 1. Допуск работы крана в непосредственной близости от проводов высоковольтной линии.

2. Производство работ автокраном на расстоянии менее 30 м от крайнего провода воздушной линии электропередачи без наряда-допуска.

Вариант № 23.

Организация: ООО «НТГМ»

Обстоятельства: Бригада плотников занималась изготовлением вагона-бани в столярном цехе. Плотник 5 разряда выполнял работы по изготовлению и установке доборной доски в оконные блоки вагона-бани на фуговальном станке. Установив заготовку торцом на станину станка и придерживая ее сверху правой рукой, работник пропускал заготовку через ножи фуговального станка. В какой-то момент заготовка соскочила в сторону, и ее повернуло плашмя под ножи. Работник не успел отдернуть руку, в результате чего большой и указательный пальцы его правой руки попали под ножи.

Нарушения: 1. Нарушение пострадавшим требований охраны труда при работе на деревообрабатывающих станках.

2. Неудовлетворительный контроль за соблюдением работником требований безопасности.

Вариант № 24.

Организация: ООО «Янгеология»

Обстоятельства: Буровой мастер выдал работникам устное задание о ремонте ботовой передачи бульдозера. Прибыв к бульдозеру, работники приступили к ремонту. Помощник машиниста буровой установки начал забивать болт кувалдой в паз бортовой передачи, однако в результате удара отлетевший кусок металла попал в глаз рядом стоящего работника, после чего пострадавший потерял сознание.

Нарушения: Допуск пострадавшего к работе, не обусловленной трудовым договором, — ремонту бульдозера.

Вариант № 25.

Организация: ГОК «Светлинский»

Обстоятельства: Слесарь по ремонту горного оборудования самостоятельно поднялся на левый гусеничный трак ходовой тележки экскаватора и поместил металлический прут между зубьями нижней рамы экскаватора. Вращение поворотной платформы привело к тому, что его правая рука была затянута валом и оказалась зажатой между ним и нижней рамой экскаватора.

Нарушения: 1.

Неудовлетворительная организация производства работ.

2. Нарушение работником трудового распорядка и дисциплины труда.

3. Недостаточный контроль за безопасным выполнением работ.

4. Непроведение с работниками внепланового инструктажа по охране труда

Вариант № 26.

Организация: ООО «ЮганСтройТранс»

Обстоятельства: Слесарь выполнял задание на проведение ремонтных работ автомобиля — шлифовку втулки балансира рессоры. Придя на свое рабочее место, работник снял защитный кожух с углошлифовальной машины, поставил круг большего диаметра и приступил к работе. Пострадавшему неоднократно делались замечания о недопустимости работы с помощью углошлифовальной машины без защитного кожуха и неподходящим по размеру кругом. В результате неправильной работы углошлифовальной машины произошел разрыв шлифовального круга на части, вследствие чего работник получил тяжелые травмы.

Нарушения:

1. Нарушение технологического процесса, выразившееся в неправильной эксплуатации инструмента.

2. Работник был допущен к работе, не имея соответствующей подготовки для работы в качестве слесаря по ремонту автомобилей.

Контрольные вопросы:

- 1. Кто оформляет Акт о несчастном случае на производстве?**
- 2. Кто созывает комиссию для расследования несчастного случая?**
- 3. Кто входит в состав комиссии по расследованию несчастного случая?**
- 4. Сколько дней длится срок расследования несчастного случая?**

6.Отчет:

Курсант должен сдать на проверку заполненные документы на практическом занятии и ответить на контрольные вопросы.

7. Критерии оценки (Оценка):

Если практическая работа выполнена правильно, сдана в срок и при правильности ответов на 4 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов –«**оценка -5**».

Если практическая работа выполнена с небольшими ошибками, исправлена самим курсантом и при правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов –«**оценка-4**».

Если практической работе есть ошибки и ошибки исправлены после замечания преподавателя, а также, при правильности ответов на 2 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами –«**оценка-3**».

Если практическая работа не выполнена, а также не сдана в срок, и при неправильных ответах на дополнительные вопросы– «**оценка -2**».

Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации.

Дифференцированный зачет содержит вопросы по всем темам дисциплины ОП.04 «Риски и страхования на транспорте».

Форма дифференцированного зачета: тестирование (ответы на вопросы).

Продолжительность: 90 минут.

Тестирование выполняется в 3 вариантах. Каждый вариант тестирования включает в себя 17 вопросов.

Номер варианта, выдаваемого студентам, определяется преподавателем в произвольной форме.

Работа каждого обучающегося на контрольной работе оценивается преподавателем.

Оценка уровня знаний и навыков подготовки курсантов проводится с использованием единой пятибалльной системы.

Ответы на контрольные вопросы прописываются обучающимися в проверочных листах.

При выполнении контрольной работы курсанты самостоятельно выполняют предлагаемые задания по вариантам.

Списывания и подсказки не допускаются

Тестовые вопросы

Вариант № 1

- 1) В каком году был выдан первый известный историками документ считающимся страховым полисом? 1347 году в Генуе
 - 2) 1260 году в Генуе
 - 3) 1378 году в Генуе
 - 1) В отрасли **имущественного страхования** выделяются? Страхование предпринимательских и финансовых рисков.
 - 2) Страхование от несчастных случаев, страхование жизни и т.п.
-
1. Какая страховая компания была образована в 1992 году постановлением правительства РФ?
 - 1) Ингосстрах
 - 2) Росгосстрах
 - 3) Ренессанс
 2. Какие нормативные акты, регулируют отношения в разных областях деятельности и содержат отдельные статьи, предусматривающие как правило, обязательное страхование жизни, здоровья и (или) имущества физических или юридических лиц?
 - 1) Специальные
 - 2) Общие
 - 1) Чикагская конвенция ,1944г это конвенция? по унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок
 - 2) о международной гражданской авиации
 - 1) Варшавская конвенция в каком году издана? 1932
 - 2) 1934
 - 3) 1929
 3. Страховой организации для получения лицензии на проведение страховой деятельности необходимо предоставить какие документы?
 - 1) Договор страхования, полис и сертификаты
 - 2) заявления, учредительные и регистрационные документы.
 4. Какие функции выполнять федеральная служба страхового надзора?
 - 1) Составляет правила страхования, выдают страховые взносы, принимают страховые премии, расторгают договора страхования и заключают и выдают договора страхования
 - 2) Ведут общий реестр страховщиков, выдают лицензии, контролируют страховые тарифы, контролируют платёжеспособность страховщиков, разрабатывают нормативные и методические документы, отзывают лицензии, приостанавливают или аннулируют

- 1) Какие нормативно- правовые акты регулируют страховые отношения в определенных областях страхования ?
 - Общие
 - Специальные

- 1) Авиационное страхование это? это совокупность видов страхования от различных категорий рисков
- 2) это страхование воздушного судна, груза, багажа, почты и пассажиров.

5. Какой фонд Учредила Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА) в середине 80 годов?
 - 1) Фонд взаимного страхования авиакомпаний
 - 2) Фонд страхования самолетов
- 1) С какого момента договор страхования вступает в действие? С момента подписания
- 2) С момента составления
- 3) С момента оплаты страхового взноса (страховой премии).

6. Обязательно ли чтобы правила страхования выдавались на руки страхователям?
 - 1) Нет
 - 2) Да

7. Для чего применяется Генеральный полис?
 - 1) для страхования багажа
 - 2) для страхования почты
 - 3) для страхования грузов

8. По генеральному полису можно застраховать грузы на авиационном, морском, автомобильном транспорте?
 - 1) да
 - 2) нет

9. Каким образом пассажир приобретает личное обязательное страхование на транспорте?
 - 1) в страховой компании
 - 2) в момент покупки проездного документа
 - 3) заказывает по интернету

- 1) Акт о несчастном случае составляется кем? перевозчиком
- 2) страховщиком
- 3) пассажиров

Тестовые вопросы Вариант № 2

- 1) Что важное устанавливает Римская конвенция 1952 года? ограничивает лимит ответственности эксплуатанта воздушного судна за такой вред в зависимости от взлетного веса самолета
 - 2) устанавливает ответственность за повреждение багажа, почты, груза
1. В каком году была создана Римская конвенция?
- 1) 1993
 - 2) 1991
 - 3) 1952
- 1) В соответствии с Римской Конвенцией какой документ обязательно должен быть на борту воздушного судна при выполнении полета?
Правила страхования
- 2) Страховой полис
 - 3) Генеральный полис
2. Страхование гражданской ответственности владельцев воздушного судна обязательна ли при выполнении внутренних, международных и полетов в целях ремонта или тренировок?
- 1) Нет
 - 2) Да
3. Некоторые государства могут требовать от эксплуатанта повышенных лимитов ответственности чем это установлено Римской конвенцией?
- 1) Да
 - 2) Нет
4. Российская Федерация является ли участником Римской конвенции?
- 1) Да
 - 2) Нет
5. В случае причинения вреда жизни и здоровью третьих лиц в соответствии с Римской Конвенцией какой размер выплаты выплачивают пострадавшему?
- 1) 300 тыс. франков
 - 2) 350 тыс. франков
 - 3) 500 тыс. франков
6. В случае гибели пассажира при внутренних перевозках размер компенсации составляет?
- 1) 1 миллион рублей

- 2) 500 тыс. рублей
 - 3) 2 миллионов рублей
7. В случае повреждения багажа размер выплаты составлять? ПК 1.4; ПК 1.5;)
- 1) за 1 кг – 500 рублей
 - 2) за 2 кг – 600 рублей
 - 3) за 1 кг- 600 рублей
8. В случае повреждения ручкой клади размер компенсации составлять?
- 1) 11 тыс. рублей
 - 2) 9 тыс. рублей
9. При выполнении международных перевозок в случаях причинения вреда пассажиру и его имуществу размер выплаты гораздо больше?
- 1) Нет
 - 2) Да
10. Договор страхования гражданской ответственности владельца воздушного судна составляется в двух экземпляров?.
- 1) да
 - 2) нет
11. Кто подготавливает договор к подписанию?
- 1) страховщик
 - 2) перевозчик
 - 3) пассажир
12. Как можно оплатить страховую премию (страховой взнос)?
- 1) сразу
 - 2) поэтапно
 - 3) сразу и поэтапно
13. На какой срок как правила составляется договор страхования гражданской ответственности владельца воздушного судна?
- 1) на три месяца
 - 2) на пол года
 - 3) на 1 год
14. Имеет ли права страховщик потребовать от перевозчика документы подтверждающие его платёжеспособность?
- 1) Да
 - 2) Нет
15. В случаях повреждения багажа и личных вещей пассажира какой документ оформляют?
- 1) Генеральный полис

- 2) Страховой акт
- 3) Коммерческий акт

Тестовые вопросы

Вариант № 3

1. В случае причинении вреда жизни и здоровья пассажира какой документ оформляется?
 - 1) Коммерческий акт
 - 2) Страховой акт
 - 3) Акт о несчастном случае
2. Имеет ли права на получение страховой выплаты родственники в случае смерти пассажира?.
 - 1) Нет
 - 2) Да
3. В случае установления 1 категории инвалидности размер выплаты составляет?
 - 1) 800 тыс. рублей
 - 2) 1 миллион рублей
 - 3) 900. тыс. рублей
4. В случае установления 2 категории инвалидности размер выплаты составляет?
 - 1) 500 тыс. рублей
 - 2) 450 тыс. рублей
 - 3) 600 тыс. рублей
5. Коммерческий акт оформляется в каких ситуациях?
 - 1) в случае причинения вреда здоровью пассажира
 - 2) в случае повреждения багажа, утери и засылки
6. Претензия к перевозчику при внутренних воздушных перевозках может быть предъявлена?
 - 1) в течении 1 года
 - 2) в течении 30 дней
 - 3) в течении 6 месяцев
7. Срок предъявления претензии к перевозчику при международных воздушных перевозках в случаях повреждения багажа?
 - 1) 5 дней
 - 2) 3 дня
 - 3) 7 дней
8. Срок предъявления претензии к перевозчику при международных воздушных перевозках в случаях повреждения груза?
 - 1) в течении 12 дней
 - 2) в течении 14 дней

- 3) в течении 16 дней
9. Срок предъявления претензии к перевозчику при международных воздушных перевозках в случае просрочки доставки груза?
- 1) 21 дня
 - 2) 22 дней
 - 3) 23 дней
10. Срок предъявления претензии к перевозчику при международных воздушных перевозках в случае утраты, багажа, груза и почты?
- 1) 10 месяцев
 - 2) 12 месяцев
 - 3) 18 месяцев
11. В течении какого срока перевозчик обязан рассмотреть претензию пассажира с дня получения документов?
- 1) 20 дней
 - 2) 24 дней
 - 3) 30 дней
12. При несчастном случае работодатель должен организовать?
- 1) поиск документов
 - 2) собрать комиссию для расследования
13. Сколько лиц входят в состав комиссии по расследованию несчастного случая на производстве?
- 1) двое
 - 2) 3 лиц
 - 3) 5 лиц
14. Акт о несчастном случае составляется?
- 1) в трех
 - 2) в двух
 - 3) в четырех
15. Кому предназначены два экземпляра акта о несчастном случае?
- 1) перевозчику и пассажиру
 - 2) пассажиру и работодателю
 - 3) сотрудникам правоохранительной службы
16. В состав комиссии по расследованию входит работодатель?
- 1) Нет
 - 2) Да
17. Кем издается приказ об создании комиссии по расследованию несчастного случая?
- 1) пострадавшим
 - 2) очевидцами
 - 3) работодателем

Критерий оценивания:

Количество	%	Оценка
------------	---	--------

правильных ответов		
16-17	90-100	5 (отлично)
14-15	70-89	4 (хорошо)
12-13	50-69	3(удовлетворительно)
1-11	0-49	2 (неудовлетворительно)

Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

Контрольно-измерительные материалы для текущего контроля

Текущий контроль успеваемости предусматривает поэтапную проверку качества получаемых курсантами знаний и умений для формирования общих и профессиональных компетенций.

Задачи текущего контроля:

- оценивание освоения образовательной программы в виде отметки согласно установленной системе критериев оценивания;
- определение степени усвоения курсантами соответствующего результат обучения

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний по темам определяются преподавателем самостоятельно.

Основными формами текущего контроля курсантов являются:

- устный опрос;
- практические занятия;
- контроль самостоятельных работ (в письменной или устной форме). В рабочей программе учебной дисциплины, профессионального модуля, календарно-тематическом плане учебной дисциплины, профессионального модуля, определяются формы и методы текущего контроля результатов самостоятельной работы обучающихся. Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине.
- проверка выполнения внеаудиторных самостоятельных работ
- защита практических работ. Содержание практических работ фиксируется в рабочей программе профессионального модуля. Оценки за выполненные практических работ выставляются по пятибалльной системе и учитываются как показатели текущей успеваемости обучающихся

Средствами текущего контроля курсантов являются:

- контрольные вопросы и задания;
- устный опрос

Виды и формы текущего контроля знаний и умений указываются в планах учебных занятий.

В целях создания условий для максимального приближения программ текущей аттестации курсантов по разделам ОП.05 «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» к условиям их будущей профессиональной деятельности предусматривается гибкое комбинирование и сочетание традиционных и инновационных методов контроля. Периодичность текущего контроля определяется рабочей программой ОП.05 «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности»

Материалы текущего контроля успеваемости:

Тема 1. Технические средства информационных технологий

Цель: определение уровня знаний студентов, полученных в процессе обучения на занятиях по теме «Технические средства информационных технологий»

Форма проверки знаний: выполнение практических заданий в виде тестов.

Продолжительность: 10 минут

Проверка знаний студентов содержит вопросы по теме «Технические средства информационных технологий» дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» и выполняется в 2 вариантах. Каждый вариант включает в себя 10 вопросов.

Номер варианта определяется случайным выбором. Работа, выполненная по другому варианту, возвращается студенту без проверки.

Критерии оценки:

Правильных ответов	Что составляет %	Оценка
10,9,8,	100,95,90, %	5
7,6	85,80,75,70,65 %	4
5,4,3	75,70,65 %	3
2 и менее	40 и менее %	2

Вариант №1

Учебная дисциплина: «ИКТ в ПД», Специальность_43.02.06_, 1 курс

Группа _____ Ф.И.О. _____

Дата _____

1	технические средства информатизации - это ...	Ответ
а	совокупность систем, машин, приборов, механизмов, устройств и прочих видов оборудования, предназначенных для автоматизации различных технологических процессов информатики, причем таких, выходным продуктом которых является информация (данные), используемые для удовлетворения информационных потребностей в разных областях деятельности общества.	
б	электронное устройство, выполненное в виде платы расширения (может быть интегрирован в системную плату) с разъемом для подключения к линии связи.	
в	средство информации	

2	Укажите группы технических средств информатизации, выполняющие определённые функции?:	Ответ
---	---	-------

а	Устройства ввода информации	
б	Устройства вывода информации	
в	Устройства обработки информации	
г	Устройства передачи и приема информации	
д	Многофункциональные устройства	
е	Устройства хранения информации	
ж	язык программирования	
з	программное обеспечение	

3	Укажите устройства ввода алфавитно - цифровой информации:	Ответ
а	клавиатура	
б	микрофон	
в	камера	
г	порт	

4	Укажите устройство вывода информации ?:	Ответ
а	монитор	
б	сканер	
в	принтер	
г	акустическая система	
д	наушники	

5	Укажите устройства обработки информации?:	Ответ
а	сопроцессор	
б	процессор	
в	системный блок	
г	монитор	

6	Укажите устройства передачи и приема информации?:	Ответ
а	модем	
б	сетевая карта	
в	колонки	
г	монитор	

7	Большая часть современных технических средств информатизации связана с ...	Ответ
а	ЭВМ	
б	персональный компьютер	
в	процессор	
г	системный блок	

8	Определение какого устройство дано ...- это универсальные электронные вычислительные машины	Ответ
---	---	-------

	(ЭВМ), используемые для накопления, обработки и передачи информации.?:	
а	компьютер	
б	системный блок	
в	манипулятор	
г	принтер	
д	монитор	

9	Укажите мультимедийные устройства?	Ответ
а	клавиатура	
б	колонки	
в	веб-камера	
г	мышь	
д	монитор	

10	Мобильный телефон, факсимальные аппараты, модемы - это устройства относятся к ...?	Ответ
а	средствам телекоммуникации	
б	периферийным устройствам	
в	устройствам обработки информации	
г	устройствам ввода информации	

Вопросов -10
 Что составляет _____ %
 Преподаватель _____ / _____ /

Правильных ответов _____
 Оценка _____

Вариант №2

Учебная дисциплина: «ИКТ в ПД», Специальность_43.02.06_, 1 курс
 Группа _____ Ф.И.О. _____
 Дата _____

1	Укажите устройства формирования объёмных изображений ?:	Ответ
а	шлемы виртуальной реальности	
б	3D очки	
в	3D проекторы	
г	объёмное устройство	
д	3D мониторы	

2	Укажите мультимедийные устройства?	Ответ
а	клавиатура	
б	колонки	

в	веб-камера	
г	мышь	
д	монитор	

3	Мобильный телефон, факсимальные аппараты, модемы - это устройства относятся к ...?	
а	средствам телекоммуникации	
б	периферийным устройствам	
в	устройствам обработки информации	
г	устройствам ввода информации	

4	Определение какого устройство дано ...- это универсальные электронные вычислительные машины (ЭВМ), используемые для накопления, обработки и передачи информации.?:	Ответ
а	компьютер	
б	системный блок	
в	манипулятор	
г	принтер	
д	монитор	

5	Укажите устройства ввода алфавитно - цифровой информации:	Ответ
а	клавиатура	
б	микрофон	
в	камера	
г	порт	

6	Укажите устройства передачи и приема информации?:	Ответ
а	модем	
б	сетевая карта	
в	колонки	
г	монитор	

7	технические средства информатизации - это ...	Ответ
а	совокупность систем, машин, приборов, механизмов, устройств и прочих видов оборудования, предназначенных для автоматизации различных технологических процессов информатики, причем таких, выходным продуктом которых является информация (данные), используемые для удовлетворения информационных потребностей в разных областях деятельности общества.	
б	электронное устройство, выполненное в виде платы расширения (может быть интегрирован в системную плату) с	

практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Вопросы устного опроса:

1. Что такое программное обеспечение. Назовите классы программных продуктов.
2. Что такое операционные системы. Расскажите о классификации операционных систем. Назовите функции операционных систем.
3. Что такое операционные системы. Перечислите как классифицируются операционные системы. Назовите типы операционных систем.

Задания для текущего контроля представляют выполнение 10 практических работ.

Практические работы выполняются на практических занятиях.

Время выполнения: 90 минут

Критерии оценки:

5 «Отлично» практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы

4 «Хорошо» практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы

3 «Удовлетворительно» практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки пояснения ответа системы, ответы на контрольные вопросы получены с ошибками

2 «Неудовлетворительно» практическая работа не выполнена, ответы на контрольные вопросы не предоставлены

Тема 3. Основы работы в текстовом редакторе

Практическая работа №1

по теме «Создание деловых документов, оформление текстовых документов, содержащих таблицы, создание комплексных документов в текстовом редакторе»
Задание

Задание 1. Создать текстовый документ «Информационные технологии». Для этого создайте титульный лист, оформленный по правилам оформления учебной документации, принятой в образовательном учреждении. Создайте автоматически оглавление с указанием нумерации.

Практическая работа №2

по теме «Создание деловых документов, создание комплексных документов в текстовом редакторе, оформление формул»

Задание 1.

С помощью формульного редактора Equation Editor наберите формулу:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^n \left(\frac{X_i - \mu}{\sigma} \right)^2$$

Задание 2.

Наберите систему линейных уравнений в матричной записи в виде:

$$\begin{pmatrix} a_{11} & a_{12} & a_{13} & a_{14} \\ a_{21} & a_{22} & a_{23} & a_{24} \\ a_{31} & a_{32} & a_{33} & a_{34} \\ a_{41} & a_{42} & a_{43} & a_{44} \end{pmatrix} \begin{pmatrix} x_1 \\ x_2 \\ x_3 \\ x_4 \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} b_1 \\ b_2 \\ b_3 \\ b_4 \end{pmatrix}$$

Задание 3. Наберите систему неравенств

$$\begin{cases} \frac{5 + \sqrt{25 - 4p}}{2p} < 0, \\ \frac{5 - \sqrt{25 - 4p}}{2p} > 0. \end{cases}$$

Задание 4. Наберите формулу вычисления корней квадратного уравнения

$$x_{1,2} = \frac{-b \pm \sqrt{b^2 - 4ac}}{2a}$$

Задание 5. Наберите формулу вычисления консолидированного платежа

$$S = \sum_{j=1}^m S_j (1 + pt_j / K) + \sum_{j=m+1}^n S_j (1 + pt_j / K)^{-1}.$$

Задание 6. Наберите текст решения уравнения

$$\left(\log_{1,5} \frac{12}{-3-x} = \log_{1,5}(1-x) \right) \Leftrightarrow \left(\begin{cases} \frac{12}{-3-x} = 1-x, \\ -3-x > 0, \\ 1-x > 0, \end{cases} \right) \Leftrightarrow$$

$$\left(\begin{cases} -12 = 3 - 2x - x^2, \\ 3+x < 0, \\ 1 > x, \end{cases} \right) \Leftrightarrow \left(\begin{cases} x^2 + 2x - 15 = 0, \\ x < -3, \\ x < 1, \end{cases} \right) \Leftrightarrow \left(\begin{cases} x = -1 \pm \sqrt{16}, \\ x < -3 \end{cases} \right) \Leftrightarrow \left(\begin{cases} x = -5 \text{ или } x = 3, \\ x < -3 \end{cases} \right).$$

Тема 4. Процессоры электронных таблиц

Практическая работа №3

по теме «Ввод текстовых и числовых данных, ввод формул, форматирование данных, печать готовой таблицы»

Задание :

*Выполнить в файле **Ведомость.xlsx** на рабочем листе **Ведомость ноябрь**:*

1. Выполните сортировку по табельному номеру в порядке убывания
2. Сделать примечание на любые 3 ячейки.
3. Сделать условное форматирование оклада и премии за ноябрь месяц:
 - до 2000 р. – желтым цветом заливки, синим цветом шрифта;
 - от 2000 до 5000 – зеленым цветом шрифта;
 - от 5000 до 6000 – белый цвет шрифта, зеленый цвет заливки;
 - от 6000 до 8000 – красный цвет шрифта;
 - от 8000 до 10000 – розовый цвет заливки, черный цвет шрифта;
 - свыше 10000 – малиновым цветом заливки, белым цветом шрифта.

Практическая работа №4

по теме «Работа со списками, поиски и сортировка данных, автоввод данных, фильтрация данных, просмотр и печать списков, связывание данных, просмотр диаграмм. организация расчетов в табличном процессоре»

Задание

1. Скопировать данные таблицы, содержащей сведения о поступлениях товаров, на первый и второй лист Книги Microsoft Excel
2. На втором листе с помощью автофильтра (Вкладка Данные / Сортировка и фильтр) выбрать товары, отпущенные до 8 января. Назвать лист "Рождество".
3. На третьем листе построить диаграмму изменения спроса на мармелад, предварительно скопировать на этот лист исходные данные.
4. На четвертом листе получить ежедневные итоги для каждой фирмы по общей стоимости, полученных ей товаров.
5. На пятом листе получить ответ о стоимости и кол-ве каждого товара для каждой фирмы.

Практическая работа №5

по теме «Создание электронной книги, относительная и абсолютная адресация, связанные таблицы, расчет промежуточных итогов в таблицах, подбор параметра, комплексное создание документов».

Задание 1

Подготовить электронный классный журнал, включающий сведения по одному предмету. Предусмотреть 5 оценок в четверти, средние баллы за 4 четверти и за год для 10 учеников, средний балл класса за четверти и за год (см. рисунок ниже), при этом:

расчет средних баллов за четверти и за год осуществлять строго по формулам!
ввод оценок осуществлять различными способами:

- путем непосредственного ввода чисел в ячейку.
- с помощью функции СЛЧИС()
=ОКРУГЛ(СЛЧИС()*3+2;0)

защитить весь лист от редактирования, оставив диапазоны оценок незащищенными.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	Предмет: Информатика														
2	Учитель: Иванов И.И.														
3	№	Фамилия, имя ученика	Оценки					1 четверть	Оценки					2 четверть	Полугодие
4	1	Андреев Иван	5	4	2	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4
5	2	Васин Петя	4	2	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4
6	3	Гаврилов Степан	2	3	4	3	4	3	3	5	3	3	3	3	3
7	4	Дмитриев Андрей	2	2	4	4	4	3	4	4	2	5	3	4	3
8	5	Николаев Денис	3	2	3	5	3	3	3	2	4	5	2	3	3
9	6	Никулина Настя	5	4	3	4	4	4	3	2	4	2	2	3	3
10	7	Перов Саша	4	3	2	3	5	3	5	3	4	4	5	4	4
11	8	Петрова Маша	3	5	5	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4
12	9	Сидоров Вася	5	3	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4
13	10	Степанов Олег	3	4	3	2	5	2	2	3	4	2	4	3	3
14	Средний балл							3,5						3,5	3,5

Задание 2

Заполнить классный журнал по трем предметам, выполнив копирование таблицы на Лист2, Лист3. Изменить имена листов в соответствии с предметами.

Задание 3

Для электронного классного журнала получить итоговую таблицу по предметам для класса. Таблица должна содержать информацию о средних баллах класса за четверти, за год по всем предметам. Таблицу разместить на Листе 5. Данные в таблицу копировать из итоговых строк по предметам, следующим образом:

Выделить диапазон / Контекстное Меню / Копировать

Перейти на другой лист/КМ/ Специальная вставка/ Вставить ссылку.

Обратить внимание на ссылки в получившихся формулах.

Практическая работа №6-7

по теме «Создание новой презентации, оформление презентации, способы печати презентации», «Способы достижения единообразия в оформлении презентации, сохранение презентации, показ презентации, принципы планирования показа презентации»

Задание

1. Создайте презентацию без использования шаблона презентации, вставив слайды из структуры на основе документа Word.
2. Оформите каждый слайд в соответствии с его содержанием и целью презентации.
3. Выберите режимы смены (перехода) слайдов на экране, задав:
 - звуковые эффекты перехода слайдов;
 - эффекты анимации как самих слайдов, так и их объектов;
 - время в автоматическом режиме.
4. Сохраните слайд-фильм в своей рабочей папке в двух форматах — презентации и демонстрации.
5. Запустите на выполнение слайд-фильм в режиме презентации и отрегулируйте временные интервалы показа слайдов, эффекты анимации и звука.
6. Запустите на выполнение слайд-фильм в режиме демонстрации.

Практическая работа №8

по теме «Основы компьютерного дизайна в профессиональной деятельности.»

Задание

Задание 1. Построение прямоугольников

1. Создайте новый документ. Для этого упражнения можно выбрать лист бумаги с произвольной ориентацией любого размера.
2. Щелкните на кнопке инструмента **Прямоугольник** в наборе инструментов. После этого указатель мыши на экране примет форму перекрестья с прямоугольником (рис. 8) — это визуальное подтверждение того, что в настоящий момент активен инструмент построения прямоугольников.
3. Чтобы построить прямоугольник, перетащите указатель инструмента **Прямоугольник** по диагонали создаваемого объекта. В момент отпускания кнопки мыши при окончании перетаскивания на экране появляется прямоугольник в окружении маркеров рамки выделения и с маркером центра, а в строке состояния - сообщение о том, что выделен объект, относящийся к классу прямоугольников.

Задание 2. Применение клавиш-модификаторов

1. Повторите прием построения прямоугольника, но в процессе перетаскивания указателя мыши по диагонали будущего объекта удерживайте нажатой клавишу Ctrl. Это — самый простой способ построения квадратов в CorelDRAW.
 2. Постройте еще один прямоугольник, но теперь при перетаскивании указателя мыши удерживайте нажатой клавишу Shift. Обратите внимание, что если все ранее построенные прямоугольники располагались так, что в точке начала перетаскивания указателя мыши оказывался угловой маркер, то теперь там оказался маркер середины. Этот прием очень удобен, когда заранее известно, где должен располагаться центр прямоугольника.
- Оба модификатора можно использовать совместно, то есть если при перетаскивании указателя инструмента Прямоугольник одновременно удерживать нажатыми клавиши Ctrl и Shift, то будет построен квадрат «от середины».

Практическая работа №9

по теме «Отправка писем по электронной почте, работа в разных браузерах, использовать различные поисковые системы для нахождения информации, используемой в профессиональной деятельности.»

Задание1

1. Откройте программу Internet Explorer.
2. В поле Адрес введите адрес поискового сервера <http://www.mail.ru>
3. На открывшейся Веб-странице выберите гиперссылку Регистрация в почте.
4. Заполните анкету, следуя рекомендациям, написанным справа от текстовых полей.

Обязательно должны быть заполнены поля:

1. E-mail,
2. Пароль,
3. Если вы забудете пароль,
4. Дополнительная информация о пользователе (заполнить полностью).
5. Защита от авторегистрации (ввести зачеркнутые цифры).
5. Нажмите кнопку Зарегистрировать почтовый ящик.
6. В случае необходимости исправьте ошибки и снова нажмите кнопку Зарегистрировать почтовый ящик.
7. Ваш почтовый ящик считается зарегистрированным только после появления уведомления о том, что ваша регистрация успешно завершена.

Задание2. Создание и отправка сообщения.

1. Для того, чтобы отправить письмо, Вам нужно выбрать нажать гиперссылку Написать письмо.
2. Напишите 2 письма своему одногруппнику,
3. предварительно обменявшись с ним электронными адресами. Письма должны содержать не менее пяти предложений. Одно письмо сделайте в обычном формате, а второе в расширенном.

Практическое занятие № 10

по теме «Организация безопасной работы с компьютерной техникой.»

Задание

Задание 1. Обновите через Интернет антивирусную программу, установленную на Вашем компьютере. Выполните проверку папки «Мои документы» на вирусы. Дать характеристику этой программы.

Задание 2. Укажите требования к помещениям кабинета информатики:

Задание 3. Укажите, какие действия запрещены в кабинете информатики.

Задание 4. Укажите комплекс упражнений для снятия усталости за компьютером.

3. Контрольно-оценочные материалы для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация курсантов осуществляется в рамках освоения ОП.05 «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» и проводится с целью оценить достижения запланированных результатов обучения по дисциплине .

ОП.05 «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» осваивается в течение двух семестров. В данном случае применяется накопительная система оценивания с использованием текущих форм

контроля, результаты которых учитываются в промежуточной аттестации по окончании освоения дисциплины.

Основными формами промежуточного контроля являются:

- дифференцированный зачет

Средством промежуточного контроля является устный зачет.

Критерии оценивания: Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

1) полноту и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка, выполнены все практические работы.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого, выполнены все практические работы.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого, практические работы выполнены частично.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом, практические работы не выполнены.

Вопросы к дифференцированному зачету:

1. Информационные технологии в профессиональной деятельности. Определение. Основные черты современных информационных технологий. Информационные технологии в ГА. (ОК2, ОК4, ОК 5, ОК6 У2, У4, 31, 32.)

2. Что такое программное обеспечение. Назовите классы программных продуктов. (ОК2, ОК4, ОК5, У2, У3, У4, 31, 32, 33)

3. Что такое операционные системы. Расскажите о классификация операционных систем. Назовите функции операционных систем. (ОК2, ОК4, ОК5, У2, У3, У4, 31, 32, 33)

4. Что такое операционные системы. Перечислите как классифицируются операционные системы. Назовите типы операционных систем. (ОК2, ОК4, ОК5, У2, У3, У4, 31, 32, 33)

5. Защита информации от несанкционированного доступа. Способы защиты информации. (ОК2,ОК4,ОК5, ПК1.3, ПК1.6, ПК 2.1,У1,У2, У3,У4,У5, 31, 32,33,34)
6. Текстовый редактор. Назначение и основные функции. (ОК2,ОК4,ОК5, ПК1.6,У2, У3,У4, 31, 32,33)
7. Графический редактор. Назначение и основные функции. (ОК2,ОК4,ОК5, ПК1.3, ПК1.6, ПК 2.1,У2, У3,У4,У5, 31, 32,33)
8. Электронные таблицы. Назначение и основные функции. (ОК2,ОК4,ОК5, ПК1.6,У2, У3,У4, 31, 32,33)
9. Информационно вычислительные сети. Показатели качества информационно вычислительных сетей. Виды информационно вычислительных сетей. (ОК2,ОК4,ОК5, ПК1.3, ПК1.6, ПК 2.1,У1,У2, У3,У4,У5, 31, 32,33)
10. Информационно вычислительные сети. Техническое обеспечение информационно вычислительных сетей. (ОК2,ОК4,ОК5, ПК1.3, ПК1.6, ПК 2.1,У1,У2, У3,У4,У5, 31, 32,33)
11. Глобальная информационно вычислительная сеть INTERNET. TCP/IP. Система адресации в глобальной вычислительной сети. (ОК2,ОК4,ОК5, ПК1.3, ПК1.6, ПК 2.1,У1,У2, У3,У4,У5, 31, 32,33)
12. Глобальная информационно вычислительная сеть INTERNET. Способы организации передачи информации в глобальной вычислительной сети. (ОК2,ОК4,ОК5, ПК1.3, ПК1.6, ПК 2.1,У1,У2, У3,У4,У5, 31, 32,33)
13. Для чего нужны антивирусные программы? (ОК2,ОК4,ОК5, ПК1.3, ПК1.6, ПК 2.1,У1,У2, У3,У4,У5, 31, 32,33,34)
14. Требования к кабинету «Информационных технологий в профессиональной деятельности» . (ОК2,ОК4,ОК5, ПК1.3, ПК1.6, ПК 2.1,У1,У2, У3,У4,У5, 31, 32,33,34)
15. Комплекс упражнений для снятия усталости за компьютером. (ОК5,ОК8,У4,34)

Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

Контрольно-оценочные средства текущего контроля.

Раздел 1. Стандартизации и Техническое регулирование

Тема 1. Основы стандартизации

Тема 1.1. Структура учебной дисциплины, ее связь с другими дисциплинами. Роль стандартов в жизни человека. Стандарты WS..

Текущая аттестация по этой теме не проводится, так как тема занятия вводная и ознакомительная.

Тема 1.2. Основные понятия. Цели, принципы стандартизации. Функции, методы. Категории, виды стандартов.

Внеаудиторная самостоятельная работа №1

Доклад «История стандартизации»; «Нормативные документы по стандартизации, принципы разработки документов по стандартизации»;

Вопросы устного опроса:

- 1 Что такое стандартизация и в чём проявляется её сущность?
- 2 Дайте определение понятию стандартизация и стандарт.
- 3 Каковы цели, задачи стандартизации
- 4 Задачей стандартизации в области ГА является ?
- 5 Каковы принципы стандартизации
- 6 Назовите категории стандартов?, расскажите подробно о каждом.
- 7 Назовите виды стандартов и раскройте их сущность?

Письменная работа

Задания рабочей тетради

1. Дайте определение понятию «метод стандартизации»
2. Назовите и охарактеризуйте основные методы стандартизации
 - а) упорядочение объектов стандартизации?
 - б) селекция объектов стандартизации?
 - в) симплификация?
 - г) оптимизация объектов стандартизации?
 - д) в чём заключается агрегатирование?
 - е) что осуществляется при комплексной стандартизации?
3. Приведите примеры ГОСТ и ГОСТ Р для каждой категории стандарта.
4. Приведите примеры ГОСТ и ГОСТ Р для каждого вида стандарта

Критерии оценивания см. Приложении 1

Тема 1.3. Органы и службы стандартизации . Разработка национальных стандартов.

Вопросы устного опроса:

- 1 Укажите какой орган осуществляет государственное управление стандартизацией в России,
- 2 Каковы функции национального органа стандартизации?

Задания рабочей тетради

1. Дайте определение МТУ Росстандарта
3. Дайте определение понятию « Технический комитет»
4. Дайте определение понятию « Технический комитет Воздушный транспорт»

Критерии оценивания см. Приложении 1

Тема 1.4 Закон « О Стандартизации » № 162-ФЗ от 30.06 2015 г

Внеаудиторная самостоятельная работа № 3

Ознакомьтесь с ФЗ №162 «О стандартизации»

Вопросы устного опроса:

1. Какой нормативный документ является основополагающим документом по стандартизации РФ в настоящее время?
2. Расскажите историю его создания.

Письменная работа

Задания рабочей тетради

1. Тезисно изложите основные статьи закона №162-ФЗ
2. Роль государства и его политика в вопросах стандартизации.,
3. Полномочии федеральных органов власти.
4. Правила применения документов национальной системы стандартизации.

Критерии оценивания см. Приложении 1

Тема 1.5. Комплексы стандартов. Практическое занятие №1- Работа с ГОСТами.

Стандарты ИКАО. ИАТА

Внеаудиторная самостоятельная работа №

Вопросы устного опроса:

- 1 Что такое комплекс стандартов.
- 2 Для чего создаются комплексы стандартов
- 3 Какие комплексы стандартов вам известны

Письменная работа

Задания рабочей тетради

1 Расшифруйте следующие аббревиатуры комплексов стандартов: ЕСКД, ЕСТД, СПКП, СИБИД, ГСИ, ССБТ, ССОП

2. Заполните Таблицу комплексов стандартов /

Критерии оценивания см. Приложении 1

Тема 1.6. Основы стандартизации, понятия, определения, принципы, документы стандартизации , перспективы развития .

Письменная проверочная работа

Вариант 1

Что осуществляется при комплексной стандартизации?

Какой документ называется регламентом? и какой документ называется классификатором ?

Назовите важные события по стандартизации в России в 2002 г, 2015 г?

Вариант 2

Назовите основные функции стандартизации

Виды стандартов, подробно о каждом.

Назовите категории стандартов?, расскажите подробно о каждой. ,

Вариант 3

Что такое стандартизация и в чём проявляется её суть и цели .

Новое положения в ФЗ №162 «О стандартизации». ,

Какой документ называется регламентом? и какой документ называется классификатором? ,

Вариант 4

Что такое национальный стандарт? какой документ называется регламентом? и какой документ называется классификатором

В чём заключается метод стандартизации агрегатирование ? ,
Укажите какой орган осуществляет государственное управление стандартизацией в России, каковы его функции?

Вариант 5

В чём заключается метод опережающей стандартизации?
В чем преимущества стандарта организации перед национальным стандартом
Что такое основополагающий стандарт? Приведите примеры организационно-методических и общетехнических стандартов.

Вариант 6

Какие основные функции Росстандарта при проведении работ по стандартизации в вы знаете?
В чем различие национального и международного стандарта?
Какой нормативный документ является основополагающим документом по стандартизации РФ в настоящее время? Расскажите историю его создания. Расскажите его основные положения

Вариант 7

Какова роль технических комитетов в разработке стандартов?
Что такое основополагающий стандарт?
Что такое комплекс стандартов. Расшифруйте следующие аббревиатуры комплексов стандартов: ЕСКД, ЕСТД, СПКП, СИБИД, ГСИ, ССБТ, ССОП.

Вариант 9.

Какая организация в РФ уполномочена выполнять функции национального органа по стандартизации?
Каковы основные принципы национальной стандартизации?
Что такое упорядочение объектов стандартизации?

Вариант 10.

Дайте определение понятию стандартизация и стандарт.
Задачей стандартизации в области ГА является ?
Основной принцип стандартизации – добровольное применение стандартов. В каких случаях стандарты становятся документами обязательными для выполнения?

Тема 2. Техническое регулирование

Тема 2.1. Закон « О Техническом регулировании » № 184-ФЗ .Общие сведения, исторические условия и аспекты принятия закона Техническое регулирование – понятия, определения. Принципы технического регулирования.

Ознакомьтесь с Федеральным законом « О Техническом регулировании » № 184-ФЗ»

Вопросы устного опроса:

- 1 Каковы цели принятия технических регламентов?
- 2 порядок разработки , применения и отмены технического регламента
- 3 Расскажите об особом порядке разработки и принятия технических регламентов.
- 4 В чем отличие стандарта от технического регламента?

2. Письменная работа

Задания рабочей тетради

1. Дайте определение понятию « Технический регламент»
2. Назовите основные принципы разработки технических регламентов.
3. Укажите федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственное техническое регулирование.

4. Какова цель проведения государственного контроля и надзора?

Критерии оценивания см. Приложении 1

Тема 2.2. Технические регламенты, понятия, содержание , структура документов

1. Вопросы устного опроса:

- 1 что такое техническое регулирование
- 2 цели принятия технических регламентов;
- 3 применение технических регламентов ;
- 4 принципы технического регулирования

2. Письменная работа

Задания рабочей тетради

1. Напишите небольшую работу на тему «Технические регламенты и другие российские и международные нормативно - правовые документы, регламентирующие качество и безопасность продукции»

Критерии оценивания см. Приложении 1

Тема 2.3 Разработка и принятие Технические регламентов .

Вопросы устного опроса:

- 1 порядок разработки технического регламента
- 2 принятие, применение и отмена технического регламента.
- 3 особый порядок разработки и принятия технических регламентов.

Критерии оценивания см. Приложении 1

Тема 2.4. Практические занятия № 2. Действующие Технические регламенты РФ и Таможенного Союза . Знакомство с конкретными Технические регламентов (по выбору курсанта).

- 1 Информационное сообщение курсанта в устной форме , тезисы конкретного Технического регламента, выбранного курсантом для подробного ознакомления.

2. Письменная работа

Задания рабочей тетради

1. Дайте определение понятию технического регламента и его разделах.
2. Расскажите о требованиях к продукции и производству, обеспечивающих ее безопасность.
3. Расскажите о применении стандартов для исполнения данного техрегламента.
 4. Расскажите о Госконтроле и надзоре за исполнением техрегламента.

Критерии оценивания см. Приложении 1

Тема 2.5. Использование в профессиональной деятельности документации в области технического регулирования

Самостоятельная работа № 9

I. Устный опрос

Вопросы устного опроса:

1. Что такое Госконтроль и надзор за исполнением техрегламента.
2. Каковы права Госконтроль и надзора;
3. Каковы обязанности Госконтроля и надзора
4. Расскажите об обязательном исполнении стандартов, указанных в технических регламентах.

2. Письменная работа

Задания рабочей тетради

Запишите тезисы конкретного Технического регламента, выбранного курсантом, для подробного ознакомления в части освещения вопроса о Государственном контроле и надзоре за соблюдением требований технических регламентов (с пояснениями).

Тема 2.6. Контрольная работа № 1

Письменная контрольная работа по вариантам

Вариант № 1

1. Что осуществляется при комплексной стандартизации?
2. Какой документ называется регламентом? и какой документ называется классификатором
3. Технический регламент должен содержать?
4. Назовите основные международные организации по стандартизации, разрабатывающие стандарты, применяемые в гражданской авиации.

Вариант № 2

1. Назовите основные функции стандартизации.
2. Виды стандартов, подробно о каждом.
3. В чем отличие стандарта от регламента? 4. Какова цель проведения государственного контроля и надзора?

Вариант № 3

1. Что такое стандартизация и в чём проявляется её суть и цели.
2. Назовите категории стандартов? подробно о каждом.

3. Каковы цели принятия технических регламентов?
- 4.Какая организация выполняет роль федерального органа по стандартизации в нашей стране? Какие функции она выполняет ?

Вариант № 4

- 1.Что такое национальный стандарт? какой документ называется регламентом? и какой документ называется классификатором
- 2.В чём заключается агрегатирование , опережающая стандартизация ?
3. Назовите основные принципы разработки технических регламентов.
- 4.Как и кем разрабатывается и принимается Технический регламент

Вариант № 5

- 1.В чём заключается метод опережающей стандартизации? 2.В чем преимущества стандарта организации перед национальным стандартом 3.Что понимается под техническим барьером? 4.Разработка применение технических регламентов служит для...

Вариант № 6

- 1.Какие основные функции Росстандарта при проведении работ по стандартизации в стране вы знаете? 2.В чем различие национального и международного стандарта? 3. С какой целью применяются технические регламенты? 4. Органы Госконтроля и надзора вправе.....

Вариант № 7

- 1.Какова роль технических комитетов в разработке стандартов?
- 2.Что такое основополагающий стандарт? 3. Какова цель проведения государственного контроля и надзора?
4. В Техническом регламенте содержится информация о .

Вариант № 8

1. Какая организация в РФ уполномочена выполнять функции национального органа по стандартизации? 2.Каковы основные принципы национальной стандартизации? 3.Регламент от стандарта отличается тем, что ...
- 4.Права органов государственного контроля

Система оценивания

отлично -глубоко и прочно усвоен программный материал, изложение исчерпывающее, последовательное, четкое, нет затруднений с ответом при изложении заданий, в ответе используются материалы дополнительной литературы, нет затруднений при приведении практических примеров.

хорошо- твердое знание материала, ответ дан грамотно и по существу, не допуская существенных неточностей, правильно применяются теоретические положения.

удовлетворительно- знания только основного материала, но не усвоены его детали, допускаются неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытываются затруднения при приведении практических примеров.

не удовлетворительно - не достигнуто порогового уровня знаний демонстрируется непонимание проблемы, не знакома значительная часть программного материала, допускаются существенные ошибки.

Тема 3. Основы сертификации

Тема 3. Краткое повторение материала 1 курса. Сущность и проведение сертификации.

I. Устный опрос

Вопросы устного опроса:

1. Дайте определение понятию « стандартизация, стандарт»
2. Дайте определение понятию « Техническое регулирование, технический регламент»
3. Объясните с какой целью разрабатываются стандарты
4. Объясните с какой целью разрабатываются технические регламенты
6. Перечислите принципы стандартизации
7. Перечислите принципы технического регулирования
8. Согласны ли Вы с тем, что технические регламенты основные документы при производстве продукции и оказании услуг. Аргументируйте свой ответ.

Тема 3.1.История сертификации. Основные понятия, термины, определения Знаки соответствия.

Внеаудиторная самостоятельная работа №10

Доклад «История сертификации»;

Критерии оценивания:

1. Соблюдение алгоритма заданной формы работы с умением использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой, правильно оформленной информации - 2 балла
2. Взаимодействие с коллективом на основе норм делового общения - 1 балл
3. Способность к обмену информацией, проявлению уважения к мнению членов коллектива - 1 балл
4. Готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы - 1 балл
- 5 (отлично) – 5 баллов
- 4 (хорошо) – 4 балла
- 3 (удовлетворительно) – 3 балла
- 2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

Вопросы устного опроса:

1. что такое сертификация
2. с какой целью она проводится
3. расскажите об объектах сертификации
4. каковы принципы сертификации
5. что такое знак соответствия, о чем он говорит,
6. расшифруйте аббревиатуру РСТ, ЕАС

I. Письменная работа

Задания рабочей тетради

1 Проиллюстрируйте или распечатайте из источников интернета и поясните Знаки соответствия

2 Укажите , на основании каких законов РФ проводится процедура подтверждение соответствия.

Критерии оценивания см. Приложение 1

Тема 3.2. Формы подтверждения соответствия.(схема). Добровольная и обязательная сертификация. Знаки соответствия.

Вопросы устного опроса:

1. Объясните какие в каких формах может проходить сертификация
- 2.Объясните в какой форме может проходить обязательная сертификация
- 3.В чем принципиальная разница этих двух форм
4. Поясните какие знаки соответствия применяются при определенной форме соответствия

I. Письменная работа

Задания рабочей тетради

Проиллюстрируйте таблицу форм сертификации и поясните ее.

Критерии оценивания: Приложение 1

Тема 3.3. Функции, цели, принципы сертификации.

Вопросы устного опроса:

- 1 Объясните функции сертификации
2. Объясните цели сертификации
3. Объясните принципы сертификации
- 4 Расскажите об участниках сертификации ,расскажите об их роли и ответственности в процедуре сертификации
- 5 Дайте определения понятиям испытательная лаборатория, независимый орган сертификации, заявитель

Тема 3.4. Органы и службы по сертификации. Системы сертификации.

Вопросы устного опроса:

1. Расскажите об органах сертификации в РФ, какая организация исполняет функции федерального органа по сертификации.
2. Объясните понятие «центральные органы сертификации»

3. Объясните какие функции выполняют центральные органы сертификации и какие функции выполняют независимые органы сертификации.
4. Объясните понятие « системы сертификации»

I. Письменная работа

Задания рабочей тетради

- 1 Нарисуйте структуру органов сертификации РФ
- 2 Поясните , что такое система сертификации, какие системы сертификации в РФ вы знаете, в каком году они возникли
- 3 Какая система сертификации в РФ является самой крупной
- 4 Какая система сертификации применяется в ГА

Критерии оценивания: Приложение 1

Тема 3.5. Правила заполнения сертификата соответствия. Анализ реального сертификата Практическое занятие №3.

Внеаудиторная самостоятельная работа №11

Задания практической работы :

1. Изучить вид и содержание сертификата соответствия на продукцию на примерах сертификатов обязательной и добровольной сертификации, Уметь проанализировать и сравнить их.
- 2 Изучить правила заполнения сертификата. Понимать какая информация указывается в каждом разделе сертификата.
3. Что представляет собой декларация о соответствии. Знать содержание декларации о соответствии, кем регистрируется декларация о соответствии.

Письменный отчёт

1 Заполнение макета бланка сертификата на основании данных о продукции и услуги указанных преподавателем в качестве задания.

. Контрольные вопросы:

1. Укажите какая информация содержится в сертификате соответствия
2. Укажите какая информация содержится в декларации соответствия
3. Укажите какая информация содержится в номере сертификатеа соответствия
4. Укажите какая информация содержится в номере органа сертификации
5. Укажите какая информация содержится в разделе сертификата «Соответствует требованиям»
6. Укажите какая информация содержится в разделе сертификата «Выдан на основании»
7. Укажите какая информация содержится в разделе сертификата «Сертификат выдан»;
8. Укажите какая информация содержится в разделе сертификата «Дополнительная информация»;
9. Укажите кто подписывает сертификат соответствия и кто несет ответственность за достоверность информации в нем;

Критерии оценивания:

Если практическая работа выполнена в полном объеме и правильно оформлена, ответы даны без ошибок, то ставится оценка **5 «Отлично»**.

Если практическая работа выполнена более чем на 75%, правильно оформлена, указан правильная информация то ставится оценка **4 «хорошо»**.

Если практическая работа выполнена более чем на 60%, оформлена с небольшими отклонениями от Рекомендаций, то ставится оценка

3 «удовлетворительно».

Если практическая работа выполнена менее чем на 60%, оформление полностью не соответствует Рекомендациям, то ставится оценка **2 «неудовлетворительно»**.

Тема 3.6 .Декларация о соответствии. Заполнение декларации о соответствии Внеаудиторная самостоятельная работа №11

Вопросы устного опроса:

1. Что представляет собой декларация о соответствии.
2. Каково содержание декларации о соответствии,
3. Кем подписывается и кем регистрируется декларация о соответствии
4. Объясните в чем принципиальная разница между двумя документами – сертификатом соответствия и декларацией соответствия.
5. В каком документе указывается продукция подлежащая декларированию?

Критерии оценивания: Приложение 1

Тема 3.7 Обязательная сертификация в ГА Воздушный кодекс РФ ФАПы и приказы о сертификации в гражданской авиации Сертификация сервисных услуг в аэропортах России

Внеаудиторная самостоятельная работа №12

Доклад

1. Информационное сообщение в виде тезисов о вопросах сертификации изложенных в ВК ГА РФ (ст. 8 ВК РФ; ст. 64 ВК РФ; ст. 31 ВК РФ)
2. Сообщение о кратком содержании ФАПов по вопросам сертификации (по выбору курсанта).

Критерии оценивания:

1. Соблюдение алгоритма заданной формы работы с умением использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой, правильно оформленной информации - 2 балла
2. Взаимодействие с коллективом на основе норм делового общения - 1 балл
3. Способность к обмену информацией, проявлению уважения к мнению членов коллектива - 1 балл
4. Готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы - 1 балл
- 5 (отлично) – 5 баллов

- 4 (хорошо) – 4 балла
4 (удовлетворительно) – 3 балла
2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

Вопросы устного опроса:

- 1 В каких документах перечислены объекты сертификации ГА?
- 2 Какие объекты ГА подлежат обязательной сертификации?
3. По каким документам происходит сертификация в ГА? Расскажите о них

Раздел 2. Основы метрологии

Тема 4.1. Общие сведения и Основные понятия метрологии. Её история
Внеаудиторная самостоятельная работа №13

Доклад

1. История метрологии, вклад Д.И. Менделеева в российскую метрологию.
2. История развития единиц измерений и единиц измерений использовавшихся на Руси.

Вопросы устного опроса:

- 1 Расскажите о видах средств измерений,
2. Расскажите о эталонах и их видах;
3. Дайте объяснение понятиям « эталонная база РФ»
4. Какие характеристики средств измерений вы знаете.
5. Расскажите о законе «Обеспечение единства измерений»

Письменная работа

Задания рабочей тетради:

1. Дайте определение понятиям « Погрешности измерений»,
 2. Какие погрешности измерений вы знаете, подробно расскажите о каждой из них.
 - 3 Объясните понятие « Класс точности средства измерений,»
 4. Объясните понятие «Поверка средств измерений». С какой целью она производится
1. Уметь рассказать о видах средств измерений, эталонах и их видах, понятия об эталонной базе РФ, погрешностях и классах точности средств измерений, поверки средств измерений.
- Критерии оценивания см. в Приложении 1.

Тема 4.2. Измерения и средства измерений. Поверка приборов. Авиационная метрология

Внеаудиторная самостоятельная работа №13

Вопросы устного опроса:

- 1 Дайте определение понятию «Авиационная метрология»
- 2 Расскажите об особенностях авиационной метрологии
- 3 Какие единицы измерений используются в ГА

Письменная работа

Задания рабочей тетради:

Ознакомьтесь с разделом Приложения № 5 ИКАО « Единицы измерения, подлежащие использованию в наземных и воздушных операциях» . Выпишите в тетрадь единицы измерения, которые используются в ГА.

1. Выпишите в тетрадь 3 таблицы единиц измерений (ICAO, Blue- Голубая и Si)
2. Расскажите как пользуются этими таблицами

Критерии оценивания см. Приложение 1.

Раздел 3. Качество продукции и услуг

Тема 5.1 Качество продукции и услуг. Оценка качества продукции и услуг.
Услуги авиатранспортных компаний

Самостоятельная работа № 14, 15

Вопросы устного опроса:

- 1 Дайте определение понятию «Качество продукции»
- 2 Расскажите о регулировании качества продукции с учетом требований потребителей.
3. Расскажите о Законе Российской Федерации "О защите прав потребителей".
4. Каковы критерии качества продукции .

Письменная работа

Задания рабочей тетради:

- 1 Изложите как решается вопрос регулирования качества продукции с учетом требований потребителей.

Критерии оценивания: Приложение 1

Тема 5.2 Контроль качества продукции и услуг. Виды и подвиды контроля качества продукции и услуг. Средства и методы контроля качества продукции и услуг.

Вопросы устного опроса:

- 1 Объясните, что понимается под контролем качества продукции и услуг.
- 2 Какие виды контроля вы знаете
- 3 Какие службы занимаются контролем качества продукции и услуг
- 4 Каковы права и обязанности этих служб

Критерии оценивания: Приложение 1

Тема 5.3 Услуги авиатранспортных компаний. Классификация, положения и правила. Авиатранспортных услуг. Идентификация и фальсификация продукции и услуг на транспорте

На основе уже имеющихся знаний о работе авиакомпаний составить свои оценочные характеристики качества их работы.

Вопросы устного опроса:

1. Составьте свои оценочные характеристики качества работы авиа компании На основе уже имеющихся знаний о их работе.
2. Расскажите как регулируются вопросы качества предоставления услуг авиакомпанией на примере стандарта качества а/к « Россия»
3. Расскажите какие фальсификации услуг допускают авиакомпании в своей работе.

Критерии оценивания: Приложение 1

Тема 5.4 Стандарты ISO9000. Система СМК на авиапредприятиях

Вопросы устного опроса:

1. Расскажите насколько важны вопросы качества при производстве продукции и оказания услуг.
2. Когда созданы стандарты ИСО серии 9000? С какими целями созданы эти стандарты?
3. Для чего применяются стандарты ИСО серии 9000 в настоящее время ?

Письменная работа

Задания рабочей тетради:

1. Дайте определение понятию « Менеджмент качества»
2. Объясните подробно какие стандарты ИСО серии 9000 применяются на предприятиях в настоящее время.
2. Изложите принципы разработки стандартов качества, расскажите подробно о каждом принципе, в чем он заключается
3. Какие возможности приобретает предприятие, применяющее СМК стандарты ИСО серии 9000

Тема 5.5. Практические занятия №7. Анализ и проверка подлинности штрихкодов.

Самостоятельная работа № 16

Задания практической работы:

1. Расскажите о системе штрихового кодирования и радиочастотной идентификации – RFID.
2. Какие стандарты EAN соблюдаются при штриховом кодировании продукции?
3. Расскажите о радиочастотной идентификации - RFID

Письменная работа

Задания рабочей тетради:

1. Произведите расчет контрольного разряда , штрихового кода используя порядок расчета контрольной цифры кода EAN

2. Укажите признаки подлинных штриховых кодов
3. Укажите дополнительные функции штрихового кода
4. Расскажите о защите информации штрихового кода.

Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации.

Вопросы к дифференцированному зачету

1. Дайте определение терминам стандартизация и стандарт. Объясните подробно эти понятия и определения.
2. Каковы цели стандартизации, регулирования и сертификации
3. Каковы цели стандартизации, технического регулирования и сертификации в области ГА. 4. В чем заключается социальная, экономическая и коммуникативная функция стандартизации.
5. Дайте определение понятию объект стандартизации, расскажите об объектах стандартизации подробно.
6. Какие документы относятся к нормативным документам по стандартизации? Дайте их характеристику.
7. Укажите какой орган осуществляет государственное управление стандартизацией в России, какие функции выполняет Национальный орган РФ по стандартизации Росстандарт
8. Международная организация по стандартизации, ISO ее роль в разработке международных стандартов.
9. Расскажите об основных принципах стандартизации
10. На какие категории делятся стандарты? Расскажите подробно о каждой категории стандарта. 11. На какие виды делятся стандарты? Расскажите подробно о каждом виде стандарта. (ПК 3.2; У 1; 3 1)
12. Расшифруйте следующие аббревиатуры стандартов и технических документов: ГОСТ, ГОСТ Р, СТО, ТУ, расскажите о них.
13. Расскажите об основных положениях Закона № 162-ФЗ от 30.06.2015 г «О стандартизации»
14. Расскажите историю принятия Закона № 162-ФЗ от 30.06.2015 г «О стандартизации».
15. Расскажите о стандартах организации, в чем их своеобразие?
16. Что такое комплексы стандартов, какие комплексы стандартов вы знаете? (ЕСКД, ЕСТД, ГСИ, ССБТ, ССОП)
17. Какой документ называется стандартом ИКАО, какой документ называется рекомендуемой практикой? В чем их отличие
18. Кто принимает участие в разработке стандарта?
19. Что такое технический барьер?
20. Расскажите когда и в связи с чем принят Закон о №184 –ФЗ от 29 декабря 2002 г «О техническом регулировании»?
21. Каковы цели принятия технических регламентов?
22. Расскажите какая информация содержится в разделе технического регламента «Правила обращения на рынке» и «Подтверждение соответствия»?
23. В чем различие документов стандарта и технического регламента?

24. Какова цель и роль Госконтроля и надзора ?
25. Расскажите о стандартах ИСО серии 9000. Какие стандарты ИСО серии 9000 вы знаете? Для чего применяются стандарты ИСО серии 9000 ?
26. Расскажите о принципах разработки стандартов качества ?
27. Каковы критерии качества работы авиакомпании ?
28. Дайте определение понятиям Метрология и физическая величина, измерение физической величины, метод измерения.
29. Какая система единиц считается международной.? Ее основные физические величины ?
30. Какая система единиц считается международной.? Особенности систем единиц физических величин в ГА ?
31. Что такое поверка приборов? Для чего производится поверка приборов ? Кто стоял у истоков поверочного дела в России?
32. Что такое метрологические эталоны? какие виды эталонов вы знаете?
33. Подробно расскажите об известных вам погрешностях измерений .
Что такое класс точности прибора (средства измерения) ?
34. Дайте определения понятиям : метрология, измерения, погрешность измерения, средство измерения, эталон единицы величины, единство измерений.
35. Дайте определения основным метрологическим характеристикам СИ: диапазон измерений, порог чувствительности, точность измерений и связанные с ней систематическая погрешность и случайная погрешность.
36. Что такое сертификация, для чего она проводится, какие задачи она решает?.
37. Назовите законы, устанавливающие основы сертификации и устанавливающие обязательную сертификацию.
 38. Какие лица и органы участвуют в подтверждении соответствия.
 39. Какие формы подтверждения соответствия вы знаете?
Расскажите подробно о каждой.
40. Какая продукция подлежит добровольной сертификации? С какой целью она проводится
41. Дайте определение сертификации продукции, с какой целью она производится ?
42. Сравните процедуру декларирования и добровольной сертификации
43. В чем состоят общие цели обязательной и добровольной сертификации?
44. Дайте определение понятию « система сертификации ». Какие системы сертификации действуют на территории РФ
45. В чем заключается основная цель добровольной сертификации
Какая форма подтверждения соответствия преобладает в России, какая — за рубежом?
46. Определите ответственность каждого участника сертификации.
47. Дайте определение понятию « схема сертификации »,на сколько важен ее выбор ,что определяет ее выбор?
48. Где указывается по какой схеме сертификации должно проходить подтверждение соответствия? Какие схемы сертификации существуют?
49. Чем одна схема сертификации может отличаться от другой, насколько важен ее выбор, кто его делает ?

50. Объясните понятия « схема сертификации » и « система сертификации ». 51. Объясните порядок сертификации при обязательной и добровольной сертификации.
52. Объясните порядок сертификации при декларировании и добровольной сертификации.
53. Расскажите о роли испытательной лаборатории в процедуре сертификации? Какая испытательная лаборатория может участвовать в процедуре сертификации?
54. Какую информацию должен содержать сертификат соответствия ?
55. Расскажите содержание сертификата соответствия и декларации о соответствии .
56. Сравните документы _ «Сертификат соответствия »и « Декларация о соответствии »
57. Какие объекты ГА подлежат обязательной сертификации? В каких документах перечислены объекты сертификации ГА?
58. По каким документам происходит сертификация в ГА? Расскажите о них.
- Контрольно-оценочные средства для проведения контроля остаточных знаний.**

Вариант №1

1	В стандартах РФ изложены требования , которые носят рекомендательный характер : (выберите правильный ответ? : (ПК 3.2;У 1;31)	Ответ
а	да	
б	обязательны отдельные требования	
в	нет	
2	Стандарт это результат согласованного мнения всех заинтересованных в этом документе сторон?: (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	да	
б	нет	
в	распоряжение Правительства РФ	
3	По категориям стандарты делятся на международные, национальные: (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	да	
б	нет	
в	никак не делятся	
4	Национальные стандарты РФ обозначаются ГОСТ Р (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ

а	да	
б	ГОСТ	
в	ТУ	
5	В комплекс документов по стандартизации входят следующие документы Нормы, правила, классификаторы, стандарты, ТУ, регламенты? (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	да	
б	никакие	
в	только стандарты	
6	При производстве или оказании услуг выполнение требований стандартов может быть обязательным по решению изготовителя?: (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	да	
б	нет	
в	на усмотрение потребителя	
7	Целью международной стандартизации является Устранение технических барьеров в торговле (выберите правильный ответ): (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	да	
б	нет	
в	Содействие взаимопониманию в деловых отношений	
8	Сертификат соответствия выдается?: (ПК 3.2;У 2;3 1)	Ответ
а	потребителю	
б	заявителю	
в	испытательной лаборатории	

9	В Техническом Регламенте возможно указание на применение стандартов?: (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	нет	
б	да	

в	не желательно	
10	Требования международных стандартов в России являются обязательными (выберите правильный ответ) : (ПК 3.2;У 1;З 1)	Ответ
а	нет	
б	да	
в	никакими	
11	Одним из основных законов в метрологии является Закон « Об обеспечении единства измерений » : ? (ПК 3.2;У 1;З 1)	Ответ
а	нет	
б	да	
в	Закон « О сертификации »	
12	В законе о « Техническом регулировании устанавливаются» требования к продукции, процессам производства, хранению , эксплуатации и т. д. для того чтобы : (ПК 3.2;У 1;З 1)	Ответ
а	обеспечить ее безопасность для граждан при пользовании ею	
б	повысить технико-экономические показатели продукции	
в	сделать продукцию привлекательной	
13	. Выпуск продукции по Техническому регламенту обеспечивает ее безопасность для пользователя ?: (ПК 3.2;У 1;З 1)	Ответ
а	да	
б	нет	
в	не в полной мере	
14	Поверка средств измерений осуществляется по графику? (ПК 3.2;У 1;З 1)	Ответ
а	да	

б	нет	
в	на усмотрение потребителя	
15	При разработки на предприятии СМК описание основных ее элементов содержится в международном стандарте ISO 9000- словарь ? : (ПК 3.2;У 1;3 3)	Ответ
а	да	
б	нет	
в	9001-требования	
16	. Росстандарт является Национальным органом по стандартизации в РФ : (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	не всегда	
б	да	
в	нет	

17	Каким образом технические комитеты участвуют в разработке стандартов? (выберите правильный ответ): (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	Проводят экспертизу стандартов	
б	Регистрируют стандарты	
в	Не имеют отношения к разработке стандартов	
18	Можно ли устранить систематические погрешности в процессе измерений?: (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	да	
б	нет	
в	при измерениях они не возникают	
19	Сертификат вступает в действие с момента его регистрации в Госреестре ? (ПК 3.2;У 2;3 1)	Ответ
а	да	

б	с момента принятия решения о его выдаче	
в	в каждом конкретном случае по разному	
20	В результате сертификации заявитель получает?: (ПК 3.2;У 2;3 1)	Ответ
а	Сертификат соответствия или декларацию, право на применение знака соответствия	
б	Сертификат соответствия или декларацию	
в	только сертификат	

Вариант №2

1	Нормативный документ является результатом стандартизации :? (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	да	
б	нет	
в	договор-контракта	
2	В процедуре подтверждения соответствия принимает участие производитель , продавец , орган по сертификации , испытательная лаборатория?: (ПК 3.2;У 2;3 1)	Ответ
а	нет	
б	и потребитель	
в	да	
3	Прибор тем точнее ,чем класс его ниже (выберите правильный ответ): (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	да	
б	нет	
в	в) точность не зависит от класса	

4	Основателями Российской метрологии были? (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	Совет Народных Комиссаров	
б	Д И Менделеев	
в	ЦК Коммунистической Партии	
5	Стандарт это результат согласованного мнения всех заинтересованных в этом документе сторон?: (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	да	
б	нет	
в	распоряжение Правительства РФ	
6	Декларирование – форма обязательной сертификации?: (ПК 3.2;У 2;3 1)	Ответ
а	да	
б	нет	
в	форма добровольной сертификации	
7	Схему сертификации выбирает: (ПК 3.2;У 2;3 1)	Ответ
а	орган сертификации при участии заявителя	
б	потребитель	
в	заявитель	
8	Производитель несет ответственность за исполнение продукции и услуг по требованиям Технических регламентов и применения знака соответствия (выберете правильный ответ): (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	нет	
б	частично	
в	да	
9	Абсолютной погрешностью прибора называется разность между показанием прибора и истинным значением измеряемой величины: (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ

а	нет	
б	да	
в	разность между желаемым результатом и истинным значением измеряемой величины	
10	Национальные стандарты РФ обозначаются: (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	ГОСТ Р	
б	ГОСТ	
в	ИСО	
11	Цель принятия Технических регламентов - производство безопасной продукции для жизни ,здоровья граждан и сохранность их и государственного имущества?: (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	да	
б	нет	
в	повышение благосостояния граждан	
12	Технический регламент является обязательным документом? (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	да	
б	нет	
в	на усмотрения производителя	
13	Стандарт является обязательным для исполнения в случае упоминания его в Техническом Регламенте : (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	да, т к ТР является обязательным документом для исполнения	
б	нет	
в	на усмотрение производителя	
14	Протоколы испытательной лаборатории о являются снованием для выдачи сертификата (выберите правильный ответ)? (ПК 3.2;У 2;3 2)	Ответ
а	да	

б	нет	
в	заявка производителя	
15	Поверкой прибора называется определение погрешностей средств измерения и установление их пригодности к применению (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	нет	
б	да	
в	в случае если прибор сломался	
16	Требования к продукции, процессам производства, хранению, эксплуатации и т д, для обеспечения безопасности граждан при пользовании ею содержатся в : ? (ПК 3.2;У 1;3 1)	
а	Техническом Регламенте	
б	классификаторе	
в	в рекомендации к использованию	
17	Выпуск качественной продукции обеспечивается изготовлением ее по (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	по стандарту	
б	приказу по предприятию	
в	другим нормативным документам	
18	Обязательная сертификация имеет две формы : (ПК 3.2;У 2;3 1)	Ответ
а	да	
б	нет	
в	имеет три формы	
19	Комплекс стандартов это совокупность взаимосвязанных стандартов, объединенных общей целевой направленностью?: (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ

а	да	
б	нет	
в	его формирует сам потребитель по своему усмотрению	
20	Требования национальных стандартов в России являются рекомендательными (выберите правильный ответ): (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	да	
б	нет	
в	никакими	
20	Объекты ГА проходят сертификацию по :: (ПК 3.2;У 2;3 1)	Ответ
а	Техническим регламентам	
б	ФАПам	
в	Нормативным документам предприятия- изготовителя	

Вариант №3

1	Росстандарт является Национальным органом по стандартизации в РФ : (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	не всегда	
б	да	
в	нет	
2	Стандарты делятся по категориям и видам: (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	нет ,иначе	
б	да	
в	никак не делятся	
3	Цель международной стандартизации - это Устранение технических барьеров в торговле : (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ

а	да	
б	нет	
в	Содействие взаимопониманию в деловых отношений	
4	В Техническом Регламенте возможно указание на применение стандартов ?: (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	нет	
б	да	
в	не желательно	
5	При соблюдении требований Технических регламентов производится продукция?: (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	привлекательная для покупателя	
б	безопасная для жизни и здоровья граждан	
в	высокого качества	
6	Обязательным документом для исполнения производителем потенциально опасных продукции и услуг является документ: (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	Технический регламент	
б	никакие	
в	на усмотрение производителя	
7	Требования способствующие улучшению качества продукции и услуг содержится в международном стандарте ИСО 9004? (ПК 3.2;У 1;3 3)	Ответ
а	да	
б	нет	
в	ИСО 9000	

8	Объекты сертификации в ГА указаны : (ПК 3.2;У 2;3 1)	Ответ
а	в Воздушном Кодексе	
б	в Техническом регламенте	
в	в постановлении Росаэронавигации	
9	В законе о « Техническом регулировании устанавливаются»? (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	Требования к продукции, процессам производства, хранению , эксплуатации и т д ,для обеспечения ее безопасности для граждан при пользовании ею ,	
б	Оценка технико-экономических требований продукции	
в	Требования к продукции для соответствия лучшим мировым стандартам	
10	Требования международных стандартов в России являются (выберите правильный ответ): , (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	Обязательными для выполнения	
б	Рекомендательными для выполнения	
в	не используются вообще	
11	В комплекс документов по стандартизации входят : регламенты, нормы правила, рекомендации ,классификаторы, стандарты» ? (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	нет	
б	да	
в	эту информацию можно узнать в законе «О правах потребителя »	
12	Продукцию на требования технических регламентов Таможенного союза проверяют в органах сертификации : (выберите правильный ответ): (ПК 3.2;У 2;3 1)	Ответ
а	национальных	
б	Таможенного союза	

в	национальных и имеющих аттестацию в Таможенном союзе	
13	объектами стандартизации является : (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	продукция ,услуги ,процессы, профессиональные знания и навыки	
б	продукция	
в	только производственные процессы	
14	Абсолютной погрешностью прибора называется разность между показанием прибора и истинным значением измеряемой величины: (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	нет	
б	да	
в	разность между желаемым результатом и истинным значением измеряемой величины	
15	метрологическими характеристиками, определяющими свойства средств измерений(приборов) являются диапазон измерения, порог чувствительности ,класс точности: (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	да	
б	нет	
в	никакие	
16	Добровольная сертификация проводится для любой продукции ?: (ПК 3.2;У 2;3 1)	Ответ
а	да	
б	Продукции для которой разработаны технические регламенты	
в	Продукции потенциально опасной	
17	Потребитель является участником процедуры соответствия? (ПК 3.2;У 2;3 1)	Ответ
а	да	

б	нет	
в	да, если он участвует в испытании продукции	
18	Подтверждение соответствия это процедура результатом которой является выдача Сертификата соответствия и право на применение Знака соответствия ?: (ПК 3.2;У 2;3 1)	Ответ
а	да	
б	нет , только Сертификата соответствия	
в	нет , только Знака соответствия	
19	Декларация о соответствии заполняется самим заявителем , орган сертификации регистрирует ее (выберите правильный ответ): (ПК 3.2;У 2;3 1)	Ответ
а	заполняет орган сертификации	
б	да	
в	заполняется заявителем и регистрируется заявителем	
20	Каким образом технические комитеты участвуют в разработке стандартов? (выберите правильный ответ): (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
	а) Проводят экспертизу стандартов	
	б) Регистрируют стандарты	
	в) Не имеют отношения к разработке стандартов	
а	Проводят экспертизу стандартов	
б	Регистрируют стандарты	
в	Не имеют отношения к разработке стандартов	

Вариант №4

1	Вопросы сертификации в РФ рассматриваются в законе № 184-ФЗ « О Техническом регулировании »? (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	в законе № 162-ФЗ « О стандартизации»	
б	да	

в	нет	
2	Требования национальных стандартов в России являются рекомендательными (выберите правильный ответ): (ПК 3.2;У 1;З 1)	Ответ
а	да	
б	нет	
в	никакими	
3	В чем преимущества стандарта организации перед национальным стандартом ? (ПК 3.2;У 1;З 1)	Ответ
а	преимуществ нет	
б	являются более гибкими в части изменения требований в них	
в	их требования более мягкие	
4	В стандартах РФ изложены требования , которые : (выберите правильный ответ): (ПК 3.2;У 1;З 1)	Ответ
а	рекомендательны	
б	обязательны отдельные требования	
в	обязательны	
5	Выпуск безопасной продукции возможен при изготовлении ее по требованиям Технических регламентов:?(ПК 3.2;У 1;З 1)	Ответ
а	да	
б	нет	
в	зависит от современного оборудования на производстве	
6	Роль национального органа по стандартизации выполняет(ПК 3.2;У 1;З 1)	Ответ
а	Министерство промышленности и торговли	
б	Росстандарт	
в	Технический комитете по стандартизации	

7	Выпуск безопасной продукции возможен при изготовлению ее по требованиям Технических регламентов:? (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	да	
б	нет	
в	зависит от современного оборудования на производстве	
8	Какой измерительный прибор точнее, у которого класс точности : (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	1	
б	5	
в	0.5	
9	Классификатор это официальный документ в котором содержится свод наименований и кодов объектов классификации? (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	да	
б	нет	
в	содержатся требования к продукции	
10	Схему сертификации выбирает: (ПК 3.2;У 2;3 1)	Ответ
а	орган сертификации при участии заявителя	
б	потребитель	
в	заявитель	
11	Обязательная сертификация имеет две формы : (ПК 3.2;У 2;3 1)	Ответ
а	да	
б	нет	
в	имеет четыре формы	
12	Государственный контроль и надзор проводится с целью не позволять обманывать потребителя и выявлять	Ответ

	недоброкачественную и опасную продукцию ? : (ПК 3.2;У 2;3 4)	
а	да	
б	нет	
в	контролировать производство	
13	Проводить обязательное подтверждение соответствия может организация созданная федеральным органом сертификации (ПК 3.2;У 2;3 1)	Ответ
а	да	
б	нет	
в	возможно в любой организации	
14	Производитель продукции на которую разработан Технический регламент обязан его исполнять ? : , (ПК 3.2;У 1;3 1)	Ответ
а	да	
б	нет	
в	на усмотрение производителя	

15	Выбор схемы сертификации зависит от сложности и потенциальной опасности продукции: (ПК 3.2;У 2;3 1)	Ответ
а	да	
б	нет	
в	зависит от того какая организация проводит сертификацию	
16	Потребитель является участником процедуры соответствия? (ПК 3.2;У 2;3 1)	Ответ
а	да	
б	нет	
в	да, если он участвует в испытании продукции	

17	Обязательная сертификация проводится по : (ПК 3.2;У 2;3 1)	Ответ
а	по желанию производителя	
б	по закону	
в	для увеличения прибыли от реализации продукции	
18	схема сертификации для конкретной продукции указана в техническом регламенте на продукцию (ПК 3.2;У 2;3 1)	Ответ
а	нет	
б	да	
в	в конструкторской документации на продукцию	
19	Сертификат о Добровольной сертификации продукции заполняется на бланке государственного образца голубого цвета ? (ПК 3.2;У 2;3 1)	Ответ
а	да	
б	белого	
в	зависит от оборудования в типографии	
20	Декларация о соответствии заполняется самим заявителем , орган сертификации регистрирует ее (выберите правильный ответ):? (ПК 3.2;У 2;3 1)	Ответ
а	заполняет орган сертификации	
б	да,	
в	заполняется заявителем и регистрируется заявителем	

Ответы на тесты по предмету «Сервис на транспорте »

№ вопроса	Вариант	Вариант	Вариант	Вариант
	1	2	3	4
1	а	а	б	б

2	а	в	б	а
3	а	а	а	б
4	а	б	б	а
5	а	а	б	а
6	а	а	а	б
7	а	а	а	а
8	б	в	а	в
9	б	б	а	а
10	а	а	б	а
11	б	а	б	а
12	а	а	в	а
13	а	а	а	а
14	а	а	б	а
15	а	б	а	а
16	б	а	а	б
17	а	а	б	б
18	б	а	а	б
19	а	а	б	а
20	а	б	а	б

правильный ответ на 16 вопросов и более (80 %)	оценка - 5 (отлично)
правильный ответ на 14	оценка – 4 (хорошо)

-15 вопросов (70 %)	
правильный ответ на 10-5 вопросов (50%)	оценка-3 (удовлетворительно)
правильный ответ на 4 вопроса (20 %)	неудовлетворительно

Приложение

Критерии оценивания:

1. Соблюдение алгоритма заданной формы работы с умением использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой, правильно оформленной информации - 2 балла
 2. Взаимодействие с коллективом на основе норм делового общения - 1 балл
 3. Способность к обмену информацией, проявлению уважения к мнению членов коллектива - 1 балл
 4. Готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы - 1 балл
- 5 (отлично) – 5 баллов
4 (хорошо) – 4 балла
5 (удовлетворительно) – 3 балла
2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

Безопасность жизнедеятельности

Контрольно-оценочные средства текущего контроля.

Вопросы к устному опросу.

Общая характеристика ЧС Содержание вопросов:

1. Что относится к ЧС природного характера?
2. Как делятся ЧС природного характера?
3. Что относится к ЧС техногенного характера?
4. Основные принципы оказания первой помощи?
5. Как определить пульс человека?

Основы обороны государства Содержание вопросов:

1. Какой закон определяет основы обороны государства?
2. Что является основой обороны государства?
3. Основная обязанность гражданина в области обороны государства?
4. Какое ведомство руководит обороной государства?
5. Кто является Верховным Главнокомандующим ВС РФ?

Строевая подготовка Содержание вопросов:

1. Для чего проводится строевая подготовка?
2. Где проводится строевая подготовка?
3. Для чего проводятся строевые смотры?
4. Кто проводит строевую подготовку?

5. Что такое плац?

Вооружённые Силы РФ Содержание вопросов:

1. Виды Вооруженных сил РФ?
2. Каков порядок призыва граждан на военную службу?
3. Виды поступления на военную службу?
4. Что такое альтернативная служба?
5. Какой срок прохождения военной службы?

Ситуационные задачи по предмету

№1

Во время отдыха на природе вас застала гроза. Ваши действия.

Нужно:

- отойти подальше от высоких предметов (отдельно стоящих деревьев, вышек, опор и т.д.)
- находясь на возвышении найти низкое место и укрыться там
- не подходите к водоемам
- не укрываться в скалах, камнях
- можно укрыться в машине, корпус и резиновые шины будут защищать

№2

На прогулке на улице на вас напала собака.

Действия:

- развернуться к собаке боком и громко отдать команды («ФУ», «Нельзя», «Сидеть», «Лежать»)
- не делая резких движение позвать хозяина
- если рядом нет никого, медленно без резких движений уходить от собаки.

Нельзя бросать балки, камни, смотреть в глаза собаке.

Заметив, что собака готовится к прыжку(приседает), надо прижать подбородок к груди и выставить вперед локти.

В случае укуса обратиться к врачу.

№3

Возвращаетесь домой поздно вечером.

Действия по обеспечению личной безопасности в парадной и в лифте.

- не следует заходить в парадную, если сзади незнакомый человек;
- не подходить к дверям квартиры и открывать ее, если на площадке находится неизвестное лицо или группа лиц. Идеально переждать или позвать на помощь близких;
- при угрозе нападения громко кричать: «Пожар!», «Помогите!», стучать в двери соседей и звать на помощь;
- сообщить в полицию, оказавшись в безопасности.

В лифте:

- не входить с незнакомыми людьми;
- оказавшись в лифте с другим пассажиром, не стойте к нему спиной, постоянно наблюдайте за его действиями;
- при угрозе нападения нажать кнопку диспетчера и сообщить громкими криками о нападении и нажать кнопку «Стоп»;

- звать на помощь;
- сообщить в полицию.

№4

Часто приходится работать с компьютером.

Необходимо помнить:

- компьютер источник различных излучений, которые негативно влияют на здоровье человека;
- строго соблюдать установленную продолжительность рабочего дня и недели; 45' работаем 15' отдыхаем.
- использовать защитные экраны;
- постоянно контролировать состояние здоровья.

№5

Находясь в общественном месте, там возник пожар.

Действия:

- оценить обстановку и убедиться в реальной опасности;
- сообщить о пожаре в соответствующие службы спасения и приступить к тушению пожара, если это позволяет ситуация;
- двигаться вдоль стен, если поручни держаться за них
- не поддаваться панике;
- выбравшись в безопасное место, оказать помощь пострадавшим.

№6

Во время новогодних праздников – загорелась елка от электрогирлянды.

Действия:

- при возгорании электрогирлянды, надо немедленно обесточить гирлянду;
- немедленно вызвать пожарную команду;
- удалить из квартиры детей и престарелых;
- если елка горит, постарайтесь положить ее на пол и закрыть каким-либо плотным материалом и залить водой, проверить что гирлянда выключена от сети 220V;

Следует помнить, что елки из синтетических материалов горят очень быстро и выделяют много токсичных веществ.

№7

Произошла авария на атомной электростанции в г.Сосновый бор, возникла угроза радиоактивного загрязнения местности города Спб.

Действия:

- не выключать радио, телевизор, где передаются соответствующие сообщения и информация;
- закрыть окна и двери, по возможности провести герметизацию своей квартиры;
- защитить продукты питания и сделать запас воды;
- провести йодную профилактику;
- выключить газ, электричество, погасить огонь в печи в индивидуальном доме;
- использовать индивидуальной защиты, собрать все документы и быть, если потребуется ,готовым к эвакуации;

- перед посадкой в транспорт по-возможности обмести средства защиты, одежду, вещи, промыть открытые участки тела.

№8

Поступило сообщение об опасности наводнения в городе проживания.

Действия:

- собрать документы, минимальное количество вещей и прибыть на пункт сбора для эвакуации, где зарегистрироваться для убытия в безопасный район;
- При неожиданном наводнении быстро найти возвышенное место (крыша, верхние этажи, деревья, различные высокие конструкции), где ожидать помощи спасателей, подавая им сигналы цветными материалами, ночью световые сигналы. Можно использовать лодки, катера, плоты из досок, бревен и других материалов.

Тесты

Вариант 1

1. Рана это:

- а) повреждение какой-либо части тела;
- б) нарушение кожи, сопровождающееся болью, кровотечением;
- в) нарушение кожи, слизистых оболочек более глубоких тканей, сопровождающиеся болью, кровотечением;
- г) нарушение кожи, сопровождающиеся кровотечением;

2. На сколько лет меньше живут курильщики, выкуривающие свыше 25 сигарет в день, по данным Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ)?

- а) в среднем 4 года;
- б) в среднем 8 лет;
- в) в среднем 10 лет;
- г) в среднем 16 лет.

3. Что понимают под ликвидацией чрезвычайных ситуаций?

- а) аварийно–спасательные и другие неотложные работы, проводящиеся при возникновении ЧС;
- б) заблаговременную подготовку сил и средств РСЧС к действиям при угрозе и возникновении чрезвычайной ситуации;
- в) создание материально-технических и финансовых резервов для жизнеобеспечения населения в условиях чрезвычайной ситуации;
- г) неотложные работы по ремонту неисправного оборудования.

4. Приборы радиационной разведки предназначены для измерения:

- а) биологического заражения;
- б) уровня отравляющих веществ;
- в) заражения различных предметов;
- г) уровня радиации на зараженной местности.

5. Кого называют пассивным курильщиком.

- а) люди, которые курят мало;
- б) люди, которые видят табачный дым;
- в) люди, которым приходится дышать табачным дымом;
- г) люди, которые часто курят.

6. Укажите признаки внезапной смерти:

- а) отсутствие сознания;
- б) отсутствие дыхания;
- в) отсутствие сознания, нет реакции зрачков на свет, нет пульса на сонной артерии;
- г) отсутствие реакции зрачков на свет.

7. В каком возрасте призываются мужчины на военную службу в Российскую армию?

- а) от 16 до 18 лет;
- б) от 18 до 27 лет;
- в) от 18 до 32 лет;
- г) от 33 до 35 лет.

8. Назовите последовательность действий при оказании помощи при артериальном кровотечении предплечья.

- а) прижать артерию пальцами, наложить жгут (закрутку), наложить повязку, провести иммобилизацию конечности;
- б) прижать пальцами артерию выше раны, затем наложить тугую повязку;
- в) наложить тугую повязку, дождаться службы спасения;
- г) наложить жгут (закрутку), наложить повязку.

9. Укажите правильную последовательность комплекса реанимации, при внезапной смерти:

- а) убедиться в отсутствии пульса на сонной артерии, освободить грудную клетку от одежды и расстегнуть поясной ремень, прикрыть двумя пальцами мечевидный отросток, нанести удар кулаком по груди, начать непрямой массаж сердца, сделать вдох искусственного дыхания, выполнять комплекс реанимаций;
- б) убедиться в отсутствии пульса на сонной артерии, прикрыть двумя пальцами мечевидный отросток, нанести удар кулаком по груди, начать непрямой массаж сердца, выполнять комплекс реанимаций;
- в) освободить грудную клетку от одежды, прикрыть рукой мечевидный отросток, нанести удар по груди, начать непрямой массаж сердца, сделать вдох искусственного дыхания;
- г) прикрыть двумя пальцами мечевидный отросток, нанести два удара кулаком по груди, начать непрямой массаж сердца.

10. Предназначение Вооружённых сил РФ.

Вариант 2

1. Какие факторы пожара являются опасными?

- а) полужакрытый огонь и искры;**
- б) закрытый огонь и искры, пониженная температура окружающей среды;**
- в) открытый огонь и искры, повышенная температура окружающей среды, токсичные электрические сети;**
- г) закрытый огонь, искры.**

2. Укажите признаки переохлаждения:

- а) озноб и дрожь;**
- б) нарушение сознания, озноб и дрожь, посинение или побледнение губ, снижение температуры тела;**
- в) высокое понижение температуры тела;**
- г) посинение губ, снижение температуры.**

3. Профилактикой травматического шока являются:

- а) желательнo не трогать пострадавшего, обеспечить покой, тишину;**
- б) дать выпить воды, молочных продуктов;**
- в) дать анальгин 1–2 таблетки, дать тёплое питье, обеспечить покой;**
- г) обеспечить покой пострадавшему.**

4. При термических ожогах необходимо:

- а) смазать ожоговую рану мазью;**
- б) промыть холодной водой;**
- в) вскрыть пузыри и наложить стерильную повязку;**
- г) наложить стерильную повязку, дать обезболивающее, доставить в специализированное лечебное учреждение.**

5. Каковы главные органы, на которые воздействуют алкоголь.

- а) головной мозг, сердце, печень;**
- б) выделительная система;**
- в) сердце;**
- г) печень, желудок.**

6. Какие условия рекомендуется соблюдать для сохранения здоровья человека?

- а) регулярная физическая нагрузка и длительный сон;**
- б) регулярная физическая нагрузка, ограничение в питании, закаливание и умение отдыхать;**
- в) закаливание и умение отдыхать;**
- г) каждодневные, длительные пробежки.**

7. Какие известны причины нарушения здоровья человека?

- а) избыточный производственный и бытовой шум, умственное и физическое перенапряжение, недостаточный сон и неполноценный отдых;**
- б) чрезвычайно комфортная обстановка дома и на работе;**
- в) потребление витаминов и микроэлементов;**

г) электрические, магнитные поля.

8. Назовите правильную последовательность оказания первой помощи, при открытом переломе:

- а) наложить шину, закрепить как минимум 2 сустава;
- б) закрыть рану стерильной повязкой, наложить шину, закрепив 2 сустава;
- в) остановить кровотечение, закрыть рану, дать обезболивающее, наложить шину, доставить в лечебное учреждение или вызвать скорую;
- г) вызвать скорую, наложить шину, закрепить, как минимум 2 сустава, дать обезболивающее.

9. Назовите правильный порядок реанимации.

- а) нанести удар кулаком по груди, проверить пульс, провести искусственную вентиляцию лёгких;
- б) проверить пульс на лучезапястной артерии, если пульса нет нанести удар кулаком по груди в районе мечевидного отростка, затем провести вентиляцию лёгких;
- в) проверить пульс на сонной артерии, состояние зрачков. Если пульса нет, зрачки расширены приступить к реанимации, для чего:
 - 1 ослабить ремень
 - 2 освободить грудь
 - 3 по возможности положить холод на голову
 - 4 приподнять ноги
 - 5 нанести удар в нижнюю треть грудины выше на 2 пальца мечевидного отростка
 - 6 проверить пульс, если пульса нет на сонной артерии, приступить к внешнему массажу сердца и вентиляции лёгких;
- г) положить на спину пострадавшего, провести искусственную вентиляцию лёгких, нанести удар кулаком по груди в районе мечевидного отростка, приступить к внешнему массажу сердца.

10. Структура Вооружённых сил РФ.

Вариант 3

1. Какие службы входят в систему обеспечения безопасности города:

- а) «Скорая помощь», служба спасения, милиция;
- б) служба городского пассажирского транспорта, служба газа;
- в) пожарная охрана, служба связи, городская справочная служба;
- г) спасательная служба.

2. При артериальном кровотечении в верхней части плеча необходимо:

- а) вложить валик в локтевой сгиб и закрепить предплечье к плечу;
- б) прижать подключичную артерию пальцем и наложить тугую повязку на рану;

- в) прижать подключичную артерию пальцем, и вложить тугой валик в подмышку и связать руки сзади выше локтевого сгиба;
- г) прижать подключичную артерию пальцем и наложить тугую повязку на рану, приложить холод.

3. Асептика - это:

- а) мероприятие по предотвращению попадания болезнетворных микроорганизмов в рану;
- б) меры по борьбе с болезнетворными микроорганизмами в ране;
- в) способы остановки кровотечения из ран;
- г) мероприятие по уничтожению болезнетворных микроорганизмов в ране.

4. Укажите признаки состояния комы:

- а) потеря сознания более чем на 4 минуты, есть пульс на сонной артерии;
- б) потеря сознания более чем на 10 минут, нет пульса на сонной артерии;
- в) потеря сознания более чем на 3 минуты, нет пульса на сонной артерии, слегка приоткрыты глаза;
- г) потеря дыхания, сознания.

5. Что является единственным контролирующим фактором человека.

- а) желание человека;
- б) потребности человека;
- в) разум;
- г) чувства.

6. Во сколько раз чаще заболевают курильщики, в отличие от некурящих, раком?

- а) в 3 раза чаще;
- б) в 5 раз чаще;
- в) в 7 раз чаще;
- г) в 2 раза.

7. Какое количество веществ, содержащихся в табаке, разрушается и сгорает при курении?

- а) примерно 15 %;
- б) примерно 25%;
- в) примерно 35%;
- г) примерно 50%.

8. При закрытом переломе предплечья необходимо:

- а) провести иммобилизацию локтевого сустава и доставить пострадавшего в травмпункт;
- б) провести обследование пострадавшего по внешним признакам определить перелом и отправить пострадавшего домой;
- в) наложить шину, закрепить 2 сустава, кистевой и локтевой, доставить пострадавшего в лечебное учреждение;

г) закрепить 2 сустава, кистевой и локтевой, приложить холод доставить пострадавшего в лечебное учреждение.

9. Укажите порядок схемы действий при переохлаждении (появлении озноба и мышечной дрожи):

а) необходимо укрыть, предложить тёплое сладкое питьё или пищу с большим содержанием сахара, при возможности дать 50 мл алкоголя и доставить в течении 1 часа в тёплое помещение или укрытие, в тёплом помещении – немедленно снять одежду и поместить в ванну с температурой воды 35–40°C(терпит локоть) или обложить большим количеством тёплых грелок, после согревающей ванны обязательно укрыть тёплым одеялом или надеть тёплую сухую одежду, продолжать давать тёплое сладкое питьё до прибытия врачей;

б) необходимо укрыть, доставить в течении 30 минут в тёплое помещение или укрытие, в тёплом помещении – немедленно снять одежду и поместить в ванну с температурой воды 35–40°C(терпит локоть) или обложить большим количеством тёплых грелок, после согревающей ванны обязательно укрыть тёплым одеялом или надеть тёплую сухую одежду,

в) как можно быстрее доставить пострадавшего в тёплое помещение, немедленно укрыть повреждённые конечности от внешнего тепла теплоизолирующей повязкой с большим количеством ваты или одеялами и теплой одеждой, обязательно дать 1–2 таблетки анальгина, обязательно вызвать «Скорую помощь»;

г) как можно быстрее доставить пострадавшего в тёплое помещение, обязательно дать 1–2 таблетки анальгина, вызвать «Скорую помощь».

10. Для чего созданы Вооружённые силы РФ?

Вариант 4

1.Симптомами обморожения I степени являются:

- а) появление на коже пузырей;
- б) болезненность кожи, снижение ее чувствительности;
- в) отмирание кожи, подкожных клеток;
- г) отмирание тканей костей, суставов.

2. Что относится к профилактике осложнения ран:

- а) регулярная физическая нагрузка, ограничение в питании, закаливание и умение отдыхать;
- б) антисептические мероприятия;
- в) мероприятие асептики и антисептики;
- г) мероприятие асептики.

3. Укажите признаки обморожения нижних конечностей:

- а) потеря чувствительности, кожа бледная твердая и холодная на ощупь, нет пульса у лодыжек, при постукивании пальцем – «деревянный» звук;
- б) кожа бледная твердая и холодная на ощупь, нет пульса у лодыжек;
- в) озноб и дрожь, потеря чувствительности, высокое понижение температуры тела;
- г) нарушение сознания, озноб и дрожь, посинение или побледнение губ, снижение температуры тела.

4. К инфекциям дыхательных путей относятся

- а) холера, полиомиелит, дизентерия;
- б) малярия, чума, сыпной тиф;
- в) чесотка, сибирская язва, столбняк;
- г) ангина, дифтерия.

5. Что необходимо делать человеку, если невозможно ликвидировать огонь в кратчайшее время?

- а) следует вызвать спецназ;
- б) следует бежать подальше;
- в) следует вызвать милицию;
- г) следует вызвать пожарную охрану.

6. Во сколько раз чаще заболевают курильщики, в отличие отнекурящих, раком?

- а) в 3 раза чаще;
- б) в 5 раз чаще;
- в) в 7 раз чаще;
- г) в 2 раза чаще.

7. Проникновение в верхние слои кожи мельчайших частичек металла, расплавленных под воздействием электрической дуги, называется:

- а) электрический ожог;
- б) электрическая травма;
- в) металлизация кожи;
- г) электроофтальмия.

8. Укажите схему действий при обморожении:

- а) как можно быстрее доставить пострадавшего в тёплое помещение, снять с обмороженных конечностей одежду и обувь, немедленно укрыть повреждённые конечности от внешнего тепла теплоизолирующей повязкой с большим количеством ваты или одеялами и теплой одеждой, дать обильное питьё, обязательно дать 1–2 таблетки анальгина, предложить малые дозы алкоголя, обязательно вызвать «Скорую помощь»;
- б) доставить пострадавшего в тёплое помещение, немедленно поместить в ванну с температурой воды 45°C;
- в) как можно быстрее доставить пострадавшего в тёплое помещение, немедленно укрыть повреждённые конечности от внешнего тепла теплоизолирующей повязкой с большим количеством ваты или одеялами и теплой одеждой,

обязательно дать 1–2 таблетки анальгина, обязательно вызвать «Скорую помощь»;

г) доставить пострадавшего в тёплое помещение, немедленно поместить в ванну с температурой воды 35°C, дать 1-2 таблетки анальгина.

9. Правильной последовательностью оказания первой помощи пострадавшему, если у него прекратилось дыхание и сердечная деятельность, является:

а) наружный массаж сердца, освобождение дыхательных путей, искусственное дыхание;

б) освобождение дыхательных путей, искусственное дыхание, наружный массаж сердца;

в) освобождение дыхательных путей, искусственная вентиляция легких, наружный массаж сердца.

г) искусственное дыхание, наружный массаж сердца, освобождение дыхательных путей.

10. Предназначение и структура Сухопутных войск.

Вариант 5

1. К профилактике осложнённых ран относится:

а) мероприятие асептики;

б) мероприятие антисептики;

в) мероприятие асептики и антисептики;

г) мероприятия закаливания организма.

2. Укажите, какие данные, и в какой последовательности необходимо назвать при вызове по телефону службы безопасности:

а) причину вызова, своё имя и фамилию, номер телефона и адрес;

б) номер, телефона и адрес;

в) адрес местожительства и номера рядом расположенных домов;

г) причину вызова, адрес.

3. Выберите возможную причину возникновения опасных ситуаций в квартире, доме:

а) отключение электроэнергии;

б) неправильное обращение с техникой и бытовыми приборами;

в) выключенный радиоприёмник или электроплита;

г) неправильное поведение, небрежность.

4. Бытовым газом в квартире, доме можно отравиться в результате:

а) неполного сгорания газа;

б) полного сгорания газа;

в) отключения электроэнергии в квартире;

г) неправильное обращение с техникой.

5. Наиболее опасным считается протекание электрического тока через тело человека по пути:

- а) рука – рука;
- б) нога – нога;
- в) правая рука – ноги;
- г) нога – руки.

6. Выберите названные основной причины взрывов в жилых зданиях:

- а) утечка бытового газа;
- б) неисправность системы водоснабжения;
- в) неосторожное обращение с огнем;
- г) нарушение правил эксплуатации бытовых электроприборов.

7. Причиной пожара в жилых зданиях может стать:

- а) отсутствие первичных средств пожаротушения;
- б) неосторожное обращение с пиротехническими изделиями;
- в) неисправность внутренних пожарных кранов;
- г) старая техника, вышедшая из строя.

8. Какова правильная последовательность действий при пожаре:

- а) немедленно покинуть помещение, плотно закрыв за собой дверь, позвать на помощь взрослых; если их нет, то позвонить в пожарную охрану и сообщить о пожаре;
- б) попытаться потушить огонь, используя первичные средства пожаротушения, открыть окно для удаления дыма, позвонить в пожарную охрану и сообщить о пожаре;
- в) позвонить на работу родителям и сообщить о пожаре, попытаться потушить огонь, используя первичные средства пожаротушения;
- г) вызвать пожарных, открыть окно для удаления дыма, взять ценные вещи и немедленно покинуть помещение.

9. Придя домой, вы почувствовали запах газа. Каковы будут ваши дальнейшие действия:

- а) открыть окна и зажечь спичку, чтобы проверить, откуда идет газ;
- б) выключить электрическое освещение, пойти к соседям и позвонить родителям или в аварийную службу газа;
- в) перекрыть основной вентиль подачи газа, открыть окна и двери, пойти к соседям и позвонить родителям или в аварийную службу газа;
- г) открыть окна, позвонить в аварийную службу.

10. Предназначение и структура ВМФ.

1. Электротравма или электрический удар током могут произойти в результате:
- а) прикосновения мокрыми руками к электророзетке;
 - б) соприкосновения друг с другом нескольких электропроводов, находящихся под напряжением;
 - в) прикосновения к неисправной отключенной электропроводке;
 - г) неправильной работы оборудования.

2. IV степень электрического удара характеризуется:

- а) судорожным сокращением мышц без потери сознания;
- б) потерей сознания с сохранением работы сердца и дыхания ;
- в) потерей сознания и нарушением сердечной деятельности или дыхания;
- г) клинической смертью, т.е. отсутствием дыхания и кровообращения.

3. Если в соседней квартире произошел взрыв, дверь в вашу квартиру завалена, отключился свет, телефон не работает, то следует:

- а) подавать сигналы, стучать по металлическим предметам, пока не обрушится здание, а затем спуститься из окна по верёвке;
- б) открыть входную дверь и попытаться очистить завал, чтобы выйти на лестничную площадку или на улицу;
- в) отключить газ, электричество, перекрыть воду; ждать спасателей; подавать сигналы из окна с балкона;
- г) выбраться из квартиры через окно.

4. В ненастную, сырую погоду вы едете в троллейбусе. В результате порыва ветра произошел обрыв контактного провода, который упал на крышу троллейбуса. Водитель открыл двери для выхода пассажиров. Как вы будете покидать троллейбус:

- а) через дверь, только прыжком;
- б) через окно;
- в) через дверь по ступенькам;
- г) через дверь быстрым шагом.

5. При аварийной посадке самолета нужно:

- а) согнуться, наклонить голову как можно ниже и прикрыть руками, упереться ногами в спинку переднего сиденья;
- б) руки сложить на животе, согнуться и поджать ноги;
- в) надеть спасательный жилет, руками упереться в спинку переднего сиденья, а голову зажать между коленями;
- г) согнуться, голову зажать между коленями.

6. При обнаружении падения человека за борт судна в воду необходимо:

- а) сообщить капитану, после его команды: «Человек за бортом!» - бросить спасательный круг, стараясь набросить его на упавшего за борт, в дальнейшем действовать по команде капитана;

- б) крикнуть: «Человек за бортом!», бросить спасательное средство рядом с пострадавшим, обозначить место падения плавающими предметами, сообщить о происшедшем капитану, выполнять все его команды, наблюдая за пострадавшим, чтобы не потерять его из виду;
- в) самостоятельно спустить за борт спасательный плот- шлюпку доложить капитану и действовать по его указаниям;
- г) бросить спасательный круг в дальнейшем действовать по команде капитана.

7. Палочкообразные одноклеточные бактерии - возбудители инфекционных заболеваний - называются:

- а) бациллы;
- б) кокки;
- в) спириллы;
- г) вибриоллы.

8. Как правильно оказать помощь при кровотечении из носа:

- а) усадить пострадавшего, наклонив его туловище вперед, положить на переносицу холод, плотно прижать крылья носа к перегородке на 5—10 мин, смочить кусочки ваты раствором перекиси водорода и ввести их в носовые ходы;
- б) сказать пострадавшему, чтобы он стоял, запрокинув голову назад, и не шевелился;
- в) усадить пострадавшего, наклонив его туловище вперед, смочить кусочки ваты раствором перекиси водорода и ввести их в носовые ходы, измерить температуру и дать обезболивающее;
- г) усадить пострадавшего, смочить кусочки ваты раствором перекиси водорода и ввести их в носовые ходы.

9. Вы пришли домой, поставили полный чайник на газовую плиту и, закрыли дверь на кухню, пошли смотреть телевизор. Вдруг почувствовали запах газа. На улице сумерки. Какова очередность ваших действий:

- а) зайти на кухню, перекрыть газовый кран, открыть окно, плотно закрыть дверь на кухню, пойти к соседям и позвонить в аварийную службу;
- б) включить свет и посмотреть, в чем причине утечки газа, открыть окно, пойти к соседям и позвонить в аварийную службу;
- в) выключить телевизор, перекрыть газовый кран, открыть окно, плотно закрыть дверь в кухню;
- г) открыть окна, позвать соседей или вызвать аварийную службу.

10. Понятие воинской обязанности.

Вариант 7

1. При объявлении эвакуации граждане обязаны взять с собой:

- а) личные вещи, документы, продукты питания, туалетные принадлежности, средства индивидуальной защиты;

- б) личные вещи, документы, продукты питания, хозяйственные и туалетные принадлежности, необходимый ремонтный инструмент;
- в) документы, продукты питания, спальные и туалетные принадлежности, средства индивидуальной защиты;
- г) только документы.

2. К простейшим средствам защиты органов дыхания относятся:

- а) ватно-марлевая повязка и противопыльная тканевая маска;
- б) гражданские и промышленные противогазы;
- в) фильтрующие детские и изолирующие противогазы и респираторы;
- г) х/б ткань.

3. В зависимости от характера повреждения, кровотечение бывает:

- а) внезапное;
- б) венозное;
- в) повторное;
- г) прямое.

4. К зонам повышенной опасности на железнодорожном транспорте относятся:

- а) залы ожиданий;
- б) привокзальная площадь;
- в) железнодорожные пути;
- г) автовокзал.

5. Антисептика - это:

- а) мероприятие по предотвращению попадания болезнетворных микроорганизмов в рану;
- б) меры по борьбе с болезнетворными микроорганизмами в организме;
- в) способы остановки кровотечения из раны;
- г) мероприятие, направленное на уничтожение микробов в ране.

6. Наиболее опасным кровотечением, при котором за короткий срок из организма может излиться значительное количество крови, считается:

- а) венозное;
- б) артериальное;
- в) капиллярное;
- г) паренхиматозное.

7. Симптомами обморожения I степени являются:

- а) появление на коже пузырей;
- б) болезненность кожи, снижение ее чувствительности;
- в) отмирание кожи, подкожных клеток;
- г) отмирание тканей костей, суставов.

8. Укажите правила обработки ожога без нарушений целостности ожоговых пузырей:

- а) накрыть сухой чистой тканью, поверх сухой чистой ткани приложить холод;
- б) поставить под струю холодной воды на 20–30 минут и (или) приложить холод на 20–30 минут, накрыть сухой чистой тканью;
- в) поставить под струю холодной воды на 10–15 минут и (или) приложить холод на 20–30 минут, вызвать «Скорую помощь»;
- г) поставить под струю холодной воды на 5 минут и приложить холод на 20 минут.

9. Укажите правильную последовательность действий при кровотечении:

- а) отметить время, наложить жгут, закрыть рану стерильной повязкой, прижать артерию пальцами выше раны, доставить пострадавшего в лечебное учреждение;
- б) прижать артерию пальцами выше раны, наложить жгут, отметить время, закрыть рану стерильной повязкой, доставить пострадавшего в лечебное учреждение;
- в) прижать артерию пальцами выше раны, отметить время, наложить жгут, закрыть рану стерильной повязкой, доставить пострадавшего в лечебное учреждение;
- г) закрыть рану стерильной повязкой, прижать артерию пальцами выше раны, отметить время, наложить жгут, доставить пострадавшего в лечебное учреждение.

10. Предназначение пограничных войск.

Вариант 8

1. Все методы уничтожения микроорганизмов под воздействием высокой температуры называются:

- а) тиндализацией;
- б) стерилизацией;
- в) пастеризацией;
- г) кипячением.

2. К какому классу по степени потенциальной опасности для организма относится хлор?

- а) 1 класс – вещества чрезвычайно опасные;
- б) 2 класс – вещества высокоопасные
- в) 3 класс – вещества умеренно опасные;
- г) 4 класс – вещества малоопасные.

3. Что представляет собой основной поражающий фактор ядерного взрыва?

- а) электромагнитный импульс;
- б) световое излучение;
- в) ударную волну;
- г) поток электронных частиц.

4. Геологические, метеорологические, гидрологические, природные пожары, массовые заболевания людей и животных по сфере возникновения относятся к:

- а) техногенным ЧС;
- б) природным;
- в) экологическим;
- г) социальным.

5. К физической группе негативных факторов производственной среды относятся:

- а) бактерии и вирусы;
- б) вибрация и шум;
- в) напряженная обстановка в рабочем коллективе;
- г) электрические излучения.

6. Какой путь поступления вредных веществ в организм человека наиболее опасен?

- а) через неповрежденные кожные покровы;
- б) через слизистые оболочки;
- в) через органы дыхания;
- г) через кожные покровы и слизистые оболочки.

7. Как называется облучение от внешних источников ионизирующего излучения?

- а) внутреннее;
- б) внешнее;
- в) прямое;
- г) обратное.

8. Укажите правильную последовательность оказания первой помощи при клинической смерти:

- а) приподнять ноги, положить холод на голову, ослабить ремень, нанести удар кулаком в нижнюю треть грудины, проверить пульс, нет пульса – продолжить реанимацию;
- б) положить холод на голову, приподнять ноги, ослабить ремень, нанести удар кулаком в нижнюю треть грудины, проверить пульс, нет пульса – продолжить реанимацию;
- в) ослабить ремень, приподнять ноги, положить холод на голову, нанести удар кулаком в нижнюю треть грудины, проверить пульс, нет пульса – продолжить реанимацию;
- г) нанести удар кулаком в нижнюю треть грудины, приподнять ноги, положить холод на голову, ослабить ремень, проверить пульс, нет пульса – продолжить реанимацию.

9. Какова правильная последовательность действий при пожаре:

- а) немедленно покинуть помещение, плотно закрыв за собой дверь, позвать на помощь взрослых; если их нет, то позвонить в пожарную охрану и сообщить о пожаре;
- б) попытаться потушить огонь, используя первичные средства пожаротушения, открыть окно для удаления дыма, позвонить в пожарную охрану и сообщить о пожаре;
- в) немедленно покинуть помещение, позвонить в пожарную охрану и сообщить о пожаре;
- г) потушить огонь, покинуть помещение, плотно закрыв за собой дверь, позвать на помощь взрослых; если их нет, то позвонить в пожарную охрану и сообщить о пожаре.

10. Решение задач обороны в нашей стране.

Вариант 9

1. Что относит современная медицина к факторам риска для здоровья человека?

- а) трудную работу;
- б) инфекции, несбалансированное питание и недостаток движения, курение, употребление алкоголя и наркотиков, переохлаждение и перегревание организма;
- в) травмы, различные виды облучения, особенно ультрафиолетовыми и рентгеновскими лучами;
- г) электронную технику.

2. При движении по зараженной радиоактивными веществами местности необходимо:

- а) находиться в средствах индивидуальной защиты, избегать движения по высокой траве и кустарнику, без надобности не садиться и не прикасаться к местным предметам, не есть, не пить, не курить; не поднимать пыль и не ставить вещи на землю;
- б) периодически снимать средства индивидуальной защиты и отряхивать их от пыли;
- в) двигаться по высокой траве и кустарнику, есть и пить только при ясной, безветренной погоде;
- г) периодически отряхивать средства индивидуальной защиты их от пыли.

3. Какой сосуд прижимается к костной основе при пальцевом прижатии?

- а) вена;
- б) капилляр;
- в) артерия;
- г) кровеносный сосуд.

4. Где укрыться от облака хлора?

- а) в низменности;

- б) под холмистой местностью;
- в) на возвышенности;
- г) в подвалах.

5. К физической группе негативных факторов производственной среды относятся:

- а) вирусы;
- б) вибрация и шум;
- в) напряженная обстановка в рабочем коллективе;
- г) излучение радиации.

6. Какой путь поступления вредных веществ в организм человека наиболее опасен?

- а) через неповрежденные кожные покровы;
- б) через слизистые оболочки;
- в) через органы дыхания;
- г) через прямой контакт.

7. Безопасными естественными укрытиями на улице во время урагана являются:

- а) деревья, кусты;
- б) ров, канава, кювет дороги;
- в) ров, канава, кювет дороги, овраг, яма;
- г) заброшенные здания.

8. Назовите общий порядок оказания первой помощи.

- а) вызвать скорую помощь, спасателей, остановить кровотечение, произвести реанимационные мероприятия, провести иммобилизацию переломов, перевязать раны, потушить горящую одежду и др.
- б) вызвать скорую помощь, спасателей и не покидать место происшествия до приезда служб спасения;
- г) вызвать скорую помощь, перевязать раны, не покидать место происшествия до приезда служб спасения;

9. Перечислить порядок оказания ПМП при небольших кровотечениях:

- а) промыть рану, обработать рану антисептиком, наложить стерильную бинтовую повязку;
- б) обработать рану спиртовым и йодным раствором;
- в) промыть рану, обработать антисептиком, по возможности извлечь из раны посторонние предметы и при необходимости наложить бинтовую повязку;
- г) обработать рану, наложить жгут.

10. Понятие «Другие войска».

Вариант 10

1. Назвать признаки артериального кровотечения:

- а) кровь сочится из кровеносного сосуда;
- б) алая кровь фонтанирует из кровеносного сосуда;
- в) тёмно - красная кровь, истекающая ровной струей;
- г) тёмно – красная кровь, фонтанирует из сосуда.

2. К сильнодействующим ядовитым веществам (СДЯВ) быстрого действия относятся:

- а) синильная кислота, хлор, фосген, аммиак;
- б) синильная кислота, сероводород, оксид углерода, аммиак;
- в) хлор, фосген, сероуглерод, хлорид серы;
- г) щёлочь, кислота, водород.

3. В ненастную, сырую погоду вы едете в троллейбусе. В результате порыва ветра произошел обрыв контактного провода, который упал на крышу троллейбуса. Водитель открыл двери для выхода пассажиров. Как вы будете покидать троллейбус:

- а) через дверь, только прыжком;
- б) через окно;
- в) через дверь по ступенькам;
- г) через дверь маленькими шажками.

4. Укажите признаки внезапной смерти:

- а) отсутствие сознания;
- б) отсутствие дыхания;
- в) отсутствие сознания, нет реакции зрачков на свет, нет пульса на сонной артерии;
- г) нет пульса на сонной артерии.

5. Как классифицируется ЧС на территории объекта, при которой пострадало менее 10 чел., нарушены условия жизнедеятельности менее 100 чел., материальный ущерб составил менее 1000 МРОТ?

- а) локальная;
- б) местная;
- в) территориальная;
- г) региональная.

6. Полное смещение суставного конца одной из костей, образующих сустав, называется:

- а) вывих;
- б) ушиб;
- в) растяжение связок;
- г) перелом.

7. Назовите основные способы остановки сильных кровотечений:

- а) наложение жгута и давящей повязки;

- б) пальцевое прижатие кровеносного сосуда, наложение жгута, и максимальное сгибание конечности;
- в) давящая повязка, жгут и максимальное сгибание конечности;
- г) наложение тугй повязки.

8. При движении поезда в вашем вагоне появился сильный запах гари и дыма. Как вы будете действовать:

- а) сообщите проводнику, соберете вещи и перейдете в другой вагон;
- б) дернете за рукоятку стоп-крана;
- в) сообщите проводнику, соберете вещи, и будете ждать указаний в купе;
- г) пойдете по соседним купе и будете сообщать о случившемся пассажирам.

9. Укажите последовательность первой помощи при отравлении через кожные покровы:

- а) снять загрязнённую одежду, удалить яд с кожи промыванием, наложить повязку;
- б) дать 1-2 таблетки аспирина, удалить яд с кожи промыванием, наложить повязку, приложить холод;
- в) дать 1-2 таблетки аспирина снять загрязнённую одежду, удалить яд с кожи промыванием;
- г) удалить яд с кожи промыванием, наложить повязку, приложить холод.

10. Обязанности военнослужащих.

Время выполнения задания 45 минут.

Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации.

Вопросы к дифференцированному зачету

1. Виды Вооруженных Сил Российской Федерации.
2. Состав Военно-Морского Флота России.
3. 18 апреля 1242 года.
4. 23 августа 1943 года.
5. Руководство Вооруженными Силами Российской Федерации.
6. Предоставление гражданам отсрочка от призыва.
7. Какие граждане не подлежат призыву.

8. Первый контракт о прохождении военной службы вправе заключить гражданин Российской Федерации в возрасте...?
9. Цель, проведённых в России под руководством военного министра Д. А. Милютина, реформ Вооружённых Сил в 1860 – 1870 гг.
10. Какое наказание ожидает гражданина, уклоняющегося от призыва на военную или альтернативную службу, в соответствии со статьёй 328 Уголовного Кодекса Российской Федерации?
11. Безопасность жизнедеятельности — это область научных знаний, изучающая...?
12. Риск – это?
13. Какие отравляющие вещества по воздействию на организм человека относятся к кожно-нарывным?
14. Стресс – это?
15. Вредные веществ - это вещества, которые при контакте с организмом человека...?
16. К чему может привести воздействие электрического тока?
17. Сель – грязевой поток, состоящий из...?
18. Назвать специальные войска Сухопутных войск.
19. Для чего преимущественно предназначены Сухопутные войска?
20. 8 сентября 1812 года.
21. 21 сентября 1380 года.
22. Кому подчиняются виды Вооруженных Сил Российской Федерации.
23. Мероприятия по удалению из окружающей среды токсичных веществ.
24. Граждане, освобожденные от призыва на военную службу.
25. В каком возрасте в Российской Федерации призываются мужчины на военную службу?
26. Утрата Боевого знамени по вине личного состава воинской части.
27. Гражданин, не проходивший военной службы и впервые призванный на военные сборы, приводится к Военной присяге?
28. Что собой представляет статус военнослужащего в Российской Федерации?
29. Признаки биологической смерти.
30. Какие отравляющие вещества по воздействию на организм человека относятся к нервно-паралитическим.
31. Характеристика способности окружающей среды, как опасное состояние.
32. Классификация ЧП по масштабу последствий.
33. Проявление общетоксического действия вредных химических веществ.
34. Какой орган управления РФ осуществляет координацию деятельности гос. и местных органов в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций?
35. Назвать рода сухопутных войск.
36. В состав чего входят Ракетные подводные лодки стратегического назначения и атомные многоцелевые подводные лодки.
37. 9 августа 1714 года.
38. 01 декабря 1853 года.
39. Каким документом закреплена обязанность защищать Отечество?

40. Управление повседневной деятельностью Вооруженных Сил Российской Федерации.
41. Возраст заключения первого контракта о прохождении военной службы иностранным гражданином.
42. Право на освобождение от призыва на военную службу имеют граждане.
43. БЖ изучает.
44. Боевое знамя воинской части является.
45. Когда вступил в силу Федеральный закон «Об альтернативной гражданской службе»?
46. Вооруженные Силы Российской Федерации, дата создания.
47. Какая наука изучает человека в процессе трудовой деятельности?
48. Признаки клинической смерти.
49. Какие отравляющие вещества по воздействию на организм человека относятся к удушающим.
50. Безопасность –это.
51. К какому виду воздействия электрического тока относятся электроожоги?
52. Что положено в основу классификации чрезвычайных ситуаций по масштабам?
53. Как называется происшествие в технической системе, сопровождающиеся гибелью людей.
54. Здоровье – это?
55. Терроризм – это?
56. Область существования живого существа, включающая всю гидросферу, нижнюю часть атмосферы и верхнюю часть литосферы – это:
57. От чего защищает озоновый слой?
58. Что запрещено при попадании на кожу концентрированной кислоты?
59. Как называются участки биосферы, измененные влиянием технических средств человека?
60. Для чего созданы ВС РФ?

Шкала оценки	Критерии оценивания
отлично	Ответы на вопросы полные, четкие, правильные. Обучающийся грамотно излагает суть проблемы, приводит примеры, демонстрирует знания дополнительной литературы. Верно отвечает на все дополнительные вопросы. Аргументированно обосновывает свой ответ. Задание решено верно, грамотно оформлено. Обучающийся способен давать оценку своим практическим действиям и принятым решениям.
хорошо	Ответы на вопросы правильные. Обучающийся грамотно излагает суть проблемы, немного затрудняется приводить примеры. Верно отвечает на дополнительные вопросы. Обосновывает свой ответ. Задание решено в целом верно, однако имеются незначительные погрешности, в том числе допущенные в оформлении. Обучающийся способен давать оценку своим практическим действиям и принятым решениям.
удовлетворительно	Ответы на вопросы содержат небольшие неточности, неполные, обучающийся с трудом приводит примеры. Отвечает на дополнительные вопросы, допуская принципиальные ошибки. Затрудняется в четком обосновании своего ответа. Задание решено с незначительными ошибками, в том числе в оформлении. Затрудняется оценить принятое решение.
неудовлетворительно	Ответы на вопросы неверные или отказывается отвечать на вопросы. Неверно решает задание или не может его решить.

Маркетинг

Контрольно-оценочные средства текущего контроля.

Контрольная работа №1 по разделу «Основы маркетинга»

Вариант №1

1. Известно, что существует множество определений маркетинга. Сформулируйте свое понятие маркетинга.
2. Какова роль маркетинга в деятельности современного предприятия?
3. Каковы основные принципы маркетинга?
4. Объясните содержание этапов маркетинговой деятельности на примере работы авиакомпании?

Вариант № 2

1. Известно, что существует множество определений маркетинга. Сформулируйте свое понятие маркетинга.
2. Объясните содержание производственной, товарной и сбытовой концепции управления. В чем заключается принципиальное отличие маркетинговой концепции от упомянутых выше?
3. В чем состоит значение стратегического маркетинга?
4. Объясните содержание этапов маркетинговой деятельности на примере работы авиакомпании?

Контрольная работа №2 по разделам «Маркетинговые исследования» и «Сегментирование. Позиционирование»

Вариант №1

1. Раскройте понятие «маркетинговая информация». Что является источником информации в маркетинге?
2. Какие существуют основные этапы маркетингового исследования?
3. Какова цель и значение сегментации рынка?
4. Какие есть стратегии массового, дифференцированного и концентрированного маркетинга? Сравните их.

Вариант №2

1. Что такое маркетинговые исследования? Раскройте этапы организации маркетинговых исследований.
2. Какие существуют основные этапы маркетингового исследования?
3. Какова цель и значение позиционирования товара на рынке? Какие есть этапы позиционирования?
4. Перечислите и раскройте критерии эффективного позиционирования?

Контрольная работа №3 по разделам «Товарная политика», «Ценовая политика», «Коммуникационная политика» и «Сбытовая политика»

Вариант №1

1. Раскройте понятия «товар» и «товарная единица». Какие существуют модели товара?
2. Какие существуют стратегии и методы ценообразования? Раскройте их и приведите примеры.
3. Что такое маркетинговая коммуникация? Кто является адресатом маркетинговых коммуникаций?
4. Какие существуют задачи у сбытовой политики? Перечислите особенности сбытовой политики в сфере авиаперевозок.

Вариант №2

1. Как происходит управление конкурентоспособностью товара (услуги) предприятия?
2. Что такое ценовая политика? Какова ее роль и задачи?
3. Каким образом происходит стимулирование сбыта при использовании инструментов «реклама» и «связи с общественностью»?
4. Какие существуют задачи у сбытовой политики? Перечислите особенности сбытовой политики в сфере авиаперевозок.

Система оценивания

Знания, умения и навыки курсантов при проведении контрольной работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично»	Курсант глубоко и прочно усвоил весь материал раздела, оцениваемого в конкретной контрольной работе, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает в письменном виде, правильно обосновывает ответы на вопросы, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
«Хорошо»	Курсант твердо знает материал раздела, оцениваемого в конкретной контрольной работе, исчерпывающе, грамотно и по существу излагает его в письменном виде, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.
«Удовлетворительно»	Курсант усвоил только основной материал раздела, оцениваемого в конкретной контрольной работе, исчерпывающе излагает его в письменном виде, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала. Даны ответы не на все вопросы.

«Неудовлетворительно»	Курсант не знает значительной части программного материал раздела, оцениваемого в конкретной контрольной работе, допускает существенные ошибки, не отвечает на большее количество вопросов.
-----------------------	---

Практические работы

№ п/п	Наименование работы	Количество часов (согласно КТП)
Практическая работа №1	SWOT-анализ конкурентов и предприятия	2
Практическая работа №2	Разработка плана проведения маркетингового исследования	2
Практическая работа №3	Сегментация рынка пассажирских и грузовых перевозок	2
Практическая работа №4	Разработка программы маркетинговых коммуникаций авиапредприятия	2

Практическая работа №1

1. *Наименование работы:* «SWOT-анализ конкурентов и предприятия».
2. *Продолжительность проведения* – 2 ак.ч.
3. *Цель:* разработать навыки проведения SWOT-анализа и на его основе выработать умения анализировать конкурентные предприятия.

Задачи:

- 1) выявить сильные и слабые стороны предприятия и сравнить их с конкурентами;
- 2) выявить возможности и угрозы внешней среды;
- 3) связать сильные и слабые стороны с возможностями и угрозами;
- 4) сформулировать основные направления развития предприятия.
- 5) произвести сравнительный анализ предприятия с его основными конкурентам.

4. Материалы, оборудование, ТСО, программное обеспечение:

- раздаточный материал;
- мультимедийный проектор.

5. Информационное обеспечение:

- основные источники (Майсак О. С. SWOT-анализ: объект, факторы, стратегии. Проблема поиска связей между факторами //Прикаспийский журнал: управление и высокие технологии. – 2013. – №. 1. – С. 151-157.);
- дополнительные источники (Jackson S. E., Joshi A., Erhardt N. L. Recent research on team and organizational diversity: SWOT analysis and implications //Journal of management. – 2003. – Т. 29. – №. 6. – С. 801-830.).

6. Краткие теоретические сведения:

SWOT-АНАЛИЗ — метод ситуационного анализа и стратегического планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации и разделении их на четыре категории: «S» и «W» относятся к состоянию компании — **Strengths** (сильные стороны), **Weaknesses** (слабые стороны), «O» и «T» относятся к внешнему окружению организации — **Opportunities** (возможности) и **Threats** (угрозы). *SWOT анализ* — это анализ сильных и слабых сторон объекта анализа (то есть того, на что сам объект способен повлиять), а также возможностей и угроз со стороны внешней окружающей среды (то есть того, что может повлиять на объект извне и при этом не контролируется объектом). По результатам ситуационного анализа можно оценить, обладает ли компания внутренними силами и ресурсами, чтобы реализовать имеющиеся возможности и противостоять угрозам, и какие внутренние недостатки требуют скорейшего устранения.

SWOT-анализ традиционно является этапом разработки маркетинговой стратегии, одним из самых распространенных методов, оценивающих в комплексе состояние компании. Что это такое, когда и зачем применяется? Многие специалисты считают, что **SWOT-анализ является необходимым элементом исследований**, обязательным предварительным этапом при составлении любого уровня стратегических и маркетинговых планов. Данные, полученные в результате ситуационного анализа, служат базисными элементами при разработке стратегических целей и задач компании.

Объектом SWOT-анализа может быть не только организация, но и другие социально-экономические объекты.

ВИЗУАЛЬНОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ.

Аббревиатура **SWOT** может быть представлена визуально в виде таблицы:

Положительное влияние	Отрицательное влияние	
Внутренняя среда	Strengths (свойства проекта или коллектива, дающие преимущества в отрасли)	Weaknesses (свойства, ослабляющие проект)
Внешняя среда	Opportunities (внешние вероятные факторы, дающие дополнительные возможности по достижению цели)	Threats (внешние вероятные факторы, которые могут осложнить достижение цели)

ПРИМЕНЕНИЕ.МЕТОДОЛОГИЯ И ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ SWOT-АНАЛИЗА.

Задача SWOT-анализа — дать структурированное описание ситуации, относительно которой нужно принять какое-либо решение. Выводы, сделанные на его основе, носят описательный характер без рекомендаций и расстановки приоритетов.

Первый этап — выделение наиболее важных параметров анализа. Определившись с параметрами, рекомендуется составить их список по пунктам в форме описания.

Второй этап — описанные параметры заносятся в таблицу — матрицу *SWOT-анализа*. Систематизация параметров в матрицах дает возможность на этапах выбора и реализации стратегии вносить необходимые корректировки в оценку параметров и в стратегию.

Третий этап — построение вариантов действий, основанных на пересечении полей. Для этого последовательно рассматривают различные сочетания факторов внешней среды и внутренних свойств компании. Рассматриваются все возможные парные комбинации и выделяются те, что должны быть учтены при разработке стратегии:

— Поле СИБ показывает, какие сильные стороны необходимо использовать, чтобы получить отдачу от возможностей во внешней среде.

— Поле СЛВ показывает, за счет каких возможностей внешней среды организация сможет преодолеть имеющиеся слабости.

— Поле СИУ показывает, какие силы необходимо использовать организации для устранения угроз.

— Поле СЛУ показывает, от каких слабостей необходимо избавиться, чтобы попытаться предотвратить нависшую угрозу.

Возможности	Угрозы	
Сильные стороны	СИБ	СИУ
Слабые стороны	СЛВ	СЛУ

Поскольку SWOT-анализ в общем виде не содержит экономических категорий, его можно применять к любым организациям, отдельным людям и странам для построения стратегий в самых различных областях деятельности.

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ SWOT-АНАЛИЗА.

Чтобы на практике избежать возможных ошибок и извлечь максимум пользы из SWOT-анализа, необходимо соблюдать несколько правил:

— По возможности максимально конкретизировать сферу проведения SWOT-анализа. При проведении анализа, охватывающего весь бизнес, его результаты, скорее всего, будут слишком обобщенными и бесполезными для практического применения. Фокусирование SWOT-анализа на положении компании в разрезе конкретного рынка (сегмента) даст намного более полезные для практического применения результаты.

— Соблюдайте корректность при отнесении того или иного фактора к силам (слабостям) или возможностям (угрозам). Сильные и слабые стороны — это внутренние черты компании. Возможности и угрозы описывают ситуацию на рынке и неподвластны прямому влиянию менеджмента.

— SWOT-анализ должен показывать реальное положение и перспективы компании на рынке, а не внутреннее их восприятие, поэтому сильные и слабые стороны могут считаться таковыми лишь в том случае, если они (или их результат) именно таким образом воспринимаются внешними покупателями и партнерами. Они должны соответствовать объективно существующим отличиям продуктов компании от конкурентов. Ранжировать силы и слабости необходимо в соответствии с их важностью (весомостью) для покупателей и включать в SWOT-анализ необходимо лишь наиболее важные.

— Качество SWOT-анализа напрямую зависит от объективности и использования разносторонней информации. Нельзя поручать его проведение одному человеку, потому что информация будет искажена его субъективным восприятием. При проведении SWOT-анализа должны учитываться точки зрения всех функциональных подразделений компании. Кроме того, все выявленные факторы обязательно должны быть подтверждены объективными фактами и результатами исследований.

— Необходимо избегать пространных и двусмысленных формулировок. Чем конкретнее формулировка, тем понятнее будет влияние этого фактора на бизнес компании сейчас и в будущем, тем большую практическую ценность будут иметь результаты SWOT-анализа.

7. Порядок выполнения практической работы:

- 1) Выбрать одно из предложенных предприятий (ПАО «Аэрофлот», ООО «Авиакомпания Победа», Lufthansa, Emirates или любую другую авиакомпания представленную на рынке воздушных перевозок);
- 2) Дать краткую характеристику внешней и внутренней среде выбранного предприятия;
- 3) Составить SWOT-матрицу;
- 4) Сравнить имеющееся предприятие с его основными конкурентами на рынке;
- 5) Обобщить данные и сделать выводы по полученным результатам.

8. Отчет курсанта должен содержать:

- 1) название работы;
- 2) цель работы;

3) задание и его решение;

4) вывод по работе.

Отчет сдается в виде презентации Power Point и защищается курсантом лично на практическом занятии. На защиту курсанту дается не более 5 минут.

9. Критерии оценки:

Оценка	Требования
5 «Отлично»	Практическая работа выполнена в полном объеме, курсант показал умение самостоятельно мыслить и работать с источниками, проблема сформулирована четко и корректно. Курсант хорошо аргументирует свои выводы и умеет их отстаивать.
4 «Хорошо»	Практическая работа выполнена в полном объеме, но курсант не в полной мере показал свои аналитические способности. Не рассмотрены все проблемные стороны в деятельности предприятиях. Выводы даны четко, но отсутствует полноценная аргументация.
3 «Удовлетворительно»	Практическая работа выполнена не в полном объеме, но у курсанта отмечено большинство необходимых аспектов, требующихся в задании. Выводы даны, но без четкой аргументации.
2 «Неудовлетворительно»	Работа не выполнена в полном объеме, нет выделенной своей позиции, аналитика отсутствует, нет четких выводов.

Практическая работа №2.

1. *Наименование работы:* «Разработка плана проведения маркетингового исследования».

2. *Продолжительность проведения* – 2 ак.ч.

3. *Цель:* научить курсантов основам проведения маркетинговых исследований.

Задачи:

1) ознакомить курсантов с маркетинговым методом исследования в виде опроса;

2) научить анализировать полученные результаты.

4. *Материалы, оборудование, ТСО, программное обеспечение:*

- раздаточный материал;

- мультимедийный проектор.

5. *Информационное обеспечение:*

- основные источники (Божук С. Г. Маркетинговые исследования. – Издательство Юрайт, 2016. – С. 280-280.);

- дополнительные источники (Воловская Н. М. Этапы проведения маркетинговых исследований //Проблемы и перспективы развития науки в России и мире: Сборник статей Международной научно-практической конференции. – 2016. – Т. 1. – С. 78-82.).

6. *Краткие теоретические сведения:*

Изучение уровня удовлетворения запросов потребителей авиакомпанией «Аэрофлот».

Целью данного исследования является изучение предпочтений населения города Санкт-Петербурга в области авиа услуг, а также выявление степени удовлетворенности работой авиакомпании «Аэрофлот» в целом и отдельными направлениями авиа перевозок частности.

Задачи исследования:

- определить целевые группы потребителей и их основные характеристики (пол, возраст, уровень дохода, семейное положение, род занятий);

- выявить основные предпочтения населения в области авиа перевозок;

- выяснить критерии, влияющие на выбор авиа компании.

- частоту использования авиа перевозчиков в личных целях;

- выяснить уровень удовлетворенности потребителей работой авиакомпании «Аэрофлот» .

7. *Порядок выполнения практической работы:*

1) Повторить теорию, изученную на предыдущем занятии;

2) Разработать шаблон анкет для опроса;

3) Произвести самостоятельный опрос потенциальных клиентов авиакомпании «Аэрофлот» в различных точках города. От 20 до 30 респондентов.;

4) Предоставить в письменном виде отчет на следующем занятии, с анализом полученных результатов.

8. *Отчет курсанта должен содержать:*

1) название работы;

- 2) результаты опроса респондентов;
 3) выводы об удовлетворенности/ неудовлетворенности респондентов качеством услуг, предоставляемых авиакомпанией «Аэрофлот».

Отчет сдается в письменном виде курсантом лично на следующем занятии.

9. Критерии оценки:

Оценка	Требования
5 «Отлично»	Курсант составил анкету грамотно, опросил необходимое количество респондентов и сделал выводы по своему исследованию.
4 «Хорошо»	Есть недочеты в составлении анкеты, опрошено необходимое количество респондентов, сделаны грамотные выводы.
3 «Удовлетворительно»	Есть недочеты в составлении анкеты, не опрошено необходимое количество респондентов, сделаны неточные выводы.
2 «Неудовлетворительно»	Анкета составлена неправильно, не опрошено необходимое количество респондентов, сделаны неточные выводы.

Практическая работа №3.

1. *Наименование работы:* «Сегментация рынка пассажирских и грузовых перевозок».

2. *Продолжительность проведения* – 2 ак.ч.

3. *Цель:* закрепить знания, полученные на теоретических занятиях по теме «Рынок в маркетинге».

Задачи:

1) повторить материал, пройденный на теоретическом занятии;
2) соотнести методы разработки целевого сегмента с понятиями сегментации.

