



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Ю.Ю. Михальчевский
« » 2024 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте

Направление подготовки
25.04.03 Аэронавигация

Направленность программы (профиль)
Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Зачная

Санкт-Петербург
2024

1 Цели освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины «Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте»: формирование компетенций для успешной профессиональной деятельности выпускника, теоретических знаний о назначении, составляющих, механизме, технологиях и особенностях функционирования системы подготовки, принятия и реализации управленческих решений на воздушном транспорте, а также приобретение умений и практических навыков в оценке их качества, экономичности, эффективности и результативности.

Задачами освоения дисциплины являются:

- знакомство с содержанием, составляющими и инструментами технологического подхода к процессу подготовки, принятия и реализации управленческих решений в организациях воздушного транспорта;

- изучение системного подхода как общеметодологического принципа исследования систем управления; процесса принятия решений в системе управления, понятия управленческого решения; понятия, назначения и видов технологий социального управления на воздушном транспорте; технологического подхода при подготовке, принятии и реализации управленческих решений на воздушном транспорте; методологических основ подготовки и реализации решений при управлении на воздушном транспорте; организационных и социально-психологических основ разработки решений при управлении на воздушном транспорте; особенностей разработки решений в условиях неопределенности и риска на воздушном транспорте; анализа альтернатив решений при управлении на воздушном транспорте; контроля и ответственности руководителя за решение при управлении на воздушном транспорте; качества, экономичности, эффективности и результативности решений при управлении на воздушном транспорте;

- формирование умения разработки качественных управленческих решений при управлении организацией воздушного транспорта на основе установленных критериев и оценки последствий их выполнения;

- формирование навыков применения действенных инструментов технологического подхода к подготовке эффективных управленческих решений при выполнении поставленных задач в области профессиональной деятельности.

Дисциплина «Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте» обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и научно-исследовательского типа.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте» представляет собой дисциплину, относящуюся к Блоку 1 цикла дисциплин ОПОП ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», профиль «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Дисциплина «Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплины «Методы научных исследований».

Дисциплина «Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте» является обеспечивающей для дисциплин «Организация маркетинговых исследований и прогнозирования на воздушном транспорте», «Бизнес-планирование и проектирование», «Научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)», «Научно-исследовательская работа», для подготовки к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы.

Дисциплина изучается во 2 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте» направлен на формирование следующих компетенций: УК-2; УК-6; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8.

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
ИД ¹ _{УК-2}	Разрабатывает концепцию проекта, обосновывает его значимость
ИД ² _{УК-2}	Оценивает условия реализации проекта на всех этапах жизненного цикла, разрабатывает предложения по решению возникающих проблем
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
ИД ¹ _{УК-6}	Определяет приоритеты в профессиональной деятельности, выстраивая траекторию саморазвития.
ИД ² _{УК-6}	Способен объективно оценить ресурсную составляющую достижения целей и задач по совершенствованию профессиональной деятельности
ОПК-3	Способен к формированию стратегии и тактики финансового менеджмента организаций воздушного транспорта
ИД ¹ _{ОПК-3}	Использует основные положения, концепции и модели стратегического и тактического менеджмента при решении прикладных задач в области управления финансами организаций воздушного транспорта
ИД ² _{ОПК-3}	Выполняет финансово-экономическое обоснование организационно-управленческих решений в области

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
	экономики и управления организациями на основе выбранных критериев
ОПК-4	Способен к разработке, реализации и анализу инновационной стратегии организаций воздушного транспорта
ИД ¹ _{ОПК-4}	Осуществляет подготовку предложений по внедрению инноваций в организациях воздушного транспорта
ИД ² _{ОПК-4}	Разрабатывает инновационные стратегии для достижения целевых показателей в организациях воздушного транспорта, оценивает перспективы реализации инновационных стратегий
ОПК-5	Способен к интерпретации и профессиональной оценке ситуаций с учетом установленных критериев, идентификации и формализации проблем, подготовке, принятию и реализации решений в социотехнических системах
ИД ¹ _{ОПК-5}	Выполняет анализ и представляет информацию в сфере профессиональной деятельности на основе идентификации и формализации проблем воздушного транспорта
ИД ² _{ОПК-5}	Формирует совокупность возможных решений для достижения целевых показателей в отраслевых социотехнических системах и выполняет их оценку с учетом установленных критериев.
ОПК-6	Способен определять эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений
ИД ¹ _{ОПК-6}	Формирует и критически сопоставляет альтернативные мероприятия и варианты решения поставленных задач в области профессиональной деятельности.
ИД ² _{ОПК-6}	Осуществляет оценку эффективности вариантов технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений на воздушном транспорте, основываясь на выбранных критериях
ОПК-7	Способен к подготовке данных для анализа и принятия решений при управлении транспортными системами в различных условиях
ИД ¹ _{ОПК-7}	Выполняет оценку условий протекания социотехнических процессов на воздушном транспорте при решении задач управления транспортными системами.
ИД ² _{ОПК-7}	Осуществляет сбор, обработку, анализ и представление данных для обоснования эффективности управленческих решений на воздушном транспорте

Код компетенции/ индикатора	Результат обучения: наименование компетенции, индикатора компетенции
ОПК-8	Способен использовать основные понятия, принципы, законы и закономерности общей и прикладной теории систем для решения задач профессиональной деятельности
ИД ¹ _{ОПК-8}	Понимает сущность и особенности использования системного подхода для принятия управленческих решений на воздушном транспорте.
ИД ² _{ОПК-8}	Применяет методы системного анализа при решении отраслевых организационно-управленческих задач.

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

- понятие и составляющие системы воздушного транспорта;
- понятие и составляющие организационной системы управления воздушного транспорта;
- понятие, категории и формы организации исследований, применяемые в организациях воздушного транспорта;
- сущность системного подхода как общеметодологического принципа исследования систем управления;
- элементы диалектического метода как базы системного подхода при подготовке и реализации управленческого решения;
- процедуры системного подхода и анализа при подготовке и реализации управленческих решений;
- методы системного анализа при решении организационно-управленческих задач на авиапредприятии;
- сущность проектного подхода при управлении организацией воздушного транспорта;
- этапы жизненного цикла проекта;
- основные подходы к определению приоритетов в профессиональной деятельности;
- особенности принятия стратегических и тактических решений при управлении организацией воздушного транспорта;
- особенности подготовки и принятия инновационных решений при управлении организацией воздушного транспорта;
- методологические основы подготовки и реализации управленческих решений;
- основные документы и составляющие системы законодательно-нормативного регулирования принятия решений в организациях воздушного транспорта;
- сущность основных этапов теории принятия решений и ее составляющие, основные положения теории разработки и принятия решений;

