

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФГБОУ ВО «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»
(ФГБОУ ВО СПбГУ ГА)**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по изучению дисциплины**

ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В СФЕРЕ СЕРВИСА НА ТРАНСПОРТЕ

Направление подготовки
43.03.01 Сервис

Направленность программы (профиль)
Сервис в сфере транспорта

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения

очная

Санкт-Петербург
2018

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Перечень и код компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- основы общеправовых знаний в сфере сервисного обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- использовать общеправовые в сфере сервисного обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">- способностью использовать общеправовые в сфере сервисного обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.
Способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8)	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- механизм диверсификации сервисной деятельности на транспорте, в том числе на воздушном транспорте в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- применять механизм диверсификации сервисной деятельности на транспорте, в том числе на воздушном транспорте в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">- навыками применения механизма диверсификации сервисной деятельности на транспорте, в том числе на воздушном транспорте в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

Содержание дисциплины

Тема 1. Теория сервисного права

Общие понятия о сервисном праве. Исторические предпосылки возникновения сервисной деятельности в России (для самостоятельного изучения). Предмет и источники сервисного права. Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Понятие государственного регулирования (для самостоятельного изучения). Лицензирование и налоговое регулирование в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Техническое регулирование, его соотношение со стандартизацией и сертификацией (для самостоятельного изучения). Правовые основы ценообразования в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Основы общеправовых знаний в сфере сервисного обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (для самостоятельного изучения). Механизм диверсификации сервисной деятельности на транспорте, в том числе на воздушном транспорте в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (для самостоятельного изучения).

Тема 2. Субъекты и объекты сервисных правоотношений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Субъекты сервисных правоотношений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Физические лица (для самостоятельного изучения). Правоспособность физических лиц в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Дееспособность физических лиц (для самостоятельного изучения). Юридические лица (для самостоятельного изучения). Правосубъектность юридического лица (для самостоятельного изучения). Порядок организации юридических лиц в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Виды юридических лиц в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Порядок ликвидации юридического лица в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 3. Вещные права в сервисных правоотношениях на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Общие положения о праве собственности (для самостоятельного изучения). Право собственности граждан и юридических лиц в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Право общей собственности (для самостоятельного изучения). Отдельные виды ограниченных вещных прав в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Право хозяйственного ведения имуществом

собственника на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Право оперативного управления имуществом собственника на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Защита права собственности и других вещных прав в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Вещно-правовые способы защиты права собственности в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Истребование собственником имущества из чужого незаконного владения (виндикационный иск) на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Требования об устранении нарушений, не связанных с лишением владения (негаторный иск) на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 4. Обязательственное право в сервисных правоотношениях на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Понятие обязательства (для самостоятельного изучения). Обязательственное правоотношение (для самостоятельного изучения). Понятие и значение системы обязательств в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Типы обязательств (для самостоятельного изучения). Виды и формы обязательств в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Основания возникновения обязательств (договоры, односторонние сделки, события) в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Исполнение обязательств (для самостоятельного изучения). Обеспечение исполнения обязательств (неустойка, залог, удержание, поручительство, банковская гарантия, задаток) в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Понятие и значение договора (для самостоятельного изучения). Содержание и форма договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Виды договоров в сфере сервиса на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Заключение договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Изменение и расторжение договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 5. Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Понятие предпринимательской деятельности. Правовой статус индивидуального предпринимателя (для самостоятельного изучения). Правоспособность коммерческих организаций в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Понятие и значение организационно-правовой формы коммерческих организаций. Порядок реорганизации

коммерческих организаций в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Основание и порядок ликвидации коммерческих организаций в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Понятие и последствия несостоятельности (банкротства) индивидуального предпринимателя и коммерческой организации в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 6. Правовые формы реализации услуги в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Договор купли-продажи в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Права и обязанности продавца услуги в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Понятие и способы оказания услуг в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Количество и ассортимент оказанных услуг в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Качество услуг в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Права и обязанности покупателя услуги в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Обязанность покупателя по оплате оказанной услуги в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Договор купли-продажи недвижимости на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Понятие и элементы договора (для самостоятельного изучения). Права и обязанности сторон (для самостоятельного изучения). Особенности продажи нежилых помещений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Договор купли-продажи сервисного предприятия на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Понятие, элементы и содержание договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 7. Правовое регулирование деятельности по выполнению работ в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Понятие и признаки договора подряда (для самостоятельного изучения). Предмет, стороны и содержание договора подряда в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Права и обязанности заказчика (для самостоятельного изучения). Договор бытового подряда (для самостоятельного изучения). Понятие и значение договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Форма договора (для самостоятельного изучения). Последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения договора бытового подряда (для самостоятельного изучения).

Договор подряда на выполнение проектных и изыскательных работ на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Стороны и предмет договора на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Обязанности сторон по договору на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Имущественная ответственность за нарушение условий договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Отдельные разновидности договора подряда в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 8. Транспортные обязательства в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Транспортные обязательства, их правовое регулирование (для самостоятельного изучения). Договор перевозки грузов в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Форма договора и порядок его заключения в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Комбинированные перевозки на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Права и обязанности участников в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Особенности отдельных видов договора перевозки груза в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Ответственность за нарушение обязательства грузовой перевозки в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Договор перевозки пассажиров и багажа в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Общая характеристика, порядок заключения, виды, права и обязанности сторон (для самостоятельного изучения). Ответственность перевозчика за утрату, повреждение или недостачу багажа на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Договор перевозки пассажиров и багажа на транспорте, в том числе на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание (для самостоятельного изучения). Ответственность авиаперевозчика (возмещение ущерба) (для самостоятельного изучения).