4. *Материалы, оборудование, ТСО, программное обеспечение:*

- раздаточный материал;
- мультимедийный проектор.

5. *Информационное обеспечение:*

- основные источники (Осинцева М. А. Сегментация рынка как важнейший принцип маркетинговых исследований //Экономика и предпринимательство. – 2015. – №. 12-4. – С. 840-842.);

- дополнительные источники (Кузнецова Е. В., Громова Д. С. Маркетинг в сфере пассажирских авиаперевозок //Экономическое развитие общества в современных кризисных условиях: сборник статей международной научно-практической конференции. – 2016. – №. 3. – С. 235-236.).

6. *Краткие теоретические сведения:*

Курсантам необходимо определить критерии сегментирования рынка.

Задание выдается по вариантам:

Вариант 1. Маленькая региональная авиакомпания планирует расширить сферу деятельности за пределами Псковской области.

Вариант 2. Небольшая авиакомпания, реализующая авиа перевозки в сегменте лоукост, планирует войти со своими услугами на рынок Санкт-Петербурга.

Вариант 3. Открытие нового аэропорта в г. Санкт-Петербург.

Вариант 4. Открытие авиакомпании, реализующей свои услуги в азиатской части РФ.

Укажите не менее 5 сегментов потребительского рынка, на котором реализуется аналогичная продукция. Для сегментирования можно воспользоваться следующими критериями:

1. Социально-демографические характеристики

- Возрастные категории
- Пол
- Уровень образования
- Наличие детей (их пол и возраст)
- Дифференциация доходов
- Социальная группа
- Профессия
- Способ проведения досуга
- Отношение к жизни

2. Стилъ жизни

А - Потребители, которыми руководят потребности. Они тратят деньги в связи со своими потребностями, а не предпочтениями. Это беднейшие слои населения, без образования.

Б - Потребители, которыми руководят внешние факторы. Совершая покупки, эти люди заботятся о том, что подумают об этом другие.

В - Потребители, которыми руководят внутренние факторы. Для них прежде всего важны собственные потребности и желания.

3. Удовлетворенность тем продуктом, который сейчас потребляют

- Очень удовлетворен (высокая степень лояльности)
- Средне удовлетворен (низкая степень лояльности)
- Неудовлетворен (не лоялен вообще)

2) Охарактеризуйте особенности каждого сегмента, покупательскую способность его потребителей, их мотивы покупки. Заполните таблицу, и познакомившись с образцом:

Отчет необходимо представить в виде таблицы:

Сегмент 1	Сегмент 2	Сегмент 3	Сегмент 4	Сегмент 5
<i>Параметры сегмента</i>				

7. Порядок выполнения практической работы:

- 1) Повторить теорию, изученную предыдущем занятии;
- 2) Разобрать с преподавателем практические примеры сегментирования рынка;
- 3) Решить самостоятельно представленную задачу на определение сегментирования потребительского, в соответствии с полученным вариантом.

8. Отчет курсанта должен содержать:

- 1) название работы;
 - 2) решение задачи в виде распределения параметров в таблице.
- Отчет сдается в письменном виде курсантом лично.

9. Критерии оценки:

Оценка	Требования
5 «Отлично»	Сегменты рынка определены правильно, присутствуют незначительные погрешности.
4 «Хорошо»	Не все сегменты рынка определены правильно, присутствуют незначительные погрешности в определении параметров.
3 «Удовлетворительно»	Не все сегменты рынка определены правильно, присутствуют значительные погрешности в определении параметров
2	Большинство сегментов рынка определено

«Неудовлетворительно»	неправильно, присутствуют значительные погрешности в определении параметров.
-----------------------	--

Практическая работа №4.

1. *Наименование работы:* «Разработка программы маркетинговых коммуникаций авиапредприятия».

2. *Продолжительность проведения* – 2 ак.ч.

3. *Цель:* научиться различать типы целей маркетинговых коммуникаций.

Задачи:

- 1) повторить материал, пройденный на теоретическом занятии;
- 2) научиться разрабатывать программу маркетинговых коммуникаций на примере авиапредприятия..

4. *Материалы, оборудование, ТСО, программное обеспечение:*

- раздаточный материал;
- мультимедийный проектор.

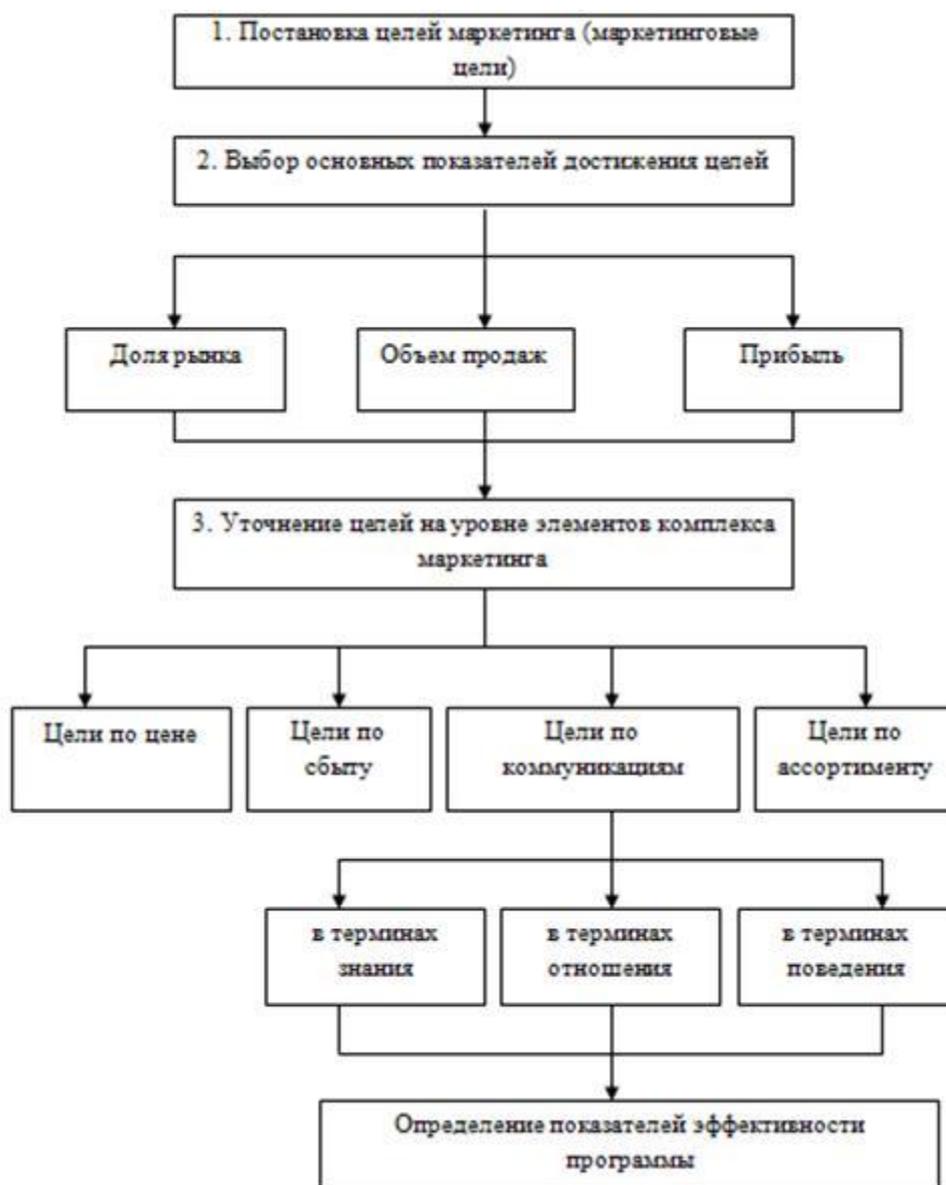
5. *Информационное обеспечение:*

- основные источники (Толстяков Р. Р., Кузнецова Е. М. Эволюция маркетинговых коммуникаций в условиях трансформации потребительских рынков //Социально-экономические явления и процессы. – 2015. – Т. 10. – №. 5.);
- дополнительные источники (Кузнецова Е. В., Громова Д. С. Маркетинг в сфере пассажирских авиаперевозок //Экономическое развитие общества в современных кризисных условиях: сборник статей международной научно-практической конференции. – 2016. – №. 3. – С. 235-236.).

6. *Краткие теоретические сведения:*

Разработка программы маркетинговых коммуникаций базируется на том, что она должно достичь поставленных перед ней целей. При формировании программы маркетинговых коммуникаций необходимо учитывать два типа целей: коммуникационные цели (формулируемые в терминах знания, отношения, поведения) и цели маркетинга (объем продаж, прибыль, доля рынка). Постановку целей маркетинговых коммуникаций следует рассматривать как вспомогательный процесс, способствующий конкретизации путей достижения целей маркетинга.

Схема согласования маркетинговых и коммуникационных целей при разработке программы маркетинговых коммуникаций:



7. Порядок выполнения практической работы:

- 1) Повторить теорию, изученную на предыдущем занятии;
- 2) Разобрать с преподавателем практические примеры разработки программы маркетинговых коммуникаций;
- 3) На основе данных, предоставленных преподавателем о деятельности авиакомпании «Победа», и, используя схему согласования маркетинговых и коммуникационных целей, составить самостоятельно программу маркетинговых коммуникаций авиакомпании «Победа».

8. Отчет курсанта должен содержать:

- 1) название работы;
- 2) программу маркетинговых коммуникаций рассматриваемой авиакомпании.

Отчет сдается в письменном виде курсантом лично.

9. Критерии оценки:

Оценка	Требования
5 «Отлично»	Материалы представленные преподавателем в презентации используются в полном размере, план

	составлен точно.
4 «Хорошо»	Материалы представленные преподавателем в презентации используются в полном размере, есть недочеты в составлении плана.
3 «Удовлетворительно»	Материалы представленные преподавателем в презентации используются не в полном размере, есть недочеты в составлении плана.
2 «Неудовлетворительно»	Материалы представленные преподавателем в презентации используются не в полном размере, план составлен не верно.

Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации.

Вопросы для дифференцированного зачета

1. Определение маркетинг. Функции маркетинга.
2. Понятие маркетинговой среды, Маркетинговая среда авиапредприятия.
3. Маркетинговые структуры предприятия.
4. Понятие рынка. Особенности рынка авиапредприятия.
5. Исследование товарных рынков.
6. Конкуренция, направления изучения конкурентов.
7. «SWOT – анализ» - предприятия.
8. Понятие «спрос», виды спроса и задачи маркетинга
9. Основные функции рынка.
10. Основные характеристики типов покупательского поведения.
11. Факторы, определяющие различия в поведении покупателей.
12. Цель и назначение структуры маркетинговой информационной системы.
13. Маркетинговые исследования, цели и задачи.
14. Методы и процедуры маркетинговых исследований.
15. Этапы организации маркетинговых исследований.
16. Понятие «сегмент рынка», цель и значение сегментации.
17. Понятие «позиционирование», цель и этапы.
18. Товар (услуга) и его коммерческие характеристики.
19. Товародвижение в маркетинге, его характеристики.
20. Парк воздушных судов и расписание, как характеристика авиапредприятия
21. Жизненный цикл товара.
22. Цена и функции цены.
23. Этапы и факторы определения цены товара.
24. Построение тарифной системы авиакомпании.
25. Маркетинговые коммуникации.
26. Система маркетинговых коммуникаций авиапредприятия.
27. Сбытовая политика, задачи и особенности в сфере авиапредприятия.
28. Методы стимулирования клиентов авиакомпании.

Система оценивания

Знания, умения и навыки курсантов при промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично»	Курсант глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
«Хорошо»	Курсант твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.
«Удовлетворительно»	Курсант усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
«Неудовлетворительно»	Курсант не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

Управление персоналом

Контрольно-оценочные средства текущего контроля.

Тест входного контроля

Учебная дисциплина «Управление персоналом»

Специальность «_____»

Учебная группа № _____

ФИО курсанта _____

Вариант 1

Вопрос 1. Основная задача управленческой психологии - анализ и описание психологических условий и особенностей управленческой деятельности, приведение их в систему, раскрытие закономерностей и определение причинных связей между ними для разработки практических выводов и рекомендаций.

Верно

Неверно

Вопрос 2. Наблюдение – это целенаправленное и организованное восприятие исследователем изучаемого объекта и объяснение полученных фактов.

Верно

Неверно

Вопрос 3. Управленческие решения зачастую принимаются в условиях высокой неопределенности и риска.

Верно

Неверно

Вопрос 4. Управленческое решение считается эффективным, если оно должно выполняться беспрекословно, даже если оно содержит в себе большое количество ошибок.

Верно

Неверно

Вопрос 5. Делегирование полномочий – это процесс передачи руководителем части своих служебных функций подчиненным без активного вмешательства в их действия.

Верно

Неверно

--	--

Вопрос 6. Внешний контроль, с психологической точки зрения основан, основан на убеждении, что работники лучше всего выполняют свои обязанности тогда, когда для них установлены четкие материальные стимулы и вся деятельность находится под надзором начальника.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 7. К нравственным нормам делового общения относят: ответственность, честность, порядочность.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 8. Социальная напряженность –это стадия, предшествующая конфликту.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 9. Авторитарный стиль управления характеризуется централизацией всей власти в руках руководителя.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 10. Организационная культура предприятия включается в себя только поверхностную (символическую) информацию, отражающую индивидуальность организации.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 11. Эффект «первого впечатления» играет значительную роль при формировании первого впечатления о незнакомом человеке.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 12. По источнику информации память классифицируется на зрительную, слуховую и двигательную (моторную).

Верно

Неверно

Вопрос 13. Талант – это индивидуально-психологические особенности отличающие одного человека от другого.

Верно

Неверно

Вопрос 14. При подготовке к публичному выступлению необходимо расслабиться, действовать ориентируясь на ситуацию и импровизировать.

Верно

Неверно

Вопрос 15. Партнерский подход в ведении переговоров основан на идее заинтересованности всеми сторонами поиска взаимоприемлемого решения с соблюдением интересов каждой из сторон.

Верно

Неверно

Учебная дисциплина «Управление персоналом»

Специальность «_____»

Учебная группа № _____

ФИО курсанта _____

Вариант 2

Вопрос 1. Объект психологии управления – это носитель (источник) управленческой активности.

Верно

Неверно

Вопрос 2. Метод «Мозговой штурм» проводится только при участие сторонних специалистов.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 3. Централизация подразумевает под собой то, что как можно большее количество решений принимается на высшем уровне управления.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 4. Управленческое решение считается эффективным, если оно экономично и обоснованно.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 5. Просьба используется в том случае, если ситуация рядовая, а отношения между руководителем и подчиненным основано на доверии и доброжелательности.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 6. Поверхностный контроль является отрицательной чертой руководителя.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 7. К нравственным нормам делового общения относят: ответственность, гибкость, справедливость.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 8. Конфликт – это столкновение противоречивых ценностей, интересов, позиций и норм поведения.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 9. Демократический стиль управления характеризуется минимальным вмешательством

--	--

руководителя в деятельность подчиненных.

Верно

Неверно

Вопрос 10. В широком смысле понятие организационной культуры включается в себя материальную и духовную культуру.

Верно

Неверно

Вопрос 11. Эффект «первого впечатления» не играет значительной роли при формировании первого впечатления о незнакомом человеке.

Верно

Неверно

Вопрос 12. По характеру содержания информации память подразделяется на логическую, образную и эмоциональную.

Верно

Неверно

Вопрос 13. Способность – это индивидуально-психологические особенности отличающие одного человека от другого.

Верно

Неверно

Вопрос 14. При подготовке к публичному выступлению необходимо определить относительно собственных целей выступления и критериев оценки его результативности.

Верно

Неверно

Вопрос 15. Конфронтационный подход в ведении переговоров основан на идее заинтересованности всеми

сторонами поиска взаимоприемлемого решения с соблюдением интересов каждой из сторон.	
Верно	Неверно

Учебная дисциплина «Управление персоналом»

Специальность «_____»

Учебная группа № _____

ФИО курсанта _____

Вариант 3

<u>Вопрос 1.</u> Субъект психологии управления – это носитель (источник) управленческой активности.	
Верно	Неверно

<u>Вопрос 2.</u> Тест – это стандартизированное испытание, в ходе которого испытуемый выполняет задание или отвечает на вопросы с целью выявления необходимой информации.	
Верно	Неверно

<u>Вопрос 3.</u> Децентрализация подразумевает под собой то, что как можно большее количество решений принимается на высшем уровне управления.	
Верно	Неверно

<u>Вопрос 4.</u> Управленческое решение считается эффективным, если оно не носит точной формулировки, но доведено до сведения исполнителей.	
Верно	Неверно

<u>Вопрос 5.</u> В деловом общении с руководителем нет необходимости постоянно руководствоваться этическими нормами и принципами.	
Верно	Неверно

--	--

Вопрос 6. Тотальный контроль является положительной чертой руководителя.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 7. К нравственным нормам делового общения относят: ответственность, скрытность, доминирование.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 8. Субъектами или сторонами конфликта могут выступать только отдельные сотрудники.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 9. Либеральный стиль управления характеризуется минимальным вмешательством руководителя в деятельность подчиненных.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 10. Командообразующая функция организационной культуры включает в себя факторы сплочения сотрудников организации, формирования организационной идентичности.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 11. Эффект стереотипизации – это построение образа на основе уже существующего, устойчивого представления, например, о членах определенной социальной группы.

Верно	Неверно
-------	---------

Вопрос 12. По источнику информации память классифицируется на логическую, образную и эмоциональную.

Верно

Неверно

Вопрос 13. Талант – это выдающиеся способности человека, проявляемые в определенной сфере деятельности.

Верно

Неверно

Вопрос 14. При подготовке к публичному выступлению необходимо определиться относительно особенностей аудитории слушателей и их ожиданий, места и условий выступления.

Верно

Неверно

Вопрос 15. Конфронтационный подход в ведении переговоров основан на идее жесткого противостояния.

Верно

Неверно

Ключи к тестам

№ вопроса	1 вариант	2 вариант	3 вариант
1	Верно	Неверно	Верно
2	Верно	Неверно	Верно
3	Верно	Верно	Неверно
4	Неверно	Верно	Неверно
5	Верно	Верно	Неверно
6	Верно	Верно	Неверно
7	Верно	Верно	Неверно
8	Верно	Верно	Неверно
9	Верно	Неверно	Верно
10	Неверно	Верно	Верно
11	Верно	Неверно	Верно
12	Верно	Верно	Неверно
13	Неверно	Верно	Верно
14	Неверно	Верно	Верно
15	Верно	Неверно	Верно

Контрольная работа №1 по разделу «Система управления трудовыми ресурсами»

Вариант №1

5. Что такое социально-психологическая диагностика? Раскройте данное понятие и приведите примеры.
6. Какие существуют методы управления?
7. Каким образом управляющая система воздействует на работников с помощью организационно-распорядительных методов?
8. Какие существуют управленческие стили? Раскройте их социально-психологические аспекты.

Вариант № 2

5. Раскройте значения понятий планирование, контроль и организация воспитания коллектива в процессе труда.
6. Какие существуют методы управления?
7. Каким образом управляющая система воздействует на работников с помощью социально-экономических методов?

Контрольные работы

8. Какие существуют управленческие стили? Раскройте их социально-психологические аспекты.

Контрольная работа №2 по разделу «Планирование потребности в трудовых ресурсах»

Вариант №1

1. Что такое кадровое планирование? Раскройте суть данной деятельности.
2. Какие существуют формы привлечения персонала?
3. Каким образом организации могут планировать потребность в трудовых ресурсах?

Вариант № 2

1. Что такое кадровое планирование? Раскройте суть данной деятельности.
2. Какие существуют методы набора работников различного профиля?
3. Каким образом организации могут планировать потребность в трудовых ресурсах?

Контрольная работа №3 по разделу «Отбор кадров»

Вариант №1

1. Зачем организации необходимо отбирать кадры?
2. Какие существуют критерии отбора кадров?
3. Какие существуют правила при проведении собеседования?
4. Раскройте методы работы службы безопасности предприятия.

Вариант № 2

1. Зачем организации необходимо отбирать кадры?

2. Каким образом можно анализировать документы кандидата?
3. Какие существуют правила при проведении собеседования?
4. Раскройте суть программы проверки персонала на стадии отбора и во время работы.

Контрольная работа №4 по разделу «Трудовой коллектив»

Вариант №1

1. Какие существуют виды трудовых коллективов?
2. Как определяется морально-психологический климат в коллективе?
3. Раскройте определение конфликта?
4. Какую роль выполняет руководитель при решении конфликта.

Вариант № 2

1. Какие существуют виды трудовых коллективов?
2. Какие существуют связи между руководителем и подчиненными?
3. Раскройте определение конфликта?
4. Какую роль выполняют подчиненные при решении конфликта.

Контрольная работа №5 по разделу «Подготовка кадров и оценка их результативности»

Вариант №1

1. Зачем необходима профессиональная ориентация кадров?
2. Каким образом осуществляется аттестация персонала?
3. Как определить потребность к обучению у сотрудника?
4. Зачем необходимы программы развития карьеры и программы поддержки.

Вариант № 2

1. Зачем необходима профессиональная ориентация кадров?
2. Каким образом происходит планирование продвижения и профессионального развития персонала?
3. Как определить потребность к обучению у сотрудника?
4. Каким образом происходит перемещение кадров.

Система оценивания. Знания, умения и навыки курсантов при проведении контрольной работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично»	Курсант глубоко и прочно усвоил весь материал раздела, оцениваемого в конкретной контрольной работе, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает в письменном виде, правильно обосновывает ответы на вопросы, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
«Хорошо»	Курсант твердо знает материал раздела, оцениваемого в конкретной контрольной работе, исчерпывающе, грамотно и по существу излагает его в письменном виде, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.
«Удовлетворительно»	Курсант усвоил только основной материал раздела, оцениваемого в конкретной контрольной работе, исчерпывающе излагает его в письменном виде, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении материала. Даны ответы не на все вопросы.
«Неудовлетворительно»	Курсант не знает значительной части программного материал раздела, оцениваемого в конкретной контрольной работе, допускает существенные ошибки, не отвечает на большее количество вопросов.

Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации.

Дифференцированный зачет содержит открытые вопросы по всем темам дисциплины «Управление персоналом».

Описание технологии проведения дифференцированного зачета:

- формат проведения зачета: устный ответ 2 вопроса;
- вопросы определяются методом жеребьевки (случайным методом) в начале зачета;
- курсанту дается 20 минут на подготовку ответа;

- порядок ответов курсантов определяется в порядке очереди, формирующейся в начале проведения зачета;
- время ответ курсанта 7-10 минут, форма представления материала должна быть устной;
- оценка по итогу ответа курсанта объявляется ему персонально;
- если курсант не явился на зачет – это считается «не аттестацией».

Вопросы для дифференцированного зачета:

1. Концепция курса управления персоналом. Основные термины. Связь с другими дисциплинами.
2. Структура персонала организации.
3. Планирование и прогнозирование потребностей в персонале (качественная и количественная потребность).
4. Источники привлечения персонала (внешние и внутренние). Их преимущество и недостатки.
5. Функции отделов службы управления персоналом. Обеспечение реализации функций.
6. Построение системы управления персоналом организации. Принципы, организационная структура.
7. Стратегическое управление персоналом.
8. Маркетинг персонала. Основные направления персонал маркетинга.
9. Набор, отбор, найм персонала. Этапы отбора, процедура. Эффективность отбора персонала.
10. Оценка кандидатов на вакантную должность.
11. управление профориентацией и адаптации персонала. Программа адаптации персонала в организации.
12. Организация обучения персонала. Повышение квалификации, переквалификация.
13. Формы и методы обучения персонала (обучение на рабочем месте, обучение в не рабочего места).
14. Аттестация персонала организации.
15. Деловая оценка персонала. Субъективные и объективные методы оценки.
16. Управление мотивацией и стимулированием персонала.
17. Содержательные теории мотивации. Применение в практике управления персоналом.
18. Процессуальные теории мотивации. Применение в практике управления персоналом.
19. Формы стимулирования персонала и компенсационный пакет работника.
20. Управление карьерой. Типы карьер. Модели человека в карьере.
21. Этапы развития карьеры. Проблемы карьеры.
22. Применение метода карьерограмм для планирования карьеры.
23. Управление конфликтами. Виды конфликта, структурная модель конфликта.
24. Типы конфликтных личностей и рекомендации по общению в конфликте.
25. Процессуальная модель конфликта. Этапы конфликта. Стили конфликтного поведения.

Система оценивания. Знания, умения и навыки курсантов при промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично»	Курсант глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
«Хорошо»	Курсант твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.
«Удовлетворительно»	Курсант усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
«Неудовлетворительно»	Курсант не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

Контрольно-оценочные средства для проведения контроля остаточных знаний.

Учебная дисциплина «Управление персоналом»
 Специальность «ОП»

Учебная группа № _____
ФИО курсанта _____

Вариант 1

Вопрос 1. Человеческие ресурсы имеют преимущества базирующиеся на нематериальных ресурсах?

Верно

Неверно

Вопрос 2. Основоположником научной классической школы управления трудом был Тейлор

Верно

Неверно

Вопрос 3. Школе поведенческих наук свойственно утверждение «Коллектив это жизнеспособное целое»

Верно

Неверно

Вопрос 4. Теория устойчивого развития, инноваций и лидерства базируется на власти управленца

Верно

Неверно

Вопрос 5. Основы современного подхода к управлению человеческими ресурсами базируются на разработке программ повышения квалификации

Верно

Неверно

Вопрос 6. Человеческие ресурсы - это главный источник конкурентного преимущества

Верно

Неверно

Вопрос 7 В рамках управления человеческими ресурсами

основное внимание не должно уделяться индивидуальным траекториям развития	
Верно	Неверно

<u>Вопрос 8.</u> Подсистемы управления человеческими ресурсами включают адаптацию работников	
Верно	Неверно

<u>Вопрос 9.</u> Всеобщая декларация прав человека является исходным документом для нормативных документов организации	
Верно	Неверно

<u>Вопрос 10.</u> Стратегия управления человеческими ресурсами разрабатывается только кадровой службой организации	
Верно	Неверно

Всего 10 вопросов, из них
 правильных ответов _____ (_____ %)
 Оценка _____ Проверил: _____ (_____)

Учебная дисциплина «Управление персоналом»
 Специальность «ОП»
 Учебная группа № _____
 ФИО курсанта _____

Вариант 2

<u>Вопрос 1.</u> Человеческие ресурсы имеют преимущества, которые базируются на материальных ресурсах?	
Верно	Неверно

<u>Вопрос 2.</u> . Основоположником научной классической	
--	--

школы управления трудом был Файоль	
Верно	Неверно

<i>Вопрос 3.</i> Школе поведенческих наук свойственно утверждение «Действия работников должны быть строго регламентированы»	
Верно	Неверно

<i>Вопрос 4.</i> Теория устойчивого развития, инноваций и лидерства базируется на нематериальной основе	
Верно	Неверно

<i>Вопрос 5.</i> Основы современного подхода к управлению человеческими ресурсами базируются на реализации программ адаптации работников	
Верно	Неверно

<i>Вопрос 6.</i> Человеческие ресурсы не являются главным источником конкурентного преимущества	
Верно	Неверно

<i>Вопрос 7.</i> В рамках управления человеческими ресурсами основное внимание должно уделяться индивидуальным траекториям развития	
Верно	Неверно

<i>Вопрос 8.</i> Подсистемы управления человеческими ресурсами включают кадровую расстановку работников	
Верно	Неверно

<i>Вопрос 9.</i> Всеобщая декларация прав человека не	
---	--

является исходным документом для нормативных документов организации

Верно

Неверно

Вопрос 10. Стратегия управления человеческими ресурсами разрабатывается только кадровой службой организации

Верно

Неверно

Всего 10 вопросов, из них
правильных ответов _____ (_____%)

Оценка _____ Проверил: _____ (_____)

Учебная дисциплина «Управление персоналом»
Специальность «ОП»
Учебная группа № _____
ФИО курсанта _____

Вариант 3

<i>Вопрос 1.</i> Человеческие ресурсы имеют преимущества, которые базируются на нематериальных ресурсах?	
Верно	Неверно

<i>Вопрос 2.</i> Основоположником научной классической школы управления трудом был Мейо	
Верно	Неверно

<i>Вопрос 3.</i> Школе поведенческих наук свойственно утверждение «Труд – это ресурс и ничего более»	
Верно	Неверно

<i>Вопрос 4.</i> Теория устойчивого развития, инноваций и лидерства базируется на эффективной командной работе	
Верно	Неверно

<i>Вопрос 5.</i> Основы современного подхода к управлению человеческими ресурсами базируются на проведении аттестации работников	
Верно	Неверно

<i>Вопрос 6.</i> Человеческие ресурсы - это главный источник конкурентного преимущества	
Верно	Неверно

<i>Вопрос 7.</i> В рамках управления человеческими ресурсами основное внимание должно уделяться	
---	--

индивидуальным траекториям развития	
Верно	Неверно

<i>Вопрос 8.</i> Подсистемы управления человеческими ресурсами включают подбор и адаптацию работников	
Верно	Неверно

<i>Вопрос 9.</i> Всеобщая декларация прав человека является исходным документом для нормативных документов организации	
Верно	Неверно

<i>Вопрос 10.</i> Стратегия управления человеческими ресурсами разрабатывается не только кадровой службой организации	
Верно	Неверно

Всего 10 вопросов, из них
 правильных ответов _____ (_____%)

Оценка _____ Проверил: _____ (_____)

Ключи к тестам

№ вопроса	1 вариант	2 вариант	3 вариант
1	Верно	Неверно	Верно
2	Верно	Неверно	Неверно
3	Верно	Неверно	Неверно
4	Неверно	Неверно	Верно
5	Верно	Верно	Верно
6	Неверно	Неверно	Верно
7	Верно	Верно	Верно
8	Верно	Верно	Верно
9	Верно	Неверно	Верно
10	Неверно	Неверно	Верно

«5»	«4»	«3»	«2»
1 ошибка	2-3 ошибки	4-5 ошибок	6 и более ошибок

Охрана труда

Контрольно-оценочные средства текущего контроля.

Вопросы к устному опросу.

Вопросы устного опроса по теме 1. «Основные законодательные акты РФ по охране труда».

1. Законодательные основы охраны труда. Государственные нормативные требования по охране труда в РФ. Органы государственного контроля над охраной труда.
2. Основные производственные факторы, влияющие на безопасность труда. Классификация опасных и вредных производственных факторов.
3. Меры защиты от воздействия вредных и опасных производственных факторов.

Вопросы устного опроса по теме 4. «Защита от поражения электрическим током. Пожарная безопасность в Гражданской авиации.».

1. Электробезопасность.
2. Пожарная безопасность.

Контрольная работа

Пояснительная записка

Цель текущей контрольной работы: определение уровня знаний студентов, полученных в процессе обучения на занятиях по теме 1. «Основные законодательные акты РФ по охране труда».

Форма текущей контрольной работы: ситуационная задача.

Продолжительность: 25 минут.

Ситуационная задача «Посадка без взлета»

28.02.2010. Это произошло на борту Боинга «777» авиакомпании «Трансаэро». Во время приема бортового оборудования на первой кухне класса «Империал» бортпроводник Иванова А.А. упала в открытый технический люк возле первой левой двери.

В последствии расследования выяснилось, что авиационный инженер, обслуживающий данное воздушное судно производил работы внутри технического отсека.

Из-за своего халатного отношения к своим должностным обязанностям не закрыл крышку люка.

В результате бортпроводник получил травмы шейного отдела и несколько открытых переломов правой ноги.

В связи с расследованием по причине производственной травмы была произведена замена воздушного судна и вызов другого бортпроводника из резерва для выполнения дальнейшего рейса. Во время расследования все факты были зафиксированы и оформлены в документы согласно статье 227 ТК РФ.

В дальнейшем пострадавшего бортпроводника увезли в больницу. В итоге она получила инвалидность первой группы.

Вопросы:

- 1) Какие выплаты полагаются бортпроводнику согласно ТК РФ?
- 2) Какое наказание должен понести авиационный инженер с юридической точки зрения?
- 3) Какие обязательные действия работодателя согласно статье 228 ТК РФ?
- 4) Ваше мнение исхода данной ситуации?
- 5) Соблюдалась ли в этой ситуации охрана труда?

Задание:

Какие негативные факторы освещенности производственного помещения могут оказывать вредное воздействие на здоровье работающего персонала?

Система оценивания

5 «отлично»: Задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Студент работал полностью самостоятельно. В логических рассуждениях и обосновании решения нет пробелов и ошибок.

4 «хорошо»: Задание выполнено студентом в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не

влияющее на правильность конечного результата. Допускаются одна – две неточности и небольшие поправки в оформлении результатов задания.

3 «удовлетворительно»: На выполнение задания затрачено много времени. Допущены более одной логической ошибки или более двух-трех недочетов, но учащийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме.

2 «неудовлетворительно»: Выставляется в том случае, когда студент оказался неподготовленным к выполнению задания или значительная часть работы выполнена не самостоятельно. Допущены существенные ошибки, показавшие, что студент не владеет обязательными умениями по данным темам в полной мере.

Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации. Пояснительная записка

Промежуточная аттестация в виде дифференцированного зачета по учебной дисциплине преследует цель оценить работу студента за период ее изучения, полученные теоретические знания, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины «Охрана труда» осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего опроса, тестирования, а также экспертной оценки выполнения студентами самостоятельной работы в виде подготовки сообщений, докладов, рефератов, презентаций и работы с учебной литературой, а также выполнения студентами индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Дифференцированный зачет служит итоговым контролем освоения учебной дисциплины. Условием допуска к промежуточной аттестации по дисциплине является положительная текущая аттестация по учебной дисциплине.

Дифференцированный зачет проводится в форме устного опроса по утвержденному перечню вопросов.

Перечень вопросов для подготовки к дифференцированному зачету по учебной дисциплине «Охрана труда»

1. Законодательства основы охраны труда. Государственные нормативные требования по охране труда в РФ. Органы государственного контроля над охраной труда.
2. Основные производственные факторы, влияющие на безопасность труда . Классификация опасные и вредных производственных факторов.
3. Меры защиты от воздействия вредных и опасных производственных факторов.
4. Охрана труда женщин и молодежи.
5. Анализ условий труда. Аттестация рабочих мест по условиям труда.
6. Идентификация травмирующих и производственных факторов.
7. Анализ условий труда. Аттестация рабочих мест по условиям труда.
8. Производственный травматизм и профессиональные заболевания: причины ,профилактика, методы анализа.

9. Расследование, оформление и учета несчастных случаев на производстве и профзаболевания.
10. Меры безопасности при работе с грузоподъемными механизмами и сосудами, находящихся под давлением.
11. Составление акта о несчастном случае на производстве по форме Н-1.
12. Воздействие негативные факторов на человека. Защита от вредных производственных факторов
13. Воздействие негативные факторов на человека. Защита от вредных производственных факторов.
14. Микроклимат в производственных условиях.
15. Защита от шума, звука, инфразвука и вибрации. Защита от ионизирующих излучений, а также от электромагнитных явлений.
16. Правила обеспечения работников средствами индивидуальной защиты. Санитарно-бытовые и лечебно-профилактическое обслуживание работающих на предприятии.
17. Защита от поражения электрическим током.
18. Пожарная безопасность в Гражданской авиации.
19. Разработка инструкции по Охране труда.
20. Техника безопасности при эксплуатации сосудов, работающих под давлением.
21. Регистрация и техническое освидетельствование. Требование безопасности при эксплуатации и хранении.
22. Техника безопасности при эксплуатации компрессоров.
23. Оказание доврачебной помощи пострадавшему.
24. Организационное обеспечение охраны труда в авиационных организациях гражданской авиации.
25. Гигиенические требования к условиям и организации труда диспетчеров по УВД ГА.

Система оценивания

Знания, умения и навыки курсантов при промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично»	Курсант глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
«Хорошо»	Курсант твердо знает программный материал, грамотно и по существу

	излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.
«Удовлетворительно»	Курсант усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
«Неудовлетворительно»	Курсант не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

Контрольно-оценочные средства для проведения контроля остаточных знаний.

4.1 Тест для проверки остаточных знаний.

Учебная дисциплина «Охрана труда»

Специальность «УВД» Учебная группа № _____

ФИО курсанта _____

Вариант 1

1. Охрана труда-это?

- а) Обеспечение безопасности жизнедеятельности учреждения.
- б) Улучшение условий труда работников.
- в) Система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия.

2. Государственный надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, осуществляют органы?

- а) Директор предприятия.
- б) Ростехнадзор России.
- в) Федеральной инспекции труда.

3. Обязательства работодателей по обеспечению охраны труда отражаются в ?

- а) Специальных федеральных актах-соглашениях.
- б) В генеральных, отраслевых (тарифных), специальных региональных актах-соглашениях, коллективных договорах и индивидуальных трудовых договорах (контрактах).
- в) Не отражаются.

4. Для всех поступающих на работу, а также для лиц, переводимых на другую работу, работодатель (или уполномоченное им лицо) обязан ?

- а) Организовать рабочее место рабочему.
- б) Посмотреть медицинскую комиссию.
- в) Проводить инструктаж по охране труда, организовывать обучение безопасным методам и приемам выполнения работ и оказания первой помощи пострадавшим.

5. Проверка знаний по охране труда руководителей и специалистов проводится не позднее ?

- а) один раз в год.
- б) не реже одного раза в 3 месяца.
- в) одного месяца после назначения на должность, для работающих более продолжительное время — периодически, не реже одного раза в 3 года.

6. При какой численности организации вводится должность специалиста по охране труда ?

- а) При численности более 50 человек .
- б) При численности более 100 человек.
- в) При любой численности.

7. Кем обеспечивается разработка инструкций по охране труда для работников ?

- а) Специалистом по охране труда организации.
- б) Работодателем.
- в) Специалистом по охране труда совместно с руководителем подразделения.

8. Когда должен проводиться первичный инструктаж по охране труда ?

- а) До начала самостоятельной работы
- б) В течение первого дня работы.
- в) В течение первого месяца работы.

9. Что входит в обязанности работника в области охраны труда ?

- а) соблюдать режим труда и отдыха.
- б) немедленно принять меры к предотвращению аварийной ситуации на рабочем месте.
- в) проходить обучение безопасным методам и приемам выполнения работ.

10. Кто подлежит обучению по охране труда и проверке знания требований охраны труда?

- а) Все работники организации, в т. ч. руководитель.
- б) Только работники службы охраны труда и руководители подразделений.
- в) Студенты направляемые на практику.

11. Государственное управление охраной труда осуществляется ?

- а) Министерством здравоохранения и социального развития РФ.
- б) Федеральными органами исполнительной власти.
- в) Правительством РФ и по его поручению органами, указанными в ответах «а» и «б».

12. Производственной санитарией на производстве называется ?

- а) чистота и освещенность в цехах.
- б) оптимальная температура и чистота воздушной среды.
- в) система организационных мероприятий и технических средств, предотвращающих или уменьшающих воздействие на работников вредных производственных факторов.

13. Кто может быть освобожден от прохождения вводного инструктажа по охране труда?

- а) Работники, не связанные с обслуживанием, наладкой и ремонтом оборудования.
- б) Работники, не связанные с применением сырья и материалов
- в) Никто

14. Нужно ли проводить первичный инструктаж по охране труда на рабочем месте со студентом, прибывшим на производственную практику ?

- а) Нужно
- б) Ненужно
- в) Нужно, но в отдельных случаях

15. Как часто должны пересматриваться инструкции по охране труда для работников ?

- а) Не реже одного раза в год
- б) Не реже одного раза в три года
- в) Не реже одного раза в пять лет

Всего 15 вопросов, из них
правильных ответов _____ (____%)

Оценка _____ Проверил: _____ (_____)

Вариант 2

Учебная дисциплина «Охрана труда»

Специальность «УВД» Учебная группа № _____

ФИО курсанта _____

1. Для всех поступающих на работу, а также для лиц, переводимых на другую работу, работодатель (или уполномоченное им лицо) обязан ?

- а) Проводить инструктаж по охране труда, организовывать обучение безопасным методам и приемам выполнения работ и оказания первой помощи пострадавшим.
- б) Посмотреть медицинскую комиссию.
- в) Организовать рабочее место рабочему.

2. Государственный надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, осуществляют органы?

- а) Директор предприятия.
- б) Ростехнадзор России.
- в) Федеральной инспекции труда.

3. Обязательства работодателей по обеспечению охраны труда отражаются в ?

- а) Специальных федеральных актах-соглашениях.
- б) В генеральных, отраслевых (тарифных), специальных региональных актах-соглашениях, коллективных договорах и индивидуальных трудовых договорах (контрактах).
- в) Не отражаются.

4. Охрана труда-это?

- а) Обеспечение безопасности жизнедеятельности учреждения.
- б) Улучшение условий труда работников.
- в) Система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия.

5. Как расшифровывается памятник «888» расположенный в Австралии?

- а) часы труда, отдыха и сна
- б) часы труда и перерывов
- в) часы труда и времени на обед

6.В соответствии с Трудовым кодексом РФ?

- А) ежегодный оплачиваемый отпуск при работе в нормальных условиях труда

лицам рабочих профессий предоставляют продолжительностью 28 календарных дней, а лицам моложе 18 лет – 30 дней

Б) работодатель по соглашению сторон может предоставить работнику отпуск, разделив его на 3 части, при этом одна часть его должна быть не менее 14 календарных дней

В) нельзя отзываться из отпуска беременных женщин и лиц моложе 18 лет без их письменного согласия

7. Кем обеспечивается разработка инструкций по охране труда для работников ?

а) Специалистом по охране труда организации.

б) Работодателем.

в) Специалистом по охране труда совместно с руководителем подразделения.

8. Когда должен проводиться первичный инструктаж по охране труда ?

а) До начала самостоятельной работы

б) В течение первого дня работы.

в) В течение первого месяца работы.

9. Что входит в обязанности работника в области охраны труда?

а) соблюдать режим труда и отдыха.

б) немедленно принять меры к предотвращению аварийной ситуации на рабочем месте.

в) проходить обучение безопасным методам и приемам выполнения работ.

10. Производственный труд-это?

а) Целенаправленная, сознательная деятельность человека, направленная на удовлетворение потребностей индивида и общества.

б) Мера результативности и эффективности труда человека

в) Результат несчастного случая, произошедшего работником в ходе выполнения им трудовых функций.

11. Государственное управление охраной труда осуществляется ?

а) Министерством здравоохранения и социального развития РФ.

б) Федеральными органами исполнительной власти.

в) Правительством РФ и по его поручению органами, указанными в ответах «а» и «б».

12. На что имеет право работник?

а) дополнительный отпуск при выработке более 120 часов сверхурочной работы

б) отказ выполнять работу, угрожающую его жизни или здоровью

в) ежегодный оплачиваемый отпуск не менее одного месяца

13. Кто может быть освобожден от прохождения вводного инструктажа по охране труда?

- а) Работники, не связанные с обслуживанием, наладкой и ремонтом оборудования.
- б) Работники, не связанные с применением сырья и материалов
- в) Никто

14. По какому характеру не классифицируются опасные и вредные производственные факторы?

- а) По характеру непосредственности взаимодействия
- б) По характеру пространственного взаимодействия
- в) По характеру пространственного распределения

15. Рабочая неделя должна составлять:

- а) не более 36 час. для беременных женщин
- б) не более 35 час для лиц 16 и 17-летнего возраста
- в) не более 35 час. при работе во вредных условиях труда

Всего 15 вопросов, из них

правильных ответов _____ (____ %)

Оценка _____ Проверил: _____ (_____)

Таблица результатов правильных ответов

Вариант 1		Проверяемые результаты обучения	Вариант 2	
№ вопроса	Вариант ответа		№ вопроса	Вариант ответа
1.	В	ОК 1. - 9.; ПК 3.1, ПК 3.2; У1; 31; 32	1.	В
2.	В	ОК 1. - 9.; ПК 3.1, ПК 3.2; У1; 31; 32	2.	А
3.	Б	ОК 1. - 9.; ПК 3.1, ПК 3.2; У1; 31; 32	3.	Б
4.	В	ОК 1. - 9.; ПК 3.1, ПК 3.2; У1; 31; 32	4.	В
5.	В	ОК 1. - 9.; ПК 3.1, ПК 3.2; У1; 31; 32	5.	А

6.	А	ОК 1. - 9.; ПК 3.1, ПК 3.2; У1; 31; 32	6.	Б
7.	Б	ОК 1. - 9.; ПК 3.1, ПК 3.2; У1; 31; 32	7.	Б
8.	А	ОК 1. - 9.; ПК 3.1, ПК 3.2; У1; 31; 32	8.	А
9.	В	ОК 1. - 9.; ПК 3.1, ПК 3.2; У1; 31; 32	9.	В
10.	А	ОК 1. - 9.; ПК 3.1, ПК 3.2; У1; 31; 32	10.	Б
11.	В	ОК 1. - 9.; ПК 3.1, ПК 3.2; У1; 31; 32	11.	В
12.	В	ОК 1. - 9.; ПК 3.1, ПК 3.2; У1; 31; 32	12.	Б
13.	В	ОК 1. - 9.; ПК 3.1, ПК 3.2; У1; 31; 32	13.	В
14.	А	ОК 1. - 9.; ПК 3.1, ПК 3.2; У1; 31; 32	14.	Б
15.	В	ОК 1. - 9.; ПК 3.1, ПК 3.2; У1; 31; 32	15.	А

Критерии оценки

Правильные ответы	Оценка
15	отлично
12 – 14	хорошо

8 – 11	удовлетворительно
0 – 7	незачет

2.19 Бронирование и продажа перевозок и услуг

1. Контрольно-оценочные средства для текущего контроля

МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»

Тема 1 «Автоматизированные системы управления сервисом на транспорте»

I. Задания практических работ

Задания для текущего контроля представляют выполнение практических работ. Практические работы выполняются на практических занятиях.

Практическое занятие №6

по теме «Справочная информация. Кодирование и раскодирование.»

Задание 1: ◀КИ/СФЕ//МОВ ▶ Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

Задание 2: ◀КИ/СФЕ/ИРКУТСК ▶ Ответ системы рассмотрите и пояснить все данные в ответе.

Задание 3: ◀КИ/АВК//СУ ▶ Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

Задание 4: ◀КИ/АВК/ТРАНСАЭРО ▶ Ответ системы рассмотреть и пояснить все данные в ответе.

Задание 5: ◀КИ/ГОС//РФ ▶ Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

Задание 6.: ◀КИ/ГОС//ИТАЛИЯ ▶ Ответ системы рассмотреть и пояснить все данные в ответе.

Задание 7: ◀КИ/АЭР//ШРМ ▶ Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

Задание 8: ◀ КИ/АЭР/ДОМОДЕДОВО ▶ Ответ системы рассмотреть и пояснить все данные в ответе.

Задание 9: ◀ КИ/ТТС//ТУ5 ▶ Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

Задание 10: ◀КИ/ТТС/БОИНГ 737 ▶ Ответ системы рассмотреть и пояснить все данные в ответе.

Задание 11: ◀КИ/КВА//ДОЛ▶ Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

Задание 12: ◀КИ/КВА/РУБЛЬ▶ Ответ системы рассмотреть и пояснить все данные в ответе.

Задание 13: ◀КИ/ССР//ЧПСЖ▶ Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

Задание 14: ◀КИ/ССР/ПИТАНИЕ▶ Ответ системы рассмотреть и пояснить все данные в ответе.

Задание 15: ◀КИ/КПА//РБГ▶ Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

Задание 16: ◀КИ/КПА/ЖИТЕЛИ▶ Ответ системы рассмотреть и пояснить все данные в ответе.

Практическое занятие №7

по теме «Справочная информация. Справки о расписание.»

Задание 1: ◀С-ЮТ▶ Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

Задание 2: ◀ССУРНЖС▶ Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

Задание 3: :◀СМОВВРН1910▶ Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

Задание 4: Вызовите на экран справку о расписание рейсов авиакомпании «Сибирь». Ответ системы рассмотреть и пояснить все данные в ответе.

Задание 5: Вызовите на экран справку о расписание из Москвы во Владивосток. Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

Задание 6: Вызовите на экран справку о расписание из Самары в Тюмень на 12 февраля текущего года Ответ системы рассмотреть и пояснить все данные в ответе.

Практическое занятие № 8

по теме «Справки о движении рейсов. Стыковочные рейсы»

Задание 1:

- 1.Вызовите справку о движении рейса SU-12 . Поясните ответ системы.
2. Ваш клиент интересуется, по каким дням осуществляется рейс ХИ-604?
3. Пассажир вылетает рейсом U6-216 из Сочи в Екатеринбург. Проинформируйте пассажира о промежуточной посадке и времени ее выполнения.

Задание 2:

- 1.Вызовите справку о движении рейса КТ-312. Поясните ответ системы.
2. Пассажир вылетает из Санкт-Петербурга во Владивосток рейсов XV-604. Рейс выполняется с промежуточной посадкой. Укажите, в каком пункте осуществляется промежуточная посадка, и время вылета из каждого пункта.
3. Пассажир интересуется, как часто выполняется рейс Y7-107?

Практическое занятие № 9

по теме «Получение информации о тарифах»

Задание 1:

1. Вызовите справку по тарифам между Москвой и Екатеринбургом на 12 ноября. Поясните ответ системы.
2. Вызовите справку по тарифам между Москвой и Ташкентом на 10 апреля в евро. Поясните ответ системы.
3. Вызовите справку по тарифам между Москвой и Краснодаром на 18 июня в экономическом классе, для ребенка 10-ти лет. Поясните ответ системы. Поясните ответ системы.
4. Вызовите справку по тарифам между Москвой и Санкт-Петербургом, в бизнес классе, авиакомпания «Аэрофлот» Поясните ответ системы.

Задание 2:

1. Вызовите справку по тарифам между Москвой и Воронежем на 22 ноября. Поясните ответ системы.
2. Вызовите справку по тарифам между Москвой и Ташкентом на 15 апреля в долларах. Поясните ответ системы.
3. Вызовите справку по тарифам между Москвой и Красноярском на 18 июня в экономическом классе, для ребенка 2-х лет. Поясните ответ системы, авиакомпания «Аэрофлот». Поясните ответ системы.
4. Вызовите справку по тарифам между Москвой и Новосибирском, в бизнес классе, авиакомпания «Сибирь» Поясните ответ системы.

Практическое занятие № 10-11

по теме «Условия применения тарифа. Справки по сборам»

Задание 1:

1. Вызовите справку по тарифам между Москвой и Санкт-Петербургом для авиакомпании «Аэрофлот» на 12 мая в экономическом классе. Откройте условия применения тарифа под номером 4.
2. Вызовите справку по тарифам между Москвой и Екатеринбургом для авиакомпании «Уральские авиалинии». В условиях применения тарифа посмотрите наиболее дешевый тариф. Вас интересует минимальный и максимальный срок пребывания в поворотном пункте, условия возврата билета, размер скидки для младенца по данному тарифу.
3. Узнайте код сбора за продажу авиабилета.
4. Вызовите справку о сборах между Москвой и Калининградом на 13 апреля. Поясните, какие сборы взимаются на рейсе авиакомпании «БГ»?

Задание 2:

1. Вызовите справку по тарифам между Москвой и Сочи для авиакомпании «Аэрофлот» на 4 августа в экономическом классе. Откройте условия применения тарифа под номером 10.

2. Вызовите справку по тарифам между Москвой и Сочи для авиакомпании «Ютэйр». В условиях применения тарифа посмотрите наиболее дешевый тариф. Вас интересует минимальный и максимальный срок пребывания в поворотном пункте, условия возврата билета, размер скидки для младенца по данному тарифу.
3. Узнайте код сбора за безопасность.
4. Вызовите справку о сборах между Москвой и Владивостоком на 22 февраля. Поясните, какие сборы взимаются на рейсе авиакомпании «Аэрофлот»?

Практическое занятие №12

по теме «Получение информации о наличии мест»

Задание 1:

1. Вызовите справку о наличии мест между Москвой и Самарой на 10 апреля. Есть ли свободные места в классе бронирования «Э»? В каком количестве?
2. Вызовите справку о наличии мест между Москвой и Сочи на 18 июня для авиакомпании «Аэрофлот». Поясните ответ системы.
3. Вызовите справку о наличии мест между Москвой и Владивостоком. Поясните ответ системы.

Задание 2:

1. Вызовите справку о наличии мест между Москвой и Санкт-Петербургом на 8 мая. Есть ли свободные места в классе бронирования «Э»? В каком количестве?
2. Вызовите справку о наличии мест между Москвой и Сочи на 20 июня для авиакомпании «Аэрофлот». Какие рейсы выполняются в эту дату?
3. Вызовите справку о наличии мест между Москвой и Ташкентом. Поясните ответ системы.

Практическое занятие №16

по теме «Создание заказов на бронирование мест»

Задание 1:

1. К Вам обратился господин Иванов Илья Петрович, и попросил Вас забронировать перелёт для него, его жены Лидии Михайловны, и их сына Антона (18 месяцев) по маршруту : Москва- Красноярск 10 мая, класс бронирования экономический, Красноярск-Москва 21 мая, класс бронирования экономический. Введите в PNR 'элемент контакта и элемент примечания с текстом : "Илья Петрович плохо слышащий пассажир". Укажите в бронировании домашний телефон пассажиров 4957894545 и текст : «звонить до 22 00». Измените данные о пассажире : Илья Петрович пенсионер.

2. К Вам обратился господин Пронин Борис Иванович, и попросил забронировать перелёт для него, и его сына Артёма (11 лет) по маршруту : Москва- Лондон 12 апреля, и обратно 13 мая в экономическом классе. В процессе ввода информации о пассажире, Вы не верно указали документ удостоверяющий личность Артёма – выполните модификация поля его имени.

3. К Вам обратился господин Шариков Михаил Михайлович , и попросил Вас забронировать перелёт для него, его жены Лилии, и их сына Марка (6 месяцев) и сына Егора (17 лет, курсант ГА) по маршруту : Москва- Сургут 17 марта ,класс бронирования экономический, Сургут-Москва 25 апреля, класс бронирования экономический. Михаил является гражданином Литвы. Лилия по состоянию здоровья вынуждена вернуться в Москву на два дня раньше остальных членов семьи – выделите Лилию в отдельное PNR и выполните необходимые изменения в PNR.

Задание 2:

1. К Вам обратилась госпожа Кольчугина Марина Вадимовна, и попросила забронировать перелёт , по маршруту Санкт- Петербург – Нарьян-Мар 09 марта в экономическом классе, и из Нарьян-Мара в Санкт-Петербург 18 марта, в экономическом классе. Вместе с Мариной в поездку отправляется её супруг Игорь Петрович Круглов, и их дочь Круглова Маргарита (11 лет). Игорь является пенсионером. У Игоря Петровича изменились планы, и ему необходимо вернуться в Санкт- Петербург на три дня раньше. В новом PNR измените номер телефона (для связи с Игорем Петровичем) 9217864545.
2. К Вам обратился господин Мышкин Дмитрий Борисович, и попросил забронировать перелёт для него, и его сына Геннадия (5лет) по маршруту : Москва-Самара 01 марта, и . обратно 20 марта. При вводе данных для Геннадия вы ошиблись и указали не верный возраст и документ удостоверяющий его личность, исправьте свои ошибки с помощью модификации. Дмитрий Борисович сообщил , Вам что ему удобно получать какую-либо информацию не по телефону который Вы уже внесли ,а по электронной почте (Выполните модификацию элемента контакта)
3. К Вам обратилась госпожа Клокова Елена Максимовна, и попросила забронировать перелёт , по маршруту Санкт- Петербург – Москва 11 марта, и обратно из 29 марта в экономическом классе. Дарья Максимовна является пенсионером. Введите в PNR элемент контакта и элемент примечания с текстом :”Елены Максимовна очень воспитанный пассажир”. У Елены Максимовны изменились планы и ей необходимо изменить пункт возвращения на Сочи. Выполните модификацию полётного сегмента.

Практическое занятие № 20

по теме «Оценка стоимости маршрута»

Задание :

- 1.Создайте заказ по предложенному маршруту туда и обратно.
- 2.Тарифицируйте заказ для всех пассажиров и на всех сегментах.
- 3.Введите разные формы оплаты для пассажиров
4. Для одного из пассажиров введите смешанную форму оплаты

Практическое занятие № 22

по теме «Продажа билетов и квитанций»

Задание :

1. Создайте заказ по предложенному маршруту туда и обратно в любом классе бронирования. Перебронируйте заказ по минимальному тарифу
2. Вызовите экран наличия мест на направлении. Оцените стоимость перелета на 2ом сегменте
3. Забронируйте перелет из экрана оценки маршрута.

Практическое занятие № 23

по теме «Замена и возврат билета»

Задания.

1. Создайте заказ по предложенному маршруту туда и обратно.
2. Тарифицируйте заказ для всех пассажиров и на всех сегментах.
3. Введите форму оплаты для пассажиров
4. Выпишите электронные билеты по заказу
5. Войдите билеты

Практическое занятие № 24

по теме «Создание заказа с оформлением электронного билета и маршрут-квитанции»

Задание :

1. Что надо сделать перед оформлением билета?
2. Как установить активный бланк квитанции для плат, установленных агентством
3. Сколько полетных купонов билета может быть оформлено под одним назначенным номером билета?
4. После того, как электронный билет оформлен и размещен в базе данных ответственного перевозчика, можно ли вносить изменения в элементы данных билета?

Практическое занятие № 26

по теме «Возврат билета. Обмен билета».

Задания:

Создайте заказ МОВ-СОЧ-МОВ, авиакомпания ЕО, даты вылета 15 апреля и 18 апреля, полетят 2 взрослых и один ребенок большой (от 2-12 лет). Про тарифицируйте и выпустите электронный билет. Проверьте статусы электронных билетов. Произведите экстренный возврат билетов (аннулирование).

Практическое занятие № 31

по теме «Особенности печати билетов для группы. Чтение информации о группе».

Задания:

Создайте заказ СОЧ-МОВ-СОЧ, авиакомпания ЕО, даты вылета 05 апреля и 08 апреля, полетит группа из 20 школьников (гимназии 555) на экскурсию в Москву, сопровождать группу будут 2 взрослых. Все школьники в возрасте 15 лет. Номер бронирования запишите себе в тетрадь.

Практическое занятие №32

по теме «Особенности оформления перевозки»

Задания:

1. Создайте групповой заказ МОВ-КЯА-МОВ, авиакомпания Y7, даты вылета 15 апреля и 23 апреля, полетит группа из 15 человек на конференцию в Красноярск. Укажите в бронировании телефон ответственного лица. Сохраните бронирование и запишите его номер себе в тетрадь.
2. Внесите в бронирование данные 5 пассажиров.
3. Выделите пожалуйста в отдельное бронирование пассажиров, которым внесены имена и будут оформлены билеты.
4. Распечатайте пожалуйста билеты. Если система не даст выпустить билеты, напишите в тетради алгоритм своих действий.

II. Устный опрос

Вопросы:

1. Бронирование номеров.
2. Показатели бронирования.
3. Гарантированное бронирование
4. Негарантированное бронирование
5. Двойное бронирование
6. Способы гарантированного бронирования.
7. Способы резервирования мест в гостиницах.
8. Индивидуальное, групповое, коллективное бронирование и их особенности.
9. Наиболее распространённые ошибки группового бронирования.
10. Технология онлайн-бронирования.
11. Алгоритм работы онлайн-бронирования.
12. Алгоритм бронирования авиаперевозок.
13. Международные системы бронирования авиаперевозок.
14. Типы бронирования авиаперевозок.
15. Какие задачи позволяет решать применение АСУ на ВТ?
16. Перечислите основные направления применения компьютерной техники на воздушном транспорте ?
17. Какие бывают АСУ в зависимости от характера взаимодействия с человеком ?
18. Перечислите плюсы от использования компьютерной техники и современных средств связи в ГА?

19. Перечислите наиболее распространенные в мире глобальная распределительная система? Что нового и важного вы узнали посетив их официальные сайты?

20. Что такое классификация и кодирование информации?

21. Приведите примеры общероссийских классификаторов?

22. Какой информацией необходимо обеспечить пассажира в аэропорту?

23. Какой информацией необходимо обеспечить пассажира при оформлении ему перевозочных документов ?

24. Перечислите нормативные и справочные документы которые должны быть в организациях по продаже перевозок?

25. Какие задачи и функции выполняет система ГРС «Сирена-Трэвел»?

26. Перечислите основные сведения касающиеся ГРС «Сирена-Трэвел» которые Вы узнали на занятие?

27. При помощи чего общается кассир с ГРС «Сирена-Трэвел» ?

28. Перечислите плюсы от использования компьютерной техники и современных средств связи в ГА?

29. Перечислите наиболее распространенные в мире глобальная распределительная система ?

30. Перечислите реквизиты запросов и правила их набора, которые могут встретиться Вам при работе в ГРС «Сирена-Трэвел»?

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично" ставится, если курсант полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо" ставится, если курсант дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно" ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом

МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»

Тема 2 «Компьютерные системы бронирования воздушных перевозок и услуг»

I. Задания практических работ

Задания для текущего контроля представляют выполнение практических работ. Практические работы выполняются на практических занятиях.

Практическое занятие №5

по теме : « Кодирование и раскодирование городов, аэропортов, авиакомпаний, стран, типов самолета».

Задание 1 вариант :

Города / аэропорты, страны, штаты

1. Найдите в Системе коды следующих городов / аэропортов:

Mexico City

Seattle

2. Какие города / аэропорты имеют следующие коды:

SVQ

YXF

3. Укажите формат запроса для вызова списка городов, названия которых начинаются с «L», в Великобритании.

4. Укажите формат запроса для вызова списка всех аэропортов, находящихся в Нью-Йорке (США).

5. Укажите коды следующих стран:

Китай

Швейцария

6. Каким странам принадлежат следующие коды:

GE

NL

7. Перечислите страны, информация о штатах/провинциях которых заложена в Систему.

8. Укажите коды следующих штатов / провинций:

Виктория (Австралия)

Кентукки (США)

9. Укажите названия штатов / провинций и страны, в которых они расположены:

BRAM

ARRN

10. Найдите в Системе коды следующих городов / аэропортов:

Burlington (USA, Vermont)

Springfield (USA, Missouri)

10. Укажите коды следующих авиакомпаний:

Alitalia

Maersk Air

11. Что означает трёхзначный цифровой код, имеющийся у каждой авиакомпании?

12. Каким кодом авиакомпании Вы будете пользоваться, запрашивая в Системе информацию: двузначным или трёхзначным?

13. Каким авиакомпаниям принадлежат следующие коды:

TW

KL

14. Определите авиакомпании по номеру лицензии IATA:

555

258

15. Расшифруйте следующие коды самолётов:

777

M80

16. Какой тип фюзеляжа имеет самолёт «Boeing- 373»?

Задание 2 вариант :

1. Найдите в Системе коды следующих городов / аэропортов:

Moscow (USA)

Reykjavik

2. Какие города / аэропорты имеют следующие коды:

LOS

EWR

3. Укажите формат запроса для вызова списка городов, названия которых начинаются с «D», во Франции.

4. Укажите формат запроса для вызова списка всех аэропортов, находящихся в Париже (Франция).

5. Укажите коды следующих стран:

Алжир

Новая Зеландия

6. Каким странам принадлежат следующие коды:

KP

UA

7. Перечислите страны, информация о штатах/провинциях которых заложена в Систему.

8. Укажите коды следующих штатов / провинций:

Сан Хуан (Аргентина)

Рио де Жанейро (Бразилия)

9. Укажите названия штатов / провинций и страны, в которых они расположены:

CAQC

AUQL

10. Найдите в Системе коды следующих городов / аэропортов:

Dawson City (Canada)

Charleston (USA, South Carolina)

11. Что означает трёхзначный цифровой код, имеющийся у каждой авиакомпании?

12. Каким кодом авиакомпании Вы будете пользоваться, запрашивая в Системе информацию: двузначным или трёхзначным?

13. Укажите коды следующих авиакомпаний:

LOT

United Airlines

14. Что означает трёхзначный цифровой код, имеющийся у каждой авиакомпании?

15. Каким кодом авиакомпании Вы будете пользоваться, запрашивая в Системе информацию: двузначным или трёхзначным?

16. Каким авиакомпаниям принадлежат следующие коды:

6H

VV

17. Определите авиакомпании по номеру лицензии IATA:

085

220

18. Расшифруйте следующие коды самолётов:

YK2

TRN

Практическое занятие №7

по теме «Минимальное стыковочное время. Калькулятор. Timatic.»

Задание 1:

1. Узнайте минимальное стыковочное время в аэропорту Пулково (Санкт-Петербург). Поясните ответ системы.

2. Узнайте минимальное стыковочное время между аэропортами Шереметьево и Домодедово (Москва) при пересадке с международного на международный рейс.

Задание 2:

1. Узнайте минимальное стыковочное время в аэропорту Дюссельдорфа для рейсов авиакомпании Lufthansa

2. Узнайте минимальное стыковочное время в аэропорту Франкфурта-на-Майне для пассажиров прибывших в аэропорт авиакомпанией Lufthansa, и вылетающих далее авиакомпанией Unaited Airlines

Задание 1:

1. Определите текущее время в Лиссабоне
2. Сколько времени и какой день в Берлине, когда в Пекине 12 ноября, 10:00.
3. Какая дата выпадет через 47 дней после 20 ноября текущего года?

Задание 2:

1. Сколько миль в 2500 км?
2. Определите, на какой день недели в текущем году выпадает 10 января.
3. Определите текущее время в Майами

Практическое занятие № 9

по теме « Информационные системы авиакомпаний. Информационная система компании «AMADEUS»

Задание 1:

1. Вызовите информацию об авиакомпании «Emirates»
2. Расскажите об особенностях национальной кухни в Таиланде

Задание 2:

1. Расскажите о климате в Марокко
2. Вызовите информацию об авиакомпании «Lufthansa»

Задание 1:

Вызовите на экран информацию о рейсе LO 026. Поясните ответ системы.

Задание 2:

Вызовите на экран информацию о рейсе SK 903. Поясните ответ системы.

Практическое занятие № 11

по теме «Определение наличия мест. Экраны наличия мест на рейсах авиакомпаний»

Задание 1:

1. Введите запрос экрана наличия мест на 19 марта между Парижем и Копенгагеном. Время прибытия рейсов после 19:00.
2. Введите запрос экрана наличия мест на 21 июня между Москвой и Бангкоком с пересадкой в Дубай.
3. Введите запрос экрана наличия мест на 18 января между Москвой и Барселоном для авиакомпании Iberia.

Задание 2:

1. Введите запрос экрана наличия мест на 26 декабря между Амстердамом и Цюрихом для авиакомпании KLM. Время вылета утреннее, до 13:00.
2. Введите запрос экрана наличия на 20 мая между Франкфуртом-на-Майне и Йоханнесбургом.

3. Введите запрос экрана наличия мест на 5 апреля между Москвой и Лиссабоном в классе обслуживания «бизнес».

Практическое занятие № 12

по теме «Графики перелетов. Расписание рейсов»

Задание 1:

1. Вызовите справку о расписании рейсов между Москвой и Сингапуром на 18 марта для авиакомпании Singapore Airlines. Поясните ответ системы.

2. Вызовите график перелетов между Лиссабоном и Барселоной на 12 мая.

Задание 2:

1. Вызовите справку о расписании рейсов между Куала-Лумпуром и Москвой на 10 декабря. Поясните ответ системы.

2. Вызовите график перелетов между Пхукетом и Санкт-Петербургом 12 декабря.

Практическое занятие № 17

по теме «Создание индивидуальных бронирований (PNR). Обязательные элементы.»

Задание 1. К Вам обратилась семья Ивановых (мама, папа, ребенок 7 лет и ребенок 6 месяцев) с просьбой сделать для них предварительное бронирование по маршруту Париж-Лондон-Париж, на рейс авиакомпании Air France в экономическом классе обслуживания. Совершить перелёт семья планирует 15 марта туда и 28 марта обратно. Внесите телефон своего агентства, а так же мобильный телефон папы и адрес электронной почты мамы. Билеты планируют выкупить за 10 дней до вылета первого рейса. Сохраните бронирование, запишите его номер себе в тетрадь и проигнорируйте PNR.

Задание 2. К Вам обратилась семья Сидоровых (бабушка-63 лет, мама, ребенок 14 лет, ребенок 8 лет и ребенок 1,5 лет) с просьбой забронировать им перелет по маршруту Москва-Париж-Нью-Йорк на 15 марта и обратно на 20 марта рейсами авиакомпании Air France в классе бронирования Y. У клиентов имеется только домашний телефон в Санкт-Петербурге. Они еще не уверены, что им откроют визы, поэтому не знают, выкупят они билеты или нет 15 февраля. Сохраните бронирование, запишите его номер себе в тетрадь и проигнорируйте PNR.

Задание 3. В Ваше агентство обратились иностранные граждане – 4 человека в возрасте от 18-23 лет. И попросили забронировать им перелёт по маршруту: LED-HEL-NYC-HEL-LED, перевозчик авиакомпания AY, перелёты планирую на апрель. Укажите телефон агентства, а так же каждого пассажира имеется личный контактный номер мобильного телефона который они просят указать. Билеты планируют выкупить за месяц до начала перелёта. Сохраните бронирование, запишите его номер себе в тетрадь и оставьте бронирование открытым на экране.

Практическое занятие №18

по теме «Создание индивидуальных бронирований (PNR). Дополнительные элементы бронирования.»

Задание 1:

1. К Вам обратился господин Федоров Игорь, и попросил Вас забронировать перелёт для него, его жены Ульяны и их сына Дмитрия (6 лет), по маршруту : Москва- Франкфурт 17 апреля , авиакомпания «ЛН», класс бронирования экономический, Мюнхен – Москва 25 апреля, авиакомпания ЛН, класс бронирования экономический, дата перелёта Франкфурт- Мюнхен не определена. Билеты будут выкуплены за 2 дня до вылета.

2. К Вам обратилась госпожа Фроликова Степанида, и попросила забронировать перелёт для неё, её сына Ивана (8 лет), и дочери Марии (10 мес.) по маршруту: Москва - Чикаго 02 апреля, Бостон- Москва 13 апреля , все перелёты в экономическом классе , авиакомпания «Lufthansa» . Домашний телефон госпожи Степаниды в Москве 974-98-89 .Из Чикаго до Бостона госпожа Фроликова с детьми поедет на автомобиле. Билеты будут выкуплены за 6 дней до вылета.

Задание 2 :

1. К Вам обратился господин Ушаков Илья, и попросил Вас забронировать перелёт для него, его жены Ольги ,и их дочери Татьяны (3 лет), по маршруту : Москва- Лондон 17 апреля , авиакомпания «ВА», класс бронирования экономический, Манчестер – Москва 25 апреля, авиакомпания «ВА», класс бронирования экономический, дата перелёта Лондон-Манчестер не определена.Билеты будут выкуплены за 3 дня до вылета.

2. К Вам обратилась госпожа Мартынова Маргарита, и попросила забронировать перелёт для неё, её дочери Ирины (4 лет), и дочери Марины (9 мес.) по маршруту: Москва- Копенгаген 02 апреля, Амстердам- Москва 13 апреля , все перелёты в экономическом классе , авиакомпания «KLM» . Домашний телефон госпожи Степаниды в Москве 974-98-89 .Из Копенгагена до Амстердама госпожа Мартынова с детьми поедет на автомобиле. Билеты будут выкуплены за 6 дней до вылета.

Практическое занятие №20

по теме «Создание индивидуальных бронирований (PNR) Дополнительные элементы бронирования.»

Задание 1:

1. К Вам обратился господин Тургенев Михаил, и попросил Вас забронировать перелёт для него, его жены Лилии, и их сына Марка (6 месяцев) по маршруту : Москва- Лондон 17 марта , авиакомпания «ВА», класс бронирования экономический, Лондон-Москва 25 апреля, авиакомпания «ВА», класс бронирования экономический, Для Михаила и Лилии бронируйте питание из морепродуктов на всех полётных сегментах. Билеты будут выкуплены за 2 дня до вылета.

2. К Вам обратился господин Мещанский Дмитрий, и попросил забронировать перелёт для него, и его сына Артёма (5лет) по маршруту : Москва-Мюнхен 01марта, авиакомпания «Lufthansa» . Обрато Дмитрий и Артём возвращаются в Москву из Франкфурта 20 марта, авиакомпания «Lufthansa» . На участке маршрута Франкфурт-Москва Дмитрий перевозит кота весом 6 кг, а для Артёма забронируйте специальное питание фруктовую тарелку. Билеты будут выкуплены немедленно.

3. К Вам обратилась госпожа Крючкова Дарья, и попросила забронировать перелёт , по маршруту Санкт- Петербург – Нью-Йорк (через Франкфурт)11 марта, и обратно из Нью-Йорка в Санкт- Петербург(через Франкфурт) 29 марта , авиакомпания «Lufthansa» в экономическом классе. Вместе с Дарьей путешествует её собака (25кг). Билеты будут выкуплены за неделю до вылета.

Задание 2:

1. К Вам обратилась госпожа Туркова Анна , и попросила Вас забронировать перелёт по маршруту: Москва- Лондон 17 марта , авиакомпания «ВА», класс бронирования экономический, Лондон-Москва 25 апреля, авиакомпания «ВА», класс бронирования экономический, для Анны забронируйте вегетарианское питание на всех полётных сегментах. Билеты будут выкуплены за 2 дня до вылета.

2. К Вам обратился господин Медведев Михаил, и попросил забронировать перелёт для него, и его дочери Софии (5лет) по маршруту : Москва-Мюнхен 01марта, авиакомпания «Lufthansa» . Обрато Михаил и София возвращаются в Москву из Франкфурта 20 марта, авиакомпания «Lufthansa» . На участке маршрута Франкфурт- Москва ,Михаил перевозит кота весом 8 кг. София кушает только макароны(Забронируйте для неё специальное питание). Билеты будут выкуплены за 3 дня до вылета.

3. К Вам обратилась госпожа Муромцева Мария, и попросила забронировать перелёт ,для неё, её мужа Егора по маршруту Москва – Сидней 13 марта, и обратно из Сиднея в Москву19 марта в экономическом классе. Егор на участке маршрута Сидней- Москва перевозит собаку весом 14 кг. Билеты будут выкуплены за неделю до вылета.

Практическое занятие №21

по теме «Создание индивидуальных бронирований (PNR) Дополнительные элементы бронирования.»

Задание 1:

1. К Вам обратился господин Мороз Илья , и попросил Вас забронировать перелёт для него, его жены Ирины, и их сына Антона (8 месяцев) по маршруту : Москва- Франкфурт 10 мая , авиакомпания «Lufthansa», класс бронирования экономический, Франкфурт-Москва 21 мая, авиакомпания «Lufthansa», класс бронирования экономический. Ирина перевозит музыкальный инструмент (

виолончель), для Ильи забронируйте морепродукты. Билеты будут выкуплены за 2 дня до вылета.

2. К Вам обратился господин Кружкин Борис, и попросил забронировать перелёт для него, и его сына Артёма (8 лет) по маршруту : Москва-Мадрид 01 марта, авиакомпания «Iberia» . Обрато Борис и Артём возвращаются 20 марта, авиакомпания «Iberia». Борису требуется дополнительное место для комфорта, а Артём из Мадрида везет кота (вес 3 кг). Домашний телефон семьи Кружкиных в Москве 495-789-89-78. Билеты будут выкуплены за неделю до вылета.

3. К Вам обратился господин Тургенев Михаил, и попросил Вас забронировать перелёт для него, его жены Лилии, и их сына Марка (6 месяцев) по маршруту : Москва- Лондон 17 марта , авиакомпания «ВА», класс бронирования экономический, Лондон-Москва 25 апреля, авиакомпания «ВА», класс бронирования экономический, На участке маршрута Лондон- Москва Михаил везет медицинское оборудование (35кг).Для Лилии забронируйте питание из морепродуктов на всех полётных сегментах. Билеты будут выкуплены за 2 дня до вылета.

Задание 2:

1. К Вам обратилась госпожа Круглова Марина, и попросила забронировать перелёт , по маршруту Санкт- Петербург – Нью-Йорк (через Франкфурт) 09 марта«Lufthansa» » в экономическом классе, и из Нью-Йорка в Москву(через Франкфурт)18марта, авиакомпания «Lufthansa» в экономическом классе. Вместе с Мариной в поездку отправляется её супруг Игорь Круглов. Для Игоря забронируйте дополнительное место для комфорта. Билеты будут выкуплены за неделю до вылета.

2. К Вам обратился господин Мещанский Дмитрий, и попросил забронировать перелёт для него, и его сына Артёма (5лет) по маршруту : Москва-Мюнхен 01 марта, авиакомпания «Lufthansa» . Обрато Дмитрий и Артём возвращаются в Москву из Франкфурта 20 марта, авиакомпания «Lufthansa» . На участке маршрута Франкфурт-Москва Дмитрий везёт книги (25кг), а для Артёма забронируйте специальное питание фруктовую тарелку. Билеты будут выкуплены за три дня до вылета.

3. К Вам обратилась госпожа Крючкова Дарья, и попросила забронировать перелёт , по маршруту Санкт- Петербург – Нью-Йорк (через Франкфурт)11 марта, и обратно из Нью-Йорка в Санкт- Петербург(через Франкфурт) 29 марта , авиакомпания «Lufthansa» в экономическом классе. Дарья перевозит музыкальный инструмент (гитару). Билеты будут выкуплены за неделю до вылета

Практическое занятие №23

по теме «Создание индивидуальных бронирований (PNR) Дополнительные элементы бронирования.»

Задание 1:

1. К Вам обратился господин Тимофеев Михаил, и попросил Вас забронировать перелёт для него, его жены Лилии, и их сына Марка (6 месяцев) по маршруту : Москва- Майами 17 мая , авиакомпания «АУ», класс бронирования экономический, Майами-Москва 25 апреля, авиакомпания «АУ», класс бронирования экономический, Для Михаила и Лилии Введите информацию о паспортах, визах, адресе проживания в стране назначения. Билеты будут выкуплены за 4 дня до вылета.

2. К Вам обратился господин Мещанский Дмитрий, и попросил забронировать перелёт для него, и его сына Артёма (5лет) по маршруту : Москва- Нью-Йорк 01 марта, авиакомпания «Lufthansa» . Обрато Дмитрий и Артём возвращаются в Москву из Нью-Йорка 20 марта, авиакомпания «Lufthansa» . Введите информацию о паспортах, визах, адресе проживания в стране назначения.

Задание 2:

1. К Вам обратился господин Медведев Марк, и попросил забронировать перелёт для него, и его дочери Марты (5лет) по маршруту : Москва-Мюнхен 01 марта, авиакомпания «Lufthansa» . Обрато Михаил и София возвращаются в Москву из Франкфурта 20 марта, авиакомпания «Lufthansa» Внесите информацию о паспортах, визах, адресе проживания в стране назначения. Билеты будут выкуплены за 3 дня до вылета.

2. К Вам обратилась госпожа Муромцева Мария, и попросила забронировать перелёт ,для неё, её мужа Егора по маршруту Москва – Сидней 13 марта, и обрато из Сиднея в Москву 19 марта в экономическом классе. Егор на участке маршрута Сидней- Москва перевозит собаку весом 14 кг. Билеты будут выкуплены за неделю до вылета.

Практическое занятие № 27

по теме «Создание групповых бронирований»

Задания:

1) Забронируйте перелёт для группы из 40 пассажиров «Мариинского театра» вылетающих на гастроль из Санкт-Петербурга в Лондон 15 марта и обрато из Лондона в Санкт-Петербург 25 апреля рейсом авиакомпании British Airways в классе бронирования G. Групповой тариф укажите YGV30. Покупка билетов планируется за две недели до вылета. Сохраните бронирование, запишите его номер себе в тетрадь.

2) Забронируйте перелёт для группы из 20 спортсменов футбольного клуба СКА вылетающих на соревнования по маршруту Москва-Париж-Москва на 17 марта и обрато на 24 марта рейсами авиакомпании Air France в классе бронирования Y. Групповой тариф укажите YGV15. Билеты планируют выкупить за 3 дня до начала перелёта. Сохраните бронирование, запишите его номер себе в тетрадь.

3) Забронируйте на лист ожидания группу из 30 школьников (в возрасте от 8-11 лет), желающих вылететь на экскурсию из Санкт-Петербурга в Калининград 17 мая и обратно 20 мая рейсами авиакомпании Aeroflot (SU) в классе бронирования G. Групповой тариф укажите YGV10. Билеты планируют выкупить за месяц до вылета. Сохраните бронирование, запишите его номер себе в тетрадь.

Практическая работа № 32

по теме «Оформление авиабилетов. Создание маски. Выпуск авиабилетов.»

Задание 1.

1. Вызовите сохраненный Вами заказ, рассчитайте стоимость перевозки на сегодняшний день, но не создавайте маски билета, так как тариф может измениться.

2 Вызовите сохраненный Вами заказ .Рассчитайте стоимость перевозки и создайте маски билета для всех пассажиров по выбранному Вами классу бронирования. Если Система предлагает не один вариант расчёта, закрепите за всеми пассажирами минимально возможные тарифы.

Задание 2.

1. Укажите формат запроса для расчёта стоимости перевозки 10 кг сверхнормативного багажа между Дели и Цюрихом. В каких единицах дан ответ?

2 Укажите формат запроса для расчёта стоимости перевозки 50 кг сверхнормативного багажа между Москвой и Каиром (Египет) а/к «Lufthansa».

3 Вызовите созданный заказ и рассчитайте стоимость перевозки только для детей без создания маски билета. Сколько вариантов расчёта предлагает Система?

Практическое занятие № 37

по теме «Оформление электронных авиабилетов. Особенности PNR при оформлении электронных авиабилетов»

Задание 1:

1. Семья Фишер (Анна, Герман и их дочь Эрика 10 лет) вылетают из Москвы 12 апреля в Дюссельдорф, авиакомпанией Lufthansa. Далее семья следует на автомобиле из Дюссельдорфа в Берлин, и желает вернуться в Москву 25 апреля, авиакомпанией Lufthansa. Забронируйте для Анны вегетарианское питание на все перелеты. Выпустите электронный билет, откройте его, поясните ответ системы.

Задание 2:

1. Семья Новак (Ирина, Франц и 6-ти месячный сын Питер) вылетают из Москвы 10 апреля в Париж, авиакомпанией AirFrance. Далее семья следует на автомобиле из Парижа в Ниццу, и желает вернуться в Москву 12 апреля, авиакомпанией Lufthansa. С ними путешествует собака 4 кг. Выпустите электронный билет, откройте его, поясните ответ системы.

Практическое занятие №41

по теме «Бронирование гостиниц. Продажа гостиничных номеров »

Задание 1 вариант :

1. Определите 2-х буквенный код следующих гостиничных цепочек:

Keytel _____

Hotusa Hotels _____

2. Перечислите существующие в АМАДЕУС типы доступа гостиничных цепочек и укажите их индикаторы: _____

3. Укажите формат запроса для вызова информационной страницы гостиничной цепочки

Radisson: _____

4. Укажите формат запроса для вызова страницы помощи гостиничной цепочки Radisson: _____

5. Укажите формат запроса списка всех гостиниц в Нью-Йорке: _____

6. Укажите формат запроса для вызова в Париже списка всех гостиниц, принадлежащих цепочке Sheraton: _____

7. Укажите формат запроса для вызова списка всех гостиниц, принадлежащих цепочке Utell, расположенных в южной части Парижа

8. Укажите формат запроса для вызова в Барселоне списка гостиниц, в которых клиентам разрешено заселение с домашними животными: _____

9. Укажите формат запроса для вызова списка гостиниц в Берлине, куда можно добраться от аэропорта на бесплатном автобусе: _____

10. Укажите формат запроса для вызова списка всех гостиниц, находящихся в Толедо (Испания): _____

Задание 2 вариант :

1. Определите 2-х буквенный код следующих гостиничных цепочек:

Utell _____

Hot Key Intl _____

2. Перечислите существующие в АМАДЕУС типы доступа гостиничных цепочек и укажите их индикаторы: _____

3. Укажите формат запроса для вызова информационной страницы гостиничной цепочки Sheraton _____

4. Укажите формат запроса для вызова страницы помощи гостиничной цепочки Uteel: _____

5. Укажите формат запроса списка всех гостиниц в Мадриде : _____

6. Укажите формат запроса для вызова в Лондоне списка всех гостиниц, принадлежащих цепочке Keytel : _____

7. Укажите формат запроса для вызова списка всех гостиниц, принадлежащих цепочке Utell, расположенных в западной части Берлина

8. Укажите формат запроса для вызова в Варшаве списка гостиниц, в которых клиентам разрешено заселение с домашними животными: _____

9. Укажите формат запроса для вызова списка гостиниц в Париже, куда можно добраться от аэропорта на бесплатном автобусе: _____

10. Укажите формат запроса для вызова списка всех гостиниц, находящихся в Гамбурге: _____

Практическое занятие №45

по теме ««Бронирование гостиниц. Продажа гостиничных номеров »

Задание 1:

1. Анна и Алексей Павловы пришли в ваше туристическое агентство для организации путешествия в Амстердам. С ними путешествует собака Том. Забронируйте для семьи Павловых гостиничный номер в Амстердаме с 13 февраля на 4 ночи. Тип гостиницы эконом, стоимость номера не должна превышать 120 евро в сутки. Двухместное размещение, возможно размещение с животными.

2. Забронируйте для госпожи Эрики Андерсен утренний авиаперелет из Москвы в Хельсинки, авиакомпания Finn Air 20 апреля и обратно вечерний рейс 25 апреля. Оформите электронный билет, откройте и поясните ответ системы.

Так же Эрика просит Вас забронировать для нее номер в любой гостинице цепочки Best Western в Хельсинки в период с 20 апреля по 25 апреля. Ознакомьте Эрику с основными правилами проживания в гостинице.

Задание 2:

1. Ирина Антонова и ее 10-ти летняя дочь пришли в ваше туристическое агентство для организации путешествия в Барселону. Забронируйте для семьи Антоновых гостиничный номер в Барселоне со 2 июня на 10 ночей. Гостиница 4 или 5*, стоимость номера не должна превышать 200 евро в сутки. Двухместное размещение. В гостинице обязательно должен быть бассейн и тренажерный зал, а в номере кондиционер.

2. Группа сотрудников Зоологического института – Борис Бобров, Алиса Лисицына и Михаил Медведев – направляются в командировку в Берлин с 12 августа по 22 августа. Забронируйте для них авиаперелёт из Москвы в Берлин авиакомпанией Lufthansa. Оформите электронный билет, откройте его и поясните ответ системы. Так же им необходимо найти гостиницу, которая расположена неподалеку от Берлинского Зоологического Сада. Забронируйте для них отдельные номера. Ознакомьте клиентов с основными правилами проживания в гостинице.

Практическое занятие №46

по теме «Справочная информация. Продажа аренды автомобилей»

Задание 1 .

1. Вам необходимо закодировать названия компаний по аренде автомобилей

- ADVANTAGE
- ALAMO
- DRIVE AWAY
- ENTERPRICE
- BUDGET

Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

2. Вам необходимо раскодировать коды компаний по аренде автомобилей

- ET
- EM
- EP
- IL
- AD
- ZD

Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе .

3. Вам необходимо вызвать информационную страницу компании ALAMO в Париже, и найти разделы : ADDRESS , VEHICLE TYPES.

Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

4. Укажите формат запроса для вызова информационных страниц компании Budget. В Лондоне .

Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

Задание 2 .

1. Вам необходимо закодировать названия компаний по аренде автомобилей

- SIXT
- ECONOMY LED
- DOLLAR
- FIREFLY
- EUROPCAR

Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

2. Вам необходимо раскодировать коды компаний по аренде автомобилей

- ET
- AL
- ZE
- IL
- ZR
- SX

Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе .

3. Вам необходимо вызвать информационную страницу компании ENTERPRISE в Сиднее, и найти разделы : AGE REQUIREMENTS , ONE WAY RENTAL.

Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

4. Укажите формат запроса для вызова информационных страниц компании Hertz в Рио –де-Жанейро.

Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

Практическое занятие №47

по теме «Справочная информация. Продажа аренды автомобилей»

Задание 1 .

1. Определите размер налога , который взимается с пассажира компанией HERTZ , при бронировании автомобиля в аэропорту Рио-де-Жанейро.

Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

2. Укажите формат запроса для вызова информации о страховках, предлагаемых клиентам EUROCAR в Ницце, желающим взять в аренду Фольксваген Гольф.

Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

3. Укажите формат запроса для вызова предыдущего (ранее вызванного) экрана. Запишите формат запроса в конспект.

4. Автомобиль какой марки могут предложить клиенту компании AVIS в Майами, желающему забронировать автомобиль типа CCAR.

Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

5. Перечислите типы функционального доступа компаний по аренде автомобилей, которые представлены в Amadeus. Чем они отличаются друг от друга.

Сделайте краткую запись в конспекте.

Задание 2.

1. Определите размер налога , который взимается с пассажира компанией ECONOMY LED , при бронировании автомобиля в аэропорту г.Санкт-Петербург.

Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

2. Укажите формат запроса для вызова информации о страховках, предлагаемых клиентам EUROCAR в Мадриде , желающим взять в аренду автомобиль.

Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

3. Укажите формат запроса для перехода на следующую страницу экрана системы.

Запишите формат запроса в конспект.

4. Автомобиль какой марки могут предложить клиенту компании AVIS в Нью-Йорке, желающему забронировать автомобиль типа MWAR.

Ответ системы переписать в конспект и пояснить все данные в ответе.

5. .Перечислите типы функционального доступа компаний по аренде автомобилей, которые представлены в Amadeus. Чем они отличаются друг от друга.

Практическое занятие №48

по теме «Справочная информация. Продажа аренды автомобилей»

Задание 1 .

1. Укажите формат запроса для вызова списка пунктов аренды автомобилей в Москве.

Запишите формат запроса в конспект.

2. Укажите код пункта проката компании Europcar, расположенного в Лондоне по адресу 129 Wilton Road.

Запишите формат запроса в конспект.

3. Укажите формат запроса для вызова экрана наличия автомобилей в пунктах проката аэропорта им. Кеннеди в Нью-Йорке, начало аренды 2 февраля в 1900, окончание – 12 февраля в 1300.

Запишите формат запроса в конспект.

4. Расшифруйте следующие коды типов автомобилей:

CDAR ECMN XTAR

Ответ запишите в конспект.

5. Укажите формат запроса для вызова экрана наличия автомобилей в компании Avis. Начало аренды в аэропорту Barajas; автомобиль будет возвращён в пункт проката в г. Толедо по адресу Venancio Gonzalez 9. Сроки аренды – с 10 по 20 июня, с 11 утра до 7 вечера. Клиента интересует автомобиль с типом кузова «Универсал». Запросите расценки в долларах США.

Запишите формат запроса в конспект.

Задание 2.

1. Укажите формат запроса для вызова списка пунктов аренды автомобилей в Дюссельдорфе..

Запишите формат запроса в конспект.

2. Укажите формат запроса для вызова списка пунктов аренды компании Avis в Брюсселе.

Запишите формат запроса в конспект.

3. Укажите формат запроса для вызова экрана наличия автомобилей в аэропорту Калгари (Канада). Начало аренды – 14 мая в 10 утра, окончание – 19 мая в 10 вечера

Запишите формат запроса в конспект.

4. Укажите формат запроса для вызова экрана наличия автомобилей в пунктах компании National в аэропорту Сан-Франциско с 12 по 16 апреля, с 1000 утра до 1500

Запишите формат запроса в конспект.

5. Что означают следующие коды уточнений к запросу экрана наличия автомобилей:

/VT-

/DO-

/DD-

Значения запишите в конспект.

Практическое занятие №49

по теме «Справочная информация. Продажа аренды автомобилей»

Задание 1 .

1. Г-н Хельмут Лутц просит забронировать для него автомобиль по самой выгодной расценке на два дня начиная с 23 марта во Франкфурте. Клиент заберёт автомобиль в 8 утра и вернёт в 6 вечера. Г-ну Лутцу нравятся 2 компании по аренде автомобилей Sixt и Budget. Забронируйте автомобиль в одной из этих компаний. Предпочтителен автомобиль для некурящих .

Номер созданного PNR запишите в конспект.

2. Забронируйте аренду автомобиля, на. для Сергея Сергеева .Пункт начала аренды Сидней (Австралия).Компания – Avis.Начало аренды – 10 марта, 0900, аэропорт. Окончание аренды – 13 марта, 1300, пункт SYDS03.Код расценки – BEST.Тип автомобиля – CCMR.

Номер созданного PNR запишите в конспект.

3. Укажите коды следующих видов специального оборудования:

- Кресло для младенца
- Багажник для лыж
- Телефон в автомобиле
- Снежные цепи

Коды специального оборудования запишите в конспект.

Задание 2.

1. Забронируйте для г-на Ханса Кокера автомобиль с кузовом «Универсал», с кондиционером, с 15 по 16 февраля. Начало и окончание аренды в аэропорту Мадрида, с 11 утра до 9 утра.Г-н Кокер планирует проехать примерно 200 км. Забронируйте автомобиль по самой низкой расценке.

Номер созданного PNR запишите в конспект

2. Г-н Федор Неопренов просит забронировать для него автомобиль, по самой выгодной расценке на два дня начиная с 23 июня во Франкфурте, туда он прилетит из Санкт-Петербурга в командировку на 18 дней. Господин Неопренов заберёт автомобиль в 8 утра и вернёт в 6 вечера за день до вылета домой в Санкт-Петербург. Также Господин Неопренов просит по возможности забронировать автомобиль со встроенным телевизором, и системой навигации..

Номер созданного PNR запишите в конспект

3. Укажите коды следующих уточнений к запросу продажи аренды автомобиля:

- Корпоративный номер клиента
- Место возврата автомобиля
- Специальное оборудование
- Дополнительная информация

Коды уточнений запишите в конспект.

Критерии оценки:

5 «Отлично»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы
4 «Хорошо»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы
3 «Удовлетворительно»	практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки пояснения ответа системы, ответы на контрольные вопросы получены с ошибками
2 «Неудовлетворительно»	практическая работа не выполнена, ответы на контрольные вопросы не предоставлены

II. Контрольная работа

Задания контрольной работы №1

(ОК 1 - ОК 9 ПК1.1,ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5, У1-У10,31-314)

1. Перечислите обязательные элементы PNR.
2. Узнайте полные названия следующих кодов: CPT, AY, MT, AMS
3. Забронируйте для семьи из 2-х взрослых пассажиров и одного ребенка (дата рождения 02.03.2017) перелет из Москвы во Франкфурт на 15 мая, обратно пассажиры желают вылетать из Мюнхена 23 мая. (а/к Lufthansa). Внесите паспортные данные и визы в Германию. Для взрослых пассажиров забронируйте вегетарианское питание на всех рейсах. Внесите электронную почту для связи с пассажиром. Выпустите электронный билет, вызовите его на экран и поясните информацию, содержащуюся в нем.
4. Что такое «тайм-лимит»? С помощью какого запроса устанавливается «тайм-лимит?»

5. Узнайте полное названия следующих кодов: ZMU, EK, AG, SVO
6. Забронируйте для семьи из 2-х взрослых пассажиров и одного ребенка (дата рождения 24.07.2014) перелет из Ниццы в Лондон на 19 апреля, обратный рейс из Лондона в Париж на 10 мая (а/к British Airways). Внесите паспортные данные и адрес пребывания в Лондоне. Ребенок путешествует с велосипедом. Внесите электронную почту для связи с пассажиром. Выпустите электронный билет, вызовите его на экран и поясните информацию, содержащуюся в нем.
7. Какие типы экраны наличия мест существуют в Amadeus? Укажите форматы запросов, для вызова всех типов экрана наличия мест.
8. Узнайте полное названия следующих кодов: AZ, DPS, AUB
9. Забронируйте для семьи из 3-х взрослых пассажиров и одного ребенка (дата рождения 25.10.2018) перелет из Москвы в Париж на 05 июля, из Парижа 10 июля пассажиры следуют в Марсель. 20 июля пассажиры возвращаются из Марселя в Москву. (а/к Air France). Внесите паспортные данные и визы во Францию. Для 1-го взрослого пассажира на всех перелетах забронируйте фруктовое питание. Внесите электронную почту для связи с пассажиром. Выпустите электронный билет, вызовите его на экран и поясните информацию, содержащуюся в нем.
10. Вызовите минимальное стыковочное время в аэропорту Цюриха. Поясните ответ системы.
11. Узнайте полное названия следующих кодов: MY, ZW, CDG, DXB
12. Забронируйте для семьи из 3-х взрослых пассажиров и одного ребенка (дата рождения 03.11.2018) перелет из Санкт-Петербурга в Хельсинки на 13 июня и обратный рейс на 18 июня (а/к Finn Air). Внесите паспортные данные и визы в Финляндию. Один взрослый пассажир просит Вас забронировать для него дополнительное место для комфорта. Внесите электронную почту для связи с пассажиром. Выпустите электронный билет, вызовите его на экран и поясните информацию, содержащуюся в нем.

Критерии оценивания

«отлично» Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы

«хорошо» Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов

«удовлетворительно» Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы

«неудовлетворительно» Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

Задания контрольной работы №2

1 Определите 2-х буквенный код следующей гостиничной цепочки и вызовите ее информационные страницы: ACCOR HOTELS

(ОК2,ОК5, ПК1.6., У1,31-3)

2 Что обозначает тип расценки ROH (Run of The House) ?

(ОК2,ОК5, ПК1.6, У1,31-3)

3 Семья из 2 человек просит Вас выписать билеты для перелета из Москвы до Марселя и обратно на 12 дней в бизнес классе обслуживания авиакомпанией AIR FRANCE. С ними путешествует их собака (5 кг) Также им нужен двухместный номер в пятизвездочной гостинице на море в курортной зоне, где допускают размещение с животными. Забронируйте.... Для гарантии используйте следующий номер кредитной карты: Master Card 5499 8300 0000 0015

(ОК2,ОК5, ПК1.1, ПК1.2,ПК1.3ПК1,5,ПК1.6, У1-2,31-6)

4. Укажите формат запроса для вызова в Берлине списка всех гостиниц, принадлежащих цепочке Sheraton:

(ОК2,ОК5,ПК1.6, У1,31-3)

5. Код гостиничного номера состоит из трех символов : J 1 T.

Что они обозначают?

(ОК2,ОК5, ПК1.6, У1,31-3)

6. Два сотрудника издательства едут в командировку в Англию в Манчестер на 5 дней. Нужно выписать билеты по минимальному тарифу туда и обратно в эконом классе обслуживания. Билеты прислать на личную почту каждого сотрудника. Оплата поездки будет происходить через банковский перевод.(invoice). В Манчестере нужны два одноместных номера в недорогой гостинице (по цене не более 1000руб за ночь) . Гарантией служит банковская карта одного из пассажиров.... Для гарантии используйте следующий номер кредитной карты: Master Card 5499 8300 0000 0015

(ОК2,ОК5, ПК1.1, ПК1.2,ПК1.3ПК1,5,ПК1.6, У1-2,31-6)

7.Укажите формат запроса для вызова списка гостиниц в Гамбурге, куда можно добраться от аэропорта на бесплатном автобусе:

(ОК2,ОК5, ПК1.6, У1,31-3)

8. Какой опцией можно ограничить поиск гостиниц с номерами не выше определенной суммы?

(ОК2,ОК5,ПК1.6, У1,31-3)

9. Пассажир Титов Алексей просит Вас забронировать перелет и выписать билеты по маршруту Новосибирск-Вена и обратно Вена-Москва с 25Декабря на 12 дней. Он едет на горнолыжный курорт в Зальцбург (Salzburg) ,где просит забронировать в гостинице 4звезды с дискотекой одноместный номер Лыжи он везет с собой. Для гарантии используйте следующий номер кредитной карты: Master Card 5499 8300 0000 0015

(ОК2,ОК5, ПК1.1, ПК1.2,ПК1.3ПК1,5,ПК1.6, У1-2,31-6)

10.Укажите формат запроса для вызова в Москве списка гостиниц, в которых клиентам разрешено заселение с домашними животными:

(ОК2,ОК5, ПК1.6, У1,31-3)

11.Составьте пример ввода запроса экрана наличия мест и расценок в гостиницах города Порто . Нужны гостиницы в центре города туристического типа, куда можно добраться на поезде с двойными номерами.

(ОК2,ОК5, ПК1.6, У1,31-3)

12. Забронируйте перелет из Екатеринбурга до Мюнхена и обратно для одного пассажира по минимальному тарифу авиакомпанией LH и одноместный номер в гостинице 4* в Мюнхене на 5 дней. Дайте клиенту адрес и телефон гостиницы, в которой ему предстоит жить. сколько всего будет стоить проживание в гостинице? Какие достопримечательности есть рядом с выбранной вами гостиницей? Распечатайте и пошлите маршрут-квитанцию пассажиру на эл.почту.

Для гарантии используйте следующий номер кредитной карты: Master Card 5499 8300 0000 0015.

(ОК2,ОК5, ПК1.1, ПК1.2,ПК1.3ПК1,5,ПК1.6, У1-2,31-6)

13.Как вызвать экран наличия мест в гостиницах по полетному сегменту номер 3:

(ОК2,ОК5, ПК1.6, У1,31-3),

14.Какое максимальное количество кодов можно использовать в одной опции при поиске гостиницы в определенной части города ?

(ОК2,ОК5, ПК1.6, У1,31-3)

15.Семейная пара из Германии вылетает в Калининград из СПб 29декабря, где хотят 10 дней отдохнуть в отеле «KAISERHOF» Им нужен двухместный номер с сейфом и кондиционером. Из Калининграда они возвращаются домой в Дюссельдорф. Выписать авиабилеты и прислать маршрут- квитанцию на EMAIL мужа на немецком языке. Для гарантии используйте следующий номер кредитной карты: Master Card 5499 8300 0000 0015.

(ОК2,ОК5, ПК1.1, ПК1.2,ПК1.3ПК1,5,ПК1.6, У1-2,31-6)

16.Для какой части города запрошен экран наличия мест и расценок?

CH+LANDHOTEL POTSDAM	W T @CAD
	86.21-280.57

(ОК2,ОК5,ПК1.6, У1,31-3)

17.Как раскодировать 3-х буквенный код гостиничной расценки «WOS»? (ОК2,ОК5, ПК1.6, У1,31-3)

18.Подружки Света и Галина из Москвы хотят посетить Барселону в июне. Планируют пробыть там 11дней и поселиться в отеле 5 или 4 звезды с фитнес-центром (HEA) в курортной части города .Выпишите им билеты и забронируйте

нужный им номер в гостинице. Для гарантии используйте следующий номер кредитной карты: Master Card 5499 8300 0000 0015

(ОК2,ОК5, ПК1.1, ПК1.2,ПК1.3ПК1,5,ПК1.6, У1-2,31-6)

Критерии оценивания

«отлично» Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы

«хорошо» Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов

«удовлетворительно» Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы

«неудовлетворительно» Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

МДК.01.02 «Тарифное регулирование»

Тема 1 «Тарифное регулирование»

I. Устный опрос

Вопросы:

1. Стандартные условия применения тарифов (СУПТ)
2. Условия применения тарифов перевозчика
3. Стандартные условия применения тарифов (СУПТ-общие)

4. Стандартные условия применения тарифа (СУПТ – АПП)
5. Вынужденный отказ от полета (изменение условий договора)
6. Причины, правила возврата сумм при вынужденном отказе от полета
7. Добровольный отказ от полета (изменение условий договора)
8. Причины, правила возврата сумм при добровольном отказе от полета
9. Назовите причины вынужденного отказа от перевозки
10. Назовите причины добровольного отказа от перевозки
11. В каких случаях обязательна неустойка
12. Назовите случаи, когда неустойка не взимается
13. Назовите размер неустойки
14. Назовите причины вынужденного отказа от перевозки
15. Назовите причины добровольного отказа от перевозки
16. В каких случаях обязательна неустойка
17. Назовите случаи, когда неустойка не взимается
18. Назовите размер неустойки
19. Нормативно-законодательные акты в области невозвратных тарифов
20. Механизм установления невозвратного тарифа
21. Характерные особенности применения невозвратного тарифа
22. Год законодательного закрепления понятия «невозвратный тариф»
23. Преимущества и недостатки невозвратного тарифа
24. Примеры применения невозвратного тарифа
25. Условия применения невозвратного тарифа
26. Группы тарифом, определяемые порядком их разработки и условиями применения
27. Опубликованные тарифы IATA
28. Опубликованные тарифы авиакомпаний
29. Конфиденциальные тарифы авиакомпаний
30. Специальные предложения (рекламные тарифы)
31. Какие тарифы содержатся в системе «Амадеус»
32. Классификация запросов с АСБ
33. Дать характеристику запросам в АСБ
34. Классификация тарифов по условиям применения
35. Классификация нормальных тарифов
36. Классификация специальных тарифов
37. Дать характеристику льготных тарифов
38. Классификация специальных тарифов
39. Экскурсионные тарифы (Excursionfares);
40. Молодежные тарифы (YouthFare);
41. Групповые тарифы (Group travel fares);
42. Тарифы инклюзив-тур (IT fares/Package holiday fares).
43. Расскажите об уровне применения тарифа
44. Как вызываются условия в системе бронирования?

45. Что записывается в условии применения тарифа?
46. Сколько стандартных параметров УПТ Вам известно?
47. Дайте отличительные характеристики скидкам для детей до 2 лет
48. Дайте отличительные характеристики скидкам для детей от 2 до 12 лет
49. Дайте отличительные характеристики молодежным тарифам
50. Дайте отличительные характеристики групповым тарифам
51. Укажите отличительные характеристики тарифов «инклюзив-тур»
52. Маршрут OW – ONEWAY (в одну сторону)
53. Маршрут RT – round trip Маршрут туда и обратно
54. Маршрут CT – circle trip. Круговой маршрут
55. Маршрут RTW – round the world. Кругосветный маршрут
56. Маршрут OJ – openjaw. Маршрут с наземным разрывом
57. Основные методы построения неопубликованных тарифов
58. Мильная система построения тарифа
59. Наименьшая комбинация сумм участковых тарифов
60. Пропорциональная система построения тарифа
61. Когда применяется наименьшая комбинация тарифов
62. Преимущества и недостатки применения данного метода

Критерии оценивания:

«отлично»	В ответе курсанта отражены основные концепции и теории по данному вопросу, проведен их критический анализ и сопоставление, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами и экспериментальными данными. Курсантом формулируется и обосновывается собственная точка зрения на заявленные проблемы, материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
«хорошо»	В ответе курсанта описываются и сравниваются основные современные концепции и теории по данному вопросу, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами, курсантом формулируется собственная точка зрения на заявленные проблемы, однако он испытывает затруднения в ее аргументации. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей системы понятий и терминов
«удовлетворительно»	В ответе курсанта отражены лишь некоторые современные концепции и теории по данному вопросу, анализ и сопоставление этих теорий не проводится. Курсант испытывает значительные затруднения при иллюстрации теоретических положений практическими примерами. У курсанта отсутствует собственная точка зрения на заявленные проблемы. Материал излагается профессиональным языком с использованием соответствующей

	системы понятий и терминов
«неудовлетворительно»	Ответ курсанта не отражает современные концепции и теории по данному вопросу. Обучающийся не может привести практических примеров. Материал излагается «житейским» языком, не используются понятия и термины соответствующей научной области.

Письменная работа

Задания письменной работы:

1. Заполнение сводной таблицы “Нормативное регулирование формирования и применения тарифов”

Критерии оценивания:

1. Соблюдение алгоритма заданной формы работы с умением использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой, правильно оформленной информации - **1 балл**

2. Корректное использование полученной информации с умением аргументировать выбор информационно - коммуникационных технологий – **1 балл**

3. Правильный выбор типовых методов и способов выполнения задания с обоснованностью отбора информации для выполнения профессиональных задач - **1 балл**

4. Обоснованный анализ информации - **1 балл**

5. Готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы – **1 балл**

5 (отлично) – 5 баллов

4 (хорошо) – 4 балла

3 (удовлетворительно) – 3 балла

2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

2. Письменные ответы в конспекте на вопросы преподавателя

1. Что такое пассажирский тариф?

2. За что устанавливается пассажирский тариф?

3. Кем устанавливается тариф за перевозку? Каким нормативно-законодательным актом регламентируется данный вопрос (название акта, номер и название главы акта, номер статьи)

4. Какие расходы включаются в пассажирский тариф?
5. Что такое сбор за оформление билета?
6. Что такое сбор за оформление ордера разных сборов?
7. Что такое сбор за оформление электронного многоцелевого документа?
8. Что такое топливный сбор?
9. Что такое сбор(ы) за предоставление услуг автоматизированных систем бронирования)?
10. Что такое сборы иностранных государств?

Критерии оценивания:

1. При правильности ответов на 10 поставленных вопросов и наличия выводов – **оценка 5**
2. При правильности ответов на 8 поставленных вопросов и наличия выводов – **оценка 4**
3. При правильности ответов на 5 поставленных вопросов и наличия выводов – **оценка 3**
4. При правильности ответов на 4 поставленных вопроса – **оценка 2**

Дополнительно: отсутствие выводов - снижение оценки на 1 балл

3. Провести анализ тарифа

Рекомендуется брать по одному тарифу из каждой группы пассажирских тарифов авиаперевозчика и характеризовать их в конспекте по следующему алгоритму:

1. Тариф
2. Основные условия
3. Возврат провозной платы
4. Внесение изменений в оформленную перевозку
5. Скидки для детей
6. Комбинирование
7. Приоритетная посадка
8. Приоритетная выдача багажа
9. Выделенная стойка регистрации
10. Доступ в зал ожидания повышенной комфортности

1. Соблюдение алгоритма заданной формы работы с умением использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой, правильно оформленной информации - **1 балл**

2. Корректное использование полученной информации с умением аргументировать выбор информационно -коммуникационных технологий – **1 балл**

3. Правильный выбор типовых методов и способов выполнения задания с обоснованностью отбора информации для выполнения профессиональных задач - **1 балл**

4. Обоснованный анализ информации - **1 балл**

5. Готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы – **1 балл**

5 (отлично) – 5 баллов

4 (хорошо) – 4 балла

3 (удовлетворительно) – 3 балла

2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

Тест

Темы:

1.Регистрация тарифной информации

Алгоритм проверки тестовой базы:

1. Ввод текстового файла, содержащего тестовую базу, в программу электронного тестирования

2. Настройка интерфейса программы

3. Проведение пробного тестирования

4. Исправление ошибок (при необходимости)

5. Проведение итогового тестирования

Критерии оценки:

1. Соблюдение алгоритма заданной формы работы с умением использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой, правильно оформленной информации - **1 балл**

2. Корректное использование полученной информации с умением аргументировать выбор информационно -коммуникационных технологий – **1 балл**

3. Правильный выбор типовых методов и способов выполнения задания с обоснованностью отбора информации для выполнения профессиональных задач - **1 балл**

4. Обоснованный анализ информации - **1 балл**

5. Готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы – **1 балл**

5 (отлично) – 5 баллов

- 4 (хорошо) – 4 балла
3 (удовлетворительно) – 3 балла
2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

Презентация

Темы:

1. Система пассажирских тарифов авиакомпании
2. Автоматизированные системы бронирования

Критерии оценки:

1. Соблюдение алгоритма заданной формы работы с умением использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой, правильно оформленной информации - **1 балл**
2. Корректное использование полученной информации с умением аргументировать выбор информационно -коммуникационных технологий – **1 балл**
3. Правильный выбор типовых методов и способов выполнения задания с обоснованностью отбора информации для выполнения профессиональных задач - **1 балл**
4. Обоснованный анализ информации - **1 балл**
5. Готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы – **1 балл**

- 5 (отлично) – 5 баллов
4 (хорошо) – 4 балла
3 (удовлетворительно) – 3 балла
2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

Реферат

Темы рефератов:

1. Международная ассоциация воздушного транспорта IATA
2. Международная организация гражданской авиации ICAO

Критерии оценивания:

1. Соблюдение алгоритма заданной формы работы с умением использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой, правильно оформленной информации - **1 балл**
2. Корректное использование полученной информации с умением аргументировать выбор информационно -коммуникационных технологий – **1 балл**
3. Правильный выбор типовых методов и способов выполнения задания с обоснованностью отбора информации для выполнения профессиональных задач - **1 балл**
4. Обоснованный анализ информации - **1 балл**
5. Готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы –

1 балл

5 (отлично) – 5 баллов

4 (хорошо) – 4 балла

3 (удовлетворительно) – 3 балла

2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

Практические занятия

Практические занятия №1. Чтение тарифной информации в различных системах бронирования

ПК 1.1, ПК 1.2, ОК 1, ОК 4, ОК 5, У1, У2, У3 У8, З1 З4

Уметь читать информацию по опубликованным пассажирским тарифам между парами городов.

Опубликованные тарифы в АСБ «Сирена 2.3»

Опубликованные тарифы в АСБ «Сирена 2000»

Контрольные вопросы:

1. Как обозначается в коде тарифа «класс бронирования»
2. Как обозначается в коде тарифа «Код сезонности»
3. Как обозначается в коде тарифа «Код дня недели»
4. Как обозначается в коде тарифа «Код категории пассажира»
5. Как обозначается в коде тарифа «Код типа тарифа»
6. Как обозначается в коде тарифа «Код срок действия тарифа»

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности чтения общей тарифной информации и правильности ответов на 6 поставленных вопросов, без дополнительных вопросов– **оценка -5**
- При правильности чтения общей тарифной информации и правильности ответов на 5 поставленных вопросов, без дополнительных вопросов– **оценка -4**
- При неточном чтении общей тарифной информации и правильности ответов на 4 поставленных вопросов, с дополнительными вопросами– **оценка -3**
- При неточном чтении общей тарифной информации и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, и не ответами на дополнительные вопросы– **оценка -2**

2. Практические занятия №2 по формированию кода специального тарифа

ПК 1.1, ОК 4, ОК 5, У1, 31

Разработать по определенному маршруту один нормальный и два специальных тарифов и записать их в таблицу опубликованных тарифов по своему маршруту перевозки

Контрольные вопросы:

1. Как обозначается в коде тарифа «класс бронирования»
2. Как обозначается в коде тарифа «Код сезонности»
3. Как обозначается в коде тарифа «Код дня недели»
4. Как обозначается в коде тарифа «Код категории пассажира»
5. Как обозначается в коде тарифа «Код типа тарифа»
6. Как обозначается в коде тарифа «Код срок действия тарифа»

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности чтения разработанного нормального и 2-х специальных тарифов и четких ответов на 6 поставленных вопросов, без дополнительных вопросов– **оценка -5**

- При правильности чтения разработанного нормального и 2-х специальных тарифов и неточных ответов на 5 поставленных вопросов, без дополнительных вопросов– **оценка -4**

- При правильности чтения разработанного нормального и 2-х специальных тарифов и неточных ответов на 4 поставленных вопросов, с дополнительными вопросами– **оценка -3**

- При правильности чтения разработанного нормального и 2-х специальных тарифов и неточных ответов на 3 поставленных вопроса, и не ответами на дополнительные вопросы– **оценка -2**

3. Практические занятия №3 по разработке собственного УПТ для конкретного тарифа ПК 1.1, ОК 2, ОК3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, У1 У2 У3 У4, 31

Установить условия применения тарифа для разработанного одного из 2-х специальных тарифов по заданию 2 между парой городов .

Чтение разработанных УПТ и пояснения по установлению конкретных требований к специальным тарифам.

2. Дать устные ответы на поставленные контрольные вопросы

Контрольные вопросы:

1. Как обозначается в УПТ «класс бронирования»
2. Как обозначается в УПТ «Код сезонности»
3. В какой категории УПТ обозначается «Код дня недели»
4. В какой категории УПТ обозначается «Код категории пассажира»
5. В какой категории УПТ обозначается «Код срок действия тарифа»

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности чтения разработанного УПТ специального тарифа и четких ответов на 5 поставленных вопросов, без дополнительных вопросов– **оценка -5**
- При правильности чтения разработанного УПТ специального тарифа и неточных ответов на 2 поставленных вопросов, без дополнительных вопросов– **оценка -4**
- При правильности чтения разработанного УПТ специального тарифа и неточных ответов на 3 поставленных вопросов, с дополнительными вопросами– **оценка -3**
- При правильности чтения разработанного УПТ специального тарифа и неточных ответов на 4 поставленных вопроса, и не ответами на дополнительные вопросы– **оценка -2**

Практические занятия №4. Порядок расчета провозной платы при вынужденном отказе от полета.

ПК 1.1, ОК 2, ОК3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, У1 У2 У3 У4, 31

I. Письменный отчет

произвести расчеты с пассажиром при вынужденном отказе от перевозки или вынужденном изменении условий перевозки в первоначальном аэропорту вылета, в аэропорту пересадки, а также в аэропорту обратного вылета

II. Контрольные вопросы

1. Что относится к причинам вынужденного отказа от перевозки?
2. Порядок возврата сумм при вынужденном отказе от перевозки.
3. Сроки возврата билета при вынужденном отказе от перевозки

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности расчета сумм при вынужденном отказе от полета в начальном и поворотном пункте и четких ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -5**
- При правильности расчета сумм при вынужденном отказе от полета в начальном и поворотном пункте и четких ответов на 2 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -4**
- При неточных расчетах сумм при вынужденном отказе от полета в начальном и поворотном пункте и нечетких ответов на 2 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -3**
- При неточных расчетах сумм при вынужденном отказе от полета в начальном и поворотном пункте , нечетких ответов на 3 поставленных вопроса, и не ответами на дополнительные вопросы– **оценка -2**

Практические занятия №5. Порядок расчета суммы, в случае добровольного отказа пассажира от перевозки ПК 1.5, ОК2, У1 У3 У4 У5 У8, 34 38

I. Письменный отчет

Произвести расчеты с пассажиром при не своевременном добровольном отказе от перевозки или не своевременном добровольном изменении условий перевозки в первоначальном аэропорту вылета, в аэропорту пересадки, а также в аэропорту обратного вылета **по заданию №4 по РП и РУ. Оформление электронного билета от имени перевозчика**

II.Контрольные вопросы:

1. Что относится к причинам добровольного отказа от перевозки?
2. Порядок возврата сумм при добровольном отказе от перевозки.
3. Сроки возврата билета при добровольном отказе от перевозки

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности расчета сумм при добровольном отказе от полета в начальном и поворотном пункте и четких ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -5**
- При правильности расчета сумм при добровольном отказе от полета в начальном и поворотном пункте и четких ответов на 2 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -4**
- При неточных расчетах сумм при добровольном отказе от полета в начальном и поворотном пункте и нечетких ответов на 2 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -3**
- При неточных расчетах сумм при добровольном отказе от полета в начальном и поворотном пункте, нечетких ответов на 3 поставленных вопроса, и не ответами на дополнительные вопросы– **оценка -2**

6.Практические занятия №6

I. Письменный отчёт

1. Согласно УПТ разработанного курсантом специального тарифа параграф 16 «СБОРЫ ПРИ РАСТОРЖЕНИИ (ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ) ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ» произвести расчеты с пассажиром при вынужденном отказе от перевозки и несвоевременном добровольном отказе от перевозки в первоначальном аэропорту вылета, а также в аэропорту обратного вылета.
2. Дать устные ответы на поставленные контрольные вопросы

Контрольные вопросы:

1. Что относится к причинам вынужденного отказа от перевозки?
2. Что относится к причинам добровольного отказа от перевозки?
3. Порядок взимания штрафных санкций при несвоевременном добровольном отказе от перевозки.

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности расчета сумм при вынужденном и добровольном несвоевременном отказе от полета в начальном и поворотном пункте и четких ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -5**

- При правильности расчета сумм при вынужденном и добровольном несвоевременном отказе от полета в начальном и поворотном пункте и четких ответов на 2 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -4**
- При неточных расчетах сумм при вынужденном и добровольном несвоевременном отказе от полета в начальном и поворотном пункте и нечетких ответов на 2 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -3**
- При неточных расчетах сумм при вынужденном и добровольном несвоевременном отказе от полета в начальном и поворотном пункте, нечетких ответов на 3 поставленных вопроса, и не ответами на дополнительные вопросы– **оценка -2**

Контрольная работа

Задания контрольной работы №1 (в форме электронного тестирования)

Вариант 1

ПК 1.5, ОК 1, ОК4, ОК5, У5, 34

1. Укажите группу расходов, к которым относятся расходы горюче-смазочные материалы
 - А) прямые относимые на ВС
 - Б) косвенные
 - В) накладные
2. Укажите группу расходов, к которым относятся расходы на регистрацию пассажиров и обработку багажа
 - А) прямые относимые на организацию перевозок
 - Б) косвенные
 - В) накладные
3. Укажите группу расходов, к которым относятся расходы по маркетингу
 - А) прямые отнесённые на ВС
 - Б) косвенные
 - В) накладные
4. Укажите группу расходов, к которым относятся расходы на заработную плату кабинным и лётным экипажам
 - А) прямые отнесённые на ВС
 - Б) косвенные
 - В) накладные
5. Укажите тариф, устанавливаемый между двумя пунктами, перевозка между которыми выполняется по маршруту с пересадкой (пересадками) через установленный(ые) перевозчиком пункт(ы)
 - А) опубликованный стыковочный тариф
 - Б) опубликованный сквозной тариф

- В) опубликованный тариф между парами городов
6. Выберите Фактор, определяющий уровень себестоимости авиаперевозки
- А) района базирования авиаперевозчика
 - Б) погодные-климатические условия в пункте посадки
 - В) уровень базового образования авиационного персонала
7. Выберите нормативно-законодательный акт РФ, в котором закреплено право перевозчика устанавливать собственные правила перевозки пассажиров, багажа, грузов и почты
- А) Федеральные авиационные правила 128
 - Б) Федеральные авиационные правила №50
 - В) Федеральный закон от 19 марта 1997г. №60-ФЗ. «Воздушный кодекс Российской Федерации»
8. Выберите номер статьи ВК РФ, которая даёт право перевозчикам устанавливать собственные тарифы на перевозки пассажиров, багажа, грузов и почты
- А) статья 106.2
 - Б) статья 106.1
 - В) статья 64
9. Что относится к тарифной информации?
- А) тарифы на обслуживание спецпитанием
 - Б) курсы валют
 - В) тарифы магазинов DutyFree
10. Укажите ведомство, в котором регистрируются тарифы, применяемые при выполнении перевозок на регулярных международных воздушных линиях
- А) Министерство транспорта Российской Федерации
 - Б) территориальный орган Федерального агентства воздушного транспорта
 - В) центр расписания и тарифов (ЦРТ)
11. Укажите ведомство, в котором регистрируются тарифы, применяемые на регулярных внутрирегиональных воздушных линиях
- А) Министерство транспорта Российской Федерации
 - Б) центр расписания и тарифов (ЦРТ)
 - В) территориальный орган Федерального агентства воздушного транспорта
12. Укажите ведомство, в котором регистрируются тарифы, применяемые при выполнении перевозок на межрегиональных воздушных линиях на самолетах 1 и 2 класса
- А) Министерство транспорта Российской Федерации
 - Б) Территориальный орган Федерального агентства воздушного транспорта
 - В) центр расписания и тарифов (ЦРТ)
13. Укажите организацию, осуществляющую опубликование тарифной информации

- А) Министерство транспорта Российской Федерации
 - Б) центр расписания и тарифов (ЦРТ)
 - В) Ространснадзор
14. Выберите нормативно-законодательный акт, регламентирующий порядок регистрации и опубликования тарифной информации на регулярные пассажирские воздушные перевозки, выполняемые российскими авиационными предприятиями
- А) Приказ Минтранса РФ от 23.05 2001 г. №94
 - Б) Приказ Минтранса РФ от 31 июля 2009 г. N 128
 - В) Приказ Минтранса РФ от 25 сентября 2008 г. N 155
15. Укажите тариф, который является базой для формирования расчетной тарифной информации (скидки, тариф для провоза сверхнормативного багажа и т.д.)
- А) конфиденциальный тариф
 - Б) льготный тариф
 - В) нормальный тариф
16. Укажите сроки представления сообщения по введению тарифной информации от перевозчика
- А) за месяц до ввода в действие тарифной информации
 - Б) за 5 дней до ввода в действие тарифной информации
 - В) за 10 дней до ввода в действие тарифной информации
17. Выберите истинное утверждение
- А) перевозчик имеет право исключить тарифную информацию
 - Б) перевозчик не имеет права исключить тарифную информацию
18. Укажите нормативно-законодательный акт, определяющий правила формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации
- А) Приказ Минтранса РФ от 23.05 2001 г. №94
 - Б) Приказ Минтранса РФ от 31 июля 2009 г. N 128
 - В) Приказ Минтранса РФ от 25 сентября 2008 г. N 155
19. Выберите корректное определение понятия "пассажирский тариф"
- А) это тариф за перевозку между двумя пунктами одного пассажира и его багажа в пределах нормы бесплатного провоза багажа
 - Б) это тариф за перевозку между двумя пунктами одного пассажира
 - В) это тариф за перевозку между двумя пунктами одного пассажира и его багажа
20. Выберите корректное определение понятия "багажный тариф"
- А) это тариф за перевозку единицы веса/места багажа
 - Б) денежная сумма за перевозку багажа

- В) это тариф за перевозку между двумя пунктами единицы веса/места багажа
21. Выберите вид тарифа в зависимости от условий его применения
- А) специальный тариф
 - Б) тариф повышенной комфортности
 - В) экономического класса
22. Выберите тариф в зависимости от способа его определения
- А) экскурсионный тариф
 - Б) опубликованный стыковочный тариф
 - В) бизнес класса
23. Укажите тариф, устанавливаемый между двумя пунктами, перевозка между которыми выполняется по маршруту с пересадкой (пересадками) через установленный(ые) перевозчиком пункт(ы)
- А) построенный сквозной тариф
 - Б) опубликованный сквозной тариф
 - В) опубликованный тариф между парами городов
24. Укажите тариф, устанавливаемый между двумя пунктами, перевозка между которыми выполняется по маршруту без пересадки
- А) опубликованный стыковочный тариф
 - Б) построенный сквозной тариф
 - В) опубликованный тариф между парами городов
25. Укажите направление тарифа в системе "Серена 2000", кодированное буквой "X"
- А) тариф в одну сторону
 - Б) маршрутный тариф
 - В) тариф сквозной
26. Выберите, что включается в багажный тариф
- А) расходы на бронирование перевозки пассажира и его багажа
 - Б) расходы на бронирование перевозки багажа, который входит в норму бесплатного провоза багажа
 - В) расходы на оформление расчетов и перевозочных документов
27. Укажите, что включается в пассажирский тариф
- А) плата на операции по аннулированию бронирования
 - Б) расходы, связанные с предоставлением скидок детям в возрасте от двух до двенадцати лет
 - В) осуществление расчетов сумм, причитающихся для возврата
28. Выберите категорию пассажира, которому соответствуют условия применения тарифа QCH
- А) ребёнок до 12 лет
 - Б) молодой по возрасту, определённого авиаперевозчиком

- В) пенсионер по возрасту
29. Укажите, на основании чего производится расчет стоимости невыполненной части перевозки при отказе от тарифного компонента
- А) на основании примененного тарифа
 - Б) на основании тарифа, действующего на день продажи перевозки
 - В) на основании минимального тарифа, установленного перевозчиком на день расчёта
30. Укажите случаи, когда неустойка не взимается
- А) взимается в любом случае
 - Б) в случае отказа от перевозки детей в возрасте до двух лет, перевозимых без предоставления отдельного места
 - В) в случае вынужденного своевременного отказа

Вариант 2

ПК 1.5, ОК 1, ОК4, ОК5, У5, 34

1. Укажите группу расходов, к которым относятся расходы на операции взлёта-посадки
 - А) прямые относимые на ВС
 - Б) косвенные
 - В) накладные
2. Укажите группу расходов, к которым относятся расходы на загрузку-выгрузку багажа
 - А) прямые относимые на организацию перевозок
 - Б) косвенные
 - В) накладные
3. Укажите группу расходов, к которым относятся расходы по маркетингу
 - А) прямые отнесённые на ВС
 - Б) косвенные
 - В) накладные
4. Укажите группу расходов, к которым относятся расходы на заработную плату cabinным и лётным экипажам
 - А) прямые отнесённые на ВС
 - Б) косвенные
 - В) накладные
5. Выберите фактор, определяющий уровень себестоимости авиаперевозки
 - А) тип ВС
 - Б) погодные-климатические условия в пункте посадки
 - В) уровень базового образования авиационного персонала

6. Выберите нормативно-законодательный акт РФ, в котором закреплено право перевозчика устанавливать собственные правила перевозки пассажиров, багажа, грузов и почты
- А) Федеральные авиационные правила 128
 - Б) Федеральные авиационные правила №50
 - В) Федеральный закон от 19 марта 1997г. №60-ФЗ. «Воздушный кодекс Российской Федерации»
7. Выберите номер статьи ВК РФ, которая даёт право перевозчикам устанавливать собственные тарифы на перевозки пассажиров, багажа, грузов и почты
- А) статья 105
 - Б) статья 1
 - В) статья 64
8. Что относится к тарифной информации?
- А) тарифы на обслуживание спецпитанием
 - Б) тарифы на перевозки сверхнормативного багажа
 - В) тарифы магазинов DutyFree
9. Укажите ведомство, в котором регистрируются тарифы, применяемые при выполнении перевозок на регулярных международных воздушных линиях
- А) Министерство транспорта Российской Федерации
 - Б) территориальный орган Федерального агентства воздушного транспорта
 - В) центр расписания и тарифов (ЦРТ)
10. Укажите ведомство, в котором регистрируются тарифы, применяемые на регулярных внутрирегиональных воздушных линиях
- А) Министерство транспорта Российской Федерации
 - Б) центр расписания и тарифов (ЦРТ)
 - В) территориальный орган Федерального агентства воздушного транспорта
11. Укажите ведомство, в котором регистрируются тарифы, применяемые при выполнении перевозок на межрегиональных воздушных линиях на самолетах 1 и 2 класса
- А) Министерство транспорта Российской Федерации
 - Б) территориальный орган Федерального агентства воздушного транспорта
 - В) центр расписания и тарифов (ЦРТ)
12. Укажите организацию, осуществляющую опубликование тарифной информации
- А) Министерство транспорта Российской Федерации
 - Б) центр расписания и тарифов (ЦРТ)
 - В) Ространснадзор
13. Выберите нормативно-законодательный акт, регламентирующий порядок регистрации и опубликования тарифной информации на регулярные

пассажирские воздушные перевозки, выполняемые российскими авиационными предприятиями

А) Приказ Минтранса РФ от 23.05 2001 г. №94

Б) Приказ Минтранса России от 28.06.2007 N 82

В) Приказ Минтранса РФ от 25 сентября 2008 г. N 155

14. На сколько категорий пассажиров устанавливается один специальный тариф?

А) на усмотрение перевозчика

Б) не лимитированно

В) на одну категорию

15. Укажите тариф, который является базой для формирования расчетной тарифной информации (скидки, тариф для провоза сверхнормативного багажа и т.д.)

А) специальный тариф

Б) нормальный тариф

В) конфиденциальный тариф

16. Укажите сроки представления сообщения по введению тарифной информации от перевозчика

А) за 5 дней до ввода в действие тарифной информации

Б) за месяц до ввода в действие тарифной информации

В) за 6 месяцев до ввода в действие тарифной информации

17. Выберите истинное утверждение

А) перевозчик не имеет права ограничить действие тарифной информации

Б) перевозчик имеет право ограничить действие тарифной информации

18. Укажите нормативно-законодательный акт, определяющий правила формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации

А) Приказ Минтранса РФ от 23.05 2001 г. №94

Б) Приказ Минтранса России от 28.06.2007 N 82

В) Приказ Минтранса РФ от 25 сентября 2008 г. N 155

19. Укажите вид тарифа на дату начала перевозки, опубликованного в установленном порядке перевозчиком или от его имени

А) конфиденциальный

Б) действующий

В) невозвратный

20. Выберите корректное определение понятия "тариф"

А) денежная сумма за перевозку пассажира и/или багажа между двумя пунктами

Б) Денежная сумма за перевозку пассажира

В) Денежная сумма за перевозку багажа

21. Выберите корректное определение понятия "багажный тариф"
- А) это тариф за перевозку единицы веса/места багажа
 - Б) денежная сумма за перевозку багажа
 - В) это тариф за перевозку между двумя пунктами единицы веса/места багажа
22. Выберите вид тарифа в зависимости от класса обслуживания
- А) специальный тариф
 - Б) тариф повышенной комфортности
 - В) экономического класса
23. Выберите тариф в зависимости от способа его определения
- А) опубликованный сквозной тариф
 - Б) групповой тариф
 - В) тариф первого класса
24. Укажите тариф, устанавливаемый между двумя пунктами, перевозка между которыми выполняется по маршруту без пересадки
- А) опубликованный стыковочный тариф
 - Б) опубликованный сквозной тариф
 - В) опубликованный тариф между парами городов
25. Укажите направление тарифа в системе "Сирена 2000", кодированное буквой "Т"
- А) тариф в одну сторону
 - Б) маршрутный тариф
 - В) сквозной тариф
26. Выберите, что включается в багажный тариф
- А) расходы на бронирование перевозки пассажира и его багажа
 - Б) расходы на бронирование перевозки багажа, который входит в норму бесплатного провоза багажа
 - В) расходы на бронирование перевозки багажа, не входящего в норму бесплатного провоза багажа
27. Укажите, что включается в пассажирский тариф
- А) плата на операции по аннулированию бронирования
 - Б) расходы, связанные с обеспечением и выполнением перевозки
 - В) расходы, связанные с осуществлением расчетов сумм, причитающихся для возврата
28. Выберите категорию пассажира, которому соответствуют условия применения тарифа QCD
- А) пенсионер по возрасту
 - Б) молодой гражданин по возрасту, определённого авиаперевозчиком

- В) пассажир в составе группы
29. Укажите, на основании чего производится расчет стоимости невыполненной части перевозки при отказе от тарифного компонента
- А) на основании примененного тарифа
- Б) на основании тарифа, действующего на день продажи перевозки
- В) на основании минимального тарифа, установленного перевозчиком на день расчёта
30. Укажите случаи, когда неустойка не взимается
- А) отказа от перевозки детей в возрасте до двух лет с предоставлением им отдельного места
- Б) в случае отказа от участков маршрута перевозки с открытой датой вылета
- В) в случае вынужденного своевременного отказа

Критерии оценки

Количество правильных ответов	% правильных ответов	Оценка
27 - 30	90-100	5 (отлично)
24 - 26	70-89	4 (хорошо)
15 - 23	50-69	3(удовлетворительно)
0 - 14	0-49	2 (неудовлетворительно)

Задание контрольной работы №2

ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ОК 1, ОК 4, ОК 5, У1 У2 У3, 31 34

Вариант № 1

ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ОК 1, ОК 4, ОК 5
У1 У2 У3, 31 34

4. Тариф «У»
5. Виды и типы пассажирских тарифов на МВЛ.
6. Правила и применение международных пассажирских тарифов.

Вариант № 2

ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ОК 1, ОК 4, ОК 5
У1 У2 У3, 31 34

1. Тариф OZZRT.

2. Правила возврата денежных сумм по невозвратным тарифам.
3. Опубликованные пассажирские тарифы между парами городов на МВЛ.

Система оценивания

5 «отлично»: Задание выполнено в полном объёме с соблюдением необходимой последовательности. Курсант работал полностью самостоятельно. В логических рассуждениях и обосновании решения нет пробелов и ошибок.

4 «хорошо»: Задание выполнено курсантом в полном объёме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата. Допускаются одна – две неточности

3 «удовлетворительно»: На выполнение задания затрачено много времени. Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов в ответах, но курсант владеет обязательными умениями по проверяемой теме.

2 «неудовлетворительно»: Выставляется в том случае, когда курсант оказался неподготовленным к выполнению задания или значительная часть работы выполнена не самостоятельно. Допущены существенные ошибки, показавшие, что курсант не владеет обязательными умениями по данной теме в полной мере.

МДК.01.02 «Тарифное регулирование»

Тема 2 «Регулирование перевозок и реализация услуг на воздушном транспорте»

I. Устный опрос

Вопросы:

1. Дать определение понятия «перевозчик», основные задачи перевозчика
2. Что такое воздушное судно?
3. Дать классификацию воздушных судов в зависимости от различных признаков
4. Что такое пассажирооборот?
5. Дать характеристику пассажирских самолётов

6. Что такое аэропорт?
7. Что такое аэродром?
8. Что такое воздушная трасса?
9. Состоянии региональных и местных перевозок в России
10. Об аэропортовой деятельности
11. Дать определение документу «Воздушный кодекс РФ», когда он был принят, кем?
12. Что устанавливает «Воздушный кодекс РФ»?
13. Что регулирует «Воздушный кодекс РФ»?
14. Какие основные главы ВК регулируют воздушные перевозки?
15. Дать определение ФАП «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов», когда он был принят, кем?
- 16.2. Где применяются «ФАП»?
- 17.3. Что регулируют «ФАП»?
- 18.4. Какие основные главы «ФАП» регулируют воздушные перевозки?
19. Основные обязанности перевозчика по договору на ВТ
- 20.2. Основные обязанности пассажира по договору на ВТ
21. Особые права перевозчика по договору на ВТ
22. Основные права пассажира по договору на ВТ
23. Ответственность перевозчика по договору на ВТ
24. Ответственность пассажира по договору на ВТ
25. Расписание движения самолетов (РДС)
26. На какие виды делятся РДС?
27. Какие устанавливаются сезоны для РДС?
28. Информация по расписанию в системах бронирования
29. Кто является участником формирования, согласования и издания расписания движения транспортных средств?
30. Какие задачи и функции возлагаются на участников формирования, согласования и издания расписания движения транспортных средств?
31. Центр расписания и тарифов (ЦРТ)- его основные функции в формировании, согласовании и издания расписания движения транспортных средств?
32. Что такое время отправления?
33. Что такое время взлета?
34. Что такое время посадки?
35. Что такое время прибытия?
36. Какие существуют нормативы при составлении расписания движения самолетов?

