

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

|  |  |
|--|--|
| Наименование дисциплины  | ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА<br>АВИАКОМПАНИИ В АЭРОПОРТАХ  |
| Направление подготовки   | 23.03.01 Технология транспортных процессов   |
| Направленность программы<br>(профиль)                                  | Транспортная логистика   |
| Квалификация выпускника  | Бакалавр   |
| Форма обучения   | Очная  |
| Цели освоения дисциплины   | Целями освоения дисциплины «Деятельность представительства авиакомпании в аэропортах» является формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний, умений и навыков в области организации деятельности представительств авиакомпании в аэропортах.   |
| Семестр (курс), в (на) котором изучается дисциплина                    | 4 семестр  |
| Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина     | Обязательная часть<br>Блок 1. Дисциплины (модули)  |
| Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины | ОПК - 6  |
| Трудоемкость дисциплины  | 4 зачетных единицы, 144 академических часа   |
| Содержание дисциплины.<br>Основные разделы (темы)                      | Тема 1. Организация представительств авиакомпании в аэропортах.<br>Тема 2. Взаимодействие представительства авиакомпании с государственными органами.<br>Тема 3. Договорная работа представительства авиакомпании с контрагентами.<br>Тема 4. Рекламно-информационная работа представительства авиакомпании.<br>Тема 5. Организация продаж авиаперевозок и дополнительных услуг авиакомпании.<br>Тема 6. Организация деятельности представительства авиакомпании в штатных и сбойных ситуациях в аэропорту.<br>Тема 7. Применение цифровых технологий в деятельности представительства авиакомпании. |
| Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины           | Экзамен  |