



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор

/ Ю.Ю. Михальчевский

2022 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Организация перевозок на воздушном транспорте**

Направление подготовки  
**38.03.01 Экономика**

Направленность программы (профиль)  
**Экономика предприятия и организации воздушного транспорта**

Квалификация выпускника  
**бакалавр**

Форма обучения  
**заочная**

Санкт-Петербург  
2022

## **1 Цели освоения дисциплины**

Цель освоения дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте»:

- формирование компетенций для успешной профессиональной деятельности выпускника при организации процесса перевозки на воздушном транспорте;
- формирование знаний в области организации отношений между основными участниками процесса воздушной перевозки в соответствии с действующими условиями международных соглашений (договоров) и нормами правового регулирования Российской Федерации;
- формирование знаний об общих правилах воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требованиях к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей;
- получение практических навыков использования первичной документации при организации взаиморасчетов между аэропортом и авиакомпанией;

Задачами освоения дисциплины являются:

- знакомство с процессом организации перевозок на воздушном транспорте;
- изучение нормативно-правовой базы и документов, регламентирующих организацию перевозок на воздушном транспорте;
- формирование навыка использования основных методов и приемов обработки и анализа данных с целью дальнейшего применения при организации эффективной коммерческой работы авиатранспортного предприятия;

Дисциплина «Организация перевозок на воздушном транспорте» обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности расчетно-экономического типа.

## **2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина «Организация перевозок на воздушном транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к Блоку 1 цикла дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», профиль «Экономика предприятия и организации воздушного транспорта».

Дисциплина «Организация перевозок на воздушном транспорте» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Экономика транспорта», «Транспортная инфраструктура».

Дисциплина «Организация перевозок на воздушном транспорте» является обеспечивающей для дисциплин: «Авиакомпания, аэропорты, аэродромы», «Экономика воздушного транспорта», «Макроэкономический анализ», «Системный анализ».

Дисциплина изучается во 2 семестре.

### 3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте» направлен на формирование следующих компетенций: УК-1; ОПК-4.

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)
ИД <sup>1</sup> <sub>УК-1</sub>	Осуществляет поиск информации об объекте, определяет достоверность полученной информации, формирует целостное представление об объекте, а также о сущности и последствиях его функционирования.
ИД <sup>2</sup> <sub>УК-1</sub>	Решает поставленные задачи, исходя из целостности объекта, выявления механизмов его функционирования и многообразных связей во внутренней и внешней среде объекта.
ОПК-4	Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности (ОПК-4)
ИД <sup>1</sup> <sub>ОПК-4</sub>	Владеет навыками обоснования организационно-управленческих решений при осуществлении профессиональной деятельности.

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- основные принципы функционирования и развития современной авиатранспортной отрасли;
- основы национального регулирования в области перевозок на воздушном транспорте;
- виды взаимодействия предприятий воздушного транспорта при осуществлении и обеспечении процесса воздушной перевозки;
- нормативно-технические и организационные основы организации перевозочного процесса;
- правоотношения сторон в рамках договора воздушной перевозки пассажира.

Уметь:

производить анализ результатов производственного процесса в области осуществления и обеспечения перевозок в системе воздушного транспорта;



ПЛИНЫ		УК-1	ОПК-4		
Тема 1. Нормативно-правовые основы организации перевозок на воздушном транспорте	19	+	+	ВК, Л, ПЗ, СРС	УО, Д, ПАР
Тема 2. Международное и национальное регулирование воздушных перевозок	19	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, ПАР
Тема 3. Коммерческое обеспечение рейсов воздушных судов гражданской авиации	19	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС, ПАР
Тема 4. Организационное обеспечение воздушной перевозки	23	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС, ПАР
Тема 5. Наземное обслуживание пассажиров	23	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС, ПАР
Тема 6. Системы продаж пассажирских и грузовых перевозок	20	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС, ПАР
Тема 7. Перевозочные документы в системе взаиморасчетов на воздушном транспорте	22	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, ПАР
Тема 8. Обеспечение качества услуги воздушной перевозки	22	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС, ПАР
Тема 9. Организация претензионной работы на предприятиях воздушного транспорта.	19	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС, ПАР
Тема 10. Взаимодействие аэропорта и авиакомпании с другими участниками воздушной перевозки.	21	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС, ПАР
Итого за 2 семестр	207				

Темы (разделы) дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-1	ОПК-4		
Промежуточная аттестация	9				
Итого по дисциплине	216				

Сокращения: Л– лекция, ПЗ – практическое занятие, ВК – входной контроль, СРС – самостоятельная работа студента, Д – доклад, УО – устный опрос, ПАР – письменная аудиторная работа.

