

### ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА (РОСАВИАЦИЯ)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»

УТВЕРЖДАЮ

НОВИГО

В НОВИТО

В НОВИГО

В НОВИТО

В НОВИГО

В НОВИТО

В НОВИГО

В НОВИГО

В НОВИГО

В НОВИГО

В НОВИТО

В НОВИ

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Кадровые проблемы и методы их решения в управлении летной работой

Направление подготовки 25.04.03 Аэронавигация

Профиль **Управление летной работой** 

Квалификация выпускника магистр

Форма обучения заочная

Санкт-Петербург 2023

#### 1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Кадровые проблемы и методы их решения в управлении летной работой» являются: получение обучающимися знаний по управлению кадрами в сфере летной работы; выработка у обучающихся практических умений и навыков применения системного подхода для определения кадровых проблем и принятия решений в ходе управления летной работой.

Задачами освоения дисциплины «Кадровые проблемы и методы их решения в управлении летной работой» являются формирование у обучающихся знаний, умений и навыков, необходимых для:

- формулировки и анализа кадровой проблемной ситуации как целосной системы при управлении летной работой;
- разработки вариантов решения кадровой проблемной ситуации на основе критического анализа при управлении летной работой;
- анализа кадровых мероприятий и разработки кадровых решений при управлении летной работой на основе системного подхода.

Дисциплина «Кадровые проблемы и методы их решения в управлении летной работой» обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого типа.

#### 2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Кадровые проблемы и методы их решения в управлении летной работой» является факультативной.

Дисциплина «Кадровые проблемы и методы их решения в управлении летной работой» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Государственный контроль и надзор в области авиационной деятельности», «Экономическая и финансовая аналитика», «Методы научных исследований в аэронавигации», «Система менеджмента качества».

Дисциплина «Кадровые проблемы и методы их решения в управлении летной работой» изучается в 3-м семестре.

# **ЗКомпетенции обучающегося, формируемые в результате освоения** дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Кадровые проблемы и методы их решения в управлении летной работой» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компе- тенции / ин- дикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Код компе- тенции / ин- дикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
ИД <sup>1</sup> <sub>УК-1</sub>	Формулирует и анализирует проблемную ситуацию как целостную систему
ИД <sup>2</sup> <sub>УК-1</sub>	Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа, формирует стратегию действий
ПК-4	Способен осуществлять мероприятия по управлению летной работой в соответствии с нормативными требованиями в области гражданской авиации
ИД $^1_{\Pi K-4}$	Осуществляет мероприятия по планированию режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна
$ИД^2_{\Pi K-4}$	Осуществляет мероприятия по профессиональной подготовке летного экипажа гражданского воздушного судна
ИД <sup>3</sup> <sub>ПК-4</sub>	Осуществляет мероприятия по допуску членов летного экипажа гражданского воздушного судна к выполению полетного задания
ИД <sub>ПК-4</sub>	Осуществляет мероприятия по контролю и анализу летной работы экипажа гражданского воздушного судна

Планируемые результаты изучения дисциплины:

#### Знать:

- основные методы анализа кадровых проблемных ситуаций при управлении летной работой;
- основные нормативные правовые акты и требования по планированию режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна;
- основные составляющие системы профессиональной подготовки летного экипажа гражданского воздушного судна;
- основные требования по допуску членов летного экипажа гражанского воздушного судна к выполнению полетного задания;
- основные составляющие системы контроля и анализа летной работы экипажа гражданского воздушного судна.

#### Уметь:

- формулировать и анализировать кадровую проблемную ситуацию как целостную систему при управлении летной работой;
- применять системный подход при анализе кадровых проблемных ситуаций в системе управления летной работой;
- анализировать кадровые мероприятия по планированию режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна;
- анализировать кадровые мероприятия по профессиональной подготовке летного экипажа гражданского воздушного судна;

- анализировать кадровые мероприятия по допуску членов летного экипажа гражданского воздушного судна к выполнению полетного задания;
- анализировать кадровые мероприятия по контролю и анализу летной работы экипажа гражданского воздушного судна;
- осуществлять критический анализ кадровых проблемных ситуаций на основе системного подхода при управлении летной работой;
- разрабатывать варианты решения кадровой проблемной сиуации на основе критического анализа при управлении летной работой;
- формулировать кадровые проблемы на основе анализа кадровых мероприятий: по планированию режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна; по профессиональной подготовке летного экипажа гражданского воздушного судна; по допуску членов летного экипажа гражданского воздушного судна к выполнению полетного задания; по контролю и анализу летной работы экипажа гражданского воздушного судна.

#### Владеть:

- основными методами анализа кадровых проблемных ситуаций на основе системного подхода при управлении летной работой;
- основными инструментами по выявлению и формулированию кадровых проблем, предложению методов их решения при анализе кадровых мероприятий: по планированию режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна; по профессиональной подготовке летного экипажа гражданского воздушного судна; по допуску членов летного экипажа гражданского воздушного судна к выполнению полетного задания; по контролю и анализу летной работы экипажа гражданского воздушного судна.