- содержание понятий «решение», «управленческое решение», «управление организацией воздушного транспорта», виды решений;
- содержание управления организацией воздушного транспорта как формы социального управления;
- сущность и составляющие организационной системы управления, процесса управления организацией воздушного транспорта, функций и методов управления;
- основные факторы, обуславливающие необходимость принятия и реализации управленческого решения в организации воздушного транспорта, обобщенную структуру управленческой задачи;
- содержание основных этапов подготовки, принятия и реализации управленческого решения в организации воздушного транспорта;
- особенности технологического подхода при подготовке, принятии и реализации управленческого решения в организации воздушного транспорта;
- виды и сущность основных технологий социального управления;
- принципиальную схему технологии разработки и организации выполнения управленческих решений;
- традиционную схему разработки и реализации управленческих решений;
- содержание типового процесса разработки решений, ориентированной на использование научных методов;
- сущность и условия применения целевых и процессорных технологий реализации управленческих решений в организациях воздушного транспорта;
- сущность основных моделей и методов подготовки, принятия и реализации управленческих решений в организациях воздушного транспорта;
- виды контроля и ответственности за результаты управленческих решений, разрабатываемых, принимаемых и реализуемых в процессе управления организацией воздушного транспорта;
- технологии разработки и реализации решений в сфере риск-менеджмента на воздушном транспорте.

Уметь:

- анализировать актуальную социально-экономическую проблему при принятии управленческого решения в организации воздушного транспорта с помощью системного анализа на основе идентификации и формализации проблем воздушного транспорта;
- структурировать социально-экономические проблемы при принятии управленческих решений в организации воздушного транспорта в виде дерева проблем, дерева целей, дерева задач;
- применять методы системного анализа при решении организационно-управленческих задач на авиапредприятии;
- оценивать условия реализации проекта на всех этапах жизненного цикла;
- разрабатывать предложения по решению возникающих проблем;
- определять приоритеты в профессиональной деятельности;
- выстраивать траекторию саморазвития;

- оценивать ресурсную составляющую достижения целей и задач профессиональной деятельности;
- применять методы разработки управленческих решений в системе стратегического и тактического менеджмента авиапредприятия;
- применять технологический подход к разработке управленческих решений в системе стратегического и тактического менеджмента авиапредприятия;
- осуществлять подготовку предложений по внедрению инноваций на авиапредприятии;
- применять технологии разработки инновационных управленческих решений для достижения целевых показателей на авиапредприятии;
- выбрать критерии и аргументированно обосновать наиболее подходящие в сложившейся ситуации управленческие решения в организации воздушного транспорта (оптимальные, эффективные, качественные и т.п.);
- использовать на практике знания основных документов и составляющих системы законодательно-нормативного регулирования принятия управленческих решений на воздушном транспорте;
- анализировать и структурировать социально-экономические проблемы и процессы при управлении организацией воздушного транспорта;
- анализировать организацию управления авиапредприятием как систему формирования, принятия и выполнения управленческого решения;
- разрабатывать алгоритмы подготовки, принятия и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта;
- разрабатывать и применять на практике методики оценки качества, экономичности, эффективности и результативности управленческого решения в организации воздушного транспорта;
- обосновать наиболее подходящие в сложившейся ситуации критерии выбора управленческих решений в организации воздушного транспорта (оптимальных, эффективных, качественных и т.п.);
- формировать возможные решения для достижения целевых показателей в организации воздушного транспорта и выполнять их оценку с учетом установленных критериев;
- предлагать способы решения социально-экономических проблем с учетом критериев и параметров социально-экономической эффективности, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий при управлении организацией воздушного транспорта;
- формировать и критически сопоставлять альтернативные мероприятия и варианты решения поставленных задач в области профессиональной деятельности в сфере воздушного транспорта;
- осуществлять оценку эффективности вариантов технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений на воздушном транспорте, основываясь на выбранных критериях;
- выполнять оценку условий протекания социально-экономических процессов в организации воздушного транспорта;

– осуществлять сбор, обработку, анализ и представление данных для обоснования эффективности управленческих решений в организации воздушного транспорта.

Владеть:

– основными инструментами системного подхода и анализа при принятии управленческих решений в организации воздушного транспорта;

– основными инструментами комплексного исследования внутренней и внешней среды организации воздушного транспорта;

– понятийно-логическим инструментарием и диалектическим методом при подготовке, принятии и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта;

– основными процедурами системного подхода при подготовке и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта;

– основными инструментами разработки концепции проекта, обоснования его значимости при управлении авиапредприятием;

– способами объективного анализа и оценки ресурсной составляющей достижения целей и задач по совершенствованию профессиональной деятельности;

– технологическим подходом к разработке управленческих решений в системе стратегического и тактического менеджмента авиапредприятия;

– способами оценки перспектив реализации инновационных стратегий на авиапредприятии;

– основными методами и технологиями подготовки и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта;

– основными методами оценки качества управленческих решений в организации воздушного транспорта;

– методами разработки обоснованных вариантов управленческих решений при решении поставленных задач в области профессиональной деятельности;

– методами оценки эффективности вариантов управленческих решений на авиапредприятии, основываясь на выбранных критериях;

– современными методиками расчета и анализа наиболее существенных социально-экономических показателей, характеризующих социально-экономические процессы при управлении организацией воздушного транспорта.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

Наименование	Всего часов	Семестр
		2
Общая трудоемкость дисциплины	180	180
Контактная работа:	12,5	12,5
лекции	6	6

Наименование	Всего часов	Семестр
		2
практические занятия	6	6
семинары	–	–
лабораторные работы	–	–
курсовой проект (работа)	–	–
Самостоятельная работа студента	164	164
Промежуточная аттестация:	4	4
контактная работа	0,5	0,5
самостоятельная работа по подготовке к зачету с оценкой	3,5	3,5

5. Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем (разделов) дисциплины и формируемых компетенций

Темы (разделы) дисциплины	Количество часов	Компетенции							Образовательные технологии	Оценочные средства	
		УК-2	УК-6	ОПК-3	ОПК-4	ОПК-5	ОПК-6	ОПК-7			ОПК-8
Тема 1. Общая характеристика проблемы управления. Историческое развитие управленческой мысли. Управление и управленческий цикл.	18	+	+	+	+	+	+	+	+	ВК Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Тема 2. Основные понятия и определения теории принятия решений. Место и функции управленческих решений в системе управления предприятием. Классификация управленческих решений.	16	+	+	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Тема 3. Системный подход при принятии управленческих решений. Основные понятия теории систем и системного анализа. Классификация систем управления.	17	+	+	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Тема 4. Основы теории информации, адекватность, количество и качество	18	+	+	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ,	УО, Д,