## 5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
семестр							
Тема 1. Нормативно-правовые основы организации перевозок на воздушном транспорте	0,5	0,5			18		19
Тема 2. Международное и национальное регулирование воздушных перевозок	0,5	0,5			18		19
Тема 3. Организационное обеспечение воздушной перевозки	0,5	0,5			18		19
Тема 4. Коммерческое обеспечение рейсов воздушных судов гражданской авиации	1	1			21		23
Тема 5. Наземное обслуживание пассажиров	1	1			21		23
Тема 6. Системы продаж пассажирских и грузовых перевозок	0,5	0,5			19		20
Тема 7. Перевозочные документы в системе взаиморасчетов на воздушном транспорте	0,5	0,5			19	2	22
Тема 8. Организация претензионной работы на предприятиях воздушного транспорта.	0,5	0,5			19	2	22
Тема 9. Обеспечение качества	0,5	0,5			18		19

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
услуги воздушной перевозки							
Тема 10. Взаимодействие аэропорта и авиакомпании с другими участниками воздушной перевозки.	0,5	0,5			20		21
Итого за 2 семестр	6	6	–	–	191	4	207
Промежуточная аттестация							9
Итого по дисциплине							216

Сокращения: Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные работы, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

### 5.3 Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Нормативно-правовые основы организации перевозок на воздушном транспорте.**

Характеристика системы воздушного транспорта (СВТ). Понятия и определения в области процесса перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте. Федеральные авиационные правила.

#### **Тема 2. Международное и национальное регулирование воздушных перевозок**

Международные авиационные организации. Правовой режим международных воздушных сообщений. Свободы воздуха. Политика «открытого неба». Основные аспекты национального регулирования воздушных перевозок в РФ. Органы регулирования и методы государственного регулирования в области ГА РФ.

#### **Тема 3. Организационное обеспечение воздушной перевозки**

Договор о наземном обслуживании рейсов перевозчика в аэропорту на примере Стандартного Соглашения ИАТА (SGHA Annex A). Взаимодействие перевозчиков с операторами аэропортов. Согласование слотов для формирования расписания движения ВС через аэропорт. Аэронавигационная информация. План полетов. Характеристики аэронавигационных, аэропортовых и других сборов при выполнении рейсов.

#### **Тема 4. Коммерческое обеспечение рейсов воздушных судов гражданской авиации**

Парк воздушных судов авиаперевозчиков РФ и тенденции его обновления. Виды обеспечения полетов. Основные аэропортовые услуги по наземному обслуживанию авиаперевозок. Процедуры коммерческого обеспечения рейсов. Технологические графики подготовки воздушных судов.

#### **Тема 5. Наземное обслуживание пассажиров**

Обслуживание пассажиров перед вылетом. Обслуживание особых категорий пассажиров. Организация багажных перевозок. Правила и процедуры перевозки пассажиров с ограниченными физическими возможностями. Обслуживание трансферных и транзитных пассажиров. Коммерческая загрузка и сопроводительные документы. Обслуживание пассажиров по прилету.

#### **Тема 6. Системы продаж пассажирских и грузовых перевозок**

Общие правовые положения организации системы дистрибуции перевозчика. Каналы дистрибуции. Структура коммерческих соглашений. Интерлайн-соглашения. Соглашения типа «код-шер» Агентское соглашение о продаже пассажирских и грузовых перевозок. Система комиссионного поощрения.

**Тема 7. Перевозочные документы в системе взаиморасчетов на воздушном транспорте.**

Международные формы основных перевозочных документов. Нейтральные бланки Транспортной Клиринговой компании (ТКП). Электронный билет.

**Тема 8. Организация претензионной работы на предприятиях воздушного транспорта**

Ответственность предприятий воздушного транспорта при организации воздушной перевозки. Причины и анализ возникновения претензионных обращений пассажиров.

#### **Тема 9. Обеспечение качества услуги воздушной перевозки**

Государственные требования к качеству пассажирских и грузовых перевозок. Отраслевые стандарты качества обслуживания пассажиров и транспортировки грузов на ВТ. Факторы, оказывающие влияние на безопасность полетов в ГА. Предупреждение террористических акций на воздушном транспорте: обеспечение авиационной безопасности на основе требований законодательно-нормативных актов.

**Тема 10. Взаимодействие аэропорта и авиакомпании с другими участниками воздушной перевозки**

Принципы взаимодействия участников воздушной перевозки для обеспечения эффективной организации процесса. Соглашения и маркетинговые программы коммерческих отношений участников перевозки.

### **5.4 Практические занятия**

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие 1. Место дисциплины в учебном процессе. Программа дисциплины. Требования к уровню успеваемости и знаний обучающихся. Входной контроль. Воздушный кодекс РФ. Федеральные авиационные правила. Термины и определения из словаря ИКАО (Doc 9713)	0,5



Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
2	<p>Практическое занятие 2. Заслушивание докладов с представлением презентаций на тему: «Международные организации ГА и их сотрудничество по актуальным вопросам в области осуществления и обеспечения воздушных перевозок»</p> <p>Организационный компонент национального регулирования воздушных перевозок в РФ</p> <p>Правовой компонент национального регулирования воздушных перевозок в РФ</p> <p>Основные методы государственного регулирования в ГА РФ</p>	0,5
3	<p>Практическое занятие 3. Разбор положений стандартного соглашения о наземном обслуживании ИАТА Составление заявки на получение разрешения на пролет или посадку в орган гражданской авиации. Инструктивный материал ИКАО в отношении ставок сборов за наземное обслуживание. Перечень аэропортовых ставок сборов и тарифов (приложение к приказу МТ № 241). Прейскурант услуг аэропорта.</p>	0,5
4	<p>Практическое занятие 4. Заслушивание докладов с представлением презентаций на тему: «Современные типы воздушных судов, их характеристики», «Аэропорт. Основные службы обеспечения наземного обслуживания воздушных перевозок» Тест на закрепление пройденного материала.</p>	1
5	<p>Практическое занятие 5. Заслушивание докладов с представлением презентаций на тему ««Деловая авиация. Обслуживание VIP пассажиров». «Лица с ограниченными физическими способностями. Формирование доступной среды на объектах транспорта»</p>	1
6	<p>Практическое занятие 6. Построение типовой структуры пассажиропотоков (клиентская база).</p>	0,5
7	<p>Практическое занятие 7. Заслушивание докладов с представлением презентаций на тему «Системы бронирования, их особенности и различия»</p>	0,5
8	<p>Практическое занятие 8. Нормируемые показатели качества перевозок в соответствии с ГОСТ Р и ОСТАми при перевозках пассажиров и грузов на воздушном транспорте. Изучение основных положений закона РФ «О защите прав потребителей». Построение алгоритма</p>	0,5

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	действий в случае оказания потребителю некачественной услуги	
9	Практическое занятие 9. Разбор претензионных заявлений к перевозчику по факту нарушения условий договора воздушной перевозки. Разбор претензий перевозчика к агенту по продажам.	0,5
10	Практическое занятие 10. Заслушивание докладов с представлением презентаций на тему «Маркетинговые соглашения между аэропортом и авиакомпанией» Тест на закрепление пройденного материала	0,5
Итого по дисциплине		6

### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

### 5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1,2,3,26-30]. Подготовка к устному опросу. Подготовка к письменной аудиторной работе. Подготовка доклада по выбранной теме.	18
2	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1,2,3,] Изучение дополнительных материалов по теме. Подготовка доклада по выбранной теме.	18
3	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1,2,3,15-20]. Подготовка к письменной аудиторной работе. Подготовка материала для практической работы.	18
4	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1,2,3]. Изучение дополнительных материалов по теме. Подготовка доклада по выбранной теме.	21
5	Повторение материалов лекции.	21

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	Изучение теоретического материала [1,2,3]. Изучение дополнительных материалов по теме. Подготовка к письменной аудиторной работе. Подготовка доклада по выбранной теме.	
6	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1,2,3]. Подготовка к устному опросу.	19
7	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1,2,3]. Изучение дополнительных материалов по теме. Подготовка к письменной аудиторной работе. Подготовка доклада по выбранной теме.	19
8	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1,2,3]. Подготовка к письменной аудиторной работе.	19
9	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1,2,3]. Изучение дополнительных материалов по теме. Подготовка к письменной аудиторной работе.	18
10	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1,2,3]. Подготовка к устному опросу. Подготовка к письменной аудиторной работе. Подготовка доклада по выбранной теме.	20
Итого по дисциплине		191

### 5.7 Курсовой проект

Наименование этапа выполнения курсового проекта (работы)	Трудоемкость (часы)
Этап 1. Получение задания на курсовой проект; составление плана работы	2
Этап 2. Обзор состояния проблемы; изучение источников информации по заданной теме; постановка цели и задач	СРС
Этап 3. Выполнение поставленных задач	СРС
Этап 4 Анализ результатов и оформление пояснительной записки	СРС
Этап 5. Защита курсового проекта	2

Наименование этапа выполнения курсового проекта (работы)	Трудоемкость (часы)
Итого за 2 семестр:	4

## 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Афанасьев В. Г. Основы международных воздушных сообщений. -[Текст] - М.: Авиабизнес, 2010. – 456 с. ISBN:978-5-89859-074-1. Количество экземпляров 29.
2. Афанасьев В.Г. Аэрополитика и регулирование международного воздушного транспорта: Монография [Текст] - М.: Авиашкола Аэрофлота, 2014. - 414с. Количество экземпляров 20.
3. Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий: Учеб.пособ.для вузов. Допущ.УМО [Текст] . Ч.1 : Авиакомпании / Маслаков В.П.,ред. - СПб.: Питер, 2015. - 368с. - ISBN 978-5-496-00709-2. Количество экземпляров 170.

**б) дополнительная литература:**

4. Остроумов, Н. Н. Договор перевозки в международном воздушном сообщении : монография / Н. Н. Остроумов. — Москва : СТАТУТ, 2009. — 268 с. — ISBN 978-5-8354-0557-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/61592> (дата обращения: 09.02.2022).
5. Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий: Учеб.пособ.для вузов.Допущ.ФУМО [текст(визуальный):непосредственный] . Ч.2 : Главные операторы аэропортов / Маслаков В.П.,ред. - СПб.: Питер, 2021. - 384с. - ISBN 978-5-4461-1790-1. Количество экземпляров 492.
6. Михайлов, Ю.Б. Безопасность на транспорте: Учебно-метод. Пособие. Под редакцией Чертока В.Б. [Текст] / Ю. Б. Михайлов, Ю. М. Волынский-Басманов. - М.: НУЦ "АБИНТЕХ", 2014. - 583с. Количество экземпляров 25.