### 4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

Наименование	Всего	Семестр
Timinionobamic	часов	3
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа, всего	4,3	4,3
лекции	2	2
практические занятия	2	2
семинары		
лабораторные работы		
курсовой проект (работа)		
Самостоятельная работа студента	64	64
Промежуточная аттестация		
контактная работа	0,3	0,3
самостоятельная работа по подготовке к зачету	3,7	3,7

### 5 Содержание дисциплины

#### 5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

	COB	Компе- тенция		Je		
Темы дисциплины	Количествово часов	VK-1	ПК-4	Образовательные технологии	Оценочные средства	
Тема 1. Особенности управления кадрами в системе управления летной работой	34	+	+	ВК, Л, П3, СРС	Д, УО, PC	
Тема 2. Системный подход к диагностике кадровых проблем и принятию решений в управлении летной работой	34	+	+	Л, ПЗ, СРС	Д, УО, PC	
Итого по дисциплине	68					
Промежуточная аттестация	4				3a	
Всего по дисциплине	72					

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ВК – входной контроль, Д – доклад, УО – устный опрос, РС – решение ситуационных задач, За – зачет.

### 5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КП	Всего часов
Тема 1. Особенности управления кадрами в системе управления летной работой	1	1	0	0	32	0	34
Тема 2. Системный под- ход к диагностике кад- ровых проблем и приня- тию решений в управле- нии летной работой	1	1	0	0	32	0	34
Итого по дисциплине	2	2	0	0	64	0	68

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	С	ЛР	СРС	КП	Всего часов
Промежуточная							4
аттестация							70
Всего по дисциплине							72

Сокращения:  $\Pi$  – лекция,  $\Pi$  3 – практическое занятие, CPC – самостоятельная работа студента, C – семинар,  $\Pi$  – лабораторная работа,  $K\Pi$  – курсовой проект.

#### 5.3 Содержание дисциплины

### **Тема 1. Особенности управления кадрами в системе управления летной работой**

Понятие и составляющие системы управления летной работой. Управление кадрами в системе управления летной работой. Понятие и составляющие системы управления кадрами. Система нормативного правового регулирования управления кадрами при управлении летной работой. Основные нормативные правовые акты и требования по планированию режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна. Понятие и основные составляющие системы профессиональной подготовки летного экипажа гражданского воздушного судна. Основные требования по допуску членов летного экипажа гражанского воздушного судна к выполнению полетного задания. Основные составляющие системы контроля и анализа летной работы экипажа гражданского воздушного судна. Кадровые мероприятия: по планированию режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна; по профессиональной подготовке летного экипажа гражданского воздушного судна; по допуску членов летного экипажа гражданского воздушного судна к выполнению полетного задания; по контролю и анализу летной работы экипажа гражданского воздушного судна.

# **Тема 2.** Системный подход к диагностике кадровых проблем и принятию решений в управлении летной работой

Понятия кадровой проблемы и кадровой проблемной ситуации. Классификация кадровых проблем. Кадровые проблемы при привлечении, работе (использовании) и высвобождении персонала в управлении летной работой. Кадровые проблемы при управлении авиационным персоналом. Кадровые проблемы при осуществлении кадровых мероприятий: по планированию режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна; по профессиональной подготовке летного экипажа гражданского воздушного судна к выполнению полет-

ного задания; по контролю и анализу летной работы экипажа гражданского воздушного судна. Представление кадровой проблемы как целостной системы. Подсистемы кадровой проблемы. Решение кадровой проблемы как процесс. Характеристика основных этапов решения кадровой проблемы. Системный анализ кадровой проблемы. Формулирование (исходная постановка) кадровой проблемы. Основные этапы формулирования кадровой проблемы. Постановка целей и условия решения кадровой проблемы при управлении летной работой. Системный подход при анализе кадровых проблем в системе управления летной работой. Диагностика кадровых проблем в управлении летной работой. Методы решения кадровых проблем. Система подготовки, принятия и реализации кадрового решения при управлении летной работой. Разработка вариантов решения кадровой проблемы на основе критического анализа при управлении летной работой. Технологический подход к решению кадровых проблем при управлении летной работой.

#### 5.4 Практические занятия

Номер		Трудо-
темы дисци-	Тематика практических занятий	емкость
плины		(часы)
1	Составляющие системы управления кадрами при управлении летной работой	1
2	Применение системного подхода к диагностике кадровых проблем и принятию решений в управлении летной работой	1
	Итого по дисциплине	2

#### 5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

### 5.6 Самостоятельная работа

Номер		Трудо-
темы дисци-	Виды самостоятельной работы	емкость
плины		(часы)
	Повторение материалов лекции.	
1	Изучение теоретического материала [1–39].	32
1	Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада	32
	по выбранной теме.	
	Повторение материалов лекции.	
2	Изучение теоретического материала [1–39].	
	Подготовка к устному опросу. Подготовка доклада	32
	по выбранной теме.	
	Итого по дисциплине	64

#### 5.7 Курсовые проекты

Курсовой проект учебным планом не предусмотрен.

