



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»**



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

/ Ю.Ю. Михальчевский

« 30 » _____ 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)

Направление подготовки
**25.04.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов
воздушных судов**

Направленность программы (профиль)
Управление аэропортовой деятельностью

Квалификация выпускника
магистр

Форма обучения
очная

Санкт-Петербург
2023

1 Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)» являются:

- формирование у студентов знаний методологии управленческого и бизнес-анализа в целях повышения эффективности оператора аэропорта (аэродрома);

- формирование у студентов умений и навыков проведения анализа затрат, использования ресурсов операторов аэропорта (аэродрома), возможностей роста деловой активности и способов развития оператора аэропорта (аэродрома) в условиях изменения факторов бизнес-среды;

- формирование у студентов знаний, умений и навыков проведения перспективного анализа, планирования проектов развития оператора аэропорта (аэродрома), оценки перспектив и потенциала развития.

Задачами освоения дисциплины «Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)» являются:

- изучить концептуальные основы анализа затрат, ресурсов и результатов деятельности операторов аэропорта (аэродрома) в условиях нестабильности факторов бизнес-среды;

- овладеть навыками самостоятельного сбора, обработки и подготовки информации для проведения бизнес-анализа и оценки перспектив и планирования проектов развития оператора аэропорта (аэродрома);

- ознакомиться с экономическими методами анализа и оптимизации затрат и оценки эффективности проектов развития операторов аэропорта (аэродрома);

- исследовать особенности развития бизнес-модели оператора аэропорта (аэродрома).

Дисциплина обеспечивает подготовку обучающегося к решению задач профессиональной деятельности организационно-управленческого и научно-исследовательского типов.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)» представляет собой дисциплину, относящуюся к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Дисциплина «Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)» базируется на результатах обучения, полученных при изучении следующих дисциплин учебного плана: «Управление производственной деятельностью в аэропортах», «Управление рисками».

Дисциплина «Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)» является обеспечивающей для практик: «Производственно-технологическая практика», «Преддипломная практика».

Дисциплина изучается в 3 семестре.

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины «Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции / индикатора	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
ПК-2	Способен разрабатывать и реализовывать мероприятия по обеспечению безопасности и повышению эффективности деятельности оператора аэропорта (аэродрома)
ИД ¹ _{ПК-2}	Анализирует состав, структуру и динамику затрат и результатов деятельности оператора аэропорта (аэродрома), определяет эффективность технико-технологических, организационных и управленческих мероприятий и решений
ПК-3	Способен разработать стратегию и тактику управления аэропортовой деятельностью с учетом факторов изменения бизнес-среды
ИД ¹ _{ПК-3}	Знает и понимает сущность и особенности экономического функционирования главного оператора (операторов) аэропорта
ИД ² _{ПК-3}	Применяет методы экономического анализа и планирования бизнес-проектов главного оператора (операторов) аэропорта
ИД ³ _{ПК-3}	На основе знания и понимания концепции управления определяет и оценивает эффективность бизнес-проектов главного оператора (операторов) аэропорта

Планируемые результаты изучения дисциплины:

Знать:

концептуальные основы бизнес-анализа и анализа эффективности деятельности и управления оператора аэропорта (аэродрома);

источники информационного обеспечения управленческого и бизнес-анализа;

методы анализа производительности труда, деловой активности, оценки затрат и состояния использования ресурсов оператора аэропорта (аэродрома) в условиях нестабильности его развития;

понятие и принципы формирования стратегии и тактики для достижения целей развития и повышения эффективности бизнес-модели функционирования оператора аэропорта (аэродрома).

Уметь:

осуществлять сбор, обработку и анализ информации, необходимой для решения задач повышения эффективности использования ресурсов оператора аэропорта (аэродрома);

выполнять расчеты показателей эффективности деятельности оператора аэропорта (аэродрома) и обосновывать полученные результаты;

применять методы управленческого и бизнес-анализа в условиях подвижных факторов бизнес-среды.

Владеть:

навыками сбора, обработки, анализа и оценки полученных результатов в области управления ресурсами оператора аэропорта (аэродрома) и результатов их деятельности;

методами проведения управленческого анализа, анализа и планирования бизнес-модели оператора аэропорта (аэродрома), а также использования потенциала функционирования в условиях нестабильности развития.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часа.