Тема 9. Правовое регулирование деятельности кредитных организаций в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Договоры займа (для самостоятельного изучения). Понятие договора, его форма и содержание (для самостоятельного изучения). Кредитный договор в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Понятие, виды и принципы кредитования в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Порядок оформления кредитных отношений в сфере сервиса на транспорте, в том числе на

воздушном транспорте. Договор финансирования под уступку денежного требования в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Понятие договора, его форма и содержание (для самостоятельного изучения). Договор банковского вклада (для самостоятельного изучения). Виды вкладов (для самостоятельного изучения). Понятие, элементы, содержание (для самостоятельного изучения). Договор банковского счета в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Понятие, элементы, содержание (для самостоятельного изучения). Виды счетов в банках в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 10. Правовые формы деятельности по оказанию услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Понятие услуги (для самостоятельного изучения). Договор оказания услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Стороны в договоре (для самостоятельного изучения). Особенности оказания отдельных видов услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Права и обязанности заказчика (для самостоятельного изучения). Права и обязанности исполнителя (для самостоятельного изучения). Виды услуг оказываемые в рамках договора на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Агентский договор в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание (для самостоятельного изучения).

Тема 11. Основы банковской деятельности в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Понятие банковской системы (для самостоятельного изучения). Функции Центрального банка России (для самостоятельного изучения). Порядок открытия и прекращения деятельности банков (для самостоятельного изучения). Правовые основы банковской деятельности. Расчетные отношения (для самостоятельного изучения). Формы безналичных расчетов в сфере сервиса на воздушном транспорте и принципы их осуществления. Расчетные документы в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Формы расчетов в сфере сервиса на воздушном транспорте, осуществляемых по инициативе плательщика. Использование чеков в расчетах в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Расчеты с использованием банковских карт в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 12. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Понятие интеллектуальной собственности (для самостоятельного изучения). Виды результатов интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Авторское право (для самостоятельного изучения). Право промышленной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Правовые основы интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Тема 13. Основы таможенного регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Понятие таможенной деятельности (для самостоятельного изучения). Законодательство о таможенном регулировании. Субъекты таможенных операций и таможенного регулирования, участники внешнеэкономической деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Понятие таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Понятие таможенного тарифа и таможенной пошлины в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Специальные таможенные процедуры в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Федеральная таможенная служба, структура и функции в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Ответственность в сфере таможенного регулирования в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 14. Основы туристической деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Понятие туризма и туристической деятельности (для самостоятельного изучения). Законодательство о туристической деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Государственное регулирование туристической деятельности (для самостоятельного изучения). Права и обязанности туриста в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Права и обязанности туроператора в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Безопасность туризма в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Ответственность за нарушение туристической

деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 15. Основы страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Понятие страхования (для самостоятельного изучения). Правовое регулирование страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Добровольное и обязательное страхование (для самостоятельного изучения). Страховая сумма, страховая премия и страховые взносы в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Уведомление страховщика о наступлении страхового случая (для самостоятельного изучения). Обязательное государственное страхование в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Замена застрахованного лица и выгодоприобретателя в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Ответственность за нарушения страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Тема 16. Основы предоставления охранных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Понятие охранной деятельности (для самостоятельного изучения). Цели и задачи охранной деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Правовое регулирование охранной деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Виды услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, оказываемые частными охранными предприятиями. Контроль и надзор за охранной деятельностью на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 17. Основы оказания гостиничных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Особенности предоставления гостиничных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Правовое регулирование предоставления гостиничных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Права и обязанности сотрудников гостиницы в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Права и обязанности постояльца в процессе его обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Порядок бронирования номеров в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Порядок оплаты за проживание в гостинице в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 18. Правовые основы информационных технологий в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Понятие информации (для самостоятельного изучения). Правовое регулирование информационных потоков в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Понятие электронной цифровой подписи в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Правовое регулирование персональных данных в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Правое регулирование конфиденциальной информации в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Понятие государственной тайны и порядок ее охраны (для самостоятельного изучения). Понятие коммерческой тайны и порядок ее охраны в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Ответственность за нарушение законодательства в области использования информации в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Тема 19. Основы предоставления медицинских услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Понятие платных медицинских услуг (для самостоятельного изучения). Условия предоставления платных медицинских услуг в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Договор на оказание платных медицинских услуг в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Права и обязанности заказчика в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Права и обязанности исполнителя в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Контроль за исполнением платных (для самостоятельного изучения).

Тема 20. Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей (для самостоятельного изучения). Право потребителей на качество услуг в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Право потребителей на безопасность обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте. Право потребителей на информацию в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на

воздушном транспорте. Права потребителей при заключении договоров на оказание услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Сроки предъявления требований в отношении недостатков в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Защита прав потребителей в административном и судебном порядке на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения). Исполнительное производство при выполнении судебных решений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте (для самостоятельного изучения).