# 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

- а) основная литература:
- 1. Бойко, Н. С. **Воздушное право**: учебное пособие для вузов / Н. С. Бойко. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 217 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-14100-9. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/519906">https://urait.ru/bcode/519906</a> (дата обращения: 16.05.2023).
- 2. Маринов М.Л. **Управление персоналом технологии профессиональ-но-ценностной диагностики деятельности персонала организаций транс-порта**. Практикум [электронный ресурс,текст] : Ч.1 / М. Л. Маринов, М. О. Иванова. СПб. : ГУГА, 2019. 150с. Количество экземпляров: 49.
- 3. Маслова, В. М. **Управление персоналом**: учебник и практикум для вузов / В. М. Маслова. 5-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 451 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-15958-5. URL: https://urait.ru/bcode/510341 (дата обращения: 16.05.2023).
- 4. Мельников, В. П. **Исследование систем управления**: учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 447 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-9916-8384-5. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/510910">https://urait.ru/bcode/510910</a> (дата обращения: 16.05.2023).
- 5. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум для вузов / С. Ю. Трапицын [и др.]; под общей редакцией С. Ю. Трапицына. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 314 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-9916-8271-8. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/512020">https://urait.ru/bcode/512020</a> (дата обращения: 16.05.2023).
- 6. **Теория принятия решений** в 2 т. Том 1 : учебник и практикум для вузов / В. Г. Халин [и др.] ; под редакцией В. Г. Халина. Москва : Издательство Юрайт, 2023. 250 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-03486-8. URL : <a href="https://urait.ru/bcode/511329">https://urait.ru/bcode/511329</a> (дата обращения: 16.05.2023).
- 7. **Теория принятия решений** в 2 т. Том 2 : учебник и практикум для вузов / В. Г. Халин [и др.] ; ответственный редактор В. Г. Халин. Москва : Издательство Юрайт, 2023. 431 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-03495-0. URL : <a href="https://urait.ru/bcode/512465">https://urait.ru/bcode/512465</a> (дата обращения: 16.05.2023).
- 8. **Трудовое право**: учебник для вузов / Р. А. Курбанов [и др.]; под общей редакцией Р. А. Курбанова. 3-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 332 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-08130-5. URL: https://urait.ru/bcode/510928 (дата обращения: 16.05.2023).

- 9. **Управление персоналом**: учебник и практикум для вузов / А. А. Литвинюк [и др.]; под редакцией А. А. Литвинюка. 3-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 461 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-14697-4. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/510735">https://urait.ru/bcode/510735</a> (дата обращения: 16.05.2023).
- 10. Экономика и социология труда: теория и практика: учебник и практикум для вузов / И. В. Кохова [и др.]; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 493 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-13232-8. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/510830">https://urait.ru/bcode/510830</a> (дата обращения: 16.05.2023).

#### б) дополнительная литература:

- 11. Анисимов, А. Ю. Управление персоналом организации: учебник для вузов / А. Ю. Анисимов, О. А. Пятаева, Е. П. Грабская. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 278 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-14305-8. URL: https://urait.ru/bcode/519897 (дата обращения: 16.05.2023).
- 12. Горленко, О. А. Управление персоналом: учебник для вузов / О. А. Горленко, Д. В. Ерохин, Т. П. Можаева. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 217 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-16215-8. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/530633">https://urait.ru/bcode/530633</a> (дата обращения: 16.05.2023).
- 13. Демидов, Н. В. Трудовое право: учебное пособие для вузов / Н. В. Демидов. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 203 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-13690-6. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/519705">https://urait.ru/bcode/519705</a> (дата обращения: 16.05.2023).
- 14. Карпов, А. В. Психология принятия решений в профессиональной деятельности: учебное пособие для вузов / А. В. Карпов. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 155 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-10035-8. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/514085">https://urait.ru/bcode/514085</a> (дата обращения: 16.05.2023).
- 15. Консультирование и коучинг персонала в организации: учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова [и др.]; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 370 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-9916-8176-6. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/511065">https://urait.ru/bcode/511065</a> (дата обращения: 16.05.2023).
- 16. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум для вузов / Е. А. Родионова, В. И. Доминяк, Г. Жушман, М. А. Экземпляров; под редакцией Е. А. Родионовой. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 279 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-01566-9. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/511644">https://urait.ru/bcode/511644</a> (дата обращения: 16.05.2023).
- 17. Психология труда: учебник и практикум для вузов / С. Ю. Манухина [и др.]; под общей редакцией С. Ю. Манухиной. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 485 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-9916-7215-3. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/511021">https://urait.ru/bcode/511021</a> (дата обращения: 16.05.2023).

- 18. Психология управления персоналом: учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.]; под общей редакцией Е. И. Рогова. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 350 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-03827-9. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/511237">https://urait.ru/bcode/511237</a> (дата обращения: 16.05.2023).
- 19. Пугачев, В. П. Управление персоналом организации: практикум: учебное пособие для вузов / В. П. Пугачев. 2-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 280 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-08906-6. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/516032">https://urait.ru/bcode/516032</a> (дата обращения: 16.05.2023).
- 20. Соломанидина, Т. О. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: учебник и практикум для вузов / Т. О. Соломанидина, В. Г. Соломанидин. 3-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 323 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-01100-5. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/511009">https://urait.ru/bcode/511009</a> (дата обращения: 16.05.2023).
- 21. **Трудовое право**. Практикум: учебное пособие для вузов / В. Л. Гейхман [и др.]; под редакцией В. Л. Гейхмана, И. К. Дмитриевой. 3-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 229 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-10449-3. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/510547">https://urait.ru/bcode/510547</a> (дата обращения: 16.05.2023).
- 22. Управление персоналом в социальной работе: учебник для вузов / Т. В. Бюндюгова [и др.]; под редакцией М. В. Воронцовой. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 378 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-13772-9. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/519765">https://urait.ru/bcode/519765</a> (дата обращения: 16.05.2023).
- 23. Шаронов, С. А. Трудовое право России: учебник для вузов / С. А. Шаронов, А. Я. Рыженков; под общей редакцией С. А. Шаронова. 7-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 448 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-16499-2. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/531175">https://urait.ru/bcode/531175</a> (дата обращения: 16.05.2023).
- 24. Экономика и социология труда. Практикум: учебное пособие для вузов / О. С. Осипова [и др.]; под общей редакцией О. С. Осиповой. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 401 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-05144-5. URL: https://urait.ru/bcode/511367 (дата обращения: 16.05.2023).
- в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
- 25. **Административно-управленческий портал** [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.aup.ru/, свободный (дата обращения: 16.05.2023).
- 26. Журнал «ARS ADMINISTRANDI» («Искусство управления») [Электронный ресурс] Режим доступа: URL: http://ars-administrandi.com/, свободный (дата обращения: 16.05.2023).
- 27. **Международный журнал «Проблемы теории и практики управления»** [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.uptp.ru/, свободный (дата обращения: 16.05.2023).
- 28. **Энциклопедия экономиста** [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.grandars.ru/, свободный (дата обращения: 16.05.2023).