**в) Законодательные и нормативные акты:**

7. Федеральный закон "Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)" от 30.11.1994 N 51-ФЗ [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_5142/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/), (дата обращения: 25.01.2021).
8. Федеральный закон "Воздушный кодекс Российской Федерации". от 19 марта 1997 г. №60-ФЗ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&n=304188&base=LAW&from=341953-0&rnd=0.9133222293414167#0014674053245301577> , свободный (дата обращения: 20.01.2022).
9. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7.02.1992№2300-1 [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт].

- URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_305/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/), (дата обращения: 25.01.2022).
10. Федеральный закон РФ "О транспортной безопасности" от 9 февраля 2007 г. N 16-ФЗ. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_66069/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_66069/), (дата обращения: 20.01.2022).
  11. «Развитие транспортной системы». Утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 декабря 2017 года №1596. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http:// https://base.garant.ru/71843998/](http://https://base.garant.ru/71843998/), свободный (дата обращения: 25.01.2022).
  12. «Транспортная стратегия Российской Федерации на период до 2030 года»: утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 ноября 2008 г. № 1734-р. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/94460/#94460>, свободный (дата обращения: 25.01.2022).
  13. "Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта в целях обеспечения доступности воздушных перевозок населению и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации". Утверждено Постановлением Правительства РФ от 02.03.2018 N 215. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_292244/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_292244/), свободный (дата обращения: 25.01.2022).
  14. "О предоставлении субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта на осуществление региональных воздушных перевозок пассажиров на территории Российской Федерации и формирование региональной маршрутной сети" (вместе с "Правилами предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта на осуществление региональных воздушных перевозок пассажиров на территории Российской Федерации и формирование региональной маршрутной сети"). Утверждено Постановлением Правительства РФ от 25.12.2013 N 1242. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156427/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156427/), свободный (дата обращения: 25.01.2022).
  15. «Положение о Федеральном агентстве воздушного транспорта»: Утверждено Постановлением Правительства РФ от 30 июля 2004 г. №396. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт]. URL: <http://www.consultant.ru>.
  16. «Положение о Федеральной службе по надзору в сфере транспорта»: Утверждено Постановлением Правительства РФ от 30 июля 2004 г. №398. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт]. URL: <http://www.consultant.ru>.
  17. Комплексная программа обеспечения безопасности населения на транспорте, утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2010 г. № 1285-р [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт].

URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103547/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103547/), (дата обращения: 25.01.2022).

18. Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, утв. приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28 июня 2007 г. N 82 г. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_71492/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_71492/), (дата обращения: 25.01.2022).
19. Федеральные авиационные правила "Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, требованиям федеральных авиационных правил", утв. приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 30 августа 2015 г. N 246 г. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_187361/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_187361/), (дата обращения: 25.01.2022)
20. ГОСТ Р 51004-96. Государственный стандарт Российской Федерации. Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества" (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 25.12.1996 N 701). [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт]. URL: <http://www.consultant.ru>.
21. ГОСТ Р 51005-96. Государственный стандарт Российской Федерации. Услуги транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества" (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 25.12.1996 N 702). [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт]. URL: <http://www.consultant.ru>.
22. Приказ Минтранса России от 17.07.2012 N 241 "Об аэронавигационных и аэропортовых сборах, тарифах за обслуживание воздушных судов в аэропортах и воздушном пространстве Российской Федерации" [Электронный ресурс] // Консультант Плюс [Офиц. сайт]. URL: <http://www.consultant.ru>.

**г) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

23. Министерство транспорта Российской Федерации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mintrans.gov.ru/http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001.0&rnd=0.9529654047269623-02173740395832487>, свободный (дата обращения: 25.01.2022).
24. Федеральное агентство воздушного транспорта. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://favt.gov.ru/http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001.0&rnd=0.9529654047269623-02173740395832487>, свободный (дата обращения: 25.01.2022).

25. Международная организация гражданской авиации. ИКАО [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.icao.in>, свободный, (дата обращения: 25.01.2022).

**д) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

26. Консультант Плюс официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>  
[http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001\\_0&rnd=0.9529654047269623 - 02173740395832487](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001_0&rnd=0.9529654047269623 - 02173740395832487), свободный (дата обращения: 25.01.2022).

27. Гарант официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/bank>  
[http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001\\_0&rnd=0.9529654047269623 - 02173740395832487](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001_0&rnd=0.9529654047269623 - 02173740395832487), свободный (дата обращения: 25.01.2022).

28. Издательство «Юрайт» официальный сайт издательства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://urait.ru>  
[http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001\\_0&rnd=0.9529654047269623 - 02173740395832487](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=284303&fld=134&dst=1000000001_0&rnd=0.9529654047269623 - 02173740395832487).

29. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2022).

30. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

## **7 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для обеспечения образовательного процесса материально-техническими ресурсами используется аудитория №534, оборудованная МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска, а также аудитории №536, 538, 541, 543.

Материалы INTERNET, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point, используются при проведении лекционных и практических занятий.

Наименование дисциплины	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Организация перевозок на воздушном транспорте	Аудитория 534	Комплект учебной мебели: парты и стулья (вместимость: 26 посадочных мест) МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер,	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows

		проектор, интерактивная доска	International Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS Konsi- SWOT ANALYSIS Konsi - FOREXSAL
Организация перевозок на воздушном транспорте	Аудитория 536	Комплект учебной мебели Вместимость: 26 посадочных мест	
Организация перевозок на воздушном транспорте	Аудитория 538	Комплект учебной мебели Вместимость: 24 посадочных места	
Организация перевозок на воздушном транспорте	Аудитория 541	Комплект учебной мебели Вместимость: 28 посадочных мест	
Организация перевозок на воздушном транспорте	Аудитория 543	Комплект учебной мебели Вместимость: 44 посадочных места	

## 8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения обучающимися дидактических единиц при изучении базовых дисциплин.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития экономических знаний в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих тем, а также приобрести начальные практические навыки. Рассматриваемые в рамках практического занятия задачи, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы,



необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки обучающихся. Практические занятия предусматривают участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практические занятия по дисциплине являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой.

Самостоятельная работа включает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных.

## **9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Оценочные средства включают: решение ситуационных задач, письменную аудиторную работу, задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины (подготовка докладов), устный опрос пройденного материала.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции.

Обсуждение докладов обучающихся проходит в рамках практических занятий по темам дисциплины. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при заслушивании докладов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к простому воспроизведению текста. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. При этом обучающийся может обращаться к своим записям, приводить выдержки из периодической печати, сайтов интернета и т. д.

Решение ситуационных задач представляет собой практическое применение теоретических знаний к конкретной хозяйственной ситуации (совокупности хозяйственных операций, осуществляемых в рамках организации).

Письменная аудиторная работа выполняется обучающимися на практических занятиях по индивидуальным вариантам на основании задания, выдаваемого преподавателем по соответствующей теме дисциплины и представляет собой оценку практического применения полученных теоретических знаний.

Контроль выполнения задания, выполняемого на практических занятиях, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в 2 семестре. К моменту сдачи экзамена должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля.

Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Билет включает два теоретических вопроса и задачу.

### **9.1. Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов**

Не применяется.

### **9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Устный опрос оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Решение ситуационных задач оценивается:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения;

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя.

Доклад:

«зачтено»: грамотное и непротиворечивое изложение сути вопроса при использовании современных источников. Обучающийся способен сделать обоснованные выводы, а также уверенно отвечать на заданные в ходе обсуждения вопросы;

«не зачтено»: неудовлетворительное качество изложения материала и неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации.

Письменная аудиторная работа:

«зачтено»: работа зачитывается в том случае, если задание выполнено полностью, в соответствии с поставленными требованиями и сделаны необходимые выводы;

«не зачтено»: работа не зачитывается в том случае, если обучающийся не выполнил задания, или результат выполнения задания не соответствует поставленным требованиям, а в заданиях и (или) ответах имеются существенные ошибки.

### **9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине**

Курсовой проект выполняется студентами по вариантам и в соответствии с учебным планом и ставит своей целью - закрепление теоретических знаний в вопросах организации процесса перевозки пассажиров и грузов на воздушном транспорте при обеспечении безопасности и качества перевозок с учетом международного опыта.

В курсовом проекте студент должен показать умение анализировать и обобщать современный практический опыт, изложенный в литературных и информационных источниках по теме КУП, делать обоснованные выводы.

### **9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам**

Входной контроль предусматривает проверку остаточных знаний на основе перечня вопросов, используемых при проведении итоговой аттестации знаний по дисциплинам «Экономика транспорта», «Транспортная инфраструктура»:

Примерные вопросы входного контроля:

1. Транспорт - определение, функциональное назначение, роль в экономике страны.
2. Показатели работы транспорта.
3. Состояние транспортной инфраструктуры в современном мире. Страны с наиболее развитой транспортной системой.
4. Понятие и состав транспортной инфраструктуры.
5. Инфраструктура воздушного транспорта. Основные элементы.
6. Основные показатели деятельности аэропортового предприятия.
7. Структура государственных органов, регулирующих деятельность воздушного транспорта.
8. Федеральное агентство воздушного транспорта. Задачи и функции.
9. Основные нормативно - правовые акты РФ, регулирующие деятельность аэропортовых предприятий.
10. Основные элементы аэропорта и их назначение.

