

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА АВИАКОМПАНИИ В АЭРОПОРТАХ
Направление подготовки	23.03.01 Технология транспортных процессов
Направленность программы (профиль)	Организация перевозок и управление на воздушном транспорте
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Деятельность представительства авиакомпании в аэропортах» является формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний, умений и навыков в области организации деятельности представительств авиакомпании в аэропортах.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	6 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Обязательная часть Блок 1. Дисциплины (модули)
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-2; ОПК-5; ОПК-6; ПК-1
Трудоемкость дисциплины	4 зачетные единицы, 144 академических часа
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Организация представительств авиакомпании в аэропортах. Тема 2. Взаимодействие представительства авиакомпании с государственными органами. Тема 3. Договорная работа представительства авиакомпании с контрагентами. Тема 4. Рекламно-информационная работа представительства авиакомпании. Тема 5. Организация продажи авиаперевозок и дополнительных услуг авиакомпании. Тема 6. Организация деятельности представительства авиакомпании в штатных и сбойных ситуациях в аэропорту. Тема 7. Применение цифровых технологий в деятельности представительства авиакомпании.
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен