



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ  
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»  
Авиационно-транспортный колледж**



**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор

Ю.Ю. Михальчевский

«30» мая 2023 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте**

**По специальности**


**43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

**заочная**

*(форма обучения)*

ОДОБРЕНА  
Цикловой комиссией № 5  
«Сервис на транспорте»  
Протокол № 18 от «15» мая 2023 г.

Руководитель ЦК № 5

 С.А.Чугунова

Составлена в соответствии с требованиями к оценке качества освоения выпускниками программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

СОГЛАСОВАНО:

Директор АТК

  
\_\_\_\_\_ Я.В. Коломейцева

Ведущий специалист  
службы пассажирских перевозок  
ООО «Воздушные Ворота Северной  
Столицы»

  
\_\_\_\_\_ С. Холманских

Рассмотрена и рекомендована методическим советом Авиационно-транспортного колледжа для выпускников, обучающихся по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)  
Протокол № 8 от «23» мая 2023 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения программы
2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля
3. Место профессионального модуля в структуре ППСЗ
4. Объем рабочей программы профессионального модуля
5. Результаты освоения профессионального модуля
6. Структура и содержание профессионального модуля
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение профессионального модуля
8. Материально-техническое обеспечение профессионального модуля
9. Кадровое обеспечение образовательного процесса
10. Образовательные и информационные технологии
11. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля
12. Методические рекомендации для обучающихся по освоению профессионального модуля

## **1. Область применения программы**

Программа профессионального модуля – является частью основной профессиональной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): организация сервиса на воздушном транспорте, и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.

ПК 2.2. Организовывать сервис на воздушных судах.

ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах.

ПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах.

ПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов.

ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации.

ПК 2.7. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях.

ПК 2.9. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.

## **2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

### **иметь практический опыт:**

- определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей пассажиров, в том числе особых и отдельных категорий пассажиров;

- планировать мероприятия по оказанию сервисных услуг на борту воздушного судна;
- обеспечения правильности перевозки багажа и ручной клади на борту воздушного судна;
- информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности;
- решения стандартных конфликтных ситуаций;
- оказания первой доврачебной помощи;
- оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях.

**уметь:**

- работать с техническими средствами связи;
- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;
- осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- планировать мероприятия по сервису на борту воздушного судна;
- осуществлять обслуживание пассажиров, в том числе особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;
- оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях;
- планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях

**знать:**

- технические средства досмотра, системы видеонаблюдения;
- видеотерминальное оборудование,
- инструменты выявления диверсионно-террористических средств;
- организацию связи на транспорте;
- технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

- правила и условия перевозок особых и отдельных категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);
- понятие надежности и безопасности на транспорте;
- структуру и функции службы безопасности на транспорте;
- содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте;
- правила оказания первой доврачебной помощи

### **3. Место профессионального модуля в структуре ПССЗ**

Профессиональный модуль «Организация сервиса на воздушном транспорте» представляет собой модуль, относящийся к профессиональному циклу. Профессиональный модуль изучается на первом, втором и третьем курсах

### **4. Объем рабочей программы профессионального модуля:**

всего – 900 часов, в том числе:

учебной нагрузки обучающегося – 498 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 120 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 378 часов;

учебной практики – 180 часов

производственной практики – 216 часов.

промежуточная аттестация – экзамен – 6 часов

## 5. Результаты освоения профессионального модуля

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Организация сервиса на воздушном транспорте, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах
ПК 2.2.	Организовывать сервис на воздушных судах
ПК 2.3.	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах
ПК 2.4.	Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах
ПК 2.5.	Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов
ПК 2.6.	Разрешать конфликтные ситуации
ПК 2.7.	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях
ПК 2.8.	Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях
ПК 2.9.	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для

	выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках



## 6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 6.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (Учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося Всего, Часов	Промежуточная аттестация	Учебная, часов	Производственная часов (если предусмотрена расщепленная практика)
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.; ПК 2.9	<b>Раздел 1. Организация и управление сервисом на воздушном транспорте</b>	<b>468</b>	<b>86</b>	<b>24</b>	16	<b>238</b>		<b>144</b>	
ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8	<b>Раздел 2. Обеспечение безопасности на воздушном транспорте</b>	<b>210</b>	<b>34</b>	12		<b>140</b>		<b>36</b>	
ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.4.; ПК 2.5.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.; ПК 2.9	<b>Производственная практика</b>	<b>216</b>							<b>216</b>
	<b>Промежуточная аттестация</b>								
	<b>Всего:</b>	<b>894</b>	<b>120</b>	<b>36</b>	16	<b>378</b>		<b>180</b>	<b>216</b>

## 6.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
ПМ.02. Организации сервиса на воздушном транспорте		516/378	
МДК.02.01 Организация и управление сервисом на воздушном транспорте		86/238	
Тема 1.1. Организация сервиса на воздушном транспорте	<b>Содержание</b>	<b>32/112</b>	
	<b>1. Классификация услуг воздушных перевозок</b>		
	1. <b>1.1.Классификация обязательных и рекомендуемых услуг обслуживания потребителей воздушных перевозок</b> По цели назначения (обязательные и рекомендуемые услуги); по оплате (платные и бесплатные) <b>Виды услуг на воздушном транспорте:</b> -услуга по бронированию и продаже воздушной перевозки -услуга по обслуживанию пассажиров в аэропорту -услуга по обслуживанию пассажиров на борту воздушного судна <b>Сертификация услуг, предоставляемых потребителям воздушного транспорта</b> Понятие и виды услуг, подлежащие сертификации и лицензированию на воздушном транспорте	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.

	<p><b>Нормативная база системы качества воздушных перевозок</b>          Понятие «качество предоставления услуг»;          1.Международный стандарт:          - стандарты серии ISO 9000:2000 и 9001:2015.          Государственный стандарт:          ГОСТ Р 50646-94 "Услуги населению. Термины и определения";          ГОСТ Р 51004-96 "Услуги транспортные. Пассажирские перевозки";          2.Отраслевой стандарт:          ОСТ 54-3.59-92."Система качества перевозок и обслуживания пассажиров на воздушном транспорте          ОСТ 54-3.59-92 «Обеспечение среды пребывания пассажиров на борту гражданских ВС»;          ОСТ 54-3-61-93"Рационы питания, выдаваемые пассажирам в полете".          ОСТ 54-1-283.02-94 "Услуги, предоставляемые пассажирам в аэропорту»          ОСТ 54-3.63-93."Система качества перевозок и обслуживания пассажиров в аэропорту;          ОСТ 54-1-283.-3-94 "Услуги, предоставляемые пассажирам при продаже авиаперевозок. Общие требования;          3.Система менеджмента качества авиапредприятия          Ключевые параметры качества обслуживания потребителей:          - безопасность и регулярность движения воздушных судов;          - требования к персоналу, предоставляющему услуги потребителям (внешний вид персонала, наличие определенных навыков, необходимых знаний и компетентности, вежливость, коммуникабельность, корректность и т.д.)  <b>Основные составляющие процессов сервиса при обслуживании конкретного потребителя на воздушном транспорте:</b>          - технологические,          - технические,          - социальные,          - культурно – развлекательные,          - питание  <b>Уровень комфорта и качества обслуживания пассажиров в</b></p>		
--	--	--	--

	<p><b>аэропорту;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сохранность багажа и соблюдение сроков доставки;</li> <li>- сокращение времени прохождения формальностей в аэропорту;</li> <li>- соблюдение времени стыковки маршрутов, обслуживание транзитных и</li> <li>- трансфертных пассажиров и обработка их багажа;</li> <li>- уровень обслуживания пассажиров при нарушении графика движения ВС</li> </ul>		
	<b>2. Авиационный транспорт России и его регулирование.</b>		
2.	<p><b>2.1. Иерархическая структура Федеральной транспортной системы.</b> Федеральные и территориальные органы исполнительной власти. <b>Нормативно-правовые акты и документы, регулирующие воздушные перевозки.</b> Международный, национальный, отраслевой уровень. Инструктивные документы, разработанные авиакомпанией (система менеджмента качества; Международные и региональные органы на воздушном транспорте ИКАО, ИАТА.. Приложения к Чикагской конвенции ИКАО (Стандарты и Рекомендуемая практика). Система принципов «Свободы воздуха» <b>Инфраструктура и деятельность аэропорта</b> <b>Инфраструктура аэропорта.</b> Цели и задачи государственного регулирования аэропорта. Понятие пассажирооборот Классификация аэропортов: Узловые аэропорты в системе воздушного транспорта и их влияние на качество обслуживания пассажиров и ВС. Рабочие области зоны полетов. Виды услуг аэропорта. Информационно-справочное обслуживание пассажиров в аэропортах. Организационная структура, задачи и функции служб организации пассажирских перевозок аэропорта</p>	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
3.	<p><b>2.2 Виды услуг авиарейсов по форме их выполнения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- регулярные</li> <li>- нерегулярные рейсы:</li> <li>- дополнительные,</li> </ul>	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.5.;

	<p>-специальные, -чартерные рейсы</p> <p><b>Организационная структура, задачи и функции авиакомпаний</b> Сегменты сервиса обслуживания пассажирских перевозок. <b>Коммерческая реклама авиакомпаний.</b> <b>Функции агентств по продаже воздушных перевозок</b> Собственная и агентская продажа Перевозочная документация.(структура билета), Услуги приема заказа авибилетов по телефону и интернет</p>		ПК 2.8.; ПК 2.9.
	<b>3.Межправительственные соглашения о коммерческом сотрудничестве на договорных авиалиниях</b>		
4.	<p><b>3.1. Соглашения между авиакомпаниями, назначенными для эксплуатации договорных авиалиний:</b> - Соглашения о взаимном предоставлении услуг. - Соглашения о «Генеральном агенте»</p> <p><b>Коммерческие соглашения между авиакомпаниями на договорных авиалиниях</b> Соглашение об интерлайн; Агентские соглашения об оформлении авиаперевозок Соглашения о пуле Соглашения о код-шеринг (совместном использовании кодов). Союз авиакомпаний (авиаальянс)</p> <p><b>Организация авиачартерных перевозок</b> Понятие о чартерных перевозках Договор турфирмы с авиакомпанией на чартерные перевозки: - договор на квоту мест на регулярных авиарейсах; - агентское соглашение; - чартер (аренда) самолета.</p>	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
	<b>4.2. Практические занятия №1</b>		
	<b>5. Технология обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров в аэропорту.</b>		
5.	<b>5.1.Методы и технология регистрации пассажиров и оформления багажа.</b>	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.;

	<p>Свободная схема, Порейсовая схема, Саморегистрация пассажиров и багажа. Автоматизированный и ручной способ регистрации On – line и Mobile check – In регистрация.</p> <p>Организация зон регистрации и оснащение оборудованием рабочего место агента по регистрации</p> <p><b>Понятие регистрация и формы документов:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PNL (Passenger Name List)</li> <li>-PNR (Passenger name record) -,создается при внесении данных в АС бронирования</li> <li>- Лист дополнений и отмен (ADDITIONS AND DELETIONS LIST - ADL)</li> <li>- Бланк регистрации пассажиров (List of checkin)</li> <li>- Ведомость регистрации отправок пассажиров и багажа (Sheet of passenger and baggage)</li> </ul> <p><b>Технология регистрации пассажиров и оформления багажа.</b></p> <p><b>Процедуры регистрации:</b></p> <p>Проверка авиабилета и документа, удостоверяющего личность пассажира, визовый контроль, платные услуги «Space+».и др</p> <p>Оформление пассажирского манифеста</p> <p>Оформление посадочного талона</p> <p>Регистрация нестандартных и специальных категории пассажиров: «UM», «STCR», MEDA, DEAF, BLND, DPNA, DEPO, PTM. часто летающие, по бонусным программам, VIP,</p> <p>Регистрация на рейс пассажиров со служебными билетами «SA».</p> <p><b>Прием и оформления багажа при регистрации</b></p> <p>Оформление багажа с поврежденной упаковкой</p> <p>Оформление багажа с ограниченной ответственностью (Limited Release)</p> <p>Оформление инвалидного кресла WCHR, WCHC WCHS</p> <p>Оформление детской коляски и инвалидного кресла при трансферной перевозке (DELIVERY AT AIRCRAFT)</p> <p>Оформление домашних животных AVIH/ PETC,</p> <p>Оформление тяжеловесный багаж HEAVY,</p>	<p>OK 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.</p>
--	---	---

