

Т. Н. Кошелева

## **ЭКОНОМИКА ТРУДА И ЭРГНОМИКА**

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

(методические рекомендации по освоению дисциплины и планы практических занятий)

*Учебно-методическое пособие для студентов образовательных организаций высшего образования, обучающихся направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», профилю обучения «Сервис в сфере транспорта»  
(очное и заочное обучение)*

Санкт-Петербург  
2021

**ББК 65.37**  
**УДК 656.7**

Кошелева Т. Н. **Экономика труда и эргономика:** учебно-методическое пособие (методические рекомендации по освоению дисциплины и планы практических занятий)/ Университет ГА. - СПб.: Издательство "НИЦ АРТ", 2021. – 54 с.

Подготовлено в соответствии с программой дисциплины «Экономика труда и эргономика» и требованиями ФГОС ВО для студентов по направлению обучения «Сервис», профиль «Сервис в сфере транспорта» для очного и заочного обучения. Содержит тематический план, методические рекомендации по освоению дисциплины, планы практических занятий, список литературы, перечень вопросов для подготовки к экзамену.

Предназначено для студентов гуманитарного факультета по направлению обучения «Сервис», профиль «Сервис в сфере транспорта».

Рецензенты:

М. Н. Майор - канд. филос. наук, доц.  
О. В. Бургонов – д.э.н., профессор

© Кошелева Т.Н., 2021.  
© Издательство НИЦ АРТ, 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение

1. Общие методические рекомендации по изучению дисциплины
2. Тематика, планы, рекомендации и литература для подготовки к практическим занятиям
3. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям
4. Самостоятельная работа студентов
5. Вопросы и задания для промежуточной аттестации студентов

Заключение

Список литературы

Сервисная деятельность в сфере транспорта охватывает значительную сферу общественных отношений, связанных с разработкой, производством и предоставлением различных видов транспортных услуг.

Сервисная деятельность в сфере транспорта основана на организации процесса обслуживания, его оптимизации с точки зрения удобства для потребителя. С развитием рыночных отношений в сфере транспорта и появлением свободной рыночной конкуренции, предприятия сферы сервиса все большее внимание уделяют качеству оказания сервисных услуг и ориентации на требования рынка. Успешная деятельность сервисного предприятия во многом определяется грамотностью ведения сервисной политики. В настоящее время качество предоставляемых услуг является для клиентов одним из наиболее важных факторов привлекательности и потребительского выбора в сфере транспорта. А оптимальное соотношение цены и качества сервисного обслуживания на транспорте служит основой для формирования постоянного спроса, а, следовательно, обеспечивает прибыль и стабильное положение транспортного предприятия на рынке услуг. Любая организация, занимающаяся услугами в сфере транспорта, государственная или частная, большая или малая, должна понимать, как управлять такими специфическими их характеристиками, как неосвязаемость, неспособность к хранению, изменчивость качества и взаимосвязь производства и потребления. Ключевая проблема в сфере обслуживания на транспорте - возможный разрыв между ожиданием клиента и фактическим восприятием полученной услуги. Её решение - огромная проблема для многих предприятий в сфере организации транспортных услуг. Предлагаемое учебно-методическое пособие будет способствовать решению задач студентами в процессе освоения дисциплины «Экономика труда и эргономика».

### **1. ОБЩИЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Цели и задачи дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Экономика труда и эргономика» являются формирование у обучающихся теоретических основ, практических форм и методов принятия плановых и управленческих решений на основе использования современных научных и практических знаний по основам экономики труда: об аспектах трудовых отношений в трудовом коллективе и в обществе в целом, об особенностях организации сервисной деятельности в сфере транспортных услуг, а также об особенностях, способах и средствах решения проблем в сфере экономики труда и эргономики в процессе организации сервисной деятельности на транспорте; умений осуществлять контроль качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов; умение применять полученные знания в области организации сервисной деятельности на транспорте; приобретение умений применять полученные знания в области экономики труда и эргономики в процессе организации сервисной деятельности на транспорте.

Задачами освоения дисциплины являются:

формирование у обучающихся экономического мышления и конкретных приемов решения задач производственной деятельности предприятий сферы сервиса на транспорте;

знакомство с теоретическими основами функционирования рыночной экономики, с сущностью экономической и технологической эффективности результатов сервисной деятельности в сфере транспорта, способы их повышения; с основами экономических знаний в целях принятия экономически обоснованных решений, алгоритм обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере;

знакомство с основами управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в сфере сервисного обслуживания на транспорте в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере;

знакомство с механизмом создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере;

знакомство с методами определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере;

знакомство с механизмом обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов

нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере;

знакомство с методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере;

привить обучающимся практические умения и навыки сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере; практические умения и навыки разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере; практические умения и навыки по организации и управлению имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте, методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

Дисциплина «Экономика труда и эргономика» обеспечивает подготовку выпускника к сервисному и организационно-управленческому типам задач профессиональной деятельности.

#### **Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина «Экономика труда и эргономика» представляет собой дисциплину, относящуюся к Обязательной части Блока 1 Дисциплины (модули).

Дисциплина «Экономика труда и эргономика» базируется на результатах обучения, полученных при изучении дисциплин: «Математика», «Экономика и предпринимательство», «Безопасность жизнедеятельности», «Организация предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте», «Управление предприятиями сервиса на транспорте».

Дисциплина «Экономика труда и эргономика» является обеспечивающей для дисциплин: «Экономика и организация труда в сервисе на воздушном транспорте», «Экономика труда на воздушном транспорте».

Дисциплина изучается в 5 семестре.

#### **Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
<b>УК-8</b>	<b>Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</b>
ИД <sup>1</sup> <sub>УК-8</sub>	Владеет методами создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
<b>ОПК-5</b>	<b>Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</b>
ИД <sup>1</sup> <sub>ОПК-5</sub>	Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса
<b>ОПК-7</b>	<b>Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</b>
ИД <sup>1</sup> <sub>ОПК-7</sub>	Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
<b>ПК-3</b>	<b>Способен к разработке технологии процесса сервиса, обеспечению формирования и внедрения корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания потребителей и организации процесса улучшения качества оказания транспортных услуг</b>
ИД <sup>3</sup> <sub>ПК-3</sub>	Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной

Код компетенции	Результат обучения: наименование компетенции; индикаторы компетенции
	безопасности при осуществлении технологического процесса
<b>ПК-6</b>	<b>Способен разрабатывать комплекс мер по повышению эффективности деятельности структурного подразделения и организовать процесс их реализации в условиях транспортного комплекса</b>
ИД <sup>1</sup> <sub>ПК-6</sub>	Осуществляет сбор актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях организации и проведения экспертизы и диагностики объектов предприятий сервиса
ИД <sup>2</sup> <sub>ПК-6</sub>	Участствует в разработке системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения
ИД <sup>3</sup> <sub>ПК-6</sub>	Участствует в организации и управлении имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте; участвует в определении показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях транспортного комплекса

#### **Планируемые результаты изучения дисциплины:**

##### **Знать:**

– методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>1</sup><sub>УК-8</sub>);

– методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>1</sup><sub>ОПК-5</sub>);

– механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>1</sup><sub>ОПК-7</sub>);

– методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>3</sup><sub>ПК-3</sub>);

– методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>1</sup><sub>ПК-6</sub>); методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>2</sup><sub>ПК-6</sub>); методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте, методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>3</sup><sub>ПК-6</sub>);

##### **Уметь:**

– применять методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>1</sup><sub>УК-8</sub>);

– применять методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>1</sup><sub>ОПК-5</sub>);

– применять механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности,

методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>1</sup><sub>ОПК-7</sub>);

– применять методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>3</sup><sub>ПК-3</sub>);

– применять методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>1</sup><sub>ПК-6</sub>); применять методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>2</sup><sub>ПК-6</sub>); применять методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте, применять методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>3</sup><sub>ПК-6</sub>);

Владеть:

– способностью применять методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>1</sup><sub>УК-8</sub>);

– навыками применения методов определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>1</sup><sub>ОПК-5</sub>);

– навыками применения механизма обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>1</sup><sub>ОПК-7</sub>);

– навыками применения методов разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>3</sup><sub>ПК-3</sub>);

– навыками применения методов сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>1</sup><sub>ПК-6</sub>); навыками применения методов разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>2</sup><sub>ПК-6</sub>); навыками применения методов организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий на транспорте, навыками применения методов определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (ИД<sup>3</sup><sub>ПК-6</sub>).