Практические занятия

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
1	Практическое занятие № 1. «Сервисная деятельность»	2
2	Практическое занятие № 2. «Сервисные правоотношения на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
4	Практическое занятие № 3. «Виды договоров на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
5	Практическое занятие № 4. «Субъекты малого и среднего предпринимательства в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
6	Практическое занятие № 5. «Договор купли-продажи услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
7	Практическое занятие № 6. «Понятие и значение договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
8	Практическое занятие № 7. «Договор перевозки в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
9	Практическое занятие № 8. «Порядок оформления кредитных отношений в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
10	Практическое занятие № 9. «Особенности оказания отдельных видов услуг на	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	транспорте, в том числе на воздушном транспорте» Подготовка к круглому столу	
10	Практическое занятие № 10. «Виды услуг оказываемые в рамках договора на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
11	Практическое занятие № 11. «Формы расчетов в сфере на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, осуществляемых по инициативе плательщика»	2
12	Практическое занятие № 12. «Виды результатов интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
13	Практическое занятие № 13. «Понятие таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
14	Практическое занятие № 14. «Безопасность туризма в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
15	Практическое занятие № 15. «Ответственность за нарушения страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
16	Практическое занятие № 16. «Правовое регулирование охранной деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
17	Практическое занятие № 17. «Правовое регулирование предоставления гостиничных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
18	Практическое занятие № 18. «Правовое регулирование информационных потоков в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
19	Практическое занятие № 19. «Условия предоставления платных медицинских услуг в	2

Номер темы дисциплины	Тематика практических занятий	Трудоемкость (часы)
	процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	
20	Практическое занятие № 20. «Право потребителей на качество услуг в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»	2
Итого по дисциплине		40

Лабораторный практикум

Лабораторный практикум учебным планом не предусмотрен.

Самостоятельная работа

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
1	1. Изучение теоретического материала по теме: «Теория сервисного права» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	5
2	1. Изучение теоретического материала по теме: «Субъекты и объекты сервисных правоотношений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.	5
3	1. Изучение теоретического материала по теме: «Вещные права в сервисных правоотношениях на транспорте, в том числе на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к устному опросу.	5

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
4	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Обязательственное право в сервисных правоотношениях на транспорте, в том числе на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	5
5	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	5
6	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовые формы реализации услуги в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	5
7	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовое регулирование деятельности по выполнению работ в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	5
8	1. Изучение теоретического материала по теме:	5

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	<p>«Транспортные обязательства в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	
9	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовое регулирование деятельности кредитных организаций в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	5
10	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовые формы деятельности по оказанию услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1-11].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p> <p>4. Подготовка к круглому столу.</p>	23
11	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы банковской деятельности в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	5
12	1. Изучение теоретического материала по теме:	5

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	<p>«Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	
13	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы таможенного регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	5
14	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы туристической деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	5
15	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	5
16	1. Изучение теоретического материала по теме:	5

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	<p>«Основы предоставления охранных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	
17	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы оказания гостиничных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	5
18	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Правовые основы информационных технологий в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	5
19	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Основы предоставления медицинских услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте»</p> <p>Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4].</p> <p>2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями.</p> <p>3. Подготовка к устному опросу.</p>	5
20	<p>1. Изучение теоретического материала по теме: «Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на</p>	5

Номер темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (часы)
	<p>транспорте, в том числе на воздушном транспорте» Подразумевается работа с учебной литературой по вопросам для самостоятельной подготовки [1, 2, 3, 4, 5]. 2. Подготовка к выступлениям на практическом занятии с сообщениями. 3. Подготовка к устному опросу.</p>	
Итого по дисциплине		118

Курсовые работы

Курсовые работы учебным планом не предусмотрены.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1 Гольцев, В.А. **Основные понятия о правоведении** (элементарный очерк) [Электронный ресурс] / В.А. Гольцев. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2014. — 67 с., ISBN -978-5-507-39392-3 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/49381/#1>. — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.01.2018).

2 Виноградов, П.Г. **История правоведения** (курс для историков и юристов) [Электронный ресурс] / П.Г. Виноградов. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2014. — 251 с. ISBN - 978-5-507-39719-8— Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/50473/#1>. — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.01.2018).

3 Белогриц-Котляревский, Л.С. **Новые направления в уголовном правоведении** [Электронный ресурс] / Л.С. Белогриц-Котляревский. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2017. — 66 с. ISBN 978-5-507-43212-7 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/93938/#1> — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.01.2018).

б) дополнительная литература:

4 Кавелин, К.Д. **Собрание сочинений.Т. 4: Этнография и правоведение** [Электронный ресурс] / К.Д. Кавелин. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург: Лань, 2014. — 671 с. ISBN - 978-5-507-39619-1 — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/50373/#3> — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.01.2018)

5 Тарановский, Ф.В. **Сравнительное правоведение в конце XIX века** [Электронный ресурс] / Ф.В. Тарановский. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2013. — 16 с. ISBN - 978-5-507-31589-5 — Режим доступа:

<https://e.lanbook.com/reader/book/30448/#1> — Загл. с экрана. свободный доступ (дата обращения 11.01.2018)

в) перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

6 **Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2018).

7 **Официальный сайт справочно-поисковой системы Консультант Плюс** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2018)

8 **Официальный сайт Министерства транспорта РФ** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.mintrans.ru> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2018)

9 **Официальный сайт Федерального агентства воздушного транспорта** [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.favt.ru> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2018)

г) программное обеспечение (лицензионное), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

10 **Библиотека СПбГУ ГА** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2018).

11 **Российская национальная библиотека** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.nlr.ru/> свободный доступ (дата обращения: 11.01.2018).