- 37.Какие существуют ограничения при составлении расписания движения самолетов?
- 38.Что такое график оборота самолетов?
- 39.Правила построения графика оборота самолетов?
- 40.Как можно увеличить налет часов на 1 списочный самолет?
- 41.Назначение, формы авиабилетов от ТКП.
- 42.Структура авиабилетов от ТКП
- 43.Назначение купонов авиабилетов от ТКП
- 44.Название и назначение 12-ти граф рейсового блока?
45. Название и назначение 13-18-ой граф тарифного блока?
- 46.Название и назначение оформления блока дополнительных сведений, графы билета с 19 по 29
- 47.Назначение, формы авиабилетов от перевозчика.
- 48.Структура авиабилетов от перевозчика.
- 49.Назначение купонов авиабилетов от перевозчика.
- 50.Структура электронного билета перевозчика?
- 51.Структура электронного EMD?
- 52.Формы оплаты за перевозку?
- 53.Из каких основных блоков состоит электронный билет?
- 54.Кто являются участниками процесса электронного билетооформления?
- 55.Как изменяется код электронного билета в течении всего перевозочного процесса?
- 56.Что включает в себя общий срок годности билета?
- 57.Что включает в себя срок годности билета для полета?
- 58.Что включает в себя срок годности билета для возврата?
- 59.Что включает в себя весовая система нормы бесплатного провоза багажа?
- 60.Что включает в себя количественная система нормы бесплатного провоза багажа?
- 61.Как производится расчет оплаты платного багажа по весовой системе?.
- 62.Как производится расчет оплаты платного багажа по количественной системе?
- 63.Особенности заполнения квитанции на внутренних и международных линиях?
- 64.Основные обязанности сторон по договору воздушной перевозки грузов?
- 65.Основные права сторон по договору воздушной перевозки грузов?
- 66.Ответственность сторон по договору воздушной перевозки грузов?
- 67.Назначение, форма, структура ГН?
68. Документооборот при оформлении груза к перевозке?
- 69.Основные грузовые тарифы (M, N, Q)
- 70.Специальные грузовые тарифы (C)

- 71.Классовые грузовые тарифы (R, S)
- 72.Категории такс и сборов при оформлении грузовой накладной
- 73.Правила оформления грузовой накладной
- 74.Структура грузовой накладной от имени ТКП
- 75.Классификация основных грузовых тарифов на ВВЛ
- 76.Какие формы оплаты применяются при оформлении грузовой накладной?
- 77.Какой основной документ, регламентирует производственную деятельность почтовой связи?
- 78.Основные обязанности, права и ответственность сторон при перевозке почты
- 79.Правила перевозки детей в сопровождении взрослого пассажира на ВВЛ
- 80.Особенности оформления билета на ВВЛ
- 81.Правила перевозки сопровождаемых детей на международных воздушных линиях. Особенности оформления билета
- 82.Правила перевозки несопровождаемых детей на международных воздушных линиях. Особенности оформления билета
- 83.Правила и особенности оформления билета для служебных пассажиров, при следовании в отпуск
- 84.Правила и особенности оформления билета для служебных пассажиров, при следовании в командировку
- 85.Перевозка групп пассажиров по разовым заявкам, и по плановым перевозкам
- 86.Особенности оформления перевозки групп
- 87.Каким категориям пассажиров, и на основании каких документов государство предоставляет льготный проезд?
- 88.Особенности оформления льготной перевозки
- 89.Каким категориям пассажиров, и на основании каких документов перевозчик предоставляет льготный проезд от государства?
- 90.Особенности оформления льготной перевозки от перевозчика
- 91.Порядок внесения информации о возврате билета
92. Процедуры возврата билета
- 93.Назначение, структура, общие правила оформления МСО
- 94.Дать определения: что такое чартер, тайм-чартер, блок-чартер?
- 95.Условия договора на квоту мест на регулярных авиарейсах
- 96.Условия договора на чартер (аренда самолета)
- 97.Основные права, обязанности и ответственность сторон на чартерный рейс
- 98.Основа расчета стоимости чартерного рейса на одного или нескольких заказчиков
- 99.Анализ воздушных перевозок на международных воздушных линиях
100. Основные обязанности перевозчика по договору на ВТ на МВЛ?

101. Основные обязанности пассажира по договору на ВТ на МВЛ?

102. Ответственность сторон на МВЛ?

103. Особенности расчета стоимости перевозки в соответствии с международной тарифной системой

104. Особенности расчета и оформления сборов в соответствии с международной тарифной системой

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично" ставится, если курсант полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо" ставится, если курсант дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно" ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом

II. Практические занятия

Задания:

1. Практические занятия №1. Расчет времени движения самолета по расписанию

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

Каждому курсанту выдается свой маршрут перевозки согласно карточки-задания. Вариант задания выбирается по порядковому № в классном журнале на все задания. Из методических рекомендаций (приложение №2,) необходимо определить расстояние между городами, выбрать «Техническую скорость ВС» по прилагаемой таблице №1. Составляющую ветра по высотам определяет преподаватель, исходя из господствующих направлений ветра по высотам. Можно взять по направлению «туда» +30 км/час, «обратно» -20 км/час

1. Согласно исходных данных курсант самостоятельно рассчитывает время необходимое для выполнения рейсов «туда и обратно»
2. Далее приступает к составлению своего расписания по данному маршруту
3. Полученные результаты расчета выписать в виде действующего расписания №№ рейсов, время отправления и прибытия поставить самостоятельно, исходя из определяющих факторов (время работа аэропорта, ночной или дневной рейс, спрос пассажиров и др.)
4. Полученные результаты расчетов сравнить с действующим расписанием, сделать вывод

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности расчетов и правильности ответов на 4 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов – **оценка -5**
- При правильности расчетов и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов – **оценка -4**

- При неточном расчете и правильности ответов на 2 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами – **оценка -3**

- При неправильном расчете и неправильных ответах на дополнительные вопросы – **оценка -2**

2,3 Практические занятия №2-3. Оформление первоначального и нового графика оборота самолета

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

Курсант должен выбрать из методички или из расписания движения самолетов для конкретного перевозчика 10 пар рейсов из базового аэропорта и записать их в виде таблицы. Затем из этих выбранных рейсов составить график оборота по фактическим рейсам и сделать вывод, предварительно подсчитать налет часов по каждой паре рейсов и найти общий налет на все рейсы. По первому графику определить средний налет часов на один списочный самолет и предложить свой вариант (Вариант 2) выполнения этих же рейсов, но с более лучшими показателями работы авиакомпании и сделать выводы

Контрольные вопросы:

1. Что такое график оборота самолета?
2. Что такое время отправления?
3. Что такое время взлета?
4. Что такое время посадки?
5. Что такое время прибытия?

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности построения графика оборота, самостоятельных выводов и правильности ответов на 5 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов – **оценка -5**

- При правильности построения графика оборота, самостоятельных выводов и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами– **оценка -4**
- При неточном построении графика оборота, не полных выводов и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами- **оценка -3**
- При неправильном расчете и неправильных ответах на дополнительные вопросы и без выводов – **оценка -2**

За каждый построенный график выставляется отдельная оценка

4. Практические занятия № 4. Оформление билета от ТКП

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

Каждому курсанту по своему маршруту перевозки, согласно «карточки-задания» предлагается оформить перевозку на бланках ТКП для ручного заполнения:

- 1 взрослого пассажира и 1-го ребенка (РМ – **нечетная** карточка и РБ – **четная** карточка).
- Билет оформить по направлению перевозки «Туда и обратно»

Контрольные вопросы:

1. Структура билета ТКП?
2. Формы оплаты за перевозку?
3. Из каких основных блоков состоит билет?

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности оформлении билета без замечаний, правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -5**

- При не правильном оформлении билета с замечаниями, не более 5, и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов – **оценка -4**

- При не правильном оформлении билета с замечаниями, не более 7, и правильности ответов на 2 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами **оценка -3**

- При не правильном оформлении билета с замечаниями, 10 и более, и не правильности ответов на 2 поставленных вопроса – **оценка -2**

5. Практические занятия № 5. Оформление билета от имени перевозчика

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

Каждому курсанту по своему маршруту перевозки, согласно «карточки-задания» предлагается оформить перевозку на бланках перевозчика для электронного заполнения по специальному тарифу, согласно УПТ специального тарифа:

- 1 взрослого пассажира и 1-го ребенка (РМ – **четная** карточка и РБ – **нечетная** карточка).

- Билет оформить по направлению перевозки «Туда и обратно»

Контрольные вопросы:

1. Формы билетов издаваемые от перевозчика?
2. Структура электронного билета?
3. Особенности оформления электронного билета?

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности оформления билета без замечаний, правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов – **оценка -5**

- При не правильном оформлении билета с замечаниями, не более 5, и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -4**
- При не правильном оформлении билета с замечаниями, не более 7, и правильности ответов на 2 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами **оценка -3**
- При не правильном оформлении билета с замечаниями, 10 и более, и не правильности ответов на 2 поставленных вопроса.– **оценка -2**

6. Практические занятия № 6. Оформление квитанции разных сборов

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

Каждому курсанту по своему маршруту перевозки, согласно «карточки-задания» предлагается оформить квитанцию разных сборов, по оказанию платных услуг пассажиру. Данные о маршруте перевозки взять из практического задания №4.

По заданию необходимо:

1. Оформить сервисный сбор на КРС (квитанция разных сборов) на семью в составе 2-х человек к электронному билету перевозчика.
2. Оформить сбор за доставку билетов на дом, по заданию №3.

Данные сборы устанавливаются агентством самостоятельно

Контрольные вопросы:

1. Можно ли оформить штрафные санкции установленные перевозчиком за отказ от полета?
2. Что указывается в квитанции в графе «Тариф»?
3. Какие формы оплаты применяются при оформлении КРС?

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности оформления КРС без замечаний, правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -5**
- При не правильном оформлении КРС с замечаниями не более 2 и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -4**
- При не правильном оформлении КРС с замечаниями не более 3 и правильности ответов на 2 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами- **оценка -3**
- При не правильном оформлении КРС с замечаниями 4 и более и не правильности ответов на 2 поставленных вопроса.– **оценка -2**

7. Практические занятия № 7. Оформление Квитанции платного багажа на ВВЛ

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

Каждому курсанту по своему маршруту перевозки, согласно «карточки-задания» предлагается оформить платный багаж, который пассажир может провести на

борту ВС. Массу и количество перевозимого багажа устанавливает преподаватель, в зависимости от направления перевозки (на ВВЛ) и установленной нормы бесплатного провоза багажа перевозчиком (Весовая и количественная система).

Контрольные вопросы:

1. Норма бесплатного провоза багажа по «Весовой системе»?
2. Норма бесплатного провоза багажа по «Количественной системе»?
3. Что такое багажный тариф?

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности оформления КПБ без замечаний, правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -5**
- При не правильном оформлении КПБ с замечаниями не более 2 и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -4**
- При не правильном оформлении КПБ с замечаниями не более 3 и правильности ответов на 2 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами- **оценка -3**
- При не правильном оформлении КПБ с замечаниями 4 и более и не правильности ответов на 2 поставленных вопроса.– **оценка -2**

8. Практические занятия № 8. Оформление грузовой накладной на внутренних воздушных линиях

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

Каждому курсанту по своему маршруту перевозки, согласно «карточки-задания» предлагается оформить «Грузовую накладную» по ВВЛ.

По заданию необходимо:

1. Оформить грузовую накладную по заданному маршруту.
2. Наименование груза, его количество и массу выдает преподаватель самостоятельно
3. Форма оплаты – наличная, тарифы, сборы установленные перевозчиком и его агентом выдает преподаватель.

Контрольные вопросы:

1. Структура грузовой накладной от имени ТКП?
2. Классификация основных грузовых тарифов на ВВЛ
3. Какие формы оплаты применяются при оформлении ГН?

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности оформлении Грузовой накладной без замечаний правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -5**
- При не правильном оформлении Грузовой накладной с замечаниями не более 2, и правильности ответов на 3 поставленных вопроса без дополнительных вопросов– **оценка -4**
- При не правильном оформлении Грузовой накладной с замечаниями не более 3, и правильности ответов на 2 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами- **оценка -3**
- При не правильном оформлении Грузовой накладной с замечаниями 4 и более, и не правильности ответов на 2 поставленных вопроса.– **оценка -2**

9. Практические занятия № 9. Оформление грузовой накладной на международных воздушных линиях

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

Каждому курсанту по своему международному маршруту перевозки , согласно «карточки-задания» предлагается оформить «Грузовую накладную» по МВЛ.

По заданию необходимо:

1. Оформить грузовую накладную по заданному маршруту.
2. Наименование груза, его количество и массу выдает преподаватель самостоятельно

3. Форма оплаты – наличная, тарифы, сборы установленные перевозчиком и его агентом выдает преподаватель.

Контрольные вопросы:

1. Структура грузовой накладной от имени перевозчика?
2. Классификация специальных и классовых грузовых тарифов на МВЛ
3. Какие сборы применяются при оформлении ГН?

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности оформлении Грузовой накладной без замечаний, правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -5**
- При не правильном оформлении Грузовой накладной с замечаниями, не более 2, и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -4**
- При не правильном оформлении Грузовой накладной с замечаниями, не более 3, и правильности ответов на 2 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами- **оценка -3**
- При не правильном оформлении Грузовой накладной с замечаниями 4 и более, и не правильности ответов на 2 поставленных вопроса.– **оценка -2**

10. Практические занятия №10. Оформление справки о возврате

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

Каждому курсанту по своему маршруту перевозки, согласно «карточки-задания» предлагается оформить справку о возврате билета. Данные о маршруте перевозки взять из практического задания №4. По заданию необходимо выписать пассажиру

«Справку о возврате» при вынужденном отказе от полета в первоначальном аэропорту. Справку оформить на русском языке

Контрольные вопросы:

1. На каком БСО оформляется справка о возврате перевозки?
2. Назовите состав БСО, на котором оформляется справка о возврате перевозки.
3. Справка о возврате перевозки обязательна к выдаче пассажиру или оформляется по его запросу?
4. Справка о возврате перевозки оформляется на всю перевозку или на неиспользованную часть перевозки?
5. Справка о возврате перевозки оформляется на каждого пассажира в отдельности или допускается оформление нескольких отказов на одном БСО?

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности оформлении возврата билета и МСО без замечаний, правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -5**
- При не правильном оформлении билета и МСО с замечаниями не более 5, и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -4**
- При не правильном оформлении билета и МСО с замечаниями не более 7, и правильности ответов на 2 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами **оценка -3**
- При не правильном оформлении билета и МСО с замечаниями 10 и более, и не правильности ответов на 2 поставленных вопроса.– **оценка -2**

11. Практические занятия №11. Оформление нового билета

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

Каждому курсанту по своему маршруту перевозки, согласно «карточки-задания» предлагается оформить новый билет, в случае изменения условий договора на раннюю или позднюю дату вылета. Данные о маршруте перевозки взять из практического задания №5.

Контрольные вопросы:

1. Новый билет оформляется на всю перевозку или на неиспользованную часть перевозки?
2. При изменении условий перевозки с пассажира могут удерживать штрафные санкции?
3. При оформлении нового билета на бланке ТКП при добровольном изменении перевозки берется новый сбор ТКП?

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям: ПК1.2.Переоформлять билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях

ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами

- При правильности оформления билета без замечаний, правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -5**

- При не правильном оформлении билета с замечаниями не более 5, и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -4**

- При не правильном оформлении билета с замечаниями не более 7, и правильности ответов на 2 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами **оценка -3**

- При не правильном оформлении билета с замечаниями 10 и более, и не правильности ответов на 2 поставленных вопроса.– **оценка -2**

12.Практические занятия №12. Оформление дополнительных сборов при изменении условия договора перевозки

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

Каждому курсанту по своему маршруту перевозки, согласно «карточки-задания» предлагается оформить квитанцию разных сборов, по оказанию платных услуг пассажиру. Данные о маршруте перевозки взять из практического задания №5.

По заданию необходимо:

1. Оформить сбор за возврат билетов на КРС (квитанция разных сборов) на семью в составе 2-х человек к электронному билету перевозчика.
2. Оформить на бланке МСО штрафные санкции за несвоевременный отказ от перевозки (изменении условия договора)
3. Данные сборы устанавливаются агентством самостоятельно, а за несвоевременный отказ от перевозки (изменении условия договора) устанавливает перевозчик, согласно УПТ данного тарифа

Контрольные вопросы:

1. Можно ли оформить штрафные санкции установленные перевозчиком за отказ от полета?
 2. Что указывается в квитанции в графе «Тариф»?
1. Какие формы оплаты применяются при оформлении КРС?
 2. Структура МСО?

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности оформления КРС и МСО без замечаний, правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -5**
- При не правильном оформлении КРС и МСО с замечаниями не более 2, и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -4**

- При не правильном оформлении КРС и МСО с замечаниями не более 3, и правильности ответов на 2 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами- **оценка -3**

- При не правильном оформлении КРС и МСО с замечаниями 4 и более, и не правильности ответов на 2 поставленных вопроса.– **оценка -2**

13. Практические занятия №13. Расчет чартерного рейса для двух и несколько заказчиков.

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

На практических занятиях курсанты рассчитывают стоимость чартерного рейса для одного и нескольких заказчиков. Каждому курсанту преподаватель выдает задание, где указывается:

1. Маршрут перевозки
2. Тип самолета
3. Расстояние по маршруту
4. Техническая скорость самолета
5. Стоимость летного часа
6. Коммерческая загрузка (пассажиры или груз у каждого заказчика)

В задании сказано: необходимо определить стоимость чартерного рейса и рассчитать оплату для каждого заказчика, исходя из фактической загрузки каждого заказчика

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:)

- При правильности расчетов чартерного рейса и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -5**

- При правильности расчетов чартерного рейса и правильности ответов на 2 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -4**

- При неточном расчете чартерного рейса и правильности ответов на 1 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами– **оценка -3**

- При неправильном расчете чартерного рейса и неправильных ответах на дополнительные вопросы– **оценка -2**

14. Практические занятия №14. Оформление пассажирского билета на международных воздушных линиях.

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

На практических занятиях курсанты заполняют пассажирские билеты, согласно указанного международного маршрута в карточке - задания.

В задании сказано: необходимо заполнить билет в соответствии с указанным маршрутом на МВЛ

Билет необходимо оформить на бланке авиакомпании в электронном виде

Контрольные вопросы:

1. Что обозначает запись в билете «END ROE 0.684581»?
2. Что такое «NUC»?
3. Какие ограничения указываются в билете в графах «NVB»и «NVA»?

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности оформлении билета без замечаний, правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -5**

- При не правильном оформлении билета с замечаниями не более 5 и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -4**

- При не правильном оформлении билета с замечаниями не более 7 и правильности ответов на 2 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами **оценка -3**

- При не правильном оформлении билета с замечаниями 10 и более и не правильности ответов на 2 поставленных вопроса. – **оценка -2**

15. Практические занятия №15. Оформление ордера разных сборов (МСО), на международных воздушных линиях (платный багаж).

ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗАНЯТИЯ

На практических занятиях курсанты заполняют бланки МСО по определенному маршруту в соответствии с международной тарифной системой, согласно указанного международного маршрута в карточке-задания.

Контрольные вопросы:

1. Что обозначает запись в МСО «195 6192768756 4»
2. Что обозначает запись в графе «Тип услуги» 10 или 50 перед названием услуги?
3. Структура МСО?

Критерии оценки за выполнения практического задания

Общая оценка за выполнения практического задания оценивается по следующим критериям:

- При правильности оформлении билета и МСО без замечаний, правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -5**
- При не правильном оформлении билета и МСО с замечаниями не более 5 и правильности ответов на 3 поставленных вопроса, без дополнительных вопросов– **оценка -4**
- При не правильном оформлении билета и МСО с замечаниями не более 7 и правильности ответов на 2 поставленных вопроса, с дополнительными вопросами **оценка -3**
- При не правильном оформлении билета и МСО с замечаниями 10 и более и не правильности ответов на 2 поставленных вопроса. – **оценка -2**

III. Контрольная работа

Вопросы к контрольной работе №1

Вопрос	Код компетенции
1. Правила и оформление перевозки детей на внутренних воздушных линиях	ПК 1.2, ОК4 У2,33
2. Правила и оформление перевозки детей на международных воздушных линиях	ПК 1.2, ОК4 У2,33
3. Правила и оформление перевозки не сопровождающих детей на международных воздушных линиях	ПК 1.2, ОК4 У2,33
4. Правила и оформление перевозки служебных пассажиров в отпуск	ОК5 У2,33
5. Правила и оформление перевозки служебных пассажиров в командировку	ОК5 У2,33
6. Правила и оформление перевозки пассажирам, предоставляемые льготы от государства	ОК6, У2,33
7. Правила и оформление перевозки пассажирам, предоставляемые льготы от перевозчика	ОК6, У2,33
8. Ордер разных сборов, применяемый от ТКП. Назначение, формы, правила заполнения	ПК 2.1 ОК 1
9. Процедура возврата билета при отказе от перевозки	ПК1.2, ОК7 У2,33
10. Процедура обмена (замены) билета при изменении условий перевозки	ПК1.2, ОК7, У2,33
11. Оформление нового билета после изменения условий перевозки	ПК1.2, ОК7, У2,33
12. Электронный многоцелевой документ (EMD). Назначение, структура	ПК 2.1 ОК 1
13. Оформление компенсации за несвоевременный отказ от полета или изменения условий перевозки	ПК1.2, ОК7, У2,33
14. Квитанция разных сборов. Назначение, структура. Оформление дополнительных сборов при продаже или отказе перевозки	ПК1.2, ОК7, У2,33
15. Договор на перевозку грузов, его содержание на внутренних воздушных линиях	ОК7, ОК9 34
16. Договор на перевозку грузов, его содержание на международных воздушных линиях	ОК7, ОК9 34
17. Грузовая накладная. Назначение, формы, структура. Общие правила оформления грузовой накладной	ПК 1.4, ОК7,ОК9 У3, 34

18. Документооборот при оформлении груза к перевозке	ОК7,ОК9 У3, 34
19. Грузовые тарифы. Классификация основных тарифов на внутренних воздушных линиях	ПК 1.4, ОК7, ОК9 У3, 35
20. Грузовые тарифы. Классификация специальных и классовых тарифов на внутренних воздушных линиях	ПК 1.4, ОК7,ОК9 У3,35
21. Основные и дополнительные сборы, взимаемые при грузовых перевозках	ПК 1.4, ОК7,ОК9 У3,35
22. Правила перевозки почты	ПК 1.4, ОК7,ОК9
23. Виды чартеров. Условия договора на чартерный рейс	ОК4,ОК5, У1,32
24. Расчет стоимости чартера для двух и более заказчиков	ПК 1.2, ОК4,ОК5, У1,32
25. Общие правила заполнения пассажирского билета на международных воздушных линиях	ПК 1.2, ОК4, ОК5, У1,32

Критерии оценивания:

«отлично»	Курсант правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы
«хорошо»	Курсант с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов
«удовлетворительно»	Курсант с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы
«неудовлетворительно»	Курсант при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

Задания для проведения контрольной работы №2 в форме электронного тестирования

Вариант №1

1	Перевозка пассажира оформлена по конфиденциальному тарифу "IT". Указывается ли в билете величина тарифа в области расчёта тарифа?	Ответ
а	да, указывается	
б	нет, не указывается	
в	остается не заполнено	

2	В билете, оформляемом на английском языке, в графе "Фамилия пассажира" указывается:	Ответ
а	фамилия, имя, первая буква отчества, код Г-Н	
б	фамилия, имя, первая буква отчества, код MR	
в	фамилия, имя, код Г-Н	

3	В Области расчета тарифа в колонке "Итого расчет тарифа" величина тарифа указывается:	Ответ
а	в валюте назначения тарифа	
б	в валюте оплаты перевозки	
в	в валюте оплаты перевозки и дополнительно в валюте назначения тарифа	

4	Информация о документах, на основании которых предоставляется льгота, указывается в билете в графе (выберите правильный ответ):	Ответ
а	не указывается	
б	в графе "ПЕРЕДАТОЧНЫЕ НАДПИСИ/ОГРАНИЧЕНИЯ"	
в	в графе "КОД ТУРА"	

5	Каковы общие размеры ручной клади по сумме трёх измерений для пассажиров «Y» класса на МВЛ у авиакомпании "Аэрофлот"?	Ответ
а	115 см (55*35*25)	
б	120 см (55*40*25)	
в	125 см (55*45*25)	

6	На квитанции разных сборов оформляется сбор за доставку билетов к билетам 6134675958, 6134675959, 6134675960. Расчётный код 000. Заполните графу "Примечание" (выберите правильный ответ):	Ответ
а	6134675958/59/60	
б	0006134675958/59/60	
в	0006134675958-60	

7	В графе "Дата" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Кишинев с датой вылета рейса 22 марта указывается:	Ответ
а	22MAR	
б	220319	
в	22МАР	

8	В графе "Дата выдачи" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Владивосток с датой продажи рейса 22 декабря указывается:	Ответ
а	221219	

б	22DEC19	
в	22ДЕК19 (если оформление на английском языке не предусмотрено перевозчиком)	

9	Отражается ли в билете наименование и код терминала, если в пункте отправления имеется аэропорт с несколькими терминалами:	Ответ
а	да, отражается	
б	нет, не отражается	
в	только наименования аэропорта	

10	Маршрут Москва- Нижнекамск. Тариф -7450руб. Оплата в рублях. Форма оплаты- плат. поруч. Такса ТКП= 250 руб. Перевозка частично оплачивается налич., плат. поруч. оплачено 7250руб. Выберите правильный вариант заполнения графы "Форма оплаты"	Ответ
а	НАЛ250РУБ+ПП7450РУБ №465 12АПР19 ЗАО ВЕСНА	
б	ПП7450РУБ №465 12АПР12 ЗАО ВЕСНА +НАЛ250РУБ	
в	НАЛ250РУБ+ПП7450РУБ №465 12АПР19	

11	Незарегистрированный багаж это ?	Ответ
а	личные вещи пассажира, которые разрешается перевезти сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа	
б	оформляется, как несопровождаемый багаж	
в	личные вещи пассажира, перевозимого в салоне ВС под ответственностью самого пассажира	

12	Каковы нормы бесплатного провоза багажа для пассажиров «Y» класса?	Ответ
а	30 кг	
б	20 кг	
в	40 кг	

13	Какой допускается вес багажа, перевозимого в пассажирском кресле (дипломатический багаж, дипломатическая почта)?	Ответ
а	не превышает 55 кг	
б	не превышает 75 кг	
в	не превышает 80 кг	

14	Какой максимально допустимый вес незарегистрированного багажа?	Ответ
а	5 кг	
б	10 кг	
в	7 кг	
г	По правилам авиакомпании от 5 до 10 кг	

15	На какие сезоны делится РДС	Ответ
а	зимнее	
б	летнее	
в	Зима, лето	

16	Дать определение: время отправления	Ответ
а	начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и запуска двигателей	
б	начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и буксировки	
в	начало движения ВС по ИВПИ	

17	Кто является непосредственным участником составления РДС?	Ответ
а	аэропорт	
б	Авиаперевозчик	
в	Центр расписания и тарифов	

18	Санитарные нормы налета часов для летного состава	Ответ
а	Летное время не более 6 часов	
б	Летное время не более 8 часов	
в	Летное время не более 12 часов	

19	Какое время указывается в РДС на ВВЛ?	Ответ
а	московское	
б	местное	
в	UTC	

20	Позволяет ли перевозчику код состояния купона, хранящегося в базе данных электронных билетов ответственного перевозчика, отслеживать состоянием каждого купона в течение всего времени существования билета?	Ответ
а	да, позволяет	
б	нет, не позволяет	

Вариант №2

1	Каковы общие размеры ручной клади по сумме трёх измерений для пассажиров «Y» класса на ВВЛ у авиакомпании "Аэрофлот"?	Ответ
а	115 см (55*35*25)	
б	120 см (55*40*25)	
в	125 см (55*45*25)	

2	Каковы общие размеры багажа по сумме трёх измерений для пассажиров «Y» класса на ВВЛ?	Ответ
а	203 см	
б	158 см	
в	115 см	

3	Какие размеры контейнера с животным (птицей), перевозимого в салоне ВС по сумме трёх измерений, не должен превышать ?	Ответ
а	125 см	
б	120 см	
в	115 см	

4	Какие нормы бесплатного провоза багажа для пассажиров "С", по РС ?	Ответ
а	1 м	
б	2 м	
в	3 м	

5	Определите, в какой графе указывается номер удостоверения Судьи Конституционного Суда РФ (DGM):	Ответ
а	"ПЕРЕДАТОЧНЫЕ НАДПИСИ/ОГРАНИЧЕНИЯ"	
б	"КОД ТУРА"	
в	"ФАМИЛИЯ ПАССАЖИРА"	

6	При оформлении перевозки за пределы РФ несопровождаемого ребенка 5 лет в графе "Фамилия пассажира" необходимо указать следующий код:	Ответ
а	UM 5 ЛЕТ	
б	HP 5 ЛЕТ	
в	CHD 5 ЛЕТ	

7	Позволяет ли перевозчику код состояния купона, хранящегося в базе данных электронных билетов ответственного перевозчика, отслеживать состоянием каждого купона в течение всего времени существования билета?	Ответ
а	да, позволяет	
б	нет, не позволяет	

8	Можно ли в настоящее время оформить электронный билет (маршрут/квитанцию для пассажира) на листе формата А4?	Ответ
а	да, можно, если имеется разрешение авиакомпании, и информация об этом разрешении поступила из ТКП	
б	да, можно	
в	нет, нельзя, в настоящее время для оформления электронного билета используется бланк билета, предназначенного для автоматизированного заполнения с генерируемым номером	

9	Требуется ли при изменении условий перевозки, оформленной на электронном билете, проверить код состояния купонов билета:	Ответ
а	нет, проверку состояния купонов производить не следует	
б	да, код состояния купонов следует проверить в обязательном порядке;	
в	данная процедура не является обязательной	

10	Информация обо всех операциях с электронными перевозочными документами НСАВ-ТКП хранится:	Ответ
а	в базе данных ответственного перевозчика и Центра электронного билетооформления	
б	в базе данных Центра электронного билетооформления	
в	в базе данных ответственного перевозчика	

11	На какие сезоны делится РДС	Ответ
а	зимнее	
б	летнее	
в	Зима, лето	

12	Дать определение: время отправления	Ответ
а	начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и запуска двигателей	
б	начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и буксировки	
в	начало движения ВС по ИВПИ	

13	Кто является непосредственным участником составления РДС	Ответ
а	аэропорт	
б	Авиаперевозчик	
в	Центр расписания и тарифов	

14	Санитарные нормы налета часов для летного состава	Ответ
а	Летное время не более 6 часов	
б	Летное время не более 8 часов	
в	Летное время не более 12 часов	

15	Какое время указывается в РДС на ВВЛ?	Ответ
а	МОСКОВСКОЕ	
б	местное	
в	UTC	

16	Каким перевозочным документом оформляется платный багаж?	Ответ
а	КРС	
б	КПБ	
в	МСО	

17	Перевозка пассажира оформлена по конфиденциальному тарифу "IT". Указывается ли в билете величина тарифа в области расчёта тарифа?	Ответ
а	да, указывается	
б	нет, не указывается	
в	остаётся не заполненной	

18	На квитанции разных сборов оформляется сбор за доставку билетов к билетам 6134675958, 6134675959, 6134675960. Расчётный код 000. Заполните графу "Примечание" (выберите правильный ответ):	Ответ
a	6134675958/59/60	
б	0006134675958/59/60	
в	0006134675958-60	

19	В графе "Дата" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Кишинев с датой вылета рейса 22 марта указывается:	Ответ
a	22MAR	
б	220319	
в	22MAP	

20	В графе "Дата выдачи" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Владивосток с датой продажи билета 22 декабря указывается:	Ответ
a	- 221219	
б	- 22DEC19	
в	+ 22ДЕК19 (если оформление на английском языке не предусмотрено перевозчиком)	

Вариант №3

1	Позволяет ли перевозчику код состояния купона, хранящегося в базе данных электронных билетов ответственного перевозчика, отслеживать состоянием каждого купона в течение всего времени существования билета?	Ответ
a	да, позволяет	
б	нет, не позволяет	

2	Можно ли в настоящее время оформить электронный билет (маршрут/квитанцию для пассажира) на листе формата А4?	Ответ
a	да, можно, если имеется разрешение авиакомпании, и информация об этом разрешении поступила из ТКП	
б	да, можно	
в	нет, нельзя, в настоящее время для оформления электронного билета используется бланк билета, предназначенного для автоматизированного заполнения с генерируемым номером	

3	Требуется ли при изменении условий перевозки, оформленной на электронном билете, проверить код состояния купонов билета:	Ответ
a	нет, проверку состояния купонов производить не следует	
б	да, код состояния купонов следует проверить в обязательном порядке;	
в	данная процедура не является обязательной	

4	Информация обо всех операциях с электронными перевозочными документами НСАВ-ТКП хранится:	Ответ
a	в базе данных ответственного перевозчика и Центра электронного билетооформления	
б	в базе данных Центра электронного билетооформления	
в	в базе данных ответственного перевозчика	

5	На какие виды делится расписание	Ответ
----------	---	-------

а	внутреннее	
б	международное	
в	региональное	

6	Какие нормы бесплатного провоза багажа для пассажиров "С", по РС ?	Ответ
а	1 м	
б	2 м	
в	3 м	

7	Какие нормы бесплатного провоза багажа для пассажиров "С", по ВС?	Ответ
а	20 кг	
б	30 кг	
в	40 кг	

8	Какие нормы бесплатного провоза багажа для пассажиров "F", по ВС?	Ответ
а	20 кг	
б	30 кг	
в	40 кг	

9	На какие сезоны делится РДС	Ответ
а	зимнее	
б	летнее	
в	Зима, лето	

10	Дать определение: время отправления	Ответ
а	начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и запуска двигателей	
б	начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и буксировки	
в	начало движения ВС по ИВПИ	

11	Кто является непосредственным участником составления РДС	Ответ
а	аэропорт	
б	Авиаперевозчик	
в	Центр расписания и тарифов	

12	Санитарные нормы налета часов для летного состава	Ответ
а	Летное время не более 6 часов	
б	Летное время не более 8 часов	
в	Летное время не более 12 часов	

13	Какое время указывается в РДС на ВВЛ?	Ответ
а	МОСКОВСКОЕ	
б	местное	
в	UTC	

14	Определите, в какой графе указывается номер удостоверения Судьи Конституционного Суда РФ (DGM):	Ответ
а	"ПЕРЕДАТОЧНЫЕ НАДПИСИ/ОГРАНИЧЕНИЯ"	
б	"КОД ТУРА"	
в	"ФАМИЛИЯ ПАССАЖИРА"	

15	При оформлении перевозки за пределы РФ несопровождаемого ребенка 5 лет в графе "Фамилия пассажира" необходимо указать следующий код:	Ответ
а	UM 5 ЛЕТ	
б	HP 5 ЛЕТ	
в	CHD 5 ЛЕТ	
16	В графе "Дата" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Кишинев с датой вылета рейса 22 марта указывается:	Ответ
а	22MAR	
б	220319	
в	22МАР	

17	В графе "Дата выдачи" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Владивосток с датой продажи билета 22 декабря указывается:	Ответ
а	221219	
б	22DEC19	
в	22ДЕК19 (если оформление на английском языке не предусмотрено перевозчиком)	

18	Маршрут Москва- Нижнекамск. Тариф -7450руб. Оплата в рублях. Форма оплаты- плат. поруч. Такса ТКП= 250 руб. Перевозка частично оплачивается налич., плат. поруч. оплачено 7250руб. Выберите правильный вариант заполнения графы "Форма оплаты"	Ответ
а	НАЛ250РУБ+ПП7450РУБ №465 12АПР19 ЗАО ВЕСНА	
б	ПП7450РУБ №465 12АПР12 ЗАО ВЕСНА +НАЛ250РУБ	
в	НАЛ250РУБ+ПП7450РУБ №465 12АПР19	

19	На квитанции разных сборов оформляется сбор за доставку билетов к билетам 6134675958, 6134675959, 6134675960. Расчётный код 000. Заполните графу "Примечание" (выберите правильный ответ):	Ответ
а	6134675958/59/60	
б	0006134675958/59/60	
в	0006134675958-60	

20	В билете, оформляемом на английском языке, в графе "Фамилия пассажира" указывается:	Ответ
а	фамилия, имя, первая буква отчества, код Г-Н	
б	фамилия, имя, первая буква отчества, код MR	
в	фамилия, имя, код Г-Н	

Вариант №4

1	На какие сезоны делится РДС	Ответ
а	зимнее	
б	летнее	
в	Зима, лето	

2	Дать определение: время отправления	Ответ
а	начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и запуска двигателей	
б	начало движения ВС с места стоянки, после отгона трапа и буксировки	
в	начало движения ВС по ИВПИ	

3	Кто является непосредственным участником составления РДС	Ответ
а	аэропорт	
б	Авиаперевозчик	
в	Центр расписания и тарифов	

4	Санитарные нормы налета часов для летного состава	Ответ
а	Летное время не более 6 часов	
б	Летное время не более 8 часов	
в	Летное время не более 12 часов	

5	Какое время указывается в РДС на ВВЛ?	Ответ
а	московское	
б	местное	
в	UTC	

6	Каким перевозочным документом оформляется платный багаж?	Ответ
а	КРС	
б	КПБ	
в	МСО	

7	Каковы критерии по сумме трех измерений по багажу для пассажиров "С" класса, по РС ?	Ответ
а	2 м - по 23кг, габариты не более 158см	
б	2 м - по 32кг, габариты не более 158см + 1 м Ручной клади не более 15 кг	
в	2 м - по 32кг, габариты не более 158см + 1 м Ручной клади не более 10 кг	

8	Экономический класс, группа тарифов Премиум-Эконом, Премиум-Комфорт - норма бесплатного провоза багажа ?	Ответ
а	2 м - по 23кг, габариты не более 158см	
б	2 м - по 23кг, габариты не более 158см + 1 м Ручной клади не более 10 кг	
в	2 м - по 23кг, габариты не более 158см + 1 м Ручной клади не более 5 кг	

9	Расчет оплаты платного багажа по весовой системе?	Ответ
а	1% - от нормального тарифа Y класса	
б	1-1,5% - от нормального тарифа C класса	
в	1-1,5% - от нормального тарифа Y класса в зависимости от категории багажа	

10	Каковы общие размеры ручной клади по сумме трёх измерений для пассажиров «Y» класса на ВВЛ у авиакомпании "Аэрофлот"?	Ответ
а	115 см (55*35*25)	
б	120 см (55*40*25)	
в	125 см (55*45*25)	

11	Перевозка пассажира оформлена по конфиденциальному тарифу "IT". Указывается ли в билете величина тарифа в области расчёта тарифа?	Ответ
а	да, указывается	
б	нет, не указывается	
в	остаётся не заполнено	

12	В билете, оформляемом на английском языке, в графе "Фамилия пассажира" указывается:	Ответ
а	фамилия, имя, первая буква отчества, код Г-Н	
б	фамилия, имя, первая буква отчества, код MR	
в	фамилия, имя, код Г-Н	

13	В Области расчета тарифа в колонке "Итого расчет тарифа" величина тарифа указывается:	Ответ
а	в валюте назначения тарифа	
б	в валюте оплаты перевозки	
в	в валюте оплаты перевозки и дополнительно в валюте назначения тарифа	

14	Информация о документах, на основании которых предоставляется льгота, указывается в билете в графе (выберите правильный ответ):	Ответ
а	не указывается	
б	в графе "ПЕРЕДАТОЧНЫЕ НАДПИСИ/ОГРАНИЧЕНИЯ"	
в	в графе "КОД ТУРА"	

15	В графе "Базовый тариф" билета указывается:	Ответ
а	величина применяемого тарифа	
б	код применяемого тарифа (скидки)	
в	графа не заполняется	

16	На квитанции разных сборов оформляется сбор за доставку билетов к билетам 6134675958, 6134675959, 6134675960. Расчётный код 000. Заполните графу "Примечание" (выберите правильный ответ):	Ответ
а	6134675958/59/60	
б	0006134675958/59/60	
в	0006134675958-60	

17	В графе "Дата" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Кишинев с датой вылета рейса 22 марта указывается:	Ответ
-----------	---	-------

а	22MAR	
б	220319	
в	22МАР	

18	В графе "Дата выдачи" билета при оформлении перевозки по маршруту Москва-Владивосток с датой продажи рейса 22 декабря указывается:	Ответ
а	221219	
б	22DEC19	
в	22ДЕК19 (если оформление на английском языке не предусмотрено перевозчиком)	

19	Отражается ли в билете наименование и код терминала, если в пункте отправления имеется аэропорт с несколькими терминалами:	Ответ
а	да, отражается	
б	нет, не отражается	
в	только наименования аэропорта	

20	Маршрут Москва- Нижнекамск. Тариф -7450руб. Оплата в рублях. Форма оплаты- плат. поруч. Такса ТКП= 250 руб. Перевозка частично оплачивается налич., плат. поруч. оплачено 7250руб. Выберите правильный вариант заполнения графы "Форма оплаты"	Ответ
а	НАЛ250РУБ+ПП7450РУБ №465 12АПР19 ЗАО ВЕСНА	
б	ПП7450РУБ №465 12АПР12 ЗАО ВЕСНА +НАЛ250РУБ	
в	НАЛ250РУБ+ПП7450РУБ №465 12АПР19	

Критерии оценивания:

№ п/п	Процент выполненных заданий (вопросов)	Оценка, балл
1.	100-80 % -16 правильных ответов	5
2.	79-65 % -13 правильных ответов	4
3.	64-50 % -10 правильных ответов	3
4.	49-0 % - 9 и менее	2

МДК.01.03 «Технология взаиморасчётов»

Тема 1 «Технология взаиморасчётов»

I. Устный опрос

Вопросы:

1. Система взаиморасчетов на воздушном транспорте. Основные цели и задачи ОК1
2. Классификация партнеров авиакомпании по авиабизнесу. Особенности производственной деятельности авиакомпаний ОК4, ОК5
3. Организационная структура и основные функции отделов Центра расчетов авиакомпании ОК4, ОК5
4. Система продажи пассажирских авиаперевозок на ВТ ОК4, ОК5

5. Организация системы продажи пассажирских авиаперевозок и услуг
ОК4,ОК5
6. Система кодов, используемая в ИАТА ОК4,ОК5
7. Агентское соглашение о продаже пассажирских перевозок ОК4,ОК5
ОК8,ОК9У5
8. Интерлайн - соглашение о признании документации для перевозок
ОК8,ОК939
9. Соглашение о генеральном агенте (по продаже) –General Sales Agreement
ОК8,ОК9.39
- 10.Код-шеринг- совместное использование самолета ОК8,ОК931.39
- 11.Органы управления и участники Системы взаиморасчетов через ТКП
ОК8,ОК9,311
- 12.Аккредитация агентств от ТКП. Требования к агентствам ОК8,ОК9,311
- 13.Код агентства. Информация, содержащаяся в валидаторе агентства ПК1.5,
ОК8,ОК9
- 14.Технология взаиморасчетов в системе ТКП ПК1.5, ОК8,ОК9,У5311
- 15.Движение купонов пассажирского билета ПК1.5, ОК8,ОК9,У5;311
- 16.Контроль за движением электронного билета. Статусы электронного билета
ОК8,ОК9
- 17.Формы оплаты в системе продажи пассажирских авиаперевозок
ОК8,ОК9,ПК1-5,311
- 18.Организация учета движения БСО в ТКП. ОК2,ОК3
19. Продажа перевозок через другие авиакомпании. ПК1.5, ОК8,ОК9,У4,31
- 20.Организация взаиморасчётов через центры BSP и ARC ПК1.5, ОК8,ОК9, ПК1.5,
У4,311
21. Взаиморасчеты между авиакомпаниями через систему Clearing house
ОК8,ОК9, ПК1.5, У4,311
- 22 .Состав, сроки и порядок поступления перевозочной документации с рейсов
Авиакомпаний ОК2,ОК3 ОК4 У5 311
23. Расценка перевозочной документации и контроль правильности
оформления документов агентами ОК2,ОК3 ОК4 У5 ,33
24. Обработка полетной и расчетно-финансовой документации для расчетов с
фирмами за обслуживание ВС ОК2,ОК3 ОК4 ОК6,ОК7 У5311
25. Организация архивов и инвентаризация пассажирских перевозочных
документов ОК6,ОК7 У5
26. Перечислите основных участников Системы взаиморасчетов и партнеров
транспортной клиринговой палаты.ОК2-ОК4 У5 27.
- Перечислите правила первичного оформления полетных купонов
электронного билета. ОК2-ОК4 У5
28. Перечислите этапы оформления электронных билетов. ОК2-ОК4 У3
29. Перечислите преимущества для участников воздушных перевозок

- организацию продажи перевозок через СВВТ. ОК2-ОК4
30. Перечислите основные услуги исполнительного органа Системы взаиморасчетов. ОК2-ОК4 311
31. Охарактеризуйте назначение Системы взаиморасчетов. ОК2-ОК4
32. Перечислите и охарактеризуйте виды договорной документации. ОК2-ОК4
33. Перечислите стандартные условия вступления авиакомпании в Систему взаиморасчетов ОК2-ОК4 311
34. Охарактеризуйте схему документооборота и движения денежных средств при расчетах за проданные дополнительные услуги, оказываемые пассажирам. ОК6,ОК7 35.
- Перечислите существенные условия договора на перевозку пассажира
36. Опишите схему договорных отношений в Системе взаиморасчетов. ОК8,ОК9 37.
- Охарактеризуйте условия договора: ответственность сторон договора и способы обеспечения обязательств. ОК8,ОК9
38. Перечислите и дайте характеристику участников Системы взаиморасчетов при продаже грузовых перевозок. ОК8,ОК9,311
39. Опишите порядок деятельности Агентства по продаже воздушных перевозок при вступлении агентства в Систему взаиморасчетов. ОК8,ОК9,311
40. Стандартные перевозочные документы и их виды, применяемые при продаже перевозок в СВ. ОК8,ОК9,311
41. Перечислите основные случаи, при которых агентство лишается статуса аккредитованного. ОК8,ОК9,У5,34,311
42. Перечислите преимущества работы с бланками СПД и в нейтральной среде. ОК8,ОК9,311
43. Перечислите основные разделы содержания и реквизиты искового заявления. ОК8,ОК9
44. Перечислите основных участников Системы взаиморасчетов и партнеров транспортной клиринговой палаты. ОК8,ОК9,311
45. Опишите схему движения денежных средств при продаже грузовых перевозок. ОК8,ОК9,311
46. Перечислите законодательные и исполнительные органы СВВТ. ОК8,ОК9,311
47. Опишите схему документооборота при продаже грузовых перевозок. ОК6,ОК7,311
48. Содержание договора на перевозку груза воздушным транспортом и исполнение ОК8,ОК9
49. Характеристика договора на перевозку грузов воздушным транспортом ОК8,ОК9
50. Прекращение и изменение договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза ОК8,ОК9.У4,34-310

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично» ставится, если курсант полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо» ставится, если курсант дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом

МДК.01.03 «Технология взаиморасчетов»

Тема 1 «Экономика отрасли»

Курсовая работа:

Курсовая работа (КУР) – это самостоятельная учебно-исследовательская работа, которая выполняется по окончании теоретической части курса по данному предмету. Выполнение КУР в программе «Экономика отрасли» предусмотрено с целью совершенствования уровня экономического мышления учащихся, развития практических навыков ведения технико-экономических расчетов при решении

производственных задач. Учащийся должен самостоятельно изучить теоретическую часть, произвести расчеты и защитить курсовую работу.

Проверка и прием курсовых работ производится преподавателем-руководителем. Защита проводится открыто.

Содержание КУР рекомендуется излагать по следующему плану:

1. Титульный лист;
2. Оглавление;
3. Введение;
4. Основные разделы, включающие в себя теоретическое изложение материала, практические расчеты и ответы на дополнительные вопросы;
5. Список используемой литературы;
6. Приложения.

Оформление КУР должно быть безукоризненным:

1. Писать четко, ясно, без помарок, на одной стороне стандартного листа;
2. Сокращение слов не допускается, кроме общепринятых;
3. Формулы, таблицы, листы должны быть пронумерованы;
4. В конце работы, после перечня используемой литературы, следует поставить свою подпись и дату завершения работы.

Общий объем курсовой работы должен составлять 20-25 страниц. Приложения (протоколы, рисунки, графики, схемы, таблицы) не входят в общий объем курсовой работы, находятся в конце работы. Курсовая работа должна быть напечатана на листах А-4. Текст набирается шрифтом Times New Roman размером 14 через 1,5 интервала с распределением текста по ширине листа. Новый абзац начинается с красной строки. Страница должна иметь поля: левое – 30 мм, правое – 15мм, верхнее и нижнее – 25 мм. Таблицы заполняются шрифтом размер которого должен составлять 12. Нумерация страниц проставляется начиная со второй страницы (содержания), титульный лист учитывается при нумерации, но номер страницы на титульном листе не ставится.

Текст работы должен демонстрировать:

- знакомство автора с основной литературой по рассмотренным вопросам;
- умение выделить проблему и определить методы её решения;
- умение последовательно изложить существо рассматриваемых вопросов с исследованием полученных знаний по другим дисциплинам;
- владение соответствующим понятийным и терминологическим аппаратом;
- приемлемый уровень языковой грамотности, включая владение функциональным стилем научного изложения.

Курсовая работа подлежит проверке на наличие заимствований и плагиата в порядке, определенном Положением о ВКР.

Курсант АТК, не представивший в установленный срок курсовую работу или не защитивший её по неважной причине, считается имеющим академическую задолженность.

Курсанты имеют право пользоваться своими курсовыми работами (электронными копиями), находящимися в цикловой комиссии, при написании выпускных квалификационных работ.

Структура курсовой работы

- I. Титульный лист
- II. Содержание
- III. Введение: Кратко развитие ГА в РФ, состояние рынка авиаперевозок на современном этапе: проблемы, основные направления развития. Провести дифференциацию развития ГА между различными периодами (80-е, 90-е, 2000 годы по настоящее время)
- IV. Теоретическая часть: Основные показатели объема работ на ВТ на примере аэропорта или авиакомпании (выбирается самостоятельно).
 - 4.1. Показатели объема работ аэропорта .
 - 4.2. Влияние данных показателей на себестоимость авиатранспортной продукции, прибыль и рентабельность предприятия (на примере рассматриваемого аэропорта).
 - 4.3. Показатели объема работ авиакомпании.
 - 4.4. Влияние данных показателей на себестоимость авиаперевозки, прибыль и рентабельность предприятия.
- V. Практическая часть.
 - 5.1. к разделу показатели объема работ аэропорта
 - расчет общего тоннажа отправок за декаду месяца;
 - расчет средней коммерческой загрузки определенного типа ВС за декаду месяца;
 - экономическое значение показателей;
 - вывод исходя из полученных результатов
 - 5.2. к разделу показатели объема работ авиакомпании
 - расчет общего эксплуатационного тоннокилометража для рейса «туда и обратно»;
 - расчет эксплуатационного пассажирооборота по рейсу «туда и обратно»;
 - экономическое значение показателей;
 - вывод исходя из полученных результатов.
- VI. Список используемой литературы.
- VII. Приложения.

Тематика курсовых работ

1. Расчет эксплуатационных расходов и себестоимости авиаперевозок по типам воздушных судов.
2. Определение рентабельности рейса по заданному маршруту.
3. Формирование цен и тарифов на воздушном транспорте по заданному маршруту.

Типы воздушных судов: Ил-86, Ил-96, Ил-86, Ту-154, Ту-204, Ту-134, Як-42, Ил-114, Ан-26, Ил-76.

Заданные маршруты: Санкт-Петербург – (- Архангельск, - Барнаул, - Владивосток, - Волгоград, - Киев, - Воронеж, - Мурманск, - Екатеринбург, - Ижевск, - Казань, - Калининград, - Котлас, - Краснодар, - Красноярск, - Махачкала, - Минеральные Воды, - Москва, - Нижневартовск, - Новосибирск, - Оренбург, - Ростов-на-Дону, - Самара, - Симферополь, - Сочи, - Пермь, - Тюмень, - Омск, - Уфа, - Хабаровск).

Пояснения к расчетам.

- I. К практическому заданию №1.
 - рассчитать общий тоннаж отправок за декаду месяца;
 - рассчитать среднюю коммерческую загрузку самолета (тип ВС выбирается самостоятельно) за декаду месяца;
1. Для выполнения задания следует заполнить предложенную таблицу, учитывая максимальную коммерческую загрузку и количество пассажирских кресел выбранного ВС. Таблица заполняется самостоятельно.

Дата	№ Рейса	Коммерческая загрузка за рейс			
		Рах (чел)	Почта, кг	Груз, кг	Всего, кг
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
Всего (т)					

2. Расчет средней коммерческой загрузки определяется по формуле

$$\overline{G_k} = \sum \frac{G_k}{N_p}$$

$\sum G_k$ - сумма всех коммерческой загрузки ВС за определенный период времени

N_p – количество рейсов

$$\frac{\overline{G_k}^i}{N_{c-v}^i} = \frac{O^i_{общ}}{N^i_{c-v}}$$

i – тип ВС

N_{c-v} – количество самолетов

$O^i_{общ}$ – общий тоннаж отправок

Коммерческая загрузка рассчитывается в кг

3. **О общ – общий тоннаж отправок рассчитывается по формуле**

$$O_{общ} = O_{рах} + O_{груз} + O_{почт}, \text{ где}$$

$$O_{рах} = N_{рах} * 0,09т$$

$N_{рах}$ – количество пассажиров принятых на борт ВС за определенный период времени

00,9т (90 кг) – средний вес 1 пассажира с багажом

Общий тоннаж отправок рассчитывается в кг

4. **Порядок оформления.**

- Условие задания

- Техничко-экономические характеристики ВС, максимальная коммерческая загрузка- кг, количество пассажирских кресел – шт.

- Таблица

- Формулы для расчета

- Расчет.

Изначально рассчитывается коммерческая загрузка за рейс заданного ВС за каждый день декады месяца.

$$G_{рейс} = O_{рах} + O_{груз} + O_{почт}$$

$$G_{рах} = N_{рах} * 0,09т$$

Далее рассчитывают среднюю коммерческую загрузку за декаду месяца

$$\overline{G_k} = \sum \frac{G_{рейс}}{N_p}$$

Общий тоннаж отправок рассчитывается в т, для этого загрузку пассажирского груза и почты переводят в кг.

Затем рассчитывается средняя коммерческая загрузка определенного типа ВС

$$\overline{G}_k^i = \frac{O^i_{общ}}{N^i_{с-в}}$$

II. К практическому заданию №2.

Рассчитать эксплуатационный пассажирооборот по рейсу «туда и обратно». Рассчитать общий эксплуатационный тоннокилометраж для рейса «туда и обратно» если расстояние между аэропортами составляет: (маршрут каждый выбирает самостоятельно с двумя промежуточными посадками)

A – B = _____ км

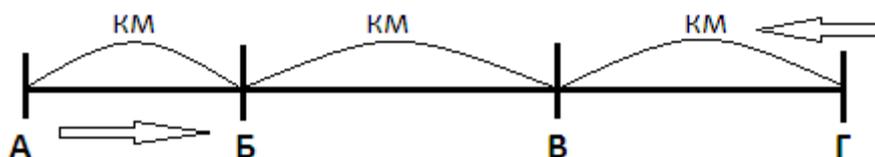
B – В = _____ км

B – Г = _____ км

Таблица с коммерческой загрузкой делается по вариантам.

Для расчета в практическом задании №2 необходимо начертить схему движения ВС с указанием пункта отправления, промежуточного аэропорта и пункта назначения.

Так же указать направление движения ВС и расстояние между аэропортами.



Расчет общего эксплуатационного тоннокилометража для рейса «туда и обратно» производится по формуле:

$$R_{\text{экс}} = G_k \cdot \alpha$$

G_k – коммерческая загрузка за рейс

α – дальность полета

Расчет начинаем с расчета коммерческой загрузки по каждому участку пути отдельно I в прямом направлении.

$$G_k^{AB} = G_{\text{рах}} + G_{\text{почт}} + G_{\text{груз}}$$

$$G_k^{AB} \text{ рах} = N_{\text{рах}} * 0,09 \text{ т, и т.д.}$$

Затем рассчитываем R по каждому участку пути

$$R^{AB} =$$

$R^{AB} =$, и т.д., далее производится расчет

\vec{R} – тоннокилометраж в прямом направлении.

Аналогично производится расчет эксплуатационного пассажирооборота по каждому участку пути по формуле

$$ПО = N_{рах} * \alpha$$

$N_{рах}$ – количество пассажиров

α – дальность полета

Затем рассчитываем $\overline{ПО}$ - пассажирооборот в прямом направлении

II в обратном направлении

Так же $\overline{ПО}$ и \overline{R}

III по рейсу «туда и обратно»

$$\overline{ПО} = \overline{ПО} + \overline{ПО}$$

$$\overline{R} = \overline{R} + \overline{R}$$

Порядок оформления:

1. условие задания
2. схема движения ВС
3. таблица с расчетными данными (по вариантам)
4. формулы для расчета
5. Расчеты:
 - I в прямом направлении
 - II в обратном направлении
 - III по рейсу «туда и обратно»

После практического задания № 2 необходимо написать вывод по обоим практическим заданиям и ответить на вопросы:

1. Экономическое значение G_k , ПО, R, Ообщ.
2. Зависимость дохода авиапредприятия от данных показателей
3. В заключении следует рассмотреть теоретический вопрос: Роль государства в ГА и государственное регулирование.

Критерии оценки:

Отметка «5 (отлично)»: соответствие оформления курсовой работы стандартам, полное, грамотное изложение материала. Использование профессиональных терминологии, наличие приложений. Самостоятельный ответ, с выводами по практическим работам с использованием знаний полученных на других дисциплинах.

Отметка «4 (хорошо)»: соответствие оформления курсовой работы стандартам, полное, грамотное изложение материала. Использование профессиональных терминологии, наличие приложений. Самостоятельный ответ полный, выводы на дополнительным вопросам.

Отметка «3 (удовлетворительно)»: соответствие оформления курсовой работы. Не полное изложение материала. Мало используется профессиональных терминов. Нет приложений. Ответ не полный, курсант путает понятия. Не использует при ответе терминологию. Выводы самостоятельно сделать не может.

Отметка «2 (неудовлетворительно)»: Оформление курсовой работы соответствует стандарта, но материал изложен безграмотно, не по теме, объяснить ошибки курсант не может. Выводы не соответствуют заданию.

Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации

МДК.01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»

Тема 1 «Автоматизированные системы управления сервисом на транспорте»

I. Экзамен

Задания к комплексному экзамену МДК.01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»

1. Расскажите о гарантированном информационном обеспечении пассажиров, которое обязан предоставить агент по бронированию и продаже авиабилетов. (ПК1.1; ПК1.2; ОК1; ОК 4; ОК 5; 31; У1.)

2. Создать заказ по маршруту для 2 взрослых пассажиров 1 РБГ и 2 РМГ: Москва - Сочи 23 января Сочи – Москва 29 января.

3. Первый взрослый пассажир на маршруте Сочи-Москва везет кота. Оформите билеты для пассажиров. (а/к WZ). (ПК1.; ПК1.2; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

Вызовите электронный билет с номером: 3096130048170 . Поясните ответ системы. (ПК1.1ПК1.2; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

4. Создать заказ по маршруту для 2 взрослых пассажиров: Санкт-Петербург-Мурманск 17 февраля, второй пассажир перевозит гитару в салоне весом 3 кг. Оформите бумажные билеты для пассажиров. (а/к ЮК)

(ПК1.1; ПК1.2; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

5. Тарификация заказа. (ПК1.1; ПК1.2; ОК1; ОК 4; ОК 5; 31; 34; У1; У9.)

6. Создать заказ по маршруту для 2 курсантов учебного заведения гражданской авиации:

Воронеж-Москва 12 января

Москва- Воронеж 18 января

Оформите билеты для пассажиров. (а/к 7R)

(ПК1.1; ПК1.2; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

7. Структура заказа (откройте созданное вами бронирование, расскажите, какая информация отображена на экране). (ПК1.1ПК1.2; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

8. Создать заказ по маршруту для 2 взрослых пассажиров 1 РБГ и 2 РМГ:

Москва-Якутск 10 февраля

Якутск -Москва 20 февраля

Первый взрослый пассажир на маршруте Якутск-Москва везет собаку весом 5 кг.

Выполните тарификацию и продажу электронного билета. (а/к R3)

(ПК1.1; ПК1.2; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

9. Вызовите справку по тарифам между парой городов Сургут-Владивосток дата вылета 20февраля 2020, а/к «Аэрофлот», поясните ответ системы. (ПК1.1; ПК1.2; ОК1; ОК 4; ОК 5; 31; 34; У1; У9.)

10.Забронировать места для 2 взрослых пассажиров и младенца места по маршруту:

Москва-Анапа 19 января

Анапа-Москва 23 января

Для первого пассажира на все перелеты забронируйте вегетарианское питание.

Оформите билеты для пассажиров. (а/к ОП).

(ПК1.1ПК1.2; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

11.Справка о рейсах авиакомпании «Полёт». (ПК1.1; ПК1.2; ОК1; ОК 4; ОК 5; 31; 33; У1.)

12.Создать заказ по маршруту для 2 взрослых пассажиров:

Москва-Краснодар 06 января

Краснодар-Москва 09 января

Для второго пассажира забронируйте дополнительное место для комфорта оформите билеты для пассажиров. (а/к ОП).

(ПК1.1; ПК1.2; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

13. Можно ли, при вызове справки по тарифам узнать «минимальный/максимальный срок пребывания в поворотном пункте при полете «туда/обратно». Вызовите справку по тарифам: Москва – Красноярск 25 апреля, эконом класс, для категории РБГ. (ПК1.1; ПК1.2; ОК1; ОК 4; ОК 5; 31; 34; У1; У9.)

14. Создать заказ по маршруту для 2 студентов СПбГУ:

Москва-Санкт-Петербург 19 января,

Санкт-Петербург-Москва 29 января

Оформите билеты для пассажиров. (а/к ОП).

(ПК1.1; ПК1.2; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

15. Особенности оформления группового бронирования. (ПК1.1; ПК1.2; ОК1; ОК 4; ОК 5; 31; 37; У1.)

16. Создать заказ для 2 взрослых пассажиров и 1 РБГ по маршруту:

Сочи – Москва 17 января

Москва - Сочи 20 января. Первый взрослый пассажир везет кота 5кг на всем маршруте. Оформите билеты для пассажиров. (а/к УТ)

(ПК1.; ПК1.2; ПК 1.3; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

17. Системы бронирования на международные рейсы. (ПК1.1; ПК1.2; ОК1; ОК 4; ОК 5; 31; У1.)

18. Создать заказ по маршруту для 1 взрослого пассажира.:

Москва - Берлин 10 января

Пассажир просит забронировать Вас провоз багажа в салоне. Гитара весом 3 кг. Оформите билеты для пассажиров. (а/к ЮТ.)

(ПК1.; ПК1.2; ПК 1.3; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

19. Вызовите справку о расписании: Москва-Тюмень дата вылета 10 февраля. Поясните ответную информацию. (ПК1.1; ПК1.2; ОК1; ОК 4; ОК 5; 31; 33; У1.)

20. Создать заказ по маршруту для трёх взрослых пассажиров и двух младенцев:

Москва – Надым 12 января

Надым – Москва 15 января

Для первого взрослого забронируйте фруктовую тарелку на всех перелетах. Оформите билеты для пассажиров. (а/к «ОП»)

(ПК1.1; ПК1.2; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

21. Кодирование и декодирование городов, аэропортов, авиакомпаний и т.д.

22. Создать заказ для 2 взрослых пассажиров по маршруту:

Москва – Душанбе 10 февраля

Душанбе - Москва 20 февраля.

Оформите билеты для пассажиров. (а/к ТД).

(ПК1.1; ПК1.2; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

23. Вызовите справку о тарифах Москва-Владивосток, для пассажиров, вылетающих 25 февраля бизнес классом, в евро. (ПК1.1; ПК1.2; ОК1; ОК 4; ОК 5; 31; 34; У1; У9.)

24. Забронировать места для 2 взрослых пассажиров и младенца места по маршруту:

Москва-Анапа 19 января

Анапа-Москва 23 января

Для первого пассажира на все перелеты забронируйте вегетарианское питание.

Оформите билеты для пассажиров. (а/к ОП).

(ПК1.1ПК1.2; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

25.Перечислите документы, удостоверяющие личность пассажира. (ПК1.1; ПК1.2; ОК1; ОК 4; ОК 5; 31; У1.)

26. Создать заказ по маршруту для взрослого и ребенка большого (10 лет):

Москва-Сочи 09 января

Сочи-Москва 25 января

Добавьте в бронирование информацию, что пассажиры требуют особого внимания (VIP). Оформите билеты для пассажиров. (а/к «RED WINGS»).

(ПК1.1; ПК1.2; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

27. Структура заказа (откройте созданное вами бронирование, расскажите, какая информация отображена на экране). (ПК1.1ПК1.2; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

28. Создать заказ по маршруту для 2 взрослых пассажиров:

Санкт-Петербург-Мурманск 17 февраля, второй пассажир перевозит гитару в салоне весом 3 кг. Оформите бумажные билеты для пассажиров. (а/к ЮК)

(ПК1.1; ПК1.2; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

29. Оформление билетов. (ПК1.1ПК1.2; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

30. Создать заказ по маршруту для взрослого и ребенка большого (10 лет):

Москва-Сочи 09 января

Сочи-Москва 25 января

Добавьте в бронирование информацию, что пассажиры требуют особого внимания (VIP). Оформите билеты для пассажиров. (а/к «RED WINGS»).

(ПК1.1; ПК1.2; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

31. Вызовите электронный билет с номером: 3096130048170. Поясните ответ системы. (ПК1.1; ПК1.2; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

32. Создать заказ по маршруту:

Санкт-Петербург - Милан 10 февраля

для 2 взрослых пассажиров 1 РБГ. Добавьте комментарий о необходимости проверить у пассажиров визу.

Оформите бумажные билеты для пассажиров. (а/к ЮК).

(ПК1.; ПК1.2; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

33. Вызовите справку о расписании: Москва-Тюмень дата вылета 10 февраля.

Поясните ответную информацию. (ПК1.1; ПК1.2; ОК1; ОК 4; ОК 5; 31; 33; У1.)

34. Создать заказ по маршруту для 2 взрослых пассажиров:

Москва-Краснодар 06 января

Краснодар-Москва 09 января

Для второго пассажира забронируйте дополнительное место для комфорта оформите билеты для пассажиров. (а/к ОП).

(ПК1.1; ПК1.2; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

МДК.01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»

35. Назначение и применение АСУ в ГА. (ПК1.1; ПК1.2; ОК1; ОК 4; ОК 5; 31; У1.)

36. Создать заказ по маршруту для 2 взрослых пассажиров:

Санкт-Петербург-Мурманск 17 февраля, второй пассажир перевозит гитару в салоне весом 3 кг. Оформите бумажные билеты для пассажиров. (а/к ЮК)

(ПК1.1; ПК1.2; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

37. Справки о расписании рейсов в указанную дату («Сирена-Трэвел») (ПК1.1; ПК1.2; ОК1; ОК 4; ОК 5; 31; 33; У1.)

38. Создать заказ по маршруту для 1 взрослого пассажира.:

Москва - Берлин 10 января

Пассажир просит забронировать Вас провоз багажа в салоне. Гитара весом 3 кг. Оформите билеты для пассажиров. (а/к ЮТ.)

(ПК1.; ПК1.2; ПК 1.3; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

39.Справка о наличии мест на рейсах Москва – Екатеринбург 28 февраля. (ПК1.1; ПК1.2; ОК1; ОК 4; ОК 5; 31; 33; У1.)

40. Создать заказ для 2 взрослых и 1 РМГ (20апр18) по маршруту:

Москва – Сочи 18 февраля

Сочи - Москва 25 февраля.

Добавьте информацию о том, что первый пассажир плохо слышит

Оформите билеты для пассажиров. (а/к WZ).

(ПК1.1; ПК1.2; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9.)

41.Ввод данных о пассажирах. (ПК1.1; ПК1.2; ОК1; ОК 4; ОК 5; 31; У1.)

42. Создать заказ по маршруту для 2 взрослых пассажиров:

Москва-Краснодар 06 января

Краснодар-Москва 09 января

Для второго пассажира забронируйте дополнительное место для комфорта.

Оформите билеты для пассажиров. (а/к ОП).

(ПК1.1; ПК1.2; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

43.Вызовите справку о расписании рейсов из Москвы в Краснодар 12 февраля.

(ПК1.1; ПК1.2; ОК1; ОК 4; ОК 5; 31; 33; У1.)

44. Создать заказ по маршруту для трёх взрослых пассажиров и двух младенцев:

Москва – Надым 12 января

Надым – Москва 15 января

Для первого взрослого забронируйте фруктовую тарелку на всех перелетах.

Оформите билеты для пассажиров. (а/к «ОП»)

(ПК1.1; ПК1.2; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

45. Пульт пользователя АСБ «Сирена-Трэвел» (ПК1.1; ПК1.2; ОК1; ОК 4; ОК 5; 31; У1.)

46.Создать заказ по маршруту для 2 взрослых пассажиров:

Москва-Краснодар 06 января

Краснодар-Москва 09 января.

Для второго пассажира забронируйте дополнительное место для комфорта

Оформите билеты для пассажиров. (а/к ОП).

(ПК1.1; ПК1.2; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

47. Справки о расписании рейсов между парой городов. (ПК1.1; ПК1.2; ОК1; ОК 4; ОК 5; 31; У1.)

48. Создать заказ по маршруту для 2 взрослых пассажиров, 1 ребенка 5-ти лет и одного 2-х месячного ребенка:

Москва- Симферополь 13 января

Симферополь-Москва 16 января

Первый взрослый пассажир курсант учебного заведения гражданской авиации.

Оформите билеты для пассажиров. (а/к N4).

(ПК1.1; ПК1.2; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

49. Расскажите, какие итоги в «Сирена-Трэвел» Вы знаете. (ПК1.1; ПК1.2; ОК1; ОК 4; ОК 5; 31; У1.)

50. Создать заказ по маршруту для 1 взрослого пассажира ребенка 3-х лет:

Мюнхен - Москва 12 января,

Забронируйте детское питание для ребенка.

Оформите билеты для пассажиров. (а/к ЮТ)

(ПК1.1; ПК1.2; ПК 1.5; ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; 31; 34; 35; 36; 37; У1; У2; У3; У6; У9)

Критерии оценки:

«отлично»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы
«хорошо»	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов

«удовлетворительно»	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы
«неудовлетворительно»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

II. Дифференцированный зачёт по УП.01

В дифференцированном зачете используется элемент накопительной системы оценивания обучающихся. Оценочные средства включают в себя выполнение практическое задание на рабочем месте в компьютерных системах бронирования «Сирена-Трэвел» и «AMADEUS»

Отчетом о прохождении учебной практики является выполнение всех практических работ

Условием допуска к дифференцированному зачету по учебной практике является:

- ежедневное посещение практики (отметка в журнале практике)
- выполнение всех практических заданий на практике(письменные и устные ответы)

Задания:

1. Практические задание № 1 ПК1.1, ПК1.2, ПК1.5, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6

1. Перечислите виды итогов в КСБ «Сирена-Трэвел». С помощью каких запросов вызываются итоги? Для чего необходимо получение итогов?
2. Какую информацию можно закодировать в КСБ «Сирена-Трэвел»? Узнайте коды следующих городов: СМШ, СПТ, КЛД, ННР, МУН
3. Создайте бронирование для 1-го взрослого пассажира, из Москвы в Екатеринбург, дата вылет 12 августа, авиакомпания «Уральские авиалинии». Внесите в бронирование комментарий, о том, что пассажир плохо слышит. Оформите продажу электронного билета. Вызовите на экран электронный билет. Поясните ответ системы.
4. В каких случаях необходим ввод категории пассажира? Как узнать код категории пассажира? Как внести ее в бронирование?

Практическое задание № 2
ПК1.1, ПК1.2, ПК1.5, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6

1. Поясните следующий ответ системы:

МОВ(РФ) СОЧ(РФ) 13АВГ19 ВТ

- | | | | | | |
|----|-------------|-------------------------|------------------|-----|--------|
| 1. | SU -15 | S4 Y9 B9 H9 K9 L3 M3 N6 | ШРМСОЧ 0035 0255 | 737 | 2:20 Э |
| 2. | EO -701 | | ШРМСОЧ 0600 0800 | 763 | 2:00 Э |
| 3. | FV -7000 Y9 | | ВНКСОЧ 0705 0930 | 738 | 2:25 Э |
| 4. | Y7 -1031 | C6 D6 J6 I6 Y6 S6 K6 M6 | ДМДСОЧ 1250 1530 | 738 | 2:40 Э |

- Узнайте названия следующих авиакомпаний: «Сибирь», «Аэрофлот», «Уральские авиалинии», «Полет».
- Создайте бронирование для 1-го взрослого пассажира и ребенка 5 лет по маршруту Москва-Сургут, дата вылет 12 июня. Оформите продажу электронного билета. Вызовите на экран электронный билет. Поясните ответ системы.
- Какие типы бланков билета Вы знаете? С помощью какого запроса выбирается активный тип бланка?

Практическое задание № 3
ПК1.1, ПК1.2, ПК1.5, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6

- Перечислите обязательные элементы заказа
- Поясните следующий ответ системы:

МОВ(РФ) ВВО(РФ)

- | | | | | | | |
|----|----------|-------------------------|-----------------|-----|-----|------|
| 1. | SU -12 | ЭБП ШРМВВО 1610 0735 #1 | 20АПР17 31ДЕК49 | ЕЖД | 333 | 8:25 |
| 2. | EO -8376 | ЭБП ШРМВВО 0400 1200 | 12СЕН18 30МАР19 | ЕЖД | 763 | 1:00 |

- Создайте бронирование для 1-го взрослого пассажира и ребенка (возраст 7 месяцев) по маршруту Москва Самара. Дата вылета 12 мая. Выпустите бумажный билет, откройте созданное бронирование и поясните все значения.
- С помощью какого запроса вносится специальное обслуживание в бронирование? Какие специальные услуги можно внести в заказ? Дайте им краткую характеристику.

Практическое задание № 4
ПК1.1, ПК1.2, ПК1.5, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6

- Перечислите обязательные элементы заказа
- Создайте бронирование для 1-го взрослого пассажира и ребенка (возраст 7 месяцев) по маршруту МОВ-СИП . Дата вылета 10 июня . Выпустите

электронный билет, откройте созданное бронирование и поясните все значения.

3. Какие коды , состояния купонов электронного билета Вы знаете ? (Приведите 3-4 примера)

4. Поясните ответ системы:

```
ИВАНОВ/АНТОН Г-Н CHD12ДЕК10 CP124578
92160821 0001 0 ОТПРВ/НАЗН/ORIG/DESTN: ЕКБЕКБ
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 262 6130003611
ДАННЫЕ БРОН/BOOKING REF : 1SRB1Z/1H 0630MS/U6
ЕКАТЕРИНБУРГ U6 215 Y 19ИЮН 1210 ОК YAFCH50 19ИЮН НЕТ
КРАСНОДАР U6 216 Y 01ИЮЛ 1705 ОК YAFCH50 19ИЮН НЕТ
ЕКАТЕРИНБУРГ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : НАЛ
РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALCULATION: SVX U6 KRR152.50U6 SVX152.50USD305.00END
XT RUB1050YQ RUB700SA RUB14.40RI
ТАРИФ/FARE : 305.00ДОЛ ЭКВИВ.В ВАЛ.ПЛ/EQUIV.FARE PD: 17995РУБ
СБОР/ТАХ/FEE/CHARGE: ZZ370РУБ XT1764.40РУБ ИТОГО/TOTAL 20129.40РУБ
>ЭБМ6130003611
58253.80РУБ СБОРЫ ПР=0.00РУБ БР=0.00РУБ
```

Практические задание № 5

ПК1.1, ПК1.2, ПК1.5, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6

1. Какие документы удостоверяющие личность пассажира можно вводить при полетах внутри территории РФ? (приведите 3-4 примера)
2. Кто относится к категории пассажиров РМГ ? Как осуществляется бронирование и перевозка пассажиров с такой категорией?
3. Создайте бронирование для 2-х взрослых пассажиров Екатеринбург Краснодар-Екатеринбург . Оформите продажу электронного билета. Вызовите на экран электронный билет. Поясните ответ системы.
4. Что такое полетный сегмент?

Практические задание № 6

ПК1.1, ПК1.2, ПК1.5, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6

1. Что Вы можете рассказать о пульте пользователя системы «Сирена-Трэвел»?
2. Раскодируйте следующие коды, и поясните к чему они относятся : ВВО, 777 , РБГ, ЦПМ, ЕВР,БЛ, S7, КЛЦ, U6, ЕВН.?
3. Создайте бронирование для 1-го взрослого пассажира и ребенка большого (8лет), из Екатеринбурга в Сочи , дата вылета 11 июня и обратно из Сочи в Екатеринбург через 15 дней , авиакомпания «Уральские авиалинии». Выполните тарификация и продажу электронного билета. Вызовите на экран электронный билет. Поясните ответ системы.
4. Что Вы можете рассказать, о справке по тарифам ? (Вызовите любую справку по тарифам, поясните ответ системы).

Практические задание № 7

ПК1.1, ПК1.2, ПК1.5, ПК1.6, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6

1. К Вам обратился господин Мещанский Дмитрий, и попросил забронировать перелёт для него, и его сына Артёма (5лет) по маршруту : Москва-Мюнхен в первых числах июля , авиакомпания «Lufthansa» . Обратно Дмитрий и Артём возвращаются в Москву из Франкфурта в конце июля, авиакомпания «Lufthansa» . Внесите информацию о паспортах и визах пассажиров. Оплату перевозки пассажиры произведут наличными. Оформите электронные билеты. В Мюнхене забронируйте недорогой отель на несколько дней в западной части города. На период пребывания в Мюнхене Дмитрий просит им с сыном забронировать автомобиль.

Практическое задание № 8

ПК1.1, ПК1.2, ПК1.5, ПК1.6, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6

1. Приведите примеры на кодирование и декодирование авиакомпаний, стран и аэропортов (минимум 3 примера). Поясните ответ системы.
2. Перечислите типы доступа, представленные в системе AMADEUS. Расскажите ,чем они отличаются.
3. Вызовите на экран список гостиниц в Лондоне. Поясните ответ системы.
4. К Вам обратилась госпожа Анна Иванова и попросила забронировать для нее перелёт по маршруту : Санкт- Петербург – Париж- Санкт- Петербург. Дата вылета из СПб 29 августа. В Париже госпожа Иванова пробудет ровно 13 дней, на этот период забронируйте для нее гостиницу не очень дорогую по стоимости проживания.

Практическое задание № 9

ПК1.1, ПК1.2, ПК1.5, ПК1.6, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6

1. Расскажите, какие коды расположения гостиниц Вы знаете?
2. Укажите формат запроса для вызова экрана наличия мест в гостинице HILTON WATFORD , Check- In 15 мая Check-Out 20 мая.
3. Ответьте на вопросы , используя предыдущий вопрос :
 - К какой категории принадлежит гостиница?
 - Возможно ли проживание в гостинице с животными?
 - Есть ли в номерах фен , кондиционер и телефон ?
4. Забронируйте перелеты для двух взрослых и одного ребенка большого (возраст 5 лет) из Санкт-Петербурга во Франкфурт в начале августа , и обратно но уже из Берлина в Санкт-Петербург в конце августа, а/к LH. Внесите информацию о паспортах и визах пассажиров. Оплату перевозки пассажиры произведут наличными.

Практическое задание № 10

ПК1.1, ПК1.2, ПК1.5, ПК1.6, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6

1. При работе с экраном наличия мест и расценок , можно ли уточнить тип номера? количество гостей которые будут проживать в номере ?
2. A2TCOR : Какую информацию содержит данный код ? расшифруйте данную информацию.
3. Объясните следующие коды опций к экрану наличия мест и расценок :
 - /FF _____

- /RT_____
- /BT_____

4. Создайте бронирование для Иванова Антона , его жены Марты и их сына Тимофея (7 лет) по маршруту : Москва- Амстердам и обратно. Вылет в Амстердам июнь месяц, а/к KL , класс бронирования - экономический. Введите данные о паспортах и визах. Оплату перелетов пассажиры произведут наличными. Оформите пассажирам электронные авиабилеты.

Критерии оценивания

Результаты освоения ПМ ПК, ОК	Основные показатели оценки результата	Макс. количество баллов	Тип задания	Формы и методы оценивания
ПК 1.1 Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.	✓ четкость соблюдения правил и технологии создания заказа по бронированию пассажирских перевозок	15	Выполнение производственного задания с использованием теоретических знаний и обоснование действий сотрудника	Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы: <ul style="list-style-type: none"> • при выполнении и защите практических работ, • при решении ситуационных задач, • при выполнении контрольных работ и др. видов текущего контроля • при проведении экзамена по МДК, зачета по практике, экзамена (квалификационного)
ПК 1.2 Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.	✓ четкость выполнения всех необходимых технологических операций связанных с процессами оформления(переоформления) билетов	15	Выполнение производственного задания с использованием теоретических знаний и обоснование действий сотрудника	Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы: <ul style="list-style-type: none"> • при выполнении и защите практических работ, • при решении ситуационных задач, • при

				<p>выполнении контрольных работ и др. видов текущего контроля</p> <ul style="list-style-type: none"> • при проведении экзамена по МДК, зачета по практике, экзамена (квалификационного)
<p>ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.</p>	<p>✓ четкость выполнения всех необходимых технологических операции, связанных с процессами бронирование (резервирование) багажных и грузовых перевозок в системах бронирования « Сирена – Трэвел» , «Амадеус».</p>	15	<p>Выполнение производственного задания с использованием теоретических знаний и обоснование действий сотрудника</p>	<p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся при выполнении и защите практических работ,</p> <ul style="list-style-type: none"> • при выполнении и защите практических работ, • при решении ситуационных задач, • при выполнении контрольных работ и др. видов текущего контроля • при проведении экзамена по МДК, зачета по практике, экзамена (квалификационного)
<p>ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую документацию)</p>	<p>✓ четкость выполнения всех необходимых технологических операции, связанных с процессами оформления (переоформления) грузовой (почтовой) документации .</p>	15	<p>Выполнение производственного задания с использованием теоретических знаний и обоснование действий сотрудника</p>	<p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при выполнении и защите практических

				<p>работ,</p> <ul style="list-style-type: none"> • при решении ситуационных задач, • при выполнении контрольных работ и др. видов текущего контроля • при проведении экзамена по МДК, зачета по практике, экзамена (квалификационного)
ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителям и	✓ грамотность и четкость оформления отчетной документации в соответствии с нормативными документами.	15	Выполнение производственного задания с использованием теоретических знаний и обоснование действий сотрудника	<p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при выполнении и защите практических работ, • при решении ситуационных задач, • при выполнении контрольных работ и др. видов текущего контроля • при проведении экзамена по МДК, зачета по практике, экзамена (квалификационного)
ПК 1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.	✓ четкость выполнения всех необходимых технологических операции, связанных с процессами бронирования мест в	15	Выполнение производственного задания с использованием теоретических знаний и	<p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы на</p>

	гостиницах и аренду автомашин в системах бронирования «Амадеус».		обоснование действий сотрудника	практических занятиях (при решении ситуационных задач, при участии в деловых играх); <ul style="list-style-type: none"> • при выполнении работ на различных этапах производственной практики; • при проведении экзамена по МДК, зачета по практике, экзамена (квалификационного)
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ точность аргументации и полнота объяснения сущности и социальной значимости будущей профессии, ✓ способность проявлять активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности, участвуя в студенческих конференциях, профессиональных конкурсах и т.д. ✓ наличие положительных отзывов по итогам учебной практики. 	10		
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ точность и правильность выбора применения рациональных методов и способов решения профессиональных задач в области контроля качества продукции и услуг, ✓ полнота оценки эффективности и качества выполнения профессиональной 	10		

	задачи.			
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	✓ принимать стандартные и нестандартные решения при подготовке и проведении производственного контроля на предприятии общественного питания, ✓ принимать стандартные и нестандартные решения в процессе оказания транспортных услуг.	10		
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	✓ нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	10		
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	✓ демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	10		
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	✓ взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения.	10		
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения	✓ проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий.	10		

заданий.				
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	✓ планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня.	10		
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	✓ проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.	10		

**КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ
(по сумме баллов)**

0-45 - 2 «Неудовлетворительно»	65-90 – 4 «Хорошо»
46-65 - 3 «Удовлетворительно»	90-100 – 5 «Отлично»

МДК.01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»

Тема 2 «Компьютерные системы бронирования воздушных перевозок и услуг»

I. Экзамен

Задания к комплексному экзамену МДК.01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»

1. (ОК 1 - ОК 9 ПК1.1,ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК1.6, У1-У12,31-316)
Создайте бронирование для Иванова Антона , его жены Марты и их сына Тимофея (7 лет) по маршруту : Москва- Амстердам и обратно. Вылет в Амстердам июнь месяц, а/к KL , класс бронирования - экономический. Введите данные о паспортах и визах. Оплату перелетов пассажиры произведут наличными. Оформите пассажирам электронные авиабилеты. В

Амстердаме Ивановы пробудут два дня, на этот период им необходимо забронировать гостиничный номер. В гостиничном номере обязательно должно быть джакузи.

2. (ОК 1 - ОК 9 ПК1.1,ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК1.6, У1-У12,31-316)

В Ваше агентство обратилась Мартынова Мария. Ей необходимо вылететь в Париж из Москвы а/к АФ, в ближайшие несколько дней. В Париже Мария пробудет 2 дня. Забронируйте для нее номер в отеле, в тихом и живописном месте, а также автомобиль. Оплата перелета пассажиром будет произведена наличными. Внесите данные паспорта и визы. Оформите для Марии электронный билет.

3. (ОК 1 - ОК 9 ПК1.1,ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК1.6, У1-У12,31-316)

К Вам обратилась Анна Яблокова. Она просит Вас забронировать перелет для нее, ее мужа Андрея, дочери Екатерины (10 лет) и сына Евгения (6 месяцев) из Москвы в Токио. Вылететь в Токио семья планирует в начале июля, в Токио семья Яблоковых пробудет до конца июля. Внесите информацию о паспортах и визах пассажиров в заказ. Оформите для них электронные билеты, оплату перевозки семья произведет наличными. Забронируйте ,если получится, один номер в гостинице. Если не получится, забронируйте два номера . В одном номере будет проживать Андрей и младший сын, во втором Анна с дочерью Екатериной.

4. (ОК 1 - ОК 9 ПК1.1,ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК1.6, У1-У12,31-316)

К Вам обратилась Мария Толкунова и попросила забронировать для нее перелет из Санкт-Петербурга в Хельсинки и обратно, а/к АУ. Вылет в Хельсинки планируется в ближайшие два-три дня. В Хельсинки Мария пробудет 2 дня. На этот период забронируйте для нее проживание в отеле в центре города и автомобиль. Внесите информацию о паспорте и визе Марии в заказ. Оформите для неё электронный билет, оплата перевозки – наличными.

5. (ОК 1 - ОК 9 ПК1.1,ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК1.6, У1-У12,31-316)

К Вам обратилась семья Смолячковых - Ирина и Владимир. Им необходимо вылететь из Москвы в Сидней в начале июля и вернуться в Москву в конце месяца. На несколько дней семья Смолячковых просит забронировать в Сиднее номер в гостинице и автомобиль. Внесите информацию о паспортах и визах пассажиров. Оплату перевозки пассажиры произведут наличными. Оформите электронные билеты.

6. (ОК 1 - ОК 9 ПК1.1,ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК1.6, У1-У12,31-316)

Создайте PNR для Соколова Ивана и Соколовой Ирины на рейсы авиакомпании KL по маршруту AMS - NYC в начале июля, NYC – AMS в конце июля. Внести информацию о паспортах, визах и адресе проживания пассажиров в NYC. С ними летит ребенок Миша 12месяцев. На несколько дней в NYC пассажиры просят забронировать проживание в отеле в южной части города и автомобиль. Оплату перевозки пассажиры произведут наличными. Оформите пассажирам электронные билеты.

7. (ОК 1 - ОК 9 ПК1.1,ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК1.6, У1-У12,31-316)
Забронируйте перелет для Попова Олега и его сына Петра (дата рождения 10MAR11) по маршруту: LED -PAR в начале августа, PAR – LED в конце августа , а/к AF. Внесите номера паспортов, и визы для пассажиров. Оплату перевозки пассажиры произведут наличными. Оформите пассажирам электронные билеты. В Париже на несколько дней пассажирам необходимо забронировать номер в гостинице в центре города и автомобиль.

8. (ОК 1 - ОК 9 ПК1.1,ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК1.6, У1-У12,31-316)
Забронируйте перелет на рейсы авиакомпании LH для Сыроежкина Олега и его дочери Ирины (дата рождения 10MAR15) по маршруту FRA – NYC в начале июля, NYC – FRA конец июля. Внесите информацию о паспортах, визах, и адрес проживания в Нью-Йорке. В Нью-Йорке на несколько дней для Олега и его дочери Ирины забронируйте гостиничный номер и автомобиль. Оплату перевозки пассажиры произведут наличными. Оформите пассажирам электронные билеты.

9. (ОК 1 - ОК 9 ПК1.1,ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК1.6, У1-У12,31-316)
Забронируйте перелеты для 2 взрослых пассажиров Мадрид - Лондон в середине июля и Лондон - С-Петербург в конце июля, а/к BA. В промежуточном пункте , на несколько дней, забронируйте двухместный номер в недорогом отеле. Внесите информацию о паспортах, визах, и адрес проживания в Лондоне. Внесите информацию о паспортах и визах. Оплату перевозки пассажиры произведут наличными. Оформите пассажирам электронные билеты.

10. (ОК 1 - ОК 9 ПК1.1,ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК1.6, У1-У12,31-316)
Забронируйте перелеты для двух взрослых и одного ребенка большого (возраст 5 лет) из Санкт-Петербурга во Франкфурт в начале августа , и обратно но уже из Берлина в Санкт-Петербург в конце августа, а/к LH. Внесите информацию о паспортах и визах пассажиров. Оплату перевозки

пассажиры произведут наличными. Во Франкфурте пассажиры планируют провести несколько дней .Забронируйте им автомобиль и двухместный номер в центре Франкфурта. Оформите пассажирам электронные билеты.

11. (ОК 1 - ОК 9 ПК1.1,ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК1.6, У1-У12,31-316)
К Вам обратились Петр и Елена Кривые. Они попросили забронировать для них перелет из Майами в Санкт- Петербург в начале июня, и обратно в середине июня. Авиакомпания перевозчик – АФ. Внесите номера паспортов, и визы. Оплату перевозки пассажиры произведут наличными. Оформите пассажирам электронные билеты. Забронируйте для них двухместный номер в центре Санкт-Петербурга на несколько дней. На весь период пребывания в Санкт-Петербурге пассажирам потребуется автомобиль.

12. ОК 1 - ОК 9 ПК1.1,ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК1.6, У1-У12,31-316)
Забронируйте перелеты для 2 взрослых пассажиров из Санкт-Петербурга в Барселону в первых числах июля и обратно из Барселоны в Санкт-Петербург в середине августа. Авиакомпания перевозчик – ЛН. Внесите информацию о паспортах. Оплату перевозки пассажиры произведут наличными. Оформите пассажирам электронные билеты. В Барселоне забронируйте недорогой отель в центре города, двухместный номер на несколько дней. На весь период пребывания в Барселоне пассажирам потребуется автомобиль.

13. (ОК 1 - ОК 9 ПК1.1,ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК1.6, У1-У12,31-316)
Забронируйте перелет для двух взрослых пассажиров из Хельсинки в Москву и обратно в середине августа , пассажиры пробудут в Москву два дня. Авиакомпания перевозчик – АУ. Внесите информацию о паспортах. Оплату перевозки пассажиры произведут наличными. Оформите электронные авиабилеты. Забронируйте недорогой отель в центре Москвы. Размещение - двухместное. На период пребывания в Москве пассажирам потребуется автомобиль.

14. (ОК 1 - ОК 9 ПК1.1,ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК1.6, У1-У12,31-316)
К Вам обратился господин Мещанский Дмитрий, и попросил забронировать перелёт для него, и его сына Артёма (5лет) по маршруту : Москва-Мюнхен в первых числах июля , авиакомпания «Lufthansa» . Обратно Дмитрий и Артём возвращаются в Москву из Франкфурта в конце июля, авиакомпания «Lufthansa» . Внесите информацию о паспортах и визах пассажиров. Оплату перевозки пассажиры произведут наличными. Оформите электронные билеты. В Мюнхене забронируйте недорогой отель на несколько дней в

западной части города. На период пребывания в Мюнхене Дмитрий просит им с сыном забронировать автомобиль.

15.(ОК 1 - ОК 9 ПК1.1,ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК1.6, У1-У12,31-316)

К Вам обратилась госпожа Крючкова Дарья, и попросила забронировать перелёт , по маршруту Санкт- Петербург – Нью-Йорк (через Франкфурт) в начале августа, и обратно из Нью-Йорка в Санкт- Петербург(через Франкфурт) в конце августа, авиакомпания «Lufthansa» в экономическом классе. Внесите информацию о паспорте, визе и адресе проживания в Нью-Йорке. Оплату перевозки пассажирка произведет наличными. Оформите электронные билеты. В Нью-Йорке забронируйте недорогой отель и автомобиль на несколько дней для Дарье.

16.(ОК 1 - ОК 9 ПК1.1,ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК1.6, У1-У12,31-316)

К Вам обратилась госпожа Туркова Анна , и попросила Вас забронировать перелёт по маршруту: Санкт-Петербург – Париж в начале июля , авиакомпания «AF», Париж – Санкт-Петербург в конце июля, класс бронирования экономический. На несколько дней забронируйте для нее проживание в отеле в центре города и автомобиль. Внесите информацию о паспорте и визе Анны в заказ. Оформите для неё электронные билеты, оплата перевозки – наличными.

17.(ОК 1 - ОК 9 ПК1.1,ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК1.6, У1-У12,31-316)

К Вам обратилась госпожа Муромцева Мария, и попросила забронировать перелёт для неё и её мужа Егора по маршруту Москва – Мюнхен в первых числах августа, и обратно из Мюнхена в Москву в середине августа в экономическом классе, авиакомпания перевозчик - LH. Внесите номера паспортов и визы. Оплату перевозки пассажиры произведут наличными. Оформите электронные билеты. В Мюнхене для Марии и Егора забронируйте недорогой отель и автомобиль на несколько дней. Оформите электронные билеты.

18.(ОК 1 - ОК 9 ПК1.1,ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК1.6, У1-У12,31-316)

К Вам обратился господин Тургенев Марк , и попросил Вас забронировать перелёт для него, его жены Лидии, и их сына Максима (бмесецев) по маршруту : Москва- Лондон в начале августа , авиакомпания «BA», класс бронирования экономический, Лондон-Москва в конце августа, авиакомпания «BA», класс бронирования экономический. Внесите

информацию о паспортах и визах пассажиров. Оплату перевозки пассажиры произведут наличными. Оформите электронные билеты. В Лондоне забронируйте недорогой отель на несколько дней в восточной части города. На период пребывания в Лондоне пассажиры просят Вас забронировать им автомобиль.

19.(ОК 1 - ОК 9 ПК1.1,ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК1.6, У1-У12,31-316)

Создайте бронирование для Орлова Кирилла и его жены Марины по маршруту : LED – FRA в первых числах июля, FRA – LED в середине июля, авиакомпания перевозчик – LH. Внесите номера паспортов и визы пассажиров. Оплату перевозки пассажиры произведут наличными. Оформите электронные билеты. Во Франкфурте для Марины и Кирилла забронируйте недорогой отель, в центре города, и автомобиль на несколько дней. Оформите электронные билеты.

20.(ОК 1 - ОК 9 ПК1.1,ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК1.6, У1-У12,31-316)

Создайте PNR для Трофимова Ивана и его сына Михаила (DOB12MAR10) по маршруту Москва- Дюссельдорф в конце июля, и обратно из Дюссельдорфа в Москву конец августа, в экономическом классе, авиакомпания перевозчик - LH. Внесите информацию о паспортах и визах пассажиров. Оплату перевозки пассажиры произведут наличными. Оформите электронные билеты. В Дюссельдорфе на несколько дней забронируйте недорогой отель в западной части города и автомобиль.

21. (ОК 1 - ОК 9 ПК1.1,ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК1.6, У1-У12,31-316)

К Вам обратилась госпожа Крючкова Дарья, и попросила забронировать перелёт , по маршруту Санкт- Петербург – Нью-Йорк (через Франкфурт) в начале августа, и обратно из Нью-Йорка в Санкт- Петербург(через Франкфурт) в конце августа, авиакомпания «Lufthansa» в экономическом классе. Внесите информацию о паспорте, визе и адресе проживания в Нью-Йорке. Оплату перевозки пассажирка произведет наличными. Оформите электронные билеты. В Нью-Йорке забронируйте недорогой отель и автомобиль на несколько дней для Дарьи.

22. (ОК 1 - ОК 9 ПК1.1,ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК1.6, У1-У12,31-316)

К Вам обратился господин Мещанский Дмитрий, и попросил забронировать перелёт для него, и его сына Артёма (5лет) по маршруту : Москва-Мюнхен в первых числах июля , авиакомпания «Lufthansa» . Обратно Дмитрий и Артём возвращаются в Москву из Франкфурта в конце июля, авиакомпания «Lufthansa» . Внесите информацию о паспортах и визах пассажиров. Оплату

перевозки пассажиры произведут наличными. Оформите электронные билеты. В Мюнхене забронируйте недорогой отель на несколько дней в западной части города. На период пребывания в Мюнхене Дмитрий просит им с сыном забронировать автомобиль.

23. (ОК 1 - ОК 9 ПК1.1,ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК1.6, У1-У12,31-316)

Забронируйте перелеты для двух взрослых и одного ребенка большого (возраст 5 лет) из Санкт-Петербурга во Франкфурт в начале августа, и обратно но уже из Берлина в Санкт-Петербург в конце августа, а/к LH. Внесите информацию о паспортах и визах пассажиров. Оплату перевозки пассажиры произведут наличными. Во Франкфурте пассажиры планируют провести несколько дней. Забронируйте им автомобиль и двухместный номер в центре Франкфурта. Оформите пассажирам электронные билеты.

24. (ОК 1 - ОК 9 ПК1.1,ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК1.6, У1-У12,31-316)

К Вам обратилась госпожа Муромцева Мария, и попросила забронировать перелёт для неё и её мужа Егора по маршруту Москва – Мюнхен в первых числах августа, и обратно из Мюнхена в Москву в середине августа в экономическом классе, авиакомпания перевозчик - LH. Внесите номера паспортов и визы. Оплату перевозки пассажиры произведут наличными. Оформите электронные билеты. В Мюнхене для Марии и Егора забронируйте недорогой отель и автомобиль на несколько дней. Оформите электронные билеты

25.(ОК 1 - ОК 9 ПК1.1,ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК1.6, У1-У12,31-316)

Забронируйте перелеты для 2 взрослых пассажиров Мадрид - Лондон в середине июля и Лондон - С-Петербург в конце июля, а/к VA. В промежуточном пункте, на несколько дней, забронируйте двухместный номер в недорогом отеле. Внесите информацию о паспортах, визах, и адрес проживания в Лондоне. Внесите информацию о паспортах и визах. Оплату перевозки пассажиры произведут наличными. Оформите пассажирам электронные билеты.

26. (ОК 1 - ОК 9 ПК1.1,ПК1.2, ПК1.3,ПК1.4, ПК1.5,ПК1.6, У1-У12,31-316)

Создайте бронирование для Иванова Антона, его жены Марты и их сына Тимофея (7 лет) по маршруту: Москва- Амстердам и обратно. Вылет в Амстердам июнь месяц, а/к KL, класс бронирования - экономический. Введите данные о паспортах и визах. Оплату перелетов пассажиры произведут наличными. Оформите пассажирам электронные авиабилеты. В Амстердаме Ивановы пробудут два дня, на этот период им необходимо

забронировать гостиничный номер. В гостиничном номере обязательно должно быть джакузи.

Критерии оценивания:

«отлично»	Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы
«хорошо»	Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов
«удовлетворительно»	Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы
«неудовлетворительно»	Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

МДК.01.02 «Тарифное регулирование»

Тема 1 «Тарифное регулирование»

I. Экзамен

Вопросы к комплексному экзамену МДК.01.02 «Тарифное регулирование»:

Вопрос	Код компетенции
1. Понятие пассажирский тариф, установление тарифов, себестоимость перевозки	ОК 1, ОК 4 32
2. Факторы, влияющие на себестоимость перевозки	ОК 1, ОК 4 32
3. Регистрация и опубликование тарифной информации перевозчика на линиях РФ и СНГ	ОК 1, ОК 4, ОК 5 32
4. Классификация пассажирских тарифов на внутренних воздушных линиях	ОК 1, ОК 4, ОК 5
5. Информация по опубликованным пассажирским тарифам между парами городов в системах бронирования	ПК 1.1, ПК 1.2, ОК 1, ОК 4, ОК 5 У1, У2, У3 У8 31 34
6. Последовательность элементов кода специального тарифа.	ПК 1.1, ОК 4, ОК 5 У1 31
7. Стандартные условия применения тарифов и сборов на внутренних воздушных линиях. Основные ограничения	ПК 1.1, ОК 2, ОК3, ОК 4, ОК 5 У1 У2 У3 31
8. Условия применения тарифов и сборов на внутренних воздушных линиях от перевозчика. Основные ограничения	ПК 1.1, ОК 2, ОК3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9 У1 У2 У3 У4 31
9. Вынужденный отказ от полета, причины, порядок возврата денег при вынужденном отказе	ПК 1.2, ПК 1.5, ОК 2, ОК3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9 У1 У3 У4 У5 У8 34 38
10. Добровольный отказ от полета, причины, порядок возврата денег при добровольном отказе	ПК 1.2, ПК 1.5, ОК 2, ОК3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9 У1 У3 У4 У5 У8 34 38
11. Добровольный отказ от полета по частично	ПК 1.2, ПК 1.5, ОК 2,

использованному билету, порядок возврата денег	ОК3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9 У1 У3 У4 У5 У8 34 38
12. Размер компенсации при расторжении (изменении условий) договора перевозки на внутренних воздушных линиях.	ПК 1.2, ПК 1.5, ОК 2, ОК3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9 У3 У4 У5 У8 34 38
13. Невозвратные тарифы. Правила их применения	ПК 1.5, ОК 1, ОК4, ОК5 У5 34
14. Механизм установления пассажирских тарифов на международных воздушных линиях	ОК 1, ОК4, ОК5
15. Виды пассажирских тарифов на международных воздушных линиях	ОК 1, ОК 4, ОК5
16. Нормальные пассажирские тарифы, применяемые на международных воздушных линиях, условия их применения	ПК 1.1, ПК 1.5, ОК 2, ОК3, ОК 4, ОК 5
17. Специальные пассажирские тарифы, основные ограничения условия их применения на международных воздушных линиях	ПК 1.1, ПК 1.5, ОК 2, ОК3, ОК 4, ОК 5
18. Классификация специальных экскурсионных пассажирских тарифов на международных воздушных линиях	ОК 1, ОК 4, ОК 5
19. Информация по опубликованным пассажирским тарифам между парами городов на международных воздушных линиях	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ОК 1, ОК 4, ОК 5 У1 У2 У3 31 34
20. Условия применения тарифов и сборов перевозчика на международных воздушных линиях. Основные ограничения.	ПК 1.1, ПК 1.5, ОК 2, ОК3, ОК 4, ОК 5 У1 У2 У3 У4 31
21. Молодежные тарифы. Условия применения, оформление перевозки	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ОК 2, ОК3, ОК 4, ОК 5 У1 У2 У3 У8 34 37
22. Групповой тариф. Условия применения, оформление перевозки	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ОК 2, ОК3, ОК 4, ОК 5 У1 У2 У3 У8 34 37

23. Тариф «инклюзив-тур». Условия применения тарифа «инклюзив-тур», оформление перевозки	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.5, ОК 2, ОК3, ОК 4, ОК 5 У1 У2 У3 У8 34 37
24. Международные авиационные пассажирские маршруты OW и RT. Направление расчета оплаты	ПК 1.5, ОК 2, ОК3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9 У8 34
25. Международные авиационные пассажирские маршруты СТ, OJ. Направление расчета оплаты	ПК 1.5, ОК 2, ОК3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9 У8 34

Критерии оценивания:

«отлично»	Курсант правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы
«хорошо»	Курсант с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов
«удовлетворительно»	Курсант с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы

«неудовлетворительно»	Курсант при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов
-----------------------	---

МДК.01.02 «Тарифное регулирование»

Тема 2 «Регулирование перевозок и реализация услуг на воздушном транспорте»

I. Экзамен

Вопросы к комплексному экзамену МДК .01.02 «Тарифное регулирование»

Вопрос	Код компетенции
1. Правила и оформление перевозки детей на внутренних воздушных линиях.	ПК 1.2, ОК4 У2,33
2. Правила и оформление перевозки детей на международных воздушных линиях	ПК 1.2, ОК4 У2,33
3. Правила и оформление перевозки не сопровождающих детей на международных воздушных линиях	ПК 1.2, ОК4 У2,33
4. Правила и оформление перевозки служебных пассажиров в отпуск	ОК5 У2,33
5. Правила и оформление перевозки служебных пассажиров в командировку	ОК5 У2,33
6. Правила и оформление перевозки пассажирам, предоставляемые льготы от государства	ОК6, У2,33
7. Правила и оформление перевозки пассажирам, предоставляемые льготы от перевозчика	ОК6, У2,33
8. Ордер разных сборов, применяемый от ТКП. Назначение, формы, правила заполнения	ПК 2.1 ОК 1
9. Процедура возврата билета при отказе от перевозки	ПК1.2, ОК7 У2,33
10. Процедура обмена (замены) билета при изменении условий перевозки	ПК1.2, ОК7, У2,33

11.	Оформление нового билета после изменения условий перевозки	ПК1.2, ОК7, У2,33
12.	Электронный многоцелевой документ (EMD). Назначение, структура	ПК 2.1 ОК 1
13.	Оформление компенсации за несвоевременный отказ от полета или изменения условий перевозки	ПК1.2, ОК7, У2,33
14.	Квитанция разных сборов. Назначение, структура. Оформление дополнительных сборов при продаже или отказе перевозки	ПК1.2, ОК7, У2,33
15.	Договор на перевозку грузов, его содержание на внутренних воздушных линиях	ОК7, ОК9 34
16.	Договор на перевозку грузов, его содержание на международных воздушных линиях	ОК7, ОК9 34
17.	Грузовая накладная. Назначение, формы, структура. Общие правила оформления грузовой накладной	ПК 1.4, ОК7,ОК9 У3, 34
18.	Документооборот при оформлении груза к перевозке	ОК7,ОК9 У3, 34
19.	Грузовые тарифы. Классификация основных тарифов на внутренних воздушных линиях	ПК 1.4, ОК7, ОК9 У3, 35
20.	Грузовые тарифы. Классификация специальных и классовых тарифов на внутренних воздушных линиях	ПК 1.4, ОК7,ОК9 У3,35
21.	Основные и дополнительные сборы, взимаемые при грузовых перевозках	ПК 1.4, ОК7,ОК9 У3,35
22.	Правила перевозки почты	ПК 1.4, ОК7,ОК9
23.	Виды чартеров. Условия договора на чартерный рейс	ОК4,ОК5, У1,32
24.	Расчет стоимости чартера для двух и более заказчиков	ПК 1.2, ОК4,ОК5, У1,32
25.	Общие правила заполнения пассажирского билета на международных воздушных линиях	ПК 1.2, ОК4, ОК5, У1,32

Критерии оценивания

1. Оценка «отлично» (5 баллов) ставится студенту за правильный, полный и глубокий ответ на вопрос. Ответ студента на вопрос должен быть полным и развернутым, ни в коем случае не зачитываться дословно, содержать четкие формулировки всех определений, касающихся указанного вопроса, подтверждаться фактическими примерами. Такой ответ должен

продемонстрировать знание студентом материала лекций, базового учебника и дополнительной литературы. Оценка «отлично» выставляется только при полных ответах на все основные и дополнительные вопросы.

2. Оценка «хорошо» (4 балла) ставится студенту за правильный и полный ответ на вопрос. Ответ студента на вопрос должен быть полным, ни в коем случае не зачитываться дословно, содержать четкие формулировки всех определений, непосредственно касающихся указанного вопроса, подтверждаться фактическими примерами. Такой ответ должен продемонстрировать знание студентом материала лекций и базового учебника. Оценка «хорошо» (4балла) выставляется только при правильных и полных ответах на все основные вопросы. Допускается неполный ответ по одному из дополнительных вопросов.

3. Оценка «удовлетворительно» (3балла) ставится студенту за правильный, но не полный ответ на вопрос преподавателя или билета. Ответ студента на вопрос может быть не полным, содержать нечеткие формулировки определений, прямо касающихся указанного вопроса, неуверенно подтверждаться фактическими примерами. Он ни в коем случае не должен зачитываться дословно. Такой ответ демонстрирует знание студентом только материала лекций. Оценка «удовлетворительно» (3 балла) выставляется только при правильных, но неполных, частичных ответах на все основные вопросы. Допускается неправильный ответ по одному из дополнительных вопросов.

4. Оценка «неудовлетворительно» (0 баллов) ставится студенту за неправильный ответ на вопрос преподавателя или билета либо его отсутствие. Ответ студента на вопрос, в этом случае, содержит неправильные формулировки основных определений, прямо относящихся к вопросу, или студент вообще не может их дать, как и подтвердить свой ответ фактическими примерами. Такой ответ демонстрирует незнание студентом материала лекций, базового учебника и дополнительной литературы

МДК.01.03 «Технология взаиморасчетов»

Тема 1 «Технология взаиморасчетов»

I. Экзамен

Вопросы к комплексному экзамену МДК.01.03 «Технология взаиморасчетов»

1. Система взаиморасчетов на воздушном транспорте. Основные цели и задачи ОК1

2. Классификация партнеров авиакомпании по авиабизнесу. Особенности производственной деятельности авиакомпаний ОК4,ОК5
3. Организационная структура и основные функции отделов Центра расчетов авиакомпании ОК4,ОК5
4. Система продажи пассажирских авиаперевозок на ВТ ОК4,ОК5
5. Организация системы продажи пассажирских авиаперевозок и услуг ОК4,ОК5
6. Система кодов, используемая в ИАТА ОК4,ОК5
7. Агентское соглашение о продаже пассажирских перевозок ОК4,ОК5 ОК8,ОК9У5
8. Интерлайн - соглашение о признании документации для перевозок ОК8,ОК939
9. Соглашение о генеральном агенте (по продаже) –General Sales Agreement ОК8,ОК9.39
10. Код-шеринг- совместное использование самолета ОК8,ОК931.39
11. Органы управления и участники Системы взаиморасчетов через ТКП ОК8,ОК9,311
12. Аккредитация агентств от ТКП. Требования к агентствам ОК8,ОК9,311
13. Код агентства. Информация, содержащаяся в валидаторе агентства ПК1.5, ОК8,ОК9
14. Технология взаиморасчетов в системе ТКП ПК1.5, ОК8,ОК9,У5311
15. Движение купонов пассажирского билета ПК1.5, ОК8,ОК9,У5;311
16. Контроль за движением электронного билета. Статусы электронного билета ОК8,ОК9
17. Формы оплаты в системе продажи пассажирских авиаперевозок ОК8,ОК9,ПК1-5,311
18. Организация учета движения БСО в ТКП. ОК2,ОК3
19. Продажа перевозок через другие авиакомпании. ПК1.5, ОК8,ОК9,У4,311
20. Организация взаиморасчетов через центры BSP и ARC ПК1.5, ОК8,ОК9, ПК1.5, У4,311
21. Взаиморасчеты между авиакомпаниями через систему Clearing house ОК8,ОК9, ПК1.5, У4,311
22. Состав, сроки и порядок поступления перевозочной документации с рейсов Авиакомпаний ОК2,ОК3 ОК4 У5 311
23. Расценка перевозочной документации и контроль правильности оформления документов агентами ОК2,ОК3 ОК4 У5 ,33
24. Обработка полетной и расчетно-финансовой документации для расчетов с фирмами за обслуживание ВС ОК2,ОК3 ОК4 ОК6,ОК7 У5311
25. Организация архивов и инвентаризация пассажирских перевозочных документов ОК6,ОК7 У5

26. Перечислите основных участников Системы взаиморасчетов и партнеров транспортной клиринговой палаты. ОК2-ОК4 У5
27. Перечислите правила первичного оформления полетных купонов электронного билета. ОК2-ОК4 У5
28. Перечислите этапы оформления электронных билетов. ОК2-ОК4 У3
29. Перечислите преимущества для участников воздушных перевозок организацию продажи перевозок через СВВТ. ОК2-ОК4
30. Перечислите основные услуги исполнительного органа Системы взаиморасчетов. ОК2-ОК4 311
31. Охарактеризуйте назначение Системы взаиморасчетов. ОК2-ОК4
32. Перечислите и охарактеризуйте виды договорной документации. ОК2-ОК4
33. Перечислите стандартные условия вступления авиакомпании в Систему взаиморасчетов ОК2-ОК4 311
34. Охарактеризуйте схему документооборота и движения денежных средств при расчетах за проданные дополнительные услуги, оказываемые пассажирам. ОК6,ОК7
35. Перечислите существенные условия договора на перевозку пассажира
36. Опишите схему договорных отношений в Системе взаиморасчетов. ОК8,ОК9
37. Охарактеризуйте условия договора: ответственность сторон договора и способы обеспечения обязательств. ОК8,ОК9
38. Перечислите и дайте характеристику участников Системы взаиморасчетов при продаже грузовых перевозок. ОК8, ОК9, 311
39. Опишите порядок деятельности Агентства по продаже воздушных перевозок при вступлении агентства в Систему взаиморасчетов. ОК8,ОК9,311
40. Стандартные перевозочные документы и их виды, применяемые при продаже перевозок в СВ. ОК8,ОК9311
41. Перечислите основные случаи, при которых агентство лишается статуса аккредитованного. ОК8,ОК9,У5,34,311
42. Перечислите преимущества работы с бланками СПД и в нейтральной среде. ОК8,ОК9,311
43. Перечислите основные разделы содержания и реквизиты искового заявления. ОК8,ОК9
44. Перечислите основных участников Системы взаиморасчетов и партнеров транспортной клиринговой палаты. ОК8,ОК9,311
45. Опишите схему движения денежных средств при продаже грузовых перевозок. ОК8,ОК9311

46. Перечислите законодательные и исполнительные органы СВВТ.
ОК8, ОК9, 311
47. Опишите схему документооборота при продаже грузовых перевозок.
ОК6, ОК7, 311
48. Содержание договора на перевозку груза воздушным транспортом и исполнение ОК8, ОК9
49. Характеристика договора на перевозку грузов воздушным транспортом
ОК8, ОК9
50. Прекращение и изменение договора воздушной перевозки пассажира, решениями НСАВ. ОК8, ОК9, 311
51. Заказ, выдача, учет и контроль использования бланков ОК2, ОК3
ОК4311
52. Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку. ОК8, ОК9 ПК5-
, У4, 34-310
53. В каких случаях отказ пассажира договора воздушной перевозки груза
ОК8, ОК9. У4, 34-310
54. Перечислите основные функции участников системы взаиморасчетов.
ОК8, ОК9 311
55. Система стандартных двухсторонних договоров, вводимых в действие
56. от перевозки признается вынужденным и добровольным. ОК8, ОК9
ПК-5, У534
57. В каких случаях Перевозчик может в одностороннем порядке
расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор
воздушной перевозки груза. . ОК8, ОК9 ПК-5, У5, 34

Критерии оценивания:

1. Оценка «отлично» (5 баллов) ставится студенту за правильный, полный и глубокий ответ на вопрос. Ответ студента на вопрос должен быть полным и развернутым, ни в коем случае не зачитываться дословно, содержать четкие формулировки всех определений, касающихся указанного вопроса, подтверждаться фактическими примерами. Такой ответ должен продемонстрировать знание студентом материала лекций, базового учебника и дополнительной литературы. Оценка «отлично» выставляется только при полных ответах на все основные и дополнительные вопросы.

2. Оценка «хорошо» (4 балла) ставится студенту за правильный и полный ответ на вопрос. Ответ студента на вопрос должен быть полным, ни в коем случае не зачитываться дословно, содержать четкие формулировки всех определений, непосредственно касающихся указанного вопроса, подтверждаться фактическими примерами. Такой ответ должен продемонстрировать знание студентом материала лекций и базового

учебника. Оценка «хорошо» (4балла) выставляется только при правильных и полных ответах на все основные вопросы. Допускается неполный ответ по одному из дополнительных вопросов.

3. Оценка «удовлетворительно» (3балла) ставится студенту за правильный, но не полный ответ на вопрос преподавателя или билета. Ответ студента на вопрос может быть не полным, содержать нечеткие формулировки определений, прямо касающихся указанного вопроса, неуверенно подтверждаться фактическими примерами. Он ни в коем случае не должен зачитываться дословно. Такой ответ демонстрирует знание студентом только материала лекций. Оценка «удовлетворительно» (3 балла) выставляется только при правильных, но неполных, частичных ответах на все основные вопросы. Допускается неправильный ответ по одному из дополнительных вопросов.

4. Оценка «неудовлетворительно» (0 баллов) ставится студенту за неправильный ответ на вопрос преподавателя или билета либо его отсутствие. Ответ студента на вопрос, в этом случае, содержит неправильные формулировки основных определений, прямо относящихся к вопросу, или студент вообще не может их дать, как и подтвердить свой ответ фактическими примерами. Такой ответ демонстрирует незнание студентом материала лекций, базового учебника и дополнительной литературы

МДК.01.03 «Технология взаиморасчетов»

Тема 1 «Экономика отрасли»

I. Экзамен

Вопросы к комплексному экзамену МДК.01.03 «Технология взаиморасчетов»

1. Рыночная экономика. Принципы рыночной экономики. ОК2,ОК3
2. Основные позитивные и негативные стороны рыночной системы воздушного транспорта. ОК2,ОК3
3. Основные направления развития авиаперевозок. ОК2,ОК3
4. Основные направления развития аэропортового бизнеса. ОК2,ОК3
5. Основные направления развития парка воздушного транспорта. ОК2,ОК3
6. Особенности производства и потребления транспортной продукции. ОК2,ОК3
7. Экономические преимущества и недостатки воздушного транспорта. ОК2,ОК3
8. Производственная структура отрасли. ОК2,ОК3

9. Безопасность полетов как качественный показатель работы авиапредприятия. ОК3,ОК4
- 10.Регулярность полетов как качественный показатель работы, экономическое значение. ОК3,ОК4
- 11.Показатели объема работы авиакомпании. ОК3,ОК4
- 12.Показатели объема работы аэропорта. ОК3,ОК4
- 13.Авиапредприятия и их объединения. ОК3,ОК4
- 14.Основные фонды предприятия, определение, состав, оценка. ОК3,ОК4
- 15.Износ и амортизация оборотных фондов, источники их финансирования. ОК3,ОК4
- 16.Показатели эффективности использования оборотных фондов. Расчет показателей ОК3,ОК4.
- 17.Оборотные средства – определение. Классификация оборотных средств. ОК3,ОК4
- 18.Оборотные средства – понятие и состав. ОК3,ОК4
- 19.Пути ускорения оборачиваемости оборотных средств. ОК3,ОК4
- 20.Коммерческая загрузка ВС, ее виды и экономическое значение. ОК7,ОК8 ОК5,ОК6
- 21.Налет часов, как показатель экстенсивного использования СВП. ОК7,ОК8
- 22.Скорость полета, как показатель эффективности использования ВС. ОК7,ОК8
- 23.Производительность самолетов, ее виды и экономическое значение. ОК7,ОК8
- 24.Себестоимость авиатранспортной продукции, ее виды и экономическое значение. ОК3,ОК4
- 25.Формирование доходов и распределение прибыли авиапредприятия. ОК8,ОК9
- 26.Фонды экономического стимулирования. ОК8,ОК9
- 27.Рентабельность авиапроизводства, ее расчет и экономическое значение. ОК8,ОК9
- 28.Регулирование трудовых отношений. ОК7,ОК8
- 29.Производительность труда. ОК7,ОК8
- 30.Организация заработной платы (общие принципы). ОК7,ОК8

Критерии оценки:

1. Оценка «отлично» (5 баллов) ставится студенту за правильный, полный и глубокий ответ на вопрос. Ответ студента на вопрос должен быть полным и развернутым, ни в коем случае не зачитываться дословно, содержать четкие формулировки всех определений, касающихся указанного вопроса, подтверждаться фактическими примерами. Такой ответ должен продемонстрировать знание студентом материала лекций, базового учебника и дополнительной литературы. Оценка «отлично» выставляется только при полных ответах на все основные и дополнительные вопросы.

2. Оценка «хорошо» (4 балла) ставится студенту за правильный и полный ответ на вопрос. Ответ студента на вопрос должен быть полным, ни в коем случае не зачитываться дословно, содержать четкие формулировки всех определений, непосредственно касающихся указанного вопроса, подтверждаться фактическими примерами. Такой ответ должен продемонстрировать знание студентом материала лекций и базового учебника. Оценка «хорошо» (4балла) выставляется только при правильных и полных ответах на все основные вопросы. Допускается неполный ответ по одному из дополнительных вопросов.

3. Оценка «удовлетворительно» (3балла) ставится студенту за правильный, но не полный ответ на вопрос преподавателя или билета. Ответ студента на вопрос может быть не полным, содержать нечеткие формулировки определений, прямо касающихся указанного вопроса, неуверенно подтверждаться фактическими примерами. Он ни в коем случае не должен зачитываться дословно. Такой ответ демонстрирует знание студентом только материала лекций. Оценка «удовлетворительно» (3 балла) выставляется только при правильных, но неполных, частичных ответах на все основные вопросы. Допускается неправильный ответ по одному из дополнительных вопросов.

4. Оценка «неудовлетворительно» (0 баллов) ставится студенту за неправильный ответ на вопрос преподавателя или билета либо его отсутствие. Ответ студента на вопрос, в этом случае, содержит неправильные формулировки основных определений, прямо относящихся к вопросу, или студент вообще не может их дать, как и подтвердить свой ответ фактическими примерами. Такой ответ демонстрирует незнание студентом материала лекций, базового учебника и дополнительной литературы

**Контрольно-оценочные средства для проведения контроля
остаточных знаний**

МДК 01.01 «Технология бронирования перевозок и услуг»

**Тема 1 «Автоматизированные системы управления сервисом на
транспорте»**

Вариант №1

1	В АСБ «Сирена –Трэвел» код авиакомпании обозначается ?:	Ответ
а	указывается полностью	
б	указывается на усмотрение авиакомпании	
в	два символа	

2	В АСБ «Сирена –Трэвел» ребенок в возрасте от 2 до 12 лет имеет трехбуквенный код?:	Ответ
а	РБГ	
б	РМГ	
в	РВГ	

3	Для получения в АС «Сирена –Трэвел» справки о тарифах между Анапой и Москвой на сегодня, для всех категорий пассажиров, по всем классам обслуживания, на всех авиакомпаний в рублях используется запрос? (выберите правильный ответ):	Ответ
а	◀ ТАНАМОВ01ЯНВ ▶	
б	◀ ТАНАМОВ ▶	
в	◀ ТАНАМОВ*Б ▶	

4	В АС «Сирена –Трэвел» при вызове справки о наличии мест по выбранному пассажиром маршруту пункт отправления и пункт назначения указывается ?:	Ответ
а	трехбуквенным кодом	
б	указывается полностью	
в	два символа	

5	В АС «Сирена –Трэвел» при создание заказов по выбранному пассажиром маршруту является ли тарификация заказа обязательной процедурой перед выпуском авиабилета?:	Ответ
а	нет	
б	нужно вызвать справку о наличии мест	
в	да	

6	Нужно ли перед тарификацией билетов в АС «Сирена-Трэвел» указать серию бланка билета, на котором будет оформлена перевозка?:	Ответ
а	нет	
б	нужно вызвать справку о тарифах	
в	да	

7	При получении в АС «Сирена –Трэвел» справки о тарифах между выбранной парой городов в графе «направление действия тарифа» стоит индикатор «Т» это означает, что? (выберите правильный ответ):	Ответ
а	указана стоимость тарифа «туда-обратно»	
б	указана стоимость тарифа в одну сторону	
в	данная графа никогда не содержит в себе информацию	

8	В АС «Сирена –Трэвел» был создан заказ на бронирования мест и осуществлена продажа билетов на этот заказ. Каким запросом необходимо завершит диалог бронирования ?:	Ответ
а	◀ ИО ▶	
б	◀ ОТ ▶	
в	◀ Е ▶	

9	Каким запросом можно уточнить активный бланк для распечатки билета?	Ответ
а	◀Я? ▶	
б	◀ЯТКП45ТКП0020/ОПЕРАТОР▶	
в	◀*С▶	

10	В АСБ «Сирена-Трэвел» создается заказа на бронирование по маршруту Москва –Лондон. На каком языке будут вноситься данные пассажира ?	Ответ
а	русском	
б	на всех языках мира	
в	английском	

11	В справке о расписании или наличии мест имеется обозначение #1, что оно обозначает?	Ответ
а	Прибытие на следующие сутки	
б	Смотри дополнительную информацию о рейсе	
в	Рейс не выполняется	

12	В АС «Сирена –Трэвел» ребенок в возрасте от 0 до 2 лет имеет трехбуквенный код?:	Ответ
а	РМГ	
б	РБГ	

в	УАА	
13	Может ли, при создании в автоматизированной системе заказа на бронирование, оценка стоимости перевозки выполняться двумя вариантами «автоматическая тарификация» и «ручная тарификация» (выберите правильный ответ) ?:	Ответ
а	да	
б	только «автоматическая тарификация»	
в	только «ручная тарификация»	
14	Оформление электронного билета в АС «Сирена-Трэвел» допускается в случае ?:	Ответ
а	если электронный билет может быть оформлен на всем маршруте	
б	если электронный билет может быть оформлен хотя бы на одном участке маршрута	
в	в АСБ «Сирена-Трэвел» не допускается оформление электронного билета	
15	В АС «Сирена –Трэвел» при создании заказов на бронирование по выбранному пассажиром маршруту является ли бронирование специальных услуг обязательным?:	Ответ
а	да	
б	нет	
в	на усмотрение агента по бронированию	
16	В АС «Сирена-Трэвел» при вызове справки о наличии мест указывается ли время в пути по выбранному пассажиром маршруту?	Ответ
а	нужно вызвать справку о тарифах	
б	НЕТ	
в	ДА	
17	Для получения в АС «Сирена –Трэвел» справки о тарифах между Москвой и Калининградом на 31 декабря 2019 г. для всех категорий пассажиров, по всем классам обслуживания, на всех авиакомпаниях в рублях используется запрос? (выберите правильный ответ):	Ответ
а	◀ ТСПТКЛД31дек ▶	
б	◀ ТСПТКЛД#РУБ ▶	
в	◀ ТСПТКЛД31дек19 ▶	
18	Для получения в АС «Сирена –Трэвел» справки о расписании движения между парой городов Москва-Самара используется запрос? (выберите правильный ответ):	Ответ
а	◀ СМОСКВАСАМАРА ▶	
б	◀ СМОВСМШ291219 ▶	
в	◀ СМОВСМШ ▶	

19	В АСБ «Сирена –Трэвел» для получения трехбуквенного кода г. Иркутск используется запрос? (выберите правильный ответ):	Ответ
а	◀ КИ/СФЕ/ИРКУТСК ▶	
б	◀ КИ/СФЕ/ИКТ ▶	
в	◀ КИ/АЭР/ИРКУТСК ▶	

20	Для установления связи с учебным центром бронирования «Сирена – Трэвел» необходимо набрать запрос ? (выберите правильный ответ):	Ответ
а	◀ ! ГРУ ▶	
б	◀ связь! ▶	
в	◀ !что ▶	

Вариант №2

1	Для получение нулевого итога при в ходе в АС «Сирена –Трэвел» в учебном классе необходимо внести запрос? (выберите правильный ответ) :	Ответ
а	◀ ЯТКП45ТКП00№ пульта /оператор ▶	
б	◀ ЯТКП450062 /вход ▶	
в	◀ Я333203330123/ПЕТРОВ ▶	

2	Для получения в АС «Сирена –Трэвел» справки о расписании движения между парой городов Москва-Владивосток на 03 марта 2020г. используется запрос? (выберите правильный ответ):	Ответ
а	◀ СМОВВВО030320 ▶	
б	◀ СМоскваВладивосток030320 ▶	
в	◀ СМОВВВО ▶	

3	Для того чтобы установить активный бланк серии D в АС «Сирена-Трэвел» необходимо набрать :	Ответ
а	◀СБ/ D ▶	
б	◀АБ/D ▶	
в	Вводить ничего не нужно.	