	<p>Оформление дипломатический багаж в салоне ВС (SOC–seat occupied),  Оформление багаж «Priority».  Оформление багажа, выявленного при контроле посадки в ВС  Оформление ручной клади «DRY ICE» содержащий сухой лед (UN 1845) для перевозки скоропортящихся продуктов  Оформление багажа с хрупкими, бьющимися предметами «FRAGILE»  Оформление багажа: спортивного инвентаря (лыжи, сноуборды)  Оформление багажа: оружия и боевых патронов  Оформление «Именная багажная бирка»  Предоставление места на регистрации  Изменение класса обслуживания  Платный (сверхнормативный), тяжеловесный и негабаритный багаж  Оплата сверхнормативного багажа</p>		
	<b>5.2. Практические занятия № 2</b>		
6.	<p><b>5.3. Закрытие регистрации.</b>  Оформление опоздавших пассажиров.  Допродажа билетов на свободные места  Подведение общих итогов по регистрации в пассажирском манифесте.  <b>Документация, подготавливаемая по итогам регистрации</b>  -пассажирский манифест;  - багажная ведомость.  - passenger information list (PIL).  <b>Посадка пассажиров на борт ВС.</b>  Способы посадки  Приоритеты при посадки пассажиров на ВС  Корректность посадки пассажиров на рейс.  Подведение итогов по окончании посадки  <b>Сверка багажа вылетающих пассажиров</b>  Трансферные пассажиры и пассажиры со стыковочных рейсов  Пассажиры другой авиакомпании, имеющей соглашение на перевозку  Прерывание перелета транзитным пассажиром  Ручная сверка багажа в аэропорту вылета</p>	2	<p>OK 01.; OK 02.;  OK 04.; OK 05.;  OK 09.; ПК 2.1.;  ПК 2.3. ; ПК 2.5.;  ПК 2.8. ; ПК 2.9.</p>

	<p>Сверка зарегистрированного багажа при стыковочном рейсе  <b>Контроль явки пассажиров на посадку.</b>          Заполнение «Шахматки-сетки» для проведения контроля посадки пассажиров на ВС.          Подсчет пассажиров и окончание посадки          Снятие багажа          Заполнение конверта «Учет отправленных пассажиров на рейс»          Заполнение на международный рейс «Генеральная декларация (general declaration)»  <b>Автоматизированные системы отправки пассажиров, багажа и ручной клади</b>          Ознакомление с «Автоматизированной системой отправки пассажиров, багажа и ручной клади»: SDCS; ALTEY; ASTRA; SABRE; TAISA; SITA          Модули: «регистрация», «посадка».</p>		
7.	<p><b>5.4. Обслуживание пассажиров по прибытию и аэропорт стыковки/пересадки</b>          Процедура подготовки (по сообщению MVT, PSM, PTM, BTM, LDM и др)          Высадка пассажиров          Обслуживание пассажиров в терминале аэропорта и контроль выдачи багажа для пассажиров ВВЛ и МВЛ:          - паспортно-визовый контроль          - таможенный контроль          - выдача багажа  <b>Обслуживание транзитных и трансферных пассажиров в аэропорту вылета</b>          Регистрация пассажиров и оформления багажа в аэропорту вылета          Оформление посадочного талона для трансферных пассажиров          Заполнение бирки на трансферный багаж: (бирка на «Межлинейный багаж» и «Линейный (локал) багаж»          Обработка трансфертного багажа. (он-лайн), либо на другой авиалинии (интер-лайн).          Обслуживание транзитных пассажиров в аэропорту промежуточной посадки          Таможенная обработка транзитного багажа.</p>	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8. ; ПК 2.9.



	<p>Процедуры обслуживания трансферных пассажиров в аэропорту стыковки</p> <p>Оформление трансферного багажа по маршруту с двумя и более стыковками «Линейный (локал) багаж» и на «Межлинейный багаж» и Особенности загрузки трансферного багажа на борт ВС</p> <p>Пересадка с внутреннего рейса на международный.</p> <p>Пересадка с внутреннего рейса на внутренний</p> <p>Обслуживание трансферных пассажиров в пункте пересадки/стыковки</p> <p>Оформление передаточного манифеста (FIM–flight interruptionmani fest)</p> <p>передача партнеру опоздавших пассажиров на стыковочный рейс</p> <p>Виды ярлыков BT1, BT2, BT3 - Transfer baggage &amp; ULD tag</p> <p>Прямой транзит</p> <p>Кратковременная остановка (до 3ч)</p> <p>Длительная остановка (stop over)</p> <p>Обслуживание пассажиров без виз</p>		
	<b>5.5. Практические занятия № 3</b>		
	<b>6. Обслуживание отдельных категорий пассажиров.</b>		
8.	<p><b>6.1. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров</b></p> <p><b>1.Пассажиры с ограничениями жизнедеятельности и маломобильные пассажиры:</b></p> <p>Система кодов IATA при составлении телеграмм: (MEDA, WCHR, WCHS, WCHC, BLND, DEAF, STCR).</p> <p>Условия приема к воздушной перевозке инвалидов и порядок оформления медицинских документов формы «FQTV/MEDIF».</p> <p>Обслуживание маломобильных пассажиров в аэропорту вылета, прибытия транзита и трансфера.</p> <p><b>2.Обслуживания пассажиров в инвалидных креслах и на носилках.</b></p> <p>Обслуживания пассажиров в инвалидных креслах и лежащего больного на борту ВС.</p> <p>Условием и порядок перевозки слепого или глухого пассажира на ВС</p> <p><b>3.Перевозка особо важных пассажиров, бизнес классов и пассажиров по бонусным программам.</b> Перевозка детей, беременных женщин и пассажиров нестандартной комплекции. Особенности</p>	2	<p>OK 01.; OK 02.;</p> <p>OK 04.; OK 05.;</p> <p>OK 09.; ПК 2.1.;</p> <p>ПК 2.3.; ПК 2.5.;</p> <p>ПК 2.8.; ПК 2.9.</p>

	<p>перевозки депортированных и не допущенных в страну пассажиров. Деструктивные пассажиры (авиадебоширы) Сервис для пассажиров по бонусным программам (часто летающим). Перевозка пассажиров со служебными билетами</p> <p><b>4.Обслуживание пассажиров при нерегулярности полетов.</b>  <b>Правила обслуживания нерегулярных рейсов</b> (плановый перенос рейса и задержка/отмена рейса, правила перевозчика при добровольном или вынужденном изменении условий воздушной перевозки.).  Информационно-справочная работа по обслуживанию пассажиров  Стандартные объявления о нерегулярности полетов  <b>Организация работы аэропорта при сбойных ситуациях.</b>  - Массовое нарушение регулярности полетов (скопление ВС на перроне и пассажиров в терминале аэропорта).  - Организация работы оперативного штаба.  - Взаимодействие с партнерами по оказанию услуг (питание, гостиница, наземный транспорт)  Составление пооперационного графика приема и выпуска ВС.  <b>Организация работы персонала СОПП по обслуживанию пассажиров в период сбойных ситуаций в аэропорту.</b>  Рекомендации персоналу по работе с пассажирами</p>		
	<p><b>6.2. Практическое занятие № 4</b></p>		
	<p><b>7. Обслуживание багажных перевозок</b></p>		
<p>9.</p>	<p><b>7.1. Предоставление услуг по перевозке багажа.</b>  Понятие багаж.  Системы приема багажа к воздушной перевозке весовая и поштучная  Требование к упаковке багажа  Предметы, разрешенные к перевозке в ограниченном количестве.  Предметы, запрещенные к перевозке в багаже  <b>Бесплатный и платный багаж.</b>  Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей на борту ВС.  <b>Особые условия перевозки багажа в салоне и багажно-грузовом</b></p>	<p>2</p>	<p>ОК 01.; ОК 02.;  ОК 04.; ОК 05.;  ОК 09.; ПК 2.1.;  ПК 2.3. ; ПК 2.5.;  ПК 2.8. ; ПК 2.9.</p>

	<p><b>отсеке</b>          Перевозка оружия и боеприпасов.          Несопровождаемый багаж (багаж, перевозимый как груз).          Перевозка дипломатический багаж/почты          Перевозка моторизованного кресла — коляски для инвалидов: на ионно-литиевых батареях, батареи гелиевые с электролитом.          Складное инвалидное кресло на электрических батареях (на сухих элементах питания)          Малогабаритные средства для личного передвижения, работающие на литиевых батареях          Сухой лёд «DRY ICE» для перевозки скоропортящихся продуктов          Заполнение сопроводительных документов по багажу (багажная ведомость).  <b>Заполнение документации и багажных бирок, принятых на особых условиях</b>          Животные и птицы. Багаж в салоне самолета. Негабаритный багаж.          Оптика и аппаратура, негабаритный и хрупкий багаж          Детская коляски. Сухой лёд. Оружия и боеприпасы          Несопровождаемый багаж (багаж, перевозимый как груз).          Дипломатический багаж/почты Складное инвалидное кресло на электрических батареях (на сухих элементах питания)          Малогабаритные средства для личного передвижения, работающие на литиевых батареях</p>		
	<b>8. Организация обработки и загрузка багажа на ВС</b>		
10.	<p><b>8.1. Сортировка и комплектация багажа на рейс</b>          Средства наземного оборудования для транспортировки и загрузки багажа.  <b>Загрузка багажа в средства пакетирования (Unit Load devices (ULD))</b>          Назначение и содержание ярлыка.          Прием-передача ULD на/из ВС. Доставка и выдача багажа пассажирам.          Виды неисправности ULD (деформация, отсутствие пломб и т.д.)  <b>Загрузка багажа на багажные тележки (навал)</b></p>	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8. ; ПК 2.9.

	<p>Прием-передача багажа на ВС поименно.  Отметка в багажной ведомости вид неисправности багажа.  Отметка в багажной ведомости о снятие с рейса багажа и или дозагрузка</p> <p><b>Обработка трансферного багажа</b>  Заполнение багажной ведомости в навал и в средствах пакетирования в т.ч.  с внесением изменений  Заполнение ярлыка на трансфертный багаж ULD: BT1, BT2, BT3 - Transfer baggage &amp; ULD tag с учетом продолжительности стыковки рейса  Составление акта на неисправность ULD в т.ч. отсутствии пломб</p> <hr/> <p><b>9. Неисправности при перевозке багажа</b></p> <hr/> <p><b>9.1. Виды неисправности багажа</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•повреждение или порча багажа;</li> <li>•разъединение документов и багажа;</li> <li>•засылка багажа,</li> <li>•не прибывший багаж (недостача по количеству мест);</li> <li>•недостача по массе отдельных мест;</li> <li>•невозвращенный багаж;</li> <li>•неправильное оформление перевозочной и сопроводительной документации, которые повлекли или могли повлечь за собой неисправность перевозки.</li> <li>•утрата багажа;</li> </ul> <p><b>Организация розыска багажа</b>  <b>Методы розыска багажа</b>  - Автоматизированная система  - Ручной метод</p> <p>Ответственность при перевозке багажа.  - претензий и иски.  - хранение и реализация багажа</p> <p><b>Автоматизированная система розыска багажа World Tracer</b>  Используются следующие файлы:  - SND («Ещё требуется»),</p>		
--	---	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- OND (невостребованный или бездокументный багаж, «В наличии имеется»),</li> <li>- сводная ведомость «имеющийся багаж» - «OBR» (on hand baggage report), рассылая их во все бюро розыска.</li> <li>- AHL сравнивается в системе с файлом OND,</li> <li>- извещение SHL («Ещё имеется»)</li> <li>- файла DPR в АСУ «World Tracer» следует подробно описать поврежденные вещи</li> <li>- файл о найденном багаже, с составлением PIR.</li> <li>- found (найден).- сообщение в бюро розыска по маршруту</li> <li>- partly lost частично утерянный багаж (недостача по массе).</li> </ul> <p>и т.п.</p>		
	<b>9.2. Практическое занятие № 5</b>		
11.	<b>Дифференцированный зачёт</b>	2	
	<b>Практические занятия:</b>		
	<p><b>4.2. Практические занятия № 1.</b>  <b>Участники продажи авиабилетов и практика оформления сопроводительной документации</b>  Виды авиабилет (бумажная, электронная)  Документы пассажира:  Виды паспортов и виз (неисправность/поделка)  Требования государственных органов в международном аэропорту  <b>Коммерческие соглашения :</b>  по Интерлайн, «Пулу», «Код - Шерингу», агентская продажа и др;  Практика договора турфирмы с авиакомпанией на авиачартерные перевозки</p>	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
	<p><b>5.2. Практические занятия № 2</b>  <b>Заполнение пассажирский манифест. посадочный талон и багажную бирку</b>  - PNL (Passenger Name List)  -PNR (Passenger name record) -,создается при внесении данных в АС</p>	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.

