



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
ИМЕНИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»
Авиационно-транспортный колледж**



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

Ю.Ю. Михальчевский

30» мая 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте

По специальности

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

очная

(форма обучения)

2023

ОДОБРЕНА
Цикловой комиссией № 5
«Сервис на транспорте»
Протокол № 18 от «15» мая 2023 г.

Руководитель ЦК № 5


С.А.Чугунова

Составлена в соответствии с требованиями к оценке качества освоения выпускниками программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

СОГЛАСОВАНО:

Директор АТК


Я.В. Коломейцева

Ведущий специалист
службы пассажирских перевозок
ООО «Воздушные Ворота Северной
Столицы»


С. Холманских

Рассмотрена и рекомендована методическим советом Авиационно-транспортного колледжа для выпускников, обучающихся по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)
Протокол № 8 от «23» мая 2023г

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Область применения программы	2
2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля	2
3. Место профессионального модуля в структуре ППССЗ	4
4. Объем рабочей программы профессионального модуля	4
5. Результаты освоения профессионального модуля	5
6. Структура и содержание профессионального модуля	10
7. Учебно-методическое и информационное обеспечение профессионального модуля	82
8. Материально-техническое обеспечение профессионального модуля	86
9. Кадровое обеспечение образовательного процесса	90
10. Образовательные и информационные технологии	91
11. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля	92
12. Методические рекомендации для обучающихся по освоению профессионального модуля	96

1. Область применения программы

Программа профессионального модуля – является частью основной профессиональной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): организация сервиса на воздушном транспорте, и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах.

ПК 2.2. Организовывать сервис на воздушных судах.

ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах.

ПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах.

ПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов.

ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации.

ПК 2.7. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях.

ПК 2.9. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.

2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей пассажиров, в том числе особых и отдельных категорий пассажиров;

- планировать мероприятия по оказанию сервисных услуг на борту воздушного судна;
- обеспечения правильности перевозки багажа и ручной клади на борту воздушного судна;
- информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности;
- решения стандартных конфликтных ситуаций;
- оказания первой доврачебной помощи;
- оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях.

уметь:

- работать с техническими средствами связи;
- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;
- осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- планировать мероприятия по сервису на борту воздушного судна;
- осуществлять обслуживание пассажиров, в том числе особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;
- оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях;
- планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях

знать:

- технические средства досмотра, системы видеонаблюдения;
- видеотерминальное оборудование,
- инструменты выявления диверсионно-террористических средств;
- организацию связи на транспорте;
- технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

- правила и условия перевозок особых и отдельных категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);
- понятие надежности и безопасности на транспорте;
- структуру и функции службы безопасности на транспорте;
- содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
- порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте;
- правила оказания первой доврачебной помощи

3. Место профессионального модуля в структуре ПССЗ

Профессиональный модуль «Организация сервиса на воздушном транспорте» представляет собой модуль, относящийся к профессиональному циклу. Профессиональный модуль изучается в первом, втором, третьем и четвёртом семестрах

4. Объем рабочей программы профессионального модуля:

всего – 900 часов, в том числе:

учебной нагрузки обучающегося – 894 часа, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 448 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 50 часов;

 учебной практики – 180 часов

 производственной практики – 216 часов.

Промежуточная аттестация-6 часов

5. Результаты освоения профессионального модуля

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Организация сервиса на воздушном транспорте, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах
ПК 2.2.	Организовывать сервис на воздушных судах
ПК 2.3.	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах
ПК 2.4.	Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах
ПК 2.5.	Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов
ПК 2.6.	Разрешать конфликтные ситуации
ПК 2.7.	Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях
ПК 2.8.	Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях
ПК 2.9.	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

6.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (Учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося	Промежуточная аттестация	Учебная часов	Производственная часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.; ПК 2.9	Раздел 1. Организация и управление сервисом на воздушном транспорте	468	290	158	30	34	-	144	
ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8	Раздел 2. Обеспечение безопасности на воздушном транспорте	210	158	96		16		36	
ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.4.; ПК 2.5.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.; ПК 2.9	Производственная практика	216							216
	Промежуточная аттестация	6					6		
	Всего:	900	448	254	30	50	6	180	216

6.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
ПМ.02. Организации сервиса на воздушном транспорте		894	
МДК.02.01 Организация и управление сервисом на воздушном транспорте		324	
Тема 1.1. Организация сервиса на воздушном транспорте	Содержание	126/18	
	1. Введение Роль и место знаний по теме курса в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности и в будущей профессиональной деятельности	2	ОК 1. ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1. Классификация услуг воздушных перевозок		
2. 1.1.Классификация обязательных и рекомендуемых услуг обслуживания потребителей воздушных перевозок По цели назначения (обязательные и рекомендуемые услуги); по оплате (платные и бесплатные) Виды услуг на воздушном транспорте: -услуга по бронированию и продаже воздушной перевозки -услуга по обслуживанию пассажиров в аэропорту -услуга по обслуживанию пассажиров на борту воздушного судна	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8. ; ПК 2.9	

	<p>Сертификация услуг, предоставляемых потребителям воздушного транспорта Понятие и виды услуг, подлежащие сертификации и лицензированию на воздушном транспорте</p> <p>Практическое занятие № 1</p> <p>Практическое занятие № 2</p>		
	<p>2. Система качества и комфорта обслуживания воздушных перевозок</p>		
3.	<p>2.1. Нормативная база системы качества воздушных перевозок Понятие «качество предоставления услуг»; 1.Международный стандарт: - стандарты серии ISO 9000:2000 и 9001:2015. Государственный стандарт: ГОСТ Р 50646-94 "Услуги населению. Термины и определения"; ГОСТ Р 51004-96 "Услуги транспортные. Пассажирские перевозки"; 2.Отраслевой стандарт: ОСТ 54-3.59-92."Система качества перевозок и обслуживания пассажиров на воздушном транспорте ОСТ 54-3.59-92 «Обеспечение среды пребывания пассажиров на борту гражданских ВС»; ОСТ 54-3-61-93"Рационы питания, выдаваемые пассажирам в полете". ОСТ 54-1-283.02-94 "Услуги, предоставляемые пассажирам в аэропорту» ОСТ 54-3.63-93."Система качества перевозок и обслуживания пассажиров в аэропорту; ОСТ 54-1-283.-3-94 "Услуги, предоставляемые пассажирам при продаже авиаперевозок. Общие требования; 3.Система менеджмента качества авиапредприятия Ключевые параметры качества обслуживания потребителей: - безопасность и регулярность движения воздушных судов; - требования к персоналу, предоставляющему услуги потребителям (внешний вид персонала, наличие определенных навыков, необходимых знаний и компетентности, вежливость, коммуникабельность, корректность и т.д.) Основные составляющие процессов сервиса при обслуживании конкретного потребителя на воздушном транспорте:</p>	2	<p>ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8. ; ПК 2.9.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - технологические, - технические, - социальные, - культурно – развлекательные, - питание <p>Уровень комфорта и качества обслуживания пассажиров в аэропорту;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сохранность багажа и соблюдение сроков доставки; - сокращение времени прохождения формальностей в аэропорту; - соблюдение времени стыковки маршрутов, обслуживание транзитных и - трансфертных пассажиров и обработка их багажа; <ul style="list-style-type: none"> - уровень обслуживания пассажиров при нарушении графика движения ВС 		
	Практическое занятие № 3		
	Практическое занятие № 4		
	Практическое занятие № 5		
	Практические занятия № 6		
	3. Авиационный транспорт России и его регулирование.		
4.	<p>3.1. Иерархическая структура Федеральной транспортной системы. Федеральные и территориальные органы исполнительной власти. Структура и основные функции деятельности Федерального агентства воздушного транспорта и Федеральной службы по надзору в сфере транспорта</p> <p>Нормативно-правовые акты и документы, регулирующие воздушные перевозки. Международный, национальный, отраслевой уровень. Инструктивные</p>	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.

	<p>документы, разработанные авиакомпанией (система менеджмента качества; Правила и руководство по обслуживанию пассажирских и багажных перевозок и др)</p> <p>Основные положениями национального и международного воздушного права в области гражданской авиации</p> <p>Международные и региональные органы на воздушном транспорте Региональные межправительственные организации ИКАО. Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА) и другие организации на межгосударственном уровне. Приложения к Чикагской конвенции ИКАО (Стандарты и Рекомендуемая практика). Система принципов «Свободы воздуха»</p>		
	Практическое занятие № 7		
5.	<p>3.3. Инфраструктура и деятельность аэропорта</p> <p>Инфраструктура аэропорта. Цели и задачи государственного регулирования аэропорта. Понятие пассажирооборот</p> <p>Классификация аэропортов: Федерального, Международного, Регионального и местного значения и формы их собственности.</p> <p>Узловые аэропорты в системе воздушного транспорта и их влияние на качество обслуживание пассажиров и воздушных судов.</p> <p>Рабочие области зоны полетов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взлетно-посадочная полоса - область перрона - пассажирские терминалы - взаимосвязанные сооружения и средства аэропорта <p>Виды услуг аэропорта.</p> <p>Информационно-справочное обслуживание пассажиров в аэропортах.</p> <p>Виды информационно-справочное обслуживание :пассажиров в аэропорту: визуальная, звуковая и устная (справочное бюро).</p> <p>Стандартные и разовые сообщения диктора. Организация консалтинговой, анимационной, культурно -досуговой и другие услуги аэропорта</p> <p>Организационная структура, задачи и функции служб организации пассажирских перевозок аэропорта</p>	2	<p>ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.</p>
	Практическое занятие № 8		

		Практическое занятие № 9		
		Практическое занятие № 10		
6.		Семестровая контрольная работа №1	2	
7.		<p>3.7. Виды услуг авиарейсов по форме их выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - регулярные - нерегулярные рейсы: - дополнительные, -специальные, -чартерные рейсы <p>Организационная структура, задачи и функции авиакомпаний Основные типа авиакомпаний и формы их собственности Сегменты сервиса обслуживания пассажирских перевозок.</p> <ul style="list-style-type: none"> - перевозка деловых пассажиров - перевозка неделовых пассажиров <p>Коммерческая реклама авиакомпаний. Коммерческая реклама авиакомпаний: постоянная, специальная (представление авиакомпаний публике, создание имиджа), деятельность по организации общественного мнения («public relations»). Оценка эффективности рекламных мероприятий</p>	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
		4.Межправительственные соглашения о коммерческом сотрудничестве на договорных авиалиниях		
8.		<p>4.1. Соглашения между авиакомпаниями, назначенными для эксплуатации договорных авиалиний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Соглашения о взаимном предоставлении услуг. - Соглашения о «Генеральном агенте» <p>Коммерческие соглашения между авиакомпаниями на договорных авиалиниях Соглашение об интерлайн; Агентские соглашения об оформлении авиаперевозок Соглашения о пуле Соглашения о код-шеринг (совместном использовании кодов). Союз авиакомпаний (авиаальянс) Организация авиачартерных перевозок</p>	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.

	<p>Понятие о чартерных перевозках Договор турфирмы с авиакомпанией на чартерные перевозки: - договор на квоту мест на регулярных авиарейсах; - агентское соглашение; - чартер (аренда) самолета.</p>		
	Практические занятия № 11		
	Практические занятия № 12		
	5. Технология обслуживания пассажиров в агентстве по продаже авиабилетов		
9.	<p>5.1. Структура и функции агентств по продаже воздушных перевозок Структура и основные функции агентств и транспортно – экспедиционных организаций в сфере продажи воздушных перевозок. Организация бронирования мест и продажи авиабилетов: - собственная (прямая) продажа авиакомпаний - продажа через посредников (агенты авиакомпаний) - продажа через транспортно- клиринговую компанию (ТКП) - генеральные агенты по продаже</p> <p>Обслуживание пассажиров в агентстве -Правила обслуживания пассажира при бронировании мест и продаже воздушных перевозок. -Перевозочная документация.(структура билета), -Условия отказа пассажиру в перевозке - Документы, удостоверяющие личность пассажиров -Услуги приема заказа авиабилетов по телефону и интернет</p>	2	<p>ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.</p>
	Практическое занятие № 13		
	Практическое занятие № 14		
	6. Технология обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров в аэропорту.		
10.	<p>6.1.Методы и способы регистрации пассажиров и оформления багажа -Свободная схема</p>	2	<p>ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.;</p>

	<p>-Порейсовая схема -Саморегистрация пассажиров -Саморегистрация багажа -Автоматизированный способ регистрации -Ручной способ регистрации -On – line регистрация. -Mobile check – In.</p> <p>Организация зон регистрации и оснащение оборудованием рабочего место агента по регистрации Стойка регистрации и оборудование рабочего места агента по регистрации. (снабженная указателем номера и маршрута рейса).</p> <p>Понятие регистрация и формы документов: - PNL (Passenger Name List) -PNR (Passenger name record) -,создается при внесении данных в АС бронирования - Лист дополнений и отмен (ADDITIONS AND DELETIONS LIST - ADL) - Бланк регистрации пассажиров (List of checkin) - Ведомость регистрации отправок пассажиров и багажа (Sheet of passenger and baggage)</p> <p>Технология регистрации пассажиров и оформления багажа. Процедуры регистрации: Проверка авиабилета и документа, удостоверяющего личность пассажира, визовый контроль, платные услуги «Space+».и др Оформление пассажирского манифеста Оформление посадочного талона Регистрация нестандартных и специальных категории пассажиров: «UM», «STCR», MEDA, DEAF, BLND, DPNA, DEPO, PTM. часто летающие, по бонусным программам, VIP, Регистрация на рейс пассажиров со служебными билетами «SA».</p>	ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8. ; ПК 2.9.
	Практическое занятие № 15	
	Практическое занятие № 16	

	<p>11. 6.4. Прием и оформления багажа при регистрации Оформление багажа с поврежденной упаковкой Оформление багажа с ограниченной ответственностью (Limited Release) Оформление инвалидного кресла WCHR, WCHC WCHS Оформление детской коляски и инвалидного кресла при трансферной перевозке (DELIVERY AT AIRCRAFT) Оформление домашних животных AVIH/ PETS, Оформление тяжеловесный багаж HEAVY, Оформление дипломатический багаж в салоне ВС (SOC–seat occupied), Оформление багаж «Priority». Оформление багажа, выявленного при контроле посадки в ВС Оформление ручной клади «DRY ICE» содержащий сухой лед (UN 1845) для перевозки скоропортящихся продуктов Оформление багажа с хрупкими, бьющимися предметами «FRAGILE» Оформление багажа: спортивного инвентаря (лыжи, сноуборды) Оформление багажа: оружия и боевых патронов Оформление «Именная багажная бирка» Предоставление места на регистрации Изменение класса обслуживания Платный (сверхнормативный), тяжеловесный и негабаритный багаж Оплата сверхнормативного багажа</p> <p>Практическое занятие № 17</p> <p>Практическое занятие № 18.</p> <p>Практическое занятие № 19</p> <p>Практическое занятие № 20</p>	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8. ; ПК 2.9.
	12. Семестровая контрольная работа №2	2	
	Практическое занятие № 21		
	Практическое занятие № 22		
	13. 6.12. Обслуживание транзитных и трансферных пассажиров в	2	ОК 01.; ОК 02.;