Наименование	Всего часов	Семестры
		3
Общая трудоемкость дисциплины	108	108
Контактная работа, всего	42,3	42,3
лекции	14	14
практические занятия	28	28
лабораторные работы	-	-
курсовой проект (работа)	-	-
Самостоятельная работа студента	57	57
Промежуточная аттестация	9	9
контактная работа	0,3	0,3
самостоятельная работа по подготовке к зачету	8,7 зачет	8,7 зачет

5 Содержание дисциплины

5.1 Соотнесения тем дисциплины и формируемых компетенций

Темы дисциплины	Количество часов	Компетенции		Образовательные технологии	Оценочные средства
		ПК-2	ПК-3		
Тема 1. Понятие бизнес-модели предприятия и место бизнес-анализа в системе управления оператора аэропорта (аэродрома)	23	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО
Тема 2. Анализ деловой активности, производительности и эффективности деятельности оператора аэропорта (аэродрома)	43	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, РЗ
Тема 3. Анализ состояния и использования ресурсов оператора аэропорта (аэродрома) в условиях нестабильности бизнес-среды	17	+	+	Л, ПЗ, СРС	УО, РЗ
Тема 4. Бизнес-анализ и диагностика состояния оператора аэропорта (аэродрома)	20	+	+	Л, ПЗ, СРС	Т, РЗ
Тема 5. Моделирование стратегии развития оператора аэропорта (аэродрома)	40	+	+	Л, ПЗ, СРС	РЗ
Итого по дисциплине	99				
Промежуточная аттестация	9				
Всего по дисциплине	108				

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, РЗ – расчетная задача, УО – устный опрос, Т – тесты.

5.2 Темы дисциплины и виды занятий

Наименование темы дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	КП	Всего часов
Тема 1. Понятие бизнес-модели предприятия и место бизнес-анализа в системе управления оператора аэропорта (аэродрома)	2	2	—	10	—	23
Тема 2. Анализ деловой активности, производительности и эффективности деятельности оператора аэропорта (аэродрома)	2	6	—	10	—	43
Тема 3. Анализ состояния и использования ресурсов оператора аэропорта (аэродрома) в условиях нестабильности бизнес-среды	4	8	—	10	—	17
Тема 4. Бизнес-анализ и диагностика состояния оператора аэропорта (аэродрома)	2	4	—	10	—	20
Тема 5. Моделирование стратегии развития оператора аэропорта (аэродрома)	4	8	—	17	—	40
Итого по дисциплине	14	28	—	57	—	99
Промежуточная аттестация						9
Всего по дисциплине						108

Сокращения: Л – лекция, ПЗ – практическое занятие, СРС – самостоятельная работа студента, ЛР – лабораторная работа, КП – курсовой проект.

5.3 Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие бизнес-модели предприятия и место бизнес-анализа в системе управления оператора аэропорта (аэродрома)

Понятие бизнес-модели предприятия. Сущность бизнес-анализа и управленческого анализа и особенности его применения в экономической системе оператора аэропорта (аэродрома). Концептуальные основы управленческого анализа. Цель, основные понятия и задачи управленческого анализа. Особенности, принципы и этапы управленческого анализа и бизнес-анализа с учетом факторов бизнес-среды. Информационное обеспечение

бизнес-анализа. Методы проведения анализа. Понятие и факторы нестабильности развития авиационного предприятия.

Тема 2. Анализ деловой активности, производительности и эффективности деятельности оператора аэропорта (аэродрома)

Деловая активность транспортного предприятия: понятие, факторы влияния. Задачи анализа деловой активности. Внешние и внутренние факторы. Виды и факторы функционирования и развития бизнес-модели оператора аэропорта (аэродрома). Оценка взаимосвязи производительности труда и внедрения инноваций на транспорте. Индексный и факторный анализ производительности труда. Понятие затрат, производительности и эффективности. Мероприятия по повышению эффективности работы оператора аэропорта (аэродрома).

Тема 3. Анализ состояния и использования ресурсов оператора аэропорта (аэродрома) в условиях нестабильности бизнес-среды

Анализ эффективности использования ресурсов предприятия. Оценка эффективности управления с позиции клиентоориентированного подхода. Эффективность использования персонала, оценка факторов роста производительности труда. Анализ ресурсного потенциала предприятия.

Тема 4. Бизнес-анализ и диагностика состояния оператора аэропорта (аэродрома)

Анализ факторов развития клиентоориентированности предприятий и рынков. Факторный анализ пассажиропотока аэропорта, доходов и прибыли оператора аэропорта (аэродрома). Методы диагностики текущего состояния предприятия. Анализ и оценка потенциала аэропортового предприятия.

Тема 5. Моделирование стратегии развития оператора аэропорта (аэродрома)

Анализ стратегической позиции предприятия. Стратегический анализ и стратегический выбор. Методы обоснования эффективных стратегий развития. Анализ эффективности сбытовой политики. Анализ калькуляционного выравнивания цены товаров / услуг. Прогнозирование тенденций изменения бизнес-среды и отдельных ее факторов.

5.4 Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие 1. Информационное обеспечение бизнес-анализа. Методы проведения анализа. Устный опрос.	2
2	Практическое занятие 2. Виды и факторы функционирования и развития бизнес-модели оператора аэропорта (аэродрома).	2
2	Практическое занятие 3. Оценка взаимосвязи производительности труда и внедрения инноваций на транспорте. Индексный и факторный анализ производительности труда.	2
2	Практическое занятие 4. Мероприятия по повышению эффективности работы оператора аэропорта (аэродрома). Устный опрос.	2
3	Практическое занятие 5. Анализ эффективности использования ресурсов предприятия.	2
3	Практическое занятие 6. Оценка эффективности управления с позиции клиентоориентированного подхода.	2
3	Практическое занятие 7. Эффективность использования персонала, оценка факторов роста производительности труда.	2
3	Практическое занятие 8. Анализ ресурсного потенциала предприятия. Устный опрос.	2
4	Практическое занятие 9. Факторный анализ пассажиропотока аэропорта, доходов и прибыли оператора аэропорта (аэродрома).	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
4	Практическое занятие 10. Анализ и оценка потенциала аэропортового предприятия. Тестирование.	2
5	Практическое занятие 11. Анализ стратегической позиции предприятия.	2
5	Практическое занятие 12. Методы обоснования эффективных стратегий развития.	2
5	Практическое занятие 13. Анализ эффективности сбытовой политики. Анализ калькуляционного выравнивания цены товаров / услуг.	2
5	Практическое занятие 14. Прогнозирование тенденций изменения бизнес-среды и отдельных ее факторов.	2
Всего по дисциплине		28

5.5 Лабораторный практикум

Лабораторный практикум по дисциплине не предусмотрен.

5.6 Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 3, 4] 2. Подготовка к устному опросу.	10
2	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 3, 4, 5, 6] 2. Подготовка к устному опросу.	10

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	3. Подготовка к решению задач.	
3	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного материала, конспектирование материала по теме. [1, 2, 3, 4, 5, 6] 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к решению задач.	10
4	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного и нормативного материала, конспектирование материала по теме. [1, 5, 7, 8, 9, 15-18] 2. Подготовка к тестированию. 3. Подготовка к решению задач.	10
5	1. Самостоятельный поиск, анализ информации, проработка учебного и нормативного материала, конспектирование материала по теме. [1, 5, 7, 8, 9, 11, 15-18] 2. Подготовка к решению задач.	17
Всего по дисциплине		57

5.7 Курсовые проекты

Курсовые проекты (работы) не предусмотрены.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Никифорова Н. А. Управленческий анализ : учебник для вузов / Н. А. Никифорова, В. Н. Тафинцева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 413 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07697-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468616> (дата обращения: 14.02.2022).

2. Губенко, А.В. Экономика воздушного транспорта [Текст]: Учебник для вузов. Допущ. УМО /А. В. Губенко, М. Ю. Смуров, Д. С. Черкашин. — СПб.: Питер, 2009. — 288с. Количество экземпляров 342

3. Гришкина С.Н. Эффективные методы управленческого учета и анализа. Курс лекций. М. – 2011. [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.fa.ru/org/dpo/vsgu/Documents/uslugi/06/6.18.4_%D0%9A%D1%83%D1%80%D1%81%20%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%86%D0%B8%D0%B9.pdf свободный (дата обращения: 14.02.2022).

4. Шадрина Г. В. Управленческий и финансовый анализ : учебник и практикум для вузов / Г. В. Шадрина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01284-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471599> (дата обращения: 14.02.2022).