	<p>бронирования</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Лист дополнений и отмен (ADDITIONS AND DELETIONS LIST - ADL)</li> <li>- Бланк регистрации пассажиров (List of checkin)</li> <li>- Ведомость регистрации отправок пассажиров и багажа (Sheet of passenger and baggage)</li> <li>- посадочный талон <b>Заполнение багажной документации на рейс.</b></li> <li>- багажную бирку на зарегистрированный багаж</li> <li>- багажную бирку с ограниченной ответственностью (детская коляска и инвалидное кресло)</li> <li>- багажную бирку с поврежденной упаковкой</li> <li>- трансфертную багажную бирку на детскую коляску и инвалидное кресло</li> <li>- багажную бирку на домашних животных AVIH/ PETS,</li> <li>- багажную бирку на тяжеловесный багаж</li> <li>- багажную бирку на дипломатический багаж в салоне BC</li> <li>- багажную бирку на «Priority» по бонусным программам и VIP,</li> <li>- багажную бирку «DRY ICE» содержащий сухой лед</li> <li>- багажную бирку на багаж с хрупкими, бьющимися предметами</li> <li>- багажную бирку на багажа: оружия и боевых патронов</li> <li>- багажную бирку на «Именная багажная бирка»</li> <li>- багажную бирку</li> </ul> <p><b>Составить телеграмму DELIVERY AT AIRCRAFT на детскую коляску 1/12</b></p>		
	<p><b>5.5.Практические занятия № 3</b></p> <p><b>Составление сообщений по обслуживанию пассажиров и обработки их багажа</b></p> <p>Сообщение о наличии детской коляски/инвалидного кресла: «PSM/DAA»</p> <p>PSM - сообщение о специальном обслуживании пассажиров</p> <p>SOM - сообщение о фактической рассадке пассажиров</p> <p>PNL - список пассажиров с дополнительной информацией</p>	2	<p>OK 01.; OK 02.; OK 04.; OK 05.; OK 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.</p>

	<p>СОМ - сообщение о пассажирах и коммерческой загрузке FTL - постоянных клиентах авиакомпании.</p> <p>Заполнение посадочного талона для трансферных пассажиров</p> <p>Заполнение бирки на трансферный багаж: (на «Межлинейный багаж» и «Линейный (локал) багаж»)</p> <p>Обработка трансфертного багажа. (он-лайн), либо на другой авиалинии (интер-лайн).</p> <p><b>Сообщение, отправляемые после вылета ВС</b></p> <p>MVT (Movement Message - АНМ 011, АНМ 780)</p> <p>СРМ (Containers/Pallets distribution Message - АНМ 388)</p> <p>LDM (Load Message - АНМ 583) –</p> <p>РТМ - сообщение о трансферных пассажирах.</p> <p>ВТМ - сообщение о трансферном багаже.</p> <p>ТРМ - сообщение по данным пассажирского манифеста</p>		
	<p><b>6.2. Практическое занятие № 4</b></p> <p>Заполнение медицинских бланков/декларации MEDIF и «Заявка/Заявление на перевозку несопровождаемого ребенка UM»</p> <p>Заполнение Бланк «Заявка/Заявление на перевозку UM»</p> <p>Заполнение медицинскую карту инвалида постоянного действия FREMEC/ FQTV.</p> <p>Заполнение «Бланк медицинской информации MEDIF»</p> <p>Заполнение Бланк «Декларация об освобождении авиакомпаний от ответственности»</p> <p><b>Инструкция по учету накопленных баллов по бонусным программам для часто летающих пассажиров</b></p> <p>Заполнение «Акта о депортации»</p> <p>Услуги ФГУП «Президент сервис» Схема обслуживания VIP</p> <p>Заполнение бланка «Заявка/Заявление на перевозку несопровождаемого ребенка UM»</p>	2	<p>ОК 01.; ОК 02.;</p> <p>ОК 04.; ОК 05.;</p> <p>ОК 09.; ПК 2.1.;</p> <p>ПК 2.3.; ПК 2.5.;</p> <p>ПК 2.8.; ПК 2.9.</p>
	<p><b>9.2. Практическое занятие № 5</b></p> <p><b>Ручной метод розыска багажа.</b></p> <p>Заполнение документации по руководству багажных перевозок (РБП-85). с использованием каналов связи АФТН, SITATEX, электронной почты</p>	2	<p>ОК 01.; ОК 02.;</p> <p>ОК 04.; ОК 05.;</p> <p>ОК 09.; ПК 2.1.;</p> <p>ПК 2.3.; ПК 2.5.;</p> <p>ПК 2.8.; ПК 2.9.</p>

	<p>Действия агента розыска багажа «Lost &amp; Found» при обнаружении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- засланного багажа.</li> <li>- задержка доставки багажа,</li> <li>- пересылка багажа</li> <li>- недостача по количеству мест и по массе,</li> <li>- невостребованный,</li> <li>- бездокументный багаж</li> <li>- недостача вещей из багажа</li> <li>- повреждение содержимого багажа</li> <li>- вещи пассажиров, забытые или утерянные в салоне ВС</li> </ul> <p>Процедуры розыска багажа и заполнение документации ручным методом и по системе SITA «WORLD TRACER «Коммерческий акт (опись содержимого)» «Заявление от пассажира формы K15:Справка о не прибытия багажа K14» «Заполнение PIR (Property Irregularity Report).с применением «Идентификационная карта типов багажа ИАТА» Заполнение досылочной бирки «RUSH» Заполнение досылочной квитанции на багаж Заполнение багажной ведомости на досылочный багаж</p>		
	<p>1. <b>Введение</b> Роль и место знаний по теме курса в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности и в будущей профессиональной деятельности</p>	2	ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
<p><b>Тема 1.2.</b> <b>Организация работ по обслуживанию на борту воздушного судна</b></p>	<p><b>Содержание</b></p> <p>1. <b>Введение. Авиационная ознакомительная подготовка.</b> <b>Ознакомительный обзор ВС</b> 1.1. Ознакомительный обзор ВС 1.2. Международные полномочные органы и нормативные правила 1.3. Государственные полномочные органы и нормативные правила 1.4. Организационная структура и нормативные правила авиакомпании 1.5. Авиационная терминология 1.6. Компоненты воздушного судна 1.7. Теория полёта 1.8. Конструкция и эксплуатация систем оборудования ВС А-319/320/321</p>	14/22	
		2	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09,



	<p>1.9. Бытовое оборудование ВС А -319/320/321 и его эксплуатация</p> <p><b>Аварийно-спасательная подготовка. Бортовое аварийно-спасательное оборудование А-319/320/321</b></p> <p>2.1. Аварийные ситуации на борту ВС и факторы угрозы для пассажиров и членов экипажа</p> <p>2.2. Бортовое аварийно-спасательное оборудование ВС</p> <p>2.3. Действия экипажа в аварийных ситуациях</p> <p>2.4. Выживание в условиях автономного существования после АП</p>		<p>ОК 1 – ОК 4, ОК 5 – ОК 9 ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8</p>
2.	<p><b>Отбор и подготовка бортпроводников</b></p> <p>3.1. Нормативно-правовые-документы, регламентирующие требования к кандидату на должность бортпроводника и определяющие основные трудовые функции,</p> <p>3.2. Требования, предъявляемые к кандидатам при собеседовании в авиакомпанию на позицию бортпроводник</p>	1	<p>ОК 1 – ОК 4, ОК 5 – ОК 9</p>
	<p><b>Форменная одежда. Требования к внешнему виду бортпроводника</b></p> <p>4.1. Деловой этикет и правила поведения при ношении форменной одежды</p> <p>4.2. Правила ношения элементов форменной одежды</p> <p>4.3. Правила ношения знаков различия</p> <p>4.4. Требования к внешнему виду</p>	1	<p>ОК 1 – ОК 4, ОК 5 – ОК 9</p>
3.	<p><b>Служба бортпроводников. Основные цели и задачи</b></p> <p>5.1. Организационно-структурная схема службы бортпроводников.</p> <p>5.2. Взаимодействие службы бортпроводников со структурными подразделениями авиакомпании.</p> <p>5.3. Нормативно-законодательные акты, нормативно-правовые документы и локальная документация, регламентирующая деятельность службы бортпроводников</p>	1	<p>ОК 1, ОК 4, ОК 5 – ОК 9</p>
	<p><b>Функции и обязанности бортпроводника в нормальных (штатных) условиях эксплуатации. СУБП</b></p> <p>6.1. Наземные и предполётные процедуры.</p> <p>6.2. Процедуры на этапе буксировки/руления</p> <p>6.3. Процедуры на этапе взлёта и набора высоты</p> <p>6.4. Процедуры в течение крейсерского полёта</p>	1	<p>ОК 1 – ОК 4 ОК 5 – ОК 9 ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7,</p>

	6.5. Процедуры на этапе снижения и посадки 6.6. Послеполётные процедуры 6.7. Система управления безопасностью полётов		
4.	<b>Сервис на борту. Технология обслуживания пассажиров</b> 7.1. Нормативные документы, регламентирующие работу бортпроводника по обслуживанию пассажиров 7.2. Виды обслуживания, включая информационно-справочное обслуживание 7.3. Особенности обслуживания пассажиров особых категорий 7.4. Распределение обязанностей бортпроводников 7.5. Технология обслуживания пассажиров бизнес и экономического класса 7.6. Правила этикета Практические занятия № 1 Практические занятия № 2	1	ОК 1 – ОК 4 ОК 5 – ОК 9, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7
5.	<b>Сервис на борту. Организация питания на борту</b> 8.1. Документы, регламентирующие организацию питания на борту ВС 8.2. Буфетно-кухонное оборудование и посуда авиакомпании 8.3. Санитарные правила. Сроки реализации питания 8.4. Рационы питания, выдаваемые на рейсы авиакомпании 8.5. Специальное питание для пассажиров 8.6. Обеспечение питанием экипажей воздушных судов 8.7. Порядок взаимодействия с цехом бортового питания. Оформление документов при приеме-сдаче питания и БКО	2	ОК 1 – ОК 4, ОК 5 – ОК 9 ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7
6.	<b>Сервис на борту. Психология сервисного общения</b> 9.1. Подстройка индивидуально-личностных качеств сотрудника к требованиям профессии бортпроводника. Развитие обаяния и профессиональной уверенности в себе 9.2. Конфликтология 9.3. Условия эффективного общения с пассажиром. 9.4. Оказание первой медицинской помощи, нуждающимся в ней пассажирам Практические занятия №3	1,5	ОК 1 – ОК 4, ОК 5 – ОК 9 ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7

	<p>7. <b>Процедуры по обеспечению безопасности полёта и авиационной безопасности</b>  10.1. Общие сведения об актах незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации, о терроризме  10.2. Нормативная правовая база обеспечения авиационной безопасности в ГА РФ  10.3. Порядок действий персонала при угрозе террористического акта, обнаружения взрывного устройства, взрывчатых веществ, оружия, боеприпасов. Взаимодействие с другими службами аэропорта и сторонних ведомств.  10.4. Действия персонала в чрезвычайной обстановке, связанной с АНВ в деятельности ГА.  10.5. Работа бортпроводников, направленная на предотвращение доступа посторонним лицам в пилотскую кабину. Правила входа в пилотскую кабину согласно инструкции, прописанной в ОМЕ.  10.6. Соблюдение процедур безопасности на этапе стерильности пилотской кабины</p>	1,5	ОК 1 – ОК 4, ОК 5 – ОК 9 ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8
	8. Дифференцированный зачёт	2	
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8
	1. Обеспечение информационно-справочного обслуживания	0,5	ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8
	2. Предоставление услуг различным категориям пассажиров. Работа бортпроводника в рейсе	0,5	ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8
	3. Медицинское обслуживание пассажиров	0,5	ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8
	4. Обеспечение авиационной безопасности и предотвращение актов незаконного вмешательства	0,5	ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7,