	<p>аэропорту вылета Регистрация пассажиров и оформления багажа в аэропорту вылета Оформление посадочного талона для трансферных пассажиров Заполнение бирки на трансферный багаж: (бирка на «Межлинейный багаж» и «Линейный (локал) багаж» Обработка трансфертного багажа. (он-лайн), либо на другой авиалинии (интер-лайн). Обслуживание транзитных пассажиров в аэропорту промежуточной посадки Таможенная обработка транзитного багажа. Процедуры обслуживания трансферных пассажиров в аэропорту стыковки Оформление трансферного багажа по маршруту с двумя и более стыковками «Линейный (локал) багаж» и на «Межлинейный багаж» и Особенности загрузки трансферного багажа на борт ВС Пересадка с внутреннего рейса на международный. Пересадка с внутреннего рейса на внутренний Обслуживание трансферных пассажиров в пункте пересадки/стыковки П передача опоздавших пассажиров на рейсы партнеров по передаточно (FIM).</p>		<p>ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.</p>
	Практическое занятие №23		
	Практическое занятие №24		
14.	<p>6.15. Виды обслуживания транзитных и трансферных пассажиров в международном аэропорту - Прямой транзит - Кратковременная остановка (до 3ч) - Длительная остановка (stop over) - Обслуживание пассажиров без виз</p>	2	<p>ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.</p>
	Практическое занятие №25		
	Практическое занятие №26		
	7.Обслуживание отдельных категорий пассажиров.		
15.	7.1. Нормативная база и условия к приему к воздушной перевозке	2	ОК 01.; ОК 02.;

	<p>инвалидов и маломобильных пассажиров. Нормативная база в сфере обслуживания пассажиров с ограничениями жизнедеятельности и маломобильных пассажиров. Условия приема к воздушной перевозке инвалидов и маломобильных пассажиров. Назначение и содержание медицинских документов формы «FQTV/MEI»</p> <p>Практическое занятие №27</p>		<p>ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9.</p>
16.	<p>7.3. Обслуживание пассажиров с ограничениями жизнедеятельности и маломобильных пассажиров в аэропорту Стандарты обслуживания маломобильных пассажиров в аэропорту вылета, прибытия, транзита и трансферта. Условия и порядок перевозки слепого или глухого пассажира на ВС</p> <p>Практическое занятие №28</p> <p>Практическое занятие №29</p>	2	<p>ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.</p>
	8. Особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров.		
17.	<p>8.1. Перевозка особо важных пассажиров, бизнес классов и пассажиров по бонусным программам</p> <p>Практическое занятие №30</p> <p>Практическое занятие № 31</p>	2	<p>ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.</p>
18.	8.2. Перевозка детей (в т.ч. несопровождаемые дети), беременных женщин и пассажиров нестандартной комплекции	2	<p>ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.</p>
19.	<p>8.3. Перевозка пассажиров со служебными билетами - служебные поездки (airtripduties); - личные поездки для работников и членов их семей. Обслуживание в агентстве и аэропорту вылета и трансферта.</p>	2	<p>ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.</p>

20.	8.4. Особенности перевозки депортированных и не допущенных пассажиров (INAD, DEPU, DEPA). Деструктивные пассажиры (авиадебоширы)	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
	Практическое занятие № 32		
	Практическое занятие № 33		
21.	8.7. Обслуживание пассажиров при нерегулярности полетов. 1. Правила обслуживания нерегулярных рейсов (плановый перенос рейса и задержка/отмена рейса, правила перевозчика при добровольном или вынужденном изменении условий воздушной перевозки.). Информационно-справочная работа по обслуживанию пассажиров Стандартные объявления о нерегулярности полетов 2. Организация работы аэропорта при сбойных ситуациях. - Массовое нарушение регулярности полетов (скопление ВС на перроне и пассажиров в терминале аэропорта). - Организация работы оперативного штаба. - Взаимодействие с партнерами по оказанию услуг (питание, гостиница, наземный транспорт) Составление пооперационного графика приема и выпуска ВС. 3.Организация работы персонала СОПП по обслуживанию пассажиров в период сбойных ситуаций в аэропорту. Рекомендации персоналу по работе с пассажирами	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8. ; ПК 2.9.
	9. Обслуживание багажных перевозок		
22.	9.1. Предоставление услуг по перевозке багажа. Понятие багаж. Системы приема багажа к воздушной перевозке весовая и поштучная Требование к упаковке багажа Предметы, разрешенные к перевозке в ограниченном количестве. Предметы, запрещенные к перевозке в багаже Бесплатный и платный багаж. Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей на борту ВС. Особые условия перевозки багажа в салоне и багажно-грузовом отсеке Перевозка оружия и боеприпасов.	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.

	<p>Несопровождаемый багаж (багаж, перевозимый как груз). Перевозка дипломатической багажа/почты Перевозка моторизованного кресла — коляски для инвалидов: на ионно-литиевых батареях, батареи гелиевые с электролитом. Складное инвалидное кресло на электрических батареях (на сухих элементах питания) Малогабаритные средства для личного передвижения, работающие на литиевых батареях Сухой лёд «DRY ICE» для перевозки скоропортящихся продуктов</p>		
	Практическое занятие № 34		
	10. Организация обработки и загрузка багажа на ВС		
23.	<p>10.1. Сортировка и комплектация багажа на рейс Средства наземного оборудования для транспортировки и загрузки багажа. Загрузка багажа в средства пакетирования (Unit Load devices (ULD)) Назначение и содержание ярлыка. Прием-передача ULD на/из ВС. Доставка и выдача багажа пассажирам. Виды неисправности ULD (деформация, отсутствие пломб и т.д.) Загрузка багажа на багажные тележки (навал) Прием-передача багажа на ВС поименно. Отметка в багажной ведомости вид неисправности багажа. Отметка в багажной ведомости о снятии с рейса багажа и или дозагрузка Обработка трансферного багажа</p>	2	<p>ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.</p>
	Практическое занятие № 35		
	<p>Заполнение багажной ведомости в навал и в средствах пакетирования в т.ч. с внесением изменений Заполнение ярлыка на трансфертный багаж ULD: BT1, BT2, BT3 - Transfer baggage & ULD tag с учетом продолжительности стыковки рейса Составление акта на неисправность ULD в т.ч. отсутствии пломб</p>		
	11. Неисправности при перевозке багажа		
24.	11.1. Виды неисправности багажа	2	ОК 01.; ОК 02.;

	<ul style="list-style-type: none"> •повреждение или порча багажа; •разъединение документов и багажа; •засылка багажа, •не прибывший багаж (недостача по количеству мест); •недостача по массе отдельных мест; •невостребованный багаж; •неправильное оформление перевозочной и сопроводительной документации, которые повлекли или могли повлечь за собой неисправность перевозки. •утрата багажа; <p>Организация розыска багажа Методы розыска багажа</p> <ul style="list-style-type: none"> - Автоматизированная система - Ручной метод <p>Ответственность при перевозке багажа.</p> <ul style="list-style-type: none"> - претензий и иски. - хранение и реализация багажа 		<p>ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.</p>
	Практическое занятие № 36		
	Практическое занятие № 37		
	Практическое занятие № 38		
25.	Дифференцированный зачёт	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
	Практические занятия	76	
1.	<p>Практическое занятие № 1 Практические аспекты услуг воздушных перевозок:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обязательные и рекомендуемые услуги; - платные и бесплатные услуги 	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8. ; ПК 2.9.

2.	Практическое занятие № 2 Документальное прохождение процедур сертификации на воздушном транспорте	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8. ; ПК 2.9.
3.	Практическое занятие № 3 Практическое применение стандартов в сфере обслуживания пассажиров на всех этапах воздушной перевозки. Система качества воздушных перевозок ISO, ГОСТ, ОСТ, корпоративные документы авиакомпаний	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8. ; ПК 2.9.
4.	Практическое занятие № 4 Практические примеры качественных показателей услуг обслуживания конкретного потребителя на воздушном транспорте	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8. ; ПК 2.9.
5.	Практическое занятие № 5 Качественные критерии обслуживания пассажиров в аэропорту и пути решения проблем	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
6.	Практическое занятие № 6 Требование стандартов по сокращению времени прохождения пассажирами формальностей в аэропорту	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
7.	Практическое занятие № 7 Практическое применение нормативной базы в сфере воздушных перевозок	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
8.	Практическое занятие № 8 Классификация аэропортов и их практическая эксплуатация в системе воздушных перевозок. Понятие пассажирооборот	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
9.	Практическое занятие № 9	2	ОК 01.; ОК 02.;

	Виды услуг аэропорта и коммерческая деятельность Информационно-справочное оборудование обслуживания пассажиров в аэропортах		ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
10.	Практическое занятие № 10 Должностные инструкции: персонала службы организации пассажирских перевозок - начальника смены, - диспетчер СОПП - агента по регистрации.	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
11.	Практическое занятие № 11. Практические аспекты сотрудничества авиакомпаний на договорных авиалиниях и их преимущество. Коммерческие соглашения : по Интерлайн, «Пулу», «Код - Шерингу», агентская продажа и др;	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09; ПК 2.1; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9.
12.	Практическое занятие № 12 Практика договора турфирмы с авиакомпанией на авиачартерные перевозки Чартер (аренда) самолета	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
13.	Практическое занятие № 13 Участники продажи авиабилетов и практика оформления сопроводительной документации Продажа авиабилетов: - Прямая продажа и через посредников. - Виды авиабилет (бумажная, электронная) Документы пассажира: - Виды паспортов и виз (неисправность/поделка)	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
14.	Практическое занятие № 14 Документы пассажира: - Виды паспортов и виз (неисправность/поделка) -Схема обслуживания пассажиров на МВЛ -Требования государственных органов в международном аэропорту	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
15.	Практическое занятие № 15 Правила и инструкции по видам и способом регистрации на рейс	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.;

	<p>Свободная схема -Порейсовая схема -Саморегистрация пассажиров -Саморегистрация багажа -Автоматизированный способ регистрации -Ручной способ регистрации -On – line регистрация. -Mobile check – In.</p>		<p>ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8. ; ПК 2.9.</p>
16.	<p>Практическое занятие № 16 Заполнение пассажирского манифеста и посадочного талона: - PNL (Passenger Name List) -PNR (Passenger name record) -,создается при внесении данных в АС бронирования - Лист дополнений и отмен (ADDITIONS AND DELETIONS LIST - ADL) - Бланк регистрации пассажиров (List of checkin) - Ведомость регистрации отправок пассажиров и багажа (Sheet of passenger and baggage) - посадочный талон</p>	2	<p>ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8. ; ПК 2.9.</p>
17.	<p>Практическое занятие № 17 Заполнение багажной документации на рейс. - багажную бирку на зарегистрированный багаж - багажную бирку с ограниченной ответственностью (детская коляска и инвалидное кресло) - багажную бирку с поврежденной упаковкой - трансфертную багажную бирку на детскую коляску и инвалидное кресло - багажную бирку на домашних животных AVIH/ PETS, - багажную бирку на тяжеловесный багаж - багажную бирку на дипломатический багаж в салоне ВС - багажную бирку на «Priority» по бонусным программам и VIP, - багажную бирку «DRY ICE» содержащий сухой лед - багажную бирку на багаж с хрупкими, бьющимися предметами - багажную бирку на багажа: оружия и боевых патронов - багажную бирку на «Именная багажная бирка»</p>	2	<p>ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.</p>

		- багажную бирку Составить телеграмму DELIVERY AT AIRCRAFT на детскую коляску 1/12		
18.		Практическое занятие № 18. Закрытие регистрации. Оформление опоздавших пассажиров. Допродажа билетов на свободные места Подведение общих итогов по регистрации в пассажирском манифесте. Документация, подготавливаемая по итогам регистрации -пассажирский манифест; - багажная ведомость. - passenger information list (PIL). Посадка пассажиров на борт ВС. Способы посадки Приоритеты при посадки пассажиров на ВС Корректность посадки пассажиров на рейс. Подведение итогов по окончании посадки Сверка багажа вылетающих пассажиров Трансферные пассажиры и пассажиры со стыковочных рейсов Пассажиры другой авиакомпании, имеющей соглашение на перевозку Прерывание перелета транзитным пассажиром Ручная сверка багажа в аэропорту вылета Сверка зарегистрированного багажа при стыковочном рейсе	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
19.		Практическое занятие № 19 Контроль явки пассажиров на посадку. Заполнение «Шахматки-сетки» для проведения контроля посадки пассажиров на ВС. Подсчет пассажиров и окончание посадки Снятие багажа Заполнение конверта «Учет отправленных пассажиров на рейс» Заполнение на международный рейс «Генеральная декларация (general declaration)»	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
20.		Практическое занятие № 20 Автоматизированные системы отправки пассажиров, багажа и ручной клади Ознакомление с «Автоматизированной системой отправки пассажиров,	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.;

		багажа и ручной клади»: SDCS: ALTEY; ASTRA; SABRE; TAISA; SITA Модули: «регистрация», «посадка».		ПК 2.8.; ПК 2.9.
21.	Практическое занятие № 21 Составление сообщений по обслуживанию пассажиров и обработки их багажа Сообщение о наличии детской коляски/инвалидного кресла: «PSM/DAA» PSM - сообщение о специальном обслуживании пассажиров SPM - сообщение о предварительно забронированных местах. FIM - сообщение по данным пассажирского манифеста прерванного полета IDM - сообщение о служебных пассажирах. SOM - сообщение о фактической рассадке пассажиров PFS - сообщение о проданных пассажирских билетах. PNL - список пассажиров с дополнительной информацией PTA - извещение о предварительной оплате перевозки. COM - сообщение о пассажирах и коммерческой загрузке FTL - постоянных клиентах авиакомпании. ETL - пассажиры с электронными билетами RQL - сообщение о просьбах, требованиях. RQM - информационное сообщение. SAL - сообщение о свободных местах. UCM - сообщение о типах и номерах контейнеров и паллет, их загрузке, аэропортом назначения и др PPM - пассажиры, которые могут представлять угрозу для рейса IDM - пассажиры, имеющие скидку API - предварительная информация о пассажирах		2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
22.	Практическое занятие № 22 Обслуживание пассажиров по прибытию и аэропорт стыковки/пересадки. Процедура подготовки и составления сообщения (MVT, PSM, PTM, BTM, LDM и др.) Высадка пассажиров Обслуживание пассажиров в терминале аэропорта и контроль выдачи багажа для пассажиров ВВЛ и МВЛ: Виды и проверка - паспорт, виза - таможенная декларация - выдача багажа – проверка отрывной части багажной бирки		2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.