5. Толпегина О. А. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности : учебник и практикум для вузов / О. А. Толпегина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 610 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14212-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468070> (дата обращения: 14.02.2022).

б) дополнительная литература:

6. Коротков, Э. М. Исследование систем управления : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7647-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469008> (дата обращения: 14.02.2022).

7. Королев, А. В. Экономико-математические методы и моделирование : учебник и практикум для вузов / А. В. Королев. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00883-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470088> (дата обращения: 14.02.2022).

8. Румянцева Е. Е. Экономический анализ : учебник и практикум для вузов / Е. Е. Румянцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 381 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469478> (дата обращения: 14.02.2022).

9. Жилкина А. Н. Финансовый анализ : учебник и практикум для вузов / А. Н. Жилкина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 285 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02401-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468774> (дата обращения: 14.02.2022).

10. Вахрушина М.А. Управленческий анализ. Учебное пособие / М.А.Вахрушина – 2-е изд. – М.: Омега – Л, 2005.- 432с.- (Оптимизация бизнес-процессов). – ISBN 5-98119-406-1. [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://www.studmed.ru/view/vahrushina-ma-upravlencheskiy-analiz_87c3cf5.html свободный (дата обращения: 14.02.2022).

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

11. Министерство транспорта Российской Федерации. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mintrans.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2022).

12. Федеральное агентство воздушного транспорта. Официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.favt.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2022).

13. Федеральной службы государственной статистики. Официальный сайт [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2022).

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

14. Консультант Плюс официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2022).

15. Гарант официальный сайт компании [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/bank>, свободный (дата обращения: 25.01.2022).

16. Издательство «Юрайт» официальный сайт издательства [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://urait.ru>.

17. Электронная библиотека научных публикаций «eLIBRARY.RU» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>, свободный (дата обращения: 25.01.2022).

18. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>.

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения образовательного процесса материально-техническими ресурсами используется аудитория №534, оборудованная МОК (мультимедийный обучающий комплекс) - компьютер, проектор, интерактивная доска.

Материалы INTERNET, мультимедийные курсы, оформленные с помощью Microsoft Power Point, используются при проведении лекционных и практических занятий.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Ауд. № 534	Комплект учебной мебели: парты и стулья (вместимость 26 посадочных мест) МОК (мультимедийный обучающий комплекс): компьютер,	Microsoft Windows 7 Professional Microsoft Windows Office Professional Plus 2007 Acrobat Professional 9 Windows International

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
	проектор, интерактивная доска	Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS Konsi- SWOT ANALYSIS Konsi - FOREXSAL
Ауд. № 536	Комплект учебной мебели Вместимость: 26 посадочных мест	
Ауд. № 538	Комплект учебной мебели Вместимость: 24 посадочных места	
Ауд. № 541	Комплект учебной мебели Вместимость: 28 посадочных мест	
Ауд. № 543	Комплект учебной мебели Вместимость: 44 посадочных места	

8 Образовательные и информационные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)» используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Лекция как образовательная технология представляет собой устное, систематически последовательное изложение преподавателем учебного материала с целью организации целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению знаниями, умениями и навыками читаемой дисциплины. В лекции делается акцент на реализацию главных идей и направлений в изучении дисциплины, дается установка на последующую самостоятельную работу. По дисциплине планируется проведение информационных лекций, которые направлены на систематизированное изложение накопленных и актуальных научных знаний в предметной области дисциплины. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение преподавателем учебного материала, которое сочетается с использованием среды PowerPoint, Word, Excel с целью расширения образовательного информационного поля, повышения скорости обработки и передачи информации, обеспечения удобства преобразования и структурирования информации для трансформации ее в знание.

Практические занятия – это метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы. Практические занятия как образовательная технология помогают студентам систематизировать, закрепить и углубить

знания теоретического характера. На практических занятиях по дисциплине студенты обучаются умениям и навыкам, необходимым для анализа результатов деятельности предприятий, закрепляя полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания.

Таким образом, практические занятия по дисциплине являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практические занятия по дисциплине являются составляющими практической подготовки обучающихся, так как предусматривают их участие в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Самостоятельная работа студента реализуется в систематизации, планировании, контроле и регулировании его учебно-профессиональной деятельности, а также в активизации собственных познавательно-мыслительных действий без непосредственной помощи и руководства со стороны преподавателя. Основной целью самостоятельной работы студента является формирование навыка самостоятельного приобретения им знаний по некоторым несложным вопросам теоретического курса, закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков во время лекций и практических занятий. Самостоятельная работа подразумевает выполнение студентом поиска и анализа информации, проработку на этой основе учебного материала, подготовку к тестированию.