Темы (разделы) дисциплины	Количество часов	Компетенции							Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	УК-6	ОПК-3	ОПК-4	ОПК-5	ОПК-6	ОПК-7		
информации. Информационные основы разработки управленческих решений. Структура управленческой информации. Системы классификации и кодирования управленческой информации. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.									СРС	РС
Тема 5. Методология и организация процесса принятия управленческих решений. Этапы процесса принятия решения. Целевая ориентация при принятии управленческих решений.	18	+	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС, ПАР
Тема 6. Технология разработки управленческих решений. Количественные методы обоснования управленческих решений. ТЗЛП по критерию стоимости, СПУ, СМО и методы прогнозирования.	20	+	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Тема 7. Процесс принятия решений в условиях нестабильности, неопределенности и риска. Анализ внешнего окружения авиапредприятий. Нестабильность, неопределенность и риск в деятельности предприятий. SWOT анализ.	16	+	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Тема 8. Методы принятия решений в условиях неопределенности и риска. Критерии оценки систем управления в условиях неопределенности и риска.	16	+	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС
Тема 9. Социально-психологические аспекты организации процесса управления. Корпоративная культура и современный бизнес. Сущность и виды ответственности руководителя за	17	+	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС

Темы (разделы) дисциплины	Количество часов	Компетенции							Образовательные технологии	Оценочные средства
		УК-2	УК-6	ОПК-3	ОПК-4	ОПК-5	ОПК-6	ОПК-7		
принимаемые управленческие решения.										
Тема 10. Контроль и ответственность руководителя за принятие управленческих решений. Система учета и контроля за реализацией управленческих решений. Руководитель в управлении: возможности и ограничения.	17	+	+	+	+	+	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, Д, РС, ПАР
Итого за 2 семестр	176									
Промежуточная аттестация	4									
Итого по дисциплине	180									

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, ВК – входной контроль, СРС – самостоятельная работа студента, Д – доклад, УО – устный опрос, РС – решение ситуационных задач, ПАР – письменная аудиторная работа.

5.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
Тема 1. Общая характеристика проблемы управления. Историческое развитие управленческой мысли. Управление и управленческий цикл.	0,5	0,5	–	–	17	–	18
Тема 2. Основные понятия и определения теории принятия решений. Место и функции управленческих решений в системе управления предприятием. Классификация управленческих решений.	0,5	0,5	–	–	15	–	16
Тема 3. Системный подход при принятии управленческих решений. Основные понятия теории систем и	0,5	0,5	–	–	16	–	17

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
системного анализа. Классификация систем управления.							
Тема 4. Основы теории информации, адекватность, количество и качество информации. Информационные основы разработки управленческих решений. Структура управленческой информации. Системы классификации и кодирования управленческой информации. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.	1	1	–	–	16	–	18
Тема 5. Методология и организация процесса принятия управленческих решений. Этапы процесса принятия решения. Целевая ориентация при принятии управленческих решений.	0,5	0,5	–	–	17	–	18
Тема 6. Технология разработки управленческих решений. Количественные методы принятия решений. Транспортная задача линейного программирования (ТЗЛП) по критерию стоимости, сетевое планирование и управление (СПУ), система массового обслуживания (СМО) и методы прогнозирования.	2	2	–	–	16	–	20
Тема 7. Процесс принятия решений в условиях нестабильности, неопределенности и риска. Анализ внешнего окружения авиапредприятий. Нестабильность, неопределенность и риск в деятельности предприятий. SWOT анализ.	0,5	0,5	–	–	17	–	18
Тема 8. Методы принятия решений в условиях неопределенности и риска. Критерии оценки систем управления в условиях неопределенности и риска.	0,5	0,5	–	–	16	–	17
Тема 9. Социально-психологические аспекты организации процесса			–	–	17	–	17

Наименование темы (раздела) дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КР	Всего часов
управления. Корпоративная культура и современный бизнес. Сущность и виды ответственности руководителя за принимаемые управленческие решения.							
Тема 10. Контроль и ответственность руководителя за принятие управленческих решений. Система учета и контроля за реализацией управленческих решений. Руководитель в управлении: возможности и ограничения.			–	–	17	–	17
Итого за 2 семестр	6	6	–	–	164	–	176
Промежуточная аттестация	4						
Итого по дисциплине	180						

Сокращения: Л – лекции, ПЗ – практические занятия, С – семинары, ЛР – лабораторные работы, СРС – самостоятельная работа студента, КР – курсовая работа.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Общая характеристика проблемы управления

Общая характеристика процесса управления. Историческое развитие управленческой мысли. Управление и управленческий цикл.

Тема 2. Основные понятия и определения теории принятия решений

Основные понятия и определения теории принятия решений. Место и функции управленческих решений в системе управления предприятием. Классификация управленческих решений. Основные понятия, определения и типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений.

Тема 3. Системный подход к разработке и реализации управленческих решений

Системный подход при принятии управленческих решений. Основные понятия теории систем и системного анализа. Классификация систем управления.

Тема 4. Информационные основы разработки управленческих решений

Основы теории информации, адекватность, количество и качество информации. Информационные основы разработки управленческих решений. Структура управленческой информации. Системы классификации и

кодирования управленческой информации. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.

Тема 5. Методология и организация процесса принятия управленческих решений

Методология и организация процесса принятия управленческих решений. Этапы процесса принятия решения. Целевая ориентация при принятии управленческих решений. Способы формирования и анализ альтернативных вариантов действий.

Тема 6. Технология разработки управленческих решений

Технология разработки управленческих решений. Общая характеристика задач распределения ресурсов (математического планирования). Количественные методы обоснования управленческих решений. ТЗЛП по критерию стоимости, СПУ, СМО и методы прогнозирования.

Тема 7. Процесс принятия решений в условиях нестабильности, неопределенности и риска

Процесс принятия решений в условиях нестабильности, неопределенности и риска. Анализ внешнего окружения авиапредприятий. Нестабильность, неопределенность и риск в деятельности предприятий, SWOT анализ. Разработка решений по повышению устойчивости организаций в конкурентной среде. Понятие конкурентоспособности в современном менеджменте.

Тема 8. Методы принятия решений в условиях неопределенности и риска

Методы принятия решений в условиях неопределенности и риска. Критерии оценки систем управления в условиях неопределенности и риска. Формы и методы организации управления инновационным процессом. Инновации как объект управления в условиях неопределенности и риска. Организация инновационного процесса.