23.	Практическое занятие №23 Заполнения ярлыков на средства пакетирования: BT1, BT2, BT3 - Transfer baggage & ULD tag	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
24.	Практическое занятие №24 Заполнение посадочного талона для трансферных пассажиров Оформление передаточного манифеста (FIM-flight interruptionmani fest)	2	
25.	Практическое занятие №25 Заполнение бирки на трансферный багаж: «Межлинейный багаж» и «Линейный (локал) багаж» Обработка трансфертного багажа. (он-лайн), либо на другой авиалинии (интер-лайн).	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
26.	Практическое занятие №26 Сообщение, отправляемые после вылета ВС MVT (Movement Message - АНМ 011, АНМ 780) CPM (Containers/Pallets distribution Message - АНМ 388) LDM (Load Message - АНМ 583) – PTM - сообщение о трансферных пассажирах. VTM - сообщение о трансферном багаже. TRM - сообщение по данным пассажирского манифеста	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
27.	Практическое занятие №27 Система кодов IATA при составлении телеграмм и предоставления услуг в аэропорту: MEDA, WCHR, WCHS, WCHC, BLND, DEAF, STCR. Составление телеграммы PSM с кодами: MEDA, WCHR, WCHS, WCHC, BLND, DEAF, STCR.	2	ОК 01; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9.
28.	Практическое занятие №28 Оборудование в аэропорту и на борту ВС для обслуживания больных и инвалидов Обслуживания пассажиров в инвалидных креслах и на носилках. Обслуживания пассажиров в инвалидных креслах и лежащего больного на борту ВС.	2	ОК 01; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9.
29.	Практическое занятие №29	2	ОК 01.; ОК 02.;

	<p>Заполнение медицинскую карта инвалида постоянного действия FREMEC/ FQTV.</p> <p>Заполнение «Бланк медицинской информации MEDIF»</p> <p>Заполнение Бланк «Декларация об освобождении авиакомпаний от ответственности»</p>		<p>ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9</p>
30.	<p>Практическое занятие №30</p> <p>Услуги ФГУП «Президент сервис» Схема обслуживания особо важных пассажиров (VIP). Оформление обслуживание сопровождающих лиц в зале официальных лиц и делегации .</p> <p>Коммерческое оформление услуг VIP-залах аэропорта</p> <p>Заполнения приглашения в бизнес зал</p>	2	<p>ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.</p>
31.	<p>Практическое занятие № 31</p> <p>Программа (инструкция) по учету накопленных баллов по бонусным программам для часто летающих пассажиров (frequent-flyer)., Практическое применение и преимущество программ frequent-flyer и для участников..</p>	2	<p>ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.</p>
32.	<p>Практическое занятие № 32</p> <p>Заполнение Бланк «Заявка/Заявление на перевозку UM»</p> <p>Заполнение «Акта о депортации»./ «Акта о возвращении»</p> <p>Заполнение «Акта о нарушении правил поведения на борту ВС»</p>	2	<p>ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.</p>
33.	<p>Практическое занятие № 33</p> <p>Заполнение бланка «Заявка/Заявление на перевозку несопровождаемого ребенка UM»</p>	2	
34.	<p>Практическое занятие № 34</p> <p>Заполнение сопроводительных документов по багажу</p> <p>Виды документов для оформления платного багажа.</p> <p>Заполнение документации и багажных бирок, принятых на особых условиях</p> <p>Животные и птицы.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Багаж в салоне самолета. -Негабаритный багаж. - Оптика и аппаратура -Негабаритный и хрупкий багаж -Детской коляски - Сухой лёд 	2	<p>ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Оружия и боеприпасы - Несопровождаемый багаж (багаж, перевозимый как груз). - Дипломатический багажа/почты - Складное инвалидное кресло на электрических батареях (на сухих элементах питания) - Малогабаритные средства для личного передвижения, работающие на литиевых батареях 		
35.	<p>Практическое занятие № 35 Заполнение багажной ведомости в навал и в средствах пакетирования в т.ч. с внесением изменений Заполнение ярлыка на трансфертный багаж ULD: VT1, VT2, VT3 - Transfer baggage & ULD tag с учетом продолжительности стыковки рейса Составление акта на неисправность ULD в т.ч. отсутствии пломб</p>	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
36.	<p>Практическое занятие № 36 Действия агента розыска багажа «Lost & Found» при обнаружении неисправности багажа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - засланного багажа. - задержка доставки багажа, - пересылка багажа - недостача по количеству мест и по массе, - невостребованный, - бездокументный багаж - недостача вещей из багажа - повреждение содержимого багажа - вещи пассажиров, забытые или утерянные в салоне ВС 	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.
37.	<p>Практическое занятие № 37 Автоматизированная система розыска багажа World Tracer Используются следующие файлы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SND («Ещё требуется»), - OND (невостребованный или бездокументный багаж, «В наличии имеется»), - сводная ведомость «имеющийся багаж» - «OBR» (on hand baggage report), рассылая их во все бюро розыска. - AHL сравнивается в системе с файлом OND, 	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3. ; ПК 2.5.; ПК 2.8.; ПК 2.9.

		<ul style="list-style-type: none"> - извещение SHL («Ещё имеется») - файла DPR в АСУ «World Tracer» следует подробно описать поврежденные вещи - файл о найденном багаже, с составлением PIR. - found (найден).- сообщение в бюро розыска по маршруту - partly lost частично утерянный багаж (недостача по массе).и т.п. 		
	38.	<p>Практическое занятие № 38 Ручной метод розыска багажа. Заполнение документации по руководству багажных перевозок (РБП-85). с использованием каналов связи АФТН, СИТАТЕХ, электронной почты «Коммерческий акт (опись содержимого)» «Заявление от пассажира формы K15:Справка о не прибытия багажа формы K14. Заполнение PIR (Property Irregularity Report).с применением «Идентификационная карта типов багажа ИАТА» Заполнение досылочной бирки «RUSH» Заполнение досылочной квитанции на багаж Заполнение багажной ведомости на досылочный багаж</p>	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.; ПК 2.5.; ПК 2.8; ПК 2.9.
Тема 1.2. Организация работ по обслуживанию на борту воздушного судна	Содержание		34/2	
	1.	<p>Введение. Авиационная ознакомительная подготовка. Ознакомительный обзор ВС 1.1. Ознакомительный обзор ВС 1.2. Международные полномочные органы и нормативные правила 1.3. Государственные полномочные органы и нормативные правила 1.4. Организационная структура и нормативные правила авиакомпании 1.5. Авиационная терминология 1.6. Компоненты воздушного судна 1.7. Теория полёта 1.8. Конструкция и эксплуатация систем оборудования ВС А-319/320/321 1.9. Бытовое оборудование ВС А -319/320/321 и его эксплуатация</p> <p>Практическое занятие №1</p>	1	ОК 01, ОК 04, ОК 05, ОК 09,

	<p>2. Аварийно-спасательная подготовка. Бортовое аварийно-спасательное оборудование А-319/320/321 2.1. Аварийные ситуации на борту ВС и факторы угрозы для пассажиров и членов экипажа 2.2. Бортовое аварийно-спасательное оборудование ВС 2.3. Действия экипажа в аварийных ситуациях 2.4. Выживание в условиях автономного существования после АП Практическое занятие №2</p>	1	ОК 1 – ОК 4, ОК 5 – ОК 9 ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8
	<p>3. Отбор и подготовка бортпроводников 3.1. Нормативно-правовые-документы, регламентирующие требования к кандидату на должность бортпроводника и определяющие основные трудовые функции 3.2. Требования, предъявляемые к кандидатам при собеседовании в авиакомпанию на позицию бортпроводник</p>	1	ОК 1 – ОК 4, ОК 5 – ОК 9
	<p>4. Форменная одежда. Требования к внешнему виду бортпроводника 4.1. Деловой этикет и правила поведения при ношении форменной одежды 4.2. Правила ношения элементов форменной одежды 4.3. Правила ношения знаков различия 4.4. Требования к внешнему виду Практическое задание № 3</p>	1	ОК 1 – ОК 4, ОК 5 – ОК 9
	<p>5. Служба бортпроводников. Основные цели и задачи 5.1. Организационно-структурная схема службы бортпроводников. 5.2. Взаимодействие службы бортпроводников со структурными подразделениями авиакомпании. 5.3. Нормативно-законодательные акты, нормативно-правовые документы и локальная документация, регламентирующая деятельность службы бортпроводников Практическое задание №4</p>	1	ОК 1, ОК 4, ОК 5 – ОК 9
	<p>6. Функции и обязанности бортпроводника в нормальных (штатных) условиях эксплуатации. СУБП 6.1. Наземные и предполётные процедуры. 6.2. Процедуры на этапе буксировки/руления 6.3. Процедуры на этапе взлёта и набора высоты 6.4. Процедуры в течение крейсерского полёта 6.5.</p>	1	ОК 1 – ОК 4 ОК 5 – ОК 9 ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7,

	Процедуры на этапе снижения и посадки Послеполётные процедуры Система управления безопасностью полётов	6.6. 6.7.		
	Практические занятия № 5			
7.	Сервис на борту. Технология обслуживания пассажиров 7.1. Нормативные документы, регламентирующие работу бортпроводника по обслуживанию пассажиров 7.2. Виды обслуживания, включая информационно-справочное обслуживание 7.3. Особенности обслуживания пассажиров особых категорий 7.4. Распределение обязанностей бортпроводников 7.5. Технология обслуживания пассажиров бизнес и экономического класса 7.6. Правила этикета		1	ОК 1 – ОК 4 ОК 5 – ОК 9, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7
	Практические занятия № 6			
8	Сервис на борту. Организация питания на борту 8.1. Документы, регламентирующие организацию питания на борту ВС 8.2. Буфетно-кухонное оборудование и посуда авиакомпании 8.3. Санитарные правила. Сроки реализации питания 8.4. Рационы питания, выдаваемые на рейсы авиакомпании 8.5. Специальное питание для пассажиров 8.6. Обеспечение питанием экипажей воздушных судов 8.7. Порядок взаимодействия с цехом бортового питания. Оформление документов при приеме-сдаче питания и БКО		1	ОК 1 – ОК 4, ОК 5 – ОК 9 ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7
	Практические занятия № 7			
9.	Сервис на борту. Психология сервисного общения 9.1. Подстройка индивидуально-личностных качеств сотрудника к требованиям профессии бортпроводника. Развитие обаяния и профессиональной уверенности в себе 9.2. Конфликтология 9.3. Условия эффективного общения с пассажиром. 9.4. Оказание первой медицинской помощи, нуждающимся в ней пассажирам		1	ОК 1 – ОК 4, ОК 5 – ОК 9 ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7
	Практические занятия № 8-9			
10.	Процедуры по обеспечению безопасности полёта и авиационной		1	ОК 1 – ОК 4,

	<p>безопасности</p> <p>10.1. Общие сведения об актах незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации, о терроризме</p> <p>10.2. Нормативная правовая база обеспечения авиационной безопасности в ГА РФ</p> <p>10.3. Порядок действий персонала при угрозе террористического акта, обнаружения взрывного устройства, взрывчатых веществ, оружия, боеприпасов. Взаимодействие с другими службами аэропорта и сторонних ведомств.</p> <p>10.4. Действия персонала в чрезвычайной обстановке, связанной с АНВ в деятельности ГА.</p> <p>10.5. Работа бортпроводников, направленная на предотвращение доступа посторонним лицам в пилотскую кабину. Правила в хода в пилотскую кабину согласно инструкции, прописанной в ОМЕ.</p> <p>10.6. Соблюдение процедур безопасности на этапе стерильности пилотской кабины</p> <p>Практическое занятие № 10</p>		<p>ОК 5 – ОК 9</p> <p>ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8</p>
17.	Дифференцированный зачёт	2	ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8
Практические занятия		22	ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8
1.	Эксплуатация систем и оборудования ВС	4	ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8
2.	Аварийно-спасательная подготовка (БАСО, аварийная эвакуация, пожаротушение, выживание на воде)	2	ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8
3.	Требования правил и положений по предполетной подготовке, касающихся обладателя свидетельства бортпроводника	2	ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8
4.	Демонстрация способностей выполнять служебные обязанности бортпроводника: обязанности каждого члена бригады б/п в зависимости от типа ВС, времени вылета, длительности рейса,	2	ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8

		взаимодействие со смежными службами при предполетной и послеполётной процедур		
	5.	Функции и обязанности бортпроводника в нормальных (штатных) условиях эксплуатации на всех этапах полёта	2	ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8
	6.	Обеспечение информационно-справочного обслуживания	2	ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8
	7.	Технология обслуживания пассажиров	4	ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8
	8.	Предоставление услуг различным категориям пассажиров. Работа бортпроводника в рейсе	2	ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8
	9.	Медицинское обслуживание пассажиров	1	ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8
	10.	Обеспечение авиационной безопасности	1	ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8

Тема 1.3. Технология управления отправлениями пассажиров и багажа		Содержание	32/4	
	1.	Автоматизированная система управления отправлениями «Астра». Функциональные модули автоматизированной системы «Астра». Работа с модулем «Перевозки» История создания. Назначение и загрузка системы. Работа на пульте системы. Повседневная работа с модулем Работа с технологическим графиком и параметрами рейса. Работа с маршрутом рейса. Работа с листом ожидания. Отображение списков пассажиров на прилёт. Ввод экипажа в модуле «Перевозки» для корректного формирования	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.

	телеграммы LDM		
	Практическое занятие №1		
2.	<p>Функциональные модули автоматизированной системы «Астра». Работа с модулем «Регистрация» Регистрация пассажиров. Оформление багажа и ручной клади. Оформление пассажиров с электронными билетами. Контроль регистрации пассажиров. Список зарегистрированных пассажиров: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Просмотр журнала операций по рейсу ✓ Список пассажиров на рейсе Несопровождаемый багаж. Закрытие регистрации и печать документации по рейсу</p>	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.
	Практическое занятие №2		
	Практическое занятие №3		
	Практическое занятие №4		
	Практическое занятие №5		
	Практическое занятие №6		
	Практическое занятие №7		
3.	<p>Работа с модулем «Документация» Начало работы с модулем. Описание выходной документации по рейсу: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Причины не вылета пассажира. ✓ Пассажиры, не явившиеся на посадку. ✓ Пассажиры с ремарками. ✓ Пассажиры из бронирования. ✓ Пассажиры из бронирования, не прошедшие регистрацию. ✓ Пассажиры, прошедшие досмотр. Особенности печати</p>	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.
	Практическое занятие №8		
4.	<p>Работа с модулем «Посадка» Начало работы с модулем. Повседневная работа с модулем: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Высадка всех пассажиров. ✓ Высадка конкретного пассажира. </p>	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Просмотр списка непосаженных пассажиров. ✓ Просмотр списка посаженных пассажиров. ✓ Отображение в модуле «Посадка» пассажиров с листа ожидания 		
	Практическое занятие №9		
	Практическое занятие №10		
	Практическое занятие №11		
5.	Дифференцированный зачёт	2	
Практические занятия:		22	
1.	Практическое занятие №1. Начало работы в DCS Astra. Работа с оборудованием. Работа с интерфейсом функциональных модулей	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.
2.	Практическое занятие №2. Выполнение процедур открытия, закрытия регистрации	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.
3.	Практические занятия №3. Работа в функциональных модулях «Перевозки» и «Телеграммы»	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.
4.	Практические занятия №4. Оформление пассажиров, багажа и ручной клади в автоматизированной системе регистрации «Астра». Работа с документами, удостоверяющими личность пассажира и проездными документами.	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.
5.	Практическое занятие №5. Регистрация пассажира статуса «на посадку» и пассажира вне списка	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.
6.	Практические занятия №6. Регистрация и оформление особых категорий пассажиров и особых категорий багажа	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.

