

Матрица компетенций

по направлению обучения «Сервис», профиль обучения «Сервис в сфере транспорта» ФЭУП (2023 г.) 3Ф

Семестры									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Системное и критическое мышление									
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач								
<i>ИД¹_{УК-1}</i> <i>Владеет</i> <i>методами поиска,</i> <i>критического</i> <i>анализа и синтеза</i> <i>информации;</i>	Б1.О.04 Математика	Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомитель ная практика) Б1.О.05.02 Сервисологи я и организация обслуживани я Б1.О.08 Информац ио нно- коммуни каци онные техноло гии и програм мное обеспе чение профес сiona льной деятель ности	Б1.В.02 Сервисная деятель ность на транс порте Б2.О.02(П) Про извод ствен ная (серв исная практи ка)	Б1.В.02 Сервисная деятель ность на транс порте Б2.О.02(П) Про извод ствен ная (серв исная практи ка)	Б1.О.20 Организа ция и плани рова ние про цесса оказ ания сер вис ных ус луг на транс порте Б2.О.03(П) Произ вод ствен ная (орга низа цион но- управ лен чес ка я практи ка)	Б1.О.21 Управ ление тури стско- рекре ацион ными про екта ми и орга низа цией об служ ива ния	Б2.О.04(П) Произ вод ствен ная (пред дипло мная практи ка) Б3.01(Г) Подго тов ка к сда че и сда ча госу дар ствен ного экза мена Б3.02(Д) Вып олне ние и за щита вып ус кной ква ли фика цион ной рабо ты		

<p><i>ИД²_{УК-1}</i> <i>Владеет механизмом системного подхода для решения поставленных задач;</i></p>	<p>Б1.О.04 Математика</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД³_{УК-1}</i> <i>Владеет навыками применения системного подхода для решения поставленных задач</i></p>	<p>Б1.О.04 Математика</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>			<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p>КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Разработка и реализация проектов</p>									
<p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>									

<p><i>ИД¹_{УК-2}</i> <i>Владеет</i> <i>методами</i> <i>определения круга</i> <i>задач в рамках</i> <i>поставленной цели</i></p>	<p>Б1.О.04 Математик Б1.О.06 Политологи я</p>	<p>Б1.В.01 Управление предприятия ми сервиса на транспорте Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомител ьная практика)</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производствен ная (сервисная практика)</p>		<p>Б2.О.03(П) Производствен ная (организацион но- управленческа я практика)</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте Б1.О.23 Технико- экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p>	<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	---	--	---	---	--	---	--	--	---

<p><i>ИД² УК-2</i> <i>Умеет выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</i></p>	<p>Б1.О.04 Математика</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.10 Правоведение Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.19 Маркетинг Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--------------------------------	---	--	--	--	--	--	--	---

<p><i>ИД³ УК-2</i> <i>Владеет алгоритмом выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</i></p>	<p>Б1.О.04 Математика</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.10 Правоведение Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.13 Менеджмент в сервисе Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Командная работа и лидерство									
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде									

<p><i>ИД¹_{УК-3}</i> <i>Владеет методами осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде;</i></p>	<p>Б1.О.05.01 Введение в профессию Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика) Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД²_{УК-3}</i> <i>Умеет определять и реализовывать свою роль в команде;</i></p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<p><i>ИД³ УК-3</i> <i>Владеть навыками обеспечения социального взаимодействия</i></p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	--	---	--	---	--	---	---	--	---

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Коммуникация

УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)

<p><i>ИД¹ УК-4 Владеет методами осуществления деловой коммуникации устной письменной формах</i></p>	<p>6 и</p> <p>Б1.О.03 Иностранный язык Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика) Б1.В.ДВ.01.02 Интегрированные коммуникации и коммуникационный менеджмент в сфере сервиса Б1.В.ДВ.01.01 Реклама и связь с общественностью в сфере сервиса на транспорте Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология Б1.О.11 Деловой иностранный язык</p>		<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика) ФТД.02 Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте ФТД.02 Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	---	--	--	---	--	--	--	--	--

<p><i>ИД² УК-4</i> <i>Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации</i></p>	<p>Б1.О.03 Иностранный язык Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика) Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология Б1.О.11 Деловой иностранный язык Б1.В.ДВ.01.01 Реклама и связь с общественностью в сфере сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.01.02 Интегрированные коммуникации и коммуникационный менеджмент в сфере сервиса</p>		<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика) ФТД.02 Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте ФТД.02 Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	---	--	--	---	--	--	--	--	--

