

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НА БАЗЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ
Направление подготовки	23.03.01 Технология транспортных процессов
Направленность программы (профиль)	Организация перевозок и управление на воздушном транспорте
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Основы управления качеством на базе международных стандартов» является формирование у студентов знаний, умений, навыков и компетенций для успешной профессиональной деятельности в области управления качеством на основе международного и национального опыта; изучение и освоение основных принципов, функций, инструментов и методов управления качеством; изучение требований к системе менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО серии 9000 и оценка возможности её разработки и внедрения на предприятиях гражданской авиации.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	5 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Обязательная часть Блок 1. Дисциплины (модули)
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-6; ПК-1
Трудоемкость дисциплины	4 зачетные единицы, 144 академических часа
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Государственное регулирование деятельности предприятий. Стандартизация и сертификация. Тема 2. Сущность качества, основные понятия и определения. Тема 3. Отличительные особенности транспортной услуги. Тема 4. Международный и российский опыт управления качеством. Тема 5. Основные принципы и методы управления качеством. Тема 6. Статистические методы управления качеством. Тема 7. Сущность квалиметрии и ее роль в управлении качеством. Тема 8. Номенклатура показателей качества, методы их определения. Тема 9. Система международных стандартов по менеджменту качества. Тема 10. Структура и содержание системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Тема 11. Процессный подход к управлению

Наименование дисциплины	ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НА БАЗЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ
	<p>предприятием.</p> <p>Тема 12. Документирование системы менеджмента качества.</p> <p>Тема 13. Аудит системы менеджмента качества.</p> <p>Тема 14. Этапы разработки и внедрения системы менеджмента качества.</p> <p>Тема 15. Сертификация систем менеджмента качества.</p>
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Экзамен