## 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
<b>I этап</b>		
УК-1	ИД <sup>1</sup> <sub>УК-1</sub>  ИД <sup>2</sup> <sub>УК-1</sub>	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– - основные принципы функционирования и развития современной авиатранспортной системы РФ;</li> <li>– нормативно-технические и организационные основы организации перевозочного процесса;</li> <li>- правоотношения сторон в рамках договора воздушной перевозки пассажира.</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- производить анализ результатов производственного процесса в области осуществления и обеспечения перевозок в системе воздушного транспорта;</li> </ul> <p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками обоснования организационно-управленческих решений при осуществлении профессиональной деятельности</li> </ul>
<b>II этап</b>		
ОПК-4	ИД <sup>1</sup> <sub>ОПК-4</sub>	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основы национального регулирования в области перевозок на воздушном транспорте;</li> <li>– виды взаимодействия предприятий воздушного транспорта при осуществлении и обеспечении процесса воздушной перевозки;</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>использовать возможности современных информационно-компьютерных технологий для изучения и анализа информации по результатам работы транспортного комплекса и его подсистем</li> </ul> <p><b>Владеет.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Принимает и обосновывает организационно-управленческие решения при осуществлении профессиональной деятельности</li> </ul>

Шкала оценивания при проведении промежуточной аттестации

«Отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания по рассматриваемой компетенции и умение уверенно применять их на практике при решении задач, свободное и правильное обоснование принятых решений. Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами. Обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку итогам решения.

«Хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задачи некоторые неточности, хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, но не всегда делает это самостоятельно без помощи преподавателя. Обучающийся решает задачу верно, но при помощи преподавателя.

«Удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы в рамках заданной компетенции, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации. Отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах преподавателя. Ситуационная задача решена не полностью, или содержатся незначительные ошибки в расчетах.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенций, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Задача не решена даже при помощи преподавателя.

### Шкала оценивания курсового проекта

Шкала оценивания	Составляющие	Признаки
Отлично	Практическая часть	Обучающийся показывает умения и навыки выполнения расчетов необходимых показателей для формирования разделов финансовой отчетности. Расчеты в курсовом проекте обоснованы и выполнены правильно на 90-100 %.
	Выводы	Выводы грамотно сформулированы и обоснованы.
	Использованные источники	Использованные источники подобраны грамотно, имеются нормативные источники. Их количество соответствует требованиям к курсовому проекту.
	Оформление	Курсовой проект оформлен аккуратно согласно требованиям к оформлению без орфографических и грамматических ошибок.

Шкала оценивания	Составляющие	Признаки
	Своевременность выполнения	Курсовой проект выполнен и сдан на проверку своевременно.
	Защита	Доступно и ясно представляет результаты курсового проекта. Ответы на вопросы полные, глубокие. Обучающийся всесторонне оценивает и интерпретирует полученные результаты, доказывает их значимость. Грамотно и аргументировано представляет комментарии к расчетам.
Хорошо	Практическая часть	Обучающийся показывает умения и навыки выполнения расчетов необходимых показателей для формирования разделов финансовой отчетности. Расчеты в курсовом проекте обоснованы и выполнены правильно на 80-90 %.
	Выводы	Выводы сформулированы с небольшими неточностями.
	Использованные источники	Использованные источники подобраны грамотно. Их количество соответствует требованиям к курсовому проекту.
	Оформление	Курсовой проект оформлен аккуратно согласно требованиям к оформлению с небольшим количеством орфографических и грамматических ошибок.
	Своевременность выполнения	Курсовой проект выполнен и сдан на проверку своевременно.
	Защита	Доступно и ясно представляет результаты курсового проекта. Ответы на вопросы полные. Обучающийся оценивает и интерпретирует полученные результаты с незначительными неточностями, Демонстрирует самостоятельное мышление.
Удовлетворительно	Практическая часть	Обучающийся показывает слабые навыки выполнения расчетов необходимых показателей, формирования разделов финансовой отчетности. Расчеты обоснованы и выполнены правильно на 70-80 %.
	Выводы	Выводы сформулированы со значительными неточностями или не все выводы сформулированы.
	Использованные источники	Использованные источники подобраны небрежно. Их количество меньше, чем соответствует требованиям к курсовому проекту.
	Оформление	Курсовой проект оформлен неаккуратно с большим количеством орфографических и грамматических ошибок.
	Своевременность выполнения курсового проекта	Курсовой проект выполнен и сдан на проверку позже указанного срока.
	Защита	Обучающийся с трудом докладывает результаты курсового проекта. Ответы на вопросы неполные. Обучающийся не может оценить полученные результаты и интерпретирует их со значительными неточностями.
Неудовле-	Практическая часть	Обучающийся не демонстрирует умения и навы-

Шкала оценивания	Составляющие	Признаки
творительно		ки расчетов необходимых показателей, расчеты выполнены с большим количеством ошибок или не в полном объеме.
	Выводы	Выводы не сформулированы.
	Использованные источники	Использованные источники не соответствуют теме.
	Оформление	Оформление курсового проекта не соответствует требованиям. Большое количество орфографических и грамматических ошибок.
	Защита	Обучающийся не может представить результаты курсового проекта. Не отвечает на вопросы или отвечает неверно.

