



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

**УТВЕРЖДАЮ**



Ректор

Ю.Ю. Михальчевский

2022 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.04 Риски и страхование на транспорте**

**По специальности**

**43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

**очная**

*(форма обучения)*

Санкт-Петербург  
2022

ОДОБРЕНА  
Цикловой комиссией № 5  
«Сервис на транспорте»  
Протокол №10 от «28» марта 2022 г.

Руководитель ЦК № 5  
С.А.Чугунова *Чугунова*

СОГЛАСОВАНО:

Директор АТК

Ведущий специалист  
Службы пассажирских перевозок  
ООО «Воздушные Ворота Северной  
Столицы»

Составлена в соответствии с требованиями  
к оценке качества освоения выпускниками  
программы подготовки специалистов сред-  
него звена по специальности  
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам  
транспорта)



Я.В. Коломейцева



М.В. Марьяненко

Рассмотрена и рекомендована методи-  
ческим советом Авиационно-  
транспортного колледжа для выпуск-  
ников, обучающихся по специальности  
43.02.06 Сервис на транспорте (по ви-  
дам транспорта)  
Протокол № 8 от «16» мая 2022 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **«ОП.04. Риски и страхование на транспорте»**

### **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ:** дисциплина входит в профессиональный цикл общепрофессиональных дисциплин.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

**уметь:**

консультировать потребителей по вопросам страхования на транспорте;

**знать:**

международные конвенции, правовые и нормативные акты, регулирующие основные направления государственной политики в сфере страхования на транспорте;

специфику видов страховой деятельности на транспорте;

страхование ответственности перед пассажирами;

страхование ответственности багажа и груза;

страхование гражданской ответственности владельца транспортного средства и перевозчика;

ответственность за вред жизни и здоровью пассажира;

ответственность перевозчика за багаж и груз;

расследование страховых случаев;

**1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 57 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 38 часов;

самостоятельной работы обучающегося 19 часов

# 1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	57
Самостоятельная работа	19
<b>Объем образовательной программы</b>	<b>38</b>
<b>в том числе:</b>	
теоретическое обучение	32
лабораторные работы	-
практические занятия	6
курсовая работа (проект)	-
контрольная работа	-
<b>Промежуточная аттестация в форме: дифференцированного зачёта</b>	

## 2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.04. Риски и страхование на транспорте

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>ОП.04. Риски и страхование на транспорте</b>		<b>57/38</b>	
<b>Введение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	
	Роль и место знаний по дисциплине в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности и в будущей профессиональной деятельности.		ПК 2.1 ОК 1
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> <b>Изучить и законспектировать следующие темы:</b> Страхование имущества. Страхование ответственности за причинение вреда. Страхование ответственности по договору. Страхование предпринимательского риска	3	ОК 4 ПК 2.1
<b>1. Нормативно-правовые акты в сфере страхования:</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
1.1. Нормативно-правовые документы, регулирующие государственную политику РФ в сфере страхования на воздушном транспорте	Нормативно-правовые документы, регулирующие основные направления государственной политики в сфере страхования на воздушном транспорте Российской Федерации (Конституция РФ, Федеральные законы и Кодексы РФ, Указы Президента РФ, Постановления	2	ОК 1 ОК 2

	Правительства РФ). Нормативные и руководящие документы Министерства транспорта Российской Федерации в сфере страхования на транспорте (правила, кодексы, указания, приказы, инструкции).		
1.2. Международные акты и руководящие документы в сфере страхования на воздушном транспорте	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	Международные акты и руководящие документы в сфере страхования на воздушном транспорте. Конвенция об унификации некоторых правил, касающихся международной воздушной перевозки (Варшава, 1929 г. с изменениями, внесенными в Гааге 28 сентября 1955 г.). Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных перевозок, осуществляемых лицом, не являющимся перевозчиком по договору (Гвадалахара, 1961 г.). Конвенция об ущербе, причиненном иностранными воздушными судами на поверхности (Рим, 1952 г.). Условия договора перевозки и уведомление об ограничении ответственности перевозчика при международных перевозках, содержащиеся в типовом бланке пассажирского авиабилета.		ПК 3.2. ПК 3.3. ОК 1 ОК 2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> «Международные акты и руководящие документы в сфере страхования на воздушном транспорте» <b>Изучить и законспектировать следующие конвенции: Варшавскую конвенцию 1929 года.</b> Главу 3. «ответственность перевозчика статьи с 17 по 31». Дополнительный протокол о поправках к конвенции для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок «Статьи 22, 23, 24, 25, 25А ,26, 27» <b>Изучить и законспектировать Монреальскую Конвенцию 1999 г.</b> Рассмотреть следующие вопросы:	2	ОК 4