#### **Содержание дисциплины**

##### **Тема 1. Появление и развитие науки о труде**

Цель, задачи, объект и предмет курса, результаты обучения и формируемые компетенции, формы контроля знаний, умений и навыков обучающихся. Появление и развитие науки о труде. Первые представления - Аристотель. Начало классической политэкономии (для самостоятельного изучения). Трудовая теория стоимости (для самостоятельного изучения). Теория факторов производства (для самостоятельного изучения). Роль предпринимателя как фактора производства в трудах Й. Шумпетера (для самостоятельного изучения). Теория регулирования рыночной экономики Дж. М. Кейнса (для самостоятельного изучения). Неоклассический синтез, П. Самуэльсон (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в

транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 2. Понятия о труде и его разновидностях**

Контуры общей экономической теории труда. Понятие «труд». Формы проявления труда. Содержание, характер и разновидности труда (для самостоятельного изучения). Функции труда и его роль в развитии человека и общества (для самостоятельного изучения). Труд в процессе сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 3. Труд как фактор производства**

Процесс труда. Формы труда. Труд как фактор производства. Труд как фактор производства в сфере сервисного обслуживания (для самостоятельного изучения). Труд как фактор производства в сфере сервисного обслуживания на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов











платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

### **Тема 13. Сущность, содержание и функции заработной платы**

Сущность и значение заработной платы. Система мотивации труда и место заработной платы в ней. Социально-экономическое содержание заработной платы и ее функции. Социально-экономическое содержание заработной платы в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

### **Тема 14. Организация оплаты труда на макроуровне**

Рыночный механизм установления заработной платы. Государственные минимальные социальные стандарты, связанные с оплатой труда. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе соглашений. Регулирование оплаты труда в сфере сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда

и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 15. Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятии сервиса на транспорте**

Способы и элементы организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятии. Тарифное нормирование заработной платы. Формы и системы оплаты труда. Доплаты и надбавки к тарифной части заработной платы (для самостоятельного изучения). Премирование персонала (для самостоятельного изучения). Бестарифные системы оплаты труда (для самостоятельного изучения). Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе коллективных договоров (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

## **Тема 16. Планирование труда на предприятии сервиса на транспорте**

Задачи и формы планирования труда. Определение трудоемкости производственной программы. Расчет планового баланса рабочего времени одного работника. Планирование численности персонала на предприятии сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Цифровая мобильность сотрудников (для самостоятельного изучения). Транспортное планирование и транспортное моделирование (для самостоятельного изучения). Планирование производительности труда на предприятии сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Планирование средств на оплату труда на предприятии сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

## **Тема 17. Основы эргономики**

Предмет, цели и задачи эргономики. Исторические предпосылки возникновения эргономики. Принципы и методы исследования в эргономике. Общие закономерности регуляции рабочей деятельности работника (для самостоятельного изучения). Теория функциональной системы (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм

организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 18. Тяжесть труда на предприятиях сервиса на транспорте**

Условия труда и их влияние на предприятиях сервиса на транспорте. Классификация труда по тяжести на предприятиях сервиса на транспорте. Льготы и компенсации за работу в неблагоприятных условиях. Льготы и компенсации за работу в неблагоприятных условиях на предприятиях сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 19. Динамика работоспособности и проблема утомления на предприятиях сервиса на транспорте**

Сущность понятия «работоспособность». Динамика работоспособности. Механизмы утомления. Диагностика утомления (для самостоятельного изучения). Меры предупреждения производственного утомления (для самостоятельного изучения). Меры предупреждения производственного утомления на предприятиях сервиса на транспорте (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического



процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапов методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 20. Эргономические требования на предприятиях сервиса на транспорте**

Рабочее место и принципы его организации. Основные эргономические требования к организации рабочего места. Рабочая поза и анализ трудовых операций. Оптимизация рабочих движений (для самостоятельного изучения). Монотонность (для самостоятельного изучения). Пути и методы ее преодоления (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

#### **Тема 21. Проектирование рациональных режимов труда и отдыха на предприятии сервиса на транспорте**

Обоснование рациональной организации режима труда и отдыха. Организация внутрисменных режимов труда и отдыха. Организация суточных режимов труда и отдыха. Принципы разработки графиков сменности (для самостоятельного изучения). Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения). Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере (для самостоятельного изучения).

### **2. ТЕМАТИКА, ПЛАНЫ, РЕКОМЕНДАЦИИ И ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ**

Очное обучение

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
2	Практическое занятие № 1. «Формы проявления труда»	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	Подготовка к выполнению ситуационных заданий	
3	Практическое занятие № 2. «Процесс труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
4	Практическое занятие № 3. «Факторы и резервы роста производительности труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
5	Практическое занятие № 4. «Рынок труда, его элементы и функции» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
6	Практическое занятие № 5. «Воспроизводство населения и ресурсов труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
7	Практическое занятие № 6. «Занятость населения в транспортной сфере» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
8	Практическое занятие № 7. «Социальное партнерство в обеспечении занятости» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
9	Практическое занятие № 8. «Организация труда в сфере сервиса на транспорте» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
10	Практическое занятие № 9. «Законы и принципы научной организации труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
11	Практическое занятие № 10. «Элементы организации труда в сфере сервиса на транспорте» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
12	Практическое занятие № 11. «Методы изучения затрат рабочего времени» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
13	Практическое занятие № 12. «Система мотивации труда и место заработной платы в ней» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
14	Практическое занятие № 13. «Рыночный механизм установления заработной платы» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
15	Практическое занятие № 14. «Способы и элементы организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятии» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
15	Практическое занятие № 15. «Формы и системы оплаты труда» Подготовка к круглому столу	2
16	Практическое занятие № 16. «Задачи и формы планирования труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
17	Практическое занятие № 17. «Принципы и методы исследования в эргономике» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
18	Практическое занятие № 18. «Классификация труда по тяжести на предприятиях сервиса на транспорте» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
19	Практическое занятие № 19. «Механизмы утомления» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
20	Практическое занятие № 20. «Основные эргономические требования к организации рабочего места» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
21	Практическое занятие № 21. «Организация суточных режимов труда и отдыха» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	2
Итого по дисциплине		42

#### Заочное обучение

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. «Этапы развития и методология науки о труде» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,40
2	Практическое занятие № 2. «Формы проявления труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,28