- 29. **Aviation Explorer** [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.aex.ru/, свободный (дата обращения: 16.05.2023).
- 30. **Федеральная служба государственной статистики**. Официальный сайт Федеральная служба государственной статистики. Режим доступа: <a href="http://www.gks.ru/">http://www.gks.ru/</a>, свободный (дата обращения: 16.05.2023).
- 31. **Министерство труда и социальной защиты РФ (Минтруд России).** Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="https://mintrud.gov.ru">https://mintrud.gov.ru</a>, свободный (дата обращения: 16.05.2023).
- 32. **Правительство РФ** [Электронный ресурс] официальный сайт Правительства РФ. Режим доступа: http:// <a href="http://www.government.ru/">www.government.ru/</a>, свободный (дата обращения: 16.05.2023).
- 33. **Федеральное агентство воздушного транспорта. РОСАВИАЦИЯ** [Электронный ресурс]: официальный сайт. Режим доступа: <a href="https://favt.gov.ru">https://favt.gov.ru</a>, свободный (дата обращения: 16.05.2023).
- 34. **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="http://spbguga.ru/objects/e-library/">http://spbguga.ru/objects/e-library/</a>, свободный (дата обращения: 16.05.2023).
- 35. **ЮРАЙТ. Образовательная платформа** [Электронный ресурс]. Режим доступа: <a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a> (дата обращения: 16.05.2023).
- г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:
- 36. **Консультант Плюс** [Электронный ресурс]: официальный сайт компании Консультант Плюс. Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>, свободный (дата обращения: 16.05.2023).
- 37. **Гарант** [Электронный ресурс] официальный сайт компании Гарант. Режим доступа: <a href="http://www.aero.garant.ru">http://www.aero.garant.ru</a>, свободный (дата обращения: 16.05.2023).
- 38. **Единое окно доступа к образовательным ресурсам** [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://window.edu.ru, свободный (дата обращения: 16.05.2023).
- 39. **Федеральный образовательный портал ЭСМ** [Электронный ресурс] Режим доступа: http://ecsocman.hse.ru/, свободный (дата обращения: 16.05.2023).

### 7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

	Наименование	Оснащенность	Перечень лицен-
	специальных	специальных	зионного про-
Наименование дис-	помещений и	помещений и	граммного обес-
циплины	помещений для	помещений для	печения Реквизи-
	самостоятель-	самостоятель-	ты подтверждаю-
	ной работы	ной работы	щего документа
Кадровые пробле-	Компьютерный	Мультимедий-	Microsoft Windows
мы и методы их	класс	ный проектор	7 Professional

	Наименование	Оснащенность	Перечень лицен-
	специальных	специальных	зионного про-
Наименование дис-	помещений и	помещений и	граммного обес-
циплины	помещений для	помещений для	печения Реквизи-
	самостоятель-	самостоятель-	ты подтверждаю-
	ной работы	ной работы	щего документа
решения в управле-	аудитория №	Acer X1261 P	Microsoft Windows
нии летной работой	539	Экран	Office Professional
		Ноутбук Асег	Plus 2007
			Acrobat Profession-
			al 9 Windows
			International
			Kaspersky Anti-
			Virus Suite для
			WKS и FS

#### 8 Образовательные и информационные технологии

В рамках изучения дисциплины предполагается использовать следующие образовательные технологии.

Входной контроль проводится преподавателем в начале изучения дисциплины с целью коррекции процесса усвоения обучающимися дидактических единиц при изучении базовых дисциплин.

Лекция составляет основу теоретического обучения в рамках дисциплины и направлена на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний. Лекция предназначена для раскрытия состояния и перспектив развития знаний в сфере управления кадрами в системе управления летной работой. На лекции концентрируется внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируется их активная познавательная деятельность.

Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, который сопровождается одновременной демонстрацией слайдов, при необходимости привлекаются открытые Интернет-ресурсы, а также демонстрационные и наглядно-иллюстрационные материалы и практические примеры.

Цель практических занятий – закрепить теоретические знания, полученные обучающимися на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих тем, а также приобрести начальные практические навыки. Рассматриваемые в рамках практического занятия задачи, ситуации, примеры и проблемы имеют профессиональную направленность и содержат элементы, необходимые формирования компетенций для В рамках подготовки обучающихся. Практические занятия предусматривают участие обучающихся в выполнении работ, связанных будущей отдельных элементов профессиональной деятельностью.

Практические занятия по дисциплине являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа обучающихся является составной частью учебной работы. Ее основной целью является формирование навыка самостоятельного приобретения знаний по некоторым вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, самостоятельная работа со справочниками, периодическими изданиями и научно-популярной литературой.

Самостоятельная работа включает выполнение учебных заданий, в том числе и индивидуальных.

### 9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Уровень и качество знаний обучающихся оцениваются по результатам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

Оценочные средства включают: решение ситуационных задач, задания, выдаваемые на самостоятельную работу по темам дисциплины (подготовка докладов), устный опрос пройденного материала.

Устный опрос проводится на практических занятиях с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции.