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Участников Монреальской конвенции.</li> <li>2. Присоединение РФ к Монреальской конвенции.</li> <li>3. Ответственность в отношении пассажиров.</li> <li>4. Ответственность в отношении багажа.</li> <li>5. Ответственность в отношении груза.</li> <li>6. Ответственность за задержку.</li> </ol>		
<b>2. Авиационное страхование на воздушном транспорте.</b>			
2.1. Специфика авиационного страхования: 2.1.1. Основные виды страховой деятельности на воздушном транспорте	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
	Основные виды страховой деятельности на воздушном транспорте и их характеристики: личное страхование, имущественное страхование, страхование ответственности; страхование каско и карго. Специфика каско – страхования воздушных судов во время движения, стоянки, простоя и ремонта. Специфика карго – страхования грузов, перевозимых воздушным транспортом.	2	ПК 1.4 ПК 1.5
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> «Организационные основы страховой деятельности» <b>Изучить и законспектировать следующие темы:</b> 1. Характеристика страховых посредников. 2. Объединение субъектов страхового дела, страховых агентов, страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей. 3. Страховые перестраховочные пулы.	2	ОК 1
2.1.2. Формы и основные условия страхового договора в авиационном страховании	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Виды страховых случаев на воздушном транспорте. Договоры страхования: общие требования к содержанию и порядку заключения. Договоры страхования воздушных судов.	2	ПК 1.5.

2.2. Страхование ответственности перевозчика перед пассажирами: 2.2.1. Личное и добровольное страхование пассажиров и его багажа	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
	Личное страхование на воздушном транспорте и его виды; добровольное и обязательное страхование пассажиров. Воздушный кодекс и нормативно-правовые документы об обязательном страховании пассажиров. Обязательное страхование ответственности перевозчика перед пассажирами при внутренних и международных перевозках.	2	ПК 2.1. ПК 1.2 ПК 2.2.
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> «Договор страхования» Изучить и законспектировать следующие темы: Порядок заключения и оформления договора. Определений условий договора страхования в правилах страхования. Взаимоотношение сторон при наступлении страхового события. Порядок прекращения действия договора.	2	ОК 5 ОК 6 ОК 7
	<b>2.2.2. Практическое занятие:</b> Оформление «Договора страхования багажа на время поездки» и «Страхового полиса».	2	ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 2.1
2.3. Страхование гражданской ответственности эксплуатанта воздушного судна перед третьими лицами	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Гражданская ответственность эксплуатанта воздушного судна перед третьими лицами; имущественный характер гражданской ответственности. Страхование гражданской ответственности эксплуатанта воздушного судна перед третьими лицами: объекты, подлежащие обязательному страхованию; условия страхования, страховые риски; договор страхования. Виды, формы, размеры и пределы ответственности эксплуатанта воздушного судна перед третьими лицами.	2	ПК 3.2. ПК 3.3. ОК 1 - ОК 8