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
3	Практическое занятие № 3. «Процесс труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,28
4	Практическое занятие № 4. «Факторы и резервы роста производительности труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,28
5	Практическое занятие № 5. «Рынок труда, его элементы и функции» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,28
6	Практическое занятие № 6. «Воспроизводство населения и ресурсов труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,28
7	Практическое занятие № 7. «Занятость населения в транспортной сфере» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,28
8	Практическое занятие № 8. «Социальное партнерство в обеспечении занятости» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,28
9	Практическое занятие № 9. «Организация труда в сфере сервиса на транспорте» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,28
10	Практическое занятие № 10. «Законы и принципы научной организации труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,28
11	Практическое занятие № 11. «Элементы организации труда в сфере сервиса на транспорте» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,28
12	Практическое занятие № 12. «Методы изучения затрат рабочего времени» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,28
13	Практическое занятие № 13. «Система мотивации труда и место заработной платы в ней» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,28
14	Практическое занятие № 14. «Рыночный механизм установления заработной платы» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,28
15	Практическое занятие № 15. «Способы и элементы организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятии» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,28
16	Практическое занятие № 16. «Задачи и формы планирования труда» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,28
17	Практическое занятие № 17. «Принципы и методы исследования в эргономике» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,28
18	Практическое занятие № 18. «Классификация труда по тяжести на предприятиях сервиса на транспорте» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,28
19	Практическое занятие № 19. «Механизмы утомления» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,28
20	Практическое занятие № 20. «Основные эргономические требования к организации рабочего места» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,28
21	Практическое занятие № 21. «Организация суточных режимов труда и отдыха» Подготовка к выполнению ситуационных заданий	0,28
Итого по дисциплине		6

Очное и заочное обучение

*Семестр 2*

**Практическое занятие № 1 (по теме № 1). - «Этапы развития и методология науки о труде»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Цель, задачи, объект и предмет курса, результаты обучения и формируемые компетенции, формы контроля знаний, умений и навыков обучающихся.
2. Появление и развитие науки о труде.
3. Первые представления - Аристотель.
4. Начало классической политэкономии.
5. Трудовая теория стоимости.

6. Теория факторов производства.
7. Роль предпринимателя как фактора производства в трудах Й. Шумпетера.
8. Теория регулирования рыночной экономики Дж. М. Кейнса.
9. Неоклассический синтез, П. Самуэльсон.
10. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
11. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
12. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
13. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
14. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
15. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
16. Методы организации и управления имуществом аэропортного комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
17. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Предложите методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса с учетом обоснования выбора трудовой теории стоимости конкретной организации.

#### **Литература:**

- 1 Одегов, Ю. Г. **Эргономика** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, М. Н. Кулапов, В. Н. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8258-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451199> (дата обращения: 12.05.2021).
- 2 Васильев, В. П. **Экономика** : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13155-0. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/471162> (дата обращения: 12.05.2021).
- 3 **Экономика труда : учебник для вузов** / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).
- 4 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

#### **Практическое занятие № 2 (по теме № 2). - «Формы проявления труда»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Контурь общей экономической теории труда.

2. Понятие «труд».
3. Формы проявления труда.
4. Содержание, характер и разновидности труда.

*Примерные темы сообщений:*

1. Функции труда и его роль в развитии человека и общества.
2. Труд в процессе сервисного обслуживания на транспорте.
3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
5. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
6. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
7. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
8. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения с учетом обоснования выбора формы проявления труда в конкретной организации.

#### **Литература:**

1 Одегов, Ю. Г. **Эргономика** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, М. Н. Кулапов, В. Н. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8258-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451199> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Васильев, В. П. **Экономика** : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13155-0. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/471162> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика труда** : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

#### **Практическое занятие № 3 (по теме № 3). - «Процесс труда»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Процесс труда.
2. Формы труда.
3. Труд как фактор производства.

*Примерные темы сообщений:*

1. Труд как фактор производства в сфере сервисного обслуживания.
2. Труд как фактор производства в сфере сервисного обслуживания на транспорте.

3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

5. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

6. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

8. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

9. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

10. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда с учетом обоснования процесса труда в конкретной организации.

#### **Литература:**

1 Одегов, Ю. Г. **Эргономика** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, М. Н. Кулапов, В. Н. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8258-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451199> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Васильев, В. П. **Экономика** : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13155-0. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/471162> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика труда** : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

#### **Практическое занятие № 4 (по теме № 4). - «Факторы и резервы роста производительности труда»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Производительность труда и ее значение, производительность факторов производства.
2. Методы определения производительности труда и факторов производства.
3. Факторы и резервы роста производительности труда.

*Примерные темы сообщений:*

1. Факторы и резервы роста производительности труда в сфере сервисного обслуживания на транспорте.
2. Сравнительные характеристики показателей эффективности.
3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
5. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
6. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
8. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
9. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
10. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины с учетом обоснования методов определения производительности труда и факторов производства в конкретной организации.

**Литература:**

- 1 Одегов, Ю. Г. **Эргономика** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, М. Н. Кулапов, В. Н. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8258-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451199> (дата обращения: 12.05.2021).
- 2 Васильев, В. П. **Экономика** : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13155-0. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/471162> (дата обращения: 12.05.2021).
- 3 **Экономика труда** : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).
- 4 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

**Практическое занятие № 5 (по теме № 5). - «Рынок труда, его элементы и функции»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Рынок труда, его элементы и функции.
2. Спрос и предложение на рынке труда.
3. Модели рынка труда.

*Примерные темы сообщений:*

1. Объект продажи на рынке труда.
2. Объект продажи на рынке труда в сфере сервиса на транспорте.
3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
5. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
6. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
7. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
8. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом обоснования модели рынка труда в конкретной организации.

**Литература:**

1. Одегов, Ю. Г. **Эргономика** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, М. Н. Кулапов, В. Н. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8258-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451199> (дата обращения: 12.05.2021).
2. Васильев, В. П. **Экономика** : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13155-0. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/471162> (дата обращения: 12.05.2021).
3. **Экономика труда** : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).
4. Одегов, Ю. Г. **Экономика труда** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021)

**Практическое занятие № 6 (по теме № 6). - «Воспроизводство населения и ресурсов труда»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Население и ресурсы труда.
2. Воспроизводство населения и ресурсов труда.

*Примерные темы сообщений:*

1. Ресурсы для сферы обслуживания.
2. Трудовые ресурсы в транспортной сфере.



3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

5. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

6. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

7. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

8. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда с учетом обоснования проблем с воспроизводством населения и ресурсов труда в конкретной организации.

#### **Литература:**

1 Одегов, Ю. Г. **Эргономика** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, М. Н. Кулапов, В. Н. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8258-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451199> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Васильев, В. П. **Экономика** : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13155-0. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/471162> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика труда** : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

#### **Практическое занятие № 7 (по теме № 7). - «Занятость населения в транспортной сфере»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Понятие занятости и занятого населения.
2. Занятость населения в транспортной сфере.

*Примерные темы сообщений:*

1. Понятия безработицы и безработного.
2. Виды безработицы, ее социально-экономическая оценка и последствия, показатели безработицы.

3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

5. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

6. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

7. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

8. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения с учетом обоснования проблем с занятостью населения в транспортной сфере в конкретной организации.

#### **Литература:**

1 Одегов, Ю. Г. **Эргономика** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, М. Н. Кулапов, В. Н. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8258-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451199> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Васильев, В. П. **Экономика** : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13155-0. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/471162> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика труда** : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

#### **Практическое занятие № 8 (по теме № 8). - «Социальное партнерство в обеспечении занятости»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Цель и виды государственной политики занятости населения.
2. Гарантии государства в области занятости, компенсации увольняемым гражданам и безработным.

*Примерные темы сообщений:*

1. Социальное партнерство в обеспечении занятости.
2. Социальное партнерство в сфере обслуживания на транспорте.
3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

5. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

6. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

7. Методы организации и управления имуществом аэропортского комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

8. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности с учетом обоснования проблем с социальным партнерством в обеспечении занятости в конкретной организации.

#### **Литература:**

1 Одегов, Ю. Г. **Эргономика** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, М. Н. Кулапов, В. Н. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8258-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451199> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Васильев, В. П. **Экономика** : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13155-0. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/471162> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика труда** : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

#### **Практическое занятие № 9 (по теме № 9). - «Организация труда в сфере сервиса на транспорте»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Сущность и содержание организации труда.
2. Организация труда в сфере сервиса на транспорте.

