

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	КОНФЛИКТОЛОГИЯ
Направление подготовки	42.03.01 Реклама и связи с общественностью
Направленность программы (профиль)	Реклама и связи с общественностью в авиабизнесе
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	очная
Цели освоения дисциплины	Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является формирование у студентов знаний основных теорий социального конфликта, умений анализировать конфликтные ситуации, навыков применения методов предупреждения и разрешения конфликтов.
Семестр, в котором изучается дисциплина	5 семестр
Наименование части (блока) ОПОП ВО, к которой относится дисциплина	Часть, формируемая участниками образовательных отношений
Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-2; УК-3; УК-4; ПК-1
Трудоемкость дисциплины	3 зачетные единицы, 108 академических часов
Содержание дисциплины. Основные разделы (темы)	Тема 1. Основные понятия и предмет исследования конфликтологии. Тема 2. Проблема типологии конфликта. Тема 3. Человеческий фактор и поведение в конфликте. Тема 4. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Тема 5. Управление конфликтом. Тема 6. Переговоры как метод урегулирования конфликта. Тема 7. Информационное противоборство в конфликте.
Форма промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	Зачет