	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  «Страхования средств воздушного транспорта».</p> <p><b>Изучить и законспектировать:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общие положения</li> <li>2. Субъекты страхования</li> <li>3. Объект страхования</li> <li>4. Страховые риски. Виды покрытия</li> <li>5. Страховые случаи. Исключение из страхового покрытия</li> <li>6. Страховая сумма. Страховая стоимость</li> <li>7. Страховая премия (страховой взнос), форма и порядок ее уплаты.</li> <li>8. Заключение, срок действия и прекращение договора страхования.</li> <li>9. Последствия изменения степени страхового риска</li> <li>10. Права и обязанности сторон.</li> <li>11. Обязанности сторон при наступлении страхового события</li> <li>12. Страхование в пользу третьего лица.</li> <li>13. Выплата страхового возмещения. Порядок выплаты страхового возмещения.</li> <li>14. Определение размера страхового возмещения.</li> <li>15. Отказ в выплате страхового возмещения</li> <li>16. Переход к страховщику прав страхователя на возмещение ущерба (суброгация).</li> </ol>	4	ОК 1 - ОК 8
<p><b>2.4. Страхование гражданской ответственности владельца воздушного судна и перевозчика:</b>  2.4.1. Гражданская ответственность</p>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p>	8	

<p>владельца воздушного судна и перевозчика. Договор обязательного страхования</p> <p>2.4.2. Права и обязанности сторон договора обязательного страхования</p> <p>2.4.3. Виды, формы, размеры и пределы ответственности владельца воздушного судна и перевозчика</p>	<p>Гражданская ответственность владельца воздушного судна и перевозчика; имущественный характер гражданской ответственности.</p>	2	<p>ПК 2.2.</p> <p>ОК 1 - ОК 9</p>
	<p>Страхование гражданской ответственности владельца воздушного судна и перевозчика: объекты, подлежащие обязательному страхованию; условия страхования, страховые риски; договор страхования. Виды, формы, размеры и пределы ответственности владельца воздушного судна и перевозчика по внутренним и международным перевозкам.</p>	2	ОК 1 - ОК 9
	<p>Страхование гражданской ответственности владельца воздушного судна и перевозчика по внутренним и международным перевозкам.</p>	2	ОК 1 - ОК 9
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>«Страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта».</p> <p><b>Изучить и законспектировать следующие:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общие положения</li> <li>2. Субъекты страхования</li> <li>3. Объект страхования</li> <li>4. Страховые риски. Виды покрытия</li> <li>5. Страховые случаи. Исключение из страхового покрытия</li> <li>6. Страховая сумма. Страховая стоимость.</li> <li>7. Страховая премия (страховой взнос), форма и порядок ее уплаты.</li> <li>8. Заключение, срок действия и прекращение договора страхования.</li> <li>9. Последствия изменения степени страхового риска.</li> <li>10. Права и обязанности сторон.</li> <li>11. Обязанности сторон при наступлении страхового события</li> <li>12. Выплата страхового возмещения. Порядок выплаты страхового возмещения.</li> </ol>	4	ОК 1 - ОК 9

	<p>13. Определение размера страхового возмещения.</p> <p>14. Отказ в выплате страхового возмещения</p> <p>15. Переход к страховщику прав страхователя на возмещение ущерба (суброгация)</p> <p>16. Порядок разрешения споров</p>		
	<b>2.4.4. Практическое занятие.</b> Оформление «Коммерческого акта» и «Заявление с требованием страховой выплаты в случае повреждения багажа»	2	ОК 1 - ОК 9
<b>3. Ответственность перевозчика по страховым случаям на воздушном транспорте:</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	
3.1. Ответственность за причинение вреда жизни и здоровью пассажира	Гражданская ответственность владельца воздушного судна и перевозчика; имущественный характер гражданской ответственности. Страхование гражданской ответственности владельца воздушного судна и перевозчика: объекты, подлежащие обязательному страхованию; условия страхования, страховые риски; договор страхования. Виды, формы, размеры и пределы ответственности владельца воздушного судна и перевозчика по внутренним и международным перевозкам ВК РФ Статья 130. Размеры ответственности за вред, причиненный при воздушной перевозке ВК РФ Статья 132. Обязательное страхование жизни и здоровья членов экипажа воздушного судна.	2	ПК 1.5 ПК 2.1. ПК 2.2. ПК 3.2. ПК 3.3.
3.2. Ответственность перевозчика за багаж и груз	<b>Содержание учебного материала</b>		