				ПК 2.8
<b>Тема 1.3. Технология управления отправками пассажиров и багажа</b>		<b>Содержание</b>	<b>12/24</b>	
	1.	Система регистрации DCS Astra. Вход и работа с DCS Astra. Клавиши используемые для работы. Общие принципы работы с интерфейсом функциональных модулей. Функциональные возможности модуля «Сезонное расписание». Функциональные возможности модуля «Перевозки». Функциональные возможности модуля «Информация для центровки». Функциональные возможности модуля «Подготовка к регистрации». Функциональные возможности модуля «Регистрация». Функциональные возможности модуля «Досмотр». Функциональные возможности модуля «Посадка». Функциональные возможности модуля «Документация». Функциональные возможности модуля «Телеграммы». Функциональные возможности модуля «Администрирование».	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.
	<b>Практические занятия:</b>			
	1.	Практическое занятие №1. Начало работы в DCS Astra. Работа с оборудованием. Работа с интерфейсом функциональных модулей	1	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.
	2.	Практическое занятие №2. Выполнение процедур открытия, закрытия регистрации Работа в функциональных модулях «Перевозки» и «Телеграммы»	1	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.
	3-4.	Практические занятия №№3-4. Оформление пассажиров, багажа и ручной клади в автоматизированной системе регистрации «Астра». Работа с документами, удостоверяющими личность пассажира и проездными документами. Регистрация пассажира статуса «на посадку» и пассажира вне списка	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.
	5.	Практические занятия №5. Регистрация и оформление особых категорий пассажиров и особых категорий багажа	1	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.
	6.	Практические занятия №6. Просмотр данных по регистрации и работа со списком зарегистрированных пассажиров	1	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.
	7.	Практическое занятие №7. Работа с функциональным модулем	1	ОК 01.; ОК 02.;

		«Документация»		ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.
	8.	Практическое занятие №8. Организация посадки и высадки пассажиров на воздушное судно. Работа с модулем «Посадка» Снятие багажа и отмена регистрации не явившегося на посадку пассажира. Посадка рейса ручным методом	1	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.
		Дифференцированный зачет	2	

<b>Тема 1.4. Производственно-диспетчерское управление авиапредприятием</b>		<b>Содержание</b>	<b>28/80</b>	
		<b>1.Правовое регулирование и инфраструктура деятельности аэропорта</b>		
	1.	<b>1.1. Национальное (внутригосударственное) воздушное право</b> Международное воздушное право Воздушное законодательство РФ Государственное регулирование деятельности в области авиации Воздушный кодекс Российской Федерации Федеральные авиационные правила - «Общие Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» <b>Межправительственные организации гражданской авиации</b> Международная организация гражданской авиации (ИКАО) Международная ассоциация воздушного транспорта, (ИАТА) Программа ISAGO— программа аудита эксплуатационной безопасности обслуживающих компаний (хендлинговых агентов) Программа IOSA - программа аудита эксплуатационной безопасности авиакомпаний. Виды обеспечения полетов.в системе наземного обслуживания <b>Инфраструктура и деятельность аэропорта</b> Инфраструктура гражданского аэродрома и аэропорта:	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 1.5.; ПК 2.5.; ПК 2.8.

	<p>Федеральные, региональные, местные аэропорты  Международный аэропорт  Узловые аэропорты  Зоны деятельности аэропорта  Авиационная деятельность на аэродромах и в аэропортах  Рабочие области зоны полетов:  Аэровокзал аэропорта  Аэропортовая деятельность Главный оператор аэропорта  <b>Деятельности служб аэропорта по обеспечению полетов</b>  - Аэронавигационное обслуживание полетов воздушных судов  - Обслуживание (управление) воздушного движения  - Навигационное (штурманское) обеспечение полетов  - Метеорологическое обеспечение полетов  - Авиационное медицинское обеспечение полетов  - Инженерно-авиационное обеспечение  - Аэродромное обеспечение полетов  - Авиатопливо обеспечение полетов  - Светотехническое обеспечение полетов  - Радиотехническое обеспечение полетов  - Организационное обеспечение полетов  - Орнитологическое обеспечение полетов  - Организационное обеспечение перевозок, авиационных работ  - Аварийно-спасательное обеспечение полетов  - Обеспечение авиационной и транспортной безопасности</p>		
	<p><b>2.Организация взаимодействия наземных служб аэропорта и авиакомпаний по обслуживанию ВС на перроне</b></p>		
2.	<p><b>2.1. Наземное обслуживание воздушных перевозок</b>  <b>Определение и понятия наземного обслуживания</b>  - работы по непосредственному обслуживанию самого ВС;  - обслуживание пассажиров и сортировка багажа;  - расчет и комплектование коммерческой загрузки самолета;  - обработка и хранение грузов и почты;</p>	2	<p>ОК 01.; ОК 04.;  ОК 09.; ПК 1.5.;  ПК 2.5.; ПК 2.8.</p>

	<p>- обеспечение полетного сервиса;  - иные виды работ в соответствии с договором между обслуживающей компанией и перевозчиком</p> <p><b>Договор о наземном обслуживании авиакомпаний</b>  Коммерческие соглашения по наземному обслуживанию ВС.  «Стандартное соглашение ИАТА о наземном обслуживании» (IATA Standard Ground Handling Agreement)  Документы Министерства транспорта РФ о наземном и техническом обслуживании в аэропортах Российской Федерации.  Организация хэндлинга  Понятие хэндлинг  Виды аэропортового хэндлинга:  Условия договора о наземном обслуживании и практика применения Резолюции ИАТА №810  Аэропортовый хэндлинг: начальный, транзитный, конечный</p> <p><b>Виды авиарейсов по форме их выполнения.</b>  <b>Лизинг (аренды) самолетов</b>  Особенности форм лизинга и его преимущество</p> <p><b>Организации авиачартерных перевозок</b>  Договор турфирмы с авиакомпанией на чартерные перевозки</p> <p><b>Виды и категорий чартерных рейсов</b>  <b>Фрахтование ВС по времени</b>  <b>Взаимодействие диспетчеров служб аэропорта и авиакомпаний при подготовке ВС к отправлению</b>  Технология взаимодействия ПДСП с другими службами аэропорта и авиакомпаний. при обслуживании ВС на перроне  Коммерческое и техническое обслуживание ВС на перроне  Процедуры и контроль наземного обслуживания ВС  Обязанности диспетчера ПДСП и руководителя комплексной смены аэропорта (СЗГДА)  Назначение и содержание «Суточный план полетов» и «Табель внутренней информации».  Оперативная работа с суточным планом полетов и табелем внутриаэропортовой информации</p>		
--	--	--	--

	<p>«Табель сообщений о движении ВС»  Оперативная работа с технологическими графиками обслуживания ВС и , табелем сообщения о движении ВС  Правила учета регулярности полетов  Основные временные факторы, характеризующие регулярность полетов  Правила учета регулярности полетов.  Классификатор кодов регулярности полетов (РРП ГА-90 и ИАТА).  Составление «Акт на задержку отправления ВС»  Практическое применение графика пооперационного контроля подготовки ВС к отправлению. Составление стандартное сообщение о движении ВС - Movement message (MVT) с указанием кода причины задержки</p>		
	<b>3.Комплектование рейсов в агентстве и аэропорту</b>		
3.	<p><b>3.1.Процедуры комплектования рейсов в агентстве и аэропорту.</b>  Схема комплектации коммерческой загрузки рейса в агентстве (контроль ЦУП авиакомпаний)  Комплектование рейса в аэропорту (пример).  Основные документы диспетчера по центровке и загрузке ВС  Термины и определения по центровке и загрузке ВС  <b>Расчет коммерческой загрузки по выявлению свободного тоннажа на вылетающий рейс (в начальном и промежуточном аэропорту)</b>  Расчет топлива на взлет.  <b>Характеристики и устройство самолета</b>  Конструктивные ограничения самолета  - по габаритам, объему и весу грузов  - нагрузки на пол.  - по взлетному весу самолета  <b>Средства пакетирования</b>  Виды грузовых единиц (ULD-Unit Load devices):  Сертифицированные и несертифицированные. <b>Стандартные</b></p>	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 1.5.; ПК 2.5.; ПК 2.8.



	<p><b>приставки ULD.</b> Ограничения по загрузке ULD  <b>Основы аэродинамики. Устойчивость и управляемость самолета</b>  <b>Базовые принципы работы диспетчера по центровке.</b>  <b>Документация по контролю загрузки:</b>  - Руководство производителя ВС «Weight and balance manual»;  - Требования Руководства IATA по аэропортовой деятельности – АНМ 510, 513, 514, 515, 530, 533, 534, 536, 537, 590, 431,450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000</p>		
	<p><b>3.2. Практическое занятие № 1</b>  <b>Предварительный и окончательный расчет коммерческой загрузки рейса. Заполнение сводно-загрузочной ведомости (Loadsheet)</b>  <b>Предварительный этап заполнения сводно-загрузочной ведомости (Loadsheet)</b>  <b>Окончательный этап заполнения СЗВ.</b>  Изменения в последнюю минуту в СЗВ  При оформлении LOADSHEET ручным способом, информация о балласте вносится в графу «SI».  Процедура учета влияния дополнительного экипажа (XCREW) в СЗВ (Load Sheet), занимающие места в пассажирском салоне ВС (должен быть зарегистрированы в системе регистрации)  Например:  1 рах on fwd crew seat;  1 рах in cockpit.  <b>Задача для заполнения СЗВ дана в рабочей тетради</b>  <b>Этапы расчета загрузки</b>  Предварительный расчет коммерческой загрузки  Окончательный этап расчета загрузки  Планирование загрузки ВС (Loading Instruction Report – LIR)  Назначение и содержание Сводной Загрузочной Ведомости (СЗВ, Loadsheet)  <b>Виды Сводной Загрузочной Ведомости (СЗВ)</b></p>		

	<p>Инструкция по заполнению СЗВ.</p> <p><b>Предварительный расчет коммерческой загрузки</b>          Производится до получения информации о количестве топлива.          На этом этапе производится сверка указанных в СЗВ коммерческой загрузки с информацией о фактической загрузке, указанной в инструкции по загрузке (LIR load), пассажирском манифесте, багажной ведомости, грузовом манифесте и центровочном графике.          На основании данных о весе пустого снаряженного ВС (Basic Weight), дополнительных членов экипажа, дополнительного оборудования, балластного топлива производится расчет сухого (без топлива) эксплуатационного веса (Dry operating weight).          Вес пассажиров определяется как произведения установленного авиакомпанией веса пассажира на их количество (по категориям взрослые/дети/младенцы).          Сумма сухого эксплуатационного веса ВС, коммерческой загрузки, веса средств пакетирования, дополнительного оборудования (EIC), в том числе и запасных частей (Fly Kit), является весом загруженного ВС без топлива (ZFW).          Вес планируемой загрузки не должен превышать максимально допустимый вес загрузки на данном маршруте (см. Таблица максимальной коммерческой загрузки, оптимальной заправки и времени полета ВС, выпускаемой авиакомпанией). Вес загруженного ВС без топлива (ZFW) не должен превышать установленных ограничений - MZFW.</p>		
	<b>3.3. Практическое занятие № 2</b>		
	<b>4.Технология работы супервайзера по вылету и прилету</b>		
6	<p><b>4.1. Технология работы супервайзера по вылету ВС</b>          Обязанности супервайзера  <b>Коммерческое и техническое обслуживания ВС на перроне.</b>          Особенности и порядок загрузки ВС различных типов (заправка, груз,</p>	1	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.5.; ПК 2.8.

	<p>почта, багаж). Контроль опракидования ВС на хвост</p> <p><b>Обозначение конструктивных особенностей грузовых отсеков</b></p> <p>Требования учета схем компоновки ВС в контроле загрузки</p> <p>Нумерация отсеков и обозначение позиций средств пакетирования ВС</p> <p>Обозначение отсеков пассажирского салона по классам</p> <p><b>Спецавтотранспорт и перронная механизация обслуживания ВС</b></p> <p><b>Контроль размещения и крепления коммерческой загрузки на ВС.</b></p> <p>Контроль загрузки и крепления опасного груза и специальных категории груза и багажа (скоропортящиеся, животные, ценные, тяжеловесные, детская коляска, инвалидное кресло и т.п).</p> <p><b>Требования безопасности при распределении загрузки</b></p> <p>Загрузка навал – перегородочные сетки</p> <p>Расчет количества швартовочного оборудования (lashings)</p> <p>Средства дополнительного крепления грузов в целях безопасности полетов</p> <p>Крепление средств пакетирования на борту ВС</p> <p>напольной механизации ВС, напольная механизация БГО, замки и ограничители</p> <p><b>Технология работы супервайзера по прилету ВС</b></p> <p>Коммерческое обслуживание ВС по прилету.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-установка воздушного судна на место стоянки и установка колодок;</li> <li>-установка трапа;</li> <li>-начало и окончание высадки пассажиров всех категорий;</li> <li>-начало и окончание разгрузки багажа;</li> <li>-начало и окончание разгрузки груза, почты</li> </ul> <p>Составление телеграмм:.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- MVT о движении ВС</li> <li>- LDM о загрузке рейса;</li> <li>- СРМ о размещении загрузки в багажно-грузовых отсеках;</li> </ul> <p>Заполнение отчета о рейсе по вылету и прилету «Лист учета работ»;</p> <p>«Карточка учета дополнительных услуг (для иностранных рейсов)»</p> <p>для передачи в отдел учета услуг</p>		
--	--	--	--

		<b>Дифференцированный зачёт</b>	1	
		<b>5. Курсовая работа</b>	<b>16</b>	
		<b>Практические занятия:</b>		
1.		<p><b>3.2. Практическое занятие № 1</b>  <b>Предварительный и окончательный расчет коммерческой загрузки рейса. Заполнение сводно-загрузочной ведомости (Loadsheet)</b>  <b>Предварительный этап заполнения сводно-загрузочной ведомости (Loadsheet)</b>  <b>Окончательный этап заполнения СЗВ.</b>  Изменения в последнюю минуту в СЗВ  При оформлении LOADSHEET ручным способом, информация о балласте вносится в графу «SI».  Процедура учета влияния дополнительного экипажа (XCREW) в СЗВ (Load Sheet), занимающие места в пассажирском салоне ВС (должен быть зарегистрированы в системе регистрации)  Например:  1 pax on fwd crew seat;  1 pax in cockpit.  <b>Задача для заполнения СЗВ дана в рабочей тетради</b>  <b>Этапы расчета загрузки</b>  Предварительный расчет коммерческой загрузки  Окончательный этап расчета загрузки  Планирование загрузки ВС (Loading Instruction Report – LIR)  Назначение и содержание Сводной Загрузочной Ведомости (СЗВ, Loadsheet)  Виды Сводной Загрузочной Ведомости (СЗВ)  Инструкция по заполнению СЗВ.  <b>Предварительный расчет коммерческой загрузки</b></p>	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.5.; ПК 2.8.