4	В АС «Сирена –Трэвел» при перелете по территории РФ, документом удостоверяющим личность у детей РБГ и РМГ будет:	Ответ
а	Свидетельство о рождении	
б	паспорт	
в	Никакой документ не вводится	

5	Можно ли в АС « Сирена-Трэвел» по желанию пассажира забронировать провоз багажа в салоне самолета (пример багажа: скрипка) с предоставлением отдельного места (для багажа)?:	Ответ
а	да	
б	нет	
в	на усмотрение агента	

6	При создание в АС «Сирена-Трэвел» заказа на бронирование код статуса сегмента «НК» можно ли выполнять операцию продажи авиабилета ?:	Ответ
а	Нет	
б	Да	
в	нужно вызвать справку о тарифах	
7	В АС «Сирена –Трэвел» код типа самолета обозначается ?:	Ответ
а	Указывается полностью	
б	Трехбуквенным кодом	
в	трехзначным кодом	
8	Можно ли, при вызове справки по тарифам в АС «Сирена-Трэвел» узнать «минимальный/максимальный срок пребывания в поворотном пункте при полете «туда/обратно» ?	Ответ
а	Да	
б	Нет	
в	эту информацию можно узнать при вызове справки о расписании	
9	В АС «Сирена-Трэвел» для вызова списка городов, в которые осуществляется полет из указанного города (например : Самара), необходимо набрать :	Ответ
а	◀ ССМШ???	
б	◀ ССМШ ▶	
в	Нельзя узнать такую информацию	
10	В АС «Сирена –Трэвел» код пункта отправления и код пункта назначения имеет ?:	Ответ
а	трехбуквенный код	
б	четырёх буквенный код	
в	указывается полностью	
11	При получение в АС «Сирена –Трэвел» справки о тарифах между выбранной парой городов в графе «направление действия тарифа» стоит индикатор «X» это означает, что? (выберите правильный ответ):	Ответ
а	указана стоимость тарифа «туда-обратно»	
б	указана стоимость тарифа в одну сторону	
в	Нельзя узнать такую информацию	
12	Оформление электронного билета в АС «Сирена-Трэвел» допускается в случае ?:	Ответ
а	если электронные билеты могут быть оформлены на всем маршруте	
б	если электронный билет могут быть оформлены хотя бы на одном участке маршрута	
в	В АС «Сирена-Трэвел» нельзя оформить электронный билет	
13	Для получения экрана наличия мест между парой городов в АС «Сирена-Трэвел » необходимо набрать:	Ответ
а	◀ 1МОВВВО1212 ▶	
б	◀ 1МОСКВАВЛАДИВОСТОК12ДЕКАБРЯ ▶	
в	◀ СМОВВВО1212 ▶	

14	Для завершения работы в АС «Сирена-Трэвел» необходимо взять конечный итог :	Ответ
а	◀ Я.▶	
б	◀ ХОЧУВЫЙТИИЗСИСТЕМЫ▶	
в	◀Я?▶	

15	В АС «Сирена-Трэвел» для выполнения автоматической тарификации необходимо набрать:	Ответ
а	◀ ТМ▶	
б	◀ ПБ▶	
в	◀ ТАРИФИКАЦИЯ▶	

16	Можно ли увидеть расчетный код а/к в запросе ◀КИ/АВК/УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ▶	Ответ
а	Да	
б	Нет	
в	Нельзя узнать такую информацию	

17	Можно ли в АС «Сирена-Трэвел» выполнить модификацию заказа:	Ответ
а	Да	
б	Нет	
в	Нельзя узнать такую информацию	

18	Можно ли в АС «Сирена-Трэвел» осуществить деление заказа :	Ответ
а	Нельзя узнать такую информацию	
б	Да	
в	Нет	

19	В случае невозможности проведения автоматической тарификации заказа можно :	Ответ
а	Ничего нельзя сделать	
б	Необходимо изменить категорию пассажира	
в	Необходимо применить полуавтоматическую тарификацию	

20	Можно ли в АС «Сирена-Трэвел» получить промежуточный итог :	Ответ
а	Нет	
б	Только в центре ГРС	
в	Да	

Вариант №3

1	В АС «Сирена –Трэвел» код пункта отправления и код пункта назначения имеет ?:	Ответ
а	четырёх буквенный код	
б	указывается полностью	
в	трехбуквенный код	

2	В АС «Сирена –Трэвел» для раскодирования кода АВК используется	Ответ
---	--	-------

	запрос? (выберите правильный ответ):	
а	◀ КИ/СФЕ/код АВК ▶	
б	◀ КИ/АЭР/название АВК ▶	
в	◀ КИ/АВК//код АВК ▶	

3	Для получения в АС «Сирена –Трэвел» справки о движение рейса ЮТ-272 используется запрос? (выберите правильный ответ):	Ответ
а	◀ ППЮТ-272 ▶	
б	◀ ПП272 ▶	
в	◀ ППЮТ-272/20дек ▶	

4	В АС «Сирена –Трэвел» при создание заказов на бронирование является ли вызов справки о наличии мест по выбранному пассажиром маршруту обязательным ?:	Ответ
а	да	
б	нет	
в	нужно вызвать справку о тарифах	

5	В АС «Сирена –Трэвел» при внесение данных о пассажире является ли элемент «Документ, удостоверяющий личность пассажира» обязательным ?:	Ответ
а	да	
б	нет	
в	можно не указывать	

6	При создание в АС « Сирена-Трэвел» заказа на бронирования были внесены ошибочные данные о телефоне пассажира. Можно ли внести изменения в заказе , если билеты на данное бронирование уже проданы?:	Ответ
а	да	
б	нет	
в	нужно срочно удалить заказ	

7	Для получения в АС «Сирена –Трэвел» справки о тарифах между Москвой и СПб на 27 декабря 2019 г.на рейс ПЛ-2411в дол.США надо ввести запрос: (выберите правильный ответ):	Ответ
а	◀ТМОВХБР27дек-ПЛ-2411#ДОЛ▶	
б	◀ТМОВСПТ27дек-ПЛ#ДОЛ▶	
в	◀ТМОВСПТ27дек-ПЛ-2411#ДОЛ▶	

8	Позволяет ли перевозчику код состояния купона, хранящегося в базе данных электронных билетов ответственного перевозчика, отслеживать состоянием каждого купона в течение всего времени существования билета?	Ответ
а	да, позволяет	
б	нет, не позволяет	
в	нужно вызвать заказ на экран	

9	В АС «Сирена –Трэвел» в справке о расписании движения между парой городов указывается ли дата начала и окончания навигации ? :	Ответ
а	Да	
б	Нет	

в	Да,если справка вызывается без конкретной даты	
10	В АС «Сирена-Трэвел» какой запрос использует параметр «Дата продажи билета»?	Ответ
а	Такого параметра нет	
б	Справка о тарифах между парой городов	
в	Справка о расписании	
11	Можно ли, при вызове справки по тарифам в АС «Сирена-Трэвел» узнать «минимальный/максимальный срок пребывания в поворотном пункте при полете «туда/обратно» ?	Ответ
а	Нет	
б	Да	
в	эту информацию можно узнать при вызове справки о расписании	
12	В АС «Сирена –Трэвел» код типа самолета обозначается ?:	Ответ
а	трехбуквенным код	
б	указывается полностью	
в	трехзначным кодом	
13	В АС «Сирена –Трэвел» код категории пассажира имеет ?:	Ответ
а	четырёх буквенный код	
б	указывается полностью	
в	трехбуквенный код	
14	При создание в АС «Сирена-Трэвел» заказа на бронирование код статуса сегмента «НК»,Можно ли выполнять операцию продажа авиабилета ?:	Ответ
а	Да	
б	нет	
в	нужно вызвать справку о тарифах	
15	Можно ли в АС « Сирена-Трэвел» по желанию пассажира забронировать провоз багажа в салоне самолета с предоставлением отдельного места для багажа?:	Ответ
а	да	
б	нет	
в	на усмотрение агента	
16	В АС «Сирена –Трэвел» при внесении данных о пассажире является ли элемент «Дата рождения пассажира» обязательным ?:	Ответ
а	Да	
б	нет	
в	можно не указывать	
17	Можно ли при прочтении условия применения тарифа узнать условия возврата билета по оформленному тарифу?:	Ответ

а	да , в 16 пункте условий применения тарифа	
б	нет	
в	да , в 19 пункте условий применения тарифа	

18	Для получения в АС «Сирена –Трэвел» справки о расписание движения между парой городов Москва-Сочи на 31 декабря 2019г. используется запрос: (выберите правильный ответ):	Ответ
а	◀ СМОВСОЧ31122019 ▶	
б	◀ СМОВСОЧ311219 ▶	
в	◀ СМоскваСочи311219 ▶	

19	В АС «Сирена –Трэвел» для получения трехбуквенного кода аэропорта Кольцово используется запрос? (выберите правильный ответ):	Ответ
а	◀ КИ/СФЕ/КОЛЬЦОВО ▶	
б	◀ КИ/АЭР/КЛЦ ▶	
в	◀ КИ/АЭР/КОЛЬЦОВО ▶	

20	Для получение нулевого итога при в ходе в АС «Сирена –Трэвел» в учебном классе необходимо внести запрос: (выберите правильный ответ) :	Ответ
а	◀ ЯТКП45 ТКП0030/оператор ▶	
б	◀ ЯТКП45ТКП № пульта /оператор ▶	
в	◀ ЯЗЗЗ203ЗЗ0123/ИВАНОВ ▶	

Вариант №4

1	В АСБ «Сирена –Трэвел» используется запрос для кодирования названия страны используется запрос ?:	Ответ
а	◀КИ/СТР/ЕРЕВАН▶	
б	◀КИ/ГОС/ЕРЕВАН▶	
в	◀КИ/ГОС//ЕРЕВАН▶	

2	В АСБ «Сирена –Трэвел» ребенок в возрасте от 0 до 2 лет имеет трехбуквенный код?:	Ответ
а	РМГ	
б	ЦПА	
в	МЛА	

3	В АСБ «Сирена –Трэвел» при вызове справки о расписании по выбранному пассажиром маршруту пункт отправления и пункт назначения указывается ?:	Ответ
а	два символа	
б	указывается полностью	
в	трехбуквенным кодом	

4	При получение в АСБ «Сирена –Трэвел» справки о тарифах между выбранной парой городов стоит индикатор #ДОЛ» это означает	Ответ
---	---	-------

	(выберите правильный ответ):	
а	Тариф будет долго действовать	
б	указана стоимость тарифа в одну сторону	
в	указана стоимость тарифа в долларах	

5	В АСБ «Сирена –Трэвел» вызвать правила применения тарифа в списке под номером 3 пункт 16	Ответ
а	◀ТПЗ▶	
б	◀ПТЗ▶	
в	◀ТПЗ/16▶	

6	При получение в АСБ «Сирена –Трэвел» справки о тарифах между выбранной парой городов в графе «направление действия тарифа» стоит индикатор «Х» это означает, что? (выберите правильный ответ):	Ответ
а	указана стоимость тарифа «туда-обратно»	
б	указана стоимость тарифа в одну сторону	
в	данная графа не содержит в себе важной информации	

7	Для получения в АСБ «Сирена –Трэвел» справки о тарифах между Москвой и Надымом, на сегодня, для всех категорий пассажиров, по всем классам обслуживания, на всех АВК в рублях используется запрос? (выберите правильный ответ):	Ответ
а	◀ ТМОВНДМ0804▶	
б	◀ ТМОВНДМ▶	
в	◀ ТМОВНДМ080420010320*Э▶	

8	В АС «Сирена –Трэвел» был создан заказ на бронирования мест и осуществлена продажа билетов на этот заказ. Каким запросом необходимо завершить диалог бронирования и вызвать заказ на экран?:	Ответ
а	◀ И▶	
б	◀ Е▶	
в	◀ ЕО▶	

9	Нужно ли перед продажей билетов указать серию бланка билета, на котором будет оформлена перевозка ?	Ответ
а	нет	
б	да	
в	нужно вызвать справку о расписании	

10	Оформление электронного билета в АСБ «Сирена-Трэвел» допускается в случае ?:	Ответ
а	если электронный билет может быть оформлены на всем маршруте	
б	в АСБ « Сирена-Трэвел» не допускается оформление электронного билета	
в	если электронный билет могут быть оформлены хотя бы на одном участке маршрута	

11	В АСБ «Сирена-Трэвел» создается заказа на бронирование по	Ответ
----	---	-------

	маршруту Москва –Баку. На каком языке будет оформлен билет ?	
а	английском	
б	и на русском и на английском	
в	русском	

12	В АСБ «Сирена –Трэвел» для получения трехбуквенного кода города. Благовещенск используется запрос? (выберите правильный ответ):	Ответ
а	◀ КИ/СФЕ/Благовещенск ▶	
б	◀ КИ/СФЕ/БГЦ ▶	
в	◀ КИ/АЭР// Благовещенск ▶	

13	Можно ли в АСБ « Сирена-Трэвел» по желанию пассажира забронировать провоз багажа в салоне самолета (пример багажа: гитара) с предоставлением отдельного места (для багажа)?:	Ответ
а	на усмотрение агента	
б	да	
в	нет	

14	Для получения в АСБ «Сирена –Трэвел» справки о наличии мест на 1501 между парой городов Москва-Казань используется запрос? (выберите правильный ответ):	Ответ
а	◀ 1МоскваКазань1501 ▶	
б	◀ 1МОВКЗН1501 ▶	
в	◀ 1КЗНМОВ1501 ▶	

15	Нужно ли перед тарификацией билетов в АС « Сирена-Трэвел» указать серию бланка билета, на котором будет оформлена перевозка?:	Ответ
а	да	
б	нет	
в	нужно вызвать справку о расписании	

16	Необходимо откорректировать и присвоить пассажиру с номером 3 категорию УАА и указать документ на льготу. Выберите правильный ответ:	Ответ
А	◀ -3**УАА ▶	
Б	◀ 3**УАА/СБ 123 СПБ ГУ ГА ▶	
В	◀ -3»*УАА/СБ 123 СПБ ГУ ГА ▶	

17	Как убрать из заказа не правильно указанный номер телефона под номером 3?	Ответ
А	◀ 93 ▶	
Б	◀ 93” ▶	
В	◀ -3” ▶	

18	В АС «Сирена –Трэвел» код типа самолета обозначается ?:	Ответ
А	Указывается полностью	
Б	Трехбуквенным кодом	
В	Трехсимвольным кодом	

19	Каким запросом можно вызвать активный заказ на экран?	Ответ
а	◀*И▶	
б	◀*Р▶	
в	◀*С▶	

20	Как убрать из заказа не правильно указанную специальную услугу под номером 11 в списке услуг ?	Ответ
а	◀ 311''▶	
б	◀11''▶	
в	◀-311''▶	

Критерии оценки

Правильных ответов	Что составляет %	Оценка
20,19,18,17	100,95,90,85 %	5
16,15,14,13	80,75,70,65 %	4
12,11,10,9	60,55,50,45 %	3
8 и менее	40 и менее %	2

МДК.01.03 «Технология взаиморасчетов»

Тема 1 «Технология взаиморасчетов»

Задания:

Вариант №1

1	Система продажи пассажирских авиаперевозок	Ответ
а	Собственная система продаж	
б	Продажа перевозок через интернет	
в	Частная продажа авиаперевозок	

2	Код-шеринг- совместное использование самолета	Ответ
а	Соглашение между агентами	
б	Соглашение между перевозчиками о совместном использовании самолетом	

в	Соглашение между агентами и перевозчиком	
---	--	--

3	Аннулированный бланк билета, предназначенный для передачи в ТКП, должен содержать (выберите вариант ответа)	Ответ
а	книжку билета с контрольным, агентским, пассажирским купонами	
б	книжку билета с контрольным, полетными, агентским купонами	
в	книжку билета с контрольным, полётными, пассажирским купонами	

4	Участники Системы взаиморасчетов в ТКП	Ответ
а	Субагент, авиакомпания и ТКП	
б	Аккредитованный агент, авиакомпания и ТКП	
в	Аккредитованный агент, авиакомпания и аэропорт	

5	Требования к аккредитованным агентствам ТКП	Ответ
а	по финансам	
б	по безопасности	
в	по продаже перевозок	

6	Коды аэропортов используемые в IATA при авиаперевозках	Ответ
а	3 буквенных символа	
б	2 буквенных символа	
в	4 буквенных символа	

7	Договор на «Интерлайн» - это:	Ответ
а	Договор между агентами	
б	Договор между перевозчиками	
в	Договор между перевозчиками и агентами	

8	Какой правовой документ регламентирует процесс продажи перевозок между авиакомпанией и Агентом?	Ответ
а	Агентский договор	
б	Протокол о намерении	
в	Устное соглашение	

9	В стоимость авиатарифа входят таксы и сборы:	Ответ
а	Да	
б	Нет	

в	Да/Нет	
---	--------	--

10	Основной принцип взаиморасчетов	Ответ
а	Получение прибыли	
б	Ведение взаиморасчетов	
в	Ведение статистики	

11	Бланки СПД ТКП – это?	Ответ
а	Нейтральные бланки	
б	Бланки авиакомпании	
в	Бланки агента	

12	Количество географических зон IATA	Ответ
а	1	
б	3	
в	4	

13	Юридический статус документа на перевозку груза	Ответ
а	FIM	
б	AWB	
в	Грузовой манифест	

14	Автоматизированные системы управления ресурсами авиакомпании это	Ответ
а	CRS (Computer reservation system)	
б	GDS (Global Distribution System)	
в	RAS (Renew Accounting System)	

15	Бланк авиакомпании пассажирского билета является	Ответ
а	бланком строгой отчётности	
б	бланком нестрогой отчётности	
в	бланком отчетности	

16	По каким кодам производятся взаиморасчёты между участниками пассажирских перевозок	Ответ
а	по расчётным кодам IATA авиакомпании	
б	кодам IATA авиакомпании	
в	кодам агентства	

17	Максимальное количество полётных купонов квитанции платного багажа перевозчика	Ответ
а	4	
б	2	

в	1	
---	---	--

18	Валидатор ТКП - это	Ответ
а	штамп, применяемый для валидирования бланков ТКП	
б	штамп, применяемый для валидирования бланков авиакомпании	
в	штамп, применяемый для валидирования бланков агента	

19	На каком перевозочном документе оформляется возврат денежных сумм при отказе от перевозки	Ответ
а	ордер разных сборов	
б	авиабилет	
в	квитанция разных сборов	

20	Экономический класс бронирования - это	Ответ
а	F	
б	Y	
в	C	

Вариант №2

1	Требования к аккредитованным агентствам ТКП	Ответ
а	по финансам	
б	по безопасности	
в	по продаже перевозок	

2	В случае возврата пассажиру разницы в тарифах по использованному билету при изменении перевозчиком класса обслуживания в агентстве остается:	Ответ
а	пассажирский купон использованного билета	
б	копия пассажирского купона использованного билета	
в	копия паспорта	

3	Коды валют используемые в IATA при авиаперевозках	Ответ
а	2 буквы	
б	3 буквы	
в	4 буквы	

4	Система продажи пассажирских авиаперевозок	Ответ
а	Собственная система продаж	
б	Продажа перевозок через интернет	
в	Частная продажа авиаперевозок	

5	Агентский договор на продажу перевозок заключается между:	Ответ
а	агентами	
б	перевозчиками	
в	перевозчиками и агентами	

6	Электронный билет содержит?	Ответ
а	Электронный купон	
б	Электронный агентский купон	
в	Маршрут квитанцию пассажира	

7	Каким кодом обозначается квитанция платного багажа?	Ответ
а	40	
б	45	
в	50	

8	Юридический статус документа на перевозку пассажира и багажа	Ответ
а	авиабилет	
б	МСО	
в	ЕВТ	

9	Коммерческие организации по продажам пассажирских перевозок	Ответ
а	банки	
б	агенты	
в	страховые компании	

10	Маршрут перевозки может включать	Ответ
а	только ограниченное число участков	
б	неограниченное число участков	
в	только один участок	

11	Срок годности билета по нормальному тарифу?	Ответ
а	один год	
б	один месяц	
в	один день	

12	Какая организационная структура авиакомпании осуществляет учёт и контроль производственной и финансово-экономической деятельности авиакомпании	Ответ
а	центр расчёта авиакомпании	
б	авиационно техническая база	

в	лётный отряд	
---	--------------	--

13	Чартерная перевозка это?	Ответ
а	перевозка по расписанию	
б	перевозка вне расписания	
в	перевозка на регулярной основе	

14	Автоматизированные системы управления ресурсами авиакомпании это:	Ответ
а	CRS (Computer reservation system)	
б	GDS (Global Distribution System)	
в	RAS (Renew Accounting System)	

15	Бланк авиакомпании пассажирского билета является	Ответ
а	бланком строгой отчётности	
б	бланком нестрогой отчётности	
в	бланком отчетности	

16	По каким кодам производятся взаиморасчёты между участниками пассажирских перевозок	Ответ
а	кодам IATA авиакомпании	
б	по расчётным кодам IATA авиакомпании	
в	кодам агентства	

17	Первый класс бронирования – это:	Ответ
а	С	
б	F	
в	Y	

18	Бланки BSP –это:	Ответ
а	Бланки авиакомпаний	
б	Нейтральные бланки	
в	Бланки зарубежных авиакомпаний	

19	Как обозначается в валидаторе код агентства от ТКП	Ответ
а	5- ти символьным кодом	
б	8-ми символьным кодом	
в	2 цифры и 3-х буквенный код города	

20	Как обозначается расчетный код авиаперевозчика?	Ответ
а	3-х буквенным кодом	
б	3-х цифровым кодом	
в	3-х символьным кодом	

Вариант №3

1	Договор на «Интерлайн» - это:	Ответ
а	Договор между агентами	
б	Договор между перевозчиками	
в	Договор между перевозчиками и агентами	

2	Какой правовой документ регламентирует процесс продажи перевозок между авиакомпанией и Агентом?	Ответ
а	Агентский договор	
б	Протокол о намерении	
в	Устное соглашение	

3	В стоимость авиатарифа входят таксы и сборы:	Ответ
а	Да	
б	Нет	
в	Да/Нет	

4	Основной принцип взаиморасчетов	Ответ
а	Получение прибыли	
б	Ведение взаиморасчетов	
в	Ведение статистики	

5	Бланки СПД ТКП – это?	Ответ
а	Нейтральные бланки	
б	Бланки авиакомпании	
в	Бланки агента	

6	Количество географических зон IATA	Ответ
а	1	
б	3	
в	4	

7	Юридический статус документа на перевозку груза	Ответ
а	FIM	
б	AWB	
в	Грузовой манифест	

8	Автоматизированные системы управления ресурсами авиакомпании это	Ответ
а	CRS (Computer reservation system)	
б	GDS (Global Distribution System)	
в	RAS (Renew Accounting System)	
9	Участники Системы взаиморасчетов в ТКП	Ответ
а	Субагент, авиакомпания и ТКП	
б	Аккредитованный агент, авиакомпания и ТКП	
в	Аккредитованный агент, авиакомпания и аэропорт	

10	Требования к аккредитованным агентствам ТКП	Ответ
а	по финансам	
б	по безопасности	
в	по продаже перевозок	

11	Аннулированный бланк билета, предназначенный для передачи в ТКП, должен содержать (выберите вариант ответа)	Ответ
а	книжку билета с контрольным, агентским, пассажирским купонами	
б	книжку билета с контрольным, полетными, агентским купонами	
в	книжку билета с контрольным, полётными, пассажирским купонами	

12	Система продажи пассажирских авиаперевозок	Ответ
а	Собственная система продаж	
б	Продажа перевозок через интернет	
в	Частная продажа авиаперевозок	

13	Соглашение оКод-шеринг- совместное использование самолета	Ответ
а	Соглашение между агентами	
б	Соглашение между перевозчиками о совместном использовании самолетом	
в	Соглашение между агентами и перевозчиком	

14	Коды аэропортов используемые в IATA при авиаперевозках	Ответ
а	3 символа	
б	2 символа	
в	4символа	

15	Бланк авиакомпании пассажирского билета является	Ответ
а	бланком строгой отчётности	
б	бланком нестрогой отчётности	
в	бланком отчетности	

16	По каким кодам производятся взаиморасчёты между участниками пассажирских перевозок	Ответ
а	по расчётным кодам IATA авиакомпании	
б	кодам IATA авиакомпании	
в	кодам агентства	

17	Максимальное количество полётных купонов квитанции платного багажа перевозчика	Ответ
а	4	
б	6	
в	1	

18	Валидатор ТКП - это	Ответ
а	штамп, применяемый для валидирования бланков ТКП	
б	штамп, применяемый для валидирования бланков авиакомпании	
в	штамп, применяемый для валидирования бланков агента	

19	На каком перевозочном документе оформляется возврат денежных сумм при отказе от перевозки	Ответ
а	ордер разных сборов	
б	авиабилет	
в	квитанция разных сборов	

20	Экономический класс бронирования - это	Ответ
а	F	
б	Y	
в	C	

Вариант №4

1	Юридический статус документа на перевозку пассажира и багажа	Ответ
а	авиабилет	
б	МСО	
в	ЕВТ	

2	Коммерческие организации по продажам пассажирских перевозок	Ответ
а	банки	
б	агенты	
в	страховые компании	

3	Маршрут перевозки может включать	Ответ
а	только ограниченное число участков	
б	неограниченное число участков	
в	только один участок	

4	Срок годности билета по нормальному тарифу?	Ответ
а	один год	
б	один месяц	
в	один день	

5	Какая организационная структура авиакомпании осуществляет учёт и контроль производственной и финансово-экономической деятельности авиакомпании	Ответ
а	центр расчёта авиакомпании	
б	авиационно техническая база	
в	лётный отряд	

6	Чартерная перевозка это?	Ответ
а	перевозка по расписанию	
б	перевозка вне расписания	
в	перевозка на регулярной основе	

7	Автоматизированные системы управления ресурсами авиакомпании это:	Ответ
а	CRS (Computer reservation system)	
б	GDS (Global Distribution System)	
в	RAS (Renew Accounting System)	

8	Бланк авиакомпании пассажирского билета является	Ответ
----------	---	-------

а	бланком строгой отчётности	
б	бланком нестрогой отчётности	
в	бланком отчетности	

9	По каким кодам производятся взаиморасчёты между участниками пассажирских перевозок	Ответ
а	кодам IATA авиакомпании	
б	по расчётным кодам IATA авиакомпании	
в	кодам агентства	

10	Первый класс бронирования – это:	Ответ
а	С	
б	F	
в	Y	

11	Бланки BSP –это:	Ответ
а	Бланки авиакомпаний	
б	Нейтральные бланки	
в	Бланки зарубежных авиакомпаний	

12	Как обозначается в валидаторе код агентства от ТКП	Ответ
а	5- ти символьным кодом	
б	8-ми символьным кодом	
в	2 цифры и 3-х буквенный код города	

13	Как обозначается расчетный код авиаперевозчика?	Ответ
а	3-х буквенным кодом	
б	3-х цифровым кодом	
в	3-х символьным кодом	

14	Система продажи пассажирских авиаперевозок	Ответ
а	Собственная система продаж	
б	Продажа перевозок через интернет	
в	Частная продажа авиаперевозок	

15	В случае возврата пассажиру разницы в тарифах по использованному билету при изменении перевозчиком класса обслуживания в агентстве остается:	Ответ
-----------	---	-------

а	пассажирский купон использованного билета	
б	копия пассажирского купона использованного билета	
в	копия паспорта	

16	Коды валют используемые в IATA при авиаперевозках	Ответ
а	2 буквы	
б	3 буквы	
в	4 буквы	

17	Участники Системы взаиморасчетов в ТКП	Ответ
а	Субагент, авиакомпания и ТКП	
б	Аккредитованный агент, авиакомпания и ТКП	
в	Аккредитованный агент, авиакомпания и аэропорт	

18	Агентский договор на продажу перевозок заключается между:	Ответ
а	агентами	
б	перевозчиками	
в	перевозчиками и агентами	

19	Электронный билет содержит?	Ответ
а	Электронный купон	
б	Электронный агентский купон	
в	Маршрут квитанцию пассажира	

20	Каким кодом обозначается квитанция платного багажа?	Ответ
а	40	
б	45	
в	50	

Критерии оценивания:

№ п/п	Процент выполненных заданий (вопросов)	Оценка, балл
1.	20 -18 правильных ответов	5
2.	17 -15 правильных ответов	4
3.	14-12 правильных ответов	3
4.	11 и менее правильных ответов	2

Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта

Контрольно-оценочные средства для текущего контроля

МДК 02.01 «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта»

Тема 1 «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта»

I. Письменная работа

1. Заполните таблицу «Задачи воздушного транспорта»
2. Заполните таблицу «Особенности продукта воздушного транспорта»
3. Заполните таблицу «Процедура определения соответствия транспортного объекта установленным требованиям, обеспечивающим надлежащий уровень безопасности полетов»
4. Заполнить таблицу «Авиационный персонал»
5. Заполните таблицу «Услуги, подлежащие лицензированию на воздушном транспорте»
6. Заполните таблицу «Технические составляющие процессов сервиса»
7. Заполните таблицу «Социальные составляющие процессов сервиса»
8. Заполните таблицу «Культурно – развлекательные услуги, составляющие процессы сервиса»
9. Заполните таблицу «Питание на борту ВС»
10. Заполните таблицу «Безопасность полетов - как фактор качества обслуживания воздушных перевозок»
11. Заполните таблицу «Регулярность полетов - как фактор качества обслуживания воздушных перевозок»
12. Заполните таблицу «Уровень комфорта и качества предоставляемых услуг потребителям воздушного транспорта»
13. Заполните таблицу «Стандарты качества обслуживания пассажиров в аэропорту»
14. Заполните таблицу «Дополнительные критерии качества обслуживания воздушных перевозок»
15. Заполните таблицу «Виды услуг авиарейсов по форме их выполнения»
16. Заполните таблицу «Сегменты сервиса обслуживания воздушных перевозок»
17. Заполните таблицу «Информационное обслуживание пассажиров в аэропорту и их виды»
18. Заполните таблицу «Коммерческая реклама»

II. Устный опрос

Вопросы:

1. Услуги на воздушном транспорте по признаку взаимосвязи с основной деятельностью авиапредприятий (перевозочные, не перевозочные);
2. Услуги на воздушном транспорте по виду потребителя, которому предоставляется услуга (внешние, внутренние);
3. Услуги на воздушном транспорте по характеру деятельности, связанной с предоставлением определенной услуги (технологические, коммерческие, информационные и т.д.)
4. Услуги на воздушном транспорте по стоимости услуги (высокой, средней и низкой стоимости)
5. Дайте определения понятию «воздушный транспорт»
6. Дайте определение понятию «сертификация на воздушном транспорте
7. Дайте определение понятию «лицензирование на воздушном транспорте
8. Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственное регулирование в области сертификации авиационной техники и авиационных предприятий.
9. Основные составляющие процессов сервиса при обслуживании конкретного потребителя на воздушном транспорте
10. Критерии качества обслуживания воздушных перевозок
11. Порядок получения сертификата эксплуатанта
12. Получение лицензии на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров и грузов.
13. Сертификационные требования для получения сертификата эксплуатанта и процедуры подачи заявления
14. Лицензионными требованиями для осуществления деятельности по перевозкам воздушным транспортом пассажиров
15. Лицензионными требованиями для осуществления деятельности по перевозкам воздушным транспортом грузов
16. Дайте определение понятию «Сертификат соответствия»
17. Дайте определение понятию «Лицензия»
18. Дайте определение понятию «Авиационный персонал»
19. Согласно Воздушному кодексу РФ какие виды деятельности подлежат лицензированию
20. Какой порядок получения сертификата эксплуатанта
21. Какой порядок получения лицензии на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров
22. Какой порядок получения лицензии на осуществление деятельности по перевозкам грузов.

23. Какие сертификационные требования предъявляются перевозчику на воздушном транспорте
24. На какие виды классифицируются услуги, предоставляемые потребителям воздушного транспорта
25. Какие виды услуг обязательных и рекомендуемые, платные и бесплатные, на воздушном транспорте
26. Какие виды знаете стандарты качества услуг перевозчика на воздушном транспорте
27. Какие вы знаете основные виды услуг перевозчика
28. Как определяется уровень комфорта и качества обслуживания воздушных перевозок
29. Кто является основным участником воздушного транспорта
30. Какая иерархическая структура Федеральной транспортной системы перевозок
31. Какая структура авиационной отрасли России
32. Какие органы исполнительной власти, регулируют систему воздушных перевозок и их основные функции
33. Какие функции и используемые производственные комплексы аэропортов авиакомпаний.
34. На какие 3 уровня делятся нормативно-правовые акты и документы регулирующие воздушные сообщения.
35. Какие корпоративные документы разрабатывают авиакомпании и аэропорты
36. Какие вы знаете основные конвенции и протоколы, регулирующие деятельность международной гражданской авиации
37. Какая классификация гражданских аэродромов России
38. Классификация аэропортов России
39. Понятие узловой аэропорт и их применение
40. Что включает в инфраструктуру аэропорта
41. Какие основные функции аэропорта
42. Какие виды услуг предоставляет аэропорт
43. Дать понятие аэропортовые, неаэропортовые и неавиационная деятельность аэропорта
44. Какие входят службы в структуру аэропорта
45. Дать определение «хэндлинг»
46. Какие службы (отделы) входят в состав дирекции по наземному обслуживанию перевозок
47. Какие группы входят в состав службы пассажирских перевозок (СПП) аэропорта
48. Какими документами в своей деятельности руководствуется СПП
49. По каким принципам формируется структура аэропорта в составе пассажирских и грузовых перевозок

50. Кому в оперативном порядке служба пассажирских перевозок подчиняется при обслуживании ВС
51. Какое предназначение и функции у службы пассажирских перевозок
52. Какие виды информационного обслуживания пассажиров применяются в аэропорту
53. Какие службы (отделы) входят в состав дирекции по наземному обслуживанию перевозок
54. Какие группы входят в состав службы пассажирских перевозок (СПП) аэропорта
55. Какими документами в своей деятельности руководствуется СПП
56. По каким принципам формируется структура аэропорта в составе пассажирских и грузовых перевозок
57. Кому в оперативном порядке служба пассажирских перевозок подчиняется при обслуживании ВС
58. Какое предназначение и функции у службы пассажирских перевозок
59. Какие виды информационного обслуживания пассажиров применяются в аэропорту
60. Дайте определение понятия «Регулярный рейс»
61. Дайте определение понятия «Нерегулярный рейс»
62. Дайте классификацию нерегулярных рейсов
63. Дайте определения понятиям «Литерные и подконтрольные рейсы»
64. Дайте определения понятиям «Чартерные и технические рейсы»
65. Как организуются дополнительные рейсы партнеров
66. Индивидуальные поездки бизнесменов
67. Поездки сотрудников корпорации за счет фирмы
68. Инсентив-поездки бизнесменов
69. Информационное обслуживание пассажиров в аэропорту
70. Виды информационного обслуживания пассажиров в аэропорту
71. Коммерческая реклама на воздушном транспорте
72. Представление авиакомпании потребителям
73. Создание имиджа авиакомпании
74. Правила учета регулярности полетов, определение: задержка отправления; задержка прибытия; отправление ВС; прибытие ВС; расчетное время взлета; СЛОТ.
75. Порядок организации допродажи авиабилетов и дозагрузки груза на вылетающий рейс. Расчет свободного тоннажа.
76. Методы продажи авиабилетов. Формирование и контроль продажи воздушных перевозок ЦУП авиакомпаний

77. Особенности перевозки оружия, боеприпасов и специальных средств на внутренних и международных авиалиниях
78. Взаимодействие служб аэропорта и авиакомпаний при подготовке ВС к отправлению
79. Нормы бесплатного провоза зарегистрированного багажа и ручной клади
80. Контроль явки пассажиров в аэропорту. Порядок снятия багажа с борта ВС и отметки в сопроводительной документации
81. Рейсовая перевозочная документация, назначение и содержание: LOAD&TRIM SHEET – центровочный график LOADSHEET – сводная загрузочная ведомость (на примере А-320)
82. Организация розыска и досылка багажа на внутренних и международных авиалиниях
83. Порядок расчета предельной коммерческой загрузки рейса и топлива на взлет (на примере)
84. Организация работы начальника смены службы организации пассажирских перевозок
85. Организация перевозки носилочных больных, беременных и нестандартной комплекции пассажиров
86. Диспетчеризация перевозочного процесса при техническом и коммерческом обслуживании ВС на перроне
87. Особенности обслуживания депортированных и не допущенных в страну пассажиров (INAD, DEPU, DEPA).
88. Назначение и содержания суточного плана полётов
89. Комплектования рейса в агентстве и аэропорту. Формула расчета предельной коммерческой загрузки и свободного тоннажа из промежуточного аэропорта вылета
90. Особенности обслуживания при перевозке животных и птиц на воздушном транспорте
91. Способы и этапы расчёта центровки и загрузки ВС
92. Организация и технология работы супервайзера по прилету ВС. Виды сообщения для обслуживания ВС на перроне
93. Организация розыска и досылка багажа на внутренних и международных авиалиниях
94. Функции агентства по продаже воздушных перевозок. Агентское соглашение
95. Организация работы супервайзера по вылету. Порядок приема и передачи коммерческой загрузки на борт ВС и контроль их размещения.

96. Обслуживание пассажиров со служебными авиабилетами
97. Найденные и забытые вещи пассажиров. Меры авиационной безопасности.
98. Организация работы оперативного штаба в период сбойной ситуации в аэропорту
99. Обслуживание несопровождаемых детей на всех этапах перевозки
100. Понятие центровка самолета
101. Организация работы диспетчера службы организации пассажирских перевозок
102. Особенности обслуживания детей в агентстве и международном аэропорту: CHD (Child), INF (Infant), UM
103. Устройство самолета и типы самолетов (компоновка)
104. Обслуживание трансферных пассажиров и обработка их багажа в аэропорту вылета (chick-in)
105. Назначение и содержание телеграммы LDM, CPM, MVT
106. Обслуживание трансферных пассажиров в международном аэропорту вылета
107. Порядок перевозки дипломатической почты/багажа и курьеров (diplomaticcourier), а также официальной корреспонденции и консульские вализы на внутренних и международных авиалиниях
108. Оперативная схема комплектования рейса в агентстве и аэропорту (на практическом примере авиакомпаний «Россия»)
109. Багаж, перевозимый как груз. Перевозка багажа в салоне ВС
110. Перевозка багажа в контейнерах (виды контейнеров)
111. Понятие лизинг (аренда) самолета
112. Организация перевозки инвалидов и маломобильных групп пассажиров (специальное оборудование)
113. Предоставления услуг при обслуживании пассажиров в случае нарушения регулярности полетов. Порядок применения и назначение «Манифест о прерывании полета (FIM)»
114. Методы регистрации пассажиров и оформления их багажа на вылет
115. Особенности обслуживания пассажиров в международном аэропорту по поощрительной программе «Frequent-flyerprogram»
116. Виды обслуживания транзитных и трансферных пассажиров в международном аэропорту
117. Рейсовая документация, назначение и содержание: Генеральная декларация (GENERAL DECLARATION); Пассажирская ведомость (PASSENGER MANIFEST), грузовая ведомость (CARGO MANIFEST)

118. Технология посадки пассажиров на борт ВС
119. Назначение и содержания технологического графика подготовки ВС к отправлению и порядок оформления «Акт на задержку отправления рейса»
120. Понятие хендлинг («groundhandling» – наземное обслуживание авиарейсов) и порядок работы хендлинговых организаций
121. Недостача багажа по количеству мест (задержанный багаж)
122. Виды нерегулярности рейса и порядок обслуживания пассажиров
123. Технология перевозки VIP на всех этапах
124. Общие правила перевозки багажа
125. Предоставление услуг по перевозке багажа.
126. Бесплатный и платный багаж, предметы, разрешенные к перевозке в ограниченном количестве. Упаковка багажа. Прием багажа к перевозке, весовая и поштучная системы приема багажа к воздушной перевозке. Неисправности при перевозке багажа: задержка доставки багажа, задержанный багаж, недостача по количеству мест, по массе, невостребованный багаж. Автоматизированная система розыска багажа. Оформление неисправности, хранение и реализация багажа. Ответственность при перевозке багажа. Претензии и иски.
127. 8.1.2. Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей на борту ВС
128. Деньги, драгоценности и документы пассажиров. Оптика и аппаратура. Животные и птицы. Багаж в салоне самолета. Негабаритный багаж. Несопровождаемый багаж (багаж, перевозимый как груз). Перевозка моторизованного кресла — коляски для инвалидов, Перевозка дипломатической почты, багажа и грузов. Перевозка оружия и боеприпасов
129. Сопроводительная документация в сфере обслуживания пассажиров
130. Генеральная декларация, пассажирская ведомость, багажные бирки, трансферная (межлинейная и локальная) багажная бирка,
131. Наземное обеспечение воздушных перевозок
132. Взаимодействие диспетчеров служб аэропорта и авиакомпаний при подготовке ВС к отправлению
133. Назначение и содержание суточного плана полетов, табеля внутриаэропортовой информации, технологического графика обслуживания воздушных судов
134. Комплектование рейсов в агентстве и аэропорту.
135. Схема комплектования рейсов в агентстве и аэропорту (пример).

136. Основные документы диспетчера по центровке и загрузке ВС
137. Термины и определения по центровке и загрузке ВС
138. Методы расчета предельно- допустимой коммерческой загрузки, топливо на взлет, топливо на рейс свободного тоннажа.
139. Влияние центровки на безопасность полетов
140. Аэродинамика (основные моменты)
141. Методы и способы расчета центровки
142. Принципы балансировки самолета.
143. Центровка самолета (Положение Центра Тяжести),
144. Понятие САХ и Индекса.
145. Способы и этапы выполнения центровки ВС
146. Устройство самолета и типы самолётов: узкофюзеляжные (narrowbody или conventional), широкофюзеляжные (widebody).
147. Конструктивные характеристики: компоновка салона, размеры БГО
148. Ограничение по габаритам, объему (Загрузочная таблица (Loading charts)).
149. Ограничение по весу грузов
150. Ограничение нагрузки на пол
151. Ограничение по взлетному весу самолета
152. Виды грузовых единиц (ULD-UnitLoaddevices): Сертифицированные и несертифицированные ULD.
153. Маркировка грузовых единиц (грузовые бирки). Стандартные приставкиULD.
154. Ограничения по загрузке ULD
155. Напольная механизация БГО
156. Швартовочное оборудование, средства дополнительного крепления
157. Расчет центровки
158. Организация работы диспетчера по центровке и загрузке ВС
159. Принципы расчета центровки самолета вручную
160. Принципы расчета центровки самолета с применением автоматизированной системы центровка (АРМ-центровка).
161. Правила заполнения: сводно-загрузочной ведомости, центровочного графика, схемы загрузки самолета.
162. Коммерческое обслуживание самолета на перроне по вылету и прилету. ТелеграммаMVT, LDM,CPM.
163. Понятие хэндлинг. Структура и организация работы операторов наземного обслуживания в аэропорту

164. Соглашение о наземном обслуживании воздушных перевозок
165. Коммерческое обслуживания ВС на перроне по вылету и прилету.
166. Контроль размещения и крепления коммерческой загрузки на ВС: погрузка в БГО и крепление коммерческой загрузки, загрузка навал – перегородочные сетки, средства дополнительного крепления, загрузка ULD - напольная механизация БГО, замки и ограничители
167. Назначение и содержание MVT, LDM,CPM.
168. Порядок составления и чтения телеграмм MVT, LDM,CPM.
169. Практическое занятие № 14.Работа с суточным планом полетов и технологическими графиками обслуживания ВС. Учебный рейс. Заполнения сводно-загрузочной ведомости, расчет коммерческой загрузки, заполнение центровочного графика и схемы загрузки ВС
170. Обслуживание грузоотправителей и грузополучателей в аэропортах (грузовой агент)
171. Структура и функции службы организации грузовых перевозок
172. Международные организации в сфере грузовых перевозок. Нормативная база, регулирующие грузовые перевозки.
173. Грузовые комплексы
174. Состав зданий и сооружений грузового комплекса. Грузовой перрон.
175. Транспортно-складская логистика и взаимодействие транспортно-экспедиционных компаний
176. Средства механизации для обработки и транспортировке грузов на ВС
177. Классификация грузов перевозимых воздушным транспортом. Понятие: Генеральный и консолидированный груз. Условия приема груза к воздушной перевозке. Грузовые агенты
178. Требования к таре, упаковке и маркировке грузов.
179. Требования к таре и упаковке грузов
180. Прием груза на воздушный транспорт
181. Бронирование грузов и формирование загрузки
182. Организация бронирования грузовых перевозок и оформление перевозочной и сопроводительной документации (Заявка грузоотправителя, домашняя авианакладная, мастер авиагрузовая накладная). Прием и оформление прямых и консолидированных грузов.
183. Прием груза на склад аэропорта
184. Информационная система «Управление грузовыми перевозками»

185. Контроль и оформление документации. Погрузочно-разгрузочные операции, досмотр груза (транспортно-складская логистика).
186. Взвешивание груза, проверка упаковки и маркировки груза. Складирование груза. Движение авиагрузовой накладной.
187. Технология отправки принятого груза на ВС.
188. Суточный план-задание на отправку бронированного груза. Расчет свободного тоннажа для отправки сверх бронированного груза. Сопроводительная и перевозочная документация. Прием-передача груза и загрузка на ВС. «Перронный Акт возврата груза»
189. Обеспечение сервиса при обслуживании грузополучателей в аэропортах назначения
190. Организация приема груза с ВС и выдачи грузов грузополучателю (грузовой агент).
191. Сервисное обеспечение перевозки специальных категорий грузов
192. Перевозка опасных грузов воздушным транспортом.
193. Понятие опасных грузов (ОГ). Классификация и перечень ОГ.
194. Назначение и содержание Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО и Dangerous Goods Regulations manual (DGR) ИАТА.
195. Опасные грузы, запрещенные к перевозке при любых обстоятельствах. Освобождения для опасных грузов эксплуатанта. Опасные грузы в освобожденных количествах. Опасные грузы в ограниченных количествах. Требования к упаковыванию и маркировке опасных грузов. Знаки опасности. Документация по воздушным перевозкам опасных грузов: Декларации отправителя опасного груза, Специальное уведомление командиру ВС по опасным грузам (NOTOC).
196. Распознавание необъявленных опасных грузов. Порядок сдачи к воздушной перевозке и получение прибывших опасных грузов. Контрольный лист приемки ОГ (чек-лист).
197. Инциденты, связанные с перевозкой опасных грузов. Действие персонала.
198. Работа с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху. ИКАО и Dangerous Goods Regulations manual (DGR) ИАТА. Таблица 3.1. Перечень ОГ.
199. Перевозка ценных, скоропортящихся, трансферных, живых животных, тяжеловесных грузов, человеческие органы, бранные останки, мокрый груз, пахнущий груз.

200. Практические занятия № 15. Оформление сопроводительной документации на специальные категории грузов: Сертификат, Заявка грузоотправителя, грузовая авианакладная, почтово-грузовая ведомость (грузовой манифест).
201. Неисправности при перевозке грузов
202. Виды неисправностей при перевозке грузов.
203. Документальное оформление неисправности: акт о неисправностях при перевозке грузов, коммерческий акт.
204. Бездокументные грузы и мероприятия по установлению их принадлежности.
205. Акт о вскрытии бездокументного груза.
206. Розыск грузов
207. Перевозка почты воздушным транспортом
208. Всемирный почтовый союз. Категории почтовых отправок по приоритету. Упаковка (мешки, конверты). Маркировка. Бирки (ярлыки). Документы авиапочты на внутренних и международных воздушных линиях. Организация приема-передачи почты на борт ВС. Неисправность при перевозке почты.
209. Практическое занятие № 16. Документальное оформление перевозки почты на воздушном транспорте.
210. Пути сокращения времени обслуживания пассажиров и грузовых потребителей
211. Пути сокращения времени при обслуживании пассажиров в пункте отправления, прибытия, назначения, транзита и трансфера.
212. Требования международных организаций по сокращению времени прохождения процедурных формальностей на воздушном транспорте (Приложение 9 ИКАО, «Киотская» конвенция и др.).
213. Организация и реализация комплекса дополнительных услуг пассажирам и грузовым потребителям (грузовой агент)
214. Транспортно-экспедиционное обслуживание (доставка груза по адресу грузовым потребителям, в том числе по принципу «от двери к двери»). Расчет сокращения времени обслуживания пассажиров и грузовых потребителей

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично" ставится, если курсант полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения,

применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо" ставится, если курсант дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно" ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом

III. Доклад

Темы докладов:

1. Услуга по бронированию и продаже воздушной перевозки
2. Услуга по обслуживанию пассажиров в аэропорту
3. Услуга по обслуживанию пассажиров на борту воздушного судна
4. Сегменты сервиса обслуживания деловых пассажиров
5. Сегменты сервиса обслуживания неделовых пассажиров

Критерии оценивания:

1. Соблюдение алгоритма заданной формы работы с умением использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой, правильно оформленной информации - 1 балл
2. Использование нормативно-законодательных актов, регламентирующих деятельность федеральных органов исполнительной власти в области транспорта и аргументирование их применения - 1 балл
3. Обоснованный анализ информации - 1 балл

4. Обоснованность отбора информации для выполнения профессиональных задач - 1 балл
 5. Готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы - 1 балл
- 5 (отлично) – 5 баллов
4 (хорошо) – 4 балла
3 (удовлетворительно) – 3 балла
2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

IV. Практические работы

Работа каждого обучающегося на практическом занятии оценивается преподавателем. Оценка за практическое занятие выставляется по следующим критериям:

- готовность обучающегося к выполнению работы;
- самостоятельность выполнения работы;
- качество предоставленного отчета по выполненной работе;
- грамотность сделанного вывода практической работе;
- ответы на контрольные вопросы практическому занятию.

Ответы на контрольные вопросы прописываются обучающимся в тетради.

Практическая работа №1

1. Наименование работы

«Виды и функции сервиса на воздушном транспорте».

2. Продолжительность проведения – (2 часа)

Контрольные вопросы:

1. Какие виды услуг являются обязательные и рекомендуемые?
2. Какие виды услуг, предоставляемые пассажирам в аэропортах, являются платными и бесплатные?
3. Какие виды услуг предоставляются, пассажирам в аэропортах России?
4. Для улучшения качества обслуживания пассажиров, какие необходимо услуги предоставлять в аэропорту?
5. Какие виды услуг предоставляются в сфере по бронирования и продажи воздушной перевозки

6. Какие виды услуг предоставляются в сфере обслуживания пассажиров на борту воздушного судна
7. Какие виды услуг предоставляются грузоклиентам в сфере приема и обработке грузов на воздушном транспорте

Практическая работа №2,3

1. **Наименование работы:** «Изучение системы и процедуры сертификации и лицензирование эксплуатантов ВС с учетом требований Воздушного кодекса, Федеральных авиационных правил; Рассмотрение качественных показателей деятельности воздушного транспорта в сфере воздушных перевозок.

2. Продолжительность проведения – (4 часа)

Контрольные вопросы:

1. Понятие стандарта ИСО серии 2001 - 2015 г. принята в России в качестве национальной?
2. Какие применяют эксплуатанты ВС стандарты при разработке и внедрения системы качества
4. Что означает слово «сертификация» в переводе с латинского языка? Дать определение.
5. Дать определение «Сертификация на воздушном транспорте»
6. Согласно Воздушного кодекса РФ (глава 1, статья 8) обязательной сертификации кто подлежит ?
7. С какой целью осуществляется сертификация аэродромов,
8. Что означает слово «Лицензия» в переводе с латинского языка? 9. Дать определение «Лицензирование на воздушном транспорте»
10. Согласно Воздушному кодексу РФ, какие виды деятельности подлежат лицензированию?
11. Какие Сертификационные требования предъявляются к авиоперевозчику в сфере обслуживания потребителей воздушного транспорта.

Практическая работа №4

1. **Наименование работы:**

«Структура и функции Росавиации, Ространснадзора; Деятельность аэропортов и компаний по стандартам ИКАО, ИАТА и нормам ФАП ГА РФ (Семинары)»

2. Продолжительность проведения – (2 часа)

Контрольные вопросы:

1. Какие государственные услуги, предоставляет Росавиация и какие, функции выполняет?
2. Какие государственные услуги, предоставляет Ространснадзор и какие функции выполняет?
3. Что такое стандарт и рекомендуемая практика ИКАО
4. Что такое стандарт ИАТА и почему их надо выполнять регулярным авиаперевозчикам?
Какие международные нормативные акты, регулируют воздушные перевозки?
1. Какие национальные акты и документы, регулируют воздушные перевозки?
2. Какие документы, издает Росавиация?
3. Какие основные положения национального и международного воздушного права в области гражданской авиации
4. Какие виды услуг аэропорт, предоставляет на основании АНМ 810 Ground Handling Agreement ?
4. Какие виды услуг предоставляются, пассажирам в аэропортах России?

Практическая работа №5

- 1. Наименование работы:** Самоконтроль
- 2. Продолжительность проведения – (2 часа).**

Контрольные вопросы:

1. Какие виды услуг являются обязательные и рекомендуемые?
2. Какие виды услуг, предоставляемые пассажирам в аэропортах, являются платными и бесплатные?
3. Какие виды услуг предоставляются, пассажирам в аэропортах России?
4. Для улучшения качества обслуживания пассажиров, какие необходимо услуги предоставлять в аэропорту?
5. Какие виды услуг предоставляются в сфере по бронирования и продажи воздушной перевозки
6. Какие виды услуг предоставляются в сфере по обслуживания пассажиров на борту воздушного судна
7. Какие виды услуг предоставляются грузоклиентам в сфере приема и обработке грузов на воздушном транспорте
8. Понятие стандарта ИСО серии 2001 - 2015 г. принятая в России в качестве национальной?

9. Какие применяют эксплуатанты ВС стандарты при разработке и внедрения системы качества
10. Что означает слово «сертификация» в переводе с латинского языка? Дать определение.
11. Дать определение «Сертификация на воздушном транспорте»
12. Согласно Воздушного кодекса РФ (глава 1, статья 8) обязательной сертификации кто подлежит ?
13. С какой целью осуществляется сертификация аэродромов,
14. Что означает слово «Лицензия» в переводе с латинского языка? 9. Дать определение «Лицензирование на воздушном транспорте»
15. Согласно Воздушному кодексу РФ, какие виды деятельности подлежат лицензированию?
16. Какие Сертификационные требования предъявляются к авиаперевозчику в сфере обслуживания потребителей воздушного транспорта
17. Какие государственные услуги, предоставляет Росавиация и какие, функции выполняет?
18. Какие государственные услуги, предоставляет Ространснадзор и какие функции выполняет?
19. Что такое стандарт и рекомендуемая практика ИКАО
20. Что такое стандарт ИАТА и почему их надо выполнять регулярным авиаперевозчикам?
22. Какие международные нормативные акты, регулируют воздушные перевозки?
23. Какие национальные акты и документы, регулируют воздушные перевозки?
24. Какие документы, издает Росавиация?
25. Какие основные положения национального и международного воздушного права в области гражданской авиации
26. Какие виды услуг аэропорт, предоставляет на основании АНМ 810 Ground Handling Agreement ?
27. Какие виды услуг предоставляются, пассажирам в аэропортах России?
28. Организационная структура, задачи и функции служб организации пассажирских и грузовых перевозок аэропорта
29. Инфраструктура коммерческой авиакомпаний. Формы собственности, цели и задачи государственного регулирования авиакомпаний.

30. Организационная структура и функции служб организации пассажирских и грузовых перевозок авиакомпаний
31. Виды услуг авиарейсов по форме их выполнения
32. Сегменты рынка обслуживания воздушных перевозок.
33. Информационное обслуживание пассажиров в аэропорту.
34. Коммерческая реклама авиакомпаний

Практическая работа №6,7

1. Наименование работы:

Семинары: Соглашения по Интерлайн, по «Пулу», «Код - Шерингу» и др; ИКАО, ИАТА - роль международных органов в ГА РФ.

2. Продолжительность проведения – (4 часа)

Контрольные вопросы:

1. Международные и региональные органы на воздушном транспорте?
Соглашения о взаимном предоставлении услуг?
2. Соглашения о «Генеральном агенте»?
3. Соглашения о коммерческом сотрудничестве (интерлайн) ?
4. Соглашения об оформлении авиаперевозок (агентские соглашения);
5. Соглашения о пуле (пульные соглашения) ?
6. Соглашения о совместном использовании кодов (код-шеринг) ?
7. Особенности коммерческой работы по организации авиачартерных перевозок?

Практическая работа №8

1. Наименование работы:

Семинар «Услуги сервиса при продаже воздушных перевозок».

2. Продолжительность проведения – (2 часа)

Контрольные вопросы:

1. Какие вы знаете автоматизированных системы бронирования перевозок
2. Какие вы знаете методы продажи воздушных перевозок
3. Какой порядок приему заказа билетов по телефону и Интернет
4. Какие необходимо данные и ограничения при бронировании через АСБ
5. Какие возможности СИТА в системе бронирования
6. Какие условия отказа пассажиру в перевозке

Практическая работа №9-11

1. Наименование работы:

Инфраструктура и деятельность аэропорта и представительств авиакомпаний (Экскурсия в аэропорт «Пулково»).

2. Продолжительность проведения – (4 часа).

Контрольные вопросы по проведенной экскурсии в аэропорту «Пулково»:

1. Какие методы регистрации пассажиров и оформления багажа применяются в аэропорту Пулково
2. Какая технология регистрации пассажиров и оформления багажа применяется в аэропорту Пулково
3. Как производится контроль явки пассажиров на посадку в аэропорту Пулково
4. Как производится посадка пассажиров на борт воздушного судна в аэропорту Пулково (допродажи билетов и посадка пассажиров на свободные места).
5. Как осуществляется обслуживание пассажиров в аэропорту назначения и контроль выдачи багажа
6. Какие виды обслуживания транзитных и трансферных пассажиров осуществляется в аэропорту.
7. Как производится регистрация трансферных пассажиров и их багажа в аэропорту вылета.
8. Как осуществляется обслуживание трансферных пассажиров в аэропорту Пулково при пересадке (стыковки) рейса

Практическая работа №12

1. Наименование работы:

«Обслуживание пассажиров в период сбойной ситуации. Пооперационный график приема и выпуска ВС»

2. Продолжительность проведения – (2 часа).

Контрольные вопросы:

1. Организация работы оперативного штаба в период сбойной ситуации в аэропорту
2. Разработка пооперационного графика приема-выпуска ВС
3. Перечень бесплатных услуг перевозчика, предоставляемых пассажирам задержанных рейсов.

Практическая работа №13

Наименование работы:

«Заполнение сопроводительных документов по багажу»

2. Продолжительность проведения – (2 часа).

Контрольные вопросы:

1. Бесплатный и платный багаж, предметы, разрешенные к перевозке в ограниченном количестве.
2. Упаковка багажа. Прием багажа к перевозке, весовая и поштучная системы приема багажа к воздушной перевозке.
3. Неисправности при перевозке багажа: задержка доставки багажа, застрявший багаж, недостача по количеству мест, по массе, невостребованный багаж.
4. Автоматизированная система розыска багажа. Оформление неисправности, хранение и реализация багажа. Ответственность при перевозке багажа. Претензии и иски.

Практическая работа №14

1. Наименование работы:

«Работа с суточным планом полетов и технологическими графиками обслуживания ВС. Оформление сводно-загрузочной ведомости, расчет коммерческой загрузки, Оформление центровочного графика и схемы загрузки ВС»

2. Продолжительность проведения – (2 часа)

Контрольные вопросы:

1. Взаимодействие диспетчеров служб аэропорта и авиакомпаний при подготовке ВС к отправлению
2. Назначение и содержание суточного плана полетов,
3. Назначение и содержание табеля внутриаэропортовой информации,
4. Назначение и содержание технологического графика обслуживания воздушных судов
5. Комплектование рейсов в агентстве и аэропорту.
1. Методы расчета предельно- допустимой коммерческой загрузки и свободного тоннажа.
2. Способы и этапы выполнения центровки ВС
3. Принципы балансировки самолета.
4. Контроль центровки и загрузкой воздушных судов
5. Характеристики и типы самолетов,
6. Центровка самолета (Положение Центра Тяжести),
7. Понятие САХ и Индекса.
8. Конструктивные ограничения багажно-грузовых отсеков самолета.
9. Погрузка в самолет и крепление коммерческой загрузки
10. Расчет центровки самолета вручную
11. Расчет центровки самолета с применением автоматизированной системы (АРМ-центровка).
12. Правила оформления сводно-загрузочной ведомости,
13. Правила оформления центровочного графика
14. Правила оформления схемы загрузки самолета.

15. Коммерческое обслуживание ВС на перроне. Контроль размещения коммерческой загрузки на ВС
16. Виды грузовых единиц (ULD-Unit Load devices):

Практическая работа №15

1. Наименование работы:

«Оформление сопроводительной документации на специальные категории грузов»

2. Продолжительность проведения – (2 часа)

Контрольные вопросы

- Требования к таре и упаковке грузов специальной категории
- Требования маркировке грузов специальной категории
- Организация бронирования и приема грузов специальной категории на воздушный транспорт.
- Погрузочно-разгрузочные операции в аэропортах, как составные части логистики грузоперевозок.
- Перевозочная и сопроводительная документация, применяемая при перевозке грузов специальной категории

Практическая работа №16

1. Наименование работы:

«Перевозка опасных грузов воздушным транспортом».

2. Продолжительность проведения – (2 часа).

Практическая работа №17

1. Наименование работы:

Документальное оформление перевозки почты на воздушном транспорте.

2. Продолжительность проведения – (2 часа)

Контрольные вопросы

1. Понятие почта.
2. Организация перевозки почты на воздушном транспорте.
3. Международные и правовые аспекты организации перевозки почты на воздушном транспорте.
4. Прием и передача почты на борт ВС.
5. Перевозочная и сопроводительная документация, применяемая при перевозке почтовых отправлений воздушным транспортом.

Критерии оценки (Оценка),

Если практическая работа выполнена в полном объеме и правильно оформлена - ставится оценка «Отлично»

Если практическая работа выполнена более чем на 75% - ставится оценка 4«хорошо»

Если практическая работа выполнена более чем на 60% - ставится оценка 3«удовлетворительно»

Если практическая работа выполнена менее чем на 60%, - ставится оценка 2«неудовлетворительно»

V. Контрольная работа

Контрольная работа № 1

Задания контрольной работы

Вариант № 1

1. Дайте определение таких понятий как (ПК 2.1, ОК 1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9 31,32,33, У1, У2, У3)
 - Сервис
 - Организация сервиса на транспорте
 - Услугу
2. Какие виды услуг предоставляются потребителям ВТ по отраслевому стандарту и на каких этапах перевозки (ПК 2.1, ОК 1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9 31,32,33, У1, У2, У3)
3. Сертификат соответствия это –
И кто его выдаёт в система ГА (ПК 2.1, ОК 1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9 33,34,35, У3, У4, У5)
4. На основе каких законов в РФ осуществляется лицензирование в гражданской авиации(ПК 2.1, ОК 1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9 33,34,35, У3, У4, У5)
5. Перечислите основные принципы осуществления лицензирования в РФ (ПК 2.1, ОК 1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК8, ОК9 33,34,35, У3, У4, У5).
6. Перечислите основные критерии качества обслуживания потребителей воздушного транспорта (ПК2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ОК 6, ОК7,35,36,37,38)
7. Назовите (перечислите) Федеральные органы исполнительной власти в области ГА (ПК2.2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7 , 31.32,33, У1, У2, У3.)
8. Перечислите основные Конвенции и Протоколы в области воздушных перевозок (ПК2,2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7, 31.32,33, У1, У2, У3.)
9. СОПП аэропорта это – (дайте определение) (ПК2,2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7, 34,35,36 37,38, У1, У2, У3.)

10. Какие существуют виды информационного обслуживания пассажиров в аэропорту (ПК2,2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7, 34,35,36 37,38, У1,У2,У3.)
11. Что такое «Нерегулярные рейсы» (ПК2,2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7, 34,35,36 37,38, У1,У2,У3.)
12. Какие формы собственности авиакомпаний бывают (ПК 2.1,ОК1,ОК2,ОК4,ОК6,ОК8,ОК9. 34,35,36 37,38,У3,У4,У5.)
13. Какой документ является одним из первых правовых документов в области международной ГА (ПК2,2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7 31.32,33, У1,У2,У3)
14. ИАТА это - ... где и когда была создана (ПК2,2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7, 34,35,36 37,38, У1,У2,У3.)
15. Что является Уставом ИКАО (ПК2,2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7, 34,35,36 37,38, У1,У2,У3.)

Вариант № 2

1. Чем определяется качество транспортных услуг и что можно отнести к услугам транспорта в самом общем (перечислите эти услуги) (ПК 2.1, ОК 1, ОК2, ОК4,ОК6,ОК8,ОК9 31,32,33, У1,У2,У3)
2. Что такое Сертификация (ПК 2.1, ОК 1, ОК2, ОК4,ОК6,ОК8,ОК9 33,34,35, У3,У4,У5)
3. Что учитывается при выдачи лицензии.(ПК 2.1, ОК 1, ОК2, ОК4,ОК6,ОК8,ОК9 33,34,35, У3,У4,У5).
4. С какой целью производится сертификация услуг при обслуживании потребителей ВТ ((ПК 2.1, ОК 1, ОК2, ОК4,ОК6,ОК8,ОК9 33,34,35, У3,У4,У5)
5. Что такое Лицензия(ПК 2.1, ОК 1, ОК2, ОК4,ОК6,ОК8,ОК9 33,34,35, У3,У4,У5).
6. Дайте определение такого понятия, как Иерархия (ПК2,2,ОК3,ОК4,ОК5,ОК7 34,35,36 37,38, У1,У2,У3.)
7. Назовите три основных источника законодательной базы функционирования Российской системы ВП(ПК2,2,ОК3,ОК4,ОК5,ОК7 34,35,36 37,38, У1,У2,У3.)
8. Какой Основной законодательный акт, регулирует перевозку пассажиров и грузов на воздушном транспорте (ПК2,2,ОК3,ОК4,ОК5,ОК7 34,35,36 37,38, У1,У2,У3.)

9. Перечислите основные функции СОПП аэропорта и авиакомпании
(ПК2,2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7, 34,35,36 37,38, У1,У2,У3.)
10. Какие виды услуг авиарейсов по форме их выполнения Вы знаете
(ПК2,1, ПК2,2, ПК2,3,ОК6,ОК7 34,35,36 37,38, У1,У2,У3.)
- 11.Каким образом подразделяются нерегулярные рейсы (ПК2,1, ПК2,2, ПК2,3,ОК6,ОК7 34,35,36 37,38, У1,У2,У3.)
12. Какое соглашение послужило моделью двухстороннего соглашения о воздушном сообщении, имеющее приоритетное значение в регулировании МВП(ПК2,2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7, 34,35,36 37,38, У1,У2,У3.)
- 13.Какие основные задачи ставит перед собой любая авиакомпания, выполняющая внутренние и международные воздушные перевозки
(ПК 2.1,ОК1,ОК2,ОК4,ОК6,ОК8,ОК9. 34,35,36 37,38,У3,У4,У5.)
- 14.ИКАО это - ...и где и когда была создана
(ПК2,2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7, 34,35,36 37,38, У1,У2,У3.)
- 15.На какой Конвенции были приняты «Свободы воздуха». Сколько из технических и сколько коммерческих(ПК2,2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7, 34,35,36 37,38, У1,У2,У3.)/

Система оценивания

5 «отлично»: Задание выполнено в полном объёме с соблюдением необходимой последовательности. Обучающийся (курсант) работал полностью самостоятельно. В логических рассуждениях и обосновании решения нет пробелов и ошибок (возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием незнания или непонимания учебного материала).

4 «хорошо»: Задание выполнено обучающимся (курсантом) в полном объёме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата. Допускаются одна – две неточности и небольшие помарки в ответах на поставленные вопросы.

3 «удовлетворительно»: На выполнение задания затрачено много времени. Допущены более трех-четырёх недочетов в ответах на вопросы, но учащийся (курсант) владеет обязательными умениями по проверяемой теме.

2 «неудовлетворительно»: Выставляется в том случае, когда учащийся (курсант) оказался неподготовленным к выполнению задания или значительная часть работы выполнена не самостоятельно. Допущены

существенные ошибки, показавшие, что обучающийся (курсант) не владеет обязательными умениями по данной теме в полной мере.

Контрольная работа №2

Наименование работы: «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом».

Форма семестровой контрольной работы: ответы на вопросы.

Задания контрольной работы:

Вариант 1

1. Какие грузы называются опасными?

2. Впишите класс или категорию опасности, который присвоен каждому из следующих грузов:

- а) коррозионные вещества –
- б) намагниченные материалы –
- в) окисляющие вещества –

3. Заполните таблицу

Предложенное наименование	Надлежащее отгрузочное наименование	Номер ООН
Бария перекись		
Кремень для зажигалок		
Тетраэтилоксисилан		

4. Заполните таблицу:

Номер ООН	Надлежащее отгрузочное наименование	Номера Инструкций по упаковке
ООН 0012		
ООН 1065		

5. Какими знаками опасности маркироваться грузовые места, содержащие:

- Легковоспламеняющиеся жидкости:

- Токсические вещества:

- Прочие опасные грузы:

6. Какие опасные грузы должны упаковываться согласно Инструкции по упаковывания 200?

7. Какие условия должны соблюдаться при загрузке в багажники ВС несовместимых опасных грузов?

8. Какое максимальное количество опасных грузов допускается к перевозке на пассажирском ВС?

9. Как маркируются упаковки с опасными грузами?

Этилсульфат		
-------------	--	--

4. Заполните таблицу:

Номер ООН	Надлежащее отгрузочное наименование	Номера Инструкций по упаковыванию
ООН 3082		
ООН 1268		
ООН 2821		

5. Какими знаками опасности маркироваться грузовые места, содержащие:

- Инфекционные вещества:

- Токсические газы:

- Органические перекиси:

6. Какие опасные грузы должны упаковываться согласно Инструкции по упаковыванию 650, в чем особенность этой Инструкции?

7. Какие условия должны соблюдаться при загрузке в ВС несовместимых взрывчатых веществ?

8. Напишите спецификацию упаковочного комплекта, предназначенного для перевозки жидких опасных грузов во внутренних упаковочных комплектах со II группой упаковывания?

б) аэрозоли –

в) потребительские товары –

3. Заполните таблицу:

Предложенное наименование	Надлежащее отгрузочное наименование	Номер ООН
Эфир бромистоводородный		
Гидрат аммония		
Гексахлор-2-пропанон		

4. Заполните таблицу:

Номер ООН	Надлежащее отгрузочное наименование	Номера Инструкций по упаковыванию
ООН 2915		
ООН 2794		
ООН 2674		

5. Какими знаками опасности маркироваться грузовые места, содержащие:

- Легковоспламеняющиеся твердые вещества:

- Радионуклиды с ТИ=0:

- Прочие опасные грузы:

6. Какие опасные грузы должны упаковываться согласно Инструкции по упаковывания 202?

7. Какие условия должны соблюдаться при загрузке в ВС опасных грузов совместно с живыми животными?

8. Как перевозятся холодильники, заправленные 10 килограммами фреона?

9. Как маркируются упаковки с литиевыми батареями, перевозимыми по Инструкции по упаковыванию 966 – Раздел II?

10. Какие действия должен выполнить летный экипаж в случае инцидентов с опасными грузами в багажниках ВС, находящегося в полете?

Вариант 4

1. Какое дополнительное указание по организации перевозки опасных грузов действует на территории РФ, изложите кратко его требования?

2. Впишите класс или категорию опасности, который присвоен каждому из следующих грузов:

а) токсичные газы –

б) радионуклиды с ТИ=0,5 –

в) вещества, выделяющие газы при соприкосновении с водой –

3. Заполните таблицу:

Предложенное наименование	Надлежащее отгрузочное наименование	Номер ООН
Фреон		
2-Аминобензотрифтормид		
Кумол		

4. Заполните таблицу:

Номер ООН	Надлежащее отгрузочное наименование	Номера Инструкций по упаковке
ИД 8000		
ООН 1065		
ООН 2990		

5. Какими знаками опасности маркироваться грузовые места, содержащие:

- Вещества, способные к самопроизвольному возгоранию:

- Хлороформ:

- Взрывчатые вещества, разрешенные к перевозке на пассажирском ВС:

6. Какие опасные грузы должны упаковываться согласно Инструкции по упаковыванию 966-970, в чем особенность этих Инструкций?

7. Какие условия должны соблюдаться при перевозке Олимпийского огня?

8. Какие существуют правила для оформления перевозки сухого льда, ограничения при его загрузке?

9. Напишите спецификацию упаковки, предназначенной для перевозки инфекционных веществ?

10. Какие действия должен выполнить наземный персонал в случае инцидентов с опасными грузами на земле?

Вариант 5

1. Какие опасные грузы запрещено перевозить воздушным транспортом при любых обстоятельствах?

2. Впишите класс или категорию опасности, который присвоен каждому из следующих грузов:

- а) коррозионные вещества –
- б) намагниченные материалы –
- в) окисляющие вещества –

3. Заполните таблицу

Предложенное наименование	Надлежащее отгрузочное наименование	Номер ООН
Амид лития		
Водород фосфористый		
1-Метилимидазол		

4. Заполните таблицу:

Номер ООН	Надлежащее отгрузочное наименование	Номера Инструкций по упаковыванию
ООН 2014		
ООН 1072		
ООН 2901		

5. Какими знаками опасности маркироваться грузовые места, содержащие:

- Легковоспламеняющиеся жидкости:

- Токсические вещества:

- Вещества, представляющие опасность для окружающей среды:

6. Какие опасные грузы должны упаковываться согласно Инструкции по упаковыванию 660?

7. Какие упаковки с опасными грузами ни в коем случае не должны загружаться в багажники ВС?

8. Как должны загружаться и закрепляться жидкие опасные грузы в багажниках ВС?

9. Какая документация заполняется при организации перевозки опасных грузов с территории РФ за границу, и на каком языке?

Основные документы, регламентирующие качество обслуживания потребителей ВТ. Основные цели и задачи авиационного предприятия в области качества. Основные критерии обслуживания перевозок. Обеспечение дополнительных критериев качества обслуживания перевозок.

ТЕМА 4. Исследовать организационную структуру и организацию работы в авиакомпаниях по привлечению пассажиров на свои рейсы.

Рекомендации: Организация работы структурных подразделений авиакомпаний по организационному обеспечению полётов. Основные задачи авиакомпаний по эксплуатации закреплённых за ними авиалиний. Различные акции и программы авиакомпаний по привлечению на свои рейсы пассажиров и клиентуры и т.д.

ТЕМА 5. Организация договорной работы в авиакомпаниях

Рекомендации: Соглашение о Генеральном агенте. Соглашение «Интерлайн». Соглашение «Код Шеринг». Договор на топливное обеспечение ВС. Договор на поставку бортового питания. Договор на аэронавигационное обеспечение полётов и т.д.

ТЕМА 6. Исследовать организацию работы авиакомпаний в системе продажи перевозок.

Рекомендации: Собственная и несобственная (агентская) продажа перевозок. Продажа перевозок через Генерального агента. Продажа перевозок через собственные представительства в других городах и странах. Продажа перевозок через Интерлайн и т.д.

ТЕМА 7. Исследовать инфраструктуру аэропорта, основные задачи и функции его объектов при организации воздушных перевозок.

Рекомендации: Организационная структура основные задачи. Состав зданий, сооружений и их назначение. Авиационная и неавиационная деятельность аэропорта. Концессионная деятельность аэропорта и т.д. Влияние инфраструктуры на качество предоставляемых услуг потребителям ВТ.

ТЕМА 8. Исследовать организацию информационного обеспечения воздушных перевозок .

Рекомендации: Международная электросвязь СИТА, услуги и ее деятельность в системе ГА. Рекламно – информационный сервис в аэропорту. Организация работы «колл – центров». Виды информирования пассажиров в аэропортах: радиооповещение, визуальная информация, авиасправка и т.д. Интернет услуги при обслуживании пассажиров (бронирование, регистрация и.т.п)

ТЕМА 9. Исследовать внутреннее и внешнее взаимодействие аэропорта по наземному обслуживанию воздушных перевозок.

Рекомендации: Взаимодействие аэропорта с другими организациями и ведомствами (таможня, пограничники, ветеринарная, карантинная и др. службы). Взаимодействие аэропорта с авиакомпаниями и их представительствами (агентами). Организация работы представителя авиакомпании в аэропорту оперирования, регионе, за границей процессе обслуживания рейса. Взаимодействие служб аэропорта и авиакомпаний и т.д.

ТЕМА 10. Исследовать организацию работы аэропорта по коммерческому и техническому обеспечению рейсов авиакомпаний.

Рекомендации: Стандартное соглашение о наземном обслуживании. Организация работы структурных подразделений аэропорта по организационному обеспечению полётов. Основные задачи служб аэропорта по техническому и коммерческому обслуживанию рейсов авиакомпаний.

Функции и услуги хэндлиговых организации в аэропорту по наземному обслуживанию регулярных и нерегулярных рейсов.

ТЕМА 11. Исследовать организацию перевозки пассажиров и обработки их багажа.

Рекомендации: Правила перевозки пассажиров согласно возрастной категории. Понятия зарегистрированный и незарегистрированный багаж. Нормы и ограничения при перевозке багажа и ручной клади. Нормы бесплатного провоза багажа. Багаж, на который норма бесплатного провоза багажа не распространяется. Вещи и предметы ограниченные или запрещённые перевозке. Способы перевозки (навал, ULD) Технология приема и обработки багажа (регистрация, доставка, загрузка, разгрузка, выдача, документация)

ТЕМА 12. Исследовать пути совершенствования качества обслуживания пассажиров на внутренних и международных авиалиниях

Рекомендации: Система качества и стандарты (ИСО, ГОСТ, ОСТ). Качественные показатели авиаперевозчика в аэропорту и на борту ВС (стандарты авиакомпаний). Сокращение наземного времени обслуживания пассажиров. Приложение 9 ИКАО» Упрощение административных формальностей.

ТЕМА 13. Исследовать организацию обслуживания транзитных и трансферных пассажиров внутренних и международных рейсов на всех этапах перевозки.

Рекомендации: Информационное обслуживание транзитных, трансферных пассажиров при бронировании и продаже перевозок. Обслуживание транзитных и трансферных пассажиров в аэропорту вылета, промежуточном пункте остановки и пересадки. Обслуживание транзитных и трансферных пассажиров при возникновении «сбойных» ситуаций. Порядок предоставления услуг трансферным пассажирам. Процедуры обработки багажа трансферных пассажиров на всех этапах перевозки.

ТЕМА 14. Исследовать организацию обработки багажа пассажиров перевозимых поштучно и в контейнерах/паллетах.

Рекомендации: Организация приёма багажа от пассажиров. Комплектование багажа по пунктам назначения (транзит, трансфер, VIP, приоритет). Оформление документации на скомплектованный багаж. Порядок передачи багажа на борт ВС. Размещение и крепление багажа на борту ВС (ограничение БГО). Приём багажа с борта ВС и организация его выдачи пассажирам. Неисправности багажа.

ТЕМА 15. Исследовать организацию претензионной работы по багажу

Рекомендации: Виды неисправностей, возникающие при перевозке багажа. Порядок оформления рекламации по багажу. Организация и виды розыска багажа. Порядок составления «Коммерческого акта по багажу» и «PIR». Организация досылки багажа по назначению. Иски, претензии. Пути устранения неисправностей.

ТЕМА 16. Исследовать технологические процессы комплектования коммерческой загрузки рейсов авиакомпаний.

Рекомендации: Комплектование коммерческой загрузки рейса в процессе бронирования и продажи перевозок и услуг. Прямая продажа, продажа через посредников (агентское соглашение, транспортная клиринговая палата, агент ИАТА, турфирма). Комплектование коммерческой загрузки рейса в аэропорту. Расчет свободного тоннажа в начальном и промежуточном аэропортах. Допродажа билетов, дозагрузка груза и почты. Включить практическую часть комплектования на примере авиакомпаний.

ТЕМА 17. Исследовать организацию обслуживания пассажиров особо важных категорий.

Рекомендации: Обслуживание высокопоставленных чиновников в аэропорту службой «Президент Сервис» в «Залах официальных лиц и делегаций» и пассажиров VIP на коммерческой основе в «Бизнес» и «VIP» - залах. Обслуживание «VIP» в процессе бронирования и продажи перевозок и услуг. Обслуживание VIP в аэропортах отправления и назначения и трансфера. Обработка багажа пассажиров категории VIP. Обслуживание служебных пассажиров следующих по служебным командировкам и по личным делам.

ТЕМА 18. Исследовать организацию воздушной перевозки детей на всех этапах.

Рекомендации: Условия приема к перевозке детей. Перевозка детей без сопровождения.

Порядок документального оформления несопровождаемых детей к перевозке. Организация обслуживания несопровождаемых детей в аэропорту отправления, транзита, трансфере и назначения. Порядок размещения и обслуживания несопровождаемых детей на борту ВС. Обслуживание при нерегулярности полетов. Перевозка грудных детей, двух и более.

ТЕМА 19. Исследовать обслуживание маломобильных пассажиров на всех этапах воздушной перевозки

Рекомендации: Порядок приёма к перевозке больных, инвалидов, и других пассажиров требующих к себе особого внимания на всех этапах перевозки. Международные конвенции, нормативно-правовые акты и документы в сфере обслуживания маломобильных пассажиров. Организация их обслуживания и предоставление им дополнительных услуг в аэропорту и на борту ВС.

ТЕМА 20. Исследовать организацию перевозки специальной категории багажа, почты, груза на воздушном транспорте

Рекомендации: Порядок бронирования и обработки багажа, почты, груза (несопровождаемый багаж/груз) в аэропорту и на борту ВС. Порядок

оформления к перевозке крупногабаритного багажа и багажа сопровождаемого дипломатическими курьерами. Порядок предоставления дополнительных услуг в аэропорту.

ТЕМА 20. Исследовать организацию обслуживания пассажиров при возникновении нарушения графика движения ВС «сбойных» ситуаций.

Рекомендации: Классификация нештатных ситуаций. Организация оперативного штаба. Организация работы служб аэропорта и авиакомпаний при возникновении «сбойных ситуаций». Взаимодействие аэропорта с представительствами авиакомпаний при возникновении нештатных ситуаций. Взаимодействия с организациями города по размещению и питанию пассажиров. Правила предоставления услуг пассажирам при массовых нарушениях графика движения ВС.

ТЕМА 21. Исследовать роль правительственных и неправительственных международных организаций (ассоциаций) в развитии и регулировании гражданской авиации.

Рекомендации: Организационная структура и основные задачи (ИКАО, ИАТА, АСИ и другие региональные международные организации). Роль каждой организации (ассоциации) в развитии и безопасности воздушных перевозок. Приложение к Чикагской конвенции 1944г.

ТЕМА 22. Исследовать бронирование, прием и обработку грузов на ВС.

Рекомендации: Привлечение и бронирование грузов. Порядок бронирования емкостей багажно-грузовых помещений ВС. Современные автоматизированные системы бронирования и приема грузов к перевозке.

Оформление «Заявки», прием груза на склад. Комплектование грузовых отправок по рейсам и направлениям. Отправка принятого груза на ВС. Прием груза с ВС и выдача получателю.

ТЕМА 23. Исследовать логистику транспортно – экспедиторского обслуживания. Транспортно – складская логистика.

Рекомендации: Понятие и сущность транспортной логистики. Выбор вида транспорта логистом – менеджером. Основные компоненты транспортных систем. Алгоритм выбора перевозчика.

ТЕМА 24. Исследовать организацию перевозки ценных грузов и грузов с объявленной ценностью.

Рекомендации: Классификация ценных грузов (предметы старины и искусства, музейные экспонаты). Перевозка грузов с объявленной ценностью. Порядок оформления ценных грузов к перевозке. Обработка, хранение и перевозка ценных грузов и грузов с объявленной ценностью.

ТЕМА 25. Исследовать требования, предъявляемые к таре, упаковке маркировке и содержимому грузов.

Рекомендации: Понятие о таре и упаковке. Виды упаковки (оверпак, комбинированные упаковочные комплекты). Требования, предъявляемые к упаковке и таре. Маркировка грузов. Маркировка средств пакетирования грузов. Права, обязанности и ответственность грузоотправителя и /или его агента.

ТЕМА 26. Неисправности при перевозке грузов и меры по их устранению.

Рекомендации: Виды неисправностей грузов. Порядок и случаи составления акта о неисправности. Назначение и содержание «Коммерческий акта», «Акт о неисправности», «Перронный акт возврата груза», «Акт о вскрытии бездокументного груза». Организация розыска и досылка грузов. Безномерная авиагрузовая накладная. Организация претензионной работы при перевозке грузов. Ответственность сторон.

ТЕМА 27. Исследовать организацию перевозки трансферных грузов.

Рекомендации: Бронирование, прием и оформление перевозки трансферных грузов. Обработка трансферного груза в аэропорту вылета и перегрузки. Контроль авиационной безопасности. Документация приема и передачи трансферного груза. Обязанности сопровождающих лиц на всех этапах перевозки трансферного груза. Ответственность сторон.

ТЕМА 28. Исследовать организацию перевозки бранных останков, легковесных, тяжеловесных и негабаритных грузов.

Рекомендации: Перевозка гробов с покойниками и урн с прахом. Перевозка легковесных, тяжеловесных и негабаритных грузов.

Порядок документального оформления к перевозке человеческих останков.

Правила перевозки и обработка гробов с покойниками и урн с прахом.

Правила перевозки человеческих органов воздушным транспортом (человеческая почка и т.д.).

Понятия: легковесный, тяжеловесный и длинномерный груз. Порядок приёма тяжеловесный и длинномерный грузов с использованием «Загрузочные таблицы (Loading charts).» Порядок загрузки и крепления грузов: бранных останков, легковесных, тяжеловесных и негабаритных грузов с учетом ограничений БГО.

ТЕМА 29. Исследовать организацию перевозки живых животных

Рекомендации: Требование международной конвенции и перечень документов (сертификатов) на перевозку живых животных. Порядок приёма к перевозке живых животных в аэропорту отправления. Организация загрузки животных на ВС. Температурный режим и уход за животными на всех этапах перевозки.

ТЕМА 30. Исследовать организацию перевозки скоропортящийся грузов на воздушном транспорте.

Рекомендации: Понятие: скоропортящийся груз. Классификация скоропортящихся грузов. Сертификаты, документы и условия приема к перевозке. Хранение, обработка и перевозка скоропортящихся грузов на всех этапах перевозки. Температурный режим и крепления грузов на ВС.

ТЕМА 31. Исследовать организацию перевозки опасных грузов воздушным транспортом.

Рекомендации: Общие принципы перевозки опасных грузов. Классификация опасных грузов. Требования, предъявляемые к таре, упаковке и маркировке грузов. Приём, хранение и обработка опасных грузов. Совместимость и крепления грузов на ВС. Действия персонала при инцидентах с опасными грузами на земле.

ТЕМА 32. Исследовать организацию перевозки почты воздушным транспортом.

Рекомендации: Общие требования, предъявляемые к почтовым отправлениям. Правила приёма почты от граждан, организаций и ведомств. Почтовая перевозочная документация на внутренних и международных линиях. Прием – передача почты на ВС. Требование АБ.

ТЕМА 33. Исследовать автоматизированных систем и механизмов обслуживания пассажирских, багажных и грузовых перевозок

Рекомендации: Автоматизированные системы приема, обработки и временного хранения грузов разных категорий. Машины/механизмы транспортировки и посадки пассажиров. Системы/ механизмы внутриаэродромной обработки багажа и грузов. Автоматизированные системы обеспечения перевозочного процесса в аэропортах. Внутрискладские рампы, Напольные механизмы, замки и др.

ТЕМА 34. Исследовать прием и обработку грузов, почты и багажа в средствах пакетирования.

Рекомендации: Виды и классификация средств пакетирования (ULD)

Сертифицированные и не сертифицированные ULD. Порядок приема грузов, почты и багажа в средствах пакетирования.

Комплектование грузов, почты и багажа в ULD. Маркировка ULD. Загрузка и крепления грузов на ВС. Внутрисамолетная механизация и замки. Прием-передача ULD на ВС.

ТЕМА 35. Исследовать деятельность органов исполнительной власти в международном аэропорту

Рекомендации: Этапы основных операций по таможенному оформлению и контролю товаров и воздушных судов международном аэропорту.

Виды, категории и разновидности паспортов и виз. Принципы работы иммиграционной службы в аэропорту.

Деятельность санитарно-карантинных пунктов в международном аэропорту.

Процедуры по обеспечению контроля в пунктах ветеринарного и фитосанитарного надзора в международном аэропорту. Документация органов исполнительной власти в международном аэропорту

Варианты тем практической части курсовой работы:

Карточки - задания по вариантам

ВАРИАНТ №1 (Внутренний участок)

МАРШРУТ: Москва (ВНК) – Анадырь (АНЫ)

РЕЙС №:

ЮТ533

ТИП САМОЛЕТА:

B767 - 200

БОРТОВОЙ №

VPDAG

КОМПОНОВКА

249 Y

ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС

Юteir

ЛЕТНЫЙ / КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ	4/6
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	83898 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	46.18 ед
МАКС. ВЕС БЕЗ ТОПЛ. (MZFW)	117934 кг
МАКС. ПОС. ВЕС (MLW)	136077 кг
МАКС. ДОП. ВЗЛ. ВЕС (MTOW)	179168 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	35000 кг
ЧАСОВОЙ РАСХ. ТОПЛ (m АНЗ кг).	4600 кг
ТОПЛ. НА РУЛЕНИЕ	4500 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ	ВНК	19 час 30 мин
ПРИБЫТИЕ В	АНЫ	13 час 30 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		08 час 00 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ ВНК - АНЫ

ПАССАЖИРЫ:	230 ВЗР; 9 РБ; 5 РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	590 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	238 мест - 4480 кг/ в т. ч. платного 30 кг АVI
ПОЧТА:	64 мест - 1420 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: продукты питания (PER)	354 мест - 8445 кг

Дополнительное задание

1. В аэропорту «ВНК» на посадку не явился один пассажир снять 1 место 23 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. Дослать 1 место 17 кг несопровожаемого багажа по маршруту ВНК – АНЫ. Оформить багажную бирку RUCH, коммерческий акт и досылочную квитанцию.
3. В аэропорт «АНЫ» прибыл груз в количестве 10 мест 500 кг с нарушенной упаковкой (продукты). Составить «акт о неисправности» на недостачу 25 кг

ВАРИАНТ № 1 (Международный участок)

МАРШРУТ:	Самарканд (SKD) - С-Петербург (LED)
РЕЙС:	НУ644
ТИП САМОЛЕТА: B757-231	БОРТОВОЙ НОМЕР
КОМПОНОВКА 190 кресел.	VPBU1
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	АВИАКОМПАНИЯ
ЭКИПАЖ ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ:	«Uzbekiston airlines»
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	2/6 чел.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС(DOI):	61288
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(MTOW):	48.24 ед.
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	111130 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	83460 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	95254 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	300 кг
	3500 кг

МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА

23200 кг

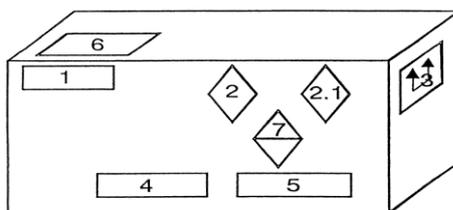
РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ (время местное) Самарканда (SKD) 14 час. 00 мин
ПРИБЫТИЕ «Санкт - Петербург (Пулково)» 20 час. 00 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ 05 час 00 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ АЭРОПОРТА: Самарканд - Санкт - Петербург
ПАССАЖИРЫ: Y ВЗР/163/5РБ/0, РМ/ 0;
ПАССАЖИРЫ БИЗНЕС КЛАСС: C/20 ВЗР/РБ /0/РМ/0;
РУЧНАЯ КЛАДЬ: 150 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: 20 мест; 900 кг/ в т. ч. платного /0 кг.
РУЧНАЯ КЛАДЬ: 100 кг.
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА: Y163 ВЗР/5, РБ /0, РМ 0
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: 200 мест; 3000 кг/ в т. ч. платного 500 кг.
ЛИМИТ ПОЧТЫ: 10 мест /2200 кг.
ГРУЗ: АВТОДВИГАТЕЛЬ КАМАЗА Б/У «НЕА» 3 места/1150 кг

Дополнительное задание

- Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для дозагрузки «НЕГ» 2 место 40 кг (инкубационные яйца).
- Оформить моторизованную инвалидную коляску и укажите правила перевозки на ВС а/к «Uzbekiston airlines»
- В грузовом терминале а/п Самарканд при комплектовании груза на транспортное средство для отправки на ВС обнаружено нечеткая маркировка на упаковке груза. Произвести маркировку опасного груза 30 мест 1150 кг (АВТОДВИГАТЕЛЬ КАМАЗА БЫВШОГО УПОТРЕБЛЕНИЯ), относящиеся к категории 9 класс)



ВАРИАНТ № 2 (Внутренний участок)

МАРШРУТ: Тюмень (ТЮМ) — Сургут (СУР) — Мыс Каменный (МСК)

РЕЙС: UT 121

ТИП САМОЛЕТА: АTR-72-500 БОРТОВОЙ №

VQ-BLD

КОМПОНОВКА 70 кресел

Y70

ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС: АВИАКОМПАНИЯ

«ЮТэйр»

ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ:

2/2

МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW): ПИТАНИЕ ДОП. + 40 кг

13878 кг

ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):

- 14,63. ед

МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);

22800 кг

МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)

20800 кг

МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)

22350 кг

ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ

100 кг

ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (mАНЗкг) :

900 кг

МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА

7350 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (местное время)

ВЫЛЕТ ИЗ а/п «РОЩИНО» 07 час. 30 мин
ПРИБЫТИЕ В а/п «СУРГУТ» 09 час. 10 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ 01 час. 40 мин
ВЫЛЕТ ИЗ а/п «СУРГУТ» 10 час. 30 мин
ПРИБЫТИЕ В а/п МЫС КАМЕННЫЙ 12 час. 50 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Тюмень - Сургут

ПАССАЖИРЫ: 40ВЗР/РБ/1/РМ/1
РУЧНАЯ КЛАДЬ: 100 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: 35 мест - 300 кг/ в т. ч. платного 10 кг
ЛИМИТ ПОЧТЫ: 10 мест/36 кг
ГРУЗ: фрукты (РЕР) 10 место/120 кг

2. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Тюмень - Мыс Каменный

ПАССАЖИРЫ: 20ВЗР/1РБ/1РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ: 100 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: 19 мест - 200 кг/ в т. ч. платного 5 кг
ЛИМИТ ПОЧТЫ: 10 мест/30 кг
ГРУЗ: овощи (РЕР) 5 место/140 кг

Дополнительное задание

1. На посадку не явился в а/п Рошино один пассажир следовавший по маршруту Тюмень - Мыс Каменный. Снять 1 место 10 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. Дать понятие «Профайлинг» и эффективность применения в аэропортах России.
3. В а/п Рошино при загрузке поты до Сургута была обнаружена неисправность упаковки «корреспонденция». Какие необходимо провести мероприятия по данному факту?

ВАРИАНТ № 2 (Международный участок)

МАРШРУТ: С-Петербург (LED) – Хургада (HRG)

РЕЙС: R2 5902
ТИП САМОЛЕТА: В – 777 – 200 ER БОРТОВОЙ № VQ-BNU
КОМПОНОВКА 364 кресло Y364
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ АВИАКОМПАНИЯ «ORENAIR»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ 2/10 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW): 147915 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI): 40.02ед
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(MTOW); 297556 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW) 195044 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW) 208652 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ 500 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m AN3 кг) 6400 кг

МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА

61000 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ «С-Петербург (Пулково) 06 час 15 мин.
ПРИБЫТИЕ Хургада (HRG) 11 час 05 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ 04 час 50 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Санкт -Петербург- Хургада

ПАССАЖИРЫ: 250 ВЗР; 17РБ; 3 РМ
У 267
РУЧНАЯ КЛАДЬ: 405 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: 203 мест; 2322 кг/ в т. ч. платного 250 кг.
ПОЧТЫ: 10 мест /320 кг.
ГРУЗ: «АVI» – выставка декоративных собак 80 мест/1500 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для дозагрузки «замороженная рыба» 20 мест 500 кг и укажите номер грузового отсека для перевозки PER.
2. Укажите, как размещается замороженная рыба с сухим льдом «ICE» в одном грузовом отсеке с животными?
3. Пассажир после окончания посадки и запуска двигателя отказался от полета. Решение КВС и представителя, а/к?
4. На рейс R2 5902 составить телеграмму LPDD - сообщение о размещении пассажиров по классам, позиции контейнеров и паллет с указанием, до какого аэропорта, вес, тип загрузки, номер, тип контейнеров и паллет. В конце сообщаются фактический взлетный вес, ППЦ, фактическая центровка, ПЗЦ. (предельно передняя и задняя центровка).

ВАРИАНТ № 3 (Внутренний участок)

МАРШРУТ: Оренбург (ОНГ) – Сыктывкар (СЫВ) (Тех. Посадка Варандей (ВНИ))
РЕЙС: УТ9503
ТИП САМОЛЕТА: Ан-24 РВ БОРТОВОЙ № 46619
КОМПОНОВКА 48 кресел У/48
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС: АВИАКОМПАНИЯ ОАО «ЮТэйр/ТУРУХАН»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ: 3/1
ВЕС ПУСТОГО САМОЛЕТА (BW): +М осн.снаряж 140 кг 15005 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (САХ %): 22,14 %
МАКС.МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW) 19500 кг
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(MTOW) 21800 кг
МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW) 21500 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ 100 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг) 680 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА 5000 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (местное время)

ВЫЛЕТ ИЗ а/п «ОРЕНБУРГ» 07 час. 00 мин
ПРИБЫТИЕ В а/п «СЫКТЫВКАР» (Тех. посадка в Варандее 09 час. 30 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ 02 час. 30 мин

ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Оренбург (ОНГ) – Сыктывкар (СЫВ)

ПАССАЖИРЫ:	22ВЗР/0/1
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	100 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	18 мест/320 кг
ЛИМИТ ПОЧТЫ:	0/0
ГРУЗ:	«буровое оборудование» 10 мест 250 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для дозагрузки груза - 1 место 6 кг «АОГ» - самолет на земле (срочный груз - авиазапчасти), оформить необходимую документацию.
2. На посадку не явился один пассажир с ребенком маленьким (PM). Снять 1 место 15 кг багажа.
3. Во время посадки на ВС пассажир потерял посадочный талон. Примите решения об отправке или отказе в перевозке пассажира. Решение ваше укажите в КУР.

ВАРИАНТ № 3 (Международный участок)**МАРШРУТ: С-Петербург (LED) – Хургада (HRG)**

РЕЙС	SU9479
ТИП САМОЛЕТА В- 777-2Q8 IGW	БОРТОВОЙ № EIUNA
КОМПОНОВКА	291 кресло F12/C39Y240
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ	АВИАКОМПАНИЯ «Аэрофлот»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ	2/10 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	134000 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	34.28 ед
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(MTOW);	263083 кг
МАКС. МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	195044 кг
МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	208652 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	600 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	6400 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА	61000 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ «С-Петербург (Пулково)	08 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ Хургада (HRG)	13 час. 00 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	5 час 00 мин

ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Санкт -Петербург- Хургада

ПАССАЖИРЫ:	280 ВЗР/11 РБ/8PM
ПО КЛАССАМ:	F12/C39Y240
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	405 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	278 мест; 6500кг/ в т. ч. платного 350 кг
ПОЧТА:	20 мест/400 кг
ГРУЗ:	Водолазное снаряжение 60 мест/1000 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) неявка двух пассажиров эконом класса. Снять 2 место 35 кг.
2. Во время регистрации пассажиров обнаружилось, что пассажир Иванов Иван со статусом «ОК» фамилия не указана в PNL (NOREC - Passenger with OK Ticket not on PNL). Примите решения по правилам, а/к «Аэрофлот», (варианты)?
3. Пассажир рейса SU9479 опоздал на стыковочный рейс по вине а/к Россия. Согласно правил а/к, какие услуги должны предоставляться пассажиру и как его отправить в пункт назначения?

ВАРИАНТ № 4 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Москва (ШРМ) – Хабаровск (ХБР)	
РЕЙС		SU1713
ТИП САМОЛЕТА В- 777- 300ER	БОРТОВОЙ №	VPBGB
КОМПОНОВКА	402 кресла	F30/C48/Y324
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ	АВИАКОМПАНИЯ	«Аэрофлот»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ		2/10 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):		162846 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):		44.53 ед
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(MTOW);		317514 кг
МАКС. МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)		237682 кг
МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)		251290 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ		600 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)		6400 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА		61000 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ	Москва (ШРМ)	14 час. 30 мин.
ПРИБЫТИЕ	Хабаровск (ХБР)	15 час. 45 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		8 час 15 мин

ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Москва (ШРМ) – Хабаровск (ХБР)	
ПАССАЖИРЫ:	280 ВЗР/11 РБ/8РМ
ПО КЛАССАМ:	F/0/C/48Y243
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	405 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	278 мест; 6500 кг/ в т. ч. платного 350 кг
ПОЧТА:	20 мест/1600 кг
ГРУЗ: Металлические изделия	60 мест/4500 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) неявка двух пассажиров эконом класса. Снять 2 место 35 кг.
2. На рейсе Москва – Хабаровск произошло перебронирование 2-х посадочных мест. Какие необходимо произвести мероприятия, укажите в КУР? Оформить (FIM - flight interruption manifest) для двух пассажиров Петров А. и Петров Б, для передачи, а/к «Сибирь»: (NOREC - Passenger with OK Ticket not on PNL).
Решение принимать по правилам, а/к «Аэрофлот».

3. В аэропорт Хабаровск прибыл груз на паллете в количестве 59 мест 4450 кг. Оформить акт о неисправности при перевозке грузов на недочету одного места (полётная сетка опломбировано пломбой грузоотправителя).

ВАРИАНТ №4 (Международный участок)

МАРШРУТ:	Санкт-Петербург (ПЛК) - Будапешт (BUD)	
РЕЙС:	МА 178	
ТИП САМОЛЕТА:	Dash 8 –Q400	БОРТОВОЙ № HAL- LQ
КОМПОНОВКА	76 кресел	Y76
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	АВИАКОМПАНИЯ	«MALEV»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ:		2/2
МАССА СНАРЯЖЕННОГО ВС (DOW):		17840 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЯЖЕННОГО ВС(DOO):		18,14 ед
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)		25855 кг
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW)		29257 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)		28009 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ		100 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)		700 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА		6300 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА(местное время)

ВЫЛЕТ ИЗ а/п ПЛК»	08 час. 00 мин
ПРИБЫТИЕ в а/п Будапешт	11 час. 30 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	3 час. 30 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	LED - BUD
ПАССАЖИРЫ:	55ВЗР/1РБ/0РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	100 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	30 мест - 540 кг/ в т. ч. платного 16 кг
ЛИМИТ ПОЧТЫ:	5мест/10 кг
ГРУЗ: Изотоп «RRY»	1 место/50 кг
ГРУЗ: Амурский тигр	1 место 250 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) неявка двух пассажиров эконом класса. Снять 2 место 17 кг.
2. В а/п LED во время досмотра зарегистрированного багажа было обнаружено упаковка газовых баллончиков. Примите решение и при необходимости оформите акт.
3. Оформить акт на задержку рейса МА 178 на 30 минут по причине чистки ВПП от снега.

ВАРИАНТ № 5 (Внутренний участок)

МАРШРУТ: Тюмень — Сургут — Мыс Каменный
УЧАСТОК МАРШРУТА: Сургут — Мыс Каменный

РЕЙС: UT 121	
ТИП САМОЛЕТА: ATR-72-500	БОРТОВОЙ № VQ-BLD
КОМПОНОВКА 70 кресел	Y70
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС: АВИАКОМПАНИЯ	«ЮТэйр»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ: +1 проверяющий инструктор-пилот	2/2/1
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	13878 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	- 14,63. ед,
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	22800 кг
МАКС. МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	20800 кг
МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	22350 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	100 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА	900 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА	7350 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (местное время)

ВЫЛЕТ ИЗ	а/п «Сургут»	10 час. 30 мин
ПРИБЫТИЕ В	а/п «Мыс Каменный»	12 час. 50 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		02 час. 20 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Сургут - Мыс Каменный

ПАССАЖИРЫ:		22ВЗР/2РБ/0РМ.
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		60 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	21 мест - 250 кг/ в т. ч. платного	10 кг
ЛИМИТ ПОЧТЫ:		5 мест/50 кг
ГРУЗ:	зап/части бурового оборудования	1 место/80кг

2. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ (транзит): Тюмень - Мыс Каменный

ПАССАЖИРЫ:		20ВЗР/1РБ/1РМ.
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		100 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	19 мест - 200 кг/ в т. ч. платного	5 кг
ЛИМИТ ПОЧТЫ:		10 мест/30 кг
ГРУЗ:	бананы (PER)	5 место/40 кг
ПАССАЖИРЫ ТРАНСФЕР (ВНК-ТЮМ-МКМ):		1/ВЗР
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		5 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:		1 мест - 10кг

Дополнительное задание

1. На посадку не явился один пассажир в а/п Сургут, который следовал по маршруту: Тюмень - Мыс Каменный. Снять 1 место 10 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. Какая процедура выдача компенсации за отказ в перевозке из-за отсутствия мест в ВС (DVC – компенсация, выдаваемая, а/к пассажиру)?
3. Указать в КУР какое максимальное количество радиоактивного материала «Ti» можно перевозить на пассажирском ВС и какие обозначения указываются по форме ИАТА ? а также как определяется минимальное расстояние от поверхности упаковок с радиоактивными материалами до ближайшей внутренней поверхности перегородок пассажирского салона?

ВАРИАНТ № 5 (Международный участок)

МАРШРУТ : С-Петербург (LED) – Ташкент (TAS)

РЕЙС		НУ632
ТИП САМОЛЕТА В- 767 - 300	БОРТОВОЙ №	URBUF
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ	АВИАКОМПАНИЯ	«Uzbekistan Airways»
КОМПАНОВКА 247 кресло		C15Y232
ЛЕТНЫЙ/ КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ		2/10 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):		91573 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):		59.17ед
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(MTOW);		186880 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)		130634 кг
МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)		145149 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ		470 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)		4500 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА		39000 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ «С-Петербург (Пулково)	23 час. 45 мин
ПРИБЫТИЕ (время местное) Ташкент (TAS)	05 час. 35 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	04 час 50 мин
1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Санкт - Петербург- Ташкент (TAS)	
ПАССАЖИРЫ:	239 ВЗР; 2РБ; 2 РМ
ПО КЛАССАМ:	бизнес- 9/эконом 232
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	C/50Y/ 850 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: C/5мест/70кг; 294 мест /7558 кг /в.т.ч. платног50 кг	
ЛИМИТ ПОЧТЫ:	26 мест/ 415 кг
ГРУЗ:	дипломатический груз 20 мест/1200 кг

Дополнительное задание

1. На посадку не явился один пассажир эконом класса. Снять 1 место 10 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. В аэропорту Ташкент при разгрузке дипломатического груза было обнаружена неисправность упаковки. Составить акт о неисправности. Какая ответственность перевозчика с учетом международной Конвенции?
3. Как осуществляется перевозка небольших баллонов с газообразным кислородом или воздухом в салоне воздушного судна, необходимых исключительно для обеспечения жизнедеятельности больных, Какие должны быть выполнены требования по правилам ТИ ИКАО? Оформить необходимую документацию и приложить знак опасности 2.2.

ВАРИАНТ № 5 (Внутренний участок)

МАРШРУТ: С-Петербург (СПТ) – Пермь (РЕЕ)

РЕЙС: № FV6711		
ТИП САМОЛЕТА: A319-114	БОРТОВОЙ №	VQBAS
КОМПОНОВКА 128 кресел.		C8Y120
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	АВИАКОМПАНИЯ	«Россия»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ:		2/3 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):		41328 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):		47.80 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW):		70000 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)		57000 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)		61000 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ		200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m AN3 кг)		2600 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА		16500 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ	«С-Петербург (Пулково)	00 час. 25 мин
ПРИБЫТИЕ В	Пермь (РЕЕ)	04 час. 50 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		02 час 25 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Санкт-Петербург- Пермь

ПАССАЖИРЫ: 28М/20Ж/ 0 РБ; 0 РМ.

РУЧНАЯ КЛАДЬ: 87 кг.

ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: 35 мест; 477 кг/ в т. ч. платного 20 кг

ЛИМИТ ПОЧТЫ: 10 мест / 530 кг

ГРУЗ: СМЕСИ ЖИДКОСТЕЙ 40 мест / 480 кг

Дополнительное задание

1. На посадку не явился один пассажир эконом класса. Снять 1 место 10 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. Заполните таблицу ОГ относящиеся к категории?

Предложенное наименование	Надлежащее отгрузочное наименование	Номер ООН
СМЕСИ ЖИДКОСТЕЙ		

3. Какие действия должен выполнить персонал грузовых обслуживающих компаний в случае инцидентов с опасными грузами?

ВАРИАНТ № 5 (Международный участок)

МАРШРУТ :	С-Петербург (LED) – Варadero (VRA) Куба	
РЕЙС		ZF7875

ТИП САМОЛЕТА В- 767 – 300ER	БОРТОВОЙ №	VQ-BSX
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ	АВИАКОМПАНИЯ	«AZURAIR»
КОМПАНОВКА 336 кресло		Y/336
ЛЕТНЫЙ/ КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ		4/10 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):		89278 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):		46.11ед
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(МТOW);		186880 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)		130634 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)		
145149 кг		
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ		470 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)		4500 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА		39000 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ «С-Петербург (Пулково)	10 час. 00 мин
ПРИБЫТИЕ (время местное) Варадеро (VRA)	10 час. 35 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	12 часов 00 мин
ТОПЛИВО НА ВЗЛЕТ ДО А/П ПЕРВОЙ ПОСАДКИ (ДОЗАПРАВКА) -	63590 кг

ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Санкт - Петербург- Варадеро	
ПАССАЖИРЫ:	309/ВЗР; 21/РБ; 2/РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	1405 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	300 мест /4500 кг /в т.ч. платного/0 кг
ПОЧТА:	
26 мест/ 2200 кг	
ГРУЗ:	дипломатический груз 20 мест/4200 кг

Дополнительное задание

1. На посадку не явился один пассажир. Снять 1 место 8 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. На маршруте LED – VRA больной пассажир на носилках. Оформить медицинские документы (воздушная перевозка по особым санитарным условиям). Составить телеграмму в соответствии с кодом AIRIMP.
3. Во время полета пьяный пассажир устроил дебош на борту ВС. Принять решения на основании законодательных актов (административное, уголовное, закон о авидебоширов (Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 376-ФЗ) и составить акт о снятии с рейса пьяного пассажира

ВАРИАНТ № 6 (Внутренний участок)

МАРШРУТ: Санкт-Петербург (ПЛК) – Омск (ОМС)- Братск (БРС) – Якутск (ЯКТ) –Анадырь (АНА)

РЕЙС: №		UT534
ТИП САМОЛЕТА: B737-800	БОРТОВОЙ№	VQVCSJ
КОМПОНОВКА	168 кресел	Y168
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС: АВИАКОМПАНИЯ		«ЮТЭЙР»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ/СМЕННЫЙ ЭКИПАЖ/АВИАТЕХНИК:		2/5/3 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):		41917 кг.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):		49.72 ед,
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);		78990 кг.
МАКС. МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)		61688 кг,
МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	65317 кг,	
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ		200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	2400 кг	
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА		18800 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (Время местное)

ВЫЛЕТ ИЗ	Пулково	12 час 00 мин
ПРИБЫТИЕ В	Омск	16 час 00 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		04 час 00 мин
1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ	ПЛК – ОМС	
ПАССАЖИРЫ:		50 ВЗР; 0 РБ; 5 РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		250 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	54 мест 800 кг/ в т. ч. платного 0 кг	
2. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ	ПЛК – БРС	
ПАССАЖИРЫ:		50 ВЗР; 5 РБ; 2 РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		105 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	60 мест 900 кг/ в т. ч. платного 15 кг	
3. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ	ПЛК – ЯКТ	
ПАССАЖИРЫ:		36 ВЗР; 10 РБ; 5 РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		110 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	39 мест 850 кг/ в т. ч. платного/ 10	
4. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ	ПЛК – АНА	
ПАССАЖИРЫ:		18 ВЗР; 1 РБ; 3 РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		90 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	20 мест 650 кг в.т.ч. платного 20 кг АVI	
ПАССАЖИРЫ:		РАD/3
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		5кг
ПОЧТА: ОМС - 45 мест - 1100 кг; БРС- 20 мест-450 кг; ВВО- 85 мест -1500 кг		
БРОНИРОВАННЫЙ ТРАНСФЕРНЫЙ ГРУЗ: КРС- ОМС/5 мест/200 кг (ФРУКТЫ):		
БРС/2 мест/50 кг (подшипники к токарному станку);		
АНА / 15 мест - 500 кг (продукты питания).		

Дополнительное задание

1. В а/п ПЛК на посадку не явился один пассажир, который следовал до Якутска. Снять 1 место 10 кг багажа и сделать необходимые отметки в документации.
2. Подготовить документацию на трансферный груз Краснодар – Омск
3. Способы загрузки и крепления грузов в БГО В737 -800

ВАРИАНТ № 6 (Международный участок)

МАРШРУТ : С-Петербург (LED) – Анталья (АУТ)
РЕЙС:

U6 1073

ТИП ВС А-321-211	БОРТОВОЙ №	VQBCX
КОМПАНОВКА 220 кресел		Y220
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ	АВИАКОМПАНИЯ	«Уральские авиалинии»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ		2/5 чел
МАССА СНАРЯЖЕННОГО ВС (DOW):		50673 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):		39.1 ед
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(MTOW);		93000 кг
МАКС. МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)		73800 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)		77800 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ		200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)		3200 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА		23500 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ «С-Петербург (Пулково)	14 час. 40 мин
ПРИБЫТИЕ (время местное) Анталья (АУТ)	17 час. 30 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	3 час 50 мин
1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Санкт – Петербург - Анталья	
ПАССАЖИРЫ:	Y/98
ИЗ НИХ	25M/57Ж /16РБ/6РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	405 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	100 мест - 1043 кг / в т. ч. платного 50 кг
ЛИМИТ ПОЧТЫ:	20 мест /1400 кг
ГРУЗ: саженцы	13 мест /600 кг
ПАССАЖИР ТРАНСФЕР:	ВЗР/2 (Иванов, Петров)
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	5/10 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	2 мест – 10/25 кг

Дополнительное задание

1. На посадку не явился один пассажир. Снять 1 место 10 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. За 30 минут до отправления ВС произвели загрузку срочного груза «декоративные рыбки» 3 места 200 кг. Сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
3. Составить телеграмму: LDM, BTM, PTM. На борту рейса U6 1073 - С-Петербург – Анталья два трансферных пассажиров из Саратова: Иванов – 10 кг багажа и 5 кг ручной клади, Петров -15 кг багажа и 10 кг ручной клади

ВАРИАНТ № 7 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Тюмень (ТЮМ) – Надым (НДМ)	
РЕЙС:		YC 147
ТИП САМОЛЕТА: ATR-42-300	БОРТОВОЙ №	VP-BCD
КОМПОНОВКА 44 кресел		Y/44
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС: АВИАКОМПАНИЯ		«Ямал»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ:		2/1
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):		10600 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):		-1,0. ед

МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(MTOW);	16900 кг
МАКС. МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	15540 кг
МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	16400 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	30 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА	450 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА	4600 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (местное время)

ВЫЛЕТ ИЗ а/п «РОЩИНО»	06 час. 30 мин.
ПРИБЫТИЕ В а/п «НАДЫМ»	08 час. 00 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	01 час. 30 мин
1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ АЭРОПОРТА:	Тюмень - Надым
ПАССАЖИРЫ:	40ВЗР/1РБ/0РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	150 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	38 мест - 400 кг/ в т. ч. платного 10 кг
ЛИМИТ ПОЧТЫ:	9 мест/54 кг
ГРУЗ: Кремень для зажигалок	2 места/25 кг

Дополнительное задание

1. На основании, какого документа принимается решение о приеме к перевозке опасного груза и как им пользоваться?
2. Заполните таблицу

Предложенное наименование	Надлежащее отгрузочное наименование	Номер ООН
Кремень для зажигалок		

3. Заполните таблицу:

Номер ООН	Надлежащее отгрузочное наименование	Номера Инструкций по упаковыванию
ООН 0012		
ООН 1065		
ООН 2901		

ВАРИАНТ № 7 (Международный участок)

МАРШРУТ :	С-Петербург (LED) – Худжант (LBD)	
РЕЙС		Y7427
ТИП САМОЛЕТА В 737-800	БОРТОВОЙ №	EIEIC
КОМПОНОВКА 172 кресло		C10Y162
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ	АВИАКОМПАНИЯ	«Nord Star»
ЛЕТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ		4 /6 чел.
МАССА СНАРЯЖЕННОГО ВС (DOW):		44197 кг.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):		48.51ед,
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(MTOW);		79015 кг.

МАКС. МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	61688 кг,
МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	65170 кг,
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	2400 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА	18800 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ «С-Петербург (Пулково)	19 час. 20 мин.
ПРИБЫТИЕ (время местное) Худжант (LBD)	01 час. 00 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	4 час 40 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Санкт- Петербург- Худжант (LBD)	
ПАССАЖИРЫ:	145 ВЗР/2РБ/1РМ С/0/У/ 147
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	305 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	256 мест - 3039 кг / в т. ч. платного 220 кг
ЛИМИТ ПОЧТЫ:	2 место /4 кг
ГРУЗ:	НУМ 1 мест /200 кг

Дополнительное задание

1. На посадку не явился один пассажир. Снять 1 место 10 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. На стоянке такси в а/п Пулково была обнаружено сумка с фарфоровым сервизом. Составить «акт на забытые вещи»
3. Какие виды паспортов действуют на территории России и порядок перевозки недопущенных в страну пассажиров?

ВАРИАНТ№8 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Анадырь (АНЫ) - Залив Креста (ЭГТ)
РЕЙС:	АД 11
ТИП САМОЛЕТА:	Dash 8 –Q400
БОРТОВОЙ №	HALQ
КОМПОНОВКА	72 кресел
У	Y72
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	АВИАКОМПАНИЯ «Чукотавиа»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ:	2/2
МАССА СНАРЯЖЕННОГО ВС (DOW):	17840 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС(DOI):	69,00 ед
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	25855 кг
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(МТOW)	29257 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	28009 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	100 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	700 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА	6300 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА(местное время)

ВЫЛЕТ ИЗ а/п Анадырь»	09 час. 30 мин
-----------------------	----------------

ПРИБЫТИЕ в а/п **Залив Креста**
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ

10 час. 40 мин
1 час. 10 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:

АНЫ - ЭГТ

ПАССАЖИРЫ:

55ВЗР/1РБ/0РМ

РУЧНАЯ КЛАДЬ:

100 кг

ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:

30 мест - 540 кг/ в т. ч. платного 16 кг

ЛИМИТ ПОЧТЫ:

5мест/10 кг

ГРУЗ: продукты питания

5 место/450 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (ЛМС) неявка двух пассажиров эконом класса. Снять 2 место 17 кг.
2. В а/п Анадырь во время досмотра зарегистрированного багажа было обнаружено упаковка газовых баллончиков. Примите решение и при необходимости оформить акт.
3. Оформить акт на задержку рейса на 30 минут по причине чистки ВПП от снега.

ВАРИАНТ № 8 (Международный участок)

МАРШРУТ: С-Петербург (LED) – Анталья (АУТ)

РЕЙС

SU6257

ТИП САМОЛЕТА А-321-211

БОРТОВОЙ №

VQBAS

КОМПОНОВКА 128 кресел

C8Y120

ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ

АВИАКОМПАНИЯ

«Аэрофлот»

ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ:

2/4 чел

МАССА СНАРЯЖЕННОГО ВС (DOW):

41403 кг

ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):

47.06 ед

МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);

70000 кг

МАКС. МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)

57000 кг

МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)

61000 кг

ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ

200 кг

ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)

3200 кг

МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА

23500 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ «С-Петербург (Пулково)

14 час. 40 мин.

ПРИБЫТИЕ (время местное) Анталья (АУТ)

18 час.30 мин.

ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ

3 час 50 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:

Санкт - Петербург- Анталья

ПАССАЖИРЫ:

54 МУЖ /58 ЖЕН /2 РБ /2 РМ

бизнес-1/эконом113

РУЧНАЯ КЛАДЬ:

405 кг.

ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:

100 мест - 1280 кг / в т. ч. платного 50 кг.

ЛИМИТ ПОЧТЫ:

22 мест /150 кг

ГРУЗ:

текстильные изделия

33 мест / 550 кг

Дополнительное задание

1. Во время досмотра в зарегистрированного багажа у пассажира обнаружен перочинный нож. Принять решение о необходимости изъятия ножа, как запрещенный предмет.
2. На маршруте LED - АУТ несопровождаемый ребенок: 8 лет. Иванова Даша Оформить необходимые документы и указать правила обслуживания.
3. В аэропорту «Анталья» после высадки пассажиров из ВС, бортпроводник обнаружил на борту отсутствия спасательного жилета «место 17 В». Какие необходимо произвести мероприятия ?

ВАРИАНТ № 9 (Внутренний участок)

МАРШРУТ: Москва (ШРМ) – Омск (ОМС)- Братск (БРС) – Якутск (ЯКТ) – Владивосток(ВВО)

РЕЙС №:		SU580
ТИП САМОЛЕТА А 330-301:		БОРТОВОЙ № VP - BLX
КОМПОНОВКА	327 кресел	24/С303У
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:		Аэрофлот
ЛЕТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:		2/11 чел
СУХОЙ ЭКСПЛУАТ. ВЕС (DOW)		124537 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI)		109.05ед.
МАКС. ВЕС БЕЗ ТОПЛ. (MZFW)		167000 кг
МАКС. ПОС. ВЕС (MLW)		177000 кг
МАКС. ДОП. ВЗЛ. ВЕС (MTOW)		215000 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)		51700 кг
ЧАСОВОЙ РАСХ. ТОПЛ.		5700 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (Время местное)

ВЫЛЕТ ИЗ	Шереметьево	12 час 00 мин
ПРИБЫТИЕ В	Омск	16 час 00 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		04 час 00 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ	ШРМ – ОМС	
ПАССАЖИРЫ:		100 ВЗР; 0 РБ; 5 РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		350 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	114 мест	1200 кг/ в т. ч. платного 0 кг
2. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ	ШРМ – БРС	
ПАССАЖИРЫ:		50 ВЗР; 5 РБ; 2 РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		105 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	60 мест	900 кг/ в т. ч. платного 15 кг
3. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ	ШРМ – ЯКТ	
ПАССАЖИРЫ:		146 ВЗР; 10 РБ; 5 РМ
ПО КЛАССАМ:		С/24/ Y/132
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		С/100кг Y850 кг

ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: С/15мест/300кг Y/139 мест1950 кг/ в т. ч. платного/0

4. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ ШРМ – ВВО

ПАССАЖИРЫ:

13 ВЗР; 1 РБ; 3 РМ

РУЧНАЯ КЛАДЬ:

150 кг

ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: 14 мест 650 кг (в.т.ч. платного 318 (20 кг AVI))

ПОЧТА: ОМС - 45 мест - 1100 кг; БРС- 20 мест-450 кг; ВВО- 85 мест -1500 кг

БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: ОМС/50 мест/2500 кг (продукты питания):

БРС/25 мест/1400 кг (подшипники к токарному станку);

ВВО/ 35 мест - 3500 кг (электрооборудование).

Дополнительное задание

1. В а/п ШРМ на посадку не явился один пассажир бизнес класса, который следовал до Якутска. Снять 1 место 10 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. В а/п ВВО после высадки пассажиров, бортпроводник обнаружил отсутствия на борту одного плета. Какие необходимо произвести мероприятия?
3. В а/п ВВО при разгрузке клетки с собакой, двери клетке открылись и собака убежала. Пассажир предъявил претензию на сумму компенсации 75000 руб. Оформить необходимый акт, и указать какие, необходимо произвести оперативные мероприятия.

ВАРИАНТ № 9 (Международный участок)

МАРШРУТ: С-Петербург (СПТ) – Ташкент (TAS)

РЕЙС:

№ НУ632

ТИП САМОЛЕТА: В767-300

БОРТОВОЙ №

UK67003

КОМПОНОВКА: 247 кресел.

C15Y232

ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС: АВИАКОМПАНИЯ

«Uzbekiston airways»

ЛЕТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:

2/7 чел

МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):

94411

ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):

54.65 ед.

МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW):

186880 кг

МАКС. МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW):

130634 кг

МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW):

145149 кг

ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ:

400 кг

ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m AN3 кг)

4500 кг

МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА

39000 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ: «С-Петербург (Пулково)

23 час. 45 мин

ПРИБЫТИЕ: (время местное) Ташкент (TAS)

05 час. 35 мин.

ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ:

04 час 50 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Санкт -Петербург - Ташкент

ПАССАЖИРЫ:

229ВЗР / 2РБ / 0 РМ

C8/Y223

РУЧНАЯ КЛАДЬ:

105 кг.

ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:

577 мест; 7247 кг/ в т. ч. платного 550 кг

ЛИМИТ ПОЧТЫ:

15 мест /1250 кг.

ГРУЗ:

хозяйственный товары

35 мест / 3350кг

Дополнительное задание

1. На посадку не явился один пассажир бизнес класса. Снять 1 место 5 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. В аэропорту «Ташкент» во время выдачи багажа пассажир предъявил претензию на недостачу багажа по массе (4 кг). Указать оперативные мероприятия и составить необходимый акт по требованиям IATA.
3. На маршруте LED – TAS инвалид «WCHC». Составить телеграмму - кресло-коляска, буква "С" и указать правила обслуживания маломобильных пассажиров в аэропорту вылета, транзита, трансфера и назначения.

ВАРИАНТ № 10 (Внутренний участок)

МАРШРУТ: Екатеринбург (ЕКТ) – Надым (НДМ)

РЕЙС:	UT 411
ТИП САМОЛЕТА: CRJ-200 БОРТОВОЙ №	VQ – BGR
КОМПОНОВКА 50 кресел	Y/50
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС: АВИАКОМПАНИЯ	«UTair»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ:	2/2 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	14908 кг.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	49.06 ед, (%)
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	23995 кг.
МАКС. МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	19958 кг,
МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	21319 кг,
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	100 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m AN3 кг)	1000 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА	6120 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ: Екатеринбург (ЕКТ)	11 час. 10 мин.
ПРИБЫТИЕ Надым (НДМ)	13 час. 35 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	02 час 25 мин

ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Екатеринбург (ЕКТ) – Надым (НДМ)

ПАССАЖИРЫ:	28ВЗР/0РБ/2РМ.
ПАССАЖИРЫ ПО КЛАССАМ	Y28
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	15 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	25 мест - 422 кг/ в т. ч. платного/0 кг
ЛИМИТ ПОЧТЫ:	5мест / 52 кг,
ГРУЗ: ВЕЩЕСТВА, газовое оборудование	10 мест/100 кг.

Дополнительное задание

1. На посадку не явился один пассажир. Снять 1 место 5 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. Заполните таблицу:

Предложенное наименование	Надлежащее отгрузочное наименование	Номер ООН
ВЕЩЕСТВА, ВЫДЕЛЯЮЩИЕ ЛЕГКОВОСПЛАМЕНЯЮЩИЕСЯ ГАЗЫ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ВОДОЙ		
Аминобензол		
Этилсульфат		
Каучук		

3. Заполните таблицу:

Номер ООН	Надлежащее отгрузочное наименование	Номера Инструкций по упаковыванию
ООН 3082		
ООН 1268		
ООН 2821		

ВАРИАНТ (карточка) № 10 (Международный участок)

МАРШРУТ : С-Петербург (LED) – Барселона (BCN)

РЕЙС	FV6237
ТИП САМОЛЕТА А- 320 -212 БОРТОВОЙ №	VQBVM
КОМПОНОВКА 156 кресел	C12/ Y144
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ	«Авиакомпания «Россия»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ:	2/4 чел
МАССА СНАРЯЖЕННОГО ВС (DOW):	44039 кг.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	49.27ед.
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	77000 кг.
МАКСИМАЛЬНАЯ МАССА САМОЛЕТА БЕЗ ТОПЛИВО (MZFW)	61 000 кг.
МАКСИМАЛЬНАЯ МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	64 500 кг.
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА	2600 кг
АНЗ	2600 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА	18200 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ «С-Петербург (ПЛК)	08 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ (время местное) Барселона (BCN)	13 час. 50 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	3 час 50 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Санкт - Петербург- Барселона

ПАССАЖИРЫ	ВЗР152 /1 РБ /2 РМ
Из них БИЗНЕС	ВЗР12/РБ0/РМ0
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	50 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	10 мест – 200 кг / в т. ч. платного 0 кг
Эконом класс	ВЗР 139/РБ1/РМ2
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	605 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	100 мест - 1133 кг / в т. ч. платного 50 АVI кг.
ЛИМИТ ПОЧТЫ:	22 мест /180 кг.

ГРУЗ:	копчёная рыба	56 мест / 1500 кг.
ПАССАЖИР ТРАНСФЕР:		ВЗР/У/1 (Иванов)
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		5 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:		1 мест – 10 кг

Дополнительное задание

1. На посадку не явился один пассажир бизнес класса. Снять 1 место 5 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. В аэропорту «Пулково» из-за позднего загрузки багажа произошла задержка отправления рейса на 5 минут. Составить акт на нарушение регулярности полётов и указать виновную службу по классификатору
3. На маршруте LED – VCN больной MEDA. Оформить медицинскую карту INCAD. Составить телеграмму по коду AIRIMP: STCR - больной пассажир на носилках.
Составить телеграмму на трансферного пассажира Иванов Павел «РТМ и ВТМ»

ВАРИАНТ № 11 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	С-Петербург (СПТ) – Ярославль (IAR)	
РЕЙС: №		7R0101
ТИП САМОЛЕТА: CRJ-200	БОРТОВОЙ №	VQ-BIY
КОМПОНОВКА	48 кресел	У48
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	АВИАКОМПАНИЯ «Руслайн»	
ЛЕТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:		2/1 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):		13928 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):		36.96 ед (%)
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW):		23995 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ МАССА САМОЛЕТА БЕЗ ТОПЛИВО (MZFW)		19958 кг
МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)		21319 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ		100 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)		1000 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА		6120 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ	Санкт-Петербурга (Пулково)	11 час. 20 мин
ПРИБЫТИЕ В	Ярославль (IAR)	12 час. 40 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		01 час 20 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Санкт - Петербург- Ярославль

ПАССАЖИРЫ:		14ВЗР/0РБ/0РМ
ПАССАЖИРЫ ПО КЛАССАМ		У14
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		45 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	10 мест - 65 кг/ в т. ч. платного 0 кг	
ЛИМИТ ПОЧТЫ:		15 мест / 52 кг,
ГРУЗ:	криогенная жидкость (RCL)	10 мест / 200 кг.

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (ЛМС) для допосадки одного пассажира и дозагрузка багажа 1 места 10 кг.
2. В аэропорту «Ярославль» пассажир предъявил права, на багаж на который отсутствовал корешок багажной бирки. Произвести оперативные мероприятия по установлению принадлежности багажа и составить «Расписку установленной формы»
3. Как маркируются упаковки с криогенными жидкостями и правила их упаковки и перевозки?
4. Заполните таблицу:

Предложенное наименование	Надлежащее отгрузочное наименование	Номер ООН
криогенная жидкость		

ВАРИАНТ № 11 (Международный участок)

МАРШРУТ: Екатеринбург (ЕКТ) – Караганда (KGF)

РЕЙС:	FV6831
ТИП САМОЛЕТА: А- 320 -212 БОРТОВОЙ №	VQBDY
КОМПОНОВКА: 156 кресел	C12/Y144
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ: АВИАКОМПАНИЯ	«Россия»
ЛЕТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ: инженер ИАС	2/4/1 чел
МАССА СНАРЯЖЕННОГО ВС (DOW):	43987 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	51.95 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	77000 кг
МАКС. МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW):	60500 кг
МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW):	64500 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ:	200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА:	2600 кг
АЭРОНАВИГАЦИОННЫЙ ЗАПАС ТОПЛИВО:	2600 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА:	18200 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ Екатеринбург (ЕКТ)	21 час. 30 мин.
ПРИБЫТИЕ Караганда (KGF)	03 час. 30 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ (время местное)	4 час 00 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Санкт - Петербург- Караганда

ПАССАЖИРЫ ВСЕГО ЭКОНОМ КЛАССА:	104/1РБ/0РМ
ПО КЛАССАМ:	C12/Y105
ПАССАЖИРЫ БИЗНЕС КЛАССА:	12/0/0
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	50 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	13мес т 590 кг/ в т. ч. платного 0 кг.
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА	104/1/0
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	900 кг.

ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	135мест 2300 кг/ в т. ч. платного 50 кг AVI.
ПОЧТЫ:	45 мест /1000 кг.
ГРУЗ:	ювелирные изделия 25 мест / 1400 кг.

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для допосадки двух пассажиров эконом класса и дозагрузки багажа 2 места 25 кг.
2. На маршруте LED – KGF инвалид/слепой пассажир. Оформить медицинскую карту FREMЕС. Составить телеграмму по коду AIRIMP: BLND
3. В аэропорту «Караганда» при разгрузке груза обнаружена неисправность упаковки. При вскрытии 1 место 50 кг было установлена недостача (ювелирные изделия 1000 шт). Оформить акт неисправности и коммерческий акт по грузу и претензионное заявление.

ВАРИАНТ № 12 (Внутренний участок)

МАРШРУТ Саратов (СРО) – Москва (ДМД)	
РЕЙС: №	6В-760
ТИП САМОЛЕТА: ЕМВ-190-200 БОРТОВОЙ №	EW400PO
КОМПОНОВКА 112 кресел	Y112
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС: АВИАКОМПАНИЯ	«САРАВИА»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ:	2/3 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	29940 кг.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	57.70 ед,
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	50790 кг.
МАКС. МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	42500 кг,
МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	45000 кг,
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	1300 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА	13530 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ	Саратова	11 час. 45 мин.
ПРИБЫТИЕ	Москва	12 час. 10 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		01 час 35 мин
1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Саратов – Москва	
ПАССАЖИРЫ:		85/4//1
ПАССАЖИРЫ ПО КЛАССАМ		Y89
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		345 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	80 мест - 1495 кг/ в т. ч. платного 30 кг	
ЛИМИТ ПОЧТЫ:		10 мест / 200 кг,
ГРУЗ:	Боеприпасы для спортивных целей (REX)	25 мест /1000 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для допосадки двух ТРАНСФЕРНЫХ пассажиров и дозагрузки багажа 2 места 25 кг. Отправить телеграмму РТМ, ВТМ, которые следуют по маршруту Саратов- Москва - Магадан

2. Заполните таблицу:

Предложенное наименование	Надлежащее отгрузочное наименование	Номер ООН
Эфир бромистоводородный		
Электробатареи		
Боеприпасы для спортивных целей		

3. Правила перевозки и упаковки «боеприпасы для спортивных целей, относящиеся к категории 1.4S»

ВАРИАНТ № 12 (Международный участок)

МАРШРУТ:	С-Петербург (LED) – Арланда (ARN)	
РЕЙС:		FV6285
ТИП САМОЛЕТА:	A- 319 - 111	БОРТОВОЙ № EIEZD
КОМПОНОВКА:	128 кресел	C8 Y120
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ:	АВИАКОМПАНИЯ	«Россия»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ:		2/4 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):		41558кг.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):		50.28 ед,
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);		70000 кг.
МАКС. МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW):		57000 кг,
МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW):		61000 кг,
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ (TAXI):		200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА		2600 кг
АЭРОНАВИГАЦИОННЫЙ ЗАПАС ТОПЛИВО (АНЗ)		2600 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА		16500 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ: «С-Петербург (ПЛК)	18 час. 35мин.
ПРИБЫТИЕ: Арланда (ARN)	18 час. 00 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ: (время местное)	1 час 35 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Санкт –Петербург - Арланда (ARN)

ПАССАЖИРЫ БИЗНЕС КЛАССА:	8 МУЖ/0/0
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	80 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	12мест - 140 кг /в т. ч. платного /AVI/20 кг
ПАССАЖИРЫ ЭКОНОМ КЛАССА:	32 МУЖ /44ЖЕН /1 РБ /0
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	200 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	72мест - 1083 кг / в т. ч. платного 30 кг.
ЛИМИТ ПОЧТЫ:	2 мест / 7 кг.
ГРУЗ:	чёрная зернистая икра 35 мест / 2580 кг
ПАССАЖИР ТРАНСФЕР:	С-Петербург – Арланда - Барселона ВЗР/У/1 (Петров Сергей)

РУЧНАЯ КЛАДЬ:
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:

10 кг
2 место – 25 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) неявка двух пассажиров эконома класса снять багаж 2 места 15 кг.
2. Какие опасные грузы нельзя размещать вместе ВГО ВС?
3. В а/п Арланда не прибыло 1 место 10 кг багажа. Оформить необходимый акт и указать, как производится розыск багажа с применением автоматизированной системы?
4. Отправить телеграмму РТМ, ВТМ, по маршруту С-Петербург – Арланда - Барселона

Вариант (карточка) № 13 (Внутренний участок)

МАРШРУТ: Москва (ДМД) - Саратов (СРО)

РЕЙС:		№ 6В-762
ТИП САМОЛЕТА:	ЯК 42 Д	Бортовой № 42067
КОМПОНОВКА	100 кресел:	С12/ Y 88
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	Авиакомпания «Саратовские авиалинии».	
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ:	2/2 чел	
МАССА СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (BEW):	30900 кг.	
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА % САХ:	46,1%	
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW):	53500 кг.	
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW):	47500 кг	
МАКСИМАЛЬНАЯ МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW):	53000 кг	
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ (TAXI):	300 кг	
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m ANЗ кг)	2900 кг	
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА	14500 кг	

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ	«Домодедово»	18 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В	«Саратов»	19 час. 25 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		01 час 25 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ Москва (ДМД) - Саратов (СРО)

ПАССАЖИРЫ:	100 ВЗР; 0 РБ; 2 РМ.
ПО КЛАССАМ:	С/12Y/88
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	500 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	101 мест; 1110 кг/ в т. ч. платного 50 кг.
ПОЧТА:	20 мест 200
ТРАНСФЕРНЫЙ ГРУЗ: Братск – Москва – Саратов:	Парфюмерия 30 мест 1200 кг

Дополнительное задание

1. В аэропорту «Домодедово» на посадку не явились два пассажира Y класса, снять 2 место 20 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. Рассчитать по формуле свободный тоннаж для дозагрузки срочного груза (спортивный инвентарь) 10 мест 500 кг. Оформить грузовую документацию и включить в общую коммерческую загрузку.
3. Заполните таблицу:

Номер ООН	Надлежащее отгрузочное наименование	Номера Инструкций по упаковыванию
ООН 2915		
ООН 2794		
ООН 2674		

ВАРИАНТ № 13 (международный участок)

МАРШРУТ:	С-Петербург (СПТ) – Минск (MSQ)	
РЕЙС: №		B20942
ТИП САМОЛЕТА: ЕМВ-190-200	БОРТОВОЙ №	EW400PO
КОМПОНОВКА	112 кресел	Y112
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС: АВИАКОМПАНИЯ		«БЕЛАВИА»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ:		2/3 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):		29940 кг.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):		57.70 ед,
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);		50790 кг.
МАКС. МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)		42500 кг,
МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)		45000 кг,
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ		200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m AN3 кг)		1300 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА		13530 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ «С-Петербург (Пулково)		11 час. 45 мин.
ПРИБЫТИЕ Минск (MSQ)		12 час. 10 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		01 час 30 мин
1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Санкт -Петербург- Минск		
ПАССАЖИРЫ:		55M/46Ж/3P/1 PM.
ПАССАЖИРЫ ПО КЛАССАМ		Y104
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		445 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	90 мест - 995 кг/ в т. ч. платного 20 кг	
ЛИМИТ ПОЧТЫ:		10 мест / 202 кг,
ГРУЗ: подводные фонари		65 мест / 1000 кг
ПАССАЖИР ТРАНСФЕР: С-Петербург – Минск - Тбилиси	V3P/Y/1 (Саркисов Юрий)	
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		10 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:		1 место – 21 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для допосадки двух пассажиров и дозагрузки багажа 2 места 15 кг.
2. За 20 мин до отправления ВС произвели дозагрузка 1мест 20 кг срочного груза (запчасти на простаивающий самолёт). Сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
3. Оформить межлинейную (трансферную) багажную бирку по маршруту: Санкт - Петербург- Минск – Тбилиси и отправить телеграмму РТМ, ВТМ

ВАРИАНТ № 14 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	С-Петербург (СПТ) – Москва (DME)	
РЕЙС: №		SU9010
ТИП САМОЛЕТА: B747-400	БОРТОВОЙ №	EI-XLD
КОМПОНОВКА		F12Y510
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС: АВИАКОМПАНИЯ		«РОССИЯ»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ:		2/12 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):		183795кг.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):		59.40 ед,
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);		394625 кг.
МАКС. МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)		242671 кг,
МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)		285763 кг,
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ		500 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m AN3 кг)		14500 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА		68000 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ «С-Петербург (Пулково)	17 час. 30 мин.
ПРИБЫТИЕ Москва (DME)	18 час. 55 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	01 час 25 мин

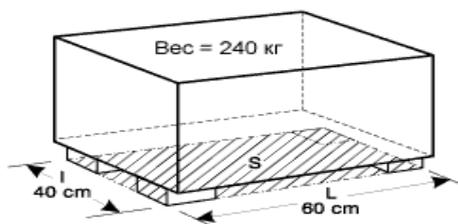
1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Санкт-Петербург- Москва

ПАССАЖИРЫ:	190/ВЗР/2РБ/3РМ.
ПАССАЖИРЫ ПО КЛАССАМ	C0Y192
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	627 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	179 мест - 3022кг/ в т. ч. платного 150 кг
ПОЧТЫ:	25мест /174 кг
ГРУЗ: КОНЦЕРТНЫЙ РЕКВИЗИТ «BIG», «OHG»	209 мест /15545 кг

Дополнительное задание

1. Из-за поздней загрузки груза произошла задержка рейса на 50 минут. Оформить акт.
2. Правила перевозки «BIG» для мест, погруженных на две или более паллеты. «OHG» для мест, погруженных на одну или более одной паллеты и свешивающихся с них

3. Как производится проверка соответствия фактической загрузки значению максимальной нагрузки на пол. Например: Площадь $S = 0,4 \times 0,6 = 0,24 \text{ m}^2$



ВАРИАНТ № 14 (Международный участок)

МАРШРУТ: Санкт - Петербург (LED) – Будапешт (BUD)

РЕЙС №:

MA 178

ТИП САМОЛЕТА: Fokker -70

БОРТОВОЙ №

HA-LMA

КОМПОНОВКА

12C/60Y

ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:

MALEV

ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ:

2/3 чел

СУХОЙ ЭКСПЛУАТ. ВЕС (DOW)

24045 кг

МАКС. ВЕС БЕЗ ТОПЛ. (MZFW)

32655 кг

МАКС. ПОС. ВЕС (MLW)

36740 кг

МАКС. ДОП. ВЗЛ. ВЕС (MTOW)

38100 кг

МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)

10900 кг

ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI)

73.97 in

ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m AN3 кг)

1300 кг

ТОПЛ. НА РУЛЕНИЕ

225 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ

ПУЛКОВО

18 час 00 мин

ПРИБЫТИЕ В

БУДАПЕШТ

21 час 15 мин

ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ

03 час 15 мин

ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ

LEN – BUD

ПАССАЖИРЫ:

60 ВЗР; 0 РБ; 1 РМ

ПО КЛАССАМ:

C6/Y54

РУЧНАЯ КЛАДЬ:

164 кг

ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:

54 мест 648 кг/ в т. ч. платного 0 кг

ГРУЗ:

пушнина

65 мест /1000 кг

ПАССАЖИР ТРАНСФЕР: С-Петербург – Будапешт ВЗР/Y/1 (Сидоров Сергей)

РУЧНАЯ КЛАДЬ:

10 кг

ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:

1 место – 23 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для до посадки двух пассажиров бизнес класса и дозагрузки багажа 2 места 15 кг.
2. За 20 мин до отправления ВС произвели дозагрузка 1мест 20 кг срочного груза (запчасти на простаивающий самолёт). Сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
3. Составить FIM (flight interruption manifest) для отправки пассажира а/к Россия Петрова Андрея на рейсе МА 178 а/к MALEV
4. Укажите, причину использования стандартных клеток и что вызывает ложный пожарный сигнал в багажном отделении ВС?

ВАРИАНТ № 15 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	С-Петербург (СПТ) – Москва (VKO)	
РЕЙС: №		UT0370
ТИП САМОЛЕТА: B737-800	БОРТОВОЙ№	VQVCSJ
КОМПОНОВКА 168 кресел		Y168
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС: АВИАКОМПАНИЯ		«ЮТЭЙР»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ:		2/5 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):		41917 кг.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):		49.72 ед,
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);		78990 кг.
МАКС. МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)		61688 кг,
МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)		65317 кг,
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ		200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m ANЗ кг)		2400 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА		18800 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ «С-Петербург (Пулково)	16 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ Москва (VKO)	17 час. 15 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	01 час, 15 мин
1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Санкт -Петербург- Москва	
ПАССАЖИРЫ:	111ВЗР/1РБ/0РМ.
ПАССАЖИРЫ ПО КЛАССАМ	Y112
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	350 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: 58 мест - 502 кг/ в т. ч. платного 21 кг	
ЛИМИТ ПОЧТЫ:	25 мест /174 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: печатная продукция	48 мест /1245 кг.
ПАССАЖИР ТРАНСФЕР: Москва - С-Петербург – Пекин ВЗР/Y/1 (Исаков Андрей)	
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	10 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	1 место – 15 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для до посадки двух пассажиров и дозагрузки багажа 1 места 12 кг

2. Оформить межлинейную багажную бирку по сквозной регистрации (TCI - Through Check In) маршрут: С-Петербург (LED) – Москва (VKO) – London (LHR)
3. Заполните таблицу:

Номер ООН	Надлежащее отгрузочное наименование	Номера Инструкций по упаковыванию
ИД 8000		
ООН 1068		
ООН 2992		

ВАРИАНТ № 15 (Международный участок)

МАРШРУТ:	С-Петербург (LED) – Барселона (BCN)
РЕЙС: №	FV7893
ТИП САМОЛЕТА А-320 -212 БОРТОВОЙ №	ЕСМВЕ
КОМПОНОВКА: 156 кресел.	С12/ Y144
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС: АВИАКОМПАНИЯ	«Россия»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ:	2/4 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	42850
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	53. 03 ед.
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW):	77000 кг
МАКС. МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW):	60500 кг
МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW):	64500 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ:	200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	2600 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА	18200 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ: «С-Петербург (Пулково)	06 час. 00 мин
ПРИБЫТИЕ: (время местное) Барселона (BCN)	08 час. 15 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ:	04 час 15 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ АЭРОПОРТА: Санкт - Петербург - Барселона	
ПАССАЖИРЫ БИЗНЕС КЛАССА:	10МУЖ/0ЖЕН/1РБ /0 РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	200 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	8 мест; 160 кг/ в т. ч. платного 0 кг.
ПАССАЖИРЫ Y:	88МУЖ/20ЖЕН/2РБ /2 РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	300 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	107 мест; 1862 кг/ в т. ч. платного 50 кг.
ЛИМИТ ПОЧТЫ:	25 мест /920 кг.
ГРУЗ:	Спортивный инвентарь 20мест/2000кг,

Дополнительное задание

- Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для допосадки двух пассажиров бизнес класса и дозагрузки багажа 2 места 15 кг
- На посадку не явился один пассажир бизнес класса. Снять 1 место 5 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.