Обсуждение докладов обучающихся проходит в рамках практических занятий по темам дисциплины. Преподаватель, как правило, выступает в роли консультанта при заслушивании докладов, осуществляет контроль полученных обучающимися результатов. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к простому воспроизведению текста. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. При этом обучающийся может обращаться к своим записям, приводить выдержки из периодической печати, сайтов интернета и т. д.

Решение ситуационных задач представляет собой практическое применение теоретических знаний к конкретной управленческой ситуации.

Контроль выполнения задания, выполняемого на практических занятиях, преследует собой цель своевременного выявления плохо усвоенного материала дисциплины для последующей корректировки.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета в 3 семестре. К моменту сдачи зачета должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля.

Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины. Билет включает два теоретических вопроса и задачу.

# 9.1. Балльно-рейтинговая система оценки текущего контроля успеваемости и знаний и промежуточной аттестации студентов

Не применяется.

# 9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный опрос оценивается следующим образом:

«зачтено»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы;

«не зачтено»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Решение ситуационных задач оценивается:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения;

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя.

Доклад:

«зачтено»: грамотное и непротиворечивое изложение сути вопроса при использовании современных источников. Обучающийся способен сделать обоснованные выводы, а также уверенно отвечать на заданные в ходе обсуждения вопросы;

«не зачтено»: неудовлетворительное качество изложения материала и неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации.

### 9.3 Темы курсовых работ (проектов) по дисциплине

В учебном плане курсовых работ (проектов) не предусмотрено.

# 9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Обеспечивающие дисциплины: «Государственный контроль и надзор в области авиационной деятельности», «Экономическая и финансовая аналитика», «Методы научных исследований в аэронавигации», «Система менеджмента качества».

Примерные вопросы входного контроля:

по дисциплине «Государственный контроль и надзор в области авиационной деятельности»:

- 1. Государственный контроль (надзор) в области авиационной деятельности.
- 2. Документы (рекомендации) ИКАО по созданию государственной системы контроля за обеспечением безопасности полетов и управление этой системой
- 3. Законодательство Российской Федерации, регламентирующее проведение надзоров при осуществлении деятельности в области гражданской авиации.
- 4. Особенности организации и проведения проверок в области гражданской авиации.
- 5. Организация и проведение инспекторского контроля (надзора) и инспекционного контроля организаций (предприятий) гражданской авиации.

по дисциплине «Экономическая и финансовая аналитика»:

- 1. Классификация затрат предприятий воздушного транспорта.
- 2. Основные методы финансового анализа.
- 3. Анализ деловой активности авиапредприятия.
- 4. Показатели рентабельности деятельности авиапредприятия.
- 5. Направления повышения эффективности деятельности авиакомпании.

по дисциплине «Методы научных исследований в аэронавигации»:

- 1. Методы количественного и качественного анализа в исследованиях научных и практических проблем.
  - 2. Общенаучные и эмпирические методы исследований.
  - 3. Экономико-математические методы.
- 4. Факторный анализ в исследованиях проблем экономики и управления на транспорте.
  - 5. Анализ результатов исследований.

по дисциплине «Система менеджмента качества»:

- 1. Процессный и функциональный подходы к менеджменту.
- 2. Преимущества процессного подхода.
- 3. Лидерство. Основные обязательства руководства при управлении организацией
  - 4. Оперативное планирование и управление.
  - 5. Особенность процессов мониторинга, измерения и анализа.

# 9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

	Показатели	
	оценивания	
Компетенции	(индикаторы	Критерии оценивания
	достижения)	
	компетенций	

Показатели оценивания Компетенции (индикаторы Критерии оценивания	
Компетенции   (индикаторы   Коитерии опенивания	
достижения)	
компетенций	
І этап	
$VK-1$ $UД^1_{VK-1}$ Знает:	
$-$ основные методы анализа кадровых проблемных си $ИД^2_{YK-1}$ ций при управлении летной работой.	ітуа-
<ul> <li>формулировать и анализировать кадровую проблем</li> </ul>	-
ситуацию как целостную систему при управлении ле	тной
работой;	
<ul> <li>применять системный подход при анализе кадр</li> </ul>	
проблемных ситуаций в системе управления летной р	aoo-
$\Pi$ К-4 $U$ Д $^1_{\Pi K-4}$ Знает:	
$\Pi$ К-4	I II II I
$ИД_{\Pi K-4}^2$ планированию режима труда и отдыха летного эки	
гражданского воздушного судна; — основные составляющие системы профессионал	гиой
$N_{\Pi V}^{4}$ судна;	
– основные требования по допуску членов летного	эки-
пажа гражанского воздушного судна к выполненик	ПО-
летного задания;	
<ul> <li>основные составляющие системы контроля и ана</li> </ul>	
летной работы экипажа гражданского воздушного суд Умеет:	(на.
– анализировать кадровые мероприятия по планирова	нию
режима труда и отдыха летного экипажа гражданс	кого
воздушного судна;	
<ul> <li>анализировать кадровые мероприятия по профес</li> </ul>	
нальной подготовке летного экипажа гражданского	воз-
душного судна;	
– анализировать кадровые мероприятия по допуску	
нов летного экипажа гражданского воздушного суд	на к
выполнению полетного задания;  — анализировать кадровые мероприятия по контрол	IIO II
анализу летной работы экипажа гражданского возду	
го судна.	
ІІ этап	
УК-1 $ИД_{VK-1}^1$ Умеет: $-$ осуществлять критический анализ кадровых пробиму $ИД_{VK-1}^2$ ных ситуаций на основе системного подхода при уг	пем-
$U_{NVK-1}^2$ ных ситуаций на основе системного подхода при уг	
лении летной работой;	- r ~ D
<ul> <li>разрабатывать варианты решения кадровой проблег</li> </ul>	иной
ситуации на основе критического анализа при управл	
летной работой.	
Владеет:	
– основными методами анализа кадровых проблем	иных