*Примерные темы сообщений:*

1. Место организации труда в системе организации производства услуг.
2. Место организации труда в системе организации производства услуг на транспорте.
3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

5. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

6. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

7. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

8. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы нормирования труда с учетом обоснования проблем с организацией труда в сфере сервиса на транспорте в конкретной организации.

#### **Литература:**

1 Одегов, Ю. Г. **Эргономика** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, М. Н. Кулапов, В. Н. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8258-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451199> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Васильев, В. П. **Экономика** : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13155-0. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/471162> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика труда** : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

#### **Практическое занятие № 10 (по теме № 10). - «Законы и принципы научной организации труда»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Понятие, задачи и функции научной организации труда.
2. Научная организация труда в сфере сервиса на транспорте.

*Примерные темы сообщений:*

1. Законы и принципы научной организации труда.

2. Принципы научной организации труда в сфере сервиса на транспорте.

3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

5. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

6. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

8. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов

нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

9. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

10. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса с учетом обоснования проблем с научной организацией труда в конкретной организации.

#### **Литература:**

1 Одегов, Ю. Г. **Эргономика** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, М. Н. Кулапов, В. Н. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8258-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451199> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Васильев, В. П. **Экономика** : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13155-0. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/471162> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика труда** : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

#### **Практическое занятие № 11 (по теме № 11). - «Элементы организации труда в сфере сервиса на транспорте»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Элементы организации труда.
2. Элементы организации труда в сфере сервиса на транспорте.

*Примерные темы сообщений:*

1. Формы организации труда и их эффективность.
2. Формы организации труда в сфере сервиса на транспорте.
3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

5. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

6. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

7. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

8. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения с учетом обоснования проблем с элементами организации труда на транспорте в конкретной организации.

#### **Литература:**

1 Одегов, Ю. Г. **Эргономика** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, М. Н. Кулапов, В. Н. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8258-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451199> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Васильев, В. П. **Экономика** : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13155-0. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/471162> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика труда** : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

#### **Практическое занятие № 12 (по теме № 12). - «Методы изучения затрат рабочего времени»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Сущность, содержание и значение нормирования труда.
2. Состав затрат рабочего времени.
3. Методы изучения затрат рабочего времени.

*Примерные темы сообщений:*

1. Виды норм труда, их классификация и состав.  
2. Нормативы для нормирования труда.  
3. Методы нормирования труда.  
4. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

5. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

6. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

7. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

8. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

9. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом обоснования методов изучения затрат рабочего времени на транспорте в конкретной организации.

#### **Литература:**

1 Одегов, Ю. Г. **Эргономика** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, М. Н. Кулапов, В. Н. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8258-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451199> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Васильев, В. П. **Экономика** : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13155-0. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/471162> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика труда** : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

#### **Практическое занятие № 13 (по теме № 13). - «Система мотивации труда и место заработной платы в ней»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Сущность и значение заработной платы.
2. Система мотивации труда и место заработной платы в ней.

*Примерные темы сообщений:*

1. Социально-экономическое содержание заработной платы и ее функции.
2. Социально-экономическое содержание заработной платы в сфере сервиса на транспорте.
3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
5. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
6. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
8. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
9. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
10. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их

эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда с учетом обоснования системы мотивации труда и места заработной платы в ней на транспорте в конкретной организации.

**Литература:**

1 Одегов, Ю. Г. **Эргономика** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, М. Н. Кулапов, В. Н. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8258-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451199> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Васильев, В. П. **Экономика** : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13155-0. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/471162> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика труда** : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

**Практическое занятие № 14 (по теме № 14). - «Рыночный механизм установления заработной платы»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Рыночный механизм установления заработной платы.
2. Государственные минимальные социальные стандарты, связанные с оплатой труда.

*Примерные темы сообщений:*

1. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе соглашений.

2. Регулирование оплаты труда в сфере сервиса на транспорте.

3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

5. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

6. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

8. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

9. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы



методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

10. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий с учетом обоснования рыночного механизма установления заработной платы в конкретной организации.

#### **Литература:**

1 Одегов, Ю. Г. **Эргономика** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, М. Н. Кулапов, В. Н. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8258-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451199> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Васильев, В. П. **Экономика** : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13155-0. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/471162> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика труда** : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

#### **Практическое занятие № 15 (по теме № 15). - «Формы и системы оплаты труда»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Способы и элементы организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятии.

2. Тарифное нормирование заработной платы.

3. Формы и системы оплаты труда.

4. Доплаты и надбавки к тарифной части заработной платы.

*Примерные темы сообщений:*

1. Премирование персонала.

2. Бестарифные системы оплаты труда.

3. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе коллективных договоров.

4. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

5. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

6. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

7. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

8. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

9. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

10. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

11. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые задания для круглого стола:*

*Темы основных сообщений (выступлений с презентацией до 15 минут):*

1. Тарифное нормирование заработной платы.
2. Формы и системы оплаты труда.
3. Доплаты и надбавки к тарифной части заработной платы.

*Участие в дискуссии, краткие выступления:*

1. Премирование персонала.
2. Бестарифные системы оплаты труда.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации.

1. Вы сотрудник службы взаимодействия с предпринимательскими структурами, оказывающими услуги по поставке продуктов бортового питания и недовольны существующими договорными условиями. Предложите механизм повышения эффективности организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятии сервиса на транспорте.

2. Вы сотрудник службы взаимодействия с предпринимательскими структурами, оказывающими услуги и недовольны существующими договорными условиями. Предложите механизм совершенствования условий организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятии сервиса на транспорте, используя систему общеправовых знаний в сервисной сфере деятельности.

#### **Литература:**

1 Одегов, Ю. Г. **Эргономика** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, М. Н. Кулапов, В. Н. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8258-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451199> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Васильев, В. П. **Экономика** : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13155-0. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/471162> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика труда** : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

#### **Практическое занятие № 16 (по теме № 16). - «Задачи и формы планирования труда»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Задачи и формы планирования труда.
2. Определение трудоемкости производственной программы.
3. Расчет планового баланса рабочего времени одного работника.
4. Цифровая мобильность сотрудников.
5. Транспортное планирование и транспортное моделирование.

*Примерные темы сообщений:*

1. Планирование численности персонала на предприятии сервиса на транспорте.
2. Планирование производительности труда на предприятии сервиса на транспорте.
3. Планирование средств на оплату труда на предприятии сервиса на транспорте.
4. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
5. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
6. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
7. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
8. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
9. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
10. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
11. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения с учетом обоснования задач и форм планирования труда в конкретной организации.

#### **Литература:**

- 1 Одегов, Ю. Г. **Эргономика** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, М. Н. Кулапов, В. Н. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8258-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451199> (дата обращения: 12.05.2021).
- 2 Васильев, В. П. **Экономика** : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13155-0. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/471162> (дата обращения: 12.05.2021).
- 3 **Экономика труда** : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).
- 4 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

**Практическое занятие № 17 (по теме № 17). - «Принципы и методы исследования в эргономике»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Предмет, цели и задачи эргономики.
2. Исторические предпосылки возникновения эргономики.
3. Принципы и методы исследования в эргономике.

*Примерные темы сообщений:*

1. Общие закономерности регуляции рабочей деятельности работника.
2. Теория функциональной системы.
3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
5. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
6. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
8. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
9. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
10. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения с учетом обоснования задач и форм планирования труда в конкретной организации.