- В а/п Барселона прибыл груз без cargo manifest. Составить акт о неисправности и принять решения о порядке выдаче груза получателю.

ВАРИАНТ № 16 (Внутренний участок)

МАРШРУТ: Новый Уренгой (НУР)- Тюмень (ТЮМ) - Уфа (УФА) – Москва(ВНК)		
РЕЙС:		4G 9644
ТИП САМОЛЕТА: ЯК-42	БОРТОВОЙ №	42622
КОМПОНОВКА	120 кресел	Y/120
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС: АВИАКОМПАНИЯ «Газпромавиа»		
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ:		2/2
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (BEW):		34556 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (САХ %):		46,1 %
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW):		57500 кг
МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)		50500 кг
МАКС. МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)		47556 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ		300 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА + (m АНЗ кг)		2900 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА		14500 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (местное время)

ВЫЛЕТ ИЗ	а/п	«Новый Уренгой »	12 час. 00 мин
ПРИБЫТИЕ В	а/п	«Тюмень»	13 час. 50 мин
ВЫЛЕТ ИЗ	а/п	«Тюмень»	14 час. 50 мин
ПРИБЫТИЕ В	а/п	«Уфа»	17 час. 10 мин
ВЫЛЕТ ИЗ	а/п	«Уфа »	18 час. 10 мин
ПРИБЫТИЕ В	а/п	МОВ (Внуково)	20 час. 45 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: **Новый Уренгой — Тюмень**

ПАССАЖИРЫ:		70ВЗР/0РБ/0РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		250 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:		65 мест/600 кг
ПОЧТЫ:		0/0 кг
ГРУЗ:	Свежая рыба (PER)	15 мест/700 кг

2. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: **Новый Уренгой — Уфа**

ПАССАЖИРЫ:		20ВЗР/0РБ/0РМ.
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		100 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:		21 мест /260 кг
ПОЧТЫ:		10 мест /30 кг
ГРУЗ:	домашние вещи	5 мест /40 кг

3. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: **Новый Уренгой — МОВ (Внуково)**

ПАССАЖИРЫ:		ВЗР17/РБ0/РМ/0
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		100 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	19 мест - 200 кг/ в т. ч. платного 5 кг	
ЛИМИТ ПОЧТЫ:		10 мест/30 кг
ГРУЗ:	мокрые кожи и шкуры (WET)	55 мест/1400 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для допосадки одного пассажира и дозагрузки багажа 2 места 25 кг до аэропорта Тюмень.

2. Что означает: CENTRE OF GRAVITY LIMITS ? Что означает: DATUM ?
3. Идентификационный код ИАТА «AKE2142SU» – какое дает описание маркировки ULD

ВАРИАНТ № 16 (Международный участок перевозки)

МАРШРУТ: Dushanbe (DYU) - St.-Petersburg (LED)

РЕЙС:	7J 4851
ТИП САМОЛЕТА: В – 757 - 256	БОРТОВОЙ № 4K-AZ38
КОМПОНОВКА	180 кресел C22/Y158
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ	АВИАКОМПАНИЯ ТАДЖИК ЭЙР
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ	2/8 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	60450
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС(DOI):	41 ед.
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(MTOW):	111566 кг
МАКС. МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	83460 кг
МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	95254 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	400 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА + (m АНЗ кг)	3500 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА	23160 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ	«Dushanbe»	07 час 00 мин
ПРИБЫТИЕ В	«St.-Petersburg»	10 час 30 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		05 час 30 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ

DYU – LED

ПАССАЖИРЫ:	126 /ВЗР /4 РБ; 10 РМ
ПО КЛАССАМ	C /22/ Y /108
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	1520 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	244 мест 4020 кг/ в т. ч. платного 500 кг
ПОЧТА:	50 мест 1700 кг
ЗАБРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ:	сухофрукты 15 мест 4160 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для допосадки одного пассажира эконом класса и дозагрузки багажа 3 места 55 кг.
2. В а/п Пулково пассажир предъявил претензию, что привязанная к чемодану дыня не прибыла. Недостача 8 кг, составить необходимый акт и указать какая ответственность перевозчика?
3. Какие силы действуют на самолет в полете?

Дать определение: UNDERLOAD BEFORE LMC ?

ВАРИАНТ № 17 (Внутренний участок)

МАРШРУТ: Оренбург (ОРН) – КАЗАНЬ (КЗН)
 РЕЙС №: УЭ 78
 ТИП САМОЛЕТА: Л 410 UVP
 БОРТОВОЙ № 67031
 КОМПОНОВКА 17Э
 ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС: «ОРЕНБУРЖЬЕ»
 ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ 2/0 чел
 СУХОЙ ЭКСПЛУАТ. ВЕС (DOW) 4344 кг
 МАКС. ВЕС БЕЗ ТОПЛ. (MZFW) 6060 кг
 МАКС. ПОС. ВЕС (MLW) 6400 кг
 МАКС. ДОП. ВЗЛ. ВЕС (MTOW) 6600 кг
 МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP) тех. аптечка 10 кг 1710 кг
 ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI) 39 in
 ЧАСОВОЙ РАСХ. ТОПЛ + (m АНЗ кг) 260 кг
 ТОПЛ. НА РУЛЕНИЕ 20 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ Оренбурга 20 час 00 мин
 ПРИБЫТИЕ В Казань 21 час 55 мин
 ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ 01 час 55 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: ОРН – КЗН

ПАССАЖИРЫ: 12 ВЗР; 2 РБ; 2 РМ
 РУЧНАЯ КЛАДЬ: 46 кг
 ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: 14 мест 90 кг/ в т. ч. платного 5 кг
 ПОЧТА: 5 мест 46 кг
 ЗАБРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: МЯСО (REM) 2 мест 110 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (ЛМС) один пассажир не явился на посадку. Снять багажа 1 место 5 кг.
2. Подготовить необходимую документацию для перевозки МЯСО (REM).
3. Заполните таблицу

Предложенное наименование	Надлежащее отгрузочное наименование	Номер ООН
Амид лития		
Водород фосфористый		
1-Метилимидазол		

Заполните таблицу:

Номер ООН	Надлежащее отгрузочное наименование	Номера Инструкций по упаковыванию
ООН 2014		
ООН 1072		
ООН 2901		

ВАРИАНТ № 17 (Международный участок)

МАРШРУТ:	С-Петербург (СПТ) – Шарм-эль-Шейх (SSH)	
РЕЙС: №		R3 5601
ТИП САМОЛЕТА:	B737-800	БОРТОВОЙ № VQBDW
КОМПОНОВКА:	170 кресел	Y162
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	АВИАКОМПАНИЯ	«Якутия».
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ		3/5 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):		43774
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):		47. 61 ед.
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(MTOW):		79015 кг.
МАКС. МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW):		62731 кг,
МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW):		66360 кг,
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ :		200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА +(m АНЗ кг)		2400 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА		18800 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ:	«С-Петербург (Пулково)	08 час. 30 мин
ПРИБЫТИЕ:	(время местное) Шарм-эль-Шейх(SSH)	11 час. 35 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ:		05 час 05 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Санкт -Петербург - Шарм-эль-Шейх

ПАССАЖИРЫ:	155ВЗР/13РБ /0 РМ
	Бизнес 8/эконом-160
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	585 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	170 мест; 1888 кг/ в т. ч. платного 0 кг
ПОЧТЫ:	5 мест /20 кг.
ГРУЗ: «Изобутанол» ЛВЖ	1 место 10 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) один пассажир не явился на посадку. Снять багажа 1 места 15 кг, а также допродажа одного билета эконом класса, 1 место 8 кг багажа.
2. При разгрузке в Шарм-эль-Шейхе опасный груз 1 место 10 кг «Изобутанол» обнаружены следы утечки. Составить акт о неисправности и указать какие, необходимо принять меры.
3. Что означает в телеграмме CPM: 33L/DPE1008HY/LED/667/B2
Оформить «cargo manifest» с указанием кодов степени заполнения средства пакетирования. (номера АWB самим придумать).

ВАРИАНТ № 18 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Оренбург (ОРН) – Самара (СКЧ)	
РЕЙС №:		УЭ 73
ТИП САМОЛЕТА:	Л 410	UVP
Бортовой №		67031

КОМПОНОВКА		17 Y
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	«ОРЕНБУРЖЬЕ»	
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ		2/0 чел
СУХОЙ ЭКСПЛУАТ. ВЕС (DOW)		4344 кг
МАКС. ВЕС БЕЗ ТОПЛ. (MZFW)		6060 кг
МАКС. ПОС. ВЕС (MLW)		6400 кг
МАКС. ДОП. ВЗЛ. ВЕС (MTOW)		6600 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP) (тех.аптечка 10 кг)		1710 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI)		39 in
ЧАСОВОЙ РАСХ. ТОПЛ + (m АНЗ кг)		260 кг
ТОПЛ. НА РУЛЕНИЕ		20 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ	аэропорта	Оренбурга	08 час 00 мин
ПРИБЫТИЕ В	аэропорт	Курумоч	09 час 30 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ			01 час 30 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ	ОРН – СКЧ	
ПАССАЖИРЫ:		10 ВЗР; 0 РБ; 0 РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		40 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	10 мест 100 кг/ в т. ч. платного 0 кг	
ПОЧТА:		5 мест - 50 кг
ЗАБРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ:	авиазапчасти АОГ (служебная АWB) 3 мест	20 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) один пассажир не явился на посадку. Снять багажа 1 места 15 кг, а также допродажа два билета, 2 место 10 кг. багажа.
2. Составить телеграмму по маршруту: Оренбург (ОРН) – Самара (СКЧ), MVT (Movement Message - АНМ 011, АНМ 780)
3. Правила перевозки ОГ и требования к упаковке «ртуть», который относится к классу 8.

ВАРИАНТ № 18 (Международный участок)

МАРШРУТ	Душанбе (DYU) – Москва (DME)	
РЕЙС		SZ201
ТИП САМОЛЕТА В - 737-900 ER	БОРТОВОЙ №	P4-SOM
КОМПОНОВКА 184 кресло		Y184
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ	АВИАКОМПАНИЯ	«SOMON AIR»
ЛЕТНЫЙ/ КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ		2/5
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):		45594 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):		48.6 ед
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(MTOW);		85139 кг
МАКС. МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)		67721 кг
МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)		71350 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ		300 кг

ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА + (m АНЗ кг) 2600 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА 17400 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ «Душанбе (DYU) 08 час. 30 мин.
ПРИБЫТИЕ (время местное) Москва (DME) 10 час. 30 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ 04 час 30 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ АЭРОПОРТА: Душанбе – Москва
ПАССАЖИРЫ: 146 ВЗР/5РБ/5РМ
ПАССАЖИРЫ ПО КЛАССАМ: Y/151
РУЧНАЯ КЛАДЬ: 405 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: 95 мест - 2970 кг / в т. ч. платного 50 кг
ЛИМИТ ПОЧТЫ: 10 мест/500 кг
ГРУЗ: HUM /150 1 мест/150 кг
ГРУЗ: ЦВЕТЫ / REF 50 мест/1300 кг

Дополнительное задание

1. На посадку не явился один пассажир. Снять 1 место 8 кг багажа
2. На борту рейса SZ201 Душанбе – Москва два трансферных пассажиров и 50 кг. багажа, у которых стыковка на Хабаровск, чрез Москву (DME). Составить телеграмму: BTM, PTM, LDM (Load Message - АНМ 583).
3. На борту рейса SZ201 Душанбе – Москва несопровождаемый ребенок 10 лет (UM). Составить телеграмму: PSM.

ВАРИАНТ № 19 (Внутренний участок)

МАРШРУТ: Москва (ДМД) – Минеральный Воды (МРВ)
РЕЙС №: ИН 136
ТИП САМОЛЕТА: ТУ-204 - 100
БОРТОВОЙ № RA-64017
КОМПОНОВКА 210 Y
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС Ред Вингс
ЛЕТНЫЙ/ КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ 3/5
СУХОЙ ЭКСПЛУАТ. ВЕС (DOW) 56400 кг
КУХОННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ 881 кг
МАКС. ВЕС БЕЗ ТОПЛ. (MZFW) 80300 кг
МАКС. ПОС. ВЕС (MLW) 88000 кг
МАКС. ДОП. ВЗЛ. ВЕС (MTOW) 103000 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP) 21000 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС 24.4% САХ; DOI 59.1 in
ЧАСОВОЙ РАСХ. ТОПЛ + (m АНЗ кг) 3300 кг
ТОПЛ. НА РУЛЕНИЕ 350 кг
ПАЛЛЕТА «РКС» -58,5 кг; «АКН» -88 кг. Количество всего- 8 шт (вместимость 14 паллет и или 12 контейнеров)

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ ДМД 15 час 45 мин
ПРИБЫТИЕ В МРВ 17 час 30 мин

ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ

02 час 15 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ ДМД – МРВ

ПАССАЖИРЫ:	142 ВЗР; 4 РБ; 2 РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	582 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	48 мест - 420 кг/ в т. ч. платного 4 кг
ПОЧТА:	24 мест - 120 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: золотые изделия (VUG)	54 мест - 2055 кг

Дополнительное задание

1. В аэропорту «Домодедово» на посадку не явился один пассажир снять 1 место 9 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. Какие меры предосторожности должны применяться при погрузочно-разгрузочных работ с «Криогенная жидкость» и укажите знак дополнительной маркировки в каких случаях применяется?
3. В каких случаях применяются дополнительные ремни и другие приспособления для крепления груза в ВС?

ВАРИАНТ № 19 (Международный участок)

МАРШРУТ:	Оренбург (REN) – Душанбе (DYU)	
РЕЙС: №		SZ212
ТИП САМОЛЕТА:	B 737 - 800	Бортовой № EY- 777
КОМПОНОВКА	189 кресел	Y189
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	Авиакомпания «SOMON AIR».	
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:		2/4 чел
МАССА СНАР. ВС (DOW)		42030 кг.
МАКС. ВЕС БЕЗ ТОПЛ. (MZFW)		62731 кг.
МАКС. ПОС. ВЕС (MLW)		66360 кг.
МАКС. ВЗЛ. ВЕС (MTOW)		79015 кг.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI)		49.11 ед.
ТОПЛ. НА РУЛЕНИЕ		200 кг.
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА + (m АНЗ кг)		2400 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)		17800 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)

ВЫЛЕТ ИЗ	Оренбург (REN)	14 час. 10 мин.
ПРИБЫТИЕ В	Душанбе (DYU)	16 час. 40 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		02 час. 30 мин

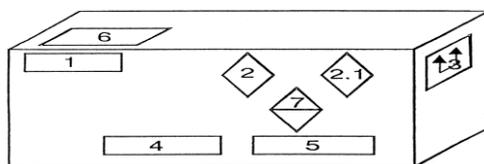
1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Оренбург (REN) – Душанбе (DYU)	
ПАССАЖИРЫ:	150 ВЗР; 5 РБ; 5 РМ.	
ПАССАЖИРЫ ПО КЛАССАМ	Y155	
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	265 кг.	
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	175 мест;/2000 кг/ в т. ч. платного 150 кг	
ПОЧТА:	0/0	
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗА:	HUM	1 мест/ 200 кг

2. ГРУЗ: РАССЧИТАТЬ СВОБОДНЫЙ ТОННАЖ ДЛЯ ДОЗАГРУЗКИ СВЕРХ БРОНИРОВАННОГО ГРУЗА (ПИЩЕВЫЕ ДОБАВКИ 50 МЕСТКГ?)

Примечание: ВЗР -84 кг; РБ-35 кг; РМ-0

Дополнительное задание

1. В аэропорту «Оренбург» на посадку не явился один пассажир снять 1 место 11 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации
2. В аэропорту «Оренбург» во время выдачи багажа пассажир предъявил претензию на недостачу багажа по массе (3 кг). Произвести оперативные мероприятия, составить необходимый акт и указать сумму компенсации.
3. Правила перевозки и требования к упаковке и маркировке МАСЛО КАМФОРНОЕ. Нанести маркировку на упаковку ОГ «ЛВЖ»



ВАРИАНТ № 20 (Внутренний рейс)

МАРШРУТ:	Иркутск (ИРК) - Мирный (МИР)	
РЕЙС №:		2G 701
ТИП САМОЛЕТА:	АН -148100В	
БОРТОВОЙ №		61701
КОМПОНОВКА		8С/60У
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	«ИрАэро»	
ЛЕТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:		2/2 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):		26041 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС(DOI):		27.1 ед.
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)		33500 кг
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(МТOW);		41550 кг
МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)		35200 кг
ТОПЛ. НА РУЛЕНИЕ		200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА + (m АНЗ кг)		1600 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА		9000 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ А/П	Иркутск	13 час 00 мин
ПРИБЫТИЕ В А/П	Мирный	15 час 00 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		02 час 00 мин

ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Иркутск - Мирный

ПАССАЖИРЫ:	ВЗР/61; РБ/ 0; РМ /2
ПО КЛАССАМ:	С/6/У/55
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	50 кг
БАГАЖ:	68 мест - 690 кг/ в т.ч. платного 40 кг
ПОЧТА:	1 мест/ 10 кг

БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: непроявленная фото, киноплёнка (FIL) 7 мест/ 50 кг

Дополнительное задание

1. В а/п Иркутск во время досмотра у пассажира в ручной клади был обнаружен муляж – точная копия оружия. Отстранить от полета и внести изменения в ЛМС.
2. Пассажир в а/п Талаги предъявил претензию на повреждения багажа (приведенная в период перевозки в негодное состояние упаковка багажа). Составить необходимый акт и установить размер компенсации по правилам а/к .
3. Правила перевозки и требования к упаковке «бенгальские огни», который относится к категории 4.1. и «рыбная мука, хлопок», который относится к категории 4.2.

ВАРИАНТ № 20 (Международный участок)

МАРШРУТ: Будапешт (BUD) – С-Петербург (СПТ)

РЕЙС: №	R2 820
ТИП САМОЛЕТА: B737-500	БОРТОВОЙ № VP-BEW
КОМПОНОВКА 131 кресел	Y131
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС: АВИАКОМПАНИЯ	«ORENAIR»
ЛЕТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/4 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	32603кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС(DOI):	44.7 ед.
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(MTOW):	60554 кг
МАКС. МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW):	46493 кг
МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW):	49895 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ:	200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m AN3 кг)	2400 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА	15500 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (время местное)

ВЫЛЕТ ИЗ:	Будапешт (BUD)	12 час. 15 мин
ПРИБЫТИЕ:	«С-Петербург (LED)	05 час. 35 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ:		03 час 10 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Будапешт - Санкт - Петербург

ПАССАЖИРЫ:	71ВЗР/ 2РБ / 0 РМ
	Y/ 80
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	105 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: 90 мест/1600кг/ в т. ч. платного	200кг + AVI/ 20 кг
ПОЧТЫ:	15 мест /500 кг
ГРУЗ: саженьцы (PEF)	85 мест /1250 кг
ПАССАЖИРЫ ТРАНСФЕР:	Y /7ВЗР/ 2РБ / 0 РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	35 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: 9 мест/160кг/ в т. ч. платного	AVI/ 20 кг

Дополнительное задание

1. Оформить межлинейную (трансферную) багажную бирку на сквозной рейс: BUD– LED - ROV (Ростов-на-Дону) и составить телеграмму: PTM, BTM.
2. На маршруте BUD – LED больной/инвалид. Оформить медицинскую карту INCAD. Составить телеграмму по коду AIRIMP: WCHC.
3. В аэропорту «Будапешт» во время досмотра у пассажира обнаружена ёмкость с содержанием ртути. Принять оперативное решение и составить необходимый акт в соответствии с рекомендациями IATA.

ВАРИАНТ № 21 (Внутренний участок)

МАРШРУТ С-Петербург (LED) – Оренбург (REN)

РЕЙС	FV 5902
ТИП САМОЛЕТА В- 737-400	БОРТОВОЙ № VP-BPG
КОМПОНОВКА 168 кресло	Y168
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ АВИАКОМПАНИЯ «РОССИЯ»	
ЛЕТНЫЙ/ КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ	2/6
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	42717 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	45.5 ед
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(MTOW);	68038 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	53070 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	56245 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m AN3 кг)	2600 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА	19000 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ «С-Петербург (Пулково)	11 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ (время местное) Оренбург (REN) +2 ч	14 час. 00 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	03 час 00 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ АЭРОПОРТА: Санкт -Петербург- Оренбург	
ПАССАЖИРЫ:	80 ВЗР/ЗРБ/2РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	300 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	105 мест - 1500 кг / в т. ч. платного 50 кг
ЛИМИТ ПОЧТЫ:	20 мест/100 кг
ГРУЗ: электроприборы	5 мест/200 кг
ГРУЗ: VAL - ценный груз	2 место/50 кг

Дополнительное задание

1. Какой принцип процедуры сквозной регистрации (TCI - Through Check In) - в ACSI SABRE.
2. На борту рейса FV 475 LED – REN, находится DEPA. Оформит акт о депортации. В чем отличие: DEPA, DEPU, INAD?
3. Сколько крыльев у самолета? Что обозначает буквенные приставки ER к типу самолета, например B767-300 ER

ВАРИАНТ № 21 (Международный участок)

МАРШРУТ: Москва (ШРМ) – Рим (FCO)

РЕЙС: №		SU2034
ТИП САМОЛЕТА: RRJ-95B	Бортовой №	89026
КОМПОНОВКА	87 кресел.	12С/75У
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	Авиакомпания «Аэрофлот».	
ЛЕТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:		2/2 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):		29148 кг.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):		26,59 ед
МАКСИМАЛЬНАЯ МАССА САМОЛЕТА БЕЗ ТОПЛИВА (MZFW):		40000 кг
МАКСИМАЛЬНО ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW):		45880 кг
МАКСИМАЛЬНО МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)		41000 кг
ТОПЛ. НА РУЛЕНИЕ		200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)		1600 кг
МАХ коммерческая загрузка		12250 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ	Москвы (ШРМ)	20 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В Рим (FCO)	местное время	21 час. 00 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		04 час 00 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Москва (ШРМ) – Рим (FCO)

ПАССАЖИРЫ:	ВЗР 78/ РБ/2 РМ/1
ПО КЛАССАМ:	С/12/У/68
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	387 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	35 мест/566 кг/ в т. ч. платного/10 кг.
ПОЧТЫ:	20 мест 320 кг.
ГРУЗ: авиазапчасти (AOG)	2 места 128 кг

Дополнительное задание

1. В аэропорту «ШРМ» на посадку не явился один трансферный пассажир бизнес класса. Снять 1 место 11 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации. Пассажир следовал по маршруту: ШРМ – FCO - BSN (Барселона). Составить телеграмму РТМ и ВТМ.
2. Что означает ULD кодировка DPE 1254 R7 и Что означает TRIP INFO и его содержание??
3. Правила перевозки и требования к упаковке при перевозке коррозионных веществ (литиевые батареи)

ВАРИАНТ №22 (Внутренний участок)

МАРШРУТ: Санкт-Петербург (ПЛК) – Минеральные Воды (МРВ)
РЕЙС №: ИН 138
ТИП САМОЛЕТА: ТУ-214
БОРТОВОЙ № РА 64518
КОМПОНОВКА 194 Y
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС Ред Вингс
ЛЕТНЫЙ(240кг) / КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ (375кг) 3/5
ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ СОСТАВ (РАД) 2
КУХОННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ 881 кг
СУХОЙ ЭКСПЛУАТ. ВЕС (BW) 61412 кг
МАКС. ВЕС БЕЗ ТОПЛ. (MZFW) 89000 кг
МАКС. ПОС. ВЕС (MLW) 93000 кг
МАКС. ДОП. ВЗЛ. ВЕС (MTOW) 110750 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP) 21000 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС 26.58% САХ
ЧАСОВОЙ РАСХ. ТОПЛ (m АНЗ кг). 3300 кг
ТОПЛ. НА РУЛЕНИЕ 350 кг
ПАЛЛЕТА «РКС» -58,5 кг; «АКН» -88 кг. Количество всего- 8 шт

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ	ПЛК	19 час 25 мин
ПРИБЫТИЕ В	МРВ	22 час 30 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		03 час 05 мин
ТОF/10725 кг; TF/7425кг		

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ ДМД – МРВ

ПАССАЖИРЫ:	144 ВЗР; 3 РБ; 5 РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	300 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	48 мест - 1480 кг/ в т. ч. платного 25 кг АVI
ПОЧТА:	24 мест - 500 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: золотые изделия (VUG)	54 мест - 1500 кг

Дополнительное задание

1. В аэропорту «ПЛК» на посадку не явился один пассажир снять 1 место 12 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. Дослать 1 место 7 кг несопровождаемого багажа по маршруту ПЛК – МРВ.
3. Оформить багажную бирку RUCH, коммерческий акт и досылочную квитанцию.
4. В аэропорт «ПЛК» прибыл груз с недостатчей одного места. Составить «акт о неисправности» на недостачу 1 места груза 30 кг (золотые изделия).

ВАРИАНТ № 22 (Внутренний участок)

МАРШРУТ: Москва (ШРМ) – Владивосток (ВВО)

РЕЙС №:		SU 9578
ТИП САМОЛЕТА:	A 330-301	
БОРТОВОЙ №		VP - BLX
КОМПОНОВКА	311 кресел	C/24/Y287
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	АЭРОФЛОТ	
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:		2/11 чел
СУХОЙ ЭКСПЛУАТ. ВЕС (DOW)		124537 кг
МАКС. ВЕС БЕЗ ТОПЛ. (MZFW)		167000 кг
МАКС. ПОС. ВЕС (MLW)		177000 кг
МАКС. ДОП. ВЗЛ. ВЕС (MTOW)		215000 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)		51700 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI)		109.05ед
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m AN3 кг)		5700 кг
ТОПЛ. НА РУЛЕНИЕ		225 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (местное время)

ВЫЛЕТ ИЗ	Шереметьево	07 час 00 мин
ПРИБЫТИЕ В	Владивосток	15 час 40 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		08 час 40 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ	ШРМ – ВВО	
ПАССАЖИРЫ:		295/ВЗР/ 0 /РБ; 12/ РМ
ПО КЛАССАМ:		C/24/Y271
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		1164 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	314 мест 5000 кг/ в т. ч. платного 100 кг	
ЛИМИТ ПОЧТЫ:		95 мест – 2880 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: пушнина		5 мест 130 кг
РАССЧИТАТЬ СВОБОДНЫЙ ТОННАЖ ДЛЯ		
ДОЗАГРУЗКИ ГРУЗА: «Компьютер»		80 мест 6000 кг

Дополнительное задание

1. В аэропорту «Шереметьево» на посадку не явился один пассажир бизнес класса, снять 1 место 17 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. Во время досмотра зарегистрированного багажа было обнаружено нерадиоактивные лекарства и туалетные принадлежности (включая аэрозоли) в количестве 2кг/2л. содержащие спирт. Примите решение о допуске к перевозке с указанием нормативных документов.
3. На маршруте: ШРМ – ВВО инвалид. Оформить медицинскую карту INCAD. Составить телеграмму по коду AIRIMP: WCHC - кресло-коляска, буква "С"

ВАРИАНТ № 23 (Внутренний участок)

МАРШРУТ: С-Петербург (СПТ) – Саранск (SKX)
РЕЙС: № 7R0271

ТИП САМОЛЕТА: CRJ-200	БОРТОВОЙ №	VQ-BPD
КОМПОНОВКА	50 кресел	Y50
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	АВИАКОМПАНИЯ	«Ямал»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:		2/1 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):		14491 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):		43.3 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW):		23995 кг
МАКС. МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW):		19958 кг
МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW):		21319 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг):		1000 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА:		6120 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ:		100 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ	«С-Петербург (Пулково)	15 час. 50 мин
ПРИБЫТИЕ	Саранск (SKX)	17 час. 40 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		01 час. 50 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Санкт -Петербург- Саранск

ПАССАЖИРЫ:		22 ВЗР/0/РБ/2РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		13 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	10 мест - 70 кг/ в т. ч. платного 0 кг	
ЛИМИТ ПОЧТЫ:		5 мест /12 кг
ГРУЗ:	электрические аккумуляторы	15 мест /202 кг

Дополнительное задание

1. В аэропорт «Пулково» на посадку не явился один пассажир. Снять 1 место 7 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации
2. На маршруте Санкт -Петербург- Саранск следуют четыре депутата Гос. Думы. Составить телеграмму «LDM» и «PSM» и оформить бирку «VIP»
3. Заполните таблицу:

Предложенное наименование	Надлежащее отгрузочное наименование	Номер ООН
Фреон		
2-Аминобензотрифторид		
Кумол		
электрические аккумуляторы		

ВАРИАНТ №23 (Международный участок)

МАРШРУТ: Москва (ШРМ) – Анталья (АУТ)
РЕЙС:
ТИП ВС А-321-211

БОРТОВОЙ №

SU9073
VQBCX

КОМПАНОВКА	170 кресел	C28Y142
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ	АВИАКОМПАНИЯ	«Аэрофлот»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ		2/5 чел
МАССА СНАРЯЖЕННОГО ВС (DOW):		50673 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЯЖЕННОГО ВС (DOI):		39.1 ед
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(MTOW);		89000 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)		71500 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)		75500 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ		200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)		3200 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА		23500 кг
ULD: АКН - 90 кг; РКС-55 кг		

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ	Москва (ШРМ)	14 час. 40 мин
ПРИБЫТИЕ (время местное)	Анталья (АУТ)	17 час. 30 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		2 час 55 мин
1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	Москва - Анталья	
ПАССАЖИРЫ ИЗ НИХ:		156 /14РБ/6РМ
БИЗНЕС КЛАСС:		27/1/0
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		280 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	35 мест - 850 кг / в т. ч. платного /0 кг	
ЭКОНОМ КЛАСС:		129/13/6
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		905 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	150 мест - 2005 кг / в т. ч. платного 150 кг	
ЛИМИТ ПОЧТЫ:		25 мест /514 кг
ГРУЗ:	«водолазное снаряжение»	45 мест /2200 кг

Дополнительное задание

1. На посадку не явился один пассажир бизнес класса. Снять 1 место 10 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. За 30 минут до отправления ВС произвели дозагрузку срочного груза «декоративные рыбки» 3 места 200 кг. Сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
3. Составить телеграмму: LDM (Load Message - АНМ 583); На борту рейса SU9073 Москва – Анталья два трансферных пассажиров и 30 кг багажа, у которых стыковка на Бейрут, чрез Анталья. Составить телеграмму: ВТМ, РТМ.

ВАРИАНТ № 24 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	С-Петербург (СПТ) – Сургут (SGC)	
РЕЙС: №		UT470
ТИП САМОЛЕТА:	В 737 - 800	Бортовой № VQ-BJF
КОМПОНОВКА	168 кресел	Y168
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	Авиакомпания «ЮТЭЙР».	
ЛЁТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ:		2/4 чел
МАССА СНАР.ВС (DOW)		42030 кг.

МАКС. ВЕС БЕЗ ТОПЛ. (MZFW)	61688 кг.
МАКС. ПОС. ВЕС (MLW)	65317 кг.
МАКС. ВЗЛ. ВЕС (MTOW)	78990 кг.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI)	49.11 ед.
ТОПЛ. НА РУЛЕНИЕ	200 кг.
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m AN3 кг)	2400 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	18800 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЁТА (время местное)

ВЫЛЕТ ИЗ	«С-Петербург»	21 час. 15 мин.
ПРИБЫТИЕ В	«Сургут»	02 час. 30 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		03 час. 15 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ:	С-Петербург - «Сургут»
ПАССАЖИРЫ:	90 ВЗР; 1 РБ; 1 РМ.
ПАССАЖИРЫ ПО КЛАССАМ	Y91
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	465 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	75 мест;/1779 кг/ в т. ч. платного 50 кг
ПОЧТА:	10 мест 164 кг
ГРУЗА продукты питания (EAT)	30 мест/ 2852 кг
2. ГРУЗ: РАССЧИТАТЬ СВОБОДНЫЙ ТОННАЖ ДЛЯ ДОЗАГРУЗКИ ГРУЗА И ПОЧТЫ СВЕРХ ЛИМИТА.	

Дополнительное задание

1. В аэропорту «Пулково» на посадку не явился один пассажир снять 1 место 11 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации
2. Оформить межлинейную (трансферную) багажную бирку по маршруту: С-Петербург – Сургут – Ямбург
3. В аэропорт «Сургут» прибыло 1 место 16 кг багажа назначением Москва (ДМД). Принять оперативное решение, оформить неисправность и отправить засланный багаж в пункт назначения.

ВАРИАНТ № 24 (Международный участок)

МАРШРУТ:	Нижний Новгород(GOJ) - Кишинев(KIV)
РЕЙС: № MD 4809	
ТИП САМОЛЁТА: Embraer ERJ-190 -200 БОРТОВОЙ №	ER-ECB
КОМПОНОВКА 107 кресел	C7Y100
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	АВИАКОМПАНИЯ AIR MOLDOVA
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/3 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	28531 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	71.20 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW)	50300 кг
МАКС. МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЁТА (MZFW)	40800 кг
МАССА САМОЛЁТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	43000 кг

ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	1300 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (местное время)

ВЫЛЕТ ИЗ	а/п	СТРИГИНО	04 час. 55 мин
ПРИБЫТИЕ	а/п	Кишинев	06 час. 10 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ			02 час. 55 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Нижний Новгород - Кишинев(КШН)

ПАССАЖИРЫ:	65М/40Ж/2РБ/0 РМ
ПАССАЖИРЫ ПО КЛАССАМ	С7/У100
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	300 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	61 мест - 695 кг/ в т. ч. платного 20 кг
ПОЧТА:	10 мест/ 202 кг
ГРУЗ:	Живые мальки, сеголетки (АVI, WET) 20 мест/ 500 кг

Дополнительное задание

1. В аэропорту «Стригино» на посадку не явился один трансферный пассажир бизнес класса, снять 1 место 7 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. Составить телеграмму РТМ, ВТМ по маршруту Helsinki Vantaa Airport (HEL) - Мадрид (MAD) два трансферных пассажира 2 место 15 кг багажа.
3. В аэропорту «Vantaa» в зоне выдачи багажа, пассажир предъявил претензию на повреждение упаковки багажа (глубокий порез чемодана). Составить необходимый акт и установить размер компенсации или другие варианты по правилам авиакомпаний.

ВАРИАНТ № 25 (Внутренний участок)

МАРШРУТ: С-Петербург (СПТ) – Москва (ШРМ)

РЕЙС:	S7042	
ТИП САМОЛЕТА: А319 - 114	БОРТОВОЙ №	VPVHT
КОМПОНОВКА	128 кресел	С8/У120
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	АВИАКОМПАНИЯ	«Сибирь»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ:		2/4 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):		408818 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):		51,75ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW):		70000 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)		57000 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)		61000 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ		200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)		2600 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА		16500 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ «С-Петербург (Пулково) 22 час. 55 мин
ПРИБЫТИЕ Москва (ШРМ) 00 час. 45 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ 01 час 45 мин
1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Санкт - Петербург- Москва
ПАССАЖИРЫ: 45 ВЗР; 0 РБ; 0 РМ.
 С1/У44
РУЧНАЯ КЛАДЬ: 105 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: 35 мест - 367 кг/ в т. ч. платного 25 кг
ПОЧТА: 25 мест /1300 кг
ГРУЗ: ИЗДЕЛИЯ, СНАРЯЖЕННЫЕ ГАЗОМ И АЭРОЗОЛИ 5 мест/ 140 кг

Дополнительное задание

1. Допродажа авиабилетов после регистрации ВЗР/4/РБ/2. Багаж 3 место 60 кг, сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. Оформить документацию на опасный груз

Предложенное наименование	Надлежащее отгрузочное наименование	Номер ООН
ИЗДЕЛИЯ, СНАРЯЖЕННЫЕ ГАЗОМ И АЭРОЗОЛИ		

3. На маршруте ПЛК - ШРМ не прибыло 1 место 7 кг багажа. Оформить неисправность «PIR

ВАРИАНТ № 25 (Международный участок)

МАРШРУТ: Москва (SVO) – Тбилиси (TBS)
РЕЙС: SU 1893
ТИП САМОЛЕТА: А320-214 **БОРТОВОЙ №** VQВНК
КОМПОНОВКА 140 кресел С20/У120
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС: АВИАКОМПАНИЯ «Аэрофлот»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ: 2/5 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW): 44300 кг.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI): 53.0 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW); 75500 кг.
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW) 62500 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW) 66000 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ 200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг) 2600 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP) 18200 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ Москва (SVO) 20 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В Тбилиси (TBS) 23 час. 00 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ 03 час 00 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Москва – Тбилиси

ПАССАЖИРЫ:	100М/ 38Ж/2 РБ/1 РМ
ПАССАЖИРЫ ПО КЛАССАМ	С20/У120
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	625 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	183 мест -2840 кг/ в т. ч. платного 125 кг.
ПОЧТА:	26 мест/ 250кг.
ГРУЗ:	мясо и мясные продукты (РЕМ) 78 мест/ 900 кг

Дополнительное задание

1. В аэропорту ШРМ не явился на посадку один РАХ бизнес класса снять 1 место 10 кг багажа
2. Дозагрузить 1 место 3 кг «живая почка» Москва-Тбилиси и сделать отметки LMC
3. На борту рейса SU 1893 Москва (SVO) – Тбилиси (TBS), находиться DEPU. Оформит акт о депортации. В чем отличие: DEPA, DEPU, INAD?
4. В а/п Тбилиси пассажир предъявил претензию, что у сумки сломаны колесики. Оформить неисправность и определить сумму компенсации.
5. Составить загрузочную телеграмму LDM с указанием на борту 15 кг собака (AVI) и телеграмму на DEPU.

ВАРИАНТ № 26 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Салехард (СХД) - Сыктывкар (СЫВ)	
РЕЙС:		UT 162
РЕЙС: №		SU2034
ТИП САМОЛЕТА: RRJ-95B	Бортовой №	89026
КОМПОНОВКА	87 кресел.	12С/75У
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	Авиакомпания «Аэрофлот».	
ЛЕТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:		2/2 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):		29148 кг.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):		26,59 ед
МАКСИМАЛЬНАЯ МАССА САМОЛЕТА БЕЗ ТОПЛИВА (MZFW):		40000 кг
МАКСИМАЛЬНО ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW):		45880 кг
МАКСИМАЛЬНО МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)		41000 кг
ТОПЛ. НА РУЛЕНИЕ		200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m AN3 кг)		1600 кг
МАХ коммерческая загрузка		12250 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ	а/п Салехард	10 час. 00 мин
ПРИБЫТИЕ В	а/п Сыктывкар	13 час. 00 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		03 час. 00 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Салехард - Сыктывкар

ПАССАЖИРЫ:	ВЗР 65; РБ 1; РМ1
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	250 кг

ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: 55 мест; 600 кг/ в т. ч. платного 20 кг
ЛИМИТ ПОЧТЫ: 18 мест 200 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: фруктовые напитки (картонные коробки) 15 мест 800 кг

Дополнительное задание

1. В а/п Салехард не явился на посадку один пассажир. Снять 1 место 10 кг. багажа. Внести изменения в сопроводительной документации.
2. В аэропорт Сыктывкар прибыл груз с нарушенной упаковкой. Составить «акт о неисправности» на недостачу 1 места 30 кг (фруктовые напитки).
3. Заполните таблицу:

Предложенное наименование	Надлежащее отгрузочное наименование	Номер ООН
Фреон		
2-Аминобензотрифторид		
Кумол		
электрические аккумуляторы		

ВАРИАНТ № 26 (Международный участок)

МАРШРУТ: С-Петербург (LED) – Шарм эль Шейх (SSH)
РЕЙС: U63409
ТИП САМОЛЕТА: ВС А- 321-211 **БОРТОВОЙ №** VPBVP
КОМПОНОВКА: 220 кресел Y220
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ : АВИАКОМПАНИЯ «Уральские авиалинии»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ: 3/5 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW): 49603 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI): 40.10 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW); 93000 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW): 73800 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW): 77800 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ: 200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m AN3 кг) 3200 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА 23500 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ : «С-Петербург (Пулково) 17 час. 30 мин.
ПРИБЫТИЕ: (время местное) Шарм эль Шейх(SSH) 20 час. 35 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ: 5 час 05 мин
1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Санкт - Петербург- Шарм эль Шейх
ПАССАЖИРЫ: 198 МУЖ /8 ЖЕН /12 РБ /1 РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ: 325 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: 210 мест - 2129 кг / в т. ч. платного 130 кг.
ПОЧТЫ: 0 мест / 0 кг.
ГРУЗ: реквизиты музыкантов 30 мест / 2380 кг.

Дополнительное задание

1. На посадку не явился один пассажир. Снять 1 место 8 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. На маршруте LED – SSH больной пассажир. Оформить медицинскую карту INCAD (воздушная перевозка по особым санитарным условиям). Составить телеграмму в соответствии с кодом AIRIMP.
3. Во время посадки пассажиров на ВС был выявлен пассажир в нетрезвом состоянии. Принять решения и при необходимости составить акт о снятии с рейса пьяного пассажира (смотри правила, а/к).

ВАРИАНТ № 27 (Внутренний участок)

МАРШРУТ: С-Петербург (СПТ) – Саранск (SKX)

РЕЙС: № 7R0271

ТИП САМОЛЕТА: CRJ-200	БОРТОВОЙ№	VQ-BPD
КОМПОНОВКА	50 кресел	Y50
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС: АВИАКОМПАНИЯ		«Ямал»
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:		2/1 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):		14491 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):		43.3 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);		23995 кг
МАКС. МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)		19958 кг
МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)		21319 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)		1000 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА		6120 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ:		100 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ «С-Петербург (Пулково)	15 час. 50 мин
ПРИБЫТИЕ Саранск (SKX)	17 час. 40 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	01 час. 50 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Санкт -Петербург- Саранск

ПАССАЖИРЫ:	42 ВЗР/0/РБ/2РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	13 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	40 мест - 300 кг/ в т. ч. платного 0 кг
ЛИМИТ ПОЧТЫ:	5мест /12 кг
ГРУЗ: электрические аккумуляторы	15 мест /202 кг

Дополнительное задание

1. В аэропорт «Пулково» на посадку не явился один пассажир. Снять 1 место 7 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации
2. На маршруте Санкт -Петербург- Саранск следуют четыре депутата Гос. Думы. Составить телеграмму «LDM» и «PSM» и оформить бирку «VIP»
3. Заполните таблицу:

Предложенное наименование	Надлежащее отгрузочное наименование	Номер ООН
Эфир бромистоводородный		
Электробатареи		
Боеприпасы для спортивных целей		

ВАРИАНТ № 27 (Международный участок перевозки)

МАРШРУТ: St.-Petersburg (LED) – Copenhagen (CPH)

РЕЙС №:		UN 225
ТИП САМОЛЕТА:	B 737 - 700	Бортовой № EI-CDD
КОМПОНОВКА		16С / 105У
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	KLM	
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ:		2/4 чел
МАССА ШАР. ВС (BW)		38140 кг
МАКС. ВЕС БЕЗ ТОПЛ. (MZFW)		54657 кг
МАКС. ПОС. ВЕС (MLW)		58059 кг
МАКС. ДОП. ВЗЛ. ВЕС (MTOW)		70080 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)		16500 кг
ЦЕНТРОВКА ШНАРЕЖЕННОГО ВС (BI)		47,54
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m AN3 кг)		2600 кг
ТОПЛ. НА РУЛЕНИЕ		200 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ	«St.-Petersburg»	19 час 20 мин
ПРИБЫТИЕ В	«Copenhagen»	22 час 30 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		03 час 10 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ	LED – CPH	«С»
ПАССАЖИРЫ:	12 ВЗР; 1 РБ; 1 РМ	
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		85 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	12 мест 205 кг, платного 0 кг	
2. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ	LED – CPH	«У»
ПАССАЖИРЫ:	56 ВЗР; 1 РБ; 3 РМ	
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		200 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	79 мест 740 кг/ в т. ч. платного 30 кг	
ПОЧТА:		50 мест 1200 кг
ЗАБРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ:	30 мест 960 кг (пушнина)	
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ:	изотоп «RRY»	2 места 12 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для допосадки одного пассажира эконом класса и дозагрузки багажа 3 места 55 кг.
2. В а/п Copenhagen пассажир предъявил претензию, что привязанная к чемодану сувенир не прибыла. Недостача 3 кг, составить необходимый акт и указать какая ответственность перевозчика?

3. Дать определение: BLOCK FUEL ? BURN-OFF FUEL? TAKE-OFF FUEL (TOF) ? TAXI FUEL ? TOTAL TRAFFIC LOAD (TOTAL PAYLOAD) ? TRIP FUEL (TIF) ?
 Что означает - MAXIMUM TAXI WEIGHT (MTXW)? PECT - Pet in Cabin ?

ВАРИАНТ № 28 (Внутренний участок)

МАРШРУТ С-Петербург (LED) – Оренбург (REN)

РЕЙС		SU 5902
ТИП САМОЛЕТА В- 737-800	БОРТОВОЙ №	VP-BPG
КОМПОНОВКА 189 кресло		Y189
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ	АВИАКОМПАНИЯ «РОССИЯ»	
ЛЕТНЫЙ/ КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ		2/6
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):		42717 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):		45.5 ед
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(MTOW);		79015 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)		61688 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)		65317 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ		200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)		2600 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА		19000 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ «С-Петербург (Пулково)		11 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ (время местное) Оренбург (REN)	+2 ч	14 час. 00 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		03 час 00 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ АЭРОПОРТА: Санкт -Петербург- Оренбург

ПАССАЖИРЫ:		175 ВЗР/5РБ/2РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		500 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	195 мест - 3000 кг / в т. ч. платного 150 кг	
ЛИМИТ ПОЧТЫ:		20 мест/500 кг
ГРУЗ: электроприборы		15 мест/800 кг
ГРУЗ: VAL - ценный груз		20 место/800 кг

Дополнительное задание

1. Какой принцип процедуры сквозной регистрации (TCI - Through Check In) - в ACSI SABRE.
2. На борту рейса R2 475 LED – HER, находится DEPA. Оформит акт о депортации. В чем отличие: DEPA, DEPU, INAD?
3. В а/п Ираклион пассажир предъявил претензию, что у сумки сломаны колесики. Оформить неисправность и определить сумму компенсации.

ВАРИАНТ № 28 (Международный участок)

МАРШРУТ: Таллинн (TLL) - С-Петербург (LED)
РЕЙС: № UT8745/SU3714
ТИП САМОЛЕТА: CRJ-200 **БОРТОВОЙ№** VQ-BGU
КОМПОНОВКА 48 кресел Y48
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС: АВИАКОМПАНИЯ «ЮТЭЙР».
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ: 2/1 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW): 14281 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI): 47.41 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW): 24040 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW) 19958 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW) 21319 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг) 1000 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ: 100 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА 6120 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ: Tallin 17 час. 40 мин
ПРИБЫТИЕ: St.-Petersburg (LED) 17 час. 35 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ: 00 час. 55 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Талин - С-Петербург

ПАССАЖИРЫ: 47 ВЗР/1/РБ/2РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ: 55 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: 35 мест - 400кг/ в т. ч. платного 0 кг
ЛИМИТ ПОЧТЫ: 5мест /25 кг
ГРУЗ: медицинская техника 15 мест /600 кг

Дополнительное задание

1. В аэропорт Талин на посадку не явился один пассажир. Снять 2 место 25 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации
2. На маршруте Талин - С-Петербург следуют два особо важных чиновников.
Составить телеграмму «LDM» и «PSM» и оформить бирку «VIP»
3. Заполните таблицу:

Предложенное наименование	Надлежащее отгрузочное наименование	Номер ООН
---------------------------	-------------------------------------	-----------

Фреон		
2-Аминобензотрифторид		
Кумол		
электрические аккумуляторы		

ВАРИАНТ № 29 (Внутренний участок)

МАРШРУТ: Тюмень — Берёзово — Белоярский

РЕЙС: UT 124

ТИП САМОЛЕТА:	Ан-24 БОРТОВОЙ №	46695
КОМПОНОВКА	44 кресел	У44
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС:	АВИАКОМПАНИЯ	«ЮТэйр»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ:		3/2
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):		14495 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (САХ %):		22,15 %
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)		19500 кг
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);		21800 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)		21500 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ		100 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)		680 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА		5000 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (местное время)

ВЫЛЕТ ИЗ	а/п «РОЩИНО»	07 час. 30 мин
ПРИБЫТИЕ В	а/п «БЕРЕЗОВО»	09 час. 10 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		01 час. 40 мин
ВЫЛЕТ ИЗ	а/п «БЕРЕЗОВО»	10 час. 30 мин
ПРИБЫТИЕ В	а/п «БЕЛОЯРСКИЙ»	12 час. 50 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Тюмень - Березово

ПАССАЖИРЫ:		23ВЗР/0РБ/1РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		100 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	25 мест - 300 кг/ в т. ч. платного	10 кг
ЛИМИТ ПОЧТЫ:		10 мест/30 кг
ГРУЗ:	домашние вещи	1 место/50 кг

2. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Тюмень - Белоярский

ПАССАЖИРЫ:		12 ВЗР/1РБ/1РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		100 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	19 мест - 250 кг/ в т. ч. платного	20 кг (АVI)
ЛИМИТ ПОЧТЫ:		10 мест/30 кг
ГРУЗ:	рыболовная снасть	3 место/40 кг

Дополнительное задание

1. Составить загрузочную телеграмму LDM с указанием на борту 15 кг собака (AVI) и 5 кг птица (попугай) в клетке.
2. Укажите причину использования стандартных клеток и что вызывает ложный пожарный сигнал в багажном отделении ВС?
3. Что означает - MAXIMUM TAXI WEIGHT (MTXW)? PECT - Pet in Cabin?

ВАРИАНТ № 29 (Международный участок)

МАРШРУТ : С-Петербург (LED) – Анталья (АУТ)

РЕЙС:		U61073
ТИП ВС	A-321-211	БОРТОВОЙ № VQBCX
КОМПАНОВКА	220 кресел	Y220
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ АВИАКОМПАНИЯ		«Уральские авиалинии»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ		2/5 чел
МАССА СНАРЯЖЕННОГО ВС (DOW):		50673 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):		39.1ед
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(MTOW);		93000 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)		73800 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)		77800 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ		300 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)		3200 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА		23500 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ«С-Петербург (Пулково)		14час. 40 мин
ПРИБЫТИЕ (время местное)	Анталья (АУТ)	17 час.30 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ:		3 час 50 мин

ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Санкт – Петербург — Анталья

ПАССАЖИРЫ:		25M/57Ж /16РБ/6РМ
ПО КЛАССАМ		бизнес- 0/эконом 98
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		405 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	100 мест - 1043 кг /	в т. ч. платного 50 кг
ПОЧТА:		2 мес/ 4 кг
ГРУЗ:	Текстильные изделия	50 мест/ 2000 кг

Дополнительное задание

1. На борту рейса U61073 С-Петербург – Анталья , находиться DEPU. Оформит акт о депортации и составить телеграмму.
2. В а/п Пулково не явился один пассажир. Снять 1 место 10 кг багажа. Внесите изменения в сопроводительную документацию.
3. В а/п Анталья при разгрузки паллеты с грузом, супервайзер обнаружил отсутствия пломбы на швартовочной сетке и повреждения пленки пакета. Составить необходимый акт и указать какие необходимо произвести мероприятия.

ВАРИАНТ № 30 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Варшава (ПТБ) – Воронеж (VOZ)	
РЕЙС: №		LO-330
ТИП САМОЛЕТА: ERJ-190	БОРТОВОЙ №	SP-LN
КОМПОНОВКА	112 кресел	Y112
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС: АВИАКОМПАНИЯ		«LOT»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ:		2/3 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):		30259 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):		53.86 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);		50790 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)		42500 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)		45000 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ		200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)		1300 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА		12700 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ	а/п Варшава	11 час 00 мин
ПРИБЫТИЕ:	Воронеж	14 час 10 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		03 час 00 мин
1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Петрозаводск – Воронеж		
ПАССАЖИРЫ:		105/4//1
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		365 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	80 мест - 1000 кг/ в т. ч. платного 10 кг	
ЛИМИТ ПОЧТЫ:		15 мест / 220 кг
ГРУЗ:	оружие и боеприпасы для спортивных целей	25 мест / 1200 кг

Дополнительное задание

1. Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) Варшава – Воронеж для допосадки двух пассажиров и дозагрузки багажа 2 места 25 кг.
2. Правила перевозки и упаковка «боеприпасы для спортивных целей», относящиеся к категории 1.4S
3. Заполните таблицу:

ВАРИАНТ № 30 (Международный участок)

МАРШРУТ:	С-Петербург (LED) – Париж (PAR)	
РЕЙС:		U63409
ТИП САМОЛЕТА: ВС А- 319-111	БОРТОВОЙ №	VPBVP
КОМПОНОВКА:	116 кресел	S20Y96
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ :	АВИАКОМПАНИЯ	«Уральские авиалинии»
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ:		2/4 чел

МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	42603 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	47.10 ед
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(MTOW);	70000 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW):	58500 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW):	62500 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ:	200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m AN3 кг)	2600 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА	16500 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ : «С-Петербург (Пулково)	17 час. 30 мин.
ПРИБЫТИЕ: (время местное) Париж	20 час.35 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ:	3 час 05 мин
1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Пулково - Париж	
ПАССАЖИРЫ:	108МУЖ/4ЖЕН/1РБ/1РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	325 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	110 мест - 1500 кг / в т. ч. платного 100 кг.
ПОЧТЫ:	2 мест / 80 кг.
ГРУЗ: музыкальный реквизит	30 мест / 2380 кг.

Дополнительное задание

1. На посадку не явился один пассажир. Снять 1 место 8 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. На маршруте LED – PAR больной пассажир. Оформить медицинскую карту INCAD (воздушная перевозка по особым санитарным условиям). Составить телеграмму в соответствии с кодом AIRIMP.
3. Во время посадки пассажиров на ВС был выявлен пассажир в нетрезвом состоянии. Принять решения и при необходимости составить акт о снятии с рейса пьяного пассажира (смотри правила, а/к).

ВАРИАНТ № 31 (Внутренний участок)

МАРШРУТ:	Москва (ШРМ) – Владивосток (ВВО)	
РЕЙС №:		SU 578
ТИП САМОЛЕТА:	A 330-301	
БОРТОВОЙ №		VP - BLX
КОМПОНОВКА	311 кресел	C/24/Y287
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС	АЭРОФЛОТ	
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:		2/11 чел
СУХОЙ ЭКСПЛУАТ. ВЕС (DOW)		124537 кг
МАКС. ВЕС БЕЗ ТОПЛ. (MZFW)		167000 кг
МАКС. ПОС. ВЕС (MLW)		177000 кг
МАКС. ДОП. ВЗЛ. ВЕС (MTOW)		215000 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)		51700 кг

ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI)	109.05ед
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m AN3 кг)	5700 кг
ТОПЛ. НА РУЛЕНИЕ	225 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА (местное время)

ВЫЛЕТ ИЗ	Шереметьево	07 час 00 мин
ПРИБЫТИЕ В	Владивосток	15 час 40 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		08 час 40 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ	ШРМ – ВВО	
ПАССАЖИРЫ:		285/ВЗР/ 10 РБ; 12 РМ
ПО КЛАССАМ:		С/24/У271
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		1164 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	314 мест 4050 кг/ в т. ч. платного 120 кг	
ЛИМИТ ПОЧТЫ:		95 мест – 2110 кг
БРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ: ценный груз VAL		5 мест 130 кг
РАССЧИТАТЬ СВОБОДНЫЙ ТОННАЖ ДЛЯ		
ДОЗАГРУЗКИ ГРУЗА: «Компьютер»		80 мест 4660 кг

Дополнительное задание

- В аэропорту «Шереметьево» на посадку не явился один пассажир бизнес класса, снять 1 место 17 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
- Во время досмотра зарегистрированного багажа было обнаружено нерадиоактивные лекарства и туалетные принадлежности (включая аэрозоли) в количестве 2кг/2л. содержащие спирт. Примите решение о допуске к перевозке с указанием нормативных документов.
- На маршруте: ШРМ – ВВО инвалид. Оформить медицинскую карту INCAD. Составить телеграмму по коду AIRIMP: WCHC - кресло-коляска, буква "С"

ВАРИАНТ № 31 (Международный участок)

МАРШРУТ	С-Петербург (LED) – Ираклион (HER)	
РЕЙС		UN475
ТИП САМОЛЕТА В-	737-400	БОРТОВОЙ №
КОМПОНОВКА	136 кресло	VP-BAN
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ	АВИАКОМПАНИЯ	Y146
ЛЕТНЫЙ/ КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ		«Трансаэро»
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):		2/4
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):		34075 кг
		45.23ед

МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(MTOW);	62822 кг
МАКС. МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	47627 кг
МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	51709 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	2600 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА	16900 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ «С-Петербург (Пулково)	09 час. 30 мин.
ПРИБЫТИЕ (время местное) Ираклион (HER)	12 час. 15 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	03 час 45 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ АЭРОПОРТА: Санкт -Петербург- Ираклион
 ПАССАЖИРЫ: 99 ВЗР/5РБ/2РМ

РУЧНАЯ КЛАДЬ:	405 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	95 мест - 978 кг / в т. ч. платного 50 кг
ЛИМИТ ПОЧТЫ:	10 мест/48 кг
ГРУЗ: электроприборы	35 мест/800 кг
ГРУЗ: HUM	1 место/200 кг

Дополнительное задание

- Какой принцип процедуры сквозной регистрации (TCI - Through Check In) - в ACSI SABRE.
- На борту рейса UN475 LED – HER, находится DEPA. Оформит акт о депортации. В чем отличие: DEPA, DEPU, INAD?
- В а/п Ираклион пассажир предъявил претензию, что у сумки сломаны колесики. Оформить неисправность и определить сумму компенсации.

ВАРИАНТ № 32 (Внутренний участок)

МАРШРУТ: Москва (ВНК) – Оренбург (ОНГ)	
РЕЙС: №	4G 222
КОМПОНОВКА	90 кресел. 10С/80У
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС: Авиакомпания «Газпромавиа»	
ТИП Sukhoi SuperJet 100	БОРТОВОЙ № RA 89029
ЛЕТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ: (два авиатехника)	2/4/2 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	28811 кг.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	29 ед
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW):	40000 кг
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW):	49450 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	41000 кг
ТОПЛ. НА РУЛЕНИЕ	200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	1600 кг
МАХ коммерческая загрузка	12250 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ	Москвы (ВНК)	10 час. 30 мин.
----------	--------------	-----------------

ПРИБЫТИЕ В Оренбург (ОНГ)	время местное	15 час. 15 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		01 час 50 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Москва (ВНК) – Оренбург (ОНГ)

ПАССАЖИРЫ:		ВЗР 78/ РБ/2 РМ/1
ПО КЛАССАМ:		С/10/У/70
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		400 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	35 мест/700 кг/ в т. ч. платного/10 кг.	
ПОЧТЫ:		20 мест 60 кг.
ГРУЗ:	авиазапчасти (АОГ)	15 места 700 кг

Дополнительное задание

1. В аэропорту «Внуково» на посадку не явился один пассажир бизнес класса. Снять 1 место 6 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. Что означает ULD кодировка DPE 1254 R7 и Что означает TRIP INFO и его содержание??
3. Правила перевозки и требования к упаковке при перевозке коррозионных веществ (литиевые батареи)

ВАРИАНТ № 32 (Международный участок)

МАРШРУТ : С-Петербург (LED) – Ташкент (TAS)

РЕЙС		SU632
ТИП САМОЛЕТА В- 767 - 300	БОРТОВОЙ №	VP-BWT
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ	АВИАКОМПАНИЯ	«АЭРОФЛОТ»
КОМПАНОВКА 222 кресло		С34У188
ЛЕТНЫЙ/ КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ		2/16 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):		94328 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):		54.97ед
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(МТOW);		186880 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)		126098 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)		136077 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ		470 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)		4500 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА		39000 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ «С-Петербург (Пулково)	23 час. 45 мин
ПРИБЫТИЕ (время местное) Ташкент(TAS)	05 час. 35 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	04 час 50 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Санкт - Петербург- Ташкент

ПАССАЖИРЫ:		184ВЗР; 2РБ; 2 РМ бизнес- 34/эконом 152
РУЧНАЯ КЛАДЬ:		1405 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	199 мест /7628 кг /в т.ч. платного 750 кг	
ЛИМИТ ПОЧТЫ:		26 мест/ 1415 кг
ГРУЗ:	дипломатический груз	20 мест/1200 кг
ГРУЗ:	декоративные рыбки	25 мест/3200 кг

Дополнительное задание

- На посадку не явился один пассажир бизнес класса. Снять 1 место 10 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
- В аэропорту Ташкент при разгрузке дипломатического груза было обнаружена неисправность упаковки. Составить акт о неисправности. Какая ответственность перевозчика?
- Порядок перевозки на ВС декоративные рыбки (живущие в холодной воде)

ВАРИАНТ № 33 (Внутренний участок)

МАРШРУТ С-Петербург (LED) – Оренбург (REN)

РЕЙС	R2 5902
ТИП САМОЛЕТА В- 737-400	БОРТОВОЙ № VP-BPG
КОМПОНОВКА 168 кресло	Y168
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ	АВИАКОМПАНИЯ «Оренбургские авиалинии»
ЛЕТНЫЙ/ КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ	2/6
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	42717 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	45.5 ед
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(MTOW);	68038 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	53070 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	56245 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m AN3 кг)	2600 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА	19000 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ «С-Петербург (Пулково)	11 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ (время местное) Оренбург (REN) +2 ч	14 час. 00 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	03 час 00 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ АЭРОПОРТА: Санкт -Петербург- Оренбург	
ПАССАЖИРЫ:	100 ВЗР/ЗРБ/2РМ
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	400 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	105 мест - 1500 кг / в т. ч. платного 50 кг
ЛИМИТ ПОЧТЫ:	20 мест/300 кг
ГРУЗ: электроприборы	15 мест/300 кг
ГРУЗ: VAL - ценный груз	10 место/200 кг

Дополнительное задание

- Какой принцип процедуры сквозной регистрации (TCI - Through Check In) - в ACSI SABRE.

- На борту рейса R2 475 LED – HER, находится DEPA. Оформит акт о депортации. В чем отличие: DEPA, DEPU, INAD?
- В а/п Пулково пассажир предъявил претензию, что у сумки сломаны колесики. Оформить неисправность и определить сумму компенсации.

ВАРИАНТ № 33 (Международный участок перевозки)

МАРШРУТ: Берлин - St.-Petersburg (LED)

РЕЙС:	7J 4851
ТИП САМОЛЕТА: В – 757 - 256	БОРТОВОЙ № 4K-AZ38
КОМПОНОВКА	209 кресел Y209
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ	АВИАКОМПАНИЯ AIRBERLIN
ЛЕТНЫЙ/КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ	2/8 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	60450
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС(DOI):	41 ед.
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(MTOW):	99790 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW)	83460 кг
МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	89811 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	400 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m AN3 кг)	3500 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА	23160 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ	«Берлин»	07 час 00 мин
ПРИБЫТИЕ В	«St.-Petersburg»	10 час 50 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		02 час 50 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ Берлин - St.-Petersburg (LED)

ПАССАЖИРЫ:	126 /ВЗР /4 РБ;10 РМ
ПО КЛАССАМ	Y /130
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	520 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	144 мест 1020 кг/ в т. ч. платного 200 кг
ПОЧТА:	90 мест 1700 кг
ЗАБРОНИРОВАННЫЙ ГРУЗ:	оборудование 15 мест 5160 кг

Дополнительное задание

- Внесите изменение в последнюю минуту (LMC) для допосадки одного пассажира эконом класса и дозагрузки багажа 3 места 55 кг.
- Какие силы действуют на самолет в полете? Дать определение: UNDERLOAD BEFORE LMC ?

ВАРИАНТ № 34 (Внутренний участок)

МАРШРУТ: Ростов (ROV) – Тбилиси (TBS)

РЕЙС:	SU 1893
ТИП САМОЛЕТА: A319-112	БОРТОВОЙ № VQBHK
КОМПОНОВКА	132 кресел C12/Y120

ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ В^ АВИАКОМПАНИЯ «ДОНАВИА»/ РОССИЯ	
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:	2/5 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):	44300 кг.
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):	53.0 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW);	75500 кг.
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЁТА (MZFW)	62500 кг
МАССА САМОЛЁТА НА ПОСАДКЕ (MLW)	66000 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ	200 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)	2600 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)	18200 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЁТА

ВЫЛЕТ ИЗ	Ростов	20 час. 00 мин.
ПРИБЫТИЕ В	Тбилиси (местное время)	23 час. 00 мин.
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ		02 час 15 мин

1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Ростов – Тбилиси

ПАССАЖИРЫ:	91М/ 38Ж/2 РБ/1 РМ
ПАССАЖИРЫ ПО КЛАССАМ	С12/У119
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	625 кг.
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ:	183 мест -2840 кг/ в т. ч. платного 125 кг/АVI .
ПОЧТА:	26 мест/ 250кг.
ГРУЗ:	мясо и мясные продукты (РЕМ) 78 мест/ 900 кг

Дополнительное задание

- На борту рейса D9 1893 **Ростов (ROV) – Тбилиси (TBS)**, находится DEPU. Оформит акт о депортации. В чем отличие: DEPA, DEPU, INAD?
- В а/п Тбилиси пассажир предъявил претензию, что у сумки сломаны колесики. Оформить неисправность и определить сумму компенсации.
- Составить загрузочную телеграмму LDM с указанием на борту 15 кг собака (AVI) и телеграмму на DEPU.

ВАРИАНТ № 34 (Международный участок)

МАРШРУТ:	С-Петербург (LED) – Фергана (FEG)	
РЕЙС: №		НУ636
ТИП САМОЛЁТА: B757-200	БОРТОВОЙ №	UK75702
КОМПОНОВКА :	184 кресел.	С26У158
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ ВС: «УЗБЕКСКИЕ АВИАЛИНИИ»		
ЛЁТНЫЙ/КАБИНЫЙ ЭКИПАЖ:		2/8 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW):		60959 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI):		44.46 ед
МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА (MTOW):		111130 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЯЖЕННОГО САМОЛЁТА (MZFW):		84368 кг
МАССА САМОЛЁТА НА ПОСАДКЕ (MLW):		95254 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ:		300 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг)		3500 кг
МАКС. КОММ. ЗАГР. (MP)		23100 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ: «С-Петербург (Пулково) 18 час.30 мин
ПРИБЫТИЕ : (время местное) Фергана (FEG) 00 час. 25 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ: 05 час 05 мин

ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Санкт -Петербург- Фергана

ПАССАЖИРЫ 181ВЗР/ 1РБ /0 РМ
ПО КЛАССАМ: С26/У156
РУЧНАЯ КЛАДЬ: 305 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: 525 мест /6121кг в т. ч. платного 1514 кг
ЛИМИТ ПОЧТЫ: 10 мест /50 кг
ГРУЗ: сливочное масло/охлажденный скоропортящийся груз/PER 25 мест /502 кг

Дополнительное задание

1. На посадку не явился один пассажир бизнес класса. Снять 1 место 10 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. На маршруте Санкт -Петербург- Фергана следуют четыре депутата Гос. Думы. Составить телеграмму «LDM» и «PSM»
3. Металлические ящики для перевозки оружия , где размещаются на ВС: В-737, 757,767, 777, А-319, 320, 321, 330 ?
4. У пассажира в ручной клади была обнаружена урна с прахом. Примите решения по данному факту согласно ФАП №82 от 2007г. и оформите отправку?
5. В аэропорту «Фергана» во время выдачи багажа пассажир предъявил претензию на недостачу багажа по массе 4 кг. Произвести оперативные мероприятия, составить необходимый акт и установить размер компенсации.

ВАРИАНТ № 35 (Международный участок)

МАРШРУТ : С-Петербург (LED) – Ташкент (TAS)

РЕЙС NY632
ТИП САМОЛЕТА В- 767 - 300 БОРТОВОЙ № URBUF
ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ АВИАКОМПАНИЯ «Uzbekistan Airways»
КОМПАНОВКА 247 кресло С15У232
ЛЕТНЫЙ/ КАБИННЫЙ ЭКИПАЖ 2/10 чел
МАССА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOW): 91573 кг
ЦЕНТРОВКА СНАРЕЖЕННОГО ВС (DOI): 59.17ед
МАКСИМАЛЬНОДОПУСТИМАЯ ВЗЛЕТНАЯ МАССА(MTOW); 186880 кг
МАССА ПУСТОГО СНАРЕЖЕННОГО САМОЛЕТА (MZFW) 130634 кг
МАКС. МАССА САМОЛЕТА НА ПОСАДКЕ (MLW) 145149 кг
ТОПЛИВО НА РУЛЕНИЕ 470 кг
ЧАСОВОЙ РАСХОД ТОПЛИВА (m АНЗ кг) 4500 кг
МАКСИМАЛЬНАЯ КОММЕРЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА 39000 кг

РАСПИСАНИЕ ДВИЖЕНИЯ САМОЛЕТА

ВЫЛЕТ ИЗ «С-Петербург (Пулково)	23 час. 45 мин
ПРИБЫТИЕ (время местное) Ташкент (TAS)	05 час. 35 мин
ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ	04 час 50 мин
1. ЗАГРУЗКА РЕЙСА НА УЧАСТКЕ: Санкт - Петербург- Ташкент (TAS)	
ПАССАЖИРЫ:	239 ВЗР; 2РБ; 2 РМ
ПО КЛАССАМ:	бизнес- 9/эконом 232
РУЧНАЯ КЛАДЬ:	С/50У/ 850 кг
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ БАГАЖ: С/5мест/70кг; 294 мест /7558 кг /в.т.ч. платног50 кг	
ЛИМИТ ПОЧТЫ:	26 мест/ 415 кг
ГРУЗ:	дипломатический груз 20 мест/1200 кг

Дополнительное задание

1. На посадку не явился один пассажир эконом класса. Снять 1 место 10 кг багажа и сделать необходимые отметки в сопроводительной документации.
2. В аэропорту Ташкент при разгрузке дипломатического груза было обнаружена неисправность упаковки. Составить акт о неисправности. Какая ответственность перевозчика с учетом международной Конвенции?
3. Как осуществляется перевозка небольших баллонов с газообразным кислородом или воздухом в салоне воздушного судна, необходимых исключительно для обеспечения жизнедеятельности больных, Какие должны быть выполнены требования по правилам ТИ ИКАО? Оформить необходимую документацию и приложить знак опасности 2.2.

Критерии оценивания

Оценка за теоретическое и практическое занятие выставляется по следующим критериям:

→ Оценка «отлично» выставляется:

- теоретическое задание курсант выполнил по требованиям методического указания полностью и без замечаний
- практическое задание учебного рейса выполнил правильно и без ошибок;
- курсовую работу сдал на проверку преподавателю в установленный срок;
- ответы на контрольные вопросы по теоретической и практической работе на защите курсант дал правильные

→ Оценка «хорошо» выставляется:

- теоретическое задание курсант выполнил по требованиям методического указания полностью и без замечаний
- практическое задание учебного рейса выполнил правильно и без ошибок;
- курсовую работу сдал на проверку преподавателю в установленный срок;
- ответы на контрольные вопросы по теоретической и практической части работы на защите курсант дал два неправильных ответа;

→ Оценка «удовлетворительно» выставляется:

- теоретическое задание курсант выполнил по требованиям методического указания полностью и без замечаний

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил правильно, но небрежно и имеются исправления;
- курсовую работу сдал на проверку преподавателю с нарушением установленного срока;
- ответы на контрольные вопросы по теоретической и практической части работы на защите курсант дал два неправильных ответа;
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется:
 - теоретическое задание курсант выполнил не полностью, тема не раскрыта, требования методического указания не выполнены
 - практическое задание учебного рейса курсант выполнил не правильно, имеются ошибки в расчетах и заполнении сопроводительной документации рейса;
 - курсовую работу сдал на проверку преподавателю с нарушением установленного срока;
 - ответы на контрольные вопросы по теоретической и практической части работы на защите курсант дал три неправильных ответа;

Курсовая работа оценивается по пятибалльной системе. Положительная оценка по данной учебной дисциплине выставляется только при условии успешной сдачи курсовой работы на оценку не ниже «удовлетворительно».

При неудовлетворительной оценке по курсовой работе, выдается другое задание и устанавливается новый срок для его выполнения.

Проверка, составление письменного отзыва и прием курсовой работы осуществляет руководитель, выдавший задание.

После допуска к защите КУР курсант должен предоставить выполненную работу с презентацией в установленный день защиты. Защита производится открыто в учебной аудитории в присутствии курсантов учебной группы.

Выполненные курсантами курсовые работы хранятся на соответствующей цикловой комиссии сроком на 1 год. По истечении указанного срока все курсовые работы, не представляющие для цикловой комиссии интереса, списываются по акту.

Лучшие курсовые работы, представляющие учебно-методическую ценность, могут быть использованы в качестве учебных пособий в кабинете цикловой комиссии №5 «Сервис на транспорте».

МДК 02.01 «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта»

Тема 2 «Транспортная система России»

I. Устный опрос

Вопросы:

1. Транспортная отрасль РФ.
2. Производственный процесс, продукция транспорта и её особенности.
3. Значение транспорта в жизни общества и экономике страны.
4. Состав транспортного комплекса России
5. Основные положения государственной транспортной политики в соответствии с принципами и направлениями государственной политики Российской Федерации.
6. Ключевые цели и приоритетные задачи транспортного комплекса Российской Федерации.
7. Управление единой транспортной системой
8. Министерство транспорта Российской Федерации – федеральный орган исполнительной власти в области транспорта. Функции, цели и задачи Минтранса России.
9. Структура Министерства транспорта Российской Федерации. Координация и контроль деятельности федеральных органов исполнительной власти, находящихся в его ведении
10. Основные направления деятельности Министерства транспорта Российской Федерации
11. Железнодорожный транспорт
12. Сферы применения железнодорожного транспорта.
13. Основные технико-эксплуатационные особенности и достоинства железнодорожного транспорта.
14. Относительные недостатки железнодорожного транспорта.
15. Регионы обслуживания ОАО «РЖД»
16. Управление железнодорожным транспортом. Железные дороги Российской Федерации
17. Сферы применения морского транспорта.
18. Основные технико-эксплуатационные особенности и достоинства морского транспорта.
19. Относительные недостатки морского транспорта.

20. Северный морской путь. Перспективы развития Северного морского пути. Федеральные программы, направленные на укрепление и развитие Северного морского пути.
21. Основные зоны морских бассейнов Российской Федерации.
22. Регионы морских бассейнов Российской Федерации. территорий РФ
23. Внутренний водный (речной) транспорт
24. Сферы применения внутреннего водного (речного) транспорта.
25. Основные технико-эксплуатационные особенности и достоинства внутреннего водного (речного) транспорта.
26. Относительные недостатки внутреннего водного (речного) транспорта.
27. Бассейны внутренних водных путей Российской Федерации.
28. Автомобильный транспорт
29. Сферы применения автомобильного транспорта.
30. Основные технико-эксплуатационные особенности и достоинства автомобильного транспорта.
31. Относительные недостатки автомобильного транспорта.
32. Классификация автомобильных дорог Российской Федерации по их назначению.
33. Классификация дорог Российской Федерации по пользованию ими.
34. Классификация дорог в зависимости от условий проезда по ним и доступа на дороги транспортных средств.
35. Способ обозначения автомобильных дорог в зависимости от их значения.
36. Воздушный транспорт
37. Сферы применения воздушного транспорта.
38. Основные технико-эксплуатационные особенности и достоинства воздушного транспорта.
39. Относительные недостатки воздушного транспорта.
40. Развитие аэропортовой сети (аэропорты-хабы, внутрироссийские узловые аэропорты и региональные аэропорты)
41. Обеспечение потребности в перевозках пассажиров воздушным транспортом на социально значимых маршрутах
42. Городской электрический транспорт.
43. Классификация городского пассажирского транспорта.
44. Сферы применения городского электрического транспорта.

45. Основные технико-эксплуатационные особенности и достоинства городского электрического транспорта. Состав городского электрического транспорта: трамвайный, троллейбусный, метрополитенный виды городского электрического транспорта. Определения трамвайного, троллейбусного и метрополитенного видов городского электрического транспорта.
46. Социальное значение городского электрического транспорта
47. Относительные недостатки городского электрического транспорта.
48. Национальная опорная аэродромная сеть
49. Элементы, определяющие состав национальной опорной аэродромной сети.
50. Принципы построения и функционирования
51. национальной опорной сети.
52. Классификация аэродромов по признаку принадлежности к национальной опорной аэродромной сети. Определение узловых аэропортов.
53. Анализ распределения транспортной загруженности
54. регионов и деятельность правительства РФ по развитию
55. региональных аэропортов
56. Социально-значимые маршруты воздушного транспорта России. Проблемы и пути их решения в области воздушных перевозок. Государственная поддержка транспортной отрасли.
57. Аэродромы и аэропорты Российской Федерации
58. Классификация аэропортов и аэродромов по различным признакам.
59. Реестр аэропортов федерального значения.
60. Реестр международных аэропортов.
61. Анализ производственной деятельности аэропортов РФ. Функционирование аэропортов в составе МТУ ВТ Росавиации. Регионы, определяющие географическое расположение аэропортов.
62. Вертодромы и посадочные площадки Российской Федерации
63. Реестр вертодромов и посадочных площадок Российской Федерации.
64. Значение вертодромов и посадочных площадок РФ для обеспечения доступности услуг воздушного транспорта для населения. Направления деятельности правительства РФ по развитию сети вертодромов и посадочных площадок РФ
65. Авиакомпании Российской Федерации

66. Текущее состояние на рынке авиационных перевозок Российской Федерации
67. Управление деятельностью воздушного транспорта Российской Федерации
68. Основные задачи, функции, направления деятельности ФАВТ. Структура ФАВТ.
69. Ключевые направления деятельности подразделений Росавиации.
70. Межрегиональные территориальные управления воздушного транспорта Федерального агентства воздушного транспорта. Основные задачи, функции, направления деятельности МТУ ВТ Росавиации.
71. Функционирование МТУ на территории федеральных округов РФ. Ключевые направления деятельности МТУ ВТ Росавиации. Регионы обслуживания МТУ.
72. Авиапредприятия, аэропорты, аэродромы, вертодромы, посадочные площадки, находящиеся в составе МТУ ВТ Росавиации

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично" ставится, если курсант полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо" ставится, если курсант дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно" ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в

формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом

II. Доклад

Темы докладов:

1. История возникновения и развития вида транспорта (на выбор), определяющего состав транспортной систем России

Критерии оценивания:

1. Соблюдение алгоритма заданной формы работы с умением использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой, правильно оформленной информации - **1 балл**

2. Корректное использование особенностей защиты работы с умением аргументировать выбор информационно - коммуникационных технологий - **1 балл**

3. Взаимодействие с коллективом на основе норм делового общения - **1 балл**

4. Способность к обмену информацией, проявлению уважения к мнению членов коллектива - **1 балл**

5. Готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы - **1 балл**

5 (отлично) – 5 баллов

4 (хорошо) – 4 балла

3 (удовлетворительно) – 3 балла

2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

III. Презентация

Темы презентаций:

1. Аэропорты Российской Федерации

В презентации необходимо представить следующую информацию:

1. История и этапы развития аэропорта (на выбор, по желанию курсанта)
2. Название и географическое месторасположение аэропорта
3. Особенности производственной деятельности аэропорта (производственные показатели)
4. Коды ICAO и IATA для обозначения аэродрома, аэропорта
5. Базовые авиаперевозчики
6. Партнёры-авиаперевозчик аэропорта
7. Расписание прилётов/вылетов

8. Описание аэропортовой инфраструктуры
9. Услуги аэропорта пассажирам
10. Услуги аэропорта авиакомпаниям
11. Услуги аэропорта клиентам-организациям
12. Проблемы аэропорта
13. Влияние аэропорта на развитие региона
14. Перспективы развития аэропорта

Критерии оценивания:

1. Соблюдение алгоритма заданной формы работы с умением использовать информацию о названии и географическом месторасположении пунктов отправления и прибытия транспорта с использованием различных источников, включая электронные - **1 балл**
 2. Корректное использование особенностей защиты работы с умением аргументировать выбор информационно - коммуникационных технологий - **1 балл**
 3. Взаимодействие с коллективом на основе норм делового общения - **1 балл**
 4. Способность к обмену информацией, проявлению уважения к мнению членов коллектива - **1 балл**
 5. Готовность к самоанализу и коррекции результатов собственной работы - **1 балл**
- 5 (отлично) – 5 баллов
4 (хорошо) – 4 балла
3 (удовлетворительно) – 3 балла
2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

IV. Реферат

Темы рефератов:

1. Функции Федерального агентства железнодорожного транспорта
Федеральные агентства:
2. Функции Федерального агентства морского и речного транспорта
3. Функции Федерального агентства воздушного транспорта
4. Функции Федерального агентства дорожного транспорта
5. Функции Федеральной службы по надзору в сфере транспорта

V. Письменная работа

Задания рабочей тетради:

Раздел 1. Транспортный комплекс России - единая транспортная система

1.1. Основные понятия, термины и определения. Цели и задачи транспорта

1. Дайте определение.

Транспорт - это _____

2. Дополните схему



3. Дайте определения.

Средства сообщения - это _____

Пути сообщения - это _____

Технические устройства и сооружения - это _____

4. Заполните таблицу.

Таблица «Задачи транспорта»

№	Группа задач транспорта	Конкретные задачи в группе
1.		1. 2. ...
2.		1. 2. ...
3.		1. 2. ...

1. Заполните таблицу.

Таблица «Особенности продукта транспорта»

№	Особенность продукта транспорта
1	
2	
3	
4	

1.2. Состав транспортного комплекса России

1. Дайте определение.

Система - это _____

2.

Перечислите признаки системы.

1- _____ и т.л.

3. Заполните таблицу «Признаки классификации транспорта»

№	Признак классификации транспорта	Название транспорта
1.	По конструктивной специфике и физической природе движения	- железнодорожный; - морской; - внутренний водный (речной); - автомобильный; - воздушный; - трубопроводный
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

1.3. Управление единой транспортной системой

1. Дать определение.

Управление транспортной системой - _____

Министерство транспорта РФ - _____

2. Заполните таблицу «Министерство транспорта Российской Федерации»

Министерство транспорта Российской Федерации			
Центральный аппарат	Подведомственные организации транспорта	Подведомственные предприятия и учреждения	Подведомственные служба и агентства

--	--	--	--

3. Заполните таблицу «Функции подведомственных агентств и службы Минтранса России»

№	Подведомственное агентство Минтранса России, подведомственная служба Минтранса России	Функции подведомственного агентства, подведомственной службы
1.	Федеральное агентство железнодорожного транспорта	
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

Раздел 2. Виды транспорта и сферы их применения

2.1. Железнодорожный транспорт

1. Дайте определение.

Железнодорожный транспорт - это _____

2. Заполните таблицу «Железнодорожный транспорт»

Железнодорожный транспорт		
Сферы применения	Преимущества	Недостатки

3. Укажите федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственное регулирование в области железнодорожного транспорта -

4. Соотнесите название железной дороги ООО «РЖД» (буква) и город (цифра), в котором находится её главный офис.

А) Восточно-Сибирская ЖД

1. Чита

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| Б) Горьковская ЖД | 2. Красноярск |
| В) Дальневосточная ЖД | 3. Новосибирск |
| Г) Забайкальская ЖД | 4. Ярославль |
| Д) Западно-Сибирская ЖД | 5. Воронеж |
| Е) Калининградская ЖД | 6. Калининград |
| Ж) Красноярская ЖД | 7. Екатеринбург |
| З) Куйбышевская ЖД | 8. Москва |
| И) Московская ЖД | 9. Санкт-Петербург |
| К) Октябрьская ЖД | 10. Хабаровск |
| Л) Приволжская ЖД | 11. Челябинск |
| М) Северо-Кавказская ЖД | 12. Ростов-на-Дону |
| Н) Северная ЖД | 13. Иркутск |
| О) Юго-Восточная ЖД | 14. Самара |
| П) Южно-Уральская ЖД | 15. Саратов |

А														
13														

5. Заполнить таблицу «Регионы обслуживания территориальных управлений Росжелдора»

№	Название территориального управления Росжелдора	Регионы обслуживания
1.	Центральное территориальное управление Росжелдора	1. Московская ЖД 2. Юго-Восточная ЖД
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		

6. Заполните таблицу «Территория обслуживания железных дорог Российской Федерации»

№	Название железной дороги	Территория обслуживания железной дороги
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		

2.2. Морской транспорт.

1. Дайте определение.

Морской транспорт - это _____

2. Заполните таблицу «Морской транспорт»

Морской транспорт		
Сферы применения	Преимущества	Недостатки

3. Укажите федеральный орган исполнительной власти, регулирующий деятельность морского транспорта - _____

4. Ознакомьтесь с содержанием конспекта и материалом официального сайта Росморречфлота - www.morflot.ru. На основании информационных источников и вопросов таблицы «Акватории морских бассейнов Российской Федерации» заполните её разделы.

№	Название морского бассейна Российской Федерации	Акватория
---	---	-----------

1	Арктический	Западная Арктика Приморский край и Восточная Арктика
2		
3		
4		
5		

5. Заполните таблицу «Морские порты «Российской Федерации»»

№	Акватория	Название морских портов	Где расположены
1	Западная Арктика	Архангельск, Варандей, Витино, Диксон, Дудинка, Кандалакша, Мезень, Мурманск, Нарьян-Мар, Онега, Сабетта, Хатанга.	В Белом, Баренцевом Карском морях и море Лаптевых.
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

2.3. Внутренний водный (речной) транспорт

1. Дайте определение

Внутренний водный (речной) транспорт - это _____

2. Заполните таблицу «Внутренний водный (речной) транспорт»

Внутренний водный (речной) транспорт		
Сферы применения	Преимущества	Недостатки

3. Укажите федеральный орган исполнительной власти, регулирующий деятельность внутреннего водного (речного) транспорта

4. Заполните таблицу «Бассейны внутренних водных путей»

№	Название бассейна внутренних водных путей РФ	Основные внутренние водные пути	Общая протяженность системы (км)
1.	Беломорско-Онежский	Беломорско-Балтийский канал, Онежское озеро, р. Водла	227
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			

10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			

2.4. Автомобильный транспорт

1. Дайте определения.

Автомобильный транспорт - это _____

Автомобильная дорога - это _____

Автомобильные дороги федерального значения - _____

Автомобильные дороги регионального значения - _____

Автомобильные дороги необщего пользования - это _____

Автомобильные дороги общего пользования - это _____

2. Заполните таблицу «Автомобильный транспорт»

Автомобильный транспорт		
Сферы применения	Преимущества	Недостатки

3. Укажите федеральный орган исполнительной власти, регулирующий деятельность _____ автомобильного транспорта - _____

4. Соотнесите название автомобильной дороги (по признаку “значение”) к префиксу (заглавной букве её учётного номера).

Названия:

I. Автомобильные дороги федерального значения, соединяющие столицу Российской Федерации со столицами сопредельных государств, административными центрами субъектов Российской Федерации

II. Автомобильные дороги федерального либо регионального значения, соединяющих между собой административные центры субъектов Российской Федерации

III. Автомобильные дороги федерального либо регионального значения, являющиеся подъездами от автомобильных дорог общего пользования к крупнейшим транспортным узлам (морским и речным портам, аэропортам и железнодорожным узлам), а также к специальным объектам

IV. Автомобильные дороги федерального либо регионального значения, являющиеся подъездами от административных центров субъектов Российской Федерации, не имеющих связи по автомобильным дорогам общего пользования с г. Москвой, к ближайшим морским и речным портам,

аэропортам и железнодорожным станциям либо к границам сопредельных государств

V. Автомобильные дороги федерального либо регионального значения, соединяющие между собой автомобильные дороги федерального значения

VI. Автомобильные дороги регионального значения

VII. Автомобильные дороги межмуниципального значения

Префиксы:

1) А; 2) М; 3) Р; 4) Н; 5) К

I						
М						

5. Ознакомьтесь с Федеральным законом № 257 от 8.11.2007 г. «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации». Заполните таблицу «Признаки автомобильных дорог»

Признак	Название автомобильной дороги
В зависимости от значения автомобильной дороги	
В зависимости от вида разрешенного использования	
В зависимости от условий проезда по автомобильным дорогам и доступа на них транспортных средств	

2.6. Городской электрический транспорт. Промышленный транспорт.

1. Дайте определение.

Городской пассажирский транспорт - это _____

2. Дайте классификацию городского пассажирского транспорта

3. Заполните таблицу «Городской пассажирский транспорт»

Городской пассажирский транспорт		

4. Дайте определения.

Троллейбус - это _____

Трамвай- это _____

Метрополитенный транспорт - это _____

5. Найдите в интернет-источниках информацию о метрополитенном транспорте в городах Российской Федерации и заполните таблицу «Метрополитенный транспорт».

Метрополитенный транспорт				
№	Город	Год ввода в эксплуатацию	Протяжённость линии метрополитена	Количество веток/станций

Раздел 3. Воздушно-транспортная система Российской Федерации

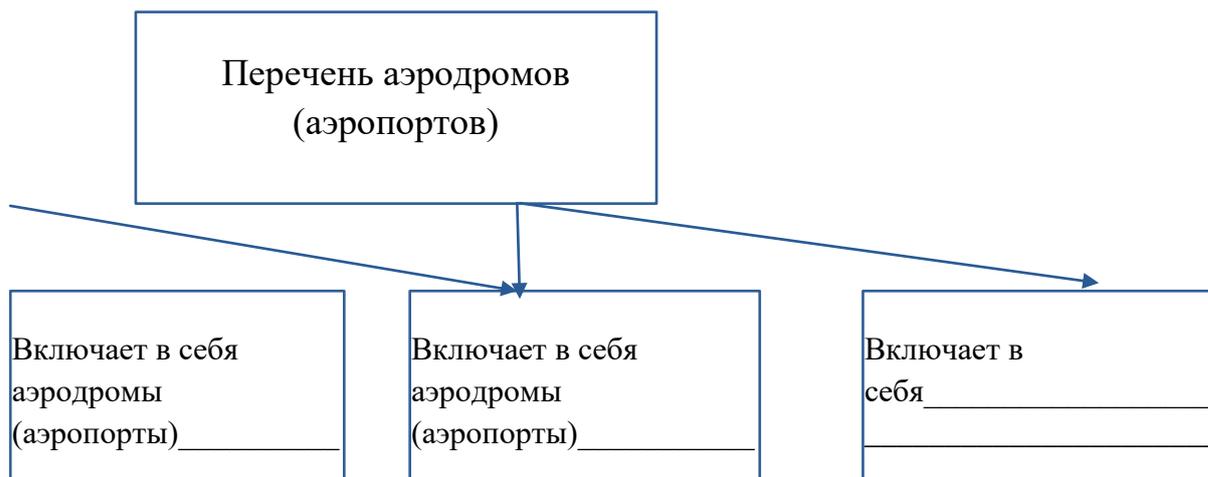
3.1. Национальная опорная аэродромная сеть

1. Дайте определение.

Национальная опорная аэродромная (аэропортовая) сеть - это _____

Связность аэродромной (аэропортовой) сети - это _____

2. Дополните схему, обозначив какие аэродромы (аэропорты) входят в перечень аэродромов (аэропортов) национальной опорной аэродромной (аэропортовой) сети



3. Заполните таблицу «Пользователи воздушно-транспортной системы РФ»

№	Пользователи воздушно-транспортной системы РФ	Примеры
1.		

2.		
3.		
4.		

4. Используя материал конспекта и подсказки задания, заполните таблицу «Признаки квалификационной принадлежности аэродрома»

№	Признаки квалификационной принадлежности	Тип аэродрома (аэропорта)
1.	По виду обслуживаемых авиалиний	
2.	По принципу построения маршрутной сети	
3.	По принадлежности к национальной опорной сети	

Подсказки задания: аэропорт федерального значения; входит в национальную опорную аэродромную (аэропортовую) сеть; не входит в национальную опорную аэродромную (аэропортовую) сеть; аэропорт регионального значения; внутрироссийский узловой аэропорт; аэропорт местных воздушных линий; международный узловой аэропорт; неузловой аэропорт

5. Перечислите принципы критериев формирования национальной опорной аэродромной (аэропортовой) сети:

6. Перечислите объекты инфраструктуры воздушного транспорта согласно Воздушному Кодексу Российской Федерации: _____

3.2. Аэродромы и аэропорты Российской Федерации Аэропорты, аэродромы,

1. Дайте определения.

Аэропорт - _____

Аэродром - _____

Вертодром - это _____

Посадочная площадка - это _____

2. Заполните таблицу «Классификация аэропортов»

Классификация аэропорта по его значению	Определение	Признаки	Кем утверждается Перечень аэропортов соответствующей классификации
Аэропорт федерального значения			
Аэропорт регионального значения			
Аэропорт местного значения			

3. Дайте определения.

Международный аэропорт - это _____

Узловой аэропорт - это _____

Аэропорт - хаб - это _____

4. На основании данных официального сайта Росавиации заполните таблицу «Аэропорты Российской Федерации»

Аэропорты федерального значения	Международные аэропорты	Аэропорты центрального подчинения	Вертодромы

3.4. Вертодромы и посадочные площадки Российской Федерации

1. Дайте определения.

Вертодром - это _____

2. Дайте определения.

Посадочная площадка - это _____

3. Проанализируйте официальный сайт Федерального агентства воздушного транспорта. Найдите и выпишите в конспект вертодромы и посадочные площадки Российской Федерации

3.5. Авиакомпании Российской Федерации

1. Дайте определения.

Авиационное предприятие - это _____

Эксплуатант - это _____

2. Ознакомьтесь с официальным сайтом Росавиации в разделе “Воздушные перевозки”. Проанализируйте статистические данные раздела и сделайте краткий вывод о ситуации на рынке перевозок пассажиров и грузов:

3. На основании данных раздела “Воздушные перевозки” заполните таблицу, демонстрирующую удельный вес пяти крупнейших авиакомпаний России в общем объеме перевезенных пассажиров в сравнении за 2017 и 2018 годы.

	Авиапредприятие	Перевезено пассажиров. Млн. чел		Удельный вес авиапредприятия в общем объеме перевезенных пассажиров авиапредприятиями РФ, %	
		2017 год	2018 год	2017 год	2018 год
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

4. Используя раздел “Коммерческие воздушные перевозки” официального сайта Росавиации, соотнесите списочное наименование эксплуатанта и название аэропорта его базирования.

Списочное наименование эксплуатанта:

- I. Аврора
- II. АЗИМУТ
- III. Аэрофлот
- IV. Ред Вингс
- V. Сибирь

- VI. Победа
- VII. Глобус
- VIII. Россия авиакомпания ПАО
- IX. АЗУР эйр
- X. ЮТэйр ПАО
- XI. РОЯЛ ФЛАЙТ
- XII. Авиационная транспортная компания "Ямал"
- XIII. АЛРОСА
- XIV. НордСтар

Название аэропорта базирования эксплуатанта:

- 1. Владивосток(Кневичи)
- 2. Хабаровск (Новый)
- 3. Южно-Сахалинск (Хомутово)
- 4. Ростов-на-Дону (Платов)
- 5. Красноярск (Емельяново)
- 6. Москва (Домодедово)
- 7. Ленск
- 8. Мирный
- 9. Новосибирск(Толмачево)
- 10. Магадан(Сокол)
- 11. Москва (Шереметьево)
- 12. Пермь(Большое Савино)
- 13. Санкт-Петербург (Пулково)
- 14. Сочи
- 15. Москва (Внуково)

I													
1,2,3													

5. Дайте определения.

Субсидированная воздушная перевозка - это _____

Специальный тариф - это _____

6. Заполните таблицу «Программы субсидирования воздушных перевозок» , используя данные раздела “Субсидирование воздушных перевозок” официального сайта Росавиации.

Название программы	Период действия программы	Участники программы	Перевозчики, выполняющие субсидированные перевозки по программе

Субсидирование перевозок на Дальний Восток			
Субсидирование перевозок в г. Симферополь			
Субсидирование перевозок в г. Калининград			
Субсидирование региональных перевозок			

Раздел 4. Управление деятельностью воздушного транспорта Российской Федерации

4.1. Федеральное агентство воздушного транспорта

1. Дайте определение.

Федеральное агентство воздушного транспорта - это _____

2. На основании информации раздела “Структура” официального сайта Росавиации заполните таблицу "Отделы управления Росавиации"

№	Управления Росавиации	Отделы управления
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		

3. Укажите нормативно-законодательный акт Российской Федерации, на основании которого Федеральное агентство воздушного транспорта осуществляет свои полномочия.

4. Укажите основные функции Федерального агентства воздушного транспорта.

руководствуется Федеральное агентство воздушного транспорта в своей работе.

6.
Укажите федеральный орган исполнительной власти, в подчинении которого находится Федеральное агентство воздушного транспорта.

4.2. Территориальные органы Росавиации

1. Ознакомьтесь с разделом “Территориальные органы” официального сайта Росавиации. Проанализируйте его. Используя полученную информацию, заполните таблицу "МТУ ВТ Росавиации"

№	Название МТУ Росавиации	Местонахождения (город)	Регионы обслуживания
---	-------------------------	-------------------------	----------------------

1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			

2. Соотнесите название федеральных округов и название МТУ Росавиации, которые находятся в этих округах.

Названия федеральных округов:

- I. Центральный
- II. Северо-Западный
- III. Приволжский
- IV. Уральский
- V. Сибирский
- VI. Дальневосточный
- VII. Южный
- VIII. Северо-Кавказский

Названия МТУ Росавиации:

1. Коми МТУ Росавиации
2. Северо-Западное МТУ Росавиации
3. Архангельское МТУ Росавиации
4. Центральное МТУ Росавиации
5. Южное МТУ Росавиации
6. Уральское МТУ Росавиации
7. Тюменское МТУ Росавиации
8. Западно-Сибирское МТУ Росавиации
9. Восточно-Сибирское МТУ Росавиации
10. Красноярское МТУ Росавиации
11. Дальневосточное МТУ Росавиации
12. Камчатское МТУ Росавиации
13. Саха (Якутское) МТУ Росавиации
14. Северо-Восточное МТУ Росавиации
15. Приволжское МТУ Росавиации

I							
4							

2. Ознакомьтесь с разделами “Территориальные органы” и “Государственный реестр аэродромов и вертодромов гражданской авиации Российской Федерации” официального сайта Росавиации. Проанализируйте его. Используя полученную информацию, в рабочих конспектах укажите названия аэродромов, вертодромов и посадочных площадок, которые находятся в ведомстве определённых МТУ Росавиации.

Критерии оценивания

№ темы	№ задания темы	Баллы за правильный ответ	Итоговая оценка за задание темы
Раздел 1. Транспортный комплекс России – единая транспортная система			
1.1.	1	1	5 (отлично) – 5 баллов
	2	1	4 (хорошо) – 4 балла
	3	1	3 (удовлетворительно) – 3 балла
	4	1	2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее
	5	1	
1.2.	1	1	5 (отлично) – 5 баллов

	2	1	4 (хорошо) – 4 балла
	3	3	3 (удовлетворительно) – 3 балла
			2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее
1.3.	1	1	5 (отлично) – 5 баллов
	2	1	4 (хорошо) – 4 балла
	3	3	3 (удовлетворительно) – 3 балла
			2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее
Раздел 2. Виды транспорта и сферы их применения			
2.1.	1	1	5 (отлично) – 5-6 баллов
	2	1	4 (хорошо) – 4 балла
	3	1	3 (удовлетворительно) – 3 балла
	4	1	2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее
	5	1	
	6	1	
2.2.	1	1	5 (отлично) – 5 баллов
	2	1	4 (хорошо) – 4 балла
	3	1	3 (удовлетворительно) – 3 балла
	4	1	2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее
	5	1	
2.3.	1	1	5 (отлично) – 5 баллов
	2	1	4 (хорошо) – 4 балла
	3	1	3 (удовлетворительно) – 3 балла
	4	2	2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее
2.4.	1	1	5 (отлично) – 5 баллов
	2	1	4 (хорошо) – 4 балла
	3	1	3 (удовлетворительно) – 3 балла
	4	1	2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее
	5	1	
2.6.	1	1	5 (отлично) – 5 баллов
	2	1	4 (хорошо) – 4 балла
	3	1	3 (удовлетворительно) – 3 балла
	4	1	2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее
	5	1	
Раздел 3. Воздушно-транспортная система Российской Федерации			
3.1.	1	1	5 (отлично) – 5-6 баллов
	2	1	4 (хорошо) – 4 балла
	3	1	3 (удовлетворительно) – 3 балла
	4	1	2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее
	5	1	
	6	1	
3.2.	1	1	5 (отлично) – 5 баллов
	2	1	4 (хорошо) – 4 балла
	3	1	3 (удовлетворительно) – 3 балла
	4	2	2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее
3.4.	1	1	5 (отлично) – 5 баллов
	2	1	4 (хорошо) – 4 балла
	3	3	3 (удовлетворительно) – 3 балла
			2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее
3.5.	1	1	5 (отлично) – 5-6 баллов

	2	1	4 (хорошо) – 4 балла
	3	1	3 (удовлетворительно) – 3 балла
	4	1	2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее
	5	1	
	6	1	
Раздел 4. Управление деятельностью воздушного транспорта			
4.1.	1	1	5 (отлично) – 5-6 баллов
	2	1	4 (хорошо) – 4 балла
	3	1	3 (удовлетворительно) – 3 балла
	4	1	2 (неудовлетворительно) – 2 балла и мене
	5	1	
	6	1	
4.2.	1	1	5 (отлично) – 5 баллов
	2	2	4 (хорошо) – 4 балла
	3	2	3 (удовлетворительно) – 3 балла 2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

VI. Доклады – презентации

Темы:

1. Железнодорожный транспорт
2. Автомобильный транспорт
3. Морской транспорт
4. Речной транспорт
5. Воздушный транспорт
6. Виды транспорта и сферы их применения

Критерий оценивания - уровень сформированности практических навыков организованности собственной деятельности, выбора типовых методов и способов выполнения профессиональных задач, оценки их эффективности и качества

1. Высокий уровень.

Курсант:

- организовывает собственную деятельность, выбирает типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивает их эффективность и качество;
- применяет практический опыт в осуществлении поиска и использования информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
- берёт на себя ответственность за работу членов команды, за результат выполнения заданий;
- обменивается информацией, проявляет уважение к мнению и позиции членов коллектива;
- создаёт благоприятный климата в коллективе и взаимодействует с коллективом на основе норм делового общения;

- обменивается информацией и проявляет уважение к мнению членов коллектива;
- самоанализирует и корректирует результаты собственной работы;
- кратко излагает главное, делает вывод из развернутого изложения проблемы, может завершить рассуждение

2. Средний уровень.

Курсант:

- в основном справляется с решением типовых методов и способов выполнения профессиональных задач, оценивает их эффективность и качество;
- испытывает сложности в осуществлении поиска и использования информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач;
- ёмко излагает главное, делает вывод из развернутого изложения проблемы, но не может довести рассуждение до логического завершения

3. Низкий уровень.

Курсант:

- не способен организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качества;
- не может применять практический опыт в осуществлении поиска и использования информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
- не берёт на себя ответственность за работу членов команды, за результат выполнения заданий;
- не обменивается информацией, не проявляет уважение к мнению и позиции членов коллектива;
- не способен создавать благоприятный климата в коллективе и взаимодействовать с коллективом на основе норм делового общения;
- обмениваться информацией и проявлять уважение к мнению членов коллектива;
- не может самоанализировать и корректировать результаты собственной работы;
- не излагает главное, не может изложить проблему, рассуждения отсутствуют, логическое завершение не возможно

VII. Практические занятия

Практические занятия №1. «Оценка факторов конкурентоспособности видов транспорта»

I. Письменный отчёт

Задания:

1. Определите наиболее значимые показатели конкурентоспособности для заданных видов транспорта в соответствии с исходными данными

2. Произвести расчет рейтинга и выбрать наиболее конкурентоспособный вид транспорта.

Исходные данные (номер варианта соответствует порядковому номеру курсанта в классном журнале):

Вариант	Виды транспорта	Дополнительные критерии
1, 11, 21	Автомобильный, морской, трубопроводный	Квалификация персонала
2, 12, 22	Воздушный, железнодорожный, морской	Готовность перевозчика к переговорам по изменению тарифа
3, 13, 23	Речной, трубопроводный, воздушный	Квалификация персонала
4, 14, 24	Железнодорожный, автомобильный, воздушный	Экспедирование отправок
5, 15, 25	Морской, трубопроводный, железнодорожный	Готовность перевозчика к переговорам об изменении тарифа
6, 16, 26	Автомобильный, морской, железнодорожный	Отслеживание отправок
7, 17, 27	Воздушный, железнодорожный, морской	Финансовая стабильность вида перевозчика
8, 18, 28	Воздушный, железнодорожный, речной	Отслеживание отправок
9, 19, 29	Трубопроводный, морской, железнодорожный	Экспедирование отправок
10, 20, 30	Автомобильный, морской, трубопроводный	финансовая стабильность вида перевозчика

II. Контрольные вопросы:

1. Дайте определение понятию «Конкуренция на транспорте»
2. Перечислите показатели работы транспорта, которые используются в качестве основных критериев оценки
5. Объясните, с какой целью используются дополнительные критерии оценки при выборе вида транспорта
6. Перечислите критерии конкурентоспособности, которые являются основными критериями на воздушном транспорте
7. Согласны ли Вы с тем, что время доставки является основным критерием для выбора вида транспорта? Аргументируйте свой ответ.
8. Объясните, для каких категорий грузов наиболее важными показателями являются стоимость перевозки, скорость доставки и частота отправляемого груза

Критерии оценивания:

5 «Отлично» - задание выполнено в полном объеме, приведена и последовательно изложена методика расчета по теме практического занятия, даны лаконичные ответы на все контрольные вопросы, отчет оформлен в соответствии с требованиями;

4 «Хорошо» - приведена и последовательно изложена методика расчета по теме практического занятия, отчет оформлен по установленной форме в полном объеме, дано более 70% верных ответов на контрольные вопросы;

3 «Удовлетворительно» - методика расчета по теме практического занятия приведена не в полном объеме, отчет оформлен с нарушением требований, дано 50-70% верных ответов на контрольные вопросы;

2 «Неудовлетворительно» - приведена неверная методика расчета по теме практического занятия, дано менее 50% верных ответов на контрольные вопросы, отчет оформлен не в полном объеме, отсутствуют выводы

Практические занятия №2. Работа с транспортной картой

I. Письменный отчёт

Задания:

1. Используя Транспортную карту «Пути сообщения России и сопредельных государств», а так же интернет источники, нанесите на контурную карту основные пути сообщения (железные дороги, автомобильные дороги, морские и речные пути);
2. Используя интернет источники, нанесите на контурную карту крупнейшие аэропорты РФ;
3. Используя интернет-источники, обозначьте на контурной карте города с метрополитеном или скоростным трамваем

II. Контрольные вопросы

1. В чём заключается сущность и развитие концепции единства транспортной системы?
2. Перечислите Федеральные программы, направленные на развитие транспортного комплекса Российской Федерации

Критерии оценивания:

Если практическая работа выполнена в полном объеме и правильно оформлена, на контурную карту корректно перенесены пути сообщения указанных видов транспорта, крупнейшие аэропорты РФ и города с метрополитеном, то ставится оценка **5 «Отлично»**.

Если практическая работа выполнена более чем на 75%, обозначены не все пути сообщения или некорректно обозначены пути сообщения, то ставится оценка **4 «хорошо»**.

Если практическая работа выполнена более чем на 60%, оформлена с некоторыми нарушениями указаний, небрежно, то ставится оценка **3 «удовлетворительно»**.

Если практическая работа выполнена менее чем на 60%, оформлена с многочисленными нарушениями указаний, оформлена небрежно, то ставится оценка **2 «неудовлетворительно»**.

Практические занятия №3. Работа с официальными интернет-источниками

I. Письменный отчёт

Задания практической работы

1. Выберите поисковые инструменты WWW;
2. Заполните таблицу «Коллекция ссылок на интернет-ресурсы по темам разделов 2 и 3»

№	Тема раздела	Интернет-ссылки
1.	Железнодорожный транспорт	
2.	Морской транспорт	
3.	Внутренний водный (речной) транспорт	
4.	Автомобильный транспорт	
5.	Воздушный транспорт	
6.	Городской электрический транспорт	
7.	Аэродромы РФ	
8.	Аэропорты федерального значения	
9.	Посадочные площадки РФ	
	Вертодромы РФ	
10.	Министерство транспорта РФ	
11.	Межрегиональные управления воздушного транспорта ФАВТ	

II. Контрольные вопросы:

10. Укажите название федеральных агентств и службы в составе Минтранса России;
11. Перечислите функции Минтранса России;
12. Перечислите основные функции федеральных агентств и службы Минтранса России;
13. Перечислите территориальные управления Ространснадзора;
14. Перечислите территориальные органы Росжелдора;
15. Перечислите территориальные управления Росавиации;
16. Укажите аэропорты федерального значения РФ;
17. Укажите международные аэропорты РФ;
18. Перечислите посадочные площадки РФ;
19. Сравните итоги деятельности ГА за 2017 и 2018 годы
При ответе на определённый вопрос, необходимо указать ссылку на источник информации из WWW.

Критерии оценивания:

Если практическая работа выполнена в полном объеме и правильно оформлена, ответы даны без ошибок, указан правильный «путь» поиска информации в сети Интернет, то ставится оценка **5 «Отлично»**.

Если практическая работа выполнена более чем на 75%, правильно оформлена, указан правильный «путь» поиска информации в сети Интернет более, чем на 7 вопросов, то ставится оценка **4 «хорошо»**.

Если практическая работа выполнена более чем на 60%, оформлена с небольшими отклонениями от Рекомендаций, указан правильный «путь» поиска информации менее, чем на 6 ответов, то ставится оценка

3 «удовлетворительно».

Если практическая работа выполнена менее чем на 60%, оформление полностью не соответствует Рекомендациям, указан правильный «Путь» поиска информации в сети Интернет менее, чем на 5 вопросов, то ставится оценка **2 «неудовлетворительно».**

Практические занятия №4, №5, №6 (выезд)

I. Отчёт

Задания практических работ:

1. Перечислить экспозиции Объединённого музея ГА;
2. Перечислить экспонаты музея
3. Выразить свой отзыв о содержании экскурсии
4. Собрать фото- и видеоматериалы экспонатов музея
5. Создать и представить к защите презентацию «Экспозиции и экспонаты музея гражданской авиации» с представлением фотоматериалов выездного практического занятия.

Критерии оценивания:

Если практическая работа выполнена в полном объеме, перечислены все залы музея с описанием экспозиций, выполнена презентация с представлением фотоматериалов выездного практического занятия, работа оформлена в полном соответствии с рекомендациями, то ставится оценка

5 «Отлично».

Если практическая работа выполнена более чем на 75%, обозначены все залы музея с неполным перечнем экспозиций, выполнена презентация, но работа оформлена не в полном соответствии с рекомендациями, то ставится оценка

4 «хорошо».

Если практическая работа выполнена более чем на 60%, перечислены не все залы и экспозиции музея, оформление работы частично не соответствует рекомендациям, то ставится оценка **3 «удовлетворительно».**

Если практическая работа выполнена менее чем на 60%, не выполнена презентация, оформление работы полностью не соответствует рекомендациям, то ставится оценка **2 «неудовлетворительно».**

II. Дискуссия

Задание внеаудиторной самостоятельной работы №7

Работа курсантов в двух группах, каждая из которых должна:

1. Заполнить таблицу "Мнение - факты"

Табл.2 “Мнения-факты”

Мнения	Факты
1.	1.
...	...
n	n

2. Выделить существенные особенности специальности и профессии
3. Обозначить сущность и социальную значимость специальности и профессии
4. Подготовиться к дискуссии в группах (вопросы, ответы, тезисы, аргументы)

Критерий оценивания - уровень сформированности понимания сущности и социальной значимости своей будущей профессии, развитие к ней устойчивого интереса.

1. Высокий уровень. Курсант:

- легко и быстро выделяет существенные особенности специальности и профессии, владеет информацией об их социальной значимости;
- умеет аргументировать интерес к своей будущей профессии;
- кратко излагает главное, делает вывод из развернутого изложения проблемы, может завершить рассуждение

2. Средний уровень. Курсант:

- в основном справляется с выделением существенных особенностей профессии;
- владеет информацией о социальной значимости своей будущей профессии, но испытывает сложности с аргументированием интереса к ней;
- ёмко излагает главное, делает вывод из развернутого изложения проблемы, но не может завершить рассуждение до логического завершения

3. Низкий уровень. Курсант:

- не справляется с выделением существенных особенностей профессии;
- не владеет информацией о социальной значимости своей будущей профессии и, как следствие, не испытывает к ней никакого интереса;
 - не излагает главное, не может изложить проблему, рассуждения отсутствуют, логическое завершение не возможно.

Практические занятия №7. Электронное тестирование

Задания практической работы:

- зайдите в программу электронного тестирования HyperTest;
- выберите один вариант;
- внесите свои данные (ФИ, номер группы);
- ответьте на предложенные вопросы;
- пригласите преподавателя для фиксирования результата тестирования;
- просмотрите неправильные ответы, запишите их в «Отчёт» в выводах

Вариант 1

1. Укажите МТУ Росавиации на территории Дальневосточного федерального округа

а) Коми МТУ Росавиации

- б) Южное МТУ Росавиации
 - в) Центральное МТУ Росавиации
 - г) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации
 - д) Камчатское МТУ Росавиации
2. Укажите МТУ Росавиации на территории Сибирского федерального округа
- а) Западно-Сибирское МТУ Росавиации
 - б) Архангельское МТУ Росавиации
 - в) Коми МТУ Росавиации
 - г) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации
 - д) Красноярское МТУ Росавиации
3. В каком городе находится аэропорт Курумоч?
- а) Саратов
 - б) Оренбург
 - в) Самара
 - г) Саранск
 - д) Пермь
4. В каком городе находится аэропорт Бегишево?
- а) Киров
 - б) Ульяновск
 - в) Нижнекамск
 - г) Оренбург
 - д) Нижний Новгород
5. В каком городе находится аэропорт Стригино?
- а) Норильск
 - б) Оренбург
 - в) Нижний Новгород
 - г) Пермь
 - д) Кемерово
6. В каком городе находится аэропорт Рощино?
- а) Тюмень
 - б) Омск
 - в) Чита
 - г) Улан-Удэ
 - д) Красноярск
7. В каком городе находится аэропорт Хомутово?
- а) Южно-Сахалинск
 - б) Петропавловск-Камчатский
 - в) Комсомольск-на-Амуре
 - г) Улан-Удэ
 - д) Благовещенск
8. В каком городе функционирует Западно-Сибирское МТУ Росавиации?
- а) Красноярск
 - б) Новосибирск
 - в) Иркутск

- г) Омск
 - д) Томск
9. В каком городе функционирует Камчатское МТУ Росавиации?
- а) Петропавловск-Камчатский
 - б) Анадырь
 - в) Владивосток
 - г) Ноглики
 - д) Новосибирск
10. В каком городе функционирует Саха (Якутское) МТУ Росавиации?
- а) Хабаровск
 - б) Якутск
 - в) Магадан
 - г) Южно-Сахалинск
 - д) Владивосток
11. К какому МТУ Росавиации относится аэропорт Шпаковское?
- а) Южное МТУ Росавиации
 - б) Сибирское МТУ Росавиации
 - в) Приволжское МТУ Росавиации
 - г) Уральское МТУ Росавиации
 - д) Тюменское МТУ Росавиации
12. К какому МТУ Росавиации относится аэропорт Северный?
- а) Южное МТУ Росавиации
 - б) Приволжское МТУ ВТ Росавиации
 - в) Западно-Сибирское МТУ Росавиации
 - г) Дальневосточное МТУ Росавиации
 - д) Северо-Восточное МТУ Росавиации
13. К какому МТУ Росавиации относится аэропорт Кольцово?
- а) Приволжское МТУ ВТ Росавиации
 - б) Уральское МТУ ВТ Росавиации
 - в) Южное МТУ ВТ Росавиации
 - г) Тюменское МТУ ВТ Росавиации
 - д) Дальневосточное МТУ ВТ Росавиации
14. К какому МТУ Росавиации относится аэропорт Емельяново?
- а) Красноярское МТУ Росавиации
 - б) Западно-Сибирское МТУ Росавиации
 - в) Южное МТУ Росавиации
 - г) Восточно-Сибирское МТУ Т Росавиации
 - д) Уральское МТУ Росавиации
15. К какому МТУ Росавиации относится аэропорт Хомутово?
- а) Дальневосточное МТУ Росавиации
 - б) Уральское МТУ Росавиации
 - в) Камчатское МТУ Росавиации
 - г) Северо-Восточное МТУ Росавиации
16. Укажите аэропорты Московского авиационного узла
- а) Шереметьево

- б) Домодедово
- в) Внуково
- г) Жуковский
- д) Восточный

17. Укажите принципы построения национальной опорной аэродромной (аэропортовой) сети

- а) связность
- б) безопасность полётов
- в) значимость для международных партнёров авиакомпаний
- г) возможность не входить в национальную опорную аэродромную (аэропортовую) сеть
- д) наличие узловых аэропортов двух уровней (внутрироссийских и международных узловых аэропортов)

18. Укажите характерные признаки аэропорта-хаба

- а) наличие крупного авиаперевочика на базе аэропорта
- б) большие объёмы авиационных отправок через аэропорт
- в) небольшой процент трансферных отправок через аэропорт
- г) наличие аналогичного аэропорта на расстоянии менее 500 км
- д) большой процент транзитных отправок через аэропорт

19. Укажите составляющие элементы воздушно-транспортной сети РФ

- а) аэропорты
- б) авиакомпании
- в) Объединённая авиастроительная корпорация
- г) Министерство транспорта РФ
- д) Межгосударственный авиационный комитет

20. Что по определению включает в себя аэропорт?

- а) подъездные автомобильные дороги к аэропорту
- б) аэродром
- в) аэровокзал
- г) сооружения, предназначенный для приема и отправки воздушных судов
- д) сооружения и оборудование, предназначенные для руления и стоянки воздушных судов

21. К какому виду относится аэропорт, не имеющий кода IATA

- а) аэропорт местного значения
- б) аэропорт регионального значения
- в) аэропорт федерального значения
- г) узловой международный аэропорт
- д) узловой внутрироссийский аэропорт

22. В каком городе функционирует Уральское МТУ Росавиации?

- а) Екатеринбург
- б) Тюмень
- в) Челябинск
- г) Магнитогорск

д) Курган

23. В каком городе функционирует Красноярское МТУ Росавиации?

- а) Красноярск
- б) Новосибирск
- в) Хабаровск
- г) Абакан
- д) Кызыл

24. В каком городе функционирует Западно-Сибирское МТУ Росавиации?

- а) Новосибирск
- б) Барнаул
- в) Кемерово
- г) Новокузнецк
- д) Омск

25. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) федерального значения РФ?

- а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА
- б) Государственная Дума РФ
- в) Совет Федерации
- г) Президент РФ
- д) Правительство РФ

26. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) регионального значения РФ?

- а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА
- б) Государственная Дума РФ
- в) Совет Федерации
- г) Президент РФ
- д) Правительство РФ

27. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) местного значения РФ?

- а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА
- б) Государственная Дума РФ
- в) Совет Федерации
- г) Президент РФ
- д) Правительство РФ

28. В каком городе функционирует Камчатское МТУ Росавиации?

- а) Петропавловск-Камчатский
- б) Южно-Сахалинск
- в) Николаевск-на-Амуре
- г) Благовещенск
- д) Владивосток

29. На территории какого федерального округа функционирует Северо-Восточное МТУ Росавиации?

- а) Дальневосточный федеральный округ РФ
- б) Приволжский федеральный округ РФ
- в) Уральский федеральный округ РФ
- г) Сибирский федеральный округ РФ
- д) Северо-Западный федеральный округ РФ

30. Что используется в качестве энергии в электрическом транспорте?
- а) бензин
 - б) керосин
 - в) газ
 - г) электричество
31. Укажите наземный городской электрический транспорт
- а) такси
 - б) метро
 - в) троллейбус
 - г) трамвай
32. Укажите регионы обслуживания Сибирского территориального управления Росжелдора:
- а) Восточно-Сибирская железная дорога
 - б) Красноярская железная дорога
 - в) Свердловская железная дорога
33. Азово-Черноморский морской бассейн представлен морскими портами:
- а) Балтийского моря
 - б) Каспийского моря
 - в) Азовского моря
34. Укажите регионы обслуживания Центрального территориального управления Росжелдора:
- а) Юго-Восточная железная дорога
 - б) Приволжская железная дорога
 - в) Московская железная дорога
35. Что такое Министерство транспорта Российской Федерации?
- а) законодательный (представительный) органы государственной власти
 - б) орган исполнительной власти
 - в) орган судебной власти
36. По своему назначению автомобильные дороги подразделяются на:
- а) автомобильные дороги федерального значения;
 - б) автомобильные дороги регионального или межмуниципального значения;
 - в) частные автомобильные дороги
37. Укажите бассейны внутренних водных путей Российской Федерации:
- а) Азово-Черноморский
 - б) Балтийский
 - в) Ленский
38. В каком году образовано Министерство транспорта Российской Федерации?
- а) 2003 год
 - б) 2005 год
 - в) 2004 год
39. В чём заключается особенность (особенности) продукта транспортной отрасли?
- а) продукт транспортной отрасли материален
 - б) продукт транспортной отрасли не материален

- в) продукт транспортной отрасли нельзя накопить
40. Укажите регионы обслуживания Приволжского территориального управления Росжелдора:
- а) Горьковская железная дорога
 - б) Северная железная дорога
 - в) Куйбышевская железная дорога
41. Укажите бассейны внутренних водных путей Российской Федерации:
- а) Азово-Черноморский
 - б) Ленский
 - в) Балтийский
42. Дальневосточный морской бассейн представлен морскими портами:
- а) Восточной Арктики и Приморского края
 - б) Западной Арктики
 - в) Сахалина, Курил и Камчатки
43. Структуру Минтранса России определяют:
- а) Федеральные службы и агентства
 - б) Центральный аппарат
 - в) подведомственные организации и учреждения
44. Выберите верный ответ:
- а) автомобильные дороги федерального значения соединяют столицу Российской Федерации с административными центрами субъектов РФ
 - б) автомобильные дороги федерального значения соединяют столицу Российской Федерации со столицами сопредельных государств
 - в) автомобильные дороги федерального значения находятся в пределах межмуниципальных образований
45. В состав Центрального аппарата Министерства транспорта Российской Федерации входят:
- а) Департаменты
 - б) Специальный отдел
 - в) Федеральные агентства видов транспорта

Вариант 2

1. В каком городе функционирует аэропорт Сокол?
- а) Магадан
 - б) Иркутск
 - в) Новосибирск
 - г) Хабаровск
 - д) Петропавловск-Камчатский
2. В каком федеральном округе РФ функционирует Северо-Восточное МТУ Росавиации?
- а) Дальневосточный федеральный округ
 - б) Сибирский федеральный округ
 - в) Уральский федеральный округ
 - г) Приволжский федеральный округ
 - д) Северо-Западный федеральный округ
3. К какому МТУ Росавиации относится аэропорт Бесовец?

- а) Архангельское МТУ Росавиации
 - б) Коми МТУ Росавиации
 - в) Саха (Якутское) МТУ Росавиации
 - г) Северо-Западное МТУ Росавиации
4. В каком городе функционирует Коми МТУ Росавиации?
- а) Архангельск
 - б) Сыктывкар
 - в) Нарьян-Мар
 - г) Алыкель
 - д) Абакан
5. К какому МТУ Росавиации относится аэропорт Нарьян-Мар?
- а) Коми МТУ Росавиации
 - б) Северо-Западное МТУ Росавиации
 - в) Архангельское МТУ Росавиации
 - г) Западно-Сибирское МТУ Росавиации
 - д) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации
6. К какому МТУ Росавиации относится аэропорт Калуга?
- а) Центральное МТУ Росавиации
 - б) Коми МТУ Росавиации
 - в) Приволжское МТУ Росавиации
 - г) Архангельское МТУ Росавиации
 - д) Южное МТУ Росавиации
7. Укажите МТУ Росавиации Уральского федерального округа
- а) Северо-Восточное МТУ Росавиации
 - б) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации
 - в) Тюменское МТУ Росавиации
 - г) Уральское МТУ Росавиации
 - д) Северо-Восточное МТУ Росавиации
8. К какому МТУ Росавиации относится аэропорт Минеральные воды?
- а) Южное МТУ Росавиации
 - б) Западно-Сибирское МТУ Росавиации
 - в) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации
 - г) Коми МТУ Росавиации
 - д) Уральское МТУ Росавиации
9. В каком городе функционирует Приволжское МТУ Росавиации?
- а) Саратов
 - б) Самара
 - в) Казань
 - г) Уфа
 - д) Волгоград
10. К какому МТУ Росавиации относится аэропорт Магнитогорск?
- а) Уральское МТУ Росавиации
 - б) Тюменское МТУ Росавиации
 - в) Западно-Сибирское МТУ Росавиации
 - г) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации

- д) Красноярское МТУ Росавиации
11. К какому МТУ Росавиации относится аэропорт Кызыл?
- а) Северо-Восточное МТУ Росавиации
б) Красноярское МТУ Росавиации
в) Дальневосточное МТУ Росавиации
г) Западно-Сибирское МТУ Росавиации
д) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации
12. В каком городе функционирует Уральское МТУ Росавиации?
- а) Екатеринбург
б) Новосибирск
в) Челябинск
г) Красноярск
д) Ханты-Мансийск
13. В каком городе находится аэропорт Витязево?
- а) Анапа
б) Геленджик
в) Сочи
г) Краснодар
д) Ставрополь
14. В каком городе находится аэропорт Игнатьево?
- а) Благовещенск
б) Комсомольск-на-Амуре
в) Владивосток
г) Анадырь
д) Магадан
15. В каком городе находится аэропорт Беслан?
- а) Владикавказ
б) Магас
в) Ставрополь
г) Махачкала
д) Грозный
16. В каком городе находится аэропорт Гумрак?
- а) Краснодар
б) Астрахань
в) Волгоград
г) Махачкала
д) Грозный
17. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) регионального значения РФ?
- а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА
б) Государственная Дума РФ
в) Совет Федерации
г) Президент РФ
д) Правительство РФ

18. Укажите принципы построения национальной опорной аэродромной (аэропортовой) сети

- а) связность
- б) безопасность полётов
- в) значимость для международных партнёров авиакомпаний
- г) возможность не входить в национальную опорную аэродромную (аэропортовую) сеть
- д) наличие узловых аэропортов двух уровней (внутрироссийских и международных узловых аэропортов)

19. Укажите характерные признаки аэропорта-хаба

- а) наличие крупного авиаперевозчика на базе аэропорта
- б) большие объёмы авиационных отправок через аэропорт
- в) небольшой процент трансферных отправок через аэропорт
- г) наличие аналогичного аэропорта на расстоянии менее 500 км
- д) большой процент транзитных отправок через аэропорт

20. Укажите составляющие элементы воздушно-транспортной сети РФ

- а) аэропорты
- б) авиакомпании
- в) Объединённая авиастроительная корпорация
- г) Министерство транспорта РФ
- д) Межгосударственный авиационный комитет

21. Что по определению включает в себя аэропорт?

- а) подъездные автомобильные дороги к аэропорту
- б) аэродром
- в) аэровокзал
- г) сооружения, предназначенный для приема и отправки воздушных судов
- д) сооружения и оборудование, предназначенные для руления и стоянки воздушных судов

22. К какому виду относится аэропорт, не имеющий кода IATA

- а) аэропорт местного значения
- б) аэропорт регионального значения
- в) аэропорт федерального значения
- г) узловой международный аэропорт
- д) узловой внутрироссийский аэропорт

23. Укажите МТУ Росавиации, которые функционируют на территории Дальневосточного федерального округа

- а) Дальневосточное МТУ Росавиации
- б) Саха (Якутское) МТУ Росавиации
- в) Камчатское МТУ Росавиации
- г) Северо-Восточное МТУ Росавиации
- д) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации

24. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) местного значения РФ?

- а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА
- б) Государственная Дума РФ

- в) Совет Федерации
 - г) Президент РФ
 - д) Правительство РФ
25. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) федерального значения РФ?
- а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА
 - б) Государственная Дума РФ
 - в) Совет Федерации
 - г) Президент РФ
 - д) Правительство РФ
26. Укажите виды аэродромов (аэропортов) по признаку построения маршрутной сети
- а) узловые международные аэропорты
 - б) узловые внутрироссийские аэропорты
 - в) неузловые аэропорты
 - г) узловые аэропорты местного значения
 - д) узловые аэропорты регионального значения
27. Какое МТУ Росавиации функционирует на территории нескольких федеральных округов?
- а) Южное МТУ Росавиации
 - б) Центральное МТУ Росавиации
 - в) Дальневосточное МТУ Росавиации
 - г) Уральское МТУ Росавиации
 - д) Приволжское МТУ Росавиации
28. Что используется в приводе электрического транспорта?
- а) тяговый электродвигатель
 - б) двигатель внутреннего сгорания
 - в) паровой двигатель
29. Укажите виды городского пассажирского транспорта
- а) воздушный транспорт
 - б) морской транспорт
 - в) городской наземный электрический
 - г) трубопроводный
 - д) другие виды внеуличного транспорта
30. Укажите морские бассейны Российской Федерации
- а) Арктический
 - б) Волжский
 - в) Балтийский
31. В состав Центрального аппарата Министерства транспорта Российской Федерации входят:
- а) Специальный отдел
 - б) подведомственные предприятия и учреждения
 - в) Федеральные агентства видов транспорта
32. Укажите бассейны внутренних водных путей Российской Федерации:
- а) Беломоро-Онежский

б) Камский

в) Обский

33. Укажите регионы обслуживания Дальневосточного территориального управления Росжелдора:

а) Дальневосточная железная дорога

б) Северная железная дорога

в) Забайкальская железная дорога

34. В каком году образовано Министерство транспорта Российской Федерации?

а) 2004 год

б) 2005 год

в) 2003 год

35. Балтийский морской бассейн представлен морскими портами:

а) Азовского моря

б) Каспийского моря

в) Балтийского моря

36. Укажите регионы обслуживания Южного территориального управления Росжелдора

а) Северо-Кавказская железная дорога

б) Южная железная дорога

в) Юго-Восточная железная дорога

37. Укажите бассейны внутренних водных путей Российской Федерации:

а) Каспийский

б) Обский

в) Обь-Иртышский

38. Каспийский морской бассейн представлен морскими портами:

а) Азовского моря

б) Чёрного моря

в) Каспийского моря

39. В чём заключается особенность (особенности) продукта транспортной отрасли?

а) продукт транспортной отрасли нельзя накопить

б) продукт транспортной отрасли материален

в) продукт транспортной отрасли содержит сырьё

40. В состав Центрального аппарата Министерства транспорта Российской Федерации входят:

а) организации транспорта

б) Департаменты

в) Федеральные агентства видов транспорта

41. Выберите верный ответ:

а) Автомобильные дороги федерального значения занесены в Реестр международных автомобильных дорог

б) Автомобильные дороги федерального значения соединяют столицу Российской Федерации со столицами сопредельных государств

в) Автомобильные дороги федерального значения находятся в пределах

сельских поселений

42. Укажите морские бассейны Российской Федерации:

- а) Дальневосточный
- б) Волго-Балтийский
- в) Енисейский

43. В чём заключается особенность (особенности) продукта транспортной отрасли?

- а) продукт транспортной отрасли не материален
- б) стоимость продукта транспортной отрасли влияет на стоимость продукта других отраслей
- в) продукт транспортной отрасли не содержит сырья

44. Укажите регионы обслуживания Уральского территориального управления Росжелдора:

- а) Свердловская железная дорога
- б) Юго-Восточная железная дорога
- в) Куйбышевская железная дорога

45. Укажите бассейны внутренних водных путей Российской Федерации:

- а) Печорский
- б) Волжский
- в) Арктический

Количество правильных ответов (в %)	Баллы (оценка)
100-85	5 (отлично)
84-66	4 (хорошо)
65-33	3 (удовлетворительно)
32-0	2 (неудовлетворительно)

VIII. Контрольная работа

Задания для контрольной работы №1

Форма выполнения - электронное тестирование. В случае отсутствия технической возможности проведения электронного тестирования, задания выполняются на бумажных носителях.