	7.	Практические занятия №7. Просмотр данных по регистрации и работа со списком зарегистрированных пассажиров	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.
	8.	Практическое занятие №8. Работа с функциональным модулем «Документация»	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.
	9.	Практическое занятие №9. Организация посадки и высадки пассажиров на воздушное судно. Работа с модулем «Посадка»	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.
	10.	Практическое занятие №10. Снятие багажа и отмена регистрации не явившегося на посадку пассажира. Посадка рейса ручным методом	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.
	11.	Практическое занятие №11. Закрытие посадки	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.
Тема 1.4. Производственно-диспетчерское управление авиапредприятием	Содержание		98/10	
	1.	Введение Роль и место знаний по дисциплине в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности и в будущей профессиональной деятельности	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.3.
	1. Правовое регулирование воздушных перевозок			
	2	1.1. Национальное (внутригосударственное) воздушное право Международное воздушное право Воздушное законодательство РФ Государственное регулирование деятельности в области авиации Министерство транспорта РФ Федеральное агентство воздушного транспорта Федеральная служба по надзору в сфере транспорта	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8

	<p>Воздушный кодекс Российской Федерации Федеральные авиационные правила - «Общие Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» - Использования воздушного пространства Российской Федерации Коммерческие права («свободы воздуха») Межправительственные организации гражданской авиации Международная организация гражданской авиации (ИКАО) Международная ассоциация воздушного транспорта, (ИАТА) Программа ISAGO— программа аудита эксплуатационной безопасности обслуживающих компаний (хендлинговых агентов) Программа IOSA - программа аудита эксплуатационной безопасности авиакомпаний.</p> <p>Виды обеспечения полетов в системе наземного обслуживания</p> <p>Практическое занятие №1</p>		
	<p>2. Аэропорт, как составляющий элемент авиатранспортной системы</p>		
3.	<p>2.1. Инфраструктура и деятельность аэропорта Инфраструктура гражданского аэродрома и аэропорта: Федеральные, региональные, местные аэропорты Международный аэропорт Узловые аэропорты Зоны деятельности аэропорта Авиационная деятельность на аэродромах и в аэропортах Рабочие области зоны полетов: Аэровокзал аэропорта Аэропортовая деятельность Главный оператор аэропорта</p> <p>Практическое занятие №2</p>	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8
	<p>3. Организация наземного обслуживания воздушных перевозок</p>		

	<p>4. 3.1.Определение и понятия наземного обслуживания - работы по непосредственному обслуживанию самого ВС; - обслуживание пассажиров и сортировка багажа; - расчет и комплектование коммерческой загрузки самолета; - обработка и хранение грузов и почты; - обеспечение полетного сервиса;</p> <p>- иные виды работ в соответствии с договором между обслуживающей компанией и перевозчиком</p> <p>Практическое занятие №3</p>	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК.2.1., ПК 2.5.; ПК 2.8
	<p>5. 3.3.Договор о наземном обслуживании авиакомпаний Коммерческие соглашения по наземному обслуживанию ВС. «Стандартное соглашение ИАТА о наземном обслуживании» (IATA Standard Ground Handling Agreement) Документы Министерства транспорта РФ о наземном и техническом обслуживании в аэропортах Российской Федерации. Организация хэндлинга Понятие хэндлинг Виды аэропортового хэндлинга</p> <p>Практическое занятие №4</p>	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8
	<p>6. 3.5.Виды авиарейсов по форме их выполнения. Регулярные и нерегулярные Лизинг (аренды) самолетов Особенности форм лизинга и его преимущество - финансовая аренда (или аренды капиталов) и - эксплуатационная аренда. Разновидность эксплуатационной аренды: «мокрая аренда» («ветлиз»), Организации авиачартерных перевозок Понятие о чартерных перевозках Договор турфирмы с авиакомпанией на чартерные перевозки Виды и категорий чартерных рейсов Категори чартерных рейсов: Шаттл, Сплит, Поли-чартер, Корпоративный чартер, VIP,</p>	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8

	<p>Краткосрочная аренда (фрахтование) самолетов</p> <p>Виды фрахтования ВС по времени</p> <ul style="list-style-type: none"> - Разовый чартер - Тайм-чартере - Чартерная цепочка 		
	Практическое занятие №5		
	Практическое занятие №6		
	4.Организация взаимодействия наземных служб аэропорта и авиакомпаний по обслуживанию ВС на перроне		
7.	<p>4.1.Взаимодействие диспетчеров служб аэропорта и авиакомпаний при подготовке ВС к отправлению</p> <p>Технология взаимодействия ПДСП с другими службами аэропорта и авиакомпаний. при обслуживании ВС на перроне</p> <p>Коммерческое и техническое обслуживание ВС на перроне</p> <p>Процедуры и контроль наземного обслуживания</p> <p>Требования к процессу контроля</p> <p>Основные процедуры наземного обслуживания ВС на перроне</p> <p>Обслуживание ВС на месте стоянки</p> <p>Встреча самолёта</p> <p>Буксировка самолёта</p> <p>Обеспечение наземным электропитанием</p> <p>Кондиционирование салона</p> <p>Сервисное обслуживание самолета:</p> <p>Заправка ВС авиатопливом</p> <p>Заправка пресной водой и спецжидкостью</p> <p>Уборка салона</p> <p>Обеспечение бортпитанием</p> <p>Загрузка и разгрузка груза, почты и багажа</p> <p>Посадка и высадка пассажиров</p> <p>Противообледенительная обработка</p> <p>Выпуск самолета</p>	2	<p>ОК 01.; ОК 04.;</p> <p>ОК 09.;</p> <p>ПК.2.1., ПК 2.5.; ПК 2.8</p>

	<p>Обязанности диспетчера ПДСП и руководителя комплексной смены аэропорта (СЗГДА)</p> <p>Практическое занятие №7</p> <p>Практическое занятие №8</p> <p>Практическое занятие №9</p>		
8.	<p>4.5. Правила учета регулярности полетов Основные временные факторы, характеризующие регулярность полетов Правила учета регулярности полетов.</p> <p>Классификатор кодов регулярности полетов (РРП ГА-90 и ИАТА).</p> <p>Практическое занятие №10</p>	2	<p>ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8</p>
	<p>5.Комплектование рейсов в агентстве и аэропорту</p>		
9.	<p>5.1.Комплектование рейсов в агентстве и аэропорту. Схема комплектации коммерческой загрузки рейса в агентстве (контроль ЦУП авиакомпаний) Комплектование рейса в аэропорту (пример). Основные документы диспетчера по центровке и загрузке ВС Термины и определения по центровке и загрузке ВС</p> <p>Методы расчета коммерческой загрузки ВС в аэропорту.</p> <p>Практическое занятие № 11</p> <p>Практическое занятие № 12</p>	2	<p>ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8</p>

		Практическое занятие № 13		
		Практическое занятие № 14		
		Практическое занятие № 15		
10.	<p>5.7.Технология работы диспетчера по центровке и загрузке ВС Должностные обязанности сотрудников служб наземного обслуживания Обязанности диспетчера по центровке (включая старшего) Базовые принципы работы диспетчера по центровке. Документация по контролю загрузки: - Руководство производителя ВС «Weight and balance manual»; - Требования Руководства IATA по аэропортовой деятельности – АНМ 510, 513, 514, 515, 530, 533, 534, 536, 537, 590, 431,450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000.</p> <p>При составлении инструкций по загрузке (LIR) - АНМ 519, 534, 536, 516, 550, 551, 514, 517, 518, 590.</p> <p>Способы и этапы выполнения центровки ВС (предварительный, окончательный расчет) Правила заполнения сводно-загрузочной ведомости Виды расчета центровки самолета вручную и с применением автоматизированной системы (форма IATA АНМ 560 (АНМ 565)) Основные функции автоматизированных систем: Выпуск документов при использовании автоматизированных систем. Отечественные АС расчета центровки и загрузки самолетов - АС "Центровка" и "WB-гарантия". Безопасность наземного обслуживания воздушных перевозок Характерные ошибки, допускаемые при расчете загрузки и центровки.</p>	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8	
		Практическое занятие № 16		

		Практическое занятие № 17		
11.	<p>5.10.Этапы расчета загрузки Предварительный расчет коммерческой загрузки Окончательный этап расчета загрузки Основные понятия - Масса балласта Виды балласта Использование балласта Балластное топливо Планирование погрузки - тип воздушного судна, выполняющего рейс; - вес топлива и его распределение; - оборудование воздушного судна, бортовое питание, оборудование в пассажирском салоне, экипаж, и т.п.; - запланированный собственный вес воздушного судна; - ожидаемое количество пассажиров и их распределение по салонам; - ограничения, определенные производителем воздушного судна и установленные авиакомпанией; - особые требования авиакомпании-перевозчика; - специальный груз, включая правила перевозки опасных грузов, и т.п. Планирование загрузки воздушного судна (Loading Instruction Report – LIR) Предоставляется подписанный отчет (LIR) о загрузке вылетающего ВС (в письменном или электронном виде), которая включает следующее: - данные о планировщике загрузки (или контролера) и контактная информация; - инструкции по размещению грузов в отсеке; - планируемый багаж; - планируемый груз, почта и оборудование в салон (EIC); - кресла-каталки; - приоритетный багаж; - если применяется, багаж, доставляемый к воздушному судну (DAA); - багаж экипажа (для загрузки без учета веса); - трансферный багаж или багаж с другого рейса; - обзор – опасные грузы/специальные грузы; - данные о рейсе – могут включать дату, регистрацию воздушного</p>	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8	

	судна, бортовой номер, и т.п.; - любые другие данные, требуемые авиакомпанией-перевозчиком.		
	6.Практические аспекты расчета центровки и загрузки ВС		
12.	6.1. Назначение и содержание Сводной Загрузочной Ведомости (СЗВ, Loadsheet) Виды Сводной Загрузочной Ведомости (СЗВ) Инструкция по заполнению СЗВ. Предварительный этап заполнения СЗВ. Окончательный этап заполнения СЗВ. Изменения в последнюю минуту в СЗВ Процедура учета влияния дополнительного экипажа (XCREW) в СЗВ (Load Sheet), занимающие места в пассажирском салоне ВС (должен быть зарегистрированы в системе регистрации) Задача для заполнения СЗВ дана в рабочей тетради	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8
13.	6.2.Методы расчета центровки ВС. Руководство по аэропортовой деятельности ИАТА АНМ 519 Два основных метода: - ручной или графический на бланке центровочного графика (или с помощью графического расчетного устройства), При использовании ручного (графического метода) для вычислений используются графики и таблицы - автоматизированный или аналитический (метод математических вычислений с помощью цифровых вычислительных устройств). Предварительный этап расчета центровки Окончательный этап расчета центровки - предварительный расчет коммерческой загрузки для своевременной погрузки ее на самолет; - окончательный расчет коммерческой загрузки для обеспечения выдерживания ограничений по массе и центровке самолета в конкретных условиях предстоящего рейса. Предварительный расчет коммерческой загрузки Производится до получения информации о количестве топлива.	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8

	<p>На этом этапе производится сверка указанных в СЗВ коммерческой загрузки с информацией о фактической загрузке, указанной в инструкции по загрузке (LR load), пассажирском манифесте, багажной ведомости, грузовом манифесте и центровочном графике. На основании данных о весе пустого снаряженного ВС (Basic Weight), дополнительных членов экипажа, дополнительного оборудования, балластного топлива производится расчет сухого (без топлива) эксплуатационного веса (Dry operating weight).</p> <p>Вес пассажиров определяется как произведения установленного авиакомпанией веса пассажира на их количество (по категориям взрослые/дети/младенцы).</p> <p>Сумма сухого эксплуатационного веса ВС, коммерческой загрузки, веса средств пакетирования, дополнительного оборудования (EIC), в том числе и запасных частей (Fly Kit), является весом загруженного ВС без топлива (ZFW).</p> <p>Вес планируемой загрузки не должен превышать максимально допустимый вес загрузки на данном маршруте (см. Таблица максимальной коммерческой загрузки, оптимальной заправки и времени полета ВС, выпускаемой авиакомпанией). Вес загруженного ВС без топлива (ZFW) не должен превышать установленных ограничений - MZFW.</p> <p>Окончательный этап расчета загрузки.</p> <p>Окончательный расчет производится после получения информации о количестве топлива общем (Total Fuel), на взлете (Take-Off Fuel) и топливе на рейс (trip fuel).</p> <p>На этом этапе определяются вес незагруженного ВС с топливом (Operating Weight), вес допустимой загрузки (Allowed Traffic Load), вес ВС на взлете (TOW) и посадке (LW).</p> <p>Общая коммерческая загрузка (Total Traffic Load) не должна превышать массу допустимой загрузки (AllowedTrafficToad). Вес ВС на взлете (TOW) и посадке (LW) не должны превышать установленных для данного типа ВС пределов.</p> <p>Конечным результатом расчета коммерческой загрузки является выдача перевозочной документации по форме IATA:</p> <p>Схемы загрузки ВС (Load Instruction); Сводной загрузочной ведомости (Loadsheet); Центровочного графика (Trim Sheet);</p>		
--	--	--	--

	<p>Телеграммы LDM — сообщение об общей коммерческой загрузке ВС; Телеграмм CPM - сообщение о распределении контейнеров или паллет в отсеках ВС.</p> <p>Перед вылетом второй пилот проверяет правильность расчета коммерческой загрузки по ЦГ и СЗВ.</p> <p>Задача для расчета центровки дана в рабочей тетради</p>		
	7.Технология работы супервайзера по вылету и прилету		
14.	<p>7.1. Технология работы супервайзера по вылету ВС Обязанности супервайзера Коммерческое и техническое обслуживания ВС на перроне. Особенности и порядок загрузки ВС различных типов (заправка, груз, почта, багаж). Контроль опракидования ВС на хвост Обозначение конструктивных особенностей грузовых отсеков Требования учета схем компоновки ВС в контроля загрузки Нумерация отсеков и обозначение позиций средств пакетирования ВС</p> <p>Обозначение отсеков пассажирского салона по классам</p> <p>Практическое занятие № 18</p>	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8
15.	<p>7.3. Технология работы супервайзера по прилету ВС Коммерческое обслуживание ВС по прилету. -установка воздушного судна на место стоянки и установка колодок; -установка трапа; -начало и окончание высадки пассажиров всех категорий; -начало и окончание разгрузки багажа;</p> <p>-начало и окончание разгрузки груза, почты.</p> <p>Практическое занятие № 19</p>	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК.2.1.; ПК 2.5.; ПК 2.8
	Курсовая работа	30	

	Практические занятия	38	
1.	<p>Практическое занятие №1 Основы обеспечения безопасности полетов по коммерческому обеспечению рейсов. Государственная политика по безопасности полетов Системы управления безопасностью (СУБП) ИКАО Анализ аварийности в гражданской авиации из-за нарушений правил загрузки и расчета центровки ВС Результаты расследования по факту авиационного происшествия с опрокидывание ВС на хвост Стратегические планы развития отечественной и международной гражданской авиации.</p> <p>Практика применения программы эксплуатационной безопасности ISAGO и IOSA аэропорта и авиакомпаний</p>	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8
2.	<p>Практическое занятие №2 Основные конструктивные концепции аэровокзалов - Галерейная (централизованная) - Транспортная (централизованная) - Линейная (децентрализованная или полуцентрализованная) - Сателлитная (централизованная)</p>	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8
3.	<p>Практическое занятие №3 Деятельности служб аэропорта по обеспечению полетов - Аэронавигационное обслуживание полетов воздушных судов - Обслуживание (управление) воздушного движения - Навигационное (штурманское) обеспечение полетов - Метеорологическое обеспечение полетов - Авиационное медицинское обеспечение полетов - Инженерно-авиационное обеспечение - Аэродромное обеспечение полетов - Авиатопливо обеспечение полетов - Светотехническое обеспечение полетов</p>	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8

	<ul style="list-style-type: none"> - Радиотехническое обеспечение полетов - Организационное обеспечение полетов - Орнитологическое обеспечение полетов - Организационное обеспечение перевозок, авиационных работ - Аварийно-спасательное обеспечение полетов - Обеспечение авиационной и транспортной безопасности 		
4.	<p>Практическое занятие №4. Условия договора о наземном обслуживании и практика применения Резолюции ИАТА №810 Аэропортовый хэндлинг: начальный, транзитный, конечный</p>	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8
5.	<p>Практическое занятие №5. Условия договора аренды самолета. Схема финансового лизинга и их участников. Схема взаиморасчетов при заключении договора на аренду самолета</p>	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8
6.	<p>Практическое занятие №6 Схема получения авиакомпании, разрешения на выполнения регулярного и чартерного рейса</p>	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8
7.	<p>Практическое занятие №7 Назначение и содержание «Суточный план полетов» и «Табель внутренней информации».</p> <p>Оперативная работа с суточным планом полетов и табелем внутриаэропортовой информации</p>	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8
8.	<p>Практическое занятие №8 Назначение и содержание «Технологический график обслуживания ВС» и «Табель сообщений о движении ВС»</p> <p>Оперативная работа с технологическими графиками обслуживания ВС и , табелем сообщения о движении ВС</p>	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8
9.	<p>Практическое занятие №9 Практика работы оперативной смены ПДСП по обеспечению выполнения суточного плана полетов</p>	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8