<p><i>ИД³ УК-4</i> <i>Владеет навыками осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на иностранном (ых) языке (ах)</i></p>	<p>Б1.О.03 Иностранный язык Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика) Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология Б1.О.11 Деловой иностранный язык Б1.В.ДВ.01.01 Реклама и связь с общественностью в сфере сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.01.02 Интегрированные коммуникации и коммуникационный менеджмент в сфере сервиса</p>		<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика) ФТД.02 Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте ФТД.02 Профессионально-ориентированный английский язык</p>	<p>Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	---	--	--	---	---	--	--	--	--

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Межкультурное взаимодействие

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах

<p><i>ИД¹_{УК-5}</i> <i>Владеет методами восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом философском контекстах;</i></p>	<p>Б1.О.01.02 История России Б1.О.02 Философия</p>	<p>Б1.О.01.02 История России Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.О.01.02 История России Б1.В.02Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.О.01.02 История России Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании</p>	<p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД²_{УК-5}</i> <i>Умеет применять особенности межкультурного разнообразия общества;</i></p>	<p>Б1.О.01.02 История России Б1.О.02 Философия</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании</p>	<p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<p><i>ИД³_{УК-5}</i> <i>Владеет навыками решения производственных конфликтов с учетом особенностей межкультурного разнообразия общества</i></p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД⁴_{УК-5}</i> <i>Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям</i></p>	<p>Б1.О.05 Основы российской государственности</p>								
<p><i>ИД⁵_{УК-5}</i> <i>Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп</i></p>	<p>Б1.О.05 Основы российской государственности</p>								

<p><i>ИД⁶_{УК-5}</i> <i>Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира</i></p>	<p>Б1.О.05 Основы российской государственности</p>								
<p><i>ИД⁷_{УК-5}</i> <i>Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера</i></p>	<p>Б1.О.05 Основы российской государственности</p>								
<p>КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</p>									
<p>УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>									

<p><i>ИД¹ УК-6</i> <i>Владеет методами управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;</i></p>		<p>Б1.О.09 Социология Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика) ФТД.01 Научно-исследовательская работа обучающегося</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере ФТД.01 Научно-исследовательская работа обучающегося</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика) ФТД.01 Научно-исследовательская работа обучающегося</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте ФТД.01 Научно-исследовательская работа обучающегося</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД² УК-6</i> <i>Умеет управлять своим временем, формировать траекторию саморазвития;</i></p>		<p>Б1.О.09 Социология Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<p><i>ИД³_{УК-6}</i> <i>Владеет навыками реализации траектории саморазвития на основе принципов самообразования</i></p>		<p>Б1.О.09 Социология Б2.О.01(У)"Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	--	---	--	---	--	---	---	---	--

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)

УК-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

<p><i>ИД¹_{УК-7}</i> <i>Оценивает физическую подготовленность как необходимое условие обеспечения качества жизни в современном обществе</i></p>	<p>Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка Б2.О.01(У)"Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.22 Физическая культура и спорт</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	--	---	---	--	--	--	--	--	---

<p><i>ИД² УК-7</i> <i>Приобретает и поддерживает в процессе занятий физической подготовкой уровень развития физических качеств, обеспечивающий полноценную социальную и профессиональную деятельность</i></p>	<p>Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка</p>	<p>Б1.В.ДВ.05.01 Адаптивная физическая культура Б1.В.ДВ.05.02 Общефизическая и специальная физическая подготовка Б1.В.ДВ.05.03 Спортивная подготовка Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.22 Физическая культура и спорт</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	--	--	--	---	---	--	--	--

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Безопасность жизнедеятельности

УК-8 - Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

<p><i>ИД¹_{УК-8}</i> <i>Владеет методами создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;</i></p>	<p>Б1.О.05.01 Введение в профессию</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.О.15 Безопасность жизнедеятельности Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.18 Экономика труда и эргономика Б1.В.ДВ.03.01 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.03.02 Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в транспортной сфере Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.В.ДВ.03.01 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.03.02 Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в транспортной сфере Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД²_{УК-8}</i> <i>Умеет создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций на транспорте</i></p>	<p>Б1.О.05.01 Введение в профессию</p>	<p>Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.О.15 Безопасность жизнедеятельности Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<i>ИД³_{УК-8} Владеет навыками создания и поддержки безопасных условий обслуживания пассажиров, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</i>	Б1.О.05.01 Введение в профессию	Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"	Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте	Б1.О.15 Безопасность жизнедеятельности Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)		Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)	Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания		Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
--	------------------------------------	--	---	---	--	---	--	--	--