Вариант 1

ПК 2.1., ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 7

1. Укажите корректное определение понятия "транспорт"
А) отрасль производства, обеспечивающая жизненно необходимую потребность общества в перевозке грузов и пассажиров

- Б) отрасль производства, обеспечивающая жизненно необходимую потребность общества в перевозке грузов
- В) отрасль производства, обеспечивающая жизненно необходимую потребность общества в перевозке пассажиров
2. Выберите истинное утверждение
- А) транспорт представляет собой совокупность средств и путей сообщения
- Б) транспорт представляет собой совокупность средств сообщения, различных технических устройств и сооружений
- В) транспорт представляет собой совокупность средств и путей сообщения, нормальную деятельность которых обеспечивают различные технические устройства и сооружения
3. Выберите термин, характеризующий подвижной состав транспорта
- А) пути сообщения
- Б) средства сообщения
- В) технические устройства и сооружения
4. Выберите термин, характеризующий комплекс грузовых и пассажирских станций, терминалов, погрузочно-разгрузочных пунктов, ремонтных мастерских, заправочных станций, средств связи и сигнализации
- А) средства сообщения
- Б) пути сообщения
- В) технические устройства и сооружения
5. Укажите отличительную особенность продукта транспортной отрасли
- А) продукт транспортной отрасли не материален
- Б) продукт транспортной отрасли можно накопить
- В) продукт транспортной отрасли не влияет на стоимость продукта других отраслей
6. Укажите содержание экономического значения транспорта
- А) транспорт снижает транспортную усталость людей
- Б) транспорт выступает работодателем для множества людей
- В) транспорт влияет на научный потенциал людей
7. Укажите содержание политического значения транспорта
- А) транспорт физически объединяет нацию
- Б) транспорт проявляется в постановке перед наукой новых задач
- В) транспорта повышает подвижность населения
8. Укажите термин, определяющий совокупность всех взаимодействующих видов транспорта, удовлетворяющих экономические и социальные потребности страны в перевозках
- А) транспортный узел
- Б) транспортный комплекс
- В) транспортная система
9. Укажите признак системы
- А) целостность
- Б) наличие независимости между элементами системы

- В) необязательная структурированность
10. Выберите классификацию вида транспорта по среде следования
- А) сухопутный
 - Б) небесный
 - В) речной
11. Выберите термин, определяющий совокупность мероприятий, направленных на эффективное функционирование данной системы посредством координации, организации, упорядочения элементов данной системы, как между собой, так и с внешней средой
- А) контроль в сфере транспорта
 - Б) надзор в сфере транспорта
 - В) управление транспортной системой
12. Укажите федеральный орган исполнительной власти в сфере транспортной отрасли
- А) ИКАО
 - Б) Министерство транспорта Российской Федерации
 - В) МАК
13. Укажите филиал РЖД
- А) Западно-Сибирская железная дорога
 - Б) Крымская железная дорога
 - В) Сибирская железная дорога
14. Выберите самый протяжённый бассейн внутренних водных путей Российской Федерации
- А) Енисейский
 - Б) Волжский
 - В) Ленский
15. Выберите наименее протяжённый бассейн внутренних водных путей Российской Федерации
- А) Азово-Донской
 - Б) Волго-Балтийский
 - В) Ленский
16. Выберите искусственный водный путь сообщения
- А) озеро
 - Б) водохранилище
 - В) река
17. Укажите естественный водный путь сообщения
- А) озеро
 - Б) водохранилище
 - В) канал
18. Выберите вид транспорта абсолютно независящий от погодных условий
- А) железнодорожный транспорт
 - Б) морской транспорт
 - В) трубопроводный транспорт
19. Выберите вид транспорта, полностью зависящий от погодных условий

- А) трубопроводный транспорт
 - Б) морской транспорт
 - В) железнодорожный транспорт
20. Укажите старейший вид транспорта
- А) железнодорожный транспорт
 - Б) автомобильный транспорт
 - В) морской транспорт
21. Укажите морской бассейн Российской Федерации
- А) Дальневосточный
 - Б) Волго-Балтийский
 - В) Московский
22. К какому морскому бассейну Российской Федерации относится морской порт Выборг?
- А) Дальневосточный
 - Б) Балтийский
 - В) Азово-Черноморский
23. К какому морскому бассейну Российской Федерации относится морской порт Владивосток?
- А) Балтийский
 - Б) Дальневосточный
 - В) Азово-Черноморский
24. Выберите префикс, соответствующий обозначению автомобильной дороги федерального значения
- А) «М»
 - Б) «Р»
 - В) «А»
25. Выберите префикс, соответствующий обозначению автомобильной дороги регионального значения
- А) «М»
 - Б) «Р»
 - В) «А»

Вариант 2

ПК 2.1., ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 7

1. Укажите старейший вид транспорта
 - А) морской транспорт
 - Б) воздушный транспорт
 - В) железнодорожный транспорт
2. Выберите истинное утверждение
 - А) транспорт представляет собой совокупность средств и путей сообщения
 - Б) транспорт представляет собой совокупность средств сообщения, различных технических устройств и сооружений

- В) транспорт представляет собой совокупность средств и путей сообщения, нормальную деятельность которых обеспечивают различные технические устройства и сооружения
3. Выберите термин, характеризующий подвижной состав транспорта
- А) средства сообщения
 - Б) пути сообщения
 - В) технические устройства и сооружения
4. Укажите корректное определение понятия "транспорт"
- А) отрасль производства, обеспечивающая жизненно необходимую потребность общества в перевозке грузов
 - Б) отрасль производства, обеспечивающая жизненно необходимую потребность общества в перевозке грузов и пассажиров
 - В) отрасль производства, обеспечивающая жизненно необходимую потребность общества в перевозке пассажиров
5. Выберите термин, характеризующий пути, специально предназначенные и оборудованные для движения подвижного состава данного вида транспорта
- А) средства сообщения
 - Б) пути сообщения
 - В) технические устройства и сооружения
6. Укажите отличительную особенность продукта транспортной отрасли
- А) продукт транспортной отрасли материалов
 - Б) продукт транспортной отрасли можно накопить
 - В) продукт транспортной отрасли влияет на стоимость продукта других отраслей
7. Укажите содержание социального значения транспорта
- А) транспорт выступает работодателем для множества людей
 - Б) транспорт снижает транспортную усталость людей
 - В) транспорт влияет на научный потенциал людей
8. Укажите термин, определяющий совокупность всех взаимодействующих видов транспорта, удовлетворяющих экономические и социальные потребности страны в перевозках
- А) транспортная система
 - Б) транспортный комплекс
 - В) транспортная составляющая
9. Укажите признак системы
- А) необязательная организованность элементов системы
 - Б) наличие независимости между элементами системы
 - В) структурированность
10. Выберите префикс, соответствующий обозначению автомобильной дороги федерального значения
- А) «Р»
 - Б) «М»
 - В) «А»

11. Выберите термин, определяющий совокупность мероприятий, направленных на эффективное функционирование системы посредством координации, организации, упорядочения ее элементов, как между собой, так и с внешней средой
- А) управление транспортной системой
 - Б) надзор в сфере транспорта
 - В) контроль в сфере транспорта
12. Выберите истинное утверждение
- А) транспорт представляет собой совокупность средств и путей сообщения, нормальную деятельность которых обеспечивают различные технические устройства и сооружения
 - Б) транспорт представляет собой совокупность различных технических устройств и сооружений
 - В) транспорт представляет собой совокупность средств и путей сообщения
13. Укажите федеральный орган исполнительной власти в сфере транспортной отрасли
- А) IATA
 - Б) ICAO
 - В) Министерство транспорта Российской Федерации
14. Укажите филиал РЖД
- А) Дальневосточная железная дорога
 - Б) Крымская железная дорога
 - В) Восточная железная дорога
15. Выберите самый протяжённый бассейн внутренних водных путей Российской Федерации
- А) Енисейский
 - Б) Камский
 - В) Ленский
16. Выберите наименее протяжённый бассейн внутренних водных путей Российской Федерации
- А) Азово-Донской
 - Б) Московский
 - В) Печорский
17. Выберите искусственный водный путь сообщения
- А) озеро
 - Б) канал
 - В) река
18. Укажите естественный водный путь сообщения
- А) река
 - Б) водохранилище
 - В) канал
19. Выберите вид транспорта абсолютно независимый от погодных условий

- А) железнодорожный транспорт
 Б) автомобильный транспорт
 В) трубопроводный транспорт
20. Выберите вид транспорта, полностью зависящий от погодных условий
 А) трубопроводный транспорт
 Б) воздушный транспорт
 В) железнодорожный транспорт
21. Укажите название железной дороги, которая не является филиалом «РЖД»
 А) Западно-Сибирская железная дорога
 Б) Крымская железная дорога
 В) Северная железная дорога
22. Укажите морской бассейн Российской Федерации
 А) Балтийский
 Б) Волго-Балтийский
 В) Волго-Донской
23. К какому морскому бассейну Российской Федерации относится морской порт Калининград?
 А) Азово-Черноморский
 Б) Дальневосточный
 В) Балтийский
24. К какому морскому бассейну Российской Федерации относится морской порт Новороссийск?
 А) Балтийский
 Б) Дальневосточный
 В) Азово-Черноморский
25. Назовите особенность продукта транспортной отрасли
 А) продукт транспортной отрасли нельзя накопить
 Б) продукт транспортной отрасли материален
 В) продукт транспортной отрасли не влияет на стоимость продуктов других отраслей

Критерии оценивания

Количество правильных ответов	Оценка
25-24	5 (отлично)
23-18	4 (хорошо)
17-13	3 (удовлетворительно)
12 и менее	2 (неудовлетворительно)

Контрольно-оценочные средства для проведения текущего контроля производственной практики

Результаты обучения (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта</p>	<p>Демонстрация умения организовывать информационно-справочное обслуживание пассажиров и клиентов авиапредприятий, аэропортов, авиакомпаний.</p> <p>Определение основных направлений информационно-справочной работы в пунктах отправления и прибытия транспорта</p> <p>Демонстрация умения организовывать работу, связанную с предоставлением информационно-справочной информации в пунктах отправления и прибытия транспорта</p> <p>Описание выполнения задания в дневнике практики</p>	<p>посещение баз практики; беседы с руководителями от предприятий; экспертное наблюдение за работой обучающихся во время практики проверка и оценка ведения дневника; оценка отчёта о практике;</p>
<p>ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.</p>	<p>Демонстрация умения организовывать обслуживание пассажиров воздушного судна, их багажа и ручной клади в пунктах отправления и прибытия транспорта, включая организацию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями).</p> <p>Демонстрация умения организовывать обслуживание багажа и ручной клади пассажиров воздушного судна в</p>	<p>посещение баз практики; беседы с руководителями от предприятий; экспертное наблюдение за работой обучающихся во время практики проверка и оценка ведения дневника; оценка отчёта о практике;</p>

	<p>пунктах отправления и прибытия транспорта.</p> <p>Описание выполнения задания в дневнике практики</p>	
<p>ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта</p>	<p>Демонстрация умения организовывать обслуживание пассажиров, пользующихся услугами VIP-залов и бизнес-салонов в пунктах отправления и прибытия транспорта</p> <p>Описание выполнения задания в дневнике практики</p>	<p>посещение баз практики; беседы с руководителями от предприятий; экспертное наблюдение за работой обучающихся во время практики</p> <p>проверка и оценка ведения дневника; оценка отчёта о практике;</p>
<p>Результаты обучения (освоенные общие компетенции)</p>	<p>Основные показатели оценки результата</p>	<p>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</p>
<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p>	<p>Демонстрация интереса к будущей профессии</p>	<p>- интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающихся;</p> <p>- экспертное наблюдение за работой обучающихся во время практики;</p>
<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	<p>Выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области разработки и администрирования баз данных. Оценка эффективности и качества выполнения</p>	<p>- экспертная оценка выполнения заданий;</p> <p>- посещение баз практики;</p> <p>- беседы с руководителями от предприятий;</p> <p>- оценка отчета по практике</p>
<p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p>	<p>Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области организации обслуживания воздушных перевозок</p>	<p>проверка и оценка ведения дневника;</p>
<p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития</p>	<p>Эффективный поиск необходимой информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.</p> <p>Использование различных</p>	

	источников информации, включая электронные, для профессионального и личностного развития	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Использование навыков работы с информационно-коммуникационными технологиями для повышения эффективности профессиональной деятельности	
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	Взаимодействие с преподавателями, руководителями практики от организации, сотрудниками организации	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий	Самоанализ и коррекция результатов собственной работы	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Организация самостоятельных занятий, планирование этапов профессионального и личностного саморазвития	
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	Анализ инноваций с дальнейшим их применением в профессиональной деятельности	

Задание производственной практики (по профилю специальности)

Оценка результатов освоения производственной практики (по профилю специальности) осуществляется преподавателем-руководителем практики цикловой комиссии в форме проверки дневника практики

Дневник производственной практики (по профилю специальности) о результатах её прохождения

В дневнике необходимо записывать краткие сведения о проделанной работе в течение рабочего дня. Записи должны быть конкретными, четкими и ясными, с указанием характера и объема проделанной работы и ежедневно заверяться обучающимся собственноручно. По завершении производственной практики дневник заверяется подписью руководителя практики от организации и печатью данной организации.

Отчет о производственной практике (по профилю специальности) в соответствии с заданием на практику

Защита отчета о производственной практике (по профилю специальности) проходит в устной форме.

Задание на производственную практику

В процессе выполнения производственной практики (по профилю специальности) необходимо выполнить следующие работы:

1. Ознакомление с предприятием
2. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта
3. Обслуживание грузовых перевозок

Перечень заданий в каждом из видов работ представлен в таблице 1.

Таблица 1. «Перечень заданий»

№ п/п	Виды работ	Задание	Кол-во часов (согласно КТП)
Раздел 1. Ознакомление с предприятием			6
1.	1.1. Ознакомление с общей характеристикой предприятия <ul style="list-style-type: none"> - Ознакомление с организационной структурой предприятия - Ознакомление с местом расположения и полным адресом - Ознакомление с типом, организационно-правовой формой - Ознакомление со специализацией - Ознакомление с режимом работы - Ознакомление с формой обслуживания - Ознакомление с организационной структурой управления 	Ознакомиться с перечнем видов работ Выполнить указанные виды работ Оформить результат выполнения видов работ в дневнике практики	2
2.	1.2. Прохождение инструктажа на предприятии <ul style="list-style-type: none"> - Ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка - Ознакомление с требованиями охраны труда - Ознакомление с требованиями техники безопасности - Ознакомление с требованиями пожарной безопасности 	Ознакомиться с правилами внутреннего распорядка предприятия Пройти соответствующие инструктажи	4
Раздел 2. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта			240
3.	2.1. Организация и предоставление пассажирам информационно-справочного обслуживания в	Ознакомиться с перечнем видов работ	96

	<p>пунктах отправления и прибытия транспорта</p> <ul style="list-style-type: none"> - Знакомство с информационно-справочными и консалтинговыми системами, применяемыми на транспорте - Работа с устройствами связи на транспорте; - знакомство с техническими средствами связи, применяемыми в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте - Изучение технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта - Выдача информации о времени отправления и прибытия воздушных судов - Информирование пассажиров о месте, времени начала и окончания регистрации на рейс, указанный в билете - Знакомство с формами и видами предоставления информации о месте, времени начала и окончания посадки пассажиров в воздушное судно - Выдача информации о задержке или отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса - Информирование пассажиров о способе проезда до ближайшего населенного пункта, между терминалами аэропорта, между аэропортами - Проведение процедур информирования пассажиров о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и багажа - Выдача информации пассажирам об общих правилах выполнения пассажирами требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации - Информирование пассажиров о месте нахождения комнат матери и ребенка 	<p>Выполнить указанные виды работ</p> <p>Оформить результат выполнения видов работ в дневнике практики</p>	
4.	2.2. Организация обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и	<p>Ознакомиться с перечнем видов работ</p> <p>Выполнить указанные</p>	114

	<p>прибытия транспорта</p> <ul style="list-style-type: none"> - Определение оптимальных возможностей оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров - Изучение правил и условий перевозок пассажиров с детьми; - Изучение правил и условий перевозок инвалидов - Изучение правил и условий перевозок пассажиров с ограниченными возможностями; - Определение перечня услуг комнаты матери и ребенка - Изучение технологии обслуживания пассажиров с детьми в пунктах отправления и прибытия транспорта - Изучение технологии обслуживания инвалидов в пунктах отправления и прибытия транспорта - Изучение технологии обслуживания пассажиров с ограниченными возможностями в пунктах отправления и прибытия транспорта 	<p>виды работ</p> <p>Оформить результат выполнения видов работ в дневнике практики</p>	
5.	<p>2.3. Организация обслуживания пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта</p> <ul style="list-style-type: none"> - Определение перечня услуг пассажирам в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта - Изучение технологии оказания услуг пассажирам в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта 	<p>Ознакомиться с перечнем видов работ</p> <p>Выполнить указанные виды работ</p> <p>Оформить результат выполнения видов работ в дневнике практики</p>	30
Раздел 3. Организация обслуживания грузовых перевозок			36
6.	<ul style="list-style-type: none"> - Бронирование грузовых отправок - Работа с грузовыми агентами (заполнение заявки Грузоотправителя) - Приём к перевозке первоначальных грузов на склад Транспортно-складская логистика (проверка на сохранность, маркировка, упаковка, контрольное взвешивание, досмотр, складирование грузов) - Оформление перевозочной документации (мастер авиагрузовая накладная, грузовая накладная) 	<p>Ознакомиться с перечнем видов работ</p> <p>Выполнить указанные виды работ</p> <p>Оформить результат выполнения видов работ в дневнике практики</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> - Заполнение сопроводительной грузовой документации - Приём-передача груза со склада и доставка на стоянку ВС - Приём-передача груза на борт ВС - Рациональное размещение грузов в багажно грузовом отсеке ВС с учётом конструктивных ограничений - Использование напольной механизации при применении средств пакетирования - Способы и средства крепления грузов - Составление перронного акта возврата груза в случае обнаружения неисправностей груза - Составление акта о неисправности при перевозке грузов - Контроль за движением перевозочной и сопроводительной документации на груз - Приём грузов с борта ВС и организация их выдачи получателю - Организация перевозки грузов особых категорий (скоропортящихся, живности, гробов с телом и урн с прахом, легковесных, тяжеловесных, мокрых, дурно пахнущих, ценных и музейных экспонатов) - Организация перевозки опасных грузов - Оформление документации на перевозку опасных грузов - Организация перевозки радиоактивных материалов - Организация перевозки почтовых отправлений на внутренних и международных линиях - Оформление документации на перевозку почтовых отправлений 		
7.	Промежуточная аттестация в форме: дифференцированный зачет	<p>Предоставить дневник производственной практики (по профилю специальности) о результатах её прохождения</p> <p>Защитить отчет о практике в соответствии с заданием на практику</p> <p>Предоставить отзыв/характеристику организации на обучающегося по освоению</p>	6

		профессиональных и общих компетенций в период прохождения практики	
	ИТОГО:		288

Критерии оценки ведения дневника производственной практики

Шкала оценивания	Критерии оценки
5 («Отлично»)	<ul style="list-style-type: none"> - дневник заполнен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду документа; - дневник и приложение* к нему не имеют замечаний по содержанию; - дневник и приложение* к нему представлены на проверку в установленные сроки
4 («Хорошо»)	<ul style="list-style-type: none"> - дневник заполнен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду документа; - дневник и приложение* к нему имеют незначительные замечания по содержанию; - дневник и приложение* к нему представлены на проверку в установленные сроки
3 («Удовлетворительно»)	<ul style="list-style-type: none"> - дневник заполнен не в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду документа; - дневник и приложение* к нему имеют значительные замечания по содержанию; - дневник и приложение* к нему представлены на проверку с нарушением сроков
2 («Неудовлетворительно»)	- дневник не вёлся (не заполнен)

* графические, аудио-, фото-, видео-, материалы, наглядные образцы изделий, подтверждающие практический опыт, полученный на практике

Критерии оценки отчёта о производственной практике

Шкала оценивания	Критерии оценки
5 («Отлично»)	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> — глубоко и всесторонне усвоил материал при прохождении учебной практики; — уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал; — научился уверенно делать выводы и обобщения; — четко выделяет основные результаты своей

Шкала оценивания	Критерии оценки
	профессиональной деятельности; — точно и грамотно использует профессиональную терминологию — присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы.
4 («Хорошо»)	Обучающийся: — всесторонне усвоил материал при прохождении учебной практики; — уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал; — выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; — аргументировано излагает материал; — грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета с некоторыми неточностями в ответах; — присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы.
3 («Удовлетворительно»)	Обучающийся: — усвоил материал при прохождении учебной практики; — излагает материал и делает выводы не четко; — недостаточно точно выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; — не использует профессиональную терминологию при защите отчета по учебной практике, допуская серьезные ошибки в определении понятий организации сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта. - присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы.
2 («Неудовлетворительно»)	Обучающийся: — не усвоил материал при прохождении учебной практики; — не может выделить основные результаты своей профессиональной деятельности; — не может аргументировано излагать материал — не может использовать профессиональную терминологию — отсутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы.

Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации

МДК 02.01 «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта»

Тема 1 «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта»

Перечень вопросов для проведения комплексного экзамена 1 курс

1. Международные негосударственные организации и их основные задачи в области гражданской авиации
2. Правила учета регулярности полетов, определение: задержка отправления; задержка прибытия; отправление ВС; прибытие ВС; расчетное время взлета; СЛОТ.
3. Порядок организации допродажи авиабилетов и дозагрузки груза на вылетающий рейс. Расчет свободного тоннажа.
4. Иерархическая структура Федерального агентства воздушного транспорта в сфере воздушных перевозок
5. Сертификации и лицензирование на воздушном транспорте. Общие принципы
6. Услуги стандарта, предоставляемые пассажирам в агентстве, аэропорту на борту ВС
7. Методы продажи авиабилетов. Формирование и контроль продажи воздушных перевозок ЦУП авиакомпаний
8. Особенности перевозки оружия, боеприпасов и специальных средств на внутренних и международных авиалиниях
9. Взаимодействие служб аэропорта и авиакомпаний при подготовке ВС к отпавлению
10. Структура и функции службы организации пассажирских перевозок
11. Рейсовая перевозочная документация, назначение и содержание: LOAD&TRIM SHEET – центровочный график LOADSHEET – сводная загрузочная ведомость (на примере А-320)
12. Способы перевозки багажа. Порядок комплектования багажа в контейнер и передача на борт ВС
13. Организация розыска и досылка багажа на внутренних и международных авиалиниях
14. Контроль явки пассажиров в аэропорту. Порядок снятия багажа с борта ВС и отметки в сопроводительной документации
15. Порядок расчета предельной коммерческой загрузки рейса и топлива на взлет (на примере)
16. Организация работы начальника смены и диспетчера службы организации пассажирских перевозок
17. Виды информационного обслуживания пассажиров в аэропорту

18. Автоматизированный способ розыска багажа. Обмен багажа. Невостребованный багаж
19. Диспетчеризация перевозочного процесса при техническом и коммерческом обслуживании ВС на перроне
20. Критерии качества перевозчика по обслуживанию воздушных перевозок. Понятие стандарт ИКАО, ИАТА и национальный стандарт
21. Особенности обслуживания депортированных и не допущенных в страну пассажиров (INAD, DEPU, DEPA).
22. Назначение и содержания суточного план полётов
23. Комплектования рейса в агентстве и аэропорту. Формула расчета предельной коммерческой загрузки и свободного тоннажа
24. Технология обслуживания пассажиров категории VIP (Very Important Person) и бизнес-класса на всех этапах перевозки
25. Участники воздушного транспорта и их основные задачи в сфере обслуживания воздушных перевозок
26. Организация розыска багажа с применением автоматизированной системы на примере «World tracer»
27. Способы и этапы расчёта центровки и загрузки ВС
28. Продажа воздушных перевозок по телефону и интернет
29. Виды услуг авиарейсов (регулярные, нерегулярные)
30. Организация и технология работы супервайзера по прилету ВС. Виды сообщения для обслуживания ВС на перроне
31. Договор турфирмы с авиакомпанией. Агентское соглашение
32. Организация работы супервайзера по вылету. Порядок приема и передачи коммерческой загрузки на борт ВС и контроль их размещения.
33. Требования, предъявляемые к содержимому, упаковке и маркировке багажа
34. Обслуживание беременных женщин, глухих, слепых и пассажиров «нежелательных» и «нестандартной комплекции».
35. Порядок закрытия рейса и посадка пассажиров на борт воздушного судна. Сопроводительная документация
36. Найденные и забытые вещи пассажиров. Меры авиационной безопасности.
37. Обслуживание несопровождаемых детей на всех этапах перевозки
38. Коммерческое соглашение о взаимном предоставлении услуг на договорных авиалиниях
39. Особенности обслуживания при перевозке животных и птиц на воздушном транспорте
40. Коммерческое соглашение "Интерлайн/Interline Agreement"
41. Договор турфирмы с авиакомпанией на чартерные перевозки (аренда самолета)
42. Сертификационные требования к перевозчику в сфере обслуживания потребителей воздушного транспорта

43. Особенности обслуживания детей в агентстве и международном аэропорту: CHD (Child), INF (Infant), UM
44. Пульное коммерческое сотрудничество авиакомпаний («pool» - «объединенный фонд»)
45. Организация розыска и досылка багажа на внутренних и международных авиалиниях
46. Основные виды сервиса по обслуживанию пассажиров на воздушном транспорте
47. Обслуживание трансферных пассажиров и обработка их багажа в аэропорту вылета (chick-in)
48. Коммерческие соглашения о взаимном предоставлении услуг. Соглашение авиакомпании о генеральном агенте по продаже услуг –General Sales Agency Agreement
49. Понятие эксплуатант, авиапредприятие. Основные функции авиакомпании
50. Обслуживание инвалидов и больных пассажиров на всех этапах перевозки. Виды сообщения.
51. Технология регистрации билета, и оформления багажа в аэропорту (chick-in)
52. Услуги оказываемые, аэропортом: аэропортовые, неаэропортовые и услуги по неавиационной деятельности
53. Коммерческое Соглашение - код-шеринг (code-sharing)
54. Порядок перевозки дипломатической почты/багажа и курьеров (diplomatic courier), а также официальной корреспонденции и консульские вализы на внутренних и международных авиалиниях
55. Чикагская Конвенция о международной гражданской авиации: 5 основных принципов «свобод воздуха». Международные Конвенции в области гражданской авиации
56. Коммерческая реклама авиакомпаний
57. Багаж, перевозимый как груз. Перевозка багажа в салоне ВС (конробас)
58. Основные цели и задачи IATA - International air transport association в области воздушных перевозок
59. Понятие лизинг (аренда) самолета
60. Коммерческое сотрудничество авиакомпаний. Соглашение о блоке мест («Blocked Space Agreement»)
61. Нормативно-правовые документы регулирующие деятельность воздушного транспорта России в области воздушных перевозок
62. Договор турфирмы с авиакомпанией: договор на квоту мест на регулярных авиарейсах
63. Предоставления услуг при обслуживании пассажиров в случае нарушения регулярности полетов. Порядок применения и назначение «Манифест о прерывании полета (FIM)»
64. Международное воздушное право: межправительственное и международное регулирование

65. Особенности обслуживания пассажиров в международном аэропорту по поощрительной программе «Frequent-flyer program»
66. Дать определение: Аэродром, аэропорт. Основные задачи аэропорта и формы собственности
67. Основные цели и задачи Международной организации гражданской авиации (ICAO - International Civil Aviation Organization)
68. Виды обслуживания транзитных и трансферных пассажиров в международном аэропорту
69. Рейсовая документация, назначение и содержание: Генеральная декларация (GENERAL DECLARATION); Пассажирская ведомость (PASSENGER MANIFEST), грузовая ведомость (CARGO MANIFEST)
70. Основные цели и задачи СИТА (Международное сообщество по коммуникациям в авиации) - Societe Internationale de telecommunications Aeronautiques (SITA)
71. Назначение и содержания технологического графика подготовки ВС к отправлению и порядок оформления «Акт на задержку отправления рейса»
72. Недостача багажа по количеству мест (задержанный багаж)
73. Понятие хендлинг («ground handling» – наземное обслуживание авиарейсов) и виды аэропортового хендлинга
74. Методы регистрации пассажиров и оформления их багажа
75. Концепции (системы) приема багажа к перевозке. Весовая система (weight concept), Система количества мест (piece concept)
76. Обслуживание пассажиров в агентстве при бронировании мест и продаже авиабилета
77. Посадка и высадка пассажиров международного рейса. Рейсовая документация
78. Виды нерегулярности рейса и порядок обслуживания пассажиров

I. Дифференцированный зачёт

1. Вопросы для проведения дифференцированного зачёта по учебной практике 2 семестр

Дифференцированный зачёт проходит на итоговом занятии, где выводится средняя оценка по оценкам за каждое практическое задание учебной практики

2. Для проведения дифференцированного зачёта по учебной практике 3 семестр

Итоговое контрольное задание: Дать ответы на тест и произвести расчет центровки и загрузки ВС (6 вариантов и приложения).

Задание № 1

1.Какие контейнеры можно расположить попарно в ВС типа В-767?

Выберите правильный вариант

A. АКЕ

B. DPE

C. АКН

2.С какой целью используется Загрузочные таблицы (Loadingcharts) при приеме длинномерного груза к воздушной перевозке?

Выберите правильный вариант

A. чтобы установить внутренние габариты грузового отсека определенного типа ВС,

B. чтобы установить габариты дверей в этот отсек для определенного типа ВС.

3.Максимальная допустимая взлетная масса самолета - наибольшая масса самолета на старте, определяемая требованиями безопасности в условиях предстоящего взлета, полета и посадки?

Выберите правильный вариант

A. Да

B. Нет

4.Центровка - момент (произведение массы на плечо), выраженный в приведенных единицах?

Выберите правильный вариант

A. Нет

B. Да

5.Первая буква в коде средства пакетирования (АКЕ) обозначает?

Выберите правильный вариант

A. Категорию средства пакетирования

B. контуры или совместимости средства пакетирования

C. размеры основания средства пакетирования

6.Телеграмма CPM, что означает В2:

-33L/DPE1008FV/LED/667/B2?

Выберите правильный вариант

A. Контейнер заполнен коммерческой загрузкой полностью

B. Контейнерзаполненкоммерческойзагрузкойнаполовину

C. ¼ частьконтейнера свободнадлязагрузки

7.Вес пассажиров в период зимней навигации в РФ?

Выберите правильный вариант

A. Взр 80/РБ 30/РМ 15

B. Взр 75/РБ 30/РМ 15

C. Любой

8.Почему не рекомендуется обрабатывать грузы с помощью металлических ремней?

Выберите несколько правильных вариантов

- A. Потому, что они тяжёлые
- B. Они могут нанести вред персоналу
- C. Металлические ремни не эластичны
- D. Металлические ремни могут повредить грузы

9. Максимальный допустимый вес загрузки, который можно разместить в одном отдельном отсеке, это?

Выберите правильный вариант

- A. ограничение по совокупной нагрузке
- B. ограничение по комбинированной загрузке
- C. ограничение по максимальному весу загрузки отсека

10. Какое количество багажников имеет ВС типа А-320?

Выберите правильный вариант

- A. 2.
- B. 3.
- C. 1

11. Как влияет расход топлива из бака центроплана на ВС В-737?

Выберите правильный вариант

- A. центровка смещается назад
- B. центровка смещается вперед
- C. центровка не изменяется

12. Максимальная взлетная масса самолета?

Выберите правильный вариант

- A. наибольшая масса самолета, определяемая требованиями безопасности в условиях предстоящего полета.
- B. наибольшая масса самолета на старте, ограниченная прочностью конструкции планера.
- C. наибольшая масса самолета на посадке, ограниченная прочностью конструкции планера.

13. В каких случаях швартовка груза с использованием ремней и швартовочных узлов всегда является необходимой для?

Выберите несколько правильных вариантов

- A. Грузового места весом от 150 кг и более
- B. Грузов весом от 50 до 150 кг если отделение не заполнено по максимуму своего объема,
- C. Грузов весом до 50 кг и плотностью более 240 кг / м³ (загрузка высокой плотности) промышленное оборудование, металлические бруски и проч.
- D. Отделение заполнено по максимуму своего объема и будет оставаться таковым до пункта разгрузки данного груза.
- E. Для опасного груза

Задача

Произвести ручным способом расчет центровки и загрузки ВС

B 767-300 VP-BAV C34Y188 Crew 3/10 SVX

DOW 93336 DOI 47.61

Block Fuel 40000 TIF 30000 Taxi 500

PAX 156/6/3 12/150

B/400 (1 DPE) BT/1450 (3 DPE) FB/200 (1 DPE) Cabin bag/620
C/2850 (2 PMC) C/235 (1 AKE) C/120/FIL (BLKD)
M/324 (1 AKE)
X (2 DPE)
LMC (- 2Y PAX, - 35 kg Bag, + 8 kg Mail)

ФИО

Задание № 2

1. Как определяется длина груза по Загрузочной таблице (Loadingcharts)?

Выберите правильный вариант

- A. по максимальной длине груза при заданной ширине и высоте.
- B. используется специальная мерная рамка, которая повторяет контуры грузового отсека самолета.

2. Предельная масса коммерческой загрузки - наибольшая коммерческая загрузка, ограниченная количеством пассажирских мест, вместимостью багажно-грузовых помещений и прочностью элементов конструкции планера.?

Выберите правильный вариант

- A. Да
- B. Нет

3. Центровка - расстояние от носка САХ крыла до ЦТ самолета, выраженное в процентах длины САХ?

Выберите правильный вариант

- A. Нет
- B. Да

4. Load sheet (Сводно-загрузочная ведомость)?

Выберите правильный вариант

- A. отражает фактические значения по массе ВС и размещение загрузки без учета LMC.
- B. отражает предварительные значения по массе ВС и размещение загрузки без учета LMC.
- C. отражает фактические значения по массе ВС и размещение загрузки с учетом LMC.

5. Вторая буква в коде средства пакетирования (АКЕ) обозначает?

Выберите правильный вариант

- A. категорию средства пакетирования
- B. контуры или совместимости средства пакетирования
- C. размеры основания средства пакетирования

6. Эксплуатационная масса ВС?

Выберите правильный вариант

- A. Dry Operating Weight + Take-Off Fuel
- B. Maximum Take-Off Weight - Take-Off Fuel
- C. Total Traffic Load + Take-Off Fuel

7. Перегородочные сетки (PartitionNets)?

Выберите правильный вариант

- A. эти сетки используются для разделения груза в отсеках на районы (в каждом грузовом отсеке)
- B. эти сетки обёрнуты брезентом и разделяют передний отсек (AFT) и авалочных (BULK)

8. Что не следует делать при обнаружении пожара на припаркованном ВС?

Выберите несколько правильных вариантов

- A. Оповестить всех людей, находящихся на борту ВС о пожаре
- B. Удалить ВС от оборудования и дать ему сгореть
- C. Эвакуировать людей, находящихся на борту ВС
- D. Заблокировать все двери и люки ВС во избежание распространения пожара

9. Максимальный вес, который может быть перевезен на основной палубе в комбинации с загрузкой нижней и/или верхней палуб самолета в пределах, установленных передней и задней границами зон, это?

Выберите правильный вариант

- A. Ограничение по совокупной нагрузке
- B. Ограничение по комбинированной загрузке
- C. ограничение по максимальному весу загрузки отсека

10. Какие паллеты используются для перевозки коммерческой загрузки на ВС семейства А-320?

Выберите правильный вариант

- A. PMC
- B. PAG
- C. PKC

11. К какому классу и категории опасных грузов относятся инфекционные вещества?

Выберите правильный вариант

- A. 1.4 класс;
- B. 6.2 класс;
- C. 2.2 класс;
- D. 4.2 класс;

12. Схема загрузки - это официальный рабочий документ, в котором по данным предварительного расчета центровки и загрузки зафиксировано требуемое размещение багажа, почты и грузов в багажно-грузовых отсеках ВС.

Выберите правильный вариант

- A. Да
- B. Нет

13. Точки крепления в БГО (AttachmentPoints)?

Выберите несколько правильных вариантов

- A. они используются для крепления сеток, которые расположены на потолке, боковых настенных накладках напольных панелях.
- B. точки крепления напольных панелей, которые не используются для крепления сетей могут быть использованы для ULD.
- C. используются для предотвращения перемещения грузовых элементов в грузовом отсеке
- D. используются для разделения на зоны дверь (DoorNet), которая должна оставаться незапертой

Задача

Произвести ручным способом расчет центровки и загрузки ВС

B 767-300 VP-BAX C34Y188 Crew 3/10 OVB
DOW 93244 DOI 47.91
BlockFuel 38000 TIF 31000 Taxi 500
PAX 124/9/1 20/113
B/235 (1 DPE) BT/965 (2 DPE) FB/380 (1 DPE) + 20 AVI (BLKD)
Cabinbag/367
C/3589 (3 PMC) C/216 (1 DPE)
M/210 (1 DPE) M/65 (BLKD)
X (3 АКЕ)
LMC (+3 PAX, + 64 kg Bag)

Задание № 3

1. Максимальная масса коммерческой загрузки - наибольшая коммерческая загрузка, определяемая требованиями безопасности полета в ожидаемых условиях предстоящего рейса?

Выберите правильный вариант

- A. Да
- B. Нет

2. Центр тяжести самолета (ЦТ)?

Выберите правильный вариант

- A. точка приложения общей силы тяжести самолета.
- B. точка приложения аэродинамической силы самолета.
- C. отношение подъемной силы к лобовому сопротивлению.

3. Центровочный график - официальный рабочий документ, в котором зафиксированы данные рейса, расчет предельной коммерческой загрузки, распределение фактической загрузки в соответствии с заданным диапазоном предельно допустимых полетных центровок самолета и полученные при этом взлетно-посадочные массы и центровки?

Выберите правильный вариант

- A. Да
- B. Нет

4. Третья буква в коде средства пакетирования (АКЕ) обозначает?

Выберите правильный вариант

- A. категорию средства пакетирования
- B. контуры или совместимости средства пакетирования
- C. размеры основания средства пакетирования

5. Величину LMC определяет?

Выберите правильный вариант

- A. авиаперевозчик
- B. завод изготовитель ВС
- C. аэропорт вылета

6. Какое сообщение содержит информацию об общей загрузке ВС?

Выберите правильный вариант

- A. LDM
- B. CPM
- C. MVT
- D. UCM

7. Какой знак опасности относится к «Токсичное вещество (яд)»?

Выберите правильный вариант



- a)
- b)
- c)

8. Максимальное допустимое сопротивление напольных покрытий БГО прокалывающим нагрузкам, это?

Выберите правильный вариант

- A. ограничение по контактной нагрузке
- B. ограничение по точечной нагрузке
- C. ограничение по площадной нагрузке

9. При обслуживании, каких рейсов необходимо получать консультацию и в центровке и брать предварительную схему загрузки ВС?

Выберите правильный вариант

- A. Получать консультацию не обязательно;
- B. брать схему на сложные рейсы и подконтрольные;
- C. на все рейсы;

10. Какой контейнер используется только на ВС А-319 и нигде больше?

Выберите правильный вариант

- A. АКН
- B. DZH
- C. DPE

11. Какое количество отсеков имеет ВС типа А-330?

Выберите правильный вариант

- A. 3, B. 4, C. 5

12. Индекс - момент (произведение массы на плечо), выраженный в приведенных единицах?

Выберите правильный вариант

А. Нет, В. Да

13. Разрешена ли перевозка живых животных в контейнере АКЕ с матерчатой стенкой?

Выберите правильный вариант

А. Да, В. Нет

14. Строповочные крюки (Tie-down Points) используются для предотвращения перемещения грузовых элементов в грузовом отсеке?

Выберите правильный вариант

А. Да, В. Нет

15. Можно ли грузить почту/багаж на пассажирские кресла?

Выберите несколько правильных вариантов

- А. Можно
- В. Можно если вес выше 75кг
- С. Нельзя
- Д. Можно если вес ниже 75кг

Задача

Произвести ручным способом расчет центровки и загрузки ВС

B 767-300 VP-BAY C34Y188 Crew 3.10 OMS

DOW 92848 DOI 47.57

BlockFuel 42000 TIF 35000 Taxi 500

PAX 142/2/6 18/126

B/520 (1 АКЕ) BT/956 (2 DPE) FB/364 (1 DPE) Cabin bag/421

C/1234 (1 РМС) C/1453 (3 АКЕ) C/25/RRY (BLKD)

M/125 (1 DPE)

X (1 АКЕ)

LMC (- 1C PAX, - 1Y PAX, - 15 kg FB, - 20 kg BT)ФИО

Задание № 4

1. Изменения в последнюю минуту LMC вносит?

Выберите правильный вариант

- А. Агент по регистрации
- В. Представитель авиакомпании
- С. Специалист, имеющий допуск к контролю загрузки

2. Порядок и очередность заправки ВС топливом и загрузки груза, почты, багажа в БГО?

Выберите правильный вариант

- A. Груз, багаж, почта топливо
- B. Топливо, багаж, почта, груз
- C. Топливо, груз, почта, багаж

3. Взлетная центровка самолета?

Выберите правильный вариант

- A. центровка самолета в данный момент полета при убранном шасси.
- B. центровка самолета, подготовленного в рейс, но не заправленного топливом.
- C. центровка самолета на старте при взлетной массе самолета и выпущенном шасси.

4. Какое сообщение содержит информацию о расстановке контейнеров и паллет с багажом, грузом и почтой в БГО?

Выберите правильный вариант

- A. LDM, B. CPM, C. UCM

5. Максимальная допустимая нагрузка на единицу площади поверхности пола, это?

Выберите правильный вариант

- A. ограничение по контактной нагрузке
- B. ограничение по точечной нагрузке
- C. ограничение по площадной нагрузке

6. Третья буква в коде средства пакетирования (АКЕ) обозначает?

Выберите правильный вариант

- A. категорию средства пакетирования
- B. контуры или совместимости средства пакетирования
- C. размеры основания средства пакетирования

7. 33L/DPE1008HY/LED/667/B0?

Выберите правильный вариант

- A. Контейнер заполнен коммерческой загрузкой полностью
- B. Контейнер заполнен коммерческой загрузкой наполовину
- C. ¼ часть контейнера свободна для загрузки

8. Вес пассажиров в период зимней навигации в РФ?

Выберите правильный вариант

- A. Взр 80/РБ 30/РМ 15
- B. Взр 75/РБ 30/РМ 15
- C. Любой

9. Строповочные крюки (Tie-downPoints) используются для предотвращения перемещения грузовых элементов в грузовом отсеке?

10. Выберите правильный вариант

А. Да, В. Нет

11. В случае, если отдельные места загрузки по своим размерам не могут быть расположены в пределах одной секции и закреплены с помощью штатных разделительных сеток, допускается убирать разделительные сетки?

Выберите правильный вариант

А. при условии, что любые предметы, расположенные в секциях по обеим сторонам от убираемой сетки, индивидуально закреплены с помощью дополнительного швартовочного оборудования;

В. при условии, что в отсеках, расположенных по обе стороны от убранной разделительной сетки, не осталось незакрепленных предметов.

12. Сумма веса загрузки, планируемая для перевозки на основной и нижней палубах в пределах отдельных секций фюзеляжа, это?

Выберите правильный вариант

А. ограничение по совокупной нагрузке

В. ограничение по комбинированной нагрузке

С. ограничение нагрузки на разделительные и дверные сетки

12. Индекс - расстояние от носка САХ крыла до ЦТ самолета, выраженное в процентах длины САХ?

Выберите правильный вариант

А. Нет, В. Да

13. Которое из рассуждений неправильное?

Выберите несколько правильных вариантов

А. Нужно расстояние между наземной техникой и ВС обеспечивает безопасное обслуживание ВС.

В. Моторизированное оборудование должно полностью остановиться при въезде в зону удерживания оборудования и снова при подъезде к ВС в целях проверки тормозов.

С. Защитные резиновые бамперы на оборудовании не должны сдавливать фюзеляж ВС в порядке предотвращения повреждений

Д. Следует оставить всё погрузочное оборудование в зоне удерживания оборудования после завершения погрузки ВС во избежание его опоздания на следующий рейс.

Задача

Произвести ручным способом расчет центровки и загрузки ВС

B 767-300 VP-BAZ C34H188 Crew 3.10 SSH
DOW 92688 DOI 49.59
BlockFuel 48000 TIF 41000 Taxi 500
PAX 172/1/2 31/142
B/798 (2 DPE) BT/1325 (2 AKE) FB/620 (2 DPE) Cabin bag/468
C/1652 (4 AKE) C/150/ICE (1 AKE) C/70/EAT (BLKD)
M/128 (1 DPE)
X (6 DPE)
LMC (+ 3Y PAX, + 60 kg Bag, + 32 kg Mail)

Задание № 5

1. Для предотвращения проливания или протекания «мокрого груза».должны соблюдаться какие требования?

Выберите несколько правильных вариантов

- A. При загрузке в грузовое помещение металлической тары (бочки, ведра и т.д.) должен использоваться подкладочный материал (деревянные поддоны, доски).
- B. Пол и стенки ВС и/или средства пакетирования должны защищаться пластиковыми листами (края пластмассовых листов должны загигаться вверх у стенки ВС (некое подобие корыта).
- C. Контейнеры для «мокрого груза» должны устанавливаться в вертикальном положении (чтобы запорное средство находилось сверху)
- D. Пол и стенки ВС и/или средства пакетирования должны защищаться пленкой или брезентом (края пленки или брезента должны загигаться вверх у стенки ВС)

2. Какой вид грузовой бирки применяется для ULDсмешанного багажа с грузом?

Выберите правильный вариант

- A. черные буквы на белом фоне с красными косыми полосками, обрамляющими
- B. бирку с обеих сторон.
- C. черные буквы на оранжевом фоне.
- D. черные буквы на белом фоне.
- E. большая буква "X"
- F. бирка с красной косой чертой.

3. В каких случаях супервайзер может отказать в приеме груза на ВС при ВВЛ?

Выберите несколько правильных вариантов

- A. неисправность упаковки не ценного груза, доступа к содержимому нет
- B. отсутствует маркировка аэропорта отправления
- C. отсутствуют цифровые и буквенные оттиски на пломбе грузового места, который указан в AWB
- D. в ПГВ нету отметки о характере груза

4. В каких случаях считается ULD «сертифицированный»?

Выберите несколько правильных вариантов

- A. Для которых свидетельства о пригодности их к использованию на самолете предоставили изготовители, уполномоченные соответствующими государственными органами, определяющими годность самолета к полету.
- B. Эксплуатанта ВС выдал сертификат качества на аналог ULD
- C. имеющий международный сертификат качества.

5. Почему при перевозке животных и птиц в отсеке BULK необходимо обязательно стандартные клетки ИАТА?

Выберите несколько правильных вариантов

- a. из-за пуха и перьев
- b. для обеспечения сохранности запасы бортового питания и багажа экипажа
- c. для обеспечения жизни и здоровья животных и птиц

6. Какие сопроводительные и перевозочные документы передаются на борт ВС при перевозке консолидированных (Consolidation) опасных грузов в упаковке (Overpac)?

Выберите правильный вариант

- A.
 - a) Мастер-авианакладная (MAWB)
 - b) домашняя авианакладная (HAWB)
 - c) Декларация отправителя по опасным грузам
 - d) Уведомление командира воздушного судна
 - e) Бланк – Контрольный лист приема опасного груза
 - f) Грузовой манифест опасных грузов
 - g) Заявление на перевозку опасного груза
 - h) Аварийная карточка грузоотправителя
- B.
 - a) Декларация отправителя по опасным грузам
 - b) Авиагрузовая накладная AWB
 - c) Уведомление командира воздушного судна

- d) Бланк – Контрольный лист приема опасного груза
- e) Домашняя авиагрузовая накладная (HAWB)
- f) Грузовой манифест опасных грузов
- g) Заявление на перевозку опасного груза
- h) Аварийная карточка грузоотправителя

7. Ограничение по асимметричной нагрузке?

Выберите правильный вариант

- a. это максимальная нагрузка, допустимая при загрузке на одну сторону пола отсека
- b. это паллеты используемые для распределения нагрузки, чтобы не исказить профиль днища паллеты и не повредить его.

8. В качестве балласта может использоваться?

Выберите несколько правильных вариантов

- A. Топливо;
- B. Техническая аптечка (авиаколесо);
- C. Дополнительная загрузка (мешки с песок весом по 25kg)
- D. Емкости с водой (весом по 25kg).
- E. Мешок, из ткущегося джутового/синтетического материала с содержанием, грубого круглого гравия или сухой гальки.

9. ULD непригоден для эксплуатации, если основа (днище)?

Выберите несколько правильных вариантов

- a) деформировано более, чем на 2,2 см?
- b) имеются любые повреждения в крепёжных пазах на расстоянии трёх пар от точек крепления сети на каждой стороне.
- c) Отсутствуют более чем одна заклёпка или болт по одной стороне профиля основания

Задача

Произвести ручным способом расчет центровки и загрузки ВС

B 767-300 VP-BAZ C34Y188 Crew 3.10SVX
DOW 92688 DOI 49.59
Block Fuel 48000 TIF 41000 Taxi 500

PAX 150/1/2 30/121
B/1000 (2 DPE) BT/1325 (2 AKE) FB/620 (2 DPE) Cabin bag/468
C/3000 (4 AKE) C/150/ICE (1 AKE) C/70/EAT (BLKD)
M/500 (1 DPE)
X (6 DPE)
LMC (- 3Y PAX, - 75 kg Bag, + 20 kg RRY)

ЗАДАНИЕ №6

1. ULD непригоден для эксплуатации, если панели (стены, крыша)?

Выберите несколько правильных вариантов

- a) Имеются любые отверстия более 15см;
- b) Имеется более трёх меньших по размеру отверстий;
- d) Имеется любой разрез или трещина размером более 25см

2. ULD непригоден для эксплуатации, если каркасные профили (двери, стены, потолок)?

Выберите несколько правильных вариантов

- a) Имеют отверстие в профиле каркаса размером более 1 см;
- b) Имеют несколько отверстий любого размера;
- c) Имеют разрыв или трещину в профиле каркаса размером более 4см;
- d) Имеют более одного разрыва или трещины;
- e) Имеется деформация на любой стороне профиля каркаса размером более 2,5 см, даже, если двери закрываются нормально.

3. При приеме груза на ВС маркировка аэропорта отправления грузовых мест должна соответствовать номеру сопроводительной и перевозочной грузовой документации

Выберите несколько правильных вариантов

- a) Бланки строгой отчетности авиагрузовой накладной (AWB)
- b) Почтово-грузовой ведомости и/или CARGO MANIFEST
- e) Полетному заданию экипажа

4. Грузы с признаком утечки?

Выберите правильный вариант

- A. Допускаются к загрузке

- В. Нельзя загружать
- С. Можно загружать с разрешения капитана
- Д. Можно загружать с разрешения грузоотправителя

5. Какие опасные грузы нельзя загружать?

Выберите несколько правильных вариантов

- А. Тяжелые
- В. Легковоспламеняющиеся
- С. С поврежденной упаковкой
- Д. С выступающими частями (overhang)

6. Что следует сделать, если упаковки с опасными грузами повреждены при загрузке на ВС?

Выберите несколько правильных вариантов

- А. Действовать по правилам грузоотправителя по аварийной карточке (при наличии)
- В. Действовать по правилам перевозчика
- С. Действовать по рекомендациям капитана
- Д. Действовать по своему усмотрению

7. Какие действия надо предпринять при разливе топлива на грузы?

Выберите правильный вариант

- А. Эти грузы загружаются только в контейнерах
- В. Загружать грузы с разрешения капитана ВС
- С. Эти грузы загружаются в последнюю очередь
- Д. Эти грузы не должны быть загружены

8. Как маневрировать грузами, если грузовые ВС не снабжены механизированными устройствами загрузки?

Выберите правильный вариант

- А. Использовать переносные или съемные ролики
- В. Толкать груз руками
- С. Жаловаться руководству
- Д. Не маневрировать

9. Лом, гвоздодер и подобные инструменты?

Выберите правильный вариант

- А. Нельзя использовать внутри ВС

- В. Никогда не использовать в соприкосновении с полом
- С. Использовать только в соприкосновении с полом
- Д. Только с разрешения авиационных властей

10. Расчет коммерческой загрузки — это определение предельной и фактической коммерческой загрузки и такого ее размещения, при котором центр тяжести самолета находится в диапазоне допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) и обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле.

- А. Да
- В. Нет

11. DATUM - базис самолета - это точка, которую задают проектировщики ВС, как правило, эта точка лежит на пересечении каких осей?

Выберите несколько правильных вариантов

- a) горизонтальная ось, которая проходит вдоль центральной линии ВС, относительно которой крылья самолета двигаются вверх-вниз;
- b) боковая ось, проходящая поперек ВС, относительно которой нос самолета двигается вверх-вниз;
- c) вертикальная ось, относительно которой ВС крутится в горизонтальной плоскости слева направо.

12. Положение центра тяжести самолета определяется, в каких единицах измерения?

Выберите несколько правильных вариантов

- a) %MAC (Mean Aerodynamic Chord) - percent of Mean Aerodynamic Chord.
- b) %CAH – в процентах CAH (CAH - Средняя Аэродинамическая Хорда)
- c) Index Индекс – indexunit - единица индекса. (Единица индекса – это приведенный момент)

13. Где должен находиться Центра Тяжести самолета (CenterofGravity, CG)?

Выберите несколько правильных вариантов

- a) в определенном диапазоне в пределах эксплуатационных ограничений (ППЦ, ПЗЦ) данных изготовителем самолета.
- b) Центр тяжести самолета должен находиться в пределах точки приложения общей силы тяжести самолета

с) Центр тяжести самолета должен находиться по решению КВС

14. В каких багажно-грузовых отсеках (БГО) можно перевозить животных на самолете суперджет - 100 (RRJ-95)

Выберите правильный вариант

- а) Запрещена перевозка, отсутствует обогрев багажно-грузовых отсеков, как переднего, так и заднего
- б) можно перевозить как в переднем, так и заднем БГО
- с) можно перевозить только в переднем БГО

15. Сколько крыльев у самолета?

Выберите правильный вариант

- а) Одно крыло
- б) Два крыла
- с) Три крыла (из левого полукрыла, с правого и центроплана)

16. Что обозначает буквенные приставки ER к типу самолета, например B767-300 ER?

Выберите правильный вариант

- а) Возможность установки на самолете дополнительных топливных баков для увеличения дальности полета
- б) Указывает на модификацию и компоновку самолета

Задача

Произвести ручным способом расчет центровки и загрузки ВС

B 767-300 VP-BAV C34Y188 Crew 3/10 SVX

DOW 93336 DOI 47.61

Block Fuel 40000 TIF 30000 Taxi 500

PAX 136/6/3 12/130

B/400 (1 DPE) BT/1450 (3 DPE) FB/500 (1 DPE) Cabin bag/520

C/4850 (2 PMC) C/1235 (1 AKE) C/120/FIL (BLKD)

M/1820 (2 AKE)

X (2 DPE)

LMC (- 2Y PAX, - 35 kg Bag, + 8 kg Mail)

Критерии оценивания

→ Оценка «отлично» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил правильно и без ошибок;
- отчет о выполнении практического задания курсант предоставил в установленный срок;
- ответы на контрольные вопросы правильные

→ Оценка «хорошо» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил правильно и без ошибок;
- отчет о выполнении практического задания учебного курсант предоставил в установленный срок;
- дал один неправильный ответ на контрольные вопросы.

→ Оценка «удовлетворительно» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил правильно, но небрежно и имеются исправления;
- отчет о выполнении практического задания курсант предоставил в установленный срок;
- дал два неправильных ответа на контрольные вопросы.

→ Оценка «неудовлетворительно» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил неправильно;
- отчет о выполнении практического задания курсант не предоставил в установленный срок;
- курсант имеет более двух неверных ответа на контрольные вопросы к практическому заданию

МДК 02.01 «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта»

Тема 2 «Транспортная система России»

I. Комплексный экзамен

Проводится в форме электронного тестирования.

В случае отсутствия технической возможности, выполняется на бумажных носителях

Вариант 1

(ПК.2.1, -2.3. ОК 1,4.5.6.8.9; 31-4; У2-3)

1. Укажите МТУ Росавиации на территории Дальневосточного федерального округа
2. Укажите МТУ Росавиации на территории Сибирского федерального округа
3. В каком городе находится аэропорт Курумоч?
 - а) Саратов
 - б) Оренбург
 - в) Самара
 - г) Саранск
 - д) Пермь
4. В каком городе находится аэропорт Бегишево?
 - а) Киров
 - б) Нижнекамск
 - в) Ульяновск
 - г) Оренбург
 - д) Нижний Новгород
5. В каком городе находится аэропорт Стригино?
 - а) Норильск
 - б) Оренбург
 - в) Нижний Новгород
 - г) Пермь
 - д) Кемерово
6. В каком городе находится аэропорт Рощино?
 - а) Тюмень
 - б) Омск
 - в) Чита
 - г) Улан-Удэ
 - д) Красноярск
7. В каком городе находится аэропорт Хомутово?
 - а) Петропавловск-Камчатский
 - б) Комсомольск-на-Амуре
 - в) Улан-Удэ
 - г) Благовещенск

д) Южно-Сахалинск

8. В каком городе функционирует Западно-Сибирское МТУ Росавиации?

а) Красноярск

б) Новосибирск

в) Иркутск

г) Омск

д) Томск

9. В каком городе функционирует Камчатское МТУ Росавиации?

а) Петропавловск-Камчатский

б) Анадырь

в) Владивосток

г) Ноглики

д) Новосибирск

10. В каком городе функционирует Саха (Якутское) МТУ Росавиации?

а) Хабаровск

б) Якутск

в) Магадан

г) Южно-Сахалинск

д) Владивосток

11. Укажите аэропорты Московского авиационного узла

а) Шереметьево

б) Домодедово

в) Внуково

г) Жуковский

д) Восточный

12. Укажите принципы построения национальной опорной аэродромной (аэропортовой) сети

а) связность

б) безопасность полётов

в) значимость для международных партнёров авиакомпаний

г) возможность не входить в национальную опорную аэродромную (аэропортовую) сеть

д) наличие узловых аэропортов двух уровней (внутрироссийских и международных узловых аэропортов)

13. Укажите характерные признаки аэропорта-хаба

а) небольшой процент трансферных отправок через аэропорт

б) наличие аналогичного аэропорта на расстоянии менее 500 км

в) наличие крупного авиаперевочика на базе аэропорта

г) большие объёмы авиационных отправок через аэропорт

д) большой процент транзитных отправок через аэропорт

14. Укажите составляющие элементы воздушно-транспортной сети РФ

а) аэропорты

б) авиакомпании

в) Объединённая авиастроительная корпорация

г) Министерство транспорта РФ

д) Межгосударственный авиационный комитет

15. Что по определению включает в себя аэропорт?

а) подъездные автомобильные дороги к аэропорту

б) аэродром

в) аэровокзал

г) сооружения, предназначенный для приема и отправки воздушных судов

д) сооружения и оборудование, предназначенные для руления и стоянки воздушных судов

16. К какому виду относится аэропорт, не имеющий кода IATA

а) аэропорт местного значения

б) аэропорт регионального значения

в) аэропорт федерального значения

г) узловой международный аэропорт

д) узловой внутрироссийский аэропорт

17. В каком городе функционирует Уральское МТУ Росавиации?

а) Тюмень

б) Челябинск

в) Екатеринбург

г) Магнитогорск

д) Курган

18. В каком городе функционирует Красноярское МТУ Росавиации?

а) Красноярск

б) Новосибирск

в) Хабаровск

г) Абакан

д) Кызыл

19. В каком городе функционирует Западно-Сибирское МТУ Росавиации?

а) Новосибирск

б) Барнаул

в) Кемерово

г) Новокузнецк

д) Омск

20. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) федерального значения РФ?

а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА

б) Государственная Дума РФ

в) Совет Федерации

г) Президент РФ

д) Правительство РФ

21. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) регионального значения РФ?

а) Государственная Дума РФ

б) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА

в) Совет Федерации

г) Президент РФ

д) Правительство РФ

22. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) местного значения РФ?

а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА

б) Государственная Дума РФ

в) Совет Федерации

г) Президент РФ

д) Правительство РФ

23. В каком городе функционирует Камчатское МТУ ВТ Росавиации?

а) Южно-Сахалинск

б) Николаевск-на-Амуре

в) Благовещенск

г) Владивосток

д) Петропавловск-Камчатский

24. На территории какого федерального округа функционирует Северо-Восточное МТУ ВТ Росавиации?

а) Дальневосточный федеральный округ РФ

б) Приволжский федеральный округ РФ

в) Уральский федеральный округ РФ

г) Сибирский федеральный округ РФ

д) Северо-Западный федеральный округ РФ

Вариант 2

(ПК.2.1, -2.3. ОК 1,4.5.6.8.9; 31-4; У2-3)

1. Укажите МТУ Росавиации, которое функционирует на территории Центрального федерального округа

а) Коми МТУ Росавиации

б) Южное МТУ Росавиации

в) Центральное МТУ Росавиации

г) Северо-Западное МТУ Росавиации

д) Западно-Сибирское МТУ Росавиации

2. В каком городе функционирует Коми МТУ Росавиации?

а) Архангельск

б) Сыктывкар

в) Нарьян-Мар

г) Алыкель

д) Абакан

3. Какие МТУ Росавиации находятся на территории Сибирского федерального округа?

а) Коми МТУ Росавиации

б) Северо-Западное МТУ Росавиации

в) Архангельское МТУ Росавиации

г) Западно-Сибирское МТУ Росавиации

д) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации

4. Какие МТУ Росавиации находятся на территории Северо-Западного федерального округа?
- а) Центральное МТУ Росавиации
 - б) Коми МТУ Росавиации
 - в) Приволжское МТУ Росавиации
 - г) Архангельское МТУ Росавиации
 - д) Южное МТУ Росавиации
5. Укажите МТУ Росавиации Уральского федерального округа
- а) Северо-Восточное МТУ Росавиации
 - б) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации
 - в) Тюменское МТУ Росавиации
 - г) Уральское МТУ Росавиации
 - д) Северо-Восточное МТУ Росавиации
6. К какому МТУ Росавиации относится аэропорт Минеральные Воды?
- а) Южное МТУ Росавиации
 - б) Западно-Сибирское МТУ Росавиации
 - в) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации
 - г) Коми МТУ Росавиации
 - д) Уральское МТУ Росавиации
7. В каком городе функционирует Архангельское МТУ Росавиации?
- а) Архангельск
 - б) Нарьян-Мар
 - в) Люберцы
 - г) Мурманск
 - д) Абакан
8. В каком городе функционирует Приволжское МТУ Росавиации?
- а) Саратов
 - б) Самара
 - в) Казань
 - г) Уфа
 - д) Волгоград
9. В каком городе функционирует Уральское МТУ Росавиации?
- а) Екатеринбург
 - б) Новосибирск
 - в) Челябинск
 - г) Красноярск
 - д) Ханты-Мансийск
10. В каком городе находится аэропорт Витязево?
- а) Геленджик
 - б) Сочи
 - в) Краснодар
 - г) Ставрополь
 - д) Анапа
11. В каком городе находится аэропорт Игнатьево?
- а) Благовещенск

- б) Комсомольск-на-Амуре
- в) Владивосток
- г) Анадырь
- д) Магадан

12. В каком городе находится аэропорт Беслан?

- а) Владикавказ
- б) Магас
- в) Ставрополь
- г) Махачкала
- д) Грозный

13. В каком городе находится аэропорт Гумрак?

- а) Краснодар
- б) Астрахань
- в) Волгоград
- г) Махачкала
- д) Грозный

14. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) регионального значения РФ?

- а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА
- б) Государственная Дума РФ
- в) Совет Федерации
- г) Президент РФ
- д) Правительство РФ

15. Укажите аэропорты Московского авиационного узла

- а) Шереметьево
- б) Домодедово
- в) Внуково
- г) Жуковский
- д) Восточный

16. Укажите принципы построения национальной опорной аэродромной (аэропортовой) сети

- а) связность
- б) безопасность полётов
- в) значимость для международных партнёров авиакомпаний
- г) возможность не входить в национальную опорную аэродромную (аэропортовую) сеть
- д) наличие узловых аэропортов двух уровней (внутрироссийских и международных узловых аэропортов)

17. Укажите характерные признаки аэропорта-хаба

- а) небольшой процент трансферных отправок через аэропорт
- б) наличие аналогичного аэропорта на расстоянии менее 500 км
- в) наличие крупного авиаперевочика на базе аэропорта
- г) большие объёмы авиационных отправок через аэропорт
- д) большой процент транзитных отправок через аэропорт

18. Укажите составляющие элементы воздушно-транспортной сети РФ

- а) аэропорты
- б) авиакомпании
- в) Объединённая авиастроительная корпорация
- г) Министерство транспорта РФ
- д) Межгосударственный авиационный комитет

19. Что по определению включает в себя аэропорт?

- а) подъездные автомобильные дороги к аэропорту
- б) аэродром
- в) аэровокзал
- г) сооружения, предназначенный для приема и отправки воздушных судов
- д) сооружения и оборудование, предназначенные для руления и стоянки воздушных судов

20. К какому виду относится аэропорт, не имеющий кода IATA

- а) аэропорт местного значения
- б) аэропорт регионального значения
- в) аэропорт федерального значения
- г) узловой международный аэропорт
- д) узловой внутрироссийский аэропорт

21. Укажите МТУ Росавиации, которые функционируют на территории Дальневосточного федерального округа

- а) Дальневосточное МТУ Росавиации
- б) Саха (Якутское) МТУ Росавиации
- в) Камчатское МТУ Росавиации
- г) Северо-Восточное МТУ Росавиации
- д) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации

22. На территории какого округа находится Саха(Якутское) МТУ Росавиации?

- а) Южный федеральный округ РФ
- б) Приволжский федеральный округ РФ
- в) Уральский федеральный округ РФ
- г) Северо-Западный федеральный округ РФ
- д) Дальневосточный федеральный округ РФ

23. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) местного значения РФ?

- а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА
- б) Государственная Дума РФ
- в) Совет Федерации
- г) Президент РФ
- д) Правительство РФ

24. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) федерального значения РФ?

- а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА
- б) Государственная Дума РФ
- в) Совет Федерации
- г) Президент РФ

д) Правительство РФ

Вариант 3

(ПК.2.1, -2.3. ОК 1,4.5.6.8.9; 31-4; У2-3)

1. Какие МТУ находятся на территории Северо-Западного Федерального округа?
 - а) Западно-Сибирское МТУ Росавиации
 - б) Коми МТУ ВТ Росавиации
 - в) Приволжское МТУ Росавиации
 - г) Архангельское МТУ Росавиации
 - д) Южное МТУ Росавиации
2. Укажите МТУ Росавиации Уральского федерального округа
 - а) Северо-Восточное МТУ Росавиации
 - б) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации
 - в) Тюменское МТУ Росавиации
 - г) Уральское МТУ Росавиации
 - д) Северо-Восточное МТУ Росавиации
3. Какое МТУ Росавиации расположено на территории Дальневосточного федерального округа?
 - а) Дальневосточное МТУ Росавиации
 - б) Западно-Сибирское МТУ Росавиации
 - в) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации
 - г) Коми МТУ Росавиации
 - д) Уральское МТУ Росавиации
4. В каком городе функционирует Архангельское МТУ Росавиации?
 - а) Архангельск
 - б) Нарьян-Мар
 - в) Люберцы
 - г) Мурманск
 - д) Абакан
5. Укажите МТУ Росавиации, которое функционирует на территории Центрального федерального округа
 - а) Коми МТУ Росавиации
 - б) Южное МТУ Росавиации
 - в) Центральное МТУ Росавиации
 - г) Северо-Западное МТУ Росавиации
 - д) Западно-Сибирское МТУ Росавиации
6. В каком городе функционирует Коми МТУ Росавиации?
 - а) Архангельск
 - б) Сыктывкар
 - в) Нарьян-Мар
 - г) Алыкель
 - д) Абакан
7. Какое МТУ Росавиации расположено в городе Иркутск?
 - а) Коми МТУ Росавиации

- б) Северо-Западное МТУ Росавиации
 - в) Архангельское МТУ Росавиации
 - г) Западно-Сибирское МТУ Росавиации
 - д) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации
8. В каком городе функционирует Приволжское МТУ Росавиации?
- а) Саратов
 - б) Самара
 - в) Казань
 - г) Уфа
 - д) Волгоград
9. Какое МТУ Росавиации расположено на территории Северо-Кавказского федерального округа?
- а) Южное МТУ Росавиации
 - б) Тюменское МТУ Росавиации
 - в) Западно-Сибирское МТУ Росавиации
 - г) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации
 - д) Красноярское МТУ Росавиации
10. Какое МТУ Росавиации расположено в городе Новосибирск?
- а) Северо-Восточное МТУ
МТУ ВТ Росавиации
 - б) Восточно-Сибирское Росавиации
 - в) Красноярское МТУ Росавиации
 - г) Дальневосточное МТУ Росавиации
 - д) Западно-Сибирское МТУ Росавиации
11. В каком городе функционирует Уральское МТУ Росавиации?
- а) Екатеринбург
 - б) Новосибирск
 - в) Челябинск
 - г) Красноярск
 - д) Ханты-Мансийск
12. В каком городе находится аэропорт Витязево?
- а) Анапа
 - б) Геленджик
 - в) Сочи
 - г) Краснодар
 - д) Ставрополь
13. В каком городе находится аэропорт Сокол?
- а) Южно-Сахалинск
 - б) Комсомольск-на-Амуре
 - в) Владивосток
 - г) Анадырь
 - д) Магадан
14. В каком городе находится аэропорт Победилово?
- а) Магас
 - б) Киров

- в) Ставрополь
- г) Махачкала
- д) Грозный

15. В каком городе находится аэропорт Спиченково?

- а) Краснодар
- б) Астрахань
- в) Новокузнецк
- г) Махачкала
- д) Грозный

16. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) регионального значения РФ?

- а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА
- б) Государственная Дума РФ
- в) Совет Федерации
- г) Президент РФ
- д) Правительство РФ

17. Укажите характерные признаки аэропорта-хаба

- а) наличие крупного авиаперевочика на базе аэропорта
- б) большие объёмы авиационных отправок через аэропорт
- в) небольшой процент трансферных отправок через аэропорт
- г) наличие аналогичного аэропорта на расстоянии менее 500 км
- д) большой процент транзитных отправок через аэропорт

18. Укажите составляющие элементы воздушно-транспортной сети РФ

- а) Объединённая авиастроительная корпорация
- б) аэропорты
- в) авиакомпании
- г) Министерство транспорта РФ
- д) Межгосударственный авиационный комитет

19. Что по определению включает в себя аэропорт?

- а) подъездные автомобильные дороги к аэропорту
- б) аэродром
- в) аэровокзал
- г) сооружения, предназначенный для приема и отправки воздушных судов
- д) сооружения и оборудование, предназначенные для руления и стоянки воздушных судов

20. К какому виду относится аэропорт, не имеющий кода IATA

- а) аэропорт местного значения
- б) аэропорт регионального значения
- в) аэропорт федерального значения
- г) узловой международный аэропорт
- д) узловой внутрироссийский аэропорт

21. Укажите МТУ Росавиации, которые функционируют на территории Дальневосточного федерального округа

- а) Западно-Сибирское МТУ Росавиации
- б) Саха (Якутское) МТУ Росавиации

- в) Камчатское МТУ Росавиации
 - г) Северо-Восточное МТУ Росавиации
 - д) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации
22. На территории какого округа находится Саха(Якутское)МТУ ВТ Росавиации?
- а) Южный федеральный округ РФ
 - б) Приволжский федеральный округ РФ
 - в) Уральский федеральный округ РФ
 - г) Северо-Западный федеральный округ РФ
 - д) Дальневосточный федеральный округ РФ
23. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) местного значения РФ?
- а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА
 - б) Государственная Дума РФ
 - в) Совет Федерации
 - г) Президент РФ
 - д) Правительство РФ
24. Какое МТУ Росавиации функционирует на территории нескольких федеральных округов?
- а) Южное МТУ Росавиации
 - б) Центральное МТУ Росавиации
 - в) Дальневосточное МТУ Росавиации
 - г) Уральское МТУ Росавиации
 - д) Приволжское МТУ ВТ Росавиации

Вариант 4

(ПК.2.1, -2.3. ОК 1,4.5.6.8.9; 31-4; У2-3)

1. Укажите МТУ Росавиации на территории Дальневосточного федерального округа
- а) Коми МТУ Росавиации
 - б) Южное МТУ Росавиации
 - в) Центральное МТУ Росавиации
 - г) Северо-Восточное МТУ Росавиации
 - д) Камчатское МТУ Росавиации
2. Укажите МТУ Росавиации на территории Сибирского федерального округа
- а) Западно-Сибирское МТУ Росавиации
 - б) Архангельское МТУ Росавиации
 - в) Коми МТУ Росавиации
 - г) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации
 - д) Красноярское МТУ Росавиации
3. В каком городе находится аэропорт Сокеркино?
- а) Саратов
 - б) Оренбург

в) Кострома

г) Саранск

д) Пермь

4. В каком городе находится аэропорт Алыкель?

а) Норильск

б) Оренбург

в) Петрозаводск

г) Пермь

д) Кемерово

5. В каком городе находится аэропорт Пашковский?

а) Краснодар

б) Омск

в) Чита

г) Улан-Удэ

д) Красноярск

6. В каком городе находится аэропорт Хомутово?

а) Петропавловск-Камчатский

б) Комсомольск-на-Амуре

в) Улан-Удэ

г) Южно-Сахалинск

д) Благовещенск

7. В каком городе функционирует Западно-Сибирское МТУ Росавиации?

а) Красноярск

б) Новосибирск

в) Иркутск

г) Омск

д) Томск

8. В каком городе функционирует Камчатское МТУ Росавиации?

а) Петропавловск-Камчатский

б) Анадырь

в) Владивосток

г) Ноглики

д) Новосибирск

9. В каком городе функционирует Саха (Якутское) МТУ Росавиации?

а) Хабаровск

б) Якутск

в) Магадан

г) Южно-Сахалинск

д) Владивосток

10. Укажите аэропорты Московского авиационного узла

а) Шереметьево

б) Домодедово

в) Внуково

г) Жуковский

д) Восточный

11. Укажите принципы построения национальной опорной аэродромной (аэропортовой) сети

- а) связность
- б) безопасность полётов
- в) значимость для международных партнёров авиакомпаний
- г) возможность не входить в национальную опорную аэродромную (аэропортовую) сеть
- д) наличие узловых аэропортов двух уровней (внутрироссийских и международных узловых аэропортов)

12. Укажите характерные признаки аэропорта-хаба

- а) наличие крупного авиаперевочика на базе аэропорта
- б) большие объёмы авиационных отправок через аэропорт
- в) небольшой процент трансферных отправок через аэропорт
- г) наличие аналогичного аэропорта на расстоянии менее 500 км
- д) большой процент транзитных отправок через аэропорт

13. Укажите составляющие элементы воздушно-транспортной сети РФ

- а) Объединённая авиастроительная корпорация
- б) Министерство транспорта РФ
- в) Межгосударственный авиационный комитет
- г) аэропорты
- д) авиакомпании

14. Что по определению включает в себя аэропорт?

- а) подъездные автомобильные дороги к аэропорту
- б) аэродром
- в) аэровокзал
- г) сооружения, предназначенный для приема и отправки воздушных судов
- д) сооружения и оборудование, предназначенные для руления и стоянки воздушных судов

15. К какому виду относится аэропорт, не имеющий кода IATA

- а) аэропорт местного значения
- б) аэропорт регионального значения
- в) аэропорт федерального значения
- г) узловой международный аэропорт
- д) узловой внутрироссийский аэропорт

16. В каком городе функционирует Уральское МТУ Росавиации?

- а) Тюмень
- б) Челябинск
- в) Екатеринбург
- г) Магнитогорск
- д) Курган

17. В каком городе функционирует Красноярское МТУ Росавиации?

- а) Красноярск
- б) Новосибирск
- в) Хабаровск
- г) Абакан

д) Кызыл

18. В каком городе функционирует Западно-Сибирское МТУ Росавиации?

а) Новосибирск

б) Барнаул

в) Кемерово

г) Новокузнецк

д) Омск

19. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) федерального значения РФ?

а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА

б) Государственная Дума РФ

в) Совет Федерации

г) Президент РФ

д) Правительство РФ

20. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) регионального значения РФ?

а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА

б) Государственная Дума РФ

в) Совет Федерации

г) Президент РФ

д) Правительство РФ

21. Кто утверждает Перечень аэродромов (аэропортов) местного значения РФ?

а) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области ГА

б) Государственная Дума РФ

в) Совет Федерации

г) Президент РФ

д) Правительство РФ

22. В каком городе функционирует Камчатское МТУ Росавиации?

а) Южно-Сахалинск

б) Петропавловск-Камчатский

в) Николаевск-на-Амуре

г) Благовещенск

д) Владивосток

23. На территории какого федерального округа функционирует Северо-Восточное МТУ Росавиации?

а) Дальневосточный федеральный округ РФ

б) Приволжский федеральный округ РФ

в) Уральский федеральный округ РФ

г) Сибирский федеральный округ РФ

д) Северо-Западный федеральный округ РФ

24. Какие МТУ Росавиации расположены на территории Уральского федерального округа?

а) Северо-Восточное МТУ Росавиации

б) Восточно-Сибирское МТУ Росавиации

- в) Коми МТУ Росавиации
- г) Тюменское МТУ Росавиации
- д) Уральское МТУ Росавиации

Количество правильных ответов	Оценка
23-24	5 (отлично)
18-21	4 (хорошо)
12-17	3(удовлетворительно)
0 - 11	2 (неудовлетворительно)

4. Контрольно-оценочные средства для проведения контроля остаточных знаний

МДК 02.01 «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта»

Тема 2 «Транспортная система России»

Вариант 1

1. К какому морскому бассейну Российской Федерации относится морской порт Калининград?
 - А) Балтийский
 - Б) Дальневосточный
 - В) Азово-Черноморский

2. Укажите отличительную особенность продукта транспортной отрасли
 - А) продукт транспортной отрасли материален
 - Б) продукт транспортной отрасли нельзя накопить
 - В) продукт транспортной отрасли не влияет на стоимость продукта других отраслей

3. Укажите федеральный орган исполнительной власти Российской Федерации в сфере транспортной отрасли
 - А) Министерство транспорта Российской Федерации
 - Б) ИСАО

В) IATA

4. Выберите классификацию вида транспорта по виду пользования

А) специализированный

Б) круглогодичный

В) транспорт общего пользования

5. Выберите искусственный водный путь сообщения

А) канал

Б) озеро

В) река

6. Выберите вид транспорта абсолютно независящий от погодных условий

А) автомобильный транспорт

Б) трубопроводный транспорт

В) железнодорожный транспорт

7. Укажите морской бассейн Российской Федерации

А) Балтийский

Б) Волго-Балтийский

В) Волго-Донской

8. Укажите старейший вид транспорта

А) воздушный транспорт

Б) железнодорожный транспорт

В) морской транспорт

9. Укажите МТУ ВТ Росавиации, расположенное в Дальневосточном федеральном округе РФ?

А) Восточно-Сибирское МТУ ВТ Росавиации

Б) Камчатское МТУ ВТ Росавиации

В) Уральское МТУ ВТ Росавиации

10. Выберите префикс, соответствующий обозначению автомобильной дороги регионального значения

А) «М»

Б) «Р»

В) «А»

11. Укажите федеральный округ Российской Федерации, в котором расположен аэропорт Кольцово

А) Дальневосточный федеральный округ

Б) Сибирский федеральный округ

В) Уральский федеральный округ

12. Укажите естественный водный путь сообщения
- А) река
 - Б) водохранилище
 - В) канал
13. Укажите МТУ ВТ Росавиации, в состав которого входит аэропорт Пулково
- А) Уральское МТУ ВТ Росавиации
 - Б) Северо-Западное МТУ ВТ Росавиации
 - В) Южное МТУ ВТ Росавиации
14. Укажите бассейн внутренних водных путей Российской Федерации
- А) Волжский
 - Б) Балтийский
 - В) Арктический
15. Укажите морской бассейн Российской Федерации
- А) Волго-Донской
 - Б) Ленский
 - В) Азово-Черноморский
16. Укажите аэропорт Московского авиационного узла
- А) Домодедово
 - Б) Платов
 - В) Кневичи
17. К какому морскому бассейну Российской Федерации относится морской порт Новороссийск?
- А) Балтийский
 - Б) Дальневосточный
 - В) Азово-Черноморский
18. Выберите истинное утверждение
- А) Транспорт представляет собой совокупность средств и путей сообщения, нормальную деятельность которых обеспечивают различные технические устройства и сооружения
 - Б) Транспорт представляет собой совокупность средств сообщения, различных технических устройств и сооружений
 - В) Транспорт представляет собой совокупность средств и путей сообщения
19. Укажите термин, определяющий совокупность всех взаимодействующих видов транспорта, удовлетворяющих экономические и социальные потребности страны в перевозках
- А) транспортная система
 - Б) транспортный узел
 - В) транспортная составляющая

20. К какому виду транспорта относится метрополитенный транспорт
- А) автомобильный
 - Б) городской электрический
 - В) промышленный

Вариант 2

1. Выберите префикс, соответствующий обозначению автомобильной дороги федерального значения
- А) «М»
 - Б) «Р»
 - В) «А»
2. Выберите вид транспорта, полностью зависящего от погодных условий
- А) трубопроводный транспорт
 - Б) воздушный транспорт
 - В) железнодорожный транспорт
3. Выберите бассейн внутренних водных путей Российской Федерации
- А) Азово-Донской
 - Б) Азово-Черноморский
 - В) Балтийский
4. Укажите термин, определяющий совокупность всех взаимодействующих видов транспорта, удовлетворяющих экономические и социальные потребности страны в перевозках
- А) транспортный узел
 - Б) транспортная составляющая
 - В) транспортная система
5. Укажите морской бассейн Российской Федерации
- А) Дальневосточный
 - Б) Волго-Балтийский
 - В) Московский
6. К какому морскому бассейну Российской Федерации относится морской порт Выборг?
- А) Дальневосточный
 - Б) Азово-Черноморский
 - В) Балтийский
7. К какому морскому бассейну Российской Федерации относится морской порт Владивосток?
- А) Балтийский
 - Б) Дальневосточный
 - В) Азово-Черноморский
8. Укажите отличительную особенность продукта транспортной отрасли
- А) продукт транспортной отрасли можно накопить
 - Б) продукт транспортной отрасли не материален

В продукт транспортной отрасли не влияет на стоимость продукта других отраслей

9. Укажите содержание политического значения транспорта

- А) транспорт физически объединяет нацию
- Б) транспорт проявляется в постановке перед наукой новых задач
- В) транспорта повышает подвижность населения

10. Укажите термин, определяющий совокупность всех взаимодействующих видов транспорта, удовлетворяющих экономические и социальные потребности страны в перевозках

- А) транспортная система
- Б) транспортный комплекс
- В) транспортный узел

11. Укажите корректное определение понятия "транспорт"

- А) отрасль производства, обеспечивающая жизненно необходимую потребность общества в перевозке грузов
- Б) отрасль производства, обеспечивающая жизненно необходимую потребность общества в перевозке пассажиров
- В) отрасль производства, обеспечивающая жизненно необходимую потребность общества в перевозке грузов и пассажиров

12. Выберите аэропорт, расположенный на территории Сибирского федерального округа

- А) Кольцово
- Б) Толмачёво
- В) Жуковский

13. Выберите бассейн внутренних водных путей сообщения

- А) Балтийский
- Б) Азово-Черноморский
- В) Волжский

14. Укажите МТУ ВТ Росавиации, расположенное на территории Уральского федерального округа

- А) Тюменское МТУ ВТ Росавиации
- Б) Западно-Сибирское МТУ ВТ Росавиации
- В) Красноярское МТУ ВТ Росавиации

15. К какому виду транспорта относится метрополитенный транспорт

- А) автомобильный
- Б) городской электрический
- В) промышленный

16. Выберите термин, характеризующий подвижной состав транспорта

- А) средства сообщения
- Б) пути сообщения
- В) технические устройства и сооружения

17. Выберите классификацию вида транспорта по среде следования

- А) небесный
- Б) речной
- В) сухопутный

18. Укажите признак системы
- А) целостность
 - Б) наличие независимости между элементами системы
 - В) необязательная структурированность

19. Укажите федеральный орган исполнительной власти в сфере транспортной отрасли Российской Федерации
- А) ИСАО
 - Б) МАК
 - В) Министерство транспорта Российской Федерации

20. Укажите аэропорт Московского авиационного узла
- А) Жуковский
 - Б) Шереметьево
 - В) Пулково

Вариант 3

1. Выберите истинное утверждение
- А) Транспорт представляет собой совокупность средств и путей сообщения, нормальную деятельность которых обеспечивают различные технические устройства и сооружения
 - Б) Транспорт представляет собой совокупность средств сообщения, различных технических устройств и сооружений
 - В) Транспорт представляет собой совокупность средств и путей сообщения

2. Укажите естественный водный путь сообщения
- А) водохранилище
 - Б) канал
 - В) река

3. Выберите вид транспорта абсолютно независящий от погодных условий
- А) морской транспорт
 - Б) метрополитенный транспорт
 - В) железнодорожный транспорт

4. Выберите термин, характеризующий подвижной состав транспорта
- А) средства сообщения
 - Б) пути сообщения
 - В) технические устройства и сооружения

5. Укажите федеральный округ Российской Федерации, в котором функционирует аэропорт Платов
- А) Северо-Западный федеральный округ
 - Б) Южный федеральный округ
 - В) Сибирский федеральный округ

6. Выберите бассейн внутренних водных путей Российской Федерации
- А) Азово-Черноморский

- Б) Балтийский
В) Волго-Балтийский
7. Укажите морской бассейн Российской Федерации
- А) Арктический
Б) Волжский
В) Енисейский
8. Выберите название вида транспорта, осуществляющего свою деятельность только в целях предприятий, организаций и т.д.
- А) автомобильный
Б) промышленный
В) транспорт общего пользования
9. Укажите классификацию транспорта по признаку «объект перевозки»
- А) пассажирский
Б) промышленный
В) сухопутный
10. Выберите морской бассейн Российской Федерации, к которому отнесён морской порт Усть-Луга
- А) Азово-Черноморский
Б) Балтийский
В) Дальневосточный
11. Укажите аэропорт Московского авиационного узла
- А) Елизово
Б) Талаги
В) Внуково
12. Выберите МТУ ВТ Росавиации, расположенное на территории Приволжского федерального округа Российской Федерации
- А) Приволжское МТУ ВТ Росавиации
Б) Северо-Восточное МТУ ВТ Росавиации
В) Восточно-Сибирское МТУ ВТ Росавиации
13. Выберите вид транспорта, полностью зависящего от погодных условий
- А) трубопроводный транспорт
Б) морской транспорт
В) железнодорожный транспорт
14. Выберите искусственный водный путь сообщения
- А) водохранилище
Б) озеро
В) река
15. Укажите старейший вид транспорта
- А) морской транспорт
Б) автомобильный транспорт
В) железнодорожный транспорт
16. Выберите термин, определяющий совокупность мероприятий, направленных на эффективное функционирование данной системы

посредством координации, организации, упорядочения элементов данной системы, как между собой, так и с внешней средой

- А) надзор в сфере транспорта
- Б) контроль в сфере транспорта
- В) управление транспортной системой

17. Укажите МТУ ВТ Росавиации, в состав которого входит аэропорт города Казань

- А) Сибирское МТУ ВТ Росавиации
- Б) Приволжское МТУ ВТ Росавиации
- В) Уральское МТУ ВТ Росавиации

18. Укажите название трубопровода, по которому транспортируется нефть

- А) газопровод
- Б) водопровод
- В) нефтепровод

19. Выберите название аэропорта, функционирующего в городе Ростов-на-Дону

- А) Платов
- Б) Гагарин
- В) Сокол

20. Укажите содержание экономического значения транспорта

- А) транспорт выступает работодателем для множества людей
- Б) транспорт снижает транспортную усталость людей
- В) транспорт влияет на научный потенциал людей

Вариант 4

1. Укажите естественный водный путь сообщения

- А) водохранилище
- Б) озеро
- В) река

2. Укажите вид транспорта, использующий троллейбус в качестве транспортного средства

- А) автомобильный
- Б) промышленный
- В) городской электрический

3. Выберите бассейн внутренних водных путей сообщения

- А) Волжский
- Б) Азово-Черноморский
- В) Каспийский

4. Выберите термин, определяющий совокупность мероприятий, направленных на эффективное функционирование данной системы посредством координации, организации, упорядочения элементов данной системы, как между собой, так и с внешней средой

- А) надзор в сфере транспорта
- Б) контроль в сфере транспорта
- В) управление транспортной системой

5. Выберите термин, характеризующий подвижной состав транспорта

- А) средства сообщения
- Б) пути сообщения
- В) технические устройства и сооружения

6. Выберите префикс, соответствующий обозначению автомобильной дороги федерального значения

- А) «Р»
- Б) «М»
- В) «А»

7. Укажите федеральный округ Российской Федерации, в котором функционирует аэропорт Жуковский

- А) Северо-Западный федеральный округ
- Б) Сибирский федеральный округ
- В) Центральный федеральный округ

8. Укажите название трубопровода, по которому транспортируется аммиак

- А) аммиакопровод
- Б) водопровод
- В) нефтепровод

9. Укажите морской бассейн Российской Федерации

- А) Волго-Балтийский
- Б) Волжский
- В) Балтийский

10. Укажите МТУ ВТ Росавиации, в состав которого входит аэропорт города Симферополь

- А) Сибирское МТУ ВТ Росавиации
- Б) Южное МТУ ВТ Росавиации
- В) Уральское МТУ ВТ Росавиации

11. Укажите корректное определение понятия "транспорт"

- А) отрасль производства, обеспечивающая жизненно необходимую потребность общества в перевозке грузов
- Б) отрасль производства, обеспечивающая жизненно необходимую потребность общества в перевозке пассажиров
- В) отрасль производства, обеспечивающая жизненно необходимую потребность общества в перевозке грузов и пассажиров

12. Выберите вид транспорта, полностью зависящего от погодных условий

- А) трубопроводный транспорт
- Б) морской транспорт
- В) железнодорожный транспорт

13. Выберите название аэропорта, функционирующего в городе Магадан

- А) Сокол
- Б) Жуковский

- В) Пулково
14. Выберите МТУ ВТ Росавиации, расположенное на территории Сибирского федерального округа Российской Федерации
- А) Приволжское МТУ ВТ Росавиации
 Б) Северо-Восточное МТУ ВТ Росавиации
 В) Восточно-Сибирское МТУ ВТ Росавиации
15. Укажите отличительную особенность продукта транспортной отрасли
- А) продукт транспортной отрасли можно накопить
 Б) продукт транспортной отрасли материален
 В) продукт транспортной отрасли влияет на стоимость продукта других отраслей
16. Укажите федеральный орган исполнительной власти Российской Федерации в сфере транспортной отрасли
- А) Министерство транспорта Российской Федерации
 Б) ИКАО
 В) IATA
17. Выберите классификацию вида транспорта среде передвижения
- А) специализированный
 Б) сухопутный
 В) транспорт общего пользования
18. Укажите аэропорт Московского авиационного узла
- А) Елизово
 Б) Талаги
 В) Внуково
19. Укажите содержание экономического значения транспорта
- А) транспорт выступает работодателем для множества людей
 Б) транспорт снижает транспортную усталость людей
 В) транспорт влияет на научный потенциал людей
20. Укажите признак системы
- А) наличие независимости между элементами системы
 Б) структурированность
 В) необязательная структурированность

Критерии оценки

Количество правильных ответов	Оценка
19 - 20	5 (отлично)
14 - 18	4 (хорошо)
11 - 13	3 (удовлетворительно)
0 - 10	2 (неудовлетворительно)

**5.Контрольно-оценочные средства для учебной практики
МДК 02.01 «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия
транспорта»**

**Тема 1 «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия
транспорта»**

Проведение учебной практики 72 часа для 1 и 2 курса.

Из них:

➔ на первом курсе второго семестра– 36 ч

- Организация обслуживания пассажирских перевозок
- Расчет центровки и загрузки ВС отечественного производства

➔ на втором курсе третьего семестра– 36 ч.

- Организация грузовых и почтовых перевозок
- Расчет центровки и загрузки самолета зарубежного производства

По программе учебной практики на первом курсе второго семестра, предусмотрено выполнить практические работы на тему:

Тема 1. Организация обслуживания пассажирских перевозок на внутренних и международных воздушных линиях – 10 часов

Тема 2. Расчет центровки и загрузки самолета отечественного производства – 26 часов

По программе учебной практики на втором курсе третьего семестра, предусмотрено выполнить практические работы на тему:

Тема 3. Организация грузовых и почтовых перевозок – 8 часов

Тема 4. Контроль загрузки ВС. Расчет центровки и загрузки самолета зарубежного производства – 28 часов

Перечень заданий учебной практики для 1 курса (36 часов).

Задания выполняются в форме практических работ.

№ п/п	Наименование работы	Количество часов (согласно
-------	---------------------	-------------------------------

		КТП)
	Тема 1.1. Организация обслуживания воздушных перевозок	
Практическая работа №1	Подготовка и оформление → Ведомость регистрации отправок пассажиров и багажа (Sheet of passenger and baggage) → Список имен пассажиров (Passenger Name List - PNL) → Посадочные талоны (Boarding pass)	1
Практическая работа №2	Подготовка и оформление → Заявление на перевозку несопровождаемого ребенка → Бланк медицинской информации (MEDIF) → «Генеральная декларация»	1
Практическая работа №3	Подготовка и оформление → Передаточный манифест (FIM – flight interruption manifest) → «АКТ на задержку (отмену) отправления самолета»	1
Практическая работа № 4	Подготовка и оформление → Багажной ведомости (baggage manifest) → багажной бирки (Baggage tags) → Актов о неисправности (Property Irregularity Report - PIR)	1
Практическая	Проведение:	2

работа № 5	<p>→ Регистрации пассажиров и оформления багажа на примере учебного рейса: Москва (SVO) –Тбилиси (TBS) вручную</p> <p>→ Отправка телеграмм:</p> <p>→ Сообщение о трансферных пассажиров (PTM)</p> <p>→ Сообщение о трансферном багаже (BTM)</p> <p>→ Сообщение о пассажирах специальной категории (PSM)</p>	
Практическая работа № 6	<p>Проведение:</p> <p>→ Регистрации пассажиров и оформления багажа на примере учебного рейса: Москва (SVO) –Тбилиси (TBS) с применением автоматизированной системы регистрации «АСТРА»</p>	2
	Промежуточная аттестация в форме зачета/диф. зачета	2
	ИТОГО:	10
	Расчет центровки и загрузки самолета отечественного производства:	
Практическая работа № 7	<p>Подготовка и оформление</p> <p>→ Сводно Загрузочная Ведомость (СЗВ)</p> <p>→ Подготовка и формирование сообщений: LDM, MVT</p>	2
Практическая работа № 8	<p>Подготовка и оформление</p> <p>→ Центровочный график</p>	4

	→Схема загрузки ВС	
Практическая работа № 9	→Расчет центровки и загрузки: Ан-24	4
Практическая работа № 10	→Расчет центровки и загрузки: Як-42 (Як-42 Д) тип и модификацию ВС по выбору преподавателя	4
Практическая работа № 11	Расчет центровки и загрузки: →Л-410	2
Практическая работа № 12	Расчет центровки и загрузки: →Ту-204, Ту-214 (тип ВС по выбору преподавателя)	2
Практическая работа № 13	Расчет центровки и загрузки: →Ан-148	4
Практическая работа № 14	→Расчет центровки и загрузки: Sukhoi Superjet-100 (SSJ 100).	2
	Промежуточная аттестация в форме зачета/диф. зачета	2
	ИТОГО:	26
	Итого: за 2 семестр 36 часов	36

Практическая работа №1

Подготовка и оформление

1. Наименование работы:

→Ведомость регистрации отправок пассажиров и багажа (Sheet of passenger and baggage)

→ Список имен пассажиров (Passenger Name List - PNL)

→ Посадочные талоны (Boarding pass)

2. Продолжительность проведения – 1 час

Контрольные вопросы:

17. Назначение и содержание «Ведомость регистрации отправок пассажиров и багажа»
18. Как заполняется «Ведомость регистрации отправок пассажиров и багажа»
19. Как обозначается в «Ведомость регистрации отправок пассажиров и багажа» специальные категории пассажира (VIP, больные, инвалиды, несопровождаемые дети, депортированные пассажиры)
20. Назначение и содержание «Посадочный талон»
21. Как заполняется «Посадочный талон»

Практическая работа №2

1. Наименование работы:

Подготовка и оформление

- Заявление на перевозку несопровождаемого ребенка
- Бланк медицинской информации (MEDIF)
- «Генеральная декларация»

2. Продолжительность проведения – 1 час

Контрольные вопросы:

1. Назначение и содержание формы бланка «Медицинская информация (MEDIF)»
2. Как заполняется и в каких случаях бланк формы «Медицинская информация (MEDIF)»
3. Назначение и содержание формы бланка «Медицинская карта постоянного пассажира (FREMЕС)»
4. Как заполняется и в каких случаях бланк формы «Медицинская карта постоянного пассажира (FREMЕС)»
5. Назначение и содержание формы бланка «Генеральная декларация»;
6. Как заполняется бланк «Генеральная декларация»;

Практическая работа № 3

Подготовка и оформление

- Передаточный манифест (FIM – flight interruption manifest)
- «АКТ на задержку (отмену) отправления самолета»

2. Продолжительность проведения – 1 час

Контрольные вопросы:

1. Какие вы знаете случаи нерегулярности полетов
2. Как принцип передачи пассажиров между партнерами при нерегулярности полетов;
3. Какой порядок обслуживания пассажиров нерегулярных рейсов
4. Правила заполнения «Передаточный манифест (FIM)»;
5. Виды коммерческих соглашений между авиакомпаниями;
6. Правила учета регулярности полетов;
7. Назначение и содержание «Акт на задержку (отмену) отправления самолета»
8. Как пользоваться «Классификатор кодов» и, что он определяет;
- 9.

Практическая работа №4

1. Наименование работы:

Подготовка и заполнение сопроводительных документов по багажу

- Багажной ведомости (baggage manifest)
- Багажной бирки (Baggage tags)
- Актов о неисправности (Property Irregularity Report - PIR)

2. Продолжительность проведения – 1 час

Контрольные вопросы:

1. Бесплатный и платный багаж, предметы, разрешенные к перевозке в ограниченном количестве.
2. Требования к упаковке багажа.
3. Прием багажа к перевозке: весовая и поштучная системы приема багажа к воздушной перевозке.
4. Неисправности при перевозке багажа: задержка доставки багажа, задержанный багаж, недостача по количеству мест, по массе, невостребованный багаж.
5. Автоматизированная система розыска багажа. Оформление неисправности, хранение и реализация багажа. Ответственность при перевозке багажа. Претензии и иски.
6. Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей на борту ВС

Практическая работа № 5

1. Наименование работы:

→ Регистрации пассажиров и оформления багажа на примере учебного рейса: Москва (SVO) –Тбилиси (TBS) **вручную**

→ **Отправка телеграмм:**

→ Сообщение о трансферных пассажирах (PTM)

→ Сообщение о трансферном багаже (BTM)

→ Сообщение о пассажирах специальной категории (PSM)

2. Продолжительность проведения – 2 час

Контрольные вопросы:

1. Какие вы знаете методы ручной регистрации пассажиров и оформления багажа;
2. Как производится регистрация пассажиров и оформления багажа и как вносятся данные в ведомость регистрации;
3. Какие особенности регистрации VIP – пассажиров;
4. Какие особенности регистрации трансферных пассажиров в аэропорту вылета;
5. Какие особенности регистрации пассажиров с ограниченными возможностями;
6. Какие особенности регистрации несопровождаемых детей;
7. Какие особенности регистрации пассажиров недопущенных в страну (депортированные).

Практическая работа № 6

Наименование работы: Проведение в автоматизированном режиме регистрации пассажиров и оформления багажа на примере учебного рейса: Москва (SVO) –Тбилиси (TBS) с применением АСУ «АСТРА».

→ **Отправка в автоматизированном режиме телеграммы:**

- Сообщение о трансферных пассажирах (PTM)

- Сообщение о трансферном багаже (BTM)

- Сообщение о пассажирах специальной категории (PSM)

2. Продолжительность проведения – 2 час

Контрольные вопросы:

1. Какие вы знаете «АСУ регистрации пассажиров и оформления багажа»
2. Как формируется в системе бронирования «Список имен пассажиров (PNL)»

3. Как производится включение и вход в автоматизированную систему «АСТРА»
4. Как вносится информация о пассажирах и их багажа в «Список имен пассажиров (PNL)» на рейс;
5. Как вносятся в данные первоначального PNL и выпуск новые ADL;
6. Как осуществляется закрытие регистрации и подсчет количество мест принятого багажа;
7. Какие особенности регистрации VIP пассажиров и оформления багажа;
8. Какие особенности регистрации трансферных пассажиров и оформления багажа в аэропорту вылета;
9. Какие особенности регистрации пассажиров с ограниченными возможностями, несопровождаемого ребенка;

Практическая работа № 7

1. Наименование работы:

Подготовка и оформление

→Сводно Загрузочная Ведомость (СЗВ)

→Составление сообщений: LDM, MVT

2. Продолжительность проведения – 1 час

Контрольные вопросы:

1. Назначение и содержание «Сводно Загрузочная Ведомость»
2. Порядок составления «Сводно Загрузочная Ведомость»
3. Сколько экземпляров, составляется «СЗВ» и какой экземпляр куда следует;
4. Кто имеет право вносить изменения в «СЗВ» графу «LMC» ;
5. Как производится документально изменения в последнюю минуту в весе топлива;
6. Как производится документально изменения в последнюю минуту в оборудовании в салоне;
7. Как производится документально изменения в последнюю минуту в весе воздушного судна;
8. Как производится документально изменения в последнюю минуту в весе груза, почты;
9. Как производится документально изменения в последнюю минуту пассажиры, которые были сняты с рейса или добавлены дополнительно;
10. Как определяется предельно допустимая коммерческая загрузка в «Сводно Загрузочная Ведомость»;
11. Что включает в себя и как составляется сообщение: LDM;

12. Что включает в себя и как составляется сообщение: MVT .

Практическая работа № 8

1. Наименование работы:

Подготовка и оформление

- Центровочного графика (TRIM SHEET)
- Схемы загрузки ВС (LOADING INSTRUCTION)

2. Продолжительность проведения – 1 час

Контрольные вопросы:

1. Назначение и содержание «Центровочный график (TRIM SHEET)».
2. Назначение и содержание «Схема загрузки самолета (LIR)».
3. Виды и формы «Центровочный график (TRIM SHEET)».
4. Виды и формы «Схема загрузки самолета (LIR)».
5. Методы расчета центровки и загрузки самолета
6. Порядок расчета центровки и загрузки самолета графическим методом;
7. В каких случаях необходимо производить расчет центровки самолета на опракидование на земле
8. В пределах эксплуатационных ограничений (ППЦ, ПЗЦ), что должно находиться?

Практическая работа № 9

Произвести расчет центровки и загрузки самолета Ан-24 РВ графическим способом и заполнить схему загрузки самолета

Подготовка и оформление

- Центровочного графика (TRIM SHEET)
- Схемы загрузки ВС (LOADING INSTRUCTION)

2. Продолжительность проведения – 1 час

Контрольные вопросы:

1. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) Ан-24 РВ, который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле.
2. Как производится расчет центровки на центровочном графике Ан-24 РВ и как влияет центровка самолета при уборке шасси на взлете;
3. Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета Ан-24 РВ,

Практическая работа №10

Произвести расчет центровки и загрузки самолета Як-42

графическим способом и заполнить схему загрузки самолета

Подготовка и оформление

→ Центровочного графика (TRIM SHEET)

→ Схемы загрузки ВС (LOADING INSTRUCTION)

2. Продолжительность проведения – 1 час

Контрольные вопросы:

1. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) Ан-Як-42, который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле;
2. Как производится расчет центровки на центровочном графике Як-42;
3. Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета Як-42.
4. Какой принцип расчета центровки и загрузки самолета Як-42 во избежание опрокидывания самолета на земле.

Практическая работа №11

Произвести расчет центровки и загрузки самолета Л - 410

графическим способом и заполнить схему загрузки самолета

Подготовка и оформление

→ Центровочного графика (TRIM SHEET)

→ Схемы загрузки ВС (LOADING INSTRUCTION)

2. Продолжительность проведения – 1 час.

Контрольные вопросы:

1. Как производится расчет центровки на центровочном графике Л – 410;
2. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) Л – 410 который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле;
3. Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета Л – 410.

4. Какой принцип расчета центровки и загрузки самолета Л – 410 во избежание опрокидывания самолета на земле.

Практическая работа №12

Произвести расчет центровки и загрузки самолета Ту – 204-100 графическим способом и заполнить схему загрузки самолета

Подготовка и оформление

- Центровочного графика (TRIM SHEET)
- Схемы загрузки ВС (LOADING INSTRUCTION)

2. Продолжительность проведения – 1 час.

Контрольные вопросы:

1. Как производится расчет центровки на центровочном графике Ту-204-100;
2. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) Ту-204-100 который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле;
3. Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета Ту-204-100.
4. Какой принцип расчета центровки и загрузки самолета Ту-204-100 во избежание опрокидывания самолета на земле.

Практическая работа №13

Произвести расчет центровки и загрузки самолета АН -148-100В графическим способом и заполнить схему загрузки самолета

Подготовка и оформление

- Центровочного графика (TRIM SHEET)
- Схемы загрузки ВС (LOADING INSTRUCTION)

2. Продолжительность проведения – 1 час

Контрольные вопросы:

1. Как производится расчет центровки на центровочном графике АН -148-100В;

2. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) АН -148-100В который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле;
3. Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета АН -148-100В.
4. Какой принцип расчета центровки и загрузки самолета АН -148100В во избежание опрокидывания самолета на земле.

Практическая работа №14

Произвести расчет центровки и загрузки самолета RRJ-95B графическим способом и заполнить схему загрузки самолета

Подготовка и оформление

→ Центровочного графика (TRIM SHEET)

→ Схемы загрузки ВС (LOADING INSTRUCTION)

2. Продолжительность проведения – 1 час

Контрольные вопросы:

1. Как производится расчет центровки на центровочном графике RRJ-95B;
2. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) RRJ-95B который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле;
3. Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета RRJ-95B.
4. Какой принцип расчета центровки и загрузки самолета RRJ-95B во избежание опрокидывания самолета на земле.

Критерии оценивания

→ Оценка «отлично» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил правильно и без ошибок;
- отчет о выполнении практического задания курсант предоставил в установленный срок;
- ответы на контрольные вопросы правильные

→ Оценка «хорошо» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил правильно и без ошибок;
- отчет о выполнении практического задания учебного курсант предоставил в установленный срок;
- дал один неправильный ответ на контрольные вопросы.

→ Оценка «удовлетворительно» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил правильно, но небрежно и имеются исправления;
- отчет о выполнении практического задания курсант предоставил в установленный срок;
- дал два неправильных ответа на контрольные вопросы.

→ Оценка «неудовлетворительно» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил неправильно;
- отчет о выполнении практического задания курсант не предоставил в установленный срок;
- курсант имеет более двух неверных ответа на контрольные вопросы к практическому заданию

Дифференцированный зачёт

Является итогом проведения учебной практики. Курсанты успешно выполнившие все задания учебной практики получают оценку без дополнительных вопросов. Преподаватель имеет право задать любой контрольный вопрос заданий учебной практики.

Критерии оценивания:

Оценка за дифференцированный зачёт выводится как средняя оценка за каждое задание учебной практики.

Перечень заданий учебной практики для 2 курса (36 часов).

Задания выполняются в форме практических работ.

№ п/п	Наименование работы	Количество часов (согласно КТП)
	Тема 3. Организация грузовых и почтовых перевозок	
Практическая работа № 15	Подготовка и оформление → Авиагрузовая накладная → Грузовой манифест	2
Практическая работа № 16	Подготовка и оформление документацию на перевозку опасных грузов: → Декларация отправителя по опасным грузам → Уведомление командира воздушного судна → Бланк – Контрольный лист приема опасного груза	2
Практическая работа №17	Подготовка и оформление → Акт о неисправностях» при перевозке грузов → Коммерческий акт (по грузу)	1
Практическая работа № 18	Подготовка и оформление отправляемой почты на ВВЛ: → Накладная сдачи Ф33 → Почтово грузовая ведомость (ПГВ) Подготовка и оформление отправляемой почты на МВЛ: → Накладная сдачи авиадепеш «CN38» → POST MANIFEST	1

	Промежуточная аттестация в форме зачета/диф. зачета	2
	ИТОГО:	8
	Тема 4. Контроль загрузки ВС	
	Расчет центровки и загрузки самолета зарубежного производства:	
Практическая работа № 20	Расчет центровки и загрузки: В 737 (300,400,500,600,700, 800,900) модификация по выбору преподавателя	4
Практическая работа № 21	Расчет центровки и загрузки: В-757 (200, 300) модификация по выбору преподавателя	2
Практическая работа № 22	Расчет центровки и загрузки: А-321 (компоновка по выбору преподавателя)	2
Практическая работа № 23	Расчет центровки и загрузки: В-777(200,300) модификация по выбору преподавателя	2
Практическая работа № 24	Расчет центровки и загрузки: А-330(200,300) модификация по выбору преподавателя	4
Практическая работа № 25	Расчет центровки и загрузки: В747 (200,300,400) модификация по выбору преподавателя	2
Практическая работа № 26	Расчет центровки и загрузки: В- 787(8,9) модификация по выбору преподавателя	2
Практическая работа № 27	Расчет центровки и загрузки: ATR-42; ATR 72. тип ВС по выбору преподавателя	2
Практическая	Расчет центровки и загрузки:	2

работа № 28	CRJ(100, 200, 700, 900, 1000) Embraer (170,175,190,195,600) тип и модификацию ВС по выбору преподавателя	
Практическая работа № 29	Расчет центровки и загрузки: Challenger Dash 8 Q (100,200,300,400) Fokker (50,100); тип и модификацию ВС по выбору преподавателя	2
Практическая работа № 30	Расчет центровки и загрузки: B767 -300	2
Практическая работа № 31	Дифференцированный зачёт - итоговое контрольное задание: Дать ответы на Тест и произвести расчет центровки и загрузки ВС (6 вариантов см. Приложение 18).	2
	ИТОГО:	28
	Итого: за 3 семестр 36 часов	36

Практическая работа №15

1. Подготовка и оформление грузовой документации

→ **Авиагрузовая накладная (AIRWAY BILL)**

→ **Грузовой манифест (CARGO MANIFEST)**

2. Продолжительность проведения – 1 час.

Контрольные вопросы:

1. Назначение и содержание «Домашняя авианакладная»;
2. Порядок составления «Домашняя авианакладная»;
3. Какой специалист уполномочен составлять «Домашняя авианакладная»;
4. Назначение и содержание «Мастер авианакладная (MAWB)»;
5. Назначение и содержание «Грузовой манифест»;
6. Назначение и содержание «Почтово - грузовая ведомость»

Практическая работа № 16

Подготовка и оформление документацию на перевозку опасных грузов

→ Декларация отправителя по опасным грузам
(SHIPPER'S DECLARATION FOR DANGEROUS GOODS)

→ Уведомление командира воздушного судна

(SPECIAL LOADNOTIFICATION TO CAPTAIN)

→ Бланк – Контрольный лист приема опасного груза
(Dangerous Goods Acceptance Check Sheet)

2. Продолжительность проведения – 1 час

Контрольные вопросы:

1. Назначение и содержание «Декларация отправителя по опасным грузам»
2. Назначение и содержание «Уведомление командира воздушного судна»
3. Назначение и содержание «Контрольный лист приема опасного груза»

Практическая работа №17

Подготовка и оформление

→ Акт о неисправностях» при перевозке грузов

→ Коммерческий акт (по грузу)

2. Продолжительность проведения – 1 час

Контрольные вопросы

1. В каких случаях составляется «Акт о неисправностях» при перевозке грузов»
2. В каких случаях составляется составляться «Коммерческий акт (по грузу)»
3. Порядок составления «Акт о неисправностях» при перевозке грузов»
4. Порядок составления «Коммерческий акт (по грузу)»

Практическая работа №18

Подготовка и оформление почтовой документации

→ Почтово-грузовая ведомость

→ Почтовый манифест

→ Накладная сдачи почты Ф33

→ Накладная сдачи авиадепеша CN38

2. Продолжительность проведения – 1 час.

Контрольные вопросы

1. Назначение и содержание Почтово-грузовой ведомости;
2. Назначение и содержание Почтовый манифест (POST MANIFEST)
3. В каких случаях составляется «Межведомственный акт» на перевозку почты

Практическая работа № 19

Расчет центровки и загрузки: A320-214 (модификация по выбору преподавателя)

1. Наименование работы:

Произвести расчет центровки и загрузки самолета A320-214 графическим способом и заполнить схему загрузки ВС

- Центровочного графика (TRIMSHEET)
- Схемы загрузки ВС (LOADING INSTRUCTION)

2. Продолжительность проведения – 1 час

Контрольные вопросы:

9. Какие ограничения установлены напольной загрузки в первом БГО A320.
10. Назначение и содержание «Схема загрузки самолета (LIR)».
11. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) A320, который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле.
12. Как производится расчет центровки на Центровочном графике (TRIM SHEET)» A320 -214 и кто имеет право вносить изменение
13. Как заполняется Схема загрузки самолета A320 -214 и кто имеет право вносить изменение
14. Положение центра тяжести самолета определяется, в каких единицах измерения. Где должен находиться Центра Тяжести самолета (Center of Gravity, CG)?
15. Максимальная допустимая взлетная масса самолета –
16. Дать определение Центровка самолета?
17. Дать определение Индекс момент (произведение массы на плечо) выраженный в чем?
18. Максимальный допустимый вес загрузки, который можно разместить в одном отдельном отсеке, это
19. Максимальная взлетная масса самолета
20. Максимальный вес, который может быть перевезен на основной палубе в комбинации с загрузкой нижней и/или верхней палуб самолета в пределах, установленных передней и задней границами зон, это
21. Дайте определение - Максимальная масса коммерческой загрузки –это?

Практическая работа № 20

Расчет центровки и загрузки: В737-800 (варианты по выбору преподавателя)

1. Наименование работы:

Произвести расчет центровки и загрузки самолета В737-800 графическим способом

Подготовка и оформление

→ Центровочного графика (TRIMSHEET)

→ Схемы загрузки ВС (LOADING INSTRUCTION)

2. Продолжительность проведения – 1 час

Контрольные вопросы:

1. Какие ограничения установлены напольной загрузки в первом БГО В737-800.
2. Назначение и содержание «Схема загрузки самолета (LIR)».
3. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) В737-800, который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле.
4. Как производится расчет центровки на Центровочном графика (TRIM SHEET)» В737-800 и кто имеет право вносить изменение
5. Как заполняется Схема загрузки самолета В737-800 и кто имеет право вносить изменение
6. Положение центра тяжести самолета определяется, в каких единицах измерения. Где должен находиться Центра Тяжести самолета (Center of Gravity, CG)?
7. Максимальная допустимая взлетная масса самолета – это?
8. Дать определение Центровка самолета?
9. Дать определение Индекс момент (произведение массы на плечо) выраженный в чем?
10. Максимальный допустимый вес загрузки, который можно разместить в одном отдельном отсеке, это
11. Максимальная взлетная масса самолета
12. Максимальный вес, который может быть перевезен на основной палубе в комбинации с загрузкой нижней и/или верхней палуб самолета в пределах, установленных передней и задней границами зон, это
13. Дайте определение - Максимальная масса коммерческой загрузки – это?

Практическая работа № 21

Расчет центровки и загрузки: В757-200 (варианты по выбору преподавателя).

1. Наименование работы:

Произвести расчет центровки и загрузки самолета B757-200 графическим способом и заполнить схему загрузки ВС

Подготовка и оформление

- Центровочного графика (TRIMSHEET)
- Схемы загрузки ВС (LOADING INSTRUCTION)

2. Продолжительность проведения – 1 час

Контрольные вопросы:

1. Какие ограничения установлены напольной загрузки в первом БГО B757-200
2. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) B757-200, который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле.
3. Как производится расчет центровки вручную на Центровочном графике B757-200 и что указывается в графе примечание
4. Как порядок заполнения Схемы загрузки самолета B757-200 и как учитываются данные о транзитной загрузке
5. Максимальная допустимая взлетная масса самолета – это?
6. Дать определение Центровка самолета?
7. Как определяется посадочная масса самолета и корректировка индекса по топлива
8. Дайте определение - Максимальная масса коммерческой загрузки – это?
9. В каком БГО B757-200 регулируется температурный режим

Практическая работа № 22

Расчет центровки и загрузки: A-321-211 (варианты и компоновка по выбору преподавателя)

1) Наименование работы:

Произвести расчет центровки и загрузки самолета A-321 графическим способом и заполнить схему загрузки ВС

Подготовка и оформление

- Центровочного графика (TRIMSHEET)
- Схемы загрузки ВС (LOADING INSTRUCTION)

2. Продолжительность проведения – 1 час

Контрольные вопросы:

1. Какие виды ULD применяются на самолете A321
2. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) A321-211, который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле.
3. Как производится расчет центровки вручную на Центровочном графике A321-211 и как определяется свободный тоннаж

4. Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета А321-211и как учитывается изменения в последнюю минуту
5. Как определяется по СЗВ максимальный допустимый взлетный вес.
6. Какой максимальный допустимый вес загрузки, который можно разместить во втором БГО А321-211
7. В каком БГО А321-211можно перевозить домашние животные

Практическая работа № 23

Расчет центровки и загрузки:В777- 300ER(модификация по выбору преподавателя)

1) Наименование работы:

Произвести расчет центровки и загрузки самолета А-330графическим способом и заполнить схему загрузки ВС

Подготовка и оформление

- Центровочного графика (TRIMSHEET)
- СхемызагрузкиВС (LOADINGINSTRUCTION)

2. Продолжительность проведения – 1 час.

Контрольные вопросы:

1. Какие виды ULDприменяются на самолете В777- 300ER
2. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) В777- 300ER, который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле.
3. Как производится расчет центровки вручную на центровочном графике В777- 300ERи как определяется стабилизатор установки руля на взлете
4. Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета В777- 300ERи как учитывается изменения в последнюю минуту
5. Какие БГО В777- 300ERиспользуются для перевозки багажа экипажа.

Практическая работа № 24

Расчет центровки и загрузки:А330- 301 (модификация по выбору преподавателя)

1.Наименование работы:

Произвести расчет центровки и загрузки самолета А-330 графическим способом и заполнить схему загрузки ВС:

- Центровочного графика (TRIMSHEET)
- СхемызагрузкиВС (LOADINGINSTRUCTION)

2. Продолжительность проведения – 1 час.

Контрольные вопросы:

1. Какие виды ULD применяются на самолете А330- 301
2. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) А330- 301, который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле.
3. Как производится расчет центровки вручную на центровочном графике А330- 301 и как определяется стабилизатор установки руля на взлете
4. Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета А330- 301 и как учитываются изменения в последнюю минуту
5. Как учитывается вес ULD (масса брутто, масса нетто)

Практическая работа № 25

Расчет центровки и загрузки: В747 (200,300,400) модификация по выбору преподавателя.

1. Наименование работы:

Произвести расчет центровки и загрузки самолета В747 – 400 графическим способом и заполнить схему загрузки ВС

Подготовка и оформление

- Центровочного графика (TRIMSHEET)
- Схемы загрузки ВС (LOADING INSTRUCTION)

2. Продолжительность проведения – 1 час

Контрольные вопросы:

1. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) В747-400, который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле.
2. Как производится расчет центровки вручную на центровочном графике В747-400 и как определяется центровка в % САХ посадочная масса;
3. Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета В747-400

Практическая работа № 26 (Международный участок)

Расчет центровки и загрузки: В787- 8 (9, 10) модификация по выбору преподавателя.

1. Наименование работы:

Произвести расчет центровки и загрузки самолета В787- 8 графическим способом и заполнить схему загрузки ВС

Подготовка и оформление

→ Центровочного графика (TRIMSHEET)

→ Схемы загрузки ВС (LOADING INSTRUCTION)

2. Продолжительность проведения – 1 час.

Контрольные вопросы:

1. Какие виды ULD применяются на самолете В787-8
2. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) В787-8, который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле.
3. Как производится расчет центровки вручную на центровочном графике В787-8 и как определяется в % САХ центровка на взлете и стабилизатор установки руля на взлете;
4. Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета В787-8
5. Какая напольная механизация применяется и особенности замков для крепления ULD в БГО самолета В787;
6. Как производится документально изменения в последнюю минуту пассажиры, которые были сняты с рейса или добавлены дополнительно;

Практическая работа № 27 (Международный участок)

Расчет центровки и загрузки: В767- 300 (200) модификация по выбору преподавателя.

1. Наименование работы:

Произвести расчет центровки и загрузки самолета В767-300 графическим способом и заполнить схему загрузки ВС

Подготовка и оформление

→ Центровочного графика (TRIMSHEET)

→ Схемы загрузки ВС (LOADING INSTRUCTION)

2. Продолжительность проведения – 1 час.

Контрольные вопросы:

1. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) В767-300, который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле.
2. Какие виды ULD применяются на самолете В767-300
3. Как производится расчет центровки вручную на центровочном графике В767-300 и как определяется в % САХ центровка на взлете и стабилизатор установки руля на взлете;
4. Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета В767-300
5. Какая напольная механизация применяется и особенности замков для крепления ULD в БГО самолета В767-300;
6. Как производится документально изменения в последнюю минуту пассажиры, которые были сняты с рейса или добавлены дополнительно.

Практическая работа № 28

Расчет центровки и загрузки: АTR-72-500 модификация по выбору преподавателя.

1. Наименование работы:

Произвести расчет центровки и загрузки самолета АTR-72-500 графическим способом и заполнить схему загрузки ВС

Подготовка и оформление

- Центровочного графика (TRIMSHEET)
- Схемы загрузки ВС (LOADING INSTRUCTION)

2. Продолжительность проведения – 1 час.

Контрольные вопросы:

1. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) АTR-72-500, который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле.
2. Как производится расчет центровки на центровочном графике АTR-72-500 и как определяется в % САХ центровка на взлете и посадке;

3. Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета ATR-72-500
4. Как рассчитывается топливо на взлет (Take-OffFuel)
5. Как производится документальное изменение в центровочном графике ATR-72-500 индекс(DOI) Dry Operating Weight, которые были сняты с ВС или добавлены дополнительно(экипаж, борtpитание, техаптечка);

Практическая работа № 29

Расчет центровки и загрузки: CRJ-200 модификация по выбору преподавателя.

1. Наименование работы:

Произвести расчет центровки и загрузки самолета CRJ-200 графическим способом и заполнить схему загрузки ВС

→ Центровочный график (TRIMSHEET)

→ Схема загрузки ВС (LOADING INSTRUCTION)

2. Продолжительность проведения – 1 час.

Контрольные вопросы:

1. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) CRJ-200, который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле.
2. Как производится расчет центровки на центровочном графике CRJ-200 и как определяется в % САХ центровка на взлете и посадке;
3. Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета CRJ-200

Практическая работа № 30

Расчет центровки и загрузки: CRJ-200 модификация по выбору преподавателя.

1. Наименование работы:

Произвести расчет центровки и загрузки самолета Embraer ERJ-190 графическим способом и заполнить схему загрузки ВС

→ Центровочного графика (TRIMSHEET)

→ Схемы загрузки ВС (LOADING INSTRUCTION)

2. Продолжительность проведения – 1 час.

Контрольные вопросы:

1. Какой диапазон допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) Embraer ERJ-190, который обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле.
2. Как производится расчет центровки на центровочном графике Embraer ERJ-190и как определяется в % САХ центровка на взлете и посадке;
3. Какой порядок заполнения Схемы загрузки самолета Embraer ERJ-190

Система оценивания

→Оценка «отлично» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил правильно и без ошибок;
- отчет о выполнении практического задания курсант предоставил в установленный срок;
- ответы на контрольные вопросы правильные

→Оценка «хорошо» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил правильно и без ошибок;
- отчет о выполнении практического задания учебного курсант предоставил в установленный срок;
- дал один неправильный ответ на контрольные вопросы.

→Оценка «удовлетворительно» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил правильно, но небрежно и имеются исправления;
- отчет о выполнении практического задания курсант предоставил в установленный срок;
- дал два неправильных ответа на контрольные вопросы.

→Оценка «неудовлетворительно» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил неправильно;
- отчет о выполнении практического задания курсант не предоставил в установленный срок;

- курсант имеет более двух неверных ответа на контрольные вопросы к практическому заданию

Практическая работа № 31

Итоговое контрольное задание - Дифференцированный зачёт:

Дать ответы на тест и произвести расчет центровки и загрузки ВС (6 вариантов и приложения).

Задание № 1

1. Какие контейнеры можно расположить попарно в ВС типа В-767?

Выберите правильный вариант

D. АKE

E. DPE

F. AKH

2. С какой целью используется Загрузочные таблицы (Loadingcharts) при приеме длинномерного груза к воздушной перевозке?

Выберите правильный вариант

C. чтобы установить внутренние габариты грузового отсека определенного типа ВС,

D. чтобы установить габариты дверей в этот отсек для определенного типа ВС.

3. Максимальная допустимая взлетная масса самолета - наибольшая масса самолета на старте, определяемая требованиями безопасности в условиях предстоящего взлета, полета и посадки?

Выберите правильный вариант

C. Да

D. Нет

4. Центровка - момент (произведение массы на плечо), выраженный в приведенных единицах?

Выберите правильный вариант

C. Нет

D. Да

5. Первая буква в коде средства пакетирования (АКЕ) обозначает?

Выберите правильный вариант

D. Категорию средства пакетирования

E. контуры или совместимости средства пакетирования

F. размеры основания средства пакетирования

6. Телеграмма CPM, что означает B2:

-33L/DPE1008FV/LED/667/B2?

Выберите правильный вариант

D. Контейнер заполнен коммерческой загрузкой полностью

E. Контейнер заполнен коммерческой загрузкой наполовину

F. ¼ часть контейнера свободна для загрузки

7. Вес пассажиров в период зимней навигации в РФ?

Выберите правильный вариант

D. Взр 80/РБ 30/РМ 15

E. Взр 75/РБ 30/РМ 15

F. Любой

8. Почему не рекомендуется обрабатывать грузы с помощью металлических ремней?

Выберите несколько правильных вариантов

E. Потому, что они тяжёлые

F. Они могут нанести вред персоналу

G. Металлические ремни не эластичны

H. Металлические ремни могут повредить грузы

9. Максимальный допустимый вес загрузки, который можно разместить в одном отдельном отсеке, это?

Выберите правильный вариант

- D. ограничение по совокупной нагрузке
- E. ограничение по комбинированной загрузке
- F. ограничение по максимальному весу загрузки отсека

10. Какое количество багажников имеет ВС типа А-320?

Выберите правильный вариант

- B. 2.
- B.3.
- C. 1

11. Как влияет расход топлива из бака центроплана на ВС В-737?

Выберите правильный вариант

- D. центровка смещается назад
- E. центровка смещается вперед
- F. центровка не изменяется

12. Максимальная взлетная масса самолета?

Выберите правильный вариант

- D. наибольшая масса самолета, определяемая требованиями безопасности в условиях предстоящего полета.
- E. наибольшая масса самолета на старте, ограниченная прочностью конструкции планера.
- F. наибольшая масса самолета на посадке, ограниченная прочностью конструкции планера.

13. В каких случаях швартовка груза с использованием ремней и швартовочных узлов всегда является необходимой для?

Выберите несколько правильных вариантов

- F. Грузового места весом от 150 кг и более
- G. Грузов весом от 50 до 150 кг если отделение не заполнено по максимуму своего объема,
- H. Грузов весом до 50 кг и плотностью более 240 кг / м³ (загрузка высокой плотности) промышленное оборудование, металлические бруски и проч.
- I. Отделение заполнено по максимуму своего объема и будет оставаться таковым до пункта разгрузки данного груза.
- J. Для опасного груза

Задача

Произвести ручным способом расчет центровки и загрузки ВС

B 767-300 VP-BAV C34Y188 Crew 3/10 SVX
DOW 93336 DOI 47.61
Block Fuel 40000 TIF 30000 Taxi 500
PAX 156/6/3 12/150
B/400 (1 DPE) BT/1450 (3 DPE) FB/200 (1 DPE) Cabin bag/620
C/2850 (2 PMC) C/235 (1 AKE) C/120/FIL (BLKD)
M/324 (1 AKE)
X (2 DPE)
LMC (- 2Y PAX, - 35 kg Bag, + 8 kg Mail)

Задание № 2

1. Как определяется длина груза по Загрузочной таблице (Loadingcharts)?

Выберите правильный вариант

- C. по максимальной длине груза при заданной ширине и высоте.
- D. используется специальная мерная рамка, которая повторяет контуры грузового отсека самолета.

2. Предельная масса коммерческой загрузки - наибольшая коммерческая загрузка, ограниченная количеством пассажирских мест, вместимостью багажно-грузовых помещений и прочностью элементов конструкции планера.?

Выберите правильный вариант

- C. Да
- D. Нет

3. Центровка - расстояние от носка САХ крыла до ЦТ самолета, выраженное в процентах длины САХ?

Выберите правильный вариант

- C. Нет
- D. Да

4. Load sheet (Сводно-загрузочная ведомость)?

Выберите правильный вариант

- D. отражает фактические значения по массе ВС и размещение загрузки без учета LMC.
- E. отражает предварительные значения по массе ВС и размещение загрузки без учета LMC.
- F. отражает фактические значения по массе ВС и размещение загрузки с учетом LMC.

5. Вторая буква в коде средства пакетирования (AKE) обозначает?

Выберите правильный вариант

- D. категорию средства пакетирования
- E. контуры или совместимости средства пакетирования
- F. размеры основания средства пакетирования

6. Эксплуатационная масса ВС?

Выберите правильный вариант

- D. Dry Operating Weight + Take-Off Fuel
- E. Maximum Take-Off Weight - Take-Off Fuel
- F. Total Traffic Load + Take-Off Fuel

7. Перегородочные сетки (PartitionNets)?

Выберите правильный вариант

- C. эти сетки используются для разделения груза в отсеках на районы (в каждом грузовом отсеке)
- D. эти сетки обернуты брезентом и разделяют передний отсек (AFT) и навалочных (BULK)

8. Что не следует делать при обнаружении пожара на припаркованном ВС?

Выберите несколько правильных вариантов

- E. Оповестить всех людей, находящихся на борту ВС о пожаре
- F. Удалить ВС от оборудования и дать ему сгореть
- G. Эвакуировать людей, находящихся на борту ВС

Н. Заблокировать все двери и люки ВС во избежание распространения пожара

9. Максимальный вес, который может быть перевезен на основной палубе в комбинации с загрузкой нижней и/или верхней палуб самолета в пределах, установленных передней и задней границами зон, это?

Выберите правильный вариант

D. Ограничение по совокупной нагрузке

E. Ограничение по комбинированной загрузке

F. ограничение по максимальному весу загрузки отсека

10. Какие паллеты используются для перевозки коммерческой загрузки на ВС семейства А-320?

Выберите правильный вариант

D. PMC

E. PAG

F. PKC

11. К какому классу и категории опасных грузов относятся инфекционные вещества?

Выберите правильный вариант

E. 1.4 класс;

F. 6.2 класс;

G. 2.2 класс;

H. 4.2 класс;

12. Схема загрузки - это официальный рабочий документ, в котором по данным предварительного расчета центровки и загрузки зафиксировано требуемое размещение багажа, почты и грузов в багажно-грузовых отсеках ВС.

Выберите правильный вариант

C. Да

D. Нет

13. Точки крепления в БГО (AttachmentPoints)?

Выберите несколько правильных вариантов

- Е. они используются для крепления сеток, которые расположены на потолке, боковых настенных накладках и напольных панелях.
- Ф. точки крепления на напольных панелях, которые не используются для крепления сетей могут быть использованы для ULD.
- Г. используются для предотвращения перемещения грузовых элементов в грузовом отсеке
- Н. используются для разделения зоны дверь (DoorNet), которая должна оставаться незапертой

Задача

Произвести ручным способом расчет центровки и загрузки ВС

B 767-300 VP-BAX C34Y188 Crew 3/10 OVB

DOW 93244 DOI 47.91

BlockFuel 38000 TIF 31000 Taxi 500

PAX 124/9/1 20/113

B/235 (1 DPE) BT/965 (2 DPE) FB/380 (1 DPE) + 20 AVI (BLKD)
Cabinbag/367

C/3589 (3 PMC) C/216 (1 DPE)

M/210 (1 DPE) M/65 (BLKD)

X (3 AKE)

LMC (+3 PAX, + 64 kg Bag)

Задание № 3

1. Максимальная масса коммерческой загрузки - наибольшая коммерческая загрузка, определяемая требованиями безопасности полета в ожидаемых условиях предстоящего рейса?

Выберите правильный вариант

- C. Да
- D. Нет

2. Центр тяжести самолета (ЦТ)?

Выберите правильный вариант

- D. точка приложения общей силы тяжести самолета.
- E. точка приложения аэродинамической силы самолета.
- F. отношение подъемной силы к лобовому сопротивлению.

3. Центровочный график - официальный рабочий документ, в котором зафиксированы данные рейса, расчет предельной коммерческой загрузки, распределение фактической загрузки в соответствии с заданным диапазоном предельно допустимых полетных центровок самолета и полученные при этом взлетно-посадочные массы и центровки?

Выберите правильный вариант

- C. Да
- D. Нет

4. Третья буква в коде средства пакетирования (АКЕ) обозначает?

Выберите правильный вариант

- D. категорию средства пакетирования
- E. контуры или совместимости средства пакетирования
- F. размеры основания средства пакетирования

5. Величину LMC определяет?

Выберите правильный вариант

- D. авиаперевозчик
- E. завод изготовитель ВС
- F. аэропорт вылета

6. Какое сообщение содержит информацию об общей загрузке ВС?

Выберите правильный вариант

- E. LDM
- F. CPM
- G. MVT
- H. UCM

7.Какой знак опасности относится к «Токсичное вещество (яд)?»

Выберите правильный вариант



a)

b)

c)

8.Максимальное допустимое сопротивление напольных покрытий БГО прокалывающим нагрузкам, это?

Выберите правильный вариант

D. ограничение по контактной нагрузке

E. ограничение по точечной нагрузке

F. ограничение по площадной нагрузке

9.При обслуживании, каких рейсов необходимо получать консультацию и в центровке и брать предварительную схему загрузки ВС?

Выберите правильный вариант

D. Получать консультацию не обязательно;

E. брать схему на сложные рейсы и подконтрольные;

F. на все рейсы;

10.Какой контейнер используется только на ВС А-319 и нигде больше?

Выберите правильный вариант

D. АКН

E. DZH

F. DPE

11.Какое количество отсеков имеет ВС типа А-330?

Выберите правильный вариант

A. 3, B. 4, C. 5

12.Индекс - момент (произведение массы на плечо), выраженный в приведенных единицах?

Выберите правильный вариант

А. Нет, В. Да

13. Разрешена ли перевозка живых животных в контейнере АКЕ с матерчатой стенкой?

Выберите правильный вариант

А. Да, В. Нет

14. Строповочные крюки (Tie-down Points) используются для предотвращения перемещения грузовых элементов в грузовом отсеке?

Выберите правильный вариант

А. Да, В. Нет

16. Можно ли грузить почту/багаж на пассажирские кресла?

Выберите несколько правильных вариантов

- Е. Можно
- Ф. Можно если вес выше 75кг
- Г. Нельзя
- Н. Можно если вес ниже 75кг

Задача

Произвести ручным способом расчет центровки и загрузки ВС

B 767-300 VP-BAY C34Y188 Crew 3.10 OMS

DOW 92848 DOI 47.57

BlockFuel 42000 TIF 35000 Taxi 500

PAX 142/2/6 18/126

B/520 (1 АКЕ) BT/956 (2 DPE) FB/364 (1 DPE) Cabin bag/421

C/1234 (1 PMC) C/1453 (3 АКЕ) C/25/RRY (BLKD)

M/125 (1 DPE)

X (1 АКЕ)

LMC (- 1C PAX, - 1Y PAX, - 15 kg FB, - 20 kg BT)ФИО

Задание № 4

12.Изменения в последнюю минуту LMC вносит?

Выберите правильный вариант

- D. Агент по регистрации
- E. Представитель авиакомпании
- F. Специалист, имеющий допуск к контролю загрузки

13.Порядок и очередность заправки ВС топливом и загрузки груза, почты, багажа в БГО?

Выберите правильный вариант

- D. Груз, багаж, почта топливо
- E. Топливо, багаж, почта, груз
- F. Топливо, груз, почта, багаж

14.Взлетная центровка самолета?

Выберите правильный вариант

- D. центровка самолета в данный момент полета при убранном шасси.
- E. центровка самолета, подготовленного в рейс, но не заправленного топливом.
- F. центровка самолета на старте при взлетной массе самолета и выпущенном шасси.

15.Какое сообщение содержит информацию о расстановке контейнеров и паллет с багажом, грузом и почтой в БГО?

Выберите правильный вариант

- V. LDM, W. CPM, X. UCM

16.Максимальная допустимая нагрузка на единицу площади поверхности пола, это?

Выберите правильный вариант

- D. ограничение по контактной нагрузке
- E. ограничение по точечной нагрузке
- F. ограничение по площадной нагрузке

17. Третья буква в коде средства пакетирования (АКЕ) обозначает?

Выберите правильный вариант

- D. категорию средства пакетирования
- E. контуры или совместимости средства пакетирования
- F. размеры основания средства пакетирования

18. 33L/DPE1008HY/LED/667/B0?

Выберите правильный вариант

- D. Контейнер заполнен коммерческой загрузкой полностью
- E. Контейнер заполнен коммерческой загрузкой наполовину
- F. ¼ часть контейнера свободна для загрузки

19. Вес пассажиров в период зимней навигации в РФ?

Выберите правильный вариант

- D. Взр 80/РБ 30/РМ 15
- E. Взр 75/РБ 30/РМ 15
- F. Любой

20. Строповочные крюки (Tie-down Points) используются для предотвращения перемещения грузовых элементов в грузовом отсеке?

21. Выберите правильный вариант

- В. Да, В. Нет

22. В случае, если отдельные места загрузки по своим размерам не могут быть расположены в пределах одной секции и закреплены с помощью штатных разделительных сеток, допускается убирать разделительные сетки?

Выберите правильный вариант

- C. при условии, что любые предметы, расположенные в секциях по обеим сторонам от убираемой сетки, индивидуально закреплены с помощью дополнительного швартовочного оборудования;
- D. при условии, что в отсеках, расположенных по обе стороны от убранной разделительной сетки, не осталось незакрепленных предметов.

12. Сумма веса загрузки, планируемая для перевозки на основной и нижней палубах в пределах отдельных секций фюзеляжа, это?

Выберите правильный вариант

- D. ограничение по совокупной нагрузке
- E. ограничение по комбинированной загрузке
- F. ограничение нагрузки на разделительные и дверные сетки

12. Индекс - расстояние от носка САХ крыла до ЦТ самолета, выраженное в процентах длины САХ?

Выберите правильный вариант

- A. Нет, В. Да

13. Которое из рассуждений неправильное?

Выберите несколько правильных вариантов

- E. Нужное расстояние между наземной техникой и ВС обеспечивает безопасное обслуживание ВС.
- F. Моторизированное оборудование должно полностью остановиться при въезде в зону удерживания оборудования и снова при подъезде к ВС в целях проверки тормозов.
- G. Защитные резиновые бамперы на оборудовании не должны сдавливать фюзеляж ВС в порядке предотвращения повреждений

Н.Следует оставить всё погрузочное оборудование в зоне удерживания оборудования после завершения погрузки ВС во избежание его опоздания на следующий рейс.

Задача

Произвести ручным способом расчет центровки и загрузки ВС

B 767-300 VP-BAZ C34H188 Crew 3.10 SSH
DOW 92688 DOI 49.59
BlockFuel 48000 TIF 41000 Taxi 500
PAX 172/1/2 31/142
B/798 (2 DPE) BT/1325 (2 AKE) FB/620 (2 DPE) Cabin bag/468
C/1652 (4 AKE) C/150/ICE (1 AKE) C/70/EAT (BLKD)
M/128 (1 DPE)
X (6 DPE)
LMC (+ 3Y PAX, + 60 kg Bag, + 32 kg Mail)

Задание № 5

10.Для предотвращения проливания или протекания «мокрого груза».должны соблюдаться какие требования?

Выберите несколько правильных вариантов

- E. При загрузке в грузовое помещение металлической тары (бочки, ведра и т.д.) должен использоваться подкладочный материал (деревянные поддоны, доски).
- F. Пол и стенки ВС и/или средства пакетирования должны защищаться пластиковыми листами (края пластмассовых листов должны загибаться вверх у стенки ВС (некое подобие корыта).
- G. Контейнеры для «мокрого груза» должны устанавливаться в вертикальном положении (чтобы запорное средство находилось сверху)

Н. Пол и стенки ВС и/или средства пакетирования должны защищаться пленкой или брезентом (края пленки или брезента должны загибаться вверх у стенки ВС)

11. Какой вид грузовой бирки применяется для ULD смешанного багажа с грузом?

Выберите правильный вариант

- A. черные буквы на белом фоне с красными косыми полосками, обрамляющими
- B. бирку с обеих сторон.
- C. черные буквы на оранжевом фоне.
- D. черные буквы на белом фоне.
- E. большая буква "X"
- F. бирка с красной косой чертой.

12. В каких случаях супервайзер может отказать в приеме груза на ВС при ВВЛ?