		(практический пример контроля подготовки ВС к вылету на перроне)		
10.		Практическое занятие №10 Порядок определения причины и виновную службу в задержки рейса. «Классификатор кодов сообщений о причинах задержек рейсов», Составление стандартное сообщение о движении ВС - Movement message (MVT) с указанием кода причины задержки Составление «Акт на задержку отправления ВС» Практическое применение графика пооперационного контроля подготовки воздушного судна к отправлению.	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8
11.		Практическое занятие № 11 Расчет коммерческой загрузки на примере учебного рейса по выявлению свободного тоннажа на вылетающий рейс (в начальном и промежуточном аэропорту) для продажи авиабилетов, дозагрузки груза и почты Расчет топлива на взлет. - предварительный расчет(производит дежурный штурман) - окончательный (экипаж)	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8
12.		Практическое занятие № 12 Характеристики и устройство самолета - Узкофюзеляжные (narrow body или conventional); - Широкофюзеляжные (wide body). Конструктивные ограничения самолета - по габаритам, объему и весу грузов - нагрузки на пол. - по взлетному весу самолета	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8
13.		Практическое занятие № 13 Основы аэродинамики. Устойчивость и управляемость самолета. Вес, сила, момент. Статическое равновесие Основные нормативные документы при расчете загрузки и центровки ВС, являются:	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8

	- РЦЗ-83, - Руководство ИАТА АНМ, глава 5 Load Control, положения АНМ 500 – 591		
14.	Практическое занятие № 14 Принципы балансировки самолета. Термины и определения балансировки самолета Понятие центровка самолета Положение Центра Тяжести, Понятие САХ и Индекса. Особенности расчета загрузки и центровки самолетов российского и иностранного производства по типам. Задачи на составление центровочных графиков даны в рабочей тетради.	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8
15.	Практическое занятие № 15 Средства пакетирования Виды грузовых единиц (ULD-Unit Load devices): Сертифицированные и несертифицированные. Стандартные приставки ULD. Ограничения по загрузке ULD Спецавтотранспорт и перронная механизация обслуживания ВС	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8
16.	Практическое занятие № 16 Примеры расчета загрузки и центровки самолета Расчет центровки графическим методом на центровочном графике (монограмма) и заполнение схемы загрузки самолета. Внесения изменения в LOADSHEET.(LMC)	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8
17.	Практическое занятие № 17 Расчет весовых и центровочных характеристик ВС в автоматизированном режиме (АНМ 565). Основные этапы	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8
18.	Практическое занятие № 18 Рациональное и безопасное размещение грузов на ВС Конструктивные ограничения по загрузке грузов на ВС: ограничение по погонной (линейной) нагрузке; ограничение по максимальной загрузке отсеков; ограничение по площадной нагрузке;	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8

	<p>ограничение по контактной нагрузке; ограничение по точечной нагрузке; ограничение по ассиметричной нагрузке; ограничение по комбинированной нагрузке; ограничение по совокупной нагрузке; ограничение нагрузки на разделительные сетки.</p> <p>Контроль размещения и крепления коммерческой загрузки на ВС. Контроль загрузки и крепления опасного груза и специальных категории груза и багажа (скоропортящиеся, животные, ценные, тяжеловесные, детская коляска, инвалидное кресло и т.п).</p> <p>Требования безопасности при распределении загрузки Загрузка навал – перегородочные сетки Расчет количества швартовочного оборудования (lashings) Средства дополнительного крепления грузов в целях безопасности полетов Крепление средств пакетирования на борту ВС напольной механизации ВС, напольная механизация БГО, замки и ограничители</p>		
19.	<p>Практическое занятие № 19 Составление телеграмм: - MVT о движении ВС - LDM о загрузке рейса; - СРМ о размещении загрузки в багажно-грузовых отсеках;</p> <p>Заполнение отчета о рейсе по вылету и прилету «Лист учета работ»; «Карточка учета дополнительных услуг (для иностранных рейсов)» для передачи в отдел учета услуг</p>	2	ОК 01.; ОК 04.; ОК 09.; ПК 2.5.; ПК 2.8
Самостоятельная работа при изучении раздела 1 ПМ.02		34	
Тематика внеаудиторной самостоятельной работы			
<p>Тема 1.1. Организация сервиса на воздушном транспорте 1. Классификация услуг на воздушном транспорте по предоставлению услуг пассажирам в аэропорту. 2. Классификация услуг на ВТ: предоставление услуг пассажирам при бронировании и продаже . 3. Понятие сертификация и лицензирование на воздушном транспорте 4.Уровень комфорта и качества обслуживания воздушных перевозок: ISO, ГОСТ, ОСТ, корпоративные</p>		18	

<p>документы авиакомпаний</p> <p>5.Участники и инфраструктура воздушного транспорта.</p> <p>6. Перевозка пассажиров с ограниченными возможностями в аэропорту (оказанию ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам пассажиров)</p> <p>7. Особенности перевозки «нежелательных», депортированных и не допущенных в страну пассажиров</p> <p>8. Обслуживание пассажиров при нерегулярности полетов. Создание теста</p> <p>9.Предоставление услуг по перевозке багажа на воздушном транспорте. Разработка презентации</p> <p>10. Неисправности при перевозке багажа: задержка доставки багажа, задержанный багаж, недостача по количеству мест, по массе, невостребованный багаж.</p> <p>11. Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей на борту ВС (Презентация: На примере любой авиакомпании)</p>		
<p>Тема 1.2. Организация работ по обслуживанию на борту воздушного судна</p> <p>1. Изучение должностных инструкций, руководящих документов технологии работы на борту воздушного судна</p> <p>2. Изучение правил поведения в конфликтных ситуациях</p> <p>3. Технология обслуживания особых категорий пассажиров</p> <p>4. Проведение справочно- информационной работы на борту воздушного судна</p> <p>5. Принципы выживания при аварийной посадке вне зоны аэродрома</p> <p>6. Систематическая проработка конспектов занятий, изучение рекомендуемой литературы, подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление результатов практических работ и подготовка к их защите</p>	2	
<p>Тема 1.3. Технология управления отправлениями пассажиров и багажа</p> <p>1. Технология управления отправлениями пассажиров и багажа</p> <p>2. Рассмотрение разделов инструкции DCS Astra</p> <p>3. Изучение правил авиакомпаний на официальных сайтах авиаперевозчика -</p> <p>4. Подготовка к решению ситуационных задач</p>	4	
<p>Тема 1.4. Производственно-диспетчерское управление авиапредприятием</p> <p>1. Аэропорт, как составляющий элемент авиатранспортной системы</p> <p>2. Инфраструктура и деятельность аэропорта</p> <p>3. Зоны деятельности аэропорта</p> <p>4. Авиационная деятельность на аэродромах и в аэропортах</p>	10	

<ol style="list-style-type: none"> 5. Рабочие области зоны полетов 6. Аэропортовая деятельность 7. Главный оператор аэропорта 8. Виды авиарейсов по форме их выполнения. 9. Особенности форм лизинга и его преимущество 10. Разновидность эксплуатационной аренды: «мокрая аренда» («ветлиз») 11. Оперативная работа с суточным планом полетов и табелем внутриаэропортовой информации 12. Комплектование рейсов в агентстве и аэропорту 13. Формирование и контроль коммерческой загрузки в агентстве 14. Методы расчета коммерческой загрузки ВС в аэропорту. Определение свободного тоннажа в начальном и промежуточном аэропорту 15. Технология работы диспетчера по центровке и загрузке ВС 16. Должностные обязанности сотрудников служб наземного обслуживания 17. Способы и этапы выполнения центровки ВС (предварительный, окончательный расчет) 18. Методы расчета центровки ВС. 19. Руководство по аэропортовой деятельности ИАТА АНМ 519 (Задача для расчета центровки дана в рабочей тетради) 20. Технология работы супервайзера по вылету ВС 21. Обязанности супервайзера 22. Коммерческое и техническое обслуживания ВС на перроне. 23. Особенности и порядок загрузки ВС различных типов (заправка, груз, почта, багаж). Контроль опракидования ВС на хвост 24. Обозначение конструктивных особенностей грузовых отсеков 25. Технология работы супервайзера по прилету ВС 26. Коммерческое обслуживание ВС по прилету 		
<p>Учебная практика</p> <p>Виды работ:</p> <p>Тема 1.1. Организация сервиса на воздушном транспорте</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение регистрации пассажиров и оформление багажа 2. Проведение регистрации пассажиров специальных категорий 3. Осуществление контроля явки пассажиров на посадку и подведение итогов по посадке 4. Оформление перевозочной и сопроводительной документации по заданию учебного рейса 5. Выполнение практико-ориентированных заданий по обслуживанию перевозок пассажиров и багажа 	<p>144</p> <p>36</p>	<p>ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.1.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.4.; ПК 2.5.; ПК 2.6.; ПК 2.7.; ПК 2.8.; ПК 2.9.</p>

Тема 1.2. Организация работ по обслуживанию на борту воздушного судна				
1. Обслуживание пассажиров на этапах «Прием и размещение», «До взлета», «После взлета»			36	
2. Обслуживание пассажиров прохладительными напитками и бесплатным аперитивом				
3. Обслуживание пассажиров экономического класса рационом «Горячее питание» с применением ланч-боксов				
4. Обслуживание пассажиров бизнес-класса рационом «Горячее питание»				
5. Обслуживание пассажиров товарами - сувенирами, периодической печатью.				
Индивидуальное обслуживание пассажиров				
6. Информационно-справочная обслуживание на борту ВС				
7. Применение аварийно-спасательного оборудования в экстремальных ситуациях				
Тема 1.3. Технология управления отправками пассажиров и багажа				
1. Оформление пассажиров, багажа и ручной клади в автоматизированной системе регистрации «Астра»			36	
2. Проведение посадки пассажиров на воздушное судно				
Тема 1.4. Производственно-диспетчерское управление авиапредприятием				
1. Организация грузовых и почтовых перевозок - 6 часов			36	
2. Расчет центровки и загрузки ВС отечественного и зарубежного производства – 20 часов				
3. Обеспечение выполнения суточного плана и регулярности полетов ВС – 8 часов				
Раздел 2 ПМ.02			174	
Обеспечение безопасности на воздушном транспорте				
МДК.02.02. Обеспечение безопасности на воздушном транспорте			158/16	
Тема 2.1. Аэропорты и аэродромы гражданской авиации	Содержание		34/2	
	1.	1. Аэропорты и аэродромы гражданской авиации	2	ПК 2.4, ПК 2.8 ОК 01, ОК 02, ОК 09
		1.1. Основные понятия и определения		
		1.2. Основные документы, регламентирующие деятельность предприятий		

	<p>1.3. Состав аэропортов и аэродромов</p> <p>1.4. Классификация аэропортов и аэродромов гражданской авиации</p> <p>1.5. Генеральный план аэропорта</p> <p>1.6. Классификация самолетов гражданской авиации</p> <p>Практическое занятие № 1</p>		
	<p>Практическое занятие № 2</p>		
	<p>Практическое занятие № 3</p>		
2.	<p>2. Аэродромы и их элементы</p> <p>2.1. Основные элементы аэродромов и их назначение. Методика определения размеров летных полос</p> <p>Определение размеров летной полосы для взлета в стандартных условиях (Разбег продолжается после отказа одного из двигателей в случае продолженного взлета, прекращение разбега и погашение скорости до полной остановки). Ориентирование летных полос по ветровому режиму</p> <p>2.2. Приаэродромная территория (полосы воздушных подходов)</p> <p>2.3. Планировка аэродромов (формы аэродромов в плане)</p> <p>Требования к участку под аэродром. Планировка рулежных дорожек, перронов, мест стоянок, и площадок специального назначения.</p> <p>Практическое занятие № 4</p>	2	ПК2.4, ПК 2.8 ОК01, ОК02, ОК 09
	<p>Практическое занятие № 5</p>		
3.	<p>3 Устройство аэродромов</p> <p>3.1. Технические требования к рельефу поверхности аэродромов</p> <p>3.2. Общие сведения об аэродромных покрытиях, их назначении и типы</p> <p>3.3. Составные части аэродромных покрытий, Жесткие, нежесткие покрытия</p> <p>3.3. Водоотводные и дренажные системы искусственных покрытий аэродрома. Схемы дренажных систем в зависимости от рельефа местности</p>	2	ПК2.4, ПК 2.8 ОК01, ОК02, ОК 09

	3.4. Генеральный план СТТ аэропорта		
	Практическое занятие №6		
	Практическое занятие №7		
4.	<p>4. Служебно-техническая территория</p> <p>4.1. Общая характеристика служебно-технической территории.</p> <p>4.2. Здания и сооружения основного производственного назначения</p> <p>4.3. Здания и сооружения вспомогательного назначения.</p> <p>4.4. Здания и сооружения технического обслуживания ВС и объекты Авиатопливо снабжения .(ГСМ)</p> <p>5. Аэровокзальные комплексы аэропортов</p> <p>5.1. Аэровокзальные комплексы аэропортов. Состав зданий и сооружений</p> <p>5.2. Грузовые комплексы. Типовая схема и состав грузового комплекса, грузового перрона</p>	2	ПК2.4, ПК 2.8 ОК01, ОК02, ОК 09
	Практическое занятие №8		
	Практическое занятие №9		
5.	<p>6. Светосигнальное оборудование аэропортов</p> <p>6.1. Средства посадки и взлета. Система огней малой интенсивности Система огней высокой интенсивности Средства руления. Аэродромные световые указатели Маркировка элементов аэродрома Маркировка ГВП</p> <p>7. Техническая эксплуатация аэропортов</p> <p>7.1. Задачи технической эксплуатации и ее организация.</p> <p>7.2. Сезонная эксплуатация аэродромов .</p>	2	ПК2.4, ПК 2.8 ОК01, ОК02, ОК 09
	Практическое занятие №10		
	Практическое занятие №11		

6.	Дифференцированный зачет	2	
Практические занятия		22	
1.	Практическое занятие № 1 Основные понятия и определения. Анализ и изучение основных документов, регламентирующих деятельность предприятий гражданской авиации	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
2.	Практическое занятие № 2 Изучение состав аэропортов и аэродромов в плане. Классификация аэропортов и аэродромов по отличительным признакам	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
3.	Практическое занятие № 3. Генеральный план аэропорта. 7Классификация самолетов гражданской авиации	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
4.	Практическое занятие № 4. Основные элементы аэродромов и их назначение. Методика определения размеров летных полос. Определение размеров летной полосы для взлета в стандартных условиях (Разбег продолжается после отказа одного из двигателей в случае продолженного взлета, прекращение разбега и погашение скорости до полной остановки).	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
5.	Практическое занятие № 5 Определение длины ЛП для случая посадки в стандартных условиях. Ориентирование летных полос по ветровому режиму.	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
6.	Практическое занятие № 6. Планировка аэродромов (формы аэродромов в плане) Требования к участку под аэродром . Планировка рулежных дорожек, перронов, мест стоянок, и площадок специального назначения. 14Анализ и изучение требований к рельефу поверхности аэродромов.	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
7.	Практическое занятие № 7. Анализ и изучение требований к рельефу поверхности аэродромов (учебный фильм). Изучение и анализ общих сведений об аэродромных покрытиях. Аэродромные покрытия их типы и назначения	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
8.	Практическое занятие № 8 Изучение генерального плана СТТ аэропорта. 21Анализ и изучение служебно-технической территории аэропорта. Здания и сооружения основного производственного	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.