9 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Фонд оценочных средств по дисциплине «Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)» предназначен для выявления и оценки уровня и качества знаний студентов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины в форме зачета в 3 семестре.

Фонд оценочных средств для текущего контроля включает: устный опрос, тесты, расчетные задачи.

Устный опрос: предназначен для выявления уровня текущего усвоения компетенций обучающимся по мере изучения дисциплины.

Устный опрос проводится на практических занятиях в течение 10 минут с целью контроля усвоения теоретического материала, излагаемого на лекции. Перечень вопросов определяется уровнем подготовки учебной группы, а также индивидуальными особенностями обучающихся.

При оценке опросов анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений, опора на учебную литературу и нормативно-правовые источники.

Также анализируется понимание обучающимся конкретной ситуации, правильность применения практических методов и приемов, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки практического материала.

Тестирование проводится, как правило, в течение 10 минут по темам в соответствии с данной программой и предназначено для проверки обучающихся на предмет освоения пройденного материала.

Расчетные задачи носят практико-ориентированный характер, используются в рамках практической подготовки с целью оценки формирования, закрепления, развития практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)» проводится в 3-ем семестре в форме зачета. Этот вид промежуточной аттестации позволяет оценить уровень освоения студентом компетенций за весь период изучения дисциплины. Промежуточная аттестация предполагает устный ответ на теоретические вопросы, а также решение расчетной или ситуационной задачи. Устный ответ на теоретические вопросы может быть заменен тестами.

Методика формирования результирующей оценки в обязательном порядке учитывает активность студентов на лекциях, практических занятиях, участие студентов в конференциях и подготовку ими публикаций. Описание шкалы оценивания, используемой для проведения промежуточной аттестации, приведено в п. 9.5.

9.1 Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Балльно-рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов не применяется.

9.2 Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Проведение устного опроса

«Отлично»: обучающийся четко и ясно, по существу дает ответ на поставленный вопрос.

«Хорошо»: обучающийся дает ответ на поставленный вопрос по существу и правильно отвечает на уточняющие вопросы.

«Удовлетворительно»: обучающийся не сразу дал верный ответ, но смог дать его правильно при помощи ответов на наводящие вопросы.

«Неудовлетворительно»: обучающийся отказывается отвечать на поставленный вопрос, либо отвечает на него неверно и при формулировании дополнительных (вспомогательных) вопросов.

Решение расчетных задач (тестирование) оценивается:

«зачтено»: обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения; правильные ответы даны на более чем на 60% вопросов теста.

«не зачтено»: обучающийся отказывается от выполнения задачи или не способен ее решить самостоятельно, а также с помощью преподавателя.

9.3 Темы курсовых проектов работ по дисциплине

Курсовые работы не предусмотрены

9.4 Контрольные вопросы для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

1. Управление системой наземного обслуживания ВС в аэропортах.
2. Управление системой обработки грузов в аэропортах.
3. Управление системой обслуживания пассажиров и обработки багажа в аэропортах.
4. Системы функционирования главных операторов и операторов аэропортов.
5. Взаимосвязи главного оператора и операторов при обеспечении полетов ВС.
6. Основные показатели, характеризующие работу аэропортового предприятия.
7. Техническая область взаимодействия участников перевозок в авиационном транспортном узле.
8. Технологическая область взаимодействия участников перевозок в авиационном транспортном узле.
9. Организационная сфера взаимодействия участников перевозок в авиационном транспортном узле.
10. Экономическая сфера взаимодействия участников перевозок в авиационном транспортном узле.
11. Правовая область взаимодействия участников перевозок в авиационном транспортном узле.