#### **Литература:**

- 1 Одегов, Ю. Г. **Эргономика** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, М. Н. Кулапов, В. Н. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8258-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451199> (дата обращения: 12.05.2021).
- 2 Васильев, В. П. **Экономика** : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13155-0. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/471162> (дата обращения: 12.05.2021).
- 3 **Экономика труда** : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).
- 4 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

**Практическое занятие № 18 (по теме № 18). - «Классификация труда по тяжести на предприятиях сервиса на транспорте»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Условия труда и их влияние на предприятиях сервиса на транспорте.
2. Классификация труда по тяжести на предприятиях сервиса на транспорте.

*Примерные темы сообщений:*

1. Льготы и компенсации за работу в неблагоприятных условиях.
2. Льготы и компенсации за работу в неблагоприятных условиях на предприятиях сервиса на транспорте.
3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
5. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
6. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
8. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
9. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
10. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы нормирования труда, форм организации заработной платы с учетом обоснования условий труда в конкретной организации.

**Литература:**

1 Одегов, Ю. Г. **Эргономика** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, М. Н. Кулапов, В. Н. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8258-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451199> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Васильев, В. П. **Экономика** : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13155-0. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/471162> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика труда** : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование).

образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

### **Практическое занятие № 19 (по теме № 19). - «Механизмы утомления»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Сущность понятия «работоспособность».
2. Динамика работоспособности.
3. Механизмы утомления.
4. Диагностика утомления.

*Примерные темы сообщений:*

1. Меры предупреждения производственного утомления.
2. Меры предупреждения производственного утомления на предприятиях сервиса на транспорте.
3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
5. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
6. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
7. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
8. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
9. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
10. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения с учетом обоснования мер предупреждения производственного утомления в конкретной организации.

#### **Литература:**

1 Одегов, Ю. Г. **Эргономика** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, М. Н. Кулапов, В. Н. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8258-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451199> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Васильев, В. П. **Экономика** : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13155-0. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/471162> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика труда** : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

### **Практическое занятие № 20 (по теме № 20). - «Основные эргономические требования к организации рабочего места»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Рабочее место и принципы его организации.
2. Основные эргономические требования к организации рабочего места.
3. Рабочая поза и анализ трудовых операций.

*Примерные темы сообщений:*

1. Оптимизация рабочих движений.  
2. Монотонность. Пути и методы ее преодоления.  
3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

5. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

6. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности с учетом обоснования основных эргономических требований к организации рабочего места в конкретной организации.

#### **Литература:**

1 Одегов, Ю. Г. **Эргономика** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, М. Н. Кулапов, В. Н. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8258-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451199> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Васильев, В. П. **Экономика** : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13155-0. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/471162> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика труда** : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

### **Практическое занятие № 21 (по теме № 21). - «Организация суточных режимов труда и отдыха»**

*Перечень типовых вопросов для устного опроса:*

1. Обоснование рациональной организации режима труда и отдыха.
2. Организация внутрисменных режимов труда и отдыха.

*Примерные темы сообщений:*

1. Организация суточных режимов труда и отдыха.
2. Принципы разработки графиков сменности.
3. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
4. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
5. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
6. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

*Типовые ситуационные задания для решения на практическом занятии:*

Каждая рабочая группа готовит презентацию своего решения проблемы и в ходе общей дискуссии обосновывает необходимость его реализации:

Предложите методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины с учетом обоснования рациональной организации режима труда и отдыха в конкретной организации.

#### **Литература:**

1 Одегов, Ю. Г. **Эргономика** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, М. Н. Кулапов, В. Н. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8258-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451199> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Васильев, В. П. **Экономика** : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13155-0. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/471162> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика труда** : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

### **3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ**

#### **Введение. Общие методические рекомендации студентам по подготовке к практическим занятиям**

Цель проведения практических занятий по дисциплине «Экономика труда и эргономика» – научить студентов самостоятельно анализировать учебную и научную литературу и вырабатывать у них опыт самостоятельного мышления по проблемам курса.

Практические занятия по дисциплине «Экономика труда и эргономика» могут проходить в различных формах: собеседование, организация «Круглого стола», использование системы сообщений и творческих дискуссий. Поскольку одну из важных задач преподавания «Экономика труда и эргономика» составляет развитие самостоятельного современного мышления, на практических занятиях обязательно следует использовать новейшие материалы из официальных государственных изданий средств массовой информации, решая задачи, использовать компьютерные программы и др.

Как правило, практические занятия по дисциплине «Экономика труда и эргономика» проводятся в виде:



- развернутой беседы – обсуждение (дискуссия), основанные на подготовке всей группы по всем вопросам и максимальном участии студентов в обсуждении вопросов темы проблемного занятия. При этой форме работы отдельным студентам могут поручаться сообщения по тому или иному вопросу, а также ставя дополнительные вопросы, как всей аудитории, так и определенным участникам обсуждения;

- устных сообщений с последующим их обсуждением;

- обсуждения письменных рефератов, заранее подготовленных студентами по заданию преподавателя и представленных студентами группы до практических занятий, написание рефератов может быть поручено не одному, а нескольким студентам, тогда к основному докладчику могут быть назначены содокладчики и оппоненты по сообщению.

В ходе самостоятельной подготовки по дисциплине «Экономика труда и эргономика» каждый студент готовит выступления по всем вопросам темы. Сообщения делаются устно, развернуто, обращаться к конспекту во время выступления.

#### **Примерный план проведения практического занятия по дисциплине «Экономика труда и эргономика»**

Вступительное слово преподавателя – 3-5 мин.

Рассмотрение каждого вопроса темы – 15-20 мин.

Заключительное слово преподавателя – 5-10 мин.

Домашнее задание (к каждому практическому занятию).

Изучить и законспектировать рекомендуемую литературу.

По каждому вопросу плана занятий подготовиться к устному сообщению (5-10 мин.), быть готовым принять участие в обсуждении и дополнении сообщений (до 5 мин.).

Выступление на практическом занятии по дисциплине «Экономика труда и эргономика» должно удовлетворять следующим требованиям: в нем излагаются теоретические подходы к рассматриваемому вопросу, дается анализ принципов, законов, понятий и категорий; теоретические положения подкрепляются фактами, примерами, выступление должно быть аргументированным.

Готовиться к практическому занятию по дисциплине «Экономика труда и эргономика» надо не накануне, а заблаговременно. Самостоятельная работа студентов должна начинаться с ознакомления с планом практического занятия, который включает в себя вопросы, выносимые на обсуждение, рекомендации по подготовке к практическому занятию, рекомендуемую литературу к теме. Изучение материала к практическому занятию следует начать с просмотра конспектов лекций. Восстановив в памяти материал, студент приводит в систему основные положения темы, вопросы темы, выделяя в ней главное и новое, на что обращалось внимание в лекции. Затем следует внимательно прочитать соответствующую главу учебника. Для более углубленного изучения вопросов рекомендуется конспектирование основной и дополнительной литературы.

Подобрав, отработав материал по дисциплине «Экономика труда и эргономика» и усвоив его, студент должен начать непосредственную подготовку своего выступления на практическом занятии, для чего следует продумать, как ответить на каждый вопрос темы.

Уметь читать рекомендованную литературу не значит пассивно принимать к сведению все написанное, следует анализировать текст, думать над ним, этому способствуют записи по ходу чтения, которые превращают чтение в процесс. Записи могут вестись в различной форме: развернутых и простых планов, выписок (тезисов), аннотаций и конспектов.

План – это перечень вопросов, рассмотренных в источнике.

Выписки (тезисы) – это, как правило, письменное цитирование важных мест монографий, статей (другое) или краткое изложение мыслей автора.

Аннотация – краткое обобщение содержания работы (узловых, простых вопросов работы).

Конспект – наиболее сложная по форме запись, при составлении которой у студентов возникают наибольшие трудности. Составление конспекта вырабатывает навыки письменного изложения рассматриваемых вопросов, четко формулировать мысли и четко их излагать. Конспект произведения это его развернутые тезисы, которые содержат доказательства. Конспекты могут быть текстуальными и тематическими. В первом случае прослеживается план изложения материала, во втором – содержание темы.