		назначения .Здания и сооружения вспомогательного назначения. Административно – общественные здания		
	9.	Практическое занятие № 9. Здания и сооружения технического обслуживания ВС и объекты .Авиа топливоснабжения(ГСМ) Инженерно-авиационное обеспечение полётов. Анализ и изучение аэровокзальные комплексы, состав зданий и сооружений. Грузовые комплексы ,разбор и изучение типовой схемы грузового комплекса	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
	10.	Практическое занятие № 10 Светосигнальное оборудование аэропортов ,назначение и назначение огней и цвет их излучения	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
	11.	Практическое занятие № 11 Аэродромные световые указатели и заградительные огни. Маркировка элементов аэродрома. Сезонная эксплуатация аэродрома	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
Тема 2.2. Обеспечение безопасности на воздушных судах и в аэропортах	Содержание		124/14	
	1.	Тема 1. Введение. Понятие транспортной и авиационной безопасности 1.2. Структурная схема потенциальных угроз совершения АНВ в деятельность ОТИ и ТС 1.3. Теоретическая составляющая угроз деятельности транспорта 1.4. Причины, методы, технические средства и экономическая база терроризма 1.5. Меры обеспечения авиационной безопасности. Акты незаконного вмешательства в деятельность ГА. Классификация актов незаконного вмешательства 1.6. Организация антитеррористической деятельности в РФ	2	ПК 2.4.; ПК 2.8.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.
		Практическое занятие № 1		
		Практическое занятие № 2		
		Практическое занятие № 3		

	<p>2. Тема 2. Международные организации гражданской авиации Стандарты и рекомендуемая практика ИКАО по авиационной безопасности. 2.1. Международная организация Гражданской авиации (ИКАО). 2.2. Приложение 17, 18 к Чикагской конвенции ИКАО. Стандарты и рекомендуемая практика ИКАО по авиационной безопасности. 2.3. Руководство ИКАО по безопасности (Дос. 8973), его назначение и основное содержание. 2.4. Руководство ИКАО «Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Дос 9284)</p> <p>Практическое занятие №4</p>	2	ПК 2.4.; ПК 2.8.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.
	<p>3. Тема 3. Нормативно правовая база обеспечения безопасности на воздушном транспорте 3.1. Воздушный кодекс РФ № 60 ФЗ глава 12 3.2. Закон РФ 16 - ФЗ «О транспортной безопасности». 3.3. ФАП № 142 «Требования авиационной безопасности к аэропортам» 3.4. Приказ МТ РФ №227 от 23.07.2015 г. "Об утв. Правил проведения досмотра, доп. досмотра, повторного досмотра в целях ОТБ" 3.5. Приказ МТ РФ №104 от 25.07.07г. «Правила проведения предполетного и послеполетного досмотра</p> <p>Практическое занятие №5</p> <p>Практическое занятие №6</p>	2	ПК 2.4.; ПК 2.8.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.
	<p>4. Тема 4. Основные понятия и принципы обеспечения безопасности аэропорта. 4.1. Порядок ведения непрерывного контроля за ходом предполетной подготовки ВС в целях обеспечения безопасности 4.2. Взаимодействие САБ с правоохранительными, пограничными, таможенными и другими органами исполнительной власти при выполнении задач АБ.</p>	2	ПК 2.4.; ПК 2.8.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.

		Практическое занятие № 7		
5.		Тема 5 Контролируемая и охраняемые зоны ограниченного доступа. 5.1. Организация охраны контролируемых зон и ВС в аэропорту 5.2. Системы охраны контролируемых зон. 5.3. Организация обеспечения безопасности аэровокзала. 5.4. Системы биометрического контроля управления доступом	2	ПК 2.4.; ПК 2.8.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.
6-7		Тема 6. Средства, используемые в диверсионно-террористических целях и их отличительные признаки 6.1 Виды стрелкового и холодного оружия. Федеральный закон "Об оружии" от 13.12.1996 N 150-ФЗ Приказ Министерства транспорта РФ от 16 августа 2021 г. № 275 "Об утв. Федеральных авиационных правил "О воздушной перевозке оружия и патронов" Порядок перевозки оружия, изъятые у пассажиров на время перевозки. 5.2. Классификация взрывчатых веществ. Средства взрывания. Боеприпасы. Взрывные устройства (самодельные). Взрывчатые вещества: принцип действия и основные виды. Средства взрывания и принадлежности, их общее устройство, характеристика и порядок работы с ними. Основные признаки компонента СВУ 5.3. Методы выявления диверсионно-террористических устройств, опасных предметов и веществ. Способы маскировки ДТУ в ручной клади, багаже, грузах, почте, бортовых запасах и на воздушных судах Методы сокрытия ВВ и оружия на теле и в багаже пассажира. Наиболее распространенные способы проноса оружия на ВС	4	ПК 2.4.; ПК 2.8.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.
		Практическое занятие № 8		
		Практическое занятие № 9		

	8.	Контрольная работа № 1	2	
	9.	Тема 7. Технические средства досмотра 7.1. Рентгентелевизионные интроскопы .Перспективные рентгеновские системы Стационарные ,портативные ,ручные металлоискатели 7.2. Детекторы определения паров взрывчатых веществ Аппаратура обнаружение взрывчатых веществ методом нейтронной активации	2	ПК 2.4.; ПК 2.8.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.
	10-11	Тема 8. Организация досмотра пассажиров и ручной клади 8.1. Организация досмотра пассажиров и ручной клади. 8.2 Организация пункта досмотра пассажиров. 8.3 Изучение технологий досмотра пассажиров в пункте предполетного досмотра . 8.4 Порядок обработки потока пассажиров 8.5. Права, ответственность и обязанности инспекторов по досмотру Перечень предметов и веществ запрещенных к перевозке 8.6. Технология досмотра пассажиров на входной группе в здание АВК 8.7. Технология досмотра пассажиров в пункте предполетного досмотра 8.8. Технология досмотра пассажиров с животными 8.9. Досмотр пассажиров с ограниченными возможностями. Технология досмотра ручным контактным методом	4	ПК 2.4.; ПК 2.8.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.
		Практическое занятие № 10		
		Практическое занятие № 11		
		Практическое занятие № 12		
	12.	Тема 9. Профайлинг как система мер авиационной безопасности 9.1 Понятия профайлинга. Психологические особенности поведения пассажиров. 9.2. Невербальные средства коммуникации. Внешние признаки форм поведения. Внешние признаки негативных форм поведения 9.3 Социально –психологический портрет современного террориста. Базовые качества, характерные для террористов	2	ПК 2.4.; ПК 2.8.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.

		Практическое занятие №13		
13.		<p>Тема 10. Документы, удостоверяющие личность пассажира</p> <p>10.1.Гражданские и специальные идентификационные документы. Справочная информация: "Документы, удостоверяющие личность" Документы, удостоверяющие личность</p> <p>10.2.Перевозочные документы пассажира. Приказ МТ РФ от 19.07 .2012 г. N 243 г. Об утв. Порядка формирования и ведения автоматизированных централизованных баз персональных данных о пассажирах, а также предоставления содержащихся в них данных"</p> <p>10.3 Технология проверки документов. Признаки подделки документов. Действия сотрудников службы авиационной безопасности при обнаружении поддельных документов, удостоверяющих личность</p>	2	ПК 2.4.; ПК 2.8.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.
		Практическое занятие № 14		
14.		<p>Тема 11. Конструктивные характеристики ВС</p> <p>11.1.Конструктивно-техническое оборудование, предусмотренное на борту воздушного судна, для предотвращения АНВ</p> <p>11.2. Предполетный досмотр воздушных судов ФАП «Требования авиационной безопасности к аэропортам». «Организация и обеспечение предполетного досмотра ВС».</p>	2	
15-16		<p>Тема 12. Действия в чрезвычайных ситуациях, связанных с актами незаконного вмешательства в деятельность ГА</p> <p>12.1.Обеспечение транспортной безопасности и антитеррористической защищенности объектов инфраструктуры воздушного транспорта. Структурная схема координации деятельности по противодействию терроризма в Российской Федерации</p> <p>12.2.Кризисные ситуации, возникающие в аэропорту. Информационные сообщения. Оценка угроз и действия. Характер и оценка угрозы (на земле и в воздухе).</p>	4	ПК 2.4.; ПК 2.8.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.

	<p>Основные действия служб</p> <p>12.3 План урегулирования ЧС. Стандарты ИКАО по урегулированию ЧС.</p> <p>Планирование мероприятий.</p> <p>12.4.Основные мероприятия по плану операции "Набат»</p> <p>Подразделения специалисты задействованные по плану операции «Набат» при получении информации о готовящемся диверсионном акте в аэропорту со стороны преступных лиц.</p>		
17.	<p>Тема 13. Действия персонала аэропорта при получении информации преступного характера (анонимный звонок)</p> <p>13.1.Заполнения информации полученной из анонимного источника о применении взрывного устройства</p> <p>13.2. Действия персонала при эвакуации из помещений аэропорта.</p> <p>Действия персонала при получении информации об закладке ВУ</p> <p>Практическое занятие №15</p>	2	<p>ПК 2.4.; ПК 2.8.;</p> <p>ОК 01.; ОК 02.;</p> <p>ОК 03.;</p> <p>ОК 04.; ОК 05.;</p> <p>ОК 06.; ОК 09.</p>
18.	<p>Контрольная работа № 2</p>	2	
19.	<p>Тема 14. Обеспечение транспортной безопасности в Российской Федерации</p> <p>14.1.Угрозы транспортной безопасности</p> <p>14.2.Авиационная безопасность как часть транспортной безопасности</p> <p>14.3.Угрозы безопасности населения на транспорте</p> <p>14.4.Мероприятия ответственных федеральных органов по защите от угроз</p> <p>Практическое занятие №16</p>	2	<p>ПК 2.4.; ПК 2.8.;</p> <p>ОК 01.; ОК 02.;</p> <p>ОК 03.;</p> <p>ОК 04.; ОК 05.;</p> <p>ОК 06.; ОК 09.</p>
	<p>Практическое занятие №17</p>		
	<p>Практическое занятие №18</p>		
	<p>Практическое занятие №19</p>		

	<p>20. Тема 15. Нормативные правовые акты Российской Федерации, регламентирующие вопросы обеспечения транспортной безопасности</p> <p>15.1. Комплексный, системный подход к вопросам юридической регламентации деятельности различных субъектов по ОТБ впервые закреплен в отечественной практике в Федеральном законе № 16-ФЗ «О транспортной безопасности».</p> <p>15.2. Требования по обеспечению транспортной безопасности — общие сведения</p> <p>15.3. Постановление Правительства РФ от 29 декабря 2020 г. N 2344 "Об уровнях безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств и о порядке их объявления (установления)"</p> <p>15.4. Уровни безопасности ОТИ и ТС устанавливаются ст. 7. Федерального закона от 09.02.2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности»</p> <p>Практическое занятие №20</p> <p>Практическое занятие №21</p> <p>Практическое занятие №22</p> <p>Практическое занятие №23</p>	2	ПК 2.4.; ПК 2.8.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.
	<p>21. Тема 16. Безопасность багажа, груза и почты перевозимого в грузовом отсеке ВС</p> <p>16.1. Комплексное применение технических средств</p> <p>16.2. Организация досмотра багажа перевозимого в грузовом отсеке</p> <p>16.3. Порядок установления принадлежности багажа пассажирам.</p> <p>16.4. Меры обеспечения безопасности авиа груза и почты.</p> <p>16.5. Безопасность груза и почтовых отправлений на земле .</p> <p>Практическое занятие №24</p>	2	ПК 2.4.; ПК 2.8.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.

		Практическое занятие №25		
		Практическое занятие №26		
		Практическое занятие №27		
	22.	<p>Тема 17.Обнаружение опасных грузов при досмотре багажа, грузов и почтовых отправлений</p> <p>17.1.Технологии досмотра пассажиров в пункте предполетного досмотра.</p> <p>Выявление предметов, относящихся к опасным грузам.</p> <p>17.2.Ограничения. Опасные грузы, запрещенные к перевозке по воздуху при любых обстоятельствах. Опасные грузы в авиапочте</p> <p>17.3.Положения, содержащиеся в правилах по перевозке опасных грузов, не распространяются на следующие изделия и субстанции</p>	2	<p>ПК 2.4.; ПК 2.8.;</p> <p>ОК 01.; ОК 02.;</p> <p>ОК 03.;</p> <p>ОК 04.; ОК 05.;</p> <p>ОК 06.; ОК 09.</p>
		Практическое занятие №28		
		Практическое занятие №29		
		Практическое занятие №30		
		Практическое занятие №31		
		Практическое занятие №32		
		Практическое занятие №33		
	23.	<p>Тема 18.Устройства, предметы и вещества ,в отношении которых установлен запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности</p> <p>18.1.Регулирование порядка перемещения устройств</p>	2	<p>ПК 2.4.; ПК 2.8.;</p> <p>ОК 01.; ОК 02.;</p> <p>ОК 03.;</p>

		<p>,предметов и веществ ,которые могут применяться для реализации угроз совершения АНВ в зоне транспортной безопасности ОТИ и (или)</p> <p>18.2.Устройства, предметы и вещества, запрещенные или ограниченные к перемещению в зону транспортной безопасности ОТИ и (или)ТС, на критические элементы ОТИ и(или) ТС</p> <p>18.3.Перечень других устройств, предметов и веществ, в отношении которых установлен запрет или ограничение на перемещение в зону транспортной безопасности или ее часть</p>		<p>ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.</p>
		Практическое занятие №35		
		Практическое занятие №36		
24.	<p>Тема 19. Реализация мер по обеспечению транспортной безопасности ОТИ.</p> <p>19.1.Критические элементы ОТИ и (или) ТС Организация пропускного и внутриобъектового режимов на ОТИ и (или)ТС.</p> <p>19.2.Контроль доступа в зону транспортной безопасности и на/в критические элементы ОТИ и (или)ТС.</p> <p>19.3 Проверка документов, наблюдение и (или) собеседование в целях ОТБ,направленные на выявление физических лиц, в действиях которых усматриваются признаки подготовки к совершению АНВ и оценка данных инженерно-технических систем и средств обеспечения ТБ.</p> <p>Тема 20.Информационное обеспечение транспортной безопасности</p> <p>20.1 Порядок доведения до сил ОТБ информации об изменении уровня безопасности ОТИ и (или)ТС.</p> <p>20.2. Порядок информирования компетентного органа, уполномоченных подразделений органов ФСБ России и МВД России о непосредственных и прямых угрозах совершения и о совершении АНВ</p>	2	<p>ПК 2.4.; ПК 2.8.; ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.</p>	
		Практическое занятие №37		

25.	Дифференцированный зачет	2	
Практические занятия		74	
1.	Практическое занятие №1. Анализ и изучение терроризма, причины, методы, технические средства и экономическая база терроризма	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
2.	Практическое занятие №2. Анализ угроз в адрес гражданской авиации. Часть 1		ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
3.	Практическое занятие №3. Анализ угроз в адрес гражданской авиации. Часть 2 (Учебный фильм)	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
4.	Практическое занятие № 4. Анализ и изучение Приложения 17 и 18 к Чикагской конвенции	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
5.	Практическое занятие № 5. Анализ и изучение ФЗ-16 от 09.02.2007г. «О транспортной безопасности»; ФЗ-60 от 19.03.1997г. «Воздушный кодекс РФ»	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
6.	Практическое занятие № 6. Анализ и изучение Приказа № 104 от 25.07. «Правила проведения предполетного и послеполетного досмотра». Приказ МТ РФ №227 от 23.07.2015 г. N 227" Правил проведения досмотра, доп. досмотра, повторного досмотра в целях ОТБ"; ФАП № 142 «Требования авиационной безопасности к аэропортам»	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.

7.	Практическое занятие №7. Анализ структурной схемы САБ аэропорта. Анализ оперативной схемы взаимодействия САБ с другими службами аэропорта и авиакомпаний в процессе подготовки ВС к отправлению (Учебный фильм)	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
8.	Практическое занятие №8 Анализ и изучение Федерального закона "Об оружии" от 13.12.1996 N 150-ФЗ; Порядок перевозки оружия, изъятые у пассажиров на время перевозки.	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
9.	Практическое занятие № 9. Выявление оружия, ВУ, предметов и веществ, запрещенных к перевозке на борту ВС, сотрудниками САБ (действия сотрудников САБ)	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
10.	Практическое занятие №10. Анализ технологии досмотра пассажиров на входной группе в здании АВК. Анализ мер безопасности при перевозке жидкостей, аэрозолей и гелей Оформление акта обнаружения и изъятия запрещенных к перевозке предметов и веществ	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
11.	Практическое занятие №11. Отработка технологии досмотра пассажира ручным контактным методом; Отработка досмотра ручной клади пассажира ручным (контактным) методом досмотра. Оформление акта дополнительного досмотра пассажира; Оформление акта приемки оружия, принятого от пассажиров на период полета. Оформление акта обнаружения и изъятия запрещенных к перевозке предметов и веществ	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
12.	Практическое занятие № 12. Анализ технологии досмотра пассажиров с ограниченными возможностями; Анализ технологии досмотра пассажиров особых категорий. Анализ технологии досмотра пассажиров с животными; Отработка технологии досмотра вещей пассажира ручным контактным методом досмотра	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
13.	Практическое занятие №13. Определение признаков подозрительного поведения пассажиров по мимике. Применение компьютерного тренажера Пол Экман	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.