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность

УК-9- Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

<i>ИД¹_{УК-9} Владеет основами экономической и финансовой грамотности, понимает сущность рациональной организации хозяйственной деятельности в современном обществе</i>		Б1.О.12 Экономика и предпринимательство	Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса	Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)					Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
--	--	--	--	---	--	--	--	--	---

<i>ИД²_{УК-9} Экономически обосновывает принятые решения, в том числе в профессиональной деятельности</i>		Б1.О.12 Экономика и предпринимательство	Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса	Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)					Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
--	--	--	--	---	--	--	--	--	---

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Гражданская позиция

УК-10- Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

<i>ИД¹_{УК-10}</i> Оценивает серьезность порождаемых коррупцией проблем и угроз для стабильности и безопасности современного общества		Б1.О.10 Правоведение Б1.О.12 Экономика и предпринимательство	Б1.О.12 Экономика и предпринимательство	Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)					Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
<i>ИД²_{УК-10}</i> Понимает сущность государственной антикоррупционной политики, в том числе в отраслевой сфере		Б1.О.10 Правоведение Б1.О.12 Экономика и предпринимательство	Б1.О.12 Экономика и предпринимательство	Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)					Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
<i>ИД³_{УК-10}</i> Оценивает серьезность проявлений экстремизма и терроризма как угроз национальной безопасности России и всего мирового сообщества, понимает сущность государственной системы противодействия экстремизму и терроризму, в том числе в отраслевой сфере	Б1.О.10 Правоведение	Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.10 Правоведение	Б1.О.12 Экономика и предпринимательство	Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)				Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	<i>ИД³_{УК-10}</i> Оценивает серьезность проявлений экстремизма и терроризма как угроз национальной безопасности России и всего мирового сообщества, понимает сущность государственной системы противодействия экстремизму и терроризму, в том числе в отраслевой сфере
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Технологии									

ОПК-1- Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

<p><i>ИД¹ ОПК-1</i> <i>Определяет</i> <i>потребность</i> в <i>технологических</i> <i>новациях</i> и <i>информационном</i> <i>обеспечении</i> в <i>сфере сервиса</i></p>	<p>Б1.О.05.01 Введение в профессию</p>	<p>Б1.О.08 Информационно-коммуникационные технологии и программное обеспечение профессиональной деятельности Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД² ОПК-1</i> <i>Осуществляет</i> <i>поиск и внедрение</i> <i>технологических</i> <i>новаций</i> и <i>современных</i> <i>программных</i> <i>продуктов</i> в <i>сервисную</i> <i>деятельность</i> <i>организации</i></p>		<p>Б1.О.08 Информационно-коммуникационные технологии и программное обеспечение профессиональной деятельности Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<p><i>ИД³ опк-1</i> Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности</p>		<p>Б1.О.08 Информационно-коммуникационные технологии и программное обеспечение профессиональной деятельности Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	---	--	--	---	--	--	--	--

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Управление

ОПК-2 - Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

<p><i>ИД¹ опк-2</i> Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности</p>		<p>Б1.О.05.02 Сервисология и организация обслуживания Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.13 Менеджмент в сервисе</p>	<p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>			<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	---	-------------------------------------	---	--	--	--	--	--

<p><i>ИД² опк-2</i> Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности;</p>		<p>Б1.О.05.02 Сервисология и организация обслуживания Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.13 Менеджмент в сервисе</p>	<p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД³ опк-2</i> Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности</p>		<p>Б1.О.05.02 Сервисология и организация обслуживания Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.13 Менеджмент в сервисе</p>	<p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>			<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Качество									
ОПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности									