Балльно -рейтинговая оценка текущего контроля успеваемости и знаний студентов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часа. Вид промежуточного контроля – зачет с оценкой (8 семестр).

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Аудиторные занятия				
Лекция 1 (Тема 1)	1	1,5	1	—
Практическое занятие 1	1,25	2	1	—
Лекция 2 (Тема 2)	1	1,5	1	—

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядков ый номер недели с начала семестра)	При- меча- ние
	Мини- мальное значение	Макси- мальное значение		
Практическое занятие 2	1,25	2	1	—
Лекция 3 (Тема 3)	1	1,5	2	—
Лекция 4 (Тема 4)	1	1,5	2	—
Практическое занятие 3	1,25	2	2	—
Лекция 5 (Тема 5)	1	1,5	2	—
Практическое занятие 4	1,25	2	3	—
Лекция 6 (Тема 6)	1	1,5	3	—
Практическое занятие 5	1,25	2	3	—
Лекция 7 (Тема 7)	1	1,5	3	—
Практическое занятие 6	1,25	2	4	—
Лекция 8 (Тема 8)	1	1,5	4	—
Практическое занятие 7	1,25	2	4	—
Лекция 9 (Тема 9)	1	1,5	4	—
Практическое занятие 8	1,25	2	5	—
Лекция 10 (Тема 10)	1	1,5	5	—
Практическое занятие 9	1,25	2	5	—
Практическое занятие 10	1,25	2	5	—
Лекция 11 (Тема 11)	1	1,5	6	—
Практическое занятие 11	1,25	2	6	—
Лекция 12 (Тема 12)	1	1,5	6	—
Практическое занятие 12	1,25	2	6	—
Лекция 13 (Тема 13)	1	1,5	7	—
Практическое занятие 13	1,25	2	7	—
Лекция 14 (Тема 14)	1	1,5	7	—
Практическое занятие 14	1,25	2	7	—
Лекция 15 (Тема 15)	1	1,5	8	—
Практическое занятие 15	1,25	2	8	—
Лекция 16 (Тема 16)	1	1,5	8	—
Практическое занятие 16	1,25	2	8	—
Лекция 17 (Тема 17)	1	1,5	9	—
Практическое занятие 17	1,25	2	9	—
Лекция 18 (Тема 18)	1	1,5	9	—
Практическое занятие 18	1,25	2	9	—
Лекция 19 (Тема 19)	1	1,5	10	—
Практическое занятие 19	1,25	2	10	—
Лекция 20 (Тема 20)	1	1,5	10	—

Тема/вид учебных занятий (оценочных заданий), позволяющих студенту продемонстрировать достигнутый уровень сформированности компетенций	Количество баллов		Срок контроля (порядковый номер недели с начала семестра)	Примечание
	Минимальное значение	Максимальное значение		
Практическое занятие 20	1,25	2	10	—
Итого по обязательным видам занятий	45	70	—	—
Зачет с оценкой	15	30	—	—
Итого по дисциплине	60	100	—	—
Премиальные виды деятельности (для учета при определении рейтинга)	—	—	—	—
Участие в конференции по темам дисциплины	—	10	—	—
Научная публикация по темам дисциплины	—	10	—	—
Итого дополнительно премиальных баллов	—	20	—	—
Всего по дисциплине для рейтинга	—	120	—	—
Перевод баллов балльно-рейтинговой системы в оценку для зачета с оценкой по «академической» шкале				
Количество баллов по БРС	Оценка (по «академической» шкале)			
90 и более	5 – «отлично»			
75÷89	4 – «хорошо»			
60÷74	3 – «удовлетворительно»			
менее 60	2 – «не удовлетворительно»			

Методические рекомендации по проведению процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Посещение лекционного занятия обучающимся оценивается в 1 балл. Ведение лекционного конспекта – 0,1 баллов. Активное участие в обсуждении дискуссионных вопросов в ходе лекции – до 0,4 баллов.

Посещение практического занятия с ведением конспекта оценивается в 1,25 балла. Сообщение – до 0,5 баллов (по 10 практическому занятию – до 0,3 баллов). Устный опрос - до 0,25 балла. Участие в обсуждении вопросов круглого стола – до 0,2 баллов.

Темы курсовых работ по дисциплине

Написание курсовой работы по дисциплине не предусмотрено.

Контрольные вопросы и задания для проведения входного контроля остаточных знаний по обеспечивающим дисциплинам

Вопросы входного контроля по дисциплине «Правоведение»:

- 1 Сущность права, его признаки, функции и принципы.
- 2 Норма права, их структура, виды и способы изложения.
- 3 Нормативно-правовые акты, их виды и требования, предъявляемые к ним.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Индустрия гостеприимства в сфере транспорта»:

- 1 Специфика формирования предложений на рынке гостеприимства.
- 2 Типологии гостиничных предприятий в РФ.
- 3 Деловые путешественники как сегмент гостиничной индустрии.

Вопросы входного контроля по дисциплине «Политология»:

- 1 Государство – сущность, признаки, функции.
- 2 Правовое и социальное государство. Общая теория.
- 3 Проблемы формирования правового и социального государства в современной России.

Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам обучения по дисциплине

Тема 1 Теория сервисного права

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Общие понятия о сервисном праве.
2. Предмет и источники сервисного права.
3. Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Техническое регулирование, его соотношение со стандартизацией и сертификацией.
2. Правовые основы ценообразования в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Механизм диверсификации сервисной деятельности на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Тема 2 Субъекты и объекты сервисных правоотношений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Субъекты сервисных правоотношений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
2. Физические лица.
3. Правоспособность физических лиц в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
4. Дееспособность физических лиц.