Тема 9. Социально-психологические аспекты организации процесса управления

Социально-психологические аспекты организации процесса управления. Корпоративная культура и современный бизнес. Сущность и виды ответственности руководителя за принимаемые управленческие решения.

Тема 10. Контроль и ответственность руководителя за принятие управленческих решений

Контроль и ответственность руководителя за принятие управленческих решений. Система учета и контроля за реализацией управленческих решений. Руководитель в управлении: возможности и ограничения.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие 1. Управление и управленческий цикл	0,5
2	Практическое занятие 2. Классификация управленческих решений	0,5
3	Практическое занятие 3. Классификация систем управления	0,5
4	Практическое занятие 4. Адекватность, количество информации	0,5
4	Практическое занятие 5. Качество информации. Классификация систем управления	0,5
5	Практическое занятие 6. Процесс разработки и принятия решений	0,5
6	Практическое занятие 7. Количественные методы принятия решения. Решение ТЗЛП.	0,5
6	Практическое занятие 8. Количественные методы принятия решения. Решение задач методом СПУ.	0,5
6	Практическое занятие 9. Количественные методы принятия решения. Решение задач методом СМО.	0,5
6	Практическое занятие 10. Количественные методы принятия решения. Решение задач методом прогнозирования.	0,5
7	Практическое занятие 11. Процесс принятия решений в условиях нестабильности, неопределенности и риска, SWOT анализ.	0,5
8	Практическое занятие 12. Методы уменьшения неопределенностей и риска на авиапредприятии	0,5
Итого по дисциплине		6

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	18
2	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	16
3	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	17
4	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	18
5	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	18
6	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	20
7	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	17
8	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	16
9	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25].	17

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	
10	Повторение материалов лекции. Изучение теоретического материала [1–25]. Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада по выбранной теме.	17
Итого по дисциплине		164

5.7 Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Абрамов, В. С. **Стратегический менеджмент** : учебник и практикум для вузов / В. С. Абрамов, С. В. Абрамов ; под редакцией В. С. Абрамова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 444 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14595-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/strategicheskij-menedzhment-477973>.

2. Бойко, Н. С. **Воздушное право** : учебное пособие для вузов / Н. С. Бойко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14100-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/vozdushnoe-pravo-496857>.

3. Заграновская, А. В. **Системный анализ** : учебное пособие для вузов / А. В. Заграновская, Ю. Н. Эйснер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13893-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/sistemnyy-analiz-496704>.

4. Зуб, А. Т. **Принятие управленческих решений** : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06006-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489217>.

5. Зуб, А. Т. **Управление проектами** : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489197>.

6. Мальцева, С. В. **Инновационный менеджмент** : учебник для вузов / С. В. Мальцева ; ответственный редактор С. В. Мальцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 527 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-

534-15607-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509174> .

7. Мельников, В. П. **Исследование систем управления** : учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489003> .

8. Рубчинский, А. А. **Методы и модели принятия управленческих решений** : учебник и практикум для вузов / А. А. Рубчинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 526 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03619-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/metody-i-modeli-prinyatiya-upravlencheskih-resheniy-489291>.

9. **Теория принятия решений** в 2 т. Том 1 : учебник и практикум для вузов / В. Г. Халин [и др.] ; под редакцией В. Г. Халина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03486-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/teoriya-prinyatiya-resheniy-v-2-t-tom-1-508083>.

10. **Теория принятия решений** в 2 т. Том 2 : учебник и практикум для вузов / В. Г. Халин [и др.] ; ответственный редактор В. Г. Халин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 431 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03495-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/teoriya-prinyatiya-resheniy-v-2-t-tom-2-508085>.

б) дополнительная литература:

11. Бусов, В. И. **Управленческие решения** : учебник для вузов / В. И. Бусов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01436-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/upravlencheskie-resheniya-488770>.

12. Иванова, И. А. **Менеджмент** : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 305 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-7906-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491094> .

13. Коротков, Э. М. **Исследование систем управления** : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/issledovanie-sistem-upravleniya-489085>.

14. Масленников, А. Н. **Управление воздушным движением** : учебное пособие для вузов / А. Н. Масленников, В. И. Мыльцев. — 2-е изд. — Москва :

Издательство Юрайт, 2022. — 420 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13280-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/upravlenie-vozdushnym-dvizheniem-496361>.

15. Мкртычян, Г. А. **Принятие управленческих решений** : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, Н. Г. Шубнякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 140 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13827-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/prinyatie-upravlencheskih-resheniy-496724>.

16. **Системный анализ** : учебник и практикум для вузов / В. В. Кузнецов [и др.] ; под общей редакцией В. В. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 270 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8591-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/author-course/sistemnyy-analiz-490660>.

17. **Теория и практика принятия управленческих решений** : учебник и практикум для вузов / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т. С. Саткалиева, Г. А. Таспенова ; под общей редакцией В. И. Бусова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03859-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489319>.

18. **Теория управления** : учебник для вузов / Н. И. Астахова [и др.] ; под общей редакцией Н. И. Астаховой, Г. И. Москвитина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 375 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-6671-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468785>.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

19. **Федеральная служба государственной статистики**. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. — Режим доступа: <http://www.gks.ru/>, свободный.

20. **Правительство РФ** [Электронный ресурс] официальный сайт Правительства РФ. - Режим доступа: <http://www.government.ru/>, свободный.

21. **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА. РОСАВИАЦИЯ** [Электронный ресурс]: официальный сайт. Режим доступа: <https://favt.gov.ru>, свободный.

22. **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://spbguga.ru/objects/e-library/>, свободный.

23. **ЮРАЙТ. Образовательная платформа** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://urait.ru>.

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

24. **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт

компании Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный.

25. **Гарант** [Электронный ресурс] официальный сайт компании Гарант. - Режим доступа: <http://www.aero.garant.ru> , свободный.

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения образовательного процесса материально-техническими ресурсами используется аудитория №402, оборудованная МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска, а также аудитории № 407, 409, 410.

Материалы INTERNET, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point, используются при проведении лекционных и практических занятий.

8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения обучающимися дидактических единиц при изучении базовых дисциплин.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития знаний в сфере разработки управленческих решений на воздушном транспорте в современных условиях. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих тем, а также приобрести начальные практические навыки. Рассматриваемые в рамках практического занятия задачи, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые для формирования компетенций в рамках подготовки обучающихся. Практические занятия предусматривают участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практические занятия по дисциплине являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в

выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой.

Самостоятельная работа включает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Оценочные средства включают: решение ситуационных задач, письменную аудиторную работу, задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины (подготовка докладов), устный опрос пройденного материала.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции.