Выберите несколько правильных вариантов

- A. неисправность упаковки не ценного груза, доступа к содержимому нет
- B. отсутствует маркировка аэропорта отправления
- C. отсутствуют цифровые и буквенные оттиски на пломбе грузового места, который указан в AWB
- D. в ПГВ нету отметки о характере груза

13. В каких случаях считается ULD «сертифицированный»?

Выберите несколько правильных вариантов

- D. Для которых свидетельства о пригодности их к использованию на самолете предоставили изготовители, уполномоченные соответствующими государственными органами, определяющими годность самолета к полету.
- E. Эксплуатанта ВС выдал сертификат качества на аналог ULD
- F. имеющий международный сертификат качества.

14. Почему при перевозке животных и птиц в отсеке BULK необходимо обязательно стандартные клетки ИАТА?

Выберите несколько правильных вариантов

- a. из-за пуха и перьев
- b. для обеспечения сохранности запасы бортового питания и багажа экипажа
- c. для обеспечения жизни и здоровья животных и птиц

15. Какие сопроводительные и перевозочные документы передаются на борт ВС при перевозке консолидированных (Consolidation) опасных грузов в упаковке (Overpac)?

Выберите правильный вариант

A.

- i) Мастер-авианакладная (MAWB)
- j) домашняя авианакладная (HAWB)
- k) Декларация отправителя по опасным грузам
- l) Уведомление командира воздушного судна
- m) Бланк – Контрольный лист приема опасного груза
- n) Грузовой манифест опасных грузов
- o) Заявление на перевозку опасного груза
- p) Аварийная карточка грузоотправителя

B.

- i) Декларация отправителя по опасным грузам
- j) Авиагрузовая накладная AWB
- k) Уведомление командира воздушного судна
- l) Бланк – Контрольный лист приема опасного груза
- m) Домашняя авиагрузовая накладная (HAWB)
- n) Грузовой манифест опасных грузов
- o) Заявление на перевозку опасного груза
- p) Аварийная карточка грузоотправителя

16. Ограничение по асимметричной нагрузке?

Выберите правильный вариант

- a. это максимальная нагрузка, допустимая при загрузке на одну сторону пола отсека
- b. это паллеты используемые для распределения нагрузки, чтобы не исказить профиль днища паллеты и не повредить его.

17. В качестве балласта может использоваться?

Выберите несколько правильных вариантов

- F. Топливо;
- G. Техническая аптечка (авиаколесо);
- H. Дополнительная загрузка (мешки с песком весом по 25kg)
- I. Емкости с водой (весом по 25kg).
- J. Мешок, из ткущегося джутового/синтетического материала с содержанием, грубого круглого гравия или сухой гальки.

18.ULD непригоден для эксплуатации, если основа (днище)?

Выберите несколько правильных вариантов

- d) деформировано более, чем на 2,2 см?
- e) имеются любые повреждения в крепёжных пазах на расстоянии трёх пар от точек крепления сети на каждой стороне.
- f) Отсутствуют более чем одна заклёпка или болт по одной стороне профиля основания

Задача

Произвести ручным способом расчет центровки и загрузки ВС

B 767-300 VP-BAZ C34Y188 Crew 3.10SVX
DOW 92688 DOI 49.59
Block Fuel 48000 TIF 41000 Taxi 500
PAX 150/1/2 30/121
B/1000 (2 DPE) BT/1325 (2 AKE) FB/620 (2 DPE) Cabin bag/468
C/3000 (4 AKE) C/150/ICE (1 AKE) C/70/EAT (BLKD)
M/500 (1 DPE)
X (6 DPE)
LMC (- 3Y PAX, - 75 kg Bag, + 20 kg RRY)

ЗАДАНИЕ №6

1. ULD непригоден для эксплуатации, если панели (стены, крыша)?

Выберите несколько правильных вариантов

- a) Имеются любые отверстия более 15см;
- b) Имеется более трёх меньших по размеру отверстий;
- d) Имеется любой разрез или трещина размером более 25см

2. ULD непригоден для эксплуатации, если каркасные профили (двери, стены, потолок)?

Выберите несколько правильных вариантов

- a) Имеют отверстие в профиле каркаса размером более 1 см;
- b) Имеют несколько отверстий любого размера;
- c) Имеют разрыв или трещину в профиле каркаса размером более 4см;
- d) Имеют более одного разрыва или трещины;
- e) Имеется деформация на любой стороне профиля каркаса размером более 2,5 см, даже, если двери закрываются нормально.

3. При приеме груза на ВС маркировка аэропорта отправления грузовых мест должна соответствовать номеру сопроводительной и перевозочной грузовой документации

Выберите несколько правильных вариантов

- a) Бланки строгой отчетности авиагрузовой накладной (AWB)
- b) Почтово-грузовой ведомости и/или CARGO MANIFEST
- e) Полетному заданию экипажа

4. Грузы с признаком утечки?

Выберите правильный вариант

- E. Допускаются к загрузке
- F. Нельзя загружать
- G. Можно загружать с разрешения капитана
- H. Можно загружать с разрешения грузоотправителя

5. Какие опасные грузы нельзя загружать?

Выберите несколько правильных вариантов

- Е. Тяжелые
- Ф. Легковоспламеняющиеся
- Г. С поврежденной упаковкой
- Н. С выступающими частями (overhang)

6. Что следует сделать, если упаковки с опасными грузами повреждены при загрузке на ВС?

Выберите несколько правильных вариантов

- Е. Действовать по правилам грузоотправителя по аварийной карточке (при наличии)
- Ф. Действовать по правилам перевозчика
- Г. Действовать по рекомендациям капитана
- Н. Действовать по своему усмотрению

7. Какие действия надо предпринять при разливе топлива на грузы?

Выберите правильный вариант

- Е. Эти грузы загружаются только в контейнерах
- Ф. Загружать грузы с разрешения капитана ВС
- Г. Эти грузы загружаются в последнюю очередь
- Н. Эти грузы не должны быть загружены

8. Как маневрировать грузами, если грузовые ВС не снабжены механизированными устройствами загрузки?

Выберите правильный вариант

- Е. Использовать переносные или съемные ролики
- Ф. Толкать груз руками
- Г. Жаловаться руководству
- Н. Не маневрировать

9. Лом, гвоздодер и подобные инструменты?

Выберите правильный вариант

- Е. Нельзя использовать внутри ВС
- Ф. Никогда не использовать в соприкосновении с полом
- Г. Использовать только в соприкосновении с полом
- Н. Только с разрешения авиационных властей

10. Расчет коммерческой загрузки — это определение предельной и фактической коммерческой загрузки и такого ее размещения, при котором центр тяжести самолета находится в диапазоне допустимых полетных центровок (ППЦ, ПЗЦ) и обеспечивает безопасность в полете и устойчивость на земле.

- А. Да
- В. Нет

11. DATUM - базис самолета - это точка, которую задают проектировщики ВС, как правило, эта точка лежит на пересечении каких осей?

Выберите несколько правильных вариантов

- d) горизонтальная ось, которая проходит вдоль центральной линии ВС, относительно которой крылья самолета двигаются вверх-вниз;
- е) боковая ось, проходящая поперек ВС, относительно которой нос самолета двигается вверх-вниз;
- f) вертикальная ось, относительно которой ВС крутится в горизонтальной плоскости слева направо.

12. Положение центра тяжести самолета определяется, в каких единицах измерения?

Выберите несколько правильных вариантов

- d) %MAC (Mean Aerodynamic Chord) - percent of Mean Aerodynamic Chord.
- е) %САХ – в процентах САХ (САХ - Средняя Аэродинамическая Хорда)
- f) IndexИндекс – indexunit - единица индекса. (Единица индекса – это приведенный момент)

13. Где должен находиться Центр Тяжести самолета (Center of Gravity, CG)?

Выберите несколько правильных вариантов

- d) в определенном диапазоне в пределах эксплуатационных ограничений (ППЦ, ПЗЦ) данных изготовителем самолета.
- e) Центр тяжести самолета должен находиться в пределах точки приложения общей силы тяжести самолета
- f) Центр тяжести самолета должен находиться по решению КВС

14. В каких багажно-грузовых отсеках (БГО) можно перевозить животных на самолете суперджет - 100 (RRJ-95)

Выберите правильный вариант

- d) Запрещена перевозка, отсутствует обогрев багажно-грузовых отсеков, как переднего, так и заднего
- e) можно перевозить как в переднем, так и заднем БГО
- f) можно перевозить только в переднем БГО

15. Сколько крыльев у самолета?

Выберите правильный вариант

- d) Одно крыло
- e) Два крыла
- f) Три крыла (из левого полукрыла, с правого и центроплана)

16. Что обозначает буквенные приставки ER к типу самолета, например B767-300 ER?

Выберите правильный вариант

- c) Возможность установки на самолете дополнительных топливных баков для увеличения дальности полета
- d) Указывает на модификацию и компоновку самолета

Задача

Произвести ручным способом расчет центровки и загрузки ВС

B 767-300 VP-BAV C34Y188 Crew 3/10 SVX
DOW 93336 DOI 47.61
Block Fuel 40000 TIF 30000 Taxi 500
PAX 136/6/3 12/130
B/400 (1 DPE) BT/1450 (3 DPE) FB/500 (1 DPE) Cabin bag/520
C/4850 (2 PMC) C/1235 (1 AKE) C/120/FIL (BLKD)
M/1820 (2 AKE)
X (2 DPE)
LMC (- 2Y PAX, - 35 kg Bag, + 8 kg Mail)

Система оценивания итогового контрольного задания.

➔Оценка «отлично» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил правильно и без ошибок;
- отчет о выполнении практического задания курсант предоставил в установленный срок;
- ответы на контрольные вопросы правильные

➔Оценка «хорошо» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил правильно и без ошибок;
- отчет о выполнении практического задания учебного курсант предоставил в установленный срок;
- дал один неправильный ответ на контрольные вопросы.

➔Оценка «удовлетворительно» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил правильно, но небрежно и имеются исправления;
- отчет о выполнении практического задания курсант предоставил в установленный срок;
- дал два неправильных ответа на контрольные вопросы.

➔Оценка «неудовлетворительно» выставляется:

- практическое задание учебного рейса курсант выполнил неправильно;

- отчет о выполнении практического задания курсант не предоставил в установленный срок;
- курсант имеет более двух неверных ответа на контрольные вопросы к практическому заданию

2.21 Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте

1. Контрольно-оценочные средства для текущего контроля

2.1. Примерные вопросы для устного опроса

МДК 03.01. «Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте»

Тема 1 «Обеспечение авиационной безопасности на воздушном транспорте»

1. Дайте определение понятию «терроризм»(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
2. Назовите основные причины терроризма»(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
3. Какие основные методы действий террористов Вы знаете? (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
4. Какие средства используют преступники для осуществления террористических актов? (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
5. Какие цели террористов Вы знаете?(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
6. Какую тактику используют террористы? (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
7. Дайте определение понятию «Безопасность полетов» (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
8. Дайте определение понятию «Авиационная безопасность» (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
9. Напишите в чем отличие авиационной безопасности от безопасности полетов»(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
10. Дайте определение понятию «Незаконное вмешательство в деятельность в области авиации»(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
11. Перечислите классификацию актов незаконного вмешательства в деятельность ГА?(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
12. Органы осуществляющие руководство по борьбе с терроризмом в РФ?(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
13. Какие цели защиты деятельности гражданской авиации Вы знаете?(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
14. Дайте определение понятию Стандарт ИКАО(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
15. Дайте определение, что такое Рекомендуемая практика ИКАО по

- АБ(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
16. Какие Конвенции ИКАО по безопасности Вы знаете? (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
 17. Какие конвенции являются признанной универсальной базой борьбы с различными видами незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации и послужили основой для разработки Приложения 17 к Чикагской Конвенции. (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
 18. Как называется Приложение 17 ИКАО? (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
 19. Что является Основной целью ИКАО? (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
 20. Стратегические задачи ИКАО по обеспечению АБ?(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
 21. Что содержит Руководство ИКАО по безопасности для защиты ГА от АНВ (Док. 8973) (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
 22. Как называется Приложение 18 ИКАО? (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
 23. В каких конвенциях принимала участие Российская Федерация? (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
 24. Какие Международные организации, определяют стандарты и практику по АБ, предъявляющие требования к международным аэропортам? (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
 25. На какие источники можно соотнести нормативно правовые акты и документы в области АБ ГА(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
 26. На основании, какого документа в аэропорту осуществляется регламентация перевозки оружия (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
 27. Для оказания практической помощи государствам в реализации требований Приложения 17 к Чикагской конвенции 1944 года ИКАО разработала(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
 28. Когда было утверждено положение о «Федеральной системе обеспечения защиты деятельности ГА от АНВ»(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
 29. В каком документе прописаны действия экипажа при чрезвычайной обстановке на борту ВС (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)
 30. Согласно приказу, МТ РФ №104 Об утверждении Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров допускаются ли транзитные трансферные пассажиры к своему зарегистрированному багажу? (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)

Критерии оценивания:

Оценка 5 "отлично» ставится, если курсант полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо» ставится, если курсант дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом

МДК 03.01. «Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте»

Тема 2 «Авиакомпании, аэропорты и аэродромы»

(ОК 1-9, ПК 3.2-3.3, 3 2-5,10)

1. Классификация аэропортов.
2. Правовые формы собственности авиакомпаний
 1. Классификация аэродромов.
 2. Основные принципы планирования аэропортов.
 3. Классификация ВС.
 4. Приаэродромная территория.
 5. Технические требования к рельефу поверхности аэродромов.
 6. Планирование воздушных посадочных полос.

7. Планирование рулежных дорожек.
8. Планирование перронов, мест стоянки самолетов и площадок специального назначения.
9. Ориентирование летных полос по ветровому режиму.
10. Служебно-техническая территория аэропорта.
11. Здания и сооружения основного производственного назначения.
12. Здания и сооружения вспомогательного назначения.
13. Основные части аэропорта и их назначение.
14. Генеральный план аэропорта и его назначение.
15. Элементы летных полос и их назначение.
16. Пропускная способность ВПП.
17. Проектирование перронов. Назначение и общие требования к планированию.
18. Аэровокзальный комплекс.
19. Грузовой комплекс.
20. Организация воздушного пространства и управления полетами ВС.
21. Классификация полетов воздушных судов ГА.
22. Безопасность полетов.
23. Светосигнальное оборудование аэродрома.
24. Схема взлета и посадки самолета с их описаниями.
25. Описание видов авиации по воздушному кодексу.
26. Составные элементы аэродрома.
27. Назначение и классификация аэровокзальных комплексов.
28. Особенности содержания летных полей в весенне-летний период (ВЛП).
29. Особенности содержания летных полей в осенне-зимний период (ОЗП).
30. Авиакомпании России и взаимодействия с аэропортом.
31. Союзы и альянсы авиакомпаний.
32. Коды аэропортов и аэродромов по нормам ИКАО.
33. Коды аэропортов и аэродромов по нормам ИАТА.
34. Правила кодирования и декодирования.

Дать определение:

1. Аэропорт.
2. Аэродром.
3. Летная полоса.
4. Летное поле.
5. ВПП (взлетно-посадочная полоса).
6. КПБ (КПТ) (концевая полоса безопасности).

7. СТТ (служебно-техническая территория).
8. РД (рулежные дорожки).
9. МС (места стоянки ВС).
- 10.БПБ (боковые полосы безопасности).
- 11.Свободная зона.
- 12.Однополосный аэродром.
- 13.Кодирование.
- 14.Код аэропорта.
- 15.Код авиакомпании.

Критерии оценивания:

Оценка "отлично" ставится если курсант правильно и полно озвучил ответ на поставленный вопрос, четко и последовательно апеллировал основными понятиями дисциплины при освещении конкретной темы.

Оценка "хорошо" ставится курсанту если он дает четкие ответы на поставленные вопросы, владеет понятийным аппаратом конкретной тематики, однако допускает несущественные ошибки в ответе на поставленные вопросы в рамках изучаемой темы.

Оценку "удовлетворительно" заслуживает курсант с трудом ориентирующийся в понятиях и терминологии изученной темы, отвечает на вопросы не полно и поверхностно.

Оценка "неудовлетворительно" ставится в том случае, если курсант совсем не ориентируется в изучаемом вопросе, не может сформировать ответы на вопросы темы, не знает понятия и термины.

2.2. Презентации

(ОК 1-9, ПК 3.2-3.3, З 2-5,10)

МДК 03.01. «Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте»

Тема 2 «Авиакомпании, аэропорты и аэродромы»

Аэропорты

1. Аэропорты (в прошлом) -2 человека
2. Аэропорты (в будущем) –2 человека
3. Аэропорт Анапа

4. Абакан
5. Астрахань
6. Барнаул
7. Братск
8. Геленджик
9. Владивосток
10. Грозный
11. Екатеринбург
12. Волгоград
13. Иркутск

Авиакомпании

1. Аврора
2. Аэрофлот
3. Алроса
4. Ангара
5. Газпромавиа
6. Декстер
7. Ижавиа
8. Комиавиатранс
9. Нордавиа
10. Оренбуржье
11. Победа
12. РедВингс
13. Россия

Критерии оценивания:

Критерии	5	4	3
Решение проблем	Сформирована проблема, проанализированы ее причины. Проанализированы результаты с позицией на будущее.	Отсутствует система описания основной деятельности.	Отсутствуют сведения о исследуемой теме.
Реализация задач основной деятельности	Поставлены задачи. Четко и поэтапно раскрыты задачи по изучению исследуемой темы.	Отсутствует система в описании темы исследования.	Разрозненные сведения о деятельности.
Иллюстрированный материал	Иллюстрации соответствуют содержанию, дополняют информацию о теме исследования	Повторяет информацию о теме.	Иллюстраций мало.
Выводы	Логичны, интересны, обоснованы,	В основном соответствуют цели и	Отсутствуют или не связаны с целью и

	соответствуют целям и задачам.	задачам.	задачами сам результат работы.
Оригинальность и логичность построения работы	Работа целостна и логична, оригинальна.	Логика изложения нарушена.	В работе отсутствуют собственные мысли.
Общее впечатление об оформлении презентации	Оформление логично, эстетично, не противоречит содержанию презентации.	Стиль отвлекает от содержания, презентации.	Нет единого стиля.

2.3.Реферат

МДК 03.01. «Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте»

Тема 2 «Авиакомпании, аэропорты и аэродромы»

(ОК 1-9, ПК 3.2-3.3, 3 2-5,10)

Темы рефератов

1. Программа развития аэропортов.
2. Современное состояние аэропортов и перспективы их развития.
3. Создание аэропортов-«хабов» и их перспектива работы.
4. Аэропорты и аэродромы гражданской авиации России.
5. Классификация аэропортов и аэродромов гражданской авиации.
6. Требования к приаэродромной территории из условий обеспечения безопасности полетов.
7. Организация воздушного пространства и управления полетами воздушных судов.
8. Служебно- техническая территория аэропорта и предложения по ее совершенствованию.
9. Аэровокзальный комплекс и пути его совершенствования.
10. Грузовой комплекс аэропорта и пути его совершенствования.
11. Технические требования к рельефу поверхности аэродромов.
12. Организационно-правовые формы управления аэропортами.
13. Взаимодействие аэропорта и авиакомпаний в условиях рынка
14. Система сертификации деятельности аэропортов.
15. Система договорных отношений при осуществлении авиационной деятельности в аэропорту и пути ее совершенствования.
16. Формирование доходов аэропорта и пути их совершенствования.
17. Неавиационная деятельность аэропорта и пути ее совершенствования.
18. Совершенствование структуры управления аэропортом.
19. Перспективная стратегия управления аэропортом.

20. Основное назначение и правила кодирования и декодирования в гражданской авиации

Критерии оценивания

- знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей;
- правильность формулирования цели, определения задач исследования, соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов;
- всесторонность раскрытия темы, логичность и последовательность изложения материала, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала;
- использование литературных источников;
- культура письменного изложения материала;
- культура оформления материалов работы.

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. - 20 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 30 баллов	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 20 баллов	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.)
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. - 15 баллов	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев
5. Грамотность Макс. - 15 баллов	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль

Реферат оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- мене 51 балла – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

2.4..Доклад

МДК 03.01. «Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте»

Тема 2 «Авиакомпании, аэропорты и аэродромы»

(ОК 1-9, ПК 3.2-3.3, З 2-5,10)

Темы докладов МДК.03.01.02:

1. Концепция развития аэропортов и аэродромов в России.
2. Современное состояние аэропортов и перспективы их развития.
 1. Создание аэропортов - «хабов» и их перспектива работы.
 2. Аэропорты и аэродромы гражданской авиации России.
3. Организация воздушного пространства и управления полетамивоздушных судов.
4. Служебно- техническая территория аэропорта и предложения по ее совершенствованию.
5. Аэровокзальный комплекс и пути его совершенствования.
6. Грузовой комплекс аэропорта и пути его совершенствования.
7. Организационно-правовые формы управления аэропортами.
8. Взаимодействие аэропорта и авиакомпаний в условиях рынка
9. Система сертификации деятельности аэропортов.
10. Система договорных отношений при осуществлении авиационной деятельности в аэропорту и пути ее совершенствования.
11. Формирование доходов аэропорта и пути их совершенствования.
12. Неавиационная деятельность аэропорта и пути ее совершенствования.
13. Совершенствование структуры управления аэропортом.
14. Перспективная стратегия управления аэропортом.
15. Правила кодирования и декодирования в гражданской авиации.

Критерии оценки докладов:

Защита доклада или сообщения – одна из форм проведения устной промежуточной аттестации обучающихся. Она предполагает предварительный выбор обучающимся интересующей его проблемы, ее глубокое изучение, изложение результатов и выводов.

В итоге оценка складывается из ряда моментов:

- соблюдения формальных требований к докладу или сообщению;
- грамотного раскрытия темы;
- способности понять суть задаваемых по работе вопросов и сформулировать точные ответы на них.

- 5 баллов выставляется студенту, если доклад (сообщение) содержит полную информацию по представляемой теме, основанную на обязательных литературных источниках и современных публикациях; свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории; точно укладывается в рамки регламента (7-10 минут);

- 4 балла выставляется студенту, если представленная тема раскрыта, однако доклад содержит неполную информацию по представляемой теме; аргументировано отвечает на вопросы и замечания аудитории, однако выступающим допущены незначительные ошибки в изложении материала и ответах на вопросы.;

- 3 балла выставляется студенту, если «удовлетворительно» - выступающий демонстрирует поверхностные знания по выбранной теме, имеет затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса.;

- 2 балла выставляется студенту, если доклад не подготовлен либо имеет существенные пробелы по представленной тематике, основан на недостоверной информации, выступающим допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

2.5. Практические занятия

МДК 03.01. «Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте»

Тема 1 «Обеспечение авиационной безопасности на воздушном транспорте»

1. Перечень практических работ

№ п/п	Наименование работы	Количество часов
-------	---------------------	------------------

		(согласно КТП)
Практическая работа №1	Практические занятия на тренажере колледжа «Взрывные устройства и их элементы .Оружие огнестрельное и холодное: муляжи оружия , боеприпасов ,взрывных и зажигательных устройств, взрывоопасных предметов, в том числе закамуфлированных под бытовую аппаратуру и детские игрушки	2
Практическая работа №2	Класс технических средств досмотра .Практическое занятие с применением Рентгенно-телевизионного интроскопаRariscan-520 по распознаванию ВВ,ВУ, оружия и другие запрещенные предметы и вещества .С применением стационарного металлодетектораMetor-250, ручного металлодетектораMetor- 28	2
Практическая работа №3	Выезд в аэропорт Пулково«Действия в чрезвычайных ситуациях ,связанных с АНВ в деятельность ГА	6

Практическая работа №1

1. Наименование работы «Взрывные устройства и их элементы .Оружие огнестрельное и холодное: муляжи оружия , боеприпасов ,взрывных и зажигательных устройств, взрывоопасных предметов, в том числе закамуфлированных под бытовую аппаратуру и детские игрушки»

2. Продолжительность проведения – 2 часа

1. Порядок выполнения практической работы. Работа с имитирующими взрывные устройства предметами и веществами в классе «Авиационная безопасность»

2. Алгоритм и правила создания учебных мультимедийных презентаций:

-динамический синтез текста, изображения и звука

- яркие и доходчивые образы

- самые современные программные технологии интерфейса

-интерактивный контакт докладчика с демонстрационным материалом

- мобильность и компактность информационного носителя и оборудования

-способность к обновлению, дополнению и адаптации информации

8. Отчет: презентация

9. Критерии оценки (оценка)

Соответствие содержания теме -1 балл

Информативность и логичность – 1 балл

Отсутствие грубых ошибок – 1 балл

Эстетичность оформления ,его соответствие требованиям в т.ч.

завершенность работы, наличие ссылок на источники- 1 балл

Работа представлена в срок ,количество слайдов 15-20 .- 1 балл

Максимальное количество 5 баллов

5 (отлично) – 5 баллов

4 (хорошо) – 4 балла

3 (удовлетворительно) – 3 балла

2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

Практическая работа №2

1. Наименование работы. Практическое занятие с применением Рентгенно-телевизионного интроскопа Rapiscan-520 по распознаванию ВВ, ВУ, оружия и другие запрещенные предметы и вещества. С применением стационарного металлодетектора Metor-250, ручного металлодетектора Metor- 28

3. Порядок выполнения практической работы. Работа с имитирующими взрывные устройства предметами и веществами в классе «Авиационная безопасность»

4. Алгоритм и правила создания учебных мультимедийных презентаций:

- динамический синтез текста, изображения и звука
- яркие и доходчивые образы
- самые современные программные технологии интерфейса
- интерактивный контакт докладчика с демонстрационным материалом
- мобильность и компактность информационного носителя и оборудования
- способность к обновлению, дополнению и адаптации информации

8. Отчет: презентация

9. Критерии оценки (оценка)

Соответствие содержания теме -1 балл

Информативность и логичность – 1 балл

Отсутствие грубых ошибок – 1 балл

Эстетичность оформления ,его соответствие требованиям в т.ч.

завершенность работы, наличие ссылок на источники- 1 балл

Работа представлена в срок ,количество слайдов 15-20 .- 1 балл

Максимальное количество 5 баллов

5 (отлично) – 5 баллов

4 (хорошо) – 4 балла

3 (удовлетворительно) – 3 балла

2 (неудовлетворительно) – 2 балла и менее

Практическая работа № 3

1. Наименование работы «Действия в чрезвычайных ситуациях ,связанных с АНВ в деятельность ГА»

2. Порядок выполнения практической работы. Мероприятие по ликвидации АНВ в деятельность ГА

3. Алгоритм и правила создания учебных мультимедийных презентаций:

- динамический синтез текста, изображения и звука
- яркие и доходчивые образы
- самые современные программные технологии интерфейса
- интерактивный контакт докладчика с демонстрационным материалом
- мобильность и компактность информационного носителя и оборудования
- способность к обновлению, дополнению и адаптации информации

4. Отчет: презентация

5. Критерии оценки (оценка)

Соответствие содержания теме -1 балл

Информативность и логичность – 1 балл

Отсутствие грубых ошибок – 1 балл

Эстетичность оформления ,его соответствие требованиям в т.ч.

завершенность работы, наличие ссылок на источники- 1 балл

Работа представлена в срок ,количество слайдов 15-20 .- 1 балл

Максимальное количество 5 баллов

5 (отлично) – 5 баллов

4 (хорошо) – 4 балла

3 (удовлетворительно) – 3 балла

2 (неудовлетворительно) – 2балла и менее

МДК 03.01. «Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте»

Тема 2 «Авиакомпания, аэропорты и аэродромы»

(ОК 1-9, ПК 3.2-3.3, З 2-5,10, У 2-3)

Задания практических занятий

1. Определение коэффициента ветровой загрузки при полетах на аэродром
2. Ознакомление с аэродромными покрытиями и их маркировкой, рабочими местами служб по наземному обслуживанию в а/п «Пулково
3. Расчет пропускной способности аэровокзальных и грузовых комплексов

Критерий оценивания

Оценка производится по цифровой пятибалльной системе «5»- ставится в том случае, если проверяемый безупречно ответил на все

вопросы, показал глубокое знание предмета, грамотно излагал свои мысли и при этом применил свои знания при решении практических задач в соответствии с требованиями нормативных документов;

«4»- ставится при условии, если проверяемый правильно ответил на большинство вопросов, допущенные незначительные ошибки исправил самостоятельно, показал глубокое знание предмета, грамотно излагал свои мысли и при этом применил свои знания при решении практических задач в соответствии с требованиями нормативных документов;

«3»- ставится в том случае, если проверяемый неправильно ответил на один из вопросов или на два вопроса дал неполные ответы, но после дополнительных вопросов проверяющего своими ответами внес ясность по поставленным вопросам или исправил допущенные ошибки без практического вмешательства проверяющего, показал достаточные знания предмета, но допускал неточности в терминологии и выполнении элементов практической работы;

«2»- ставится в том случае, если проверяемый на вопросы ответил неправильно, показал только начальные знания предмета, допустил грубые ошибки и после дополнительных вопросов их не исправил, свои знания не мог применить при решении практических задач.

2.6. Тестовые задания

МДК 03.01. «Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте»

Тема 2 «Авиакомпания, аэропорты и аэродромы» (ОК 1-9, ПК 3.2-3.3, 3 2-5,10)

I. Аэропорты

1. Территорию аэропорта можно условно разделить на две части:

- а) привокзальная и служебно-техническая территории;
- б) грузопассажирская и служебно – техническая территория;
- в) аэродром и служебно-техническая территория.

2. Должна ли быть помещена на генеральном плане роза ветров?

- а) да;
- б) нет;
- в) по желанию руководителя.

3. Верно ли следующее утверждение: «От того, как размещены здания и сооружения на генплане, в значительной степени зависят условия, время и экономичность выполнения технологических операций»?

- а) да;
- б) нет.

4. Служебно-техническая территория (СТТ) аэропорта предназначена для:

- а) размещения на ней зданий, сооружений и транспортных путей, необходимых для выполнения технологических процессов обслуживания пассажиров, переработки грузов и почты, технического обслуживания воздушных судов, удовлетворения хозяйственно-бытовых нужд аэропорта и размещения административного персонала;
- б) взлета, посадки, руления и хранения ВС;
- в) руления и буксировки воздушных судов, соединяющие между собой отдельные элементы аэродрома.

5. Однополосный аэродром – это ... аэродром.

- а) основной для районов с отсутствующими или небольшой повторяемостью сильных ветров;
- б) сельский;
- в) местного назначения.

6. Какие бывают аэродромы по видам покрытия :

- а) с искусственным покрытием; грунтовые;
- б) с искусственным покрытием; грунтовые; гидроаэродромы; ледовые, снежные;
- в) с искусственным покрытием; гидроаэродромы; ледовые, снежные.

7. ВПП – это основная часть:

- а) летной полосы аэродрома, предназначенная для обеспечения разбега при взлете и пробега после посадки ВС;
- б) рулежной дорожки, предназначенная для обеспечения разбега при взлете и пробега после посадки ВС;
- в) летной полосы аэродрома, предназначенная для обеспечения руления самолета в зоне аэродрома.

8. Аэродром – это:

- а) земельный или водный участок, специально подготовленный и оборудованный для обеспечения взлета, посадки, руления, стоянки и обслуживания ВС;
- б) участок суши, предназначенный для взлета и посадки ВС;

в) земельный или водный участок, специально подготовленный и оборудованный для обеспечения взлета, посадки, руления, стоянки и обслуживания только военных самолетов.

9. Аэродромы ГА подразделяются:

- а) на водные и наземные;
- б) по видам покрытия ВПП, по характеру использования, по назначению, по высоте над уровнем моря и характеристикам рельефа, по допуску к эксплуатации;

10. Приаэродромная территория – это:

- а) территория, прилегающая к концам летной полосы и расположенная в направлении продолжения ее оси в воздушном пространстве;
- б) прилегающая к аэродрому местность, над которой в воздушном пространстве производится маневрирование ВС;
- в) территория, прилегающая к концам летной полосы и расположенная в направлении продолжения ее оси в воздушном пространстве;

11. Высоту поверхности земли в отдельных точках определяют относительно:

- а) уровня воды в Балтийском море;
- б) уровня воды в Тихом океане;
- в) уровня воды в Черном море.

12. Аэродромную сеть гражданской авиации России характеризуют следующие основные показатели (выберите верные, на Ваш взгляд ответы):

- а) количество аэродромов, допущенных к эксплуатационному обслуживанию гражданских воздушных судов, включая аэродромы совместного базирования и (или) использования;
- б) состояние основных производственных фондов аэродромов;
- в) права собственности на имущество аэродромов;

13. Сертификацией называется:

- а) процедура определения соответствия транспортного объекта установленным требованиям, обеспечивающим надлежащий уровень безопасности перевозок;
- б) порядок выдачи документов на право определенного вида деятельности на основе существующих правил.

14. Участниками процесса сертификации аэропортов являются (выберите верные, на Ваш взгляд ответы):

- а) органы по сертификации;
- б) центры сертификации;

в) заявители.

15. Разность между отметками точек называют:

- а) превышением;
- б) преувеличением;
- в) дельтой.

II. Служебно-техническая территория аэропорта

1. Коэффициент ветровой загрузки (КВЗ) – это:

- а) вероятная частота использования конкретного направления полосы, выраженная в процентах, при определенных ограничениях максимальной скорости бокового ветра;
- б) коэффициент, который рассчитывается по данным розы ветров для 8 или 16 румбов с использованием данных наблюдений ближайшей к аэродрому метеорологической станций за возможно длительный период, но не менее чем за 5 лет.

2. От чего зависит количество летных полос?

- а) от класса аэродрома; б) от максимальной часовой интенсивности взлетно-посадочных операций ВС, совершаемых на аэродроме, и пропускной способности одиночной ВПП;
- в) от пропускной способности одиночной ВПП.

3. Какую ширину должны иметь концевые полосы торможения?

- а) ту же ширину, что и ВПП, к которой они примыкают;
- б) 75% от ширины ВПП;
- в) 50% от ширины ВПП.

4. Рулежные дорожки подразделяют на:

- а) магистральные, соединительные и вспомогательные;
- б) магистральные и вспомогательные;
- в) магистральные и соединительные.

5. Магистральную РД (МРД):

- а) располагают, как правило, перпендикулярно по отношению к середине ИВПП, их количество определяют соответственно числу групп эксплуатируемых самолетов с учетом интенсивности их движения;
- б) проектируют параллельно ВПП с минимальным расстоянием между кромками их покрытий для аэродромов классов А, Б и В, равным 150 м, а при наличии радиообъектов между ВПП и МРД - 190 м.

6. Сертификацией называется:

- а) процедура определения соответствия транспортного объекта установленным требованиям, обеспечивающим надлежащий уровень безопасности перевозок;

б) порядок выдачи документов на право определенного вида деятельности на основе существующих правил.

7.Участниками процесса сертификации аэропортов являются (выберете верные, на Ваш взгляд ответы):

- а) органы по сертификации;
- б) центры сертификации;
- в) заявители.

8.Линия, которая на плане точки земной поверхности, имеющая равные отметки и представляющая собой проекцию следа рельефа горизонтальной плоскостью на уровневую поверхность, называется:

- а) горизонталь;
- б) вертикаль;
- в) параллель.

9.Радиус вертикальной кривизны является характеристикой:

- а) рельефа местности;
- б) вертикальной видимости;
- в) аэродрома.

10.Перрон – это часть летного поля аэродрома:

- а) подготовленная и предназначенная для размещения ВС в целях посадки и высадки пассажиров, погрузки и выгрузки багажа и других видов обслуживания;
- б) предназначенная для выполнения технических операций по оперативному техническому обслуживанию ВС;
- в) включающая аэровокзал, места стоянки ВС для выполнения операций, связанных со своевременным рулением ВС на ВПП.

11.Длина ВПП и схема примыкания к ней соединительных скоростных и вспомогательных рулежных дорожек влияет на:

- а) пропускные способности ВПП;
- б) время разбега;
- в) коэффициент коммерческой загрузки.

12.Однополосный аэродром –

- а) основной для районов с отсутствующими или небольшой повторяемостью сильных ветров;
- б) сельский аэродром;
- в) аэродром местного назначения.

13. Как лучше расположить ВПП, если их несколько?

- а) перпендикулярно;
- б) параллельно;
- в) не имеет значения

14. Интервалы времени между взлетно-посадочными операциями влияют на:

- а) пропускные способности ВПП;
- б) коэффициент коммерческой загрузки;
- в) время разбега.

15. Увеличить пропускную способность ВПП почти в 2 раза можно:

- а) построив параллельную ВПП;
- б) поменяв диспетчера;
- в) построив еще одну диспетчерскую вышку.

III. Аэродромы

1 Пропускная способность средних аэровокзалов:

- а) свыше 2000 пас/ч;
- б) от 1000 до 2000 пас/ч;
- в) от 400 до 1000 пас/ч.

2. Грузовой комплекс – это:

- а) здания и сооружения для обслуживания грузовых перевозок, предназначенные для обработки, хранения, экспедиционного, пограничного и таможенного обслуживания грузов, прибывающих и отправляемых из аэропорта;
- б) комплекс зданий и сооружений, предназначенных для осуществления технического обслуживания и ремонта ВС;
- в) здание, предназначенное для размещения дирекции и других административных служб авиапредприятия, а также отдельных вспомогательных служб и представительства авиакомпаний.

3. Грузовые комплексы в зависимости от величины суточного грузооборота подразделяются на группы. II группа включает:

- а) от 150 до 300 т/сут;
- б) 70 до 150 т/сут;
- в) от 30 до 70 т/сут.

4. Верно ли следующее утверждение: «Продолжительность периодического технического обслуживания ВС зависит от его класса и времени полета»?

- а) нет;
- б) да.

5. Крупные производственные предприятия и организации имеют в структуре управления два подразделения (выберете верные, на Ваш взгляд ответы):

- а) подразделение по управлению персоналом;

- б) подразделение по управлению производственными службами;
- в) подразделение по управлению финансами;

6. Класс аэропорта определяется (выберете верные, на Ваш взгляд ответы):

- а) годовым объемом пассажирских перевозок;
- б) классом аэродрома, характеризующим возможность безопасного приема и выпуска воздушных судов определенного типа;
- в) годовым объемом грузовых перевозок;

7. Планировка аэровокзалов должна соответствовать ряду требований, в соответствии с:

- а) технологическими нормами;
- б) Гражданским кодексом;
- в) нормами организации труда.

8. Для чего предназначен грузовой комплекс в аэропорту?

- а) для приема, кратковременного хранения, обработки и выдачи перевозимых воздушным транспортом грузов;
- б) разгрузки багажа пассажиров;
- в) перевозки грузов.

9.С учетом какого пункта составляется технологическая схема движения основных потоков в аэропорте?

- а) сокращение времени пребывания в аэропорту пассажиров, почты, грузов и самолетов;
- б) технологическими работами;
- в) планировка аэропорта.

10.Какие задачи должен решать генеральный план аэропорта? (выбрать правильные варианты)

- а) планировка должна обеспечивать не только потребности современной эксплуатации, но и развитие аэропорта на перспективу не менее 20 лет после намеченного ввода в эксплуатацию 1 очереди строительства.
- б) удобство использования;
- в) главные, стоящие перед персоналом.

11.Основное направление работы производственно диспетчерской службы предприятия (ПДСП):

- а) досмотр пассажиров, их ручной клади и багажа;
- б) планирование и координирование ВД;
- в) осуществление оперативного руководства и координация деятельности всех отделов, служб, групп в целях обеспечения выполнения суточного производственного плана полетов, регулярности и пунктуальности выполнения рейсов.

12. Характеристикой чего является радиус вертикальной кривизны?

- а) рельефа местности;
- б) вертикальной видимости;
- в) аэродрома.

13. Чем определяется форма аэродрома?

- а) количеством и расположением ЛП;
- б) качеством ЛП;
- в) количеством самолетов

14. Какое главное условие выбора направления летной полосы?

- а) обеспечение свободных воздушных подходов к полосе;
- б) месторасположение ближайшего населенного пункта;
- в) расположение линий электропередач.

15. Как должны производиться взлет и посадка современных тяжелых самолетов?

- а) против ветра;
- б) попутным ветром;
- в) против ветра, не превышающего 5 м/с.

IV. Планировка и устройство аэродромов

1. От чего зависит длина летных полос?

- а) от летно-технических характеристик ВС.;
- б) от количества располагаемых самолетов;
- в) от типа и класса аэродрома.

2. Как можно увеличить пропускную способность ВПП, не строя дополнительной?

- а) сократить время на выполнение некоторых элементов взлета и посадки;
- б) составить четкий график взлета и посадки ВС;
- в) увеличить парк самолетов.

3. Аэропорт – это:

- а) комплекс сооружений, предназначенный для обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров;
- б) комплекс зданий и сооружений, предназначенный для обслуживания вылетающих, прибывающих и транзитных пассажиров, а также грузов. Имеющий аэровокзал, грузовой комплекс, КПД и др;
- в) комплекс сооружений, предназначенный для приема и отправки ВС и обслуживания перевозок. Имеющий аэровокзал, аэродром и др. наземные сооружения и оборудования.

4. Аэропорт назначения – это:

- а) аэропорт (пункт), в котором заканчивается выполнение рейса по назначению (плану полета);
- б) запланированная альтернатива по маршруту (остановка), предусмотренная для данного рейса (транзита).

5. Грузовой комплекс – это:

- а) здания и сооружения для обслуживания грузовых перевозок, предназначенные для обработки, хранения, экспедиционного, пограничного и таможенного обслуживания грузов, прибывающих и отправляемых из аэропорта;
- б) комплекс зданий и сооружений, предназначенных для осуществления технического обслуживания и ремонта ВС;
- в) здание, предназначенное для размещения дирекции и других административных служб авиапредприятия, а также отдельных вспомогательных служб и представительства авиакомпаний.

6. Сколько классов аэропортов существует?

- а) 5;
- б) 6;
- в) 2.

7. Сумма баллов каждого аэропорта определяется, исходя из:

- а) показателей, характеризующих их работу за год;
- б) показателей, характеризующих их работу за месяц;
- в) показателей, характеризующих их работу за день.

8. Все здания и сооружения аэропорта принято подразделять на 2 группы:

- а) основного производственного назначения и вспомогательного;
- б) административные и производственные;
- в) работников аэродрома и служебные.

9. Планировка аэровокзалов должна соответствовать ряду требований, в соответствии с:

- а) технологическими нормами;
- б) Гражданским кодексом;
- в) нормами организации труда.

10. Летное поле – это:

- а) часть аэродрома, на которой расположена одна или несколько полос, рулежные дорожки, перроны и площадки специального назначения;
- б) часть аэродрома, включающая ВПП и концевые полосы торможения;
- в) ВПП, включающая аэродром и аэропорт.

11. Перрон – это:

- а) часть летного поля аэродрома, подготовленная и предназначенная для размещения ВС в целях посадки и высадки пассажиров, погрузки и выгрузки багажа и других видов обслуживания;
- б) часть летного поля аэродрома, предназначенная для выполнения технических операций по оперативному техническому обслуживанию ВС;
- в) часть летного поля аэродрома, включающая аэровокзал, места стоянки ВС для выполнения операций, связанных со своевременным рулением ВС на ВПП.

12. Служебно-техническая территория (СТТ) аэропорта предназначена для:

- а) размещения на ней зданий, сооружений и транспортных путей, необходимых для выполнения технологических процессов обслуживания пассажиров, переработки грузов и почты, технического обслуживания воздушных судов, удовлетворения хозяйственно-бытовых нужд аэропорта и размещения административного персонала;
- б) взлета, посадки, руления и хранения ВС;
- в) руления и буксировки воздушных судов, соединяющие между собой отдельные элементы аэродрома.

13. Аэродром – это:

- а) земельный или водный участок, специально подготовленный и оборудованный для обеспечения взлета, посадки, руления, стоянки и обслуживания ВС;
- б) участок суши, предназначенный для взлета и посадки ВС;
- в) земельный или водный участок, специально подготовленный и оборудованный для обеспечения взлета, посадки, руления, стоянки и обслуживания только военных самолетов.

14. Приаэродромная территория – это:

- а) прилегающая к аэродрому местность, над которой в воздушном пространстве производится маневрирование ВС;
- б) территория, прилегающая к концам летной полосы и расположенная в направлении продолжения ее оси в воздушном пространстве;
- в) территория, над которой производится набор высоты при взлете и снижении при посадке.

15. Форма аэродрома определяется:

- а) количеством и расположением ЛП;
- б) качеством ЛП;
- в) количеством самолетов.

V. Организация воздушного пространства и управление полетами

1. Длиной разбега называют:

- а) расстояние, проходимое самолетом от места старта до точки в которой самолет достигает скорости отрыва;
- б) называется расстояние по горизонтали, проходимое самолетом от момента трагивания с линии старта до момента набора высоты 10 м с одновременным достижением скорости не менее скорости, безопасной для последующего набора высоты;
- в) называется расстояние по горизонтали, проходимое самолетом от момента трагивания с линии старта до момента набора высоты 200 м с одновременным достижением скорости не менее скорости, безопасной для последующего набора высоты.

2. На каком этапе посадки самолету постепенно придается посадочный угол атаки, происходит уменьшение угла наклона его траектории полета, а вертикальная и горизонтальная составляющие скорости достигают значений, обеспечивающих мягкое приземление самолета?

- а) на этапе, который носит название снижения по глиссаде;
- б) на этапе, который носит название пробег;
- в) на этапе, который носит название выравнивание.

3. Грузовой комплекс – это:

- а) здания и сооружения для обслуживания грузовых перевозок, предназначенные для обработки, хранения, экспедиционного, пограничного и таможенного обслуживания грузов, прибывающих и отправляемых из аэропорта;
- б) комплекс зданий и сооружений, предназначенных для осуществления технического обслуживания и ремонта ВС;
- в) здание, предназначенное для размещения дирекции и других административных служб авиапредприятия, а также отдельных вспомогательных служб и представительства авиакомпаний.

4. Основными работами по эксплуатационному содержанию аэродромов в зимний период являются (выберете верные, на Ваш взгляд ответы):

- а) предупреждение и удаление с покрытий гололедных образований;
- б) уплотнение снегового покрова;
- в) подготовка и содержание вертодромов и посадочных площадок.

5. Для обеспечения регулярности полетов и рационального использования средств механизации все работы в зимний период по очистке от снега и подготовке элементов аэродрома (при наличии одной ИВП) разбивают на очереди. В первую очередь производится:

а) очистка ИВПП, БПБ на ширину 10 м от границы ИВПП, используемых для руления (рабочих) РД с откидыванием валов роторными снегоочистителями, перрона, ограничительных "огней" (светильников) по границам ИВПП и подготовка зоны «А» КРМ и ГРМ;

б) подготовка запасной ГВПП, очистка МС, остальных РД, обочин всех РД на ширину 10 м и привокзальной площади;

в) очистка КПБ на половину ее длины, БПБ на ширину до 25 м, обочин МС и перронов с планировкой откосов, подъездных путей к объектам радиосвязи, ГСМ, внутрипортовых дорог и другие работы.

6. Во вторую очередь производится:

а) очистка ИВПП, БПБ на ширину 10 м от границы ИВПП, используемых для руления (рабочих) РД с откидыванием валов роторными снегоочистителями, перрона, ограничительных "огней" (светильников) по границам ИВПП и подготовка зоны «А» КРМ и ГРМ;

б) подготовка запасной ГВПП, очистка МС, остальных РД, обочин всех РД на ширину 10 м и привокзальной площади;

в) очистка КПБ на половину ее длины, БПБ на ширину до 25 м, обочин МС и перронов с планировкой откосов, подъездных путей к объектам радиосвязи, ГСМ, внутрипортовых дорог и другие работы.

7. Очистка аэродромных покрытий (в летний период) должна производиться не менее ... раз в сутки, как правило, без прекращения летной эксплуатации.

а) 2х;

б) 3х;

в) 4х.

8. Метеорологические условия и совершенствование системы управления воздушным движением влияют на:

а) пропускные способности ВПП;

б) коэффициент коммерческой загрузки;

в) время стоянки ВС.

9. Интервалы времени между взлетно-посадочными операциями влияют на:

а) пропускные способности ВПП;

б) коэффициент коммерческой загрузки;

в) время разбега при посадке.

10. Увеличить пропускную способность ВПП почти в 2 раза можно:

а) построив параллельную ВПП;

б) поменяв диспетчера;

в) построив еще одну диспетчерскую вышку.

11. Главное условие выбора направления летной полосы:

- а) обеспечение свободных воздушных подходов к полосе;
- б) месторасположение ближайшего населенного пункта;
- в) расположение линий электропередач.

12. Взлет и посадка современных тяжелых самолетов должны производиться:

- а) против ветра;
- б) с попутным ветром;
- в) против ветра, не превышающего 5 м/с.

13. В каком случае разрешена посадка для экипажа?

- а) ВПП свободна;
- б) включены посадочные огни;
- в) все пассажиры пристегнуты ремнями безопасности.

14. Аэропорт – это:

- а) комплекс сооружений, предназначенный для обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров;
- б) комплекс зданий и сооружений, предназначенный для обслуживания вылетающих, прибывающих и транзитных пассажиров, а также грузов. Имеющий аэровокзал, грузовой комплекс, КПД и др;
- в) комплекс сооружений, предназначенный для приема и отправки ВС и обслуживания перевозок. Имеющий аэровокзал, аэродром и др. наземные сооружения и оборудования.

15. Аэропорт назначения – это:

- а) аэропорт (пункт), в котором заканчивается выполнение рейса по назначению (плану полета);
- б) запланированная альтернатива по маршруту (остановка), предусмотренная для данного рейса (транзита)

Критерии оценивания

Ответы на тестовые задания оцениваются комплексно как среднее арифметическое по следующим критериям:

"Отлично" - не менее 90% правильных ответов.

"Хорошо" - не менее 80% правильных ответов.

"Удовлетворительно" - не менее 70 % правильных ответов.

"Неудовлетворительно" - менее 70% правильных ответов.

13	1	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
	2	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
14	1	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
	2	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
15	1	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
	2	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
16	1	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
	2	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
17	1	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
	2	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
18	1	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
	2	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
19	1	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
	2	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
20	1	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
	2	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
21	1	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
	2	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
22	1	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
	2	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
23	1	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
	2	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
24	1	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
	2	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
25	1	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
	2	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v

Задания:

1. Международные правовые акты и документы по АБ
2. Виды пропусков и сроки их действия
3. ФАП «Требования АБ к аэропортам» Организация и обеспечение предполетного досмотра ВС
4. Понятие акты незаконного вмешательства. Классификация АНВ в Российской Федерации
5. Руководство ИКАО по безопасности для защиты ГА от АНВ.
6. Назначение и основное содержание руководства (Doc 8973).
7. Порядок приема-передачи ВС под охрану и ответственность лиц
8. Охрана воздушных судов.
9. Приложение 17 к Чикагской конвенции. Назначение и содержание документа
10. Порядок оформления документов на перевозку оружия и доставки его на борт воздушного судна. Порядок выдачи оружия
11. ФАП 142 «Требования авиационной безопасности к аэропортам».
12. Организация и обеспечение пропускного и внутриобъектового режима в аэропорту
13. Нормативно-правовые документы, регламентирующие АБ в ГА РФ
14. Анонимный звонок угроза в адрес гражданской авиации
15. Виды оружия и их классификация
16. Проверка документов и авиабилетов при досмотре. Методика опроса пассажиров. Документы удостоверяющие личность пассажира
17. пассажиры. Документы удостоверяющие личность пассажира

18. Технология досмотра пассажиров ,багажа и их ручной клади (Согласно приказа 104 от 25.07.07)
19. Воздушный кодекс РФ статья 83 «Авиационная безопасность»
20. Правила перевозки пассажирами жидкостей на ВС гражданской авиации
21. Информация о наличии взрывного устройства на борту ВС в полете
22. Воздушный кодекс РФ статья 84 Обеспечение авиационной безопасности
23. Понятие об "Авиационной безопасности" и безопасности полетов , структура САБ, задачи
24. Технология досмотра обслуживающего персонала, членов экипажа, и пассажиров следующих через зал официальных делегаций.
26. Инженерно-технические средства охраны, используемые в аэропорту в целях обеспечения АБ
27. Цели системы обеспечения защиты деятельности ГА и меры обеспечения авиационной безопасности
28. Обязанности специалистов по досмотру 1,2,3,4,5, ротация специалистов
29. Порядок производства личного (индивидуального) досмотра пассажиров
30. ФАП 142 «Требования АБ к аэропортам» Организация и обеспечение предполетного и послеполетного досмотра на территории аэропорта
31. Цели , методы , причины, средства функционирования, деятельности терроризма, Средства осуществления терактов
32. Система государственных норм, правил и процедур по АБ в РФ
33. Демаскирующие признаки взрывного устройства
34. Производство досмотра почты и официальной корреспонденции, бортовых
35. запасов
36. Виды и порядок проверки документов, удостоверяющие личность
37. пассажиров, авиаперсонала и членов экипажа
38. Информация о наличии взрывного устройства на борту ВС на земле
39. Международные конвенции ГА в области АБ
40. Взрывные устройства классифицируются?
41. Взаимодействие САБ аэропорта (авиапредприятия) с правоохранительными, пограничными, таможенными и другими органами исполнительной власти при выполнении задач АБ.
42. Оборудование воздушных судов с целью обеспечения авиационной безопасности

43. Воздушный кодекс РФ статья 85 "Предполетный и послеполетный досмотр"
44. Программа по обеспечению АБ аэропорта. Назначение и содержание Программы
45. Законодательная база функционирования Российской системы авиационной безопасности
46. Система охраны особо важных объектов
47. Общие требования к сотруднику САБ. Специалист АБ должен уметь и знать.
48. Структура ИКАО. Стратегические (первоочередные) задачи ИКАО в области авиационной безопасности
49. ФАП 142 "Требования АБ к аэропортам" Организация и обеспечение авиационной безопасности в аэропорту
50. ФАП 142 "Требования АБ к аэропортам" Организация и обеспечение охраны воздушных судов и объектов аэропорта
51. Перевозка оружия в (из) стран, расположенных за пределами РФ и СНГ. Что не является оружием?
52. Производство досмотра багажа. Процедуры приема и оформление багажа
53. Способы маскировки диверсионно-террористических устройств
54. Оформление изъятых в ходе досмотра пассажиров оружия, боеприпасов, взрывных устройств, взрывчатых, радиоактивных, наркотических, ядовитых, отравляющих и других веществ запрещенных к перевозке воздушным транспортом. Ответственность по результатам досмотра
55. Обеспечение мероприятий по урегулированию чрезвычайных ситуаций, связанных с актами незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации
56. Порядок приема к воздушной перевозке оружия, боеприпасов и спецсредств. Места размещения ящиков для перевозки оружия
57. Особенности обеспечения авиационной безопасности в аэропортах Московского аэроузла, международных аэропортах и аэропортах федерального значения

Критерии оценивания:

«отлично»	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание контрольной работы. Показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями
«хорошо»	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении контрольной работы

«удовлетворительно»	Обучающийся выполнил задание контрольной работы с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень
«неудовлетворительно»	Обучающийся не полностью выполнил задания контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

Вопросы теоретической части контрольной работы

МДК 03.01. «Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте»

Тема 2 «Авиакомпании, аэропорты и аэродромы»

(ОК 1-9, ПК 3.2-3.3, З 2-5,10)

1. Классификация аэропортов.
2. Классификация аэродромов.
3. Основные принципы планирования аэропортов.
4. Классификация ВС.
5. Приаэродромная территория.
6. Полосы воздушных подходов.
7. Технические требования к рельефу поверхности аэродромов.
8. Планировка взлетно - посадочных полос.
9. Планировка рулежных дорожек.
10. Планировка перронов, мест стоянки самолетов и площадок специального назначения.
11. Ориентирование летных полос по ветровому режиму.
12. Определение длины ВПП в стандартных условиях.
13. Служебно-техническая территория аэропорта.
14. Здания и сооружения основного производственного назначения.
15. Здания и сооружения вспомогательного назначения.
16. Основные части аэропорта и их назначение.
17. Генеральный план аэропорта и его назначение.
18. Требования к генеральным планам аэропортов.
19. Виды авиации по Воздушному кодексу.
20. Светосигнальное оборудование аэродрома.
21. Пропускная способность ВПП.
22. Проектирование перронов. Назначение и общие требования к планированию.
23. Аэровокзальный комплекс.
24. Схема взлета и посадки самолета с их описаниями.
25. Кодирование аэродромов и аэропортов.
26. Формирование доходов аэропорта.
27. Коды авиакомпаний и аэропортов - хабов.
28. Назначение кодирования по нормам ИКАО и ИАТА.

29. Организация воздушного пространства и управления полетами ВС.
30. Назначение и классификация аэровокзальных комплексов.

Задания к практической части контрольной работы

МДК 03.01. «Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте»

Тема 2 «Авиакомпании, аэропорты и аэродромы»

(ОК 1-9, ПК 3.2-3.3, З 2-5,10, У 2-3)

1. Расчет основных параметров аэровокзалов и грузовых терминалов
2. Расчет часовой пропускной способности аэровокзала

5 «отлично»: Задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности. Студент работал полностью самостоятельно. В логических рассуждениях и обосновании решения нет пробелов и ошибок. В решении нет математических ошибок (возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием незнания или непонимания учебного материала).

4 «хорошо»: Задание выполнено студентом в полном объеме и самостоятельно. Допускается отклонение от необходимой последовательности выполнения, не влияющее на правильность конечного результата. Допускаются одна – две неточности и небольшие поправки в оформлении результатов задания.

3 «удовлетворительно»: На выполнение задания затрачено много времени. Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов в решении задач и в вариантах ответов, но учащийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме.

2 «неудовлетворительно»: Выставляется в том случае, когда студент оказался неподготовленным к выполнению задания или значительная часть работы выполнена не самостоятельно. Допущены существенные ошибки, показавшие, что студент не владеет обязательными умениями по данной теме в полной мере.

2.8 Учебная практика

МДК 03.01.«Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте»

Тема 1 «Обеспечение авиационной безопасности на воздушном транспорте»

Задания учебной практики

Вариант № 13»(ПК3.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)

1. Практическое задание заполнить акт на перевозку оружия пассажиров на период полета ВС. Рейс D2 023 Санкт-Петербург- Ухта , пассажир Широков Р.Б., паспорт 4003 № 798099 выдан ОВД 74 Петровского района , г. Ухта , оружие МР-78-9ТМ,кал 9мм Р.А. № 133324601 выдано 30.09.2015 действителен 30.09.2020,Начальник ОМВД России по р-ну Богородскоег.Москва, ЛОа №3187134

2. Практическое задание заполнить акт на изъятие запрещённых к перевозке на ВС предметов и веществ,

Рейс 7R 291 СПб-Тамбов паспорт 3002 № 485769 выдан ОВД Ленинского района г. Тамбов, от 12.06.2017.

У пассажира обнаружено термометр ртутный 2 шт, сухой лед 4 кг, упаковка зажигалок одноразовых (20шт)

Вариант № 14»(ПК3.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)

1. Практическое задание заполнить акт на изъятие запрещённых к перевозке на ВС предметов и веществ ,Рейс FV6303 Санкт - Петербург-Архангельск, пассажир Сидоров И.И ,паспорт 3001 №568089 .выдан ГУМВД г. Мурманск, от 12.06.2015г. у пассажира в вещах перекисьводорода 2 флакона по 6%, 1 флакон 3% перекиси, спички охотника 2упаковки, вино домашнее 1,5 литра , 2 бутылки водки 0,77литра

2. Практическое задание заполнить акт на перевозку оружия пассажирова период полета ВС

Рейс FV 6231 Санкт-Петербург-Самара ,пассажир Федоров С.Ю.. паспорт0340 № 693678 ,выдан ОВД Пушкинского района г.Самара, от 23.01.2000г. Оружие ПМ-Т 9кал № 1051857,документ Лоа№1000789, выдан 26.12.2018, Начальник ОВД Ленинского района г.Самара

Вариант № 15(ПК3.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)

1. Практическое задание заполните акт на перевозку оружия пассажиров на период полета ВС

Рейс UT470 Санкт-Петербург – Сургут , пассажир Панкин С.Б , г. паспорт 0130 № 496798 выдан СЗАО , Тушинского района, г. Москва от 12.06.2016 г. ,пассажир везет спортивное ружье с нарезным стволом, патроны 5,6 кал , 64 боеприпаса, разрешение РХИ №0115458 ЧОУ ДОСН СК по БИАТЛОНУ\ «Тушино» г. Москва 1-й пр. д.5

2. Практическое задание заполнить акт на изъятие запрещённых к перевозке на ВС предметов и веществ, Рейс 5N 531 СПб- Самара, пассажир Николаев Т.Ю. паспорт 2004 № 684909 выдан ОВД Московского района г. Москва в вещах пассажира обнаружено, заправка для зажигалок «Zippo» 100мл, 2л. Текилы , 3 литра вино домашнее, мед 250 мл, бенгальские огни, петарды

Вариант № 16»(ПКЗ.1-3.3, ОК1-9, 3.2-9, У2-3)

1. Практическое задание заполнить акт на изъятие запрещённых к перевозке на ВС предметов и веществ, Рейс D2 055 Санкт-Петербург- Апатиты ,у пассажирки Сидоровой С.Ю. паспорт 34 65 № 567234 , выдан ОВД г. Апатиты от 25.02.2018г. в ручной клади 2 Банки варенья 200гр, банка меда 500 мл, шприцы для инъекций и ампулы с лекарством.

2. Практическое задание заполните акт на перевозку оружия пассажиров на период полета ВС .Рейс 7R 103 СПб-Челябинск , пассажир Жмыха С.Р. паспорт 1208 №125698 выдан ОВД Железнодорожного г. Нягань , от 10.09.2012г. в багаже пассажира охотничье оружие: карабин Сайга-12К, кал 12 № 357985, выдан 09.09.2017г. Документ разрешающий ношение и хранение РОХа №7779777 От 09.09.2017 Начальник ОВД г. Нягань .

Вариант № 17(ПКЗ.1-3.3, ОК1-9, 3.2-9, У2-3)

1. Практическое задание заполните акт на перевозку оружия пассажиров на период полета ВС

Рейс 5N 537 Санкт-Петербург-Казань, пассажир Рыков Ю.П. паспорт 55 23 №102846 выдан ГУ МВД Центрального района г. Казани, везет двухствольное охотничье ружье ТОЗ- 34, кал 12 40 боеприпасов, охотничий нож «Барс», документ разрешающий право хранения и ношения РОХа №34567893 выдан начальником МВД г. Казань, от 12.09.2018г.

2. Практическое задание заполнить акт на изъятие запрещённых к перевозке на ВС предметов и веществ. Рейс WZ 5575 СПб-Краснодар паспорт 3004 №395485 выдано ГУ МВД г. Казань от 11.09.2017 у пассажира в на входе в аэровокзал обнаружили 2 литра антифриз , тормозная жидкость 2 литра, перекись водорода 6% 100 мл, 2 коробки спичек.

Вариант № 18(ПК3.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)

1. Практическое задание заполнить акт на изъятие запрещённых к перевозке на ВС предметов и веществ

Рейс FV 6471 СПб-Омск , пассажирка Григорьева С. В, паспорт 4002 № 582089 выдан ГУ МВД по Санкт- Петербург и Ленинградской области , от 15.09.2018. У пассажирки барометр, ружье для подводной охоты. Баллон с кислородом 500 мл,йод. зеленка, перекись водорода 2 флакона 3% по 150 мл

2. Практическое задание заполните акт на перевозку оружия

Пассажиров на период полета ВС, Рейс SU 11 СПб-Москва, пассажир Смуров М.Ю. паспорт 2309 № 320098 выдан ГУ ОВД г. Тюмень от 04.11.2018г.

разрешение ЛОа 2345870 выдано начальником отдела МВД РФ по р-ну Ясенево г. Москва оружию ПМ-Т, 9мм Р.А. б 1051857

Вариант № 19(ПК3.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)

1 Практическое задание заполните акт на перевозку оружия пассажиров

на период полета ВС. Рейс D2 022 СПб-Череповец , пассажир Капенкин

С.А.паспорт 40 02 № 386445 выдан ГУ МВД Санкт-Петербурге и ЛО, у

пассажира ружье ВЕРПЬ-12МОЛОТ, кал 12 , серия СР №0857,

разрешение ЛОа №59674863 выдано начальник полиции УМВД России

по Центральному району г. Санкт-Петербург, выдано 23.11.2017г.

2 Практическое задание заполнить акт на изъятие запрещённых

к перевозке на ВС предметов и веществ Рейс S7 3055 СПб-Саранск

,пассажирка Ольшангер Д.И. паспорт 4004№207890 выдан 11.11.2016, ГУ

МВД СПб и ЛО, зажигалка факельного действия, конфеты с начинкой
ликер

3 кг, мед 300 гр банка, вино домашнее 1,5 литра, ртутный

барометр 2 шт ,энергосберегающие электрические лампочки 10 шт.

Вариант № 20(ПК3.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)

1. Практическое задание заполнить акт на изъятие запрещённых к перевозке на ВС предметов и веществ, Рейс А4 204 , СПб-Ростов-на-Дону, электрошок иностранного производства , заправка для зажигалок «Zippo» ,спички хозяйственные 2 упаковки, никотин 1литр, дымовые патроны 10шт ,сигнальное оружие.

2. Практическое задание заполните акт на перевозку оружия пассажиров на период полета ВС Рейс S7 СПб –Иркутск , пассажир Рудых А.С.

паспорт 4018 № 009809 выдан ГУ МВД по СПб и ЛО , оружие Иж-79-9Т №

506798 ЛОа № 095394578 выдано начальником ОВД г. Гатчина от 11.07.2018

Вариант № 21(ПК3.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)

1. Практическое задание заполните акт на перевозку оружия пассажиров на период полета ВС. Рейс S7 3063, Санкт-Петербург-Калуга, пассажир

Иванов Ю.Ю. паспорт 2003 №162443 выдан ОМВД г. Калуга от 11.09.2018,

пистолет ТТ-Т кал 10х28 №456789 ,16 боеприпасов, РСЛа № 4826490, ОО

«ЧОП РЕГИОН» г. Москва ,Волжский бульвар д.114

2. Практическое задание заполнить акт на изъятие запрещённых

к перевозке на ВС предметов и веществ Рейс SU СПб- Тюмень ,
пассажирка Кошкина Т.В. паспорт 3305 №8675909 выдан ОВД г. Тюмень
от 11.03.2016 у пассажирки газовый пистолет с патронами, перцовый
баллончик 45 мл, электрошок производства Италия, бутылка воды 033 мл

Вариант № 22(ПК3.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)

1. Практическое задание заполнить акт на изъятие запрещённых к

перевозке на ВС предметов и веществ Рейс SU6231 СПб-Самара ,
пассажир Богомолова Т.М. паспорт 4002 №507874 выдан ГУ МВД СПб и
ЛО от 23.02.2016г. у пассажирки в ручной клади перцовый баллон 100мл,
петарды 3 упаковки , бенгальские огни 5 упаковок , тосол 3 литра

2. Практическое задание заполните акт на перевозку оружия пассажиров

на период полета ВС Рейс 7R 103 СПб-Челябинск ,пассажир Жуков С.С.
паспорт 1208 №125698 выдан ОВД Железнодорожного г. Нягань , от
10.09.2012г. в багаже пассажира охотничье оружие: карабин Сайга-
12К, кал 12 № 357985, выдан 09.09.2017г. Документ разрешающий
ношение и хранение РОХа №7779777 От 09.09.2017 Начальник ОВД г.
Нягань .

Вариант № 23(ПК3.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)

1. Практическое задание заполните акт на перевозку оружия пассажиров

**на период полета ВС. Рейс FV 6355 Санкт- Петербург –Минеральные –
Воды,**

пассажир Олейник О.Л. паспорт 3001 №960007 выдан ГУВД г. Нягань от 11.11.2017г. травматический пистолет «ОСА ПБ-4-1» кал 18,5х55 « № 006968 разрешение ЛОа № 48793204 выдано начальником полиции г.Мин.Воды от 30.08.2016г.

2. Практическое задание заполнить акт на изъятие запрещённых к перевозке на ВС предметов и веществ, Рейс FV 6471 СПб-Омск , пассажирка Григорьева С. В, паспорт 4002 № 582089 выдан ГУ МВД по Санкт- Петербург и Ленинградской области , от 15.09.2018. У пассажирки барометр, ружье для подводной охоты. Баллон с кислородом 500 мл, йод.зеленка, перекись водорода 2 флакона 3% по 150 мл

Вариант № 24(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)

1. Практическое задание заполнить акт на изъятие запрещённых к перевозке на ВС предметов и веществ, Рейс А4 604 СПб-Грозный , пассажир электрошок замаскированный под телефон (иностранного производства)бензопила , электролиты 2 упаковки, краска для обуви 2 аэрозольных баллона

2.Практическое задание заполните акт на перевозку оружия пассажиров на период полета ВС. Рейс FV6453 СПб-Оренбург , пассажирка Капенкина Т.И. паспорт 3020 №856395 выдан ОВД г. Братск от 10.09.2012г . в багаже пассажира охотничье оружие: карабин Сайга-12К,кал 12 № 357985, выдан 09.09.2017г. Документ разрешающий ношение и хранение РОХа №7779777 От 09.09.2017 Начальник ОВД г Нягань

Вариант № 25(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)

1. Практическое задание заполнить акт на перевозку оружия пассажиров на период полета ВС. Рейс DP 527 Санкт-Петербург-Нижекамск, пассажир Рудых А.С. паспорт 3435№ 395700 выдан ГУВД г. Гатчина от 12.01.2015г. КАРАБИН Сайга-410К-04, кал 410 № 07281563 разрешение РОХа № 5976543 выдано 22.10.2017, начальник МОБ УВД по Центральному р-ну г. Санкт-Петербурга

2. Практическое задание заполнить акт на изъятие запрещённых к перевозке на ВС предметов и веществ, Рейс 5N 531 СПб- Самара, пассажир Николаев Т.Ю. паспорт 2004 № 684909 выдан ОВД .Московского района г. Москва в вещах пассажира обнаружено ,заправка для зажигалок «Zippo» 100мл, 2л. Текилы, 3 литра вино домашнее, мед 250 мл , бенгальские огни, петарды

Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к комплексному экзамену

МДК 03.01. «Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте»

Тема 1 «Обеспечение авиационной безопасности на воздушном транспорте»

Международные правовые акты и документы по АБ(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Виды пропусков и сроки их действия(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Порядок проверки документов и авиабилетов при досмотре пассажиров.

Проверка статуса багажа: (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

- Зеленый цвет статуса багажа
- Желтый цвет статуса багажа
- Красный цвет статуса багажа

Понятие о терроризме. Цели, причины, средства, экономическая база, методы террористов. Основные субъекты, осуществляющие руководство борьбой с терроризмом в РФ. (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Приложение 17 к Чикагской конвенции. Структура и назначение

Воздушный кодекс РФ статья 83 «Авиационная безопасность», статья 84 «Обеспечение авиационной безопасности» (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Структура Федеральных авиационных правил «Требования АБ каэропортам». (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Действия сотрудников охраны при получении информации о наличии взрывного устройства в здании аэровокзала(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Международные конвенции ГА в области АБ(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Понятие «Акта незаконного вмешательства». Классификация АНВ в РФ(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Программа по обеспечению АБ аэропорта. Структура и назначение программы(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Воздушный кодекс РФ статья 85 "Предполетный и послеполетный досмотр", статья 85.1 «Персональные данные пассажиров» (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Нормативно-правовые акты и документы, регламентирующие обеспечение АБ в ГА РФ(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Порядок допуска на аэродром транспортных средств авиапредприятий и сторонних организаций (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Охрана воздушных судов и особо важных объектов(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Рекомендуемый порядок действий по досмотру ВС на земле.

(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Порядок действий при телефонных сообщениях об угрозе применения

(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Взрывные устройства и их элементы(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Понятие об авиационной безопасности и безопасности полетов в гражданской авиации(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Законодательная база функционирования российской системы авиационной безопасности(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Система государственных норм, правил и процедур по АБ в РФ(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Порядок досмотра ВС в целях обеспечения авиационной безопасности(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Дать определение Авиационный инцидент и Авиационное происшествие
ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Взаимодействие сил и средств по урегулированию кризисных ситуаций(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У1-3)

Уровень угроз и действия авиакомпаний и аэропорта (синий, желтый, красный) (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У1-3)

Цели системы обеспечения защиты деятельности ГА и меры обеспечения авиационной безопасности(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Порядок приема-передачи ВС под охрану и ответственность лиц(ПКЗ.1 - 3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Понятие командный пункт (оперативный штаб). Подвижной (мобильный) КП. (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Участие международных организаций в области АБ: ИКАО ИАТА,ЕКГА,ИФАЛПА, ИНТЕРПОЛ(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Порядок оформление изъятых запрещенных веществ и предметов в ходе досмотров пассажиров в аэропорту. (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Основные задачи «Федеральная антитеррористическая комиссия», «Аэропортовая комиссия» (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Порядок приема и оформление к воздушной перевозке оружия, боеприпасов и спецсредств на ВВЛ и МВЛ. (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Порядок досмотра зарегистрированного багажа. Процедуры дополнительного досмотра багажа и порядок оформления «Акта досмотра багажа в отсутствие пассажира» (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Оборудование воздушных судов с целью обеспечения авиационной безопасности(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Виды и порядок проверки документов, удостоверяющие личность пассажиров (Профайлинг) (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Взаимодействие сотрудников охраны с персоналом других служб аэропорта(авиакомпаний) при получении информации об угрозе захвата ВС на земле.

(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У1,У2,У3)

Правила перевозки пассажирами жидкостей на ВС гражданской авиации (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Технология досмотра пассажиров, багажа и их ручной клади. (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Порядок производства личного (индивидуального) досмотра пассажиров (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Взаимодействие сотрудников охраны с персоналом других служб аэропорта (авиакомпаний), задействованных по мероприятиям плана операции «Набат» (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Порядок послеполетного досмотров пассажиров в аэропорту (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Взаимодействие сотрудников охраны с персоналом других служб аэропорта(авиакомпаний) при получении информации о посадке в аэропорту ВС, захваченного террористами (до начала мероприятий по плану операции «Набат»). (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Производство досмотра грузов и порядок внесение информации в ИС «УГП» (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Действия при получении информации о наличии взрывного устройства на борту ВС, находящегося в полете(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У1-3)

Способы маскировки взрывных устройств и их выявление(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Виды оружия. Что не является оружием(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Действия сотрудников охраны и авиаперсонала при получении сигнала (информации) об угрозе взрыва аэропорту (на воздушном судне) (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Порядок допуска членов экипажа ВС и пассажиров в контролируемую зону аэропорта и к местам посадки в ВС. (ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У2-3)

Действия при получении информации о наличии взрывного устройства на борту ВС, находящегося на земле(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-10,У1-3)

Действия при получении информации о наличии взрывного устройства в здании центра управления воздушным движением(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9,3.2-

10,У2,У3)

МДК 03.01. «Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте»

Тема 2 «Авиакомпания, аэропорты и аэродромы»

(ОК 1-9, ПК 3.2-3.3, 3 2-5,10, У 2-3)

1. Классификация аэропортов. Схема аэропорта с описанием.
2. Классификация аэродромов. Схема аэродрома с описанием.
3. Классификация ВС.
4. Приаэродромная территория.
5. Полосы воздушных подходов.
6. Технические требования к рельефу поверхности аэродромов.
7. Планировка взлетно- посадочных полос.
8. Планировка рулежных дорожек.
9. Планировка перронов, мест стоянки самолетов и площадок специального назначения
- 10.Служебно-техническая территория аэропорта.
- 11.Здания и сооружения основного производственного назначения на СТТ.
- 12.Здания и сооружения вспомогательного назначения на СТТ.
- 13.Генеральный план аэропорта и его назначение.
- 14.Элементы летных полос и их назначение.
- 15.Пропускная способность ВПП.
- 16.Аэровокзальный комплекс.
- 17.Грузовой комплекс.
- 18.Организация воздушного пространства и управления полетами ВС.
- 19.Классификация полетов воздушных судов
- 20.Светосигнальное оборудование аэродрома.
- 21.Схема взлета самолета с описаниями этапов.
- 22.Схема посадки самолета с описанием этапов.
- 23.Особенности содержания летных полей в весенне-летний период (ВЛП).
- 24.Особенности содержания летных полей в осенне-зимний период (ОЗП).
- 25.Формирование доходов аэропорта.
- 26.Маркировка ВПП.
- 27.Сертификация аэропортов ГА.
- 28.Кодирование аэропортов и аэродромов
- 29.Кодирование авиаперевозчиков
- 30.Коды ИКАО и ИАТА в гражданской авиации

Критерии оценивания:

Оценка производится по цифровой пятибалльной системе «5»- ставится в том случае, если проверяемый безупречно ответил на все вопросы, показал глубокое знание предмета, грамотно излагал свои мысли и при этом применил свои знания при решении практических задач в соответствии с требованиями нормативных документов;

«4»- ставится при условии, если проверяемый правильно ответил на большинство вопросов, допущенные незначительные ошибки исправил самостоятельно, показал глубокое знание предмета, грамотно излагал свои мысли и при этом применил свои знания при решении практических задач в соответствии с требованиями нормативных документов;

«3»- ставится в том случае, если проверяемый неправильно ответил на один из вопросов или на два вопроса дал неполные ответы, но после дополнительных вопросов проверяющего своими ответами внес ясность по поставленным вопросам или исправил допущенные ошибки без практического вмешательства проверяющего, показал достаточные знания предмета, но допускал неточности в терминологии и выполнении элементов практической работы;

«2»- ставится в том случае, если проверяемый на вопросы ответил неправильно, показал только начальные знания предмета, допустил грубые ошибки и после дополнительных вопросов их не исправил, свои знания не мог применить при решении практических задач.

Дифференцированный зачёт

Задания для проведения дифференцированного зачета по учебной практике УП.03

Вариант № 1(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)

1. Практическое задание : заполнить акт на перевозку оружия и боеприпасов:пассажир Иванов Иван Иванович ,паспорт 4002 №

234440 выдан ГУ МВД по СПб и ЛО в Центральном районе рейсом Санкт – Петербург – Москва , S7 42 . В ручной клади у пассажира пистолет Макарова (ПМ) , документ разрешающий ношение оружия ЛОа №1234567 , выдан начальником ОВД , Центрального района Петровым Ю.Д. ПМ-.Т кал 9мм № БД 31279 , 16 боеприпасов

2. Практическое задание: заполнить акт на изъятие запрещённых к перевозке на ВС предметов. Рейс SU 117 Санкт-Петербург – Москва, у пассажирки Гусаровой Е.С. обнаружено заправка для зажигалок Zippo, зажигалка «Zippo», аэрозольный баллон с краской для машины 520мл. 2 шт «Auton», сухой лет 4 кг.

Вариант № 2 (ПК3.1-3.3, ОК1-9, 3.2-9, У2-3)

1 . Практическое задание: заполнить акт на изъятие запрещённых к перевозке на ВС предметов: пассажир Сидоров А.А. и Сидорова А.С рейс S7 142 Санкт-Петербург-Новосибирск . У пассажира в багаже 3 литра домашнего вина, упаковка одноразовых зажигалок 20шт, сухой лед для скоропортящихся продуктов 3 кг

2. Практическое задание: заполнить акт на перевозку оружия и боеприпасов. Рейс S7 113 Санкт-Петербург- Иркутск , Пассажир Сергеев И.Г. паспорт 3008 №123456 выдан 65 ГУ МВД Санкт-Петербургу и ЛО , от 10.08.2018. Оружие охотничье ружье ТОЗ-34 , документ разрешающий хранение и ношение РОХа 16543493, выдан Начальником ОВД г. Барнаул, выдано 10.01.2018 , Оружие охотничье ружье ТОЗ-34 № 043990345 , 12 кал 40 патронов.

Вариант № 3 (ПК3.1-3.3, ОК1-9, 3.2-9, У2-3)

1. Практическое задание: заполнить акт на перевозку оружия и боеприпасов. Рейс S7 113 Санкт-Петербург- Иркутск, Пассажир Сергеев И.Г. паспорт 3008 №123456 выдан 65 ГУ МВД Санкт-Петербургу и ЛО, от 10.08.2018 . Оружие охотничье ружье ТОЗ-34 , документ разрешающий хранение и ношение РОХа 16543493, выдан Начальником ОВД г. Барнаул, выдано 10.01.2018 , Оружие охотничье ружье ТОЗ-34 № 043990345 , 12 кал 50 патронов

2. Практическое задание: заполнить акт на изъятие запрещённых к перевозке на ВС предметов и веществ Рейс FV 123 СПб- Домодедово Пассажир Смелков Л.О паспорт 4004 №109873 выдан у

пассажира ручной клади электрошок ,перочинный нож, бутылка коньяка V.O.S.P 0,7лдетское питание 10банок, смесь детская 700гр -2 упаковки

Вариант № 4(ПК3.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)

1. Практическое задание : заполнить акт на изъятие запрещённых к перевозке на ВС предметов и веществ. Рейс SU 117 Санкт-Петербург–Москва у пассажирки Гусаровой Е.С. обнаружено заправка для зажигалок Zippo,зажигалка «Zippo», аэрозольный баллон с краской для машины 520 мл. 2 шт «Auton»,сухой лет 4 кг. 2 банки с медом 200гр.фейерверочные средства упаковка 10 шт.

2. Практическое задание заполните акт на перевозку оружия пассажиром на период полета ВС.

Рейс D2 023 Санкт-Петербург- Ухта , пассажир Широков Р.Б., паспорт 4003 № 798099 выдан ОВД 74 Петровского района, г.Ухта,оружие МР-78-9ТМ,кал 9мм Р.А. № 133324601 выдано 30.09.2015 Действителен 30.09.2020,Начальник ОМВД России по р-ну Богородскоег.Москва, ЛОа №3187134

Вариант № 5(ПК3.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)

1. Практическое задание: заполнить акт на перевозку оружия и боеприпасов

Рейс S7 №23 Санкт-Петербург-Тюмень.Пассажир Сидоров И.Н документ удостоверяющий личность :паспорт 1208№125698 выдан ОВД Железнодорожного г. Нягань , от 10.09.2012г. в багаже пассажира охотничье оружие: карабин Сайга-12К,кал 12 №357985, выдан 09.09.2017г. Документ разрешающий ношение их хранение РОХа №7779777От 09.09.2017 Начальник ОВД г. Нягань.

2. Практическое задание: заполнить акт на изъятие запрещённых к перевозке на ВС предметов и веществ. Рейс FV 6413 СПб-Уфа,пассажирка Николаева И.И. паспорт 4108 № 195980 выдан ОВД Ленинского района г Красноярска от 23.08.2015 в вещах у пассажирки обнаружено устройство содержащее жидкий кислород, стимулятор сердечной мышцы на литиевых батарейках . источник с альфа -излучением 200мл

Вариант № 6(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)

1. **Практическое задание:** заполнить акт на изъятие запрещённых перевозке на ВС предметов и веществ. Рейс FV Санкт-Петербург-Норильск, пассажир Пыркин С.С. в вещах у пассажира обнаружено: жидкость для снятия лака 60мл, 3 литра самогона, 2 литра водки, 2 литра вина, бенгальские огни 2 упаковки.

2 **Практическое задание:** заполнить акт на перевозку оружия, боеприпасов Рейс D2 055 СПб-Апатиты ,пассажир Иванов С.С. паспорт 3004 № 987004 выдан ГУ МВД СПб и ЛО от 12.09.2018г., документ разрешающий перевозку спецсредств РОХа №900087654 выдано нач-к полиции РФ по Центральному району ,СПб от 23.11.2018г. ружье ВЕРПЬ-12МОЛОТ ,кал 12 серия СР №0857

Вариант № 7(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)

1. **Практическое задание:** заполнить акт на перевозку оружия и боеприпасов Рейс FV6355 Санкт-Петербург- Минеральные Воды, пассажир Фомин Т.А. паспорт 3008 №985385 выдан ОВД Ленинского района, г. Минеральные Воды от 03.11.2016г. у пассажира пистолет ИЖ-79-9Т ,9 мм № 04 337 14496 ,Разрешение на ношение и хранение ЛОа № 3187134 выдано 20.09.2018 г. Начальник ОВД Минеральные Воды.

2. **Практическое задание:** заполнить акт на изъятие запрещённых к перевозке на ВС предметов и веществ. Рейс S7 3055 СПб-Саранск, пассажирка Ольшангер Д.И. паспорт 4004 №207890 выдан 11.11.2016, ГУ МВД СПб и ЛО, у пассажирки в вещах зажигалка факельного типа с предварительным смешиванием без средств защиты от самопроизвольного произведения огня, вино домашнее 1,5 литра, ртутный барометр 2 шт., энергосберегающие электрические лампочки 10 шт.

Вариант № 8(ПКЗ.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)

1. **Практическое задание:** заполнить акт на изъятие запрещённых к перевозке на ВС предметов Рейс 5N322 Санкт-Петербург-Архангельск, пассажирка Борисова О.А., Борисова Т.Р 4 года , в багаже обнаружено баллоны для пневматического пистолета 2шт, термометр медицинский 1шт электронный +ртутный термометр 1 шт. краска для обуви 2 баллона. 2 упаковки термоспички.

2.Практическое задание: заполнить акт на перевозку оружия,боеприпасов.Рейс 7R 103 СПб-Иваново ,пассажир Им Р.Ю паспорт 1208 №125698 выдан ОВД Железнодорожного г. Нягань, от 10.09.2012г. в багаже пассажира охотничье оружие: карабин Сайга-12К,кал 12 № 357985, выдан 09.09.2017г. Документ разрешающий ношение и хранение РОХа №7779777 От 09.09.2017 Начальник ОВД г. Нягань

Вариант № 9

1. Практическое задание заполнить акт на перевозку оружия и

Боеприпасов, Рейс FV 6231 Санкт-Петербург-Самара,пассажир Ипатов О.А.паспорт 0340 № 693678 ,выдан ОВД Пушкинского района г.Самара, от 23.01.2000г. Оружие ПМ-Т 9кал № 1051857 ,документ ЛОа №1000789, выдан 26.12.2018, Начальник ОВД Ленинского района г.Самара

2.Практическое задание заполнить акт на изъятие запрещённых к перевозке на ВС предметов и веществ. Рейс D2 23 СПб-Ухта,пассажир Сидоров И.И. в ручной клади 2 банки по 250 мл шпаклевка для машины, 2 аэрозольных баллона краска для обуви , электрошок производства Россия. Паспорт 4002 №6859034 выдан ОВД г. Ухта, от 23.11.2018 г.

Вариант № 10(ПК3.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)

1.Практическое задание заполнить акт на изъятие запрещённых к перевозке на ВС предметов и веществ. Рейс YC849 Санкт-ПетербургНоябрьск, пассажир Романов А.С. паспорт 0330 № 109335 выдан ОВД г.Ноябрьск, от 11.11.2015г. В багаже у пассажира электрошокимпортного производства, патроны 40 шт, охотничий нож.

2. Практическое задание заполните акт на перевозку оружия пассажиров на период полета ВС. Рейс SU 6891 СПб-Симферополь, у пассажира Усманова С.С. обнаружено оружие не заявленное пистолет «ТТ» 7,62 мм ИТ 0000 , РСЛа №987634 выдано начальник ЛОВДст 09.02.2015 . Удостоверение служебное МКВ № 003000 лейтенант юстиции,личный номерБ-117465 от 20.04.2016

Вариант № 11(ПК3.1-3.3,ОК1-9, 3.2-9, У2-3)

- 1. Практическое задание заполните акт на перевозку оружия пассажиров на период полета ВС.** Пассажир Смелков Л.О паспорт 4004 №109873 выдан ГУВД по ЮЗАО г. Москва, от 20.08.2016г. Оружие самообороны пистолет «GrandPower T12» КАЛ 10X28 №028, РАЗРЕШЕНИЕ ЛОа № 09875678, Зам. начальника полиции по ЮЗАО г. Москва, от 25.09.2017
- 2. Практическое задание заполнить акт на изъятие запрещённых к перевозке на ВС предметов и веществ.** Рейс А4 204 СПб – Ростову пассажира Фролова А.А. в багаже обнаружено телескопическая дубинка, сюрикен, сувенирный нож. 3 литра водки, самогон 2 литра

Вариант № 12(ПК3.1-3.3, ОК1-9, 3.2-9, У2-3)

1. Практическое задание заполнить акт на изъятие запрещённых к перевозке на ВС предметов и веществ, Рейс SU 673 Санкт-Петербург-Сургут, пассажир Петров Р.Л. паспорт 4002 № 689033, выдано ОВД г. Сургут от 22.08.2016г. У пассажира было в вещах обнаружено антифриз 1 бутылка 500мл, упаковка зажигалок одноразовых 20шт, электрошок российского производства, мачете.

2. Практическое задание заполните акт на перевозку оружия пассажиров на период полета ВС. Рейс DP 527 СПб-Нижекамск, пассажир Шувалов И.И. везет оружие карабин Сайга-12, 12 кал № 586730 разрешение РОХа № 349576887 выдано начальник ОВД г. Ростов от 11.11.2016

Контрольно-оценочные средства для проведения контроля остаточных знаний

МДК 03.01. «Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте»

Тема 1 «Обеспечение авиационной безопасности на воздушном транспорте»

Вопросы:

Вариант № 1

1. К чему относится наличие баз базирования и подготовки террористов, значительных финансовых средств из финансовых источников?

Выберите правильный вариант

1. Экономическая база деятельности террористов
2. Политическая база деятельности
3. Религиозная база деятельности

2. Какие группы входят в состав САБ аэропорта?

Выберите несколько правильных вариантов

1. Группа перронного контроля
2. Группа досмотра
3. Группа охраны аэропорта (ВОХР)
4. Группа СПАСОП (аварийно- спасательная)

3. По предназначению как классифицируются ВУ?

Выберите несколько правильных вариантов

1. Закладки могут быть: очевидные, закамуфлированные.
2. Закладки могут маскироваться под любой обычный предмет (огнетушитель, видеокассета, магнитофон, мешок сахара и т.д.).
3. Почтовые отправления. ВУ, закамуфлированные под привычный предмет(письмо, посылка, пакет, книга портфель и т.д.). Взрыв происходит вовремя открытия. Могут доставляться по почте, рассылным, а также подкидываться.

4. Транспортные ВУ – могут устанавливаться:

1. под средства передвижения;
2. по маршруту;
3. в транспортное средство.

5. Как называется приложение 17 к Конвенции о международной ГА ИКАО?

Выберите правильный вариант

1. Положение о Федеральной системе обеспечения защиты деятельности ГА от АНВ»;
2. «Безопасность-защита международной гражданской авиации от АНВ»
3. Руководство ИКАО АО безопасности для защиты ГА от АНВ

6. Общие правила воздушных перевозок пассажиров , багажа , грузов и требования к обслуживанию пассажиров , грузоотправителей и грузополучателей –это ФАП № ?

Выберите правильный вариант

1. № 160
2. № 142
3. № 141
4. № 82

7. На основании, какого документа в аэропорту осуществляется регламентация перевозки оружия?

Выберите правильный вариант

1. Федеральный закон ФЗ-150 «Закон об оружии»
2. Инструкция «О порядке перевозки оружия ВС ГА , боеприпасов и патронов к нему, спец. средств , переданных пассажирами для временного хранения на период полета
3. Федеральный закон РФ «О полиции»

8. Кто отвечает за охрану ВС при техническом обслуживании на стоянке ВС?

Выбери

те

правиль

ный

вариант

1. Под охраной САБ
2. Дежурным по стоянке подразделения САБ аэропорта
3. Персоналом АТБ (ИАС)
4. Членом экипажа по указанию КВС
5. Под охраной заказчика авиационных работ или авиатехником (при ТО)

8. Какой пропуск выдается для вывоза ценных грузов из контролируемой зоны?

Выберите правильный вариант

1. Постоянные
2. Личные
3. Транспортные
4. Временные
5. разовые
6. материальные

9 .Какой срок действия постоянного личного пропуска?

Выберите правильный вариант

1. 1 год
2. 3 года
3. 2 года

10 .Что происходит при отказе пассажира ВС от прохождения предполетного

досмотра ?

Выберите правильный вариант

1. Договор воздушной перевозки считается расторгнутым
2. Оформляется акт в двух экземплярах
3. Привлекаются местные органы власти

11.Через какое время происходит ротация специалистов на досмотре (мин)?

Выберите правильный вариант

1. Не должно превышать 30 мин с перерывом не менее 40 мин
2. Не должно превышать 20 мин с перерывом не менее 30 мин
3. Не должно превышать 20 мин с перерывом не менее 40 мин

12 . Кто может находиться на борту воздушного судна с оружием при наличии командировочного удостоверения?

Выберите несколько правильных вариантов

1. ФСО РФ
2. МВД РФ
3. Федеральной службы исполнения наказаний, сопровождающие конвоируемых лиц

4. Сотрудники Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации, Межправительственной фельдъегерской связи
5. Командир воздушного судна

13. Какие происходят действия при подозрении/оперативной информации, что в дипломатическом отпращивании груз, почта, багаж находятся опасные предметы или вещества, запрещенные к перевозке на борту ВС?

Выберите несколько правильных вариантов

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Дипломатическое отпращивание в присутствии дипкурьера подлежит предполетному досмотру с применением ТСД без вскрытия упаковки 2. Дипломатическое отпращивание не досматривают и отпускают, так как это требование Конвенции и собственность другого государства и является неприкосновенным. 3. Производится досмотр со вскрытием в присутствии комиссии в составе с уполномоченным лицом посольства или консульства страны | <p>14.С
коль
ко
экзе
мпля
ров
акта</p> |
|--|--|

составляется на «Изъятие оружия на период полета ВС»?

Выберите правильный вариант

1. 2 экз.
2. 3 экз.
3. 4 экз.
4. Столько сколько потребуется

15. За какое время КВС до посадки по коммерческому каналу связи установленным сигналом (наличие "Спецсредств") информирует ПДСП, о наличии на борту оружия

Выберите правильный вариант

1. 10 минут
2. 20 минут
3. 30 минут
4. 15 минут

16. Ограничения, устанавливаемые на оборот гражданского и служебного оружия

на территории Российской Федерации, запрещается: ?

Выберите несколько правильных вариантов

17 . К
средства
м
взрыван
ия
относятс
я?

1. Кистени, кастеты, суркины, бумеранги другие предметы метательного действия
2. Мечи, палаши, топоры
3. Винтовки, газовое оружие
4. Пневматическое оружие, электрошоковые устройства

Выберите несколько правильных вариантов

1. Заряд взрывчатого вещества
2. Капсюли –детонаторы , запалы , электродетонаторы, огнепроводные и детонирующие шнуры
3. Взрыватели , источники тока, соединительные провода, предохранители (предохранительно - исполнительные механизмы)
4. Поражающие элементы

18 . По правилам с собой можно взять перекись водорода, какой объем и %?

Выберите правильный вариант

1. 6% перекись водорода 100мл

2. 3% перекись водорода 150 мл
3. 3% перекись водорода 100 мл
4. 9% перекись водорода 100мл

19. В каких случаях запрещается погрузка груза ВС с точки зрения авиационной безопасности ?

Выберите несколько правильных вариантов

1. Только отсутствие штампа досмотра в документах
2. Отсутствие пломбы
3. Нет стикера о прохождении досмотра
4. Отсутствие в сопроводительных документах штампа о досмотре ,пломбы и стикера о прохождении досмотра

20 .Сколько можно взять с собой в ручной клади сухого льда для охлаждения скоропортящихся продуктов (Приказ 104 от 25.07.07)

Выберите несколько правильных вариантов

1. 2 кг
2. 2,5 кг
3. 3 кг
4. 5 кг

21. Какие происходят действия, при обнаружении подозрительного предмета в непосредственной близости ВС ?

Выберите несколько правильных вариантов

1. Необходимо отбуксировать ВС от предмета
2. Переместить предмет от ВС если это возможно
3. Все оставить как есть и ждать пиротехников

22. Кто отвечает за воздушное судно в случае угрозы взрыва в полете ?

Выберите правильный вариант

1. Представитель авиакомпании , которой принадлежит данное ВС
2. Налетной и кабиной экипаже
3. На командире воздушного судна

23. Подлежат ли досмотру трансферные грузы, почта и бортовые запасы воздушного судна в промежуточном аэропорту (а/ п трансфера)?

Выберите правильный вариант

1. Не досматриваются
2. Подлежат досмотру
3. Не досматривают бортовые запасы

24. Что является основанием при погрузке почтовых отправок на борт ВС с точки зрения безопасности ?

Выберите несколько правильных вариантов

1. Наличие комплекта сопроводительных документов, стикера досмотрено , на ULD и штамп досмотра на почтовых отправления и ярлыках, грузовой бирке
2. Наличие стикера досмотрено , штамп досмотра на почтовых отправления и ярлыках
3. Наличие стикера досмотрено , на ULD и грузовой бирке и штамп досмотра на почтовых отправления

25. Какие процедуры оформления и где осуществляется предполетный досмотр бортового питания на каждый контейнер ?

Выберите несколько правильных вариантов

1. Досмотр и маркировка стикерами осуществляется в цехе бортпитания и доставляется на ВС,
2. Досмотр и маркировка стикерами и отметка о досмотре в накладной осуществляется в цехе бортпитания и доставляется на ВС
3. Бортовое питание досматривается и маркируется перед погрузкой на стоянке ВС
4. Маркируется номерными стикерами, в цехе бортпитания и затем делается отметка о досмотре в накладной перед погрузкой на ВС

26. Что должно создаваться для оперативного руководства действиями (операциями) по урегулированию различных по характеру кризисных ситуаций в аэропорту?

Выберите правильный вариант

1. Оперативный штаб
2. Антитеррористическая комиссия
3. Межведомственная комиссия по Аб

Вариант №2

1. Назовите основные причины терроризма?

Выберите правильный вариант

1. Изменение политического строя ,захват власти в государстве ,отделение от государства ,образование самостоятельного государства и т.д
2. Политические, экономические, идеологические, националистические, религиозные, криминального характера, социальные, ядерный, биологический, химический.и.т.д.
3. Политические цели , получение максимального эффекта в достижении цели: (желание вызвать страх у общества, что заставляет правительство увеличивать расходы на защиту граждан);

2. Укажите какие субъекты , осуществляют руководство по борьбе с терроризмом в РФ?

Выберите правильный вариант

1. МВД РФ, ЦОУА, САБ, СОПП, СОПГП, ПДСП, ФАВТ РФ
2. ФСБ РФ, МВД РФ, СВР РФ, ФСО РФ, МО РФ , ФАВТ РФ , Минтранс РФ
3. ФСО РФ, МВД РФ, ФАВТ РФ, Минтранс РФ, САБ, МО РФ

3. Верно ли утверждение? «Авиационная безопасность – это комплекс мер , а также людские и материальные ресурсы предназначенные для защиты ГА от АНВ в деятельности ГА».

Выберите правильный вариант

1. Да
 2. Нет
4. Какая конвенция является уставом ИКАО?

Выберите правильный вариант

1. Чикагская конвенция
 2. Монреальская конвенция
 3. Гаагская конвенция
 4. Варшавская конвенция
5. Для оказания практической помощи государствам в реализации требований Приложения 17 к Чикагской конвенции 1944 года ИКАО разработала....?

Выберите правильный вариант

1. Руководство ИКАО по безопасности для защиты гражданской авиации от АНВ
 2. Руководство ИКАО по упрощению формальностей
 3. Техническая инструкция по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» ИКАО
 4. Приложение 17
6. Когда было утверждено положение о Федеральной системе обеспечения защиты деятельности ГА от АНВ?

Выберите правильный вариант

1. Положение №897 от 17.10.94 г.

2. Положение №22 от 30.07.94 г.;
3. Положение №897 от 30.07.94
4. Положение №22 от 20.01.98 Г

7. В каком документе прописаны действия экипажа при чрезвычайной обстановке на борту ВС ?

Выберите правильный вариант

1. Положение о Федеральной системе обеспечения защиты деятельности ГА от актов незаконного вмешательства»,
2. Памятка экипажу воздушного судна по действиям в чрезвычайной обстановке
3. О совершенствовании работы по производству досмотра гражданских ВС

8. При кратковременных стоянках (до 2 часов) при наличии в экипаже бортинженера (бортмеханика) ВС может находиться под чьей охраной ?

Выберите правильный вариант

1. Под охраной заказчика авиационных работ или авиатехником (при ТО)
2. Под охраной САБ аэропорта
3. Членами экипажа по указанию КВС
4. Персоналом АТБ (ИАС)
5. Дежурными по стоянке или подразделениями САБ аэропорта
6. КВС
7. бортпроводника

9. Сколько специалистов по досмотру должно находиться на КПП по Приказу 104 от 25.07.07 г

Выберите правильный вариант

1. 3-5
2. 7-10

3. 2-4

4. 2-5

10. Работники аэропорта и другие лица перед проходом в контролируемую зону аэропорта должны?

Выберите правильный вариант

1. В обязательном порядке проходят досмотр
2. Не обязаны проходить досмотр так как они имеют все зоны доступа и являются работниками аэропорта
3. В зависимости от чрезвычайной ситуации связанная с пожаром на объекте аэропорта (МЧС, МВД, медработники и др.)

11. Специалист по досмотру № 1 это?

Выберите правильный вариант

1. Выборочный контроль
2. Оператор РТИ
3. Стационарный МИС
4. Проверка документов и билетов
5. Направление вещей

12. Кто из

специалистов при необходимости проводит психологический опрос

(Профайлинг) по сопроводительным документам?

Выберите правильный вариант

1. Специалист № 1
2. Специалист № 5
3. Специалист № 4
4. Специалист № 3
5. Специалист № 2

13. При проведении предполетного досмотра с использованием технических и специальных средств необходимо?

Выберите несколько правильных вариантов

1. Проверять радио- и телеаппаратуру, фото- и киноаппаратуру, аудио- и видеотехнику, сотовые телефоны, персональные компьютеры, игрушки (полые и мягкие);
2. Проверять работоспособность электронных и электрических приборов
3. Осматривать футляры (чехлы), вскрывать и проверять блоки питания, кассетные ниши, а также пленочные камеры (включение аппаратуры, вскрытие крышек блока питания и кассетных ниш осуществляет пассажир);

14. Как проходят предполетный досмотр пассажиры с дипломатическим статусом, обладающие дипломатическим иммунитетом?

Выберите правильный вариант

1. Их не досматривают, так как они дипломатические персоны
2. На общих основаниях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
3. Досматривают при наличии подозрения

15. В какой последовательности сотрудники Федеральной службы исполнения наказаний, сопровождающие конвоируемых лиц попадают на борт ВС и покидают борт ВС?

Выберите правильный вариант

1. До всех пассажиров попадают на борт на вылет и после выхода всех пассажиров по прилету в аэропорт назначения
2. Когда посадили всех пассажиров приводя конвоируемого и при посадке в аэропорту назначения в первую очередь выводят конвоируемого.

16. Перевозка оружия, боеприпасов и спецсредств, изъятых у пассажиров на

период полета должна осуществляться ?

Выберите правильный вариант

1. В металлическом ящике желтого цвета ,размером 1200х500х400
2. В металлическом ящике красного цвета , размером 1100х500х300
3. В металлическом ящике красного цвета , размером 1300х600х400

17. Пассажир может получить свое оружие, переданное им экипажу на период полета по «Акту приемки оружия»..?

Выберите правильный вариант

1. На борту воздушного судна, после его посадки в аэропорту назначения

2. При входе в аэропорт прилета (в зоне выдачи багажа)
3. После получения багажа , прохождения всех послеполетных формальностей , в специальном помещении аэропорта
4. После выхода с борта воздушного судна ,на перроне

18. Гражданское оружие –это ?

Выберите правильный вариант

1. Военное , охотничье или спортивное оружие , в котором не используется сила горюче-взрывчатых веществ , сжатого газа, электричества
2. Холодное оружие , имеющее боевую часть в виде клинка , прочно и неподвижно соединенных с рукоятью
3. Оружие , предназначенное для использования гражданами РФ в целях самообороны ,для занятий спортом и охоты

19 . Из каких элементов состоит ВУ замедленного действия электрического

способа взрывания ?

Выберите правильный вариант

1. Заряда ВВ, электродетонатора , часового замыкателя , источника тока, соединительных проводов
2. Заряда ВВ, запала, взрывателя замедленного действия с ударно-спусковым механизмом
3. Заряда ВВ ,электродетонатора, замыкателя, источника тока, соединительных проводов

20. У пассажира в багаже алкоголь, какой объем ему разрешат провезти в багаже, %?

Выберите правильный вариант

1. От 24% До 70% не больше 5 л на человека

2. До 70% не больше 5 л на человека в любой таре
3. Свыше 70% 5 л на человека
4. В багаже можно любое количество

21. Какой объем аэрозолей можно перевезти в зарегистрированном багаже?

Выберите правильный вариант

1. 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;
2. 0,6кг или 600 мл –не более 1 кг или 1 литра на одного пассажира
3. 1кг -1 литр на пассажира
4. На усмотрение представителя авиакомпании

22. На какое расстояние нужно эвакуировать пассажиров из ВС на котором

обнаружен подозрительный предмет (м)?

Выберите правильный вариант

1. На 100м
2. На 200м
3. На 400м

23. Действия экипажа в случае захвата ВС?

Выберите несколько правильных вариантов

1. Принять меры по предотвращению проникновения преступников в пилотскую кабину
2. Не вмешиваться в события
3. Попытаться оказать активное сопротивление
4. Связаться с диспетчером УВД и выполнять его рекомендации
5. Связаться со специалистами оперативного штаба и выполнять их рекомендации

24. Укажите действия сотрудников службы досмотра после окончания предполетного досмотра груза?

Выберите несколько правильных вариантов

1. Маркируется номерными стикерами , пломбируются грузовые места
2. Проставляется отметка о досмотре в каждом экземпляре грузовой накладной и грузовой ведомости, а также другой грузовой документации.
3. Вносятся сведения в журнал учета досмотренных грузов и/или ИС «УГП»
4. Маркируется номерными стикерами каждое грузовое место

25. В присутствии какого специалиста проводится предполетный досмотр бортового питания воздушного судна ?

Выберите правильный вариант

1. Сотрудника полиции
2. Экспедитора/сотрудника борт цеха.
3. Члена экипажа

26. Что создается в аэропорту для выработки мероприятий, направленных на защиту авиапредприятий от АНВ, предотвращения и пресечения захватов и угонов воздушных судов в аэропортах ?

Выберите правильный вариант

1. Аэропортовая комиссии по авиационной безопасности

2. Межведомственная комиссия по АБ
3. Антитеррористическая комиссия

Вариант №3

1. Какие основные методы действий террористов Вы знаете?

Выберите несколько правильных вариантов

1. Изменение политического строя , захват власти в государстве , отделение от государства , образование самостоятельного государства , удовлетворение экономических требований и т.д.
2. Политические, экономические, идеологические, националистические, религиозные, криминального характера, социальные , и.т.д..
3. Взрыв или поджог на объекте, вблизи объекта , в месте скопления людей, транспортных средств , стрельба по объектам, людям и светотехническому оборудованию, организация паники с использованием ложных объявлений, отравление помещений пищи , воды, одежды, подкуп персонала, ложные сообщения, угрозы .

2.

Безопасности полетов- это »?

Выберите правильный вариант

1. Состояние, при котором риски, связанные с авиационной деятельностью, относящейся к эксплуатации ВС или непосредственно обеспечивающей такую эксплуатацию снижены до приемлемого уровня и контролируются
2. Комплексная характеристика воздушного транспорта и авиационных работ, определяющая способность выполнять полеты без угрозы для жизни и здоровья людей.
3. Условия, обеспечивающие полёты без угрозы опасности для экипажа, пассажиров, самого ЛА, а также для населения и наземных сооружений. Достигается высокой воздушной выучкой и дисциплиной экипажа, эксплуатационной надёжностью ЛА, строгим соблюдением РПП

3 Конвенции ИКАО в области авиационной безопасности ГА Вы знаете?

Выберите несколько правильных вариантов

1. Варшавская конвенция 1929 года
2. Чикагская конвенция 1944 год
3. Женевская конвенция 1948 год
4. Римская конвенция 1952
5. Гвадалахарская конвенция 1961 года
6. Токийская конвенция 1963
7. Гаагская конвенция 1970 года
8. Монреальская конвенция 1971 год
9. Монреальский дополнительный протокол 1988 года
10. Монреальская конвенция 1991 года
11. Монреальская конвенция 1999 года
12. Пекинская конвенция 2010 года

4. Какие действия сотрудников аэропорта при получении информации о наличии ВУ в здании аэровокзала ?

Выберите несколько правильных вариантов

1. Разыскиваются бесхозные подозрительные предметы (упаковки).
2. Должны быть отключены газовые и водяные магистрали (за исключением случаев, когда водяная магистраль связана с противопожарной системой).
3. Сотрудники ЛОВД и САБ осуществляют оцепление, оказывают помощь в осмотре здания.
4. При обнаружении подозрительного предмета к нему не следует прикасаться.
5. Если владелец обнаруженного предмета не установлен, принимается решения об эвакуации людей из зоны, где найден предмет

5. Какие действия сотрудников групп досмотра при получении информации об угрозе совершения или совершении АНВ?

Выберите несколько правильных вариантов

1. Усиливаются меры контроля пассажиров, их ручной клади и багажа;
2. При необходимости проводится 100% ручной досмотр;
3. Особое внимание обращается на подозрительных пассажиров
4. Выявляются пассажиры, не явившихся на досмотр и посадку,
5. Блокируются двери комнаты, предназначенного для приема и выдачи оружия, изымаемых у пассажиров на период полета ВС;
6. Блокируются входы и выходы в накопитель (стерильную зону);
7. Запрашивается ориентировка от сотрудников ЛОВД и ФСБ;
8. Усиливается контроль за поведением и действиями пассажиров в зале ожидания и в стерильной зоне.
9. В аэровокзал пропускаются только пассажиры, имеющие действительный авиабилет на ближайший по времени рейс.

6. Какие вы знаете технические средства по выявлению диверсионно-террористических устройств?

Выберите несколько правильных вариантов

1. Рентгенотелевизионные переносные и стационарные интраскопы- для идентификации и исследования неопознанных предметов без их вскрытия;
2. Стационарные металлоискатели (МИС) - для выявления металлических предметов у обследуемого лица или предмета;
3. портативные (ручные) металлоискатели (МИП) - для повторного досмотра с целью более точного обнаружения места нахождения

металлических предметов, зарегистрированных стационарным металлоискателем, на теле или в одежде, или в предмете;

4. **Переносные металлоискатели (МИП)** - для поиска оружия в багаже, не имеющем металлических включений (ковры в скатке, корзины с фруктами и другие);
 5. **Аппаратура для обнаружения взрывчатых веществ** включает в себя детекторы паров ВВ и стационарные установки обнаружения ВВ различными разработанными методами.
 6. Технические средства транспортировки, локализации и ликвидации обнаруженных взрывчатых веществ или взрывных устройств (дистанционно управляемые роботы, различные декомпрессионные камеры и контейнеры, различные по принципу действия устройства ликвидации опасных предметов).
7. **Член экипажа, ответственный за охрану воздушного судна, обязан.....?**

Выберите несколько правильных вариантов

1. Не оставлять ВС без присмотра
2. Не допускать к ВС лиц, не имеющих отношения к его обслуживанию
3. Не оставлять ВС с открытыми входными дверями и люками , приставленными трапами , лестницами и стремянками, с неустановленными противоугонными устройствами
4. Поддерживать на стоянке установленный противопожарный режим

8. Порядок оформления и выдачи различных видов пропусков в аэропорту

Определяется, каким документом?

Выберите правильный вариант

1. ФЗ №16 «О транспортной безопасности»
2. «Инструкция по пропускному и внутриобъектовому режиму»;
3. Воздушный кодекс РФ
4. Положение о пропускном и внутриобъектовом режиме в

аэропортах, авиапредприятиях , организациях и учреждениях ГА

9. В какой обуви пассажирам разрешается пройти предполетный досмотр, не

снимая ее?

Выберите правильный вариант

1. Обувь с высотой каблука менее 2,5 см и подошвой шириной менее 1 см
2. Обувь с высотой каблука более 2,5 см и подошвой толщиной менее 1 см
3. Обувь с высотой каблука более 1 см и подошвой толщиной менее 2,5 см

10. Специалист по досмотру № 3 это?

Выберите правильный вариант

1. Проверка документов
2. Направление вещей
3. Оператор РТИ
4. Выборочный контроль
5. Старший пункта досмотра

11. РТИ это ?Выберите правильный вариант

1. Российская транспортная инспекция
2. Рентгенно-телевизионный интроскоп
3. Радиотелевизионный индикатор
4. Резинотехнические изделия

12. При проведении предполетного досмотра с использованием технических

и специальных средств необходимо?

Выберите несколько правильных вариантов

1. Проверять радио- и телеаппаратуру, фото- и киноаппаратуру, аудио- и видеотехнику, сотовые телефоны, персональные компьютеры, игрушки (полые и мягкие);
2. Проверять работоспособность электронных и электрических приборов
3. Осматривать футляры (чехлы), вскрывать и проверять блоки питания, кассетные ниши, а также пленочные камеры (включение аппаратуры, вскрытие крышек блока питания и кассетных ниш осуществляет пассажир);

13. Какие происходят действия на промежуточных посадках, когда на борту находятся сотрудники Государственной фельдъегерской службы РФ, сопровождающие корреспонденцию?

Выберите несколько правильных вариантов

1. Оставаться на борту воздушного судна в пунктах промежуточных посадок и производить обмен корреспонденцией в салонах самолетов во время их стоянок
2. Лично присутствовать при выгрузке (загрузке) корреспонденции из багажного отсека от момента вскрытия багажного отсека до его закрытия.
3. Они вынуждены покинуть борт воздушного судна

14. В каком документе указано, что пассажиры с дипломатическим статусом, проходят досмотр на общих основаниях ?

Выберите несколько правильных вариантов

1. Руководство ИКАО Doc 8973
2. Приложение 17 ИКАО к Чикагской Конвенции
3. Приложения 18 ИКАО к Чикагской Конвенции
4. Техническая инструкция ИКАО Doc 9284
5. Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров
6. ФАП № 142 от 28 ноября 2005 года «Требования авиационной безопасности к аэропортам»;

15. А

КТ

приёмки оружия на период полёта воздушного судна составляется в трёх экземплярах. Какой экземпляр куда отдаётся после подписи?

Выберите правильный вариант

1. 1 экз. акта приобщается к багажной ведомости
2 экз. акта в качестве сопроводительного документа передается экипажу
3 экз. акта отдается пассажиру.
2. 1 экз. акта экипажу в качестве сопроводительного документа
2 экз. акта в документации на полет
3 экз. акта пассажиру.
3. 1 экз. акта пассажиру в аэропорту при оформлении
2 экз. акта экипажу,
3 экз. акт к сопроводительным документам

16. Кто оформляет акт об изъятии оружия у пассажиров на период полета?

Выберите несколько правильных вариантов

1. Сотрудник САБ
2. Сотрудник ЛОВДТ
3. Сотрудник перронной безопасности
4. Ответственное лицо по приказу ген. директора аэропорта

17. Служебное оружие – это?

Выберите правильный вариант

1. Оружие предназначенное для использования должностными лицами
2. Военное , охотничье или спортивное оружие , в котором не используется сила горюче-взрывчатых веществ ,сжатого газа, электричества
3. Холодное оружие , имеющее боевую часть в виде клинка , прочно и неподвижно соединенных с рукоятью

18.

Из

чего состоит взрывное устройство ?

Выберите несколько правильных вариантов

1. Заряда ВВ
2. Средства инициирования (взрывания)
3. Корпуса
4. Предохранительно-исполнительного механизма
5. Таймер
6. Источник питания
7. Детонатор
8. Взрывчатое вещество

19. Какой объем жидкостей разрешено перевозить в ручной клади ? (мл)

Выберите правильный вариант

1. 100 мл
2. 150 мл
3. 200мл
4. 250мл

20. Для обеспечения квалифицированного и оперативного досмотра ВС эксплуатантам рекомендуется подготовить (иметь)?

Выберите правильный вариант

1. «Контрольный перечень мест досмотра ВС в целях безопасности»
2. «Контрольный перечень мест досмотра ВС в целях безопасности при чрезвычайных обстоятельствах»
3. Полетные документы по эксплуатируемому ВС
4. Памятка экипажа по действиям в ЧС

21. Допускается ли груз к загрузке на ВС если внешняя упаковка груза повреждена (нарушена целостность упаковки)?

Выберите правильный вариант

1. Груз не допускается к загрузке
2. Груз допускается к загрузке, если не ценный и опасный
3. Сообщается грузоотправителю для отправки следующим рейсом
4. Проверяется, содержимое и если нет предметов запрещенных к перевозке, груз допускается к загрузке

22. Кто имеет право при необходимости проводить выборочную проверку бортовых запасов ВС непосредственно перед загрузкой ВС ?

Выберите несколько правильных вариантов

1. Командир воздушного судна
2. Руководитель САБ
3. Сотрудники полиции
4. Сотрудник службы перронного контроля

23. Что должно быть в аэропорту на случай аварийной ситуации ?

Выберите правильный вариант

1. Стационарный аварийный оперативный центр
2. Подвижной командный пункт
3. Стационарный аварийный оперативный центр и подвижной командный пункт

24. Укажите какие органы исполнительной власти , осуществляют организацию АБ в ГА РФ?

Выберите несколько правильных вариантов

1. МТР (Минтранс РФ)
2. ФАВТ(Росавиация)
3. УТБ (управление транспортной безопасности)
4. Одел АБ территориальных органов ВТ
5. САБ а/п, а/к

25. На какие три группы классифицируется, взрывчатые вещества и что включает?

Выберите несколько правильных вариантов

1. **Первая группа** – это инициирующие взрывчатые веществ, к ней относят: гремучую ртуть, азид свинца, капсюльные составы, используемые для возбуждения детонации инициирующих взрывчатых веществ или для воспламенения порохов.
2. **Вторая группа**, это бризантные взрывчатые вещества, и к ней относятся динамит, тринитротолуол, нитроглицерин и пластиковые средства.

3. К третьей группе относятся медленно горящие взрывчатые вещества, - с более слабой силой и звуком взрыва, чем у взрывчатых веществ первого и второго класса. К медленно горящим взрывчатым веществам относятся бездымный порох, черный порох и другие вещества с менее сильно выраженными химическими реакциями.

26. В какой последовательности ящик с оружием помещается в багажный отсек?

Выберите правильный вариант

1. После загрузки багажа, груза и почты
2. В первую очередь до загрузки багажа , почты и груза
3. В свободной форме как ласт команду диспетчер СОП

Вариант №4

1. Дать определение терроризм это?

Выберите правильный вариант

- 1 Расчетливое использование угрозы применения насилия с целью достижения политических, экономических, идеологических и иногда религиозных целей.
- 2 Символический акт или действие для оказания влияния на политический строй страны с тем, чтобы политические круги государства изменили свои подход к политической деятельности.
- 3 Специальные мероприятия.направленные на пресечение террористической акции, обеспечение безопасности физических лиц, обезвреживание террористов, а также на минимизацию последствий

террористической акции.

2. Дать определение «Авиационная безопасность» -это ?

Выберите правильный вариант

1. Состояние защищенности авиации от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации ,обеспечиваемое людскими и материальными ресурсами, предназначенными для защиты ГА от АНВ в деятельность ГА.
2. Состояние защищенности авиации от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации.
3. Отсутствие недопустимого риска, связанного с возможностью нанесения ущерба от незаконного вмешательства в ее деятельность

3. Какие виды АНВ в деятельность ГА Вы знаете?

Выберите несколько правильных вариантов

1. Взрыв ВС или объекта ГА, захват (угон) ВС, попытка захвата(угона) ВС.
2. Диверсия, нападение (в том числе с захватом заложников), угрозы в адрес ГА
3. Подготовка и обучения по вопросам безопасности, принятия превентивных мер безопасности, досмотра пассажиров и их ручной клади, багажа, груза, почты, бортовых запасов, защиты воздушных судов, контролирования доступов в зоны аэропорта ,проектирование аэропортов.
4. Блокирование ВС и объектов ГА, несанкционированное проникновение в ВС и на объекты ГА, другие АНВ (инциденты).

4. Когда была создана Международная организация гражданской авиации (ИКАО)?

Выберите правильный вариант

1. 7 декабря 1996
2. 1 марта 1945
3. 7 декабря 1944
4. 16 октября 1996
- 5.

5. Сколько приложений к Чикагской Конвенции на данный момент существует?

Выберите правильный вариант

1. 18
2. 21
3. 19

6. Назовите Федеральный закон, который был принят государственной думой 19.03.1997года?

Выберите правильный вариант

- 1.Федеральный Закон № 150 «Об оружии»
- 2.Федеральный Закон № 60 «Воздушный кодекс РФ»
3. Федеральный Закон №35 «О противодействии терроризму»

7. Когда был издан Федеральный закон «О транспортной безопасности?»

Выберите правильный вариант

1. 09 февраля 2007
2. 17 ноября 1997
3. 15 августа 2007

4. 25 февраля 2007

8. Охрана ВС организуется на основании того, что..?

Выберите правильный вариант

1. ВС будет неправильно обслуживаться;
2. ВС могут подвергнуться незаконному вмешательству;
3. ВС будет ошибочно отогнано на другое МС;
5. ВС не будет досматриваться.
6. ВС находилось под контролем экипажа

9. Пропуска по назначению подразделяются на :?

Выберите правильный вариант

1. Постоянные
2. Личные
3. Транспортные
4. Временные
5. разовые
6. материальные

10. Авиационный инцидент?

Выберите правильный вариант

Событие, связанное с использованием ВС, обусловленное отклонениями от нормального функционирования ВС, экипажа, служб управления и обеспечения полётов, воздействием внешней среды, могущее оказать влияние на безопасность полёта.

1. Да
2. Нет

11.Авиационное происшествие?

Выберите правильный вариант

Событие, связанное с использованием ВС, в ходе которого какое-либо лицо получает телесное повреждение со смертельным исходом или серьёзное телесное повреждение или в результате которого ВС значительно повреждено.

1. Да
2. Нет

12. Какие бывают уровни угроз?

Выберите правильный вариант

I. Синий (уровень потенциальных угроз; зарегистрированы нарушения мер по авиационной безопасности в аэропорту оперирования);

II. Желтый (уровень повышенной опасности; существуют предпосылки для совершения акта незаконного вмешательства в деятельность авиакомпании/аэропорта);

III. Красный (высокий уровень опасности; высока вероятность совершения актов незаконного вмешательства в деятельность авиакомпании/аэропорта)

1. Да
2. Нет

13. Если на теневом изображении Вы четко видите в вещах пассажира ВУ, Ваши действия?

Выберите правильный вариант

1. Пропустите пассажира с сумкой дальше
2. Предложите ему пройти на выборочный досмотр
3. Остановите РТИ так , чтобы сумка осталась в тоннеле аппарата
4. Кричать, чтобы преступник испугался
5. Остановите РТИ так , чтобы сумка осталась в тоннеле аппарата
и сообщить условным сигналом сотруднику полиции

14. Как проходят досмотр сотрудники ФСО РФ, находящиеся при исполнении служебных обязанностей сопровождении объектов ?

Выберите правильный вариант

1. Проходят досмотр в полиции
2. Проходят досмотр в зале официальных делегаций
3. Досмотру не подлежат

15. Какие боеприпасы разрешается к перевозке на ВС при наличии разрешительных документов?

Выберите правильный вариант

1. Боеприпасы к пистолету Макарова
2. Боеприпасы к газовому пистолету

16. Оружие огнестрельное , спортивное , охотничье , боевое, боеприпасы к нему, спецсредства , а также холодное оружие перевозятся :?

Выберите несколько правильных вариантов

1. В ручной клади
2. В разряженном виде
3. В упакованном виде
4. Только при наличии у пассажира разрешения на ношение соответствующего вида оружия , спецсредств
5. В изолированных от пассажирских салонов отсеках

17. В какой последовательности ящик с оружием помещается в багажный отсек ?

Выберите правильный вариант

1. После загрузки багажа, груза и почты , перевозимых этим рейсом
2. В первую очередь до загрузки багажа , почты и груза на данном рейсе
3. В свободной форме как скажет диспетчер СОП и /или супервайзер

18. Какие виды оружия Вы знаете?

Выберите несколько правильных вариантов

1. Гражданское.
2. Служебное.
3. Оружие самообороны
4. Боевое ручное стрелковое и холодное
5. Охотничье оружие
6. Спортивное оружие

19. По принципу действия взрыватели какие могут быть:?

Выберите несколько правильных вариантов

1. Механического принципа действия;
2. Электрического принципа действия;
3. Химического принципа действия;
4. Электронного принципа действия;
5. Комбинированного принципа действия.

20. Где находится штаб-квартира ИКАО/ИАТА ?

Выберите правильный вариант

1. Чикаго
2. Монреаль
3. Париж
4. Рим

21. Какие вы знаете демаскирующие признаки взрывного устройства?

Выберите несколько правильных вариантов

1. Наличие взрывчатого вещества в конструкции ВУ
2. Наличие антенны с радиоприемным устройством у радиоуправляемого ВУ;
3. Наличие часового механизма или электронного таймера (временного взрывателя);
4. Наличие проводной линии управления;
5. Наличие локально расположенной массы металла;
6. Неоднородности вмещающей среды (нарушения поверхности грунта, дорожного покрытия, стены здания, нарушение цвета растительности или снежного покрова и т.д.);
7. Наличие теплового контраста между местом установки и окружающим фоном;
8. Характерная форма ВУ.

22. Какой объем аэрозолей можно перевезти в зарегистрированном багаже?

Выберите правильный вариант

1. 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л
2. 0,6кг или 600 мл –не более 1 кг или 1 литра на одного пассажира

23. Какие инструктивные документы по обеспечению АБ в полёте должны

находиться на борту ВС?

Выберите несколько правильных вариантов

1. Порядок действий экипажа в случае АНВ в полете
2. Перечень мест и методические рекомендации по досмотру ВС в полете в целях безопасности
3. Рекомендации по обращению с ВУ в случае их обнаружения на борту ВС в полете
4. Приказ 104 от 25.07.07 «Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров»

24. Какие места на ВС досматриваются в первую очередь с привлечением сотрудников ИАС ?

Выберите несколько правильных вариантов

1. Места легко доступные для пассажиров, обращая внимания на предметы, которые находятся не на своих местах
2. В зонах вызывающих наименьшее подозрение
3. В более труднодоступных местах
4. В местах, где необходимо открывать лючки и опломбированное оборудование

25. В каких случаях запрещается погрузка груза ВС с точки зрения авиационной

безопасности?

Выберите несколько правильных вариантов

5. Только отсутствие штампа досмотра в документах
6. Отсутствие пломбы грузоотправителя
7. Нет стикера о прохождении досмотра
8. Отсутствие в сопроводительных документах штампа о досмотре ,пломбы и стикера о прохождении досмотра
9. Отсутствие сопроводительных документов на

- груз
10. Опасный груз с нарушенной упаковкой

26 . Какой документ создается в аэропорту на случай чрезвычайной ситуации, связанная с АНВ ?

Выберите несколько правильных вариантов

1. План урегулирования чрезвычайных ситуаций аэропорта (авиакомпаний)
 2. Приложением к программе обеспечения авиационной безопасности аэропорта (авиакомпаний)
 3. Руководство по безопасности для защиты ГА от АНВ (Doc 8973)
-
3. 1кг -1 литр на пассажира
 4. На усмотрение представителя авиакомпании
 5. По правилам страны прилета

23. Какие инструктивные документы по обеспечению АБ в полёте должны находиться на борту ВС?

Выберите несколько правильных вариантов

5. Порядок действий экипажа в случае АНВ в полете
6. Перечень мест и методические рекомендации по досмотру ВС в полете в целях безопасности
7. Рекомендации по обращению с ВУ в случае их

- обнаружения на борту ВС в полете
8. Приказ 104 от 25.07.07 «Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров»

24. Какие места на ВС досматриваются в первую очередь с привлечением сотрудников ИАС ?

Выберите несколько правильных вариантов

5. Места легко доступные для пассажиров, обращая внимания на предметы, которые находятся не на своих местах
6. В зонах вызывающих наименьшее подозрение
7. В более труднодоступных местах
8. В местах, где необходимо открывать лючки и опломбированное оборудование

25. В каких случаях запрещается погрузка груза ВС с точки зрения авиационной безопасности?

Выберите несколько правильных вариантов

11. Только отсутствие штампа досмотра в документах
12. Отсутствие пломбы грузоотправителя
13. Нет стикера о прохождении досмотра
14. Отсутствие в сопроводительных документах штампа о досмотре ,пломбы и стикера о прохождении досмотра
15. Отсутствие сопроводительных документов на груз
16. Опасный груз с нарушенной упаковкой

26 . Какой документ создается в аэропорту на случай чрезвычайной ситуации, связанная с АНВ ?

Выберите несколько правильных вариантов

4. План урегулирования чрезвычайных ситуаций аэропорта (авиакомпаний)
5. Приложением к программе обеспечения авиационной безопасности аэропорта (авиакомпаний)
6. Руководство по безопасности для защиты ГА от АНВ (Doc 8973)

Вопросы для МДК.03.01.02:

Тема 1. Аэропорт, как объект системы воздушного транспорта.

1. На какие части делится территория аэропортов:

- а) привокзальная и служебно-техническая территории;
- б) грузопассажирская и служебно – техническая территория;
- в) аэродром и служебно-техническая территория.

2. Для чего предназначена (СТТ) аэропорта:

- а) размещения на ней зданий, сооружений и транспортных путей, необходимых для выполнения технологических процессов обслуживания пассажиров, переработки грузов и почты, технического обслуживания воздушных судов, удовлетворения хозяйственно-бытовых нужд аэропорта и размещения административного персонала;
- б) взлета, посадки, руления и хранения ВС;
- в) руления и буксировки воздушных судов, соединяющие между собой отдельные элементы аэродрома.

3. По видам покрытия аэродромы бывают? :

- а) с искусственным покрытием; грунтовые;
- б) с искусственным покрытием; грунтовые; гидроаэродромы; ледовые, снежные;

в) с искусственным покрытием; гидроаэродромы; ледовые, снежные.

4.Определение- аэродром

а) земельный или водный участок, специально подготовленный и оборудованный для обеспечения взлета, посадки, руления, стоянки и обслуживания ВС;

б) участок суши, предназначенный для взлета и посадки ВС;

в) земельный или водный участок, специально подготовленный и оборудованный для обеспечения взлета, посадки, руления, стоянки и обслуживания военных самолетов.

5. Как подразделяются аэродромы:

а) на водные и наземные;

б) по видам покрытия ВПП, по характеру использования, по назначению, по высоте над уровнем моря и характеристикам рельефа, по допуску к эксплуатации.

6. Что означает ИВПП?

а) искусственная взлетно-посадочная полоса;

б) интермодальная взлетно-пунктирная полоса;

в) интерактивная взлетно-посадочная полоса.

7. Место стоянки (МС)

а) подготовленная площадка на аэродроме, предназначенная для размещения судна в целях его обслуживания.

а) подготовленная площадка на аэродроме, предназначенная для размещения спецавтотехники.

8. Из каких частей состоит посадка самолета

а) 1 – снижение по глиссаде; 2 – выравнивание; 3 - выдерживание; 4 – пробег; 5 – посадочная дистанция

б) 1 – снижение по глиссаде; 2 – выравнивание; 3 – пробег; 4 – посадочная дистанция

9. Назначение грузового комплекса в аэропорту?

- а) для приема, кратковременного хранения, обработки и выдачи перевозимых воздушным транспортом грузов;
- б) разгрузки багажа пассажиров;
- в) перевозки грузов.

10. Как можно увеличить пропускную способность ВПП почти в 2 раза:

- а) построить параллельную ВПП;
- б) поменять диспетчера;
- в) построить еще одну диспетчерскую вышку.

Тема 2. Аэропортовые и аэродромные комплексы

1. Количество летных полос зависит?

- а) от класса аэродрома;
- б) от максимальной часовой интенсивности взлетно-посадочных операций ВС, совершаемых на аэродроме, и пропускной способности одиночной ВПП;
- в) от пропускной способности одиночной ВПП.

2. Рулежные дорожки подразделяют на:

- а) магистральные, соединительные и вспомогательные;
- б) магистральные и вспомогательные;
- в) магистральные и соединительные.

3. Как и где располагают (МРД):

- а) располагают, как правило, перпендикулярно по отношению к середине ИВПП.
- б) располагают параллельно ВПП с минимальным расстоянием между кромками их покрытий.

4. Что такое «Сертификация»?

- а) процедура определения соответствия транспортного объекта установленным требованиям, обеспечивающим надлежащий уровень безопасности перевозок;
- б) порядок выдачи документов на право определенного вида деятельности на основе существующих правил и стандартов.

5. Дать правильное определение «Перрон»

- а) подготовленная и предназначенная для размещения ВС в целях посадки и высадки пассажиров, погрузки и выгрузки багажа и других видов обслуживания;
- б) предназначенная для выполнения технических операций по оперативному техническому обслуживанию ВС;
- в) включающая аэровокзал, места стоянки ВС для выполнения операций, связанных со своевременным рулением ВС на ВПП.

6. Что означает ГВП?

- а) главная взлетно-посадочная полоса;
- б) грунтовая взлетно-посадочная полоса;
- в) граверная взлетно-посадочная полоса.

7. Рулежная дорожка (РД)

- а) часть летного поля аэродрома, специально подготовленная для руления воздушных судов.
- б) часть летного поля аэродрома, специально подготовленная для руления спецавтотранспорта.

8. Что означает БПБ

- а) боковая полоса безопасности
- б) боковой периметр безопасности

9. Авиационно-техническая база (АТБ)

- а) предназначена для осуществления технического обслуживания и ремонта ВС.

б) предназначена для осуществления технического обслуживания автомобилей аэропорта.

10. Дать определение «Аэропорт»:

а) комплекс сооружений, предназначенный для обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров;

б) комплекс зданий и сооружений, предназначенный для обслуживания вылетающих, прибывающих и транзитных пассажиров, а также грузов. Имеющий аэровокзал, грузовой комплекс, КПД и др;

в) комплекс сооружений, предназначенный для приема и отправки ВС и обслуживания перевозок, имеющий: СТТ, аэровокзал, аэродром и др. наземные сооружения и оборудования.

Тема 3. Управление и организационно-технические комплексы аэропорта.

1. Что такое «Грузовой комплекс»?

а) здания и сооружения для обслуживания грузовых перевозок, предназначенные для обработки, хранения, экспедиционного, пограничного и таможенного обслуживания грузов, прибывающих и отправляемых из аэропорта;

б) комплекс зданий и сооружений, предназначенных для осуществления технического обслуживания и ремонта ВС;

в) здание, предназначенное для размещения дирекции и других административных служб авиапредприятия, а также отдельных вспомогательных служб и представительства авиакомпаний.

2. Чем определяется класс аэропорта (выберите верные, на Ваш взгляд ответы):

а) годовым объемом пассажирских и грузовых перевозок;

б) классом аэродрома, характеризующим возможность безопасного приема и выпуска воздушных судов определенного типа;

в) годовым объемом грузовых перевозок;

3. Планировка аэровокзалов должна соответствовать ряду требований, в соответствии с:

- а) технологическими нормами;
- б) гражданским кодексом;
- в) нормами организации труда.

4. Назначение грузового комплекса в аэропорту?

- а) для приема, кратковременного хранения, обработки и выдачи перевозимых воздушным транспортом грузов;
- б) разгрузки багажа пассажиров;
- в) перевозки грузов.

5.С учетом какого пункта составляется технологическая схема движения основных потоков в аэропорте?

- а) сокращение времени пребывания в аэропорту пассажиров, почты, грузов и самолетов;
- б) технологическими работами;
- в) планировка аэропорта.

6.Аэродром совместного базирования

- а) аэродром, предназначенный для обеспечения полетов и постоянного размещения воздушных судов, тракторной и автомобильной техники находящихся в ведении различных ведомств.
- б) аэродром в сельской местности предназначенный для обеспечения полетов, находящихся в ведении различных ведомств.
- в) аэродром, предназначенный для обеспечения полетов и постоянного размещения воздушных судов, находящихся в ведении различных ведомств.

7. Приаэродромная территория

- а) прилегающая к аэродрому местность в установленных границах, над которой в воздушном пространстве производится маневрирование воздушных судов.
- б) прилегающая к аэродрому местность в установленных границах, где находится аэровокзал, аэродром и СТТ.

8. Что обозначает КПБ или (КПТ)

- а) концевой или конечный пункт безопасности или торможения;
- б) концевая полоса безопасности или торможения.

9. Что такое «Грузовой комплекс»?

- а) здания и сооружения для обслуживания грузовых перевозок, предназначенные для обработки, хранения, экспедиционного, пограничного и таможенного обслуживания грузов, прибывающих и отправляемых из аэропорта;
- б) комплекс зданий и сооружений, предназначенных для осуществления технического обслуживания и ремонта ВС;
- в) здание, предназначенное для размещения дирекции и других административных служб авиапредприятия, а также отдельных вспомогательных служб и представительства авиакомпаний.

10. Чем определяется класс аэропорта (выберете верные, на Ваш взгляд ответы):

- а) годовым объемом пассажирских и грузовых перевозок;
- б) классом аэродрома, характеризующим возможность безопасного приема и выпуска воздушных судов определенного типа;
- в) годовым объемом грузовых перевозок;

Тема 4. Аэродромное обеспечение и безопасность полетов.

1. Длина летных полос?

- а) от летно-технических характеристик ВС;
- б) от количества располагаемых самолетов;
- в) от типа и класса аэродрома.

2. За счет чего можно увеличить пропускную способность ВПП, не строя дополнительной? (назвать правильные варианты)

- а) сократить время на выполнение некоторых элементов взлета и посадки;
- б) составить четкий график взлета и посадки ВС;

в) увеличить парк самолетов.