	Показатели		
	оценивания		
Компетенции	(индикаторы	Критерии оценивания	
	достижения)		
	компетенций		
		ситуаций на основе системного подхода при управлении	
		летной работой.	
ПК-4	ИД $^1_{\Pi K-4}$ ИД $^2_{\Pi K-4}$ ИД $^3_{\Pi K-4}$ ИД $^4_{\Pi K-4}$	Умеет:	
		– формулировать кадровые проблемы на основе анализа	
	$И$ Д $^2_{\Pi K-4}$	кадровых мероприятий: по планированию режима труда и	
		отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна;	
	$ИД_{\Pi K-4}^3$	по профессиональной подготовке летного экипажа граж-	
		данского воздушного судна; по допуску членов летного	
	$И$ Д $_{\Pi K-4}^4$	экипажа гражданского воздушного судна к выполнению	
	, iii	полетного задания; по контролю и анализу летной работы	
		экипажа гражданского воздушного судна.	
		Владеет:	
		- основными инструментами по выявлению и формули-	
		рованию кадровых проблем, предложению методов их	
		решения при анализе кадровых мероприятий: по плани-	
		рованию режима труда и отдыха летного экипажа граж-	
		данского воздушного судна; по профессиональной подго-	
		товке летного экипажа гражданского воздушного судна;	
		по допуску членов летного экипажа гражданского воз-	
		душного судна к выполнению полетного задания; по кон-	
		тролю и анализу летной работы экипажа гражданского	
		воздушного судна.	

Шкала оценивания при проведении промежуточной аттестации

«Зачтено» выставляется обучающемуся, который знает большую часть основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенций, не допускает грубых ошибок в формулировках основных понятий дисциплины и умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Раскрыты глубина и полнота при ответах. Задача решена самостоятельно или при помощи преподавателя.

«Не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины в рамках компетенций, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий дисциплины и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач. Не раскрыты глубина и полнота при ответах. Задача не решена даже при помощи преподавателя.

# 9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

# 9.6.1 Примерные контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

#### Примерный перечень вопросов устного опроса

- 1. Дайте определение понятию «управление летной работой».
- 2. Назовите основные характеристики управления кадрами как подсистемы системы управления летной работы.
- 3. Что понимается под кадровой проблемной ситуацией при управлении летной работой?
- 4. Что понимается под кадровой проблемной ситуацией при управлении летной работой как целостной системой?
- 5. Какие правила применяются при идентификации кадровой проблемной ситуации в управлении летной работой?
- 6. Приведите примеры кадровых мероприятий по планированию режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна.
- 7. Приведите примеры кадровых мероприятий по профессиональной подготовке летного экипажа гражданского воздушного судна.
- 8. Приведите примеры кадровых мероприятий по допуску членов летного экипажа гражданского воздушного судна к выполнению летного задания.
- 9. Приведите примеры кадровых мероприятий по контролю и анализу летной работы экипажа гражданского воздушного судна.
- 10. Назовите составляющие системы подготовки, принятия и реализации кадрового решения при управлении летной работой.

#### Темы докладов

- 1. Система управления летной работой и ее составляющие.
- 2. Структура персонала авиационного предприятия.
- 3. Управление летным экипажем воздушного судна.
- 4. Кадровая проблема как система при управлении летной работой.
- 5. Формулирование, анализ и разработка вариантов решения кадровой проблемы.
  - 6. Классификация кадровых проблем при управлении летной работой.
- 7. Кадровые проблемы при осуществлении мероприятий по профессиональной подготовке летного экипажа гражданского воздушного судна.
- 8. Кадровые проблемы при осуществлении мероприятий по планированию режима труда и отдых летного экипажа гражданского воздушного судна.
- 9. Кадровые проблемы при осуществлении мероприятий по допуску членов летного экипажа гражданского воздушного судна к выполнению летного задания.

- 10. Кадровые проблемы при осуществлении мероприятий по контролю и анализу летной работы экипажа гражданского воздушного судна.
- 11. Составляющие системы подготовки, принятия и реализации кадрового решения при управлении летной работой.
- 12. Методы подготовки кадрового решения при управлении летной работой.
- 13. Методы принятия и критерии выбора кадрового решения при управлении летной работой.
- 14. Методы реализации кадрового решения при управлении летной работой.
- 15. Методы разработки кадровых решений при привлечении перосонала в системе управления летной работой.
- 16.Методы разработки кадровых решений при управлении работой персоналала в системе управления летной работой.
- 17. Методы разработки кадровых решений при высвобождении персонала при управлении летной работой.
  - 18. Методы решения кадровых проблем и особенности их применения.
  - 19. Авиационный персонал и его структура.
  - 20. Экипаж гражданского воздушного судна.

Данный перечень может быть дополнен в ходе проведения занятий.

В соответствии с планом практических занятий обучающийся подготавливает доклад по предлагаемой теме с презентацией в формате PowerPoint.

### Типовые ситуационные задачи

**Задача 1.** Раскройте в таблице сущность основных этапов формулирования (исходной постановки) кадровой проблемы. Приведите практический пример кадровой проблемы при управлении летной работой.