	<p>Производится до получения информации о количестве топлива. На этом этапе производится сверка указанных в СЗВ коммерческой загрузки с информацией о фактической загрузке, указанной в инструкции по загрузке (LIR load), пассажирском манифесте, багажной ведомости, грузовом манифесте и центровочном графике. На основании данных о весе пустого снаряженного ВС (Basic Weight), дополнительных членов экипажа, дополнительного оборудования, балластного топлива производится расчет сухого (без топлива) эксплуатационного веса (Dry operating weight). Вес пассажиров определяется как произведения установленного авиакомпанией веса пассажира на их количество (по категориям взрослые/дети/младенцы). Сумма сухого эксплуатационного веса ВС, коммерческой загрузки, веса средств пакетирования, дополнительного оборудования (EIC), в том числе и запасных частей (Fly Kit), является весом загруженного ВС без топлива (ZFW). Вес планируемой загрузки не должен превышать максимально допустимый вес загрузки на данном маршруте (см. Таблица максимальной коммерческой загрузки, оптимальной заправки и времени полета ВС, выпускаемой авиакомпанией). Вес загруженного ВС без топлива (ZFW) не должен превышать установленных ограничений - MZFW.</p>		
2.	<p><b>3.3. Практическое занятие № 2. Расчет центровки и загрузки ВС</b>  <b>Принципы балансировки самолета.</b>  Термины и определения балансировки самолета  Понятие центровка самолета  Положение Центра Тяжести,  Понятие САХ и Индекса.  Особенности расчета загрузки и центровки самолетов российского и иностранного производства по типам.  Задачи на составление центровочных графиков даны в рабочей тетради</p>	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.5.; ПК 2.8.

	<p><b>Методы расчета центровки ВС.</b>  Руководство по аэропортовой деятельности ИАТА АНМ 519  Два основных метода:  - ручной или графический на бланке центровочного графика (или с помощью графического расчетного устройства),  При использовании ручного (графического метода) для вычислений используются графики и таблицы  - автоматизированный или аналитический (метод математических вычислений с помощью цифровых вычислительных устройств).  <b>Виды расчета центровки самолета вручную и с применением автоматизированной системы (форма IATA АНМ 560 (АНМ 565))</b>  Основные функции автоматизированных систем:  Выпуск документов при использовании автоматизированных систем.  Отечественные АС расчета центровки и загрузки самолетов - АС "Центровка" и "WB-гарантия".  Безопасность наземного обслуживания воздушных перевозок  Характерные ошибки, допускаемые при расчете загрузки и центровки.  <b>Предварительный этап расчета центровки</b>  <b>Окончательный этап расчета центровки</b>  - предварительный расчет коммерческой загрузки для своевременной погрузки ее на самолет;  - окончательный расчет коммерческой загрузки для обеспечения выдерживания ограничений по массе и центровке самолета в конкретных условиях предстоящего рейса.  Пример расчета весовых и центровочных характеристик ВС в автоматизированном режиме (АНМ 565).  <b>Окончательный этап расчета центровки и загрузки ВС на практическом примере учебного рейса.</b>  Окончательный расчет производится после получения информации о количестве топлива общем (Total Fuel), на взлете (Take-Off Fuel) и топливе на рейс (trip fuel).  На этом этапе определяются вес незагруженного ВС с топливом (Operating Weight), вес допустимой загрузки (Allowed Traffic Load),</p>		
--	---	--	--

	<p>вес ВС на взлете (TOW) и посадке (LW).  Общая коммерческая загрузка (Total Traffic Load) не должна превышать массу допустимой загрузки (AllowedTrafficToad). Вес ВС на взлете (TOW) и посадке (LW) не должны превышать установленных для данного типа ВС пределов.  <b>Конечным результатом расчета коммерческой загрузки является выдача перевозочной документации по форме IATA:</b>  Схемы загрузки ВС (Load Instruction);  Сводной загрузочной ведомости (Loadsheet);  Центровочного графика (Trim Sheet);  Телеграммы LDM — сообщение об общей коммерческой загрузке ВС;  Телеграмм СРМ - сообщение о распределении контейнеров или паллет в отсеках ВС.  Перед вылетом второй пилот проверяет правильность расчета коммерческой загрузки по ЦГ и СЗВ.  <b>Задача для расчета центровки дана в рабочей тетради</b></p>		
<b>Самостоятельная работа при изучении раздела 1 ПМ.02</b>		<b>238</b>	
<p><b>Тема 1. Организация сервиса на воздушном транспорте</b>  <b>Тема 1. Классификация услуг на воздушном транспорте</b>  1. Классификация услуг на ВТ по признаку взаимосвязи с основной деятельностью авиапредприятий (перевозочные, не перевозочные);  2. Классификация услуг на воздушном транспорте по предоставлению услуг информационного характера на всех этапах перевозки.  3. Классификация услуг на воздушном транспорте по предоставлению услуг пассажирам в аэропорту.  4. Классификация услуг пассажирам воздушном транспорте по предоставлению дополнительных услуг.  5. Классификация услуг на ВТ: предоставление услуг пассажирам при бронировании и продаже .  <b>Тема 2. Сертификация услуг, предоставляемых потребителям воздушного транспорта</b>  1. Понятие сертификации. Сертификация на воздушном транспорте  2.Понятие лицензирование на ВТ .  Уровень комфорта и качества обслуживания воздушных перевозок:</p>		112	

1. Понятие «качество предоставления услуг»;
2. Применение стандартов в системе качества воздушных перевозок ISO, ГОСТ, ОСТ, корпоративные документы авиакомпаний
3. Состав и структура показателей качества пассажирских перевозок;
4. Требования к персоналу, предоставляющему услуги потребителям (внешний вид персонала, наличие определенных навыков, необходимых знаний и компетентности, вежливость, коммуникабельность, корректность в общении с потребителями, ответственность и др.);
5. Уровень обслуживания в терминале аэропорта; сохранность сдаваемых к перевозке багажа, соблюдение сроков доставки багажа,
6. Сокращение времени прохождения формальностей при обслуживании пассажиров в аэропорту; соблюдение времени стыковки маршрутов и качественное обслуживание транзитных и трансфертных пассажиров и обработка их багажа;
7. Уровень обслуживания пассажиров при задержках отправлений воздушных судов, наличие большого количества сопутствующих услуг и др.

### **Тема 3 . Авиационный транспорт России и его регулирование**

1. Участники и инфраструктура воздушного транспорта.
2. Структура и основные функции Росавиации (ФАВТ)
3. Федеральной службы по надзору в сфере транспорта – цели и задачи.
4. Минтранс РФ – структура, основные цели и задачи.

### **Тема 4. Обслуживание вылетающих и прилетающих пассажиров в аэропорту**

**Создание теста:** Методы регистрации пассажиров и оформления их багажа- свободная схема регистрации, порейсовая схема регистрации, саморегистрация, контроль явки пассажиров на посадку, посадка на борт ВС

### **Тема 5. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров на воздушном транспорте**

#### **Презентация :**

На примере любой авиакомпании Российской Федерации

1. Перевозка «VIP» и «бизнес» пассажиров.
2. Перевозка детей, беременных женщин и пассажиров нестандартной комплекции
3. Перевозка пассажиров с ограниченными возможностями в аэропорту (оказанию ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам пассажиров)
4. Особенности перевозки «нежелательных», депортированных и не допущенных в страну пассажиров
5. Пассажиров со служебными билетами.
6. Сервис (бонус-программы) для часто летающих пассажиров
7. Дебоширы и пассажиры нестандартной комплекции



<p><b>Тема 6. Обслуживание пассажиров при нерегулярности полетов</b>  <b>Создание теста</b>  <b>Составления графика приема и выпуска ВС</b>  « Обслуживания пассажиров в терминале аэропорта в период сбойных ситуаций»  <b>Тема 7. Предоставление услуг по перевозке багажа на воздушном транспорте</b>  1. Бесплатный и платный багаж, предметы, разрешенные к перевозке в ограниченном количестве.  Упаковка багажа.  2. Прием багажа к перевозке, весовая и поштучная системы приема багажа к воздушной перевозке  3. Неисправности при перевозке багажа: задержка доставки багажа, задержанный багаж, недостача по количеству мест, по массе, невостребованный багаж.  4. Автоматизированная система розыска багажа.  5. Оформление неисправности, хранение и реализация багажа.  6. Ответственность при перевозке багажа. Претензии и иски  7. Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей на борту ВС (<b>Презентация:</b> На примере любой авиакомпании):  1. Оптика и аппаратура.  2. Животные и птицы.  3. Багаж в салоне самолета.  4. Негабаритный багаж.  5. Несопровождаемый багаж (багаж, перевозимый как груз).  6. Перевозка моторизованного кресла — коляски для инвалидов  7. Перевозка дипломатической почты, багажа и грузов.  8. Перевозка оружия и боеприпасов</p> <p><b>Тема 1.2. Организация работ по обслуживанию на борту воздушного судна</b>  1. Изучение должностных инструкций, руководящих документов технологии работы на борту воздушного судна  2. Изучение правил поведения в конфликтных ситуациях  3. Технология обслуживания особых категорий пассажиров  4. Проведение справочно- информационной работы на борту воздушного судна  5. Принципы выживания при аварийной посадке вне зоны аэродрома  6. Систематическая проработка конспектов занятий, изучение рекомендуемой литературы, подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление результатов практических работ и подготовка к их защите</p>	22	
--	----	--



1. Обслуживание пассажиров на этапах «Прием и размещение», «До взлета», «После взлета» 2. Обслуживание пассажиров прохладительными напитками и бесплатным аперитивом 3. Обслуживание пассажиров экономического класса рационом «Горячее питание» с применением ланч-боксов 4. Обслуживание пассажиров бизнес-класса рационом «Горячее питание» 5. Обслуживание пассажиров товарами - сувенирами, периодической печатью. Индивидуальное обслуживание пассажиров 6. Информационно-справочная обслуживание на борту ВС 7. Применение аварийно-спасательного оборудования в экстремальных ситуациях		36	
<b>Тема 1.3. Технология управления отпавками пассажиров и багажа</b> 1. Оформление пассажиров, багажа и ручной клади в автоматизированной системе регистрации «Астра» 2. Проведение посадки пассажиров на воздушное судно		36	
<b>Тема 1.4. Производственно-диспетчерское управление авиапредприятием</b> 1. Организация грузовых и почтовых перевозок - 6 часов 2. Расчет центровки и загрузки ВС отечественного и зарубежного производства – 20 часов 3. Обеспечение выполнения суточного плана и регулярности полетов ВС – 8 часов		36	
<b>Раздел 2 ПМ.02</b>		<b>158</b>	
<b>Обеспечение безопасности на воздушном транспорте</b>			
<b>МДК.02.02. Обеспечение безопасности на воздушном транспорте</b>		<b>34/140</b>	
<b>Тема 2.1. Аэропорты и аэродромы гражданской авиации</b>	<b>Содержание</b>	<b>10/26</b>	
	1. <b>Установочное занятие. Введение</b> <b>1. Аэропорты и аэродромы гражданской авиации</b> 1.1. Основные понятия и определения 1.2. Основные документы, регламентирующие деятельность предприятий 1.3. Классификация аэропортов и аэродромов гражданской авиации	<b>2</b>	ОК01; ОК02