Примерные темы сообщений

1. Юридические лица.
2. Правосубъектность юридического лица.
3. Порядок организации юридических лиц в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
4. Виды юридических лиц в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Тема 3 Вещные права в сервисных правоотношениях на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Общие положения о праве собственности.
2. Право собственности граждан и юридических лиц в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Право общей собственности.
4. Отдельные виды ограниченных вещных прав в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
5. Право хозяйственного ведения имуществом собственника на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
6. Защита права собственности и других вещных прав в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
7. Истребование собственником имущества из чужого незаконного владения (виндикационный иск) на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Тема 4 Обязательственное право в сервисных правоотношениях на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие обязательства.
2. Обязательственное правоотношение.
3. Понятие и значение системы обязательств в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
4. Типы обязательств.
5. Понятие и значение договора.

Примерные темы сообщений

1. Содержание и форма договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

2. Виды договоров в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Заключение договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

4. Изменение и расторжение договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Тема 5 Правовые основы предпринимательской деятельности в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие предпринимательской деятельности.

2. Правовой статус индивидуального предпринимателя.

3. Правоспособность коммерческих организаций в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Понятие и значение организационно-правовой формы коммерческих организаций.

2. Основание и порядок ликвидации коммерческих организаций в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Понятие и последствия несостоятельности (банкротства) индивидуального предпринимателя и коммерческой организации в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Тема 6 Правовые формы реализации услуги в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Договор купли-продажи в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

2. Права и обязанности продавца услуги в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Понятие и способы оказания услуг в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Количество и ассортимент оказанных услуг в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

2. Качество услуг в сфере сервиса на воздушном транспорте. Обязанность покупателя по оплате оказанной услуги в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Понятие и элементы договора.

4. Права и обязанности сторон.

Тема 7 Правовое регулирование деятельности по выполнению работ в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие и признаки договора подряда.
2. Предмет, стороны и содержание договора подряда в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Права и обязанности заказчика.

Примерные темы сообщений

1. Договор бытового подряда.
2. Понятие и значение договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Форма договора.
4. Последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения договора бытового подряда.
5. Отдельные разновидности договора подряда в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Тема 8 Транспортные обязательства в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Транспортные обязательства, их правовое регулирование.
2. Договор перевозки грузов в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Форма договора и порядок его заключения в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
4. Правовое положение грузополучателя на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
5. Комбинированные перевозки на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Права и обязанности участников в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
2. Особенности отдельных видов договора перевозки груза в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Договор перевозки пассажиров и багажа в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
4. Общая характеристика, порядок заключения, виды, права и обязанности сторон.

Тема 9 Правовое регулирование деятельности кредитных организаций в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Договоры займа.
2. Понятие договора, его форма и содержание.
3. Кредитный договор в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

4. Понятие, виды и принципы кредитования в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

5. Порядок оформления кредитных отношений в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Понятие договора, его форма и содержание.

2. Договор банковского вклада. Виды вкладов.

3. Понятие, элементы, содержание.

4. Договор банковского счета в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

5. Понятие, элементы, содержание.

Тема 10 Правовые формы деятельности по оказанию услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие услуги.

2. Договор оказания услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Стороны в договоре.

4. Особенности оказания отдельных видов услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

5. Права и обязанности заказчика.

Примерные темы сообщений

1. Права и обязанности исполнителя.

2. Виды услуг оказываемые в рамках договора на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Агентский договор в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание.

Типовые задания для круглого стола

Круглый стол ориентирован на формирование видения о том, какова роль правовых форм деятельности по оказанию услуг на воздушном транспорте. Модератор приводит статистические показатели развития правовых форм сервисной деятельности на воздушном транспорте. Устанавливает регламент выступлений в зависимости от степени подготовки студентов и объема докладов.

Темы основных сообщений (выступлений с презентацией до 15 минут):

1. Понятие услуги.

2. Договор оказания услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Стороны в договоре.

4. Особенности оказания отдельных видов услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

5. Права и обязанности заказчика.

Участие в дискуссии, краткие выступления:

1. Права и обязанности исполнителя.
2. Виды услуг оказываемые в рамках договора на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Агентский договор в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание.

Тема 11 Основы банковской деятельности в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие банковской системы.
2. Функции Центрального банка России.
3. Порядок открытия и прекращения деятельности банков.
4. Правовые основы банковской деятельности.
5. Расчетные отношения.
6. Формы безналичных расчетов в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте и принципы их осуществления.

Примерные темы сообщений

1. Расчетные документы в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
2. Формы расчетов в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, осуществляемых по инициативе плательщика.
3. Использование чеков в расчетах в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
4. Расчеты с использованием банковских карт в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Тема 12 Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие интеллектуальной собственности.
2. Виды результатов интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Авторское право.

Примерные темы сообщений

1. Право промышленной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
2. Правовые основы интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Основы общеправовых знаний в сфере регулирования интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.