Таблица – Этапы формулирования (исходной постановки) кадровой проблемы

<u> </u>	<i>J</i> 1	<u> </u>
Название этапа	Сущность этапа	Практический пример

Задача 2. Сформулируйте определения понятий «управление летной работой», «персонала авиапредприятия», «управление кадрами», «кадровая проблема», «кадровое решение», «классификация кадровых проблем». Назовите виды кадровых проблем при управлении персоналом авиапредприятия. Приведите примеры кадровых проблем, возникающих в работе летного экипажа гражданского воздушного судна.

Задача 3. Представьте кадровую проблему как целостную систему в виде рисунка (схемы). Дайте характеристику подсистем данной системы на примере

выбранной Вами кадровой проблемы при управлении летной работой.

Задача 4. Составьте словарь наиболее важных понятий по темам дисциплины в алфавитном порядке с представлением их толкований (определений, формул). Укажите использованные достоверные и корректные (авторитетные) источники по каждому из приведенных толкований и определений понятий, формул. Укажите тему дисциплины, к которой относится каждое из понятий.

Задача 5. Используя словарь понятий, примерный перечень вопросов для промежуточной аттестации по дисциплине, составьте единую, цельную структурно-логическую схему связей понятий (при необходимости с приведением формул) по всем темам данной дисциплины. В качестве основы используйте модель системы подготовки, принятия и реализации кадрового решения при управлении летной работой с указанием всех входов и выходов, связей. Данная схема может быть рекомендована для подготовки к промежуточной аттестации. Поставьте любой вопрос (из примерного перечня вопросов для промежуточной аттестации) и, пользуясь данной схемой, дайте на него ответ по существу.

# 9.6.2 Контрольные вопросы промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

- 1. Система управления летной работой: определение и основные характеристики.
- 2. Содержание понятия «управление кадрами» и его особенности в управлении летной работой.
- 3. Система управления кадрами: определение и основные характеристики.
- 4. Структура персонала авиационного предприятия, понятие авиационного персонала.
- 5. Основные характеристики экипажа гражданского воздушного судна.
- 6. Нормативное правовое регулирование управления кадрами при управлении летной работой.
- 7. Управление летной работой экипажа гражданского воздушного судна.
- 8. Планирование режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна: нормативное правовое регулирование и основные требования.
- 9. Система профессиональной подготовки летного экипажа гражданского воздушного судна.
- 10. Допуск членов летного экипажа гражанского воздушного судна к выполнению полетного задания: основные требования.
- 11. Система контроля и анализа летной работы экипажа гражданского воздушного судна.

- 12. Кадровые мероприятия и основные проблемы по планированию режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна
- 13. Кадровые мероприятия и основные проблемы по профессиональной подготовке летного экипажа гражданского воздушного судна.
- 14. Кадровые мероприятия и основные проблемы по допуску членов летного экипажа гражданского воздушного судна к выполнению полетного задания
- 15. Кадровые мероприятия и основные проблемы по контролю и анализу летной работы экипажа гражданского воздушного судна.
- 16. Анализ и диагностика кадровых проблем в управлении летной работой.
- 17. Понятия кадровой проблемы и кадровой проблемной ситуации, основные харктеристики.
- 18. Критиерии классификация кадровых проблем при управлении летной работой.
- 19. Кадровые проблемы и методы их решения при привлечении персонала в управлении летной работой.
- 20. Кадровые проблемы и методы их решения при работе (использовании) персонала в управлении летной работой.
- 21. Кадровые проблемы и методы их решения при высвобождении персонала в управлении летной работой.
- 22. Кадровые проблемы и методы их решения при управлении авиационным персоналом.
- 23. Кадровые проблемы и методы их решения при осуществлении кадровых мероприятий по планированию режима труда и отдыха летного экипажа гражданского воздушного судна.
- 24. Кадровые проблемы и методы их решения при осуществлении кадровых мероприятий по профессиональной подготовке летного экипажа гражданского воздушного судна.
- 25. Кадровые проблемы и методы их решения при осуществлении кадровых мероприятий по допуску членов летного экипажа гражданского воздушного судна к выполнению полетного задания.
- 26. Кадровые проблемы и методы их решения при осуществлении кадровых мероприятий по контролю и анализу летной работы экипажа гражданского воздушного судна.
- 27. Представление кадровой проблемы при управлении летной работой как целостной системы.
- 28. Подсистемы кадровой проблемы при управлении летной работой и их характеристика.
- 29. Струкутризация кадровой проблемы при управлении летной работой.
- 30. Решение кадровой проблемы при управлении летной работой как процесс, характеристика этапов.

- 31. Системный анализ кадровой проблемы при управлении летной работой.
- 32. Характеристика этапов формулирования кадровой проблемы при управлении летной работой.
- 33. Постановка целей решения кадровой проблемы при управлении летной работой.
- 34. Условия решения кадровой проблемы при управлении летной работой.
- 35. Практическая реализация системного подхода при анализе кадровых проблем в системе управления летной работой.
- 36. Классификация методов решения кадровых проблем при управлении летной работой.
- 37. Характеристика системы подготовки, принятия и реализации кадрового решения при управлении летной работой.
- 38. Критический анализ кадровой проблемы при управлении летной работой.
- 39. Особенности разработки вариантов решения кадровой проблемы на основе критического анализа при управлении летной работой.
- 40. Понятие и основные составляющие технологии решения кадровых проблем при управлении летной работой.