	<p>1.4. Состав аэропортов и аэродромов.</p> <p>1.5. Классификация аэропортов и аэродромов по отличительным признакам.</p> <p>1.6. Генеральный план аэропорта</p> <p>1.7. Классификация самолетов гражданской авиации</p>		
2	<p><b>2. Аэродромы и их элементы</b></p> <p>2.1. Основные элементы аэродромов и их назначение.</p> <p>2.2. Методика определения размеров летных полос Определение размеров летной полосы для взлета в стандартных условиях. Ориентирование летных полос по ветровому режиму</p> <p>2.3. Приаэродромная территория (полосы воздушных подходов)</p> <p>3. Устройство аэродромов</p> <p>3.1. Технические требования к рельефу поверхности аэродромов</p> <p>3.2. Общие сведения об аэродромных покрытиях, их назначении и типы</p> <p>4. Служебно-техническая территория</p> <p>5. Аэровокзальные комплексы аэропортов</p> <p>5.1. Аэровокзальные комплексы аэропортов. Состав зданий и сооружений</p> <p>5.2 Грузовые комплексы. Типовая схема и состав грузового комплекса, грузового перрона</p> <p>6. Светосигнальное оборудование аэропортов</p> <p>6.1. Средства посадки и взлета. Система огней малой интенсивности Система огней высокой интенсивности Средства руления. Аэродромные световые указатели Маркировка элементов аэродрома Маркировка ГВП</p> <p>7. Техническая эксплуатация аэропортов</p> <p>7.1. Задачи технической эксплуатации и ее организация.</p> <p>7.2. Сезонная эксплуатация аэродромов. Система огней высокой и малой интенсивности, средства руления. Аэродромные световые указатели маркировка элементов аэродрома. Маркировка ГВП</p>	2	ОК01;ОК02;ОК09;ПК2.8.
	<b>Практическое занятие №1</b>		
	<b>Практическое занятие №2</b>		
	<b>Практическое занятие №3</b>		

		<b>Практическое занятие №4</b>		
	3.	<b>Дифференцированный зачет</b>	2	
		<b>Практические занятия:</b>		
	1.	<b>Практическое занятие № 1</b> Изучение и анализ классификации аэропортов и аэродромов .Основные элементы аэродромов и их назначение	1	ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
	2.	<b>Практическое занятие №2</b> Методика определения размеров летных полос Планировка аэродромов (формы аэродромов в плане) Требования к участку под аэродром. Планировка рулежных дорожек, перронов, мест стоянок, и площадок специального назначения	1	ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8. ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
	3.	<b>Практическое занятие № 3.</b> Общая характеристика служебно-технической территории. Здания и сооружения основного производственного назначения. Здания и сооружения вспомогательного назначения. Здания и сооружения технического обслуживания ВС и объекты	1	ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
	4.	<b>Практическое занятие № 4</b> Средства посадки и взлета.	1	ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
<b>Тема 2.2. Обеспечение безопасности на воздушных судах и в аэропортах</b>	Содержание		<b>24/114</b>	
	1.	<b>Установочное занятие. Введение</b> 1.Понятие о терроризме. Причины, цели, задачи, методы. Обеспечение АБ Средства, экономическая база, методы террористов Общие сведения о терроризме, акты незаконного вмешательства в деятельность ГА 2.Понятие безопасности в гражданской авиации. Терроризм на ВТ. История терроризма, идеология, тактика, причины, характеристика и цели преступников. Меры обеспечения авиационной безопасности. Акты незаконного вмешательства в деятельность ГА. Классификация актов незаконного вмешательства. 3.Стандарты и рекомендуемая практика по авиационной безопасн	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.

	<p>Международные правовые акты в области авиационной безопасности. Международная организация Гражданской авиации (ИКАО). Приложение 17,18 к Чикагской конвенции ИКАО. Стандарты и рекомендуемая практика ИКАО по авиационной безопасности. Руководство ИКАО по безопасности (Дос.8973), его назначение и основное содержание. Руководство ИКАО «Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ( Дос.9284)</p>		
2.	<p><b>2.Нормативно правовая база обеспечения безопасности на транспорте</b>  2.1. ФЗ-16 от 09.02.2007г. «О транспортной безопасности»  ФЗ-60 от 19.03.1997г. «Воздушный кодекс РФ»  2.2. ФАП Приказ Минтранса. России от 28.11.2005 №142 «Требования авиационной безопасности к аэропортам».  2.3. Приказа № 104 от 25.07.07 «Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров».  2.4. Приказ МТ РФ № 227 от 23.07.2015г. "Об утв. Правил проведения досмотра, доп. досмотра, повторного досмотра в целях ОТБ»</p>	2	<p>ОК 01.; ОК 02.;  ОК 04.; ОК 05.;  ОК 06.; ОК 09.;  ПК 2.4.</p>
3.	<p><b>3.Средства, используемые в диверсионно-террористических целях и их отличительные признаки</b>  3.1 Виды стрелкового и холодного оружия.  Федеральный закон "Об оружии" от 13.12.1996 N 150-ФЗ  Приказ МТ РФ от 16 августа 2021 г. № 275 “Об утв. ФАП "О воздушной перевозке оружия и патронов" Порядок перевозки оружия, изъятые у пассажиров на время перевозки.  3.2. Классификация взрывчатых веществ.  Средства взрывания. Боеприпасы. Взрывные устройства (самодельные). Взрывчатые вещества: принцип действия и основные виды. Средства взрывания и принадлежности, их общее устройство, характеристика и порядок работы с ними.  Основные признаки компонента СВУ  3.3 Методы выявления диверсионно-террористических устройств,</p>	2	<p>ОК 01.; ОК 02.;  ОК 04.; ОК 05.;  ОК 06.; ОК 09.;  ПК 2.4.; ПК 2.8.</p>

	<p>опасных предметов и веществ Способы маскировки ДТУ в ручной клади, багаже, грузах, почте, бортовых запасах и на воздушных судах. Методы сокрытия ВВ и оружия на теле и в багаже пассажира. Наиболее распространенные способы проноса оружия на ВС</p> <p><b>Практическое занятие № 1</b></p>		
4.	<p>4. Система обеспечения безопасности аэропорта</p> <p>5. Контролируемая и охраняемые зоны ограниченного доступа ОТИ</p> <p>6. Технические средства досмотра</p> <p>7. Организация досмотра пассажиров и ручной клади.</p> <p>8. Организация пункта досмотра пассажиров.</p> <p>9. Профайлинг как система мер авиационной безопасности</p> <p>10. Документы удостоверяющие личность пассажира</p> <p><b>Практическое занятие № 2</b></p> <p><b>Практическое занятие № 3</b></p>	2	<p>ОК 01.; ОК 02.;</p> <p>ОК 04.; ОК 05.;</p> <p>ОК 06.; ОК 09.;</p> <p>ПК 2.4.; ПК 2.8.</p>
5.	<p>11. Действия в чрезвычайных ситуациях, связанных с актами незаконного вмешательства в деятельность ГА</p> <p>11.1. Действия персонала аэропорта при получении информации преступного характера (анонимный звонок)</p> <p><b>Практическое занятие № 4</b></p>	2	<p>ОК 01.; ОК 02.;</p> <p>ОК 04.; ОК 05.;</p> <p>ОК 06.; ОК 09.;</p> <p>ПК 2.4.; ПК 2.8.</p>
6.	12. Обеспечение транспортной безопасности в Российской Федерации	2	<p>ОК 01.; ОК 02.;</p> <p>ОК 04.; ОК 05.;</p> <p>ОК 06.; ОК 09.;</p> <p>ПК 2.4.; ПК 2.8.</p>
7.	13. Безопасность багажа ,груза и почты перевозимого в грузовом отсеке ВС	2	<p>ОК 01.; ОК 02.;</p> <p>ОК 04.; ОК 05.;</p>

	13. Обнаружение опасных грузов при досмотре багажа, грузов и почтовых отправлений		ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
	<b>Дифференцированный зачет</b>	2	
1.	<b>Практическое занятие № 1</b> Средства, используемые в диверсионно-террористических целях и их отличительные признаки	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
2.	<b>Практическое занятие № 2</b> Досмотр пассажиров в пункте предполетного досмотра. Перечень предметов и веществ запрещенных к перевозке . Досмотр пассажиров на входной группе в здание АВК Досмотр пассажиров с животными. Досмотр пассажиров с ограниченными возможностями. Ручной (контактный) метод досмотра	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
3.	<b>Практическое занятие № 3</b> Технология досмотра пассажиров в пункте предполетного досмотра. Профайлинг как система мер авиационной безопасности. Документы удостоверяющие личность пассажира	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
4.	<b>Практическое занятие № 4</b> Действия персонала аэропорта при получении информации преступного характера (анонимный звонок) Оформление акта	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
<b>Самостоятельная работа при изучении раздела 2 ПМ. 02</b>		<b>140</b>	
<b>Тематика внеаудиторной самостоятельной работы</b>			
<b>Тема 2.1. Аэропорты и аэродромы гражданской авиации</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Аэропорты и аэродромы гражданской авиации</li> <li>2. Аэродромы и их элементы</li> <li>3. Устройство аэродромов</li> </ul>		26	



<p>4. Служебно-техническая территория  5. Светосигнальное оборудование аэропортов  6. Техническая эксплуатация аэропортов</p> <p><b>Тема 2.2. Обеспечение безопасности на воздушных судах и в аэропортах</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие о терроризме.</li> <li>2. Нормативно правовая база обеспечения безопасности на транспорте</li> <li>3. Средства, используемые в диверсионно-террористических целях и их отличительные</li> <li>4. признаки</li> <li>5. Виды стрелкового и холодного оружия.</li> <li>6. Классификация взрывчатых веществ.</li> <li>7. Методы выявления диверсионно-террористических устройств, опасных предметов и</li> <li>8. веществ</li> <li>9. Система обеспечения безопасности аэропорта</li> <li>10. Контролируемая и охраняемые зоны ограниченного доступа ОТИ</li> <li>11. Технические средства досмотра</li> <li>12. Организация досмотра пассажиров и ручной клади.</li> <li>13. Профайлинг как система мер авиационной безопасности</li> <li>14. Документы удостоверяющие личность пассажира</li> <li>15. Конструктивные характеристики ВС</li> <li>16. Действия в чрезвычайных ситуациях, связанных с актами незаконного</li> <li>17. вмешательства в деятельность ГА</li> <li>18. Обеспечение транспортной безопасности в Российской Федерации</li> <li>19. Безопасность багажа, груза и почты перевозимого в грузовом отсеке ВС</li> <li>20. Обнаружение опасных грузов при досмотре багажа, грузов и почтовых отправок</li> <li>21. Реализация мер по обеспечению транспортной безопасности ОТИ</li> </ol>	114	
<p><b>Учебная практика</b></p> <p><b>Виды работ:</b>  <b>Тема 2.2. Обеспечение безопасности на воздушных судах и в аэропортах</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведение процедуры досмотра пассажиров, багажа и ручной клади</li> <li>2. Выявление предметов и веществ, запрещенных и разрешенных к перевозке на воздушном транспорте</li> </ol>	36	

<p>3. Составление акта на изъятие предметов и веществ запрещенных и разрешенных к перевозке на воздушном транспорте</p> <p>4. Действия персонала аэропорта при получении информации преступного характера (анонимный звонок)</p> <p>5. Оформление документации при получении информации из анонимного источника о применении взрывного устройства</p> <p>6. Заполнение документации при получении информации преступного характера в отношении ОТИ</p> <p>7. Выполнение практических кейсов по применению требований нормативных документов в области обеспечения безопасности на транспорте</p>		
<p><b>Тематика курсовых работ</b></p> <p>Курсовая работа состоит из двух частей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретическая часть</li> <li>- практическая часть</li> </ul> <p><b>Варианты тем теоретической части курсовой работы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Исследовать причины нарушения центровки и пути повышения безопасности полетов</li> <li>2. Исследовать рациональную и безопасную загрузку грузов в навал и средствах пакетирования на ВС</li> <li>3. Исследовать основные средства механизации и специального транспорта обслуживания ВС на перроне</li> <li>4. Исследовать систему менеджмента качества обслуживания потребителей воздушного транспорта.</li> <li>5. Исследовать причины возникновения неисправности грузов и меры по их устранению.</li> <li>6. Исследовать коммерческие соглашения между авиакомпаниями на договорных авиалиниях</li> <li>7. Исследовать организацию работы супервайзера по вылету и прилету на перроне</li> <li>8. Исследовать деятельность аэропорта по предоставлению услуг авиационного и неавиационного назначения</li> <li>9. Исследовать деятельность органов исполнительной власти в международном аэропорту</li> <li>10. Исследовать взаимодействие аэропорта и авиакомпаний при подготовке ВС к отправлению и обслуживанию их по прибытии</li> <li>11. Исследовать прием и обработку грузов и почты в средствах пакетирования.</li> <li>12. Исследовать пути повышения качества обслуживания пассажиров в аэропорту и на борту ВС</li> <li>13. Исследовать организацию обработки багажа пассажиров различных категорий перевозимых поштучно и в средствах пакетирования.</li> </ol>		