Для конспектирования существуют следующие правила:

Прежде всего, обязательно указываются выходные данные источника или наименование произведения, год и место его издания, количество страниц.

Обязательно оставляется место для последующих уточнений и дополнений широкие поля конспекта.

Конспект структурно подразделяется на составные части в соответствии с планом.

Записывается только самое главное, ясным и четким почерком, сокращения слов следует избегать.

Необходимо выделять отдельные, наиболее важные положения (подчеркивать цветными карандашами, маркерами, выделять печатными буквами и т.п.).

В тематический конспект включаются выписки и тезисы из одного или нескольких произведений, посвященные одной и той же проблеме.

Самостоятельность студентов в овладении учебным материалом проявляется в творческом обсуждении этих вопросов во время аудиторных занятий, высказывая свое мнение, анализируя прочитанное, подкрепляя учебный материал примерами из жизни, студенты глубже осмысливают и закрепляют его в памяти.

Проверка усвоения изученного материала также осуществляется в ходе практических занятий. С этой целью преподаватели периодически проводят 10-15 минутные письменные контрольные работы. Они проводятся, как правило, по вопросам рассматриваемой на практическом занятии темы и студенты о них заранее не предупреждаются. Результаты контрольных работ учитываются в журнале успеваемости. По итогам изучения тем программы обязательно проводится рубежный контроль в форме письменных контрольных работ по всем изученным темам с обязательной их оценкой, оценка текущего контроля обязательно учитывается при устном экзамене по итогам курса.

При подготовке к практическим занятиям самостоятельная учебная деятельность достигает наибольшей интенсивности. В отличие от других форм учебных занятий, в ходе практических занятий студенты имеют возможность в большей степени проявить себя, показать свою активность, самостоятельность, способность применять полученные теоретические знания при анализе практических проблем профессиональной деятельности.

Практические занятия проводятся по наиболее сложным вопросам, темам, разделам дисциплины и имеют своей целью:

- закрепить знания, полученные во время лекций и самостоятельной работы с учебной литературой;
- расширить и углубить представления студентов по наиболее актуальным теоретическим и практическим проблемам;
- сформировать и развить практические навыки и умения, необходимые для будущей профессиональной деятельности;
- осуществить контроль за качеством усвоения студентами учебной программы.

Подготовку к практическому занятию лучше начинать сразу же после лекции по данной теме или консультации преподавателя. Проводить ее рекомендуется в определенной последовательности.

Прежде всего, следует доработать текст лекции по соответствующей теме, внимательно изучить план практического занятия, содержание основных учебных вопросов, выносимых на обсуждение, а также список рекомендованной литературы и дополнительные задания, которые могут быть даны преподавателем. Важно тщательно спланировать самостоятельную работу по подготовке к занятию: когда, какие источники, по какой проблеме следует найти и изучить; когда и по каким вопросам подготовить краткие письменные ответы, выступления или доклады. Работа должна быть спланирована таким образом, чтобы подготовка к практическому занятию распределялась равномерно в течение оставшегося до занятия времени.

В дальнейшем необходимо подобрать в библиотеке литературу, которая рекомендована для подготовки к занятию и бегло просмотреть ее. Это даст возможность выбрать те источники, где имеются ответы на поставленные учебные вопросы.

Предварительное изучение рекомендованной литературы позволяет студентам отобрать необходимую информацию и выяснить, по каким вопросам занятия следует подобрать дополнительные литературные источники. Просмотр и беглое изучение дополнительно найденных книг, газетных и журнальных статей осуществляется таким же образом, что и рекомендованной литературы.

После подбора и предварительного просмотра литературы студенты приступают к ее углубленному изучению. В ходе углубленного чтения выделяются главные мысли, проблемы, требующие дополнительного обоснования, практического разрешения и т.д. При этом в основном вопросе практического занятия могут быть выделены конкретизирующие его подвопросы.

В процессе углубленного чтения литературы большинство студентов составляют краткие конспекты, тезисы своих будущих выступлений, делают необходимые выписки. Конспекты, которые отражают содержание вопросов практического занятия, лучше всего вести в той же тетради, в которой конспектируются лекции по данному предмету. Концентрация всей информации по проблеме в одном месте позволяет студентам активно участвовать в обсуждении всех вопросов практического занятия и исключает наиболее распространенную ошибку: готовиться к выступлению только по одному вопросу. В дальнейшем такие записи значительно облегчат подготовку к зачету или экзамену и использование полученных знаний в профессиональной деятельности.

Подготовка к практическому занятию не сводится только к поиску ответов на поставленные в плане вопросы. Любая теоретическая проблема должна быть осмыслена студентом с точки зрения ее связи с реальной жизнью и возможностью реализации на практике. По каждому вопросу практического занятия студент должен быть готов высказать и собственную точку зрения.

#### 4. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Очное обучение

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Появление и развитие науки о труде» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к устному опросу.</p>	4
2	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Понятия о труде и его разновидностях» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	4
3	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Труд как фактор производства» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	4
4	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Производительность труда и факторов производства» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	4
5	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Понятие рынка труда» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	4
6	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	4
7	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Занятость населения и безработица» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	6
8	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Государственная политика в области занятости» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.</p>	4
9	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Понятия организации труда в сфере сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для</p>	4

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	самостоятельной подготовки [1-18]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	
10	1. Изучение теоретического материала по теме: «Особенности научной организации труда» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	6
11	1. Изучение теоретического материала по теме: «Элементы и формы организации труда» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	4
12	1. Изучение теоретического материала по теме: «Нормирование труда» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	4
13	1. Изучение теоретического материала по теме: «Сущность, содержание и функции заработной платы» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	4
14	1. Изучение теоретического материала по теме: «Организация оплаты труда на макроуровне» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	4
15	1. Изучение теоретического материала по теме: «Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятии сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к круглому столу. 5. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	12
16	1. Изучение теоретического материала по теме: «Планирование труда на предприятии на предприятии сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	4
17	1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы эргономики» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.	4

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	
18	1. Изучение теоретического материала по теме: «Тяжесть труда на предприятиях сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	4
19	1. Изучение теоретического материала по теме: «Динамика работоспособности и проблема утомления на предприятиях сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	4
20	1. Изучение теоретического материала по теме: «Эргономические требования на предприятиях сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	4
21	1. Изучение теоретического материала по теме: «Проектирование рациональных режимов труда и отдыха на предприятии сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	4
Итого по дисциплине		96

#### Заочное обучение

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Изучение теоретического материала по теме: «Появление и развитие науки о труде» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	10
2	1. Изучение теоретического материала по теме: «Понятия о труде и его разновидностях» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	9
3	1. Изучение теоретического материала по теме: «Труд как фактор производства» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	9

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
4	1. Изучение теоретического материала по теме: «Производительность труда и факторов производства» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	9
5	1. Изучение теоретического материала по теме: «Понятие рынка труда» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	9
6	1. Изучение теоретического материала по теме: «Демографическая основа формирования и функционирования рынка труда» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	9
7	1. Изучение теоретического материала по теме: «Занятость населения и безработица» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	9
8	1. Изучение теоретического материала по теме: «Государственная политика в области занятости» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	9
9	1. Изучение теоретического материала по теме: «Понятия организации труда в сфере сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	9
10	1. Изучение теоретического материала по теме: «Особенности научной организации труда» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	9
11	1. Изучение теоретического материала по теме: «Элементы и формы организации труда» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	9
12	1. Изучение теоретического материала по теме: «Нормирование труда» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].	9