<p><i>ИД¹ опк-3</i> <i>Организует</i> <i>оценку качества</i> <i>оказания услуг в</i> <i>сервисе на основе</i> <i>клиентоориентир</i> <i>ованных</i> <i>технологий</i></p>		<p>Б1.О.05.02 Сервисологи я и организация обслуживани я Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомител ьная практика) "</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.16 Профессиональ ная этика, стандартизация , сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании Б2.О.02(П) Производствен ная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.16 Профессиона льная этика, стандартизац ия, сертификаци я и управление качеством в сервисном обслуживани и</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производствен ная (организацион но- управленческа я практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско- рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД² опк-3</i> <i>Обеспечивает</i> <i>требуемое</i> <i>качество</i> <i>процессов</i> <i>оказания услуг в</i> <i>соответствии с</i> <i>международными</i> <i>и национальными</i> <i>стандартами</i></p>		<p>Б1.О.05.02 Сервисологи я и организация обслуживани я Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомител ьная практика) "</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.16 Профессиональ ная этика, стандартизация , сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании Б2.О.02(П) Производствен ная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.16 Профессиона льная этика, стандартизац ия, сертификаци я и управление качеством в сервисном обслуживани и</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производствен ная (организацион но- управленческа я практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско- рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<p><i>ИД³ опк-3</i> Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством</p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	---	--	--	--	---	--	--	--	--

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Маркетинг

ОПК-4 - Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

<p><i>ИД¹ опк-4</i> Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов</p>	<p>Б1.О.01.02 История России Б1.О.02 Философия Б1.О.03 Иностранный язык</p>	<p>Б1. Б1.О.11 Деловой иностранный язык Б1. Б1.О.09 Социология Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.19 Маркетинг Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	---	---	--	--	--	--	--	--	--

<p><i>ИД² опк-4</i> <i>Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью он-лайн и интернет технологий</i></p>	<p>Б1.О.01.02 История России Б1.О.02 Философия Б1.О.03 Иностранн ый язык Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология</p>	<p>Б1.О.07 Технологии делового общения, психология и конфликтология Б1.О.11 Деловой иностранный язык Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.19 Маркетинг</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД³ опк-4</i> <i>Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг</i></p>	<p>Б1.О.01.01 Всеобщая история Б1.О.01.02 История России Б1.О.03 Иностранн ый язык Б1.О.02 Философия</p>	<p>Б1.О.11 Деловой иностранный язык Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>		<p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.19 Маркетинг</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Экономика

ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

<p><i>ИД¹ опк-5</i> <i>Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса</i></p>	<p>Б1.О.04 Математика</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.О.14 Экономик а предприятия сервиса Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.18 Экономика труда и эргономика Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе</p>		<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД² опк-5</i> <i>Принимает экономически обоснованные управленческие решения</i></p>		<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе</p>		<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

<p><i>ИД³ опк-5</i> Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия</p>		<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство</p> <p>Б2.О.01(У)</p> <p>"Учебная (ознакомительная практика)"</p>	<p>Б1.О.12 Экономика и предпринимательство</p> <p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p> <p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p> <p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б2.О.03(П)</p> <p>Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе</p>		<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте</p> <p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика)</p> <p>Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	--	---	--	---	--	--	--	---

КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Право

ОПК-6 - Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

<p><i>ИД¹ опк-6</i> Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере</p>	<p>Б1.О.06 Политология</p>	<p>Б1.О.10 Правоведение</p> <p>Б2.О.01(У)</p> <p>"Учебная (ознакомительная практика)"</p>		<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p> <p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте</p> <p>Б2.О.04(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>			<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте</p> <p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика)</p> <p>Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	----------------------------	---	--	---	---	---	--	--	---

<p><i>ИД² опк-6</i> Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг</p>		<p>Б1.О.10 Правоведение Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>		<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>			<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД³ опк-6</i> Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями</p>		<p>Б1.О.10 Правоведение Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"</p>		<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>			<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИИ: Безопасность обслуживания									
ОПК-7 -. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности									

<i>ИД¹ опк-7</i> Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности;	Б1.О.05.01 Введение в профессию	Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"		Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)	Б1.О.18 Экономика труда и эргономика	Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)			Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
<i>ИД² опк-7</i> Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности	Б1.О.05.01 Введение в профессию	Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика)"		Б1.О.15 Безопасность жизнедеятельности Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)		Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)			Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
КАТЕГОРИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ: Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности									
ОПК-8 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности									
<i>ИД¹ опк-8</i> Понимает сущность и принципы работы современных информационных технологий			Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса	Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)					Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