<p>14. Исследовать неисправности при перевозке багажа и претензионную работу на внутренних и международных авиалиниях</p> <p>15. Исследовать технологические процессы комплектования коммерческой загрузки рейсов в агентстве и аэропорту</p> <p>16. Исследовать организацию перевозки тяжеловесных грузов с учетом конструктивных ограничений ВС</p> <p>17. Исследовать организацию бронирования провозной емкости багажно-грузового отсека ВС для определенного груза.</p> <p>18. Практические аспекты расчета центровки и загрузки ВС (тип ВС по выбору)</p> <p>19. Исследовать организацию перевозки опасных грузов воздушным транспортом.</p> <p>20. Исследовать организацию работы служб аэропорта при возникновении массовых нарушений графика движения ВС</p> <p>21. Исследовать роль правительственных и неправительственных международных организаций (ассоциаций) в развитии и регулировании гражданской авиации.</p> <p>22. Исследовать логистику прием и обработки грузов в аэропорту.</p> <p>23. Исследовать причины задержек рейсов и пути повышения регулярности полетов ВС Исследовать нормативно правовые акты и документы, регулирующие внутренние и международные воздушные перевозки.</p> <p>24. Исследовать загрузку и крепления опасных грузов на ВС</p> <p>25. Исследовать организацию перевозки скоропортящихся грузов и живых животных на грузовом ВС</p> <p>26. Исследовать организацию работы наземных служб аэропорта по коммерческому и техническому обслуживанию ВС на перроне</p> <p>27. Исследовать деятельность государственных органов в международном аэропорту.</p> <p>28. Исследовать паспортно-визовый контроль в международном аэропорту и ответственность авиаперевозчика</p> <p><b>Варианты тем практической части курсовой работы:</b></p> <p>1. Заполнение перевозочной и сопроводительной документации на багаж, почту, груз. Заполнение перронных актов на неисправность коммерческой загрузки и не регулярности полетов</p> <p>2. Расчет центровки и загрузки ВС отечественного и зарубежного производства</p>		
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка по курсовой работе</b>	<b>16</b>	
<b>Производственная практика итоговая по модулю</b> <b>Виды работ</b> Правила перевозки пассажиров и их багажа на внутренних воздушных линиях	<b>216</b>	

<p>Организация обслуживания пассажиров в аэропорту назначения их воздушных линиях.</p> <p>Организация обслуживания пассажиров в аэропорту вылета.</p> <p>Организация обслуживания пассажиров в аэропорту транзита/трансфера.</p> <p>Организация обслуживания пассажиров при возникновении «сбойных» (нестандартных) ситуаций (порядок предоставления услуг).</p> <p>Организация претензионной работы по багажу.</p> <p>Оформление неисправностей.</p> <p>Комплектование коммерческой загрузки рейса.</p> <p>Оформление перевозочной документации внутренних рейсов</p> <p>Подготовка отчёта по практике. Защита отчёта по практике</p>		
<b>Промежуточная аттестация - экзамен</b>	<b>6</b>	
<b>Всего</b>	<b>900</b>	

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение профессионального модуля**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

### **Основные источники:**

1. Шведов В.Е. Транспортно-складские логистические комплексы: Учебник для вузов. Допущено УМО [Текст] / В. Е. Шведов, А. В. Елисеева, В. И. Иванова. - СПб. : Интермедия, 2018. ISBN 978-5-4383-0156-1.
2. Галямова, Т.В. Организация перевозок на воздушном транспорте: Тексты лекций / СПбГУ ГА. СПб, 2018.- 134 с.
3. Манукян Р.Г. Шведов В.Е. Транспортно-складская логистика грузовых перевозок. Сервис на воздушном транспорте: учебное пособие для студентов специальности «Транспортно-складская логистика грузовых перевозок». СПб: Интермедия, 2021. – 192 с.
4. Организация деятельности авиакомпаний по предоставлению сервиса на борту воздушных судов: Тексты лекций [электронный ресурс, текст] / Т.В. Галямова. – СПб. : ГУГА, 2019
5. Конструкция воздушных судов: Учеб.пособ.для вузов.Допущ.УМО [Текст] . Ч.2 : Системы и оборудование воздушных судов / А. Н. Медведев. - СПб. : ГУГА, 2018. - 399с. - ISBN 978-5-6041020-2-2.
6. Правовые и организационные аспекты обеспечения противодействия терроризму на транспорте : учебник для вузов / А. И. Землин, О. М. Землина, В. В. Козлов, И. В. Холиков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 155 с.
7. Напханенко, И. П. Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах : учебное пособие для вузов / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с.

## Дополнительные источники:

1. Конституция Российской Федерации. - М (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020)  
[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/)
2. Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей". Текст с изменениями и дополнениями на от 11.06.2021) год [Текст].  
[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_305/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/)
3. Федеральный закон от 9 февраля 2007 г. N 16-ФЗ "О транспортной безопасности" (с изменениями и дополнениями)  
<http://base.garant.ru/12151931/#ixzz6XeBlNZij>
4. Воздушный Кодекс Российской Федерации: текст с изменениями и дополнениями на 2018 год [текст] . - м. : эксмо, 2018. <https://base.garant.ru/10200300/>
5. Таможенный Кодекс Российской Федерации. 18.06.93 № 5223-1.  
<https://base.garant.ru/3961660/>
6. Гражданский кодекс Российской Федерации. - Ч. I от 21.10.94; Ч. II от 22.12.95. <https://base.garant.ru/10164072/>
7. Федеральный закон N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" (с изменениями и дополнениями) –  
<https://base.garant.ru/12185475/>
8. Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности от 28.07.2018 №886 - <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71903704/>
9. Приказ Минтранса России от 15.02.2016 N 24 "Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах" (Зарегистрировано в Минюсте России 22.03.2016 N... \ <https://base.garant.ru/7136065>
10. Приказ Минтранса РФ от 28 июня 2007 г. N 82 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей". <https://base.garant.ru/191872/>
11. Приказ Минтранса РФ от 28 ноября 2005 г. N 142 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования авиационной безопасности

- к аэропортам" <https://base.garant.ru/189043/>
12. Приказ Минтранса РФ от 25 июля 2007 г. № 104 “Об утверждении Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров” - <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/91660/>
13. Приказ Минтранса РФ от 23 июля 2015 г. N 227 Об утверждении правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71260968/>
14. Приказ Министерства транспорта РФ от 25 августа 2015 г. N 262 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования, предъявляемые к аэродромам, предназначенным для взлета, посадки, руления и стоянки гражданских воздушных судов" <https://base.garant.ru/71220192/>
15. Приказ Минтранса РФ от 31 июля 2009 г. N 128 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями)
16. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 13 апреля 2021 г. N 231н "Об утверждении профессионального стандарта "Бортовой проводник"
17. Приказ Минтранса России от 28.11.2005 №142 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования авиационной безопасности к аэропортам»
18. Конвенция о Международной гражданской авиации (с изменениями и дополнениями) <https://base.garant.ru/2540490/>
19. Конвенция о преступлениях и некоторых других актах, совершенных на борту воздушных судов. Токио, 1963 г.- <http://nac.gov.ru/zakonodatelstvo/mezhdunarodnye-pravovye-akty/konvenciya-o-prestupleniyah-i.html>
20. Конвенция о борьбе с незаконным захватом воздушных судов. Гаага, 1970г. - <http://nac.gov.ru/zakonodatelstvo/mezhdunarodnye-pravovye-akty/konvenciya-o-borbe-s-nezakonnym.html>
21. Конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации - <https://base.garant.ru/2540275/>
22. Конвенция о маркировке пластических взрывчатых веществ в целях их

обнаружения - <https://base.garant.ru/2540660/>

23. Руководство по безопасности для защиты гражданской авиации от актов незаконного вмешательства (DOC 8973 ИКАО) - [http://www.bpl.ru/asmmap/Annexes/an17\\_cons\\_ru.pdf](http://www.bpl.ru/asmmap/Annexes/an17_cons_ru.pdf)

24. Международные стандарты серии ИСО 9000 – 2000. [https://1c.ru/uk-part/uk/qual/sk\\_iso](https://1c.ru/uk-part/uk/qual/sk_iso)

25. ИКАО DOC 9587. Политика и инструктивный материал в области регулирования воздушного международного транспорта [https://www.icao.int/Meetings/atconf6/Documents/Doc%209587\\_ru.pdf](https://www.icao.int/Meetings/atconf6/Documents/Doc%209587_ru.pdf)

26. ИАТА.Стандартное соглашение ИАТА о наземном обслуживании (SHGA) - <https://www.kja.aero/upload/iblock/a4b/a4bea1d722323cbc5babc9534b7b145f.pdf>

27. Doc 9157 AN/901 Руководство по проектированию аэродромов. Часть 2. Рулежные дорожки, перроны и площадки ожидания - <https://igis.kz/images/snip/stroitelnye-normativy/doc-9157-chast-2-rulezhnye-dorozhki-perrony-ploshhadki.pdf>

28. Doc 9137 AN/898 Руководство по аэропортовым службам. Часть 2. Состояние поверхности покрытия - <https://files.stroyinf.ru/Data2/1/4293835/4293835984.pdf>

29. ОСТ 54-1-283.02-94 Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги, предоставляемые пассажирам в аэропортах Основные требования <http://docs.cntd.ru/document/471827460>

30. ОСТ 54 1-283.01-94 Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги для пассажиров на борту воздушного судна внутренних воздушных линий Российской Федерации <http://docs.cntd.ru/document/471822249>

31. ГОСТ Р 54615-2011 Воздушный транспорт. Вспомогательные средства эвакуации пассажиров воздушного судна гражданской авиации (трапы). Технические требования <https://docs.cntd.ru/document/1200089036>

32. ОСТ 54-3-61-93 Система перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Рационы питания, выдаваемые пассажирам в полете Основные требования - <http://docs.cntd.ru/document/471827460>

33. ОСТ 54-3-62-93 Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Компоновка пассажирской кабины



гражданских воздушных судов. Пассажирское, бытовое и вспомогательное оборудование. Общие технические требования

34. ОСТ 54 3-63-93 Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Обеспечение среды пребывания пассажиров на борту гражданских воздушных судов. Общие технические требования- <http://docs.cntd.ru/document/471822250>

### **Интернет-источники:**

1. Правительство Российской Федерации : официальный сайт. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <https://rg.ru> (дата обращения: 20.04.2023).
2. Интернет-портал «Российская газета» : официальный сайт. – Москва. – URL: <http://government.ru> (дата обращения: 10.04.2023).
3. Интернет-портал правовой информации : официальный сайт. – Москва. – URL: <http://pravo.gov.ru/> (дата обращения: 20.04.2023)
4. Министерство транспорта Российской Федерации : официальный сайт. – Москва. – URL: <http://mintrans.ru> (дата обращения: 20.04.2023)
5. Федеральное агентство воздушного транспорта : официальный сайт. – Москва. – URL: <https://favt.gov.ru/> (дата обращения: 20.04.2023)
6. Федеральная служба по надзору в сфере транспорта: официальный сайт. – Москва. – URL: <https://rostransnadzor.gov.ru/> (дата обращения: 20.04.2023)
7. Российская государственная библиотека : официальный сайт. – Москва. – URL: <http://www.rsl.ru> (дата обращения 26.03.2023)
8. Электронная библиотека Санкт-Петербургского государственного университета гражданской авиации: официальный сайт. –URL: <https://spbguga.ru/objects/e-library/> (дата обращения 02.03.2023)
9. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» : официальный сайт. – Москва. –URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения 02.03.2023)
10. Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт» : официальный сайт. – Москва. –URL: <https://urait.ru/> (дата обращения 02.03.2023)

## 8. Материально-техническое обеспечение профессионального модуля

Реализация профессионального модуля предполагает наличие кабинетов:

1. Организации сервиса на транспорте
2. Организации и управления деятельностью служб сервиса на транспорте;
3. Организации сервисного обслуживания на транспорте;

Мастерской:

Организации сервиса на транспорте

Лаборатории:

Автоматизированных систем управления

Лаборатории-полигона:

Обеспечения безопасности на транспорте

Тренажера – салон самолета Boeing 737 NG

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета Организации сервиса на транспорте:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект сетевого оборудования, обеспечивающий соединение ноутбука в единую сеть, с выходом через прокси-сервер в Интернет;
- аудиторная доска для письма.