14.	Практическое занятие № 14. Анализ приказа Порядка формирования и ведения автоматизированных централизованных баз персональных данных о пассажирах и персонале (экипаже) ТС, а также предоставления содержащихся в них данных". Технология проверки документов; Технология проверки документов. Признаки подделки документов	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
15.	Практическое занятие №15. Действия персонала при получении информации об закладке ВУ в аэропорту. Заполнения информации, полученной из анонимного источника о применении взрывного устройства. Заполнения информации, полученной из анонимного источника о применении взрывного устройства. Действия персонала при эвакуации из помещений аэропорта. Действия персонала при получении информации об закладке ВУ	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
16.	Практическое занятие №16. Анализ требований по обеспечению транспортной безопасности	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
17.	Практическое занятие №17. Угрозы безопасности населения на транспорте	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
18.	Практическое занятие №18. Мероприятия федеральных органов по защите от угроз	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
19.	Практическое занятие №19. Авиационная безопасность как часть транспортной безопасности.	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
20.	Практическое занятие №20. Требования по обеспечению транспортной безопасности – общие сведения	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.;

				ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
21.	Практическое занятие №21. Анализ и изучение "Об уровнях безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств и о порядке их объявления (установления)"	2		ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
22.	Практическое занятие №22. Анализ и изучение Постановления Правительства РФ от 29.12.2020 №2344 «Об уровнях безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств и о порядке их объявления (установлении)»	2		ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
23.	Практическое занятие №23. Уровни безопасности ОТИ и ТС устанавливаются ст. 7 ФЗ -16 «О транспортной безопасности»	2		ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
24.	Практическое занятие №24. Комплексное применение технических средств. Организация досмотра багажа, перевозимого в грузовом отсеке (почта, багаж, груз)	2		ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
25.	Практическое занятие №25. Порядок установления принадлежности багажа пассажирам	2		ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
26.	Практическое занятие №26. Меры обеспечения безопасности грузов и почты. Безопасность грузов и почтовых отправок на земле (Учебный фильм)	2		ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
27.	Практическое занятие №27. Анализ досмотра багажа в отсутствие пассажира. Оформление акта досмотра багажа в отсутствие пассажира Анализ предметов и веществ, запрещенных к перевозке в багаже	2		ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК

				2.4.; ПК 2.8.
28.	Практическое занятие №28. Отработка технологии досмотра пассажиров при входе в здание аэровокзала, выявление предметов запрещенных к проносу в здание АВК.	2		ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
29.	Практическое занятие №29. Выявление предметов, относящихся опасным грузам. Опасные грузы, перевозимые пассажирами или членами экипажа. (8 класс опасных грузов)	2		ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
30.	Практическое занятие №30. Выявление предметов, относящихся опасным грузам. Опасные грузы, перевозимые пассажирами или членами экипажа (8 класс опасных грузов)	2		ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
31.	Практическое занятие № 31. Выявление предметов, относящихся опасным грузам. Опасные грузы, перевозимые пассажирами или членами экипажа (9 класс опасных грузов)	2		ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
32.	Практическое занятие №32. Выявление предметов, относящихся опасным грузам. Опасные грузы, перевозимые пассажирами или членами экипажа (9 класс опасных грузов)	2		ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
33.	Практическое занятие №33. Распознавание незадекларированных опасных грузов. Скрытые опасные грузы. Заполнение Акта обнаружения и изъятия из грузового отправления, почты, несопровождаемого багажа, бортового питания, бортовых/судовых запасов, поездных принадлежностей и питания, при производстве досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, запрещенных для перевозки опасных грузов, предметов или веществ	2		ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.

	34.	Практическое занятие №34. Распознавание незадекларированных опасных грузов. Скрытые опасные грузы. Заполнение Акта обнаружения и изъятия из грузового отправления, почты, несопровождаемого багажа, бортового питания, бортовых/судовых запасов, поездных принадлежностей и питания, при производстве досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, запрещенных для перевозки опасных грузов, предметов или веществ	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
	35.	Практическое занятие №35. Регулирование порядка перемещения устройств, предметов и веществ, которые могут применяться для реализации угроз совершения АНВ в зоне ТБ и ОТИ	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
	36.	Практическое занятие № 36. Устройства, предметы и вещества, запрещенные или ограниченные к перемещению в зону транспортной безопасности ОТИ или ТС, на критические элементы ОТИ. Перечень других устройств, предметов и веществ, в отношении которых установлен запрет или ограничение на перемещение в зону ТБ или часть ее	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
	37.	Практическое занятие № 37. Обязанности работников, осуществляющие наблюдение и собеседование обязан Составление акта по наблюдение и (или) собеседование в целях ОТБ	2	ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 05.; ОК 06.; ОК 09.; ПК 2.4.; ПК 2.8.
Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 2			16	
Тематика внеаудиторной самостоятельной работы				
Тема 2.1. Аэропорты и аэродромы гражданской авиации			2	
1. Классификация аэропорта и аэродрома своего региона				
Тема 2.2. Обеспечение безопасности на воздушных судах и в аэропортах			14	
1. Профайлинг как система мер авиационной безопасности				
2. Обнаружение опасных грузов при досмотре багажа, грузов и почтовых отправлений				

<p>Учебная практика</p> <p>Виды работ: Тема 2.2. Обеспечение безопасности на воздушных судах и в аэропортах</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение процедуры досмотра пассажиров, багажа и ручной клади 2. Выявление предметов и веществ запрещенных и разрешенных к перевозке на воздушном транспорте 3. Составление акта на изъятие предметов и веществ запрещенных и разрешенных к перевозке на воздушном транспорте 4. Действия персонала аэропорта при получении информации преступного характера (анонимный звонок) 5. Оформление документации при получении информации из анонимного источника о применении взрывного устройства 6. Заполнение документации при получении информации преступного характера в отношении ОТИ 7. Выполнение практических кейсов по применению требований нормативных документов в области обеспечения безопасности на транспорте 	<p>36</p>	
<p>Тематика курсовых работ</p> <p>Курсовая работа состоит из двух частей: - теоретическая часть - практическая часть</p> <p>Варианты тем теоретической части курсовой работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Исследовать причины нарушения центровки и пути повышения безопасности полетов 2. Исследовать рациональную и безопасную загрузку грузов в навал и средствах пакетирования на ВС 3. Исследовать основные средства механизации и специального транспорта обслуживания ВС на перроне 4. Исследовать систему менеджмента качества обслуживания потребителей воздушного транспорта. 5. Исследовать причины возникновения неисправности грузов и меры по их устранению. 6. Исследовать коммерческие соглашения между авиакомпаниями на договорных авиалиниях 7. Исследовать организацию работы супервайзера по вылету и прилету на перроне 8. Исследовать деятельность аэропорта по предоставлению услуг авиационного и неавиационного назначения 9. Исследовать деятельность органов исполнительной власти в международном аэропорту 10. Исследовать взаимодействие аэропорта и авиакомпаний при подготовке ВС к отправлению и обслуживанию их по прибытии 11. Исследовать прием и обработку грузов и почты в средствах пакетирования. 		

<p>12. Исследовать пути повышения качества обслуживания пассажиров в аэропорту и на борту ВС</p> <p>13. Исследовать организацию обработки багажа пассажиров различных категорий перевозимых поштучно и в средствах пакетирования.</p> <p>14. Исследовать неисправности при перевозке багажа и претензионную работу на внутренних и международных авиалиниях</p> <p>15. Исследовать технологические процессы комплектования коммерческой загрузки рейсов в агентстве и аэропорту</p> <p>16. Исследовать организацию перевозки тяжеловесных грузов с учетом конструктивных ограничений ВС</p> <p>17. Исследовать организацию бронирования провозной емкости багажно-грузового отсека ВС для определенного груза.</p> <p>18. Практические аспекты расчета центровки и загрузки ВС (тип ВС по выбору)</p> <p>19. Исследовать организацию перевозки опасных грузов воздушным транспортом.</p> <p>20. Исследовать организацию работы служб аэропорта при возникновении массовых нарушений графика движения ВС</p> <p>21. Исследовать роль правительственных и неправительственных международных организаций (ассоциаций) в развитии и регулировании гражданской авиации.</p> <p>22. Исследовать логистику прием и обработки грузов в аэропорту.</p> <p>23. Исследовать причины задержек рейсов и пути повышения регулярности полетов ВС Исследовать нормативно правовые акты и документы, регулирующие внутренние и международные воздушные перевозки.</p> <p>24. Исследовать загрузку и крепления опасных грузов на ВС</p> <p>25. Исследовать организацию перевозки скоропортящихся грузов и живых животных на грузовом ВС</p> <p>26. Исследовать организацию работы наземных служб аэропорта по коммерческому и техническому обслуживанию ВС на перроне</p> <p>27. Исследовать деятельность государственных органов в международном аэропорту.</p> <p>28. Исследовать паспортно-визовый контроль в международном аэропорту и ответственность авиаперевозчика</p> <p>Варианты тем практической части курсовой работы:</p> <p>1. Заполнение перевозочной и сопроводительной документации на багаж, почту, груз. Заполнение перронных актов на неисправность коммерческой загрузки и не регулярности полетов</p> <p>2. Расчет центровки и загрузки ВС отечественного и зарубежного производства</p>		
<p>Обязательная аудиторная учебная нагрузка по курсовой работе 30 часов</p>		
<p>Производственная практика итоговая по модулю</p> <p>Виды работ</p> <p>Правила перевозки пассажиров и их багажа на внутренних воздушных линиях</p>	<p>216</p>	

<p>Организация обслуживания пассажиров в аэропорту назначения их воздушных линиях.</p> <p>Организация обслуживания пассажиров в аэропорту вылета.</p> <p>Организация обслуживания пассажиров в аэропорту транзита/трансфера.</p> <p>Организация обслуживания пассажиров при возникновении «сбойных» (нестандартных) ситуаций (порядок предоставления услуг).</p> <p>Организация претензионной работы по багажу.</p> <p>Оформление неисправностей.</p> <p>Комплектование коммерческой загрузки рейса.</p> <p>Оформление перевозочной документации внутренних рейсов</p> <p>Подготовка отчёта по практике. Защита отчёта по практике</p>		
Промежуточная аттестация по модулю	6	
Всего	900	

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение профессионального модуля

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Шведов В.Е. Транспортно-складские логистические комплексы: Учебник для вузов. Допущено УМО [Текст] / В. Е. Шведов, А. В. Елисеева, В. И. Иванова. - СПб. : Интермедия, 2018. ISBN 978-5-4383-0156-1.
2. Галямова, Т.В. Организация перевозок на воздушном транспорте: Тексты лекций / СПбГУ ГА. СПб, 2018.- 134 с.
3. Манукян Р.Г. Шведов В.Е. Транспортно-складская логистика грузовых перевозок. Сервис на воздушном транспорте: учебное пособие для студентов специальности «Транспортно-складская логистика грузовых перевозок». СПб: Интермедия, 2021. – 192 с.
4. Организация деятельности авиакомпаний по предоставлению сервиса на борту воздушных судов: Тексты лекций [электронный ресурс, текст] / Т.В. Галямова. – СПб. : ГУГА, 2019
5. Конструкция воздушных судов: Учеб.пособ.для вузов.Допущ.УМО [Текст] . Ч.2 : Системы и оборудование воздушных судов / А. Н. Медведев. - СПб. : ГУГА, 2018. - 399с. - ISBN 978-5-6041020-2-2.
6. Правовые и организационные аспекты обеспечения противодействия терроризму на транспорте : учебник для вузов / А. И. Землин, О. М. Землина, В. В. Козлов, И. В. Холиков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 155 с.
7. Напханенко, И. П. Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах : учебное пособие для вузов / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с.

Дополнительные источники:

1. Конституция Российской Федерации. - М (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020)
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/
2. Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей". Текст с изменениями и дополнениями на от 11.06.2021) год [Текст].
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/
3. Федеральный закон от 9 февраля 2007 г. N 16-ФЗ "О транспортной безопасности" (с изменениями и дополнениями)
<http://base.garant.ru/12151931/#ixzz6XeBlNZij>
4. Воздушный Кодекс Российской Федерации: текст с изменениями и дополнениями на 2018 год [текст] . - м. : эксмо, 2018. <https://base.garant.ru/10200300/>
5. Таможенный Кодекс Российской Федерации. 18.06.93 № 5223-1.
<https://base.garant.ru/3961660/>
6. Гражданский кодекс Российской Федерации. - Ч. I от 21.10.94; Ч. II от 22.12.95. <https://base.garant.ru/10164072/>
7. Федеральный закон N 99-ФЗ "О лицензировании отдельных видов деятельности" (с изменениями и дополнениями) –
<https://base.garant.ru/12185475/>
8. Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности от 28.07.2018 №886 - <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71903704/>
9. Приказ Минтранса России от 15.02.2016 N 24 "Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах" (Зарегистрировано в Минюсте России 22.03.2016 N... \ <https://base.garant.ru/7136065>
10. Приказ Минтранса РФ от 28 июня 2007 г. N 82 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей". <https://base.garant.ru/191872/>
11. Приказ Минтранса РФ от 28 ноября 2005 г. N 142 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования авиационной безопасности

- к аэропортам" <https://base.garant.ru/189043/>
12. Приказ Минтранса РФ от 25 июля 2007 г. № 104 “Об утверждении Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров” - <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/91660/>
13. Приказ Минтранса РФ от 23 июля 2015 г. N 227 Об утверждении правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71260968/>
14. Приказ Министерства транспорта РФ от 25 августа 2015 г. N 262 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования, предъявляемые к аэродромам, предназначенным для взлета, посадки, руления и стоянки гражданских воздушных судов" <https://base.garant.ru/71220192/>
15. Приказ Минтранса РФ от 31 июля 2009 г. N 128 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями)
16. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 13 апреля 2021 г. N 231н "Об утверждении профессионального стандарта "Бортовой проводник"
17. Приказ Минтранса России от 28.11.2005 №142 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования авиационной безопасности к аэропортам»
18. Конвенция о Международной гражданской авиации (с изменениями и дополнениями) <https://base.garant.ru/2540490/>
19. Конвенция о преступлениях и некоторых других актах, совершенных на борту воздушных судов. Токио, 1963 г.- <http://nac.gov.ru/zakonodatelstvo/mezhdunarodnye-pravovye-akty/konvenciya-o-prestupleniyah-i.html>
20. Конвенция о борьбе с незаконным захватом воздушных судов. Гаага, 1970г. - <http://nac.gov.ru/zakonodatelstvo/mezhdunarodnye-pravovye-akty/konvenciya-o-borbe-s-nezakonnym.html>
21. Конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации - <https://base.garant.ru/2540275/>
22. Конвенция о маркировке пластических взрывчатых веществ в целях их

обнаружения - <https://base.garant.ru/2540660/>

23. Руководство по безопасности для защиты гражданской авиации от актов незаконного вмешательства (DOC 8973 ИКАО) - http://www.bpl.ru/asmmap/Annexes/an17_cons_ru.pdf

24. Международные стандарты серии ИСО 9000 – 2000. https://1c.ru/uk-part/uk/qual/sk_iso