	Ответственность перевозчика за багаж и груз – по договорам обязательного страхования. Основания возникновения ответственности за багаж и груз; страховые случаи.	2	ПК 1.5 ПК 2.1
1.3. Порядок предъявления требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира, груза, почты	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Порядок и сроки подачи претензий и исков. Документы (акты) о причинах не сохранности груза или багажа: коммерческий акт, акт общей формы. Критерии определения степени ответственности перевозчика перед пассажиром, грузоотправителем и грузополучателем (вид, форма и размеры ответственности за утрату, недостачу, повреждение багажа, груза). Понятие «франшиза» (условная франшиза, безусловная франшиза) и случаи применения франшиз. Основания освобождения от ответственности. Порядок выплаты страхового возмещения.	2	ПК 1.4 ПК 1.5
1.4. Расследование страховых случаев:  1.4.1. Несчастные случаи на производстве	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	
	Значение и порядок расследования страховых случаев. Сбор информации о страховом случае. Акт о страховом случае, его содержание и порядок составления. Аварийное комиссарство (процесс документального оформления страхового случая, оценка ущерба и подготовка материалов для выплаты возмещения).	2	ПК 1.5 ПК 2.1 ОК 3 ПК 3.2. ПК 3.3.

3.4.2. Случаи и события, подлежащие расследованию и учету как несчастные случаи на производстве. Расследование несчастного случая	Определение размера ущерба, причиненного страхователю и подлежащего возмещению, в соответствии с действующим законодательством и договорами страхования	2	ПК 1.5 ПК 2.1 ОК 3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> «Расследование авиационного происшествия или инцидента» Изучить и законспектировать следующие статьи: Статья 95. Цели и порядок расследования авиационного происшествия или инцидента Статья 96. Полномочия комиссии по расследованию авиационного происшествия или инцидента Статья 97. Сохранение доказательственных материалов Статья 98. Обеспечение работ на месте авиационного происшествия или инцидента Статья 99. Финансирование работ по расследованию авиационного происшествия или инцидента	2	ПК 3.2. ПК 3.3. ПК 2.1
	<b>3.4.3. Практическое занятие.</b> Оформление «Акта о несчастном случае на производстве»	2	ПК 1.5 ПК 2.1
<b>3.4.4. Дифференцированный зачет</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Проведение дифференцированного зачета	2	ПК 1.5 ПК 2.1 ОК 1 - ОК 9 ПК 3.2. ПК 3.3. П.К. 1.2. ПК 1.4. ПК 2.2.
	Всего:	57/ 38	

## 2. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета компьютерного класса.

#### Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучаемых, рабочее место преподавателя;
- технические средства обучения: проектор, ноутбук, экран.

### 3.2. Информационное обеспечение обучения

#### Основные источники:

1. Основы страховой деятельности: Учеб.пособ.для вузов [текст(визуальный):непосредственный:электронный] / В. Е. Жуков. - СПб. : ГУГА, 2021. - 186 с. - ISBN 978-5-907354-06-7  
<https://reader.lanbook.com/book/172318#1>

#### Дополнительные источники:

2. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) \ КонсультантПлюс (consultant.ru).
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) \ КонсультантПлюс (consultant.ru)
4. "Воздушный кодекс Российской Федерации" от 19.03.1997 N 60-ФЗ (ред. от 14.03.2022) \ КонсультантПлюс (consultant.ru)
5. Закон РФ "О защите прав потребителей" (ЗОЗПП) от 07.02.1992 N 2300-1 (последняя редакция) \ КонсультантПлюс (consultant.ru)
6. Закон РФ "Об организации страхового дела в Российской Федерации" от 27.11.1992 N 4015-1 (последняя редакция) \ КонсультантПлюс (consultant.ru)
7. "Конвенция для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок" (Заключена в г. Монреале 28.05.1999) \