Тема 13 Основы таможенного регулирования и таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие таможенной деятельности. Законодательство о таможенном регулировании.
2. Понятие таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Понятие таможенного тарифа и таможенной пошлины в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Специальные таможенные процедуры в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
2. Федеральная таможенная служба, структура и функции в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Ответственность в сфере таможенного регулирования в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Тема 14 Основы туристической деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие туризма и туристической деятельности.
2. Законодательство о туристической деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Государственное регулирование туристической деятельности.
4. Права и обязанности туриста в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
5. Права и обязанности туроператора в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Безопасность туризма в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
2. Правовые формы диверсификации сервисной туристической деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

Тема 15 Основы страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие страхования.
2. Правовое регулирование страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
3. Добровольное и обязательное страхование.

4. Страховая сумма, страховая премия и страховые взносы в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Обязательное государственное страхование в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

2. Замена застрахованного лица и выгодоприобретателя в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Ответственность за нарушения страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Тема 16 Основы предоставления охранных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие охранной деятельности.

2. Цели и задачи охранной деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Правовое регулирование охранной деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Виды услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, оказываемые частными охранными предприятиями.

2. Контроль и надзор за охранный деятельностью на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Основы общеправовых знаний в сфере предоставления охранных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.

Тема 17 Основы оказания гостиничных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Особенности предоставления гостиничных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

2. Правовое регулирование предоставления гостиничных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Права и обязанности сотрудников гостиницы в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

4. Права и обязанности постояльца в процессе его обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Порядок бронирования номеров в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

2. Порядок оплаты за проживание в гостинице в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Правовые формы диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями в сфере гостиничных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Тема 18 Правовые основы информационных технологий в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Понятие информации.

2. Правовое регулирование информационных потоков в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Понятие электронной цифровой подписи в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

4. Правое регулирование конфиденциальной информации в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Понятие государственной тайны и порядок ее охраны.

2. Понятие коммерческой тайны и порядок ее охраны в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

4. Ответственность за нарушение законодательства в области использования информации в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Тема 19 Основы предоставления медицинских услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Условия предоставления платных медицинских услуг в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

2. Договор на оказание платных медицинских услуг в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Права и обязанности заказчика в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Права и обязанности исполнителя в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

2. Контроль за исполнением платных.

3. Основы общеправовых знаний в сфере предоставления медицинских услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, в

том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.

Тема 20 Анализ законодательства о защите прав потребителей в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте

Перечень типовых вопросов для устного опроса

1. Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей.

2. Право потребителей на качество услуг в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Право потребителей на безопасность обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

4. Право потребителей на информацию в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерные темы сообщений

1. Права потребителей при заключении договоров на оказание услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

2. Сроки предъявления требований в отношении недостатков в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

3. Защита прав потребителей в административном и судебном порядке на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

4. Исполнительное производство при выполнении судебных решений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Примерный перечень вопросов к зачету с оценкой для проведения промежуточной аттестации по дисциплине «Правовое обеспечение в сфере сервиса на транспорте»

1. Общие понятия о сервисном праве.

2. Исторические предпосылки возникновения сервисной деятельности в России.

3. Понятие, содержание и виды сервисных правоотношений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

4. Лицензирование и налоговое регулирование в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

5. Техническое регулирование, его соотношение со стандартизацией и сертификацией.

6. Правовые основы ценообразования в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

7. Основы общеправовых знаний в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.

8. Механизм диверсификации сервисной деятельности на транспорте, в том числе на воздушном транспорте в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями.

9. Субъекты сервисных правоотношений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

10. Правоспособность физических лиц в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

11. Дееспособность физических лиц.

12. Правосубъектность юридического лица.

13. Порядок организации юридических лиц в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

14. Виды юридических лиц в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

15. Порядок ликвидации юридического лица в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

16. Право собственности граждан и юридических лиц в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

17. Право общей собственности.

18. Отдельные виды ограниченных вещных прав в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

19. Право хозяйственного ведения имуществом собственника на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

20. Право оперативного управления имуществом собственника на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

21. Защита права собственности и других вещных прав в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

22. Вещно-правовые способы защиты права собственности в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

23. Истребование собственником имущества из чужого незаконного владения (виндикационный иск) на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

24. Требования об устранении нарушений, не связанных с лишением владения (негаторный иск) на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

25. Обязательственное правоотношение.

26. Понятие и значение системы обязательств в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

27. Типы обязательств.

28. Виды и формы обязательств в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

29. Основания возникновения обязательств (договоры, односторонние сделки, события) в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

30. Обеспечение исполнения обязательств (неустойка, залог, удержание, поручительство, банковская гарантия, задаток) в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
31. Содержание и форма договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
32. Виды договоров в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
33. Заключение договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
34. Изменение на транспорте, в том числе на воздушном транспорте на воздушном транспорте.
35. Правовой статус индивидуального предпринимателя.
36. Правоспособность коммерческих организаций в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
37. Понятие и значение организационно-правовой формы коммерческих организаций.
38. Порядок реорганизации коммерческих организаций в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
39. Основание и порядок ликвидации коммерческих организаций в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
40. Понятие и последствия несостоятельности (банкротства) индивидуального предпринимателя и коммерческой организации в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
41. Договор купли-продажи в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
42. Права и обязанности продавца услуги в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
43. Понятие и способы оказания услуг в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
44. Количество и ассортимент оказанных услуг в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
45. Качество услуг в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
46. Права и обязанности покупателя услуги в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
47. Обязанность покупателя по оплате оказанной услуги в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
48. Договор купли-продажи недвижимости на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
49. Особенности продажи нежилых помещений на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
50. Договор купли-продажи сервисного предприятия на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