## **9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине**

### **9.6.1 Примерные контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости**

Примерный перечень контрольных вопросов и задания для проведения текущего контроля успеваемости в форме устного опроса

1. Дать характеристику российской системе воздушного транспорта.
2. Какие особенности (природные, климатические, территориальные) объективно влияют на состояние и развитие воздушного транспорта в России.
3. Дать определение терминам «авиаперевозчик», «эксплуатант», «авиационное предприятие», «пассажир».
4. Назвать цели государственного регулирования перевозок в сфере воздушного транспорта.
5. Перечислить основные функции «Росавиации» в области выполнения воздушных перевозок.
6. Какой государственный орган исполнительной власти контролирует деятельность авиаперевозчиков и его структура и основные функции.
7. Какие структуры государственных органов исполнительной власти России являются регуляторами деятельности воздушного транспорта.
8. Какова структура нормативных правовых документов в области перевозок на воздушном транспорте.
9. Какими правами обладает потребитель (пассажир) при нарушении условий договора авиаперевозки авиаперевозчиком.
10. Какие требования может предъявить авиаперевозчику пассажир при задержке рейса на 3 часа, на 8 часов.
11. Каким образом пассажир может ознакомиться с условиями договора авиаперевозки.

12. Какую необходимую информацию пассажир должен получить при оформлении авиаперевозки.
13. Что такое «маршрутная квитанция».
14. С какого момента считается - договор авиаперевозки заключен.
15. Дайте определение багажа пассажира.
16. Может ли авиаперевозчик вводить собственные нормы перевозок багажа, ручной клади?
17. С какой целью необходимо взвешивать багаж пассажира при штучной концепции зарегистрированного багажа.
18. Каков уровень ответственности по российскому законодательству авиаперевозчика перед пассажиром при утрате багажа пассажира при перевозке.
19. Какая информация должна быть предоставлена пассажирам на борту воздушного судна в первую очередь.
20. Какие коммерческие соглашения между авиаперевозчиками способствуют повышению эффективности эксплуатации воздушной линии

### **Темы докладов**

1. Международные организации ГА и их сотрудничество по актуальным вопросам в области осуществления и обеспечения воздушных перевозок.
2. Межправительственные соглашения. Свободы воздуха.
3. Политика «открытого неба» и результаты её реализации на территории РФ.
4. Современные типы воздушных судов, их характеристики.
5. Аэропорт. Основные службы обеспечения наземного обслуживания воздушных перевозок.
6. Воздушный кодекс. Статьи, регламентирующие права и обязанности перевозчика и авиапредприятия при организации наземного обслуживания пассажиров и багажа.
7. ФАП-82. Основные положения.
8. Деловая авиация. Обслуживание VIP пассажиров.
9. Лица с ограниченными физическими способностями. Формирование доступной среды на объектах транспорта.
10. Системы бронирования, их особенности и различия
11. Государственная корпорация по организации воздушного движения. Цели и задачи деятельности
12. Маркетинговые соглашения между аэропортом и авиакомпанией

Данный перечень может быть дополнен в ходе проведения занятий.

В соответствии с планом практических занятий обучающийся подготавливает доклад по предлагаемой теме с презентацией в формате PowerPoint.



### **9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

1. Понятие о воздушной перевозке как о системной задаче.
2. Сотрудничество международных организаций гражданской авиации в области обеспечения безопасности воздушной перевозки.
3. Показатели, характеризующие деятельность авиаперевозчиков и операторов аэропортов.
4. Формы статистической отчетности операционной деятельности авиаперевозчиков.
5. Характеристика современного состояния воздушных перевозок в РФ
6. Структура и основные функции регулирующих органов в области гражданской авиации РФ
7. Структура нормативно-правового поля в области воздушных перевозок
8. Основные положения ВК РФ, регулирующие деятельность авиаперевозчиков на территории Российской Федерации
9. Обзор основных программно-целевых документов, направленных на поддержание и развитие региональных авиаперевозок в РФ, действующих в настоящее время.
10. Проблемы восстановления регионального авиасообщения в регионах РФ с безальтернативным транспортом.
11. Потребители услуги воздушной перевозки и их права по российскому законодательству.
12. Перевозчик в системе воздушного транспорта. Государственные требования к авиаперевозчику в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ.
13. Общие правила перевозок пассажиров и грузов на воздушном транспорте в РФ.
14. Обеспечение качества воздушной перевозки. Государственные требования к качеству услуги воздушной перевозки.
15. Комплексный подход к обеспечению безопасности услуги воздушной перевозки. Основные термины и понятия.
16. Виды актов незаконного вмешательства в деятельность ГА и меры по обеспечению авиационной безопасности в аэропортах РФ.
17. «Безопасность полетов», «Авиационная безопасность», «Транспортная безопасность» - объяснить схожесть и различие понятий
18. Основные условия Договора воздушной перевозки пассажира при нарушении регулярности полетов - права и обязанности сторон
19. Основные условия Договора воздушной перевозки багажа - права и обя-