#### Типовые задачи для проведения промежуточной аттестации

Задача 1. Дайте определение понятию «технологии решения кадровых проблем при управлении летной работой». Назовите основные характерные признаки технологий решения кадровых проблем при управлении летной работой. Заполните таблицу «Виды и сущность технологий решения кадровых проблем при управлении летной работой»:

Виды технологий	Определения технологий	Характерные особенности технологий

Задача 2. Дайте определение понятию «управление кадровой работой авиационного предприятия». Представьте управление кадровой работой авиационного предприятия схематически в виде системы в терминах «вход — процесс — выход» и в виде системы управления. Определите место управления кадровой работой авиационного предприятия в системе управления летной работой.

**Задача 3.** Дайте определения понятиям: «управление авиационным предприятием», «управление кадрами», «управление летной работой», «кадровые

мероприятия», «кадровые проблемы», «кадровые решения», «авиационный персонал», «экипаж гражданского воздушного судна». Представьте схематически связь данных понятий. Представьте процесс управления авиационным предприятием и процесс управления летной работой в виде систем в терминах «вход – процесс – выход».

**Задача 4.** На примере выбранного Вами авиационного предприятия дайте характеристику этапов решения кадровой проблемы. Представьте ответ в самостоятельно разработанной таблице.

Задача 5. Заполните таблицу «Виды кадровых проблем и основные мето-

ды их решения при управлении летной работой»:

<u> </u>	<u> </u>	
Виды кадровых проблем	Характеристика видов кадровых проблем	Основные методы решения кадровых проблем

# 10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Методика преподавания дисциплины «Кадровые проблемы и методы их решения в управлении летной работой» характеризуется совокупностью методов, приемов и средств обучения, обеспечивающих реализацию содержания и учебно-воспитательных целей дисциплины, которая может быть представлена как некоторая методическая система, включающая методы, приемы и средства обучения. Такой подход позволяет более качественно подойти к вопросу освоения дисциплины обучающимися.

Учебные занятия начинаются и заканчиваются по времени в соответствии с утвержденным режимом СПбГУ ГА в аудиториях согласно семестровым расписаниям теоретических занятий. На занятиях, предусмотренных расписанием, обязаны присутствовать все обучающиеся.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретической подготовки обучающихся по дисциплинам. Лекция имеет целью дать систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрыть состояние и перспективы прогресса конкретной области науки и управления кадрами в системе управления летной работой, сконцентрировать внимание на наиболее сложных и узловых вопросах. Эта цель определяет дидактическое назначение лекции, которое заключается в том, чтобы ознакомить обучающихся с основным содержанием, категориями, принципами и закономерностями изучаемой темы и предмета обучения в целом, его главными идеями и направлениями развития. Именно на лекции

формируется научное мировоззрение обучающегося, закладываются теоретические основы фундаментальных знаний будущего управленца, стимулируется его активная познавательная деятельность, решается целый ряд вопросов воспитательного характера.

Каждая лекция должна представлять собой устное изложение лектором основных теоретических положений изучаемой дисциплины или отдельной темы как логически законченное целое и иметь конкретную целевую установку. Особое место в лекционном курсе по дисциплине занимают вводная и заключительная лекции.

Вводная лекция должна давать общую характеристику изучаемой дисциплины, подчеркивать новизну проблем, указывать ее роль и место в системе изучения других дисциплин, раскрывать учебные и воспитательные цели и кратко знакомить обучающихся с содержанием и структурой курса, а также с организацией учебной работы по нему. Заключительная лекция должна давать научно-практическое обобщение изученной дисциплины, показывать перспективы развития изучаемой области знаний, навыков и практических умений.

Практические занятия проводятся в целях выработки практических умений и приобретения навыков при решении управленческих задач. Основным содержанием этих занятий является практическая работа каждого обучающегося. Назначение практических занятий – закрепление, углубление и комплексное применение на практике теоретических знаний, выработка умений и навыков обучающихся в решении практических задач. Вместе с тем, на этих занятиях, осуществляется активное формирование и развитие навыков и качеств, необходимых для последующей профессиональной деятельности. Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам дисциплины и имеют целью углубленно изучить ее содержание, привить обучающимся навыки самостоятельного поиска и анализа информации, умение делать обоснованные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение. Каждое практическое занятие заканчивается, как правило, кратким указаниями подведением итогов, преподавателя 0 последующей самостоятельной работе.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в виде зачета в 3 семестре. К моменту сдачи зачета должны быть успешно пройдены предыдущие формы контроля. Зачет позволяет оценить уровень освоения компетенций за весь период изучения дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.03 Аэронавигация, направленность программы (профиль) «Управление летной работой».

Программа рассмотрена и утверждена на заседани ксплуатации и безопасности полетов в ГА « 15»	ии кафедры №21 Летной 202 3 года протоког
кензуштации и осзопасности полетов в г $A \left( \frac{75}{2} \right)^n = \frac{5}{2}$ .	<u> </u>
Разработчик:	
K.J.H. Jaceel	Галузина С.М.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы ра	зработчика)
Заведующий кафедрой № 3 «Истории и управления	я персоналом»
д.э.н., доцент	Иванова М.О.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и/инициалы заведун	ощего кафедрой)
	• .
Программа согласована:	
Проректор по учебно-методической работе – дирек	тор АУЦ
K.T.H.	Лобарь С.Г.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы з	ваведующего кафедрой)
Программа согласована:	
Руководитель ОПОП ВО:	
д.фм.н., профессор	Чепига В.Е.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руково	
Программа рассмотрена и одобрена на заседании У	чебно-методического

совета Университета «29» \_\_\_\_\_ 05 \_\_\_ 2023 года, протокол № 9 \_\_\_\_.