Обсуждение докладов обучающихся проходит в рамках практических занятий по темам дисциплины. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при заслушивании докладов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к простому воспроизведению текста. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. При этом обучающийся может обращаться к своим записям, приводить выдержки из периодической печати, сайтов интернета и т. д.

Решение ситуационных задач представляет собой практическое применение теоретических знаний к конкретной управленческой ситуации (совокупности управленческих ситуаций в организации).

Письменная аудиторная работа выполняется обучающимися на практических занятиях по индивидуальным вариантам на основании задания, выдаваемого преподавателем по соответствующей теме дисциплины и представляет собой оценку практического применения полученных теоретических знаний.

Контроль выполнения задания, выполняемого на практических занятиях, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой во 2 семестре. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля.

Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Билет включает два теоретических вопроса и задачу.

9.1. Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов

Не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос оценивается следующим образом:

– «зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

– «не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Решение ситуационных задач оценивается:

– «зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения;

– «не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя.

Доклад:

– «зачтено»: грамотное и непротиворечивое изложение сути вопроса при использовании современных источников. Обучающийся способен сделать обоснованные выводы, а также уверенно отвечать на заданные в ходе обсуждения вопросы;

– «не зачтено»: неудовлетворительное качество изложения материала и неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации.

Письменная аудиторная работа:

– «зачтено»: работа зачитывается в том случае, если задание выполнено полностью, в соответствии с поставленными требованиями и сделаны необходимые выводы;

– «не зачтено»: работа не зачитывается в том случае, если обучающийся не выполнил задания, или результат выполнения задания не соответствует поставленным требованиям, а в заданиях и (или) ответах имеются существенные ошибки.

9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

В учебном плане курсовых работ не предусмотрено.

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Обеспечивающие дисциплины: «Управление безопасностью полетов», «Методы научных исследований».

Примерные вопросы входного контроля:

по дисциплине «Управление безопасностью полетов»:

1. Суть традиционного и современного подхода к проблеме управления безопасностью полетов.

2. Факторы, влияющие на безопасность системы.

3. Факторы опасности и последствия.

4. Факторы риска для безопасности полетов.

5. Система управления безопасностью полетов (СУБП).

по дисциплине «Методы научных исследований»:

1. Научная проблема: идентификация, постановка и формулирование.

2. Особенности прикладных исследований на транспорте, на воздушном транспорте.

3. Объект и предмет научного и практического исследования.

4. Признаки и критерии.

5. Методы количественного и качественного анализа в исследованиях научных и практических проблем.

6. Общенаучные методы исследований.

7. Эмпирические методы.

8. Экономико-математические методы.

9. Факторный анализ в исследованиях проблем экономики и управления на транспорте.

10. Анализ результатов исследований.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
УК-2	ИД _{УК-2} ¹ ИД _{УК-2} ²	Знает: – сущность проектного подхода при управлении организацией воздушного транспорта; этапы жизненного цикла проекта. Умеет: – оценивать условия реализации проекта на всех этапах жизненного цикла.

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
УК-6	ИД _{УК-6} ¹ ИД _{УК-6} ²	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные подходы к определению приоритетов в профессиональной деятельности. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выстраивать траекторию саморазвития; – оценивать ресурсную составляющую достижения целей и задач профессиональной деятельности.
ОПК-3	ИД _{ОПК-3} ¹ ИД _{ОПК-3} ²	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – содержание управления организацией воздушного транспорта как формы социального управления; – сущность и составляющие организационной системы управления, процесса управления организацией воздушного транспорта, функций и методов управления; – особенности принятия стратегических и тактических решений при управлении организацией воздушного транспорта. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять методы разработки управленческих решений в системе стратегического и тактического менеджмента авиапредприятия.
ОПК-4	ИД _{ОПК-4} ¹ ИД _{ОПК-4} ²	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – особенности подготовки и принятия инновационных решений при управлении организацией воздушного транспорта. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять технологии разработки инновационных управленческих решений для достижения целевых показателей на авиапредприятии.
ОПК-5	ИД _{ОПК-5} ¹ ИД _{ОПК-5} ²	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – понятие и составляющие системы воздушного транспорта; – понятие и составляющие организационной системы управления воздушного транспорта; – понятие, категории и формы организации исследований, применяемые в организациях воздушного транспорта; – методологические основы подготовки и реализации управленческих решений; – основные документы и составляющие системы законодательно-нормативного регулирования принятия решений в организациях воздушного транспорта; – сущность основных этапов теории принятия решений и ее составляющие, основные положения теории разработки и принятия решений; – содержание понятий «решение», «управленческое решение», «управление организацией воздушного транспорта», виды решений. <p>Умеет:</p>

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<ul style="list-style-type: none"> – использовать на практике знания основных документов и составляющих системы законодательно-нормативного регулирования принятия управленческих решений на воздушном транспорте; – анализировать и структурировать социально-экономические проблемы и процессы при управлении организацией воздушного транспорта; – анализировать организацию управления авиапредприятием как систему формирования, принятия и выполнения управленческого решения.
ОПК-6	ИД ¹ _{ОПК-6} ИД ² _{ОПК-6}	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные факторы, обуславливающие необходимость принятия и реализации управленческого решения в организации воздушного транспорта, обобщенную структуру управленческой задачи; – содержание основных этапов подготовки, принятия и реализации управленческого решения в организации воздушного транспорта; – особенности технологического подхода при подготовке, принятии и реализации управленческого решения в организации воздушного транспорта. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – формировать и критически сопоставлять альтернативные мероприятия и варианты решения поставленных задач в области профессиональной деятельности в сфере воздушного транспорта.
ОПК-7	ИД ¹ _{ОПК-7} ИД ² _{ОПК-7}	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – виды и сущность основных технологий социального управления; – принципиальную схему технологии разработки и организации выполнения управленческих решений; – традиционную схему разработки и реализации управленческих решений; – содержание типового процесса разработки решений, ориентированной на использование научных методов; – сущность и условия применения целевых и процессорных технологий реализации управленческих решений в организациях воздушного транспорта; – сущность основных моделей и методов подготовки, принятия и реализации управленческих решений в организациях воздушного транспорта; – виды контроля и ответственности за результаты управленческих решений, разрабатываемых, принимаемых и реализуемых в процессе управления организацией воздушного транспорта; – технологии разработки и реализации решений в сфере риск-менеджмента на воздушном транспорте. <p>Умеет:</p>