Технические средства обучения:

- мультимедиа проектор;
- ноутбук преподавателя;
- экран либо поверхность, его заменяющая;
- электронные средства образовательного назначения, реализованные на электронных носителях (ЭОР, презентации, видеофильмы);
- электронная библиотечная система издательства "Юрайт";
- электронная библиотечная система издательства «Лань»;

- электронная библиотека СПб ГУ ГА

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета Организации и управления деятельностью служб сервиса на транспорте:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект сетевого оборудования, обеспечивающий соединение ноутбука в единую сеть, с выходом через прокси-сервер в Интернет;
- аудиторная доска для письма.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета Организации сервисного обслуживания на транспорте:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект сетевого оборудования, обеспечивающий соединение ноутбука в единую сеть, с выходом через прокси-сервер в Интернет;
- аудиторная доска для письма.

Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской:

- рабочее место преподавателя;
- столы лабораторные;
- стенды;
- проектор мультимедийный;
- экран на штативе;
- классная доска;
- парты;
- стулья к партам

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:

- рабочее место преподавателя;
- столы лабораторные;
- стенды;
- проектор мультимедийный;
- экран;
- классная доска;

- парты;
- стулья к партам

Оборудование тренажёра и рабочих мест тренажёра:

- пассажирская кабина;
- кислородный баллон со штуцерами;
- аварийно-спасательные жилет для взрослого пассажира;
- мегафон;
- переносная громкоговорящая связь;
- тележки, контейнеры, полутележки;
- кислородные маски;
- противодымный капюшон;
- огнетушитель;
- посуда и буфетно-кухонное оборудование;
- муляжи продуктов питания, алкогольных и безалкогольных напитков;
- бортовые печатные издания

Оборудование полигона и рабочих мест лаборатории-полигона:

Назначение и наименование технических средств обучения	Тип, модель
Технические средства досмотра пассажиров, членов экипажей, авиаперсонала, их ручной клади и багажа <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Рентгено – телевизионный интроскоп</li> <li>▪ Проходной металлодетектор</li> <li>▪ Ручной металлодетектор</li> </ul>	Rapiscan – 520
	Metor – 250
	Metor – 28
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Газоанализатор – детектор взрывчатых</li> </ul>	«ПИЛОТ – М»
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Персональный обнаружитель взрывчатых</li> </ul>	Rapiscan H-FRED
Учебный компьютерный класс по безопасности Досмотровый тренажер «Rapiscan TIP Trainer» по распознаванию ВВ, ВУ и оружия	Rapiscan TIP Trainer Рабочая станция оператора на 10 рабочих мест и место преподавателя

- рабочее место преподавателя;

- столы;
- стулья
- стенды;
- проектор мультимедийный;
- мониторы;
- обучающая программа на ПЭВМ по досмотру;
- макеты самодельных взрывных устройств оружия, патронов, боеприпасов;
- предметы багажа;
- портативные устройства для обнаружения металлических предметов

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику.

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест:

Плакаты и схемы:

- аэропорт и объекты его инфраструктуры;
- системы и схемы взаимодействия;
- графики пооперационного контроля;
- суточный план полетов;
- схемы загрузки ВС (по типам ВС);
- сопроводительная документация на коммерческую загрузку;
- судовая и полетная документация;
- объекты инфраструктуры контролируемых зон аэропорта (здания, сооружения, аэровокзал);
- системы обеспечения безопасности;
- комплект наглядных пособий (планшеты, схемы)

Образцы отчетных документов:

- образцы актов
- образцы отчетных документов
- образцы сопроводительных документов

## **9. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие

высшего профессионального образования, соответствующего специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) и профилю модуля Организация сервиса на воздушном транспорте.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой.

Инженерно-педагогический состав: дипломированные специалисты – преподаватели междисциплинарных курсов, имеющие высшее образование, соответствующее специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) и профилю модуля Организация сервиса на воздушном транспорте

## **10. Образовательные и информационные технологии**

В ходе занятий осуществляется теоретическое обучение обучающихся, привитие им необходимых умений и навыков по профессиональному модулю. При проведении учебных занятий осуществляется воспитательное воздействие на обучаемых. Учебные занятия проводятся в соответствии с утвержденным расписанием и режимом учебных занятий. Преподаватель обязан лично контролировать наличие обучающихся на занятии. Освобождение обучающихся от занятий может производиться в случае болезни или по личным обстоятельствам по заявлению обучающихся. Учебные занятия могут проводиться в виде уроков, лекций, семинаров, лабораторных занятий, практических занятий, консультаций. Учебная деятельность обучающихся предусматривает так же самостоятельную работу, выполнение курсовой работы, практику, а также другие виды учебной деятельности, определенные учебным планом и календарным планом воспитательной работы.

Обязательным условием проведения занятий является использование активных и интерактивных форм их проведения (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, решения ситуационных задач, практических кейсов, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Практика обучающихся является составной частью программы модуля. Программы практик разрабатываются в соответствие с учебным планом и календарным планом воспитательной работы, а также с учетом программ учебных дисциплин.

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля «Организация сервиса на воздушном транспорте» является освоение учебной практики для формирования у обучающихся умений, приобретения первоначального практического опыта. Задачами производственной практики являются формирование у обучающегося общих и профессиональных компетенций, приобретение практического опыта. Производственная практика проводится на предприятиях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся. Для руководства практикой назначаются руководители практик. Сроки проведения практик устанавливаются учебным планом. Аттестация обучающихся по итогам практик проводится на основании дневников практики, письменных отчетов, характеристики и оценки руководителей практики.

Консультации студентов проводятся во внеурочное время в следующих формах: индивидуальные и групповые в соответствии с расписанием консультаций.

Освоению данного профессионального модуля предшествует

изучение дисциплин общепрофессионального цикла:

Сервисная деятельность по видам транспорта,

Транспортная система России и транспортная география,

Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта,

Автоматизированные системы управления по видам транспорта,

Математические основы профессиональной деятельности,

Менеджмент и основы бережливого производства,

Психология делового общения и конфликтология,

Охрана труда,

Стандартизация и сертификация,

и тем модулей:

Технология бронирования перевозок и услуг,

Регулирование перевозок и реализация услуг на воздушном транспорте,

Технология взаиморасчетов

Технология бронирования перевозок и услуг

## 11. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах	- рациональность планирования и организация обслуживания пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах	Текущий контроль в форме: устных опросов (вопросы по темам междисциплинарного курса), письменных опросов (вопросы по темам междисциплинарного курса), докладов (темы докладов), презентаций (темы презентаций), тестов (фонд тестовых заданий), рефератов (темы рефератов), практических работ (темы и задания практических работ) контрольных работ (задания контрольных работ), решения практических кейсов и ситуационных задач (задания для решения практических кейсов и ситуационных задач) выполнения курсовой работы (варианты тем теоретической части курсовой работы и задания теоретической части курсовой работы).  Промежуточная аттестация в форме: Дифференцированного зачёта (перечень теоретических вопросов и практических заданий (билетов) к зачету)
ПК 2.2. Организовывать сервис на воздушных судах	- своевременность, корректность выполнения процедур организации сервиса на воздушных судах	
ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах	- грамотность и четкость оформления отчетной и технологической документации в соответствии с нормативными документами; - корректность предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта	
ПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах	- грамотность соблюдения технологии обеспечения транспортной безопасности в аэропортах, - корректное применение в профессиональной деятельности мероприятий, способствующих обеспечению транспортной безопасности в аэропортах	
ПК 2.5. Организовывать	- способность организовывать	



деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов	деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов	Экзамена (перечень вопросов (билетов) к экзамену) Экзамена комплексного по профессиональному модулю (накопительная оценка)
ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации	- способность разрешать конфликтные ситуации	
ПК 2.7. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях	- правильность и своевременность решения по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи пострадавшим; - эффективность принятых необходимых мер при несчастных случаях	
ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях	Рациональность и корректность действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях	
ПК 2.9. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры	Корректность выполнения санитарно-эпидемиологических требований по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры	

<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	- рациональность организации профессиональной деятельности; - умение осуществлять выбор и применять способы решения профессиональных задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	опрос (вопросы по темам междисциплинарного курса), доклады (темы докладов), презентации (темы презентаций), тестирование (фонд тестовых заданий), решение практических кейсов, ситуационных задач, практико-ориентированных заданий, заданий в виде расчётных задач (задания для решения практических кейсов,
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии	- скорость поиска необходимой информации; - обоснованность отбора и полнота анализа информации для выполнения	

для выполнения задач профессиональной деятельности	<p>профессиональных задач;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умение использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой информации и её интерпретации</li> </ul>	ситуационных задач, практико-ориентированных заданий, расчётных задач)
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность в определении уровня профессиональной подготовки требованиям задач будущей профессиональной деятельности;</li> <li>- грамотность определения цели и задач профессионального и личностного развития в соответствии с современным уровнем развития науки, техники и технологий;</li> <li>- обоснованность в определении этапов и содержания работы по реализации самообразования;</li> <li>- стремление к повышению своего профессионального уровня;</li> <li>- результативность самостоятельной работы</li> </ul>	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимодействие с коллективом на основе норм делового общения;</li> <li>- способность к обмену информацией, проявлению уважения к мнению и позиции членов команды и коллектива.</li> <li>- создание благоприятного климата в коллективе и команде</li> </ul>	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с	<ul style="list-style-type: none"> <li>- способность осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке</li> </ul>	

<p>учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<p>Российской Федерации, - эффективность использования особенностей социального и культурного контекста в процессе устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации</p>	
<p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p>	<p>Активность, инициативность в процессе освоения программы модуля на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, - эффективно применять стандарты антикоррупционного поведения</p>	
<p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p>	<p>Правильность выбора алгоритма действий в чрезвычайных ситуациях</p>	
<p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p>	<p>- корректность выполнения организационных и технологических процедур, -корректность оформления сопроводительных и перевозочных документов в соответствии с профессиональной документацией</p>	

## **12. Методические рекомендации для обучающихся по освоению профессионального модуля**

Все виды учебной деятельности обучающихся, предусмотренные учебным планом, включая промежуточную и государственную итоговую аттестацию обеспечены расходными материалами.

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями, указанными в рабочей программе профессионального модуля. Образовательная программа обеспечивается учебно-методической документацией по всем МДК профессионального модуля.

Рабочая программа профессионального модуля разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования и основной образовательной программой по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Рабочая программа ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

### Разработчики:


ФГБОУ ВО СПБГУ ГА

им. А.А.Новикова  
(место работы)

преподаватель  С.А. Чугунова  
(занимаемая должность) (подпись, инициалы, фамилия)

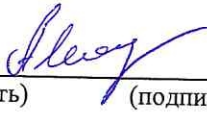
ФГБОУ ВО СПБГУ ГА

им. А.А.Новикова  
(место работы)

преподаватель  Е.А. Немзер  
(занимаемая должность) (подпись, инициалы, фамилия)

ФГБОУ ВО СПБГУ ГА

им. А.А.Новикова  
(место работы)

преподаватель  Н.Ю. Аводкова  
(занимаемая должность) (подпись, инициалы, фамилия)

ФГБОУ ВО СПБГУ ГА

им. А.А.Новикова  
(место работы)

преподаватель  Т.Ф. Фомичева  
(занимаемая должность) (подпись, инициалы, фамилия)

ФГБОУ ВО СПБГУ ГА

им. А.А.Новикова  
(место работы)

преподаватель  Р.Г. Манукян  
(занимаемая должность) (подпись, инициалы, фамилия)

### Эксперты:

ООО «Воздушные Ворота

Ведущий специалист

Северной Столицы»

службы пассажирских перевозок

(место работы)

(занимаемая должность)


 Е.С. Холманских  
(подпись, инициалы, фамилия)

### Программа согласована:

Руководитель ППССЗ

 /Чугунова С.А./  
подпись Ф.И.О.

Директор АТК

 /Коломейцева Я.В./  
подпись Ф.И.О.