9.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
I этап		
ПК-2; ПК-3	ИД _{ПК-2} ¹ ИД _{ПК-3} ¹ ИД _{ПК-3} ² ИД _{ПК-3} ³	<p><i>Знает:</i></p> <p>концептуальные основы бизнес-анализа и анализа эффективности деятельности и управления оператора аэропорта (аэродрома);</p> <p>источники информационного обеспечения управленческого и бизнес-анализа;</p> <p>методы анализа производительности труда, деловой активности, оценки затрат и состояния использования ресурсов оператора аэропорта (аэродрома) в условиях нестабильности его развития;</p> <p>понятие и принципы формирования стратегии и тактики для достижения целей развития и повышения эффективности бизнес-модели функционирования оператора аэропорта (аэродрома).</p>
II этап		
ПК-2; ПК-3	ИД _{ПК-2} ¹ ИД _{ПК-3} ¹ ИД _{ПК-3} ² ИД _{ПК-3} ³	<p><i>Умеет:</i></p> <p>осуществлять сбор, обработку и анализ информации, необходимой для решения задач повышения эффективности использования ресурсов оператора аэропорта (аэродрома);</p> <p>выполнять расчеты показателей эффективности деятельности оператора аэропорта (аэродрома) и обосновывать полученные результаты;</p>

Компетенции	Показатели оценивания (индикаторы достижения) компетенций	Критерии оценивания
		<p>применять методы управленческого и бизнес-анализа в условиях подвижных факторов бизнес-среды.</p> <p><i>Владеет:</i></p> <p>навыками сбора, обработки, анализа и оценки полученных результатов в области управления ресурсами оператора аэропорта (аэродрома) и результатов их деятельности;</p> <p>методами проведения управленческого анализа, анализа и планирования бизнес-модели оператора аэропорта (аэродрома), а также использования потенциала функционирования в условиях нестабильности развития.</p>

Шкала оценивания при проведении промежуточной аттестации

«Зачтено» - грамотное изложение сути вопроса при использовании современных источников. Обучающийся способен сделать обоснованные выводы, а также уверенно отвечать на заданные в ходе обсуждения вопросы; обучающийся самостоятельно правильно решает задачу, дает обоснованную оценку по итогу решения;

«Не зачтено»: неудовлетворительное качество изложения материала и неспособность обучающегося сделать обоснованные выводы или рекомендации. Обучающийся использует информацию, не соответствующую теме. Расчеты при решении задачи не обоснованы и выполнены правильно менее, чем на 70 %. Выводы не сформулированы. Использованные источники не соответствуют теме и содержанию работы. Студент не может представить результаты работы. Не отвечает на вопросы или отвечает неверно.

9.6 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов устного опроса и для формирования тестовых заданий

1. Методология бизнес анализа. Предмет бизнес-анализа. Объект анализа. Цели и задачи анализа. Правила организации анализа.
2. Перечислите особенности аэропортового предприятия как сектора услуг, формирующие специфику аналитической деятельности на транспорте.
3. Назовите особенности материально-технической базы транспортной отрасли.
4. Перечислите особенности авиационного предприятия, которые могут быть охарактеризованы определенной системой показателей.
5. Пользователи информации о деятельности транспортного предприятия, их классификация. Характеристика отдельных пользователей информации.
6. Информационная база авиационного предприятия. Массивы информации и их классификация.
7. Характеристика внешнего и внутреннего информационного потенциала транспортного предприятия.
8. Характеристика ресурсного потенциала транспортного предприятия.
9. Опишите объекты бизнес-анализа на транспорте.
10. Понятие бизнес-модели предприятия.
11. Факторы, определяющие развитие аэропортового предприятия.

Типовые задачи (расчетные, ситуационные задачи, задачи для проведения зачета)

1. Перечислите объемные показатели деятельности для следующих объектов и опишите особенности их формирования и анализа:
 - а) аэропортовое предприятие;
 - б) авиакомпания и пр.
2. Перечислите стоимостные показатели деятельности для следующих объектов и опишите особенности их формирования и анализа:
 - а) аэропортовое предприятие;
 - б) авиакомпания и пр.
3. Перечислите удельные показатели деятельности для следующих объектов и опишите особенности их формирования и анализа:
 - а) аэропортовое предприятие;
 - б) авиакомпания и пр.
4. Охарактеризуйте основные свойства и специфические особенности продукции транспорта (транспортной услуги).

5. Объясните, как связаны результаты экономики отрасли и предприятий, ее составляющих.

6. Опишите показатели, составляющие базу сравнения с показателями анализируемого предприятия транспорта.

7. Опишите этапы факторного анализа изменения пассажиропотока аэропорта.

8. Анализ взаимосвязи эксплуатационных факторов и результативных показателей.