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	
13	1. Изучение теоретического материала по теме: «Сущность, содержание и функции заработной платы» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	9
14	1. Изучение теоретического материала по теме: «Организация оплаты труда на макроуровне» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	10
15	1. Изучение теоретического материала по теме: «Организация оплаты и материального стимулирования труда на предприятии сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	9
16	1. Изучение теоретического материала по теме: «Планирование труда на предприятии на предприятии сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	10
17	1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы эргономики» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-18]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	10
18	1. Изучение теоретического материала по теме: «Тяжесть труда на предприятиях сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	9
19	1. Изучение теоретического материала по теме: «Динамика работоспособности и проблема утомления на предприятиях сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	10
20	1. Изучение теоретического материала по теме: «Эргономические требования на предприятиях сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к устному опросу.	9

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	
21	1. Изучение теоретического материала по теме: «Проектирование рациональных режимов труда и отдыха на предприятии сервиса на транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4]. 2. Подготовка к устному опросу. 3. Подготовка к выполнению контрольной работы. 4. Подготовка к выполнению ситуационных заданий.	10
Итого по дисциплине		195

**Примерный перечень тем контрольных работ по дисциплине**

**«ЭКОНОМИКА ТРУДА И ЭРГНОМИКА»**

**(заочное обучение)**

1. Труд как фактор производства.
2. Труд как фактор производства в сфере сервисного обслуживания.
3. Труд как фактор производства в сфере сервисного обслуживания на транспорте.
4. Производительность труда и ее значение, производительность факторов производства.
5. Методы определения производительности труда и факторов производства. Факторы и резервы роста производительности труда.
6. Факторы и резервы роста производительности труда в сфере сервисного обслуживания на транспорте.
7. Сравнительные характеристики показателей эффективности.
8. Рынок труда, его элементы и функции. Спрос и предложение на рынке труда.
9. Модели рынка труда. Объект продажи на рынке труда.
10. Объект продажи на рынке труда в сфере сервиса на транспорте.
11. Население и ресурсы труда. Воспроизводство населения и ресурсов труда.
12. Ресурсы для сферы обслуживания. Трудовые ресурсы в транспортной сфере.
13. Понятие занятости и занятого населения. Занятость населения в транспортной сфере.
14. Понятия безработицы и безработного. Виды безработицы, ее социально-экономическая оценка и последствия, показатели безработицы.
15. Цель и виды государственной политики занятости населения.
16. Гарантии государства в области занятости, компенсации увольняемым гражданам и безработным.
17. Социальное партнерство в обеспечении занятости.
18. Социальное партнерство в сфере обслуживания на транспорте
19. Сущность и содержание организации труда.
20. Организация труда в сфере сервиса на транспорте.
21. Место организации труда в системе организации производства услуг.
22. Место организации труда в системе организации производства услуг на транспорте.
23. Понятие, задачи и функции научной организации труда.
24. Научная организация труда в сфере сервиса на транспорте.
25. Законы и принципы научной организации труда.
26. Принципы научной организации труда в сфере сервиса на транспорте.
27. Элементы организации труда. Элементы организации труда в сфере сервиса на транспорте.
28. Формы организации труда и их эффективность. Формы организации труда в сфере сервиса на транспорте.



## 5. Вопросы и задания для промежуточной аттестации студентов

### Примерный перечень вопросов к экзамену для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Экономика труда и эргономика»

1. Цель, задачи, объект и предмет курса, результаты обучения и формируемые компетенции, формы контроля знаний, умений и навыков обучающихся.
2. Появление и развитие науки о труде.
3. Первые представления - Аристотель.
4. Начало классической политэкономии.
5. Трудовая теория стоимости.
6. Теория факторов производства.
7. Роль предпринимателя как фактора производства в трудах Й. Шумпетера.
8. Теория регулирования рыночной экономики Дж. М. Кейнса.
9. Неоклассический синтез, П. Самуэльсон.
10. Методы создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
11. Методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
12. Механизм обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
13. Методы разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
14. Методы сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
15. Методы разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
16. Методы организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
17. Методы определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
18. Контуры общей экономической теории труда.
19. Понятие «труд».
20. Формы проявления труда.
21. Содержание, характер и разновидности труда.
22. Функции труда и его роль в развитии человека и общества.
23. Труд в процессе сервисного обслуживания на транспорте.
24. Процесс труда.
25. Формы труда.
26. Труд как фактор производства.

27. Труд как фактор производства в сфере сервисного обслуживания.
28. Труд как фактор производства в сфере сервисного обслуживания на транспорте.
29. Производительность труда и ее значение, производительность факторов производства.
30. Методы определения производительности труда и факторов производства. Факторы и резервы роста производительности труда.
31. Факторы и резервы роста производительности труда в сфере сервисного обслуживания на транспорте.
32. Сравнительные характеристики показателей эффективности.
33. Рынок труда, его элементы и функции. Спрос и предложение на рынке труда.
34. Модели рынка труда. Объект продажи на рынке труда.
35. Объект продажи на рынке труда в сфере сервиса на транспорте.
36. Население и ресурсы труда. Воспроизводство населения и ресурсов труда.
37. Ресурсы для сферы обслуживания. Трудовые ресурсы в транспортной сфере.
38. Понятие занятости и занятого населения. Занятость населения в транспортной сфере.
39. Понятия безработицы и безработного. Виды безработицы, ее социально-экономическая оценка и последствия, показатели безработицы.
40. Цель и виды государственной политики занятости населения.
41. Гарантии государства в области занятости, компенсации увольняемым гражданам и безработным.
42. Социальное партнерство в обеспечении занятости.
43. Социальное партнерство в сфере обслуживания на транспорте
44. Сущность и содержание организации труда.
45. Организация труда в сфере сервиса на транспорте.
46. Место организации труда в системе организации производства услуг.
47. Место организации труда в системе организации производства услуг на транспорте.
48. Понятие, задачи и функции научной организации труда.
49. Научная организация труда в сфере сервиса на транспорте.
50. Законы и принципы научной организации труда.
51. Принципы научной организации труда в сфере сервиса на транспорте.
52. Элементы организации труда. Элементы организации труда в сфере сервиса на транспорте.
53. Формы организации труда и их эффективность. Формы организации труда в сфере сервиса на транспорте.
54. Сущность, содержание и значение нормирования труда. Состав затрат рабочего времени.
55. Методы изучения затрат рабочего времени. Виды норм труда, их классификация и состав.
56. Нормативы для нормирования труда. Методы нормирования труда.
57. Сущность и значение заработной платы. Система мотивации труда и место заработной платы в ней.
58. Социально-экономическое содержание заработной платы и ее функции. Социально-экономическое содержание заработной платы в сфере сервиса на транспорте.
59. Рыночный механизм установления заработной платы. Государственные минимальные социальные стандарты, связанные с оплатой труда.
60. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе соглашений. Регулирование оплаты труда в сфере сервиса на транспорте.
61. Способы и элементы организации оплаты и материального стимулирования труда на предприятии.
62. Тарифное нормирование заработной платы.
63. Формы и системы оплаты труда. Доплаты и надбавки к тарифной части заработной платы.
64. Премирование персонала. Бестарифные системы оплаты труда.
65. Регулирование оплаты труда в системе социального партнерства на основе коллективных договоров.
66. Задачи и формы планирования труда. Определение трудоемкости производственной программы.
67. Расчет планового баланса рабочего времени одного работника.
68. Планирование численности персонала на предприятии сервиса на транспорте.
69. Планирование производительности труда на предприятии сервиса на транспорте.
70. Планирование средств на оплату труда на предприятии сервиса на транспорте.
71. Предмет, цели и задачи эргономики. Исторические предпосылки возникновения эргономики.
72. Принципы и методы исследования в эргономике. Общие закономерности регуляции рабочей деятельности работника.