- занности сторон.
20. Прекращение договора воздушной перевозки пассажиром.
  21. Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров на основе общих правил воздушных перевозок.
  22. Описать для конкретного случая права авиаперевозчика и права авиапассажира в соответствии с законами и подзаконными актами РФ.
  23. Ответственность перевозчика по договору воздушной перевозки при полетах по ВВЛ РФ.
  24. Ответственность перевозчика по договору воздушной перевозки при полетах по МВЛ в соответствии с международными соглашениями РФ.
  25. Классификация претензий. Претензионные требования в случае неисправностей при перевозке багажа.
  26. Организация претензионной работы в авиапредприятии. Порядок рассмотрения претензий.
  27. Виды коммерческих соглашений авиаперевозчика с другими участниками перевозочного процесса.
  28. Взаимодействие авиаперевозчиков с обслуживающими организациями при коммерческом обеспечении рейсов.
  29. Основные условия Стандартного Соглашения ИАТА о наземном обслуживании (Standard Ground Handling Agreement - SGHA, актуальная версия).
  30. Основные аэропортовые услуги по наземному обслуживанию авиаперевозок в соответствии с SGHA Annex A: Пассажиры и багаж.
  31. Регулирование ставок сборов и тарифов за наземное обслуживание в аэропортах РФ.
  32. Инициативы ИАТА по упрощению формальностей и повышению качества обслуживания пассажиров в аэропортах в рамках программы «Fast Travel».
  33. Использование современных IT на всех этапах обслуживания пассажиров.
  34. Перевозчик и потребители услуги воздушной перевозки в системе воздушного транспорта
  35. Показатели, характеризующие деятельность системы воздушного транспорта, операционную деятельность авиаперевозчиков и операторов аэропортов.
  36. Изменение или прекращение договора воздушной перевозки пассажира.
  37. Реализация права потребителя на информацию при предоставлении услуги воздушной перевозки в РФ.
  38. Особенности перевозки некоторых категорий багажа в соответствии с

## ФАП-82

39. Организация перевозки ручной клади на воздушных судах ГА РФ в соответствии с ФАП-82
40. Особенности организации перевозки грузов воздушным транспортом. Схема движения груза.
41. Состав участников процесса перевозки груза и их основные функции.
42. Основные законодательно-нормативные акты, регулирующие деятельность авиаперевозчика в РФ.
43. Правила авиаперевозка несопровождаемых детей.
44. Правила авиаперевозки домашних животных.
45. Правила перевозки зарегистрированного багажа.
46. Неисправности при авиаперевозке багажа.
47. Ответственность авиаперевозчика перед пассажиром на рейсе внутренних воздушных линий.
48. Межправительственное соглашение о воздушных перевозках в рамках двухстороннего сотрудничества.
49. Регулирование международных авиаперевозок в Российской Федерации.
50. Грузы, требующие особых условий перевозки воздушным транспортом.

### **10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

Методика преподавания дисциплины «Организация перевозок на воздушном транспорте» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Учебные занятия начинаются и заканчиваются по времени в соответствии с утвержденным режимом СПб ГУГА в аудиториях согласно семестровым расписаниям теоретических занятий. На занятиях, предусмотренных расписанием, обязаны присутствовать все обучающиеся.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам. Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и экономики, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах. Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития. Именно на лекции формируется научное мировоззрение обучающегося,

закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера.

Каждая лекция должна представлять собой устное изложение лектором основных теоретических положений изучаемой дисциплины или отдельной темы как логически законченное целое и иметь конкретную целевую установку. Особое место в лекционном курсе по дисциплине занимают вводная и заключительная лекции.

Вводная лекция должна давать общую характеристику изучаемой дисциплины, подчеркивать новизну проблем, указывать ее роль и место в системе изучения других дисциплин, раскрывать учебные и воспитательные цели и кратко знакомить обучающихся с содержанием и структурой курса, а также с организацией учебной работы по нему. Заключительная лекция должна давать научно-практическое обобщение изученной дисциплины, показывать перспективы развития изучаемой области знаний, навыков и практических умений.

Практические занятия проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач. Основным содержанием этих занятий является практическая работа каждого обучающегося. Назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение на практике теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности. Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам дисциплины и имеют целью углубленно изучить ее содержание, привить обучающимся навыки самостоятельного поиска и анализа информации, умение делать обоснованные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение. Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде экзамена в 2 семестре. К моменту сдачи экзамена должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Экзамен позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры № 17 «Экономики» «17» мая 2022 года, протокол № 10 .

Разработчик:

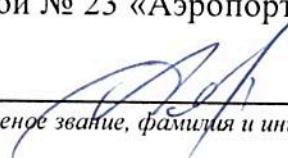


Кильдюшевская Е.В.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчика)*

Заведующий кафедрой № 23 «Аэропортов и авиаперевозок»

д.т.н., доцент



Пегин П.А.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)*

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

д.э.н., профессор



Бородулина С.А.

*(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)*

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «22» июня 2022 года, протокол № 3.