9. На основе самостоятельного изучения примеров расчета и теории вопроса выполните задания:

9.1. По своему варианту, полученному на практическом занятии, определите структуру, динамику объемных показателей предприятия, влияние инфляции и факторов на их изменение в отчетном периоде.

9.2. Для описания системы результатов эксплуатационной деятельности на транспорте сформируйте систему объемных (грузооборот, объемы перевозок) и обобщающих стоимостных показателей (величины доходов, прибыли).

Подробную информацию о показателях предприятий транспорта можно получить, к примеру, на сайтах предприятий, на сайте Росстата.

10. По предприятию за последних два отчетных периода имеется следующая информация:

Исходные данные

Показатели	Прошлый год	Отчетный год	Отклонение
Выручка от реализации продукции, млн. руб	58000	63000	
Среднегодовая стоимость основных средств, млн. руб	42647	42870	
Среднегодовая стоимость нематериальных активов, млн. руб	2510	2680	
Средний остаток оборотных средств, млн. руб	5133	5207	
Фондоотдача основных средств, млн. руб			
Фондоотдача нематериальных активов, млн. руб			
Коэффициент оборачиваемости			
Валовая прибыль, млн. руб.	9700	10140	
Валовая прибыль в процентах к выручке, %			
Общая сумма капитала, млн. руб			
Рентабельность капитала, %			

Определить, как изменится эффективность капитала при изменении стоимости активов.

11. Сформировать показатели оценки результатов деятельности следующих объектов:

- а) аэропортовое предприятие;
- б) авиакомпания и пр.

Выполнить анализ результатов деятельности указанных предприятий (по вариантам) в динамике. Результаты анализа сопроводить графической визуализацией (диаграммы, линейные графики и пр.).

Примерные теоретические вопросы, выносимые на зачет:

1. Понятие и цели применения управленческого и бизнес-анализа. Понятие бизнес-модели предприятия.
2. Методика факторного анализа. Способы измерения влияния факторов в детерминированном анализе
3. Анализ деловой активности и эффективности бизнеса аэропортового предприятия
4. Детерминированный факторный анализ: метод цепных подстановок, индексный метод, элиминирование, интегральный метод, метод абсолютных относительных разниц, метод долевого участия и др.
5. Показатели производительности труда на транспорте.
6. Анализ состояния ресурсов и результатов деятельности предприятия.
7. Способы разработки управленческих решений по росту клиентоориентированности
8. Целевые показатели транспортного предприятия в условиях неопределенности
9. Показатели оценки производительности труда персонала на предприятиях транспорта.
10. Факторы, оказывающие влияние на производственные результаты работы авиапредприятия.
11. Дайте определение производительности.
12. Показатели, используемые в анализе производительности труда. Частные показатели производительности труда.
13. Анализ интенсивности и экстенсивности использования ресурсов транспортного предприятия.

Перечень вопросов может быть дополнен из числа изученных на лекционных и практических занятиях по темам дисциплины.

10 Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая в 3-м семестре к изучению дисциплины «Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение

имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции, практические занятия (п. 5.1-5.5).

В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста. Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета.

Практические занятия по дисциплине «Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)» проводятся в соответствии с п. 5.4. Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель: кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме; проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы. На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения, решают расчетные и ситуационные задачи и выполняют задания, а также участвуют в групповой работе по решению ситуационных задач.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий (п. 5.6): самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала; подготовку к тестированию (примерный перечень тестов для опроса приведен в п. 9.6).

Систематичность занятий предполагает равномерное, в соответствии с пп. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5. и 5.6, распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в

завершающий период изучения дисциплины. Перечень вопросов, типовые расчетные задачи и ситуационные задачи для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Бизнес-анализ модели развития оператора аэропорта (аэродрома)» приведен в п. 9.6.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 25.04.04 Эксплуатация аэропортов и обеспечение полетов воздушных судов.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры №17 «Экономики» «26» апрель 2023 г., протокол № 10.

Разработчики:


д.э.н., профессор  Бородулина С.А.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы разработчиков)

Заведующий кафедрой № 17:

д.э.н., профессор  Бородулина С.А.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы заведующего кафедрой)

Программа согласована:

Руководитель ОПОП ВО:

к.т.н., доцент  Коникина Е.В.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя ОПОП)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании Учебно-методического совета Университета «29» март 2023 г., протокол № 8.