3. Дать определение «Аэропорт»:

а) комплекс сооружений, предназначенный для обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров;

б) комплекс зданий и сооружений, предназначенный для обслуживания вылетающих, прибывающих и транзитных пассажиров, а также грузов. Имеющий аэровокзал, грузовой комплекс, КПД и др;

в) комплекс сооружений, предназначенный для приема и отправки ВС и обслуживания перевозок, имеющий: СТТ, аэровокзал, аэродром и др. наземные сооружения и оборудования.

4. Что такое-Аэропорт назначения :

а) аэропорт (пункт), в котором заканчивается выполнение рейса по назначению (плану полета);

б) запланированная альтернатива по маршруту (остановка), предусмотренная для данного рейса (транзита).

5. Сколько классов аэропортов существует?

а) 5;

б) 6;

в) 2.

6. Диспетчерский пункт УВД

а) рабочее место диспетчера УВД, оснащенное необходимым оборудованием при управлении внутренних дел на транспорте.

б) рабочее место диспетчера УВД, оснащенное необходимым оборудованием для управления воздушным движением.

7. Что означает СТТ?

а) станция тракторной техники;

б) служебно-техническая территория.

8. Авиационно-техническая база (АТБ)

а) предназначена для осуществления технического обслуживания и ремонта ВС.

б) предназначена для осуществления технического обслуживания автомобилей аэропорта.

9. Как подразделяются аэродромы:

а) на водные и наземные;

б) по видам покрытия ВПП, по характеру использования, по назначению, по высоте над уровнем моря и характеристикам рельефа, по допуску к эксплуатации.

10. Рулежная дорожка (РД)

а) часть летного поля аэродрома, специально подготовленная для руления воздушных судов.

б) часть летного поля аэродрома, специально подготовленная для руления спец.автотранспорта.

Тема 5. Основы технической эксплуатации аэродромов.

1. Дать определение «Аэровокзальный комплекс»

а) здания и сооружения для обслуживания пассажиров всех категорий, обработки багажа, пограничного и таможенного обслуживания.

б) комплекс зданий и сооружений, предназначенных для осуществления технического обслуживания и ремонта ВС;

в) здание, предназначенное для размещения дирекции и других административных служб авиапредприятия, а также отдельных вспомогательных служб и представительства авиакомпаний.

2. Метеорологические условия в аэропорту влияют на:

а) сбой в полетах и работу аэропорта в целом;

б) коэффициент коммерческой загрузки;

в) время стоянки ВС.

3. Как можно увеличить пропускную способность ВПП почти в 2 раза:

а) построить параллельную ВПП;

- б) поменять диспетчера;
- в) построить еще одну диспетчерскую вышку.

4. Сколько классов имеет аэродром

- а) А,Б,В,Г,Д,Е;
- б) А,Б,В,Г,Д;
- в) А,Б,В,Г.

5.Определение- Аэродром

- а) земельный или водный участок, специально подготовленный и оборудованный для обеспечения взлета, посадки, руления, стоянки и обслуживания ВС;
- б) участок суши, предназначенный для взлета и посадки ВС;
- в) земельный или водный участок, специально подготовленный и оборудованный для обеспечения взлета, посадки, руления, стоянки и обслуживания военных самолетов.

6. Летное поле

- а) часть аэродрома, на которой расположены одна или несколько летных полос, рулежные дорожки, перроны и площадки специального назначения.
- б) часть аэродрома, на которой расположены рулежные дорожки, перроны и площадки специального назначения.

7. Из каких частей состоит схема посадки самолета

- а) 1 – разбег; 2 – разгон с набором высоты; 3 – взлетная дистанция
- б) 1 – разбег; 2 – разгон с набором высоты.

8. Зона ожидания

- а) часть района аэродрома, предназначенная для регулирования очередности и ожидания захода на посадку ВС.
- б) часть района аэровокзала, предназначенная для ожидания захода на досмотр и посадку в ВС.

9.Зона взлета и посадки

- а) это часть района аэродрома от уровня аэродрома до установленной высоты в границах, обеспечивающих маневрирование ВС при взлете и посадке.
- б) это часть полосы, обеспечивающих маневрирование ВС при взлете и посадке.

10. Какие бывают самолеты по дальности полета

а) дальние, средние, ближние магистральные и самолеты МВЛ

б) дальние, ближние магистральные и самолеты МВЛ

Критерии оценивания:

№ п/п	Процент выполненных заданий (вопросов)	Оценка, балл
1.	100-80 % - 8-10 правильных ответов	5
2.	79-50 % - 5-7 правильных ответов	4
3.	49-45 % - 4 правильных ответов	3
4.	44-0 % - 3 и менее	2

Процент и оценка выставляется по итогам ответа по каждой теме тестирования. По результатам оценок по каждой теме выводится средний балл.

Контрольно-оценочные средства для учебной практики

МДК 03.01 «Организация безопасности на транспорте»

Тема 1 «Обеспечение авиационной безопасности на воздушном транспорте»

1. Перечень практических работ

№ п/п	Наименование работы	Количество часов (согласно КТП)
Практическая работа №1	Техника безопасности и противопожарной безопасности при работе с досмотровым оборудованием	2
Практическая работа №2	Изучение панели управления (клавиатуры) РТИ и досмотрового тренажера «TIPRapiscan».	4
Практическая работа №3	Вход и выход пользователя (курсанта) в обучающую (ей) программу (ы) ТИР для (после) выполнения практических занятий на тренажере «TIPRapiscan»	2
Практическая работа №4	Обнаружение предметов и веществ запрещенных (разрешенных) к перевозке на воздушном транспорте	4
Практическая работа №5	Теневые изображения предметов и веществ ,запрещенных к перевозке на воздушном транспорте, работа на тренажере обнаружение взрывчатых веществ в ручной клади пассажиров	6

Практическая работа №6	Предметы и вещества запрещенные (разрешенные) к перевозке на воздушном транспорте. Оформление акта изъятия предметов запрещенных к перевозке на ВТ по условиям АБ. Работа на тренажере по обнаружению оружия и боеприпасов не заявленных пассажиром	6
Практическая работа № 7	Обнаружение всех видов предметов и веществ (оружие ,ножи и пистолеты),запрещенных к перевозке на воздушном транспорте. Работа на тренажере «TIP Rapiscan»	2
Практическая работа № 8	Обслуживание пассажиров на этапах «Прохождения досмотра» предполетный и послеполетный досмотр. Деловая игра	4
Практическая работа № 9	Практическое занятие с применением стационарногометаллодетектора. Входной досмотр	2
Практическая работа №10	Оформление задания на выявление предметов и веществ, которые могут явиться причиной захвата (угона)ВС . Оформление задания на оформлению акта изъятия оружия пассажира на период полета.	2
Итог	Промежуточная аттестация в форме зачета /дифференцированного зачета	2

1.Практическая работа №1

1. Наименование работы «Техника безопасности и противопожарной безопасности при работе с досмотровым оборудованием.

2. Порядок выполнения практической работы: Пройти технику безопасности при работе с досмотровым оборудованием, прочитать и записать в конспект.

3. Отчет: письменная работа (конспект)

4. Критерии оценки (оценка) выставляется в конце практических занятий на последнем занятии

5 «Отлично»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, есть пояснения ответа, получены ответы на контрольные вопросы
4 «Хорошо»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы
3 «Удовлетворительно»	практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки пояснения ответа системы, ответы на контрольные вопросы получены с

	ошибками
2 «Неудовлетворительно»	практическая работа не выполнена, ответы на контрольные вопросы не предоставлены

2. Практическая работа №2

1. Наименование работы Изучение панели управления (клавиатуры) РТИ и досмотрового тренажера «TIPRapiscan».

2. Порядок выполнения практической работы: Записать в конспект панель управления оператора кнопки и их назначение для дальнейшего использования в процессе прохождения практических занятий. В начале учебной практики каждому курсанту присваивается индивидуальный пароль, под которым он входит в систему и отрабатывает программу по теневым изображениям.

3. Отчет: письменная работа (конспект)

4. Критерии оценки (оценка) выставляется в конце практических занятий на последнем занятии

5 «Отлично»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, есть пояснения ответа, получены ответы на контрольные вопросы
4 «Хорошо»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы
3 «Удовлетворительно»	практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки пояснения ответа системы, ответы на контрольные вопросы получены с ошибками
2 «Неудовлетворительно»	практическая работа не выполнена, ответы на контрольные вопросы не предоставлены

Практическая работа №3

1. Наименование работы «Вход и выход пользователя (курсанта) в обучающую (ей) программу (ы) ТИР для (после) выполнения практических занятий на тренажере «TIPRapiscan»

2. Порядок выполнения практической работы: Записать в конспект панель управления оператора кнопки и их назначение для дальнейшего использования в процессе прохождения практических занятий. В начале учебной практики каждому курсанту присваивается индивидуальный пароль, под которым он входит в систему и отрабатывает программу по теневым изображениям. Последовательность запуска системы приведено в (приложении 3)

3. Отчет: письменная работа (конспект)

4. Критерии оценки (оценка) выставляется в конце практических занятий на последнем занятии

5 «Отлично»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, есть пояснения ответа, получены ответы на контрольные вопросы
4 «Хорошо»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы
3 «Удовлетворительно»	практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки пояснения ответа системы, ответы на контрольные вопросы получены с ошибками
2 «Неудовлетворительно»	практическая работа не выполнена, ответы на контрольные вопросы не предоставлены

Практическое занятие № 4

1. Наименование работы «Обнаружение предметов и веществ запрещенных (разрешенных) к перевозке на воздушном транспорте

2. Порядок выполнения практической работы: Включить рабочую станцию , нажав кнопку на процессоре запускает систему ,после появления на экране компьютера Меню Dos(Приложение3. рис.11), ENHANCEDPERFORMANCEX-Ray, надо нажать **A)Operatortraining**, далее появляется меню на боковой панели надо мышкой нажать LIN(рис. 13)

, ввести логин и пароль , используя цифровое поле клавиатуры с цифрами от 1 до 9 , и кнопку «STOP» (Приложение 3.рис 14,)

3. Отчет: отчет об обнаружении опасных предметов и веществ по категориям представляет собой детальную информацию о каждом изображении опасного предмета, которое было спроецировано в течение процесса досмотра багажа, включая информацию о решениях, принятых оператором в отношении этого предмета (обнаружение, пропуск и неверная

4. Критерии оценки (оценка) выставляется в конце практических занятий на последнем занятии

5 «Отлично»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, есть пояснения ответа, получены ответы на контрольные вопросы
4 «Хорошо»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы
3 «Удовлетворительно»	практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки пояснения ответа системы, ответы на контрольные вопросы получены с ошибками
2 «Неудовлетворительно»	практическая работа не выполнена, ответы на контрольные вопросы не предоставлены

Практическое занятие № 5

1. Наименование работы Теневые изображения предметов и

веществ, запрещенных к перевозке на воздушном транспорте, работа на тренажере обнаружение взрывчатых веществ в ручной клади пассажиров

2. Порядок выполнения практической работы: Включить рабочую станцию , нажав кнопку на процессоре запускает систему , после появления на экране компьютера Меню Dos(Приложение3. рис.11), ENHANCEDPERFORMANCEX-Ray, надо нажать **A)Operatortraining**, далее появляется меню на боковой панели надо мышкой нажать LIN(рис. 13)

, ввести логин и пароль , используя цифровое поле клавиатуры с цифрами от 1 до 9 , и кнопку «STOP» (Приложение 3.рис 14,) . Далее студент входит в обучающую программу и начинает практическое занятие под своим именем. В верхней части экрана монитора имеется строка, в которой фиксируется : - фамилия курсанта; время входа в программу; количество проекций опасных предметов, которые были изучены курсантом. При обнаружении холодного оружия на теневом изображении ручной клади/багаже необходимо нажать кнопку «SRCH». Данная кнопка используется для подтверждения обнаружения опасных веществ и предметов в ручной клади или багаже. При этом на мониторе (в верхней части) обязательно появится окно с красным, либо желтым или зеленым фоном. Текст, содержащийся в цветном окне, отражает результат деятельности оператора.

3. Отчет: отчет об обнаружении опасных предметов и веществ по категориям представляет собой детальную информацию о каждом изображении опасного предмета, которое было спроецировано в течение процесса досмотра багажа, включая информацию о решениях, принятых оператором в отношении этого предмета (обнаружение, пропуск и неверная идентификация ложное срабатывание), и категории опасных предметов ТИР (взрывное устройство, огнестрельное устройство, холодное оружие).

4. Критерии оценки (оценка) выставляется в конце практических занятий на последнем занятии

5 «Отлично»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, есть пояснения ответа, получены ответы на контрольные вопросы
4 «Хорошо»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы
3 «Удовлетворительно»	практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки пояснения ответа системы, ответы на контрольные вопросы получены с

	ошибками
2 «Неудовлетворительно»	практическая работа не выполнена, ответы на контрольные вопросы не предоставлены

Практическая работа № 6

1.Наименование работы Предметы и вещества запрещенные

(разрешенные) к перевозке на воздушном транспорте. Оформление акта изъятия предметов запрещенных к перевозке на воздушном транспорте по условиям АБ. Работа на тренажере по обнаружению оружия и боеприпасов не заявленных пассажиром

2. Порядок выполнения практической работы: Включить рабочую станцию , нажав кнопку на процессоре запускает систему ,после появления на экране компьютера Меню DosENHANCEDPERFORMANCEX-Ray, надо нажать **A)Operatortraining**, далее появляется меню на боковой панели надо мышкой нажать LIN, ввести логин и пароль, используя цифровое поле клавиатуры с цифрами от 1 до 9 , и кнопку «STOP». Далее курсантвходит в обучающую программу и начинает практическое занятие под своим именем. В верхней части экрана монитора имеется строка, в которой фиксируется: - фамилия курсанта; время входа в программу; количество проекций опасных предметов, которые были изучены курсантом. При обнаружении холодного оружия на теневом изображении ручной клади/багаже необходимо нажать кнопок «SRCH».Данная кнопка используется для подтверждения обнаружения опасных веществ и предметов в ручной клади или багаже. При этом на мониторе (в верхней части) обязательно появится окно с красным, либо желтым или зеленым фоном. Текст, содержащийся в цветном окне, отражает результат деятельности оператора. Преподаватель устанавливает на своем компьютере обнаружение оружия.

3. Отчет: отчет об обнаружении опасных предметов и веществ по категориям представляет собой детальную информацию о каждом изображении опасного предмета, которое было спроецировано в течение процесса досмотра багажа, включая информацию о решениях, принятых оператором в отношении этого предмета (обнаружение, пропуск и неверная идентификация ложное срабатывание), и категории опасных предметов ТИР (взрывное устройство ,огнестрельное устройство, холодное оружие).

4. Критерии оценки (оценка) выставляется в конце практических занятий на последнем занятии

5 «Отлично»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, есть пояснения ответа, получены ответы на контрольные вопросы
4 «Хорошо»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы
3 «Удовлетворительно»	практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки пояснения ответа системы, ответы на контрольные вопросы получены с ошибками
2 «Неудовлетворительно»	практическая работа не выполнена, ответы на контрольные вопросы не предоставлены

Практическая работа № 7

1.Наименование работы Обнаружение всех видов предметов и веществ (оружие ,ножи и пистолеты),запрещенных к перевозке на воздушном транспорте. Работа на тренажере «TIPRariscan»

2. Порядок выполнения практической работы: Включить рабочую станцию , нажав кнопку на процессоре запускает систему ,после появления на экране компьютера Меню Dos, ENHANCEDPERFORMANCEX-Ray, надо нажать **A)Operatortraining,** далее появляется меню на боковой панели надо мышкой нажать LIN,ввести логин и пароль , используя цифровое поле клавиатуры с цифрами от 1 до 9 , и кнопку «STOP». Далее студент входит в обучающую программу и начинает практическое занятие под своим именем. В верхней части экрана монитора имеется строка, в которой фиксируется : - фамилия курсанта; время входа в программу; количество проекций опасных предметов, которые были изучены курсантом. При обнаружении холодного оружия на теневом изображении ручной клади/багаже необходимо нажать кнопок «SRCH».Данная кнопка используется для подтверждения обнаружения опасных веществ и предметов в ручной клади или багаже . При этом на мониторе (в верхней части) обязательно появится окно с красным, либо желтым или зеленым фоном. Текст, содержащийся в цветном окне, отражает результат деятельности оператора. Преподаватель устанавливает на своем компьютере обнаружение (взрывное устройство,огнестрельное устройство, холодное оружие).

3. Отчет: отчет об обнаружении опасных предметов и веществ по категориям представляет собой детальную информацию о каждом изображении опасного предмета, которое было спроецировано в течение процесса досмотра багажа, включая информацию о решениях, принятых оператором в отношении этого предмета (обнаружение, пропуск и неверная идентификация ложное срабатывание), и категории опасных предметов ТИР (взрывное устройство ,огнестрельное устройство, холодное оружие).

5. Критерии оценки (оценка) выставляется в конце практических занятий на последнем занятии

5 «Отлично»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, есть пояснения ответа, получены ответы на контрольные вопросы
4 «Хорошо»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы
3 «Удовлетворительно»	практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки пояснения ответа системы, ответы на контрольные вопросы получены с ошибками
2 «Неудовлетворительно»	практическая работа не выполнена, ответы на контрольные вопросы не предоставлены

Практическая работа № 8

1.Наименование работы Обслуживание пассажиров на этапах «Прохождения досмотра» предполетный и послеполетный досмотр.

Деловая игра

2. Порядок выполнения практической работы: Группа делится на две половины одна часть группы пассажиры ,вторая часть группы работники САБ отработка рейса с различными пассажирами . Перед началом игры проводится знакомство каждого участника с его ролью. Детализация заданий и инструктажи пассажиров проводятся отдельно от инспекторов. При наличии нескольких команд пассажирам дается установка на выполнение одного и того же задания столько соревнуется команд команд. Недопустимо пассажирам в процессе выполнения задания меняться багажом, ручной кладью , заданиями. В процессе выполнения задания пассажир может

импровизировать ,но в этом случае эту импровизацию он обязан применить ко всем командам.

Перед началом игры,также проводится инструктаж по технике безопасности и охране труда.

Инспектор №1-предлагает пассажирам, сотрудникам и посетителям пассажирского терминала выложить из карманов одежды имеющиеся в них металлические предметы, мобильные телефоны и т.д., предъявить вещи, находящиеся при них для досмотра с помощью технических и специальных средств;

следит за правильным расположением вещей на транспортере рентгенотелевизионногоинтроскопа, регулирует загрузку транспортера, информирует Инспектора № 3 о необходимости остановки транспортера рентгенотелевизионногоинтроскопа;

предлагает пассажирам пройти через рамку стационарного металлоискателя; проводит досмотр крупногабаритных вещей, находящихся при пассажирах, габариты которых превышают диаметр тоннеля интроскопа, ручным (контактным) методом;

участвует при необходимости в личном (индивидуальном) досмотре пассажиров;

Инспектор №2-определяет содержимое вещей по теневоому изображению на экране рентгенотелевизионногоинтроскопа;

останавливает при обнаружении в досматриваемых вещах предметов и веществ, запрещенных к перевозке, представляющих повышенную опасность либо имеющих криминальный характер (оружие, боеприпасы, взрывные устройства), транспортер рентгенотелевизионногоинтроскопа и сообщает об этом старшему пункта досмотра ;проводит досмотр вещей, находящихся при пассажирах, ручным (контактным) методом до полной уверенности в отсутствии в них запрещенных предметов и веществ ;принимает решение об изъятии запрещенных предметов и веществ, выявленных в ходе досмотра, и о допуске вещей пассажира в стерильную зону;

участвует при необходимости в личном (индивидуальном) досмотре пассажиров;

Инспектор №3-наблюдает за показанием сигнальных устройств стационарного металлоискателя, не допуская его обхода пассажирами ;в случае появления сигнала стационарного металлоискателя :предлагает пассажиру выложить на стол имеющиеся у него в одежде или на теле металлические предметы и повторно пройти через стационарный металлоискатель;

определяет места металлических предметов у пассажира с помощью ручного металлоискателя ;проводит при необходимости досмотр вещей, находящихся при пассажирах, ручным (контактным) методом и участвует в личном (индивидуальном) досмотре пассажиров; сообщает **Сотруднику полиции** посредством кодовых информацию об обнаружении опасности.

Сотрудник Полиции- находится вблизи зоны досмотра входной группы. При получении информации о нарушении транспортной безопасности от Инспектора производит задержание нарушителя и производит действия по безопасному удалению «опасного» багажа из зоны досмотра.

Пассажир – посетитель аэровокзала, сотрудник аэропорта, вылетающий пассажир. У каждого пассажира свое индивидуальное задание, его цель пройти пронести в здание аэровокзала запрещенный предмет (в соответствии с индивидуальным заданием)

При обнаружении в процессе игры неисправности оборудования, оборудование отключается. Задания выполняются Инспекторами ручным способом.

Если время, отведенное на игру, закончилось, но не все пассажиры прошли досмотр, дается дополнительное время для выполнения всех заданий при условии 1 команды Инспекторов. При наличии нескольких команд объявляется «Стоп Игра»

В процессе игры возможно интегрирование в процесс игры элементов иностранной лексики, в виде англо- или франкоязычного пассажира.

- Выявить муляж гранаты Ф-1 в багаже посетителя
- Выявить муляж СВУ на теле посетителя («пояс шахид
- Выявить муляж СВУ в багаже посетителя (электроника)
- Выявить боеприпасы в багаже посетителя
- При обнаружении ВУ вызвать сотрудника полиции и организовать эвакуацию посетителей.
- При обнаружении оружия и боеприпасов вызвать сотрудника полиции.
- Выявить муляж гранаты Ф-1 на теле посетителя
- Выявить составные части СВУ (СВУ в разборе) сокрытые в вещах находящихся при посетителе
- Правильно произвести досмотр посетителя с травмой или ограниченной мобильностью (PRM)
- Не допускать проход пассажиров без досмотра
- Корректно досмотреть не габаритный багаж посетителя

- Не допускать нарушений требований клиентоориентированности при общении с пассажиром
- Не допускать нарушения технологий работы на оборудовании
- Не допускать нарушений техники безопасности при работе на пункте досмотра
- Привести в порядок рабочее место после окончания работ

3. Ответьте на контрольные вопросы:

1. Группа предполетного досмотра и их функции
2. Порядок проведения ручного (контактного) метода досмотра пассажиров
3. Технология досмотра пассажира
4. Цель и задачи досмотра. Методы досмотра Вы знаете?
5. Предполетный досмотр членов экипажей и авиаперсонала

8. Отчет
Отчётом является выполненное задание курсанта и отработанное на оборудовании, а так же предоставлены записи ответов на вопросы в конспекте.

4. Критерии оценки (оценка) выставляется в конце практических занятий на последнем занятии

5 «Отлично»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, есть пояснения ответа, получены ответы на контрольные вопросы
4 «Хорошо»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы
3 «Удовлетворительно»	практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки пояснения ответа системы, ответы на контрольные вопросы получены с ошибками
2 «Неудовлетворительно»	практическая работа не выполнена, ответы на контрольные вопросы не предоставлены

Практическая работа №9

1. **Наименование работы** Практическое занятие с применением стационарного металлодетектора. Входной досмотр.

2. Порядок выполнения практической работы: Перед началом игры, также проводится инструктаж по технике безопасности и охране труда.

Инспектор №1-предлагает пассажирам, сотрудникам и посетителям пассажирского терминала выложить из карманов одежды имеющиеся в них металлические предметы, мобильные телефоны и т.д., предъявить вещи, находящиеся при них для досмотра с помощью технических и специальных средств;

следит за правильным расположением вещей на транспортере рентгенотелевизионного интроскопа, регулирует загрузку транспортера, информирует Инспектора № 3 о необходимости остановки транспортера рентгенотелевизионного интроскопа;

предлагает пассажирам пройти через рамку стационарного металлоискателя; проводит досмотр крупногабаритных вещей, находящихся при пассажирах, габариты которых превышают диаметр тоннеля интроскопа, ручным (контактным) методом;

участвует при необходимости в личном (индивидуальном) досмотре пассажиров;

Инспектор №2-определяет содержимое вещей по теневому изображению на экране рентгенотелевизионного интроскопа;

останавливает при обнаружении в досматриваемых вещах предметов и веществ, запрещенных к перевозке, представляющих повышенную опасность либо имеющих криминальный характер (оружие, боеприпасы, взрывные устройства), транспортер рентгенотелевизионного интроскопа и сообщает об этом старшему пункта досмотра ;проводит досмотр вещей, находящихся при пассажирах, ручным (контактным) методом до полной уверенности в отсутствии в них запрещенных предметов и веществ; принимает решение об изъятии запрещенных предметов и веществ, выявленных в ходе досмотра, и о допуске вещей пассажира в стерильную зону;

участвует при необходимости в личном (индивидуальном) досмотре пассажиров;

Инспектор №3-наблюдает за показанием сигнальных устройств стационарного металлоискателя, не допуская его обхода пассажирами ;в случае появления сигнала стационарного металлоискателя :предлагает пассажиру выложить на стол имеющиеся у него в одежде или на теле металлические предметы и повторно пройти через стационарный металлоискатель;

определяет места металлических предметов у пассажира с помощью ручного металлоискателя ;проводит при необходимости досмотр вещей, находящихся при пассажирах, ручным (контактным) методом и участвует в

личном (индивидуальном) досмотре пассажиров; сообщает **Сотруднику полиции** посредством кодовой информации об обнаружении опасности.

Сотрудник Полиции- находится вблизи зоны досмотра входной группы. При получении информации о нарушении транспортной безопасности от Инспектора производит задержание нарушителя и производит действия по безопасному удалению «опасного» багажа из зоны досмотра.

Пассажир – посетитель аэровокзала, сотрудник аэропорта, вылетающий пассажир. У каждого пассажира свое индивидуальное задание, его цель пройти пронести в здание аэровокзала запрещенный предмет (в соответствии с индивидуальным заданием)

При обнаружении в процессе игры неисправности оборудования, оборудование отключается. Задания выполняются Инспекторами ручным способом.

Если время отведенное на игру закончилось, но не все пассажиры прошли досмотр дается дополнительное время для выполнения всех заданий при условии 1 команды Инспекторов. При наличии нескольких команд объявляется «Стоп Игра»

В процессе игры возможно интегрирование в процесс игры элементов иностранной лексики, в виде англо- или франкоязычного пассажира. Присерное задание в приложении 9

- Выявить муляж гранаты Ф-1 в багаже посетителя
- Выявить муляж СВУ на теле посетителя («пояс шахид
- Выявить муляж СВУ в багаже посетителя (электроника)
- Выявить боеприпасы в багаже посетителя
- При обнаружении ВУ вызвать сотрудника полиции и организовать эвакуацию посетителей.
- При обнаружении оружия и боеприпасов вызвать сотрудника полиции.
- Выявить муляж гранаты Ф-1 на теле посетителя
- Выявить составные части СВУ (СВУ в разборе) сокрытые в вещах находящихся при посетителе
- Правильно произвести досмотр посетителя с травмой или ограниченной мобильностью (PRM)
- Не допускать проход пассажиров без досмотра
- Корректно досмотреть не габаритный багаж посетителя

- Не допускать нарушений требований клиентоориентированности при общении с пассажиром
- Не допускать нарушения технологий работы на оборудовании
- Не допускать нарушений техники безопасности при работе на пункте досмотра
- Привести в порядок рабочее место после окончания работ

7. Ответьте на контрольные вопросы:

1. Технические средства досмотра и особенности их применения
2. Порядок проведения ручного (контактного) метода досмотра ручной клади пассажиров.
3. Какие методы распознавания потенциальных преступников Вы знаете
4. Какие документы должен предъявить пассажир для прохода в зону контроля? Перечень документов ,удостоверяющих личность
4. Согласно Приказа 104 от 25.07.07 сколько инспекторов на предполетном досмотре ? Перечислите специалистов и их функции?

3. Отчет Отчётом является выполненное задание курсанта и отработанное на оборудовании, а так же предоставлены записи ответов на вопросы в конспекте.

4. Критерии оценки (оценка) выставляется в конце практических занятий на последнем занятии

5 «Отлично»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, есть пояснения ответа, получены ответы на контрольные вопросы
4 «Хорошо»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы
3 «Удовлетворительно»	практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки пояснения ответа системы, ответы на контрольные вопросы получены с ошибками

2 «Неудовлетворительно»	практическая работа не выполнена, ответы на контрольные вопросы не предоставлены
-------------------------	--

Практическая работа №10

1. Наименование работы Оформление задания на выявление предметов и веществ, которые могут явиться причиной захвата (угона) ВС.

Оформление задания на оформлению акта изъятия оружия пассажира на период полета.

2. Порядок выполнения практической работы: На практическом занятии каждый курсант получит задание , по условию задания нужно будет заполнить акт на перевозку оружия пассажира на период полета. У пассажира при перевозке воздушным транспортом обнаружены запрещенные к перевозке предметы и вещества ,нужно составить акт изъятия предметов и веществ запрещенных к перевозке на воздушном транспорте.

Ответьте на контрольные вопросы:

1. Технология перевозки оружия на борту воздушного судна
2. Перечень основных опасных веществ и предметов,запрещенных (разрешенных с соблюдением требуемых условий)к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами в зарегистрированном багаже и вещах, находящихся при пассажирах

4.. Отчет Отчётом является выполненное задание курсанта и заполненный акт, а так же предоставлены записи ответов на вопросы в конспекте.

5. Критерии оценки (оценка) выставляется в конце практических занятий на последнем занятии

5 «Отлично»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме, есть пояснения ответа, получены ответы на контрольные вопросы
4 «Хорошо»	практическая работа самостоятельно выполнена в полном объеме с минимальными ошибками, есть пояснения ответа системы, получены ответы на контрольные вопросы
3 «Удовлетворительно»	практическая работа самостоятельно выполнена не в полном объеме, допущены ошибки пояснения ответа системы, ответы на контрольные вопросы получены с ошибками

2 «Неудовлетворительно»

практическая работа не выполнена, ответы на контрольные вопросы не предоставлены

2.22 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

I. Устный опрос

Вопросы:

1. Отбор и подготовка бортпроводников
2. Должностные обязанности, права, ответственность бортпроводника
3. Форменная одежда. Требования к внешнему виду бортпроводника
4. Деловой этикет и профессиональная этика бортпроводника
5. Служба бортпроводников. Основные цели и задачи.
6. Подготовка бортпроводников к рейсу.
7. Основные этапы обслуживания в полете.
8. Работа бортпроводников в рейсе (при полете в нормальных условиях)
9. Обслуживание пассажиров до, после взлета.
10. Обслуживание в горизонтальном полете.
11. Обслуживание пассажиров при снижении и после посадки ВС
12. Обслуживание пассажиров в рейсе с промежуточными посадками. Обслуживание отдельных категорий пассажиров
13. Работа бортпроводника при смене экипажа: в конечном базовом и промежуточных аэропортах
14. Обслуживание пассажиров питанием.
15. Обеспечение безопасности пассажиров. Экстремальные ситуации в полете
16. Технология работы по оказанию первой доврачебной помощи пассажирам на борту ВС. Выживание

Оценка 5 "отлично" ставится, если курсант полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из источников, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка 4 "хорошо" ставится, если курсант дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки,

которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка 3 "удовлетворительно" ставится, если курсант обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если курсант обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом

II. Тесты

Тестовые вопросы:

Используются на учебных занятиях в целях личностного развития обучающихся и их самообразования

Вопрос №1

Сколько метров в 1 футе?

А) 1 м

Б) 0,305 м

В) 1,3 м

Вопрос №2

Как называется яблочный или грушевый бренди?

А) Кальвадос

Б) Херес

В) Бехеровка

Вопрос №3

Назовите три составляющих условия пожара?

А) Кислород, горючий материал, температура

Б) Кислород, негорючий материал, температура

В) Кислород, негорючий материал, горючий материал

Вопрос №4

Назовите композитора балета "Щелкунчик"?

- А) Джузеппе Верди
- Б) Петр Ильич Чайковский
- В) Франц Петр Шуберт

Вопрос №5

Назовите стрит-фуд из Сингапура со звездой Мишлен?

- А) Hawker Chan
- Б) Wee Nam Kee
- В) Chin Mee Chin

Вопрос №6

Назовите основные принципы выживания?

- А) 1 Защита, 2 Местоположение, 3 Вода, 4 Пища
- Б) 1 Вода, 2 Защита, 3 Пища, 4 Местоположение
- В) 1 Местоположение, 2 Вода, 3 Защита, 4 Пища

Вопрос № 7

Назовите типы кислородных систем на борту ВС?

- А) Газовая и химическая
- Б) Химическая
- В) Газовая

Вопрос №8

Может ли бортпроводник делать инъекции в случае медицинской необходимости?

- А) Может
- Б) Нет, только медицинские работники.
- В) Может, только с разрешения пациента

Вопрос №9

Назовите виды разгерметизации?

- А) Медленная, Быстрая, Взрывная
- Б) Медленная, Легкая, Тяжелая
- В) Взрывная, Химическая, Газовая

Вопрос №10

Как называется ситуация, когда объемы импорта превышают объемы экспорта?

- А) Дефицит бюджета
- Б) Текущий дефицит
- В) Торговый дефицит

Вопрос №11

Сколько минут в астрономическом часу?

- А) 60

Б) 35

В) 24

Вопрос № 12

В каком году была основана компания Comlux Aviation?

А) 2005

Б) 2006

В) 2003

Вопрос №13

Какое из перечисленных веществ ускоряет производство кровяных клеток?

А) Серебро

Б) Кальций

В) Железо

Вопрос №14

Федор Шаляпин говорил: " Икрой не закусывают, ее водкой запивают".

Какие минимальные ингредиенты необходимо использовать при сервировке черной икры?

А) Теплые тосты из белого хлеба, слегка намазанные маслом или нежным кремом из мягкого сыра и жирных сливок.

Б) Маринованные огурцы, рубленый лук, яичные белки.

В) Крекеры, рубленая зелень, маринованные грибы.

Вопрос №15

Какой философ произнес знаменитую фразу: «Я мыслю; следовательно, я существую»?

А) Сократ

Б) Аристотель

В) Декарт

Вопрос №16

Какая из ассоциаций «марка-страна производитель» неверна?

А) Apple- США

Б) Samsung - Корея

В) НТС - Япония

Вопрос №17

Между какими двумя странами располагается Ниагарский водопад?

А) США и Канада

Б) Португалия и Испания

В) Кения и Нигерия

Вопрос № 18

Какой прибор измеряет температуру и температурный градиент?

- А) Барометр
- Б) Термометр
- В) Цельсий

Вопрос №19

«Беф бургиньон» (говядина по-бургундски)- тушеное мясо, приготовленное из тушеной говядины в ____?

- А) Бурбоне
- Б) Красном вине
- В) Ржаном виски

Вопрос № 20

Кто открыл гравитацию, когда увидел падающее яблоко?

- А) Исаак Ньютон
- Б) Альберт Эйнштейн
- В) Мария Кьюри

Вопрос №21

Кто из этих животных является млекопитающим?

- А) Дельфин
- Б) Черепаха
- В) Королевская кобра

Вопрос №22

Из чего сделаны бумажные деньги?

- А) Из картона
- Б) Из синтетических тканей
- В) Из хлопка

Вопрос №23

Какого материка не существует?

- А) Южная Америка
- Б) Антарктида
- В) Арктика

Вопрос №24

Что такое тезаурус?

- А) Название словаря на латыни
- Б) Словарь синонимов
- В) Большой словарь

Вопрос №25

Кто ходит первым в шахматах?

- А) Белые
- Б) Черные

В) Нет такого правила

Вопрос №26

Где выставлена картина «Царевна Лебедь», Михаила Врубеля ?

А) Русский музей

Б) Эрмитаж

В) Третьяковская Галерея

Вопрос №27

Какая молодая девушка помогла изгнать англичан с французской земли в 15 веке?

А) Хелен Келлер

Б) Мария Антунетта

В) Жанна д'Арк

Вопрос №28

Кто из знаменитых писателей изрек « рожденный ползать, летать не может»:

А) Булгаков

Б) Горький

В) Маяковский

Вопрос №29

Какие элементы содержатся в воде?

А) Водород и кислород

Б) Кислород и карбон

В) Углерод и водород

Критерии оценивания: самоконтроль, взаимоконтроль

III. Контрольная работа

Предусматривает письменные ответы на два вопроса варианта контрольной работы

1. Перечень вопросов

1. Имидж бортпроводника
2. Корпоративная этика бортпроводника
3. Состав кабинного экипажа.
4. Требования и положения руководящих документов.
5. Обязанности бортпроводника.
6. Требования, предъявляемые к внешнему виду бортпроводников
7. ОСТ 54-3-62-93 «Компоновка пассажирской кабины....

8. Оснащение пассажирских кресел средствами индивидуального пользования.
9. Требования к салонам повышенного комфорта.
10. Требования к пассажирскому, бытовому, вспомогательному оборудованию.
11. ОСТ 54-3-63-93 «Обеспечение среды пребывания пассажиров на борту гражданских ВС
12. Санитарно - гигиенические требования к пассажирским салонам.
13. ОСТ 54-3-286.64-94 «Нормы выдачи мягкого инвентаря и средств обслуживания пассажиров в полете»
14. Основные правила использования мягкого инвентаря и средств обслуживания пассажиров.
15. ОСТ 45-3-283.01-94 «Услуги для пассажиров на борту ВС
16. Перечень услуг, предоставляемых пассажирам на борту ВС. Обязательные услуги.
17. Порядок предоставления услуг.
18. Посадка на борт, встреча и размещение пассажиров.
19. Обслуживание пассажиров на земле до взлета.
20. Обслуживание пассажиров в горизонтальном полете
21. Подготовка пассажиров к снижению.
22. Обслуживание пассажиров после посадки.
23. Назначение типовой технологической карты.
24. Распределение обязанностей в бригаде бортпроводников.
25. Самостоятельная подготовка перед рейсом.
26. Этапы предполетной подготовки.
27. Обязанности бортпроводников до прихода на ВС.
28. Предполетный брифинг.
29. Порядок проведения предполетного брифинга
30. Предполетная подготовка на борту.
31. Технология обслуживания пассажиров экономического класса
32. Встреча и размещение пассажиров.
33. Обслуживание пассажиров в горизонтальном полете.
34. Сервировка тележки с горячими напитками
35. Сервировка тележки для сбора посуды
36. Обслуживания пассажиров питанием.

37. Организация работы бортпроводников после обслуживания пассажиров питанием.
38. Обслуживание пассажиров на снижении и при посадке.
39. Послеполетный разбор.
40. Особенности обслуживания пассажиров бизнес – класса.
41. Экипировка пассажирских кресел средствами комфорта.
42. Демонстрация АСС
43. Виды услуг, предлагаемые пассажирам бизнес класса до взлета
44. Особенности обслуживания пассажиров бизнес-класса.
45. Особенности обслуживания пассажиров с детьми
46. Особенности обслуживания несопровождаемых детей.
47. Особенности обслуживания пассажиров – инвалидов.
48. Особенности обслуживания депортированных пассажиров.
49. Особенности обслуживания летного экипажа.
50. Особенности обслуживания пассажиров при выполнении ночных полетов.
51. Особенности обслуживания пассажиров при прохождении зон турбулентности.
52. Эксплуатант
53. Услуга
54. Класс обслуживания
55. Комфорт на борту воздушного судна
56. Пассажирская кабина
57. Пассажирский салон
58. Бытовое помещение
59. Вспомогательные помещения
60. Безопасность полета.

Критерии оценивания:

5 «отлично» - курсант полностью и правильно выполнил задание контрольной работы. Показал отличные знания и умения в рамках

усвоенного учебного материала. Контрольная работа оформлена аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями

4 «хорошо» - курсант выполнил задание контрольной работы с небольшими неточностями. Показал хорошие знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении контрольной работы

3 «удовлетворительно» - курсант выполнил задание контрольной работы с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Качество оформления контрольной работы имеет недостаточный уровень

2 «неудовлетворительно» - курсант не полностью выполнил задания контрольной работы, при этом проявил недостаточный уровень знаний и умений

Контрольно-оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы для проведения экзамена по МДК 04.01. «Организация работ по обслуживанию на борту воздушного судна»

1. Понятие специальности бортпроводник (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9)
2. Пять основных составляющих отличного сервиса (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9)
3. Основные правила перевозки несопровождаемых детей на борту воздушного судна (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9)
4. Основные функции бортпроводника ГА (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9)
5. Разница между отличным и хорошим сервисом? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9)
6. Основные правила перевозки беременных женщин и женщин с детьми на борту воздушного судна (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9)
7. Отбор и первоначальная подготовка бортпроводников (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9)
8. С какими трудностями может столкнуться бортпроводник при выполнении своих должностных обязанностей? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9)
9. Основные правила перевозки незрячих пассажиров на борту воздушного судна (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9)
10. Дресс код для кандидата в день набора бортпроводников (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9)
11. Понятие деструктивный пассажир. Четыре уровня угроз авиационной безопасности. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9)
12. Основные правила перевозки немых, слабослышащих или глухих на борту воздушного судна (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9)
13. Командная работа бортпроводников согласно сервис плану (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9)
14. 30 секундный настрой бортпроводника (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9)
15. Основные правила перевозки немобильных пассажиров на борту воздушного судна. Три основных вида инвалидных колясок (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9)
16. Должностные обязанности бортпроводника, права и ответственность (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9)
17. Руководящие документы организации работы бортпроводника (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9)
18. Основные правила перевозки депортированных пассажиров на борту воздушного судна (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9)

- 19.Форменная одежда. Требования к внешнему виду бортпроводника (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9)
- 20.Деловой этикет и профессиональная этика бортпроводника (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9)
- 21.Питание на борту ВС. Виды специального питания (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9)
- 22.Задачи и функции департамента бортового обслуживания (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7)
- 23.Предполётный брифинг по безопасности (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 24.Санитарно-гигиенические правила и нормы на борту воздушных судов (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 25.Основные правила взаимодействия cabinного экипажа с пилотской кабиной (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 26.Процедура стерилизации пилотской кабины (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 27.Недоброкачественное питание. Действия бортпроводников при обнаружении такого питания (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 28.Недееспособный пилот. Действия бортпроводников, если пилоту стало плохо в рейсе. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 29.Основные этапы обслуживания в полёте (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 30.Процедура приёма-передачи БКО и сервисного оборудования (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 31.Процедуры армиривания и дизормирования основных сервисных дверей на борту ВС (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 32.Метод «STOP-DROP-REVIEW», его главные принципы (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 33.Документооборот при приёме -передачи БКО (виды накладных на питание, напитки и оборудование) (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 34.Предполётная проверка оборудования, находящегося на борту ВС (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 35.Бортовой журнал, правила его заполнения (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 36.Процедура приёма-передачи мягко-съёмного инвентаря и средства обслуживания. Основные требования. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 37.Основные требования к коммуникационному обслуживанию пассажиров на борту ВС (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)

- 38.Предполётная подготовка к рейсу на борту ВС. Виды средств обслуживания (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 39.Действия бортпроводников при обнаружении возгорания в печке. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 40.Оптимальной температурой на борту ВС считается температура...? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 41.Основные требования к освещению и иллюминации салонов на ВС (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 42.Основные три элемента пожара. Какие виды пожара вы знаете? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 43.Предназначение наушников, дорожных наборов бизнес и эконом класса. Основные правила предоставления данного сервиса, процедура приёма-передачи наушников и дорожных наборов. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 44.Виды турбулентности. Действия экипажа при сильной турбулентности. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 45.Элементы питания пассажиров бизнес класса (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 46.Предоставление пледов и пуховых одеял, подушек. Основные требования к данному виду сервиса. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 47.Виды турбулентности. Действия экипажа при средней турбулентности. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 48.Элементы питания пассажиров эконом класса (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 49.Детские дорожные наборы, журналы и карандаши, детская библиотека, их виды и основные правила раздачи (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 50.Виды разгерметизации. Действия экипажа при сильной разгерметизации. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 51.Виды коктейлей и способы их приготовления, предлагаемых на борту ВС в рамках обслуживания рацией Бар в бизнес классе. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 52.Предназначение детских люлек на борту ВС. Основные требования к предоставлению данного вида сервиса. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 53.Виды мультимедийных систем развлечений пассажиров на борту ВС (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 54.Аварийно-спасательное оборудование, виды и назначение. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)

55. Предоставление сервиса горячие полотенца -Осибори. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
56. Основной стандарт экипировки витрин прессой (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
57. Виды кислородного оборудования на борту ВС. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
58. Предоставление сервиса горячие напитки в зависимости от продолжительности полётного времени (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
59. Кто такие пассажиры помощники? Какой брифинг необходимо провести с пассажирами, сидящими возле аварийных выходов перед вылетом? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
60. Виды противопожарного оборудования на борту ВС. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
61. Предоставление сервиса приветственные напитки в бизнес классе. Основные правила подачи напитков и бара бизнес класса. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
62. Безопасная поза для бортпроводников и пассажиров на борту ВС. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
63. Оборудование ВС, предназначенное для выживания. Основные виды и назначение. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
64. Как подавать основное блюдо? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
65. Стандарты предоставления меню и винных карт. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
66. Виды аварийных посадок на сушу и воду. Действия бортпроводников при неподготовленной посадки на сушу. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
67. Стандарты экипировки телег для обслуживания горячими напитками с десертом и сыром в зависимости от продолжительности рейса. (К 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
68. Назовите главные составляющие, на основе которых у пассажиров формируется первое положительное впечатление о бортпроводниках авиакомпании
69. Виды аварийных посадок на сушу и воду. Действия бортпроводников при подготовленной посадке на сушу или воду. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
70. Назовите основные привилегии, предусмотренные для пассажиров-участников бонусных программ лояльности премирования за постоянство в выборе авиакомпании (К 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)

- 71.Расскажите, что вы знаете о кошерном питании?
- 72.Виды аварийных посадок на сушу и воду. Аварийные блоки команд на сушу. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; З; У)
- 73.Телега 1/1 «Atlas» с двумя педалями, с дверцами с обеих сторон, с запорным рычагом и выдвижным вкладышем, предназначенная для разносов с питанием в УС, JS, напитков и соков, посуды и фарфора, состоящая изнутри из 14 рядов реек. Какова ее вместимость?
- 74.Комплект посуды в зависимости от конфигурации самолёта. Назовите его виды и предназначение.
- 75.Виды аварийных посадок на сушу и воду. Аварийные блоки команд на воду. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9)

Критерии оценивания:

5 «отлично» - курсант правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы

4 «хорошо» - курсант с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов

3 «удовлетворительно» - курсант с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы

2 «неудовлетворительно» - курсант при ответе на теоретические вопросы продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

II. Вопросы по дифференцированному зачёту УП.04

Вопросы:

7. Какие виды турбулентности вы знаете? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
8. Для того, чтобы быть мысленно подготовленным к непредвиденной ситуации на борту, что каждый бортпроводник должен выполнять перед каждым взлётом и посадкой? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
9. Какую команду мы услышим из пилотской кабины в случае подготовленной аварийной посадки на сушу/воду на высоте 1500 футов (примерно за 1-2 минуты до удара об землю или воду)? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
10. Что означает команда «Attention! Crew on station!» (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
11. После команды “Brace! Brace!” какие команды из пилотской кабины для бортпроводников последуют? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
12. Что означает команда “Attention! Purser to the flight deck!”или 6 звуковых сигналов? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
13. Какую команду получит IFS из пилотской кабины после закрытия всех дверей, перед первым движением самолёта? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
14. После команды “Attention crew on station” какие команды из пилотской кабины могут прозвучать? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
15. Какую команду из пилотской кабины мы услышим на высоте 500 футов (примерно за 40 секунд до удара об землю/воду)? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
16. Как звучит первый блок команд бортпроводников для пассажиров на эвакуацию? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
17. Какое количество заранее выбранных пассажиров- помощников должно быть на каждый аварийный выход? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
18. Какой инструктаж мы должны провести с пассажирами- помощниками? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
19. Какую команду из пилотской кабины мы услышим в случае дозаправки самолёта с пассажирами на борту? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
20. Какую команду мы услышим из пилотской кабины в случае недееспособности одного из пилотов? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
21. Какие виды разгерметизации вы знаете? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
22. Какую команду из пилотской кабины вы услышите в случае сильной турбулентности? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
23. Какие классы пожара вы знаете? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)

24. Какие элементы пожара вы знаете? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
25. Обязанности бортпроводника оператора двери, за которую отвечает? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
26. Обязанности бортпроводника контролёра? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
27. Что должен проконтролировать каждый бортпроводник в зоне своей ответственности после того, как пришёл на борт ВС? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
28. У кого спрашивает разрешение на открытие /закрытие дверей каждый бортпроводник по интерфону? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
29. Кого контролирует бортпроводник-контролёр перед каждым открытием основных выходов, для того, чтобы предупредить надутие трапа?(ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
30. Какой вид брифинга мы проводим пассажирам, сидящим возле аварийных выходов? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
31. Разрешено ли распивать собственные алкогольные напитки на борту ВС? Наши действия при возникновении таких случаев? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
32. В каком брифинге нуждаются слепые/глухие персоны? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
33. Можно ли пользоваться мобильным телефоном после того, как все двери будут закрыты? Наши действия в случае, если пассажир отказывается выполнять наши требования? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
34. Лицам, которые будут занимать кресло-наблюдателя в пилотской кабине необходимо провести дополнительный брифинг. Какую информацию будет содержать такой брифинг? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
35. О чём должен сообщать ответственный бортпроводник через интерфон после проверки пассажирского салона на признак посторонних предметов? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
36. Какую команду из пилотской кабины мы услышим в случае короткого времени руления перед вылетом самолёта? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
37. Где должна находиться ручная кладь пассажиров в течение взлёта и посадки? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
38. Во время стерилизации пилотской кабины бесполезные разговоры о чём -либо не должны поступать в пилотскую кабину, за исключением вопросов, связанных с безопасностью? Приведите примеры таких ситуаций, которые могут возникнуть на борту и быть исключением из правил на данном этапе полёта? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)

39. Необходимо ли следить бортпроводникам за всеми пассажирами, чтобы они оставались на своих местах и не вставали до полной остановки самолёта и пока не погаснет табло «Пристегнуть ремни»? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
40. Как часто бортпроводникам следует проверять пассажирский салон в течение рейса? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
41. Разрешено ли пассажирам курить на борту при дозаправке самолёта? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
42. Необходимо ли пассажирам быть пристёгнутыми при дозаправке ВС? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
43. Можно ли экспедиторам службы бортового питания загружать питание на борт, а бортпроводника принимать его при дозаправке ВС с пассажирами на борту? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
44. Как мы отбираем пассажиров помощников? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
45. Как мы подготавливаем пассажирскую кабину к аварийной посадке на сушу/воду? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
46. Какие вопросы бортпроводникам может задать бортпроводник - супервайзер на предполётном брифинге по безопасности? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
47. Какие вещи необходимо взять бортпроводнику на эстафетный рейс? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
48. Когда бортпроводники должны занимать безопасную позу? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
49. Какие два основных вида аварийных ситуаций вы знаете? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
50. Какой сигнал может использовать бортпроводник, чтобы немедленно привлечь внимание лётного экипажа при возникшей серьёзной ситуации, требующей незамедлительных действий? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
51. Где можно найти информацию о подготовке пассажиров к аварийной посадке? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
52. Что означает команда «Attention purser to the flight deck!»? Действия бортпроводников, после того, как прозвучала данная команда? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
53. WWW брифинг означает.....(ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
54. После того, как прозвучит команда из пилотской кабины «Emergency! Stations!» что должны сделать бортпроводники? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
55. Что должен сделать бортпроводник, когда пытается открыть аварийный выход после аварийной посадки самолёта, но условия за бортом небезопасные? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
56. На что должен обращать бортпроводник при аварийном открывании двери в случае приводнения? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)

57. Какая команда из пилотской кабины должна прозвучать в случае приводнения? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
58. Необходимо ли использовать воду для того, чтобы охладить остатки электрического огня? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
59. Почему не рекомендуется полностью открывать багажную полку во время тушения пожара, а только слегка приоткрывать ее? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
60. Что может случиться с самолётом при взрывной (быстрой) разгерметизации? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
61. Кислородные маски выпадают автоматически, когда cabin altitude достигнет? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
62. Кто ответственен за чтение контрольного листа, если одному из пилотов стало плохо? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
63. Кого необходимо поставить в известность в случае неисправности или отсутствия необходимого аварийно-спасательного оборудования на борту ВС? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
64. Какие виды огня бортпроводник может потушить галоновым огнетушителем? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
65. Какие виды огня бортпроводник может потушить водяным огнетушителем? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
66. Сколько аварийных выходов на Боинге 757-200? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
67. Three-count drill for Boing 757-200 при дизармировании? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
68. Что означает warning placard out of view? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
69. Какое количество плотов можно использовать при приводнении на Боинге 757-200? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
70. При какой температуре срабатывает стационарный галоновый огнетушитель в туалетной комнате на Боинге 757-200? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
71. Какой pre-flight check для смок детектора в туалетной комнате? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
72. Сколько интерфонов для связи есть в салоне? (4) (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
73. Где расположены главные сигнальные лампочки, для привлечения внимания бортпроводников? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
74. Какой предполётный check для огнетушителя в туалетной комнате на Боинге 757-200? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
75. Чем снабжены входные сервисные двери на Боинге 757-200? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
76. В чём принципиальное отличие дверей 3L/3R от остальных дверей на Боинге 757-200? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
77. Назовите three-count drill основных сервисных дверей на Боинге 757-200 при армировании? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)

78. Опишите процедуры аварийного открывания дверей 3L/3R на боинге 757-200? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
79. Где находится ручка ручного наполнения трапа на основных сервисных дверях (Entry/Service door)? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
80. Где находится ручка ручного наполнения трапа на аварийных выходах 3L/3R? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
81. Опишите процедуры нормального открывания входных сервисных дверей изнутри пассажирского салона? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
82. Правда ли утверждение о том, что если армированную дверь открыть снаружи самолёта, то селектор перевода на двери автоматически переведёт дверь в позицию дизармирования? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
83. Pre-flight check индикатора давления трапа на двери? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
84. Какую кнопку на трубке интерфона следует использовать в случае возникновения аварийной ситуации на земле, чтобы связаться с экипажем? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
85. Прочитайте приветственную информацию для пассажиров? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
86. Как мы приветствуем часто летающих пассажиров? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
87. Кому мы предлагаем иммиграционные карты? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
88. Когда мы предлагаем приветственные напитки? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
89. О чём необходимо помнить бортпроводникам при подготовке ВС к рейсу, до начала посадки пассажиров (проверка чистоты, уборки и экипировки салона ВС)? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
90. Опишите процедуру приёма-передачи БКО и сервисного оборудования. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
91. Как мы встречаем пассажиров? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
92. Сервис «Газеты и журналы», основные требования. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
93. Система развлечений пассажиров, раздача переносных видеоплееров, наушников. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
94. Когда мы предлагаем пледы, дорожные наборы, детские наборы? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
95. Как мы завариваем горячие полотенца? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
96. Как бортпроводники принимают заказы на основное питание в бизнес классе? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
97. Карамель перед взлётом и снижением. Продемонстрируйте данный вид сервиса. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)

98. Как мы сервируем барную телегу бизнес класса в зависимости от продолжительности полётного времени? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
99. Как мы приготавливаем коктейли в бизнес классе? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
100. Как бортпроводники предлагают и подают вино? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
101. Как правильно открыть бутылку вина с пробкой из пробкового дерева? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
102. Как экипируются телеги с горячими напитками в обоих классах? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
103. Как бортпроводники предлагают напитки и бар в экономическом классе? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
104. Экипировка телеги горячие напитки с десертом и сыром в бизнес классе. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
105. Расскажите об элементах питания пассажиров бизнес класса. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
106. Расскажите об элементах питания пассажиров эконом класса. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
107. Как мы предлагаем суп в бизнес классе? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
108. Как бортпроводник предлагает горячее блюдо в бизнес классе? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
109. Как мы предлагаем горячее питание в эконом классе? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
110. Как бортпроводники взаимодействуют с пилотской кабиной? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
111. Как бортпроводники сервируют комбинированную телегу для обслуживания пассажиров в эконом классе? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
112. Как бортпроводники собирают разносы с питанием? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
113. Как бортпроводники улаживают конфликтные ситуации с пассажирами на борту ВС? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)
114. Некоторые основные правила при оказании первой медицинской помощи на борту ВС. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.3; ОК 1-9; 3; У)

Критерии оценивания:

5 «отлично» - курсант правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы

4 «хорошо» - курсант с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов

3 «удовлетворительно» - курсант с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы

2 «неудовлетворительно» - курсант при ответе на теоретические вопросы продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов

III. экзамен

Оценка за экзамен выводится как средняя оценка по результатам:

- дифференцированного зачёта по УП.04
- контроля остаточных знаний по МДК.04.01

Контрольно-оценочные средства для проведения контроля остаточных знаний

Варианты заданий:

Вариант № 1

1. В какой стране мира появилась профессия бортпроводник? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)

- a) СССР;
- b) США; +
- c) Франция.

2. Основная задача бортпроводника ГА: (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)

- a) Обеспечение безопасности пассажиров на всех этапах полета; +
- b) Предоставление питания на борту ВС;
- c) Поддержание должного технического состояния ВС.

3. Что присуще сервису? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)

- a) Гостеприимство, радушие, вежливость, забота, профессиональный опыт, эффективность, активность, надёжность и доверие;
- b) Внимание к пассажирам и умение предвосхищать их желания, мыслить на один шаг вперёд;
- c) Оба варианта верны. +

4. Посадка беременных женщин и женщин с детьми на воздушное судно осуществляется: (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)

- a) До начала общей посадки;
- b) После окончания общей посадки;
- c) С основным потоком пассажиров. +

5. Как экипируются кармашки пассажирских кресел? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)

- a) Экземпляр инструкции по безопасности, бортовой журнал, экземпляр теле-аудио программ, гигиенический пакет; +
- b) Пледы, наушники, экземпляр инструкции по безопасности;
- c) Туалетные принадлежности, меню карта, гигиенический пакет.

6. Приветственные напитки предоставляются, как часть наземного обслуживания: (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)

- a) В эконом классе;
- b) В бизнес классе; +
- c) В обоих классах.

7. До начала посадки пассажиров каждый бортпроводник должен: (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)

- a) Убедится, что все двери дезармированы, разместить личные вещи и одежду, подготовить салон, оборудование, инвентарь, принять питание; +
- b) Перекусить, выпить чашку кофе;
- c) Прочитать 30 секундней настрой.

8. Оптимальной температурой в салоне ВС считается (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)

- a) 24 градуса по цельсию и может меняться в большую или меньшую сторону в зависимости от **времени года** +/- 1 градус;
- b) 18-20 градусов по цельсию;
- c) 24 градуса по цельсию и может меняться в большую или меньшую сторону в зависимости от **времени суток** +/- 1 градус. +

9. При приёме буфетно-кухонного оборудования (БКО) необходимо убедиться в том, что: (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)

- a) Загрузка питания выполняется согласно диаграмме загрузки, в исправности замков, тормозных механизмов, проверить открывание и закрывание дверей, наличие пломб на тележках и контейнерах с питанием; +

- b) Загрузка питания выполняется в произвольном порядке, по усмотрению бортпроводников, в исправности замков, целостности пломб, проверить открывание и закрывание дверей;
- c) В обязанности бортпроводников не входит приём БКО, супервайзеры службы бортового питания берут ответственность на себя.

10. Что необходимо предпринять в случае обнаружения неисправного съёмного буфетно-кухонного оборудования? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)

- a) Вызвать специалиста ИТС;
- b) Сделать пометку в полётной документации, наклеить стикер INOP; +
- c) Ничего не предпринимать.

11. Сбор и размещение верхней одежды пассажиров бизнес класса необходимо выполнять: (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)

- a) После демонстрации АСО;
- b) На этапе встречи и размещения пассажиров на борту ВС; +
- c) Сразу после взлёта, когда погаснет табло «Пристегнуть привязные ремни»;

12. Для чего на время снижения старший бортпроводник убавляет освещение в салоне самолёта: (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)

- a) Чтобы пассажиры могли уснуть и отдохнуть;
- b) Для того, чтобы глаза пассажиров и бортпроводников адаптировались в случае аварийной посадки, когда система освещения салонов не будет работать; +
- c) Для повышения уровня комфорта.

13. Допуск в пилотскую кабину OM-A-10-R требует выполнению следующих правил:

(ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)

- a) Разрешается вход в пилотскую кабину, только специально обученному персоналу;
- b) Право входа в пилотскую кабину лиц по усмотрению командира воздушного судна;
- c) Вход уполномоченным лицом, устанавливается блокирующая позиция, обеспечивается чистота зоны, использование кодового слова, в случае подозрительной активности предупреждение об угрозе “Door! Door! Door!”; +

14. Виды турбулентности: (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)

- a) Медленная и взрывная;
- b) Слабая и сильная;

- с) Лёгкая, средняя, сильная. +
- 15. Действия бортпроводника перед каждым взлётом/ посадкой, чтобы мысленно быть готовым к непредвиденной ситуации:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- а) Занять свои места, безопасную позу, пристегнуться;
 - б) Прочитать 30 секундной настрой;
 - с) Оба варианта правильные. +
- 16. Какие характеристики следует учитывать при выборе пассажиров помощников?** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- а) Пассажиры, которые боятся летать;
 - б) Предпочтительно квалифицированным членам экипажа, пожарникам, полицейским, военным, физически крепким лицам, которые понимают инструкции; +
 - с) Пассажиры, у которых есть проблемы со здоровьем.
- 17. Разрешено ли пассажирам курить на борту при дозаправке ВС топливом?** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- а) Строго запрещено; +
 - б) Разрешено;
 - с) По ситуации.
- 18. Когда процедура проверки статуса двери завершена бортпроводник «checker» контролёр должен устно подтвердить статус двери бортпроводника «operator» оператора: “Your door armed/disarmed and cross checked”. Правда или ложь данное утверждение?** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- а) Правда; +
 - б) Ложь.
- 19. Назовите минимально-возможное оборудование, которое необходимо взять бортпроводникам с собой после эвакуации:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- а) Дымозащитный капюшон, огнеупорные перчатки;
 - б) Кислородный баллон, дефибриллятор;
 - с) Фонарик, мегафон, аптечку, аварийную радиостанцию. +
- 20. 4 принципа выживаемости:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- а) Location, Protection, Water, Food;
 - б) Protection (защита), Location (место нахождение), Water (вода), Food (еда); +
 - с) Protection, Location, Food, Water.

Вариант № 2

- 1. Как называется брифинг бортпроводников за 1 час 30 мин – 2 часа до вылета:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- а) Предполётный брифинг по безопасности; +

- b) Предрейсовый брифинг;
 - c) Послеполётный брифинг.
2. **Какой документ, согласно ФАП №50 (Медицинское освидетельствование авиаперсонала) обеспечивает допуск к полётам:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) Международный медицинский полюс страхования;
 - b) Справка ВЛЭК; +
 - c) Свидетельство бортпроводника.
3. **Назовите имя первой советской стюардессы гражданской авиации:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) Надежда Потёмкина;
 - b) Эльза Городецкая; +
 - c) Татьяна Виноградова.
4. **Какой документ подтверждает служебный статус бортпроводника:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) Свидетельство бортпроводника; +
 - b) Международный пропуск;
 - c) Заграничный паспорт.
5. **Цель проведения инструктажа по технике безопасности и охране труда для бортпроводников:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) Сохранения здоровья, повышение работоспособности;
 - b) Прививка культуры безопасности;
 - c) Оба варианта верны. +
6. **В каких случаях бортпроводник может пользоваться неисправным оборудованием на борту ВС?** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) Если неисправность можно устранить самому;
 - b) В случае острой необходимости;
 - c) Не имеет права пользоваться данным оборудованием. +
7. **Перед началом посадки/высадки пассажиров по трапу, в чём должен убедиться бортпроводник?** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) Следует визуально убедиться в чистоте трапа, в соответствии расстояния между верхней площадкой трапа и порогом двери ВС установленным нормам, совпадением их уровней; +
 - b) Следует убедиться, что ограничительный ремень установлен;
 - c) Оба ответа правильные.
8. **В каких случаях устанавливается ограничительный ремень?** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) Ограничительный ремень должен быть установлен всегда, когда дверь открыта и отсутствует наземное оборудование (трап, стремянка), предотвращающее выпадение персонала;
 - b) Когда идёт проверка салона воздушного судна на посторонние предметы;
 - c) Оба варианта верны. +

9. **Что необходимо использовать при работе с горячими приборами (чайники, касалетки, печные вкладыши):** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) Защитные перчатки; +
 - b) Салфетки;
 - c) Дымозащитный капюшон.
10. **Что проверяет бортпроводник перед посадкой пассажиров после того, как все смежные службы покинули самолёт:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) Пассажирский салон, туалетные комнаты, буфет-кухню на отсутствие посторонних предметов; +
 - b) Сумки с мягким инвентарём;
 - c) Буфетно-кухонное оборудование.
11. **В соответствии с Российским воздушным законодательством ЭКИПАЖ для выполнения полёта состоит из:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) Лётного и кабинного экипажа; +
 - b) Кабинного и инженерного экипажа;
 - c) Технического и лётного экипажа.
12. **Для поддержания комфортного пребывания пассажиров на борту ВС пледы должны быть предоставлены пассажирам бизнес и эконома класса:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) В период демонстрации аварийно-спасательного оборудования;
 - b) По первой просьбе; +
 - c) Во время раздачи дорожных наборов, наушников.
13. **Дорожные наборы для пассажиров эконома класса содержат:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) Маску для сна, носки, зубную щётку, зубную пасту, беруши, ручку с логотипом авиакомпании; +
 - b) Носки, шампунь для волос, лак для ногтей;
 - c) Туалетную воду от всемирно известных брендов.
14. **Максимальный вес ребёнка в детской люльке не должен превышать:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) 11 кг; +
 - b) 20кг;
 - c) 4 кг.
15. **Для чего бортпроводники предлагают пассажирам горячие полотенца – О`сибори:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) Чтобы протереть иллюминатор;
 - b) Чтобы пассажиры могли освежиться; +
 - c) Чтобы протереть столик.

16. **Раздача карамели перед взлётом и посадкой. Доводы, объясняющие этот вид сервиса:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) Забота о комфорте пассажиров;
 - b) Помогает выравнять давление в среднем ухе пассажира;
 - c) Оба утверждения верны. +
17. **Что проверяют все бортпроводники на своих назначенных дверях после прибытия на воздушное судно:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) Проверяют, что Door is Disarmed (дверь дизармирована); +
 - b) Проверяют, что Door is Armed (дверь армирована);
 - c) Проверяют, что световой индикатор на двери включён.
18. **Какие виды огня можно потушить галоновым огнетушителем?** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) Только легковоспламеняющиеся материалы;
 - b) Только электрический огонь;
 - c) Все виды огня. +
19. **Сколько аварийных выходов на Boeing-757 (пассажирский салон и пилотская кабина):** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) 8;
 - b) 4
 - c) 10. +
20. **Назовите Three-count drill для основных входных/сервисных дверей на Боинге-757 при дизармировании:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) “Slide light off /Arming lever disarmed/Warning placard out of view”; +
 - b) “Slide light on/Arming lever disarmed/Warning placard out of view”;
 - c) “Slide light off/Arming lever disarmed/Warning placard in view”.

Вариант № 3

1. **Как звали первую стюардессу?** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) Весна Вулович;
 - b) Анна Смит;
 - c) Эллен Черч. +
2. **Во время нахождения бортпроводника на эстафете необходимо соблюдать следующие правила:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) Отпроситься у КВС и у бортпроводника-супервайзера; +
 - b) Отпроситься у бортпроводника-супервайзера;
 - c) Нельзя покидать пределы гостиницы.

3. **Бортпроводники должны выходить из самолёта на трап только после его окончательной установки по команде....**(ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
 - a) КВС;
 - b) Лица, ответственного за подгон и отгон трапа; +
 - c) Бортпроводника-супервайзера.
4. **Какую процедуру выполняют бортпроводники перед посадкой пассажиров после того, как все службы покинули самолёт:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
 - a) Security check пассажирского салона, туалетных комнат, буфет-кухонь на отсутствие посторонних предметов; +
 - b) Приступает к разогреву питания;
 - c) Проверяет сумки с мягким-съёмным инвентарём.
5. **Во время работы на бортпроводников могут оказывать неблагоприятное воздействие, в основном, следующие опасные и вредные производственные факторы:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
 - a) Движущие самолёты, вертолёт, автотранспорт и самоходные механизмы;
 - b) Воздушные всасывающие потоки, вращающиеся винты, стоящих на стоянках самолётов и вертолёт;
 - c) Оба варианта верны. +
6. **Командная работа бортпроводников это:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
 - a) Каждый бортпроводник отвечает только за свою работу;
 - b) Каждый бортпроводник знает и понимает свой круг должностных обязанностей, но не ограничивается им, а оказывает поддержку своим коллегам, поддерживает взаимно-вежливые отношения друг к другу и к пассажирам. +
 - c) Бортпроводники обсуждают личные проблемы, дела компании, предстоящие мероприятия, покупки, размер заработной платы на борту воздушного судна.
7. **Обслуживание пассажиров питанием следует начинать с пассажиров, сидящих:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
 - a) У окна, слева по направлению полёта;
 - b) У прохода, если там сидят пожилые пассажиры или женщины с детьми;
 - c) Оба варианта верны. +
8. **Какая категория пассажиров может рассчитывать на особое внимание бортпроводников:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
 - a) Министры, дипломаты, депутаты;
 - b) Актёры, актрисы, звёзды шоу-бизнеса;

- с) Несопровождаемые дети, беременные женщины и женщины с детьми, пассажиры с ограниченными способностями. +
- 9. Пассажир в инвалидном кресле WCHR (Wheelchair Ramp) (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)**
- а) Способен подниматься и спускаться по ступеням лестницы, но передвижение на большие расстояния затруднено; +
 - б) Способен пройти до и от своего места, но передвижение по ступеням невозможно или затруднено;
 - с) Пассажир полностью немобилен. Инвалидное кресло необходимо в зоне аэропорта и до пассажирского сиденья в салоне.
- 10. Пассажиров в инвалидном кресле доставляют на борт в сопровождении агента: (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)**
- а) После посадки всех пассажиров;
 - б) До начала общей посадки; +
 - с) Вместе с основным потоком пассажиров.
- 11. На основе каких составляющих у пассажиров формируется первое положительное впечатление о бортпроводниках авиакомпании? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)**
- а) Личные симпатии и предпочтения;
 - б) Внешний вид, хорошие манеры, добрый взгляд, мягкая улыбка бортпроводника, его зрительный контакт с пассажиром; +
 - с) Чрезмерное старание понравится, услужливость, навязчивость.
- 12. Разрешается ли пассажирам употреблять собственные спиртные напитки, включая купленные в магазине беспошлинной торговли на борту ВС: (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)**
- а) Нет не разрешается, только в рамках стандартного обслуживания; +
 - б) Разрешается;
 - с) Разрешается, если пассажиру удастся пронести спиртное на борт.
- 13. Какие привилегии предусмотрены для пассажиров-участников бонусных программ лояльности премирования за постоянство в выборе авиакомпании: (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)**
- а) Доступ в зал ожидания бизнес-класса, увеличение нормы провоза багажа;
 - б) Приоритет при регистрации на стойках бизнес класса и на листе ожидания;
 - с) Оба варианта верны. +
- 14. Информационное сопровождение в полёте обеспечивается: (ПК 2.1.;2.2.; 2.3.; 3.1.;3.2.;3.3.; ОК1-9; 31, У2)**
- а) Посредством мегафона;
 - б) Личной коммуникацией лицом к лицу либо посредством громкоговорящей системы оповещения пассажиров; +

- с) Через Wi-Fi систему.
15. Кем мечтала стать Эллен Черч: (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- а) Врачом;
 - б) Бортпроводником;
 - с) Пилотом. +
16. Телега 1/1 «Atlas» с двумя педалями, с дверцами с обеих сторон, с запорным рычагом и выдвижным вкладышем, предназначенная для разносов с питанием в УС, JS, напитков и соков, посуды и фарфора, состоящая изнутри из 14 рядов реек. Какова ее вместимость? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- а) Поднос 1/1 -20 штук, поднос $\frac{1}{2}$ - 48 штук, поднос $\frac{2}{3}$ – 34;
 - б) Поднос 1/1 – 25 штук, поднос $\frac{1}{2}$ - 53 штуки, поднос $\frac{2}{3}$ – 39 штук;
 - с) Поднос 1/1 -28 штук, поднос $\frac{1}{2}$ - 56 штук, поднос $\frac{2}{3}$ – 42 штук; +
17. Кто принимает решение отказать пассажиру в перевозке: (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- а) Старший смены службы наземного обслуживания, сотрудник службы авиационной безопасности, КВС; +
 - б) IFS и старший бортпроводник эконом класса;
 - с) IFS и старший бортпроводник бизнес класса.
18. На каком расстоянии в направлении выхода газов из двигателя опасно находится? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- а) Менее 20 метров;
 - б) Менее 10 метров;
 - с) Менее 50 метров. +
19. Верно ли утверждение, что все пассажиры должны оставаться на своих местах до полной остановки воздушного судна и пока не погаснет табло «Пристегнуть привязные ремни»? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- а) Правда; +
 - б) Ложь.
 - с)
20. Верно ли утверждение, что стерилизация пилотской кабины начинается после того, как самолёт снизился до безопасной высоты 10 000 футов во время посадки и продолжается до приземления самолета и полной остановки на стоянке? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- а) Ложь;
 - б) Правда. +

1. **Назовите имя первой советской стюардессы гражданской авиации:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
 - a) Татьяна Виноградова;
 - b) Эльза Городецкая; +
 - c) Надежда Потёмкина.
2. **Пассажир в инвалидном кресле WCHC (Wheelchair Cabin):** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
 - a) Пассажир способен подниматься и спускаться по ступеням лестницы, но передвижение на большие расстояния затруднено;
 - b) Пассажир полностью немобилен. Инвалидное кресло необходимо в зоне аэропорта и до пассажирского сиденья в салоне; +
 - c) Пассажир способен пройти до и от своего места, но передвижение по ступеням невозможно или затруднено;
3. **За какое время бортпроводники прибывают на борт самолёта для предполётной подготовки воздушного судна к очередному вылету?** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
 - a) За 1 час;
 - b) За 1 час 40 мин;
 - c) За 50 мин. +
4. **Регулярный контакт с пилотской кабиной в дневное время суток должен быть каждые:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
 - a) 15 мин;
 - b) 30 мин; +
 - c) 20 мин.
5. **Действия бортпроводников при лёгкой турбулентности:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
 - a) IFS делает анонс в пассажирский салон, другие бортпроводники контролируют, что все пассажиры заняли свои места и пристегнулись, оборудование закреплено; +
 - b) Бортпроводники продолжают выполнять сервис, не обращая внимание на болтанку, пассажиры могут вставать со своих кресел, пользоваться туалетными комнатами;
 - c) Бортпроводники и все пассажиры должны надеть кислородные маски, пристегнуться и ждать дальнейших указаний из пилотской кабины.
6. **Аварийная команда из пилотской кабины “Attention Crew on Station” в трёх случаях на земле:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
 - a) При приземлении и заруливании самолёта на гейт/стоянку;
 - b) При полёте на эшелоне;
 - c) При дозаправке, при рулении, при прерванном взлёте. +

7. **После того, как все пассажиры покинули борт воздушного судна, действия бортпроводников:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- а) Контроль салона на признак забытых вещей;
 - б) Убедится, что инвентарь многоразового использования (подушки, пледы, одеяла), спасательные жилеты все в наличие, на своих местах;
 - с) Оба утверждения верны. +
8. **Для чего бортпроводнику необходимо освежать свои знания перед каждым рейсом?** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- а) Чтобы суметь заснуть после выполненного рейса;
 - б) Чтобы быть готовым к нестандартным ситуациям на борту;
+
 - с) Чтобы произвести хорошее впечатление перед своими коллегами.
9. **Можно ли выбрасывать стеклянные бутылки в мусорный контейнер?** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- а) Нет, нельзя; +
 - б) Да, можно;
 - с) По ситуации.
10. **Контроль санитарного состояния туалетных комнат в пассажирской кабине экономического класса:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- а) Каждые 30 мин;
 - б) Каждые 40 мин;
 - с) Каждые 15 минут. +
11. **Пассажиры в инвалидном кресле WCHS (Wheelchair Step):** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- а) Пассажир способен подниматься и спускаться по ступеням лестницы, но передвижение на большие расстояния затруднено;
 - б) Пассажир способен пройти до и от своего места, но передвижение по ступеням невозможно или затруднено; +
 - с) Пассажир полностью немобилен. Инвалидное кресло необходимо в зоне аэропорта и до пассажирского сиденья в салоне.
12. **Проверка трёх жизненно-важных функций пассажира, которому необходима первая медицинская помощь на борту ВС:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- а) Дыхательные пути, дыхание, кровообращение; +
 - б) Температура тела, частота пульса, давление;
 - с) Есть ли признаки алкогольного опьянения.

- 13. В течение какого времени необходимо выполнить аварийную эвакуацию пассажиров и экипажа:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) В течение 60 секунд;
 - b) В течение 90 секунд; +
 - c) В течение 45 секунд.
- 14. Какой вид пожара можно тушить водяным огнетушителем:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) Твёрдые горящие материалы в пассажирском салоне или в мусорном контейнере; +
 - b) Электрический пожар;
 - c) Горящие жидкости.
- 15. У кого бортпроводники спрашивают разрешение на открытие/закрытие дверей в пассажирской кабине самолёта?** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) У представителя наземных служб;
 - b) У КВС и IFS; +
 - c) У старших бортпроводников бизнес и эконом классов.
- 16. После аварийной команды из пилотской кабины «Bbrace! Bbrace! », какие команды бортпроводники кричат в пассажирский салон:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) «Защитите голову! Наклонитесь вперёд!»
 - b) «Расстегнуть ремни! Оставить всё! К выходу!»
 - c) «Наклонитесь вперёд! Защитите голову!» +
- 17. После аварийной команды «Attention Crew on Station» из пилотской кабины, какие команды будут следующими:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) “Evacuate! Evacuate!”
 - b) “Cancel Alert! Cancel Alert!”
 - c) Оба варианта верны. +
- 18. Первый блок команд на эвакуацию:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) «Расстегнуть ремни! Оставить всё! К выходу!» +
 - b) «Сюда ко мне! Прыгайте! Слезжайте! Быстрее!»
 - c) «Нога! Тело! Нога! Быстрее!»
- 19. С точки зрения безопасности высота каблука форменных туфель бортпроводников-девушек ниже 170 см. не должна превышать:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) 5 см;
 - b) 2 см;
 - c) 7 см. +

20. С какого возраста в соответствии с Трудовым законодательством разрешено занимать должность «Бортпроводника ГА»? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- a) 21 год;
 - b) 18 лет; +
 - c) 25 лет.

Вариант № 5

1. Требования, предъявляемые к росту бортпроводника при собеседовании в Авиакомпанию: (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
 - a) Женщины 160-175; мужчины 170-185; +
 - b) Женщины 150-165; мужчины 160-175;
 - c) Женщины 170-180; мужчины 175-185.
2. Зачем бортпроводники одевают светоотражающую куртку при передвижении по территории аэродрома? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
 - a) В целях противопожарной безопасности;
 - b) В целях безопасного перемещения в зоне маневрирования спецавтотранспорта и под самолётом; +
 - c) Чтобы униформа не выгорала от ярких солнечных лучей.
3. Основной целью департамента бортового обслуживания является: (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
 - a) решение задач по обеспечению безопасности полётов, высокого уровня стандартов обслуживания пассажиров на борту ВС и реализации эксплуатационных процедур, а также выполнению производственных задач;
 - b) Планировать и обеспечивать первоначальную подготовку, переобучение, переквалификацию и другую обязательную подготовку для бортпроводников;
 - c) Оба варианта верны. +
4. Какое расстояние от самолёта считается безопасным при аварийной посадке на сушу или воду? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
 - a) 100 метров против ветра; +
 - b) 50 метров против ветра;
 - c) 40 метров против ветра.
5. В каком случае бортпроводники начинают эвакуацию по собственному решению, не дожидаясь аварийных команд из пилотской кабины? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
 - a) При приводнении;
 - b) В случае очевидной опасности- неконтролируемый огонь/дым в салоне, разрушение фюзеляжа;
 - c) Оба утверждения верны. +

6. **Главный фактор, который затрудняет процесс эвакуации при аварийной ситуации:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- Паника и туннельное видение; +
 - Деструктивный пассажир;
 - Ручная кладь пассажиров.
7. **Что такое акт незаконного вмешательства в деятельность ГА?** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- Противоправные действия, угрожающие безопасной деятельности в области авиации и повлекшие за собой несчастные случаи с людьми, материальный ущерб, захват или угон воздушного судна, либо создавшие угрозу наступления таких последствий;
 - Террористические и диверсионные акции, криминальные действия против пассажиров, грузов, взрывы на территории аэропортов, противоправное блокирование аэропортов;
 - Оба варианта верны. +
8. **Где находится ручка ручного наполнения трапа на основных выходах?** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- В правом верхнем углу двери;
 - В левом верхнем углу двери;
 - В нижнем правом углу двери. +
9. **Чикагская конвенция о международной гражданской авиации была подписана:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- 28 декабря 1941 года
 - 07 декабря 1944 года; +;
 - 08 марта 1948 года.
10. **Как выключить сигнализацию, которая включается при активации детектора дыма в туалетной комнате самолёта?** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- Можно отключить в пилотской кабине, с панели IFS, снаружи на двери туалетной комнаты; +
 - Отключается автоматически через несколько секунд, после активации;
 - Невозможно отключить.
11. **Как определить, что стационарный галоновый огнетушитель был разряжен в туалетной комнате Боинга 757-200?** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)
- Срабатывает звуковая сигнализация;
 - Четыре серые точки на огнетушителе становятся чёрными; +
 - Никак не определить.
12. **Сердечно-лёгочная реанимация для пассажира без признаков жизни:** (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)

- a) Два глубоких вдоха рот в рот + 30 компрессий в область груди (середина между сосками); +
 - b) 30 компрессий + 3 вдоха рот в рот;
 - c) 3 вдоха + 40 нажатий на область сердца.
- 13. Как можно активировать процесс выпадения кислородных масок в пассажирском салоне (Drop out oxygen masks -химическая кислородная система)? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)**
- a) Автоматически при разгерметизации, когда высота в кабине достигает 14 000 футов;
 - b) Из пилотской кабины или острым предметом, нажав на отверстие в индивидуальной панели над каждым пассажирским креслом;
 - c) Оба варианта верны. +
- 14. Для чего на время снижения старший бортпроводник убавляет освещение в салоне самолёта: (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)**
- a) Чтобы пассажир мог уснуть и отдохнуть;
 - b) Для того, чтобы глаза пассажиров и бортпроводников адаптировались в случае аварийной посадки, когда система освещения салонов не будет работать; +
 - c) Для повышения уровня комфорта.
- 15. Первые действия бортпроводников при обнаружении возгорания или дыма в печке: (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)**
- a) Выключить печку, отключить предохранители и подождать несколько секунд; +
 - b) Тушить немедленно огнетушителем;
 - c) Сделать доклад в пилотскую кабину, успокоить пассажиров.
- 16. Три основных элемента пожара: (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)**
- a) Электричество, кислород, температура;
 - b) Горючие материалы, давление, температура;
 - c) Легковоспламеняющиеся материалы, кислород, температура. +
- 17. Наименее безопасное место для размещения взрывного устройства на борту ВС: (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)**
- a) Передняя правая дверь «1R»;
 - a) Задняя правая дверь «4R»; +
 - b) Оставить там, где обнаружили и не трогать.
- 18. Верно ли утверждение, что в случае пожара в туалете (дверь горячая и дым вокруг двери) не открывать дверь туалета до тех пор, пока два бортпроводника не оденут дымозащитные капюшоны и не возьмут огнетушители. Затем, медленно приоткрыв дверь, обнаружить очаг возгорания и потушить его. (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)**

- a) Правда; +
- b) Ложь.

19. Назовите функциональные названия членов кабинного экипажа при тушении пожара на борту ВС: (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)

- a) Координатор, пожарный, коммуникатор;
- b) Пожарный, коммуникатор, координатор; +
- c) Координатор, переговорщик, пожарный.

20. Как приготовить коктейль «Кровавая Мэри»? (ПК 2.1-2.3; 3.1-3.7; ОК 1-9; 3; У)

- a) 1/3 водки, 2/3 томатного сока, соль/перец, соус Табаско 2-3 капли, коктейльная палочка; +
- b) 1/3 джина, 2/3 томатного сока, соль/перец, соус Воркестер 2-3 капли, коктейльная палочка;
- c) 6-7 кубиков льда, 1/3 водки.

Критерии оценивания:

Количество правильных ответов	%	Оценка
18-20	90-100	5 (отлично)
15-17	70-89	4 (хорошо)
12-14	50-69	3(удовлетворительно)
11 и менее	0-49	2 (неудовлетворительно)

Контрольно-оценочные средства производственной практики

Контроль и оценка результатов освоения производственной практики осуществляется преподавателем в форме дифференцированного зачёта. Результаты освоения общих и профессиональных компетенций по каждому профессиональному модулю фиксируются в документации:

ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9.
ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3

Результаты обучения (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта	<p>Демонстрация умения организовывать информационно-справочное обслуживание пассажиров и клиентов авиапредприятий, аэропортов, авиакомпаний.</p> <p>Определение основных направлений информационно-справочной работы в пунктах отправления и прибытия транспорта</p> <p>Демонстрация умения организовывать работу, связанную с предоставлением информационно-справочной информации в пунктах отправления и прибытия транспорта</p> <p>Описание выполнения задания в дневнике практики</p>	<p>посещение баз практики;</p> <p>беседы с руководителями от предприятий;</p> <p>экспертное наблюдение за работой обучающихся во время практики</p> <p>проверка и оценка ведения дневника;</p> <p>оценка отчёта о практике;</p> <p>дифференцированный зачёт</p>
ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.	<p>Демонстрация умения организовывать обслуживание пассажиров воздушного судна, их багажа и ручной клади в пунктах отправления и прибытия транспорта, включая организацию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями).</p>	<p>посещение баз практики;</p> <p>беседы с руководителями от предприятий;</p> <p>экспертное наблюдение за работой обучающихся во время практики</p> <p>проверка и оценка ведения дневника;</p> <p>оценка отчёта о практике;</p> <p>дифференцированный зачёт</p>

	<p>Демонстрация умения организовывать обслуживание багажа и ручной клади пассажиров воздушного судна в пунктах отправления и прибытия транспорта.</p> <p>Описание выполнения задания в дневнике практики</p>	
<p>ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта</p>	<p>Демонстрация умения организовывать обслуживание пассажиров, пользующихся услугами VIP-залов и бизнес-салонов в пунктах отправления и прибытия транспорта</p> <p>Описание выполнения задания в дневнике практики</p>	<p>посещение баз практики; беседы с руководителями от предприятий; экспертное наблюдение за работой обучающихся во время практики проверка и оценка ведения дневника; оценка отчёта о практике; дифференцированный зачёт</p>
<p>Результаты обучения (освоенные общие компетенции)</p>	<p>Основные показатели оценки результата</p>	<p>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</p>
<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p>	<p>Демонстрация интереса к будущей профессии</p>	<p>- интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающихся;</p> <p>- экспертное наблюдение за работой обучающихся во время практики;</p>
<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	<p>Выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области разработки и администрирования баз данных. Оценка эффективности и качества выполнения</p>	<p>- экспертная оценка выполнения заданий;</p> <p>- посещение баз практики;</p> <p>- беседы с руководителями от предприятий;</p> <p>- оценка отчета по практике с учетом отзыва/характеристики с места прохождения практики;</p> <p>- дифференцированный зачёт</p>
<p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p>	<p>Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области организации обслуживания воздушных перевозок</p>	
<p>ОК 4. Осуществлять поиск и</p>	<p>Эффективный поиск</p>	

использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития	необходимой информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач. Использование различных источников информации, включая электронные, для профессионального и личного развития	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Использование навыков работы с информационно-коммуникационными технологиями для повышения эффективности профессиональной деятельности	
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	Взаимодействие с преподавателями, руководителями практики от организации, сотрудниками организации	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий	Самоанализ и коррекция результатов собственной работы	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Организация самостоятельных занятий, планирование этапов профессионального и личного саморазвития	
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	Анализ инноваций с дальнейшим их применением в профессиональной деятельности	

Задание производственной практики (по профилю специальности)

Оценка результатов освоения производственной практики (по профилю специальности) осуществляется преподавателем-руководителем практики цикловой комиссии в форме проверки дневника практики и защиты отчетов (в форме собеседования) по производственной практике (по профилю специальности), проводимой в рамках профессионального модуля ПМ. 02 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.

На дифференцированный зачет по производственной практике (по профилю специальности) **необходимо предоставить:**

1. Дневник производственной практики (по профилю специальности) о результатах её прохождения

В дневнике необходимо записывать краткие сведения о проделанной работе в течение рабочего дня. Записи должны быть конкретными, четкими и ясными, с указанием характера и объема проделанной работы и ежедневно заверяться обучающимся собственноручно. По завершении производственной практики дневник заверяется подписью руководителя практики от организации и печатью данной организации.

Критерии оценки ведения дневника представлены в Приложении 2.

2. Отчет о производственной практике (по профилю специальности) в соответствии с заданием на практику

Защита отчета о производственной практике (по профилю специальности) проходит в устной форме. Примерные вопросы защиты отчёта о производственной практике (по профилю специальности) представлены в Приложении 3.

Критерии оценки защиты отчёта о производственной практике (по профилю специальности) представлены в Приложении 4.

3. Характеристику и аттестационный лист организации на обучающегося по освоению профессиональных и общих компетенций в период прохождения практики.

По завершении производственной практики (по профилю специальности) руководитель практики от организации составляет на каждого обучающегося Отзыв руководителя практики от организации и заверяет ее печатью. В Отзыве руководителя практики от организации отмечаются:

- уровень теоретических знаний обучающегося;
- умение организовать свой рабочий день;
- объем и качество выполнения им программы производственной практики (по профилю специальности);
- отношение к работе;
- дисциплинированность и другие качества, проявленные практикантом в период практики;
- замечания и пожелания.

Результат дифференцированного зачета представляет собой среднее арифметическое:

- оценки за ведение дневника практики;
- оценки за отчёт о практике;

- оценки уровня освоения профессиональных (аттестационный лист) и общих компетенций (характеристика руководителя практики от организации).

Результаты дифференцированного зачёта объявляются в день его проведения.

Обучающиеся, не выполнившие программу производственной практики (по профилю специальности) по уважительной причине, направляются повторно на прохождение практики, в свободное от учебы время. Обучающиеся, не выполнившие программу производственной практики (по профилю специальности) без уважительной причины, оцениваются неудовлетворительной оценкой.

Задание на производственную практику

В процессе выполнения производственной практики (по профилю специальности) необходимо выполнить следующие работы:

3. Ознакомление с предприятием
4. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта
3. Обслуживание грузовых перевозок

Перечень заданий в каждом из видов работ представлен в таблице 1.

Таблица 1. «Перечень заданий»

№ п/п	Виды работ	Задание	Кол-во часов (согласно КТП)
Раздел 1. Ознакомление с предприятием			6
1.	1.1. Ознакомление с общей характеристикой предприятия <ul style="list-style-type: none"> - Ознакомление с организационной структурой предприятия - Ознакомление с местом расположения и полным адресом - Ознакомление с типом, организационно-правовой формой - Ознакомление со специализацией - Ознакомление с режимом работы - Ознакомление с формой обслуживания - Ознакомление с организационной структурой управления 	Ознакомиться с перечнем видов работ Выполнить указанные виды работ Оформить результат выполнения видов работ в дневнике практики	2
2.	1.2. Прохождение инструктажа на предприятии <ul style="list-style-type: none"> - Ознакомление с правилами внутреннего 	Ознакомиться с правилами внутреннего распорядка предприятия	4

	<p>трудового распорядка</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ознакомление с требованиями охраны труда - Ознакомление с требованиями техники безопасности - Ознакомление с требованиями пожарной безопасности 	Пройти соответствующие инструктажи	
Раздел 2. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта			240
3.	<p>2.1. Организация и предоставление пассажирам информационно-справочного обслуживания в пунктах отправления и прибытия транспорта</p> <ul style="list-style-type: none"> - Знакомство с информационно-справочными и консалтинговыми системами, применяемыми на транспорте - Работа с устройствами связи на транспорте; - знакомство с техническими средствами связи, применяемыми в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте - Изучение технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта - Выдача информации о времени отправления и прибытия воздушных судов - Информирование пассажиров о месте, времени начала и окончания регистрации на рейс, указанный в билете - Знакомство с формами и видами предоставления информации о месте, времени начала и окончания посадки пассажиров в воздушное судно - Выдача информации о задержке или отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса - Информирование пассажиров о способе проезда до ближайшего населенного пункта, между терминалами аэропорта, между аэропортами - Проведение процедур информирования пассажиров о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и багажа - Выдача информации пассажирам об общих правилах выполнения пассажирами требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, 	<p>Ознакомиться с перечнем видов работ</p> <p>Выполнить указанные виды работ</p> <p>Оформить результат выполнения видов работ в дневнике практики</p>	96

	<p>ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации</p> <ul style="list-style-type: none"> - Информирование пассажиров о месте нахождения комнат матери и ребенка 		
4.	<p>2.2. Организация обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиры с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта</p> <ul style="list-style-type: none"> - Определение оптимальных возможностей оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров - Изучение правил и условий перевозок пассажиров с детьми; - Изучение правил и условий перевозок инвалидов - Изучение правил и условий перевозок пассажиров с ограниченными возможностями; - Определение перечня услуг комнаты матери и ребенка - Изучение технологии обслуживания пассажиров с детьми в пунктах отправления и прибытия транспорта - Изучение технологии обслуживания инвалидов в пунктах отправления и прибытия транспорта - Изучение технологии обслуживания пассажиров с ограниченными возможностями в пунктах отправления и прибытия транспорта 	<p>Ознакомиться с перечнем видов работ</p> <p>Выполнить указанные виды работ</p> <p>Оформить результат выполнения видов работ в дневнике практики</p>	114
5.	<p>2.3. Организация обслуживания пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта</p> <ul style="list-style-type: none"> - Определение перечня услуг пассажирам в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта - Изучение технологии оказания услуг пассажирам в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта 	<p>Ознакомиться с перечнем видов работ</p> <p>Выполнить указанные виды работ</p> <p>Оформить результат выполнения видов работ в дневнике практики</p>	30
Раздел 3. Организация обслуживания грузовых перевозок			36

6.	<ul style="list-style-type: none"> - Бронирование грузовых отправок - Работа с грузовыми агентами (заполнение заявки Грузоотправителя) - Приём к перевозке первоначальных грузов на склад Транспортно-складская логистика (проверка на сохранность, маркировка, упаковка, контрольное взвешивание, досмотр, складирование грузов) - Оформление перевозочной документации (мастер авиагрузовая накладная, грузовая накладная) - Заполнение сопроводительной грузовой документации - Приём-передача груза со склада и доставка на стоянку ВС - Приём-передача груза на борт ВС - Рациональное размещение грузов в багажно грузовом отсеке ВС с учётом конструктивных ограничений - Использование напольной механизации при применении средств пакетирования - Способы и средства крепления грузов Составление перронного акта возврата груза в случае обнаружения неисправностей груза - Составление акта о неисправности при перевозке грузов - Контроль за движением перевозочной и сопроводительной документации на груз - Приём грузов с борта ВС и организация их выдачи получателю - Организация перевозки грузов особых категорий (скоропортящихся, живности, гробов с телом и урн с прахом, легковесных, тяжеловесных, мокрых, дурно пахнущих, ценных и музейных экспонатов) - Организация перевозки опасных грузов - Оформление документации на перевозку опасных грузов - Организация перевозки радиоактивных материалов - Организация перевозки почтовых отправлений на внутренних и международных линиях - Оформление документации на перевозку почтовых отправлений 	<p>Ознакомиться с перечнем видов работ</p> <p>Выполнить указанные виды работ</p> <p>Оформить результат выполнения видов работ в дневнике практики</p>	
7.	<p>Промежуточная аттестация в форме: дифференцированный зачет</p>	<p>Предоставить дневник производственной практики (по профилю специальности) о результатах её</p>	6

		<p>прохождения</p> <p>Защитить отчет о практике в соответствии с заданием на практику</p> <p>Предоставить отзыв/характеристику организации на обучающегося по освоению профессиональных и общих компетенций в период прохождения практики</p>	
	ИТОГО:		288

Критерии оценки ведения дневника производственной практики

Шкала оценивания	Критерии оценки
5 («Отлично»)	<ul style="list-style-type: none"> - дневник заполнен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду документа; - дневник и приложение* к нему не имеют замечаний по содержанию; - дневник и приложение* к нему представлены на проверку в установленные сроки
4 («Хорошо»)	<ul style="list-style-type: none"> - дневник заполнен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду документа; - дневник и приложение* к нему имеют незначительные замечания по содержанию; - дневник и приложение* к нему представлены на проверку в установленные сроки
3 («Удовлетворительно»)	<ul style="list-style-type: none"> - дневник заполнен не в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду документа; - дневник и приложение* к нему имеют значительные замечания по содержанию; - дневник и приложение* к нему представлены на проверку с нарушением сроков
2 («Неудовлетворительно»)	<ul style="list-style-type: none"> - дневник не вёлся (не заполнен)

* графические, аудио-, фото-, видео-, материалы, наглядные образцы изделий, подтверждающие практический опыт, полученный на практике

Типовые контрольные вопросы для проведения защиты отчёта (в форме собеседования)

1. Название службы, в которой проходила практика
2. Режим работы предприятия – места прохождения практики
3. Производственные факторы, оказывающие вредное действие на сотрудников аэропорта, авиакомпании, авиапредприятия
4. DCS, используемые в предприятиях прохождения практики
5. Требования, предъявляемые к сотрудникам службы (отдела) прохождения практики
6. Выбор последовательности действий в соответствии с установленными правилами регистрации пассажиров, оформления багажа, ручной клади и проведения посадки
7. Нормативно-правовые акты, регламентирующие обслуживание пассажиров, багажа и ручной клади
8. Нормы бесплатного провоза багажа и ручной клади
9. Права перевозчика по договору воздушной перевозки пассажира
10. Права пассажира по договору воздушной перевозки пассажира
11. Обязанности перевозчика по договору воздушной перевозки пассажира
12. Обязанности пассажира по договору воздушной перевозки пассажира
13. Договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие невозврата провозной платы при его расторжении. Его влияние на нормы провоза багажа
14. Договор воздушной перевозки пассажира, предусматривающий условие возврата провозной платы при его расторжении. Его влияние на нормы провоза багажа
15. Роль представительств авиакомпаний в аэропортах
16. Особенности оформления и обслуживания несопровождаемого ребёнка
17. Особенности организации обслуживания пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах
18. Работа с документами, предоставляемыми пассажиром (документы, удостоверяющие личность)
19. Особенности оформления багажа группы пассажиров
20. Процедура подведения итогов регистрации
21. Особенности обслуживания трансферных пассажиров
22. Определение необходимости оплаты сверхнормативного багажа согласно правилам авиакомпании
23. Маркировка багажа бирками
24. Посадка пассажира на рейс
25. Корректность действий при обнаружении бесхозных предметов и вещей

26. Проверка подтверждения факта прохождения пассажиром предполетного досмотра
27. Подведение итогов посадки на рейс
28. Контроль подгона пассажирского трапа (телетрапа)
29. Контроль выхода пассажиров из воздушного судна
30. Помощь пассажирам с ограничениями жизнедеятельности
31. Сопровождение несопровождаемых детей и отдельных категорий пассажиров
32. Информирование пассажиров о месте выдачи багажа
33. Проверка соответствия багажных квитанций и багажных бирок полученному пассажирами багажу
34. Регистрация заявлений и претензий пассажиров на порчу, недостачу или неприбытие багажа
35. Бронирование грузовых отправок
36. Работа с грузовыми агентами (заполнение заявки Грузоотправителя)
37. Приём к перевозке первоначальных грузов на склад
38. Транспортно-складская логистика
39. Передача принятого груза на борт ВС
40. Заполнение сопроводительной грузовой документации
41. Приём грузов с борта ВС и организация их выдачи
42. Организация перевозки грузов особых категорий (скоропортящихся, живности, гробов с телом и урн с прахом, легковесных, тяжеловесных и т.д.)
43. Организация перевозки опасных грузов
44. Оформление документации на перевозку опасных грузов
45. Организация перевозки радиоактивных материалов

Критерии оценки отчёта о производственной практике

Шкала оценивания	Критерии оценки
5 («Отлично»)	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> — глубоко и всесторонне усвоил материал при прохождении учебной практики; — уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал; — научился уверенно делать выводы и обобщения; — четко выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; — точно и грамотно использует профессиональную терминологию — присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы.
4 («Хорошо»)	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> — всесторонне усвоил материал при прохождении

Шкала оценивания	Критерии оценки
	<p>учебной практики;</p> <ul style="list-style-type: none"> — уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал; — выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; — аргументировано излагает материал; — грамотно использует профессиональную терминологию при защите отчета с некоторыми неточностями в ответах; — присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы.
3 («Удовлетворительно»)	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> — усвоил материал при прохождении учебной практики; — излагает материал и делает выводы не четко; — недостаточно точно выделяет основные результаты своей профессиональной деятельности; — не использует профессиональную терминологию при защите отчета по учебной практике, допуская серьезные ошибки в определении понятий организации сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта. - присутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы.
2 («Неудовлетворительно»)	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> — не усвоил материал при прохождении учебной практики; — не может выделить основные результаты своей профессиональной деятельности; — не может аргументировано излагать материал — не может использовать профессиональную терминологию — отсутствует четкость в ответах обучающегося на поставленные вопросы.

Контрольно-оценочные средства преддипломной практики

Контроль и оценка результатов освоения производственной преддипломной практики осуществляется выпускающей цикловой комиссией. В результате освоения производственной преддипломной практики обучающиеся проходят промежуточную аттестацию в форме дифференцированного зачета на основании собранных документов и текущего оценивания

По окончании практики обучающийся предоставляет дневник о результатах прохождения преддипломной практики. Дневник предоставляется в течение трёх дней после окончания практики

При проверке дневника учитываются: качество выполнения и оформление отчета, уровень владения материалом, а также оценка, выставленная руководителем практики от организации. Обучающийся, не выполнивший программу преддипломной практики без уважительной причины оценивается неудовлетворительной оценкой. Обучающиеся, не прошедшие практику или получившие отрицательную оценку, не допускаются к прохождению государственной итоговой аттестации.

Результаты обучения (развитые профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата*	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте	Демонстрация умения, направленного на осуществление бронирования пассажиров на транспорте Описание выполнения задания в дневнике практики	Руководитель: - участвует в инструктаже обучающегося перед выездом на практику;
ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях	Демонстрация умения оформления (переоформления) билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях, грузовой (почтовой) документации Описание выполнения задания в дневнике практики	- посещает базы практики; - проводит беседы с руководителями от предприятий;
ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки	Демонстрация умения, направленного на бронирование (резервирование) пассажирских и грузовых перевозок Описание выполнения задания в дневнике практики	- осуществляет экспертное наблюдение за работой обучающихся во время практики;
ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию	Демонстрация умения оформления грузовой (почтовой) документации Описание выполнения задания в дневнике практики	- обеспечивает высокое качество прохождения практики путем проведения текущих консультаций;
ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями	Демонстрация умения, связанного с обеспечением финансовых расчетов с пассажирами Демонстрация умения, связанного с обеспечением финансовых расчетов с грузоотправителями Описание выполнения задания в	- контролирует строгое соответствие практики учебному плану и программе;

	дневнике практики	
ПК 1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.	Демонстрация умения, направленного на бронирование мест в гостиницах Демонстрация умения осуществления аренды машин Описание выполнения задания в дневнике практики	- рассматривает отчет обучающегося о практике, дает отзыв о его работе; проверяет и оценивает ведение дневника; оценивает отчёт о практике;
ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта	Демонстрация умения организации информационно-справочного обслуживания пассажирам авиапредприятий, аэропортов, авиакомпаний Определение основных направлений информационно-справочной работы в пунктах отправления и прибытия транспорта Демонстрация умения организации работы, связанной с предоставлением информационно-справочной информации в пунктах отправления и прибытия транспорта Описание выполнения задания в дневнике практики	- организует и оценивает отчет о преддипломной практике; составляет аттестационный лист - организует и проводит промежуточную аттестацию в форме дифференцированного зачёта
ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта	Демонстрация умения организации обслуживания пассажиров воздушного судна, их багажа и ручной клади в пунктах отправления и прибытия транспорта, включая организацию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) Демонстрация умения организации обслуживания багажа и ручной клади пассажиров воздушного судна в пунктах отправления и прибытия транспорта. Описание выполнения задания в дневнике практики	
ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и	Демонстрация умения организации обслуживания пассажиров, пользующихся услугами VIP-залов и бизнес-салонов в пунктах отправления и прибытия транспорта	

прибытия транспорта	Описание выполнения задания в дневнике практики	
ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях	Демонстрация умения по оказанию первую помощь пострадавшим Демонстрация умения определения и принятия необходимые мер при несчастных случаях Описание выполнения задания в дневнике практики	
ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте	Демонстрация умения выполнения мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте Описание выполнения задания в дневнике практики	
ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта	Демонстрация умения, связанного с выполнением мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта Описание выполнения задания в дневнике практики	
Результаты обучения (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Демонстрация интереса к будущей профессии	Посещение баз практики, беседы с руководителями от предприятий; Проверка и оценка Отчета по практике с учетом
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области разработки и администрирования баз данных. Оценка эффективности и качества выполнения	характеристики с места прохождения практики, своевременности сдачи отчета.
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных и	Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области организации	

нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	обслуживания воздушных перевозок	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Эффективный поиск необходимой информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач. Использование различных источников информации, включая электронные, для профессионального и личностного развития	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Использование навыков работы с информационно-коммуникационными технологиями для повышения эффективности профессиональной деятельности	
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	Взаимодействие с преподавателями, руководителями практики от организации, сотрудниками организации	
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий	Самоанализ и коррекция результатов собственной работы	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Организация самостоятельных занятий, планирование этапов профессионального и личностного саморазвития	
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	Анализ инноваций с дальнейшим их применением в профессиональной деятельности	

* если показатели выполнены, то компетенция освоена

Описание критериев оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся

Предметом оценки являются компетенции

Контроль оценка осуществляются с использованием следующих форм и методов:

- для текущего контроля – написание отчёта, ведение записей в дневнике преддипломной практики
- для промежуточной аттестации – дифференцированный зачёт на основании собранных документов и текущего оценивания.

В качестве методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений и практического опыта, характеризующих уровень сформированности компетенций обучающегося, используются локальный нормативный акт ФГБОУ ВО СПбГУ ГА.

Оценка результатов освоения производственной практики осуществляется преподавателем-руководителем практики цикловой комиссии в форме проверки дневника практики и защиты отчетов (в форме собеседования) по преддипломной практике.

На дифференцированный зачет **необходимо предоставить:**

4. Дневник преддипломной практики о результатах её прохождения
В дневнике необходимо записывать краткие сведения о проделанной работе в течение рабочего дня. Записи должны быть конкретными, четкими и ясными, с указанием характера и объема проделанной работы и ежедневно заверяться обучающимся собственноручно. По завершении преддипломной практики дневник заверяется подписью руководителя практики от организации и печатью данной организации.

Дневник производственной практики должен быть сдан в авиационно-транспортный колледж в течение трёх дней после окончания преддипломной практики руководителю практики от Цикловой комиссии №5 «Сервис на транспорте».

5. Отчет о преддипломной практике в соответствии с заданием на практику

Защита отчета о преддипломной практике проходит на основании задания на практику и собранных документов

б. Характеристику организации на обучающегося о развитии профессиональных и общих компетенций в период прохождения практики.

По завершении преддипломной практики руководитель практики от организации составляет на каждого обучающегося Характеристику руководителя практики от организации и заверяет ее печатью. В Отзыве руководителя практики от организации отмечаются:

- уровень теоретических знаний обучающегося;
- умение организовать свой рабочий день;
- объем и качество выполнения им программы преддипломной практики;
- отношение к работе;
- дисциплинированность и другие качества, проявленные практикантом в период практики;
- замечания и пожелания.

Результат дифференцированного зачета представляет собой среднее арифметическое:

- оценки за ведение дневника практики;
- оценки за отчет о практике;
- оценки уровня освоения профессиональных и общих компетенций (аттестационный лист)
- положительной характеристики руководителя практики от организации

Результаты дифференцированного зачёта объявляются в день его проведения.

Обучающиеся, не выполнившие программу производственной практики по уважительной причине, направляются повторно на прохождение практики, в свободное от учебы время.

Обучающиеся, не выполнившие программу производственной практики без уважительной причины, оцениваются неудовлетворительной оценкой.

Обучающиеся, не прошедшие практику или получившие отрицательную оценку, не допускаются к прохождению государственной итоговой аттестации.

Задание на преддипломную практику

В процессе выполнения преддипломной практики необходимо выполнить задания связанные со следующими видами работ:

	Виды работ	Количество часов преддипломной практики
1.	<p>Бронирование и продажа перевозок и услуг:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ бронирование пассажирских мест на транспорте;✓ оформление (переоформление) билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях;✓ бронирование (резервирование) багажных и грузовых перевозок;✓ оформление (переоформление) грузовой (почтовой) документации;✓ расчета тарифов по оплате перевозок и услуг;✓ бронирование мест в гостиницах и аренда автомашин✓ Сбор материала для выпускной квалификационной работы в соответствии с заданием руководителя выпускной квалификационной работы (в рамках утвержденной темы по одному или нескольким модулям)	24
2.	<p>Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;✓ определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;✓ обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта✓ Сбор материала для выпускной квалификационной работы в соответствии с заданием руководителя выпускной квалификационной работы (в рамках утвержденной темы по одному или нескольким модулям)	48
3.	<p>Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте:</p>	48

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ оказание первой помощи; ✓ выполнение установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; ✓ выполнение установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта ✓ Сбор материала для выпускной квалификационной работы в соответствие с заданием руководителя выпускной квалификационной работы (в рамках утвержденной темы по одному или нескольким модулям) 	
4.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; ✓ определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров; ✓ обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта ✓ оказание первой помощи; ✓ выполнение установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта ✓ Сбор материала для выпускной квалификационной работы в соответствие с заданием руководителя выпускной квалификационной работы (в рамках утвержденной темы по одному или нескольким модулям) 	24

Сбор материала осуществляется по следующему алгоритму:

- сбор, изучение и анализ нормативно-законодательных актов, нормативно-правовых документов, литературы, документальных источников для написания выпускной квалификационной работы;
- выбор из видов работ, определённых заданием на практику, тех видов работ, которые соответствуют утверждённой теме выпускной квалификационной работы;
- сбор сопроводительной документации, графических материалов, позволяющих уяснить суть исследуемой проблемы;
- систематизация результатов участия обучающегося в производственной деятельности предприятия;
- систематизация собранного материала

Документы, обязательные для предоставления к дифференцированному зачёту

1. Отчет о преддипломной практике в соответствии с заданием на практику
2. Дневник преддипломной практики о результатах её прохождения
3. Положительная характеристика организации на обучающегося по освоению общих компетенций в период прохождения практики
4. Положительный аттестационный лист по практике руководителей практики от организации и образовательной организации об уровне освоения профессиональных компетенций

Критерии оценки ведения дневника производственной преддипломной практики

Шкала оценивания	Критерии оценки
5 («Отлично»)	<ul style="list-style-type: none">- дневник заполнен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду документа;- дневник и приложение* к нему не имеют замечаний по содержанию;- дневник и приложение* к нему представлены на проверку в установленные сроки
4 («Хорошо»)	<ul style="list-style-type: none">- дневник заполнен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду документа;- дневник и приложение* к нему имеют незначительные замечания по содержанию;- дневник и приложение* к нему представлены на проверку в установленные сроки
3 («Удовлетворительно»)	<ul style="list-style-type: none">- дневник заполнен не в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду документа – не полная информация;

	<ul style="list-style-type: none"> - дневник и приложение* к нему имеют значительные замечания по содержанию; - дневник и приложение* к нему представлены на проверку в установленные сроки
2 («Неудовлетворительно»)	<ul style="list-style-type: none"> - дневник не вёлся (не заполнен) - отсутствует приложение* к дневнику - дневник и приложение* к нему представлены на проверку с нарушением установленных сроков

* В качестве приложения к дневнику практики обучающийся оформляет графические, аудио-, фото-, видео-, материалы, наглядные образцы заполненной сопроводительной документации, подтверждающие практический опыт, полученный на практике

Контрольно-оценочные средства государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы

Фонд оценочных средств для оценки защиты выпускной квалификационной работы включает в себя: сформированность компетенций выпускника, примерную тематику выпускных квалификационных работ, требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения, показатели и критерии оценивания результатов выпускной квалификационной работы, а также шкалу оценивания.

Выполнение выпускной квалификационной работы направлено на контроль сформированности следующих компетенций выпускника:

- общих компетенций (ОК): ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9.
- профессиональных (ПК): ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3.

Результаты выпускной квалификационной работы определяются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешную защиту выпускной квалификационной работы.

Показатели и критерии оценивания результатов выпускной квалификационной работы, а также шкала оценивания приведены в таблице:

№ п/п	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
1	<p>Оценка за ВКР по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формальным критериям (соответствие заявленной теме, логическая структура и оформление, внешний вид, соблюдение графика выполнения ВКР и др.); - содержанию и представлению результатов ВКР (полнота раскрытия темы, самостоятельность изложения); - по теоретической значимости; - по практической ценности; - по качеству выводов, рекомендаций и предложений. 	<p>Работа выполнена в соответствии с заявленной темой; срок выполнения ВКР, оформление, структура и стиль работы соответствуют требованиям.</p> <p>Работа носит исследовательский характер, раскрывается решение поставленных задач, теоретическая и практическая часть работы взаимосвязаны, присутствует глубокий анализ темы, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, имеет положительный отзыв руководителя ВКР</p>	«Отлично»
		<p>Работа выполнена в соответствии с заявленной темой, в срок; в оформлении, структуре и стиле работы нет грубых ошибок.</p> <p>Работа носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую часть, в ней представлены достаточно</p>	«Хорошо»

		<p>подробный анализ и критический разбор практической деятельности, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями. Она имеет положительный отзыв руководителя</p>	
		<p>Работа выполнена с нарушениями плана-графика; в оформлении, структуре и стиле работы есть недостатки. Работа выполнена самостоятельно, присутствуют собственные обобщения. Работа носит исследовательский характер, имеет теоретическую главу, базируется на практическом материале, но имеет поверхностный анализ и недостаточно критический разбор, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения. В отзыве руководителя ВКР имеется ряд замечаний по содержанию и оформлению работы</p>	<p>«Удовлетворительно»</p>
		<p>Значительная часть работы является заимствованным текстом и носит</p>	<p>«Неудовлетворительно»</p>

		<p>несамостоятельный характер Содержание работы не соответствует ее теме. Работа не носит исследовательский характер, не отвечает установленным требованиям, имеет компилятивный характер, основывается на устаревших источниках. В работе отсутствуют выводы, либо они носят декларативный характер. В отзыве руководителя ВКР имеются критические замечания принципиального характера</p>	
2.	<p>Оценка за защиту ВКР по: - содержанию и представлению доклада и презентации; - логичности и ясности изложения материала; - умению вести дискуссию; - владению темой, выявленному в ходе ответов на вопросы; - характеру использования профессиональных терминов в процессе ответов и др.</p>	<p>При ее защите выпускник показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, во время доклада использует мультимедийные наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, легко отвечает на поставленные вопросы</p>	«Отлично»
		<p>При ее защите выпускник показывает знание вопросов темы, оперирует данными</p>	«Хорошо»

		исследования, вносит предложения по теме исследования, во время доклада использует мультимедийные наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, выпускник владеет материалом, но не на все вопросы дает удовлетворительные ответы	
		При ее защите выпускник проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы	«Удовлетворительно»
		При защите квалификационной работы выпускник затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки	«Неудовлетворительно»

Общая оценка определяется как среднее арифметическое значений оценки за ВКР и оценки за защиту ВКР.

7. Методическое обеспечение выполнения выпускной квалификационной работы

Тематика ВКР должна иметь практико-ориентированный характер и соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей:

- ПМ.01. Бронирование и продажа перевозок и услуг
- ПМ.02. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта
- ПМ.03. Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте
- ПМ.04. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

Примерная тематика выпускных квалификационных работ

1. Вопросы межкультурного взаимодействия в гражданской авиации в сфере воздушных сообщений.
2. Организация работы оперативного штаба в период массового нарушения графика движения воздушных судов и скопления пассажиров в терминале аэропорта.
3. Рациональное и безопасное размещение грузов с учетом центровки и конструктивных особенностей багажно-грузовых отсеков воздушного судна
4. Практические аспекты обслуживания пассажиров в аэропорту *(по выбору)* и меры по улучшению качества
5. Организация обслуживания маломобильных пассажиров в аэропорту *(по выбору)* и пути совершенствования
6. Перспективы развития современных автоматизированных систем бронирования авиаперевозок
7. Организации регулирования системы дистрибуции авиакомпании в сфере продажи воздушных перевозок
8. Организация обслуживания несопровождаемых детей в аэропорту *(по выбору)* и сравнительный анализ обслуживания в зарубежных аэропортах и пути совершенствования
9. Технология обслуживания сопровождаемых детей в авиакомпании *(по выбору)*
10. Организация, согласование и наземное обслуживание нерегулярных рейсов.
11. Организация деятельности аэропорта *(по выбору)* по обслуживанию особо важных пассажиров на коммерческой основе и в зале официальных лиц и делегаций»
12. Практические аспекты организации розыска багажа в аэропорту *(по выбору)*
13. Состояние и перспективы развития аэропорта *(по выбору)*

14. Обеспечение авиационной безопасности в аэропорту *(по выбору)*
15. Действия экипажа во время полета при обнаружении нарушения герметичности упаковочного комплекта опасного груза
16. Услуги, предоставляемые пассажирам воздушного транспорта и пути их совершенствования *(на примере аэропорта)*
17. Обслуживание инвалидов группы MEDA на примере авиакомпании *(по выбору)*
18. Организация обслуживания грузовой клиентуры в грузовом терминале аэропорта *(по выбору)*
19. Деятельность представительства авиакомпании *(по выбору)* в аэропорту *(по выбору)* и пути повышения качества обслуживания пассажиров
20. Особенности обработки багажа на примере аэропорта *(по выбору)*
21. Особенности обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров *(на примере аэропорта по выбору)*
22. Пути совершенствования сервисного обслуживания пассажиров в авиакомпании *(по выбору)*
23. Организация досмотра грузов, почты и бортовых запасов и меры по обеспечению авиационной безопасности на примере аэропорта *(по выбору)*
24. Значение проектов программы IATA «Упрощение бизнеса» для повышения качества обслуживания пассажиров
25. Порядок формирования, утверждения и опубликования расписания регулярных воздушных перевозок пассажиров и (или) грузов
26. Значение проектов реконструкции элементов авиационной инфраструктуры для развития аэропорта..... *(по выбору)*
27. Стратегия развития аэропорта *(по выбору)*
28. Влияние рекламы на повышение качества обслуживания пассажиров
29. Профессионально важные качества специалистов по сервису на транспорте
30. Конфликты в сфере сервиса: их влияние на конкурентоспособность предприятия сервиса
31. Сервисные услуги при организации перевозок пассажиров и пути их совершенствования
32. Перевозка особых категорий пассажиров
33. Перевозка опасных грузов в аэропорту
34. Организация перевозки почты воздушным транспортом.
35. Туристический бизнес и перспективы его развития в России
36. Формирование корпоративной культуры в индустрии гостеприимства

37. Мотивация персонала - основа повышения качества сервисной деятельности
38. Сервис в аэропорту (по выбору) как фактор привлечения клиентов
39. Культура общения с потребителями услуг в сфере транспортного обслуживания
40. Маркетинговая деятельность авиакомпании в сфере сервиса
41. Роль неавиационной деятельности аэропорта в современных условиях
42. Деятельность авиакомпании (по выбору) на рынке воздушных перевозок
43. Особенности перевозки радиоактивных материалов воздушным транспортом
44. Организация перевозки различных грузов в аэропорту (по выбору)
45. Обеспечение транспортной безопасности, объектов транспортной инфраструктуры на примере аэропорта (по выбору)
46. Взаимодействие аэропорта (по выбору) с базовым авиаперевозчиком (по выбору) при обслуживании пассажирских перевозок
47. Пути совершенствования грузовых перевозок на воздушном транспорте
48. Взаимодействие САБ с другими службами при возникновении чрезвычайных ситуаций в аэропорту (по выбору)
49. Рекомендуемые методы досмотра воздушных судов перед вылетом в международном аэропорту (по выбору)
50. Логистический подход к организации перевозки грузов воздушным транспортом
51. Пути улучшения качества обслуживания международных перевозок пассажиров
52. Повышение качества обслуживания пассажирских перевозок на воздушном транспорте (на примере авиакомпании)
53. Обеспечение авиационной безопасности в аэропорту города (по выбору)
54. Организация работы офисов продаж авиакомпании (по выбору) в городе (по выбору)
55. Технология обслуживания пассажиров различных категорий
56. Обеспечение авиационной безопасности при досмотре грузов, почты в аэропорту (по выбору)
57. Организация обслуживания маломобильных пассажиров в аэропорту (по выбору)

58. Федеральные программы поддержки социально-значимых линий Российской Федерации
59. Организация информационно-справочной работы в аэропорту (по выбору)
60. Обеспечение авиационной безопасности при мерах усиления безопасности на транспорте
61. Порядок формирования, утверждения и опубликования расписания регулярных воздушных перевозок пассажиров и (или) грузов
62. Инновационное оборудование для информационного обслуживания пассажиров в аэропорту..... (по выбору)
63. Взаимодействие авиакомпаний и аэропорта по наземному обслуживанию в аэропорту города (по выбору)
64. Досмотр как средство обеспечения безопасности пассажиров на борту воздушного судна и в аэропорту
65. Развитие грузовых авиаперевозок на примере аэропорта (по выбору)
66. Обслуживание пассажиров в аэропорту (по выбору) и пути повышения качества обслуживания
67. План регулирования чрезвычайных ситуаций в аэропорту (по выбору)
68. Организация обслуживания транзитных и трансферных пассажиров в аэропорту (по выбору)
69. Современный уровень безопасности полетов и надежности авиакомпании
70. Организация работы таможенных органов в международном аэропорту (по выбору)
71. Организация паспортно-визового контроля в международном аэропорту и ответственность авиакомпаний
72. Организация контроля и управления доступом персонала в охраняемые зоны аэропорта
73. Организация обслуживания подконтрольных рейсов на всех этапах перевозки
74. Конфиденциальные тарифы перевозчиков на внутренних и международных воздушных линиях и их особенности их применения
75. Критерий качества обслуживания пассажиров как фактор конкурентной борьбы авиаперевозчиков
76. Оценка производственных показателей деятельности гражданской авиации в России

77. Современное состояние и перспективы развития воздушного парка Российской Федерации
78. Процедуры обслуживания пассажиров и багажа в аэропорту..... (по выбору)
79. Влияние международных санкций на формирование тарифов в авиакомпаниях России
80. Методы регистрации пассажиров и багажа в аэропорту города (по выбору)
81. Современное состояние и перспективы развития пассажирских перевозок в аэропорту города (по выбору)
82. Организация, управление и технологии наземного обслуживания
83. Информационные потоки на службе эффективности хэндлинга.
84. Развитие наземного обслуживания в аэропортах Российской Федерации
85. Процедуры регистрации пассажиров и багажа (в аэропорту и за его пределами)
86. Условия договора на воздушную перевозку пассажира с авиакомпанией
87. Процедуры посадки и закрытия рейса
88. Рекомендации ИАТА по перевозке скоропортящихся грузов на воздушном транспорте
89. Современное состояние авиационной инфраструктуры труднодоступных районов Российской Федерации
90. Обеспечение доступности авиатранспортных услуг для населения, в том числе из населенных пунктов, расположенных в труднодоступных регионах страны
91. Перспективы развития рынка авиационных перевозок для регионов Сибири в современных условиях
92. Организация и технология обслуживания пассажиров в аэропорту города (по выбору)
93. Развитие региональных авиаперевозок из аэропорта города (по выбору)
94. Развитие региональных и местных воздушных перевозок на базе международного аэропорта (по выбору)
95. Эмоциональная устойчивость бортпроводника в процессе обслуживания пассажиров на борту воздушного судна
96. Авиация как инструмент геополитической стратегии России
97. Деятельность и перспективы развития аэропорта (по выбору)
98. Место аэропорта (по выбору) в составе Федерального казенного предприятия «Аэропорты Севера».

99. Инициативы ИАТА по повышению качества обслуживания пассажиров в аэропортах
100. Деятельность Департамента (по выбору) АО «Авиакомпания «Россия»
101. Требования к зонам обслуживания пассажиров авиакомпании (по выбору)
102. Развитие аэропортовой инфраструктуры в городе (по выбору)
103. Влияние аэропортовой инфраструктуры на социально-экономическое развитие субъекта Российской авиации..... (по выбору)
104. Механизм (порядок) формирования субсидированных перевозок
105. Региональные аэропорты в форме Федеральных казенных предприятий.
106. Пути повышения качества обслуживания пассажиров бизнес-класса на примере аэропорта (по выбору)
107. Логистика сервисного обслуживания авиакомпании (по выбору)
108. Овербукинг в авиакомпании (по выбору)
109. Оценка качества обслуживания авиапассажиров в авиакомпании..... (по выбору)
110. Тарифы и их практическое применение в авиакомпании (по выбору)
111. Центровка воздушного судна и безопасность полета
112. Практика обслуживания пассажиров при задержке рейсов в аэропорту (по выбору)
113. Практика обслуживания пассажиров при задержке рейсов в авиакомпании (по выбору)
114. Основные виды сервиса в авиакомпании (по выбору)
115. Права авиапассажиров и практика получения компенсации
116. Новые услуги для пассажиров в аэропорту (по выбору)
117. Услуги для авиапассажиров на борту воздушного судна
118. Сервис в пассажирских авиаперевозках
119. Платные и бесплатные услуги аэропортов Москвы
120. Авиационный туризм в малой авиации
121. Дополнительные услуги в авиакомпании (по выбору)
122. Правила перевозки животных авиакомпании (по выбору)
123. Ручная кладь, порядок ее перевозки на борту воздушного судна
124. Современное состояние аэропортов и перспективы их развития
125. Создание аэропортов - «хабов» и перспектива их функционирования
126. Аэропорты и аэродромы гражданской авиации России
127. Классификация аэропортов и аэродромов гражданской авиации

128. Требования к приаэродромной территории из условий обеспечения безопасности полетов
129. Организация воздушного пространства и управления полетамивоздушных судов
130. Служебно - техническая территория аэропорта и предложения по ее совершенствованию
131. Аэровокзальный комплекс и пути его совершенствования
132. Грузовой комплекс аэропорта и пути его совершенствования
133. Технические требования к рельефу поверхности аэродромов
134. Организационно-правовые формы управления аэропортами
135. Взаимодействие аэропорта и авиакомпаний в условиях рынка
136. Система сертификации деятельности аэропортов
137. Система договорных отношений при осуществлении авиационной деятельности в аэропорту и пути ее совершенствования
138. Формирование доходов аэропорта
139. Совершенствование структуры управления аэропортом
140. Перспективная стратегия управления аэропортом
141. Разделение объединенных авиаотрядов (ОАО) на аэропортовые и авиатранспортные предприятия
142. Взаимодействие служб аэропорта при нарушении регулярности полетов.
143. Системы бронирования пассажирских перевозок. Анализ и сравнение
144. Системы регистрации пассажиров. Анализ и сравнение
145. Продажа пассажирских перевозок через Интернет
146. Регулирование пассажирских авиаперевозок. Мировой опыт и российская практика
147. Инновационные технологии в сфере обслуживания пассажиров в аэропорту *(по выбору)*
148. Роль и ответственность представителя авиакомпании *(по выбору)*
149. Показатели финансовой деятельности аэропорта и вероятность банкротства
150. Государственное регулирование цен в гражданской авиации
151. Развитие региональных авиаперевозок авиакомпании *(по выбору)*
из аэропорта *(по выбору)*
152. Сервис для часто летающих пассажиров в авиакомпаниях
153. Организация и совершенствования маркетинговой деятельности авиапредприятия
154. Совершенствование организационной структуры аэропорта

155. Человеческий фактор в авиации. Его влияние на безопасность полётов и авиационную безопасность
156. Состояние и перспективы развития аэропорта *(по выбору)*
157. Логистические методы повышения эффективности производственной деятельности авиакомпаний
158. Перспективы использования деловой авиации в Российской Федерации (на примере).
159. Влияние пассажирских тарифов на привлечение пассажирской загрузки рейса
160. Современное состояние и перспективы развития рынка чартерных авиаперевозок в сфере международного туризма.
161. Организация и технология обслуживания пассажиров и обработка грузов в аэропорту *(по выбору)*
162. Организация грузовых перевозок на воздушном транспорте в грузовом терминале аэропорта *(по выбору)*
163. Проблемы и перспективы международного сотрудничества в сфере воздушных перевозок
164. Организация взаимодействия *(по выбору)* со службами аэропорта при обеспечении представительских функции авиакомпаний
165. Технология обслуживания трансферных пассажиров авиакомпании *(по выбору)* в базовом аэропорту
166. Организация клининговых услуг для авиакомпании

Показатели, критерии и шкалы оценивания для текущего контроля и промежуточной аттестации

Показатели, критерии и шкалы оценивания для устного опроса:

Показатели: полнота, системность, обобщенность знаний, четкость и лаконичность изложения учебного материала.

Шкала оценки	Критерии оценивания
зачтено	Изложение полученных знаний полное, системное, допускаются единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые студентами или после указания преподавателя. Выделение существенных признаков изученного с помощью операций анализа и синтеза, выявление причинно-следственных связей, формулировка выводов и обобщений.
не зачтено	Изложение учебного материала неполное, бессистемное, что препятствует усвоению последующей учебной информации. Обучающийся при устном ответе допускает существенные

Шкала оценки	Критерии оценивания
	ошибки, неисправляемые даже с помощью преподавателя. Бессистемное выделение случайных признаков изученного, неумение производить простейшие операции анализа и синтеза, делать обобщения, выводы.

Показатели, критерии и шкалы оценивания сообщений, подготовленных и представляемых на практических занятиях обучающимся:

Показатели: полнота и правильность представленной в сообщении информации, степень ее осознанности и понимания, четкость и грамотность речи, ответы на вопросы по теме сообщения.

Шкала оценки	Критерии оценивания
зачтено	Обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий, обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры, четко и грамотно отвечает на вопросы по теме сообщения.
не зачтено	Излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий, нет понимания материала, излагает материал непоследовательно, нормы литературного языка не выдержаны, затрудняется или отвечает не правильно на поставленный вопрос.

Показатели, критерии и шкалы оценивания выполнения обучающимся практического задания:

Показатели: степень самостоятельности и осознанность выполнения действия, выполнение действия в незнакомой ситуации, анализ ситуации и оценка полученных результатов.

Шкала оценки	Критерии оценивания
отлично	Обучающийся свободно и правильно решает практическое задание, обосновывает выполняемые действия, правильно отвечает на вопросы преподавателя, способен выполнять действие в незнакомой ситуации, выполнять задания творческого уровня, способен давать оценку своим действиям и принятым решениям.
хорошо	Обучающийся выполняет действие на практике, возможны незначительные ошибки в решении практических задач, которые студент сам исправляет. В обосновании выполняемых действий имеются незначительные неточности, могут быть не большие затруднения при ответах на вопросы преподавателя. Испытывает небольшие затруднения в выполнении действий в незнакомой ситуации и в оценке своих действий и принятых решений.
удовлетворительно	Обучающийся испытывает затруднения при выполнении действий, в решении практических заданий допускает ошибки,

Шкала оценки	Критерии оценивания
	затрудняется прокомментировать выполненные действия и допускает грубые ошибки, затрудняется отвечать на вопросы преподавателя.
неудовлетворительно	Обучающийся допускает при выполнении практических заданий принципиальные ошибки, которые не в состоянии исправить самостоятельно или с помощью преподавателя, не способен обосновать решение практического задания. Отказывается выполнять практическое задание.

Показатели, критерии и шкалы оценивания выполнения обучающимся ситуационной задачи в рамках групповой работы (разбор конкретной ситуации):

Показатели: распределение функционала, обсуждение общего решения, выступление группы, креативность, коммуникативность, использование презентационных материалов, выполнение действия в незнакомой ситуации, анализ ситуации и оценка полученных результатов.

Шкала оценки	Критерии оценивания
отлично	Обучающиеся совместно договариваются о распределении функций в группе, принимают общее решение принято с учетом позиций всех участников, выступают несколько участников, вклад каждого оценен и важен группе, групповое решение ситуационной задачи найдено, обосновано, сделаны логичные и ясные выводы, оценены перспективы развития ситуации, презентационные материалы грамотно выстроены, ответы на вопросы четкие, лаконичные.
хорошо	Один человек (лидер) распределяет функции в группе, в обсуждении решения участвует часть группы, выступает один участник, остальные заинтересованы в результате выступления (сопереживают, активно наблюдают, поддерживают во время выступления) или выступает несколько участников группы, но есть негативная оценка кого-то из группы, решение ситуационной задачи найдено, обосновано, сделаны соответствующие выводы, оценены перспективы развития ситуации, презентационные материалы грамотно выстроены, ответы на вопросы четкие, лаконичные.
удовлетворительно	Отсутствует четкое распределение функций в группе, в обсуждении решения участвует меньшая часть группы, выступает один участник от группы при нейтральной либо негативной наблюдательной позиции остальных участников группы, решение ситуационной задачи найдено, однако четко не обосновано, сделаны соответствующие выводы, предпринята попытка оценки перспективы развития ситуации, презентационные материалы наглядные, ответы не на все вопросы .
неудовлетворительно	Задания в группе выполняются произвольно, хаотично либо не выполняются. Ситуационная задача не решена. Презентация не подготовлена.

Показатели, критерии и шкалы оценивания выполнения и защиты

лабораторной работы

Показатели: своевременность и самостоятельность выполнения, правильность выполнения, оценка полученных результатов, обоснование сделанных выводов, грамотность оформления лабораторной работы, правильность ответов на вопросы преподавателя.

Шкала оценки	Критерии оценивания
отлично	Лабораторная работа выполнена в срок, самостоятельно, правильно, получены валидные результаты, сделаны обоснованные выводы, работа грамотно оформлена, даны правильные ответы на все вопросы преподавателя.
хорошо	Лабораторная работа выполнена в срок, самостоятельно, с незначительными неточностями, получены валидные результаты, сделаны выводы, работа грамотно оформлена, даны в основном правильные ответы на все вопросы преподавателя.
удовлетворительно	Лабораторная работа выполнена с небольшой задержкой по времени, самостоятельно, с незначительными ошибками, получены валидные результаты, в выводах допущены не принципиальные ошибки, правильно отвечает не на все вопросы преподавателя.
неудовлетворительно	Лабораторная работа выполнена не в срок, с временной задержкой, с принципиальными ошибками, получены невалидные результаты, не сделаны выводы, обучающийся не отвечает правильно на вопросы преподавателя.

Показатели, критерии и шкалы оценивания результатов промежуточной аттестации в форме экзамена и дифференцированного зачета

Показатели: полнота, системность, обобщенность знаний, четкость и лаконичность изложения учебного материала, осознанность выполнения действия, анализ ситуации и оценка полученных результатов.

Шкала оценки	Критерии оценивания
отлично	Ответы на вопросы полные, четкие, правильные. Обучающийся грамотно излагает суть проблемы, приводит примеры, демонстрирует знания дополнительной литературы. Верно отвечает на все дополнительные вопросы. Аргументированно обосновывает свой ответ. Задание решено верно, грамотно оформлено. Обучающийся способен давать оценку своим практическим действиям и принятым решениям.
хорошо	Ответы на вопросы правильные. Обучающийся грамотно излагает суть проблемы, немного затрудняется приводить примеры. Верно отвечает на дополнительные вопросы. Обосновывает свой ответ. Задание решено в целом верно, однако имеются незначительные погрешности, в том числе допущенные в оформлении. Обучающийся способен давать оценку своим практическим действиям и принятым решениям.
удовлетворительно	Ответы на вопросы содержат небольшие неточности, неполные, обучающийся с трудом приводит примеры. Отвечает на дополнительные вопросы, допуская не принципиальные ошибки. Затрудняется в четком обосновании своего ответа. Задание решено с незначительными ошибками, в том числе в оформлении. Затрудняется оценить принятое решение.
неудовлетворительно	Ответы на вопросы неверные или отказывается отвечать на вопросы. Неверно решает задание или не может его решить.

Показатели, критерии и шкалы оценивания результатов промежуточной аттестации в форме экзамена и дифференцированного

зачета

Показатели: полнота, системность, обобщенность знаний, четкость и лаконичность изложения учебного материала, осознанность выполнения действия, анализ ситуации и оценка полученных результатов.

Шкала оценки	Критерии оценивания
Зачтено	Ответы на вопросы правильные, могут содержать небольшие неточности. Обучающийся грамотно излагает суть проблемы, может немного затрудняется приводить примеры. Верно отвечает на большинство дополнительных вопросы. Обосновывает свой ответ. Задание решено в целом верно, однако могут иметься незначительные погрешности, в том числе допущенные в оформлении. Обучающийся способен давать оценку своим практическим действиям и принятым решениям.
Не зачтено	Ответы на вопросы неверные или отказывается отвечать на вопросы. Неверно решает задание или не может его решить.