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		– выполнять оценку условий протекания социально-экономических процессов в организации воздушного транспорта.
ОПК-8	ИД ¹ _{ОПК-8} ИД ² _{ОПК-8}	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность системного подхода как общеметодологического принципа исследования систем управления; – элементы диалектического метода как базы системного подхода при подготовке и реализации управленческого решения; – процедуры системного подхода и анализа при подготовке и реализации управленческих решений; – методы системного анализа при решении организационно-управленческих задач на авиапредприятии. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать актуальную социально-экономическую проблему при принятии управленческого решения в организации воздушного транспорта с помощью системного анализа на основе идентификации и формализации проблем воздушного транспорта.
II этап		
УК-2	ИД ¹ _{УК-2} ИД ² _{УК-2}	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать предложения по решению возникающих проблем. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основными инструментами разработки концепции проекта, обоснования его значимости при управлении авиапредприятием.
УК-6	ИД ¹ _{УК-6} ИД ² _{УК-6}	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять приоритеты в профессиональной деятельности. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способами объективного анализа и оценки ресурсной составляющей достижения целей и задач по совершенствованию профессиональной деятельности.
ОПК-3	ИД ¹ _{ОПК-3} ИД ² _{ОПК-3}	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять технологический подход к разработке управленческих решений в системе стратегического и тактического менеджмента авиапредприятия. <p>Владеет:</p>

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		– технологическим подходом к разработке управленческих решений в системе стратегического и тактического менеджмента авиапредприятия.
ОПК-4	ИД ¹ _{ОПК-4} ИД ² _{ОПК-4}	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять подготовку предложений по внедрению инноваций на авиапредприятии. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – способами оценки перспектив реализации инновационных стратегий на авиапредприятии.
ОПК-5	ИД ¹ _{ОПК-5} ИД ² _{ОПК-5}	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать алгоритмы подготовки, принятия и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта; – выбрать критерии и аргументированно обосновать наиболее подходящие в сложившейся ситуации управленческие решения в организации воздушного транспорта (оптимальные, эффективные, качественные и т.п.); – формировать возможные решения для достижения целевых показателей в организации воздушного транспорта и выполнять их оценку с учетом установленных критериев. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основными методами и технологиями подготовки и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта.
ОПК-6	ИД ¹ _{ОПК-6} ИД ² _{ОПК-6}	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять оценку эффективности вариантов технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений на воздушном транспорте, основываясь на выбранных критериях; – обосновать наиболее подходящие в сложившейся ситуации критерии выбора управленческих решений в организации воздушного транспорта (оптимальных, эффективных, качественных и т.п.). <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами разработки обоснованных вариантов управленческих решений при решении поставленных задач в области профессиональной деятельности; – методами оценки эффективности вариантов управленческих решений на авиапредприятии, основываясь на выбранных критериях.
ОПК-7	ИД ¹ _{ОПК-7} ИД ² _{ОПК-7}	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять сбор, обработку, анализ и представление данных для обоснования эффективности управленческих решений в организации воздушного транспорта; – разрабатывать и применять на практике методики оценки качества, экономичности, эффективности и

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>результативности управленческого решения в организации воздушного транспорта;</p> <ul style="list-style-type: none"> – предлагать способы решения социально-экономических проблем с учетом критериев и параметров социально-экономической эффективности, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий при управлении организацией воздушного транспорта. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основными методами оценки качества управленческих решений в организации воздушного транспорта; – современными методиками расчета и анализа наиболее существенных социально-экономических показателей, характеризующих социально-экономические процессы при управлении организацией воздушного транспорта.
ОПК-8	ИД ¹ _{ОПК-8} ИД ² _{ОПК-8}	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – структурировать социально-экономические проблемы при принятии управленческих решений в организации воздушного транспорта в виде дерева проблем, дерева целей, дерева задач; – применять методы системного анализа при решении организационно-управленческих задач на авиапредприятии. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основными инструментами системного подхода и анализа при принятии управленческих решений в организации воздушного транспорта; – основными инструментами комплексного исследования внутренней и внешней среды организации воздушного транспорта; – понятийно-логическим инструментарием и диалектическим методом при подготовке, принятии и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта; – основными процедурами системного подхода при подготовке и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта.

Шкала оценивания при проведении промежуточной аттестации

«Отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания по рассматриваемой компетенции и умение уверенно применять их на практике при решении задач, свободное и правильное обоснование принятых решений. Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами. Обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку итогам решения.

«Хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задачи некоторые неточности, хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, но не всегда делает это самостоятельно без помощи преподавателя. Обучающийся решает задачу верно, но при помощи преподавателя.

«Удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными разделами учебной программы в рамках заданной компетенции, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации. Отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах преподавателя. Ситуационная задача решена не полностью, или содержатся незначительные ошибки в расчетах.

«Неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенций, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Задача не решена даже при помощи преподавателя.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

9.6.1 Примерные контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

Примерный перечень вопросов устного опроса

1. Дайте определения основных терминов, раскрывающих сущность системного подхода.
2. Какие элементы включает система «организация воздушного транспорта»?
3. В чем заключается процесс разработки, принятия и реализации решения при управлении авиапредприятием?
4. Что понимается под анализом и оценкой результата решения при управлении авиапредприятием?
5. Охарактеризуйте влияние человеческого фактора на подготовку решения при управлении организацией воздушного транспорта.
6. Дайте определение неопределенности как явлению и как процессу.
7. Назовите основные виды рисков в деятельности организации воздушного транспорта.

8. В чем заключается механизм формирования нового решения при управлении организацией воздушного транспорта?

9. В каких случаях целесообразно использовать математические модели и методы принятия решений при управлении организацией воздушного транспорта?

10. Что понимается под контролем реализации решения при управлении организацией воздушного транспорта?

11. Какими параметрами характеризуется социальная ответственность руководителя организации воздушного транспорта?

12. Что понимается под качественным управленческим решением?

13. Что понимается под эффективностью решения при управлении организацией воздушного транспорта?

14. Что понимается под экономичностью решения при управлении организацией воздушного транспорта?

15. Что понимается под результативностью решения при управлении организацией воздушного транспорта?

Типовые ситуационные задачи

Задача 1. Проанализируйте содержание методов, используемых при принятии управленческих решений: экономико-математических, активизирующих, экспертных, эвристических, метода сценариев и метода «Дерево решений».

Проанализируйте содержание методов научного исследования: эмпирического исследования (наблюдение, сравнение, измерение, эксперимент); эмпирического и теоретического исследования (абстрагирование, анализ и синтез, индукция и дедукция, моделирование и использование приборов, исторический и логический методы научного познания); теоретического исследования (восхождение от абстрактного к конкретному, идеализация, формализация, аксиоматический метод).