25. ИКАО DOC 9587. Политика и инструктивный материал в области регулирования воздушного международного транспорта https://www.icao.int/Meetings/atconf6/Documents/Doc%209587_ru.pdf

26. ИАТА.Стандартное соглашение ИАТА о наземном обслуживании (SHGA) - <https://www.kja.aero/upload/iblock/a4b/a4bea1d722323cbc5babc9534b7b145f.pdf>

27. Doc 9157 AN/901 Руководство по проектированию аэродромов. Часть 2. Рулежные дорожки, перроны и площадки ожидания - <https://igis.kz/images/snip/stroitelnye-normativy/doc-9157-chast-2-rulezhnye-dorozhki-perrony-ploshhadki.pdf>

28. Doc 9137 AN/898 Руководство по аэропортовым службам. Часть 2. Состояние поверхности покрытия - <https://files.stroyinf.ru/Data2/1/4293835/4293835984.pdf>

29. ОСТ 54-1-283.02-94 Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги, предоставляемые пассажирам в аэропортах Основные требования <http://docs.cntd.ru/document/471827460>

30. ОСТ 54 1-283.01-94 Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Услуги для пассажиров на борту воздушного судна внутренних воздушных линий Российской Федерации <http://docs.cntd.ru/document/471822249>

31. ГОСТ Р 54615-2011 Воздушный транспорт. Вспомогательные средства эвакуации пассажиров воздушного судна гражданской авиации (трапы). Технические требования <https://docs.cntd.ru/document/1200089036>

32. ОСТ 54-3-61-93 Система перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Рационы питания, выдаваемые пассажирам в полете Основные требования - <http://docs.cntd.ru/document/471827460>

33. ОСТ 54-3-62-93 Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Компоновка пассажирской кабины

гражданских воздушных судов. Пассажирское, бытовое и вспомогательное оборудование. Общие технические требования

34. ОСТ 54 3-63-93 Система качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Обеспечение среды пребывания пассажиров на борту гражданских воздушных судов. Общие технические требования- <http://docs.cntd.ru/document/471822250>

Интернет-источники:

1. Правительство Российской Федерации : официальный сайт. – Москва. – Обновляется в течение суток. – URL: <https://rg.ru> (дата обращения: 20.04.2023).
2. Интернет-портал «Российская газета» : официальный сайт. – Москва. – URL: <http://government.ru> (дата обращения: 10.04.2023).
3. Интернет-портал правовой информации : официальный сайт. – Москва. – URL: <http://pravo.gov.ru/> (дата обращения: 20.04.2023)
4. Министерство транспорта Российской Федерации : официальный сайт. – Москва. – URL: <http://mintrans.ru> (дата обращения: 20.04.2023)
5. Федеральное агентство воздушного транспорта : официальный сайт. – Москва. – URL: <https://favt.gov.ru/> (дата обращения: 20.04.2023)
6. Федеральная служба по надзору в сфере транспорта: официальный сайт. – Москва. – URL: <https://rostransnadzor.gov.ru/> (дата обращения: 20.04.2023)
7. Российская государственная библиотека : официальный сайт. – Москва. – URL: <http://www.rsl.ru> (дата обращения 26.03.2023)
8. Электронная библиотека Санкт-Петербургского государственного университета гражданской авиации: официальный сайт. –URL: <https://spbguga.ru/objects/e-library/> (дата обращения 02.03.2023)
9. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» : официальный сайт. – Москва. –URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения 02.03.2023)
10. Электронно-библиотечная система издательства «Юрайт» : официальный сайт. – Москва. –URL: <https://urait.ru/> (дата обращения 02.03.2023)

8. Материально-техническое обеспечение профессионального модуля

Реализация профессионального модуля предполагает наличие кабинетов:

1. Организации сервиса на транспорте
2. Организации и управления деятельностью служб сервиса на транспорте;
3. Организации сервисного обслуживания на транспорте;

Мастерской:

Организации сервиса на транспорте

Лаборатории:

Автоматизированных систем управления

Лаборатории-полигона:

Обеспечения безопасности на транспорте

Тренажера – салон самолета Boeing 737 NG

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета Организации сервиса на транспорте:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект сетевого оборудования, обеспечивающий соединение ноутбука в единую сеть, с выходом через прокси-сервер в Интернет;
- аудиторная доска для письма.

Технические средства обучения:

- мультимедиа проектор;
- ноутбук преподавателя;
- экран либо поверхность, его заменяющая;
- электронные средства образовательного назначения, реализованные на электронных носителях (ЭОР, презентации, видеофильмы);
- электронная библиотечная система издательства "Юрайт";
- электронная библиотечная система издательства «Лань»;

- электронная библиотека СПб ГУ ГА

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета Организации и управления деятельностью служб сервиса на транспорте:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект сетевого оборудования, обеспечивающий соединение ноутбука в единую сеть, с выходом через прокси-сервер в Интернет;
- аудиторная доска для письма.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета Организации сервисного обслуживания на транспорте:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект сетевого оборудования, обеспечивающий соединение ноутбука в единую сеть, с выходом через прокси-сервер в Интернет;
- аудиторная доска для письма.

Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской:

- рабочее место преподавателя;
- столы лабораторные;
- стенды;
- проектор мультимедийный;
- экран на штативе;
- классная доска;
- парты;
- стулья к партам

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:

- рабочее место преподавателя;
- столы лабораторные;
- стенды;
- проектор мультимедийный;
- экран;
- классная доска;

- парты;
- стулья к партам

Оборудование тренажёра и рабочих мест тренажёра:

- пассажирская кабина;
- кислородный баллон со штуцерами;
- аварийно-спасательные жилет для взрослого пассажира;
- мегафон;
- переносная громкоговорящая связь;
- тележки, контейнеры, полутележки;
- кислородные маски;
- противодымный капюшон;
- огнетушитель;
- посуда и буфетно-кухонное оборудование;
- муляжи продуктов питания, алкогольных и безалкогольных напитков;
- бортовые печатные издания

Оборудование полигона и рабочих мест лаборатории-полигона:

Назначение и наименование технических средств обучения	Тип, модель
Технические средства досмотра пассажиров, членов экипажей, авиаперсонала, их ручной клади и багажа <ul style="list-style-type: none"> ▪ Рентгено – телевизионный интроскоп ▪ Проходной металлодетектор ▪ Ручной металлодетектор 	Rapiscan – 520
	Metor – 250
	Metor – 28
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Газоанализатор – детектор взрывчатых 	«ПИЛОТ – М»
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Персональный обнаружитель взрывчатых 	Rapiscan H-FRED
Учебный компьютерный класс по безопасности Досмотровый тренажер «Rapiscan TIP Trainer» по распознаванию ВВ, ВУ и оружия	Rapiscan TIP Trainer Рабочая станция оператора на 10 рабочих мест и место преподавателя

- рабочее место преподавателя;

- столы;
- стулья
- стенды;
- проектор мультимедийный;
- мониторы;
- обучающая программа на ПЭВМ по досмотру;
- макеты самодельных взрывных устройств оружия, патронов, боеприпасов;
- предметы багажа;
- портативные устройства для обнаружения металлических предметов

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику.

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест:

Плакаты и схемы:

- аэропорт и объекты его инфраструктуры;
- системы и схемы взаимодействия;
- графики пооперационного контроля;
- суточный план полетов;
- схемы загрузки ВС (по типам ВС);
- сопроводительная документация на коммерческую загрузку;
- судовая и полетная документация;
- объекты инфраструктуры контролируемых зон аэропорта (здания, сооружения, аэровокзал);
- системы обеспечения безопасности;
- комплект наглядных пособий (планшеты, схемы)

Образцы отчетных документов:

- образцы актов
- образцы отчетных документов
- образцы сопроводительных документов

9. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие

высшего профессионального образования, соответствующего специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) и профилю модуля Организация сервиса на воздушном транспорте.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой.

Инженерно-педагогический состав: дипломированные специалисты – преподаватели междисциплинарных курсов, имеющие высшее образование, соответствующее специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) и профилю модуля Организация сервиса на воздушном транспорте

10. Образовательные и информационные технологии

В ходе занятий осуществляется теоретическое обучение обучающихся, привитие им необходимых умений и навыков по профессиональному модулю. При проведении учебных занятий осуществляется воспитательное воздействие на обучаемых. Учебные занятия проводятся в соответствии с утвержденным расписанием и режимом учебных занятий. Преподаватель обязан лично контролировать наличие обучающихся на занятии. Освобождение обучающихся от занятий может производиться в случае болезни или по личным обстоятельствам по заявлению обучающихся. Учебные занятия могут проводиться в виде уроков, лекций, семинаров, лабораторных занятий, практических занятий, консультаций. Учебная деятельность обучающихся предусматривает так же самостоятельную работу, выполнение курсовой работы, практику, а также другие виды учебной деятельности, определенные учебным планом и календарным планом воспитательной работы.

Обязательным условием проведения занятий является использование активных и интерактивных форм их проведения (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, решения ситуационных задач, практических кейсов, психологических и иных тренингов, групповых дискуссий) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Практика обучающихся является составной частью программы модуля. Программы практик разрабатываются в соответствии с учебным планом и

календарным планом воспитательной работы, а также с учетом программ учебных дисциплин.

Задачами производственной практики являются формирование у обучающегося общих и профессиональных компетенций, приобретение практического опыта. Производственная практика проводится на предприятиях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся. Для руководства практикой назначаются руководители практик. Сроки проведения практик устанавливаются учебным планом. Аттестация обучающихся по итогам практик проводится на основании дневников практики, письменных отчетов, характеристики и оценки руководителей практики.

Консультации студентов проводятся во внеурочное время в следующих формах: индивидуальные и групповые в соответствии с расписанием консультаций.

Освоению данного профессионального модуля предшествует

изучение дисциплин общепрофессионального цикла:

Сервисная деятельность по видам транспорта,

Транспортная система России и транспортная география,

Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта,

Автоматизированные системы управления по видам транспорта,

Математические основы профессиональной деятельности,

Менеджмент и основы бережливого производства,

Психология делового общения и конфликтология,

Охрана труда,

Стандартизация и сертификация,

и тем модулей:

Технология бронирования перевозок и услуг,

Регулирование перевозок и реализация услуг на воздушном транспорте,

Технология взаиморасчетов

Технология бронирования перевозок и услуг

11. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах	- рациональность планирования и организация обслуживания пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах	Текущий контроль в форме: устных опросов (вопросы по темам междисциплинарного курса), письменных опросов (вопросы по темам междисциплинарного курса), докладов (темы докладов), презентаций (темы презентаций), тестов (фонд тестовых заданий), рефератов (темы рефератов), практических работ (темы и задания практических работ) контрольных работ (задания контрольных работ), решения практических кейсов и ситуационных задач (задания для решения практических кейсов и ситуационных задач) выполнения курсовой работы (варианты тем теоретической части курсовой работы и задания теоретической части курсовой работы). Промежуточная аттестация в форме: Дифференцированного зачёта (перечень теоретических вопросов и практических заданий (билетов) к зачету)
ПК 2.2. Организовывать сервис на воздушных судах	- своевременность, корректность выполнения процедур организации сервиса на воздушных судах	
ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах	- грамотность и четкость оформления отчетной и технологической документации в соответствии с нормативными документами; - корректность предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта	
ПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах	- грамотность соблюдения технологии обеспечения транспортной безопасности в аэропортах, - корректное применение в профессиональной деятельности мероприятий, способствующих обеспечению транспортной безопасности в аэропортах	
ПК 2.5. Организовывать	- способность организовывать	

деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов	деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов	Экзамена (перечень вопросов (билетов) к экзамену) Экзамена комплексного по профессиональному модулю (накопительная оценка)
ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации	- способность разрешать конфликтные ситуации	
ПК 2.7. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях	- правильность и своевременность решения по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи пострадавшим; - эффективность принятых необходимых мер при несчастных случаях	
ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях	Рациональность и корректность действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях	
ПК 2.9. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры	Корректность выполнения санитарно-эпидемиологических требований по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры	

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	- рациональность организации профессиональной деятельности; - умение осуществлять выбор и применять способы решения профессиональных задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	опрос (вопросы по темам междисциплинарного курса), доклады (темы докладов), презентации (темы презентаций), тестирование (фонд тестовых заданий), решение практических кейсов, ситуационных задач, практико-ориентированных заданий, заданий в виде расчётных задач (задания для решения практических кейсов,
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии	- скорость поиска необходимой информации; - обоснованность отбора и полнота анализа информации для выполнения	

для выполнения задач профессиональной деятельности	профессиональных задач; - умение использовать различные источники, включая электронные, для получения необходимой информации и её интерпретации	ситуационных задач, практико-ориентированных заданий, расчётных задач)
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	<ul style="list-style-type: none"> - правильность в определении уровня профессиональной подготовки требованиям задач будущей профессиональной деятельности; - грамотность определения цели и задач профессионального и личностного развития в соответствии с современным уровнем развития науки, техники и технологий; - обоснованность в определении этапов и содержания работы по реализации самообразования; - стремление к повышению своего профессионального уровня; - результативность самостоятельной работы 	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<ul style="list-style-type: none"> - взаимодействие с коллективом на основе норм делового общения; - способность к обмену информацией, проявлению уважения к мнению и позиции членов команды и коллектива. - создание благоприятного климата в коллективе и команде 	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с	- способность осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке	

<p>учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<p>Российской Федерации, - эффективность использования особенностей социального и культурного контекста в процессе устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации</p>	
<p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p>	<p>Активность, инициативность в процессе освоения программы модуля на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, - эффективно применять стандарты антикоррупционного поведения</p>	
<p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p>	<p>Правильность выбора алгоритма действий в чрезвычайных ситуациях</p>	
<p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p>	<p>- корректность выполнения организационных и технологических процедур, -корректность оформления сопроводительных и перевозочных документов в соответствии с профессиональной документацией</p>	

12. Методические рекомендации для обучающихся по освоению профессионального модуля

Все виды учебной деятельности обучающихся, предусмотренные учебным планом, включая промежуточную и государственную итоговую аттестацию обеспечены расходными материалами.

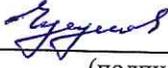
При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями, указанными в рабочей программе профессионального модуля. Образовательная программа обеспечивается учебно-методической документацией по всем МДК профессионального модуля.

Рабочая программа ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Разработчики:

ФГБОУ ВО СПБГУ ГА

им. А.А.Новикова
(место работы)

преподаватель  С.А. Чугунова
(занимаемая должность) (подпись, инициалы, фамилия)

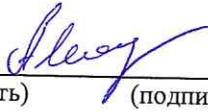
ФГБОУ ВО СПБГУ ГА

им. А.А.Новикова
(место работы)

преподаватель  Е.А. Немзер
(занимаемая должность) (подпись, инициалы, фамилия)

ФГБОУ ВО СПБГУ ГА

им. А.А.Новикова
(место работы)

преподаватель  Н.Ю. Аводкова
(занимаемая должность) (подпись, инициалы, фамилия)

ФГБОУ ВО СПБГУ ГА

им. А.А.Новикова
(место работы)

преподаватель  Т.Ф. Фомичева
(занимаемая должность) (подпись, инициалы, фамилия)

ФГБОУ ВО СПБГУ ГА

им. А.А.Новикова
(место работы)

преподаватель  Р.Г. Манукян
(занимаемая должность) (подпись, инициалы, фамилия)

Эксперты:

ООО «Воздушные Ворота

Ведущий специалист

Северной Столицы»

службы пассажирских перевозок

(место работы)

(занимаемая должность)

 Е.С. Холманских
(подпись, инициалы, фамилия)

Программа согласована:

Руководитель ППССЗ

 /Чугунова С.А./
подпись Ф.И.О.

Директор АТК

 /Коломейцева Я.В./
подпись Ф.И.О.