



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ



Ректор

Ю.Ю. Михальчевский

_____ 2022 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.06 Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

По специальности

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

очная

(форма обучения)

Санкт-Петербург
2022

ОДОБРЕНА
Цикловой комиссией № 2
«Математические и общие естественнона-
учные дисциплины»
Протокол № 6 от «18» 04 2022г.

Руководитель ЦК № 2
Е.А.Немзер 

Составлена в соответствии с требованиями
к оценке качества освоения выпускниками
программы подготовки специалистов сред-
него звена по специальности
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам
транспорта)

СОГЛАСОВАНО:

Директор АТК



Я.В. Коломейцева

Ведущий специалист
Службы пассажирских перевозок
ООО «Воздушные Ворота Северной
Столицы»



М.В. Марьяненко



Рассмотрена и рекомендована методи-
ческим советом Авиационно-
транспортного колледжа для выпуск-
ников, обучающихся по специальности
43.02.06 Сервис на транспорте (по ви-
дам транспорта)
Протокол № 8 от «16» 04 2022г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОП.06 Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия» является частью основной профессиональной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Учебная дисциплина «Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия» находится в профессиональном цикле и относится к общепрофессиональным дисциплинам.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины специалист по сервису на транспорте должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.

ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.

ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.

ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.

ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.

ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать в профессиональной деятельности документацию в области технического регулирования, подтверждения соответствия, систем качества;
- проверять правильность заполнения сертификатов и деклараций

соответствия;

- идентифицировать продукцию и услуги, оказываемые транспортными организациями, распознавать их фальсификацию, осуществлять меры по предотвращению фальсификации

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- цели, задачи, объекты, субъекты, средства, принципы и методы и нормативно-правовую базу технического регулирования, стандартизации, метрологии, оценки и подтверждения соответствия;
- основные понятия в области контроля качества продукции и услуг, назначение, виды, подвиды, средства, методы, нормативно-правовую базу проведения контроля качества продукции и услуг транспортных организаций, понятие, виды, критерии, показатели и методы идентификации;
- способы обнаружения фальсификации, ее последствия и меры предупреждения

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины

Максимальной учебной нагрузки обучающегося – 90 часов, в том числе:
обязательной аудиторной нагрузки обучающегося – 60 часов;
самостоятельной работы обучающегося – 30 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	90
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	60
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	10
контрольные работы	2
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	30
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) (если предусмотрено)	-
внеаудиторная самостоятельная работа	30
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Введение	Структура учебной дисциплины, ее связь с другими дисциплинами. Достижения и перспективы развития метрологии, стандартизации и сертификации в РФ.	2	ОК 1 - 9
Раздел 1.	Стандартизация и Техническое регулирование		ОК 1 - 9
Тема 1. Основы стандартизации	Содержание учебного материала	10	ПК 1.1 - 3.3
	1 Основные понятия, цели и принципы стандартизации. История стандартизации. Цели, принципы и функции стандартизации. Методы стандартизации. Категории и виды стандартов. Органы и службы стандартизации. Разработка национальных стандартов. Технические комитеты. Система стандартизации. Комплексы стандартов. Закон «О Стандартизации» ФЗ162-от 30.06.2015 г.		
	Практическое занятие: № 1 Работа с сайтами docs.cntd.ru, ГОСТми РФ. Стандарты ИКАО, ИАТА	2	ОК 1 - 9 ПК 1.1 - 3.3
	Текущая контрольная работа №1 по основам стандартизации	2	ОК 1 - 9 ПК 1.1 - 3.3
	Самостоятельная работа обучающихся по темам: история стандартизации, применение методов стандартизации на практике, категории и виды стандартов – примеры. Закон № 162-ФЗ «О Стандартизации». Работа с документами государственной системы стандартизации. Стандарты ИКАО, ИАТА. Подготовка к проверочной работе.	8	ОК 1 - 9 ПК 1.1 - 3.3
Тема 2.	Содержание учебного материала	8	