Сопоставьте сущность методов, используемых при принятии управленческих решений (приведенных выше), и методов научного исследования.

Определите, какие методы научного исследования составляют основу методов, используемых при принятии управленческих решений (отдельно по каждому из этих методов).

Дайте определение понятия «функции управления» (с указанием использованных источников). Выпишите определения основных и специальных (специфических, конкретных) функций управления (с указанием использованных источников).

Какие из методов, используемых при принятии управленческих решений, могут быть применены выполнения каждой (отдельной) функции управления.

Для представления результатов выполнения задания рекомендуется использовать таблицу.

Таблица – Исследование методов, используемых при принятии управленческих решений

Методы, используемые при принятии управленческих решений		Суть методов, используемых при принятии управленческих решений	Методы научного исследования, составляющие основу методов, используемых при принятии управленческих решений	Функции управления, для выполнения которых могут быть использованы методы принятия управленческих решений	Необходимые пояснения, примечания
Группа, подгруппа методов	Название методов				

Задача 2. Сопоставьте между собой технологии социального управления и процессорные технологии ПРУР. Обоснуйте основания для сравнения. Результаты сравнения по каждому из оснований представьте в самостоятельно разработанной Вами таблице. Приведите примеры реализации управленческих решений в деятельности организации воздушного транспорта, при которых может быть применена та или иная процессорная технология ПРУР.

Задача 3. На примере организации воздушного транспорта (выбранной Вами) опишите проблемную управленческую ситуацию. Сформулируйте проблему и разработайте возможные варианты ее решения на основе типового процесса разработки управленческих решений.

Задача 4. Раскройте сущность социально-психологических методов управления (определения, направленность, виды, основные инструменты и проч.), применяемых в организации воздушного транспорта. Заполните таблицу. Таблица – Социально-психологические инструменты ПРУР в организации воздушного транспорта

Этапы ПРУР	Социальные инструменты ПРУР		Психологические инструменты ПРУР	
	Сущность применяемых инструментов	Влияние на эффективность (отношение полученного результата к затратам ресурсов на его получение)	Сущность применяемых инструментов	Влияние на эффективность (отношение полученного результата к затратам ресурсов на его получение)
Подготовка решения				
Принятие решения				
Реализация решения				

Задача 5. На примере организации воздушного транспорта (выбранной Вами) опишите проблемную управленческую ситуацию. Сформулируйте проблему и разработайте возможные варианты ее решения с использованием методики SWOT-анализа.

Задача 6. На примере выбранной Вами организации воздушного транспорта приведите штатную структуру ее персонала. На основе каких критериев руководство организации принимает решения о повышении квалификации и переподготовке ее персонала? Какие данные необходимо иметь для разработки таких решений? Как определить количество работников по соответствующим группам, принимаемых на каждый курс обучения? С какой периодичностью необходимо организовывать курсы? Обоснуйте свои ответы на конкретных примерах.

Задача 7. На примере организации воздушного транспорта (выбранной Вами) опишите проблемную управленческую ситуацию. Сформулируйте проблему и разработайте возможные варианты ее решения на основе традиционной схемы разработки и реализации управленческих решений.

Задача 8. На основе данных бухгалтерской отчетности из официальных открытых источников организации воздушного транспорта (выбранной Вами) проведите анализ ее финансового состояния. На основе полученных результатов сделайте соответствующие выводы, предложите варианты возможных управленческих решений.

Задача 9. Составьте словарь наиболее важных понятий по темам дисциплины в алфавитном порядке с представлением их толкований (определений, формул). Укажите использованные достоверные и корректные (авторитетные) источники по каждому из приведенных толкований и определений понятий, формул. Укажите тему дисциплины, к которой относится каждое из понятий.

Задача 10. Используя словарь понятий, примерный перечень вопросов для промежуточной аттестации по дисциплине, составьте единую, цельную структурно-логическую схему связей понятий (при необходимости с приведением формул) по всем темам данной дисциплины. В качестве основы используйте модель процесса подготовки, принятия и реализации управленческого решения с указанием всех входов и выходов, связей. Данная схема может быть рекомендована для подготовки к промежуточной аттестации. Поставьте любой вопрос (из примерного перечня вопросов для промежуточной аттестации) и, пользуясь данной схемой, дайте на него ответ по существу.

Примерный вариант письменной аудиторной работы

Задача 1. Дайте определения понятий «система», «управление», «потребность», «цель», «результат», «эффект», «решение», «задача», «проблема», «индикатор», «показатель», «критерий». Покажите связи между ними.

Задача 2. Дайте определения и математическое описание понятий «эффективность решения», «экономичность решения», «результативность решения», «целесообразность решения», «оптимальность решения». Покажите на схеме организации воздушного транспорта как системы связи между этими понятиями.

Задача 3. На примере выбранной Вами организации воздушного транспорта опишите какую-либо проблемную управленческую ситуацию. Четко сформулируйте проблему. Раскройте содержание составляющих управленческой задачи. Представьте схему процесса подготовки, принятия и реализации управленческого решения.

9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

1. Исследование и его виды, понятие научного исследования, направления, характеристики, категории и формы исследования.
2. Понятие и виды методов исследования, средства и уровни исследования.
3. Системный подход как общеметодологический принцип исследования.
4. Понятие, цели, задачи и виды системного анализа и синтеза.
5. Иерархические уровни анализа и синтеза систем управления.
6. Иерархическая структура показателей систем управления.
7. Системные законы и их значение для исследования.
8. Понятие и составляющие системы воздушного транспорта РФ.
9. Законодательно-нормативное регулирование ВТ в РФ.
10. Проектный технологический подход к управлению организацией воздушного транспорта.
11. Стратегические и тактические управленческие решения в организации ВТ.
12. Инновационные управленческие решения и стратегии в организации воздушного транспорта.
13. Понятие авиапредприятия как организационной СУ.
14. Сущность и составляющие профессионального решения в управлении организацией воздушного транспорта.
15. Решение как результат управленческого труда, виды управленческого труда в организации воздушного транспорта.