ИД ² _{опк-8} Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности			Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса	Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)					Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПК-1 - Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя организаций сферы сервиса на транспорте в условиях взаимодействия с потребителями, в том числе интернет-продвижения услуг, организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм									
ИД ¹ _{ПК-1} Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности на транспорте в условиях взаимодействия с потребителями, в том числе интернет-продвижения услуг	Б1.О.05.01 Введение в профессию	Б2.О.01(У) "Учебная (ознакомительная практика Б1.О.05.02 Сервисология и организация обслуживания Б1.В.ДВ.01.01 Реклама и связи с общественностью в сфере сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.01.02 Интегрированные коммуникации и коммуникационный менеджмент в сфере сервиса	Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте	Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика) ФТД.02 Профессионально-ориентированный английский язык	Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере ФТД.02 Профессионально-ориентированный английский язык	Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта			Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

<p><i>ИД² ПК-1</i> Участует в разработке системы клиентских отношений и организации процесса обслуживания потребителей на основе применения законодательных актов и правовых норм</p>			<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика) ФТД.01 Научно-исследовательская работа обучающегося</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере ФТД.01 Научно-исследовательская работа обучающегося</p>	<p>Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта ФТД.01 Научно-исследовательская работа обучающегося</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте ФТД.01 Научно-исследовательская работа обучающегося</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	--	--	--	---	---	--	--	--	---

<p><i>ИД³ ПК-1</i> <i>Участует в совершенствовани и системы клиентских отношений в сервисной деятельности на транспорте с использованием интернет-технологий</i></p>			<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б1.В.ДВ.03.01 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.03.02 Инновационные технические средства в сервисном обслуживании и пассажиров в транспортной сфере</p>	<p>Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта Б1.В.ДВ.03.01 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.03.02 Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в транспортной сфере</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p align="center">ПК-2 - Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса с учетом запросов потребителей и с использованием клиентоориентированных технологий</p>									

<p><i>ИД¹_{ПК-2}</i> <i>Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами в сфере обслуживания</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятия ми сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.13 Менеджмент в сервисе Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>			<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД²_{ПК-2}</i> <i>Применяет методы управления туристско-рекреационными проектами, методы планирования и мониторинг деятельности сервисной компании в сфере транспорта</i></p>			<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p><i>ИД³_{ПК-2}</i> <i>Участствует в организационно-управленческой деятельности по обеспечению реализации туристско-рекреационных проектов предприятия сервиса в сфере транспорта</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятия ми сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>		<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания</p>		<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>

ПК-3 - Способен к разработке технологии процесса сервиса, обеспечению формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг

<p><i>ИД¹ ПК-3 Выбирает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса, проводит переговоры с клиентами по претензионным случаям и определяет причины возникновения претензий;</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятия ми сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.О.16 Профессиональ ная этика, стандартизация , сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б2.О.02(П) Производствен ная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельность ю в транспортно й сфере Б1.О.16 Профессиона льная этика, стандартизац ия, сертификаци я и управление качеством в сервисном обслуживани и</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.В.05 Индустрия гостеприимств а в сфере транспорта</p>			<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	--	--	---	---	---	--	--	--

<p>ИД² ПК-3 Применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов, методы формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей на транспорте, методы взаимодействия с клиентами по организации процесса обслуживания потребителей в сфере гостеприимства</p>			<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.В.03 Психология и социология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере Б1.О.16 Профессиональная этика, стандартизация, сертификация и управление качеством в сервисном обслуживании</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	--	--	--	--	--	---	--	--	---

<p><i>ИД³ ПК-3</i> Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса</p>			<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p>	<p>Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте</p> <p>Б2.О.02(П) Производственная (сервисная практика)</p>	<p>Б1.О.18 Экономика труда и эргономика Б1.В.ДВ.03.01 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Б1.В.ДВ.03.02 Инновационные технические средства в сервисном обслуживании и пассажиров в транспортной сфере</p>	<p>Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта Б1.В.ДВ.03.01 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте</p> <p>Б1.В.ДВ.03.02 Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в транспортной сфере</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте</p>	<p>Б1.В.06 Правовое обеспечение сервисного обслуживания на транспорте</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p>ПК-4. Способен осуществлять организационное обеспечение процесса сервисного обслуживания, планирование и мониторинг деятельности сервисной компании в транспортной сфере и организации сферы гостеприимства на транспорте, принимать решения об управлении туристско-рекреационными проектами, организации и управлении транспортной инфраструктурой, в том числе имуществом аэропортового комплекса</p>									

<p><i>ИД¹ ПК-4</i> <i>Формирует цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, владеет методами организации планирования и мониторинга деятельности сервисной компании в транспортной сфере и в сфере гостеприимства на транспорте, организывает их выполнение</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.21 Управление туристско-рекреационными проектами и организацией обслуживания Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p>	<p>Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p>	<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	--	--	---	--	--	---	---	---