Техническое Регулирование	1	Закон «О техническом регулировании» ФЗ-№184 от 27.12.2002 г. Общие сведения. Техническое регулирование, понятие определения, принципы технического регулирования. Технические регламенты. Понятия, содержание, структура технических регламентов. Разработка и принятие Технических регламентов. Действующие технические регламенты. Знакомство с конкретными Техническими регламентами (по выбору курсанта). Использование в профессиональной деятельности документации в области технического регулирования.		ОК 1 - 9 ПК 1.1 - 3.3
		Практические занятия № 2 Работа с Техническими регламентами (по выбору курсанта)	4	ОК 1 - 9 ПК 1.1 - 3.3
		Самостоятельная работа обучающихся по темам: Федеральный Закон №184-ФЗ «О Техническом регулировании», действующие Технические регламенты РФ и Таможенного Союза (ТС) и Евразийского Экономического Союза (ЕврЭС) Подготовка конкретных технических регламентов (по выбору курсанта), госконтроль и надзор за исполнением Технических регламентов.	8	ОК 1 - 9 ПК 1.1 - 3.3
Тема 3. Основы сертификации		Содержание учебного материала		ОК 1 - 9 ПК 1.1 - 3.3
	1	Сущность и проведение сертификации. История сертификации. Основные понятия, термины. Формы подтверждения. Добровольная и обязательная сертификация. Знаки соответствия. Функции, цели, принципы сертификации. Органы и службы сертификации. Испытательные лаборатории, Стандарт ИСО ГОСТ Р 17025-2017. Системы и схемы сертификации. Порядок проведения сертификации. Правила заполнения сертификата. Сертификация в ГА.	14	
		Практические занятия № 3 Анализ реального сертификата и декларации о соответствии.	2	
		Самостоятельная работа обучающихся по темам: история сертификации, знаки соответствия, порядок проведения сертификации, заполнение полей сертификата соответствия, заполнение декларации о соответствии. Воздушный Кодекс гражданской авиации РФ. Приказы о сертификации в ГА.	6	ОК 1 - 9 ПК 1.1 - 3.3
Раздел 2.	Метрология		*	ОК 1 - 9 ПК 1.1 - 3.3
Тема Основы метрологии		Содержание учебного материала	6	
	1	Общие сведения о метрологии. Основные понятия метрологии. Ее история. Измерения и средства измерений. Поверка приборов. Авиационная метрология.		
		Самостоятельная работа обучающихся по темам: история метрологии, единиц измерений и	2	ОК 1 - 9

	создание систем единиц, метрологические характеристики средств измерений. Метрологические эталоны физических величин. Метрологические службы на авиапредприятиях		ПК 1.1 - 3.3
Раздел 3	Качество продукции и услуг		
Качество продукции и услуг	Качество продукции и услуг. Оценка качества продукции и услуг. Услуги авиатранспортных компаний. Классификация, положения и правила авиатранспортных услуг. Стандарты ISO 9000. Идентификация и фальсификация продукции и услуг на транспорте.	6	ОК 1 - 9 ПК 1.1 - 3.3
	Практические занятия № 4 Анализ и проверка подлинности штрихкодов. Показатели и методы идентификации	2	
	Самостоятельная работа обучающихся по темам: Качество продукции и услуг. Оценка качества продукции и услуг. Фальсификация, контрафактная продукция, маркировка продукции	6	ОК 1 - 9 ПК 1.1 - 3.3
	Дифференцированный зачет	2	ОК 1 - 9 ПК 1.1 - 3.3
	Всего:	60	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия лаборатории Стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:

- доска учебная;
- рабочее место преподавателя;
- столы, стулья (по числу обучающихся);
- раздаточный дидактического материала и др.

Технические средства обучения:

- компьютер;
- мультимедийные пособия.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Метрология, стандартизация, сертификация: Учебник / И.П. Кошечая, А.А. Канке. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2017. - 416 с.
2. Лифиц И.М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия: учебник /И.М.Лифиц.Учебник и практикум для СПО – 13-е изд., перераб. и доп. – М.: ИздательствоМоска Юрайт, 2020.

Дополнительные источники:

1. Герасимова Е. Б., Герасимов Б. И. Метрология, стандартизация и сертификация: учебное пособие. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017.
2. Крылова Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии: Учебник. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017 г.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> — использовать в профессиональной деятельности документацию в области технического регулирования, подтверждения соответствия, систем качества; — Проверять правильность заполнения сертификатов и деклараций соответствия; — Идентифицировать продукцию и услуги, оказываемые транспортными организациями, распознавать их фальсификацию, осуществлять меры по предотвращению фальсификации <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> — цели, задачи, объекты, субъекты, средства, принципы и методы, нормативно-правовую базу технического регулирования, стандартизации, метрологии, оценки и подтверждения соответствия; основные понятия в области контроля качества продукции и услуг, назначение, виды, подвиды, средства, 	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрация интереса к будущей профессии - понимание целей и задач принципов и методов стандартизации и технического регулирования. - использование в профессиональной деятельности документации в области технического регулирования, подтверждения соответствия, систем качества; - правильность заполнения сертификатов и деклараций соответствия согласно решения Коллегии Евразийской Экономической Комиссии от 25.12.2012 г № 293 (в ред. 15.10.2016 г). - распознавание фальсификации и ее предупреждение и предотвращение. 	<p>Опросы, оценка результатов самостоятельной работы, проверочная контрольная работа.</p> <p>Промежуточная аттестация- дифференцированный зачет.</p>

<p>методы, нормативно-правовую базу проведения контроля качества продукции и услуг транспортных организаций, понятие, виды, критерии, показатели и методы идентификации;</p> <p>— способы обнаружения фальсификации, ее последствия и меры предупреждения</p>	<p>- применение методов и средств измерений и контроля для проведения контроля качества продукции и услуг</p>	
---	---	--

Рабочая программа учебной дисциплины Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Разработчик:

ФГБОУ ВО СПб ГУГА,
преподаватель ЦК №2



Е.С. Довгалевская