

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	ТЕХНОЛОГИЯ И МЕХАНИЗАЦИЯ ПАССАЖИРСКИХ АВИАПЕРЕВОЗОК
Направление подготовки	23.03.01 Технология транспортных процессов
Направленность программы (профиль)	Организация перевозок и управление на воздушном транспорте
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Цели освоения дисциплины	Целями освоения дисциплины «Технология и механизация пассажирских авиаперевозок» является формирование у студентов знаний, умений и навыков в области рациональной организации технологических процессов и управления ими при наземном обслуживании пассажиров и обработки багажа в аэропорту, обслуживании пассажиров на борту воздушного судна.
Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина	6 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Обязательная часть Блок 1. Дисциплины (модули)
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-9; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-5; ОПК-6; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4
Трудоемкость дисциплины	6 зачетных единиц, 216 академических часов
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	<p>Тема 1. Ведение. Нормативные правовые документы в области пассажирских авиаперевозок.</p> <p>Тема 2. Организация обслуживания пассажирских перевозок в аэропорту.</p> <p>Тема 3. Технология обслуживания вылетающих пассажиров и обработки багажа.</p> <p>Тема 4. Технология обслуживания прилетевших пассажиров и обработки багажа.</p> <p>Тема 5. Технологии обслуживания транзитных, трансферных пассажиров и обработки багажа.</p> <p>Тема 6. Особенности обслуживания различных категорий пассажиров в аэропорту.</p> <p>Тема 7. Обслуживание пассажиров при нарушении регулярности рейсов.</p> <p>Тема 8. Оборудование и средства механизации обслуживания пассажиров и обработки багажа.</p> <p>Тема 9. Определение потребного количества оборудования и средств механизации обслуживания пассажиров и обработки багажа.</p> <p>Тема 10. Организация производственной деятельности службы бортпроводников.</p> <p>Тема 11. Технологии обслуживания различных категорий пассажиров в полете.</p> <p>Тема 12. Цифровизация документооборота обслуживания</p>

Наименование дисциплины	ТЕХНОЛОГИЯ И МЕХАНИЗАЦИЯ ПАССАЖИРСКИХ АВИАПЕРЕВОЗОК
	пассажиров и обработки багажа. Тема 13. Применение цифровых технологий обслуживания пассажиров и обработки багажа.
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	КУР, экзамен