16. Функция «принятие решения» в организационной системе управления на воздушном транспорте.
17. Управленческое решение: определения и сущности, виды, основные требования.
18. Формы подготовки и реализации управленческих решений в организации воздушного транспорта.
19. Процессы подготовки, принятия и реализации решения как составляющие технологии управленческого решения.
20. Понятия оптимальности и оптимального решения, эффективности и эффективного решения при управлении организацией воздушного транспорта.
21. Применение диалектического метода при подготовке управленческого решения в организации воздушного транспорта.
22. Особенности технологического подхода при подготовке и реализации решения при управлении организацией воздушного транспорта.
23. Целевые технологии и условия их применения при ПРУР.
24. Процессорные технологии и условия их применения при ПРУР.
25. Социальные технологии и условия их применения в организации воздушного транспорта.
26. Составляющие принципиальной схемы технологии и организации выполнения управленческих решений.
27. Составляющие традиционной схемы разработки и реализации управленческих решений.
28. Сущность этапов типового процесса разработки управл. решений.
29. Особенности принятия решения при управлении организацией воздушного транспорта в условиях неопределенности и риска.
30. Сущность критериев Вальда, Сэвиджа, Гурвица, Байеса-Лапласа.
31. Понятие модели и особенности моделирования при ПРУР.
32. Классическая, административная и политическая модели ПРУР.
33. Сущность системного подхода и особенности его применения при разработке решения при управлении организацией воздушного транспорта.
34. Сущность основных статистических методов подготовки решений при управлении организацией воздушного транспорта.
35. Сущность и виды активизирующих методов разработки решений при управлении организацией воздушного транспорта.
36. Экспертный метод и особенности его применения при управлении организацией воздушного транспорта.
37. Экономико-математические модели и методы и особенности их применения при управлении организацией воздушного транспорта.
38. Эвристические методы и особенности их применения при управлении организацией воздушного транспорта.
39. Метод «Дерево решений» и особенности его применения при управлении организацией воздушного транспорта.
40. Существенные условия и факторы качества решений при управлении организацией воздушного транспорта.

41. Эффективность решений при управлении организацией воздушного транспорта и ее составляющие.

42. Социально-психологические основы подготовки решений при управлении организацией воздушного транспорта.

43. Этические основы подготовки и реализации решений при управлении организацией воздушного транспорта.

44. Роль человеческого фактора в процессе подготовки, принятия и реализации решений при управлении организацией воздушного транспорта.

45. Необходимость и особенности контроля в процессе подготовки, принятия и реализации решения при управлении организацией воздушного транспорта.

46. Виды ответственности разработчика, руководителя и исполнителя за результаты решений при управлении организацией воздушного транспорта.

47. Сущность понятий: «оптимальное решение», «рациональное решение», «эффективное решение», «приемлемое решение», «результативное решение».

48. SWOT-анализ и его применение в принятии решений в управлении организацией воздушного транспорта.

49. Содержание понятий экономичности, результативности и эффективности решений при управлении организацией воздушного транспорта.

50. Понятие и особенности супероптимального решения при управлении организацией воздушного транспорта.

Типовые задачи для проведения промежуточной аттестации

Задача 1. Дайте определения понятий «стратегия организации», «стратегическое управление», «стратегическое управленческое решение», «тактической управленческое решение». На примере выбранной Вами организации воздушного транспорта приведите примеры связанных между собой стратегических и тактических управленческих решений по разработке и реализации ее стратегий функционирования и развития. Результаты выполнения задания представьте в самостоятельно разработанной Вами таблице.

Задача 2. Дайте характеристику критериев Вальда, Сэвиджа, Гурвица, Байеса-Лапласа. Приведите примеры управленческих решений, при принятии которых в организации воздушного транспорта могут быть применены данные критерии.

Задача 3. На примере выбранной Вами организации воздушного транспорта приведите перечень качеств, которыми должен обладать ее руководитель. Проранжируйте их. Обоснуйте свой ответ.

Задача 4. Дайте определения понятий «инновация», «инновационный менеджмент», «инновационная стратегия». На примере выбранной Вами

организации воздушного транспорта определите целевые показатели ее деятельности. Приведите примеры разработки инновационных стратегий для данной организации воздушного транспорта. Оцените перспективы их реализации.

Задача 5. Дайте определения понятий «проект», «управление проектами», «принятие решений при управлении проектами». На примере выбранной Вами организации воздушного транспорта дайте характеристику возможных управленческих решений по этапам жизненного цикла проекта.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины «Технология принятия управленческих решений на воздушном транспорте» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Учебные занятия начинаются и заканчиваются по времени в соответствии с утвержденным режимом СПбГУ ГА в аудиториях согласно семестровым расписаниям теоретических занятий. На занятиях, предусмотренных расписанием, обязаны присутствовать все обучающиеся.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам. Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и управления на воздушном транспорте, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах. Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития. Именно на лекции формируется научное мировоззрение обучающегося, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера.

Каждая лекция должна представлять собой устное изложение лектором основных теоретических положений изучаемой дисциплины или отдельной темы как логически законченное целое и иметь конкретную целевую установку. Особое место в лекционном курсе по дисциплине занимают вводная и заключительная лекции.

Вводная лекция должна давать общую характеристику изучаемой дисциплины, подчеркивать новизну проблем, указывать ее роль и место в

системе изучения других дисциплин, раскрывать учебные и воспитательные цели и кратко знакомить обучающихся с содержанием и структурой курса, а также с организацией учебной работы по нему. Заключительная лекция должна давать научно-практическое обобщение изученной дисциплины, показывать перспективы развития изучаемой области знаний, навыков и практических умений.

Практические занятия проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач. Основным содержанием этих занятий является практическая работа каждого обучающегося. Назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение на практике теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности. Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам дисциплины и имеют целью углубленно изучить ее содержание, привить обучающимся навыки самостоятельного поиска и анализа информации, умение делать обоснованные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение. Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким подведением итогов, указаниями преподавателя о последующей самостоятельной работе.

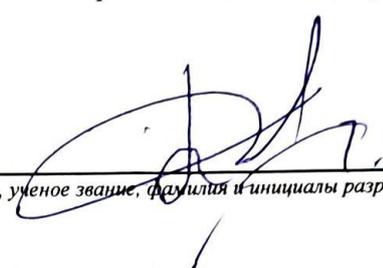
Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета с оценкой во 2 семестре. К моменту сдачи зачета с оценкой должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Зачет с оценкой позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 «Аэронавигация», направленность программы (профиль) «Управление бизнес-проектами на воздушном транспорте».

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №28 «Коммерческая деятельность» «10» апреля 2024 года, протокол № 10.

Разработчики:

к.т.н., профессор АВН


(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Прутков Г.М.

Заведующий кафедрой № 30 «Интермодальных перевозок и логистики»

к.т.н., доцент


(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Иванова Н.В.

Программа согласована:

Руководитель ОПОП

к.э.н., доцент


(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Фомина И.А.

Программа рассмотрена и согласована на заседании Учебно-методического совета Университета «17» апреля 2024 года, протокол № 7.