73. Теория функциональной системы. Условия труда и их влияние на предприятиях сервиса на транспорте.
74. Классификация труда по тяжести на предприятиях сервиса на транспорте.
75. Льготы и компенсации за работу в неблагоприятных условиях. Льготы и компенсации за работу в неблагоприятных условиях на предприятиях сервиса на транспорте.
76. Сущность понятия «работоспособность». Динамика работоспособности.
77. Механизмы утомления. Диагностика утомления.
78. Меры предупреждения производственного утомления. Меры предупреждения производственного утомления на предприятиях сервиса на транспорте.
79. Рабочее место и принципы его организации. Основные эргономические требования к организации рабочего места.
80. Рабочая поза и анализ трудовых операций. Оптимизация рабочих движений.
81. Монотонность. Пути и методы ее преодоления.
82. Обоснование рациональной организации режима труда и отдыха.
83. Организация внутрисменных режимов труда и отдыха. Организация суточных режимов труда и отдыха.
84. Принципы разработки графиков сменности.
85. Цифровая мобильность сотрудников.
86. Транспортное планирование и транспортное моделирование.

**Типовые практические задания для проведения промежуточной аттестации (экзамена) по дисциплине  
«Экономика труда и эргономика»**

1. Охарактеризуйте этапы управления своим временем, приведите алгоритм выстраивания траектории саморазвития на основе принципов образования в сфере сервисного обслуживания на транспорте на конкретном примере.
2. Охарактеризуйте этапы создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере на конкретном примере.
3. Охарактеризуйте механизм выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя на предприятиях сервиса на транспорте.
4. Охарактеризуйте этапы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
5. Раскройте последовательность этапов организации процесса сервисного обслуживания на транспорте, этапы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя.
6. Охарактеризуйте этапы анализа и оценки экономических результатов деятельности организаций сферы сервиса на транспорте для принятия эффективных управленческих решений на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
7. Охарактеризуйте этапы методов создания и поддержки безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
8. Охарактеризуйте этапы методов определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
9. Охарактеризуйте этапы механизма обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
10. Охарактеризуйте этапы методов разработки комплекса мероприятий по соблюдению требований производственной дисциплины, по соблюдению правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.
11. Охарактеризуйте этапы методов сбора актуальной информации об удовлетворенности клиентов в целях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

12. Охарактеризуйте этапы методов разработки системы набора, обучения и мотивации сотрудников структурного подразделения в процессе изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

13. Охарактеризуйте этапы методов организации и управления имуществом аэропортового комплекса и активами сервисных предприятий в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

14. Охарактеризуйте этапы методов определения показателей эффективности деятельности структурного подразделения предприятий сервиса в условиях изучения форм организации труда и оценки их эффективности, этапы методов нормирования труда, форм организации заработной платы на предприятиях сервисного обслуживания в транспортной сфере.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Сервисная деятельность в сфере транспорта - это вид деятельности, направленный на удовлетворение потребностей людей путем оказания индивидуальных услуг в процессе транспортного обслуживания. Услуга представляет собой продукт труда, назначением которого является удовлетворение конкретных потребностей людей в процессе транспортного обслуживания. Услуга в сфере транспорта - это результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя (заказчика), а также собственной деятельности исполнителя по удовлетворению потребности человека в транспортной сфере.

Жизненный цикл услуги подразделяется на несколько этапов:

- 1) предоставление информации по услугам, предлагаемым потребителям;
- 2) принятие заказа на транспортную услугу;
- 3) исполнение транспортной услуги;
- 4) контроль качества исполнения транспортной услуги;
- 5) выдача заказа потребителю.

Эффективность работы сервисного предприятия в транспортной сфере зависит от правильной организационно-управленческой деятельности руководителей. Организационно-управленческая работа включает:

- планирование сервисной деятельности организации, прогнозирование развития организации при изменении рынка или ассортимента услуг;
- оценку производственных и непроизводственных затрат;
- оптимизацию состава технологического оборудования и технических средств с учетом ассортимента и уровня качества услуг;
- организацию контактной зоны для общения с потребителем услуги;
- подбор сотрудников, обладающих психологическими способностями для работы с потребителями.

Таким образом, сервисная деятельность в транспортной сфере является сложным многогранным процессом, который обеспечивается грамотным управлением персоналом и ресурсами предприятия, соблюдением требований стандартов обслуживания, соответствием оказываемых услуг запросам потребителя. Предлагаемое учебно-методическое пособие, надеемся, смогло помочь студентам в процессе освоения дисциплины «Экономика труда и эргономика».

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

а) основная литература:

1 Одегов, Ю. Г. **Эргономика** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, М. Н. Кулапов, В. Н. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8258-9. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/451199> (дата обращения: 12.05.2021).

2 Васильев, В. П. **Экономика** : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Ю. А. Холоденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13155-0. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/471162> (дата обращения: 12.05.2021).

3 **Экономика труда** : учебник для вузов / М. В. Симонова [и др.]; под общей редакцией М. В. Симоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05423-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454213> (дата обращения: 12.05.2021).

4 Одегов, Ю. Г. **Экономика труда** : учебник и практикум для вузов / Ю. Г. Одегов, Г. Г. Руденко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07329-4. — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450001> (дата обращения: 12.05.2021).

б) дополнительная литература:

5 Богданов, А. А. **Краткий курс экономической науки** [Электронный ресурс] / А.А. Богданов. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2014. — 205 с. — ISBN 978-5-507-39780-8 — [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/50610/#1>. — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.05.2021)

6 Жильцов, Е. Н. **Экономика и управление социальной сферой** [Электронный ресурс] : учебник / Е.Н. Жильцов, Е.В. Егоров ; под ред. Е.Н. Жильцова, Е.В. Егорова. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2015. — 496 с. — ISBN 978-5-394-02423-8 - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/61076/#1>. — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.05.2021)

7 Кошелева, Т. Н. **Экономика и социология труда в сервисе на воздушном транспорте**: учебное пособие по подготовке к семинарским занятиям [Текст] / Т. Н. Кошелева, Ю. М. Бойкова – СПб.: Изд-во "КультИнформПресс", 2018. - 25 с. Количество экземпляров 30.

8 Кошелева, Т.Н. **Экономика** [Текст]: конспект лекций / Т. Н. Кошелева. - СПб.: Издательство СПбГУ ГА, 2017. – 188 с. Количество экземпляров 35.

9 Слюсарь Э.В. **Экономика и социология труда**: Учеб. пособ. для вузов. Допущ. УМО [электронный ресурс, текст] / Э. В. Слюсарь, А. А. Цветков. - СПб.: ГУГА, 2012. - 150с. Количество экземпляров 240.

10 **Экономика труда**: Метод. рекоменд. по изучению дисциплины и выполнению контрольной работы для студ. всех факультетов и всех форм обучения [Текст] / Кошелева Т.Н., сост. - СПб. : ГУГА, 2017. - 24с. Количество экземпляров 140.

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

11 **Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики** - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

12 **Официальный сайт Министерства финансов РФ** - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.minfin.ru/ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

13 **Официальный сайт журнала «Вопросы экономики»** - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.vopresco.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

14 **Официальный сайт национального исследовательского университета Высшая школа экономики** - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.hse.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

г) программное обеспечение (лицензионное, свободно распространяемое), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

15 **Библиотека СПбГУ ГА** - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

16 **Образовательная платформа «Юрайт»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://urait.ru/library/vo/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

17 **Российская национальная библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nlr.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

18 **Электронно-библиотечная система «Лань»** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/books/> свободный доступ (дата обращения: 11.05.2021).

Кошелева Татьяна Николаевна

**ЭКОНОМИКА ТРУДА И ЭРГОНОМИКА**

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ**

(методические рекомендации по освоению дисциплины и планы  
практических занятий)

Печатается в авторской редакции

Тираж - 500 экз.