51. Понятие, элементы и содержание договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
52. Предмет, стороны и содержание договора подряда в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
53. Понятие и значение договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
54. Последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения договора бытового подряда.
55. Договор подряда на выполнение проектных и изыскательных работ на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
56. Стороны и предмет договора на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
57. Обязанности сторон по договору на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
58. Имущественная ответственность за нарушение условий договора в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
59. Отдельные разновидности договора подряда в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
60. Договор перевозки грузов в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
61. Форма договора и порядок его заключения в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
62. Правовое положение грузополучателя на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
63. Комбинированные перевозки на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
64. Права и обязанности участников в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
65. Особенности отдельных видов договора перевозки груза в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
66. Ответственность за нарушение обязательства грузовой перевозки в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
67. Договор перевозки пассажиров и багажа в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
68. Общая характеристика, порядок заключения, виды, права и обязанности сторон.
69. Ответственность перевозчика за утрату, повреждение или недостачу багажа на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
70. Договор перевозки пассажиров и багажа на транспорте, в том числе на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание.
71. Кредитный договор в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
72. Понятие, виды и принципы кредитования в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

73. Порядок оформления кредитных отношений в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
74. Договор финансирования под уступку денежного требования в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
75. Понятие договора, его форма и содержание.
76. Договор банковского счета в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
77. Виды счетов в банках в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
78. Договор оказания услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
79. Особенности оказания отдельных видов услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
80. Виды услуг оказываемые в рамках договора на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
81. Агентский договор в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте: понятие, элементы, содержание.
82. Порядок открытия и прекращения деятельности банков.
83. Формы безналичных расчетов в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте и принципы их осуществления.
84. Расчетные документы в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
85. Формы расчетов в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, осуществляемых по инициативе плательщика.
86. Использование чеков в расчетах в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
87. Расчеты с использованием банковских карт в сфере сервиса на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
88. Виды результатов интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
89. Право промышленной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
90. Правовые основы интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
91. Субъекты таможенных операций и таможенного регулирования, участники внешнеэкономической деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
92. Понятие таможенного оформления в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
93. Понятие таможенного тарифа и таможенной пошлины в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.
94. Специальные таможенные процедуры в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

95. Федеральная таможенная служба, структура и функции в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

96. Ответственность в сфере таможенного регулирования в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

97. Законодательство о туристической деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

98. Государственное регулирование туристической деятельности.

99. Права и обязанности туриста в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

100. Права и обязанности туроператора в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

101. Безопасность туризма в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

102. Ответственность за нарушение туристической деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

103. Правовое регулирование страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

104. Страховая сумма, страховая премия и страховые взносы в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

105. Обязательное государственное страхование в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

106. Замена застрахованного лица и выгодоприобретателя в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

107. Ответственность за нарушения страховой деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

108. Правовое регулирование охранной деятельности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

109. Виды услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте, оказываемые частными охранными предприятиями.

110. Контроль и надзор за охранной деятельностью на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

111. Особенности предоставления гостиничных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

112. Правовое регулирование предоставления гостиничных услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

113. Права и обязанности сотрудников гостиницы в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

114. Права и обязанности постояльца в процессе его обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

115. Порядок б на транспорте, в том числе на воздушном транспорте на воздушном транспорте.

116. Порядок оплаты за проживание в гостинице в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

117. Понятие информации.

118. Правовое регулирование информационных потоков в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

119. Понятие электронной цифровой подписи в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

120. Правовое регулирование персональных данных в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

121. Правое регулирование конфиденциальной информации в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

122. Понятие коммерческой тайны и порядок ее охраны в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

123. Правовое регулирование интеллектуальной собственности в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

124. Ответственность за нарушение законодательства в области использования информации в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

125. Условия предоставления платных медицинских услуг в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

126. Договор на оказание платных медицинских услуг в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

127. Права и обязанности заказчика в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

128. Права и обязанности исполнителя в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

129. Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей.

130. Право потребителей на качество услуг в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

131. Право потребителей на безопасность обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

132. Право потребителей на информацию в процессе обслуживания на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

133. Права потребителей при заключении договоров на оказание услуг на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

134. Защита прав потребителей в административном и судебном порядке на транспорте, в том числе на воздушном транспорте.

Типовые практические задания для проведения промежуточной аттестации (зачета с оценкой) по дисциплине «Правовое обеспечение в сфере сервиса на воздушном транспорте»

1. Используя общеправовые знания в сфере сервиса на воздушном транспорте, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права, охарактеризуйте права и обязанности пассажира в аэропорту и на воздушном судне.

2. Применяя механизм диверсификации сервисной деятельности на воздушном транспорте в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, охарактеризуйте этапы разрешения конфликтной ситуации на борту воздушного судна, когда появляется «дебошир» и мешает другим пассажирам.

Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая в 8 семестре к изучению дисциплины «Правовое обеспечение в сфере сервиса на транспорте», студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий и списком рекомендованной литературы. Студенту следует уяснить, что уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от его активной и систематической работы на лекциях и практических занятиях. В этом процессе важное значение имеет самостоятельная работа, направленная на вовлечение студента в самостоятельную познавательную деятельность с целью формирования самостоятельности мышления, способностей к профессиональному саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в современных условиях социально-экономического развития.

Входной контроль в форме устного опроса преподаватель проводит в начале изучения тем № 1 по вопросам дисциплин, на которых базируется дисциплина «Правовое обеспечение в сфере сервиса на транспорте».

Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и практические занятия. В ходе лекции преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия, а также соответствующие теоретические и практические проблемы, дает задания и рекомендации для практических занятий, а также указания по выполнению обучающимся самостоятельной работы.

Задачами лекций являются:

- ознакомление обучающихся с целями, задачами и структурой дисциплины «Правовое обеспечение в сфере сервиса на транспорте», ее местом в системе наук и связями с другими дисциплинами;

- краткое, но по существу, изложение комплекса основных научных понятий, подходов, методов, принципов данной дисциплины;

– краткое изложение наиболее существенных положений, раскрытие особенно сложных, актуальных вопросов, освещение дискуссионных проблем;

– определение перспективных направлений дальнейшего развития научного знания в области правового обеспечения в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Значимым фактором полноценной и плодотворной работы обучающегося на лекции является культура ведения конспекта. Принципиально неверным, но получившим в наше время достаточно широкое распространение, является отношение к лекции как к «диктанту», который обучающийся может аккуратно и дословно записать. Слушая лекцию, необходимо научиться выделять и фиксировать ее ключевые моменты, записывая их более четко и выделяя каким-либо способом из общего текста.

Полезно применять какую-либо удобную систему сокращений и условных обозначений (из известных или выработанных самостоятельно, например, менеджмент обозначать большой буквой М). Применение такой системы поможет значительно ускорить процесс записи лекции. Конспект лекции предпочтительно писать в одной тетради, а не на отдельных листках, которые потом могут затеряться. Рекомендуется в конспекте лекций оставлять свободные места или поля, например, для того, чтобы была возможность записи необходимой информации при работе над материалами лекций.

При ведении конспекта лекции необходимо четко фиксировать рубрикацию материала – разграничение разделов, тем, вопросов, параграфов и т. п. Обязательно следует делать специальные пометки, например, в случаях, когда какое-либо определение, положение, вывод остались неясными, сомнительными. Иногда обучающийся не успевает записать важную информацию в конспект. Тогда необходимо сделать соответствующие пометки в тексте, чтобы не забыть, восполнить эту информацию в дальнейшем.

Качественно сделанный конспект лекций поможет обучающемуся в процессе самостоятельной работы и при подготовке к сдаче зачета с оценкой.

Цели практических занятий: закрепить теоретические знания, полученные студентом на лекциях и в результате самостоятельного изучения соответствующих разделов рекомендуемой литературы; приобрести начальные практические умения и навыки применения методов и инструментов исследования явлений, способов и средств решения проблем правового обеспечения в сфере сервиса на воздушном транспорте.

Темы практических занятий заранее сообщаются обучающимся для того, чтобы они имели возможность подготовиться и проработать соответствующие теоретические вопросы дисциплины. В начале каждого практического занятия преподаватель:

- кратко доводит до обучающихся цели и задачи занятия, обращая их внимание на наиболее сложные вопросы по изучаемой теме;
- проводит устный опрос обучающихся, в ходе которого также обсуждаются дискуссионные вопросы.

На практических занятиях обучающиеся представляют самостоятельно подготовленные сообщения, в том числе в виде презентаций, которые выполняются в MS PowerPoint, конспектируют новую информацию и обсуждают эти сообщения. Преподаватель в этом процессе может выступать в роли консультанта или модератора. Студенты решают проблемы, возникающие в конкретной ситуации в процессе проведения круглого стола. После того как каждая подгруппа предложит свой вариант решения проблемы, начинается дискуссия, в ходе которой необходимо доказать его истинность.

По итогам лекций и практических занятий преподаватель выставляет полученные обучающимся баллы. Отсутствие студента на занятиях или его неактивное участие в них может быть компенсировано самостоятельным выполнением дополнительных заданий и представлением их на проверку преподавателю в установленные им сроки.

В современных условиях перед студентом стоит важная задача – научиться работать с массивами информации. Обучающимся необходимо развивать в себе способность и потребность использовать доступные информационные возможности и ресурсы для поиска нового знания и его распространения. Обучающимся необходимо научиться управлять своей исследовательской и познавательной деятельностью в системе «информация – знание – информация». Прежде всего, для достижения этой цели, в вузе организуется самостоятельная работа обучающихся. Кроме того, современное обучение предполагает, что существенную часть времени в освоении дисциплины обучающийся проводит самостоятельно. Принято считать, что такой метод обучения должен способствовать творческому овладению обучающимися специальными знаниями и навыками.

Самостоятельная работа обучающегося весьма многообразна и содержательна. Она включает следующие виды занятий:

- самостоятельный поиск, анализ информации и проработка учебного материала;
- подготовку к устному опросу;
- подготовку сообщений;
- подготовку к круглому столу.

Систематичность занятий предполагает равномерное распределение объема работы в течение всего предусмотренного учебным планом срока овладения дисциплиной «Правовое обеспечение в сфере сервиса на транспорте». Такой подход позволяет избежать дефицита времени, перегрузок, спешки и т. п. в завершающий период изучения дисциплины. Последовательность работы означает преемственность и логику в овладении знаниями по дисциплине «Правовое обеспечение в сфере сервиса на

транспорте». Данный принцип изначально заложен в учебном плане при определении очередности изучения дисциплин. Аналогичный подход применяется при определении последовательности в изучении тем дисциплины.

Завершающим этапом самостоятельной работы является подготовка к сдаче зачета с оценкой в восьмом семестре, предполагающая интеграцию и систематизацию всех полученных при изучении дисциплины.