<https://favt.gov.ru/public/materials/e/b/7/c/4/eb7c4ed7488b9d20528b9ebabb767be6.pdf>

1. "Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок" (вместе с "Дополнительным протоколом") (заключена в г. Варшаве 12.10.1929) (с изм. от 18.09.1961) \ <https://legalacts.ru/doc/konventsija-dlja-unifikatsii-nekotorykh-pravil-kasaiushchiksja-mezhdunarodnykh/>
2. "Конвенция, дополнительная к Варшавской конвенции, для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, осуществляемых лицом, не являющимся перевозчиком по договору" (заключена в г. Гвадалахаре 18.09.1961) \ <https://base.garant.ru/2540296/>
3. Конвенция об ущербе, причиненном иностранными воздушными судами третьим лицам на поверхности (Рим, 7 октября 1952 г.) (с изменениями и дополнениями) | <https://base.garant.ru/2540257/>
4. "Конвенция о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ)" (Заключена в г. Женеве 19.05.1956) (Вступила в силу для СССР 01.12.1983) (с изм. от 05.07.1978) \ <https://base.garant.ru/2540495/>
5. Международные Бернские грузовые конвенции (МГК) (в ред. 1985 г.) <https://base.garant.ru/2568967/>
6. "Конвенция Организации Объединенных Наций о морской перевозке грузов" (Заключена в г. Гамбурге 31.03.1978) \ <https://base.garant.ru/2540358/>
7. Статус Конвенции о международных смешанных перевозках грузов (Женева, 24 мая 1980 г.) (по состоянию на 11 марта 2022 г.) | <https://base.garant.ru/3915947/>
8. Правила в отношении документов смешанных перевозок ЮНКТАД / МТП (Женева, 1992 г.). <https://base.garant.ru/3915947/>
9. Соглашение о международном железнодорожном грузовом сообщении (СМГС) (с изменениями и дополнениями) | <https://base.garant.ru/2540813/>

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://pravo.gov.ru/> - официальный интернет-портал правовой информации
2. <https://rg.ru/> - официальный интернет-портал «Российская газета»
3. <http://iata.org> – официальный интернет-портал международной ассоциации воздушного транспорта

4. <http://mintrans.ru> - официальный сайт Министерства транспорта Российской Федерации
5. <https://rostransnadzor.gov.ru/> - официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере транспорта
6. <http://favt.ru> – официальный сайт федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация)

### 3. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Умения:</b>	– определяет проблему	защита учебных проектов, разработок и других видов учебных работ,
- консультировать потребителей по вопросам страхования на воздушном транспорте .	в профессионально-ориентированных ситуациях;	выполненных в процессе практических занятий;
- применять нормативно-правовые документы, касающиеся страхования ответственности за причинение вреда жизни и здоровью пассажиров	– предлагает способы и варианты решения проблемы, оценивает ожидаемый результат;	оценка умений студентов на практических занятиях и на зачете
- определять степень ответственности перевозчика перед грузоотправителем и грузополучателем и обосновывать освобождение от ответственности.	– планирует поведение в профессионально ориентированных проблемных ситуациях, вносит коррективы, контролирует ситуацию;	дифференцированный зачет
<b>Знать:</b>	– несет ответственность за принятое решение;	устные и письменные ответы на контрольные
	– умеет грамотно разговаривать с потребителями по вопросам страхования на воздушном транспорте.	

<ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативно-правовые документы Российской Федерации в сфере страхования на воздушном транспорте ;</li> <li>- основные понятия и определения в области страхования на воздушном транспорте.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- эффективный поиск необходимой информации;</li> <li>- использование различных источников, включая электронные;</li> <li>- применяет найденную информацию для выполнения профессиональных ситуаций и задач</li> </ul>	<p>дифференцированный зачет</p>
---	--	---------------------------------

Рабочая программа учебной дисциплины Риски и страхование на транспорте разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

**Разработчик:**

ФГБОУ ВО СПб ГУГА,  
преподаватель ЦК №5 «Сервис на транспорте» 

Э.А. Джаббарова