<p><i>ИД²_{ПК-4}</i> <i>Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания с использованием методов организации и управления имуществом аэропортовым комплексом и активами сервисных предприятий на транспорте;</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятия ми сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>		<p>Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p>	<p>Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса а</p>	<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	--	---	---	---	--	---	---	---	---

<p><i>ИД³ ПК-4</i> <i>Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия транспортной сферы и сферы гостеприимства на транспорте</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятия на транспорте</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.О.19 Маркетинг</p>	<p>Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.В.05 Индустрия гостеприимства в сфере транспорта Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>			<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p>ПК-5 - Способен организовывать и проводить маркетинговый анализ потребности в сервисных услугах при эксплуатации воздушных судов и объектов авиационной инфраструктуры, при организации, выполнении, обеспечении и обслуживании полетов воздушных судов, воздушных перевозок и авиационных работ</p>									

<p><i>ИД¹ ПК-5 Способен разрабатывать комплекс мероприятий по организации, планированию и мониторингу деятельности сервисной компании в сфере транспорта и объектов авиационной инфраструктуры</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятия ми сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктур ного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимате льской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктур ного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринима тельской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производствен ная (организацион но- управленческа я практика)</p>	<p>Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервис а Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервис а Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
---	--	--	--	---	--	---	--	---	--

<p><i>ИД² ПК-5</i> <i>Способен осуществлять организационное обслуживание авиационной инфраструктуры и организационное обеспечение процесса сервисного обслуживания в аэропорту и на борту воздушного судна</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятия ми сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.02 Сервисная деятельность на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.В.ДВ.03.01 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.03.02 Инновационные технические средства в сервисном обслуживании и пассажиров в транспортной сфере</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б1.В.ДВ.03.01 Технические средства предприятий сервиса на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.03.02 Инновационные технические средства в сервисном обслуживании пассажиров в транспортной сфере Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	---	---	---	--	---	---	---	---

<p><i>ИД³ ПК-5</i> Способен организовывать и проводить маркетинговый анализ потребности в сервисных услугах в аэропорту и на борту воздушного судна</p>			<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.О.19 Маркетинг</p>	<p>Б1.О.20 Организация и планирование процесса оказания сервисных услуг на транспорте Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>			<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	--	--	---	--	---	--	--	--

ПК-6 - Способен разрабатывать комплекс мер по повышению эффективности деятельности структурного подразделения и организовать процесс их реализации в рамках транспортного комплекса

<p><i>ИД¹ ПК-6</i> Осуществляет сбор актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса</p>			<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.18 Экономика труда и эргономика</p>	<p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p>	<p>Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	--	--	--	---	---	--	--	--

<p>ИД²_{ПК-6} Участует в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения</p>			<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса</p> <p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте</p> <p>Б1.О.18 Экономика труда и эргономика</p>	<p>Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23 Технико-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе</p> <p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте</p> <p>Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте</p> <p>Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика)</p> <p>Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	--	--	--	---	---	--	---	--

<p><i>ИД³ ПК-6 Участствует в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; участвует в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях транспортного комплекса</i></p>		<p>Б1.В.01 Управление предприятия ми сервиса на транспорте</p>	<p>Б1.О.13 Менеджмент в сервисе Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.14 Экономика предприятия сервиса Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.В.01 Управление предприятиями сервиса на транспорте Б1.В.ДВ.02.01 Экономика инфраструктурного обслуживания аэропортовых комплексов Б1.В.ДВ.02.02 Экономика сервисного обслуживания аэропортов</p>	<p>Б1.О.17 Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте Б1.О.18 Экономика труда и эргономика</p>	<p>Б1.В.04 Организация сервиса в аэропорту и на воздушном судне Б2.О.03(П) Производственная (организационно-управленческая практика)</p>	<p>Б1.О.23 Техничко-экономическое обоснование инвестиционных и инновационных проектов в сервисе Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.В.07 Экспертиза и диагностика объектов предприятий сервиса Б1.В.ДВ.04.01 Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте Б1.В.ДВ.04.02 Экономика труда на воздушном транспорте</p>	<p>Б1.О.24 Управление активами сервисных предприятий на транспорте Б2.О.04(П) Производственная (преддипломная практика) Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>
--	--	--	--	--	--	--	---	--	--